





## Plano de Trabalho para Formalização de Convênio

estratégicos do CEJAM - Atenção Primária em Saúde, Sinergia da Rede de Serviços, Equipe Multidisciplinar, Tecnologia da Informação e Geração e Disseminação de Conhecimento.

Nosso Código de Ética e Conduta representa um conjunto de valores imprescindíveis para a Instituição e é um dos sustentáculos do sistema de governança que regulamenta os processos dos seus colaboradores, em prol de interesses das partes envolvidas.

Com foco na Governança Corporativa, é possível gerenciar de forma eficiente e transparente, a fim de assegurar a sustentabilidade na Instituição.

Ética e Transparência: A fim de dar transparência à sua gestão, o Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM torna pública todas as suas ações, apresentando seus Contratos de Gestão, Convênios, Regimento de Compras, Prestações de Contas e Relatório de Atividades Consolidado, de acordo com as ações realizadas junto ao Poder Público e para conhecimento de qualquer cidadão.

O CEJAM disponibiliza em seu site, por meio dos links, a Lei nº 12.527 e o Decreto nº 7.724 que visam "assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados com os princípios básicos da administração pública".

### MODELO DE GESTÃO INSTITUCIONAL

O CEJAM vivencia modelo de Gestão Empreendedor, com ênfase nas competências técnicas científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e inovação. Os Contratos de Gestão firmados com o poder público, permitem que a Coordenação Técnica Administrativa CEJAM apresente soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

O CEJAM valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores e comunidade, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto, sempre com base nas diretrizes do gestor público. Desta forma, as pessoas envolvidas podem participar do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição.

O CEJAM estimula práticas de liderança em suas atividades diárias e os principais estilos adotados seguem descritos a seguir:

Estilo Inovador: canaliza as pessoas para visões e sonhos partilhados, mais utilizados para situações onde ocorram mudanças que exijam uma nova visão.

Estilo Impulsionador: atinge objetivos difíceis e estimulantes e acalma os receios dando instruções claras em situações de emergência.

Estilo Conselheiro: ajuda um colaborador a ser mais eficiente, melhorando as suas competências.

Estilo Relacional: resolve conflitos num grupo, estimula a motivação em períodos difíceis, melhora o relacionamento das pessoas.

Os pressupostos de orientar-se pelos princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização.

Neste Plano de Trabalho, para a celebração de Convênio visando o GERENCIAMENTO DO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (PS ADULTO) do Hospital Regional Dr. Osiris Florindo Coelho, o CEJAM se propõe a capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para execução das ações e serviços, e ainda:

Cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretária da Saúde e de consensos de Sociedades Médicas Brasileiras.

Criar mecanismos técnicos administrativos e de incentivos para garantir as ações de referência e contra referência, para dessa forma assegurar a continuidade do cuidado.

Criar rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários.

A separação das funções dos sistemas de serviços de saúde tem sido buscada por várias razões, maximizar a eficiência, melhorar a acessibilidade aos serviços e reforçar a eficácia da atenção à saúde.

Tal modelo pressupõe uma maior comunicação e envolvimento entre colaboradores e gestores para que, com soluções compartilhadas, todos sejam corresponsáveis pela qualidade dos serviços e, também, pela viabilidade financeira do sistema, num modelo de gestão negociado, de ajustamento mútuo e comunicativo e um conjunto de práticas que intensifiquem o espírito de gestão por compromissos.

O CEJAM em atendimento às premissas especificadas em Termo de Referência, propõe-se a implantação



**Plano de Trabalho para Formalização de Convênio**

de melhorias continua nos processos, com a implementação de protocolos clínicos, rotinas e fluxos assistenciais e educação continuada de toda equipe de colaboradores, considerando que o Atendimento a ser prestado pelos profissionais deverá estar pautado em Protocolos Assistenciais de Urgência/Emergência, definidos pela CONTRATANTE.

E conforme especificado em Termo de Referência, em caso de implementação de Protocolos Institucionais, antes de sua implantação, estes deverão ser apresentados às Diretorias de Divisão Médica, de Enfermagem e Técnica da CONVENIENTE para validação.

**ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL**

**NÍVEL ESTRATÉGICO**

O CEJAM fundamenta sua gestão estratégica alinhando a missão, visão e valores da instituição às diretrizes assistenciais programáticas da SES e nos princípios do SUS.

**Diretoria Executiva**

A Diretoria Executiva conta com 01 (um) executivo contratado pela Diretoria Estatutária, "ad referendum" do Conselho de Administração, cuja responsabilidade é garantir a execução e implementação das deliberações, políticas e diretrizes da Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Consultivo, Conselho Fiscal e Diretoria Estatutária.

O Executivo contratado executa a função de CEO (Chief Executive Officer), com autoridade operacional pelas estratégias e pela visão da Instituição, em consonância às diretrizes da Diretoria e demais órgãos estatutários.

**Gerência Corporativa**

A Gerência Corporativa é composta por 01 (um) Gerente Executivo e 01 (um) Gerente de Desenvolvimento Institucional. O Gerente Executivo é responsável por gerenciar questões administrativas em apoio às ações do CEO. Já o de Desenvolvimento Institucional tem o papel de fortalecer os programas e ações desenvolvidas pelo CEJAM que promovem a melhoria das condições de saúde da população, além de impulsionar o desenvolvimento socioeconômico.

**Assessoria Corporativa**

A Assessoria Corporativa está vinculada à Gerência Executiva e Gerência de Desenvolvimento Institucional, que estabelece os direcionamentos necessários à execução de suas responsabilidades.

**NÍVEL TÁTICO**

**Gerência Administrativa**

A Gerência Administrativa está vinculada à Gerência Executiva, que estabelece os direcionamentos necessários à execução de suas responsabilidades e deve substituí-la em seus impedimentos.

Cabe à Gerência Administrativa gerir seus processos de trabalho por meio de indicadores de desempenho e resultados, além de estabelecer, disseminar e monitorar o cumprimento das rotinas e fluxos de trabalho, revisando-os, sempre que necessário, e assegurando o controle e melhoria de seu desempenho para o alcance dos resultados e da satisfação de seus clientes.

A Gerência Administrativa está estruturada da seguinte forma:

Coordenação de Gestão de Pessoas: responsável pela gestão dos setores: Administração de Pessoal; Atracção e Seleção; Treinamento e Desenvolvimento; Engenharia, Segurança e Medicina do Trabalho.

Coordenação Financeira: responsável pela gestão dos setores: Fiscal; Financeiro; Contabilidade e Prestação de Contas.

Coordenação Jurídica: responsável pela gestão dos setores: Núcleo judicial e administrativo; Núcleo de interfaces com órgãos de controle externo.

Coordenação Logística: responsável pela gestão dos setores: Compras; Engenharia e Manutenção; Expedição e Transportes; Copa; Recepção e Storage & Document Management.

**Gerência de Inovação e Tecnologia**

A Gerência de Inovação e Tecnologia está vinculada à Gerência Executiva, que estabelece os direcionamentos necessários à execução de suas responsabilidades e deve substituí-la em seus impedimentos.

A Gerência de Inovação e Tecnologia está estruturada da seguinte forma:

Análise e Desenvolvimento;

Imprensa, Comunicação e Marketing;

Infraestrutura e Suporte;



## Plano de Trabalho para Formalização de Convênio

Relacionamento e Operações;  
Riscos & Processos.

### Gerência Técnica

A Gerência Técnica está vinculada à Gerência de Desenvolvimento Institucional e à Gerência Executiva, que estabelecem os direcionamentos necessários à execução de suas responsabilidades e deve substituí-la em seus impedimentos.

Estão vinculadas à Gerência Técnica os comitês e assessorias que atuam nos serviços próprios da Instituição, assim como nos serviços em parceria pública/privada. São eles:

Comitês regidos pela legislação vigente: Ética Médica; Ética em Enfermagem e Ética em Pesquisa.

Assessorias: Estratégias, Planos e Resultados e Técnica de Qualidade.

A Gerência Técnica conta com equipe multiprofissional que atua no gerenciamento, supervisão e operacionalização do modelo de gestão de forma matricial, junto a Unidades e Serviços de Saúde, sob contrato CEJAM.

Realiza atividades que garantem o monitoramento de contratos de terceiros, com apoio dos setores administrativos institucionais, além de ações de monitoramento das atividades assistenciais, cumprimento às normas institucionais e diretrizes da SES, além de implementação das rotinas, fluxos, procedimentos operacionais e protocolos assistenciais.

A Gerência Executiva estabelece as medidas de direção da Gerência Técnica, que recebe o apoio das demais Gerências institucionais.

### NÍVEL OPERACIONAL

A assistência aos usuários que será prestada no SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (PS ADULTO) do Hospital Regional Dr. Osiris Florindo Coelho, contará com Médicos, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, devidamente habilitados e capacitados para a execução dos serviços com qualidade, além da indicação de um Coordenador Médico e Coordenador de Enfermagem para o monitoramento da execução das atividades e cumprimento das metas pactuadas na parceria e para tratar de assuntos técnicos e administrativos, em reuniões junto à Direção do Hospital Regional Dr. Osiris Florindo Coelho.

Estas ações serão operacionalizadas por uma equipe multiprofissional que contará com apoio administrativo local e suporte dos Níveis: Estratégico e Tático, institucionais.

O papel da Direção, Gerências e Coordenações Institucionais, em conjunto com as Coordenações locais são fundamentais, na articulação das relações entre as pessoas, estruturas, tecnologias e meio ambiente, principalmente para o cumprimento das metas e a satisfação dos usuários do serviço.

São responsáveis pelo planejamento, organização, coordenação e controle das ações, alocando de maneira adequada, os recursos existentes, para mobilizar e comprometer os colaboradores na organização, desenvolvimento e produção de ações e serviços, que atendam às necessidades de saúde da população e alcancem o seu nível mais alto de desempenho.

Os colaboradores das diversas categorias profissionais serão constantemente estimulados a compartilhar os conhecimentos, dados e informações adquiridas no exercício de suas atividades com seus pares, colegas de trabalho, sempre que necessário, de forma a manter a integridade e continuidade de todos os processos e atividades desenvolvidas no SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (PS ADULTO) do Hospital Regional Dr. Osiris Florindo Coelho.

### Missão da Instituição

Missão: "Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Visão: "Ser a melhor instituição nacional na gestão da saúde populacional".

Valores: Valorizamos a vida; estimulamos a cidadania; Somos éticos; Trabalhamos com transparência; Agimos com responsabilidade social; Somos inovadores; Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos: Atenção Primária à Saúde; Sinérgica Rede de Serviços; Equipe Multidisciplinar; Tecnologia da Informação; Geração e Disseminação de Conhecimento.

Lema: "Prevenir é Viver com Qualidade".

### Histórico da Instituição

A História do CEJAM apresenta uma sequência de sucessos e inovações, com o Lema "Prevenir é Viver



**Plano de Trabalho para Formalização de Convênio**

com Qualidade”, atualmente o CEJAM destina a suas ações na área de Saúde, Educação e Responsabilidade Social, onde destacamos:

1995 – 1ª Equipe de Agentes Comunitários de Saúde da Mulher, na Unidade Básica de Saúde Jardim Souza, antecedendo o Programa Saúde da Família na Cidade de São Paulo;

2005 – 1ª Unidade de Apoio e Retaguarda de Saúde, reproduzida como Assistência Médica Ambulatorial – AMA, na cidade de São Paulo;

2007 - Parceria com Hospital Israelita Albert Einstein e em 2008 inaugura o Hospital Municipal M' Boi Mirim – São Paulo em uma gestão hospitalar compartilhada entre as duas instituições;

2008 – 1ª AMA – Especialidades, no município de São Paulo (CG em vigência); AMA Especialidades Vila das Mercês e AMA Especialidades Vila Bertioga (Convênio finalizado em 2014)

2009 - Escola de Saúde CEJAM, reconhecida pela American Heart Association, como Centro de Excelência para América Latina e Caribe, por capacitar centenas de profissionais de saúde;

2010 – 1º Centro de Reabilitação Municipal de São Paulo, em 2013 torna-se o 1º Centro Especializado em Reabilitação – CER IV, do Brasil;

2011 – Saúde em Casa. O 1º serviço de atendimento domiciliar em saúde da Cidade de Embu das Artes;

2012 – 1ª Unidade Clínica Ambulatorial - UNICA, com Academia da Terceira Idade, centro de especialidades, apoio diagnóstico e saúde bucal da Cidade de Mogi das Cruzes;

2012 – 1ª Coordenação de Emergência Regional – CER, na Cidade do Rio de Janeiro;

2013 – 2ª UBS Integral – Vera Cruz, na Cidade de São Paulo, modelo que alia a Estratégia Saúde da Família com médicos de especialidades básicas, equipe de saúde mental, saúde bucal e programa de acompanhamento do idoso;

2013 – Inaugura o Hospital Municipal Evandro Freire, na Ilha do Governador, Rio de Janeiro;

2014 – Implanta Laboratório Municipal de Exames e Diagnóstico, na cidade de Mogi das Cruzes, em parceria com o Albert Einstein Medicina Diagnóstica;

2014 – Implanta na cidade de Embu das Artes o 1º Consultório de Rua do município.

2015 – Amplia o Contrato de Gestão no Município de São Paulo, assume o Distrito Administrativo do Capão Redondo. Certificação de Acreditação ONA Nível I para os serviços de São Paulo: UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz.

2016 – Certificado de Acreditação ONA Nível I para a Unidade UNICA de Mogi das Cruzes e CER IV M' Boi Mirim de São Paulo.

2017 – As Unidades UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz são Acreditadas Nível II – Pleno pela ONA. Termo de Colaboração Emergencial para ESF na Estância Hidromineral de POÁ.

2018 – Amplia Contrato de Gestão no Município de São Paulo, para gerenciamento de 04 UPA e para atuação de apoio em Unidades Hospitalares, por meio do Programa de Retaguarda Hospitalar - PROREHOSP. Certificação ONA - CER IV M' Boi Mirim. Assina Contrato de Gestão, na cidade de Poá, para gerenciamento de Serviços de Diagnóstico por Imagem e de Ortopedia e Traumatologia. Qualificação, como Organização Social da área da saúde (14-11-2018) de modo a habilitá-la à celebração de contrato de gestão com o Estado.

2019 – Contratos de Prestação de Serviços Especializados: Médicos na área de Cirurgia Geral; Médicos de Otorrinolaringologia e Cirurgia de Cabeça e Pescoço e Serviços de Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Psicologia, Serviço Social e Técnico de Imobilização de Gesso, com a Rede Municipal Dr. Mario Gatti de Urgência e Emergência e Hospitalar, em Campinas; Contrato de Gestão Emergencial, para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde em regime de 24 horas/dia no Hospital Municipal Enfermeiro Antônio Policarpo de Oliveira, no município de Cajamar, Contrato de Gestão para o Pronto Socorro Municipal - Vila Dirce, em Carapicuíba; Contratos de Gestão SES para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde no Hospital Estadual de Francisco Morato e Contrato Emergencial para Serviço de Hemodinâmica, no Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões, Osasco.

2020 – Contrato de Gestão – SES para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde no AME – Itú; Contrato Emergencial - SES, para prestação de serviços na UTI Pediátrica e Adulto do Hospital Guilherme Álvaro, em Santos e no Hospital Estadual Padre Bento, Guarulhos; Contrato de Gestão SES para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde, no Hospital Estadual de Franco da Rocha.

Atualmente, o CEJAM conta, para desenvolver suas atividades, com mais de 13.000 colaboradores próprios e cerca de outros 4.000 mil colaboradores de empresas contratadas.

**Qualificação do Plano de Trabalho**

### Objeto

GERENCIAMENTO DO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (PS ADULTO) DO HOSPITAL REGIONAL "DR OSIRIS FLORINDO COELHO" – FERRAZ DE VASCONCELOS

Promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde prestados aos usuários do SUS na região, com o aporte de recursos financeiros para a CONVENIADA, visando estabelecer as diretrizes para o atendimento no Pronto Socorro Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, compreendendo o atendimento médico clínico e de enfermagem na classificação de risco, sala de emergência/choque, sala de medicação e observação mista, abrangendo: consulta, medicação, avaliação, observação, reavaliação, medidas de suporte necessários na Urgência e Emergência e visita médica.

### Objetivo

GERENCIAMENTO DO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (PS ADULTO), do Hospital Regional Dr. Osiris Florindo Coelho, de acordo com Termo de Referência, administrando os recursos financeiros previstos e disponibilizados, assim como os recursos técnicos, materiais e medicamentos fornecidos pelo Hospital, por meio de planejamento, organização, coordenação e controle das ações, alocando de maneira adequada, os recursos existentes, para mobilizar e comprometer os colaboradores na organização, desenvolvimento e produção de ações e serviços em saúde, que atendam às necessidades da população e alcancem o seu nível mais alto de desempenho.

### Justificativa

As unidades de emergência são serviços geralmente existentes em hospitais de médio ou grande porte, nos quais são recebidos pacientes em situações de urgência e emergência, graves, potencialmente graves, que necessitam de recursos tecnológicos e humanos especializados e preparados para o seu atendimento e a sua recuperação. Esses serviços têm por característica uma alta rotatividade de pessoas, e foram criados para prestar atendimento imediato a pacientes com agravo à saúde, a fim de oferecer serviços de alta complexidade e diversidade para atender a essa demanda e garantir todas as manobras de sustentação à vida, com condições de dar continuidade à assistência no local ou em outro nível de atendimento referenciado (CALIL, PARANHOS, 2010).

Os serviços de emergência e urgência constituem um importante componente da assistência à saúde no Brasil. Nos últimos anos houve um crescimento da demanda por atendimento de emergência e urgência devido, principalmente, ao aumento do número de acidentes e violência urbana, e ao modelo de enfrentamento das condições crônicas na lógica das condições agudas. A realidade da superlotação dos prontos-socorros brasileiros é agravada por problemas organizacionais destes serviços, como o atendimento sem estabelecimento de critérios clínicos, o que pode acarretar graves prejuízos aos pacientes. Este aumento da demanda somado à insuficiente estruturação da rede assistencial tem contribuído de forma substancial para a sobrecarga desses serviços disponibilizados à população.

#### POR QUE REALIZAR O PROJETO/AÇÃO

No passado o pessoal do departamento de emergência e os que efetuavam intervenções pré-hospitalares de emergência não tinham quase nenhum treinamento especializado e viam-se a frente de situações, nas quais vidas eram perdidas ou certos tipos de invalidez eram prolongados pela deficiência dos primeiros socorros.

A evolução científica e tecnológica da medicina possibilitou ao longo dos anos uma abordagem mais adequada das patologias complexas com risco de morte. O conhecimento sobre essas patologias, a disponibilização de equipamentos médicos específicos para cada situação e de medicamentos cada vez mais eficazes, agrupados em um único local e sob a gestão de uma equipe de profissionais altamente capacitada aumentaram as chances de sobrevivência dos pacientes gravemente enfermos.

Houve a criação de cursos, como: o ATLS (Advanced Trauma Life Support) para médicos onde, "o atendimento inicial dado de forma adequada e em tempo hábil, poderia melhorar significativamente o resultado do atendimento ao traumatizado grave e foram desenvolvidos programas educativos para o aperfeiçoamento dos enfermeiros de unidade de emergência, como o Trauma Life Support Courses for Nurses (TLS for Nurses) e Manobras Avançadas de Suporte ao Trauma (MAST).

### Local

Serviço de Urgência/Emergência do Hospital Regional "Dr. Osiris Florindo Coelho" em Ferraz de Vasconcelos – Rua Prudente de Moraes, 257 - Ferraz de Vasconcelos - CEP 08502-230

### Observações



### Metas Quantitativas

#### Atendimentos na clínica médica

*Ações para Alcance:* Disponibilizar equipe médica capacitada para atendimento em urgência e emergência

*Situação Atual:* média 12.000 atendimentos por demanda espontânea

*Situação Pretendida:* média 12.000 atendimentos por demanda espontânea

*Indicador:* Quantidade de atendimentos no pronto socorro

### Metas Qualitativas

#### Garantir atendimento ininterrupto

*Ações para Alcance:* Manter equipe médica e multidisciplinar no Pronto Socorro

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* Garantir atendimento ininterrupto

*Indicador:* Atendimento a todos os pacientes recebidos no pronto socorro

#### Tempo estimado entre a chegada do paciente (retirada de senha eletrônica) e a classificação de risco

*Ações para Alcance:* Manter equipe de enfermagem para o atendimento da classificação de risco

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* menor ou igual a 25 minutos

*Indicador:* Tempo entre a chegada do paciente (retirada de senha eletrônica) e a classificação de risco

#### Tempo estimado para atendimento RISCO VERMELHO

*Ações para Alcance:* Manter equipe capacitada no atendimento de emergência

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* Imediato

*Indicador:* Tempo de atendimento

#### Tempo estimado para atendimento RISCO AMARELO

*Ações para Alcance:* Manter equipe capacitada no atendimento de urgência

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* menor ou igual a 30 minutos

*Indicador:* Tempo do atendimento

#### Tempo máximo de permanência no PS – Leitos de Observação sem justificativa

*Ações para Alcance:* Manter equipe médica e de enfermagem capacitados no atendimento em urgência e emergência.

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* menor ou igual a 24h

*Indicador:* Tempo de permanência no PS – Leitos de Observação

#### Adesão aos Protocolos Clínicos

*Ações para Alcance:* Manter equipe médica e de enfermagem capacitados no atendimento em urgência e emergência.



*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* 100% de adesão

*Indicador:* Análise do prontuário clínico verificando o registro dos procedimentos conforme o protocolo clínico.

#### Índice de perda de sonda naso enteral

*Ações para Alcance:* Manter equipe de enfermagem capacitados no atendimento em urgência e emergência.

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* menor ou igual a 1,65

*Indicador:* Índice de perda de sonda naso enteral

#### Taxa de extubação acidental

*Ações para Alcance:* Manter equipe de enfermagem capacitados no atendimento em urgência e emergência.

*Situação Atual:* não medida

*Situação Pretendida:* menor ou igual a 0,52

*Indicador:* Taxa de extubação acidental

#### Índice de queda de paciente

*Ações para Alcance:* Manter equipe de enfermagem capacitados no atendimento em urgência e emergência.

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* menor ou igual a 0,87

*Indicador:* Índice de queda de paciente

#### Índice de flebite

*Ações para Alcance:* Manter equipe de enfermagem capacitados no atendimento em urgência e emergência.

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* menor ou igual a 0,24

*Indicador:* Índice de flebite

#### Incidência de não conformidade na administração de Medicamentos

*Ações para Alcance:* Manter equipe de enfermagem capacitados no atendimento em urgência e emergência.

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* menor ou igual a 0,23

*Indicador:* Análise do prontuário clínico

#### Pesquisa de satisfação do usuário com resultado ótimo/bom

*Ações para Alcance:* Manter equipe multidisciplinar capacitada no atendimento em urgência e emergência.

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* maior ou igual a 85%

*Indicador:* Pesquisa de satisfação do usuário com resultado ótimo/bom

#### Queixas na ouvidoria

*Ações para Alcance:*

**CEJAM - CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"****Plano de Trabalho para Formalização de Convênio**

Manter equipe multidisciplinar capacitada no atendimento em urgência e emergência com treinamento constante

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* menor ou igual a 1%

*Indicador:* Queixas na ouvidoria

**Tempo de espera para reavaliação após os resultados dos exames complementares.**

*Ações para Alcance:* Manter equipe médica capacitada no atendimento em urgência e emergência e equipe de enfermagem ativa no monitoramento do paciente

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* menor ou igual a 30 minutos

*Indicador:* Tempo da reavaliação após os resultados dos exames complementares

**Etapas ou Fases de Execução**

Etapa	Dias	Descrição
Serviço de Atendimento no Pronto Socorro	358	Atendimento no Pronto Socorro Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, compreendendo o atendimento médico clínico e de enfermagem na classificação de risco, sala de emergência/choque, sala de medicação e observação mista, abrangendo: consulta, medicação, avaliação, observação, reavaliação, medidas de suporte necessários na Urgência e Emergência e visita médica.

**Plano de Aplicação de Recursos**

Objeto	Aplicação	Proponente	%	Concedente	%
Equipe Multidisciplinar	Serviços Médicos e equipe multidisciplinar	R\$ 0,00	0,0	R\$ 6.219.142,92	100,0
<b>Totais:</b>		R\$ 0,00	0,0	R\$ 6.219.142,92	100,0

**Cronograma de Desembolso**

Nº	Valor Parcela	%	Proponente	%	Concedente	%	Aplicação Total
1	R\$ 1.036.523,82	16,7	R\$ 0,00	0,0	R\$ 1.036.523,82	16,7	R\$ 1.036.523,82
2	R\$ 1.036.523,82	16,7	R\$ 0,00	0,0	R\$ 1.036.523,82	16,7	R\$ 1.036.523,82
3	R\$ 1.036.523,82	16,7	R\$ 0,00	0,0	R\$ 1.036.523,82	16,7	R\$ 1.036.523,82
4	R\$ 1.036.523,82	16,7	R\$ 0,00	0,0	R\$ 1.036.523,82	16,7	R\$ 1.036.523,82
5	R\$ 1.036.523,82	16,7	R\$ 0,00	0,0	R\$ 1.036.523,82	16,7	R\$ 1.036.523,82
6	R\$ 1.036.523,82	16,7	R\$ 0,00	0,0	R\$ 1.036.523,82	16,7	R\$ 1.036.523,82
<b>Total:</b>	R\$ 6.219.142,92	100,0	R\$ 0,00	0,0	R\$ 6.219.142,92	100,0	R\$ 6.219.142,92

**Previsão de Execução**

Início de Vigência: 07/11/2020

Término da Vigência: 07/05/2021

**Declaração**

Documento assinado digitalmente conforme Decreto Federal 8.539 de 08/10/2015.

**Assinaturas**



007.516.518-00

Data Assinatura

07/11/2020

*Assinatura Digital*

**Wilson Roberto Lima**

CGOF - Coordenadoria de Gestão Orçamentária e Financeira

Coordenador de Gabinete



111.746.368-07

Data Assinatura

07/11/2020

*Assinatura Digital*

**Jeancarlo Gorinchteyn**

SES/GABINETE - Gabinete do Secretário

Secretário de Estado



574.539.268-15

Data Assinatura

07/11/2020

*Assinatura Digital*

**Dr. Antônio Pires Barbosa**

Coordenadoria de Serviços de Saúde - CSS

Coordenador de Saúde - CSS



185.973.568-12

Data Assinatura

07/11/2020

*Assinatura Digital*

**SILVANA LEAL FERREIRA**

Hospital Geral de Ferraz de Vasconcelos

DIRETOR TÉCNICO II



994.124.468-53

Data Assinatura

07/11/2020

*Assinatura Digital*

**Ademir Medina Osório**

CEJAM - CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

CEO

### Testemunhas

Nenhuma testemunha informada.