

Relatório de Atividades Assistenciais

**Hospital e Maternidade Sotero
de Souza**

Contrato de Gestão n.º 01/2023

Janeiro

2025

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Simoni Camargo Rocha

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Carolina Kullack

GERENTE MÉDICO

Dr. Cristiano Cecatto

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Lucilene Cova

GERENTE ASSISTENCIAL

Patricia Falvo

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 001/2022	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	8
4.1 Dimensionamento Geral	9
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	20
5.1 Internações Hospitalares	20
5.1.1 Clínica Médica	21
5.1.2 Clínica Obstétrica	23
5.1.3 Clínica Pediátrica	24
5.2 Internação em Clínica Cirúrgica	25
5.2.1 Cirurgias Eletivas	25
5.2.2 Cirurgia de Urgência	26
5.3 Atendimento Ambulatorial	27
5.4 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO	28
5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial	28
5.4.2 Radiografia - Ambulatorial	29
5.4.3 Eletrocardiograma	30
5.4.4 Mamografia Ambulatorial	31
5.5 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência	32
5.5.1 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	32
6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS	33
6.1 Taxa de Infecção Hospitalar	34

6.2 Taxa de revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	39
6.3 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH	40
6.4 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento	41
6.5 Telemedicina	42
6.6 Taxa de Ocupação de UTI	45
6.7 Taxa de Satisfação dos Usuários	
6.7.1 Satisfação do Atendimento	
6.7.2 Avaliação do Serviço	
6.7.3 Atendimento ao usuário resolução de queixas	46
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	47

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O CEJAM é uma instituição com DNA Empreendedor, que atua com Modelo de Gestão Regionalizado e baseado em Linhas de Cuidado Integradas. Realiza um Modelo Assistencial humanizado, centrado na pessoa, família e comunidade. As ações de atenção à saúde são implementadas baseadas em evidências científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e oportunidades de inovação. Os Contratos de Gestão e Convênios firmados com o poder público, permitem que o Centro de Gerenciamento Integrado de Serviços de Saúde - CEGISS do CEJAM apresente soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

O CEJAM valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores, comunidade e rede de atenção à saúde in loco regional, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto, sempre com base nas diretrizes do gestor público.

Desta forma, as pessoas envolvidas podem participar do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por grupo de profissionais do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Sua denominação deu-se em homenagem ao Dr. João Amorim, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington e com ampla experiência na administração em saúde. Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher, graças a um convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

Missão: "Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Visão: “Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Valores: Valorizamos a vida; estimulamos a cidadania; Somos éticos; Trabalhamos com transparência; Agimos com responsabilidade social; Somos inovadores; Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos: Atenção Primária à Saúde; Sinergia da Rede de Serviços; Equipe Multidisciplinar; Tecnologia da Informação; Geração e Disseminação de Conhecimento.

Lema: “Prevenir é Viver com Qualidade”.

Nesses mais de 32 anos, o CEJAM se mostrou um grande parceiro, para com o poder público, no desenvolvimento de diversos projetos de Atenção em Saúde:

ATENÇÃO BÁSICA: Estratégia Saúde da Família, UBS Mista e Tradicionais, Programa Ambiente Verde e Saudáveis – PAVS, Programa Acompanhante de Idoso – PAI, Serviço de Atenção Domiciliar – EMAP e EMAD, Unidades de Urgências e **Emergências – AMA/UPA.**

ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS: Unidade de Referência à Saúde do Idoso – URSI, Centro de Atenção Psicossocial - CAPS, Serviço Residenciais Terapêuticos – SRT, Centros Especializados em Reabilitação – CER, Programa Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência – APD, Centro de Dor , Ambulatórios de Especialidades – AE, Atenção Médica Ambulatorial Especializada AMA-E, Ambulatório Médico de Especialidades - AME, Hospital Dia - HD, Centro de Especialidade Odontológica - CEO, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico.

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR: Hospitais e Maternidades Municipais e Hospitais Estaduais.

Atualmente mantêm Contratos de Gestão, Convênios e/ou Termos de Colaboração, nos municípios: São Paulo, Mogi das Cruzes, Campinas, Peruíbe, São Roque, Rio de Janeiro, Itapevi, Carapicuíba, Francisco Morato, Franco da Rocha, Ferraz de Vasconcelos, Itú, Guarulhos, Osasco, Parquera Açu, São José dos Campos e Santos, totalizando ações em saúde, em 17 municípios, com mais de 23 mil colaboradores contratados.

O CEJAM desenvolveu Folhetos Informativos, que são atualizados trimestralmente e amplamente divulgado entre colaboradores e parceiros, visando ilustrar a localização dos serviços, a sua EXPERIÊNCIA – Linha do Tempo – Atenção Primária, no município de São Paulo, onde atua há 22 anos, o consolidado de VOLUMES DE ATENDIMENTO e sua EXPERIÊNCIA em Telemedicina.

Carolina Kullack
Diretora Geral HMSS

1.2 Contrato de Gestão nº 0001/2023

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2023, em continuidade às suas atividades iniciou no dia 21/02/2023 o presente CONTRATO tem como objetivo operacionalizar, gerenciar, operacionalizar e executar as atividades, ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico,

Maternidade, Unidade de Estabilização Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades e Serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT).

A unidade realiza Atendimento Ambulatorial, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com consultórios médicos e salas de procedimentos.

A unidade de Pronto Socorro, conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia e o serviço de Telemedicina.

Em relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui Serviços de SADT com sala de Tomografia, Ultrassonografia, raio-X, salas de ECG, de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala de triagem.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 31 de janeiro de 2025**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 392 colaboradores, sendo 382 contratados por processo seletivo (CLT) e 10 contratados por Pessoa Jurídica.

4.1 Dimensionamento Geral

	Cargo	Previsão	Efetivo	Δ
	Analista de Comunicação (40h)	1	1	✓
	Assistente de Ouvidoria (40h)	1	1	✓
	Assistente de Suprimentos (40h)	1	1	✓
	Analista de T.I (40h)	1	1	✓
	Auxiliar Administrativo I (40h)	5	5	✓
	Auxiliar Administrativo II (36h)	6	6	✓
	Auxiliar Administrativo II (36h) - noturno	1	0	↓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	2	2	✓
	Auxiliar Administrativo III (40h)	2	1	↓
	Auxiliar de Lavanderia I (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	1	✓
	Auxiliar de Limpeza I (36h)	19	15	↓
	Auxiliar de Limpeza I (36h) - noturno	7	7	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	7	6	↓
	Auxiliar de Manutenção (40h)	5	3	↓
	Controlador de Acesso I (36h)	5	6	↑
	Controlador de Acesso I (36h) - noturno	5	3	↓
	Coordenador de Atendimento (40h)	1	1	✓
	Coordenador de Hotelaria (40h)	1	1	✓
	Copeiro I (36h)	6	5	↓
	Copeiro I (36h) - noturno	2	2	✓
	Copeiro II (36h)	2	1	↓
	Copeiro III (36h)	3	3	✓
	Copeiro III (36h) - noturno	2	1	↓
	Cozinheiro Hospitalar (36h)	3	3	✓
	Diretor Administrativo (40h)	1	1	✓
	Diretor Técnico (30h)	0	0	✓
	Encarregado de RH (40h)	1	0	↓
	Encarregado Administrativo (40h)	1	1	✓

	Enfermeiro Educação Continuada (36h)	1	1	✓
	Faturista I (40h)	2	2	✓
	Faturista III (40h)	3	2	↓
	Faturista IV (40h)	0	1	↑
	Gerente Assistencial (40h)	1	1	✓
	Jovem Aprendiz (30h)	8	5	↓
	Lider de manutenção (40h)	1	1	✓
	Motorista (40h)	2	2	✓
	Nutricionista (40h)	1	1	✓
	Recepcionista I (36h)	12	14	↑
	Recepcionista I (36h) - noturno	10	10	✓
	Recepcionista II (36h)	1	1	✓
	Recepcionista III (36h)	2	2	✓
	Recepcionista IV (36h) - noturno	1	1	✓
	Supervisor de Compras e Almoxarifado (40h)	1	1	✓
	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	2	2	✓
	Técnico de Suporte (40h)	1	1	✓
	Assistente de Farmácia I (36h)	3	4	↑
	Assistente de Farmácia I (36h) - noturno	2	2	✓
	Assistente de Farmácia II (36h)	2	1	↓
	Assistente de Farmácia IV (36h)	2	2	✓
	Plantonista Técnico Administrativo (36h) - Diurno	2	2	✓
	Plantonista Técnico Administrativo (36h) - Noturno	3	3	✓
Assistencial	Assistente Social (30h)	2	2	✓
	Atendente de Farmácia (36h)	3	3	✓
	Biomédico (36h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem Maternidade (40h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem UTI (40h)	1	1	✓
	Coordenador Médico (20h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional (40h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional SAME (40h)	1	1	✓
	Diretor de Serviços de Saúde	1	1	✓
	Enfermeiro (40h)	0	0	✓
	Enfermeiro I (36h)	25	25	✓

Enfermeiro I (36h) - noturno	12	13	↑
Enfermeiro II (36h) - noturno	2	1	↓
Enfermeiro IV (36h)	1	1	✓
Enfermeiro IV (36h) - noturno	4	4	✓
Enfermeiro Obstetra (36h)	3	3	✓
Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3	✓
Farmacêutico (44h)	4	4	✓
Fonoaudiólogo (30h)	1	1	✓
Instrumentador Cirúrgico (40h)	2	2	✓
Gerente Médico	1	1	✓
Médico CCIH (20h)	1	1	✓
Médico Cirurgião Pediátrico (12h)	1	1	✓
Médico Diarista (20h) - Matutino	1	1	✓
Médico Diarista (20h) - Vespertino	1	1	✓
Médico Intensivista (12h)	1	1	✓
Médico Intensivista (12h) - noturno	1	1	✓
Médico Plantonista (12h)	2	2	✓
Médico Plantonista (12h) - noturno	2	2	✓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem I (36h)	57	65	↑
Técnico / Auxiliar de Enfermagem I (36h) - noturno	48	45	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (36h)	10	4	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (36h) - noturno	10	8	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem III (36h)	5	4	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem III (36h) - noturno	4	4	✓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem IV (36h)	12	11	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem IV (36h) - noturno	8	9	↑
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (40h)	1	1	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h) - noturno	2	2	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	2	2	✓
Técnico de Laboratorio (36h)	2	1	↓
Técnico de Laboratorio (36h) - noturno	3	3	✓
Téc de Imobilização Ortopédica I (36h) - Diurno	2	2	✓
Total	406	386	↓

Fonte: Plano de Trabalho - Santa Casa -Fev23 a Jan 24 - Rev03

De acordo com o quadro acima, o cenário atual é de **386 colaboradores** efetivamente contratados, sendo 376 profissionais CLT totalizando **95,08%** da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho.

Estamos ativos no processo de atração e seleção de novos colaboradores, para suprir essas ausências durante o período de afastamento e turnover da unidade.

4.1.2 Quadro de Colaboradores CLT

ANALISTA DE COMUNICAÇÃO	(D).WENILSON MORAES DE OLIVERA	NA
ANALISTA DE T.I	(D).DIEGO OLIVEIRA TOLEDO DA CUNHA	NA
ASSIST FARMACIA I	(D).JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO	NA
ASSIST FARMACIA I	(D).PAULO HENRIQUE JESUS DO NASCIMENTO	NA
ASSIST FARMACIA I	(D).FABIANA RAYANE MELEIRO DE SOUZA	NA
ASSIST FARMACIA I	(D).DANIELA DOS SANTOS	NA
ASSIST FARMACIA I	(N).PRISCILA ARAUJO BARROS CAETANO	NA
ASSIST FARMACIA II	(D).LUANA SANTOS MENDES DA SILVA	NA
ASSIST FARMACIA II	(N).FERNANDA PORTELLA SANTIAGO DA SILVA	NA
ASSIST FARMACIA IV	(N).LUANA FARINASSO DE MORAES	NA
ASSIST FARMACIA IV	(N).TALITA APARECIDA DE CASSIA DE MORAES	NA
ASSIST SUPRIMENTOS	(D).LUCAS LOZANO PINTO	NA
ASSISTENTE OUVIDORIA	(D).ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES	NA
ASSISTENTE SOCIAL	(D).JOSE DANIEL GODINHO	59049
ASSISTENTE SOCIAL	(D).SUELI APARECIDA DA SILVA	48777
ATEND FARMACIA	(D).JOICE CRISTINE RODRIGUES PECANHA	NA
ATEND FARMACIA	(D).LEANDRA RODRIGUES DE OLIVEIRA	NA
ATEND FARMACIA	(N).PRISCILA PIDONI PRADO	NA
ATEND FARMACIA	(N).SAMANTA APARECIDA CRUZ MIEIRO DA SILVA	NA
AUX DE MANUTENCAO	(D).CRISTIANO PEREIRA DOS SANTOS	NA
AUX DE MANUTENCAO	(D).VANIO BARBOSA DA SILVA	NA

AUX DE MANUTENCAO	(D).TIAGO DA SILVA SANTOS	NA
AUX DE MANUTENCAO	(D).WAGNER FERREIRA DE SOUSA	NA
AUX ENFERMAGEM III	(D).LINDALVA ALVES BARBOSA	467365
AUX LAVANDERIA I	(D).RAQUEL DE ALMEIDA	NA
AUX LAVANDERIA I	(D).MACEANA SOUZA	NA
AUX LAVANDERIA II	(D).CLEONICE AVELANEDA SANTANA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).SANDRA MARIA DA SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).CELIA BENEDITA DA SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).VERA LUCIA AVELINA DE SOUZA OLIVEIRA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).JOSIENE RAMOS SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ALOISIO CANDIDO ACACIO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).VALERIA APARECIDA DOS SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).GISLAINE SANTOS SANTANA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).MIRIELI PEREIRA DOS SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).PATRICIA FERREIRA NOVAIS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ROBERTA PIERRONI	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ROBERTA DE CASSIA FIUZA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ELIANA FERREIRA SALES	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ANA PAULA SOUSA DA SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).SHEILA APARECIDA LEOCADIO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).DENISE SOUZA DO NASCIMENTO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).FABIANA DIAS DE ARRUDA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ROSELENE APARECIDA SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).CELIA PEREIRA DA ANUNCIACAO DE OLIVEIRA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(N).ROSEMEIRE SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(N).ROSELI VIEIRA RIBEIRO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(N).MARTA DE ALMEIDA DOS SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ANA PAULA PEDRO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).MARIA APARECIDA DIAS BISPO DOS SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(D).MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(D).EVANIRA DE OLIVEIRA	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).ROSANGELA DE JESUS SILVA	NA

AUX. DE LIMPEZA II	(N).ANA ELISABETE DA SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS DE LIRA	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).MARGARIDA JOSEFA DE MELO	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).NEUSA MARIA GUIMARAES	NA
AUX. ENFERMAGEM	(N).AMANDA SILVA LEME	871404
AUXILIAR ADM I	(D).ALIPIO NERY DE LIMA JUNIOR	NA
AUXILIAR ADM I	(D).EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS	NA
AUXILIAR ADM I	(D).NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA	NA
AUXILIAR ADM I	(D).VANIA AMARAL DE SOUSA	NA
AUXILIAR ADM I	(D).CAMILA LARISSA FERNANDES FERREIRA	NA
AUXILIAR ADM II	(D).DIEGO DA SILVA	NA
AUXILIAR ADM II	(D).CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA	NA
AUXILIAR ADM II	(D).TALITA LUCIMAR CARDOSO	NA
AUXILIAR ADM II	(D).FANNY MARIA GOMES SANTOS	NA
AUXILIAR ADM II	(N).MARCO ANTONIO DE JESUS	NA
AUXILIAR ADM II	(N).ALESSANDRA APARECIDA DIAS DOS SANTOS	NA
AUXILIAR ADM II	(D).PRISCILA MUNIZ DA SILVA MIGUEL	NA
AUXILIAR ADM III	(D).MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO	NA
AUXILIAR ADM III	(D).MICHELE LOPES BUENO	NA
AUXILIAR ADM III	(D).EDNA BOTELHO	NA
AUXILIAR ADM III	(D).CINTIA APARECIDA ALVES	NA
BIOMEDICO	(D).GABRIELA MARIA DA SILVA STEFANINI	41981
CONTROLADOR ACESSO	(D).JORGE VALTER NUNES PRESTES	NA
CONTROLADOR ACESSO	(N).FABIO FARIAS COSTA	NA
CONTROLADOR ACESSO	(N).CASSIO HENRIQUE PICIRILO	NA
CONTROLADOR ACESSO	(N).MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS	NA
CONTROLADOR DE ACESSO	(D).RUBENS MIGUEL DOS SANTOS SALLES	NA
COORD ATENDIMENTO	(D).JAQUELINE LOZANO	NA
COORD HOTELARIA	(D).ROSANA FERREIRA BRANCO	NA
COORD OPERACION SAME	(D).LORIVAL RIBEIRO DOS SANTOS FILHO	NA
COORD. DE ENFERMAGEM	VIVIANY DE JESUS SILVA	N/A
COORD. OPERACIONAL	(D).GISELE VIEIRA MENEZES	NA
COORDENADOR ENFERMAGEM	(D).ROSEMAR JESUS NUNES	644063
COORDENADOR ENFERMAGEM	(D).DAIANA FERREIRA DE LIMA	382219
COPEIRA I	(D).ALEXANDRA SILVA SANTOS DE OLIVEIRA	NA
COPEIRO I	(D).MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM	NA

COPEIRO I	(D).VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE	NA
COPEIRO I	(D).LUZIA MENDES JOFRE	NA
COPEIRO I	(D).DANIELA APARECIDA VIEIRA KASHIMA	NA
COPEIRO I	(D).CIRLEY VIEIRA DOS REIS DA SILVA	NA
COPEIRO I	(N).HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA	NA
COPEIRO I	(N).LUCIANA DE FATIMA FERREIRA	NA
COPEIRO I	(N).LARISSA FRANCIELI FERNANDES GAMA	NA
COPEIRO II	(D).ELIZANDRA ALVES DE SOUZA	NA
COPEIRO II	(D).LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES	NA
COPEIRO III	(D).CRISTIANA SILVA DE CARVALHO	NA
COPEIRO III	(D).LUCIMAR CAPOIA DE MORAES	NA
COPEIRO III	(D).RENATA DONADON	NA
COPEIRO III	(D).GISELENE MARIA DE MARIO DOS SANTOS	NA
COPEIRO III	(N).SIMONE OLEGARIO DA SILVA	NA
COZINHEIRO HOSPITAL	(D).ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA	NA
COZINHEIRO HOSPITAL	(D).ANGELA CRISTINA FERNANDES	NA
DIRETOR ADMINISTRAT.	(D).PRISCILA MOTTA CHIABAI	NA
DIRETOR TECNICO	(D).RAFAELA PEIXOTO VARGAS	185339
ENCAR ADMINISTRATIVO	(D).PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARELLI	NA
ENCARREGADO DE RH	(D).COSME RAFAEL VACCARO	NA
ENF CENTRO CIRURGICO	(D).RENATO MARQUES DE ANDRADE	492024
ENFERMEIRO AUDITOR	(D).MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO	92989
ENFERMEIRO I	(D).LILIANE TRESS DE GOES	345804
ENFERMEIRO I	(D).MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES	582267
ENFERMEIRO I	(D).VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS SANTOS	689144
ENFERMEIRO I	(D).CELMA YASUMI YAMAGUTI	932967
ENFERMEIRO I	(D).SAMUEL RODRIGUES DA SILVA	317662
ENFERMEIRO I	(D).TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL	581739
ENFERMEIRO I	(D).KELLY CRISTINA KAMIYAMA	6994791
ENFERMEIRO I	(D).SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS	395575
ENFERMEIRO I	(D).LUCAS LOPES BATISTA	1094476
ENFERMEIRO I	(D).JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA	6994874
ENFERMEIRO I	(D).JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA	1271854
ENFERMEIRO I	(D).THAINARA ALVES SANTORO	698550
ENFERMEIRO I	(D).LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS	660287
ENFERMEIRO I	(D).LUCIMARA FERNANDES DA SILVA	124371

ENFERMEIRO I	(D).ROSEMARY CONCEICAO DA COSTA	225019
ENFERMEIRO I	(D).RONALDO PINTO CAETANO DA SILVA	698299
ENFERMEIRO I	(D).MARIA VITORIA DIAS ANTUNES	570608
ENFERMEIRO I	(D).BRUNA APARECIDA SANTOS	562.438
ENFERMEIRO I	(D).CLAUDIRENE FELIPE DE ARAUJO DE CAMARGO	662808
ENFERMEIRO I	(N).ELAINE PICCIRILLO SIMOES DOS SANTOS	690560
ENFERMEIRO I	(N).MARIA APARECIDA COSTA FINETO	7533999
ENFERMEIRO I	(N).EUNICE DE ARAUJO SOUZA	810000
ENFERMEIRO I	(N).GABRIELLA GALVAO MENDES	1317676
ENFERMEIRO I	(N).LEIRIANA XIMENES MARTINS MARACCINI	3873324
ENFERMEIRO I	(N).SUZANE APARECIDA ROSENDO DIAS DA SILVA	719094
ENFERMEIRO I	(N).KATIA CAROLINA DE MENESES SILVA	504994
ENFERMEIRO I	(D).JOSILENE ARAUJO LOPES	760608
ENFERMEIRO I	(N).ANDRIELE CRISTINE LOPES CLARO PRIMO	569610
ENFERMEIRO I	(D).ELIANE VIANA DA SILVA RIBEIRO	718945
ENFERMEIRO I	(N).ARTUR JORGE	548643
ENFERMEIRO I	(N).DANIELE OLIVEIRA MACIEL	635517
ENFERMEIRO I	(D).FERNANDA BUARQUE DOS SANTOS	643721
ENFERMEIRO I	(N).JULIANO DOS SANTOS	343027
ENFERMEIRO I	(N).STEFANIE CAROLINA PEREIRA ALVES	709127
ENFERMEIRO II	(N).CINTHIA LETICIA OLIVEIRA DA SILVA	385867
ENFERMEIRO II	(N).LUCIMEIRE DE OLIVEIRA	319193
ENFERMEIRO IV	(D).MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO	47232
ENFERMEIRO IV	(N).JEFFERSON VIEIRA DE GOES	353563
ENFERMEIRO IV	(N).PAULO HENRIQUE ALVES	162887
ENFERMEIRO IV	(N).ALESSANDRO LOMBARDI	444.881
ENFERMEIRO IV	(N).KELLY REGINA XAVIER DE JESUS	181828
ENFERMEIRO OBST I	(D).LUCINEIA FRANCISCA DE ARAUJO DOMINGUES	36948
ENFERMEIRO OBSTETRA	(D).VIVIANE ANDRADE LEITE	162552
ENFERMEIRO OBSTETRA	(D).CAROLINE DOS SANTOS GUARINO DO CARMO	666636
ENFERMEIRO OBSTETRA	(N).CAROLINA SANTOS DE OLIVEIRA	517.019
ENFERMEIRO OBSTETRA	(N).BRUNA DE SANTIS TROEIRA	620507
ENFERMEIRO OBSTETRA	(D).ROSANA APARECIDA RODRIGUES PELAGALLI	40587
FARMACEUTICO	(D).FABIANA RODRIGUES ARRIGHI	38511
FARMACEUTICO	(N).TATIANE STEPHANIE ITO DE OLIVEIRA MOURA	106203
FARMACEUTICO	(N).LIGIA MARIA BERCI CAMARGO	77282

FARMACEUTICO	(D).LAIS REINA SILVEIRA	102341
FATURISTA I	(D).ANDREA ADAO	NA
FATURISTA I	(D).MARCIA REGINA AMARAL	NA
FATURISTA I	(D).MARCIA APARECIDA DE SOUZA	NA
FATURISTA I	(D).JULIANA APARECIDA LOURENCO	NA
FATURISTA III	(D).THAIS HELENA BEZERRA	NA
FATURISTA IV	(D).EDNA FERREIRA OLIVEIRA BATISTA	NA
FONOAUDIOLOGO	(D).RAYANE MAYARA GOMES DA SILVA	20549
GERENTE ASSISTENCIAL	(D).VIVIANE AZEVEDO COLETO	193101
INSTRUMENT CIRURGICO	(D).VALQUIRIA CAVALHEIRO	467151
INSTRUMENT CIRURGICO	(D).ADILSON SOARES DOS SANTOS	985181
JOVEM APRENDIZ	(D).GABRIELA BORGES BATISTA	NA
JOVEM APRENDIZ	(D).THIAGO CARDOSO SILVA LEITE	NA
JOVEM APRENDIZ	(D).GIOVANNA PIERRONI DIAS DE ANDRADE	NA
LIDER DE MANUTENCAO	(D).LAURIVAN BARBOSA SOARES	NA
MED CIRUR PEDIATRICO	(D).SUELI PEREIRA DAS POSSES MONTEIRO	147776
MOTORISTA	(D).ALEXANDRE LOURENCO	NA
MOTORISTA	(D).WALTER LOPES COUTINHO JUNIOR	NA
NUTRICIONISTA	(D).FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA	45456
RECEPCIONISTA I	(D).CRISTIANE MARIA DA SILVA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO	NA
RECEPCIONISTA I	(D).NARIELLE SERRA DE OLIVEIRA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).JOYCE LIMA SANTOS DE OLIVEIRA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).CARLA TATIANE DA SILVA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).GIOVANA DE MELO PRESTES DINI	NA
RECEPCIONISTA I	(D).BEATRIZ DOS REIS JUSTINO	NA
RECEPCIONISTA I	(D).PAMELA DE SOUZA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).GABRIELE DA SILVA SILVEIRA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).ANA LAURA PEREIRA LIMA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).CAMILA PAULINO DE COSTA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).MARIANA SOARES PEREIRA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT	NA
RECEPCIONISTA I	(N).EDERSON JOSE DA SILVA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).WELISSON DA SILVA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).ANA FLAVIA MARTINS ADRIANO	NA
RECEPCIONISTA I	(N).DAIANE DOS SANTOS	NA

RECEPCIONISTA I	(N).JOICE ANTONIA FERNANDES BALDEZ	NA
RECEPCIONISTA I	(D).SARA VITORIA DUARTE DA SILVA ALVES	NA
RECEPCIONISTA I	(D).DELMA DE ARRUDA PINTO	NA
RECEPCIONISTA I	(D).FERNANDA REIS MENDES	NA
RECEPCIONISTA I	(D).INGRID BEATRIZ CATHARINO PARRA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).SANDRA ALVES OLIVEIRA CARDOSO	NA
RECEPCIONISTA I	(N).THAYNARA LOPES MELO	NA
RECEPCIONISTA II	(D).FABIANA ALVES DOS SANTOS	NA
RECEPCIONISTA III	(D).NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS	NA
RECEPCIONISTA III	(D).LAURA MARIA DOS SANTOS PROENCA	NA
RECEPCIONISTA IV	(N).MARCOS PAULO REDILING	NA
SUP COMPRAS E ALMOX	(D).WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS	NA
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).MARIA APARECIDA DOS SANTOS	545910
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO	584633
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).LEONOR MARIA GONCALVES	628049
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS	755531
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).NEUSA MARIA DE SOUZA	1023778
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).NEUSA APARECIDA CARVALHO	143659
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO	406227
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO	585539
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO	637901
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).ANDREA LEITE	970941
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA	420901
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES	635903
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS	769415
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES	746292
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).SANDRA REGINA DEVOLIO	538804
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).SANDRA DE FATIMA PEREIRA	682733
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).ANA PAULA RAMOS CORREA	643301
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).ANA FLAVIA VIANA MERLINI	672916
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).LEANDRA ELONA DE CAMPOS	793477
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).MARGARETE LUCIANA MOTA	326555
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).JANE ELISA PINTO	792327
TEC IMOB ORTOPED I	(D).PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA	6999
TEC IMOB ORTOPED I	(D).VANIA JESUS DA SILVA	9522
TEC IMOB ORTOPED I	(N).PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA	9993

TEC IMOB ORTOPEDI	(N).SARA DE JESUS POLI	10769
TEC IMOBIL ORTOP IV	(N).EDMAR DE SOUZA ROCHA	3251
TEC IMOBIL ORTOP IV	(N).FATIMA PAULINO DE ARAUJO	7500
TEC SEG TRABALHO	(D).LAIZA CASTILHO SIQUEIRA	NA
TEC SEG TRABALHO	(D).DANIELE OLEGARIO CARNEIRO	NA
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ELEN LUIZA VIEIRA PINTO	1840793
TEC. ENFERMAGEM I	(D).THIAGO PLINIO DE ARRUDA MORAES	899252
TEC. ENFERMAGEM I	(D).ANA SANDRA NICACIO DA SILVA	851.412
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PATRICIA BRUSAROSCO	906043
TEC. ENFERMAGEM I	(D).VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO	1145646
TEC. ENFERMAGEM I	(D).EDILAINE APARECIDA VIEIRA DA SILVA CRUZ	1002275
TEC. ENFERMAGEM I	(D).MIRIAM COSTA DE FIGUEIREDO CIRINO	565330
TEC. ENFERMAGEM I	(D) ALAN MARTINS DIAS	1866391
TEC. ENFERMAGEM I	(D).ANA PAULA BERGAMO PEREIRA	1891342
TEC. ENFERMAGEM I	(D). INDINARIA DA SILVA BARRETO	1420979
TEC. ENFERMAGEM I	(D). MELISSA GIOVANA APARECIDA DE OLIVEIRA	1751643
TEC. ENFERMAGEM I	(N). LUCAS SILVA DAVID	1338613
TEC. ENFERMAGEM I	(D). NICOLE CRISTINA DA SILVA FREITAS	1887757
TEC. ENFERMAGEM I	(D). JUCIMARA EVANGELISTA DE OLIVEIRA	1271856
TEC. ENFERMAGEM I	(D). RAQUEL AMANCIO DE SOUZA	420993
TEC. ENFERMAGEM I	(D).AUGUSTO MOREIRA DA SILVA	1246432
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JESSICA EVANGELISTA NUNES	1384048
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JHENIFER BARROS DA SILVA	1626330
TEC. ENFERMAGEM I	(D).DAIANE DA SILVA ROSA	1537531
TEC. ENFERMAGEM I	(D).LAURA NILMA BRITO FRANCO	1545006
TEC. ENFERMAGEM I	(D).DEBORA CRISTINA HILARIO	1565149
TEC. ENFERMAGEM I	(D).RITA DE CASSIA ARAUJO	1373725
TEC. ENFERMAGEM I	(D).TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA	1335883
TEC. ENFERMAGEM I	(D).DANILA ALVES MARQUES	1063703
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA	1411992
TEC. ENFERMAGEM I	(D).SIMONE TENCHENA SOUZA	1638069
TEC. ENFERMAGEM I	(D).FLAVIA RODRIGUES PEREIRA	1721578
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JAMILLE EMANUELE CANDIDO	1662084
TEC. ENFERMAGEM I	(D).WILLIAN GRISANTE DOS SANTOS	1766730
TEC. ENFERMAGEM I	(D).VIVIANE SANTOS DE CAMARGO	736056
TEC. ENFERMAGEM I	(D).FERNANDA ALVES DA SILVA	1776915

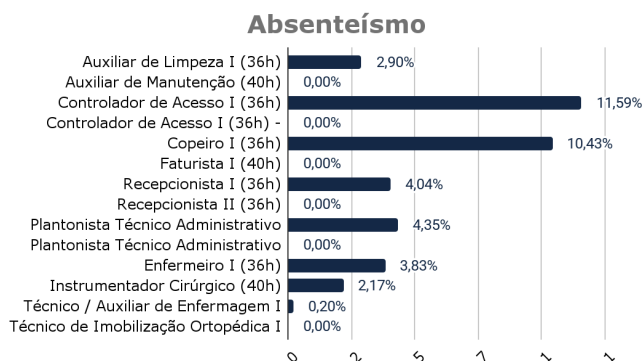
TEC. ENFERMAGEM I	(D).NATANAEL BORGES DOS SANTOS	1182277
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PATRICIA DA SILVA CIRINO LIMA	1755389
TEC. ENFERMAGEM I	(D).MICAELY SANTOS DA SILVA	1741565
TEC. ENFERMAGEM I	(D).ADRIANO FAUSTINO MANDU	1106133
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PAULA CRISTINA DA SILVA BASTOS	1355315
TEC. ENFERMAGEM I	(D).SAMARA DO NASCIMENTO CHAGAS	1514212
TEC. ENFERMAGEM I	(D).ANA PAULA VIEIRA FAGUNDES	932265
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PRISCILA OSMAR DE OLIVEIRA MACHADO	1.208.745
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JULIANA MARINHO DA SILVA CHALEGRE	800.483
TEC. ENFERMAGEM I	(D).DOUGLAS DE JESUS MARCOS	1815610
TEC. ENFERMAGEM I	(D).GISELE FERNANDES DE MORAES	1818168
TEC. ENFERMAGEM I	(D).VITORIA HELENA CAMARGO PEDRO	1816230
TEC. ENFERMAGEM I	(D).SAMANTA DE CASSIA DA ROCHA NASCIMENTO	1670726
TEC. ENFERMAGEM I	(D).EMANUELE APARECIDA PEREIRA GOMES	1410899
TEC. ENFERMAGEM I	(D).NATASHA APARECIDA RAMOS DE SOUZA	1845297
TEC. ENFERMAGEM I	(D).ELIANE DOS SANTOS SILVA	681674
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PAULO APARECIDO PEREIRA GONCALVES	1825572
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JAINE FERNANDA DE CARVALHO ALMEIDA	1737546
TEC. ENFERMAGEM I	(D).SILVIA MARIA BRESCIANI RABECHINI	1739454
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARIA GORETE DA SILVA FARIAS	1660095
TEC. ENFERMAGEM I	(N).BRUNA ALVES DE ALMEIDA	1451502
TEC. ENFERMAGEM I	(N).DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA	747316
TEC. ENFERMAGEM I	(N).VIVIANE ALBUQUERQUE DA SILVA PINTO	1169408
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS	1114310
TEC. ENFERMAGEM I	(N).LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR	1256928
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO	1320654
TEC. ENFERMAGEM I	(N).CARLA CRISTIANE DE LIMA	1717805
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MAYARA AMANDA DE OLIVEIRA	1580129
TEC. ENFERMAGEM I	(N).LETICIA FERNANDA PEDROSO	1266034
TEC. ENFERMAGEM I	(N).WALQUIRIA GOMES	870532
TEC. ENFERMAGEM I	(N).SILVIA MARA PEREIRA	817380
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES	1168693
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES	1738760
TEC. ENFERMAGEM I	(N).JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER	1738156
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARIANA DAMIAN FURTADO DA SILVA	1737509
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ROSANA SILVERIO DA SILVA	1036788

TEC. ENFERMAGEM I	(N).RENATA DOMINGUES DE GOES	1242340
TEC. ENFERMAGEM I	(N).JUVENIL ALVES DE ALMEIDA	640508
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ANA CAROLINA DOMINGUES DA SILVA	1648124
TEC. ENFERMAGEM I	(N).JONAS DIAS DE SOUSA	309137
TEC. ENFERMAGEM I	(N).FATIMA BARROCAS PARMEJANE	1.451.645
TEC. ENFERMAGEM I	(N).JESSICA FIGUEIRA NOVAIS	733379
TEC. ENFERMAGEM I	(N).FERNANDO DE SOUZA SOARES	442.361
TEC. ENFERMAGEM I	(N).LILIAN SIQUEIRA DA SILVA QUIXABEIRA	1647616
TEC. ENFERMAGEM I	(N).TAMIRES VIEIRA DA SILVA	1545009
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARIANA DOS SANTOS SOARES DE CAMPOS	1777902
TEC. ENFERMAGEM I	(N).GRECIELLE ALVES PEREIRA RAMOS	1178201
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARIANA MIRANDA DE OLIVEIRA	353933
TEC. ENFERMAGEM I	(N).JULIA GONCALVES VERGINO	1905027
TEC. ENFERMAGEM I	(N).REGIANE CRISTINA VICENTE	1271865
TEC. ENFERMAGEM I	(D).BIANCA APARECIDA DE SOUZA CAMARGO DA FONSECA	1893178
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JOELMA DE SOUSA CAMPOS	1128775
TEC. ENFERMAGEM I	(D).BRUNA SOBRAL MARCOLINO	1514920
TEC. ENFERMAGEM I	(D).GABRIELA DOS SANTOS SILVA	779795
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PAULA IDALINA DA SILVA	1784093
TEC. ENFERMAGEM I	(N).LEONILDO MARTINHO DOS SANTOS JUNIOR	1248915
TEC. ENFERMAGEM I	(D).LETICIA BARROS LEMOS	1893427
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARIA ANGELICA DE SIQUEIRA BRITO	1096577
TEC. ENFERMAGEM I	(D).MATHEUS LEONARDO RODRIGUES	1800399
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PAULO EDUARDO ALVES MARTINS	1762802
TEC. ENFERMAGEM I	(N).DIEGO MARTINS	1.770.238
TEC. ENFERMAGEM I	(N).REGIANE PIRES DOMINGUES DA SILVA	1.843.039
TEC. ENFERMAGEM I	(D).INGRIDY KEROLEN VIEIRA DA SILVA	1822345
TEC. ENFERMAGEM I	(D).MAIRA APARECIDA LIMA SILVA	1.204.679
TEC. ENFERMAGEM I	(D).SCARLAT NICOLE DE CAMPOS SILVA	1761681
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ANDREA VICENTE DA SILVA	1.085.605
TEC. ENFERMAGEM I	MARILDA GOMES CAMARGO DO AMARAL	1689851
TEC. ENFERMAGEM II	(D).FRANCIELE LISBOA PEREIRA	643095
TEC. ENFERMAGEM II	(D).CINTIA DA SILVA DE JESUS	898200
TEC. ENFERMAGEM II	(D).CAMILA DE GOES SANTIAGO	922018
TEC. ENFERMAGEM II	(D).ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS	756120
TEC. ENFERMAGEM II	(D).PAULA MARIANA MASETTO	1024324

TEC. ENFERMAGEM II	(D).BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS	1011648
TEC. ENFERMAGEM II	(D).CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI	863348
TEC. ENFERMAGEM II	(D).LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA	726032
TEC. ENFERMAGEM II	(D).MARCELY CARDOSO DOS SANTOS	810006
TEC. ENFERMAGEM II	(D).DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO	983.682
TEC. ENFERMAGEM II	(D).ALINE FOGACA DE LARA ROSA	1065654
TEC. ENFERMAGEM II	(N).SANDRA PEDROSO RODRIGUES	1209608
TEC. ENFERMAGEM II	(N).NATALIE DA SILVA	1285515
TEC. ENFERMAGEM II	(N).JILVANIA DA SILVA MOREIRA	749909
TEC. ENFERMAGEM II	(N).CRISTIANE DA SILVA	1027569
TEC. ENFERMAGEM II	(N).PAULO SERGIO CAVALCANTI	1025788
TEC. ENFERMAGEM II	(N).ELMA SILVA NEPOMUCENO	870111
TEC. ENFERMAGEM II	(N).ADRIANA CRISTINA DOMINGUES	1119718
TEC. ENFERMAGEM II	(N).IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS	1057594
TEC. ENFERMAGEM II	(N).ANDREA SILVA DA CRUZ	1094469
TEC. ENFERMAGEM II	(N).FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO	1115658
TEC. ENFERMAGEM II	(N).PATRICIA DOMINGUES IZIDORO	1111764
TEC. ENFERMAGEM II	(N).GISSELLY ANDRADE DE LIMA	1255297
TEC. ENFERMAGEM III	(D).ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO	879034
TEC. ENFERMAGEM III	(D).NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA	752790
TEC. ENFERMAGEM III	(D).RENATA LORENCINI	806591
TEC. ENFERMAGEM III	(D).PATRICIA BEZERRA DA SILVA	918622
TEC. ENFERMAGEM III	(D).MIRIAN SANTOS DE SANTANA	837779
TEC. ENFERMAGEM III	(N).LERICE DE OLIVEIRA	1452107
TEC. ENFERMAGEM III	(N).JANAINA ISABEL DE OLIVEIRA	773.406
TEC. ENFERMAGEM III	(N).JOSE ROBERTO GALATI	766303
TECNICO DE SUPORTE	(D).ERICK WILLIAM'S NOGUEIRA CAZALLA	NA
TECNICO LABORATORIO	(D).GABRIELY SILVA RIBEIRO	NA
TECNICO LABORATORIO	(D).ANDRESSA DOS REIS VARJAO DA SILVA	NA
TECNICO LABORATORIO	(N).LETICIA DOHOCZKI	NA
TECNICO LABORATORIO	(N).EVELINE MENDES GOMES	NA
TECNICO LABORATORIO	LILIAN REGINA BERNARDO MUZEL	N/A

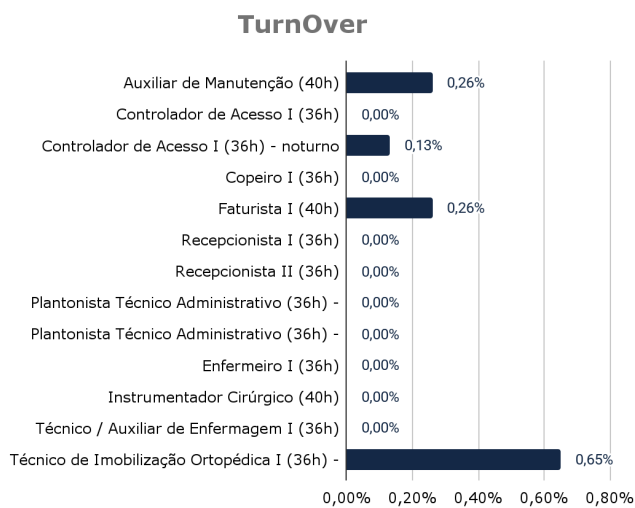
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo



Análise Crítica: Durante o mês de referência, considerando o período de apontamentos para pagamento em folha (11/12/2024 à 10/01/2025), tivemos o total de 230 (duzentos e trinta) dias de ausências de funcionários, sendo 212 (duzentos e doze) classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos e 18 (dezoito) faltas injustificadas. Destas ausências justificadas, corresponde, 2 (dois) dias para assistente de farmácia I, 1 (um) dia para assistente de farmácia II, 9 (nove) dias para auxiliar de limpeza II, 2 (dois) dias para auxiliar administrativo I, 11 (onze) dias para controlador de acesso, 9 (nove) dias para copeiro I, 10 (dez) para copeiro III, 22 (vinte e dois) dias para enfermeiro I, 4 (quatro) dias para enfermeiro obstetra, 1 (um) dia para jovem aprendiz, 2 (dois) dias para plantonista técnico administrativo, 11 (onze) dias para recepcionista I, 101 (cento e um) dias para técnico de enfermagem I, 5 (cinco) dias para técnico de enfermagem II, 4 (quatro) dias para técnico de enfermagem III, 16 (dezesesseis) dias para técnico de enfermagem IV e 2 (dois) dias para técnico de laboratório.

4.3.2 Turnover



Análise Crítica: Durante o mês de janeiro/2025, houve 04 (quatro) processos admissionais, sendo 1 (um) controlador de acesso e 3 (três) técnicos de enfermagem.

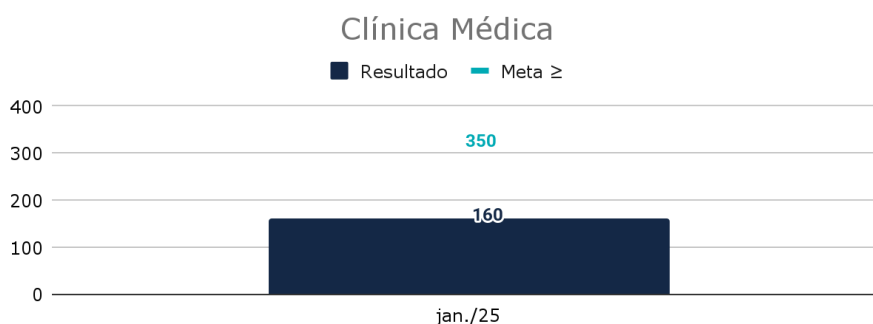
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no período de **Janeiro/2025**, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

5.1 Internações Hospitalares

Internações				
	Ação	Meta	Realizado	%
	Clínica Médica	154	160	104,00%
	Clínica Obstétrica	110	133	121,00%
	Pediátricos	20	12	60,00%
	Total	284	303	107,00%

5.1.1 Clínica Médica



Análise Crítica: No mês de Janeiro realizamos o total de 160 admissões, em nossa enfermaria, ultrapassando em 4% a meta pactuada. Destas realizamos 20 transferências internas, para leitos de estabilização ou suporte à vida, 10 transferências para serviços especializados da rede, 110 altas hospitalares e ocorreram 09 altas administrativas (evasão). Deste total ocorreram 07 óbitos

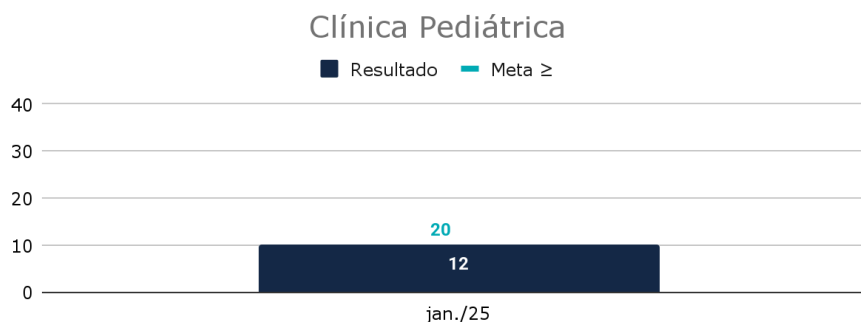
com período de internação superior à 24 horas. Destas internações, a maior parte dos pacientes, apresentaram patologias como pneumonias, infecções de trato urinário, erisipelas, neoplasias, doenças endócrinas, ortopédicas e etc. Ressaltamos que todas as internações ortopédicas, são transferidas via cross, para serviços especializados.

5.1.2 Clínica Obstétrica



Análise Crítica: No mês de Janeiro realizamos o total de 133 internações em nossa clínica obstétrica, ultrapassando a meta em 20%. Destas realizamos 118 altas médicas, 04 altas administrativas (evasão), 03 transferências externas e 02 transferências interna, para leito da Unidade de Terapia Intensiva, de acordo com a criticidade do seu estado de saúde. Realizamos o total de 43 partos vaginais e 38 partos cesarianos, resultando o total de 81 partos. Entre eles, realizamos 01 parto cesariano de gemelares e 07 partos de alto risco. Ressaltamos que atendemos a população do município de São Roque e de todo o entorno, preconizando e seguindo, as diretrizes do Sistema Único de Saúde. Estamos em processo de implementação da iniciativa Hospital Amigo da Criança, desenvolvendo a cultura dos nossos colaboradores, segundo o programa IHAC.

5.1.3 Clínica Pediátrica



Análise Crítica: Conforme o gráfico acima, realizamos 12 internações pediátricas, no mês de janeiro, atingindo 60% da meta pactuada. Estas internações ocorreram devido a necessidade de tratamento médico, em sua maioria doenças agudas, como síndromes respiratórias e outras patologias.

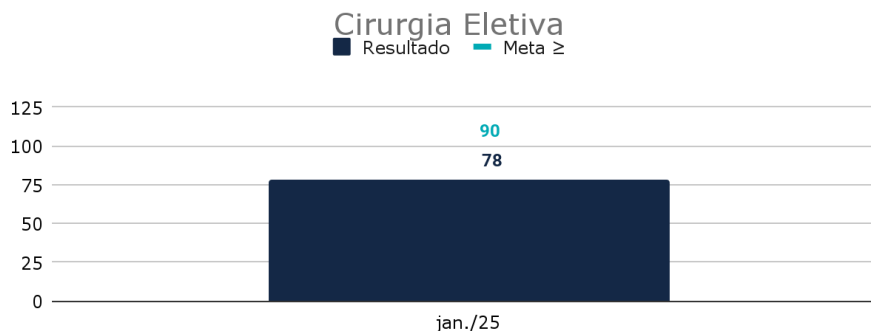
5.2 Internação em Clínica Cirúrgica

As internações cirúrgicas são classificadas em: Eletivas e de Urgência.

Internação clínica cirurgica

Ação	Meta	Realizado	%
Cirurgia Eletiva	90	78	85,56%
Cirurgia Urgência	10	30	300,00%
Total	100	108	108,00%

5.2.1 Cirurgia Eletiva



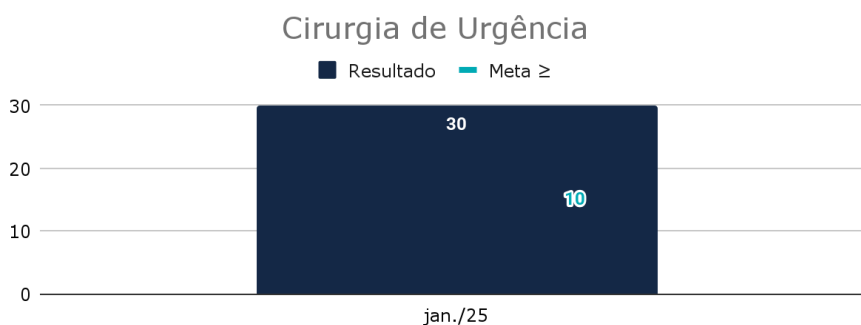
Análise Crítica: Conforme análise do gráfico referente ao mês de Janeiro, realizamos um total de 78 procedimentos eletivos, atingindo 85% da meta pactuada. Tivemos dois cancelamentos cirúrgicos, pois os pacientes compareceram resfriados e duas suspensões por pressão alta. Foram avaliados e por segurança do paciente, não foi dado andamento ao procedimento, sendo realizado nova programação.

Para uma melhor distribuição das especialidades, realizamos o mapa cirúrgico mensal, com isso acompanhamos diariamente o cumprimento do mapa diário, além do contato telefônico com o paciente 24h antes da cirurgia para confirmação do procedimento e reforço nas orientações do pré operatório. Caso o paciente manifeste que não comparecerá, já buscamos fazer o reagendamento e ainda temos tempo hábil para encaixar outro paciente.

Possuímos quatro especialidades cirúrgicas: Cirurgia Geral, Cirurgia Ginecológica, Cirurgia Pediátrica e Cirurgia Ortopédica. As especialidades são distribuídas mediante ao mapa cirúrgico estabelecido na unidade. Pela Cirurgia Geral foram realizados 31 procedimentos, onde o maior número são as cirurgias de correção de Hérnia e Vídeo colecistectomia. Pela Cirurgia Ginecológica totalizaram 33 procedimentos. Pela Cirurgia Pediátrica totalizaram 11 procedimentos, dentre eles Postectomia e Hérnias. A especialidade de Ortopedia realizou 2 procedimentos. Neste mês realizamos, com sucesso, uma cirurgia

odontológica em um paciente com necessidades especiais. Para todos os procedimentos foram realizadas avaliações pré anestésicas, com o intuito de evitar intercorrências e garantir um menor tempo de recuperação.

5.2.2 Cirurgia de Urgência



Análise Crítica: No mês de Janeiro, foram realizados um total de 30 procedimentos cirúrgicos em caráter de Urgência, provenientes do Pronto Socorro, ultrapassamos em 20 procedimentos a meta pactuada, ou seja, 200%. A maioria foram realizados pela especialidade de Ginecologia e Obstetrícia, sendo os principais: Curetagem, Laqueadura, Laparotomia e Salpingectomia. Pela Cirurgia Geral destacamos: Apendicectomia e Laparotomia Exploradora, acrescido da Ortopedia. Todas as cirurgias ocorreram sem intercorrências e com bom desfecho clínico. As cirurgias realizadas em caráter de urgência são de acordo com a capacidade cirúrgica e complexidade compatível com o nosso Hospital, zelando sempre pela segurança do paciente. Os casos de intervenção cirúrgica de maior complexidade são inseridos via CROSS para resolução.

5.3 Atendimento Ambulatorial

Consultas				
	Ação	Meta	Realizado	%
	Consultas Médicas (Primeira consulta) ≥	350	378	108%
	Total	350	378	108%

Consulta Médica - Primeira Consulta

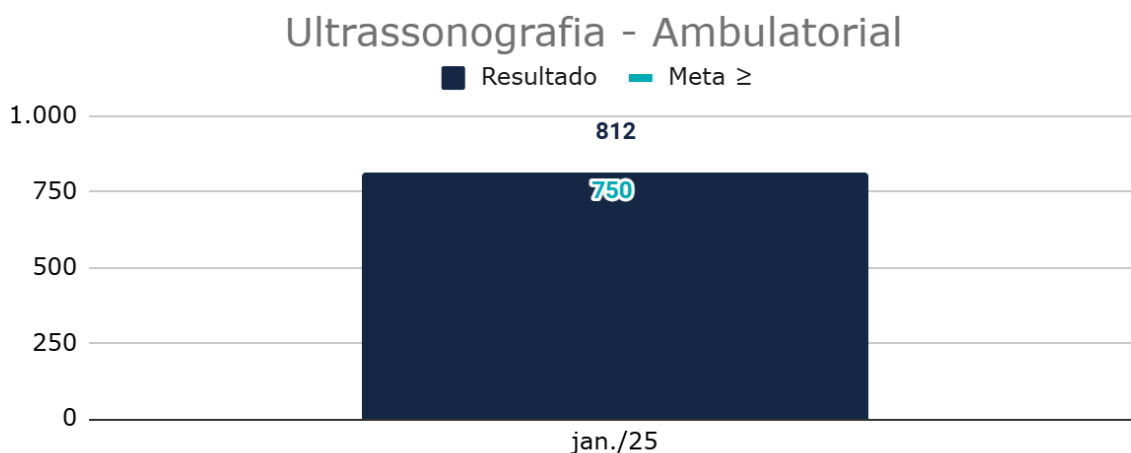


Análise Crítica: De acordo com o gráfico, no período do mês de Janeiro foram realizadas um total de 378 consultas médicas ambulatoriais, ultrapassando a meta em 8%. Disponibilizamos para a Rede Básica, com 30 dias de antecedência, as vagas para as 05 especialidades ambulatoriais sendo elas, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Ginecológica, Cirurgia Pediátrica e Ortopedia. Continuaremos realizando nossa tratativa para o mês de Março, tentando fortalecer com a Atenção Primária a importância desta vaga e seguimento do paciente.

5.4 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO

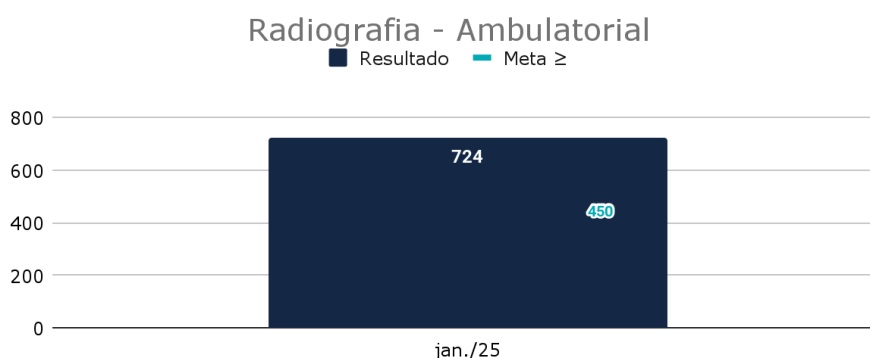
Os serviços de SADT realizados abaixo são destinados aos pacientes que foram encaminhados para realização de exames de outros serviços de saúde, seguindo o fluxo estabelecido pelo Departamento Municipal de Saúde.

5.4.1 Ultrassonografia-Ambulatorial



Análise Crítica: Observamos que no mês de referência, realizamos um total de 812 exames de Ultrassonografia ambulatorial, 62 exames acima da nossa meta pactuada, ou seja, 8,26%. Permanecemos com o agendamento sendo disponibilizado com 30 dias de antecedência, também acompanhamos semanalmente e caso haja necessidade realizamos um overbooking para que a meta não seja impactada. Destacamos que no período, não tivemos perda primária e nem absenteísmo.

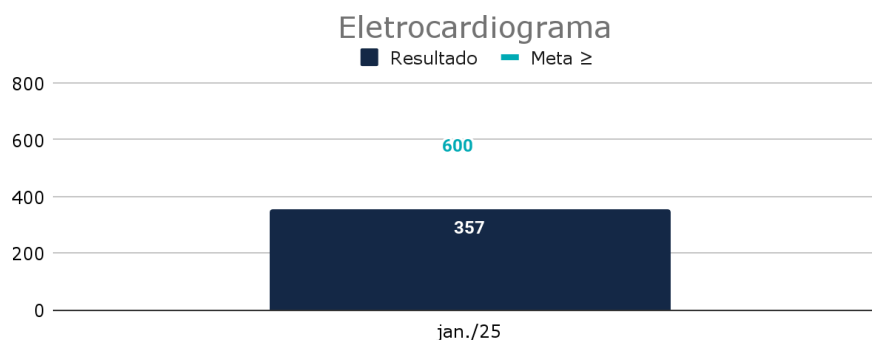
5.4.2 Radiografia Ambulatorial



Análise Crítica: Destacamos que no mês de janeiro, realizamos um total de 724 exames de radiografias ambulatoriais, todos disponibilizados com laudo, superando em 61% a meta estabelecida. . Em comparativo com o mês anterior, apresentou um aumento de 178 exames , ultrapassamos a meta pactuada em 274 exames.

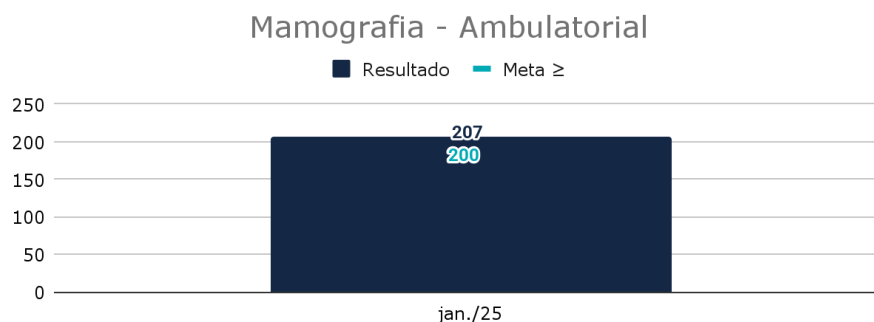
Lembramos que estes exames são realizados atendendo a demanda das Unidades Básicas de Saúde. Em uma análise, identificamos que em maior número foi referente a realização de Radiografias de tórax.

5.4.3 Eletrocardiograma



Análise Crítica: No mês de janeiro, realizamos um total de 357 exames de eletrocardiogramas em caráter ambulatorial, atingindo em 59,5% a meta pactuada. Reiteramos que todos os exames realizados são sob demanda espontânea proveniente da Rede Básica de Saúde. Seguimos a parceria com o Hospital Dante Pazzanese, onde os exames são laudados em tempo real. Caso haja necessidade após laudo, de um atendimento de urgência e emergência o paciente é classificado como vermelho e encaminhado ao Pronto atendimento, para avaliação do emergencista garantindo o atendimento imediato e segurança desse paciente.

5.4.4 Mamografia Ambulatorial

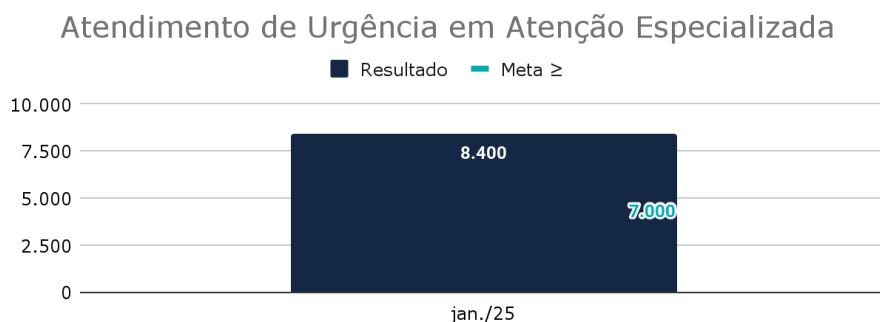


Análise Crítica: Quanto ao indicador acima, foram realizados no mês de Janeiro um total de 207 exames de mamografias ambulatoriais, atingindo a meta estabelecida. Foram ofertadas 256 vagas, mais 20 sendo de overbooking. Salientamos que os agendamentos são realizados pela Regulação Municipal. Trabalhamos insistentemente para o estímulo ao preenchimento das vagas e sobre o quão este exame é importante para o diagnóstico precoce de doenças como o Câncer de mama.

5.5 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência

Atendimentos				
Ação	Meta	Realizado	%	
PS Adulto e Infantil e Telemedicina	7.000	8.400		
PSGO	-	713		
Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	7.000	9.113	130,18%	
Total	7.000	9.113	130,18%	

5.5.1 Atendimento de Urgencia em Atenção Especializada



Análise Crítica: No mês vigente, realizamos um total de 9.113 atendimentos, ultrapassando a meta pactuada em 30%. Destacamos que nosso pronto atendimento é porta aberta e buscamos continuamente a eficácia e eficiência no atendimento à saúde dos cidadãos de São Roque e entorno. Seguimos com todos os atendimentos pautados nas diretrizes e princípios do SUS - Sistema Único de Saúde, sendo eles: Universalidade, Integralidade e Equidade.

A distribuição dos atendimentos por especialidade é a seguinte:

Ginecologia:

Registrando um total de 713 atendimentos, da especialidade de Ginecologia destaca-se como parte fundamental entre os serviços oferecidos por nossa

instituição, atendendo às necessidades da saúde da mulher, de modo amplo e geral, lembrando que somos referência para os municípios de Alumínio, Araçariguama e Mairinque. Porém, realizamos o atendimento de todos os usuários do SUS, que tenham a necessidade.

Telemedicina:

Em consonância com as práticas modernas de saúde, realizamos 82 atendimentos por meio da telemedicina, destacando nossa capacidade de adaptação às demandas. Pacientes classificados em azul e verde (exceções de acordo com a queixa clínica), têm o serviço ofertado, podendo assim optar pelo atendimento de telemedicina.

Atendimentos Pediátricos:

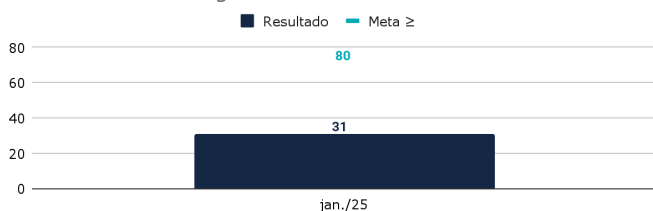
O serviço ofertado às crianças, com 848 atendimentos, reflete o nosso compromisso com a saúde e bem-estar das gerações futuras, comparando com o mês anterior, observamos uma queda de 17%. Prezamos pelo atendimento humanizado, pautado na segurança dos pacientes e na legislação atual e em especial à este grupo, garantido no ECA - Estatuto da Criança e do Adolescente.

Atendimentos a Adultos:

No PS o maior volume de atendimentos está nos pacientes adultos, alcançando a marca de 7.470 no mês de janeiro com aumento de 7,8% quando comparado ao mês de dezembro/24, evidenciando a relevância dos serviços prestados a essa parcela da comunidade. Vale salientar o aumento de algumas patologias endêmicas e epidemiológicas, devido ao aumento do número de notificações compulsórias. Dessa forma, tendo um olhar assertivo, no atendimento dos nossos cidadãos e do entorno.

5.5.2 Tomografia

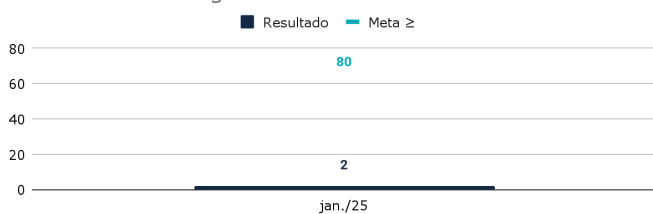
Tomografia com Contraste - PS



Tomografia sem Contraste - PS



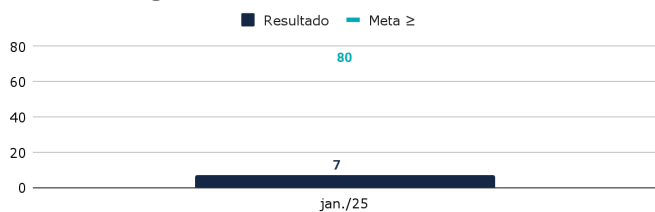
Tomografia com Contraste - UTI



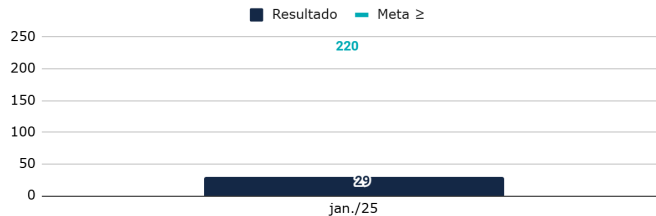
Tomografia sem Contraste - UTI



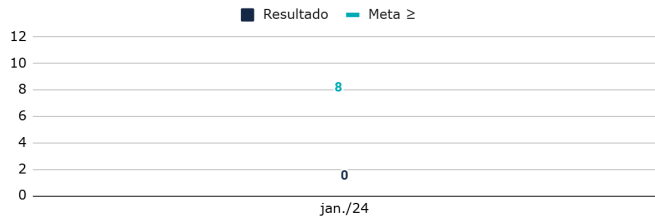
Tomografia com Contraste - Clínica Médica



Tomografia sem Contraste - Clínica Médica



Tomografia com Contraste - Rede Municipal



Tomografia sem Contraste - Rede Municipal



Análise Crítica: Realizamos neste mês 486 exames de tomografia ambulatorial, ultrapassando assim a nossa meta pactuada, entre eles 40 exames foram com contraste. Os exames mais realizados foram CT de tórax e de abdomen.

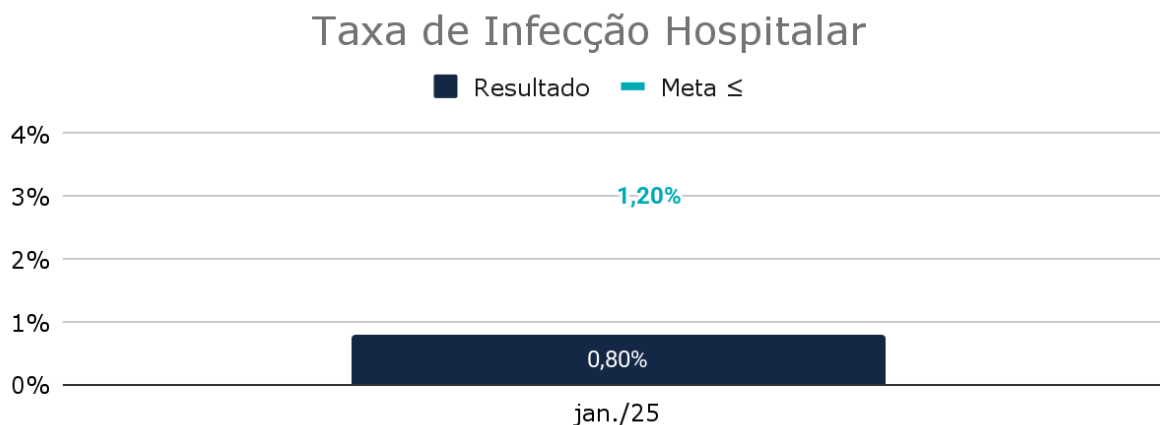
Estamos em contato semanalmente com a rede básica e criando demais atendimentos para sanar a demanda reprimida para o exame em questão.

6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS

Os indicadores avaliam o desempenho qualitativo mensalmente através de forma dicotômica (cumprir meta/ não cumprir) pontuados na tabela abaixo:

Metas Qualitativas		
Ação	Meta	Realizado
Taxa de infecção hospitalar	1,20%	0,80%
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	100%	100%
Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento	90%	95,31%
Taxa de Ocupação de UTI	70%	72%
Taxa de satisfação dos usuários	80%	99%
Atendimento ao Usuário resolução de queixas	80%	98%

6.1 Taxa de Infecção Hospitalar



Análise Crítica: No mês de janeiro de 2025 o serviço obteve uma taxa de infecção hospitalar de 0,80%. Esta taxa se mantém abaixo da tolerância estabelecida de menor ou igual a 1,20% aprovada pela CCIRAS.

Na análise quantitativa dos dados na UTI Adulto, a densidade de incidência de IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde) na unidade, calculada pelo número de infecções, dividido pelo número de pacientes-dia no mês e multiplicado por 1000, tivemos um indicador de 11,24%. Tendo sido evidenciado duas infecções relacionadas à assistência à saúde neste mês na UTI, sendo uma infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central e uma pneumonia associada à ventilação mecânica.

Quanto ao uso de dispositivos, observamos: 46,07% utilizaram ventilador mecânico, representando diminuição, visto que a taxa de utilização foi de 54% no mês anterior. A taxa de utilização de cateter venoso central foi de 65,73%, indicando uma diminuição no uso do dispositivo em relação ao mês anterior, que foi de 69%. A taxa de utilização de sonda vesical de demora foi de 73,60%, indicando diminuição, pois a taxa foi de 77% no mês anterior. Essa variação acontece de acordo com o quadro clínico dos pacientes, percebe-se que no mês

de janeiro houve a diminuição da gravidade dos pacientes internados na UTI. Nas visitas multidisciplinares há acompanhamento e orientação para a diminuição na utilização de dispositivos.

Houve uma infecção de sítio cirúrgico em cirurgia potencialmente contaminada, que está sendo analisada pelo SCIH. O protocolo de Profilaxia cirúrgica foi aprovado e foi disponibilizado às equipes no mês de Janeiro/25 após treinamento da coordenação médica.

O SCIH realiza, por meio de contato telefônico, vigilância pós alta hospitalar de procedimentos preconizados pela vigilância estadual, cujo objetivo é detectar infecções e monitorar o restabelecimento dos pacientes. É um trabalho de prevenção e orientação e que, por meio de indicadores gerados, é possível prever e realizar intervenções de melhorias em nosso serviço. No mês de janeiro, foram realizadas buscas nas cirurgias do mês de dezembro/24 de acordo com critérios da ANVISA, que refere que a infecção de sítio cirúrgico pode ocorrer até 30 dias após a cirurgia (disponíveis em nosso serviço: herniorrafia, cesárea, laqueadura, videolecistectomia). Foram realizadas 31 cesáreas (ou cesáreas com laqueadura), das quais foram feitas busca ativa via whatsapp e ligação a 100% dos pacientes, com efetividade de 87%. Foram realizadas 16 laqueaduras, 100% de tentativas de contato e efetividade de 94%. Dos 13 procedimentos de videolecistectomia, foram realizados contatos com todos os pacientes, dos quais, 94% foram efetivos. Está sendo realizada a auditoria em prontuários de procedimentos cirúrgicos. São avaliados, por mês, no mínimo 50% dos prontuários de procedimentos como: parto cesárea/laqueadura, videolecistectomia e herniorrafia por vídeo.

No mês de janeiro ocorreu a reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar. Os assuntos abordados foram: apresentação das taxas de infecção por setor, melhorias no controle da dispensação de antimicrobianos, planos de ação ,

Consumo de álcool gel

Quanto ao consumo de produto alcoólico para higienização das mãos na UTI adulto foi de 23,03 ml/pct-dia. Observamos que este indicador teve uma taxa considerada satisfatória, conforme o preconizado pela Organização Mundial de Saúde (OMS) de 20 ml/paciente-dia no mínimo. Serão realizadas ações de melhoria baseadas em auditorias para maior adesão à utilização. Lembramos que o mais satisfatório são as auditorias que devem ser realizadas in loco, enfatizando os 5 momentos de higienização das mãos. Para esse indicador, contamos com o apoio do Time de IRAS.

6.2 Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito

Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito



Análise Crítica: No mês de janeiro foram constatados 26 óbitos, sendo que 46,15% eram institucionais (12 óbitos), com tempo de internação acima de 24hs; e o restante 14, são de óbitos não institucionais. Dentre os óbitos não-institucionais, a maior parte são de pacientes que chegam em óbito na Instituição ou rapidamente evoluem à óbitos sendo atestados como causa desconhecida, semelhante ao mês anterior. Não temos pactuado SVO para a

cidade de São Roque o que foi solicitado ao município para o ano de 2025. A prevalência de óbitos tanto institucionais quanto não institucionais é de residentes do próprio município (96%).

Analisando-se os casos dos 12 óbitos institucionais, observamos que todos foram de idosos, acima de 70 anos, sendo que 10 pacientes estavam em cuidados paliativos (83,3%).

Dos óbitos institucionais, o perfil infeccioso continua sendo a principal causa de mortalidade. Como cidade prevalente observa-se que são de pessoas oriundas de São Roque.

Todos os óbitos institucionais foram classificados pela Comissão de Óbitos como inevitáveis.

Notamos uma queda expressiva do número de óbitos no mês de janeiro em relação a dezembro e não tivemos óbitos inesperados no mês.

Como plano de ação estamos trabalhando a prevenção de broncopneumonias aspirativas nas unidades de internação junto à enfermagem, fisioterapia e fonoterapia, por meio de *bundles*, treinamentos e auditorias que serão iniciados no próximo mês.

6.3 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH

Análise Crítica:

No mês de janeiro o SCIH revisou 100% dos prontuários dos pacientes internados com IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde), sendo que 3 prontuários apresentaram IRAS em um total de 374 prontuários de pacientes internados. Os critérios para a notificação das IRAS são preconizados pela ANVISA. Em uma análise qualitativa e quantitativa, identificamos os seguintes diagnósticos: 1 pneumonia associada ao ventilador mecânico (PAV), 1 infecção

de corrente sanguínea associada ao cateter central, e 1 infecção cirúrgica em parto cesárea + laqueadura. Durante a análise dos prontuários, o SCIRAS aponta as oportunidades tanto de melhorias e segurança nos procedimentos de inserção de dispositivos invasivos quanto de manutenção de cateteres.

O SCIRAS também revisa 100% dos prontuários das notificações compulsórias que são realizadas pela equipe assistencial, onde são confrontadas as informações registradas nas fichas de investigação com os registros nos prontuários. No mês de janeiro foram notificados e revisados 132 registros de pacientes, ocorrendo a seguinte distribuição:

Acidente de trabalho: 3

Acidente de trabalho com material biológico: 1

Animais peçonhentos: 10

Anti-rábico: 8

Covid-19: 17

Dengue: 68

Intoxicação: 3

Leptospirose: 1

Meningite: 1

Sífilis adquirida: 1

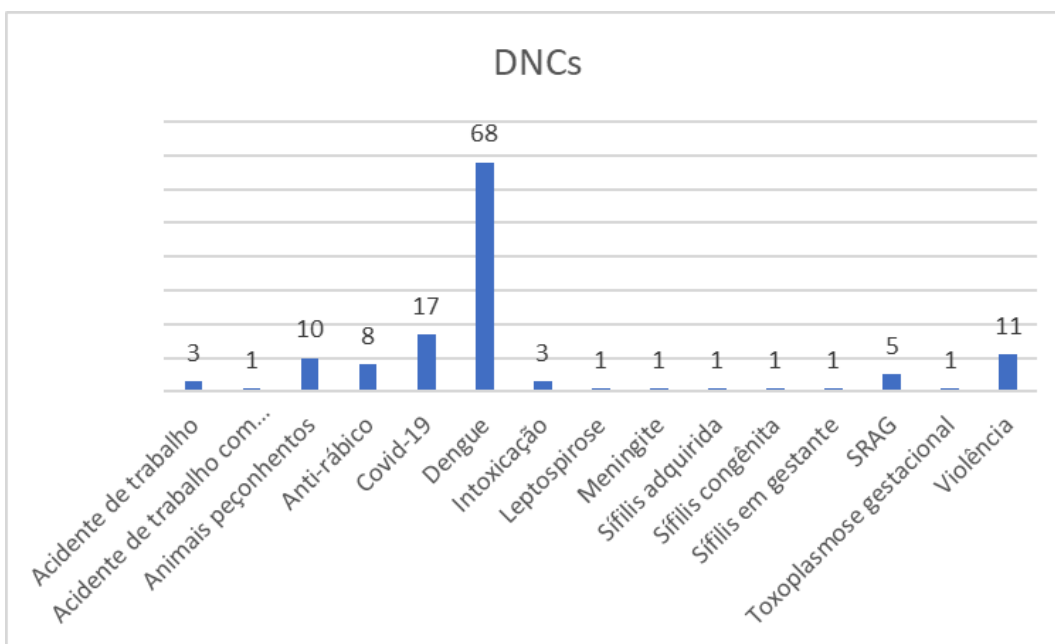
Sífilis congênita: 1

Sífilis em gestante: 1

SRAG: 5

Toxoplasmose gestacional: 1

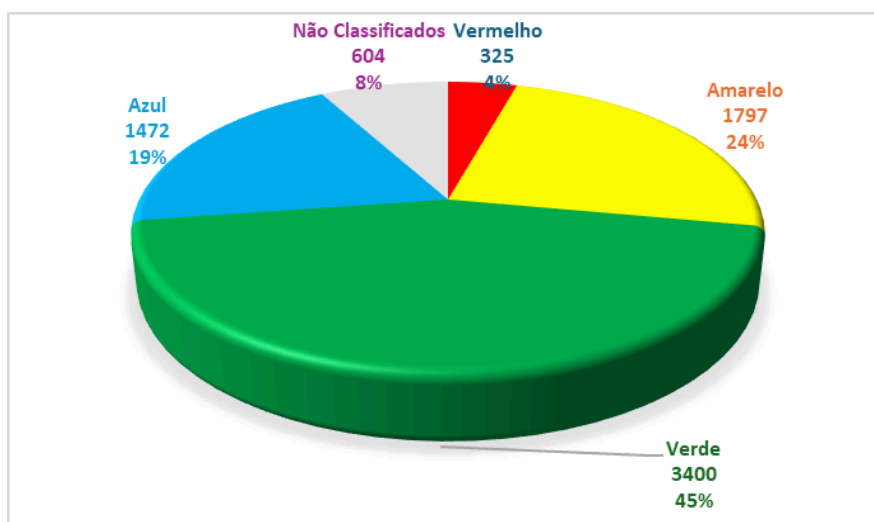
Violência: 11



O SCIH tem participado da reunião situacional da Dengue no município de São Roque, realizada na prefeitura, estando alinhado às ações e fluxos relacionados a essa doença.

No mês de janeiro o SCIRAS iniciou o treinamento de acidente com material biológico, com o público alvo os colaboradores da assistência. O treinamento foi realizado em formato teórico, in loco. O objetivo foi enfatizar a importância de realizar o fluxo de forma correta e em momento oportuno para prevenir danos e agravos à saúde, além de lembrar os colaboradores qual o fluxo nesses casos.

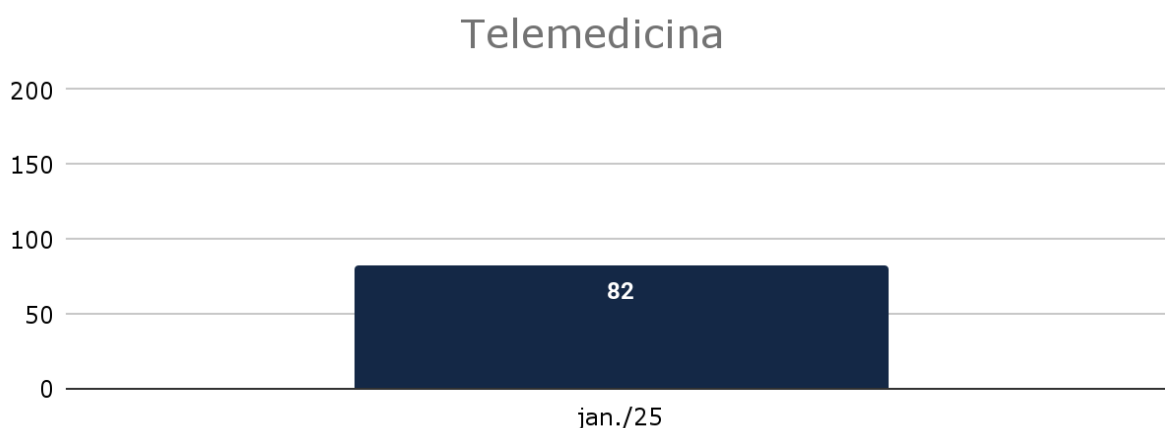
6.4 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento



Análise Crítica: No mês de Janeiro, realizamos o total de 8.400 atendimentos, sendo eles 7.470 adultos, 848 pediátricos e 82 na telemedicina. De acordo com o protocolo interno de classificação de risco, 450 pacientes foram classificados na cor vermelha, que são atendimentos em que há risco iminente de vida, dessa forma, o atendimento é imediato. Os pacientes classificados na cor vermelha, geralmente são pacientes acometidos por doenças crônicas, como patologias cardiovasculares. Além de atendermos, acidentes com animais peçonhentos, tentativas de autoextermínio, ferimentos por arma branca, ferimentos por arma de fogo e acidentes automobilísticos, já que estamos próximo as rodovias. Seguido de 2.275 atendimentos que foram classificados na cor amarela, que têm urgência no atendimento, porém, não há risco imediato à vida. Seguidos de 4.898 pacientes, que foram classificados na cor verde. Tivemos 749 pacientes classificados na cor azul, estes poderiam na maioria das vezes, poderiam ter as suas demandas solucionadas, na atenção primária, pois geralmente são pequenos procedimentos, como curativos, trocas de receituário ou trocas de

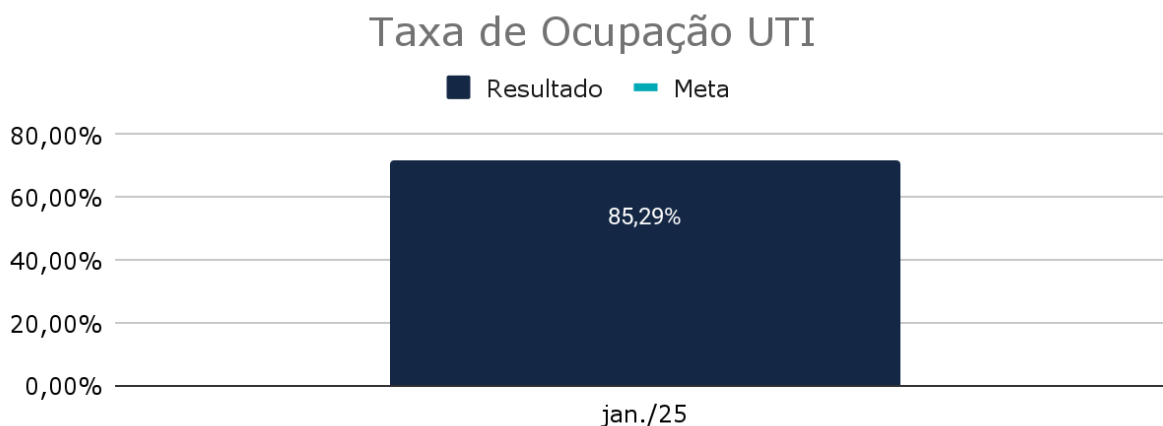
dispositivos médicos hospitalares. Neste mês, apresentamos 28 pacientes classificados na cor branca. Firmamos o nosso compromisso com o serviço municipal e sua população. Valorizando a vida e a segurança dos nossos pacientes. Ressaltamos que este serviço segue os princípios do SUS, garantindo a universalidade, a integralidade e a equidade, sendo, assim, atendemos a população de todo o entorno, que necessitem dos serviços do nosso pronto atendimento.

6.5 Telemedicina



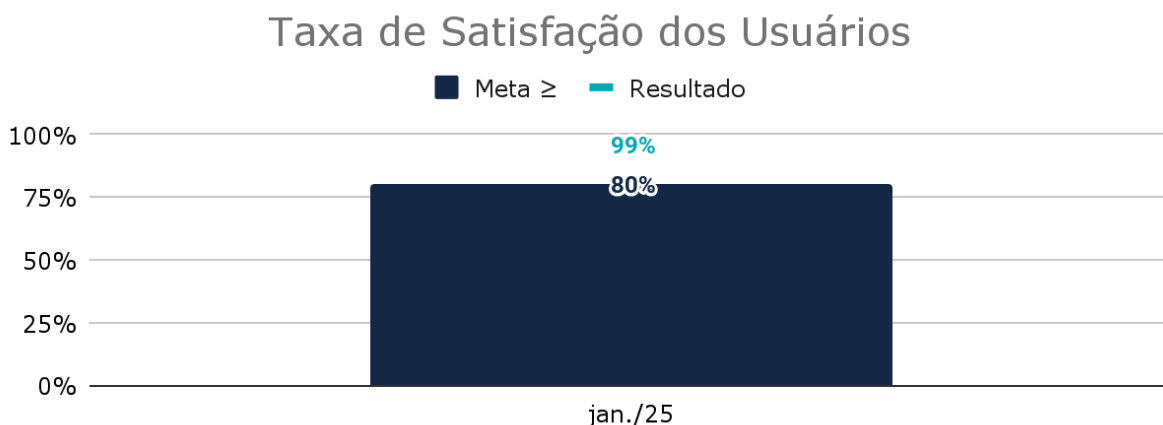
Análise Crítica: Conforme o gráfico acima, durante o mês de janeiro, realizamos o total de 82 atendimentos por telemedicina, estes pacientes foram elegíveis, de acordo com os seus sinais e sintomas classificados na cor azul. A população São Roquense, têm aderido a esta modalidade e têm compreendido, a importância deste novo método de atendimento, para a solução de suas queixas clínicas.

6.6 Taxa de Ocupação UTI



Análise Crítica: No mês de Janeiro, tivemos o total de 31 internações, sendo 22 provenientes da Sala de Emergência do Pronto Atendimento, 07 da Clínica Médica e 02 da Maternidade. Resultando na taxa de ocupação de 85,29% e a taxa de duração média de internação de 7,85%. A prevalência maior destas internações é do sexo feminino com 58,62%, a faixa etária prevalente é de 65 à 80 anos de idade. Realizamos 16 altas para a Clínica Médica, 02 altas para a maternidade, 02 altas para residência e 03 transferências externas, para serviços especializados da rede. Tivemos 07 óbitos na UTI, sendo 06 com o período de internação superior à 24 horas e 01 com tempo menor que 24 horas de internação. Ressaltamos que o índice de lesão adquirida na Unidade de Terapia Intensiva, foi zero. Firmamos o nosso compromisso com a vida humana e nas boas práticas assistenciais.

6.7 Taxa de Satisfação dos Usuários



O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar, avaliar as melhorias e implementar as mudanças na unidade.

Esse canal é essencial na relação com os clientes. A Ouvidoria desempenha um papel fundamental para as empresas dos mais variados segmentos, contribuindo para aspectos como: melhoria da experiência do usuário; fidelização e aumento da satisfação dos clientes; maior agilidade na solução de problemas, e ainda no período de atendimento e fortalecimento da marca institucional.

Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	637	81	4	3	0	99%

Foram realizadas 725 pesquisas no mês de Janeiro, nesse período 99% dos usuários consideram entre Ótimo e Bom o atendimento recebido, 98% recomendariam o serviço do hospital e 96% consideram Ótimo e Bom o serviço prestado do Hospital.

Atuamos diariamente na orientação dos usuários sobre a importância da manifestação, por meio da sua participação em responder a pesquisa de satisfação, pois a partir das informações coletadas, sugestão de melhorias e/ou relato de queixas, os pacientes contribuem para o aprimoramento dos processos internos e melhorias no nosso hospital.

O CEJAM busca através das tecnologias, realizar as pesquisas com mais agilidade, utilizando tablet, canal de atendimento de 0800 7701484, site: cejam.org.br/sau e na Unidade São Roque contamos um nº de Whatsapp direto com a unidade 11 977330285, também disponibilizado para os usuários o QR CODE nos quartos da clínica médica, maternidade e pronto socorro para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviços.

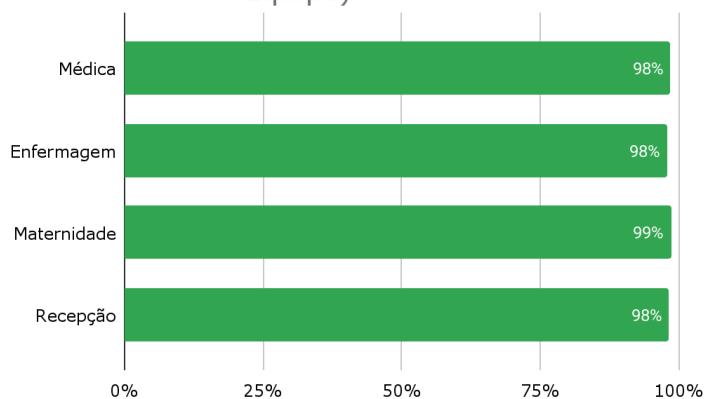
Continuamos monitorando nosso atendimento, as pesquisas do pronto socorro estão disponibilizadas para ação voluntária do paciente realizando pesquisas regulares, adotando medidas para melhorar a satisfação dos pacientes e fortalecer ainda mais este relacionamento.



Avaliando o informativo SAU Acontece de Janeiro/25, verificamos que continuamos com uma alta satisfação e lealdade dos pacientes em relação ao serviço prestado pelo Hospital. O resultado é muito positivo, sugerindo que a maioria dos pacientes estão dispostos a recomendar o serviço do Hospital para outras pessoas. No entanto, continuamos monitorando nosso atendimento, realizando pesquisas regulares, adotando medidas para melhorar a satisfação dos pacientes e fortalecer ainda mais este relacionamento.

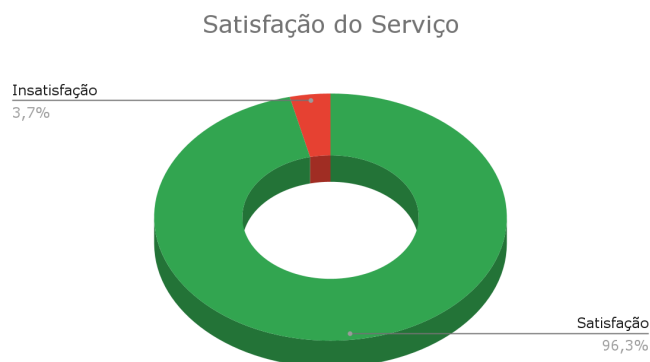
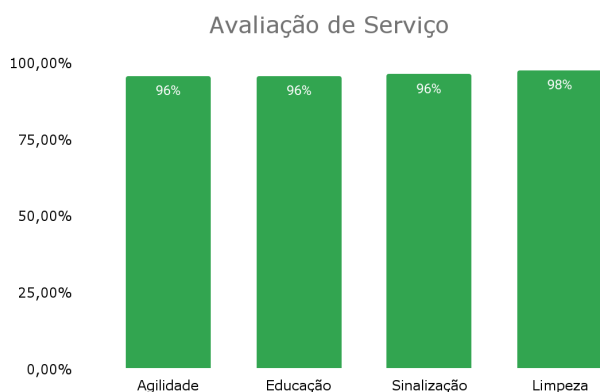
6.7.1 Satisfação do Atendimento

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



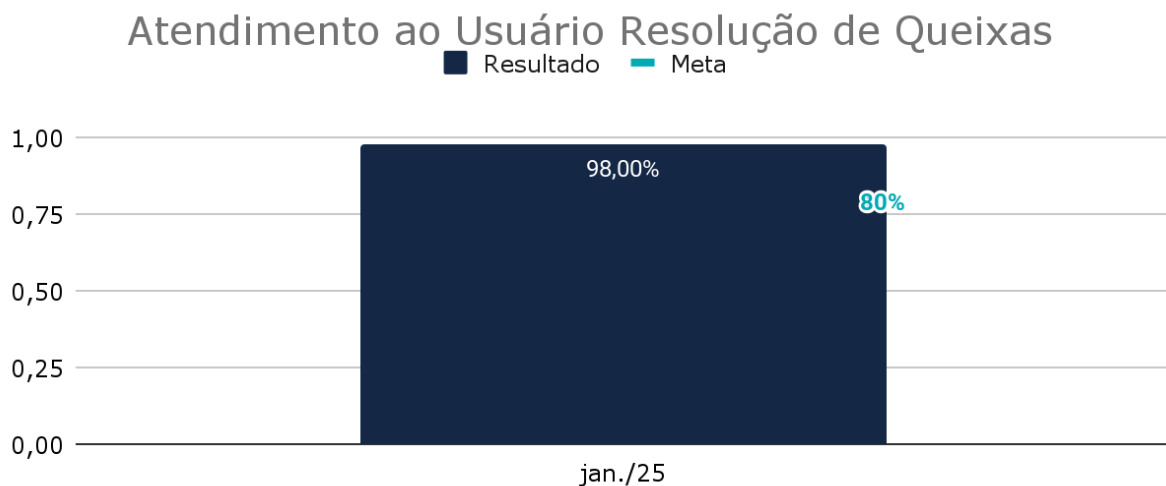
Análise Crítica: A pesquisa de satisfação nos gera subsídios para controlar a satisfação e a insatisfação dos pacientes. Atuamos diariamente com foco em alcançar o maior número de pessoas para avaliação do serviço e com seus apontamentos , melhorar o atendimento hospitalar. Incentivamos as equipes assistenciais e administrativas a estimular os pacientes a participarem das pesquisas, pois contribui para o fortalecimento da relação entre pacientes e hospital. Nesse mês de Janeiro, tivemos um percentual satisfatório de atendimento em todas as áreas.

6.7.2 Avaliação do Serviço



Análise Crítica: O desfecho da pesquisa não apenas oferece insights relevantes para a administração do hospital, mas também constitui um ponto-chave para aprimorar constantemente a qualidade do atendimento. Diante dos resultados coletados, medidas corretivas são implementadas e investimos em melhorias contínuas. Reconhecemos a importância da participação ativa dos usuários, encorajando-as a expressar suas opiniões por meio do SAU. Este engajamento direto não apenas fortalece nossa abordagem colaborativa, mas também contribui para alinhar e/ou superar as expectativas dos nossos clientes, abrangendo áreas como agilidade, educação, sinalização e limpeza entre outros fatores influenciadores na boa prestação de serviço.

6.7.3 Atendimento ao usuário resolução de queixas



Análise Crítica: Neste mês de Janeiro tivemos um total de 06 manifestações abertas no sistema Medicsys. Foram 6 reclamações, respondidas dentro do prazo. Buscamos como oportunidade de melhoria, incentivar nossos usuários a manifestar os elogios e queixas por meio dos nossos canais. As manifestações são direcionadas para os gestores ou área responsável para análise minuciosa dos relatos, condução das tratativas e retorno ao manifestante sobre as condutas tomadas.

Reforçamos que não pactuamos com quaisquer atos indisciplinados e que prezamos sempre pela empatia e humanização dos nossos colaboradores.

Para tratamento das reclamações atuais, estamos atuando em constante monitoramento para adoção de medidas mais assertivas ao que diz respeito ao fortalecimento da relação Serviço de Saúde – Paciente, de forma a mitigar abordagens como as levantadas pelos detratores e principalmente, evitar desvios do atendimento padrão.

QTD	Manifestações		
	Setor	Descrição do usuário	Resolução das queixas
1	UTI	<p>A avó da paciente Kauane Gomes dos Santos procurou pelo nosso setor de ouvidoria em busca de esclarecimentos sobre a conduta da Dra. Fabiana Cristina.</p> <p>Segundo a avó, foi realizado um acesso central na jovem, o que resultou em uma perfuração do pulmão segundo informações dos clínicos gerais (avó não sabe o nome do médico que forneceu essa informação).</p>	<p>Bom dia, segue a resposta:</p> <p>Em relação à reclamação da mãe da paciente Kauane Gomes dos Santos sobre o procedimento de passagem do cateter venoso central (CVC), informamos que há riscos inerentes ao procedimento, como o pneumotórax ocorrido. A equipe médica é habilitada e treinada sobre técnicas de punção e manejo de complicações. Além disso, revisamos e atualizamos continuamente os protocolos de passagem de CVC.</p> <p>Também implementamos monitoramento mais próximo dos pacientes com histórico de complicações para garantir intervenções precoces.</p> <p>Agradecemos pela compreensão e estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.</p>
2	Clínica Médica	<p>A equipe da enfermagem me informou que a médica não deu alta após relato da acompanhante de que meu avô estava muito confuso e desorientado, o que na verdade não procede, minha mãe relatou que este estado dele de confusão era normal por conta do Alzheimer, a médica não sabia que ele tinha esta doença.</p> <p>Explicamos que ele tem esses quadros de confusões direto e que se ele ficasse, iria dar problemas para a equipe de enfermagem por conta destas confusões da doença, além de estar</p>	<p>Agradecemos o seu contato e lamentamos o ocorrido com seu avô, o Sr. Fernando Domingo.</p> <p>Em relação à alta hospitalar, gostaríamos de explicar que a decisão de alta faz parte da conduta médica, que visa garantir a segurança e o bem-estar do paciente. Entendemos que tais situações podem ser difíceis, mas essas decisões são tomadas com o intuito de assegurar que todas as possíveis causas de alteração no estado clínico sejam devidamente investigadas e descartadas.</p> <p>Nesse caso específico, a médica de plantão decidiu manter o paciente em observação para garantir que sua condição fosse monitorada de perto, devido às mudanças observadas em seu quadro clínico.</p> <p>Reconhecemos que houve falhas na comunicação e pedimos desculpas pelos transtornos causados. Este é um ponto que consideramos de extrema</p>

		<p>ocupando um leito de hospital desnecessário, tirando vaga de quem realmente precisa, pois a nossa maior preocupação depois da queda, seria se tivesse dado algum traumatismo craniano, coisas do tipo, mas após a avaliação e alta do BOS, ficamos mais tranquilas e que gostaríamos de saber qual era o procedimento do hospital para podermos leva-lo embora, uma vez que ele já estava de alta do BOS, responsáveis pelo problema que ele apresentava, Nariz quebrado.</p> <p>Pedimos para conversar com o médico do turno da tarde da clínica médica, pois a médica da manhã que não autorizou a alta já tinha ido embora, e não tinha nenhum médico lá, na verdade tinha o Dr. Walter que conversou conosco, que atende na emergência e não pode se responsabilizar pela Clínica Médica, ou seja, não tinha médico nenhum naquele período no Setor de Clínica Médica.</p> <p>Explicamos que queríamos leva-lo embora, pois ela já estava de alta pelo BOS, inclusive com receita médica para cuidados em casa, o paciente só recebe receita quando</p>	<p>importância e estamos comprometidos em melhorar. Seu feedback é valioso para que possamos aprimorar nossos processos de comunicação, garantindo que os familiares dos pacientes recebam informações claras e precisas em tempo hábil.</p>
--	--	--	--

		<p>tem alta, porém, não foi dado nenhum documento relatando a alta formalmente, foi só de boca e que nós iríamos nos responsabilizar por qualquer coisa e pedimos um documento para assinar, onde não foi fornecido, informando que seria relatado todo o ocorrido no prontuário do paciente constando evasão e seria aberto um Boletim de Ocorrência para respaldo do hospital. A responsável Liliane fez contato com a equipe de ambulância, onde relatou que ele estava mesmo de alta e que foi uma falha da equipe não ter pegado o documento de alta. Bom, o ocorrido foi este, quero deixar relatado pois da mesma forma que o hospital falou que precisa de respaldo, eu também preciso. Não tenho queixas sobre o atendido prestado a ele por toda a equipe, ele foi super bem amparado e atendido, só houve na data de ontem estas falhas de comunicações, que gerou alguns transtornos para ambos e principalmente e o mais importante, causando mais nervoso ao meu avô.</p>	
--	--	---	--

3	Clínica Médica	<p>Prezada Sra. Ouvidora, boa tarde!</p> <p>Eu me chamo Vanessa, sou neta do paciente Fernando Domingo que estava internado na Santa Casa, e preciso fazer o relato do ocorrido e solicitar algumas informações acerca do assunto.</p> <p>Meu avô, Fernando Domingo, 89 anos, portador há mais de 10 anos da doença de Alzheimer, deu entrada no hospital dia 31/12/2024 devido a uma queda da própria altura no período da manhã, onde teve ferimentos no braço e estava com sangramento no nariz.</p> <p>Foi muito bem atendido por toda a equipe de enfermagem e médicos de plantão, fez exames de raio X e tomografia onde foi constatado que ele havia quebrado o nariz e estava com um desvio importante e por este motivo o Dr. Walter, plantonista do dia, me informou que não daria alta a ele, pois achava</p>	<p>Agradecemos o seu contato e lamentamos o ocorrido com seu avô, o Sr. Fernando Domingo.</p> <p>Em relação à alta hospitalar, gostaríamos de explicar que a decisão de alta faz parte da conduta médica, que visa garantir a segurança e o bem-estar do paciente. Entendemos que tais situações podem ser difíceis, mas essas decisões são tomadas com o intuito de assegurar que todas as possíveis causas de alteração no estado clínico sejam devidamente investigadas e descartadas.</p> <p>Nesse caso específico, a médica de plantão decidiu manter o paciente em observação para garantir que sua condição fosse monitorada de perto, devido às mudanças observadas em seu quadro clínico.</p> <p>Reconhecemos que houve falhas na comunicação e pedimos desculpas pelos transtornos causados. Este é um ponto que consideramos de extrema importância e estamos comprometidos em melhorar. Seu feedback é valioso para que possamos aprimorar nossos processos de comunicação, garantindo que os familiares dos pacientes recebam informações claras e precisas em tempo hábil.</p>
---	----------------	--	--

	<p>mais prudente uma avaliação de um otorrinolaringologista, e que ele já estava inserido no CROSS aguardando a vaga de transferência para o BOS na cidade de Sorocaba. A vaga saiu no dia seguinte, 01/01/2025, no período da manhã, onde ele foi removido pela ambulância ao Hospital BOS em Sorocaba para avaliação por volta das 11:00 horas. Após avaliação da equipe Médica do BOS, foi dado alta ao meu avô, onde precisaria retornar a Santa Casa para que o médico de lá prescrevesse a alta também.</p> <p>Chegando no hospital, a médica que estava de plantão não quis dar alta, alegando que o meu avô estava muito confuso, minha mãe, que estava de acompanhante, relatou que este estado de confusão era normal por conta do Alzheimer. Neste período após a saída da médica, e ter falado que não iria dar alta, meu avô começou a ficar mais agitado, querendo ir</p>	
--	---	--

	<p>embora do local, voltar para a casa dele, minha mãe nos ligou relatando o ocorrido. Foi então, que decidimos ir até o hospital pessoalmente para conversar com a médica para entender o que estava acontecendo, talvez ela tivesse algum outro motivo para segura-lo no hospital, visto que ele já havia recebido alta do BOS.</p> <p>Ao chegar no hospital, às 14:29, eu e minha tia Eliana, outra filha do Sr. Fernando, pedimos para conversar com o responsável para melhor entendimento do caso. Fomos atendidos pela Liliane, onde explicamos todo o ocorrido, ela nos levou até a equipe da enfermagem e conversou com a médica por mensagem, pois a mesma já havia ido embora.</p>	
--	---	--

4	Pronto Socorro	<p>Nesta data recebemos a manifestação da cidadã em tela na qual relata na íntegra que: Dia 08, passei mal, fui pra Santa Casa e fiquei 3 horas fazendo a triagem. Notifiquei que minha boca estava dormente. Esperei duas horas, entrei na sala do médico que não sei o nome e ele passou uma injeção de dipirona e mais um outro medicamento. Fui pra casa e no outro dia passei mal de novo e descobri que tive um AVC. Esse médico que me atendeu na Santa Casa, não pediu exame nenhum. Tive 4 picos de AVC, fiquei internado 4 dias na Santa Casa. Minha vida entrou em risco e quero um posicionamento da unidade.</p>	<p>Olá, boa tarde!</p> <p>Agradecemos a sua manifestação. Pedimos desculpas pela má experiência relatada em sua manifestação. Com base no seu relato, entendemos que, na primeira consulta, não havia sinais claros de AVC, pois a dormência na boca não é um sintoma típico de AVC, especialmente em pacientes jovens, o que levou ao médico a pensar em hipóteses mais comuns que o AVC. Ao retornar com um exame de ressonância magnética (RM), que pode ser sugestivo de AVC, foi realizado o acolhimento adequado e a internação hospitalar. Informamos que nosso serviço não dispõe de RM ou neurologista. Entretanto, foram realizadas duas tomografias que não mostraram alterações significativas. O AVCI requer uma investigação e acompanhamento mais aprofundados pela rede ambulatorial, após o período agudo, conforme orientado e documentado em prontuário. Dentro das possibilidades terapêuticas e dos recursos disponíveis no nosso serviço, todos os procedimentos foram realizados de acordo com a medicina baseada em evidências. Mais uma vez pedimos desculpas e vamos trabalhar para que nossa comunicação se torne mais efetiva.</p> <p>Permanecemos a disposição! Atenciosamente, Ouvidoria CEJAM.</p>
---	----------------	---	---

5	Pronto Socorro	<p>Em contato com a filha, Sheila se indagou com as seguintes condutas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Não ter um ortopedista 24h na unidade presente; (informada sobre o contrato ser sobreaviso)2. O médico da porta informou que o ortopedista estava na unidade e ela perguntou o porquê ele não avaliaria pessoalmente e a resposta do Dr. Guilherme (conforme ela relatou foi) mesmo se tivesse somente ela para atendimento ele não atenderia; (Dr Erick avaliou a distância, o mesmo não estava na unidade, ajudar na informação com o médico);3. Aguardar 5 dias para retorno com um ortopedista, sendo uma senhora com fratura identificada;4. Foi a outra cidade (Itapevi) para atendimento direto com ortopedista para colocar no local o punho;	<p>Prezada Sra. Sheila,</p> <p>Agradecemos o seu contato e lamentamos o desconforto que a situação causou. Gostaríamos de esclarecer alguns pontos mencionados em sua comunicação. Informamos que o contrato de sobreaviso da Ortopedia em nossa unidade é destinado a atender cirurgias de emergência e/ou fraturas expostas, e a presença de um ortopedista 24h dentro do Hospital não está contemplada.</p> <p>O Dr. Guilherme relatou que houve um mal-entendido na comunicação e pede desculpas pela sua fala. A avaliação do ortopedista, Dr. Erick, ocorreu à distância uma vez que ele não estava presente na unidade no momento, o que é o procedimento padrão. Foi ele que orientou a tala para imobilização e agendou o retorno ambulatorial para prosseguir com tratamento. Pedimos desculpas por qualquer confusão causada por essa situação.</p> <p>Quanto ao retorno com o ortopedista em 5 dias, a fratura de rádio distal, apesar de normalmente necessitar de cirurgia para fixação com fios ou placas, pode aguardar alguns dias para que o inchaço na articulação diminua, o que é uma prática comum para garantir um procedimento mais seguro e eficaz.</p> <p>Reforçamos nosso compromisso em melhorar continuamente nossos serviços e agradecemos sua compreensão.</p>
---	----------------	--	---

6	Clínica Médica	<p>Recebemos manifestação ouvidoria via Ouvidor SUS Protocolo 202.420.000.238.517 a qual retransmitimos na integra: Recebemos manifestação por meio da Ouvidoria-Geral do SUS, na qual o cidadão relata que, estava sentido dores fortes no peito, e se encaminhou até Santa Casa de São Roque, localizado no bairro Centro, Município de São Roque-SP, teve atendimento prestado pela emergência pelo médico, Luiz, (não soube informar o nome completo e o CRM do médico), o demandante informa que o médico prestou um péssimo atendimento e foi anti-ético. No atendimento o médico disse que era apenas dores abdominais, fez duas vezes o exame de eletrocardiograma, a primeira vez deu alteração, e na segunda vez o resultado se estabilizou, o médico o questionou se o mesmo faz uso de bebidas alcoólicas, cigarros ou drogas? O demandante afirmou fazer uso cigarros e energéticos, com isso, o médico finalizou o atendimento sem fazer nenhum procedimento em relação aos sintomas de</p>	<p>Prezada Ouvidoria-Geral do SUS,</p> <p>Agradecemos o contato e lamentamos profundamente o desconforto que a situação relatada causou ao cidadão. Gostaríamos de esclarecer os pontos mencionados.</p> <p>O paciente foi atendido e avaliado pelo médico de plantão, Dr. Luiz, que realizou duas vezes o exame de eletrocardiograma. Os exames mostraram-se estáveis, permitindo ao médico descartar a hipótese de infarto. A pergunta sobre o uso de bebidas alcoólicas, cigarros ou drogas faz parte da anamnese médica e tem como objetivo identificar fatores de risco para doenças cardíacas, incluindo infarto, e não faz julgamento de valor.</p> <p>O tratamento prescrito, incluindo a medicação com Diazepam, seguiu a conduta médica baseada nos sintomas apresentados pelo paciente e a hipótese diagnóstica. O atestado médico é emitido conforme a avaliação clínica e a conduta do profissional de saúde.</p> <p>Pedimos desculpas se houve qualquer mal-entendido ou falta de comunicação adequada durante o atendimento. Estamos comprometidos em melhorar continuamente nossos serviços e a comunicação entre a equipe médica e os pacientes.</p> <p>Reforçamos nosso compromisso com a qualidade do atendimento e permanecemos à disposição para qualquer suporte adicional que seja necessário.</p>
---	----------------	---	---

	<p>gases. O médico tratou como dor abdominal, o mesmo foi medicado com Diazepan (calmante), o cidadão relata que não pôde ir trabalhar, pois estava sem condições devido o efeito colateral do medicamento, e mesmo assim, o médico satirizou a sua dor, negou atestado e não forneceu nenhuma receita para comprar medicamentos dizendo que não seria necessário. O demandante questiona a conduta dos atendimentos prestados pela Unidade de Saúde da Santa Casa de São Roque, dizendo que é recorrente.</p>	
--	--	--

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

1 - PALESTRA JANEIRO BRANCO – TEMA: CULTURA DO SILÊNCIO.

FOCO: EQUIPE MULTIDISCIPLINAR.

OBJETIVO: CAMPANHA INSTITUCIONAL VISANDO A PREVENÇÃO DE TRANSTORNOS MENTAIS, CUIDANDO DA SAÚDE MENTAL DOS COLABORADORES.

INSTRUTOR: COORDENADOR DE ENFERMAGEM THIAGO MACHADO.

LOCAL: Conecta

TOTAL DE HORAS: 3 horas

TOTAL DE COLABORADORES: 42 Colaboradores.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Sinais e Sintomas de transtornos mentais.
- Como solicitar e buscar ajuda.
- Como apoiar colaboradores com sinais e sintomas de transtornos mentais.
- A importância do diálogo.
- Divulgação do programa Zenklub.





CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Américo" Lista de Presença CEJAM Por UF de 01/01/2023				
ASSUNTO	Palestra Janeiro Branco - Cultura do Sítio			
LOCAL	Sala comunitária	INSTRUMENTOS	DATA	ABRIL/2023
INSTRUMENTOS	Informações Tópico/Matéria	INSTRUMENTOS	INSTRUMENTOS	ABRIL/2023
UNIDADE /	UNIDADE /	UNIDADE /	UNIDADE /	UNIDADE /
1	HMSS	Allyson Wilton Mendes	33694	Coord. Inf
2	HMSS	Rosângela Ramos Soares	53828	Coord. Inf
3	HMSS	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
4	HMSS	Adriana de Jesus	61052	Coord. Inf
5	HMSS	Caroline de Jesus	48033	Coord. Inf
6	HMSS	Allyson Wilton Mendes	33694	Coord. Inf
7	HMSS	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
8	HMSS	Adriana de Jesus	61052	Coord. Inf
9	HMSS	Caroline de Jesus	48033	Coord. Inf
10	HMSS	Allyson Wilton Mendes	33694	Coord. Inf
11	HMSS	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
12	HMSS	Adriana de Jesus	61052	Coord. Inf
13	HMSS	Caroline de Jesus	48033	Coord. Inf
14	HMSS	Allyson Wilton Mendes	33694	Coord. Inf
15	HMSS	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
16	HMSS	Adriana de Jesus	61052	Coord. Inf
17	HMSS	Caroline de Jesus	48033	Coord. Inf
18	HMSS	Allyson Wilton Mendes	33694	Coord. Inf
19	HMSS	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
20	HMSS	Adriana de Jesus	61052	Coord. Inf
21	HMSS	Caroline de Jesus	48033	Coord. Inf
22	HMSS	Allyson Wilton Mendes	33694	Coord. Inf
23	HMSS	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
24	HMSS	Adriana de Jesus	61052	Coord. Inf
25	HMSS	Caroline de Jesus	48033	Coord. Inf

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Américo" Lista de Presença CEJAM Por UF de 01/01/2023				
ASSUNTO	Palestra Janeiro Branco - Cultura do Sítio			
LOCAL	Sala comunitária	INSTRUMENTOS	DATA	ABRIL/2023
INSTRUMENTOS	Informações Tópico/Matéria	INSTRUMENTOS	INSTRUMENTOS	ABRIL/2023
UNIDADE /	UNIDADE /	UNIDADE /	UNIDADE /	UNIDADE /
1	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
2	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
3	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
4	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
5	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
6	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
7	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
8	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
9	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
10	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
11	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
12	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
13	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
14	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
15	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
16	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
17	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
18	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
19	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
20	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
21	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
22	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
23	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
24	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
25	PS	Carla Z. Lima	55981	TS

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Américo" Lista de Presença CEJAM Por UF de 01/01/2023				
ASSUNTO	Palestra Janeiro Branco - Cultura do Sítio			
LOCAL	Sala comunitária	INSTRUMENTOS	DATA	ABRIL/2023
INSTRUMENTOS	Informações Tópico/Matéria	INSTRUMENTOS	INSTRUMENTOS	ABRIL/2023
UNIDADE /	UNIDADE /	UNIDADE /	UNIDADE /	UNIDADE /
1	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
2	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
3	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
4	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
5	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
6	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
7	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
8	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
9	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
10	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
11	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
12	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
13	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
14	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
15	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
16	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
17	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
18	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
19	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
20	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
21	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
22	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
23	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
24	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf
25	CM	Robson de Jesus	53828	Coord. Inf

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Américo" Lista de Presença CEJAM Por UF de 01/01/2023				
ASSUNTO	Palestra Janeiro Branco - Cultura do Sítio			
LOCAL	Sala comunitária	INSTRUMENTOS	DATA	ABRIL/2023
INSTRUMENTOS	Informações Tópico/Matéria	INSTRUMENTOS	INSTRUMENTOS	ABRIL/2023
UNIDADE /	UNIDADE /	UNIDADE /	UNIDADE /	UNIDADE /
1	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
2	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
3	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
4	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
5	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
6	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
7	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
8	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
9	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
10	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
11	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
12	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
13	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
14	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
15	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
16	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
17	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
18	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
19	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
20	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
21	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
22	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
23	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
24	PS	Carla Z. Lima	55981	TS
25	PS	Carla Z. Lima	55981	TS

2 - PALESTRA JANEIRO BRANCO - TEMA: CUIDADOS E FORTALECIMENTO EMOCIONAL:

FOCO: EQUIPE MULTIDISCIPLINAR.

OBJETIVO: CAMPANHA INSTITUCIONAL VISANDO A PREVENÇÃO DE TRANSTORNOS MENTAIS, CUIDANDO DA SAÚDE MENTAL DOS COLABORADORES.

INSTRUTOR: ENFERMEIRA ANDREA BERGAMO (CONVIDADA DA REDE PÚBLICA DE SÃO ROQUE, RESPONSÁVEL TÉCNICA PELO CAPS LOCAL).

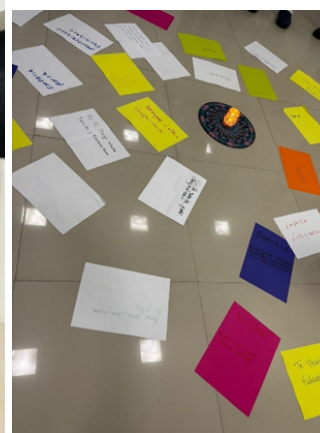
LOCAL: Conecta

TOTAL DE HORAS: 1 hora

TOTAL DE COLABORADORES: 14 COLABORADORES.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- CUIDANDO DA SAÚDE MENTAL.
- ATIVIDADE LÚDICA.
- APRESENTANDO A REDE DE APOIO DE SAÚDE MENTAL DO MUNICÍPIO.



CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Américo" Lista de Presença CEJAM FOLHA Nº. 17.000.001					
ASSUNTO: Atividade Janeiro Branco - Cálculo e Fundamento Escalar					
LOCAL: Sala Conecta		DATA:		MÓDULO:	
INSTRUTOR(A)	Colaborador Andréa Regina	INSCRIÇÃO MUNICÍPIAL	INSCRIÇÃO DE ESTADO	INSCRIÇÃO DE PAÍS	ASSINATURA
Nº	UNIDADE / NOME COMPLETO	INSCRIÇÃO MUNICIPAL	FUNÇÃO	ASSINATURA	
1	FMS	Helena Maria Machado	35694	Coord. Educacional	
2	HANS	Regina Maria Aguiar Soares	78225	Coord. Saúde	
3	HANS/Ubiratã	Roberto de Paula Lima	87637	Enfermeiro	
4	Maternidade	Stelani Maria Roman	64778	Enf. Supl.	
5	CC	Renata Maria de Souza	97582	Enf. Supl.	
6	CC	Helena de Almeida Lima	42245	Enfermeiro	
7	C.C.	Roberto de Paula Lima	87637	Enf. Supl.	
8	PNE	Roberto de Paula Lima	87637	Enf. Supl.	
9	HANS	Roberto de Paula Lima	87637	Enf. Supl.	
10	CM	Roberto de Paula Lima	87637	Enf. Supl.	
11	CM	Roberto de Paula Lima	87637	Enf. Supl.	
12	CM	Roberto de Paula Lima	87637	Enf. Supl.	

3 - PALESTRA JANEIRO ROXO – PREVENÇÃO E COMBATE A HANSENÍASE

FOCO: EQUIPE MULTIDISCIPLINAR.

OBJETIVO: CAMPANHA INSTITUCIONAL VISANDO A PREVENÇÃO E COMBATE A HANSENÍASE.

INSTRUTOR: ENFERMEIRO FERNANDO MACHADO – (ENFERMEIRO DO PROGRAMA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA).

LOCAL: Conecta

TOTAL DE HORAS: 04 horas.

TOTAL DE COLABORADORES: 87 COLABORADORES.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- SINAIS E SINTOMAS DA HANSENÍASE.
- EXAME FÍSICO.
- NOTIFICAÇÃO.
- APOIO AO PACIENTE.
- PROGRAMAS SOCIAIS.
- TRATAMENTO.



CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Antonio"
Lista de Presença CEJAM
Data de 04/12/2021

ALUNO	PROVA	PROVA DE INGRESSO	PROVA DE INGRESSO	PROVA DE INGRESSO	PROVA DE INGRESSO
INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO
1	P.S	William de Souza Torres	28 383	Tec. Enf	W.F.T.
2	P.S	Isabella S. Aquino	65553	Se. enf	Sabelli
3	CM	Guilherme de Jesus	49881	Enferm	Alc
4	PS	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
5	PS	Guilherme de Jesus	48 6583	Enferm	Alc
6	PS	Guilherme de Jesus	61700	Enferm	Sabelli
7	PS	Guilherme de Jesus	48973	Enferm	Sabelli
8	PS	Guilherme de Jesus	43338	Enferm	Sabelli
9	PS	Guilherme de Jesus	59329	Enferm	Sabelli
10	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
11	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
12	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
13	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
14	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Antonio"
Lista de Presença CEJAM
Data de 04/12/2021

ALUNO	PROVA	PROVA DE INGRESSO	PROVA DE INGRESSO	PROVA DE INGRESSO	PROVA DE INGRESSO
INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO
1	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
2	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
3	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
4	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
5	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
6	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
7	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
8	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
9	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
10	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
11	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
12	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
13	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
14	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Antonio"
Lista de Presença CEJAM
Data de 04/12/2021

ALUNO	PROVA	PROVA DE INGRESSO	PROVA DE INGRESSO	PROVA DE INGRESSO	PROVA DE INGRESSO
INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO
1	CM	William de Jesus	50812	Tec. Enf	W.F.T.
2	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
3	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
4	CM	Guilherme de Jesus	68245	Enferm	Alc
5	CM	Guilherme de Jesus	45081	Tec. Enf	W.F.T.
6	CM	Guilherme de Jesus	55553	Tec. Enf	W.F.T.
7	PS	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
8	PS	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
9	PS	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
10	PS	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
11	PS	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
12	PS	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
13	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
14	CM	Guilherme de Jesus	05005	Tec. Enf	W.F.T.

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Antonio"
Lista de Presença CEJAM
Data de 04/12/2021

ALUNO	PROVA	PROVA DE INGRESSO	PROVA DE INGRESSO	PROVA DE INGRESSO	PROVA DE INGRESSO
INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO	INSCRIÇÃO
1	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
2	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
3	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
4	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
5	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
6	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
7	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
8	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
9	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
10	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
11	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
12	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
13	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli
14	UTI	Guilherme de Jesus	51127	Enferm	Sabelli

4 - TREINAMENTO DESCARTE DE PERFURO CORTANTE:

FOCO: EQUIPE DE ENFERMAGEM.

OBJETIVO: QUALIFICAR EQUIPE ACERCA DO DESCARTE ADEQUADO DE PERFURO CORTANTES, VISANDO A PREVENÇÃO DE CONTAMINAÇÕES E ACIDENTES.

INSTRUTOR: COORDENADORES DE ENFERMAGEM: THIAGO MACHADO E ROSEMAR NUNES.

LOCAL: IN LOCO SETORIAL.

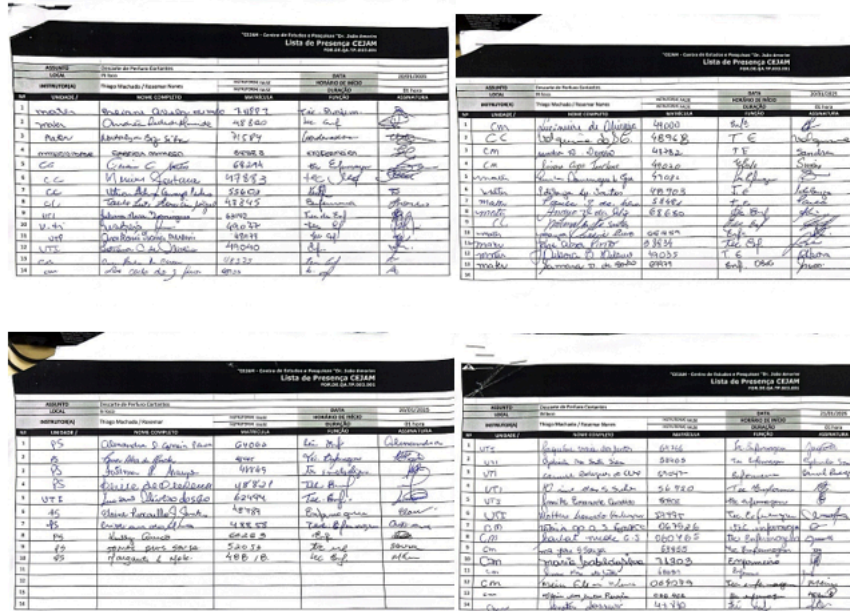
TOTAL DE HORAS: 11 horas.

TOTAL DE COLABORADORES: 144 COLABORADORES

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- MANEJO ADEQUADO COM PERFURO CORTANTES.
- DISPOSITIVO DE SEGURANÇA DE CATETERES AGULHADOS.
- PREVENÇÃO DE ACIDENTES.





The image displays four screenshots of CEJAM inventory lists for various departments. Each list has columns for 'ITEM', 'QUANTIDADE', 'STATUS', and 'OBSERVAÇÃO'. The lists are for different areas, including 'Unidade de Pronto Atendimento' and 'Unidade de Pronto Atendimento - 2º andar'.

5 - TREINAMENTO DE DISPENSAÇÃO E DEVOLUÇÃO DE MATERIAIS DA CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO:

FOCO: EQUIPE DE ENFERMAGEM.

OBJETIVO: DIVULGAÇÃO E TREINAMENTO DO FLUXO PARA DISPENSAÇÃO E DEVOLUÇÃO DE MATERIAIS DO CME.

INSTRUTOR: COORDENADORES DE ENFERMAGEM: THIAGO MACHADO E ROSEMAR NUNES.

LOCAL: IN LOCO SETORIAL.

TOTAL DE HORAS: 6 horas.

TOTAL DE COLABORADORES: 58 COLABORADORES.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- ADEQUAÇÃO DO FLUXO DE DISPENSAÇÃO E DEVOLUÇÃO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS E/OU HOSPITALARES PASSÍVEIS DE HIGIENIZAÇÃO, DESINFECÇÃO OU ESTERILIZAÇÃO.



CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Azevedo"
Lista de Presença CEJAM
 01 de 04 de 2022

ASSUNTO: Orientação sobre o manejo de recursos humanos e outros dispositivos processados pelo OMS. Não descontinuar as atividades em caso de mudança de equipe de trabalho, mantendo a continuidade das atividades. O objetivo é assegurar a segurança do paciente e a qualidade do atendimento. Não aceitar alterações, caso contrário será exigida a justificativa.

UNIDADE	PROFISSIONAL	RELAÇÃO	DATA	SIGNATURA
UNIDADE	PROFISSIONAL	RELAÇÃO	DATA	SIGNATURA
1	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
2	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
3	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
4	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
5	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
6	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
7	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
8	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
9	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
10	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
11	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
12	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Azevedo"
Lista de Presença CEJAM
 01 de 04 de 2022

ASSUNTO: Orientação sobre o manejo de recursos humanos e outros dispositivos processados pelo OMS. Não descontinuar as atividades em caso de mudança de equipe de trabalho, mantendo a continuidade das atividades. O objetivo é assegurar a segurança do paciente e a qualidade do atendimento. Não aceitar alterações, caso contrário será exigida a justificativa.

UNIDADE	PROFISSIONAL	RELAÇÃO	DATA	SIGNATURA
UNIDADE	PROFISSIONAL	RELAÇÃO	DATA	SIGNATURA
1	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
2	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
3	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
4	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
5	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
6	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
7	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
8	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
9	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
10	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
11	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
12	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Azevedo"
Lista de Presença CEJAM
 01 de 04 de 2022

ASSUNTO: Orientação sobre o manejo de recursos humanos e outros dispositivos processados pelo OMS. Não descontinuar as atividades em caso de mudança de equipe de trabalho, mantendo a continuidade das atividades. O objetivo é assegurar a segurança do paciente e a qualidade do atendimento. Não aceitar alterações, caso contrário será exigida a justificativa.

UNIDADE	PROFISSIONAL	RELAÇÃO	DATA	SIGNATURA
UNIDADE	PROFISSIONAL	RELAÇÃO	DATA	SIGNATURA
1	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
2	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
3	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
4	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
5	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
6	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
7	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
8	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
9	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
10	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
11	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
12	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Azevedo"
Lista de Presença CEJAM
 01 de 04 de 2022

ASSUNTO: Orientação sobre o manejo de recursos humanos e outros dispositivos processados pelo OMS. Não descontinuar as atividades em caso de mudança de equipe de trabalho, mantendo a continuidade das atividades. O objetivo é assegurar a segurança do paciente e a qualidade do atendimento. Não aceitar alterações, caso contrário será exigida a justificativa.

UNIDADE	PROFISSIONAL	RELAÇÃO	DATA	SIGNATURA
UNIDADE	PROFISSIONAL	RELAÇÃO	DATA	SIGNATURA
1	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
2	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
3	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
4	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
5	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
6	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
7	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
8	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
9	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
10	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
11	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS
12	PS	Thales Sérgio de Azevedo	4/16/22	TS

6 - TREINAMENTO DE PREVENÇÃO E CUIDADOS PARA FLEBITE:

FOCO: EQUIPE DE ENFERMAGEM

OBJETIVO: PREVENIR EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS A FLEBITE, DIFUNDIR AS BOAS PRÁTICAS ASSISTENCIAIS E GARANTIR A SEGURANÇA DOS NOSSOS PACIENTES.

INSTRUTOR: COORDENADORES DE ENFERMAGEM: THIAGO MACHADO E ROSEMAR NUNES.

LOCAL: IN LOCO SETORIAL.

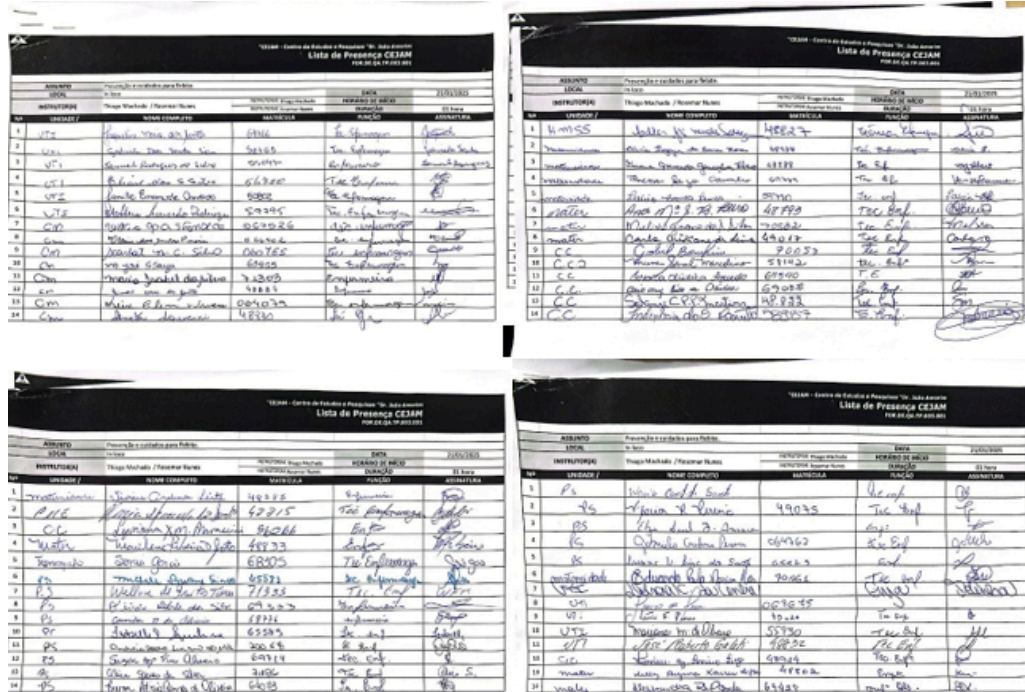
TOTAL DE HORAS: 11 horas

TOTAL DE COLABORADORES: 143 COLABORADORES.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- SINAIS E SINTOMAS DE FLEBITE.
- CONDUTA IMEDIATA.
- PRESCRIÇÃO DE CUIDADOS.
- ABERTURA DE EVENTO ADVERSO.
- ESCOLHA DO CALIBRE DO CATETER DE ACORDO COM O LUMÊN DO VASO SANGUÍNEO.
- TÉCNICA DE PUNÇÃO ADEQUADA.
- SALINIZAÇÃO COM TÉCNICA DE TURBILHONAMENTO COM PRESSÃO NEGATIVA COM 10 ML DE SORO.
- HIGIENIZAÇÃO DOS CONECTORES.
- VALIDADE DE DISPOSITIVOS.





The image displays four tables, each representing a list of attendees for a specific training session. Each table has columns for 'NOME COMPLETO' (Full Name), 'MATRÍCULA' (ID Number), and 'ASSISTÊNCIA' (Attendance Status). The tables are arranged in a 2x2 grid. The top-left table lists attendees like 'LUIZ CARLOS DE SOUZA' and 'MARCOS ANTONIO DE SOUZA'. The top-right table lists attendees like 'LUIZ CARLOS DE SOUZA' and 'MARCOS ANTONIO DE SOUZA'. The bottom-left table lists attendees like 'LUIZ CARLOS DE SOUZA' and 'MARCOS ANTONIO DE SOUZA'. The bottom-right table lists attendees like 'LUIZ CARLOS DE SOUZA' and 'MARCOS ANTONIO DE SOUZA'.

7 - TREINAMENTO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS:

FOCO: EQUIPE DE ENFERMAGEM.

OBJETIVO: PREVENÇÃO DAS IRAS - INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE E AUDITORIA DO PROCESSO.

INSTRUTOR: COORDENADORES DE ENFERMAGEM: THIAGO MACHADO E ROSEMAR NUNES.

LOCAL: IN LOCO SETORIAL.

TOTAL DE HORAS: 11 horas

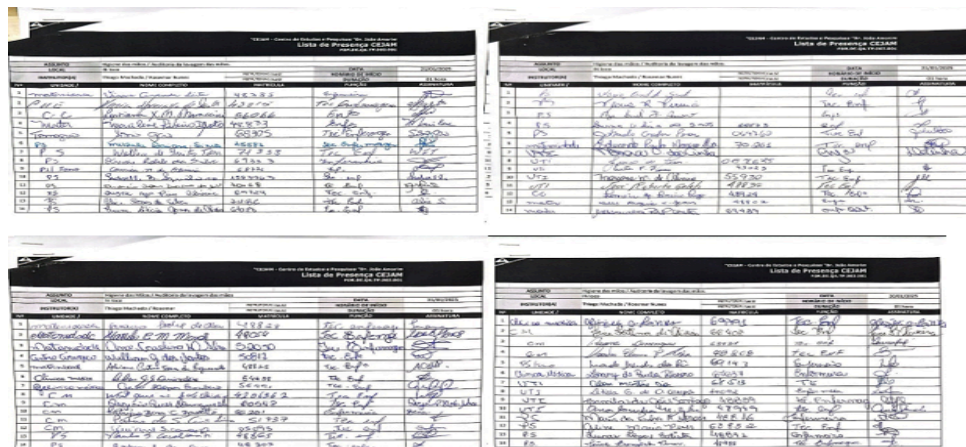
TOTAL DE COLABORADORES: 143 COLABORADORES.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS.
- TÉCNICA ASSEPTICA.
- SEIS MOMENTOS DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS.

- SENSIBILIZAÇÃO DA EQUIPE, SOBRE A IMPORTÂNCIA DA HIGIENIZAÇÃO.
- CUSTOS PARA O SERVIÇO SUS, PARA PACIENTES COM ICS – INFECÇÃO DE CORRENTE SANGUÍNEA E AUMENTO DO TEMPO DE HOSPITALIZAÇÃO.
- PROCESSO DE AUDITORIA INTERNA.





8 - TREINAMENTO DE FLUXOS - ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

FOCO: EQUIPE ADMINISTRATIVA – ATENDIMENTO AO PÚBLICO

OBJETIVO: CAPACITAR EQUIPE PARA A MÁXIMA EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO DO USUÁRIO.

INSTRUTOR: COORDENADORA DE ATENDIMENTO JAQUELINE LOZANO.

LOCAL: SALA CONECTA

TOTAL DE HORAS: 2 horas

TOTAL DE COLABORADORES: 17 COLABORADORES.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- REALIZAR ATENDIMENTO HUMANIZADO.
- REALIZAÇÃO DE CADASTRO CORRETAMENTE.
- PASSAGEM DE PLANTÃO.
- ATRASOS E ABSCENTEÍSMO.
- COBERTURA DE ESCALA, DURANTE ALMOÇO.
- UNIFORME E PLACAS DE IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO ACOLHER.
- REALIZAR O LIVRO DE PLANTÃO CORRETAMENTE.
- CENSO REALIZADO NOS PERÍODOS DIURNO E NOTURNO.

- POSTURA DENTRO DO SETOR, EVITANDO A ENTRADA DE PESSOAS NÃO AUTORIZADAS.
- MANTER-SE NO SETOR EM QUE ESTA ESCALADO.
- PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.
- PREENCHIMENTO DOS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS NA RECEPÇÃO CENTRAL.
- EVITAR CONFLITOS COM PACIENTES E OUTROS COLABORADORES.
- RESTRIÇÃO DO USO DE CELULAR.
- ATESTADO, COMUNICAÇÃO IMEDIATA.
- ABERTURA DE CHAMADOS.



CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença TREINAMENTO SOBRE: REORIENTAÇÃO DE FLUXOS						
Assunto: Reunião (1ª reunião para alinhamento de fluxos e plano de trabalho para 2020)						
LOCAL		HOSPITAL e Maternidade Sotero de Sousa / Sala Conecta		DATA	24/03/2020	
INSTRUTOR(A)			Instituto Lobo		NÚMERO DE MÊS	15 MESES
INSTRUTOR(A)			INSTRUTOR(A)		INSCRIÇÃO	TIPO
NR	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRICULA	FUNÇÃO	ASSINATURA	
1	H.M.S.S	Francine Regina	48700	Coord. Atendimento	Francine	
2	H.M.S.S	Viviane de Oliveira Machado	071180	Recepção I.T.A	Viviane	
3	H.M.S.S	Araceli de Souza	71326	Recepção I.T.A	Araceli	
4	H.M.S.S	Wagner Antonio G. de Jesus	61916	Recepção I.T.A	Wagner	
5	H.M.S.S	Ma. Celia de Almeida Brito	063467	Atm. I.T.A	Ma. Celia	
6	H.M.S.S	Fátima Alves da Costa	48913	Recepção I.T.A	Fátima	
7	H.M.S.S	Vanessa Sousa de Oliveira	49.035	Recepção I.T.A	Vanessa	
8	H.M.S.S	Stefania Campos Augusto	62705	Recepção I.T.A	Stefania	
9						
10	H.M.S.S	Stephanie Regina de Melo	059881	Recepção I.T.A	Stephanie	
11	H.M.S.S	Franciele de Oliveira Lima	068928	Atm. I.T.A	Franciele	
12	H.M.S.S	Pauline Alves Pereira	41240	Recepção I.T.A	Pauline	
13	H.M.S.S	Carine Cavalcanti	077377	Coordenadora de Atm.	Carine	
14	H.M.S.S	Wagner Antonio G. de Jesus	61916	Recepção I.T.A	Wagner	
15	H.M.S.S	Vanessa Sousa de Oliveira	49.035	Recepção I.T.A	Vanessa	
16	H.M.S.S	Carla Helena da Silva	52317	Recepção I.T.A	Carla	
17	H.M.S.S	Pauline Alves Pereira	41240	Recepção I.T.A	Pauline	
18	H.M.S.S	Ana Paula Santana Silva	66994	Recepção I.T.A	Ana Paula	

7.9 - LIMPEZA HOSPITALAR E RESÍDUOS COMUM INFECTANTE:

FOCO: EQUIPE DE HIGIENE

OBJETIVO: CAPACITAR A EQUIPE PARA AS BOAS PRÁTICAS DE HIGIENE HOSPITALAR.

INSTRUTOR: COORDENADORA DE HOTELARIA: ROSANA BRANCO.

LOCAL: SALA ADMINISTRATIVA.

TOTAL DE HORAS: 15 horas

TOTAL DE COLABORADORES: 15 COLABORADORES.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- DESCARTE ADEQUADO DE RESÍDUOS COMUNS E INFECTANTES.
- TRANSPORTES DOS RESÍDUOS
- NÓ DUPLO
- VISTORIA DE PERFURO CORTANTE, NO LIXO NÃO DESTINADO PARA ESSE FIM.

- EM CASO DE DESCARTE INCORRETO, ACIONAR AS COORDENAÇÕES DAS ÁREAS.
- APRESENTAÇÃO DO FLUXO DE ACIDENTES.
- HIGIENIZAÇÃO E DESINFECÇÃO DOS CARRINHOS COLETORES, COM ANOTAÇÃO DIÁRIA.
- LIMPEZA E DESINFECÇÃO HOSPITALAR.
- LIMPEZA CONCORRENTE E TERMINAL.
- APRESENTAÇÃO DO CRONOGRAMA DE TERMINAIS ANUAL EXERCÍCIO 2025.
- LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE MATERIAL BIOLÓGICO.
- APRESENTAÇÃO DE VÍDEO AULA.



CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"									
Lista de Presença CEJAM									
FOLHA Nº. 19.003.001									
ASSUNTO	DATA			LOCAL		HORÁRIO DE INÍCIO		ASSINATURA	
1	H.M.S.S.	Helene de Jesus S. Garcia	11/05/2024	08:30:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	18:00:00	19:00:00
2	H.M.S.S.	Mariana Souza	11/05/2024	08:30:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	18:00:00	19:00:00
3	H.M.S.S.	Patricia Aparecida	11/05/2024	08:30:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	18:00:00	19:00:00
4	H.M.S.S.	Jana Paula M. de Brito	11/05/2024	08:30:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	18:00:00	19:00:00
5	H.M.S.S.	Vanessa A. S. Oliveira	11/05/2024	08:30:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	18:00:00	19:00:00
6	H.M.S.S.	Suzanna Maria A. S. S.	11/05/2024	08:30:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	18:00:00	19:00:00
7	H.M.S.S.	Patricia Carolina da Silva	11/05/2024	08:30:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	18:00:00	19:00:00
8	H.M.S.S.	Marina Percevalle-Castro	11/05/2024	08:30:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	18:00:00	19:00:00
9	H.M.S.S.	Patricia S. L. V. do	11/05/2024	08:30:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	18:00:00	19:00:00
10	H.M.S.S.	Priscila F. Gallo	11/05/2024	08:30:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	18:00:00	19:00:00
11	H.M.S.S.	Patricia de Jesus M. S.	11/05/2024	08:30:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	18:00:00	19:00:00
12	H.M.S.S.	Marlene das Neves M. S.	11/05/2024	08:30:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	18:00:00	19:00:00
13	H.M.S.S.	Regiane de Oliveira	11/05/2024	08:30:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	18:00:00	19:00:00
14	H.M.S.S.	Fabiana de Almeida	11/05/2024	08:30:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	18:00:00	19:00:00
15	H.M.S.S.	Elisabete	11/05/2024	08:30:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	18:00:00	19:00:00

9 - TREINAMENTO POSTURA E COMPORTAMENTO EM SERVIÇOS DE SAÚDE:

FOCO: EQUIPE DE HOTELARIA.

OBJETIVO: CAPACITAR A EQUIPE PARA AS BOAS PRÁTICAS NO ATENDIMENTO DOS COLABORADORES E USUÁRIOS.

INSTRUTOR: COORDENADORA DE HOTELARIA: ROSANA BRANCO.

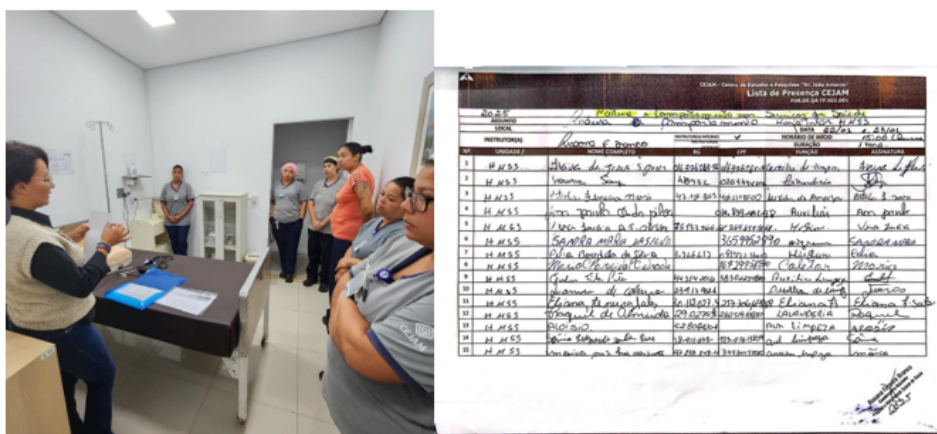
LOCAL: SALA ADMINISTRATIVA.

TOTAL DE HORAS: 15 horas

TOTAL DE COLABORADORES: 15 COLABORADORES.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- POSTURA E COMPORTAMENTO.
- CÓDIGO DE ÉTICA DO CEJAM.
- APRESENTAÇÃO PESSOAL.
- REALIZADO O FEEDBACK O QUANTO A POSTURA E COMPORTAMENTO INTERFERE NOS PROCESSOS DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO.



10 - TREINAMENTO PARA CONTROLADORES DE ACESSO:

FOCO: EQUIPE ADMINISTRATIVA, CONTROLADORES DE ACESSO

OBJETIVO: CAPACITAR A EQUIPE PARA OS DEVIDOS FLUXOS INSTITUCIONAIS, PARA ATENDIMENTO DO USUÁRIO.

INSTRUTOR: COORDENADORA DE ATENDIMENTO: JAQUELINE LOZANO E COORDENADORA DE HOTELARIA: ROSANA BRANCO.

LOCAL: SALA ADMINISTRATIVA.

TOTAL DE HORAS: 2 horas

TOTAL DE COLABORADORES: 09 COLABORADORES.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- ABORDAGEM DO PACIENTE OU USUÁRIO.
- PASSAGEM DE PLANTÃO.
- LIVRO DE OCORRÊNCIA.
- RESTRIÇÃO DO USO DE APARELHOS ELETRÔNICOS (CELULARES, FONES DE OUVIDO E ETC).



CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença TREINAMENTO SOBRE REORIENTAÇÃO DE FLUXOS					
ASSUNTO	REORIENTAÇÃO DE FLUXOS (CONTROLO DE ACESSO)				
LOCAL	Hospital e Maternidade Setor de Saúde / Conecta		DATA	15/01/2025	
PROFESSOR	LIZIELLE LOZANO / ROSANA BORGES		INICIAL	15:00 horas	
INSTRUMENTOS	LIVRO DE OCORRÊNCIAS		FINAL	17:00 horas	
Nº	LINEAR / IDENTIFICADOR	NOVO COMPUTO	MATRICULA	FUNÇÃO	SIGNATURA
1	HMSS	Valeria Brito de Souza	69999	Controlador Acesso	Valeria
2	HMSS	Bruno Bruno da Silva	849578	Controlador Acesso	Bruno Bruno
3	HMSS	Fabiana S. Silva	31626	Controlador Acesso	Fabiana
4	HMSS	Carla Cláudia de Souza	64849	Controlador Acesso	Carla
5	HMSS	Priscila Gomes de Souza	21332	Controlador Acesso	Priscila
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					

Análise Crítica: Durante o mês de janeiro de 2025, realizamos juntamente das coordenações hospitalares, 13 cursos de desenvolvimento e capacitação, para a atualização profissional dos nossos colaboradores. O núcleo de educação permanente, visa as boas práticas em todos os segmentos deste serviço de saúde, objetivando a melhoria, eficácia e segurança de todos os processos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS: No período de 01/01/25 a 31/01/25, o HMSS apresenta à luz do Contrato de Gestão nº 01/2023, os resultados obtidos por meio de relatório mensal encaminhado para SMS/São Roque-SP. Conforme demonstrado nas análises

acima, as metas contratuais qualitativas foram atingidas. No que tange às metas quantitativas, neste mês, foi possível alcançar e ultrapassar em 8% a meta da 1ª consulta, realizamos total de 378 consultas. Destacamos que a cirurgia de urgência ultrapassou em 200% a meta, foram 20 procedimentos e todos deram entrada no Pronto Socorro. Na clínica médica superamos em 4% a meta pactuada, permanecemos com a rotina da visita multidisciplinar diária para discussão do plano terapêutico, tornando as altas mais assertivas, impactando diretamente na taxa de ocupação e no giro de leitos. A clínica pediátrica atingiu 60% da meta estabelecida, houve uma queda de 15% quando comparado ao mês anterior. Quanto aos exames de diagnóstico, o serviço de USG ambulatorial ultrapassou em 8,26% a meta estabelecida; o exame de ECG alcançou 59,5% da meta estabelecida, resultado 19% maior quando comparado ao do mês anterior. Na área do RX, ultrapassamos em 61% a meta, realizamos 274 exames acima do pacto. No que tange ao serviço geral de Tomografia realizamos 486 exames. A rede municipal utilizou 37 vagas neste mês para exames sem contraste, ultrapassando em 23,33% a meta de vagas disponibilizadas. Internamente foram realizados 4 exames de tomografia, sendo que 405 foram solicitados no Pronto Socorro. Reforçamos que as vagas para exames e cirurgias são disponibilizadas na rede municipal com 30 dias de antecedência e atuamos junto a Rede a fim de mitigar o absenteísmo.

O CEJAM juntamente com o HMSS e SMS perscrutam contribuir de forma permanente com a qualidade e segurança assistencial e administrativa, por meio de uma gestão de boas práticas e execução dos serviços prestados com foco humanizado no paciente e família, na saúde pública e no ciclo de melhoria contínua.

At.te,

São Roque, 17 de fevereiro de 2025.



Lucilene Cova
Supervisor Técnico
CEGISS - CEJAM