

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



ABRIL

01 a 30/04/2024

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	7
3. PLANO DE TRABALHO.....	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS.....	28
5. INDICADORES QUALITATIVOS.....	30
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	34
7. CAMPANHA VACINAÇÃO.....	35
8. LACEM.....	38
9. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	40
10. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....	43
11. OUVIDORIA.....	52
12. UBS ALTO IPIRANGA.....	69
13. CNES.....	77
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.....	78
15. MANUTENÇÃO.....	79

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiacupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiacupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14o Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14o Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiapuê, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.04.2024 a 30.04.2024 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	MÉDICO RT		MÉDICO ESF		ASSIST/ AUX.TEC.ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC. ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX. SAÚDE BUCAL		TEC. FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		TÉCNICO DE SEGURANÇA		TOTAL		
		Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	Previsão	Realizado	
		USF CHÁCARA GUANABARA	1	0	0	1	1	1	1	5	5	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF COCUERA	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	19
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	17	20
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	0	0	1	2	1	1	6	7	1	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	21
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	16
USF JD. AEROPORTO III	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	2	2	3	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	17	
USF JD. LAYR	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	18
USF - JD. PLANALTO E1	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	4	1	1	1	2	1	1	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	16	20	
USF - JD. PLANALTO E2	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	2	2	3	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	18	
USF - JD. MARGARIDA	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	13	15	
USF 9 DE JULHO	1	0	0	1	2	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17	
USF PIATÃ	1	0	0	2	2	2	2	8	8	1	1	4	5	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21	22	
USF TABOÃO LAMBARÍ	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	13	
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	0	0	2	2	0	0	1	2	4	5	2	4	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	15	20	
USF BIRITIBA USSU	1	0	0	2	3	1	2	7	7	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	16	
USF TAIACUPEBA	1	0	0	2	2	1	2	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14	
TOTAL	16	1	1	18	21	18	22	93	100	16	22	32	41	13	21	14	18	14	19	9	9	1	1	3	5	1	1	1	1	234	282	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR SIS		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/ AUK TEC ADM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	LACEM	1	1	25	28	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	50	64	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	2	57	71
SUORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	2	2	5	5	
TOTAL	1	1	25	28	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	50	64	1	2	1	1	0	0	1	1	1	1	4	4	92	110

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

APOIO A REDE BÁSICA	EQUIPES	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	MONITOR	TOTAL
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	2	4	1	0	8
UBS BIRITIBA USSU	1	0	3	2	0	0	5
UBS TAIÁÇUPEBA	1	0	3	2	0	0	5
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	1	0	0	5	0	1	6
TOTAL	4	1	8	13	1	1	24

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 02 excedentes, sendo: 01 Dentista de cobertura de atestado e 01 Técnico de Farmácia de cobertura de licença paternidade.
- **USF Cocuera** - 04 excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de férias, 01 Dentista de cobertura de atestado e 02 Auxiliar Técnico Administrativo de cobertura de atestado.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 03 Excedentes: 01 Dentista e 01 Técnico de Enfermagem e 01 ACS de cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 06 Excedentes: 01 médico de cobertura de licença maternidade, 01 Enfermeiro de cobertura de atestado, 01 Dentista de cobertura de férias, 01 Técnico de Enfermagem, 01 Técnico de Farmácia e 01 ACS de cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 03 Excedentes, sendo: 01 ASB de cobertura de férias, 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias e 01 ACS de cobertura de licença maternidade.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 03 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro de férias, 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de atestado e 01 ASB de férias.
- **USF Jardim Layr** - 03 Excedentes, sendo: 01 dentista referente à cobertura de Licença Médica e 01 Técnico de Farmácia de atestado e 01 ACS de cobertura de licença médica.
- **USF Jardim Planalto E1** - 04 Excedentes, sendo: 01 Auxiliar de saúde bucal e 01 Técnico de Enfermagem e 01 motorista de cobertura de atestado e 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias.
- **USF Jardim Planalto E2** - 05 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de férias, 01 Dentista de cobertura de atestado, 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias, 01 Auxiliar Técnico Administrativo de cobertura de atestado e 01 ACS de cobertura de férias.
- **USF Jardim Margarida** - 02 excedentes, sendo: 01 Agente comunitário de saúde e 01 motorista de cobertura de licença médica.
- **USF Nove de Julho** - 02 Excedentes, sendo: 01 médico e 01 Auxiliar de Saúde bucal de cobertura de férias.
- **USF Jardim Piatã** - 01 excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de férias.
- **USF Taboão Lambari** -01 excedente, sendo: 01 Técnico de Farmácia de cobertura de férias.
- **UBS Alto Ipiranga** - 05 Excedentes, sendo: 01 enfermeiro e 01 dentista de cobertura de atestado, 01 Técnico de Farmácia de cobertura de férias, 02 Técnico de enfermagem, sendo 01 cobertura de atestado e 01 de licença médica.
- **UBS Alto Ipiranga Equipe Apoio a rede Básica** - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem de cobertura de licença médica e 01 ATA de cobertura de atestado.
- **USF Biritiba Ussu** - 03 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de férias, 01 Enfermeiro de cobertura de atestado, 01 Auxiliar Técnico Administrativo de cobertura de férias.
- **USF Taiaçupeba** - 01 Excedente, sendo: 01 Auxiliar Técnico Administrativo de cobertura de férias.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **LACEM** - 04 Excedentes, sendo: 01 Supervisor de cobertura de atestado, 03 Técnicos de Enfermagem, sendo 02 cobertura de férias e 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de licença médica.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 14 Excedentes, sendo: 01 monitor interino de cobertura de férias, 13 atendentes, sendo: 03 de cobertura de férias, 01 cobertura de licença e 09 coberturas de atestado.

OBS: 01 Atendente exercendo a função de Monitor interino no período de cobertura de férias.

Sendo realizada a gratificação interina o valor complementar referente salário do profissional afastado e pago ao profissional de cobertura temporária referentes às ausências por férias, licenças e outros, ou seja, classificado como salário substituição conforme previsto no art. 5º e no art 450, ambos da CLT. Visando o cumprimento do item 2.7.4 - ANEXO I AO CONTRATO DE GESTÃO FLS. 22 do contrato de gestão que regulamenta que A CONTRATADA deverá prever férias, folgas, licenças e outros no seu quadro de recursos humanos do PLANO de TRABALHO apresentado para que o quantitativo mínimo exigido no quadro e esteja sempre disponível.

- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO - Equipe apoio à rede Básica Regulação:** 01 Excedente, sendo: 01 Auxiliar Técnico Administrativo de cobertura de férias.

OBS: 01 Atendente exercendo a função de Monitor interino para compor a equipe.

Sendo realizada a gratificação interina o valor complementar referente salário do profissional afastado e pago ao profissional de cobertura temporária referentes às ausências por férias, licenças e outros, ou seja, classificado como salário substituição conforme previsto no art. 5º e no art 450, ambos da CLT. Visando o cumprimento do item 2.7.4 - ANEXO I AO CONTRATO DE GESTÃO FLS. 22 do contrato de gestão que regulamenta que A CONTRATADA deverá prever férias, folgas, licenças e outros no seu quadro de recursos humanos do PLANO de TRABALHO apresentado para que o quantitativo mínimo exigido no quadro e esteja sempre disponível.

- **Auxiliar de Saúde Bucal** - Devido a escassez de profissionais desta categoria em razão do salário ofertado, quantitativo de candidatos disponíveis e interessados nas vagas. Informamos a necessidade de adequar o plano de trabalho para que possamos realizar as coberturas com efetividade. Visto que refere a item pactuado contratualmente.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FELLIPY MENDES VILELLA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CLEIDE SANTOS CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELLE BUENO COUDRY	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	IVANILDA MARINHO PACHECO DANIAO	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	DANIELA MARIA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	ELAINE GONÇALVES DE SOUZA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	VANDESSA GONÇALVES NEVES DA SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ÁGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA L PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FELIPE DERIK CARLOS SOARES AGUIAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAÍNA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA da SilvaMAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ROSILENE ALVES DA SILVA ROCANELLI	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS SABINO DE CARVALHO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELA TASSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	NATIELE NASCIMENTO DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUANY MELISSA SANT ANNA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DA SILVA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SARA REGINA DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	LMA
USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CARLA VICTORIA GONZALES OLIVEIRA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VICTORIA CUNHA ESTUER	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CRISTIANE DOMINICE	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	AUXILIAR TÊC ADM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÊC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÊC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S. DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JULIO COSER SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	LMA
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	IZABELLY MIRELI DE CASSIA CARDOSO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LETICIA MACIEL DOS SANTOS	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTERIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	EMANUELLE CASSIA CARVALHO MIRANDA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	VITOR DA ROCHA ALVES	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	NICHOLAS EDUARDO SANTOS RAMOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF PIATÃ	LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	MARAISA APARECIDA FARIAS SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LUCAS ALEXANDER DECHEN	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	THAIS CRISTINE DA SILVA LIGRAMANTE	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUCAS CARDOSO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIÁÇUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - MAIO/2024

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM PLANALTO E2	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	ISABELLA VELOSO BATISTA	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
USF JARDIM PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
USF JARDIM PIATÃ	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA
USF JARDIM AEROPORTO II E1	PRISCILA DOS SANTOS SANTANA	ENCARREGADA DE GESTÃO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO
USF JARDIM AEROPORTO II E1	GILMAR ANTONIO	MOTORISTA
LACEM	NÁDIA MENEZES DE O. NUNES ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF JARDIM PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAUJO DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF JARDIM AEROPORTO II E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
USF JARDIM AEROPORTO III	MONICA NUNES SANTOS	TÉCNICO DE FARMÁCIA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			420	Meta			240	Meta			320
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	449	10	459	112%	202	36	238	114%	288	4	292	93%
02 - USF Cocuera	378	10	388	95%	282	28	310	141%	295	12	307	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	445	5	450	108%	318	2	320	134%	315	0	315	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	393	3	396	95%	250	5	255	108%	303	6	309	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	440	6	446	108%	361	3	364	153%	328	0	328	103%
04 - USF Jardim Aeroporto III	475	7	482	116%	242	30	272	126%	262	15	277	91%
05 - USF Jardim Layr	458	9	467	113%	239	26	265	121%	323	0	323	101%
06 - USF Jardim Planalto - E1	396	6	402	97%	230	16	246	109%	336	0	336	105%
06 - USF Jardim Planalto - E2	443	3	446	107%	270	15	285	125%	288	11	299	97%
07 - USF Jardim Margarida	520	7	527	127%	317	5	322	136%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	720	0	720	171%	309	3	312	131%	295	11	306	99%
12 - USF Jardim Piatã - M1	1044	19	1063	129%	187	16	203	91%	357	0	357	112%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	436	8	444	108%	166	41	207	103%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	1118	6	1124	135%	270	0	270	113%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiaçupeba - M1	897	8	905	109%	239	4	243	103%	-	-	-	-
25 - USF Taiaçupeba - M2												
Total	8.612	107	8.719		3.882	230	4.112		3.390	59	3.449	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	730	2410	2410	2327	97%	32:00:00	32:00:00	100%
02 - USF Cocuera	1240	4005	4005	3886	97%	32:00:00	35:00:00	109%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1279	4260	4260	3896	91%	32:00:00	33:30:00	105%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1260	4087	4087	3809	93%	32:00:00	34:30:00	108%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1161	4015	4015	3679	92%	32:00:00	39:00:00	122%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1095	3580	3580	3348	94%	32:00:00	31:00:00	97%
05 - USF Jardim Layr	952	3206	3206	2940	92%	32:00:00	48:00:00	150%
06 - USF Jardim Planalto - E1	923	3311	3311	3078	93%	32:00:00	29:30:00	92%
06 - USF Jardim Planalto - E2	972	3314	3314	3159	95%	32:00:00	35:30:00	111%
07 - USF Jardim Margarida	978	3348	3348	3097	93%	32:00:00	32:00:00	100%
08 - USF 9 de Julho	1141	3632	3632	3384	93%	32:00:00	32:00:00	100%
12 - USF Jardim Piatã	1778	5688	5688	4914	86%	32:00:00	36:30:00	114%
13 - USF Taboão Lambari	945	3098	3098	2901	94%	32:00:00	45:00:00	141%
24 - USF Biritiba - Ussu	1670	5326	5326	5028	94%	32:00:00	37:00:00	116%
25 - USF Taiapuê	1602	4791	4791	4469	93%	32:00:00	44:30:00	139%
Total	17.726	58.071	58.071	53.915			545:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	28	28	100%	18	18	100%	163	162	99%	415	413	100%
02 - USF Cocuera	39	39	100%	17	17	100%	324	320	99%	816	803	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	52	51	98%	34	33	97%	256	247	96%	613	582	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	51	51	100%	23	22	96%	250	245	98%	602	587	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	50	49	98%	35	34	97%	251	241	96%	488	452	93%
04 - USF Jardim Aeroporto III	47	47	100%	26	25	96%	231	225	97%	525	512	98%
05 - USF Jardim Layr	36	33	92%	22	21	95%	222	213	96%	517	498	96%
06 - USF Jardim Planalto - E1	59	59	100%	36	35	97%	199	192	96%	487	462	95%
06 - USF Jardim Planalto - E2	40	40	100%	18	18	100%	278	273	98%	537	520	97%
07 - USF Jardim Margarida	42	42	100%	16	15	94%	234	230	98%	482	477	99%
08 - USF 9 de Julho	44	43	98%	19	18	95%	296	286	97%	680	654	96%
12 - USF Jardim Piatã	97	96	99%	49	47	96%	278	266	96%	628	593	94%
13 - USF Taboão Lambari	39	39	100%	19	19	100%	162	158	98%	493	485	98%
24 - USF Biritiba - Ussu	73	72	99%	20	19	95%	424	415	98%	864	830	96%
25 - USF Taiacupeba	45	43	96%	23	23	100%	420	413	98%	901	879	98%
Total	742	732	99%	375	364	97%	3.988	3.886	97%	9.048	8.747	97%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidas cruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas dos indicadores quantitativos:

USF Chácara Guanabara, USF Jd Aeroporto II E1, USF Jd Aeroporto III, USF Jd Layr, USF Jd Margarida, USF Nove de Julho e USF Biritiba Ussu: Realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas médicas e de enfermagem, devido ao aumento dos casos de acolhimento de síndromes respiratórias agudas e por conta da crescente procura de consultas para esclarecimentos sobre a dengue, bem como atendimento aos sintomáticos em geral. Deve-se ainda destacar, que a Unidade se encontra muito distante de qualquer serviço de urgência e emergência do Município de Mogi das Cruzes.

USF Jd Piatã: Realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas médicas, devido ao aumento dos casos de acolhimento de síndromes respiratórias agudas e por conta da crescente procura de consultas para esclarecimentos sobre a dengue, bem como atendimento aos sintomáticos em geral. Deve-se ainda destacar, que a Unidade se encontra muito distante de qualquer serviço de urgência e emergência do Município de Mogi das Cruzes.

USF Cocuera, USF Jd Aeroporto II E3, USF Jd Planalto E2: Realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas de enfermagem, devido ao aumento dos casos de acolhimento de síndromes respiratórias agudas e por conta da crescente procura de consultas para esclarecimentos sobre a dengue, bem como atendimento aos sintomáticos em geral. Deve-se ainda destacar, que a Unidade se encontra muito distante de qualquer serviço de urgência e emergência do Município de Mogi das Cruzes.

USF Nove de Julho: A unidade Nove de Julho em particular, teve um aumento significativo dos atendimentos médicos, devido ao profissional de cobertura das férias não realizar dia de educação continuada, bem como aumento da procura pelo atendimentos de dengue e demais doenças sazonais, crescentes casos de síndrome respiratória e necessidade de diversos pacientes retornarem para detectar melhoria do quadro clínico e eficácia do tratamento proposto. Realizaram 720 atendimentos no mês de Abril, perfazendo 171% da meta.

USF Piatã: Pode-se observar um número acima do esperado de atendimentos nessa USF perfazendo 129% da meta contratual, devido ao aumento dos casos de acolhimento de síndromes respiratórias agudas e por conta da crescente procura de consultas para esclarecimentos sobre a dengue, bem como atendimento médico aos sintomáticos em geral. Deve-se ainda destacar, que a Unidade se encontra com difícil acesso a qualquer serviço de urgência e emergência do Município de Mogi das Cruzes.

USF Biritiba Ussu: Pudemos observar que a procura por atendimento aumentou de forma muito significativa na região de Biritiba Ussu. Contabilizamos 1124 atendimentos monitorados por essa Unidade, com isso houve impacto direto no aumento de nossas metas de atendimentos médicos no período do mês de Abril, ainda destacamos a dificuldade de transporte e distância da USF e Upa mais próxima para atendimentos de urgência.

USF Jd Piatã: Devido a apresentação de atestado médico de 03 Agentes comunitários de saúde acometidos pela dengue impactou no cumprimento da meta mensal de visitas domiciliares.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Programa Previne Brasil

Gestantes - Informamos que este indicador refere às gestantes acompanhadas na atenção primária, e no entanto observamos que as gestantes de alto risco cadastradas na atenção primária e acompanhadas no ambulatório de especialidade "Mãe Mogiana" impactam no resultado do indicador municipal. Considerando que a maioria destas gestantes optam pelo acompanhamento do pré natal em um único local. Sendo assim, as gestantes de alto risco são acompanhadas via teleconsulta.

Campanha abril

Todas as unidades realizaram campanhas de incentivo, conscientização e orientações à população no combate à dengue, busca ativa de sintomáticos respiratórios, Transtorno do Espectro do Autismo (TEA), saúde da mulher para prevenção do câncer de colo de útero, hipertensão e diabetes.

Atividade coletiva

Informamos que as unidades realizaram um percentual acima da média em relação às atividades coletivas devido a intensificação das capacitações da vigilância epidemiológica sobre a introdução da vacina e ao surto de dengue no município.

Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Sistema MV

Relatório de desfecho de visitas - Sintético apresentando divergência de dados, equipe TI/SMS ciente da inconsistência de dados dos relatórios gerados pelo sistema.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Nove de Julho	Médica	307	00	413	00	720
USF Cocuera	Enfermeiro	253	28	29	00	310
USF Jd Aeroporto II E2	Enfermeiro	225	05	25	00	255
USF Biritiba Ussu	Enfermeiro	109	00	161	00	270
USF Chácara Guanabara	Dentista	229	04	59	00	292
USF Cocuera	Dentista	261	12	34	00	307
USF Jd Aeroporto II E1	Dentista	275	00	40	00	315
USF Jd Aeroporto II E2	Dentista	303	00	00	06	309
USF Jd Aeroporto III	Dentista	262	10	00	05	277
USF Jd Planalto E2	Dentista	225	00	63	11	299

- **USF Jd Aeroporto III** - Devido a falha no sistema, segue com 05 VDs para validação.

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e apensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Não recebemos em tempo hábil para inserir neste relatório os dados abaixo referentes à análise da pesquisa de satisfação das unidades.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara			
USF Cocuera			
USF Jardim Aeroporto II			
USF Jardim Aeroporto III			
USF Jardim Layr			
USF Jardim Planalto			
USF Jardim Margarida			
USF 9 de Julho			
USF Jardim Piatã			
USF Taiapuêba			
USF Biritiba - Ussu			
USF Taboão Lambari			
Total			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. CAMPANHA VACINAÇÃO

Campanha de vacinação **Dia D** realizada em 13/04/2024, sendo o custo das horas adicionais dos profissionais realizado sem aporte financeiro da SMS, ou seja, custeado com saldo do contrato, conforme segue abaixo.



Priscila Caravante <priscila.caravante@cejam.org.br>

Orçamento para o DIA D 13/04

6 mensagens

Jessikaleine Cristina Maciel de Carvalho - SMSaúde-PMMC

8 de abril de 2024

<auditoriaenfermagem.drb.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

às 10:41

Para: Valeria Ibanhez de Oliveira <valeria.ibanhez@cejam.org.br>, "coordenacao.usf.mogi@bhcl.org.br"

<coordenacao.usf.mogi@bhcl.org.br>, Cristiane Lima <cristiane.lima@fuabc.org.br>

Cc: Tatiane Tiek da Rocha Watanabe - PMMC-SMSaude-PMMC <diretorredebasica.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>, Priscila Caravante

<priscila.caravante@cejam.org.br>, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos <jecele.santos@cejam.org.br>, Vanessa Arruda

<vanessa.arruda@cejam.org.br>, Bruna Mancio Mariolla SMSaude-PMMC <bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>, Jussara Jorge B

Nascimento <usfadministrativo.drb.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>, Maria Angela Silva Batista

<coordenacaoenfermagem.drb.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

Prezados bom dia,

Informo que o DIA D da multivacinação - GRIPE + DENGUE + ROTINA PARA ATÉ 15 ANOS, está programado para o **sábado dia 13/04**

Todas as unidades de saúde deverão abrir das 08:00h às 17:00h.

Por favor me enviem o estudo orçamentário, para aprovação do gestor.

Além disso, @Valeria Ibanhez de Oliveira consegue nos auxiliar com a entrega dos kits lanches, cedendo 03 motoristas?

Desde já agradeço.

Att,

Jessikaleine Maciel

Enfermeira Auditora - Departamento de Rede Básica | Secretaria de Saúde

auditoriaenfermagem.drb.sms@mogidascruzes.sp.gov.br

(11) 4798-6735



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Priscila Caravante <priscila.caravante@cejam.org.br>

9 de abril de 2024 às 15:10

Para: Jessikaleine Cristina Maciel de Carvalho - SMSaúde-PMMC <auditoriaenfermagem.dr.b.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

Cc: Valeria Ibanhez de Oliveira <valeria.ibanhez@cejam.org.br>, Tatiane Tiekio da Rocha Watanabe - PMMC-SMSaúde-PMMC

<diretorredebasica.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos <jecele.santos@cejam.org.br>, Vanessa Arruda

<vanessa.arruda@cejam.org.br>, Bruna Mancio Mariolla SMSaúde-PMMC <bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>, Jussara Jorge B

Nascimento <usfadministrativo.dr.b.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>, Maria Angela Silva Batista

<coordenacaoenfermagem.dr.b.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

Prezadas, bom dia!

Conforme solicitado, segue estimativa para o dia D 13.04.2024.

 CUSTO HE_MOGI_13.04.2024

Atenciosamente,



Priscila Caravante

Encarregada Administrativa

Núcleo Técnico de Mogi das Cruzes | Núcleo Técnico de Mogi das Cruzes

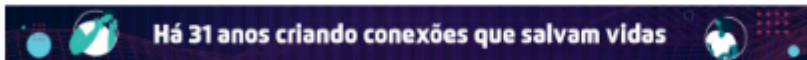
Telefone: 11 2378-2093

Email: priscila.caravante@cejam.org.br

cejam.org.br



[cejamoficial](https://www.facebook.com/cejamoficial)




Esta mensagem contém informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações.

Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Comunicações na internet não podem ser garantidas quanto à pontualidade, segurança ou inexistência de erros ou vírus. O remetente por esta razão não se responsabiliza por qualquer erro, omissão ou mesmo opiniões e declarações contidas no conteúdo desta mensagem.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

2 anexos

 **Proposta Comercial.pdf**
579K

 **CUSTO HE_MOGI_13.04.2024 - CUSTO HE .pdf**
44K

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

De: Priscila Caravante <priscila.caravante@cejam.org.br>

Enviado: terça-feira, 9 de abril de 2024 15:10

Para: Jessikaleine Cristina Maciel de Carvalho - SMSaúde-PPMC <auditoriaenfemagem.drb.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>


Cc: Valeria Ibanhez de Oliveira <valeria.ibanhez@cejam.org.br>; Tatiane Tiekko da Rocha Watanabe - PPMC-SMSaúde-PPMC <diretorredebasica.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>; Jecelle Vilela de Carvalho dos Santos <jecelle.santos@cejam.org.br>; Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>; Bruna Mancio Mariolla SMSaúde-PPMC <bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>; Jussara Jorge B Nascimento <usfadministrativo.drb.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>; Maria Angela Silva Batista <coordenacaoenfemagem.drb.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

Assunto: Re: Orçamento para o DIA D 13/04

[Texto das mensagens anteriores oculto]

2 anexos

 Proposta Comercial.pdf
579K

 CUSTO HE_MOGI_13.04.2024 - CUSTO HE .pdf
44K

Tatiane Tiekko da Rocha Watanabe - PPMC-SMSaúde-PPMC

12 de abril de 2024 às

<diretorredebasica.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

08:45

Para: Jessikaleine Cristina Maciel de Carvalho - SMSaúde-PPMC <auditoriaenfemagem.drb.sms@mogidascruzes.sp.gov.br>

Cc: Priscila Caravante <priscila.caravante@cejam.org.br>, Valeria Ibanhez de Oliveira <valeria.ibanhez@cejam.org.br>, Jecelle Vilela de Carvalho dos Santos <jecelle.santos@cejam.org.br>

ciente e de acordo

At.te



Tatiane T. Rocha Watanabe
Diretora de Rede Básica
Secretaria Municipal de Saúde
Ramal 6706

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE ABRIL 2024 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	156.135	R\$ 800.143,36	100%
EXAMES DE ROTINA	147.817	R\$ 764.522,66	94,67%
EXAMES DE URGÊNCIA	8.318	R\$ 35.620,70	5,33%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	151.474	150.505	99,36%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	8.324	8.040	96,59%
ÍNDICE DE RECOLETA	798	-	0,5%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	9	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 129 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 25.684 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

Considerando a situação atual do aumento do número de casos suspeitos e confirmados da Dengue a partir do dia 14/03/2024 a Secretaria Municipal de Saúde começou enviar as amostras para serem analisadas no Laboratório Municipal, 02.02.03.090-3 - PESQUISA DE

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS. O faturamento será pelo CG 46/20, utilizando o saldo disponível, conforme email enviado no dia 13/03/2024.

De: Jessikaleine Cristina Maciel de Carvalho - SMSaúde-PMMC <auditoriaenfermagem.dr@sogidascruzes.sp.gov.br>

Date: qua., 13 de mar. de 2024 às 17:34

Subject: Sorologia para **Dengue** IGM

To: Ione Filgueiras de Almeida do Nascimento <laboratoriomunicipal.mogi@cejam.org.br>, Kelly Carla da Silva Alcantara <kelly.carla@einstein.br>

Cc: Paula Mateus Santos SMS PMMC <diretor.vsaude.sogidascruzes.sp.gov.br>, Tatiane Tiek da Rocha Watanabe - PMMC-SMSaude-PMMC <diretorredebasica.sogidascruzes.sp.gov.br>, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos <jecele.santos@cejam.org.br>

Boa tarde,

Considerando a situação atual do aumento do número de casos suspeitos e confirmados da **Dengue**, conseqüentemente o aumento do número de amostras enviadas ao Instituto Adolfo Lutz para análise - sorologia para **Dengue**, e um maior tempo de espera para liberação dos resultados;

Conforme conversamos, a Secretaria Municipal de Saúde começará enviar as amostras para serem analisadas no Laboratório Municipal, 02.02.03.090-3 - PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS, a partir de amanhã 14/03.

O faturamento será pelo CG 46/20, utilização do saldo disponível.

Inicialmente, estimamos de 200 a 250 amostras represadas para serem analisadas, e no decorrer dos próximos dias (+-1mês) uma média de 2.500 análises.

Aguardo a confirmação se podemos começar a enviar as amostras.

Atenciosamente,

Jessikaleine Maciel

Enfermeira Auditora - Departamento de Rede Básica | Secretaria de Saúde

auditoriaenfermagem.dr@sogidascruzes.sp.gov.br

(11) 4798-6735



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	58	144	153%
CONTATO SEM SUCESSO	163		
TOTAL DE LIGAÇÕES	221		
GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	62	41	344%
CONTATO SEM SUCESSO	79		
TOTAL DE LIGAÇÕES	141		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	362	185	249%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	181	301	120%
CONTATO SEM SUCESSO	180		
TOTAL	361		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	185	301	121%
CONTATO SEM SUCESSO	179		
TOTAL	364		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	47	103	141%
CONTATO SEM SUCESSO	98		
TOTAL	145		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)	FORA DE HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	33	139	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	144	178	124%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
934	618	66%	

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	658	5
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	407	324
	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	TOTAL DE LIGAÇÕES
68	1462	

Justificativa das metas:

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto risco das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;
2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas ligações;
3. As gestantes de alto risco estão sendo registradas como pré natal (teleconsulta) no sistema Sigss;
4. No mês de novembro de 2023 as profissionais do programa Alô mãe foram desvinculadas do sistema Sigss Mãe Mogiana e foram vinculadas à UBS Brás Cubas e Jardim Camila;
5. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
6. No mês de abril, houve 301 recém-nascidos, dentre eles 1 parto gemelar e 1 óbito fetal intra uterino;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;
8. Desde o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
9. Desde abril/2023 as unidades da atenção básica passaram a realizar o agendamento de USG das gestantes;
10. No mês de julho/2023 retornamos com as ligações de Call Back;
11. No mês de abril/2024 retomamos o envio de WhatsApp para as gestantes que não conseguimos contato.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

10. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	27.937	27.805	99%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	18.887	17.806	94%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	29.810	27.503
E-mail	89	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	345	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	345	
Fora de horário	309	
Abandonadas	1.653	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	56.841	
Atendidas	22.288	
Linha Ocupada	96	
Não atendidas	14.907	
Abandonadas pelo usuário	17.246	
Sem sucesso	1.944	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	340	
Atendidas	213	
Linha Ocupada	1	
Não atendidas	65	
Rejeitadas	7	
Abandonadas	53	
Com falha	1	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:56
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:01
Tempo médio de espera (TME)	00:01:49
Tempo médio de abandono na fila	00:01:19

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Atendimento	01
Telefone	03

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
122.850	99.090	12.172

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 30.04.2024	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	8.622	3.617	2.351	5.345	4.788	9.888
Ginecologista	2.871	2.002	2.341	3.548	3.502	2.532
Pediatra	363	1.052	201	3.239	2.761	1.214
Total de Rede Básica	11.856	6.671	4.893	12.132	11.051	13.634
Dentista	5.556	1.163	2.975	1.216	1.402	3.744
<i>Raio X Odontológico</i>	189	403	411	411	411	181
<i>Psicólogo</i>	3.794	505	870	870	870	3.429
<i>Exames Laboratoriais</i>	171	485	510	510	510	247
<i>Raio X Geral</i>	664	1.929	2.232	2.232	2.232	361
Total	22.230	11.156	11.891	17.371	16.476	21.596

Clínico Geral: Diferença menor dos agendamentos da Fila de Espera dado aos remanejamentos dos pacientes para atendimento do Surto da Dengue e unidades com livre demanda: Jundiapéba e Sabaúna.

Clínico Geral: Diferença menor dos agendados para a Oferta de Vagas, dado liberação de vagas livres para atendimento do Surto da Dengue.

Dentista: Diferença maior dos agendados para a oferta de vagas, dado ao atendimento da Carreta Missionária e triagens extras na Ubs Alto Ipiranga.

Pediatra: Unidades com livre demanda exceto - Botujuru, Jardim Marica, Sabaúna, Vila Natal, Vila Aparecida, Ponte Grande.

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Salientamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõe de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão identifica as unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

No mês de Julho/2022 tivemos rastreamento/agendamento de pacientes de hiperdia pelas listagens encaminhadas pela SMS.

Em Abril/23 iniciamos o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade de Psicólogo.

Gerenciamento do email para os pacientes Deficientes Auditivos encaminhamos pela SMS - DAT.20

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
CIRURGIA GO	197	197
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	29	29
CARDIOLOGISTA	126	126
CIRURGIA GERAL	148	148
CIRURGIA PEDIÁTRICA	12	12
DENSITOMETRIA	213	213
DERMATOLOGIA	226	226
ECOCARDIOGRAMA	248	248
ELETROCARDIOGRAMA	321	321
ENDÓCRINO	16	16
ENDOSCOPIA	158	158
FONO	58	58
MASTOLOGISTA	07	07

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

MAMOGRAFIA	649	649
NASOFIBROSCOPIA	43	43
NEUROLOGISTA	204	204
OFTALMOLOGISTA	242	242
ORTOPEDISTA	144	144
OTORRINO	255	255
PNEUMOLOGISTA	19	19
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	126	126
TOMOGRAFIA	27	27
RETIRADA DE GUIA	07	07
REUMATOLOGISTA	52	52
RAIO X	232	232
UROLOGIA	162	162
ULTRASSOM ABDÔMEN	447	447
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	16	16
ULTRASSOM INGUINAL	92	92
ULTRASSOM MAMAS	480	480
ULTRASSOM. PARTES MOLES	38	38
ULTRASSOM PRÓSTATA	128	128
ULTRASSOM TIREOIDE	76	76
ULTRASSOM VIAS URINÁRIAS	213	213
ULTRASSON TRANSVAGINAL	1.231	1.231
VASCULAR	113	113
TOTAL	6.755	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 04/09/2023 o agendamento de vacinas passou a ser realizado pela equipe do 160.
Os colaboradores foram remanejados.

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Agendamento em sistema SIRESP e SIGGS
- Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

INDICADORES APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ANGIORESSONÂNCIA	13
AUDIOMETRIA	36
CARDIOLOGISTA	89
COLETA DE LABORATÓRIO	39
CIRURGIA GERAL	69
CIRURGIA VASCULAR	9
CIRURGIA PEDIÁTRICA	19
DENSITOMETRIA	6
DERMATOLOGIA	45
ECOCARDIOGRAMA	83
ENDOCRINOLOGISTA	17
ESTUDO URODINÂMICO	11
MASTOLOGISTA	48
ENDOSCOPIA	107
GASTRO	33
MAMOGRAFIA	495

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

NEFROLOGISTA	17
NEUROLOGISTA	33
NUTRICIONISTA	90
OFTALMOLOGISTA	200
OTORRINO	15
PEQUENAS CIRURGIAS	2
PNEUMOLOGISTA	3
PAAF DE MAMA	29
PROCTO	10
PROVA DE FUNÇÃO	50
RESSONÂNCIA	133
TOMOGRAFIA	308
TRIAGEM DE HISTEROSCOPIA	4
TRIAGEM DE COLONO	44
UROLOGISTA	11
ULTRASSOM DE TIREOIDE	15
ULTRASSOM ABDOME TOTAL	24
ULTRASSOM COM DOPPLER MMII	9
ULTRASSOM MAMAS	149
ULTRASSOM PARTES MOLES	16
ULTRASSOM PRÓSTATA	57
ULTRASSON TRANSVAGINAL	177
VASCULAR	15
TOTAL	2.530

]

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

CROSS	
ATUALIZAÇÃO CROSS	704
PESQUISA	621
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	169
LANÇAMENTO CROSS	267
LANÇAMENTO NO SIGSS	2.480
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	1.075
INTERAÇÃO	344
TRIAGEM DE GUIA	53
INCLUSÃO/EXCLUSÃO CDR	27
TOTAL	5.740

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
USF JD AEROPORTO II		
398822	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AO MAU ATENDIMENTO DA FUNCIONÁRIA DANIELE DA USF JARDIM AEROPORTO I, RELATA QUE A MESMA É MUITO GROSSA E ARROGANTE, SEMPRE TRATA A TODOS MUITO MAU, PÉSSIMA PROFISSIONAL, DEBOCHADA. A REQUERENTE QUER SABER COMO PODE SE DESVINCULAR DA UNIDADE POIS NÃO DESEJA PASSAR MAIS NO LOCAL.	ENTRAMOS EM CONTATO COM A MUNÍCIPE, PARA ENTENDER O OCORRIDO, A MUNÍCIPE SÓ ALEGA QUE A COLABORADORA É GROSSA SEM CITAR NENHUMA SITUAÇÃO. DISCUTIMOS A SITUAÇÃO COM A COLABORADORA DANIELE ONDE TEMOS A DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO OCORRIDA NESTE DIA. SRA. FABIANE ESTEVÉ NA UNIDADE E PEGOU A SENHA PARA AGENDA CONSULTA, APÓS SER INFORMADA SOBRE O DIA DO AGENDAMENTO DE CONSULTAS CLÍNICAS,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		SE MOSTROU INSATISFEITA, JOGOU A SENHA NO BALCÃO E FOI EVADIU-SE. DEPOIS DE ALGUNS MINUTOS A MUNÍCIPE RETORNOU E PEDIU O NOME DA PROFISSIONAL E FOI EMBORA. INFORMAMOS A PACIENTE QUE TODOS OS PROFISSIONAIS DA UNIDADE TÊM COMO OBJETIVO PRESTAR UM ATENDIMENTO DE QUALIDADE E HUMANIZADO. AINDA ASSIM, DEVEMOS LEVAR EM CONTA QUE CADA PROFISSIONAL TEM SUA PERSONALIDADE ALGUNS MAIS EXTROVERTIDOS E OUTROS MAIS CONTIDOS, O QUE PODE TER GERADO ESSE DESCONFORTO ENTRE AS PARTES. PEDIMOS DESCULPAS A MUNÍCIPE PELO MAL-ENTENDIDO A MESMA DISSE QUE IRÁ MANTER O CADASTRO NA UNIDADE DE SAÚDE. ATENCIOSAMENTE,
404326	REQUERENTE ELOGIA O ATENDIMENTO DO USF JARDIM SANTOS DUMONT II, ELOGIA ESPECIALMENTE A AGENTE DE SAÚDE FABÍOLA E O FUNCIONÁRIO DANIEL.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
405846	REQUERENTE ELOGIA A ENFERMEIRA ELIANE DO PSF JARDIM SANTOS DUMONT II. RELATA QUE ELE E SUA ESPOSA ANGELA MARIA FORAM MUITO BEM ATENDIDO PELA ENFERMEIRA ELIANE E ELA ESTÁ DE PARABÉNS PELO ÓTIMO SERVIÇO PRESTADO.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
405847	REQUERENTE REGISTRA ELOGIO PARA A ENFERMEIRA ELIANE, QUE É PRESTATIVA E MUITO ATENCIOSA, NOTA 10 .	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
USF JD AEROPORTO III		
401528	SOLICITANTE RECLAMA DA ATENDENTE DA RECEPÇÃO DA USF DO JARDIM AEROPORTO III. DIZ QUE ATENDE COM MUITA MÁ VONTADE, NÃO PROCURA FALAR COM OS RESPONSÁVEIS, AGE COMO SE ELA PRÓPRIA FOSSE A RESPONSÁVEL POR TUDO.	ENCONTRO A SRA BETÂNIA NA UNIDADE E APÓS QUESTIONÁ-LA SOBRE O QUE ACONTECEU, A MESMA PEDE DESCULPAS REFERINDO TER FEITO A RECLAMAÇÃO POR PRESSÃO DAS VIZINHAS. ORIENTO A PACIENTE QUE QUALQUER DIFICULDADE PODE ME PROCURAR PARA QUE POSSAMOS ENCONTRAR UMA SOLUÇÃO. ATENCIOSAMENTE, LÍVIA F. M. NASCIMENTO ENFERMEIRA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

401524	SOLICITANTE RECLAMA DA ATENDENTE DA RECEPÇÃO DA USF DO JARDIM AEROPORTO III. INFORMA QUE É MAL EDUCADA E NÃO MARCA CONSULTA PARA NINGUÉM, DECIDE TUDO POR CONTA PRÓPRIA, NÃO PERGUNTA AO MÉDICO OU A ENFERMEIRA RESPONSÁVEL SE PODEM SER ATENDIDOS.	ENTRO EM CONTATO COM A SRA ANTONIA CILENE PARA ME DESCULPAR PELO MAL ATENDIMENTO, ORIENTO COMO É O FUNCIONAMENTO DA UNIDADE E ME COLOCO A DISPOSIÇÃO PARA QUALQUER EVENTUALIDADE. ATENCIOSAMENTE, LÍVIA F. M. NASCIMENTO ENFERMEIRA
401611	REQUERENTE RELATA QUE MÊS PASSADO FOI ORIENTADA PELA AGENTE DE SAÚDE A IR ATÉ A RECEPÇÃO DA USF DO JARDIM AEROPORTO III PARA REMARCAR O RETORNO COM O MÉDICO, PORÉM CHEGANDO LÁ A ATENDENTE DISSE QUE NÃO IA A ATENDER POR ESTAVA ATENDENDO CASOS DE BOLSA FAMÍLIA . SIS NÃO INFORMADO NOME COMPLETO SILVIA DIOGO DATA DE NASCIMENTO 29/04/1976 NOME DA MÃE NAZARÉ JOAQUINA DIOGO	SOLICITEI A PRESENÇA DA RECLAMANTE NA UNIDADE POIS TENTEI ALGUMAS VEZES O CONTATO SEM SUCESSO, ME COLOQUEI À DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS SOBRE O FUNCIONAMENTO DA UNIDADE E EM CASO DE QUALQUER DIFICULDADE PODERÁ SEMPRE ME PROCURAR. AGRADEÇO POR UTILIZAR O MEIO PARA SUAS PONTUAÇÕES E APROVEITO PARA AGRADECER OS ELOGIOS OFERECIDOS AO DR CAIO DURANTE NOSSA CONVERSA. ATENCIOSAMENTE, LÍVIA F. M. NASCIMENTO ENFERMEIRA
UBS ALTO IPIRANGA		
40120	REQUERENTE RELATA QUE ESTÁ TENTANDO PASSAR COM A MÉDICA DOUTORA PAULA NA UBS ALTO IPIRANGA HÁ 3 MESES PARA MOSTRAR O RESULTADO DE UM EXAME, CONSEGUIU AGENDAMENTO PARA O DIA 08/04, PORÉM RECEBEU UMA LIGAÇÃO NO DIA 04/04 INFORMANDO QUE O CANCELAMENTO DA CONSULTA DEVIDO AO ATENDIMENTO A PACIENTES COM DENGUE E QUE IRIAM REAGENDAR PARA MAIO, ACHA UM ABSURDO CANCELAREM AS CONSULTAS QUE ESTÃO AGUARDANDO HÁ MESES, PEDE PROVIDÊNCIAS, INFORMA QUE ESPERAR ATÉ MAIO É DIFÍCIL POIS ESTÁ COM MUITAS DORES SIS: NÃO SOUBE INFORMAR	BOM DIA! PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS, MAS INFELIZMENTE ESTAMOS PASSANDO POR UM PERÍODO DE GRANDE DEMANDA PARA OS CASOS DA DENGUE O QUE TIVEMOS QUE TER ESTA AÇÃO PARA O ACOLHIMENTO DESSES PACIENTES NA UNIDADE. REFORÇAMOS QUE ESTÁ MANTIDA SUA CONSULTA PARA O DIA 08/05/2023. VANESSA ARRUDA ENFERMEIRA
400357	REQUERENTE RELATA QUE TINHA UMA CONSULTA AGENDADA DIA 02/04 NA UBS ALTO IPIRANGA ÀS 15H CHEGOU NA UNIDADE E FOI INFORMADA QUE A CONSULTA TINHA SIDO CANCELADA PELO 160, REQUERENTE QUESTIONA QUE	PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS, MAS INFELIZMENTE ESTAMOS PASSANDO POR UM PERÍODO DE GRANDE DEMANDA PARA OS CASOS DA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>NÃO RECEBEU NENHUMA LIGAÇÃO AVISANDO O CANCELAMENTO, NEM MENSAGEM, TEVE QUE CONVERSAR COM O ATENDENTE PARA REMARCAR PARA OUTRA SEMANA SENDO QUE ESTÁ COM DORES, SEGUNDO A MESMA NÃO É A PRIMEIRA VEZ QUE ISSO OCORRE, PEDE PROVIDÊNCIAS . SIS: 2975</p>	<p>DENGUE O QUE TIVEMOS QUE TER ESTA AÇÃO PARA O ACOLHIMENTO DESSES PACIENTES NA UNIDADE. REFORÇAMOS QUE SUA CONSULTA FOI REAGENDADA PARA O DIA 12/04/2023 UBS ALTO IPIRANGA - DR. MATHEUS, TENTAMOS CONTATO PARA AVISÁ-LA DESTA ALTERAÇÃO NOS DIAS: 28/03 - E 01/04, E NÃO CONSEGUIMOS CONTATO: SÓ CHAMA E NINGUÉM ATENDE OU TELEFONE NÃO EXISTE. VANESSA ARRUDA ENFERMEIRA</p>
<p>398803</p>	<p>REQUERENTE ELOGIA AS FUNCIONÁRIAS RAFAELA TÉCNICA DE ENFERMAGEM DA UBS ALTO DO IPIRANGA, RELATA QUE A MESMA FOI MUITO ATENCIOSA E PROFISSIONAL DISSE QUE NUNCA CONSEGUEM ACHAR A VEIA DO PACIENTE E ELA CONSEGUIU FACILMENTE</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>
<p>401235</p>	<p>REQUERENTE RELATA QUE HOJE DIA 05/04/2024 ESTÁ NA UBS ALTO IPIRANGA COM SEUS DOIS FILHOS PARA APLICAR A VACINA DA DENGUE E RECLAMA QUE SÓ TEM UM ENFERMEIRO APLICANDO A VACINA E TODOS IDOSOS PASSAM NA FRENTE DA REQUERENTE PORQUE NÃO TEM UM FUNCIONÁRIO PARA APLICAR A VACINAS NELES. RELATA TAMBÉM QUE ELA CHEGOU ÀS 08:15 E SÓ AGORA 10:10 SEUS FILHOS ESTÃO TOMANDO VACINA. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE PRECISA TER MAIS FUNCIONÁRIOS PARA APLICAR VACINAS EM PESSOAS COM PRIORIDADES.</p>	<p>REFERENTE A OUVIDORIA 401235/2024 INFORMAMOS QUE A SALA DE VACINAÇÃO FUNCIONA DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, DAS 08H ÀS 16H SEM INTERVALO PARA O ALMOÇO. A VACINAÇÃO OCORRE DESDE O CADASTRO E ATUALIZAÇÃO DE CARTEIRINHAS, ATÉ A ADMINISTRAÇÃO DAS DOSES, POR ISSO, DEMANDA TEMPO. NA SALA FICA APENAS UMA VACINADORA, POIS SÓ TEMOS 1 SALA DE VACINA, ONDE OCORREM RODÍZIOS DE ATENDIMENTOS ENTRE ELAS, ENTÃO, CASO TENHA ALGUM PROBLEMA COM AS FUNCIONÁRIAS, SOLICITEM A PRESENÇA DA ENFERMEIRA CHEFE OU DA COORDENADORA ADMINISTRATIVA. TODAS AS TÉCNICAS ESTÃO SE REVEZANDO, POIS ALÉM DAS VACINAS, A UNIDADE É REFERÊNCIA NO COMBATE A DENGUE E OS ATENDIMENTOS COMO COLETAS, PROCEDIMENTOS E CONSULTAS, CONTINUAM OCORRENDO NORMALMENTE. ALÉM DAS VACINAS DE ROTINA, ESTAMOS EM “CAMPANHA DE DENGUE, INFLUENZA, COVID E MULTI”. TODAS AS VACINAS SÃO LIVRE DEMANDA, ENTRETANTO, A VACINAÇÃO DE INFLUENZA, ALÉM DE LIVRE DEMANDA, TAMBÉM PODERÁ SER AGENDADA PELO SITE HTTPS://WWW.MOGIDASCRUZES.SP.GOV.BR ONDE O PACIENTE CONSEGUIRÁ TODAS AS INFORMAÇÕES. TODOS OS ATENDIMENTOS SÃO REALIZADOS CONFORME O HORÁRIO DE AGENDAMENTO, SENHAS E POR PRIORIDADES DE ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>"ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESSENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 "DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE OITENTA ANOS". LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA".</p> <p>DE ACORDO COM O SISTEMA SIGSS, A PACIENTE RESIDE NO BAIRRO MOGILAR, PORTANTO, DE ACORDO COM A TERRITORIALIDADE, A PACIENTE PODERÁ REALIZAR AS VACINAÇÕES NECESSÁRIAS NAS UNIDADES VILA SUISSA, JD MARICA, BOTUJURU, MINERAÇÃO E VILA NOVA APARECIDA.</p> <p>LAMENTAMOS O OCORRIDO. ESTAMOS EM UM MOMENTO DE MUITO TRABALHO E EMPENHO DE TODA A EQUIPE PARA ATRAVESSARMOS ESSA FASE DESAFIADORA, DE UMA FORMA EFICIENTE E HUMANIZADA.</p> <p>NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
403162	REQUERENTE RELATA QUE FOI NA UNIDADE UBS ALTO IPIRANGA NO DIA 12/04 POR VOLTA DE 8H40 PARA TOMAR VACINA DA GRIPE E ATÉ O MOMENTO NÃO FOI CHAMADO,LIGOU POR VOLTA DE 9H26,INFORMA QUE SÓ TEM UMA ENFERMEIRA PARA ATENDER IDOSOS,CRIANÇAS,PEDE PROVIDÊNCIAS SIS: 592676-1	REFERENTE A OUVIDORIA 401235/2024 INFORMAMOS QUE A SALA DE VACINAÇÃO FUNCIONA DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, DAS 08H ÀS 16H SEM INTERVALO PARA O ALMOÇO. A VACINAÇÃO OCORRE DESDE O CADASTRO E ATUALIZAÇÃO DE CARTEIRINHAS, ATÉ A ADMINISTRAÇÃO DAS DOSES, POR ISSO, DEMANDA TEMPO. NA SALA FICA APENAS UMA VACINADORA, POIS SÓ TEMOS 1 SALA DE VACINA, ONDE OCORREM RODÍZIOS DE ATENDIMENTOS ENTRE ELAS, ENTÃO, CASO TENHA ALGUM PROBLEMA COM AS FUNCIONÁRIAS, SOLICITEM A PRESENÇA DA ENFERMEIRA CHEFE OU DA COORDENADORA ADMINISTRATIVA. <p>AS VACINADORAS E AS TÉCNICAS ESTÃO SE REVEZANDO, POIS ALÉM DAS VACINAS, A UNIDADE É REFERÊNCIA NO COMBATE A DENGUE E OS ATENDIMENTOS COMO COLETAS, PROCEDIMENTOS E CONSULTAS, CONTINUAM OCORRENDO NORMALMENTE.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>ALÉM DAS VACINAS DE ROTINA, ESTAMOS EM "CAMPANHA DE DENGUE, INFLUENZA, COVID E MULTI". TODAS AS VACINAS SÃO LIVRE DEMANDA, ENTRETANTO, A VACINAÇÃO DE INFLUENZA, ALÉM DE LIVRE DEMANDA, TAMBÉM PODERÁ SER AGENDADA PELO SITE HTTPS://WWW.MOGIDASCRUZES.SP.GOV.BR ONDE O PACIENTE CONSEGUIRÁ TODAS AS INFORMAÇÕES.</p> <p>TODOS OS ATENDIMENTOS SÃO REALIZADOS CONFORME O HORÁRIO DE AGENDAMENTO, SENHAS E POR PRIORIDADES DE ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00 "ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 "DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE OITENTA ANOS". LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA".</p> <p>DE ACORDO COM O SISTEMA SIGSS, A PACIENTE RESIDE NO BAIRRO CENTRO, PORTANTO, DE ACORDO COM A TERRITORIALIDADE, A PACIENTE TAMBÉM PODERÁ REALIZAR AS VACINAÇÕES NECESSÁRIAS NAS UNIDADES JD CAMILA, MINERAÇÃO, VILA DA PRATA, JD UNIVERSO, JD IVETE E PONTE GRANDE.</p> <p>LAMENTAMOS O OCORRIDO. ESTAMOS EM UM MOMENTO DE MUITO TRABALHO E EMPENHO DE TODA A EQUIPE PARA ATRAVESSARMOS ESSA FASE DESAFIADORA, DE UMA FORMA EFICIENTE E HUMANIZADA.</p> <p>NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
403448	REQUERENTE RELATA QUE HAVIA FEITO AGENDAMENTO PARA TOMAR VACINA DA GRIPE ÀS 10:30 PELO SITE DA PREFEITURA, PORÉM RELATA QUE HOJE FOI ATÉ A UBS DO ALTO DO IPIRANGA FICOU 1H ESPERANDO PARA SER ATENDIDA, E QUANDO FOI ATENDIDA E QUESTIONOU REFERENTE A DEMORA PORQUE ELA TINHA UM AGENDAMENTO, FOI INFORMADA PELO ATENDENTE	REFERENTE A OUVIDORIA 403448/2024 INFORMAMOS QUE A SALA DE VACINAÇÃO FUNCIONA DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, DAS 08H ÀS 16H SEM INTERVALO PARA O ALMOÇO. A VACINAÇÃO OCORRE DESDE O CADASTRO E ATUALIZAÇÃO DE CARTEIRINHAS, ATÉ A ADMINISTRAÇÃO DAS DOSES, POR ISSO, DEMANDA TEMPO. NA SALA FICA APENAS UMA VACINADORA, POIS SÓ TEMOS 1 SALA DE VACINA, ONDE OCORREM RODÍZIOS DE ATENDIMENTOS ENTRE ELAS, ENTÃO, CASO TENHA ALGUM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>QUE LÁ NÃO FUNCIONA AGENDAMENTO, E SIM ORDEM DE CHEGADA . REQUERENTE REGISTRA RECLAMAÇÃO PARA A MELHORIA DA UNIDADE .</p>	<p>PROBLEMA COM AS FUNCIONÁRIAS, SOLICITEM A PRESENÇA DA ENFERMEIRA CHEFE OU DA COORDENADORA ADMINISTRATIVA.</p> <p>AS VACINADORAS E AS TÉCNICAS ESTÃO SE REVEZANDO, POIS ALÉM DAS VACINAS, A UNIDADE É REFERÊNCIA NO COMBATE A DENGUE E OS ATENDIMENTOS COMO COLETAS, PROCEDIMENTOS E CONSULTAS, CONTINUAM OCORRENDO NORMALMENTE.</p> <p>ALÉM DAS VACINAS DE ROTINA, ESTAMOS EM “CAMPANHA DE DENGUE, INFLUENZA, COVID E MULTI”. TODAS AS VACINAS SÃO LIVRE DEMANDA, ENTRETANTO, A VACINAÇÃO DE INFLUENZA, ALÉM DE LIVRE DEMANDA, TAMBÉM PODERÁ SER AGENDADA PELO SITE HTTPS://WWW.MOGIDASCRUZES.SP.GOV.BR ONDE O PACIENTE CONSEGUIRÁ TODAS AS INFORMAÇÕES. TODOS OS FUNCIONÁRIOS JÁ FORAM ORIENTADOS SOBRE ESSAS INFORMAÇÕES, MAS IREMOS ORIENTÁ-LOS NOVAMENTE.</p> <p>TODOS OS ATENDIMENTOS SÃO REALIZADOS CONFORME O HORÁRIO DE AGENDAMENTO, SENHAS E POR PRIORIDADES DE ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00 "ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESSENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 "DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE OITENTA ANOS". LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA".</p> <p>LAMENTAMOS O OCORRIDO. ESTAMOS EM UM MOMENTO DE MUITO TRABALHO E EMPENHO DE TODA A EQUIPE PARA ATRAVESSARMOS ESSA FASE DESAFIADORA, DE UMA FORMA EFICIENTE E HUMANIZADA.</p> <p>NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
404784	REQUERENTE RELATA QUE LIGOU NA UNIDADE DO ALTO IPIRANGA NO DIA 18/04 REFERENTE A RETIRADA DO EXAME DO ESPOSO,DISSE SE PODIA	REFERENTE A OUVIDORIA 404784/2024 INFORMAMOS QUE NÃO CONSEGUIMOS CONTATO NOS TELEFONES QUE CONSTAM NO SISTEMA 11 97403-4054 E 2610-7809.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>RETIRAR SOMENTE COM O PROTOCOLO E AFIRMARAM QUE SIM,CHEGANDO NA UNIDADE ÀS 10H10 E OS ATENDENTES DA RECEPÇÃO A TRATARAM MAL,UM DOS ATENDENTES DISSE QUE SÓ ENTREGA MEDIANTE O DOCUMENTO RG E COMEÇOU A GRITAR DIZENDO QUE É NORMA DO POSTO PEDIR O DOCUMENTO,A CONSTRANGEU NA FRENTE DE OUTROS PACIENTES,PEDE PROVIDÊNCIAS NOME DO PACIENTE: JOSE CARLOS DE OLIVEIRA DATA DE NASC: 22/11/1969 SIS: NÃO SOUBE INFORMAR</p>	<p>SOLICITAMOS QUE ATUALIZE O CADASTRO O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL EM QUALQUER UNIDADE DO MUNICÍPIO. VISANDO GARANTIR A SEGURANÇA E A PRIVACIDADE DOS DADOS DO PACIENTE, SEM A APRESENTAÇÃO DO DOCUMENTO ADEQUADO, OS EXAMES NÃO SÃO LIBERADOS. SEGUIMOS OS PROTOCOLOS DA SECRETARIA DE SAÚDE, ONDE PARA RETIRADA DE EXAMES É OBRIGATÓRIO A APRESENTAÇÃO DE UM DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO VÁLIDO, FÍSICO OU DIGITAL (COM O QRCODE) E COM FOTO. CASO SEJA EXAMES DE TERCEIROS, É OBRIGATÓRIO A APRESENTAÇÃO DE UM DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO DA PESSOA QUE ESTÁ RETIRANDO E O DOCUMENTO DO TERCEIRO. O PROTOCOLO É IMPORTANTE PARA A IDENTIFICAÇÃO DO EXAME, PORÉM, NÃO É OBRIGATÓRIO A APRESENTAÇÃO E NEM SUBSTITUI O DOCUMENTO. TODA A EQUIPE É ORIENTADA A PRESTAR UM ATENDIMENTO HUMANIZADO, PORTANTO, IREMOS INTENSIFICAR AS ORIENTAÇÕES. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
405259	<p>REQUERENTE RELATA QUE HOJE DIA 19/04/2024 ESTÁ NA UBS ALTO IPIRANGA PARA APLICAR VACINA DA DENGUE EM SUA FILHA E RECLAMA QUE CHEGOU ÀS 10:30 DA MANHÃ E ATÉ O MOMENTO DO REGISTRO DA RECLAMAÇÃO ÀS 12:17 NÃO TINHA SIDO ATENDIDA. PEDE-SE QUE TENHAM MAIS ORGANIZAÇÃO E MELHORE O SERVIÇOS DOS FUNCIONÁRIOS, PARA QUE MELHORE O ATENDIMENTO AOS MUNICÍPIES.</p>	<p>REFERENTE A OUVIDORIA 405259/2024 INFORMAMOS QUE A SALA DE VACINAÇÃO FUNCIONA DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, DAS 08H ÀS 16H SEM INTERVALO PARA O ALMOÇO. A VACINAÇÃO OCORRE DESDE O CADASTRO E ATUALIZAÇÃO DE CARTEIRINHAS, ATÉ A ADMINISTRAÇÃO DAS DOSES, POR ISSO, DEMANDA TEMPO. NA SALA FICA APENAS UMA VACINADORA, POIS SÓ TEMOS 1 SALA DE VACINA, ONDE OCORREM RODÍZIOS DE ATENDIMENTOS ENTRE ELAS, ENTÃO, CASO TENHA ALGUM PROBLEMA COM AS FUNCIONÁRIAS, SOLICITEM A PRESENÇA DA ENFERMEIRA CHEFE OU DA COORDENADORA ADMINISTRATIVA. AS VACINADORAS E AS TÉCNICAS ESTÃO SE REVEZANDO, POIS ALÉM DAS VACINAS, A UNIDADE É REFERÊNCIA NO COMBATE À DENGUE E OS ATENDIMENTOS COMO</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>COLETAS, PROCEDIMENTOS E CONSULTAS, CONTINUAM OCORRENDO NORMALMENTE.</p> <p>ALÉM DAS VACINAS DE ROTINA, ESTAMOS EM "CAMPANHA DE DENGUE, INFLUENZA, COVID E MULTI". TODAS AS VACINAS SÃO LIVRE DEMANDA, ENTRETANTO, A VACINAÇÃO DE INFLUENZA, ALÉM DE LIVRE DEMANDA, TAMBÉM PODERÁ SER AGENDADA PELO SITE HTTPS://WWW.MOGIDASCruzes.SP.GOV.BR ONDE O PACIENTE CONSEGUIRÁ TODAS AS INFORMAÇÕES.</p> <p>TODOS OS ATENDIMENTOS SÃO REALIZADOS CONFORME O HORÁRIO DE AGENDAMENTO, SENHAS E POR PRIORIDADES DE ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00 "ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 "DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE OITENTA ANOS". LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA".</p> <p>LAMENTAMOS O OCORRIDO. ESTAMOS EM UM MOMENTO DE MUITO TRABALHO E EMPENHO DE TODA A EQUIPE PARA ATRAVESSARMOS ESSA FASE DESAFIADORA, DE UMA FORMA EFICIENTE E HUMANIZADA.</p> <p>NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
405699	<p>REQUERENTE ELOGIA AS ENFERMEIRAS PRISCILA, MICHELE, ELAINE, RAFAELA E ROSIANE DA UBS ALTO IPIRANGA.</p> <p>RELATA QUE FAZ UM TRATAMENTO NA UBS E SEMPRE É MUITO BEM ATENDIDO POR TODAS ESSAS FUNCIONÁRIAS.</p> <p>REQUERENTE AGRADECE MUITO O ATENDIMENTO DELAS.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>
399059	<p>REFERENTE AO SISTEMA DE VACINAÇÃO DA UBS ALTO IPIRANGA HOJE 27/03/24 CHEGUEI NO LOCAL ÀS 10:40,, FUI VACINADO ÀS 12:05</p>	<p>REFERENTE A OUVIDORIA 399059/2024 INFORMAMOS QUE A SALA DE VACINAÇÃO FUNCIONA DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, DAS 08H ÀS 16H SEM INTERVALO PARA O</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LIGUEI NA LOCALIDADE E PERGUNTEI SE PODERIA TOMAR VACINA DE FEBRE AMARELA, TENDO TOMADO A ÚLTIMA DOSE EM 2008 E TENDO 51 ANOS, DISSERAM QUE SOMENTE PESSOALMENTE ESSA INFORMAÇÃO. DISSE QUE PODERIA IR QUE A VACINAÇÃO ESTAVA VAZIA.

FUI ATÉ O LOCAL E INFORMEI AO EMISSOR DE SENHAS, ELE PERGUNTOU QUAL A VACINA, RECOLHEU MEU DOCUMENTO E MANDOU AGUARDAR, ESPEREI POR 50 MINUTOS ATÉ SER CHAMADO. DENTRO DA SALA A TÉCNICA ENFERMAGEM ME DISSE QUE EU NÃO TINHA O CADASTRO DO SIS E ME MANDOU VOLTAR NA RECEPÇÃO E PEGAR OUTRA SENHA .

ORA! POR QUE O FUNCIONÁRIO QUE EMITE A SENHA JÁ NÃO PERGUNTA SE O PACIENTE TEM SIS (NO MEU CASO NEM SABIA O QUE ERA ISSO) E JÁ ENCAMINHA PARA O LOCAL CORRETO PARA ADEQUAÇÃO DE CADASTRO? EU TENHO O CADASTRO NO SUS DIGITAL, TOMEI VÁRIAS VACINAS NOS POSTOS DO JDM UNIVERSO, JDM IVETE E MINERAÇÃO E NUNCA ME PEDIRAM NADA, E LEMBRO DE TER SIDO CADASTRADO NO JARDIM UNIVERSO, SEM PROBLEMAS SE MUDOU O SISTEMA OU SE PERDERAM OS DADOS.

SÓ ACHO QUE FAZER VOCÊ ESPERAR 50 MINUTOS, NÃO TE ATENDER E FAZER VOCÊ IR PRA OUTRA FILA COM NOVA SENHA É UMA FALTA DE ORGANIZAÇÃO, IRRITA AS PESSOAS E AS EXPÕEM A LOCAIS COM PESSOAS DOENTES POR TEMPO MAIOR QUE O NECESSÁRIO.

O CIDADÃO QUE RARAMENTE FREQUENTA UMA UNIDADE DA PREFEITURA NÃO TEM COMO ADIVINHAR EM QUAIS SISTEMAS ELE DEVE ESTAR CADASTRADO. FICA A SUGESTÃO PARA MELHORAR A ABORDAGEM INICIAL E DIRECIONAR DE FORMA MAIS INTELIGENTE OS PACIENTES OTIMIZANDO O TEMPO DE TODOS.

ALMOÇO. A VACINAÇÃO OCORRE DESDE O CADASTRO E ATUALIZAÇÃO DE CARTEIRINHAS, ATÉ A ADMINISTRAÇÃO DAS DOSES, POR ISSO, DEMANDA TEMPO. NA SALA FICA APENAS UMA VACINADORA, ONDE OCORREM RODÍZIOS DE ATENDIMENTOS ENTRE ELAS, ENTÃO, CASO TENHA ALGUM PROBLEMA COM AS FUNCIONÁRIAS, SOLICITEM A PRESENÇA DA ENFERMEIRA CHEFE OU DA COORDENADORA ADMINISTRATIVA.

ALÉM DAS VACINAS DE ROTINA, ESTAMOS EM CAMPANHA DE DENGUE, INFLUENZA, COVID E MULTI. TODAS AS VACINAS SÃO LIVRE DEMANDA, ENTRETANTO, A VACINAÇÃO DE INFLUENZA, ALÉM DE LIVRE DEMANDA, TAMBÉM PODERÁ SER AGENDADA PELO SITE [HTTPS://WWW.MOGIDASCRUZES.SP.GOV.BR](https://www.mogidas cruzes.sp.gov.br) ONDE O PACIENTE CONSEGUIRÁ TODAS AS INFORMAÇÕES.

A RECEPÇÃO É ORIENTADA A PASSAR ALGUMAS INFORMAÇÕES SOBRE VACINA POR TELEFONE, PORÉM, PARA QUE NÃO TENHAM INFORMAÇÕES DESENCONTRADAS, ORIENTAMOS O PACIENTE A COMPARECER À UNIDADE PARA ANÁLISE DA CARTEIRINHA, QUE SEMPRE SERÁ REALIZADA POR UMA VACINADORA.

REFERENTE AO CADASTRO DO SIS, ELE É OBRIGATÓRIO PARA A REALIZAÇÃO DA VACINA. ISSO FAZ PARTE DOS PROTOCOLOS DA PMMC, ENTRETANTO, DEVIDO AO AUMENTO DA DEMANDA, JÁ MODIFICAMOS O PROCESSO DE CADASTRAMENTO, PARA QUE PROBLEMAS COMO ESTE NÃO VOLTEM A OCORRER.

CASO O PACIENTE NÃO TENHA REALIZADO AS VACINAÇÕES, PEDIMOS QUE COMPAREÇA ATÉ A UNIDADE NOVAMENTE, PARA RESOLVER ESSA SITUAÇÃO O MAIS BREVE POSSÍVEL.

LAMENTAMOS O OCORRIDO. ESTAMOS EM UM MOMENTO DE MUITO TRABALHO E EMPENHO DE TODA A EQUIPE PARA ATRAVESSARMOS ESSA FASE DESAFIADORA, DE UMA FORMA EFICIENTE E HUMANIZADA.

NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.

ATENCIOSAMENTE,

VANESSA ARRUDA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	AS FUNCIONÁRIAS DISSERAM QUE O ATENDENTE NÃO TEM ACESSO AO SISTEMA, ORA, ISSO É SIMPLES, TREINEM E DEEM ACESSO AO EMISSOR DE SENHAS PARA VERIFICAR PREVIAMENTE.	
USF BIRITIBA USSU		
396194	<p>REQUERENTE RECLAMA QUE HOJE DIA 19/03/2024 FOI NA UBS BIRITIBA USSU PARA PASSAR COM MÉDICO ÀS 07:40 E RECLAMA QUE NÃO TINHA MÉDICO PORQUE ESTAVA EM REUNIÃO E A REQUERENTE RETORNOU 12:00 E TAMBÉM NÃO TINHA MÉDICO E A ORIENTAÇÃO ERA SE ELA TIVESSE PASSANDO MUITO MAL ERA PARA IR NA UPA MAIS PRÓXIMO OU RETORNAR ÀS 15:00.</p> <p>REQUERENTE ESTÁ PASSANDO MAL E VAI TER QUE IR ATÉ O UPA. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE SÓ TEM ENFERMEIRA NA UBS.</p>	<p>TODOS OS MESES, TEMOS REUNIÃO COM A GERÊNCIA MÉDICA DE ENFERMAGEM E ADMINISTRATIVA, PARA DISCUSSÃO DE MELHORIAS DE ATENDIMENTO PARA A COMUNIDADE.</p> <p>NESTE DIA, TODOS OS PACIENTES QUE COMPARECERAM À UNIDADE FORAM ACOLHIDOS PELAS ENFERMEIRAS ONDE FOI VERIFICADO OS SINAIS VITAIS E POSTERIORMENTE DIRECIONADOS A UPA PARA AVALIAÇÃO MÉDICA.</p> <p>MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA ENFERMEIRA - USF BIRITIBA USSU.</p>
USF CHÁCARA GUANABARA		
402680	<p>REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR TODOS OS FUNCIONÁRIOS DA USF CHÁCARA GUANABARA, EM ESPECIAL A DENTISTA MICHELE E A AUXILIAR, RELATA QUE AMBAS SÃO MUITOS ATENCIOSAS, PRESTATIVAS, ATENDIMENTO EXCELENTE.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>
398008	<p>QUERO ABRIR UMA RECLAMAÇÃO DO POSTO DE SAÚDE DA CHÁCARA GUANABARA,</p> <p>TUDO FINAL DE MÊS ELES ABREM AGENDA PARA MARCAR CONSULTA, ME DESLOQUEI DA MINHA CASA ÀS 05:45 DA MANHÃ PARA ESTAR SENDO NO LOCAL PARA SER UMA DAS PRIMEIRAS, PRA ESTÁ VOLTANDO PARA O MEU TRABALHO. UMA AGENTE COMUNITÁRIA QUE SE CHAMA CLAUDIANEI PEGOU A SENHA QUE SERIA, NÚMERO (1) PASSOU PARA OUTRA PESSOA ACHEI UMA FALTA DE RESPEITO DA PARTE DELA</p> <p>GOSTARIA Q VCS TOMASSE UMA PROVIDÊNCIA SOBRE ISSO</p> <p>LAMBARI</p>	<p>INFORMAMOS QUE NESTE DIA TIVEMOS UMA FALHA/ERRO NA ENTREGA DAS SENHAS, O QUE FOI PRONTAMENTE CORRIGIDO QUANDO CHEGOU AO MEU CONHECIMENTO. TEMOS TRABALHADO COM A EQUIPE DIARIAMENTE PARA QUE SITUAÇÕES COMO ESTA NÃO OCORRAM MAIS, PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS E ESTAMOS À DISPOSIÇÃO.</p> <p>JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES ENFERMEIRA</p>
402620	<p>REQUERENTE ELOGIA O ATENDIMENTO NO USF LAMBARI, FUNCIONÁRIAS MARIAÍSA E ELISIENE, FORAM MUITO ATENCIOSAS E DEDICADAS.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD LAYR		
395609	<p>DESCRIÇÃO</p> <p>REQUERENTE RELATA QUE HOJE 18/03 TINHA UMA CONSULTA AGENDADA COM O CLÍNICO GERAL ÀS 10:40, PORÉM COMEÇARAM A CHAMAR ÀS 11:20, DEVIDO A ESSE ATRASO PODE HAVER COMPLICAÇÕES EM SEU SERVIÇO, SOLICITA PROVIDÊNCIAS .</p> <p>SIS NÃO INFORMADO</p> <p>NOME COMPLETO EDUARDO SILVA LEANDRO</p> <p>DATA DE NASCIMENTO 20/01/1980</p> <p>NOME DA MÃE VANDERLEIDE SILVA LEANDRO</p>	<p>ENTRAMOS EM CONTATO COM PACIENTE, SEM SUCESSO. DISCUTIMOS O CASO COM O AGENTE DE SAÚDE SOBRE A DEMANDA DA UNIDADE E QUE INFELIZMENTE COM OS ATENDIMENTOS DA DENGUE ESTAMOS TENDO PICOS DE ATRASOS NO ATENDIMENTO DAS CONSULTAS.</p> <p>PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS E REFORÇAMOS QUE ESTAMOS SEMPRE BUSCANDO E PREZANDO PELO ATENDIMENTO HUMANIZADO. A UNIDADE ESTÁ À DISPOSIÇÃO PARA REALIZAR UM AGENDAMENTO MAIS VIÁVEL AO SEU HORÁRIO DE TRABALHO JUNTAMENTE COM O FUNCIONAMENTO DA UNIDADE.</p> <p>VALERIA IBANHEZ COORDENADORA ADM.</p>
USF JD MARGARIDA		
397323	<p>REQUERENTE AGUARDA A CONTRATAÇÃO DE MAIS FUNCIONÁRIOS E AMPLIAÇÃO DA USF JARDIM MARGARIDA, POIS OS PACIENTES OU FICAM NA CHUVA OU FICAM NO SOL PORQUE A COBERTURA NÃO É SUFICIENTE PELA DEMANDA DE PACIENTES QUE FREQUENTAM A UNIDADE, JÁ REGISTROU OUVIDORIA EM 2023 E ATÉ O MOMENTO NADA FOI FEITO.</p>	<p>AGRADEÇO O SEU APONTAMENTO DE MELHORIA DA UNIDADE.</p> <p>INFORMO QUE A EMPRESA CEJAM JÁ REALIZOU ALGUMAS SOLICITAÇÕES DE REPARO E AMPLIAÇÃO DA UNIDADE DA USF, AGUARDAMOS UM PARECER DA SECRETARIA DE SAÚDE PARA DAR CONTINUIDADE NAS SOLICITAÇÕES.</p> <p>ATENCIOSAMENTE</p> <p>VALÉRIA IBANHEZ COORDENADORA ASSISTENCIAL</p>
USF NOVE DE JULHO		
396559	<p>QUERO TIRAR OS NOSSOS NOME DO POSTO PSF DE NOVE DE JULHO.</p>	<p>INFORMAMOS QUE APÓS ANÁLISE DA SUA SOLICITAÇÃO, FOI AUTORIZADO O SEU DESCREDENCIAMENTO.</p> <p>MARCELLE LOURENÇO ENFERMEIRA</p>
USF JD PLANALTO		
400034	<p>REQUERENTE RELATA QUE É DEFICIENTE FÍSICO E SOLICITOU PARA A MÉDICA JULIANA DA USF JARDIM PLANALTO, O PREENCHIMENTO DE UM FORMULÁRIO PARA CARTÃO DE TRANSPORTE DA CPTM HÁ UMA SEMANA ATRÁS, NO PRIMEIRO MOMENTO DISSE QUE NÃO PREENCHERIA E DEPOIS AO</p>	<p>SR. ADRIANO, ENTENDEMOS QUE SEU CASO DEVE SER AVALIADO EM CONSULTA MÉDICA, A FIM DE EVITARMOS ERROS OU DIFICULDADES COM O CID.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>PREENCHER NÃO COLOCOU OS CIDS QUE A MESMA HAVIA DIAGNOSTICADO, ESPECIALMENTE O CID NECESSÁRIO, APÓS EMITIU UM NOVO LAUDO IGNORANDO O CID QUE JÁ TINHA ANTERIOR, SEGUNDO REQUERENTE JÁ PASSA COM A DOUTORA ENTÃO TEM SEU PRONTUÁRIO, A MÉDICA DISSE QUE TERIA QUE PASSAR EM CONSULTA, A MÉDICA SE NEGOU A FAZER, PEDE PROVIDÊNCIAS</p> <p>OBS: TAMBÉM RELATA QUE SEMPRE QUE VAI NA UNIDADE OS PACIENTES SÃO ATENDIDOS POR ESTAGIÁRIOS E SÓ NO FINAL DA CONSULTA A MÉDICA ATENDE, É UMA SITUAÇÃO INCÔMODA .</p>	<p>ENTRAMOS EM CONTATO COM SUA ESPOSA A SRA JESSICA VIA MENSAGEM POR WHATSAPP INFORMANDO O AGENDAMENTO DA CONSULTA PARA 03/05/2024 ÀS 16H E SOMOS INFORMADOS QUE O SR. NÃO PODERÁ COMPARECER.</p> <p>TENDO EM VISTA QUE O MESMO NÃO PODE COMPARECER NA DATA AGENDADA, FAÇO NOVO CONTATO POR MENSAGEM VIA WHATSAPP, OFERECENDO NOVA VAGA DE CONSULTA MÉDICA NESTA USF PARA O DIA 30/04/2024 ÀS 16H, MAS TAMBÉM SOU INFORMADA QUE O MESMO NÃO PODERÁ COMPARECER POR MOTIVO DE TRABALHO.</p> <p>SEM MAIS, CAMILA LAUREANO ENFERMEIRA</p>
399414	<p>REQUERENTE RELATA QUE HOJE DIA 01/04/2024 ESTEVE NA UBS JARDIM PLANALTO, CHEGOU 07:50 E SAIU SOMENTE ÀS 10:04, TODO ESSE TEMPO PARA AGENDAR UMA CONSULTA COM CLÍNICO GERAL SÓ PARA O DIA 27/05/2024.</p> <p>PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE ESTÁ FAZENDO TRATAMENTO DE CÂNCER E SÓ AGENDOU A CONSULTA PARA O DIA 27/05/2024, É MUITO TEMPO PARA ESPERAR.</p>	<p>AGRADEÇO O SEU APONTAMENTO EM RELAÇÃO AO TEMPO DE ESPERA, INFORMO QUE ESTAMOS TRABALHANDO PARA MELHORAR O TEMPO DE AGENDAMENTO. PORÉM, NESSE MOMENTO, O MELHOR ENCONTRADO PARA A COMUNIDADE É ABERTURA MENSAL DA AGENDA, PARA O ATENDIMENTO NO PRÓXIMO MÊS.</p> <p>IDENTIFIQUEI ATRAVÉS DO SEU PRONTUÁRIO QUE NÃO SE TRATA DE UMA URGÊNCIA E NÃO ESTÁ RELACIONADA COM O TRATAMENTO DE CÂNCER, POR ESTE MOTIVO, A CONSULTA FOI AGENDADA CONFORME PROTOCOLO DOS DEMAIS CASOS CLÍNICOS.</p> <p>EM CASO DE URGÊNCIA, O MELHOR SERVIÇO A SER PROCURADO SÃO AS UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO. MAS, CASO A SENHORA QUEIRA DISCUTIR ALGO SOBRE A PRIORIDADE DO SEU ATENDIMENTO, QUE PROCURE SEMPRE PELO SEU AGENTE DE SAÚDE, ELE PODERÁ DISCUTIR O SEU CASO NA REUNIÃO COM A EQUIPE E ASSIM IDENTIFICAR O CRITÉRIO QUE CLASSIFIQUE A SUA PRIORIDADE.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ - COORDENADORA ASSISTENCIAL</p>
398977	<p>REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AO USF JARDIM PLANALTO, RELATA QUE LEVOU SUA FILHA NO DIA 27/03 HORÁRIO DE 11H30, FICOU NO ACOLHIMENTO ATÉ 13 HORAS QUANDO A ENFERMEIRA SAIU PARA O</p>	<p>VENHO POR MEIO DESTA INFORMAR QUE OS PACIENTES DESTA USF SÃO ORIENTADOS SOBRE OS HORÁRIOS DE ATENDIMENTO / ACOLHIMENTO (8H / 13H).</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>ALMOÇO E DISSE QUE VOLTARIA APENAS AS 14 HORAS, MANDOU A MESMA IR PARA UMA UNIDADE DE EMERGÊNCIA.</p>	<p>A PACIENTE ACIMA CITADA FOI DEVIDAMENTE ORIENTADA PELA EQUIPE TÉCNICA SOBRE OS ACOLHIMENTOS NO PERÍODO DA TARDE, TENDO EM VISTA QUE OS SINAIS VITAIS ESTAVAM NORMAIS.</p> <p>NA DATA DO DIA 27/03/2024 AS DUAS ENFERMEIRAS ESTAVAM TRABALHANDO, COM HORÁRIOS DE ALMOÇO DISTINTOS (11:30H ÀS 12:30H / 13:00H ÀS 14H).</p> <p>SEM MAIS, CAMILA</p>
404472	<p>REQUERENTE RELATA QUE SEU NETO VICTOR EDUARDO LEMES JAEN CARDOSO, PASSOU HOJE DIA 17/04/2024 NO PSF JARDIM PLANALTO COM SINTOMAS DE DENGUE E A DOUTORA MAYANA PURINE, DEU CARTÃO PARA ELE TRATAR DENGUE, DEU A RECEITA COM OS MEDICAMENTOS E DEU APENAS DECLARAÇÃO DE HORAS PARA ELE APRESENTAR NA ESCOLA, SENDO QUE ELE ESTÁ COM DENGUE, DOR NO CORPO, FEBRE, DOR DE CABEÇA E BARRIGA RUIM E A DOUTORA LIBEROU ELE PARA IR NA ESCOLA.</p> <p>PEDE-SE PROVIDÊNCIAS E QUESTIONA COMO QUE VAI LEVAR UMA CRIANÇA COM TODOS ESSES SINTOMA DE DENGUE NA ESCOLA.</p>	<p>RECEBEMOS A DEMANDA DA SENHORA EM 17/04/2024, TENDO A ENFERMEIRA LILIAN ENTRADO EM CONTATO E INFORMADO QUE EU ESTAVA DISPONÍVEL NA MESMA TARDE PARA QUE PUDESSE ATENDÊ-LA PESSOALMENTE PARA ESCLARECER QUALQUER DÚVIDA SOBRE O ATENDIMENTO DO SEU NETO, QUE VEIO ACOMPANHADO PELA MÃE PARA O ACOLHIMENTO. FICAMOS AGUARDANDO A SENHORA, QUE NÃO COMPARECEU.</p> <p>CASO AINDA TENHA ALGUMA DÚVIDA SOBRE O ATENDIMENTO SIGO À DISPOSIÇÃO. REITERO QUE SE O NETO DA SENHORA NÃO ESTIVER EM CONDIÇÕES DE FREQUENTAR O COLÉGIO POR MOTIVO DE SAÚDE, PODERÁ RETORNAR À UNIDADE DE SEGUNDA A SEXTA (DAS 8:00-17:00H) PARA UMA NOVA AVALIAÇÃO. CASO O MESMO NECESSITE DE ATENDIMENTO FORA DESTE HORÁRIO, TEMOS OS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM NOSSO MUNICÍPIO QUE OFERECEM ATENDIMENTO ININTERRUPTO, 24H. TODAS ESSAS INFORMAÇÕES FORAM PASSADAS POR MIM PARA A MÃE DO PACIENTE NO ATENDIMENTO DO DIA 17/04 E COMPREENDIDAS PELA MESMA.</p> <p>ATT, DRA MAYANA PURINI</p>
405666	<p>MEU FILHO PASSOU NO DENTISTA COM DR FÁBIO KANAZAWA HJ EU GOSTEI MUITO DO SERVIÇO DELE DO DE PARABÉNS PELO SERVIÇO DELE ÓTIMO DR MUITO OBRIGADO</p> <p>DO POSTO DE SAÚDE JARDIM PLANALTO</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO

397964	<p>REQUERENTE RELATA QUE ESTÁ TENTANDO FAZER O AGENDAMENTO DE CONSULTA CLÍNICO GERAL NO 160 DESDE DAS 10H DO DIA 25/03,FICA NA FILA DE ESPERA QUANDO CHEGA NA POSIÇÃO 2 ENCERRAM A LIGAÇÃO INFORMANDO QUE O ATENDENTE ENTRARÁ EM CONTATO,PEDE PROVIDÊNCIAS SIS: NÃO SOUBE INFORMAR</p>	<p>PELA FALTA DE DADOS, NOME DO MUNÍCIPE, TELEFONE, NÃO FOI POSSÍVEL LEVANTAR E INVESTIGAR A RECLAMAÇÃO. LEMBRANDO QUE NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA GRAVA TODAS AS LIGAÇÕES, QUANDO O MUNÍCIPE NÃO CONSEGUE SER ATENDIDO VAI PARA A FILA DE CALLBACK DO QUAL RETORNAMOS A LIGAÇÃO. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>
402009	<p>DATA LANÇAMENTO 07/03/2024 18:38:00 ATENDIDO POR KATIA SATO DE PAULA MANIFESTAÇÃO RECEBIDA ATRAVÉS DO SISTEMA OUVIDOR SUS 202420000110723.RECEBEMOS MANIFESTAÇÃO POR MEIO DE OUVIDORIA-GERAL DO SUS NA QUAL CIDADÃ RELATA QUE SEU FILHO NECESSITA DE SUA PRIMEIRA CONSULTA COM O PEDIATRA NA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE JARDIM CAMILA, LOCALIZADO EM ALTO DA BOA VISTA, MOGI DAS CRUZES - SP OU NA UBS DE VILA NATAL, LOCALIZADO EM MOGI DAS CRUZES -SP. CIDADÃ RELATA QUE TENTA MARCAR CONSULTA DESDE O DIA 15 DE DEZEMBRO DE 2023 E NÃO CONSEGUE, POIS O NÚMERO 160 NÃO ATENDE. CIDADÃ INFORMA QUE AINDA NÃO ENTROU EM CONTATO COM A SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SUA CIDADE. DIANTE DISSO SOLICITA QUE SEJA REVISTA TAL SITUAÇÃO POR PARTE DO ÓRGÃO RESPONSÁVEL.</p>	<p>PRIMEIRAMENTE AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO. REFORÇAMOS A SRA. BRUNA QUE NO MUNICÍPIO CONTAMOS COM 19 UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PARA ATENDIMENTO E AGENDAMENTO DE CONSULTA COM PEDIATRA, PRINCIPALMENTE A PRIMEIRA CONSULTA DE PUERICULTURA. O SERVIÇO DE AGENDAMENTO DE CONSULTA DO MUNICÍPIO FUNCIONA: SEGUNDA SEXTA: 07HS ÀS 19HS E SÁBADO:07HS ÀS 13HS, DISPONIBILIZAMOS AINDA O SERVIÇO DE CALLBACK, ONDE RETORNAMOS TODAS AS LIGAÇÕES QUE POR ALGUM PICO DE LIGAÇÕES NÃO CONSEGUIMOS ATENDER, TEM DISPONÍVEL O E-MAIL PARA AGENDAMENTO: ATENDIMENTO160@MOGIDASCruzES.SP.GOV.BR. NESTE PERÍODO MENCIONADO, NÃO TIVEMOS NENHUMA INTERCORRÊNCIA COM NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA, SEGUE NÚMEROS DE ATENDIMENTOS. DATA RECEBIDAS ATENDIDAS REALIZADAS 15/12/2023 768 729 2.988 16/12 A 31/12 6.457 6.120 19.878 JANEIRO/24 32.025 29.566 62.445 FEVEREIRO/24 27.921 24.323 56.562 TEMOS O SERVIÇO ALÔ MÃE QUE ACOMPANHA A GESTAÇÃO E EM SEGUIDA ACOMPANHA O BEBÉ NOS PRIMEIROS 06 MESES EM NOSSOS CONTROLES CONSTA QUE TENTAMOS CONTATO E NÃO TIVEMOS SUCESSO: 16/12/2023 - 21/12/23. 160 TAMBÉM TENTOU CONTATO 2X E NÃO TIVEMOS SUCESSO. IMPORTANTE QUE SEMPRE ATUALIZE OS TELEFONES DE CONTATO, OBSERVAMOS QUE HOUVE UMA ATUALIZAÇÃO DE DADOS NO CADASTRO DO BENJAMIM EM MARÇO/24.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>CONSTA QUE FOI FEITO O CADASTRO DO BENJAMIM EM 21/12/2023 ÀS 14H44 SIGNIFICANDO QUE TEVE ACESSO E OPORTUNIDADE DE AGENDAR A CONSULTA. NO SISTEMA DE AGENDAMENTO TEM REGISTRO DE CONSULTAS: 23/02/2024 - 25/03/2024 E 19/04/2024 ESTAMOS À DISPOSIÇÃO PARA SANAR QUAISQUER DÚVIDAS.</p> <p>ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>
598530	<p>BOM DIA, GOSTARIA DE SABER MAIS UM MEIO DE FAZER AGENDAMENTO DE CONSULTA, POIS O NÚMERO 160 QUANDO LIGO SÓ DÁ EM PROGRAMAS SOCIAIS DA CAIXA E EU NÃO POSSUO TELEFONE FIXO PARA LIGAR E ESTOU PRECISANDO URGENTEMENTE DE UM GINECOLOGISTA, PODERIAM ME AJUDAR POR GENTILEZA ? NÃO TENHO CONDIÇÕES DE PAGAR UM PARTICULAR.</p>	<p>NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA NÃO TEM APRESENTADO NENHUM PROBLEMA, FUNCIONAMOS DE SEGUNDA A SEXTA: 07HS ÀS 19HS E SÁBADOS DAS 07HS ÀS 16HS. O NÚMERO 160 SOMENTE CONSEGUE FALAR NA TERRITORIALIZAÇÃO DE MOGI, FORA DISTO NÃO DÁ ACESSO.</p>
405108	<p>REQUERENTE RELATA QUE HOJE 19/04 POR VOLTA DAS 09H LIGOU NO 160 PARA TIRAR UMA DÚVIDA, PORÉM FOI ATENDIDA PELA ATENDENTE VAINÉ, QUE FOI MUITO GROSSEIRA E NÃO RESPONDEU A SUA DÚVIDA .</p>	<p>TODAS AS NOSSAS LIGAÇÕES SÃO GRAVADAS, PRECISAMOS QUE NOS INFORMEM OS DADOS DO MUNÍCIPE, TELEFONE QUE LIGOU AQUI PARA QUE POSSAMOS OUVIR A GRAVAÇÃO, FAZER A CORREÇÃO DO COLABORADOR, SE NECESSÁRIO FOR. INFORMAMOS QUE NÃO TEMOS NENHUMA COLABORADORA COM ESTE NOME. AGUARDAMOS UM RETORNO.</p> <p>ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>
USF TABOÃO LAMBARI		
400162	<p>REQUERENTE REGISTRA ELOGIO PARA A AGENTE DE SAÚDE QUE FAZ AS VISITAS NAS CASAS ELIZIENE, MUITO RESPONSÁVEL E ATENCIOSA, EXCELENTE FUNCIONÁRIA .</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>
400108	<p>REQUERENTE ELOGIA A AGENTE DE SAÚDE ELIZIENE BRAGA FONSECA QUE ATENDE NA USF TABOÃO/LAMBARI. RELATA QUE AGENTE DE SAÚDE ATENDE MUITO BEM E É SEMPRE MUITO PRESTATIVA. REQUERENTE AGRADECE MUITO A AGENTE DE SAÚDE ELIZIENE BRAGA FONSECA.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIÁÇUPEBA

588312

BOA TARDE MORO EM TAIÁÇUPEBA E TENHO MUITA DIFICULDADE EM PASSAR NAS CONSULTAS AQUI A UBS DEMORA MUITO PRA AGENDAR AS CONSULTAS E PRA FICAR PIOR LIGO NO LIGUE MÉDICO E ELES INFORMARAM QUE MEU CADASTRO É AQUI E QUE NÃO CONSIGO FAZER AGENDAMENTO NOS BAIRROS PRÓXIMOS AO CENTRO QUANDO EU PASSAVA POR LÁ NÃO TINHA PROBLEMA AGORA AQUI ESTOU LIMITADO E VENDIDO A ESSE POSTO DE MUITAS DIFICULDADE DE ANOS DE EXISTÊNCIA GOSTARIA DO DIREITO DE FAZER AGENDAMENTO EM QUALQUER OUTRA UBS DE MOGI CONFORME MINHA NECESSIDADE AQUI É MUITO DIFÍCIL TODO SERVIÇO DE SAÚDE, PRECISO DE ACOMPANHAMENTO PARA MEUS EXAMES QUE A 4 MESES NADA DE CHAMAR E VER OS RESULTADOS DOS QUAIS JÁ ESTÃO PRONTOS,FI ESSES AGENDAMENTO A 1 MÊS ATRÁS QUASE OLHA A DATA QUE ME DISPONIBILIZARAM TEM QUE TER MAIS FISCALIZAÇÃO NAS CONVÊNIA DE FAVORECIMENTO DAS PESSOAS PRÓXIMAS AOS FUNCIONÁRIOS DO POSTO QUE MARCAM AS CONSULTAS PARA OS MAIS CHEGADOS DELES

DEVIDO À AUSÊNCIA DE NOME E CONTATO, NÃO É POSSÍVEL A VERIFICAÇÃO DA OCORRÊNCIA.

A AGENDA MÉDICA ENCONTRA-SE EM MAIO, PORÉM A MÉDICA VERIFICA TODOS OS RESULTADOS DE EXAMES LABORATORIAIS E HAVENDO ALTERAÇÕES, OS PACIENTES SÃO CONVOCADOS ANTES DA DATA DE AGENDAMENTO.

ATT,

ENFª LISA M. C. QUINTAS NAKAO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

12. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho		Horas Realizadas
						Entrada	Saída	
Clinica Médica	14	308:00:00	01/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	70:00:00
Clinica Médica			01/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			02/04/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica			02/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			02/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			02/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			03/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			03/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			03/04/2024	Gabriela Kato Lettieri	242.168	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			03/04/2024	Gabriela Kato Lettieri	242.168	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			04/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			04/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			04/04/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			05/04/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	13:00	5:00:00
Clinica Médica			05/04/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			05/04/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			05/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			08/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	70:00:00
Clinica Médica			08/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			09/04/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica			09/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			09/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			09/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			10/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			10/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			10/04/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			10/04/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			11/04/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			11/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	11/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	12/04/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	13:00	5:00:00
Clinica Médica	12/04/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	12/04/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	12/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	15/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	15/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	16/04/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	16/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	16/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	16/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	17/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	17/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	17/04/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	17/04/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	18/04/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	18/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	18/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	19/04/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	13:00	5:00:00
Clinica Médica	19/04/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	19/04/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	19/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	22/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	22/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	23/04/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	23/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	23/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	23/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	24/04/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	24/04/2024	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	24/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	24/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	25/04/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00
70:00:00						

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	25/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	25/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	26/04/2024	Gabriela Kato Lettieri	242.168	08:00	13:00	5:00:00
Clinica Médica	26/04/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	26/04/2024	Luana Marques Leme da Silva	245.976	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	26/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	29/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	29/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	30/04/2024	Isabella Hartog Gimenes	227.565	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	30/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	30/04/2024	Mateus Rocha Martins	249.887	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	30/04/2024	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
						305:00:00
	6		132:00:00			29:30:00
Pediatria	01/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	17:00	9:30:00
Pediatria	02/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	03/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	04/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	05/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	08/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	17:00	9:30:00
Pediatria	09/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	10/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	11/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	12/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	15/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	17:00	9:30:00
Pediatria	16/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	17/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	18/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	19/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	22/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	17:00	9:30:00
Pediatria	23/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	24/04/2024	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	7:30	12:30	5:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Pediatria																									
Pediatria																									
Pediatria																									
Pediatria																									
Pediatria																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									
Ginecologia e Obstetrícia																									

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	23/04/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/04/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/04/2024	Cypriano Tullius Monaco	70.300	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/04/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/04/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/04/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/04/2024	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/04/2024	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia						180:30:00
						618:00:00
		TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	PREVISTO	DIFERENÇA		
			616:00:00	2:00:00		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	308:00	308:00
Pediatria	132:00	132:00
Ginecologia	176:00	176:00

* Reposto o atendimento da Dra. Isabelle no mês de fevereiro em março com a Dra. Gabriela Cristina Santos de Souza. Tivemos uma falta de ginecologia no mês de março, que será reposto no mês de abril.

Meta prevista:

Especialidade	Meta 22 dias úteis
Clínica Médica	1232
Pediatria e Puericultura	528
Ginecologia e Obstetrícia	704
Odontologia	500
Enfermagem	672
Atividade Coletiva	32:00

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	32:00	32:00

* Informamos que não recebemos da SMS o resultado de pesquisa de satisfação em tempo hábil para encarte neste relatório assistencial.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	1323	2064	197	1.315	99%
Pediatria e Puericultura	528	511	74	530	100%
Ginecologia e Obstetrícia	704	802	92	664	94%
Odontologia	500	573	116	492	98%
Enfermagem	672	947	20	889	132%
Total	3727	4897	499	3.890	105%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos um aumento expressivo de atendimento dos casos de dengue, conforme orientação da SMS, diminuimos os atendimentos agendados e aumentamos os atendimentos à demanda espontânea, de forma que não tivéssemos municípios da nossa territorialização sem atendimento médico e de enfermagem, mesmo com esta medida, ultrapassamos a meta mensal dos atendimentos de enfermagem.

Os atendimentos Abaixo, relatório da pediatria sendo 115 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 362 atendimentos:



Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/04/2024 Data Final: 30/04/2024
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA
CBO (Especialidade): 225124 - MÉDICO PEDIATRA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Todo Agendamento

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2024-04-01 à 2024-04-30

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	113	0,00
2	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	2	0,00
Total Cbo.:		115	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	63
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	51
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	234
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	8
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	53
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	1407
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	43
CURATIVO ESPECIAL	5
CURATIVO SIMPLES	100
ESCUITA INICIAL / ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONT NEA)	1
GLICEMIA CAPILAR	80
MEDIÇÃO DE ALTURA	330
MEDIÇÃO DE PESO	335
PROVA DO LACO	350
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	4
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	10
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	12
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	10
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	11
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	22
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	22
TESTE RÁPIDO PARA DENGUE IGG/IGM	42
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	7
VACINA	796
VACINA INFLUENZA	1671
VACINA COVID	102
TOTAL	5769

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019
APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 houve incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
ABRIL	08/05/2024	12/04/2024 a 14/05/2024

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

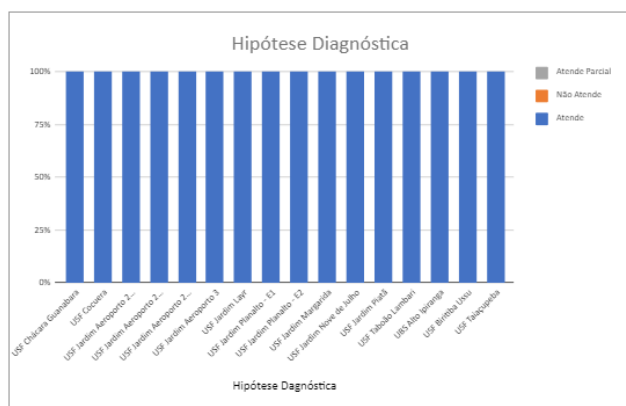
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

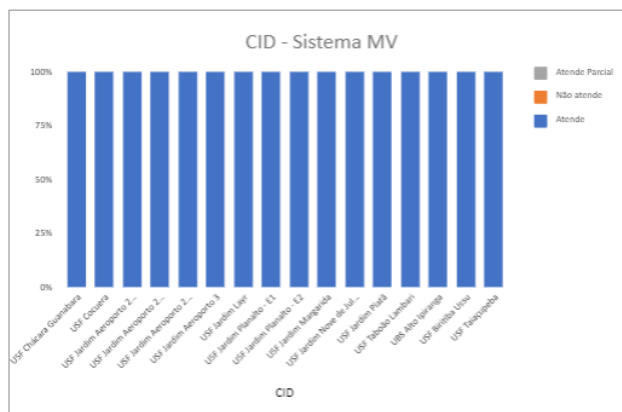
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

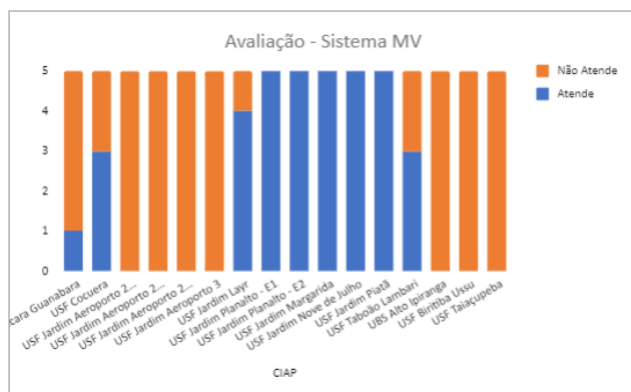
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	MANUTENÇÃO EM 01 DAS JANELAS DA RECEPÇÃO. SUBSTITUIÇÃO DE 02 LÂMPADAS NA ÁREA EXTERNA.
USF COCUERA	FIXAÇÃO DE 01 SUPORTE PARA EXTINTOR EM FRENTE A FARMACIA
	MANUTENÇÃO E TROCA DE 01 INTERRUPTOR E 01 TOMADA
USF JD AEROPORTO II	TROCA DE UM VASO COM CAIXA ACOPLADA NO WC DA SALA ENFERMEIRA - LINHA DECA IZZY
	MANUTENÇÃO E PINTURA DA MESA DA SALA 08.
	CONCERTO DE 2 ASSENTO DE BANCOS.
	MANUTENÇÃO NA MAÇANETA DA PORTA DE METAL DA SAÍDA DA COPA.
	MANUTENÇÃO NA CAIXA DE DESCARGA WC FEMININO, MANUTENÇÃO NOS PÉS DA MESA COPA.
	MANUTENÇÃO NO WC FEMININO PÚBLICO, SUBSTITUIÇÃO DE OBSTRUIDOR.
	SUBSTITUIÇÃO DE 01 TORNEIRA NO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO, FIXAÇÃO DE CUBA NO MESMO CONSULTÓRIO.
	INSTALAÇÃO DE 01 TOMADA NO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO.
FIXAÇÃO DE 1 QUADRO DE AVISO NA FRENTE DA SALA MEDICAÇÃO.	
USF JD AEROPORTO III	MANUTENÇÃO E TROCA DE 3 LÂMPADAS NA FARMÁCIA.
	SUBSTITUIÇÃO DE 1 TORNEIRA NO WC FEMININO PUBLICO, MANUTENÇÃO EM 1 CADEIRA DA SALA DE PROCEDIMENTO
USF JD LAYR	SUBSTITUIÇÃO DE 02 DISPENSER; INSTALAÇÃO DE FECHADURA TUBULAR NA SALA DA ENFERMEIRA
	MANUTENÇÃO NA TORNEIRA DA COPA (TROCA DO REPARO)
USF JD PLANALTO	TROCA DE 01 MESNETE NA SALA DE ODONTO 01.
	SUBSTITUIÇÃO DE 01 LÂMPADA DE T8 18W NO WC MASCULINO.SUBSTITUIÇÃO DE 01 FECHADURA NA SALA DE MEDICAÇÃO.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD PLANALTO	MANUTENÇÃO TROCA DO CASTELO INTERNO DA VÁLVULA HIDRÁULICA WC DEFICIENTE MASCUIÑO E FEMININO DEFICIENTE. TROCA DO ACABAMENTO TAMPA DA VÁLVULA HIDRÁULICA MASCULIANO E FEMININO DEFICIENTE.EXECUÇÃO DE TESTES DE VAZAMENTO DE ONDE FOI DETECTADO QUE AS VÁLVULAS DO W.C DEFICIENTE ESTAVAM COM VAZAMENTO NAS DESCARGAS DIRETO.OBS FOI FEITO REPARO.ANOTAÇÃO DE NÚMEROS DO RELÓGIO EM 289979.A NUMERAÇÃO DO RELÓGIO É 291744 EM ANDAMENTO TESTES PARA VERIFICAÇÃO AINDA.
USF NOVE DE JULHO	TROCA DA BOIA DA CAIXA D'ÁGUA, VERIFICAÇÃO DO TELHADO, MANUTENÇÃO EM 3 TELHAS QUE CORRERAM
	PASSAGEM DE 40 METROS DE CABO DE REDE ENTRE A RECEPÇÃO, SALA DE ENFERMAGEM, VACINA E ACS, FIXAÇÃO DO ARMÁRIO DE INTERNET, CONSERTO DO VASO SANITÁRIO WC FUNCIONÁRIOS, INSTALAÇÃO DE 3 CANALETAS.
	MANUTENÇÃO NA LINHA TELEFÔNICA FIO ROMPIDO
	TROCA DE UMA TORNEIRA DA COPA
USF JD PIATÃ	INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA SISTEMA EXTERNO COM 1 METRO DE CANALETA NA SALA ACS. INSTALAÇÃO DA PIA E DISPENSER PAPEL SABÃO SALA ENFERMEIRA.
	CONSERTO E TROCA DE COXIM DE 6 ASSENTOS DE LONGARINA. MANUTENÇÃO DO VENTILADOR DA SALA DOS ACS
	MANUTENÇÃO EM 3 PORTAS DAS SALAS 13, 21 E 05 SUBSTITUIÇÃO DO FILTRO DA COPA INSTALAÇÃO DE UMA ANTENA PARA TV DA COPA
USF TABOÃO LAMBARI	RETIRADO UM TANQUE DO DML. FIXADO FECHADURA EM UMA FOLHA DE PORTA NOVA
	SUBSTITUIÇÃO DE 1 PORTA NO CONSULTÓRIO MÉDICO (INSTALAÇÃO). INSTALAÇÃO DE TRÊS DISPENSER NO BANHEIRO FUNCIONÁRIOS. SUBSTITUIÇÃO DE 1 DISPENSER NA RECEPÇÃO.
	INSTALAÇÃO DE UMA LÂMPADA TUBULAR DE 20 WATTS SALA ENFERMARIA. COLOCAÇÃO DE PALETE DE PLASTICO NOS ARQUIVOS
	PINTURA NA PAREDE SALA DA ENFERMEIRA. PINTURA NA PORTA DA SALA DO CONSULTÓRIO MÉDICO. PINTURA DO MURO DO LADO DE FORA.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de ABRIL/2024 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de maio de 2024.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM