

Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital e Maternidade Sotero de Souza

Contrato de Gestão n.º 01/2023

Fevereiro

2025

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Simoni Camargo Rocha

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Carolina Kullack

GERENTE MÉDICO

Dr. Cristiano Cescato

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Lucilene Cova

GERENTE ASSISTENCIAL

Patricia Falvo

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 0001/2023	8
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	9
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	9
4. FORÇA DE TRABALHO	10
4.1 Dimensionamento Geral	10
4.2 Quadro de Colaboradores CLT	13
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	24
4.3.1 Absenteísmo	24
4.3.2 Turnover	25
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	26
5.1 Internações Hospitalares	26
5.1.1 Clínica Médica	26
5.1.2 Clínica Obstétrica	27
5.1.3 Clínica Pediátrica	28
5.2 Internação em Clínica Cirúrgica	28
5.2.1 Cirurgia Eletiva	29
5.2.2 Cirurgia de Urgência	30
5.2.3 Atendimento Ambulatorial	31
5.3 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO	32
5.3.1 Ultrassonografia-Ambulatorial	32
5.3.2 Radiografia Ambulatorial	33
5.3.3 Eletrocardiograma	34
5.3.4 Mamografia Ambulatorial	35
5.4 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência	36
5.4.1 Atendimento de Urgência em Atenção Especializ	36
5.4.2 Tomografia	38
6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS	39
6.1 Taxa de Infecção Hospitalar	39
6.2 Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	42
6.3 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH	45
6.4 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento	46
6.5 Telemedicina	47
6.6 Taxa de Ocupação UTI	48

6.7 Taxa de Satisfação dos Usuários	49
6.7.1 Satisfação do Atendimento	52
6.7.2 Avaliação do Serviço	53
6.7.3 Atendimento ao usuário resolução de queixas	54
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	60

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O CEJAM é uma instituição com DNA Empreendedor, que atua com Modelo de Gestão Regionalizado e baseado em Linhas de Cuidado Integrais. Realiza um Modelo Assistencial humanizado, centrado na pessoa, família e comunidade. As ações de atenção à saúde são implementadas baseadas em evidências científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e oportunidades de inovação. Os Contratos de Gestão e Convênios firmados com o poder público, permitem que o Centro de Gerenciamento Integrado de Serviços de Saúde - CEGISS do CEJAM apresente soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

O CEJAM valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores, comunidade e rede de atenção à saúde in loco regional, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto, sempre com base nas diretrizes do gestor público.

Desta forma, as pessoas envolvidas podem participar do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por grupo de profissionais do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Sua denominação deu-se em homenagem ao Dr. João Amorim, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington e com ampla experiência na administração em saúde. Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da

Mulher, graças a um convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

Missão: “Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”.

Visão: “Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Valores: Valorizamos a vida; estimulamos a cidadania; Somos éticos; Trabalhamos com transparência; Agimos com responsabilidade social; Somos inovadores; Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos: Atenção Primária à Saúde; Sinergia da Rede de Serviços; Equipe Multidisciplinar; Tecnologia da Informação; Geração e Disseminação de Conhecimento.

Lema: “Prevenir é Viver com Qualidade”.

Nesses mais de 32 anos, o CEJAM se mostrou um grande parceiro, para com o poder público, no desenvolvimento de diversos projetos de Atenção em Saúde:

ATENÇÃO BÁSICA: Estratégia Saúde da Família, UBS Mista e Tradicionais, Programa Ambiente Verde e Saudáveis – PAVS, Programa Acompanhante de Idoso – PAI, Serviço de Atenção Domiciliar – EMAP e EMAD, Unidades de Urgências e **Emergências – AMA/UPA.**

ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS: Unidade de Referência à Saúde do Idoso – URSI, Centro de Atenção Psicossocial - CAPS, Serviço Residenciais Terapêuticos – SRT, Centros Especializados em Reabilitação – CER, Programa Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência – APD, Centro de Dor , Ambulatórios de Especialidades – AE, Atenção Médica Ambulatorial Especializada

AMA-E, Ambulatório Médico de Especialidades - AME, Hospital Dia - HD, Centro de Especialidade Odontológica - CEO, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico.

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR: Hospitais e Maternidades Municipais e Hospitais Estaduais.

Atualmente mantêm Contratos de Gestão, Convênios e/ou Termos de Colaboração, nos municípios: São Paulo, Mogi das Cruzes, Campinas, Peruíbe, São Roque, Rio de Janeiro, Itapevi, Carapicuíba, Francisco Morato, Franco da Rocha, Ferraz de Vasconcelos, Itú, Guarulhos, Osasco, Pariquera Açu, São José dos Campos, Santos, Ribeirão Preto, Assis e Lins, totalizando ações em saúde, em 20 municípios, com mais de 23 mil colaboradores contratados.

O CEJAM desenvolveu Folhetos Informativos, que são atualizados trimestralmente e amplamente divulgado entre colaboradores e parceiros, visando ilustrar a localização dos serviços, a sua EXPERIÊNCIA – Linha do Tempo – Atenção Primária, no município de São Paulo, onde atua há 22 anos, o consolidado de VOLUMES DE ATENDIMENTO e sua EXPERIÊNCIA em Telemedicina.

Carolina Kullack
Diretora Geral HMSS

1.2 Contrato de Gestão nº 0001/2023

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2023, em continuidade às suas atividades iniciou no dia 21/02/2023 o presente CONTRATO tem como objetivo operacionalizar, gerenciar, operacionalizar e executar as atividades, ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Estabilização Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades e Serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT).

A unidade realiza Atendimento Ambulatorial, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com consultórios médicos e salas de procedimentos. A unidade de Pronto Socorro, conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia e o serviço de Telemedicina.

Em relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui Serviços de SADT com sala de Tomografia, Ultrassonografia, raio-X, salas de ECG, de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala de triagem.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 28 de fevereiro de 2025**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 392 colaboradores, sendo 382 contratados por processo seletivo (CLT) e 10 contratados por Pessoa Jurídica.

4.1 Dimensionamento Geral

	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
	Analista de Comunicação (40h)	1	1	✓
	Assistente de Ouvidoria (40h)	1	1	✓
	Assistente de Suprimentos (40h)	1	1	✓
	Analista de T.I (40h)	1	1	✓
	Auxiliar Administrativo I (40h)	5	5	✓
	Auxiliar Administrativo II (36h)	6	6	✓
	Auxiliar Administrativo II (36h) - noturno	1	0	↓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	2	2	✓
	Auxiliar Administrativo III (40h)	2	1	↓
	Auxiliar de Lavanderia I (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	1	✓
	Auxiliar de Limpeza I (36h)	19	15	↓
	Auxiliar de Limpeza I (36h) - noturno	7	7	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	7	6	↓
	Auxiliar de Manutenção (40h)	5	3	↓
	Controlador de Acesso I (36h)	5	6	↑
	Controlador de Acesso I (36h) - noturno	5	3	↓
	Coordenador de Atendimento (40h)	1	1	✓
	Coordenador de Hotelaria (40h)	1	1	✓
	Copeiro I (36h)	6	5	↓
	Copeiro I (36h) - noturno	2	2	✓
	Copeiro II (36h)	2	1	↓
	Copeiro III (36h)	3	3	✓
	Copeiro III (36h) - noturno	2	1	↓
	Cozinheiro Hospitalar (36h)	3	3	✓
	Diretor Administrativo (40h)	1	1	✓

	Diretor Técnico (30h)	0	0	✓
	Encarregado de RH (40h)	1	0	↓
	Encarregado Administrativo (40h)	1	1	✓
	Enfermeiro Educação Continuada (36h)	1	1	✓
	Faturista I (40h)	2	2	✓
	Faturista III (40h)	3	2	↓
	Faturista IV (40h)	0	1	↑
	Gerente Assistencial (40h)	1	1	✓
	Jovem Aprendiz (30h)	8	5	↓
	Lider de manutenção (40h)	1	1	✓
	Motorista (40h)	2	2	✓
	Nutricionista (40h)	1	1	✓
	Recepcionista I (36h)	12	14	↑
	Recepcionista I (36h) - noturno	10	10	✓
	Recepcionista II (36h)	1	1	✓
	Recepcionista III (36h)	2	2	✓
	Recepcionista IV (36h) - noturno	1	1	✓
	Supervisor de Compras e Almoxarifado (40h)	1	1	✓
	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	2	2	✓
	Técnico de Suporte (40h)	1	1	✓
	Assistente de Farmácia I (36h)	3	4	↑
	Assistente de Farmácia I (36h) - noturno	2	2	✓
	Assistente de Farmácia II (36h)	2	1	↓
	Assistente de Farmácia IV (36h)	2	2	✓
	Plantonista Técnico Administrativo (36h) - Diurno	2	2	✓
	Plantonista Técnico Administrativo (36h) - Noturno	3	3	✓
Assistencial	Assistente Social (30h)	2	2	✓
	Atendente de Farmácia (36h)	3	3	✓
	Biomédico (36h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem Maternidade (40h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem UTI (40h)	1	1	✓
	Coordenador Médico (20h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional (40h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional SAME (40h)	1	1	✓

Diretor de Serviços de Saúde	1	1	✓
Enfermeiro (40h)	0	0	✓
Enfermeiro I (36h)	25	25	✓
Enfermeiro I (36h) - noturno	12	13	↑
Enfermeiro II (36h) - noturno	2	1	↓
Enfermeiro IV (36h)	1	1	✓
Enfermeiro IV (36h) - noturno	4	4	✓
Enfermeiro Obstetra (36h)	3	3	✓
Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3	✓
Farmacêutico (44h)	4	4	✓
Fonoaudiólogo (30h)	1	1	✓
Instrumentador Cirúrgico (40h)	2	2	✓
Gerente Médico	1	1	✓
Médico CCIH (20h)	1	1	✓
Médico Cirurgião Pediátrico (12h)	1	1	✓
Médico Diarista (20h) - Matutino	1	1	✓
Médico Diarista (20h) - Vespertino	1	1	✓
Médico Intensivista (12h)	1	1	✓
Médico Intensivista (12h) - noturno	1	1	✓
Médico Plantonista (12h)	2	2	✓
Médico Plantonista (12h) - noturno	2	2	✓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem I (36h)	57	65	↑
Técnico / Auxiliar de Enfermagem I (36h) - noturno	48	45	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (36h)	10	4	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (36h) - noturno	10	8	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem III (36h)	5	4	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem III (36h) - noturno	4	4	✓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem IV (36h)	12	11	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem IV (36h) - noturno	8	9	↑
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (40h)	1	1	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h) - noturno	2	2	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	2	2	✓
Técnico de Laboratório (36h)	2	1	↓

	Técnico de Laboratorio (36h) - noturno	3	3	✓
	Téc de Imobilização Ortopédica I (36h) - Diurno	2	2	✓
Total		406	386	↓

Fonte: Plano de Trabalho - Santa Casa -Fev23 a Jan 24 - Rev03

De acordo com o quadro acima, o cenário atual é de **391 colaboradores** efetivamente contratados, sendo 381 profissionais CLT totalizando **96,30%** da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho.

Estamos ativos no processo de atração e seleção de novos colaboradores, para suprir essas ausências durante o período de afastamento e turnover da unidade.

4.2 Quadro de Colaboradores CLT

ANALISTA DE COMUNICAÇÃO	(D).WENILSON MORAES DE OLIVERA	NA
ANALISTA DE T.I	(D).DIEGO OLIVEIRA TOLEDO DA CUNHA	NA
ASSIST FARMACIA I	(D).JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO	NA
ASSIST FARMACIA I	(D).PAULO HENRIQUE JESUS DO NASCIMENTO	NA
ASSIST FARMACIA I	(D).FABIANA RAYANE MELEIRO DE SOUZA	NA
ASSIST FARMACIA I	(D).DANIELA DOS SANTOS	NA
ASSIST FARMACIA I	(N).PRISCILA ARAUJO BARROS CAETANO	NA
ASSIST FARMACIA II	(D).LUANA SANTOS MENDES DA SILVA	NA
ASSIST FARMACIA II	(N).FERNANDA PORTELLA SANTIAGO DA SILVA	NA
ASSIST FARMACIA IV	(N).LUANA FARINASSO DE MORAES	NA
ASSIST FARMACIA IV	(N).TALITA APARECIDA DE CASSIA DE MORAES	NA
ASSIST SUPRIMENTOS	(D).LUCAS LOZANO PINTO	NA
ASSISTENTE OUVIDORIA	(D).ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES	NA
ASSISTENTE SOCIAL	(D).JOSE DANIEL GODINHO	59049
ASSISTENTE SOCIAL	(D).SUELI APARECIDA DA SILVA	48777
ATEND FARMACIA	(D).JOICE CRISTINE RODRIGUES PECANHA	NA
ATEND FARMACIA	(D).LEANDRA RODRIGUES DE OLIVEIRA	NA
ATEND FARMACIA	(N).PRISCILA PIDONI PRADO	NA

ATEND FARMACIA	(N).SAMANTA APARECIDA CRUZ MIEIRO DA SILVA	NA
AUX DE MANUTENCAO	(D).CRISTIANO PEREIRA DOS SANTOS	NA
AUX DE MANUTENCAO	(D).VANIO BARBOSA DA SILVA	NA
AUX DE MANUTENCAO	(D).TIAGO DA SILVA SANTOS	NA
AUX DE MANUTENCAO	(D).WAGNER FERREIRA DE SOUSA	NA
AUX ENFERMAGEM III	(D).LINDALVA ALVES BARBOSA	467365
AUX LAVANDERIA I	(D).RAQUEL DE ALMEIDA	NA
AUX LAVANDERIA I	(D).MACEANA SOUZA	NA
AUX LAVANDERIA II	(D).CLEONICE AVELANEDA SANTANA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).SANDRA MARIA DA SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).CELIA BENEDITA DA SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).VERA LUCIA AVELINA DE SOUZA OLIVEIRA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).JOSIENE RAMOS SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ALOISIO CANDIDO ACACIO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).VALERIA APARECIDA DOS SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).GISLAINE SANTOS SANTANA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).MIRIELI PEREIRA DOS SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).PATRICIA FERREIRA NOVAIS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ROBERTA PIERRONI	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ROBERTA DE CASSIA FIUZA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ELIANA FERREIRA SALES	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ANA PAULA SOUSA DA SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).SHEILA APARECIDA LEOCADIO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).DENISE SOUZA DO NASCIMENTO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).FABIANA DIAS DE ARRUDA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ROSELENE APARECIDA SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).CELIA PEREIRA DA ANUNCIACAO DE OLIVEIRA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(N).ROSEMEIRE SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(N).ROSELI VIEIRA RIBEIRO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(N).MARTA DE ALMEIDA DOS SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ANA PAULA PEDRO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).MARIA APARECIDA DIAS BISPO DOS SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(D).MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(D).EVANIRA DE OLIVEIRA	NA

AUX. DE LIMPEZA II	(N).MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).ROSANGELA DE JESUS SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).ANA ELISABETE DA SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS DE LIRA	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).MARGARIDA JOSEFA DE MELO	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).NEUSA MARIA GUIMARAES	NA
AUX. ENFERMAGEM	(N).AMANDA SILVA LEME	871404
AUXILIAR ADM I	(D).ALIPIO NERY DE LIMA JUNIOR	NA
AUXILIAR ADM I	(D).EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS	NA
AUXILIAR ADM I	(D).NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA	NA
AUXILIAR ADM I	(D).VANIA AMARAL DE SOUSA	NA
AUXILIAR ADM I	(D).CAMILA LARISSA FERNANDES FERREIRA	NA
AUXILIAR ADM II	(D).DIEGO DA SILVA	NA
AUXILIAR ADM II	(D).CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA	NA
AUXILIAR ADM II	(D).TALITA LUCIMAR CARDOSO	NA
AUXILIAR ADM II	(D).FANNY MARIA GOMES SANTOS	NA
AUXILIAR ADM II	(N).MARCO ANTONIO DE JESUS	NA
AUXILIAR ADM II	(N).ALESSANDRA APARECIDA DIAS DOS SANTOS	NA
AUXILIAR ADM II	(D).PRISCILA MUNIZ DA SILVA MIGUEL	NA
AUXILIAR ADM III	(D).MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO	NA
AUXILIAR ADM III	(D).MICHELE LOPES BUENO	NA
AUXILIAR ADM III	(D).EDNA BOTELHO	NA
AUXILIAR ADM III	(D).CINTIA APARECIDA ALVES	NA
BIOMEDICO	(D).GABRIELA MARIA DA SILVA STEFANINI	41981
CONTROLADOR ACESSO	(D).JORGE VALTER NUNES PRESTES	NA
CONTROLADOR ACESSO	(N).FABIO FARIAS COSTA	NA
CONTROLADOR ACESSO	(N).CASSIO HENRIQUE PICIRILO	NA
CONTROLADOR ACESSO	(N).MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS	NA
CONTROLADOR DE ACESSO	(D).RUBENS MIGUEL DOS SANTOS SALLES	NA
COORD ATENDIMENTO	(D).JAQUELINE LOZANO	NA
COORD HOTELARIA	(D).ROSANA FERREIRA BRANCO	NA
COORD OPERACION SAME	(D).LORIVAL RIBEIRO DOS SANTOS FILHO	NA
COORD. DE ENFERMAGEM	VIVIANY DE JESUS SILVA	N/A
COORD. OPERACIONAL	(D).GISELE VIEIRA MENEZES	NA
COORDENADOR ENFERMAGEM	(D).ROSEMAR JESUS NUNES	644063

COORDENADOR ENFERMAGEM	(D).DAIANA FERREIRA DE LIMA	382219
COPEIRA I	(D).ALEXANDRA SILVA SANTOS DE OLIVEIRA	NA
COPEIRO I	(D).MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM	NA
COPEIRO I	(D).VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE	NA
COPEIRO I	(D).LUZIA MENDES JOFRE	NA
COPEIRO I	(D).DANIELA APARECIDA VIEIRA KASHIMA	NA
COPEIRO I	(D).CIRLEY VIEIRA DOS REIS DA SILVA	NA
COPEIRO I	(N).HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA	NA
COPEIRO I	(N).LUCIANA DE FATIMA FERREIRA	NA
COPEIRO I	(N).LARISSA FRANCIELI FERNANDES GAMA	NA
COPEIRO II	(D).ELIZANDRA ALVES DE SOUZA	NA
COPEIRO II	(D).LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES	NA
COPEIRO III	(D).CRISTIANA SILVA DE CARVALHO	NA
COPEIRO III	(D).LUCIMAR CAPOIA DE MORAES	NA
COPEIRO III	(D).RENATA DONADON	NA
COPEIRO III	(D).GISELENE MARIA DE MARIO DOS SANTOS	NA
COPEIRO III	(N).SIMONE OLEGARIO DA SILVA	NA
COZINHEIRO HOSPITAL	(D).ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA	NA
COZINHEIRO HOSPITAL	(D).ANGELA CRISTINA FERNANDES	NA
DIRETOR ADMINISTRAT.	(D).PRISCILA MOTTA CHIABAI	NA
DIRETOR TECNICO	(D).RAFAELA PEIXOTO VARGAS	185339
ENCAR ADMINISTRATIVO	(D).PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARELLI	NA
ENCARREGADO DE RH	(D).COSME RAFAEL VACCARO	NA
ENF CENTRO CIRURGICO	(D).RENATO MARQUES DE ANDRADE	492024
ENFERMEIRO AUDITOR	(D).MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO	92989
ENFERMEIRO I	(D).LILIANE THESS DE GOES	345804
ENFERMEIRO I	(D).MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES	582267
ENFERMEIRO I	(D).VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS SANTOS	689144
ENFERMEIRO I	(D).CELMA YASUMI YAMAGUTI	932967
ENFERMEIRO I	(D).SAMUEL RODRIGUES DA SILVA	317662
ENFERMEIRO I	(D).TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL	581739
ENFERMEIRO I	(D).KELLY CRISTINA KAMIYAMA	6994791
ENFERMEIRO I	(D).SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS	395575
ENFERMEIRO I	(D).LUCAS LOPES BATISTA	1094476
ENFERMEIRO I	(D).JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA	6994874
ENFERMEIRO I	(D).JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA	1271854

ENFERMEIRO I	(D).THAINARA ALVES SANTORO	698550
ENFERMEIRO I	(D).LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS	660287
ENFERMEIRO I	(D).LUCIMARA FERNANDES DA SILVA	124371
ENFERMEIRO I	(D).ROSEMARY CONCEICAO DA COSTA	225019
ENFERMEIRO I	(D).RONALDO PINTO CAETANO DA SILVA	698299
ENFERMEIRO I	(D).MARIA VITORIA DIAS ANTUNES	570608
ENFERMEIRO I	(D).BRUNA APARECIDA SANTOS	562.438
ENFERMEIRO I	(D).CLAUDIRENE FELIPE DE ARAUJO DE CAMARGO	662808
ENFERMEIRO I	(N).ELAINE PICCIRILLO SIMOES DOS SANTOS	690560
ENFERMEIRO I	(N).MARIA APARECIDA COSTA FINETO	7533999
ENFERMEIRO I	(N).EUNICE DE ARAUJO SOUZA	810000
ENFERMEIRO I	(N).GABRIELLA GALVAO MENDES	1317676
ENFERMEIRO I	(N).LEIRIANA XIMENES MARTINS MARACCINI	3873324
ENFERMEIRO I	(N).SUZANE APARECIDA ROSENDO DIAS DA SILVA	719094
ENFERMEIRO I	(N).KATIA CAROLINA DE MENESES SILVA	504994
ENFERMEIRO I	(D).JOSILENE ARAUJO LOPES	760608
ENFERMEIRO I	(N).ANDRIELE CRISTINE LOPES CLARO PRIMO	569610
ENFERMEIRO I	(D).ELIANE VIANA DA SILVA RIBEIRO	718945
ENFERMEIRO I	(N).ARTUR JORGE	548643
ENFERMEIRO I	(N).DANIELE OLIVEIRA MACIEL	635517
ENFERMEIRO I	(D).FERNANDA BUARQUE DOS SANTOS	643721
ENFERMEIRO I	(N).JULIANO DOS SANTOS	343027
ENFERMEIRO I	(N).STEFANIE CAROLINA PEREIRA ALVES	709127
ENFERMEIRO II	(N).CINTHIA LETICIA OLIVEIRA DA SILVA	385867
ENFERMEIRO II	(N).LUCIMEIRE DE OLIVEIRA	319193
ENFERMEIRO IV	(D).MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO	47232
ENFERMEIRO IV	(N).JEFERSON VIEIRA DE GOES	353563
ENFERMEIRO IV	(N).PAULO HENRIQUE ALVES	162887
ENFERMEIRO IV	(N).ALESSANDRO LOMBARDI	444.881
ENFERMEIRO IV	(N).KELLY REGINA XAVIER DE JESUS	181828
ENFERMEIRO OBST I	(D).LUCINEIA FRANCISCA DE ARAUJO DOMINGUES	36948
ENFERMEIRO OBSTETRA	(D).VIVIANE ANDRADE LEITE	162552
ENFERMEIRO OBSTETRA	(D).CAROLINE DOS SANTOS GUARINO DO CARMO	666636
ENFERMEIRO OBSTETRA	(N).CAROLINA SANTOS DE OLIVEIRA	517.019
ENFERMEIRO OBSTETRA	(N).BRUNA DE SANTIS TROEIRA	620507
ENFERMEIRO OBSTETRA	(D).ROSANA APARECIDA RODRIGUES PELAGALLI	40587

FARMACEUTICO	(D).FABIANA RODRIGUES ARRIGHI	38511
FARMACEUTICO	(N).TATIANE STEPHANIE ITO DE OLIVEIRA MOURA	106203
FARMACEUTICO	(N).LIGIA MARIA BERCI CAMARGO	77282
FARMACEUTICO	(D).LAIS REINA SILVEIRA	102341
FATURISTA I	(D).ANDREA ADAO	NA
FATURISTA I	(D).MARCIA REGINA AMARAL	NA
FATURISTA I	(D).MARCIA APARECIDA DE SOUZA	NA
FATURISTA I	(D).JULIANA APARECIDA LOURENCO	NA
FATURISTA III	(D).THAIS HELENA BEZERRA	NA
FATURISTA IV	(D).EDNA FERREIRA OLIVEIRA BATISTA	NA
FONOAUDIOLOGO	(D).RAYANE MAYARA GOMES DA SILVA	20549
GERENTE ASSISTENCIAL	(D).VIVIANE AZEVEDO COLETO	193101
INSTRUMENT CIRURGICO	(D).VALQUIRIA CAVALHEIRO	467151
INSTRUMENT CIRURGICO	(D).ADILSON SOARES DOS SANTOS	985181
JOVEM APRENDIZ	(D).GABRIELA BORGES BATISTA	NA
JOVEM APRENDIZ	(D).THIAGO CARDOSO SILVA LEITE	NA
JOVEM APRENDIZ	(D).GIOVANNA PIERRONI DIAS DE ANDRADE	NA
LIDER DE MANUTENCAO	(D).LAURIVAN BARBOSA SOARES	NA
MED CIRUR PEDIATRICO	(D).SUELI PEREIRA DAS POSSES MONTEIRO	147776
MOTORISTA	(D).ALEXANDRE LOURENCO	NA
MOTORISTA	(D).WALTER LOPES COUTINHO JUNIOR	NA
NUTRICIONISTA	(D).FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA	45456
RECEPCIONISTA I	(D).CRISTIANE MARIA DA SILVA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO	NA
RECEPCIONISTA I	(D).NARIELLE SERRA DE OLIVEIRA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).JOYCE LIMA SANTOS DE OLIVEIRA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).CARLA TATIANE DA SILVA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).GIOVANA DE MELO PRESTES DINI	NA
RECEPCIONISTA I	(D).BEATRIZ DOS REIS JUSTINO	NA
RECEPCIONISTA I	(D).PAMELA DE SOUZA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).GABRIELE DA SILVA SILVEIRA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).ANA LAURA PEREIRA LIMA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).CAMILA PAULINO DE COSTA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).MARIANA SOARES PEREIRA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT	NA
RECEPCIONISTA I	(N).EDERSON JOSE DA SILVA	NA

RECEPCIONISTA I	(N).WELISSON DA SILVA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).ANA FLAVIA MARTINS ADRIANO	NA
RECEPCIONISTA I	(N).DAIANE DOS SANTOS	NA
RECEPCIONISTA I	(N).JOICE ANTONIA FERNANDES BALDEZ	NA
RECEPCIONISTA I	(D).SARA VITORIA DUARTE DA SILVA ALVES	NA
RECEPCIONISTA I	(D).DELMA DE ARRUDA PINTO	NA
RECEPCIONISTA I	(D).FERNANDA REIS MENDES	NA
RECEPCIONISTA I	(D).INGRID BEATRIZ CATHARINO PARRA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).SANDRA ALVES OLIVEIRA CARDOSO	NA
RECEPCIONISTA I	(N).THAYNARA LOPES MELO	NA
RECEPCIONISTA II	(D).FABIANA ALVES DOS SANTOS	NA
RECEPCIONISTA III	(D).NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS	NA
RECEPCIONISTA III	(D).LAURA MARIA DOS SANTOS PROENCA	NA
RECEPCIONISTA IV	(N).MARCOS PAULO REDILING	NA
SUP COMPRAS E ALMOX	(D).WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS	NA
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).MARIA APARECIDA DOS SANTOS	545910
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO	584633
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).LEONOR MARIA GONCALVES	628049
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS	755531
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).NEUSA MARIA DE SOUZA	1023778
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).NEUSA APARECIDA CARVALHO	143659
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO	406227
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO	585539
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO	637901
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).ANDREA LEITE	970941
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA	420901
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES	635903
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS	769415
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES	746292
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).SANDRA REGINA DEVOLIO	538804
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).SANDRA DE FATIMA PEREIRA	682733
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).ANA PAULA RAMOS CORREA	643301
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).ANA FLAVIA VIANA MERLINI	672916
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).LEANDRA ELONA DE CAMPOS	793477
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).MARGARETE LUCIANA MOTA	326555
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).JANE ELISA PINTO	792327

TEC IMOB ORTOPED I	(D).PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA	6999
TEC IMOB ORTOPED I	(D).VANIA JESUS DA SILVA	9522
TEC IMOB ORTOPED I	(N).PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA	9993
TEC IMOB ORTOPED I	(N).SARA DE JESUS POLI	10769
TEC IMOBIL ORTOP IV	(N).EDMAR DE SOUZA ROCHA	3251
TEC IMOBIL ORTOP IV	(N).FATIMA PAULINO DE ARAUJO	7500
TEC SEG TRABALHO	(D).LAIZA CASTILHO SIQUEIRA	NA
TEC SEG TRABALHO	(D).DANIELE OLEGARIO CARNEIRO	NA
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ELEN LUIZA VIEIRA PINTO	1840793
TEC. ENFERMAGEM I	(D).THIAGO PLINIO DE ARRUDA MORAES	899252
TEC. ENFERMAGEM I	(D).ANA SANDRA NICACIO DA SILVA	851.412
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PATRICIA BRUSAROSCO	906043
TEC. ENFERMAGEM I	(D).VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO	1145646
TEC. ENFERMAGEM I	(D).EDILAINE APARECIDA VIEIRA DA SILVA CRUZ	1002275
TEC. ENFERMAGEM I	(D).MIRIAM COSTA DE FIGUEIREDO CIRINO	565330
TEC. ENFERMAGEM I	(D) ALAN MARTINS DIAS	1866391
TEC. ENFERMAGEM I	(D).ANA PAULA BERGAMO PEREIRA	1891342
TEC. ENFERMAGEM I	(D). INDINARIA DA SILVA BARRETO	1420979
TEC. ENFERMAGEM I	(D). MELISSA GIOVANA APARECIDA DE OLIVEIRA	1751643
TEC. ENFERMAGEM I	(N). LUCAS SILVA DAVID	1338613
TEC. ENFERMAGEM I	(D). NICOLE CRISTINA DA SILVA FREITAS	1887757
TEC. ENFERMAGEM I	(D). JUCIMARA EVANGELISTA DE OLIVEIRA	1271856
TEC. ENFERMAGEM I	(D). RAQUEL AMANCIO DE SOUZA	420993
TEC. ENFERMAGEM I	(D).AUGUSTO MOREIRA DA SILVA	1246432
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JESSICA EVANGELISTA NUNES	1384048
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JHENIFER BARROS DA SILVA	1626330
TEC. ENFERMAGEM I	(D).DAIANE DA SILVA ROSA	1537531
TEC. ENFERMAGEM I	(D).LAURA NILMA BRITO FRANCO	1545006
TEC. ENFERMAGEM I	(D).DEBORA CRISTINA HILARIO	1565149
TEC. ENFERMAGEM I	(D).RITA DE CASSIA ARAUJO	1373725
TEC. ENFERMAGEM I	(D).TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA	1335883
TEC. ENFERMAGEM I	(D).DANILA ALVES MARQUES	1063703
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA	1411992
TEC. ENFERMAGEM I	(D).SIMONE TENCHENA SOUZA	1638069
TEC. ENFERMAGEM I	(D).FLAVIA RODRIGUES PEREIRA	1721578
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JAMILLE EMANUELE CANDIDO	1662084

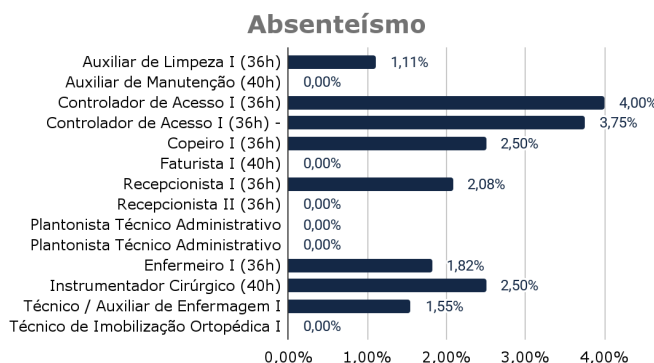
TEC. ENFERMAGEM I	(D).WILLIAN GRISANTE DOS SANTOS	1766730
TEC. ENFERMAGEM I	(D).VIVIANE SANTOS DE CAMARGO	736056
TEC. ENFERMAGEM I	(D).FERNANDA ALVES DA SILVA	1776915
TEC. ENFERMAGEM I	(D).NATANAEL BORGES DOS SANTOS	1182277
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PATRICIA DA SILVA CIRINO LIMA	1755389
TEC. ENFERMAGEM I	(D).MICAELY SANTOS DA SILVA	1741565
TEC. ENFERMAGEM I	(D).ADRIANO FAUSTINO MANDU	1106133
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PAULA CRISTINA DA SILVA BASTOS	1355315
TEC. ENFERMAGEM I	(D).SAMARA DO NASCIMENTO CHAGAS	1514212
TEC. ENFERMAGEM I	(D).ANA PAULA VIEIRA FAGUNDES	932265
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PRISCILA OSMAR DE OLIVEIRA MACHADO	1.208.745
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JULIANA MARINHO DA SILVA CHALEGRE	800.483
TEC. ENFERMAGEM I	(D).DOUGLAS DE JESUS MARCOS	1815610
TEC. ENFERMAGEM I	(D).GISELE FERNANDES DE MORAES	1818168
TEC. ENFERMAGEM I	(D).VITORIA HELENA CAMARGO PEDRO	1816230
TEC. ENFERMAGEM I	(D).SAMANTA DE CASSIA DA ROCHA NASCIMENTO	1670726
TEC. ENFERMAGEM I	(D).EMANUELE APARECIDA PEREIRA GOMES	1410899
TEC. ENFERMAGEM I	(D).NATASHA APARECIDA RAMOS DE SOUZA	1845297
TEC. ENFERMAGEM I	(D).ELIANE DOS SANTOS SILVA	681674
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PAULO APARECIDO PEREIRA GONCALVES	1825572
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JAINE FERNANDA DE CARVALHO ALMEIDA	1737546
TEC. ENFERMAGEM I	(D).SILVIA MARIA BRESCIANI RABECHINI	1739454
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARIA GORETE DA SILVA FARIAS	1660095
TEC. ENFERMAGEM I	(N).BRUNA ALVES DE ALMEIDA	1451502
TEC. ENFERMAGEM I	(N).DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA	747316
TEC. ENFERMAGEM I	(N).VIVIANE ALBUQUERQUE DA SILVA PINTO	1169408
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS	1114310
TEC. ENFERMAGEM I	(N).LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR	1256928
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO	1320654
TEC. ENFERMAGEM I	(N).CARLA CRISTIANE DE LIMA	1717805
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MAYARA AMANDA DE OLIVEIRA	1580129
TEC. ENFERMAGEM I	(N).LETICIA FERNANDA PEDROSO	1266034
TEC. ENFERMAGEM I	(N).WALQUIRIA GOMES	870532
TEC. ENFERMAGEM I	(N).SILVIA MARA PEREIRA	817380
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES	1168693
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES	1738760

TEC. ENFERMAGEM I	(N).JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER	1738156
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARIANA DAMIAN FURTADO DA SILVA	1737509
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ROSANA SILVERIO DA SILVA	1036788
TEC. ENFERMAGEM I	(N).RENATA DOMINGUES DE GOES	1242340
TEC. ENFERMAGEM I	(N).JUVENIL ALVES DE ALMEIDA	640508
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ANA CAROLINA DOMINGUES DA SILVA	1648124
TEC. ENFERMAGEM I	(N).JONAS DIAS DE SOUSA	309137
TEC. ENFERMAGEM I	(N).FATIMA BARROCCAS PARMEJANE	1.451.645
TEC. ENFERMAGEM I	(N).JESSICA FIGUEIRA NOVAIS	733379
TEC. ENFERMAGEM I	(N).FERNANDO DE SOUZA SOARES	442.361
TEC. ENFERMAGEM I	(N).LILIAN SIQUEIRA DA SILVA QUIXABEIRA	1647616
TEC. ENFERMAGEM I	(N).TAMIRES VIEIRA DA SILVA	1545009
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARIANA DOS SANTOS SOARES DE CAMPOS	1777902
TEC. ENFERMAGEM I	(N).GRECIELLE ALVES PEREIRA RAMOS	1178201
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARIANA MIRANDA DE OLIVEIRA	353933
TEC. ENFERMAGEM I	(N).JULIA GONCALVES VERGINO	1905027
TEC. ENFERMAGEM I	(N).REGIANE CRISTINA VICENTE	1271865
TEC. ENFERMAGEM I	(D).BIANCA APARECIDA DE SOUZA CAMARGO DA FONSECA	1893178
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JOELMA DE SOUSA CAMPOS	1128775
TEC. ENFERMAGEM I	(D).BRUNA SOBRAL MARCOLINO	1514920
TEC. ENFERMAGEM I	(D).GABRIELA DOS SANTOS SILVA	779795
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PAULA IDALINA DA SILVA	1784093
TEC. ENFERMAGEM I	(N).LEONILDO MARTINHO DOS SANTOS JUNIOR	1248915
TEC. ENFERMAGEM I	(D).LETICIA BARROS LEMOS	1893427
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARIA ANGELICA DE SIQUEIRA BRITO	1096577
TEC. ENFERMAGEM I	(D).MATHEUS LEONARDO RODRIGUES	1800399
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PAULO EDUARDO ALVES MARTINS	1762802
TEC. ENFERMAGEM I	(N).DIEGO MARTINS	1.770.238
TEC. ENFERMAGEM I	(N).REGIANE PIRES DOMINGUES DA SILVA	1.843.039
TEC. ENFERMAGEM I	(D).INGRIDY KEROLEN VIEIRA DA SILVA	1822345
TEC. ENFERMAGEM I	(D).MAIRA APARECIDA LIMA SILVA	1.204.679
TEC. ENFERMAGEM I	(D).SCARLAT NICOLE DE CAMPOS SILVA	1761681
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ANDREA VICENTE DA SILVA	1.085.605
TEC. ENFERMAGEM I	MARILDA GOMES CAMARGO DO AMARAL	1689851
TEC. ENFERMAGEM II	(D).FRANCIELE LISBOA PEREIRA	643095
TEC. ENFERMAGEM II	(D).CINTIA DA SILVA DE JESUS	898200

TEC. ENFERMAGEM II	(D).CAMILA DE GOES SANTIAGO	922018
TEC. ENFERMAGEM II	(D).ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS	756120
TEC. ENFERMAGEM II	(D).PAULA MARIANA MASETTO	1024324
TEC. ENFERMAGEM II	(D).BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS	1011648
TEC. ENFERMAGEM II	(D).CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI	863348
TEC. ENFERMAGEM II	(D).LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA	726032
TEC. ENFERMAGEM II	(D).MARCELY CARDOSO DOS SANTOS	810006
TEC. ENFERMAGEM II	(D).DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO	983.682
TEC. ENFERMAGEM II	(D).ALINE FOGACA DE LARA ROSA	1065654
TEC. ENFERMAGEM II	(N).SANDRA PEDROSO RODRIGUES	1209608
TEC. ENFERMAGEM II	(N).NATALIE DA SILVA	1285515
TEC. ENFERMAGEM II	(N).JILVANIA DA SILVA MOREIRA	749909
TEC. ENFERMAGEM II	(N).CRISTIANE DA SILVA	1027569
TEC. ENFERMAGEM II	(N).PAULO SERGIO CAVALCANTI	1025788
TEC. ENFERMAGEM II	(N).ELMA SILVA NEPOMUCENO	870111
TEC. ENFERMAGEM II	(N).ADRIANA CRISTINA DOMINGUES	1119718
TEC. ENFERMAGEM II	(N).IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS	1057594
TEC. ENFERMAGEM II	(N).ANDREA SILVA DA CRUZ	1094469
TEC. ENFERMAGEM II	(N).FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO	1115658
TEC. ENFERMAGEM II	(N).PATRICIA DOMINGUES IZIDORO	1111764
TEC. ENFERMAGEM II	(N).GISELLY ANDRADE DE LIMA	1255297
TEC. ENFERMAGEM III	(D).ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO	879034
TEC. ENFERMAGEM III	(D).NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA	752790
TEC. ENFERMAGEM III	(D).RENATA LORENCINI	806591
TEC. ENFERMAGEM III	(D).PATRICIA BEZERRA DA SILVA	918622
TEC. ENFERMAGEM III	(D).MIRIAN SANTOS DE SANTANA	837779
TEC. ENFERMAGEM III	(N).LERICE DE OLIVEIRA	1452107
TEC. ENFERMAGEM III	(N).JANAINA ISABEL DE OLIVEIRA	773.406
TEC. ENFERMAGEM III	(N).JOSE ROBERTO GALATI	766303
TECNICO DE SUPORTE	(D).ERICK WILLIAM'S NOGUEIRA CAZALLA	NA
TECNICO LABORATORIO	(D).GABRIELY SILVA RIBEIRO	NA
TECNICO LABORATORIO	(D).ANDRESSA DOS REIS VARJAO DA SILVA	NA
TECNICO LABORATORIO	(N).LETICIA DOHOCZKI	NA
TECNICO LABORATORIO	(N).EVELINE MENDES GOMES	NA
TECNICO LABORATORIO	LILIAN REGINA BERNARDO MUZEL	N/A

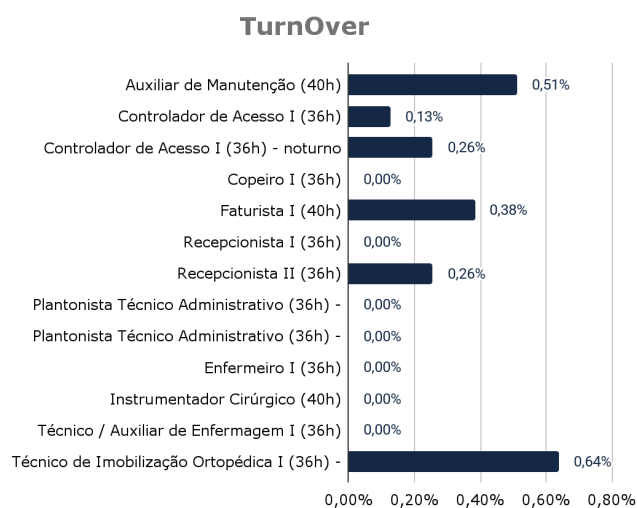
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo



Análise Crítica: Durante o mês de referência, considerando o período de apontamentos para pagamento em folha (11/01/2025 à 10/02/2025), tivemos o total de 97 (noventa e sete) dias de ausências de funcionários, sendo 89 (oitenta e nove) classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos e 8 (oito) faltas injustificadas. Destas ausências justificadas, corresponde, 1 (um) dia para analista de tecnologia, 1 (um) dia para assistente de farmácia, 1 (um) dia para auxiliar de lavanderia, 4 (quatro) dias para auxiliar de limpeza, 2 (dois) dias para auxiliar administrativo, 7 (sete) dias para controlador de acesso, 4 (quatro) dias para copeiro, 2 (dois) dias para cozinheiro hospitalar, 13 (treze) dias para enfermeiros, 2 (dois) dias para enfermeiro obstetra, 1 (um) dia para instrumentador cirúrgico, 1 (um) dia para jovem aprendiz, 7 (sete) dias para recepcionista, 51 (cinquenta e um) dias para técnicos de enfermagem.

4.3.2 Turnover



Análise Crítica: Durante o mês de fevereiro/2025, houve 14 (catorze) processos admissionais, sendo 3 (três) auxiliar de limpeza, 1 (um) auxiliar administrativo, 1 (um) auxiliar de manutenção, 1 (um) controlador de acesso, 2 (dois) copeiros, 2 (dois) jovem aprendiz e 4 técnicos de enfermagem.

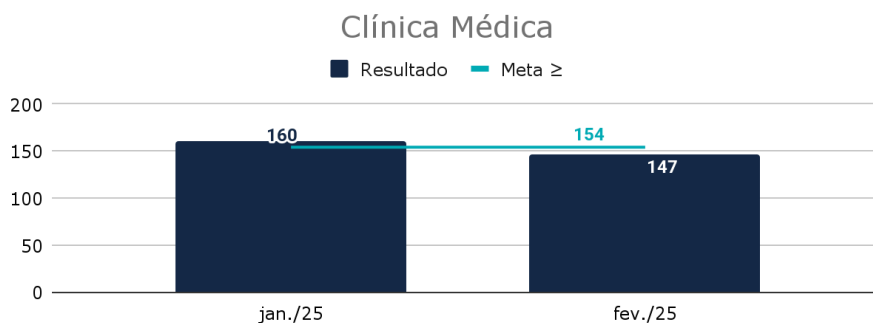
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no período de **Fevereiro/2025**, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

5.1 Internações Hospitalares

Internações				
	Ação	Meta	Realizado	%
	Clínica Médica	154	147	95,45%
	Clínica Obstétrica	110	113	103,00%
	Pediátricos	20	12	60,00%
	Total	284	272	95,77%

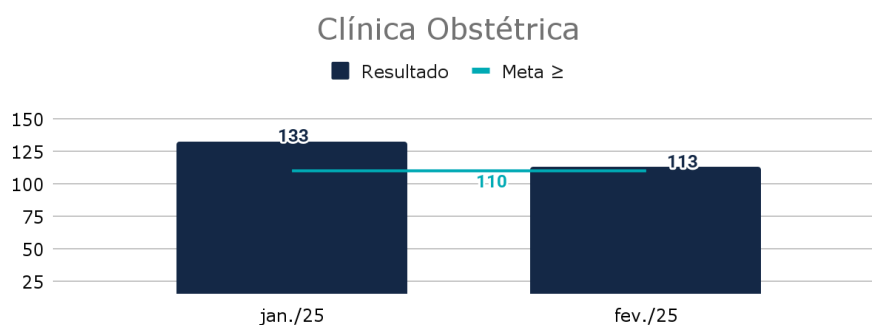
5.1.1 Clínica Médica



Análise Crítica: Conforme o gráfico acima, atingimos 95,45% da meta estabelecida. Realizamos o total de 147 admissões, em sua maioria pacientes portadores de doenças crônicas com quadro agudizado, como cardiopatias, crises hipertensivas, doença pulmonar obstrutiva crônica e outras. Seguido de pacientes acometidos por doenças agudas, como infecções do trato urinário,

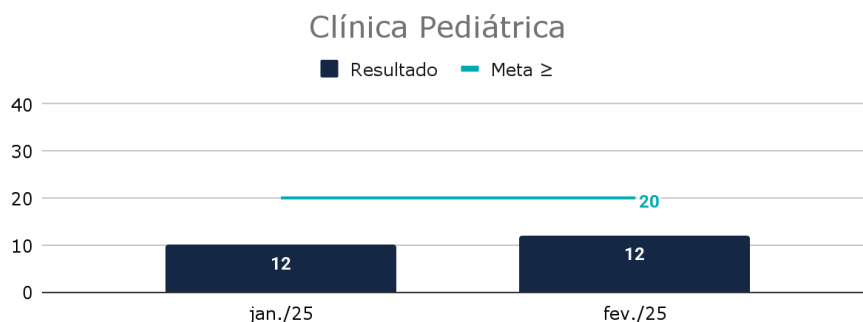
síndromes respiratórias e outras doenças contagiosas, seguido de pacientes em cuidados paliativos ou em terminalidade de vida. Realizamos o total de 103 altas para casa e tivemos 14 óbitos, entre eles 02 com período menor que 24 horas de admissão na unidade. Trabalhamos em prol da vida humana e no desenvolvimento dos nossos colaboradores, para a prestação de uma assistência de qualidade, pautada nas boas práticas e nas 06 metas internacionais de segurança do paciente.

5.1.2 Clínica Obstétrica



Análise Crítica: Em análise ao gráfico acima, realizamos 113 internações no período avaliado, entre elas o total de 80 partos, sendo eles 48 partos cesarianos e 32 partos por via vaginal. Desse total de partos por via vaginal, tivemos um natimorto. Ressaltamos que atendemos ao Município de São Roque e alguns do entorno, como Mairinque, Alumínio, Ibiúna, Vargem Grande, entre outros. Constantemente trabalhamos no desenvolvimento dos nossos colaboradores, baseados nos princípios do Sistema Único de Saúde, integralidade, universalidade e equidade, bem como na implantação das práticas do programa do Incentivo do Hospital Amigo da Criança - IHAC.

5.1.3 Clínica Pediátrica



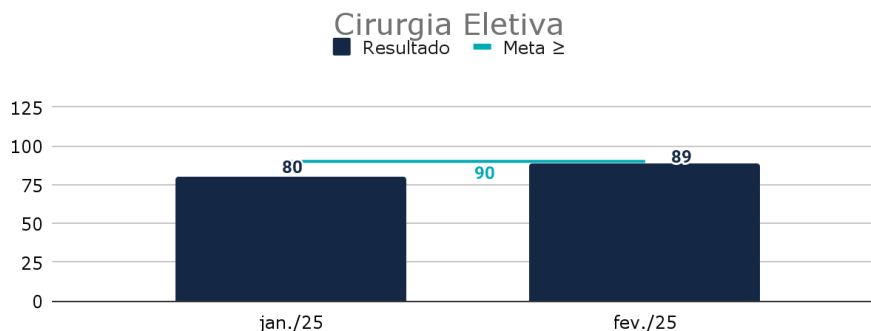
Análise Crítica: Conforme o gráfico acima realizamos o total de 12 internações em nossa Clínica Pediátrica, atingindo 60% da meta pactuada. Elas ocorreram em decorrência da conduta adotada pela equipe médica. A sua maioria foram acometidos por doenças agudas, como quadros infecciosos. Ressaltamos que essas internações são de livre demanda e reiteramos o nosso compromisso com a valorização da vida e as boas práticas assistenciais, pautadas em um plano terapêutico adequado individualmente, segundo a necessidade de cada paciente.

5.2 Internação em Clínica Cirúrgica

As internações cirúrgicas são classificadas em: Eletivas e de Urgência.

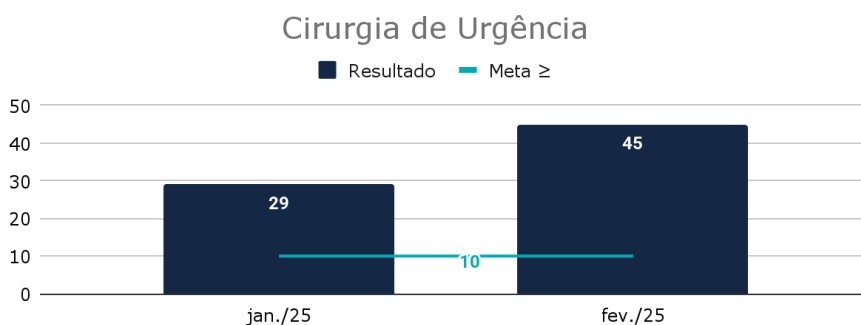
Internação clínica cirúrgica			
Ação	Meta	Realizado	%
Cirurgia Eletiva	90	89	99,00%
Cirurgia Urgência	10	45	450,00%
Total	100	134	118,00%

5.2.1 Cirurgia Eletiva



Análise Crítica: Podemos analisar que no mês de fevereiro foram realizadas 89 cirurgias eletivas, correspondendo a 99% da meta pactuada. Deste total, conseguimos discriminar e analisar de acordo com as especialidades. Em relação à Cirurgia Geral, foram 45 procedimentos, o que corresponde ao maior volume, seguida da Ginecologia e Obstetrícia, com 36 procedimentos, Ortopedia com 06 procedimentos e com um menor volume, a Cirurgia Pediátrica totalizando 02 procedimentos. Em uma análise qualitativa, evidenciamos que os principais diagnósticos para realização de cirurgias eletivas são: Colecistectomia, Correção de Hérnias, Apendicectomias, Laqueaduras e Histerectomias, procedimentos compatíveis com a capacidade resolutive e perfil complexidade do hospital. É importante mencionar que monitoramos diariamente a planilha de agendamentos cirúrgicos, para reduzir e/ou evitar as suspensões cirúrgicas. Uma das ações para essa redução é a confirmação do procedimento via telefone, assim como orientações de internação e confirmação dos dados, buscando um atendimento efetivo e humanizado. Vale ressaltar que tivemos 1 cancelamento de cirurgia pediátrica onde o paciente estava resfriado e 3 cancelamentos na cirurgia ortopédica por instabilidade clínica dos pacientes.

5.2.2 Cirurgia de Urgência

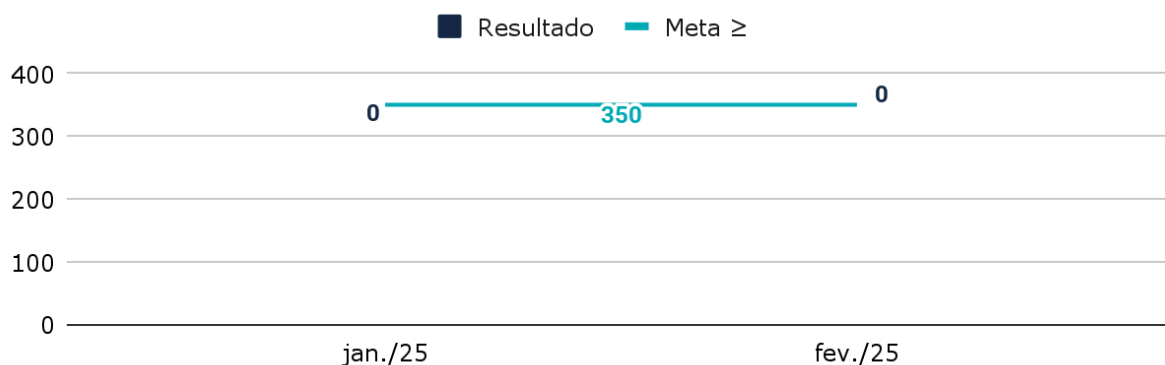


Análise Crítica: No mês de Fevereiro, foram realizados um total de 45 procedimentos cirúrgicos em caráter de Urgência, todos foram provenientes do Pronto Socorro, ultrapassamos em 35 procedimentos a meta pactuada, ou seja, 350%. Foram 35 procedimentos realizados pela especialidade de Ginecologia e Obstetrícia, sendo os principais: cesárea ectópica e curetagem e pela Cirurgia Geral destacamos: 2 apendicectomias, 1 Laparotomia Exploradora e 1 traqueostomia. Todas as cirurgias ocorreram sem intercorrências e com bom desfecho clínico. As cirurgias realizadas em caráter de urgência são de acordo com a capacidade cirúrgica e complexidade compatível com o nosso Hospital, zelando sempre pela segurança do paciente. Os casos de intervenção cirúrgica de maior complexidade são inseridos via CROSS para resolução.

5.2.3 Atendimento Ambulatorial

Consultas				
	Ação	Meta	Realizado	%
Consultas Médicas (Primeira consulta) ≥				
		350	378	108%
Total				
		350	378	108%

Consulta Médica - Primeira Consulta

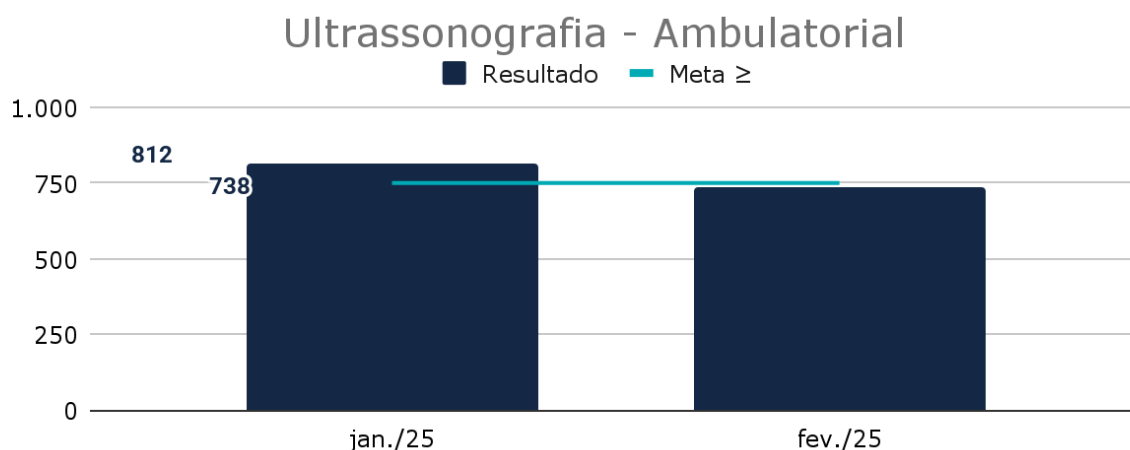


Análise Crítica: No mês de fevereiro observamos um total de 427 atendimentos referentes às consultas médicas ambulatoriais. Estas são divididas entre as seguintes especialidades: Cardiologia com 158 atendimentos, seguido de Ortopedia com 149, Cirurgia Geral com 82, Ginecologia com 46 e Pediatria com 12 . Analisando o indicador, identificamos que Cardiologia e Ortopedia são as especialidades com o maior número de atendimentos, estando atrelado à necessidade do município. Podemos observar que ultrapassamos a meta pactuada, o que se refere ao número de retornos solicitados pelos profissionais de acordo com a necessidade da condição clínica do paciente.

5.3 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO

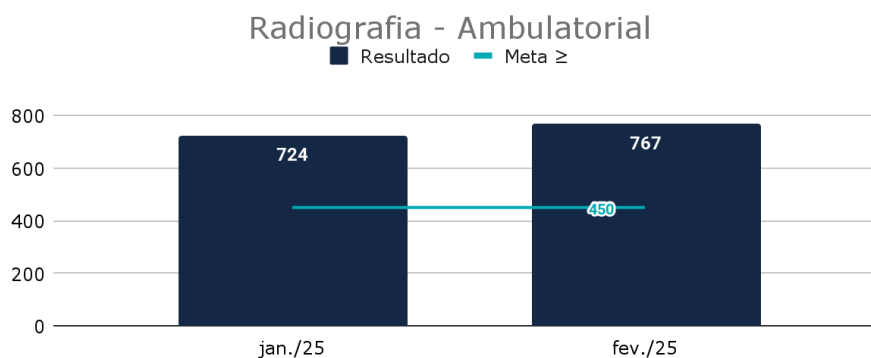
Os serviços de SADT realizados abaixo são destinados aos pacientes que foram encaminhados para realização de exames de outros serviços de saúde, seguindo o fluxo estabelecido pelo Departamento Municipal de Saúde.

5.3.1 Ultrassonografia-Ambulatorial



Análise Crítica: Referente aos exames de ultrassonografia ambulatorial realizados no mês de fevereiro, atingimos 98,40% da meta estipulada . A taxa de absenteísmo no período ainda foi alta, mesmo disponibilizando a quantia de 1100 exames para agendamento, continuamos com grande dificuldade no comparecimento por parte do usuário e sua realização, a nossa percepção é que mesmo com a agenda disponibilizada o agendamento dos exames está indolente e o usuário realiza o exame por outros meios. Incluímos na agenda um número a mais de exames para o mês de março e continuaremos realizando um controle minucioso, semanalmente, para que a meta seja atingida dentro do estimado.

5.3.2 Radiografia Ambulatorial

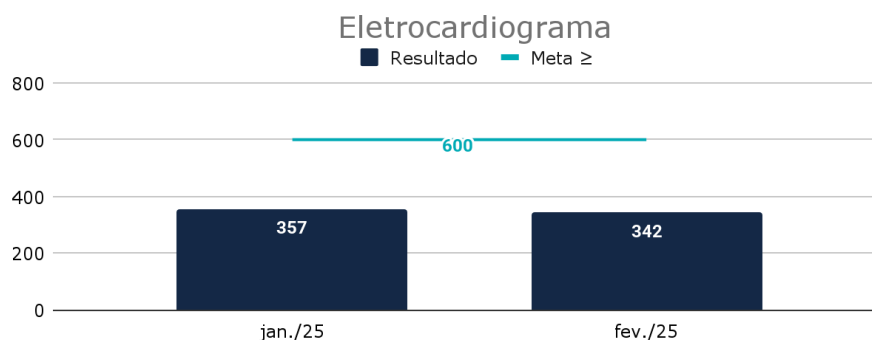


Análise Crítica: Conforme o gráfico acima, realizamos no período um total de 767 exames de Radiografia ambulatorial, ultrapassando em 70,44% a meta pactuada. Comparando com o mês anterior podemos observar um aumento de 43 exames.

O exame realizado em maior número é o Raio X de Tórax, onde todos os exames realizados no período foram laudados.

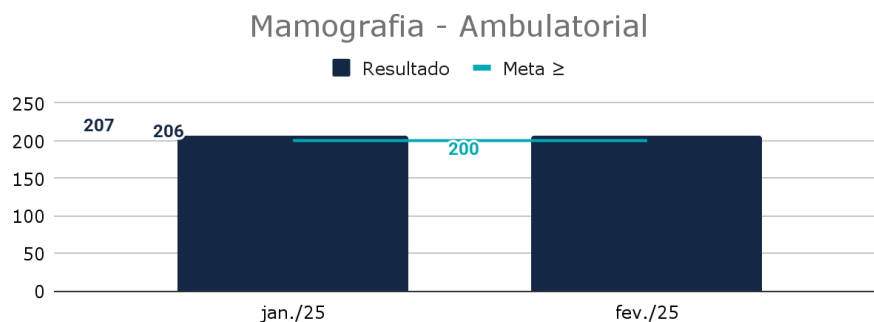
O agendamento é diretamente com a Rede Básica de Saúde, onde são disponibilizadas as vagas. Acompanhamos diariamente para que não haja impacto, e quando necessário realizamos overbooking.

5.3.3 Eletrocardiograma



Análise Crítica: Foram realizados no mês de setembro, um total de 342 eletrocardiogramas ambulatoriais, atingindo 57% da meta estabelecida. Este indicador sofre variações, por também ser uma demanda proveniente da rede. Os agendamentos são realizados semanalmente e enviados conforme solicitação. Vale ressaltar que não estamos atingindo a meta e se faz necessário um ajuste devido algumas UBS já estarem munidas do recurso e atendendo a demanda. Possuímos uma parceria com o Hospital Dante Pazzanese onde os exames são laudados em tempo real, oferecendo uma melhor assistência ao paciente. Estamos acompanhando, e com a ciência do Departamento de Saúde, estamos trabalhando para que a disponibilização das vagas na atenção primária seja otimizada.

5.3.4 Mamografia Ambulatorial

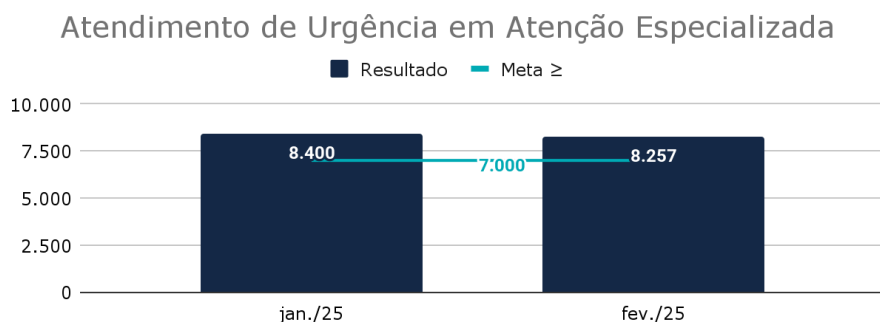


Análise Crítica: : No mês de fevereiro realizamos 206 exames de mamografia em caráter ambulatorial, ultrapassando em 6 exames a meta pactuada. As ações para adequação da agenda já estão em andamento desde o início do mês, contudo como as agendas são abertas com 30 dias de antecedência, realizamos a tratativa diretamente com a central de vagas e estamos sempre disponibilizando os encaixes que são solicitados em caráter de urgência, acompanhamos as metas semanalmente para que a mesma sempre seja atingida dentro do quantitativo estimado.

5.4 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência

Atendimentos				
	Ação	Meta	Realizado	%
	PS Adulto e Infantil e Telemedicina	7.000	8.257	
	PSGO	-	674	
	Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	7.000	8.931	130,18%
	Total	7.000	8.931	130,18%

5.4.1 Atendimento de Urgência em Atenção Especializ



Análise Crítica: No mês vigente, realizamos um total de 8.257 atendimentos, ultrapassando a meta pactuada em 17,95%. Destacamos que nosso pronto atendimento é porta aberta e buscamos continuamente a eficácia e eficiência no atendimento à saúde de nossa comunidade. É referência para os municípios de Mairinque, Araçariguama e Alumínio.

A distribuição dos atendimentos por especialidade seguiu da maneira:

Ginecologia:

Tivemos o total de 674 atendimentos nesta especialidade, evidenciamos uma queda de 5,4%, comparado ao mês anterior. A GO destaca-se como pilar fundamental dos serviços oferecidos pela nossa instituição, atendendo às necessidades específicas da saúde feminina. Buscamos um atendimento humanizado, visando o bem estar e integridade da paciente.

Telemedicina:

O serviço de Telemedicina está revolucionando a saúde pública no Brasil, ao tornar um atendimento mais acessível e eficiente, esse serviço tem sido uma ferramenta essencial para ampliar o acesso à saúde. Realizamos um total de 48 atendimentos por meio da telemedicina.

Atendimentos Pediátricos:

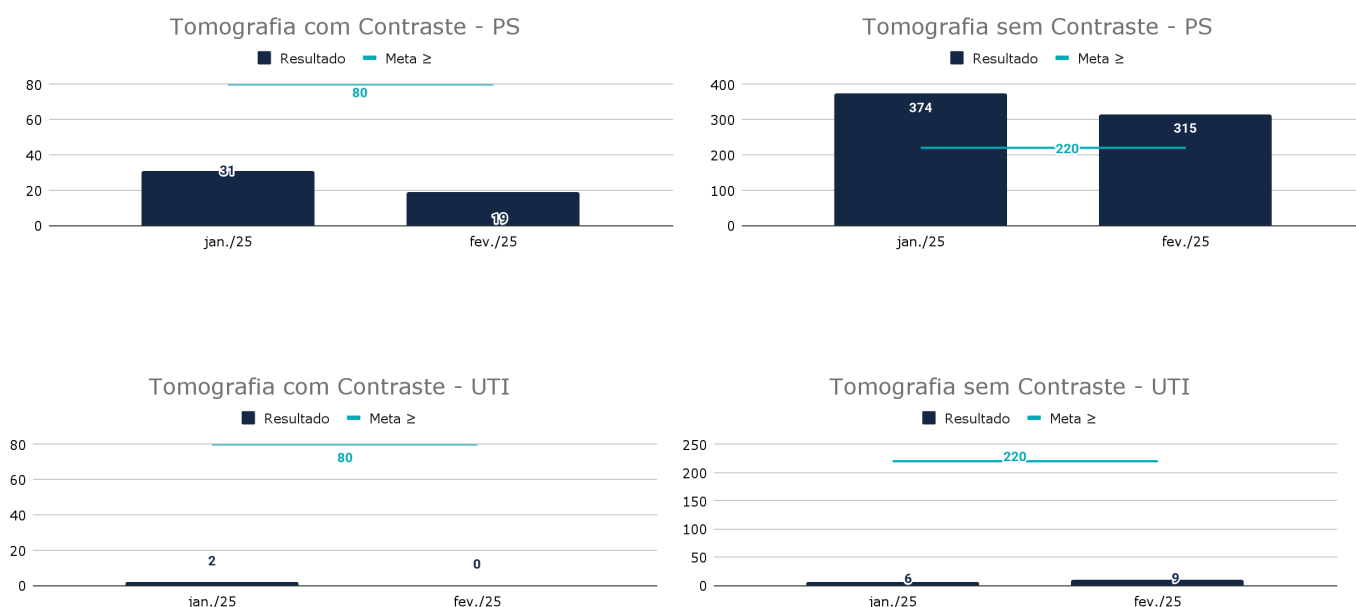
A atenção dedicada às crianças, com 1.078 atendimentos no mês de referência, reflete nosso compromisso com a saúde e bem-estar das gerações futuras. Em comparativo ao mês anterior, evidenciamos um aumento de 27,2%. Nosso pronto atendimento conta com um consultório destinado a esses atendimentos, para melhor acolhimento tanto do paciente quanto do acompanhante.

Atendimentos a Adultos:

No Pronto Atendimento registramos o maior volume de atendimentos em pacientes adultos, alcançando a marca de 7.131 no mês de fevereiro, evidenciando a relevância dos serviços prestados a essa parcela da comunidade.

Esses números evidenciam não apenas a quantidade, mas também a especialização dos serviços prestados por nossa unidade hospitalar. A maioria dos casos são relacionados a doenças crônicas e seus agravos, uma vez que nossa população tem um quantitativo elevado de munícipes idosos, além de infecções e outras doenças agudas.

5.4.2 Tomografia



Análise Crítica: Realizamos neste mês um total de 424 exames de tomografias com e sem contraste, ultrapassando em 41,33% a nossa meta pactuada. A nível da rede municipal ambulatorial foram realizados 32 exames. Os exames mais executados foram CT de tórax e de abdomen.

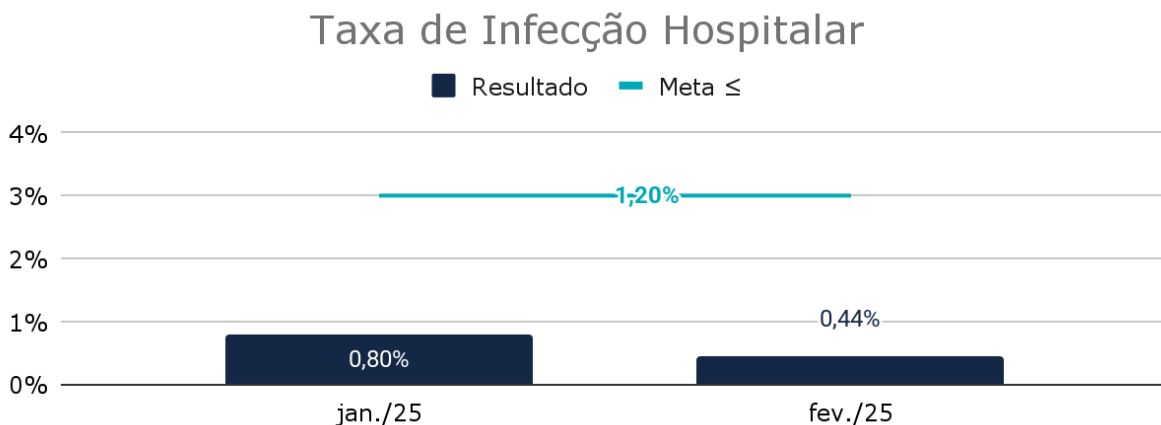
A agenda é disponibilizada para a Rede com 30 dias de antecedência e a partir do mês de março, de acordo com a nova meta contratual, foram ampliadas mais 40 vagas, ou seja, passaremos a atender 70 exames/mês.

6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS

Os indicadores avaliam o desempenho qualitativo mensalmente através de forma dicotômica (cumprir meta/ não cumprir) pontuados na tabela abaixo:

Metas Qualitativas		
Ação	Meta	Realizado
Taxa de infecção hospitalar	1,20%	0,80%
Taxa de satisfação dos usuários	80%	96%
Atendimento ao Usuário resolução de queixas	80%	98%
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	100%	100%
Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento	90%	95,31%
Taxa de Ocupação de UTI	70%	87%

6.1 Taxa de Infecção Hospitalar



Análise Crítica: No mês de fevereiro de 2025 o serviço obteve uma taxa de infecção hospitalar de 0,44%. Esta taxa se mantém abaixo da tolerância estabelecida de menor ou igual a 1,20% aprovada em CCIRAS e houve uma diminuição quando comparado ao mês anterior.

Na análise quantitativa dos dados na UTI Adulto, a densidade de incidência de IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde) na unidade, calculada pelo número de infecções, dividido pelo número de pacientes-dia no mês e multiplicado por 1000, tivemos um indicador de 10,26%. Tendo sido evidenciado duas infecções relacionadas à assistência à saúde neste mês na UTI, sendo as duas infecções de corrente sanguínea associada a cateter venoso central

Quanto ao uso de dispositivos, observamos: 39% utilizaram ventilador mecânico, representando diminuição, visto que a taxa de utilização foi de 46,07% no mês anterior. A taxa de utilização de cateter venoso central foi de 62%, indicando uma diminuição no uso do dispositivo em relação ao mês anterior, que foi de 65,73%. A taxa de utilização de sonda vesical de demora foi de 69%, indicando diminuição, pois a taxa foi de 73,60% no mês anterior. Essa variação acontece de acordo com o quadro clínico dos pacientes, percebe-se que no mês de janeiro houve a diminuição da gravidade dos pacientes internados na UTI. Nas visitas multidisciplinares há acompanhamento e orientação para a diminuição na utilização de dispositivos.

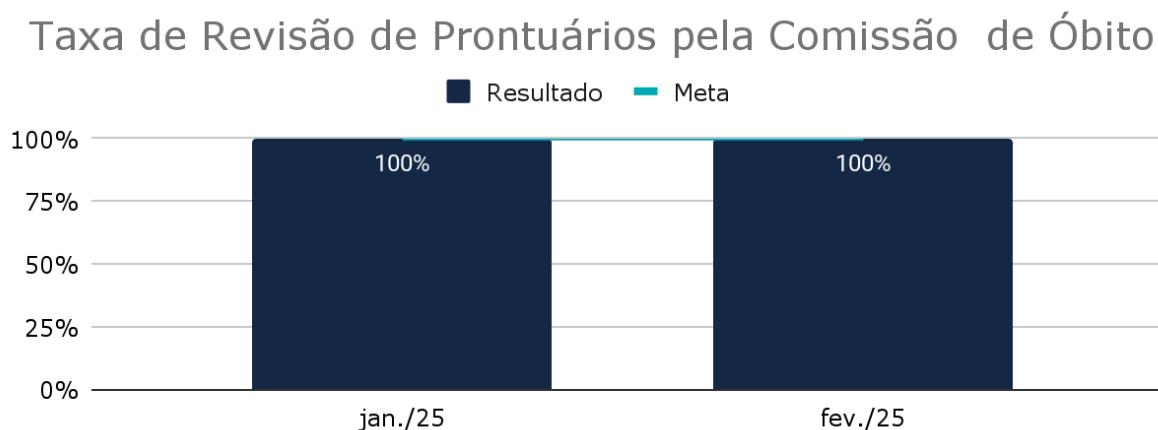
O SCIH realiza, por meio de contato telefônico, vigilância pós alta hospitalar de procedimentos preconizados pela vigilância estadual, cujo objetivo é detectar infecções e monitorar o restabelecimento dos pacientes. É um trabalho de prevenção e orientação e que, por meio de indicadores gerados, é possível prever e realizar intervenções de melhorias em nosso serviço. No mês de fevereiro, foram realizadas buscas nas cirurgias do mês de janeiro/24 de acordo com critérios da ANVISA, que refere que a infecção de sítio cirúrgico pode ocorrer até 30 dias após a cirurgia (disponíveis em nosso serviço: herniorrafia, cesárea, laqueadura, videocolecistectomia). Foram realizadas 40 cesáreas (ou cesáreas com laqueadura), das quais foram feitas busca ativa via whatsapp e ligação a 100% dos pacientes, com efetividade de 67,5%. Foram realizadas 8 laqueaduras, 100% de tentativas de contato e efetividade 75%. Dos 13 procedimentos de

videocolecistectomia, foram realizados contatos com todos os pacientes, dos quais, 93% foram efetivos. Está sendo realizada a auditoria em prontuários de procedimentos cirúrgicos. São avaliados, por mês, no mínimo 50% dos prontuários de procedimentos como: parto cesárea/laqueadura, videocolecistectomia e herniorrafia por vídeo.

Consumo de álcool gel

Quanto ao consumo de produto alcoólico para higienização das mãos na UTI adulto foi de 53,85 ml/pct-dia. Observamos que este indicador teve uma taxa considerada satisfatória, conforme o preconizado pela Organização Mundial de Saúde (OMS) de 20 ml/paciente-dia no mínimo. Lembramos que o mais satisfatório são as auditorias que devem ser realizadas in loco, enfatizando os 5 momentos de higienização das mãos. Para esse indicador, contamos com o apoio do Time de IRAS.

6.2 Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito



Análise Crítica:

Visão Geral

No mês de fevereiro, foram registrados **36** óbitos, dos quais **19** foram institucionais e **17** não institucionais. A taxa de mortalidade institucional ficou em **5,3%**, acima do preconizado pelos hospitais SUS que é entre 3 e 4% e acima da taxa do mês de janeiro que ficou em 3,1%. A distribuição geográfica mostra que a maioria dos pacientes (32) é oriunda de São Roque, com 2 de Mairinque, 1 de Araçariguama e 1 de outro município. Em termos de gênero, foram 22 masculinos e 14 femininos. Todos os óbitos foram avaliados pela Comissão de Revisão de Óbitos.

Análise dos Casos

• Óbitos Institucionais (19):

- **Causas:** • Doenças do aparelho circulatório: 6 casos • Doenças respiratórias: 4 casos • Neoplasias: 4 casos • Doenças do aparelho gastrointestinal: 2 casos • Doenças neurológicas: 2 casos • Doença infecto-parasitária: 1 caso
- **Cuidados Paliativos:** Dos óbitos institucionais, 12 ocorreram em pacientes em cuidados paliativos.

• Óbitos Não Institucionais (17):

- **Causas:** • Causas externas: 8 casos (sendo 6 com causas desconhecidas e 2 encaminhados ao IML) • Doenças respiratórias: 6 casos • Neoplasias: 2 casos • Doença neurológica: 1 caso

Locais de Ocorrência Os óbitos foram distribuídos da seguinte forma:

- Emergência: 17 óbitos
- Clínica médica: 12 óbitos
- UTI: 7 óbitos

Perfil Etário A faixa etária predominante foi:

- 61 a 70 anos: 30,6%
- 71 a 80 anos: 27,8%
- 81 a 90 anos: 19,4%
- 51 a 60 anos: 11,1%
- Acima de 90 anos: 5,6%

Comparativo e Considerações Comparado a janeiro, quando foram registrados 26 óbitos, fevereiro apresentou um aumento de casos e da taxa de mortalidade hospitalar. Deve-se levar em consideração que 63% dos óbitos institucionais

foram de pacientes paliativos em terminalidade. Todos os óbitos foram analisados e estamos acompanhando os processos para garantir a segurança da assistência. Apesar desse crescimento, o volume e a variação dos perfis não indicam impactos significativos nos indicadores globais, mas reforçam a importância de continuarmos ajustando nossos processos.

Planos de Ação

- **Fortalecimento do Time de Sepses:** Intensificar os treinamentos e revisar os protocolos para o manejo precoce e eficaz dos casos infecciosos, ajustando as intervenções conforme o perfil apresentado.
- **Correção do Fluxo Reverso:** Ajustar o fluxo de transferência para que, quando necessário, os pacientes sejam encaminhados da enfermagem diretamente para a UTI — em vez de passarem pelo PS — otimizando a assistência em quadros críticos.
- **Auditoria de Sinais Vitais:** Implementar auditorias regulares dos sinais vitais, visando identificar deteriorações clínicas com maior agilidade e possibilitar intervenções oportunas.

Conclusão Os dados de fevereiro evidenciam um aumento moderado no número total de óbitos, mantendo-se o padrão predominante de causas infecciosas e o perfil etário de risco. As ações de fortalecimento do time de sepses, correção do fluxo reverso e auditoria dos sinais vitais são essenciais para a melhoria contínua na assistência oferecida. Seguiremos acompanhando e ajustando essas iniciativas para aprimorar o desempenho e a segurança dos nossos serviços.

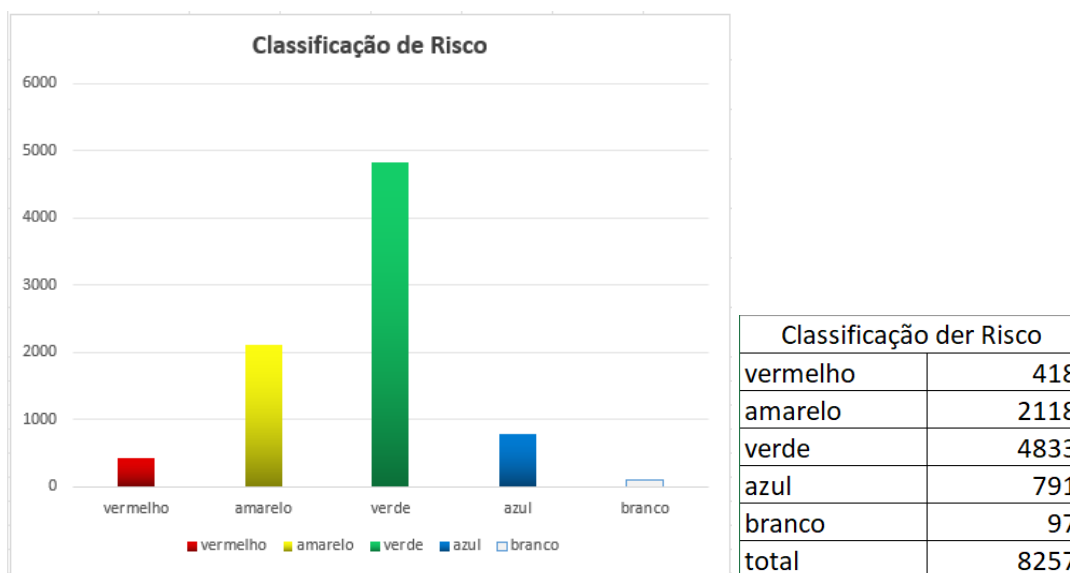
6.3 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH

Análise Crítica: No mês de fevereiro o SCIH revisou 100% dos prontuários dos pacientes internados com IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde), sendo que 2 prontuários apresentaram IRAS em um total de 452 prontuários de pacientes internados. Os critérios para a notificação das IRAS são preconizados pela ANVISA. Em uma análise qualitativa e quantitativa, identificamos os seguintes diagnósticos: 2 infecções de corrente sanguínea associada ao cateter central. Durante a análise dos prontuários, o SCIRAS aponta as oportunidades tanto de melhorias e segurança nos procedimentos de inserção de dispositivos invasivos quanto de manutenção de cateteres.

O SCIRAS também revisa 100% dos prontuários das notificações compulsórias que são realizadas pela equipe assistencial, onde são confrontadas as informações registradas nas fichas de investigação com os registros nos prontuários. No mês de fevereiro foram notificados e revisados **324** registros de pacientes, ocorrendo a seguinte distribuição:

- Evento adverso pós vacinal: 1
- Acidente de trabalho com material biológico: 1
- Animais peçonhentos: 7
- Anti-rábico: 5
- Covid-19: 52
- Influenza: 1
- Dengue: 233
- Intoxicação: 5
- Leptospirose: 3
- SRAG: 1
- Tuberculose: 1:
- Violência: 14

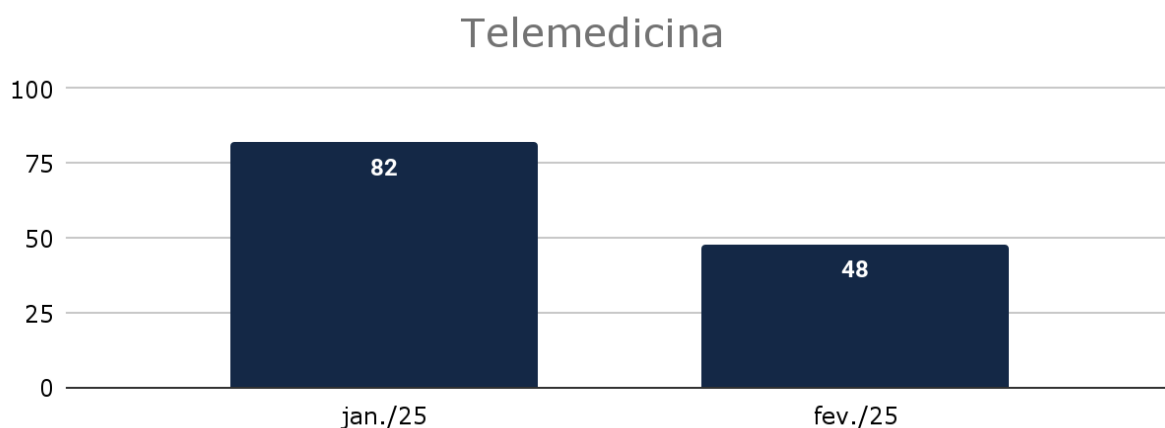
6.4 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento



Análise Crítica: No mês de fevereiro realizamos o total de 8257 atendimentos, entre eles foram atendidas 418 emergências, classificadas na cor vermelha, que necessitavam de intervenções imediatas, pois, eram pacientes com risco iminente à vida. Em seguida realizamos 2118 atendimentos na cor amarela, são pacientes que possuem urgência em seu atendimento, pois, não estão em uma situação de risco à vida, mas podem evoluir com uma piora para tal, caso não recebessem atendimento, em tempo hábil. Foram realizados 4833 atendimentos classificados, como verde, o maior volume em relação às outras classificações, são pacientes que necessitam de atendimento, porém, não havia risco à vida e não estavam em situação de urgência ou emergência. Classificamos 791 atendimentos na cor azul, não há risco para agravo e a maioria das intervenções ou procedimentos, poderiam ser realizados pela atenção primária do município. Realizamos 97 atendimentos, classificados na cor branca, são pacientes

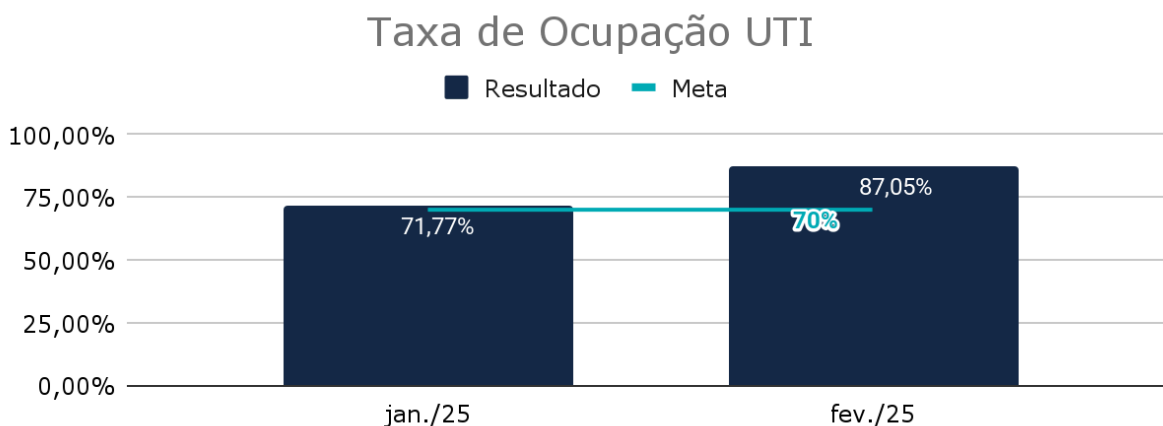
classificados, diante da instabilidade do sistema, porém, receberam o atendimento em tempo oportuno e com a priorização adequada, de acordo com seu estado de saúde. Ressaltamos a importância do fortalecimento dos princípios do Sistema Único de Saúde, sendo eles, a Universalidade, Integralidade e Equidade. Seguimos com a busca das boas práticas assistenciais, valorizando a vida humana e a qualidade dos serviços prestados, por esse estabelecimento de saúde.

6.5 Telemedicina



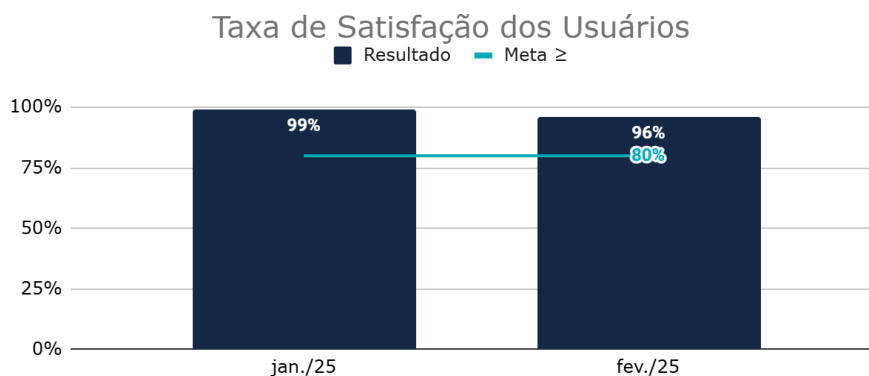
Análise Crítica: Conforme gráfico acima, realizamos o total de 48 atendimentos na modalidade de atendimento por telemedicina, são pacientes classificados nas cores verde e azul, com menor complexidade, tornando-os elegíveis. Estamos constantemente trabalhando a cultura da nossa população, através de ações que mostram a eficácia desse tipo de atendimento, contudo nosso desafio é obter uma crescente demanda pelo serviço, porém requer maior enfoque no aprimoramento das experiências dos pacientes e implantação da cultura do teleatendimento.

6.6 Taxa de Ocupação UTI



Análise Crítica: Conforme o gráfico acima, obtivemos 87,05% de taxa de ocupação no mês de fevereiro, ultrapassando a meta. Realizamos o total de 27 admissões, sendo elas: 04 provenientes do Centro cirúrgico, 04 da clínica médica e 19 do Pronto Atendimento (Sala de Emergência), de acordo com a complexidade apresentada por cada paciente. Realizamos o total de 18 transferências, 06 para serviços parceiros e 12 internas, ou seja, alta para as enfermarias, deste serviço de saúde. Tivemos 04 óbitos com período de internação, superior à 24 horas. No período avaliado, não realizamos nenhuma reinternação com prazo inferior a 24h, o que reforça que a tomada de decisão, para a alta segura do paciente, tem sido assertiva. Ressaltamos os nossos esforços, na qualificação dos nossos colaboradores e na valorização da vida humana.

6.7 Taxa de Satisfação dos Usuários



O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar, avaliar as melhorias e implementar as mudanças na unidade.

Esse canal é essencial na relação com os clientes. A Ouvidoria desempenha um papel fundamental para as empresas dos mais variados segmentos, contribuindo para aspectos como: melhoria da experiência do usuário; fidelização e aumento da satisfação dos clientes; maior agilidade na solução de problemas, e ainda no período de atendimento e fortalecimento da marca institucional.

Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	668	24	5	0	0	99%

Foram realizadas 697 pesquisas no mês de Fevereiro, nesse período 99% dos usuários consideram entre Ótimo e Bom o atendimento recebido, 99% recomendariam o serviço do hospital e 98% consideram Ótimo e Bom o serviço prestado do Hospital.

Atuamos diariamente na orientação dos usuários sobre a importância da manifestação, por meio da sua participação em responder a pesquisa de satisfação, pois a partir das informações coletadas, sugestão de melhorias e/ou relato de queixas, os pacientes contribuem para o aprimoramento dos processos internos e melhorias no nosso hospital.

O CEJAM busca através das tecnologias, realizar as pesquisas com mais agilidade, utilizando tablet, canal de atendimento de 0800 7701484, site: cejam.org.br/sau e na Unidade São Roque contamos um nº de Whatsapp direto com a unidade 11 977330285, também disponibilizado para os usuários o QR CODE nos quartos da clínica médica, maternidade e pronto socorro para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviços.

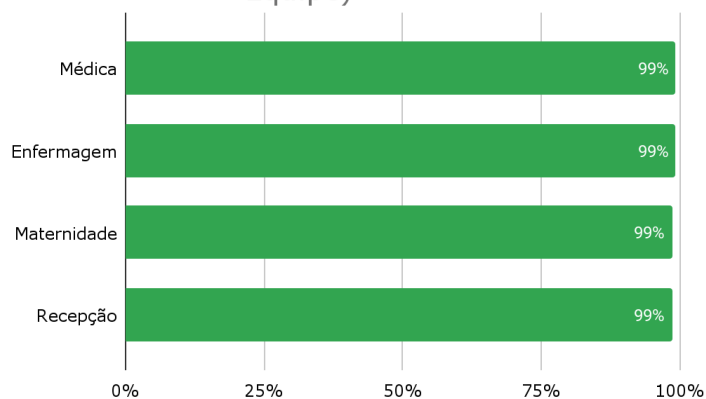
Continuamos monitorando nosso atendimento, as pesquisas do pronto socorro estão disponibilizadas para ação voluntária do paciente realizando pesquisas regulares, adotando medidas para melhorar a satisfação dos pacientes e fortalecer ainda mais este relacionamento.



Avaliando o informativo SAU Acontece de Fevereiro/25, verificamos que continuamos com uma alta satisfação e lealdade dos pacientes em relação ao serviço prestado pelo Hospital. O resultado é muito positivo, sugerindo que a maioria dos pacientes estão dispostos a recomendar o serviço do Hospital para outras pessoas. No entanto, continuamos monitorando nosso atendimento, realizando pesquisas regulares, adotando medidas para melhorar a satisfação dos pacientes e fortalecer ainda mais este relacionamento.

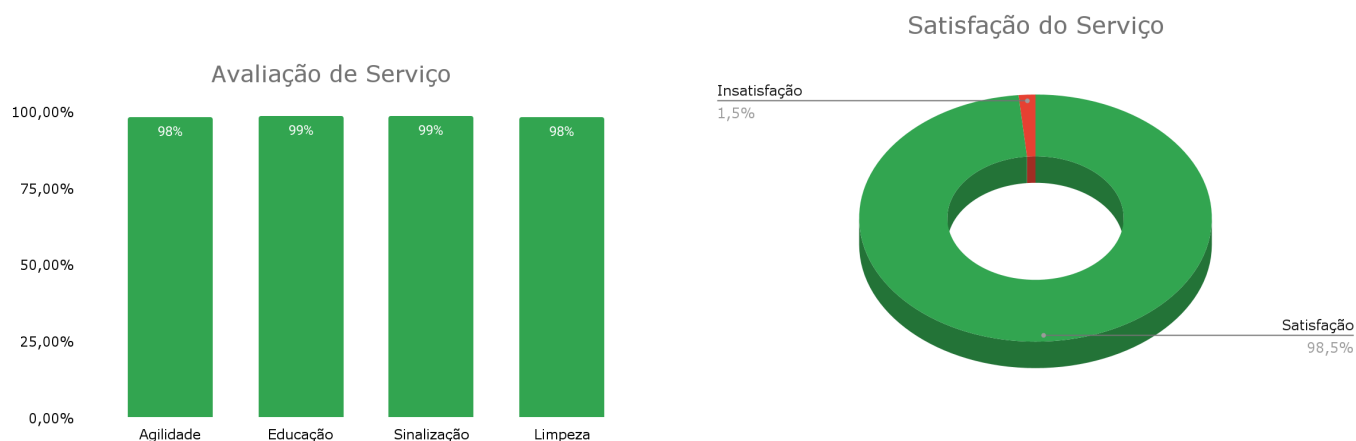
6.7.1 Satisfação do Atendimento

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



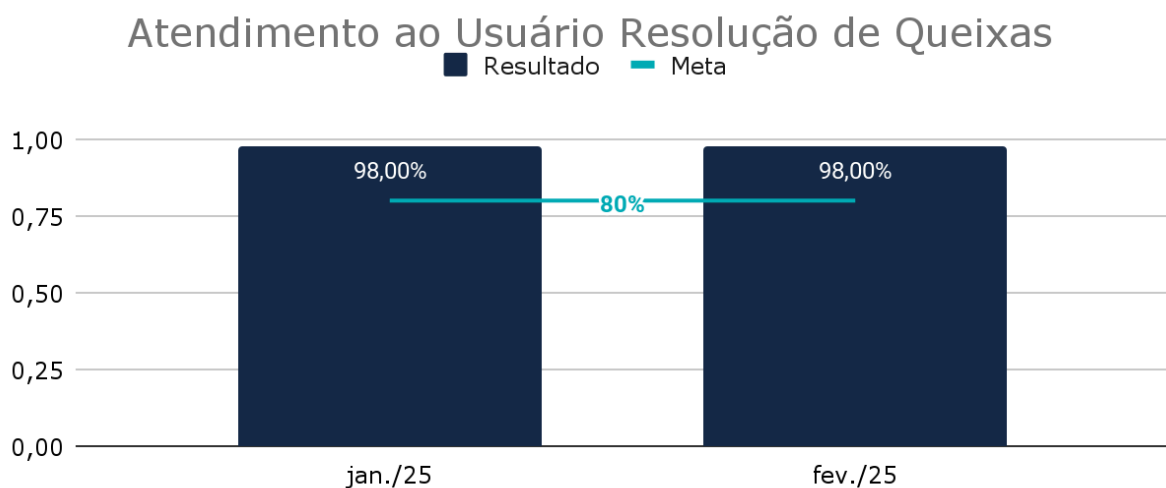
Análise Crítica: A pesquisa de satisfação nos gera subsídios para controlar a satisfação e a insatisfação dos pacientes. Atuamos diariamente com foco em alcançar o maior número de pessoas para avaliação do serviço e com seus apontamentos, melhorar o atendimento hospitalar. Incentivamos as equipes assistenciais e administrativas a estimular os pacientes a participarem das pesquisas, pois contribui para o fortalecimento da relação entre pacientes e hospital.

6.7.2 Avaliação do Serviço



Análise Crítica: O desfecho da pesquisa não apenas oferece insights relevantes para a administração do hospital, mas também constitui um ponto-chave para aprimorar constantemente a qualidade do atendimento. Diante dos resultados coletados, medidas corretivas são implementadas e investimos em melhorias contínuas. Reconhecemos a importância da participação ativa dos usuários, encorajando-as a expressar suas opiniões por meio do SAU. Este engajamento direto não apenas fortalece nossa abordagem colaborativa, mas também contribui para alinhar e/ou superar as expectativas dos nossos clientes, abrangendo áreas como agilidade, educação, sinalização e limpeza entre outros fatores influenciadores na boa prestação de serviço.

6.7.3 Atendimento ao usuário resolução de queixas



Análise Crítica: Neste mês de Fevereiro tivemos um total de 09 manifestações abertas no sistema Medicsys. Foram 5 reclamações, respondidas dentro do prazo de respostas, 3 elogios e 1 solicitação. Buscamos como oportunidade de melhoria, incentivar nossos usuários a manifestar os elogios e queixas por meio dos nossos canais. As manifestações são direcionadas para os gestores ou área responsável para análise minuciosa dos relatos, condução das tratativas e retorno ao manifestante sobre as condutas tomadas.

Reforçamos que não pactuamos com quaisquer atos indisciplinados e que prezamos sempre pela empatia e humanização dos nossos colaboradores.

Para tratamento das reclamações atuais, estamos atuando em constante monitoramento para adoção de medidas mais assertivas ao que diz respeito ao fortalecimento da relação Serviço de Saúde – Paciente, de forma a mitigar abordagens como as levantadas pelos detratores e principalmente, evitar desvios do atendimento padrão.

Manifestações			
QTD	Setor	Descrição do usuario	Resolução das queixas
1	PSGO	<p>Começou na segunda feira quando minha filha foi internada para ganhar nenê, que fizeram pouco caso, até que o pai dela teve que intervir, agora novamente em questão da alta deles, que ninguém da um parecer se eles teriam alta hoje, no caso ela e o bebê. Isso é um descaso com os pacientes do sus. Que são seres humanos iguais os que tem dinheiro para pagar . Cadê a humanização de vocês, que mexem com a saúde e vida das pessoas. Falta de ética da parte de um hospital público e dos médicos e enfermeiros . Decepcionada de como os seres humanos são falsos e mentirosos e sem coração com o próximo, que só pensam no seu próprio bem estar e na sua vida financeira.</p>	<p>Olá, bom dia!</p> <p>Pedimos desculpas se houve qualquer mal-entendido ou falta de comunicação adequada durante o atendimento. Estamos comprometidos em melhorar continuamente nossos serviços e a comunicação entre a equipe médica e os pacientes. Nosso compromisso com a qualidade do atendimento e permanecemos à disposição para qualquer suporte adicional que seja necessário, reforço que nossos esforços são totalmente concentrados, na qualidade da nossa assistência e a garantia da segurança dos nossos pacientes.</p> <p>Permanecemos a disposição! Atenciosamente, Ouvidoria CEJAM.</p>
2	Ambulatório	<p>Prezados, boa noite. Me chamo Dorca Ferreira e gostaria de esclarecer algumas dúvidas em relação a resultados de exames. Meu pai Manoel Aparecido Ferreira e minha mãe Elza Justina dos Santos Ferreira fizeram alguns exames pelo SUS (CEJAM São Roque) e existe uma demora na entrega desses resultados. Meu pai fez exames de sangue em Setembro de 2024 e ainda não obtivemos respostas. Dessa maneira, gostaria de saber se é possível eu consultar resultados on-line. Pois teríamos os resultados mais rápido. Agradeço o desde já</p>	<p>Prezada Sra. Elza, bom dia!</p> <p>Agradecemos a sua manifestação. Conforme alinhado, enviamos as informações necessárias via e-mail os exames solicitados. Permanecemos a disposição!</p> <p>Atenciosamente, Ouvidoria CEJAM.</p>

3	Pronto Socorro	<p>Cheguei no hospital com diarreia, vomito, e tontura e eu nem havia terminado de falar o médico já tinha prescrito 2 injeções e remédio pra casa.</p> <p>Mas não passou nem um soro nem nada pra re-hidratar.</p> <p>Conversei com q enfermagem e elas me passaram pra outro médico que teve q mesma conduta e eu vomitando no hospital</p>	<p>Prezada Sra. Josiane, bom dia!</p> <p>Agradecemos a sua manifestação. Pedimos desculpas se houve qualquer mal-entendido ou falta de comunicação adequada durante o atendimento. Estamos comprometidos em melhorar continuamente nossos serviços e a comunicação entre a equipe médica e os pacientes. Reforçamos nosso compromisso com a qualidade do atendimento e permanecemos à disposição para qualquer suporte adicional que seja necessário.</p> <p>Atenciosamente, Ouvidoria CEJAM.</p>
4	Pronto Socorro	<p>Bom dia, fui no me consultar na santa casa de São Roque, e quando foi minha vez de ser atendida, a médica pediu pra que eu esperasse porque ela estava conversando com outro médico, mas a conversa era aleatória nada sobre os pacientes daquele hospital, e quando pedi licença pra ser atendida, o médico que estava conversando com a médica que iria me atender, foi rude e sem educação achando ruim deu interromper a conversa dos dois, e quando a médica foi me atender foi grossa, eu falei que não precisava mais me atender e saí da sala me sentindo ofendida, porque passei dias com dor tomando remédio sem resultado e quando vou me consultar sou destrutada por supostos profissionais, que de ética e profissionalismo não tinham nada esse ocorrido aconteceu às 09:00, domingo, dia 16/02/2025, pra assistir. poderem saber quem são os médicos que estavam trabalhando na santa casa, esperando que resolvam isso, porque não serei nem a primeira e nem a última a passar por esses tipos de situações e colocarem profissionais sérios que realmente querem trabalhar, obrigada.</p>	<p>Prezada(o), bom dia!</p> <p>Agradecemos a sua manifestação. Pedimos desculpas se houve qualquer mal-entendido ou falta de comunicação adequada durante o atendimento. Estamos comprometidos em melhorar continuamente nossos serviços e a comunicação entre a equipe médica e os pacientes. Reforçamos nosso compromisso com a qualidade do atendimento e permanecemos à disposição para qualquer suporte adicional que seja necessário.</p> <p>Permanecemos a disposição! Atenciosamente, Ouvidoria CEJAM.</p>

5	Pronto Socorro	<p>Passei no Pronto atendimento com uma dor entre os seios e nos tornozelos, as 9 horas da manhã</p> <p>Triagem 1: atendimento perfeito, a moça logo disse que iria tomar todas providências.</p> <p>Eletro: não achei bom; a responsável era arrogante... Mas ela não é médica para definir se eu tenho dor ou não. Saiu desconfiada para mostrar o resultado do exame para médica (ou enfermeira). Essa voltou e disse que estava normal. Acho que tem que avisar a mocinha que nem todos vão lá por causa de atestado.</p> <p>Médica: boa, Dra Isabelly</p> <p>Raio X: também bem simpático e atento. Educado com todos os pacientes</p> <p>Turma da medicação: não são bons, vivem brincando, falam alto e uma técnica (morena alta) tem as mãos pesadas pra tudo: tirar sangue e dar injeção. Eu errei pois arriei as calças e ela ... Ria de gargalhar enquanto eu pedia desculpas. Finalmente ela deu as duas injeções quase nas minhas costas. Uma paciente saiu que não conseguia andar depôs de uma injeção. Só reclamavam da quantidade de pacientes (eles tem diploma para isso). Que estava dando cria. Se não queriam trabalhar no hospital, fizessem outro curso. Eu sou professora e não tenho que reclamar da quantidade de alunos.</p> <p>Recepção interna: educadas e atenciosas</p> <p>Segurança: educados, sempre ajudando os pacientes, indicando os locais e empurrando as cadeiras de rodas</p>	<p>Lamento pela má experiência do paciente. Como plano de ação, vamos desenvolver um treinamento, em conjunto com a Educação Permanente do Hospital, para enfermagem com tema: Excelência no atendimento e acolhimento da Enfermagem. Público Alvo: Equipe de Enfermagem. Referente aos elogios, muito obrigado pela devolutiva, é importante e satisfatório o feedback positivo, é um indicador que temos muito à melhorar, mas estamos trilhando o caminho certo.</p>
---	----------------	---	---

6	Pronto Socorro	<p>Bom dia, estive na santa casa na quinta feira por volta de 09:00. Quando cheguei caiu o sistema, apareceu uma moça de jaleco branco, muito ligeira, não deixando virar um transtorno, conduzindo as fichas, dando preferencia para idosos e crianças, encaminhado os pacientes para a triagem, logo todos pacientes foram rapidamente atendimentos, mesmo sem sistema. Tive meu atendimento , fiquei ali observando e quando eu fui embora fui perguntar o nome dela, se identificou como Liliane. Falei para elas que na saúde precisa mais pessoas como ela com empatia para atender os que tanto precisam. Parabéns Cejam pela funcionária.</p>	<p>Agradecemos a sua manifestação. Ficamos felizes pela sua experiência , trabalhamos diariamente para um atendimento mais humanizado e acolhedor, estaremos repassando as áreas envolvidas. Conte conosco sempre que precisar. Atenciosamente, Ouvidoria CEJAM.</p>
7	Clínica Médica	<p>Fiquei internada de 16/02 até hoje na Santa Casa.</p> <p>Gostaria de parabenizar pelo excelente atendimento prestado pela Santa Casa de São Roque. Também quero expressar minha gratidão, pois hoje estou viva graças à responsabilidade e ao cuidado no atendimento que salvaram minha vida.</p> <p>Em outro momento, compartilharei mais detalhes, inclusive nas redes sociais, pois tenho plena certeza de que, se não tivesse recebido o tratamento adequado, não estaria aqui hoje.</p> <p>Obrigada e parabéns para a Equipe da Saúde 🙌</p>	<p>Agradecemos a sua manifestação. Ficamos felizes pela sua experiência , trabalhamos diariamente para um atendimento mais humanizado e acolhedor, estaremos repassando as áreas envolvidas. Conte conosco sempre que precisar.</p> <p>Atenciosamente, Ouvidoria CEJAM.</p>
8	PSGO	<p>No dia 19/02 eu dei entrada no hospital pra ter minha neném, tive parto normal com laceração de 2º grau, tiveram que suturar, no entanto esqueceram uma gaze dentro de mim, que no domingo 23/02 fui tomar banho e a gaze saiu de dentro de mim.</p>	

9	PSGO	<p>Bom dia !!!</p> <p>Aqui é o Esposo da Jéssica Rodrigue de Oliveira que passou em atendimento no dia 22/02/2025 as 10:30, me chamo Denis, me desculpa mas o atendimento das Médicas foi péssimo, me recordo o nome de uma Dr, Priscila, minha esposa foi encaminhada para o hospital com Aborto Retido, somos de Capela do Alto, pensa o transtorno de chegarmos até ai, pois estávamos desde o dia 20/02/2025 aguardando a vaga no PS da nossa cidade, chegando aí nada foi resolvido, elas examinaram e pediram para voltar embora, não fizeram nenhuma conduta. Falamos sobre o psicológico dela, uma das médicas que não me recordo o nome disse que isso era outra parte, elas foram muito DESUMANAS. Falaram que tinha que esperar 15 dias e seguir a vida normal, quem consegue seguir a vida normal sabendo que o bebê que esperávamos com tanto amor estava no ventre já morto. Fomos para outro hospital na segunda- feira que nos acolheram. Tivemos que ficar mais dois dias esperando a vaga. Na Segunda mesmo foi realizada a indução onde tivemos a tristeza de ver o nosso filho e após isso teve que fazer a curetagem para retirar todo resto que não saiu na indução. Graças a Deus e ao médico que estava de plantão no hospital, que foi muito HUMANO.</p> <p>Elas devem ter mais ética e compreensão ao próximo, acredito eu que elas aprenderam na época da Faculdade ou não, porque o descaso que fizeram é de ficar impressionado com a crueldade que atendem os pacientes, ainda mais nessa situação. Quanto ao Psicológico dela, tivemos apoio nos dias de internação, com uma psicóloga que atendeu com muito amor.</p> <p>NOTA 0 para essas profissionais da Santa Casa de São Roque.</p> <p>guardo um retorno sem mais Denis Henrique de Oliveira</p>	
---	------	---	--

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

No mês de fevereiro o cejam – centro de estudos e pesquisas “dr. João Amorim” como forma de qualificar seus colaboradores e melhorar a qualidade assistencial no HMSS – hospital e maternidade Sotero de Souza, realizou as seguintes capacitações e orientações:

1. TREINAMENTO DO USO DE FÓRMULA LÁCTEA

FOCO: Enfermagem Maternidade/ Centro Cirúrgico (enfermeiros e técnicos)

OBJETIVO: capacitar profissionais sobre a importância da amamentação.

INSTRUTOR: Coordenadora Natalya Biz Silva de Assis

LOCAL: In loco

TOTAL DE HORAS: 04 horas

TOTAL DE COLABORADORES: 16

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Estimular Amamentação Exclusiva em Seio Materno
- Auxiliar a Puérpera com dificuldades na amamentação
- Verificar glicemia capilar e conforme protocolo institucional
- Reforço a necessidade do formulário preenchido pela equipe neonatal para o fornecimento de

FLT.

- Capacitação e orientação de posições para amamentação.

2. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO SISTEMA TOTVS

FOCO: Enfermagem (enfermeiros PS)

OBJETIVO: capacitar profissionais sobre a utilização no novo sistema.

INSTRUTOR: Grazielle Duarte TOTVS

LOCAL: sala TOTVS

TOTAL DE HORAS: 04 horas

TOTAL DE COLABORADORES: 10

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Sistema TOVS, como chamar senha .
- Classificação de risco
- Preenchimento adequado dos sinais vitais e sinais e sintomas.

3. TREINAMENTO CUIDADOS NA ADMINISTRAÇÃO DA VACINA BCG E HEPATITE .

FOCO: Enfermagem Maternidade/ Centro Cirúrgico (enfermeiros e técnicos)

OBJETIVO: capacitar profissionais para administrar a vacina em recém-nascidos, fortalecendo a imunização e a prevenção da tuberculose.

INSTRUTOR: Coordenadora Natalya Biz Silva de Assis

LOCAL: In loco TOTAL DE HORAS: 04 horas

TOTAL DE COLABORADORES: 31

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Orientação das colaboradoras para as genitoras sobre a importância da vacina
- Preparo de administração das vacinas
- Contra- indicações
- Prevenção
- Demonstração prática no RN internado
- Sinais e sintomas após a aplicação
- Conservação da vacina.

4. EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO FOCO: RECEPÇÃO

OBJETIVO: Reorientar o fluxo já existente , visando a melhoria no atendimento .

INSTRUTOR: Coordenadora Jaqueline Lozano

LOCAL: Coneta TOTAL DE HORAS: 01 horas

TOTAL DE COLABORADORES: 10

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Abertura de ficha
- Atendimento ao cliente
- Fluxos de internação / Maternidade e PS .

5. PROTOCOLO DE GERENCIAMENTO DE TRAUMA FOCO:Assistencial (enfermeiros e técnicos)

OBJETIVO: capacitar profissionais manejo no trauma e preenchimento adequado do Protocolo.

INSTRUTOR: Coordenadores Thiago/ Natalya/Rosemar

LOCAL: In loco TOTAL DE HORAS: 04 horas

TOTAL DE COLABORADORES: 103

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Tipos de Trauma.
- Manejo do paciente de acordo com o tipo de trauma.
- Tomada de decisão.
- Associação de outros protocolos ao protocolo de trauma.
- Cinemática do trauma.

- Preenchimento adequado do protocolo.

6. REUNIÃO MENSAL DE ADEQUAÇÃO DE FLUXOS FOCO: Controladores de Acesso e Recepção

OBJETIVO: Avaliar dificuldades e contra fluxos visando a melhoria.

INSTRUTOR: Coordenadora Jaqueline Lozano

LOCAL: Via Meet TOTAL DE HORAS: 01 horas

TOTAL DE COLABORADORES:18

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: -Discussão de eventos adversos e visar melhorias
-Avaliar sugestões de melhorias.

7. TREINAMENTO DA UTILIZAÇÃO DA OPTICARE FOCO: Assistencial (Técnicos e Enfermeiros)

OBJETIVO: Realizar a troca da escova degermante para INSTRUTOR: Viviane empresa Opticare

LOCAL: IN LOCO

TOTAL DE HORAS: 04 horas

TOTAL DE COLABORADORES:58

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: -Manuseio e troca do dispenser . -Técnica de Degermação das mãos.

8. REANIMAÇÃO NEONATAL FOCO:Assistencial Maternidade/ Centro Cirúrgico (Enfermeiros e Técnicos)

OBJETIVO: capacitar profissionais para realizar atendimento em RCP.

INSTRUTOR: Coordenadora Natalya e Dra Gabriela Oliani

LOCAL: In loco

TOTAL DE HORAS: 04 horas

TOTAL DE COLABORADORES:11

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Sequência de Reanimação
- Discussão de situações clínicas práticas
- Demonstração em manequim infantil a reanimação neonatal (BEBÊ)
- Materiais necessários para o procedimento
- Auxílio com a intubação e aspirador de mecônio
- Massagem cardíaca e medicações utilizadas em PCR neonatal
- Manejo e manobra de Heimlich
- **TOTAL DE COLABORADORES CAPACITADOS= 257**
- **TOTAL DE HORAS DE TREINAMENTOS= 26**

CONSIDERAÇÕES FINAIS: No período de 01/02/25 a 28/02/25, o HMSS apresenta à luz do Contrato de Gestão nº **01/2023**, os resultados obtidos por meio de relatório mensal encaminhado para SMS/São Roque-SP. Conforme demonstrado nas análises acima, as metas contratuais qualitativas foram atingidas. No que tange às metas quantitativas, neste mês, ultrapassamos em 22% a meta dos atendimentos ambulatoriais (1ª consulta e retornos). Destacamos que a cirurgia de urgência ultrapassou em 35 procedimentos a mais que a meta estabelecida de 10 procedimentos, com destaque para o PSGO onde após avaliação foram indicados 30 procedimentos. Na clínica médica atingimos 95,45% da meta pactuada, permanecemos com a rotina da visita multidisciplinar diária para discussão do plano terapêutico, tornando as altas mais assertivas, impactando diretamente na taxa de ocupação e no giro de leitos. A clínica pediátrica mantém a média de 60% da meta estabelecida. Quanto aos exames de diagnóstico, o serviço de USG ambulatorial alcançou a meta de 98,40%; o exame de ECG alcançou 57% da meta estabelecida, mantendo a média quando

comparado aos meses anteriores. Na área do RX, ultrapassamos em 70,44% a meta, realizamos 317 exames acima do pacto. No que tange ao serviço geral de Tomografia realizamos 424 exames. A rede municipal utilizou 32 vagas neste mês para exames, sendo 26 sem contraste e 6 com contraste. Internamente foram realizados 392 exames de tomografia, sendo que 315 foram solicitados no Pronto Socorro como serviço de apoio ao diagnóstico mais assertivo e resolutivo para o desfecho dos pacientes. Reforçamos que as vagas para exames e cirurgias são disponibilizadas na rede municipal com 30 dias de antecedência e atuamos junto a Rede a fim de mitigar o absenteísmo.

O CEJAM juntamente com o HMSS e SMS perscrutam contribuir de forma permanente com a qualidade e segurança assistencial e administrativa, por meio de uma gestão de boas práticas e execução dos serviços prestados com foco humanizado no paciente e família, na saúde pública e no ciclo de melhoria contínua.

São Roque, 18 de março de 2025.



Lucilene Cova
Supervisor Técnico
CEGISS - CEJAM