

CG 67.2018



AGOSTO/2021
01 a 31.08.2021

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIA DE SAÚDE
ANDREIA GOMES DE GODOI



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1.	ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	FORÇA DE TRABALHO	5
4.	VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	15
5.	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV / BPA	25
6.	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	26
7.	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	27
8.	INDICADORES DE QUALIDADE	29
9.	PESQUISA DE OPINIÃO – SAU	30
10.	OUVIDORIA	49
11.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	50
12.	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	51
13.	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	51
14.	ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	51
15.	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	53
16.	EDUCAÇÃO CONTINUADA	54
17.	ATIVIDADE EM DESTAQUE	54
18.	POLO PÓS COVID	60

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/08/2021 até 31/08/2021.

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018

UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNIDADE DE SAÚDE		BLOCO PRINCIPAL E BLOCO DE APOIO																								BLOCO CIRÚRGICO				TOTAL
		ADMINISTRATIVO													ASSISTENCIAL															
			Diretor Técnico / Gerente	Cordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Assistente Administrativo II	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática / T.I.	Jovem Aprendiz	Oficineira	Zelador	Orientador de Público	Médico Especialista		Enfermeira RT/ Coordenador Assistenci	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico	Técnico de Farmácia	Fisioterapeuta- Responsável Técnico	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	
PREVISTO	Unica Jundiapéba	0	0	1	0	8	1	0	0	0	0	3	1	1	1	8	1	2	0	2	1	2	2	2	1	2	3	1	43	
	Unica Fisioterapia	1	0	0	0	6	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	3	0	0	0	0	0	0	0	21	
																													TOTAL	
EFETIVO	Unica Jundiapéba	0	1	1	1	13	1	0	1	0	0	4	1	1	1	9	2	2	0	2	1	2	2	2	1	2	3	1	54	
	Unica Fisioterapia	0	0	1	1	4	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	8	1	3	0	0	0	0	0	0	23	

Feito a Inclusão dos Profissionais Afastados, sendo 01 a mais para as categorias:

Ata (Lei 14.151) - Orientador de Público (Afastamento INSS) – Farmacêutico (Afastamento INSS)

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – AGOSTO/2021			
	NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
	FABIOLA SOUZA PINHEIRO - Férias 19/07/21 a 08/08/2021	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
	PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA
	MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
	ALINE DE MORAIS VAZ KATO - (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	DANIELE ALMEIDA DIAS - (Cobertura Licença - Aline de M. V. Kato)	44238	
	ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA - (Férias 04/08/2021 a 02/09/2021)	26250	
	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS - (Cobertura das Férias de Allan Vitor da Silva)	42831	
	ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS	26252	
	ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
	FABIANA NERIS URBIETA	28836	
	JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
	LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA	43957	
	MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
	PRISCILA DOS SANTOS SILVA	26269	
	SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	
	TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
	AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	ORIENTADOR DE PÚBLICO
	GRISSA APARECIDA CARRIÃO PORTELA LISBOA (Afastamento INSS)	34962	
	ELAINE CRISTINA DE MELLO GOMES (Cobertura de Afastamento INSS Grissa Ap. C. Portela Lisboa - Pedido de Demissão 03/08/2021)	41567	
	ANDREA XAVIER ALMEIDA (Admissão 04/08/2021 - Cobertura Afastamento Grissa Ap C Portela)	44770	
	KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963	JOVEM APRENDIZ
	JUAN PEDRO SILVA CAMPOS	37493	
	DILMA DOS ANJOS DIONISIO	42729	ENFERMEIRO RT
	LUCIANE NOGUEIRA- Férias 02/08/2021 a 31/08/2021	26262	ENFERMEIRO
	ROSELI APARECIDA DE CAMARGO (Cobertura das Férias Luciane Nogueira 02/08/2021 a 31/08/2021)	RPA	
	ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
	ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
	EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
	GÉSSICA XISTO SILVA	26258	
	GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
	IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA - (Afastamento sobre a Lei nº 14.151/2021 - 29/06/2021 a 24/08/2021)	26259	
	ELAINE BARBOSA DA SILVA - (Cobertura de afastamento Ivete Maria de Freitas Souza - 01/07/2021 A 13/08/2021)	RPA	
	SANDRA VIEIRA DOS SANTOS BATISTA - (Cobertura de afastamento Ivete Maria Freitas Souza - 16/08/2021 A 24/08/2021)	RPA	
	JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
	JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
	ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA
	MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	
	ANDRESSA HERRANA SILVA	30631	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
	KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	
	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS (Atestado médico 06 à 16/04/2021 e Afastamento INSS a partir 16/04/2021)	26257	FARMACÊUTICO
	ALINE HANADA - Cobertura atestado médico / Afastamento de INSS - Elisângela C. da S. Santos a partir de 20/04/2021	44335	
	BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
	LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	
	MÉDICO PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA - 18/08/2021 A 01/09/2021	26480	CARDIOLOGIA / RT

BLOCO CIRÚRGICO	ADM	LUSANGELA CAMPOS MOTA	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO
		NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA - Férias 04/08/2021 a 02/09/2021	26272	
		LAÍS PIRES DA CUNHA - Cobertura das Férias - Rosagena Akiko Hamada	41818	
		MARIA APARECIDA VENTURA	42204	
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		PATRICIA MAYUMI UCHIDA	42730	
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE - Transferência ANEXO I HMMC Covid-19	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS - Transferência UNICA FISIO	35477	NUTRICIONISTA
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA - Férias de 02/08/2021 a 31/08/2021	26255	
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	EDUCADOR FISICO

UNICA JUNDIAPEBA

Ambulatório

Encarregada Administrativa – **Fabíola Souza Pinheiro** – férias no período de 19/07/2021 até 08/08/2021 – cobertura realizada pelo Encarregado Augusto Regueiro Filho da UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO, considerando a suspensão temporária das atividades de promoção á saúde da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, transferência parcial da equipe de Fisioterapeuta da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO para a ATI da UNICA Jundiapeba, suspensão das atividades da oficineira e técnico de informática, o profissional realizou a cobertura na UNICA Jundiapeba.

Auxiliar Técnico Administrativo - **Aline de Moraes Vaz Kato** - Afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021, cobertura realizada a partir de 28/05/2021 pela profissional Daniele Almeida Dias contratação em regime CLT.

Auxiliar Técnico Administrativo – **Allan Vitor da Silva Oliveira** – férias no período de 04/08/2021 a 02/09/2021. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Sheila Cristina dos Santos, para a continuidade do serviço/ atendimento ao munícipe.

Orientador de Público - **Grissa Aparecida Carrião Portela Lisboa** - afastamento pelo INSS (a partir de 24/10/2020), cobertura realizada pela profissional Elaine Cristina de Mello Gomes, contratação em regime CLT com Pedido de Demissão formalizado em 03/08/2021). Andrea Xavier Almeida Admitida em 04/08/2021 para continuidade da Cobertura Afastamento Grissa Ap. C. Portela.

Enfermeira – **Luciane Nogueira** – férias no período de 02/08/2021 a 31/08/2021. Informamos que a cobertura das férias foi realizada pela profissional Roseli Aparecida de Camargo contratação em regime de pessoa autônoma (RPA) para a continuidade do serviço/ atendimento ao munícipe.

Técnica de Enfermagem - **Ivete Maria de Freitas Souza** - Afastada em 29/06/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021, cobertura realizada a partir de 01/07/2021 até 13/08/2021 pela profissional Elaine Barbosa da Silva contratação em regime de pessoa autônoma (RPA) e de 16/08/2021 a 24/08/2021 pela profissional Sandra Vieira dos Santos Batista em regime de pessoa autônoma (RPA).

Educador Físico - **Daniel Mitsukuni Nomura** – férias no período de 02/08/2021 a 31/08/2021. Informamos que devido a pandemia do COVID-19, as atividades da Academia Terceira Idade permaneceram suspensas, onde não houve a necessidade de cobertura de férias para o profissional.

Fisioterapeutas - Devido à suspensão das atividades da ATI- Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde) ocasionada pela pandemia do COVID-19, para o atendimento aos municípios e conforme solicitação do ofício nº 347/2020-DAT/SMS, as profissionais **Adriana G. Valente** e **Grazielle O. dos Santos** foram transferidas temporariamente para a UNICA FISIOTERAPIA (ATI – Unica Jundiapéba) e ANEXO I HMMC COVID-19.

Farmacêutica - **Elisângela Costa da Silva Santos**, atestado médico de 06/04/2021 à 16/04/2021 e afastamento INSS a partir do dia 17/04/2021, cobertura realizada pela profissional Aline Hanada contratada em regime CLT.

Bloco Cirúrgico

Informamos que devido a pandemia do COVID-19, as atividades do Bloco Cirúrgico permaneceram suspensas conforme determinação da SMS/DAT. O prédio e a equipe que atuava no local está realizando o atendimento relacionado ao POLO PÓS COVID.

- Técnico de Enfermagem – Rosangela Akiko Hamada – férias no período 04/08/2021 a 02/09/2021 - Cobertura realizada pela profissional Lais Pires da Cunha.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – AGOSTO/2021			
	NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
	PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
	ELIZÂNGELA FARIA	30323	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO	35261	
	MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047	
	NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
	PABLO IGOR BARBOSA ROSA (até 03/08/2021)	35543	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
	ROBSON DE SOUZA PASTORI (RPA de 04/08 à 09/08/2021 e CLT a partir de 10/08/2021)	45095	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
	EMERSON LUIZ CALIXTO (férias 05/07/2021 à 03/08/2021)	29019	ZELADOR
	MÁRCIO JOSÉ DA SILVA (cobertura férias Emerson de 05/07/2021 à 03/08/2021)	RPA	
	GABRIELE MONIQUE LEMES DE OLIVEIRA	44546	JOVEM APRENDIZ
FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
	ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
	ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
	PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
	FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
	GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
	KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
	DÉBORA RODRIGUES (afastada em 26/08/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	39710	
	MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	29017	EDUCADOR FÍSICO
	SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
	WANDERSON CORREA RONG	29051	
NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

Observações:

Os profissionais **Karina Cristina Soares Leandro** e **Matheus da Silva Menezes**, conforme solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS, permaneceram no ANEXO I HMMC COVID-19 até o dia 31/08/2021.

Zelador Predial - **Emerson Luiz Calixto**: férias no período de 05/07/2021 à 03/08/2021 – cobertura realizada pelo profissional **Márcio José da Silva** – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma). Profissional também permaneceu durante o período, no ANEXO I HMMC COVID-19, conforme solicitação do ofício nº 347/2020 DAT/SMS.

Nutricionista - **Victor Hideki Wachi Korin**: profissional remanejado a partir de 09/12/2021 para o **ANEXO I HMMC COVID-19**, conforme solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS.

Educador Físico - **Andressa Franco de Almeida**: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 25/05/2021. Ressaltamos que não é necessária a cobertura da profissional pois no momento as atividades em grupo - promoção à saúde - permanecem suspensas.

Fisioterapeuta **Débora Rodrigues**: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 26 /08/2021. Ressaltamos que não foi necessária a cobertura da profissional no ANEXO I HMMC COVID-19, devido a baixa demanda de usuários internados.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

UNICA - AMBULATORIO ATENDIMENTO -AGOSTO/2021													
Especialidades	Horas Esperadas GC 67/18- 22 dias	Horas Esperadas GC 67/18- 20 dias- ofício nº 30/2021 + CTA (neuro x reumat)	COMPENSAÇÃO DO MÊS ANTERIOR	Após troca de Ofício 052/2021	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas por Profissional
										Período	Entrada	Saída	
VASCULAR	106	106	116	95	03/08/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	07:00	15:00	95:00:00
					04/08/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					06/08/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	10:00	17:00	
					11/08/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	
					13/08/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					17/08/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	
					18/08/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	17:00	
					20/08/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					24/08/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	
					25/08/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	
					27/08/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					31/08/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	
					03/08/21, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	10:00	
					04/08/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	
CIRURGIA GERAL	44	44			10/08/21, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	10:00	44:00:00
					11/08/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	
					17/08/21, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	10:00	
					18/08/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	
					24/08/21, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	10:00	
					25/08/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	
					31/08/21, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	11:00	
					02/08/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					06/08/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	07:00	17:00	
					13/08/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	07:00	17:00	
					16/08/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	
					20/08/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Vespertino	07:00	17:00	
					23/08/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	
					27/08/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
NEUROLOGIA	132	132	138	150	30/08/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	150:00:00
					06/08/21, sexta-feira	Mirian Dias Moreira e Silva	185.572	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					13/08/21, sexta-feira	Mirian Dias Moreira e Silva	185.572	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					20/08/21, sexta-feira	Mirian Dias Moreira e Silva	185.572	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					27/08/21, sexta-feira	Mirian Dias Moreira e Silva	185.572	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					20/08/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					27/08/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	
					03/08/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					05/08/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					12/08/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					19/08/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					31/08/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					02/08/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
					03/08/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	
DERMATOLOGIA	44	44		42	09/08/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	42:00:00
					10/08/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	
					16/08/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	
					17/08/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	
					23/08/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	
					24/08/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	
					30/08/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	
					31/08/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	

ENDOCRINOLOGIA	44	58	48	04/08/21 , quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	30:00:00	48:00:00
				18/08/21 , quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
				25/08/21 , quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
				24/08/2021, terça-feira	Ana Beatriz Barreto Mioto	200.319	PJ	RFL	Integral	07:00	16:00	09:00		
CARDIOLOGIA	44	30	30:00:00	27/08/2021, sexta-feira	Ana Beatriz Barreto Mioto	200.319	PJ	RFL	Integral	07:00	16:00	09:00	30:00:00	
				03/08/2021, terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Ceja	Matutino	07:00	13:00	06:00		
				05/08/21, quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Ceja	Matutino	07:00	13:00	06:00		
				10/08/2021, terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Ceja	Matutino	07:00	13:00	06:00		
				12/08/21, quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Ceja	Matutino	07:00	13:00	06:00		
				17/08/2021, terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Ceja	Matutino	07:00	13:00	06:00		
GASTROCLINICA	44	30	40:00:00	04/08/2021 , quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	40:00:00	
				11/08/2021 , quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
				18/08/2021 , quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
				25/08/21/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
UROLOGIA	44	53	67	02/08/2021, segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	50:00:00	67:00:00
				09/08/2021, segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
				16/08/2021, segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
				23/08/2021, segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
				30/08/21/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00		
				03/08/2021, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	13:00	16:00	03:00		
				10/08/2021, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	13:00	16:00	03:00		
				17/08/2021, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	13:00	16:00	03:00		
				24/08/2021, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	13:00	17:00	04:00		
				31/08/2021, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	13:00	17:00	04:00		
GERIATRIA	44	44	44:00:00	05/08/21, quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	06:00	44:00:00	
				06/08/21, sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	06:00		
				12/08/21, quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	06:00		
				13/08/21, sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	06:00		
				19/08/21, quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
				20/08/21, sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
				26/08/21, quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
				27/08/21, sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
				04/08/21, quarta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	13:00	17:00	04:00		
				05/08/21, quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	08:00	12:00	04:00		
MASTOLOGIA	35	40	40:00:00	11/08/21, quarta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	40:00:00	
				12/08/21, quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	08:00	12:00	04:00		
				18/08/21, quarta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	05:00		
				19/08/21, quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino	08:00	12:00	04:00		
				25/08/21, quarta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	integral	07:00	17:00	10:00		
				26/08/21, quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	08:00	12:00	04:00		
OTORRINO	44	44	41	03/08/21, terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00	41:00:00	
				06/08/21, sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
				10/08/21, terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
				13/08/21, sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
				17/08/21, terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
				20/08/21, sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	10:00	03:00		
				24/08/21, terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
				27/08/21, sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	10:00	03:00		
				31/08/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
				REUMATOLOGIA	44	44	44:00:00	03/08/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL		Vespertino
05/08/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ					RFL	Matutino	07:00	12:00	05:00		
10/08/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ					RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
12/08/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ					RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
17/08/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ					RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
19/08/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ					RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
24/08/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ					RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
26/08/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ					RFL	Vespertino	12:00	16:00	04:00		
31/08/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ					RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
Total	669	669	685					685						

No período foram previsto o total de **685** horas, com cumprimento de **100%** em sua totalidade.

Abaixo os esclarecimentos sobre as trocas de horas realizadas no período:

- **CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021:** conforme sugestão da SMS/DAT desde do mês de julho/2021 permanecemos com houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia para a especialidade de Reumatologia visando o atendimento da demanda externa e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.
- **Ofício nº30-2021-UNICA:** trocas de horas das especialidades, de: 14 horas de gastroenterologia e 14 horas de cardiologia (férias no período 18/08/20 a 01/09/2021); para: 14 horas de endocrinologia, 09 horas de urologia e 05 horas de mastologia.
- **Ofício nº49-2021-UNICA:** compensação de 10 horas de vascular + 06 horas de neurologia para o cumprimento o mês de agosto/2021.
- **Ofício nº52 -2021-ÚNICA:** trocas de horas das especialidades, de: 21 horas de vascular, 02 horas de dermatologia, 10 horas de endocrinologia e 03 horas de otorrinolaringologia; para: 10 horas de gastroenterologia, 14 horas de urologia e 12 horas de neurologia.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Decreto 20.275 de 17/08/2021 que “Dispõe sobre a retomada segura de atividades com atendimento presencial localizadas no Município de Mogi das Cruzes, conforme medidas estabelecidas pelo Plano São Paulo do Governo do Estado, nos termos do Decreto Estadual nº 64.994, de 28 de maio de 2020, com suas posteriores atualizações, e dá outras providências” estamos elaborando um plano de retomada dos procedimentos cirúrgicos.

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE AGOSTO/ 2021											
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC 67/18 - 22 dias	ATIVIDADE ESPERADA-20 dias APÓS OFÍCIO 30/2021	Ofício 049/2021 - Compensação	Após Troca de Ofício:052/2021	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	422	424	464	380	424	385	101%	39	9%	142	37%
CIRURGIAO GERAL	176	176			197	168	95%	29	15%	168	100%
MASTOLOGIA	141	160			176	170	106%	6	3%	23	14%
CARDIOLOGIA	176	120			150	144	120%	6	4%	21	15%
UROLOGIA	176	212		268	288	257	96%	31	11%	42	16%
DERMATOLOGIA	176	176		168	188	163	97%	25	13%	2	1%
ENDOCRINOLOGIA	176	232		192	218	196	102%	22	10%	0	0%
GASTROCLINICO	176	120		160	180	165	103%	15	8%	0	0%
GERIATRIA	176	176			173	160	91%	13	8%	0	0%
NEUROLOGIA	528	528	552	600	679	628	105%	37	5%	2	0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	176		164	167	143	87%	24	14%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	176			202	189	107%	13	6%	0	0%
TOTAL	2.675	2.716	2.740	2740	3.042	2.768	101%	260	9%	400	14%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

A unidade desde maio/2020, conforme orientação do DAT/SMS retomou gradativamente o agendamento para as consultas médicas especializadas e execução dos exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e principalmente a segurança do usuário e profissional de saúde, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **2.768 – 101% de atendimentos médicos especializados**, com **9% de absenteísmo** no período, mesmo após a confirmação da consulta com o usuário/familiar através de ligação telefônica.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

No mês de **agosto/2021** não houve o atendimento no Bloco Cirúrgico.

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL -AGOSTO/2021							
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta- 22 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	44	44	48	48	109%	0	0%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	176	257	224	127%	33	13%
TOTAL	220	220	305	272	124%	33	11%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Em 10/11/2020 realizada reunião com a Supervisão da Odontologia do DRB- Departamento de Rede Básica onde ficou acordada a retomada dos procedimentos cirúrgicos odontológicos gradativos, sendo o total de 44 procedimentos cirúrgicos para 22 dias úteis e 176 consultas odontológicas também para 22 dias úteis.

Em 27/04/2021 o DRB - Departamento de Rede Básica – Supervisão da Odontologia solicitou a retomada dos procedimentos cirúrgicos eletivos na unidade, onde atingimos **48 procedimentos cirúrgicos e 224 consultas odontológicas** – respectivamente, **109%** e **124%**, da meta prevista para o período.

4.3 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Odontológico - AGOSTO/2021					
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo
1	3/8/2021	Tarde	Dra.Aline	253887-1	Paciente com P.A. alterada e perdeu o rx panoramico no caminho.
2	11/8/2021	Manhã	Dra.Milene	62365-1	Paciente com P.A. alterada 150 x 80 após 30 minutos 160 x 100

4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL AGOSTO/2021							
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA*	528	0	0	0	0%	0	0%
NUTRICIONISTA	286	286	376	285	100%	91	24%
EDUCADOR FÍSICO**	264	0	66	66	0%	0	0%
TOTAL	1078	286	376	285	100%	91	24%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

*Fisioterapeuta: suspensão temporária dos atendimentos.

**Educador Físico: total de 66 teleatendimentos

Nutrição: A unidade está empenhada em novas estratégias para fortalecer a necessidade perante o usuário/ familiar para o comparecimento à consulta com a especialidade de Nutrição.

Educador Físico: Em 23/02/2021 iniciamos o teleatendimento através dos Educadores Físicos para os Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade com o fim de esclarecer dúvidas sobre procedimentos, ações de saúde e questões relativas à atividade física e desportiva, onde realizamos no período o total de **66 teleatendimentos**, devido ao cumprimento das férias de um do profissional, conforme descrito na tabela 2.3.

Fisioterapeutas: os profissionais, foram remanejados temporariamente para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO (ATI- Unica Jundiapéba) e **ANEXO I HMMC COVID-19** conforme solicitação do ofício nº374/2020 DAT/SMS.

4.7 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO – AGOSTO/2021								
ESPECIALIDADE	Meta 22 dias úteis	Meta proporcional 04	Atendimento COFFITO - Capacidade técnica	agendados	realizados	% realizados	Absenteísmo	% absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	2112	1056	704	768	761	108%	7	1%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	278	0	0	0	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)					0			0%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	0	0	0	0	0%	0	0%
Teleatendimento Educador Físico	0	0	0	0	308	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	0	0	0	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	0	0	0	0	0%	0	0%
	2.768	1.056	704	768	761	108%	7	1%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

*Atendimento Fisioterápico: meta proporcional para 04 colaboradores.

**Atendimento e Orientação Nutricional: profissional remanejado para o ANEXO I HMMC COVID-19.

Em cumprimento a solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS, realizamos a adequação do prédio para a continuidade do atendimento no 1ª andar da unidade, sendo destinada a área do térreo para o **ANEXO I HMMC COVID-19**.

Fisioterapeuta:

Conforme solicitação do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 17/05/2021, houve a transferência dos profissionais Fisioterapeutas atuantes na Unica Fisioterapia e Reabilitação para a ATI – Academia de Terceira Idade Unica Jundiapéba. A Unica – Unidade Clínica Ambulatorial de Jundiapéba adequou o espaço para o atendimento ao usuário com qualidade, segurança e principalmente no intuito de evitar aglomerações.



Conforme acordado em reunião de CTA de 15/06/2020 e 16/11/2020, diante do enfrentamento da pandemia do COVID-19, onde não é recomendável a retomada das atividades coletivas / grupo na modalidade de Fisioterapia é esperado um grande impacto na meta contratual desta categoria, portanto realizamos no período somente o atendimento individual fisioterápico.

Considerando a meta contratual - **22 dias úteis - 2112 atendimentos / 08 fisioterapeutas** - e a meta proporcional de 1056 atendimentos para 04 Fisioterapeutas e conforme determinação do COFFITO, a capacidade técnica para 04 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) é de 704 atendimentos, executamos o total de **761 – 108% do atendimento fisioterápico**, com **1% de absenteísmo** no período.

Nutricionista: Reiteramos também que o profissional Nutricionista permaneceu durante todo o período no **ANEXO I HMMC COVID-19**.

Educador Físico: As atividades nas modalidades - atividade física e aquática - para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação permaneceram suspensas devido à pandemia COVID-19. No período houve o empenho dos profissionais na elaboração de aulas *online* para os Alunos que frequentavam as atividades de promoção à saúde, onde foi realizado o total de **308 teleatendimentos**.

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram no ANEXO I HMMC COVID-19 no período:

ESCALA NUTRIÇÃO - Agosto/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
8	9	10	11	12	13	14
	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
15	16	17	18	19	20	21
	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
22	23	24	25	26	27	28
	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA				
29	30	31				
	VICTOR	VICTOR				

ESCALA FISIOTERAPIA - Agosto/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
MANHÃ MAYARA DÉBORA	MANHÃ KAREN ADRIANA	MANHÃ KAREN ADRIANA	MANHÃ KAREN ADRIANA MAYARA	MANHÃ MAYARA DÉBORA	MANHÃ KAREN ADRIANA	MANHÃ KAREN ADRIANA
TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE MAYARA DÉBORA	TARDE PRISCILA FRANCISCO DEBORA	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE MAYARA DÉBORA	TARDE PRISCILA FRANCISCO
8	9	10	11	12	13	14
MANHÃ KAREN ADRIANA	MANHÃ MAYARA DÉBORA	MANHÃ KAREN ADRIANA	MANHÃ KAREN ADRIANA	MANHÃ KAREN ADRIANA MAYARA	MANHÃ MAYARA DÉBORA	MANHÃ KAREN ADRIANA
TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE MAYARA DÉBORA	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE PRISCILA FRANCISCO DÉBORA	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE MAYARA DÉBORA
15	16	17	18	19	20	21
MANHÃ KAREN ADRIANA	MANHÃ KAREN ADRIANA	MANHÃ MAYARA DÉBORA	MANHÃ KAREN ADRIANA MAYARA	MANHÃ KAREN ADRIANA	MANHÃ KAREN ADRIANA	MANHÃ MAYARA DÉBORA
TARDE MAYARA DÉBORA	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE PRISCILA FRANCISCO DÉBORA	TARDE MAYARA DÉBORA	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE PRISCILA FRANCISCO
22	23	24	25	26	27	28
MANHÃ MAYARA DÉBORA	MANHÃ KAREN ADRIANA	MANHÃ KAREN ADRIANA	MANHÃ KAREN ADRIANA MAYARA	MANHÃ MAYARA DÉBORA	MANHÃ KAREN ADRIANA	MANHÃ KAREN ADRIANA
TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE MAYARA DÉBORA	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE PRISCILA FRANCISCO DÉBORA	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE MAYARA DEBORA	TARDE FRANCISCO PRISCILA
29	30	31				
MANHÃ KAREN ADRIANA	MANHÃ MAYARA DEBORA	MANHÃ ADRIANA KAREN				
TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE MAYARA DEBORA				

ESCALA EQUIPE APOIO - Agosto/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	
	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	
	RPA MARCIO*	RPA MARCIO*	EMERSON	EMERSON	EMERSON	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
8	9	10	11	12	13	14
	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	
	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	
	EMERSON	EMERSON	EMERSON	EMERSON	EMERSON	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
15	16	17	18	19	20	21
	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	
	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	
	EMERSON	EMERSON	EMERSON	EMERSON	EMERSON	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
22	23	24	25	26	27	28
	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	
	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	
	EMERSON	EMERSON	EMERSON	EMERSON	EMERSON	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
29	30	31				
	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)				
	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)				
	EMERSON	EMERSON				

Abaixo o quadro demonstrativo das atividades realizadas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

ATIVIDADES - agosto/2021			
Plano de Trabalho	Profissionais Envolvidos	Atividades	Resultados
"ANEXO I - HMMC - COVID 19"	Fisioterapeutas	6 (seis) Fisioterapeutas atuando em escala desde 26/11/2020	Escala de Atuação no Local - ANEXO I HMMC COVID 19
	Auxiliar Técnico Administrativo	2 (dois) ATAs atuando em escala adm. desde 30/11/2020	
	Zelador	1 (um) Zelador atuando em escala adm. desde 14/12/2020	Escala de Atuação no HMMC
	Nutricionista	1 (um) Nutricionista atuando HMMC desde 09/12/2020	
Bloqueio de cadastros SIS	Equipe Administrativa	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS conforme relatório SMS	Total de Cadastros: 65.328 Cadastros já Bloqueados: 64,085 (98,10%)
Campanha do Agasalho	Oficineira	Ação realizada anualmente com parceria entre a Oficina de Artesanato UNICA Fisioterapia, visando a colaboração ao atendimento dos mogianos em situação de vulnerabilidade, através de doações de peças confeccionadas por alunos e professora.	Entrega em 11/08/2021 : 350 peças

4.8 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT – AGOSTO/2021							
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Após Troca de Ofício: 053/2021 e 054/2021	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Abasenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360		426	362	101%	64	15%
ELETOENCEFALOGRAMA – EEG	40	125	148	124	99%	24	16%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	73	80	73	100%	7	9%
HOLTER	80	60	69	62	103%	7	10%
MAPA	36	61	71	58	95%	13	18%
ELETOCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	218	272	216	99%	56	0%
ECOCARDIOGRAMA	150		174	150	100%	24	14%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	154	172	152	99%	20	12%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300		353	296	99%	57	16%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	5	5	5	100%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	11	16	11	100%	5	31%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70		78	70	100%	8	10%
TOTAL	1506	1587	1864	1579	99,5%	285	15%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de 1579 **exames – 99,5%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo, confirmar a presença do usuário na unidade, porém no período houve o total de **285 - 15 %** absenteísmo no período.

Observações:

- Ofício nº53-2021: troca de 20 exames de HOLTER para 68 eletrocardiograma com laudo e 25 MAPA para o mês de agosto/2021.

- Ofício nº 54-2021: troca de 77 Teste Ergométrico e 05 PAAF, para 85 exames de Eletroencefalograma, 01 PAAG e 04 USG Doppler

Ressaltamos que as trocas de exames foram acordadas e autorizadas pelo Setor de Regulação – DAT/SMS para melhor distribuição das vagas ofertadas e atendimento aos munícipes.

No mês de agosto/2021 devido a pandemia COVID-19, permaneceram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

CONTRATO SUSPENSO - UNICA JUNDIAPEBA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
ATMOSFERA Gestão e Higienização de Textéis S.A	Suspensão lavanderia – enxoval para o Bloco Cirúrgico

CONTRATO SUSPENSO - UNICA FISIOTERAPIA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica

6. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralização da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA – agosto/2021						
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
3/9/2021	Pablo	Queda de sistema	07:00	-	Luiz Guilherme	03/09/2021 às 07:40
3/9/2021	Pablo	Queda de sistema	15:00	-	Luiz Guilherme	03/09/2021 às 16:00

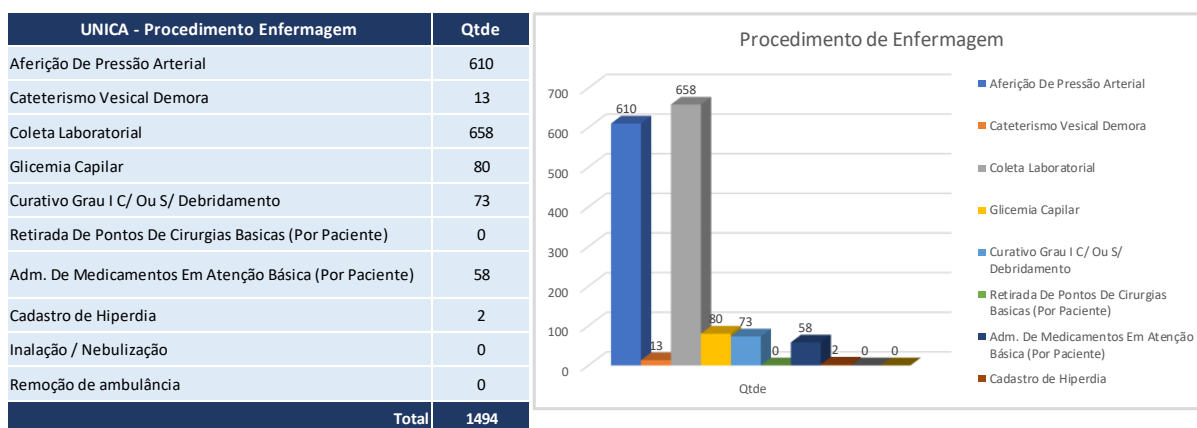
No período não houve erros de Inconsistência do Relatório de Faturamento de Dados - BPA .

7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

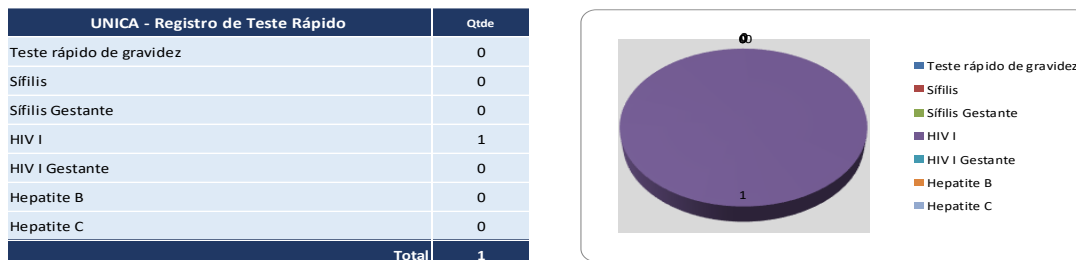
UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	7
Total	7

Tabela 6.4 – Curativo

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diário - 2ª a 6ª feira	
Total	73

8. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de agosto/2021.

Receitas Atendidas	jun/21	jul/21	ago/21
	5767	6217	6280
Receitas Total	4874	5326	5270
Receitas INTERNA S	2388	2498	2460
Receitas EXTERNAS	2486	2828	2810
Antibióticos Total	144	125	123
Antibióticos INTERNO	101	76	70
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	43	49	53
Controle Especial (RDC 344/98) Total	749	766	887
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	306	311	373
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	443	455	514

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas Atendidas na Unidade: Tivemos um leve aumento nas receitas atendidas em comparação ao mês anterior. Observando também um aumento no último trimestre, onde identificamos a normalização dos atendimentos na Unidade. Continuamos com a dispensação para um mês.

Receitas total: As receitas atendidas no mês de Agosto teve uma pequena queda em relação ao mês anterior, porém ainda acima da média de receitas atendidas no Ano de 2020 que é de 4887.

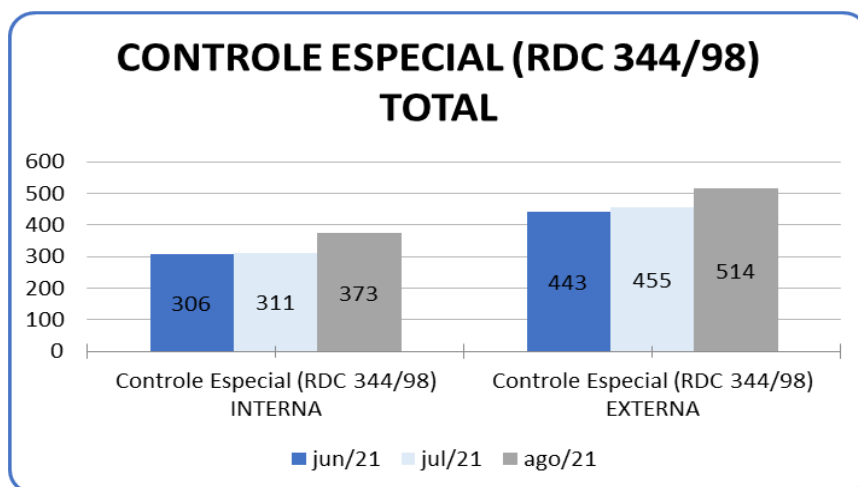
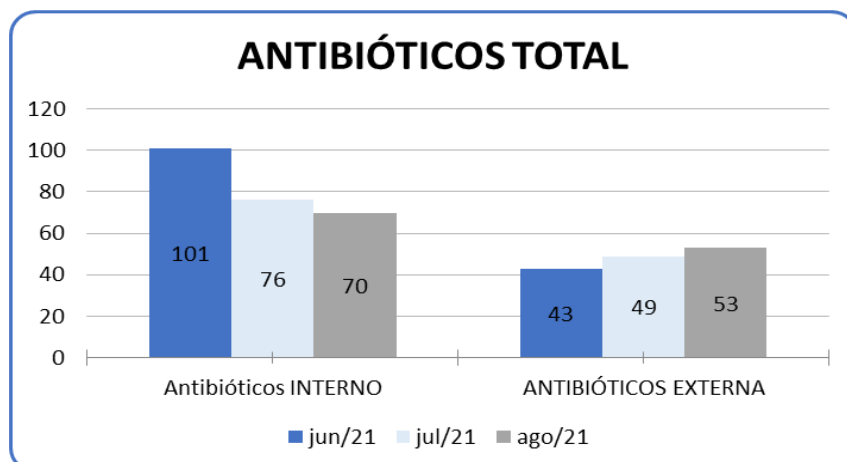
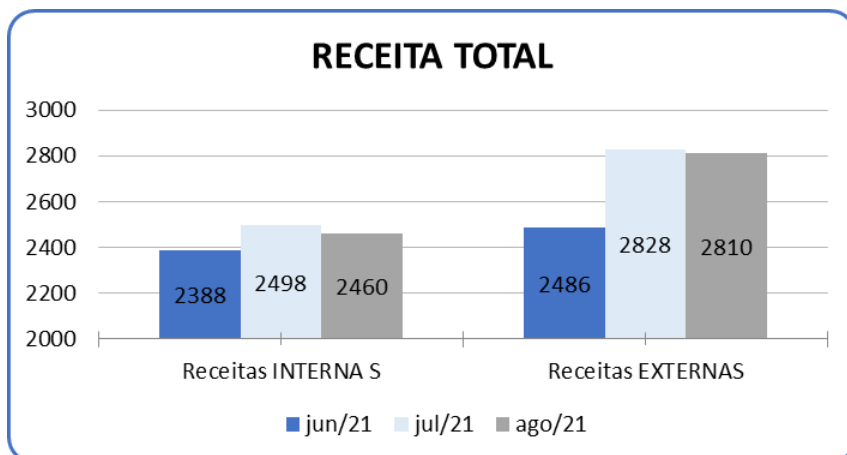
Receitas antibióticos: As receitas de antimicrobianos, mativemos a média do mês anterior.

Receita de Controle Especial: Tivemos um aumento de 15% na dispensação em comparação ao mês anterior, devido a quantidade de pacientes atendidos na especialidade de Neurologia.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

No mês de AGOSTO/2021 continuamos com falta nos materiais médicos hospitalares e insumos de: Hipoclorito 1% de 1 litro - sendo orientados a fazer a diluição do Hipoclorito 2,5% e Teste de gravidez - aplicados a pacientes com atraso na retirada de Anticoncepcionais injetáveis.

Tabela 7.1 – Receitas



9. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **agosto/2021**.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	160	≥80%	96%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	153		
Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.768	10%	14%
Nº de altas ambulatoriais	400		
Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	3.042	<25%	9%
Nº de faltosos em consultas	260		
Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	0	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

10. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____

Sexo: F ☐ M ☐ Idade: _____ Tel.: _____

Airto: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção	☐	☐	☐	☐
Sinalização	☐	☐	☐	☐
Limpeza	☐	☐	☐	☐
Atendimento Enfermagem	☐	☐	☐	☐
Atendimento Médico	☐	☐	☐	☐
Atendimento Odontológico	☐	☐	☐	☐
Farmácia	☐	☐	☐	☐
Ultrassom	☐	☐	☐	☐
Mamografia	☐	☐	☐	☐
Laboratório	☐	☐	☐	☐
Nutricionista	☐	☐	☐	☐

FAÇA SUAS SUGESTÕES

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educadores Físicos	☐	☐	☐	☐
Exames por Diagnóstico	☐	☐	☐	☐
Fisioterapeutas	☐	☐	☐	☐

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade	☐	☐	☐	☐
Educação	☐	☐	☐	☐
Atenção	☐	☐	☐	☐

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES

UNICA

ATENDIMENTO

Ótimo

Bom

Regular

Puro

Agilidade

Ótimo

Bom

Regular

Puro

Educação

Ótimo

Bom

Regular

Puro

Atenção

Ótimo

Bom

Regular

Puro

SERVIÇOS

Ótimo

Bom

Regular

Puro

Recepção

Ótimo

Bom

Regular

Puro

Sinalização

Ótimo

Bom

Regular

Puro

Limpeza

Ótimo

Bom

Regular

Puro

Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna

Ótimo

Bom

Regular

Puro

Atendimento de Nutrição

Ótimo

Bom

Regular

Puro

Atividade Física Musculação/ Dança

Ótimo

Bom

Regular

Puro

Atividade Física Hidroginástica

Ótimo

Bom

Regular

Puro

Aula de Artesanato

Ótimo

Bom

Regular

Puro

Aula de Informática

Ótimo

Bom

Regular

Puro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Prezado (a) usuário (a), Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.

Data: / /

Nome: _____

Sexo: ☐ F ☐ M Idade: ____ Telefone: (____) _____

Bairro: _____ SIS: _____

SUGESTÕES

CEJAM

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

305-150

Mapa

UNICA

UNIVERSIDADE DO OESTE DO PARANÁ

8.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA JUNDIAPEBA - AGOSTO/2021					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	05/08/2021	Elogio	CICERO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
2	05/08/2021	Elogio	SEM INFORMÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08 às 09:00 - Agradecemos o elogio e iremos repassar para os colaboradores
3	05/08/2021	Reclamação	KIMBERLY	Funcionários Todos Bem Comprometidos	Sem telefone para contato
4	05/08/2021	Reclamação	ANA MARIA MIGUEL DO AMARAL	Atendimento Mais Rápido, Com Menos Pessoas Por Conta Do Covid-19	13/08 - Várias tentativas sem sucesso
5	05/08/2021	Elogio	Sonia de Oliveira	Senhora Fabiola Gostaria De Formalizar Uma Reclamação A Respeito Do Atendimento Telefônico Da Unidade, Estou Tentando Ligar Desde Ontem Para Informação Sobre Urologista, Precisei Me Deslocar Até Jundiapéba Para Obter As Informações Nesse Frio. Peço Por Gentileza Para Verificar Os Atendimentos Telefônicos	Sem telefone para contato

6	05/08/2021	Elogio	MARCOS ANTONIO GUEDES	Estão Todos De Parabéns	Sem telefone para contato
7	05/08/2021	Elogio	SABRINA FRANCA DIAS	Até Agora Tudo Ótimo	03/09/2021 às 08:30 - Agradecemos o elogio e iremos repassar os colaboradores
8	05/08/2021	Elogio	ANTONIA GECILEUDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
9	05/08/2021	Elogio	ROSA DA ENCARNÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
10	05/08/2021	Elogio	NELI JORGE A SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/08 - 16:12 - cxp - várias tentativas sem sucesso
11	05/08/2021	Elogio	LORENA T. F. GONÇALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/09 às 09:48 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a colaboradora
12	28/07/2021	Elogio	ROSE SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
13	05/08/2021	Elogio	ELISANGELA C. DE OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/08 - 08:42 - cxp - várias tentativas sem sucesso
14	28/07/2021	Elogio	IVONE S DO S	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
15	28/07/2021	Elogio	IVONE DA SILVA ARAUJO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/09 às 13:47 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a colaboradora
16	38/07/2021	Elogio	VILMA J. LIMA E SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
17	28/07/2021	Elogio	TEREZINHA DOS SANTOS SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/09 às 1350 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a colaboradora

18	04/08/2021	Elogio	ELIANA DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/08 - 09:15 - cxp - várias tentativas sem sucesso
19	29/07/2021	Elogio	SADRA B. GONÇALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
20	04/08/2021	Elogio	CLARA YOSHIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
21	04/08/2021	Elogio	VICTOR VICTORIO O. DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	26/08- várias tentativas sem sucesso
22	04/08/2021	Elogio	ELISANGELA SOARES	Muito Bom O Atendimento E Rápido. Gostei Muito. Victor.	03/09/2021 às 08:57 - Agradecemos o elogio e iremos repassar os colaboradores
23	04/08/2021	Elogio	CLAUDIA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
24	05/08/2021	Elogio	ELISANGELA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/08 - 09:48 - cxp - várias tentativas sem sucesso
25	05/08/2021	Sugestão	MARIA CUSTODIA T MARTINS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08 às 09:15 - Agradecemos o elogio e iremos repassar para os colaboradores
26	28/07/2021	Elogio	CIRLENE	Melhoria Sempre.	02/09 às 14 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a colaboradora
27	28/07/2021	Elogio	MARIA CUSTODIA T MARTINS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
28	28/07/2021	Elogio	RAILDE T. DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
29	28/07/2021	Elogio	SUSI FRANÇA DE ARAUJO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
30	28/07/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato

31	30/07/2021	Elogio	JESSICA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/08 - 10:17 - cxp - várias tentativas sem sucesso
32	28/07/2021	Elogio	NAMIR APARECIDA COELHO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	24/08 às 09:45 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a colaboradora
33	22/07/2021	Elogio	CELINA M. O. MORAES	Gisele Uma Simpatia, Muito Educada.	03/09/2021 às 09:30 - Agradecemos o elogio e iremos repassar os colaboradores
34	22/07/2022	Elogio	SEM INFORMÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
35	02/08/2021	Elogio	LUIZ CARLOS MAXIMO DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/09 às 09:48 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a colaboradora
36	29/07/2021	Elogio	ROSELI APARECIDA PEREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	03/09/2021 às 09:45 Agradecemos o elogio e iremos repassar os colaboradores
37	04/08/2021	Elogio	DIRCE SANTANA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/08 - 14:00 - cxp - várias tentativas sem sucesso
38	04/08/2021	Elogio	ELIEUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
39	04/08/2021	Elogio	DORACY DE SOUZA BOTELHO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
40	04/08/2021	Elogio	DANIELE GOMES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
41	04/08/2021	Elogio	OLGA CARDOSO DE ALVARENGA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
42	03/08/2021	Elogio	BRUNO BRUNO ROGERIO DE L.	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/09 às 09:48 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a colaboradora

43	04/08/2021	Elogio	JESUS RIBEIRO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/08 - 14:23 - cxp - várias tentativas sem sucesso
44	03/08/2021	Elogio	MARIA JOSE DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	24/08 às 09:45 - Agradecemos o elogio e iremos repassar aos colaboradores
45	03/08/2021	Elogio	EDMILSON DO NASCIMENTO	Elogios Ao Tec. De Enfermagem Elisiomar E A Aghata Pela Gentileza E Bom Atendimento.	03/09/2021 às 16:00 Agradecemos o elogio e iremos repassar os colaboradores
46	04/08/2021	Elogio	SILVIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
47	05/08/2021	Elogio	GISELLE CRISTINA DIAS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
48	05/08/2021	Elogio	ANA MARIA ALVES DE JESUS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
49	05/08/2021	Elogio	EDNA O CASTRO HENRIQUE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
50	21/07/2021	Elogio	WALTER F CUNHA	Parabéns. Nota 10.	03/09/2021 às 16:30 - Agradecemos o elogio e iremos repassar os colaboradores
51	21/07/2021	Elogio	SEM INFORMÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
52	21/07/2021	Elogio	VALMIR CELAS DOS SANTOS	Dr. Luiz Felipe. Ótimo.	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
53	21/07/2021	Elogio	LUIZ HENRIQUE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	24/08 às 09:45 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a colaboradora
54	16/07/2021	Elogio	REGINA APARECIDA SANTANA	Meu Deus Que Dra. Maravilhosa Adriana. (Fisioterapeuta)	24/08 às 09:50- Agradecemos o elogio e iremos repassar a colaboradora

55	16/07/2021	Elogio	PATRICIA IAMAMOTO	Fisio Adriana É Ótima.	25/08 - cxp - várias tentativas sem sucesso
56	16/07/2021	Elogio	SEM INFORMÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
57	16/07/2021	Elogio	MONICA BRITO DOS SANTOS	Excelente Os Exercícios Para O Pulmão E Outros.	Sem telefone para contato
58	27/07/2021	Elogio	EKATERINI MUSADIS E SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	03/09/2021 às 16:45- Agradecemos o elogio e iremos repassar os colaboradores
59	27/07/2021	Elogio	LUCIO PEREIRA RAMOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	24/08 - Cx. Postal, várias tentativas sem sucesso
60	27/07/2021	Elogio	GERALDO	Por Enquanto, Antes Do Atendimento Médico. Estão De Parabéns.	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
61	28/07/2021	Elogio	CARLOS BARBOZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
62	27/07/2021	Elogio	LUIZ ROCHA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
63	27/07/2021	Sugestão	MARIA D. ALVES	Não Tenho Nenhuma Queixa. Muito Bom Atendimento. Tudo De Bom!	20/08 às 10- Agradecemos o elogio e iremos repassar para os colaboradores
64	27/07/2021	Elogio	MARCO ANTONIO AKINAGA	Suportes No Banheiro, Para Bolsas. Higiene Precária. Obs. Fatores Que Dificultam Coleta De Urina De Modo Higiênico. Organização Boa.	03/09/2021 às 16:47 - Agradecemos o elogio e iremos repassar os colaboradores
65	29/07/2021	Elogio	SERGIO ANDRADE DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso

66	28/07/2021	Elogio	NAIR SIQUEIRA REIS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	24/08 - Cx. Postal, várias tentativas sem sucesso
67	29/07/2021	Elogio	VALMIR ALVES DOS SANTOS	Os Que Já Passei Foram Ótimos Os Atendimentos.	27/08 - 13:30 - iremos repassar o elogio a equipe
68	27/07/2021	Reclamação	ROSEMAR MARIA T. SANTOS	Está Bem Organizado Nos Atendimentos. Não Tem Fila E Nem Muita Espera.	24/08 - Cx. Postal, várias tentativas sem sucesso
69	27/07/2021	Elogio	CLAUDIO DE PIERI	O Telefone Não Está Atendendo Para Que O Paciente Confirme A Sua Consulta.	24/08 - Cx. Postal, várias tentativas sem sucesso
70	27/07/2021	Elogio	ANDREA PEREIRA DE SOUZA	Unidade Referência Para A População. Ótimo Em Tudo. Parabéns...	23/08 - 15:12 - cpx - várias tentativas sem sucesso
71	27/07/2021	Elogio	GILMARA APARECIDA DA S ANDRADE	Estrutura E Atendimento Perfeitos! Obs.: Os Itens Não Avaliados Não Foram Utilizados Até O Presente Momento.	23/08- Iremos repassar para equipe Elogio
72	29/07/2021	Elogio	ANA CLAUDIA QUERIM DO PRADO	Tudo Ótimo!	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
73	29/07/2021	Elogio	MARCOS ANTONIO M.	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/08 - 15:15 cpx - várias tentativas sem sucesso
74	29/07/2021	Elogio	FERNANDO S F MORAIS	Pessoa Que Me Recepcionou Fora Da Unidade Muito Rápida E Seca, Logo Na Entrada Me Senti Mal, Porém D Recepção Em Diante, Foi Muito. Fora A Aux. De Enfermagem, No Demais Foi Excelente.	24/08 - Cx. Postal, varias tentativas sem sucesso
75	28/07/2021	Elogio	SUZY FONSECA	Estou Muito Satisfeito Com O Atendimento Da Clínica, E Do Profissionais, Assim Que Precisamos. Nota 10 Para Todos!	02/09 às 15h- Agradecemos o elogio e iremos repassar a colaboradora

76	29/07/2021	Elogio	FERNANDA MARTINS DE MELO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
77	29/07/2021	Elogio	ROMILDO O.	Cumprir O Horário Marcado. Ótimo Atendimento. Mas Não Cumpri Com Os Horários Agendados.	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
78	29/07/2021	Elogio	ALEXSANDRA H.DA SILVA FERREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/08- Iremos repassar para equipe Elogio
79	30/07/2021	Elogio	EKATERINI MUSADIS E SILVA	Atendimento Excelente.	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
80	28/07/2021	Elogio	ALICE DE MATOS SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	24/08 - Cx. Postal, várias tentativas sem sucesso
81	29/07/2021	Elogio	LEONINA DAS GRAÇASS	Gostei Muito Do Atendimento Principalmente Da Dra. Adriana Dias E A Norma, Foram Muito Simpáticas.	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
82	29/07/2021	Elogio	CLEUSA PRADO ALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	26/08 - 11:00 - iremos repassar o elogio a equipe
83	29/07/2021	Elogio	SEM INFORMÇÃO	Em Geral Atendimento Bom. Porém Alguns Profissionais Da Recepção Precisam Olhar Os Pacientes Com Mais Atenção.	Sem telefone para contato
84	29/07/2021	Elogio	BENTO SILVESTRE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/08- Iremos repassar para equipe Elogio
85	04/08/2021	Elogio	APARECIDA DS SANTOS	Elogios A Todos Funcionários Do Hospital. Nenhuma Reclamação.	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
86	30/07/2021	Elogio	MARCELO DE MORAIS O.	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/08 - 15:00 - agradecemos o elogio, iremos repassar a equipe

87	30/07/2021	Elogio	ASSIS ANTONIO	Fui Muito Bem Atendido, Tudo Muito Bom.	Sem telefone para contato
88	10/08/2021	Elogio	SELMA A BATISTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/09 às 10:15 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a colaboradora
89	11/08/2021	Elogio	ROSANA APARECIDA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/08 - 15:38 - cxp - várias tentativas sem sucesso
90	10/08/2021	Elogio	MARIA CRISTINA DA S.	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
91	10/08/2021	Elogio	ROSELI DE SIQUEIRA GARCIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/08 - 16:00 - cxp - várias tentativas sem sucesso
92	10/08/2021	Elogio	DALVA MARIA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
93	10/08/2021	Elogio	IRENE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
94	10/08/2021	Elogio	YARA N. DOS S	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
95	12/08/2021	Elogio	ELAINE F	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
96	10/08/2021	Elogio	EVELYN AP. B. MARCIANO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/08 - 16:22 - cxp - várias tentativas sem sucesso
97	10/08/2021	Elogio	MARIA TEREZINHA DE OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
98	10/08/2021	Elogio	MARIA AUXILIADORA DA S. GOMES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
99	11/08/2021	Elogio	NANCI AP. PAULA CALDAS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/09 às 16:25 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a colaboradora

100	11/08/2021	Elogio	EDNA FRANCO LACERDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
101	10/08/2021	Elogio	SUELI APARECIDA ALCANTARA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
102	10/08/2021	Elogio	ROSELI	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
103	10/08/2021	Elogio	INES PARENTE PEREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
104	10/08/2021	Elogio	EUNICE R. B. RUIZ	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
105	11/08/2021	Elogio	ANGELA FIGUEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	02/09 às 15:11- Agradecemos o elogio e iremos repassar a colaboradora
106	11/08/2021	Elogio	MARCIA O. L DE LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
107	10/08/2021	Elogio	MÉRCIA COSTA NEVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/08 - 16:19 - cxp - várias tentativas sem sucesso
108	10/08/2021	Elogio	ARIANA LETICIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
109	10/08/2021	Elogio	IRANI DE B. SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
110	11/08/2021	Elogio	SEM INFORMÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/08 - 16:38- cxp - várias tentativas sem sucesso
111	11/08/2021	Elogio	SANDRA REGINA G YAMAMOTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
112	11/08/2021	Elogio	CIBELE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	24/08 - Cx. Postal, várias tentativas sem sucesso

113	12/08/2021	Elogio	ELIDIA M MARTINS SANTOS	Tudo Muito Bom. Parabéns.	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
114	12/08/2021	Elogio	RENATA TORRES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
115	12/08/2021	Elogio	ALESSANDRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
116	12/08/2021	Elogio	MARLENE ANICETO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/08 - 16:48 - cxp - várias tentativas sem sucesso
117	12/08/2021	Elogio	ANGELA MARIA DA COSTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
118	12/08/2021	Elogio	SILVI MARIA BERLOFFA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/08 - 15:30 - iremos repassar a equipe
119	12/08/2021	Elogio	LUCIMARA DOS SANTOS MORALES PEREIRA	Tudo Excelente	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
120	12/08/2021	Elogio	EDNA MENDES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
121	12/08/2021	Elogio	ANA PAULA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
122	12/08/2021	Elogio	CLEUSA M R	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
123	10/08/2021	Elogio	DANIELA S MARIANO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
124	10/08/2021	Elogio	POTYARA MORAIS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	24/08 - Cx. Postal, várias tentativas sem sucesso

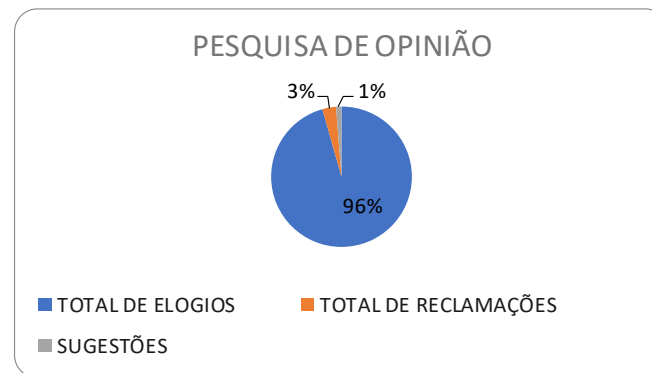
125	06/08/2021	Elogio	HELENA	Tudo É Ótima (Pelo Que Passei) Só A Localização Que É Ruim, Tenho Que Fazer Uma Viagem E Tem Poucos Ônibus Para Acesso Ao Unica, Outra Coisa Que Também É Chato É Que Quando O Médico Solicita Exame De Imagem Só Fazem Se Tiver Comprovante De Endereço E Nem Sempre Estamos Com Ele, Poderiam Mudar Isso, Ou Avisar Para A Gente Levar. As Recepcionistas São Muito Atenciosas E Prestativas, Principalmente As Que Entregam As Senhas. Os enfermeiros Que Fazem Os Exames São Muito Atenciosos, Educados E Ótimos Profissionais. A Clínica Inteira É Ótima, Goto Muito Muito E Me Surpreendi Demais Com O Atendimento Telefônico, Que Sempre Que Ligo Para Confirmar O Exame/Médico Ou Dúvida Nunca Atendem E Quando Atendem É De Outro Setor E No Fim Fico Sem O Atendimento.	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
126	06/08/2021	Elogio	REGINA NAMIRA M.	Todos Que Me Atenderam Foram Muito Educados.	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
127	09/08/2021	Elogio	ELZENIR DAGUERRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	24/08 - Cx. Postal, várias tentativas sem sucesso
128	09/08/2021	Elogio	MARIA CLARA BENITEZ	Fomos Muito Bem Atendidos Por Todos.	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
129	09/08/2021	Elogio	D. BARBOSA OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
130	09/08/2021	Elogio	BIANCA CRISTINA DE SIQUEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso

131	06/08/2021	Elogio	KAIQUE DE SOUZA TOBIAS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
132	06/08/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
133	06/08/2021	Elogio	MARIA RITA S. G.	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
134	09/08/2021	Elogio	JOSE LUIZ S FF DE SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
135	09/08/2021	Elogio	DEBORA ALVES BATISTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
136	09/08/2021	Elogio	MICHELLE A. C. MORAES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
137	09/08/2021	Elogio	CACILDA DE ALMEIDA SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
138	09/08/2021	Elogio	ERLEN ELOIZA SOARES BARBOSA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
139	09/08/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
140	12/08/2021	Elogio	CICERO SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
141	11/08/2021	Elogio	MARIA BENTO DE LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
142	12/08/2021	Elogio	MARCELINO DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
143	11/08/2021	Elogio	ZELITA APARECIDA DE OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
144	12/08/2021	Elogio	LAUDECI S. NASCIMENTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso

145	12/08/2021	Elogio	SUELI AP. DE CERQUEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
146	12/08/2021	Elogio	KETLYN F. M DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
147	12/08/2021	Elogio	MIZAEI MIGUEL DE ALMEIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
148	12/08/2021	Elogio	JOANAF. O MARCONDES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
149	12/08/2021	Elogio	LUIZ ANTONIO DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
150	16/08/2021	Elogio	WILLY MENDES DE ARAUJO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	24/08 - Cx. Postal, várias tentativas sem sucesso
151	13/08/2021	Elogio	MARCIA RODRIGUES SILVA	Sem comentários, Parabéns à todos desta Unidade. Sempre Elogiei o Serviço da Saúde De Mogi Das Cruzes. Já morei Em Curitiba - Pr, Minas Gerais, Região Noroeste De Sp E Natal - RN e Não Tem Atendimento Médico Melhor Do Que O De Mogi Das Cruzes. Parabéns a Todos.	25/08 - 08:52 - agradecemos o elogio e iremos repassar para os colaboradores
152	16/08/2021	Elogio	SEM INFORMÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
153	13/08/2021	Elogio	MARTA SALES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08 - Cxp - várias tentativas sem sucesso
154	13/08/2021	Reclamação	MARTA SALES	Elogio O Atendimento Na Recepção E Atenção E Cuidados De Enfermagem.	03/09/2021 agradecemos elogios e iremos repassar para os colaboradores
155	12/08/2021	Reclamação	ASTROGILDA APARECIDA M. MELO	Regular Para Limpeza, Devido Aos Vidros Sujos De Cocô De Pássaros (Sala Mapa/Holter)	03/09/2021 11:25 - cxp várias tentativas de contato e sem sucesso

156	13/08/2021	Elogio	SEVERINO T. LEITE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
157	13/08/2021	Elogio	IVONETE RODRIGUES DE FREITAS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	24/08 - Cx. Postal, várias tentativas sem sucesso
158	10/08/2021	Elogio	MARCELO AUGUSTO CALABREZ	Maravilhoso Por Ambas As Partes, Respeito, Educação E Limpeza.	23/08- Iremos repassar para equipe Elogio
159	10/08/2021	Elogio	ELENICE GONÇALVES PORTASIO	Rapidez No Atendimento.	25/08 - 08:30 - agradecemos o elogio e iremos repassar para os colaboradores
160	14/08/2021	Elogio	ADRIANO A. LIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato

UNICA - JUNDIAPEBA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	153	96%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	5	3%
SUGESTÕES	2	1%
TOTAL	160	100%

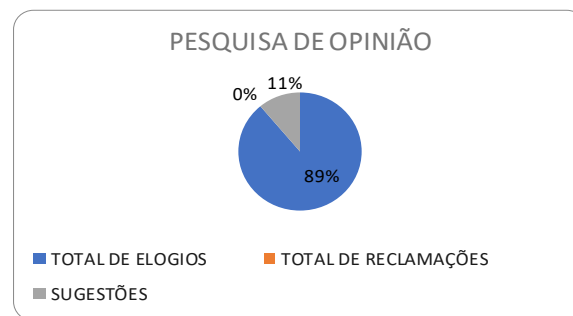


UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA FISIOTERAPIA - agosto/2021					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	29/07/2021	Elogio	Edina Alves da Silva	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/08/2021 - 08:30hs - 31/08/2021 - 09:48hs - 02/09/2021 - 12:26hs caixa postal
2	29/07/2021	Sugestão	Pedro Rodrigues Souza	Voltar ao antigo prédio no local aonde estamos, não vejo sugestões a ser dada, uma vez que há possibilidades de voltar.	30/08/2021 - 14:45hs - 31/08/2021 - 12:25hs - 02/09/2021 - 12:36hs caixa postal
3	26/07/2021	Elogio	Joaquim Lameu	Ótimos atendentes, excelentes fisioterapeutas muito atenciosos e educados etc.	30/08/2021 - 08:40hs - 31/08/2021 - 08:00hs - 12:28hs - 02/09/2021 - 12:19hscaixa postal
4	22/07/2021	Elogio	Iracema M. Melo	Muito bom estou satisfeita pela oportunidade de poder usar desta grande obra de Deus com a fisioterapia, que me está fazendo muito bem graças a Deus! Obrigada pela atenção de todos!!!	31/08/2021 - 12:29hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
5	02/08/2021	Elogio	Sebastiana de Jesus	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/08/2021 - 10:29hs Número telefone não existe
6	16/08/2021	Elogio	André Santos de Paula	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/08/2021 - 11:23hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
7	18/08/2021	Sugestão	Vicente Florentino da Silva	Que volte assim que possível para o endereço anterior, pois está muito longe. Grato	30/08/2021 - Sem informações para contato.
8	18/08/2021	Elogio	Sebastiana de Jesus	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/08/2021 - 08:35hs - 31/08/2021 - 07:30hs - 12:31hs - 02/09/2021 - 11:48hs caixa postal

9	20/08/2021	Elogio	Marina Benigna	Tudo muito bom! Toda equipe!	31/08/2021 - 11:32hs Em contato telefônico com a nora Luciane agradecemos os elogios prestados.
10	24/08/2021	Elogio	Neli Jorge	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/08/2021-12:33hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
11	24/08/2021	Elogio	Roseli Máximo Petersen	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/08/2021 - 08:45hs - 31/08/2021 - 08:20hs - 02/09/2021 14:42hs caixa postal
12	24/08/2021	Elogio	Jorge Mitsuru Nagai	Excelente trabalho dos profissionais.	31/08/2021- 12:35hs - Em contato telefônico com a esposa Celina agradecendo os elogios prestados.
13	26/08/2021	Elogio	Ivanilda Iraci Flor	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/08/2021 - 07:18hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
14	26/08/2021	Elogio	Douglas Cesar	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/08/2021 - 12:36hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
15	27/08/2021	Elogio	Alicio Pedro Mariano	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/08/2021 - 12:24hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
16	27/08/2021	Elogio	Josedite F. Santos Lima	Fui bem atendida um serviço muito bom. Obrigada!	31/08/2021 - 10:16hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
17	27/08/2021	Elogio	Maria Rosilda da Silva	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/08/2021 - 07:40hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
18	27/08/2021	Elogio	Nilma Aparecida da Cruz	Nada a sugerir pois nada falta, tudo ótimo ao meu ver é nota dez parabéns a toda a equipe.	31/08/2021- 09:50hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.

UNICA - FISIOTERAPIA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	16	89%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0%
SUGESTÕES	2	11%
TOTAL	18	100%



48

11. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162.

UNICA JUNDIAPEBA

OUVIDORIAS CEJAM - AGOSTO/2021 - UNICA JUNDIAPEBA			
nº	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Ação
3644	Elogios	Elogia todos os funcionários da UNICA, inclusive a Therezinha e o dr Gil. A limpeza e o atendimento estão de parabéns.	Em 08/09/2021 às 12h25 - Em contato com a paciente agradecemos o elogio, iremos repassar o elogio ao profissional em questão. Trabalhamos para um atendimento humanizado e visando a segurança do paciente. Estaremos à disposição para lhe atender, sempre que possível. Att, Fabiola Pinheiro - Encarregado Administrativo

UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO

OUVIDORIAS CEJAM - AGOSTO/2021 - UNICA JUNDIAPEBA			
Número da Ouvidoria	Data	Descrição da Ouvidoria	Resposta
1173	08/2021	Elogia o professor Wanderson Rong da UNICA Fisioterapia devido a suas aulas por teleatendimento, relata que as aulas são boas, práticas e simples de fazer.	02/09/2021 13h58 (Augusto Regueiro - Encarregado Administrativo) Agradecemos o elogio registrado pela Sr. Ari Eustaquio Figueiredo, e informamos que os profissional envolvido esta ciente. Isso nos motiva a melhorar nosso serviço.
1176	08/2021	Elogia o professor Wanderson Rong e professora Solange da UNICA Fisioterapia devido as aulas por video conferência, relata que as aulas são boas, tiram todas as dúvidas dos alunos por celular. A mesma agradece aos professores pelo ótimo trabalho.	02/09/2021 13h58 (Augusto Regueiro - Encarregado Administrativo) Agradecemos o elogio registrado pela Sra. Leonor Miyoko Y. de Figueiredo, e informamos que os profissionais envolvidos estão cientes. Isso nos motiva a melhorar nosso serviço.
3829	08/2021	Elogia professor Wanderson Rong da UNICA Fisioterapia, agradece o que ele faz pelos alunos mesmo a distância todos os dias com os exercícios, agradece pelo cuidado e preocupação com os idosos.	03/09/2021 09h34 (Augusto Regueiro - Encarregado Administrativo) Agradecemos o elogio registrado pela Sra. Geovete Frazão da Silva, e informamos que o profissional envolvido está ciente. Isso nos motiva a melhorar nosso serviço.

12. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma dos Anjos e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/DILMA			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		40			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		03/08-05/08-10/08-12/08-17/08			
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO					
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	40	0	0	40
2.2	Identificação do envelope	40	0	0	40
2.3	Envelope conforme padrão	40	0	0	40
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	40	0	0	40
2.5	Registro em ordem cronológica	38	2	0	40
2.6	Formulários separados por usuário	40	0	0	40
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	40	0	0	40
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	39	0	1	40
3.2	Letra legível	8	0	32	40
3.3	Anamnese	39	0	1	40
3.4	Exame físico	39	0	1	40
3.5	Hipótese diagnóstica	39	0	1	40
3.6	Conduta	39	0	1	40
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	3	0	37	40
3.8	Letra legível	3	0	37	40
3.9	Histórico	3	0	37	40
3.10	Exame físico	3	0	37	40
3.11	Diagnóstico de enfermagem	3	0	37	40
3.12	Conduta	3	0	37	40
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	2	0	38	40
3.14	Letra legível	2	0	38	40
3.15	Anotação	2	0	38	40
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	7	0	33	40
3.17	Letra legível	7	0	33	40
3.18	Queixa	7	0	33	40
3.19	Conduta	7	0	33	40

13. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de agosto/2021 não houve óbito na unidade.

14. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020

- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas- Revisão 2015

15. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

16. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

UNICA Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba - agosto/2021				IMPACTO AO USUÁRIO		
ORDEM	Nº DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	4823	03/08/2021	Troca 1 lâmpadas de LED - banheiro feminino Colaboradores	Rotina	x	
			Troca de maçaneta ATI	Rotina	x	
2	4775	04/08/2021	Troca 2 lâmpadas de LED - banheiro usuários feminino	Rotina	x	
			Desentupimento do banheiro feminino colaboradores	Rotina	x	
3	4777	05/08/2021	Troca 2 lâmpadas de LED - na escada acesso 1º andar	Rotina	x	
4	4783	09/08/2021	Troca do sifão da pia sala 34 odont	Rotina	x	
5	4787	10/08/2021	Troca parte do cabeçote baixo com rosca do filtro da piscina linha nauger	Rotina	x	
			Execução da tubulação de ligação do filtro tubo de 1 1/2 marrom	Rotina	x	
			Manutenção Preventiva Elétrica	Preventiva	x	
6	4833	16/08/2021	Manutenção Preventiva Hidro sanitaria	Preventiva	x	
			Conserto do sifão da 3B	Rotina	x	
7	4795	18/08/2021	Troca 1 lâmpadas de LED - na area da regulação	Rotina	x	
			Manutenção no bebedouro superior regulação	Rotina	x	
8	4795	20/08/2021	Manutenção Preventiva Civil	Preventiva	x	
			Troca 2 lâmpadas de LED - no banheiro da academia	Rotina	x	
			Desmontagem da sala 23 para pintura	Rotina	x	
			Preparação das paredes para pintura na sala 23	Rotina	x	
			Pintura do latex branco da sala 23	Rotina	x	
			Pintura do barrado sala 23	Rotina	x	
			Montagem sala 23	Rotina	x	
			Desmontagem da sala 02	Rotina	x	
			Preparação para pintura sala 02	Rotina	x	
			Pintura do latex branco sala 02	Rotina	x	
			Pintura do barrado sala 02	Rotina	x	
			Montagem sala 02	Rotina	x	
			Troca de papelaria triagem	Rotina	x	
			Troca de papelaria sala 23	Rotina	x	
10	4839	24/08/2021	Manutenção na descarga banheiro feminino	Rotina	x	
			Manutenção na bomba da piscina	Rotina	x	
			manutenção bebedouro bloco cirurgico	Rotina	x	
			Troca 2 lâmpadas de LED - corredor terreo	Rotina	x	
11	4843	30/08/2021	Troca de 01 ralo no WC feminino funcionário	Rotina	x	
			Mudança de 03 prateleiras da recepção para academia	Rotina	x	

Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia - agosto/2021				IMPACTO AO USUÁRIO		
ORDEM	Nº DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	4832	16/08/2021	Troca 08 lâmpadas de LED - sala 03	Rotina	x	
			Troca 02 lâmpadas de PL - sala oficinaira	Rotina	x	
			Troca 01 lâmpada de PL - copa	Rotina	x	
			Troca 01 lâmpada de PL - sala terapia ocupacional	Rotina	x	

17. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **agosto/2021** estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
Unica-JUNDIAPEBA		
6/ago	Tema	PRODUTOS QUÍMICOS - ARMAZENAMENTO E MANUSEIO
	Palestrante	VITOR XAVIER PACHECO
	Objetivo	Estabelecer critérios e procedimentos de segurança a serem adotados no manuseio e armazenamento dos produtos químicos
	Público Alvo	Enfermagem, Farmácia, Odontologia e Limpeza (Paineiras)
	Duração	01 hora
	Participantes	Colaboradores
10/ago	Tema	CAMPANHA REGISTRO SEGURO
	Palestrante	Aline Bitencourt / Michelle Godoy
	Objetivo	Fortalecer a política do registro seguro - Prontuário
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
11/ago	Tema	ORIENTAÇÃO GUIA DE CATETERISMO
	Palestrante	Michelle Godoy
	Objetivo	Solicitações e fluxos para agendamento
	Público Alvo	Administrativo
	Duração	30 minutos
17/ago	Tema	TREINAMENTO CÓDIGO AZUL
	Palestrante	Dilma dos Anjos
	Objetivo	Treinar colaboradores para garantir segurança no processo de atendimento dos pacientes de urgência e emergência da unidade.
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
	Participantes	Colaboradores
18/set	Tema	DINAMICA - LAVAGENS DAS MÃOS
	Palestrante	Larissa Arruda, Kelly Miranda, Fabiane Neris, Josy Melo, Norma Freitas e Laís Pires
	Objetivo	A importância das lavagens das mãos - 11 passos para lavagens
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
	Participantes	Colaboradores

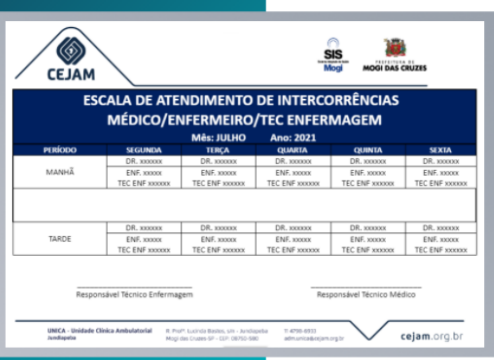
CÓDIGO AZUL

- Paciente Inconsciente
- Dor no peito
- Convulsão
- Hemorragia
- Trauma
- Alerta com gestantes
- Acione o enfermeiro do acolhimento

Barreiras e Protocolos Atendimento Urgência e Emergência (CÓDIGO AZUL)

Realizado para garantir segurança no processo de atendimento dos pacientes de urgência e emergência da unidade.

Elaborado escala de profissionais para garantia de atendimento imediato.



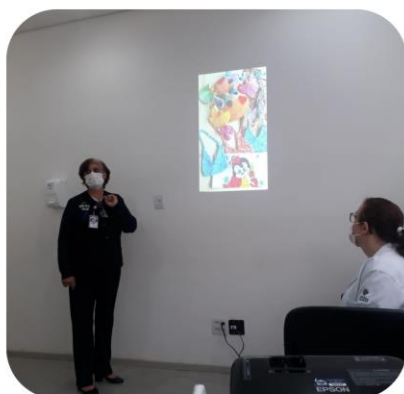


Dinâmica Lavagens das Mãos



Unica Fisioterapia e Reabilitação

Atividades de Educação Continuada/ Ergonomia/ Reuniões		
UNICA FISIO		
27/ago	Tema	SINDROME DO PÓS COVID19 E OS BENEFÍCIOS DAS OFICINAS DE ARTESANATO
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Auxiliar quanto ao deficit cognitivo, depressão e ansiedade da síndrome do Pós Covid 19.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	17



18. ATIVIDADE EM DESTAQUE

Unica Jundiapéba

Em agosto/2021 foi implantado na Unica Jundiapéba, pela comissão de biossegurança a primeira edição do JORNAL – UNICA INTERATIVO, onde é apresentado várias informações aos colaboradores da Unidade, tais como: dicas de saúde, alimentação, curiosidades, protocolos institucionais, além das interações com as Comissões de Auditoria Interna, CIPA, Biossegurança e Revisão de Prontuários.



UNICAinterativo



O QUE TEREMOS EM AGOSTO

01 de Agosto Dia Mundial da Amamentação	05 de Agosto Dia Nacional da Saúde
05 de Agosto Dia Nacional da Farmácia	08 de Agosto Dia dos Pais
27 de Agosto Dia do Psicólogo	31 de Agosto Dia do Nutricionista



ANIVERSARIANTES DO MÊS

09 de Agosto Agatha Eduarda	23 de Agosto Sandra Salustiano
09 de Agosto Nívea Lopes	29 de Agosto Patrícia Mayumi
17 de Agosto Sheyla Brys	31 de Agosto Dário do Carmo

Allan Victor, Daniel Mitsukuni, Luciane Nogueira, Rosangela Akiko

Bom descanso e muita diversão, galera!
Espero que o tempo de folga renove suas energias e te encha de vontade de viver.
Boas férias! Já que você é o sortudo que está de férias, curta seus dias de descanso por nós!



TENDÊNCIAS

A maneira mais prática e imediata de melhorarmos o nosso ambiente de trabalho é desenvolver nas pessoas a gentileza. Sei que o leitor pode achar isso uma grande bobagem. Mas não é. Se as pessoas forem mais gentis uma com as outras, menos agressivas e adotarem comportamentos mais civilizados, a qualidade de vida e o ambiente de trabalho melhorará muito.

A gentileza, tomada em seu sentido mais amplo, significa respeito as pessoas, não só no modo de falar e agir, mas no cuidado com o ambiente. Num ambiente desprovido de gentileza, não pode haver prazer no trabalho.

Não conheço nenhum ser humano, por mais simples que seja, que não queira ser bem tratado; que não goste de ser alvo de gentilezas, de um simples "obrigado", "por favor", "desculpe-me" ou "com licença". Por mais rude que seja uma pessoa, ela se curvará, no mais íntimo de seu ser, a pessoas educadas, polidas, gentis.

Pratique, Gentileza, gera Gentileza!

Curiosidades de Inverno

O que muda no corpo com o frio

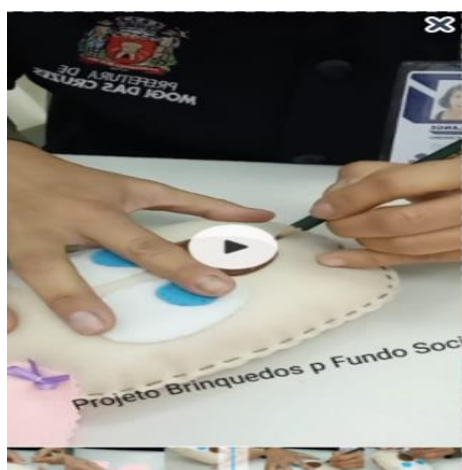
- Os dentes, também, imediatamente para gerar energia e manter a temperatura interna do corpo e protegendo da hipotermia.
- As extremidades do corpo ficam geladas, por isso é importante o uso de roupas adequadas para manter o corpo aquecido.
- Os pelos ficam eriçados para manter o corpo aquecido e proteger da hipotermia.
- O corpo tenta para gerar energia e calor suficiente para manter a temperatura interna do corpo e protegendo da hipotermia.

... Feliz dia do Pai ...

SER PAI É:
Sorrir, chorar, Sofrer,
SER FILHO É:
agradecer
TODOS OS DIAS A
OPORTUNIDADE DE TER
UM PAI COMO TU.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

No período a profissional Oficineira desenvolveu atividades on line com os alunos. Dentre as atividades executadas, iremos destacar: Atividade em Grupo através de vídeos pelo WhatsApp realizadas pela oficineira; Fuxicos durinhos para aplicação, agulheiros de joaninha, decoupage em tecido, flores de fuxico, crochê, culinária, jardinagem, oficina de memória, jogos e brinquedos fundos social; entre outras atividades. Houve o total de 839 visualizações - on line - dos trabalhos executados e a participação de 41 alunos.



UNICA Fisioterapia e Reabilitação – Entrega peças Artesanais para o Fundo Social

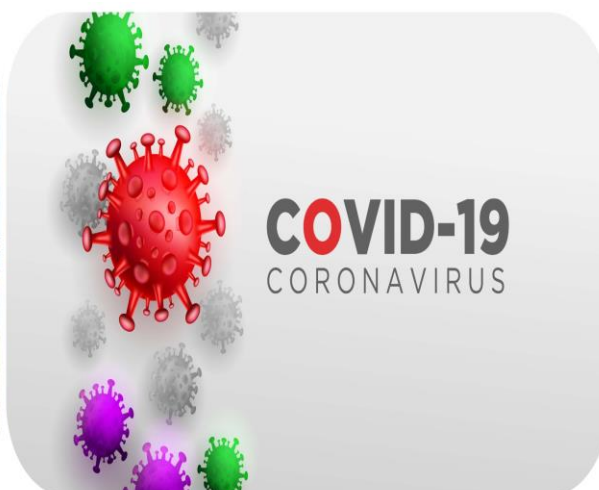
A Unica Fisioterapia em 11/08/2021 realizou doações de peças artesanais para *Campanha do Aqasalho*, produzidas pelos Alunos que frequentam as aulas on-line, ministradas pela Oficineira da Unidade. As peças foram entregues à Presidente do Fundo Social de Mogi das Cruzes – Sra. Simone Margenet Cunha.



19. POLO PÓS COVID

UNICA

CG 67.2018



PÓS COVID

AGOSTO/2021
01 a 31.08.2021

Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecção do novo coronavírus (SARS-CoV-2) em decorrência a pandemia.

Houve a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais – Clínico Geral cedido pela PMMC/SMS/DRB e Fisioterapeutas/ CEJAM, com o objetivo de realizar a assistência segura e com qualidade para os usuários que carecem neste momento.

A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde esta identificação está sendo realizada pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas atuantes na unidade de saúde.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico de: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período: agosto/2021

POLO PÓS COVID - AGOSTO/ 2021								
ATENDIMENTO	META - atendimentos / consultas	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CLÍNICO GERAL	119	119	95	80%	24	20%	0	0%
FISIOTERAPIA	352	419	353	100%	66	16%	35	10%
PNEUMOLOGIA	80	94	81	101%	13	14%	0	0%
FONOAUDIOLOGIA	57	98	69	121%	29	30%	0	0%
TOTAL	608	730	598	98%	132	18%	35	6%

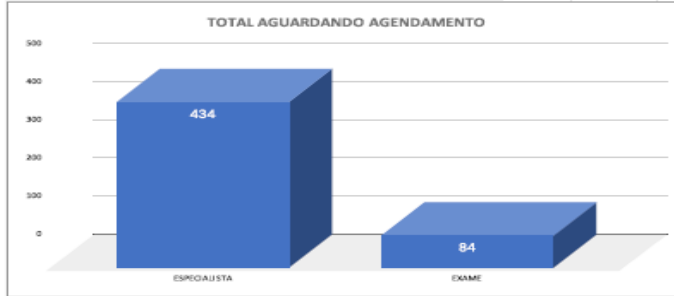
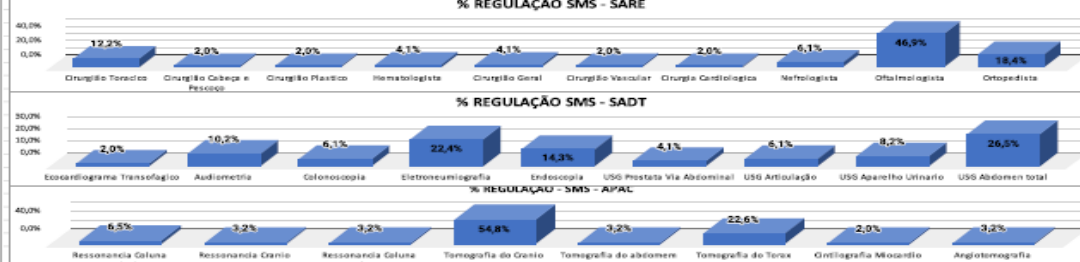
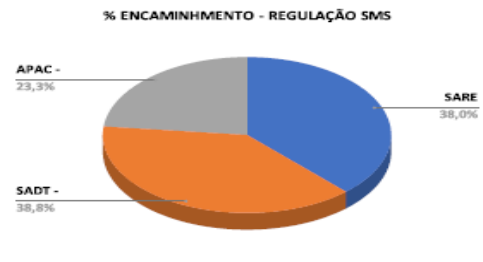
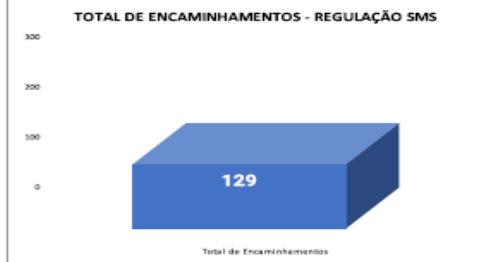
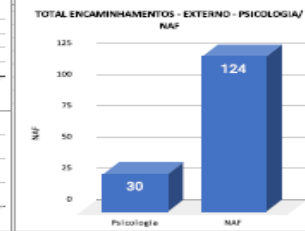
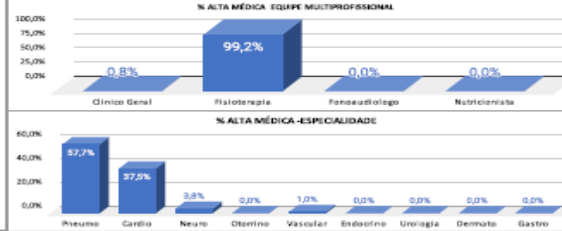
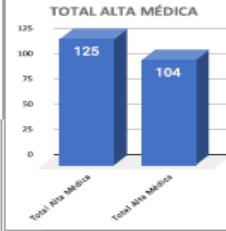
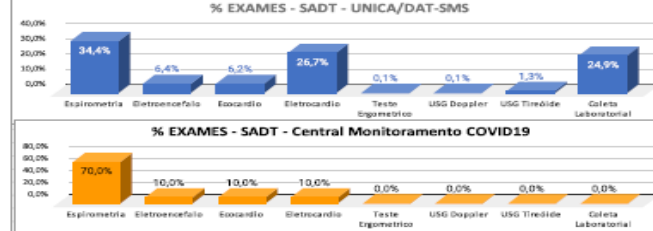
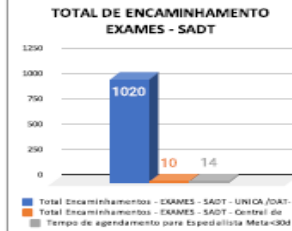
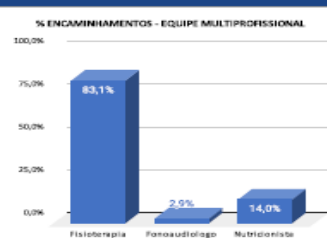
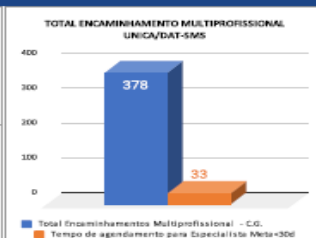
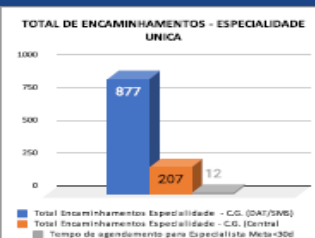
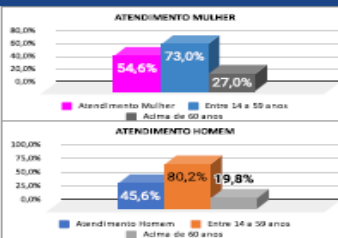
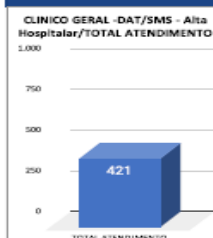
No período o POLO PÓS COVID atendeu o total de **598 usuários**, ou seja, **98 % do previsto**. Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para a confirmação das consultas está ocorrendo com o intuito de diminuir o absenteísmo, no mês de agosto/2021 foi de 18 %,

evidenciando o empenho da equipe da unidade nas estratégias adotadas para diminuir o absenteísmo geral do POLO PÓS COVID.

- **PNEUMOLOGISTA:** Relatamos que o profissional especialista iniciou os atendimentos em 10/06/2021. A prestadora de serviços médicos empenhou-se para o cumprimento total da carga horária prevista semanal - 20 horas - porém devido ao cenário nacional, este especialista está sendo exigido em outros serviços de saúde, onde foi possível o total de 20 horas no período.
- **FONOAUDIOLOGO:** tendo em vista que no mês de agosto/2021 tivemos 05 semanas de atendimentos, o atendimento da Profissional Fonoaudióloga, foi realizado proporcional ao período, sendo assim o atendimento foi de **69** atendimento, **121%** da meta contratual.

Dados do Polo Pós Covid 19 desde de o Inicio em abril /2021:

MONITORAMENTO - POLO PÓS COVID19



Análise Crítica – Monitoramento Pós Covid19

Em análise do indicador apresentado do Polo Pós Covid19, desde a sua implantação obtivemos o total de 421 atendimento com Clínico Geral, onde 54,6% (229 atendimentos) do público atendido são pacientes do sexo feminino, deste 73% na idade entre 14 a 59 anos.

Foram realizados 877 encaminhamentos para Equipe de Especialistas, com média de 12 dias para agendamento, onde os maiores encaminhamentos são para Pneumologia (40%), Cardiologia (24,2%), Neurologia (11,9%) e Endocrinologia (10,6%).

Foram realizados 1020 encaminhamentos de SADT (Exames), com a média de agendamento em 14 dias, onde as maiores solicitações são para Espirometria (34,4%), Eletrocardiograma (26,7%) e Coleta Laboratorial (24,9%).

Os encaminhamentos para equipe multiprofissional foram de 378, representando 83,1% para Fisioterapia Respiratória e Motora e 14% para Nutricionista.