Relatório de Atividades

Contrato de Gestão nº 0142/2020

Maternidade Municipal de Peruíbe

2022

CEJAM

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PERUIBE

PREFEITO
Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Ana Paula Cardoso Rodrigues Lopes

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE
Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICA DE SAÚDE
Luciana Cardoso

COORDENADOR ADMINISTRATIVO
Israel da Silva Santos

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO **6**
1.1 Sobre o CEJAM 6
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020 7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES **8**
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE **8**
4. FORÇA DE TRABALHO **9**
4.1 Dimensionamento - CEJAM 9
4.2 Relação nominal de Profissionais 10
4.3 Dimensional PJ 12
4.3.1 Médicos 12
4.3.2 Fisioterapia 13
4.3.3 Fonoaudiologia 13
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas 13
4.4.1 Absenteísmo 13
4.4.2 Turnover 14
4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 14
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS **15**
5.1 Indicadores Quantitativos 15
5.1.1 Internações Hospitalares 15
5.1.2 Atendimentos à urgência 16
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo 16
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia 17
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I) 17
5.2.2 Acompanhante no parto 18
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas 18
5.2.4 Taxa de Episiotomia 19
5.2.5 Gestação pós data 19

5.2.6 Nascimento pré termo 20
5.2.7 Óbitos Maternos 20
5.2.8 Alta Responsável 21
5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional 21
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea 22
5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia 22
5.3.1 Contato pele a pele 22
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais 23
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento 23
5.3.4 Alta responsável dos RNs 24
5.3.5 Triagem Neonatal 24
5.4 Indicadores de Produção 25
5.4.1 Atividade Assistencial 25
5.4.2 Exames Laboratoriais 25
5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) 26
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE 26
6.1 Protocolos 26
6.2 Auditoria de prontuários 26
6.3 Comissões Hospitalares 27
6.3.1 Ética Médica 27
6.3.2 Ética de Enfermagem 27
6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar 27
6.3.4 Prevenção de Acidentes 27
6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno 27
6.3.6 Revisão de Prontuários 27
6.3.7 Comissão de Gerenciamento de Resíduos 27
6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente 27
6.3.9 Núcleo de Vigilância Epidemiológica 28

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia 28

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO 28

7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário 28

7.1.1 Avaliação do Atendimento 28

7.1.2 Avaliação do Serviço 29

7.1.3 Recomendação do Serviço 29

7.2 Manifestações 30

8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES 35

8.1 Ações de Melhoria 35

8.2 Eventos / Capacitações 36

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Peruíbe, Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas sendo: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCIN) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização, compreende um conjunto de ações oferecidas aos pacientes desde sua admissão no hospital até a alta hospitalar, incluindo todos os procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o seu tratamento. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo
assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;

- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;
- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos como fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto (Programa Parto Seguro - CEJAM)) e planilhas de excel para consolidação dos dados.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **01 a 30 de abril de 2022**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe atual de trabalho é composta por 88 colaboradores contratados em por processo seletivo (CLT) em efetivo exercício, 5 colaboradoras afastadas por licença maternidade, e 51 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ) e 09 médicos estatutários, **totalizando 152 colaboradores para este serviço.**

4.1 Dimensionamento - CEJAM

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
	Assistente Administrativo (40h)	2	1
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1
	Diretor Geral (20h)	1	0
	Motorista (40h)	1	1
Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h)	3	3
	Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno	2	2
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	5	5
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5
	Enfermeiro de SCIH (30h)	1	0
	Enfermeiro Obstetra (36h)	3	3
	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	1
	Técnico de Enfermagem (36h)	20	20
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	20	20
	Técnico de Enfermagem (40h)	1	0
Farmacia	Auxiliar de Farmácia (36h)	3	3
	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2
	Farmacêutico (40h)	1	1
Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz (30h)	2	1
Multiprossional	Assistente Social (30h)	1	1
Nutrição e Dietética	Copeiro (36h)	3	3

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

	Nutricionista (40h)	1	1
Recepção	Recepcionista (36h)	5	5
	Recepcionista (36h) - noturno	5	5
SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1
T.I.	Técnico de Informática (40h)	1	1
T.I.	Especialista TI I (20h)	1	1
Total		**95**	**88**

Fonte: Peruibe - Maternidade - Orcamento - Execução rev12.

Mediante o quadro de colaboradores previstos no plano de trabalho, o cenário no período foi de 92% da previsão assim estabelecida.

4.2 Relação nominal de Profissionais

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Assistente Administrativo	01. Anne Cristine Campana Pizano	N/A
Assistente Social	01. Kelly de Cassia Barbosa	47859
Auxiliar Administrativo	01. Dafni Batista da Silva Costa	N/A
Auxiliar de Farmácia	01 (D). Gabriela Marcia Andrade De Lima	N/A
	02 (D). Tatyane Dayane Luz Castro Santos	N/A
	03 (N). Ademilson Jose de Souza Junior	N/A
	04 (N). Evelyn De Lima Xavier	N/A
	05 (N/D). Debora Brugugnolli	N/A
Coordenador Administrativo	01. Israel da Silva Santos	N/A
Coordenador de Enfermagem	01. Carolina Vitti Trench	64.471
Copeiro	01. Deuslira Alves Ciqueira	N/A
	02. Raquel Querino De Souza	N/A
	03. Daniel Barbosa Preto	N/A
Diretor Geral	01. Vaga em aberto.	N/A
Enfermeiro	01 (D). Ana Carolina Breviglieri Alves Castilho	511.740
	02 (D). Aparecida Maria De Melo	496.583
	03 (D). Cristiane De Fatima Silva Pinto	365.929
	04 (D). Patricia Lourenco Barranco	379.534
	05 (D). Paula Pamela Teixeira Lazzoli	568.509
	06 (N). Ingryd Acyres Pesse Prado	653.739
	07 (N). Ana Paula Xavier	554.200

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

	08 (N). Daniela Mendes Silva	610.203
	09 (N). Jeferson Rodrigo Muniz	405.245
	10 (N). Katharina Moraes Walter	278.842
Enfermeiro Obstetra	01 (D). Joyce Gleide De Santana Santos	607.880
	02 (D). Vaga em aberto.	
	03 (D). Rossandra Cavalcante Dos Santos	71.140
	04 (N). Michelle Mansur Japur	42.954
	05 (N). Vaga em aberto.	
	06 (N). Ianca Marcal Carvalho	77.284
Enfermeiro do SCIH	01. Vaga em aberto	N/A
Farmacêutico	01. Agda Regina da Silva Rozario	95.410
Jovem Aprendiz	01. Cassiane Veiga De Oliveira	N/A
	01. Vaga em aberto.	N/A
	01. Vaga em aberto.	N/A
Motorista	01. Leonardo Rodrigues Dos Santos	N/A
Nutricionista	01. Julyana Cristina Das Neves Figueiredo Buzelli	46.911
Recepcionista	01 (D). Patricia Fernandes Lopes Netto De Oliveira	N/A
	02 (D). Wellington Pereira Da Silva	N/A
	03 (D). Liara Cristina Martins	N/A
	04 (D). Bruno Eduardo Gomes	N/A
	05 (D). Marcela Rodrigues Da Silva	N/A
	06 (N). Giovanna Rodrigues Ribeiro	N/A
	07 (N). Guilherme Ribeiro dos Santos	N/A
	08 (N). Ione da Purificação Gama	N/A
	09 (N). Rafael Goulart Piascentine	N/A
	10 (N). Amanda Patricia Genuino De Lima	N/A
Técnico de Enfermagem	01 (D). Alice Maria Teixeira	1038116
	02 (D). Ana Carolina Santos Terrinha	838150
	03 (D). Beatriz Dos Santos Francisco Roberto	932152
	04 (D). Bruna Calazans Ferreira Da Silva	1573587
	05 (D). Carla Militello Schimidt	1484759
	06 (D). Edijane Santana Da Silva	852294
	07 (D). Thais Selymes Silvério Faria Macedo	1347590
	08 (D). Tais Bueno Da Silva	1490256
	09 (D). Isabela Cristiane Godoy Da Silva Costa	1225590
	10 (D). Deliani Nunes Pinheiro	1606047
	11 (D). Joice Simao Goncalves	1191488
	12 (D). Elisangela Pereira Da Silva	341309
	13 (D). Iane Maria Goncalves Dos Santos	1614164

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

	14 (D). Juliana Maxima Pereira	1665951
	15 (D). Mateus Lucas Monteiro Mariano	1569745
	16 (D). Nicolas Pedro Ribeiro Damasceno	1463373
	17 (D). Simone Barbosa dos Santos	1550238
	18 (D). Thais Martinelli Lobo	1507938
	19 (D). Arthur Da Silva Matos	1754832
	20 (D). Viviane Oliveira Nunes	1760240
	21 (N). Alda Cristina Caires Santos	1100128
	22 (N). Lucas Pereira Gomes	1123185
	23 (N). Maria Oselha Dos Santos Silva	740598
	24 (N). Leila Carla De Oliveira Santos	944155
	25 (N). Marines Mortari Kovacs	824532
	66 (N). Bianca Gomes Alves dos Santos	1354573
	27 (N). Daniel De Almeida Ribeiro	1497759
	28 (N). Henrique da Silva Figueiredo	1078766
	29 (N). Viviane Conceição Silva De Brito	1283199
	30 (N). Beatriz Muniz Silva Santana	1353887
	31 (N). Josenilda Araujo Mendes	1357149
	32 (N). Marcela Moreira Dos Santos	982452
	33 (N). Maria Rosana Da Silva	608974
	34 (N). Nathalia Lazarini Valerio	959389
	35 (N). Rosilda Rita Dos Santos	1104496
	36 (N). Thalita Paulino Da Silva	945617
	37 (N). Rafaela Nuhite Muniz Moura	911938
	38 (N). Lilian Gualberto De Lucena Andrade	1633181
	39 (N). Tais Cristina Barboza De Oliveira	1205024
	40 (N). Karina Machado Dias Sant Ana	899031
Técnico de Informática (40h)	01. Deferson Barros Santos	N/A
Especialista de TI (20h)	01. Caique Rodrigo Monte Alegre Lima	N/A
Técnico de Segurança do Trabalho	01. Julio Cesar Do Nascimento Macena	N/A

(D) - Diurno; (N) - Noturno; N/A - Não se aplica.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

4.3 Dimensional PJ

4.3.1 Médicos

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Médico	Médico Plantonista Ginecologista/Obstetra (24h)	2	2
	Médico Anestesista (24h)	1	1
	Médico Neonatologia (24h)	1	1
Total		4	4

4.3.2 Fisioterapia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fisioterapia	Fisioterapeuta (12h - Dia / 06:00 às 18:00)	1	1
	Fisioterapeuta (06h - Noite /18:00 às 00:00)	1	1
Total		2	2

4.3.3 Fonoaudiologia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fonoaudiologia	Fonoaudiólogo (4h - Dia / segunda a sexta)	1	1
Total		1	1

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

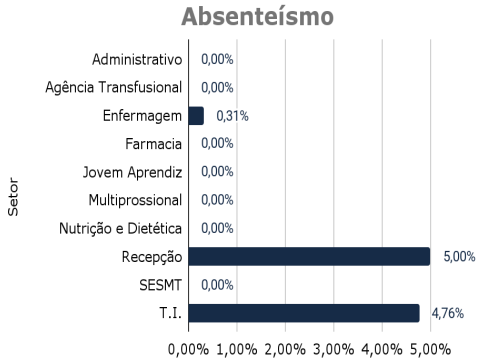
4.4.1 Absenteísmo

Tivemos **06 ausências injustificada** sendo:

01 - Enfermeiro (36h) - Noturno.

05 - Técnico de Enfermagem (36h) noturno.

As demais faltas foram justificadas por atestados médicos.



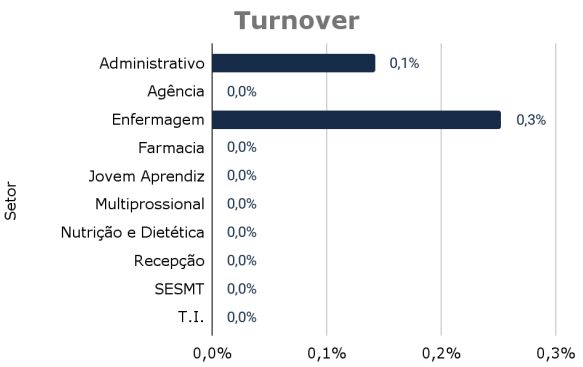
O gráfico ao lado apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado, foram identificados **24 (vinte e quatro) dias de ausências justificadas** por atestado médico.

➔ **Equipe**

- 08 (oito) da equipe de técnicos de enfermagem do período diurno.
- 15 (quinze) da equipe de recepção período diurno.
- 01 (um) do técnico de informática

4.4.2 Turnover

No período de referência foram realizadas 04 rescisões, sendo 1 por dispensa no término do período de experiência no setor de enfermagem, 3 por pedido de demissão, sendo 1 do setor administrativo e duas no setor de enfermagem.



Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No período de referência, não tivemos acidentes de trabalho.

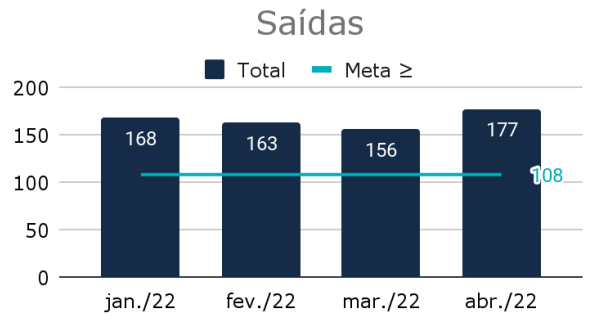
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na MMP no período de avaliação.

No mês de abril, a produção assistencial da maternidade foi de 438 consultas de Urgência no Pronto Socorro Ginecológico, 177 saídas hospitalares, sendo 150 altas e 27 transferências. Das transferências, 22 casos foram de gestantes (12 casos de pré-eclâmpsia, 03 casos de prematuridade, 05 casos de diabetes gestacional, 01 caso de anomalia fetal e 01 caso de feto com rim multicístico), e 05 casos de RNs (02 casos de asfixia neonatal, 01 caso de prematuridade, 01 caso de sepse neonatal e 01 caso de dispnéia), 62 partos realizados, sendo 42 partos normais e 20 cesáreas + 2 partos externos.

5.1 Indicadores Quantitativos

5.1.1 Internações Hospitalares

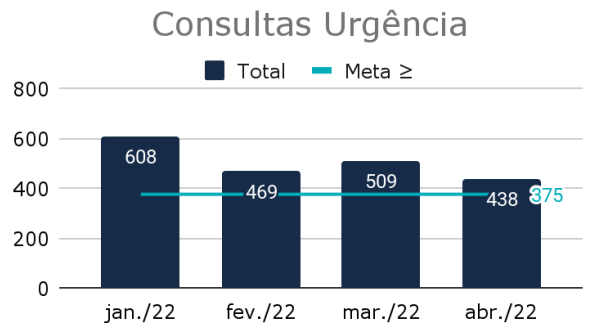


Tipo de Saída	Nº de Saídas
Altas	150
Transferências	27
Óbito fetal	0

Análise crítica: No mês de abril, o número de saídas foi o maior resultado no ano com 177 saídas, o que representa 63% de produção acima da meta pactuada.

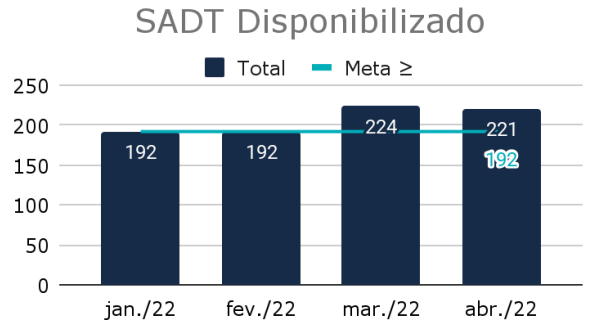
Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

5.1.2 Atendimentos à urgência



Análise crítica: foram realizadas 438 consultas de urgência, mantendo os resultados acima da meta pactuada. Dos atendimentos realizados na maternidade, 87,89% representam munícipes de Peruíbe, seguido de 6,20% de Itariri, 5% de Pedro de Toledo e 0,91% de outros municípios.

5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo



	Total
Vagas Disponibilizadas	221
Exames Realizados	198
Faltas	35

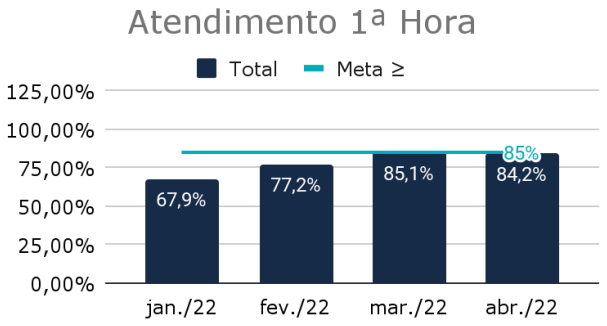
Análise Crítica: Em abril, foram disponibilizados para agendamento 221 exames, com overbooking de 15%, valor esse pactuado e regulamentado junto à secretaria, como medida de melhoria proposta para execução dos procedimentos ofertados 221 x 198 realizados, corresponde a 103 % da meta proposta de 192 exames. Do total ofertado, 186 pacientes compareceram para a realização do exame. Ressaltamos que, alguns pacientes realizaram mais de um exame de USG (12 exames realizados), conforme anexo.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Dos 221 vagas ofertadas, 186 pacientes tiveram 35 faltas, o que representa uma taxa de absenteísmo de 15,83%.

5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia

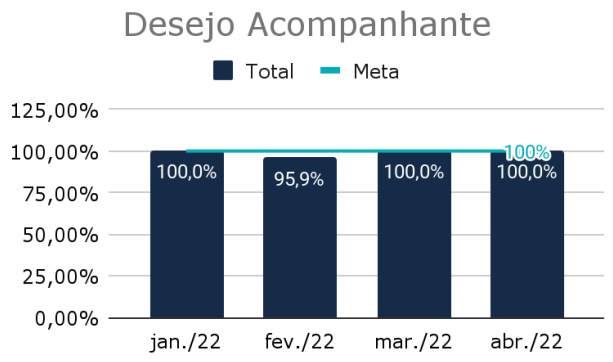
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)



Nº Atendimentos na 1º Hora	Nº Total Atendimentos
369	438

Análise crítica: Em abril, o indicador apresentou resultado de 84,20% dos atendimentos realizados pelo médico. Importante destacar que, 100% das pacientes que chegaram na maternidade foram atendidas pela enfermagem na classificação de risco, garantindo a assistência inicial às gestantes. Como melhoria contínua deste indicador, seguimos com o monitoramento do tempo, reforço e envolvimento dos profissionais envolvidos, administrativos e assistencial e neste processo para crescimento do percentual de atendimentos, atingindo a meta pactuada.

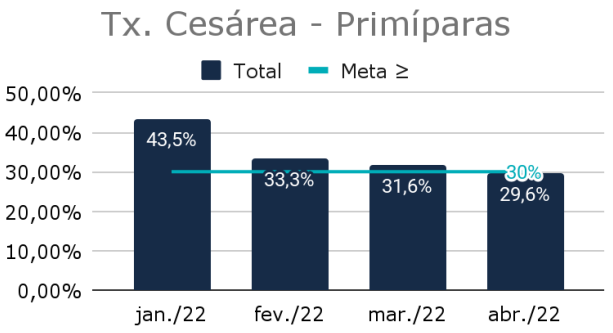
5.2.2 Acompanhante no parto



Nº de partos com acompanhantes	Nº de gestantes elegíveis a terem acompanhante
61	61

Análise crítica: Observamos no gráfico ao lado que 100% das pacientes com critérios de elegibilidade tiveram o acompanhante no parto. Dos partos elegíveis para acompanhamento, 61 contaram com acompanhante.

5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas

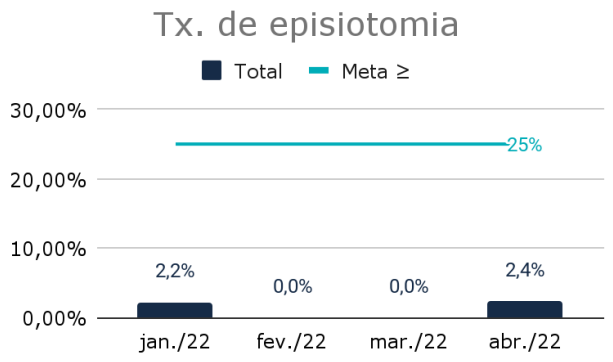


Nº de partos cesáreas em primíparas	Nº de partos realizados em primíparas
8	27

Análise crítica: Atingimos a meta proposta no mês de referência para o indicador de taxa de cesárea em primíparas (29,6%). Ao analisarmos o ano de 2022, verificamos que o indicador vem apresentando queda, fruto do trabalho das avaliações de indicações de cesáreas e reforço da capacitação das equipes. As prevalências de cesáreas foram: sofrimento fetal agudo, distócia funcional, pós datismo, cesárea prévia, falha de indução e cesárea a pedido.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

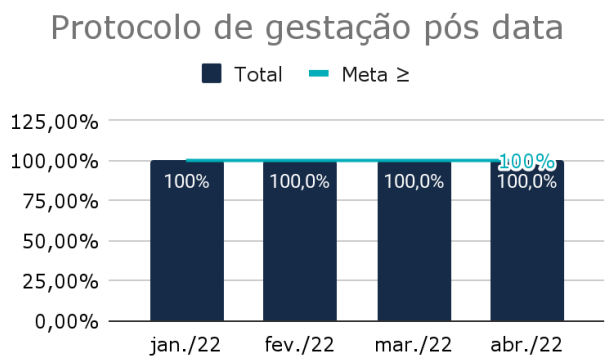
5.2.4 Taxa de Episiotomia



Nº de partos realizados com episiotomia	Nº de partos normais realizados
1	42

Análise crítica: O indicador de taxa de episiotomia foi alcançado no mês de abril com resultados de 2,4%, dentro da meta pactuada de 25%. O único parto com episiotomia realizada foi devido à presença de anel vulvar com iminência de laceração grave.

5.2.5 Gestação pós data

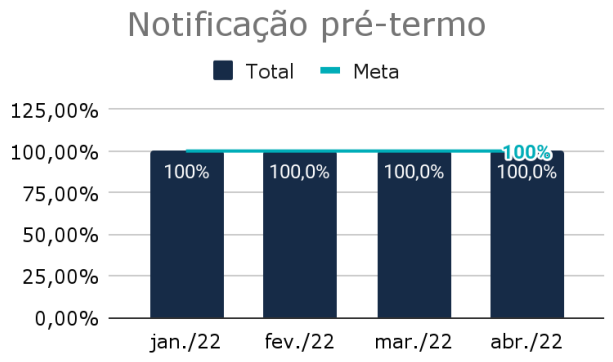


Nº de gestação pós data	Nº de gestação pós data obedecendo protocolo clínico
5	5

Análise crítica: O protocolo de gestação pós data foi seguido para 100% dos casos atendidos na maternidade.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

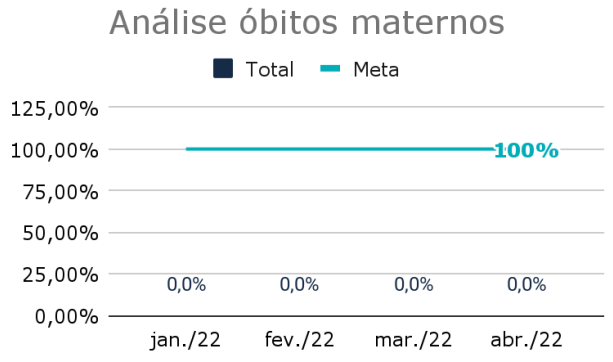
5.2.6 Nascimento pré termo



Nº Casos notificados de PPT	Nº Ocorrências de PPT
2	2

Análise crítica: Em abril, tivemos dois casos de nascimento pré-termo que foram evidenciados no resumo de alta e na carteira do recém nascido para seguimento da rede municipal. Os casos registrados neste mês referem-se à: 01 parto normal e 01 parto cesárea.

5.2.7 Óbitos Maternos

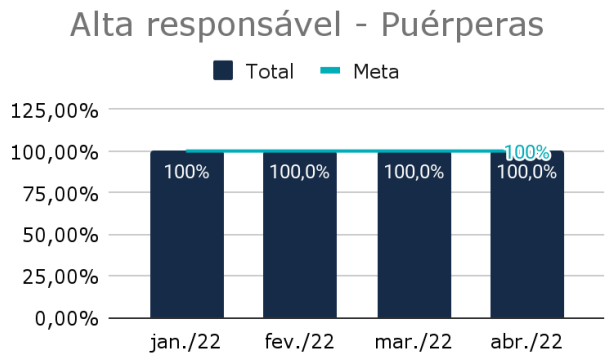


Nº de óbitos maternos analisados	Nº de óbitos maternos ocorridos
0	0

Análise crítica: Neste mês, não houve nenhum caso de óbito materno na maternidade.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

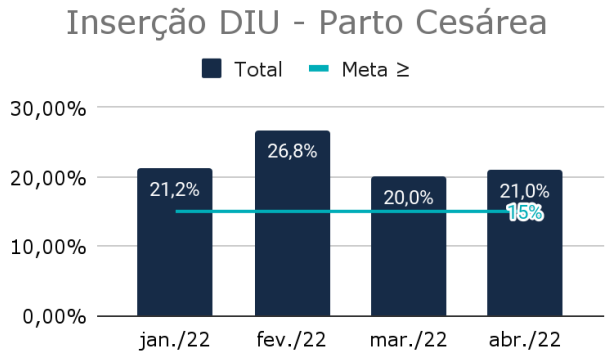
5.2.8 Alta Responsável



Nº de alta responsável	Nº de partos realizados
64	62

Análise crítica: Todas as puérperas atendidas na maternidade, no mês de abril, saíram com a alta responsável, com resultados de 100%. Das 64 altas responsáveis realizadas na maternidades, 62 foram de partos realizados na unidade e 02 partos externos onde a puérpera e o RN receberam toda a assistência pós parto imediato após chegada no hospital.

5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional

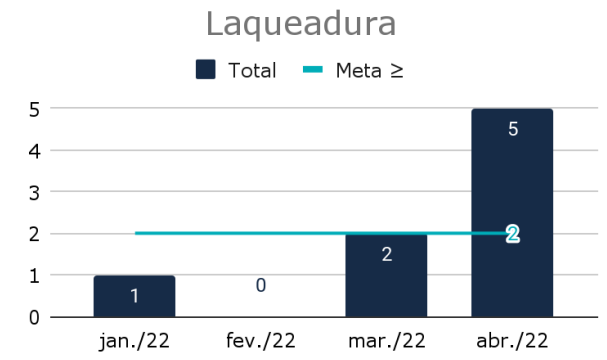


Nº de DIUs inseridos	Nº de partos realizados
13	62

Análise crítica: Em abril, 21% das pacientes optaram pela inserção do DIU sendo atingida a meta pactuada. A manutenção das ações de abordagem educativa sobre os benefícios e riscos do procedimento; orientações sobre acompanhamento pela rede e apresentação do termo de consentimento para assinatura da paciente tem reforçado o sucesso na adesão ao método.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea

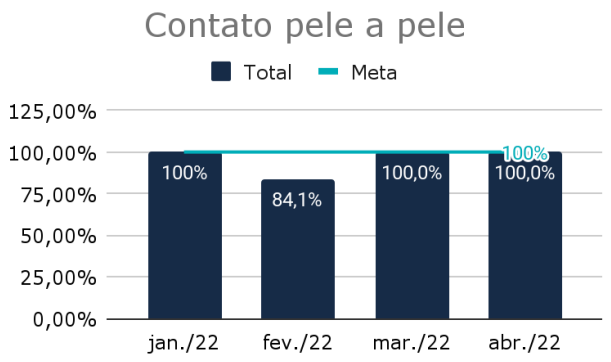


Nº de laqueaduras realizadas	Nº de partos cesáreas realizados
5	20

Análise crítica: Em abril, o indicador foi superado com a realização de cinco laqueaduras no momento do parto cesárea, o que representa 25% do total de cesáreas realizadas no mês.

5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia

5.3.1 Contato pele a pele

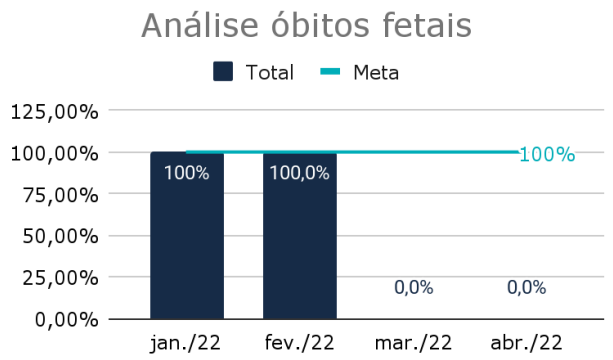


Nº de partos com contato pele a pele	Nº de partos que não tiverem contra-indicação
38	38

Análise crítica: Do total de 62 partos realizados em abril, tivemos 38 partos elegíveis para o contato pele a pele sendo realizado para 100% destes. Os casos não elegíveis foram: 02 partos externos, 02 casos de impossibilidade da mãe, 01 caso de prematuridade; 21 partos com causas do RN (Desconforto respiratório, mecônio, choro fraco e hipotônico).

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

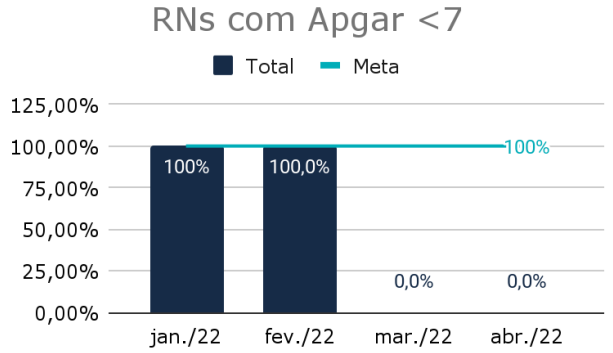
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais



Nº de casos estudados	Nº de óbitos fetais/neonatais
0	0

Análise crítica: No mês de abril, não houve nenhum caso de óbito fetal ou neonatal na maternidade.

5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento

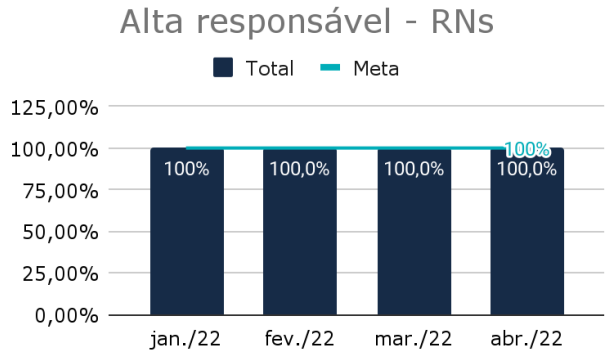


Nº de notificações preenchidas	Nº total de RNs com apgar < que 7
0	0

Análise crítica: Como protocolo da unidade, todos os casos de RNs com apgar menor que 07 são notificados nos registros de controle (carteira do RN, relatório de alta e prontuário). No mês de abril, não houve nenhum caso evidenciado.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

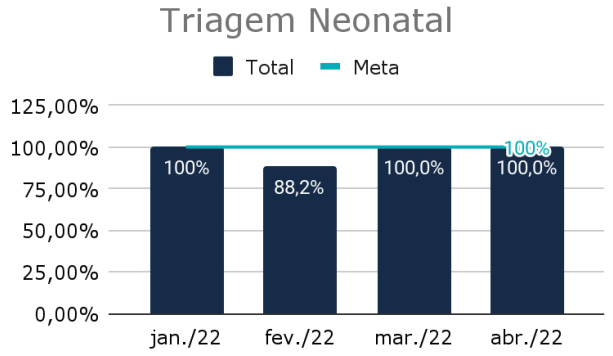
5.3.4 Alta responsável dos RNs



Nº de alta responsável	Nº Rns elegíveis
59	59

Análise crítica: Todos os casos considerados elegíveis (critérios nos protocolos do parto seguro) de RNs nascidos na maternidade tiveram alta responsável, perfazendo 100% da meta. Foram realizados 62 partos, sendo cinco transferências pós-parto com hipóteses diagnósticas de desconforto respiratório. Vale destacar que nos dois partos externos realizados, os RNs também entraram no processo de alta responsável.

5.3.5 Triagem Neonatal



Nº exames realizados	Nº de exames previstos
177	177

Análise crítica: Todos os RNs elegíveis realizaram a triagem neonatal no mês de março, apresentando resultados de 100% do indicador. Os casos não elegíveis considerados foram as seis transferências pós nascimento.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

5.4 Indicadores de Produção

5.4.1 Atividade Assistencial

Tipo	Código PA	Qtd.
Acolhimento com Classificação de Risco	30106011	438
Administração de Medicamentos em Atenção Especializada	30110002	853
Aferição de Pressão Arterial	30110003	529
Análise de Caracteres Fisicos, Elementos e Sedimento da Urina	20205001	81
Coleta De Material P/ Exame Laboratorial	20102004	1.672

Análise crítica: Os exames realizados em abril estão adequados ao serviço de risco habitual, garantindo assistência segura para os pacientes.

5.4.2 Exames Laboratoriais

Tipo	Código PA	Qtd.
Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	20202013	9
Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	20202014	9
Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO	20212002	256
Dosagem de Acido Urico	20201012	26
Dosagem de Bilirrubina Total E Fracoes	20201020	168
Dosagem de Creatinina	20201031	28
Dosagem de Desidrogenase Latica	20201036	30
Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO)	20201064	36
Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp)	20201065	36
Dosagem de Ureia	20201069	34
Hemograma Completo	20202038	185
Teste Rápido para/ Detecção de Hepatite C	21401009	110
Teste Rapido para/ Deteccao de Hiv Em Gestante	21401004	110
Teste Rápido para/ Detecção de Infecção Pelo Hbv	21401010	110
Teste Rapido para/ Deteccao de Infeccao Pelo Hiv	21401005	0
Testes Rapidos para/ Diagnostico da Sifilis	21401007	110

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e da rede de saúde municipal.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Exame	Código PA	Qtd.
Tococardiografia Ante-parto	21104006	302
Ultra-sonografia Obstetrica	20502014	98
Ultra-sonografia Transvaginal	20502018	100

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e as solicitações do Município.

6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

6.1 Protocolos

No mês de abril, ampliamos o protocolo de hemorragia pós-parto para as duas salas de PPP, com disponibilização das caixas com kits de medicamentos e insumos para o atendimento e treinamento das equipes.

6.2 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários acontece mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade de um representante da enfermagem auditar os registros da classe e de um representante médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas.

6.3 Comissões Hospitalares

6.3.1 Ética Médica

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

6.3.2 Ética de Enfermagem

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar

20/04/2022 às 15hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Carolina Vitti Trench, Agda Regina e Patrícia Barranco. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.4 Prevenção de Acidentes

Em processo eleitoral. A próxima reunião será realizada com a nova formação no próximo mês.

6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno

26/04/2022 às 15hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Carolina Vitti Trench, Dra Aline Tosetto, Dra Sabrina Savazzoni e Dra Ana Meri. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.6 Revisão de Prontuários

18/04/2022 às 10hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Carolina Vitti Trench, Dr Israel Melo e Dra Sabrina Savazzoni. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.7 Comissão de Gerenciamento de Resíduos

Reunião realizada em 18/04/2022.

6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente

Reunião trimestral realizada em 23/02/2022.

6.3.9 Núcleo de Vigilância Epidemiológica

Reunião realizada em 20/04/2022.

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia

Reunião realizada em 19/04/2022.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

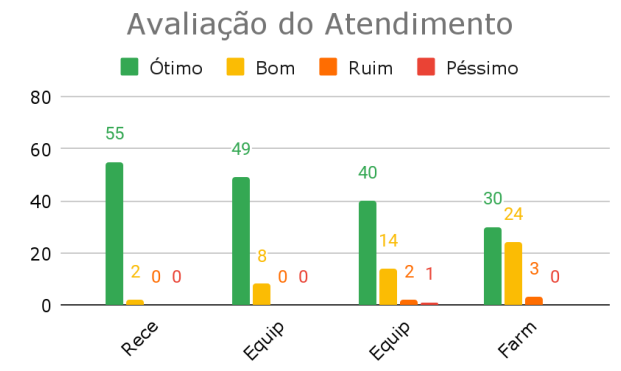
No período avaliado, tivemos o total de **57 formulários preenchidos**, o que corresponde a 13% dos pacientes atendidos. Como ação de melhoria imediata, serão realizadas reuniões com os plantões da recepção, serviço social e equipe de enfermagem para evidenciar a importância da oferta do SAU para todos os pacientes atendidos na maternidade. Também transmitiremos os elogios recebidos via SAU para os colaboradores com o objetivo de incentivar os mesmos a orientarem aos usuários sobre a ferramenta de manifestação.

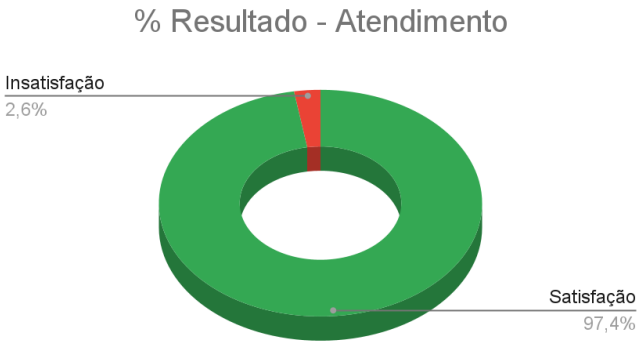
Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

7.1.1 Avaliação do Atendimento

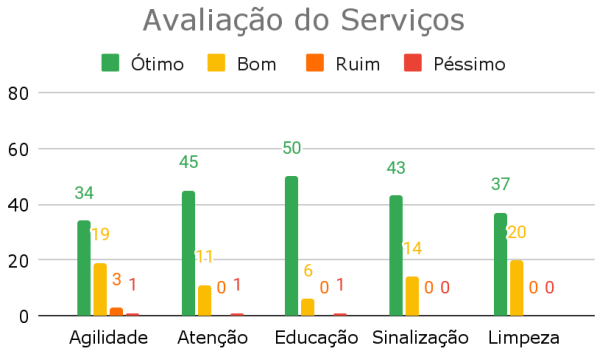


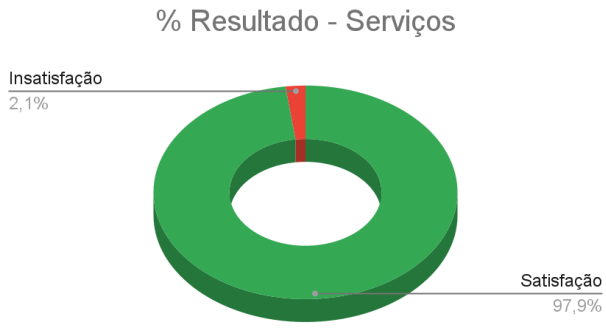


O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e farmácia. No período, tivemos uma satisfação de 97,4% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

7.1.2 Avaliação do Serviço

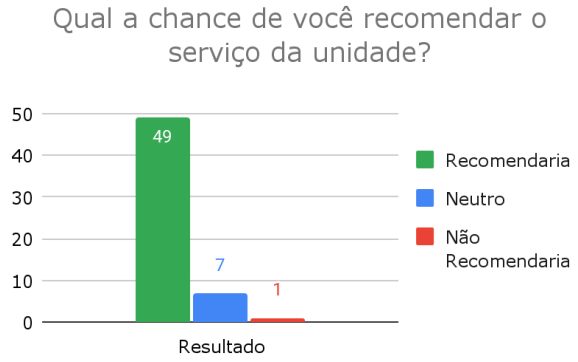




O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período avaliado tivemos uma satisfação de 97,9%.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

7.1.3 Recomendação do Serviço



O indicador avalia a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 85% dos pacientes, que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de Maternidade.

7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registradas 57 manifestações, sendo 25 elogios, 5 críticas, 8 sugestões e 19 em branco.

Manifestações por escrito	
Elogio	25
Sugestão	8
Dúvida	0
Crítica	5
Em Branco	19

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

Manifestações		
Data	**Tipo**	**Descrição**
02/04/2022	Crítica	Medico do atendimento e grosso e um pouco arrogante . Segunda vez que sou atendida por ele , da primeira vez me fez ir embora chorando .Quando entro na sala demonstra ser grosso e não uma pessoa simpática. Equipe da recepção e enfermagem são atenciosos e gostam do que fazem ! são simpáticos e educados.
05/04/2022	Sugestão	Laboratorio proprio.
06/04/2022	Elogio	Ambiente e pessoas muito agradáveis.
06/04/2022	Crítica	Uma demora para ser atendida , uma demora para aguardar o resultado é uma eternidade para pegar um atestado .Um absurdo ficar quatro horas esperando para pegar o atestado .
06/04/2022	Elogio	Equipe da recepção, dos educandos e da enfermagem também . Hoje vim fazer meu ultrassom e fui super bem atendida.
06/04/2022	Elogio	Ótimo serviço.
06/04/2022	Elogio	E tudo super ótimo não tenho nada a reclamar.
08/04/2022	Elogio	Bom atendimento.
08/04/2022	Elogio	Nada a questionar a equipe é ótima.
08/04/2022	Elogio	Hospital maternidade muito bom atendimento. Parabéns pela atenção que vocês tem com as mamães e pais.
08/04/2022	Sugestão	Ótimos em tudo , só fez falta um ultrassom de emergência .
08/04/2022	Elogio	Ótimo atendimento .
08/04/2022	Elogio	Não tenho do que reclamar , o atendimento e a educação dos funcionários foi ótimo. Muito obrigada que vocês continuem assim! Boa tarde !
12/04/2022	Elogio	Um ótimo atendimento , super educados e prontos para ajudar.
12/04/2022	Sugestão	Tem que melhorar no termo educação . Atenção e agilidade ao contrário tudo ótimo .
18/04/2022	Elogio	Até o momento só tenho elogios , nada para reclamar , sempre fui muito bem atendida . Colaboradores educados e atenciosos.
20/04/2022	Elogio	Aqui na maternidade de Peruíbe , eu e minha esposa fomos muito bem atendidos, a equipe Cejam esta de parabéns !!!! Nota 1000
20/04/2022	Elogio	Muito bom atendimento.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

20/04/2022	Elogio	Fui bem atendida desde a recepção .
20/04/2022	Elogio	Estão todos de parabéns , muito bom o atendimento .
22/04/2022	Sugestão	A equipe médica é ótima , só uma médica que foi mal educada , uma loura fanha .
22/04/2022	Sugestão	Aqui para ficar melhor só precisa do neonatal .
25/04/2022	Elogio	Atendimento muito bom , exemplo de dedicação ao paciente .
27/04/2022	Elogio	A equipe de plantão com a doutora Evori foi excelente, desde a médica , técnicos e enfermeiros foram acolhedores e eficientes no tratamento. A recepção está de parabéns. A equipe do dia 26/04 e 28/04, médico excelente , equipe acolhedora. A equipe do dia 27/04 , foi ruim desde o medico , só visitaram minha filha a noite.
28/04/2022	Sugestão	O alojamento deveria ter um armário para as mães colocarem seus pertences .
28/04/2022	Crítica	A sala está um gelo e não sei onde desligar ou diminuir o ar condicionado. A alimentação oferecida é maravilhosa . A equipe de médicos , enfermeiros e assistente social são maravilhosos , amei tudo , parabéns.
28/04/2022	Elogio	Todos os atendimentos são ótimos, mas a comida tem que ser falada porque é maravilhosa , parabéns !!!
28/04/2022	Sugestão	Mais médicos cirurgião pois demorou muito o atendimento para minha cesárea , fiquei 19 horas em jejum e quando foi feita a cirurgia meu filho estava com três voltas do cordão umbilical no pescoço , foi pedido ultrassom da cabeça e graças a deus não afetou com alguma deformidade , fora isso tudo ótimo estão de parabéns.
28/04/2022	Elogio	Equipe totalmente prestativa , organizada desempenhando com êxito o seu trabalho, estão todos de parabéns. Assistente Social (kelly) está sempre prestativa e com um look impecável .
28/04/2022	Elogio	Quero agradecer pelo atendimento e assistência da assistente social e da doutora Evori , a equipe de enfermagem Mateus e enfermeira Ingrid , recepcionistas Wellington e Patrícia estou imensamente grata pelo carinho, atenção e dedicação . Já no plantão do dia 27/04 a equipe médica já foi menos acolhedora tirando a equipe de enfermagem e a nutricionista que foram ótimos , no dia 28/04 o atendimento foi ótimo e a equipe de limpeza excelente .
28/04/2022	Elogio	Quero elogiar a assistente social , nutricionista a equipe de plantão da doutora Evori , Mateus e técnica de enfermagem que prontamente atenderam minha filha Jeniffer que chegou com crise de hiperemese

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br

		gravídica, e desidratada no dia 26/04 . O plantão do dia 27/04 já foi menos acolhido com exceção dos técnicos e enfermagem , o médico foi muito impaciente , no dia 28/04 foi ótimo profissionais excelentes sem exceção.
28/04/2022	Sugestão	Os banheiros pequenos demais , colocar um armário nos quartos das pacientes .
28/04/2022	Crítica	Os exames demoram para ser feitos e por isso demora o diagnóstico.
28/04/2022	Crítica	Deveria ter ultrassom todos os dias , não só em dias alternados.
28/04/2022	Elogio	O hospital é ótimo, não tenho o que reclamar.
28/04/2022	Elogio	Foram ótimos .
28/04/2022	Elogio	Ótimo, muito bom , adorei.
28/04/2022	Elogio	O hospital é ótimo, não tenho o que reclamar.

CRÍTICAS RELACIONADAS AOS ATENDIMENTOS

Ações realizadas:

- Devolutiva fonada para as usuárias reforçando os protocolos da instituição e que esta não é a conduta de atendimento adequada para os profissionais. Realizado acolhimento pela Assistente Social;
- Orientação sobre atendimento humanizado e as diretrizes institucionais de humanização;
- Avaliação do tempo de espera para atendimento em horários de partos em busca de melhorias;
- Implantação das pulseiras coloridas com identificação da paciente após classificação para qualificar o atendimento;
- Direcionamento das demandas apresentadas das equipes médicas para alinhamento e tratamento com as coordenações médicas;
- Alinhamento do fluxo de encaminhamento de exames laboratoriais na busca por maior dinamismo;
- Informado que o USG é realizado para SADT Externo com agendas pré-definidas. Orientado e reforçado que em casos emergenciais, a paciente é internada para realização do exame na unidade.

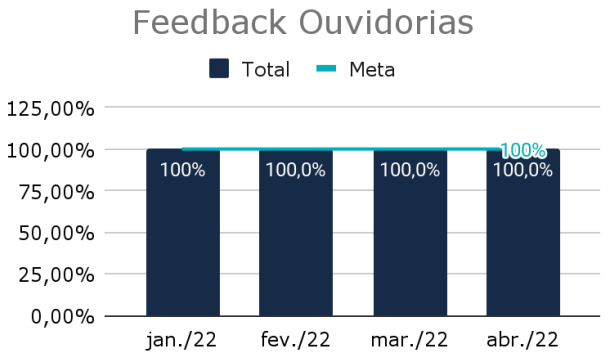
Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

CRÍTICAS RELACIONADAS AO AR CONDICIONADO GELADO

Ações realizadas:

- Orientação para as pacientes solicitaram apoio das equipes para a regulagem do ar condicionado.

Críticas Recebidas	Críticas Resolvidas	% de Resolutividade
5	5	100%



8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

• 8.1 Eventos

- Semana Mundial da Saúde - 04 e 05/04/2022 - Foi realizado cálculo de bioimpedância corporal e entrega de folders do #secuidaCEJAM para os colaboradores.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

- No dia 12/04/2022, foi comemorado o dia das enfermeiras obstetras e realizamos a entrega de uma lembrança para celebrar o dia.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

- Nos dias 14 e 15/04, foi realizada a eleição da nova CIPA na maternidade.

- Nos dias 16 e 17/04/2022, foi realizada ação de páscoa com distribuição de chocolates para os colaboradores.

- Nos dias 27 e 28/04/2022, foi realizado na unidade um café com roda de conversa e escuta ativa com os colaboradores.

8.2 Capacitações

- Capacitação de inserção de registro de parto no livro de parto digital - 06/04/2022;
- Capacitação sobre ferramenta de passagem de plantão (SBAR) - 12/04/2022
- Capacitação sobre impressos de prontuário - 20/04/2022;

Peruíbe, 08 de maio de 2022.

Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br