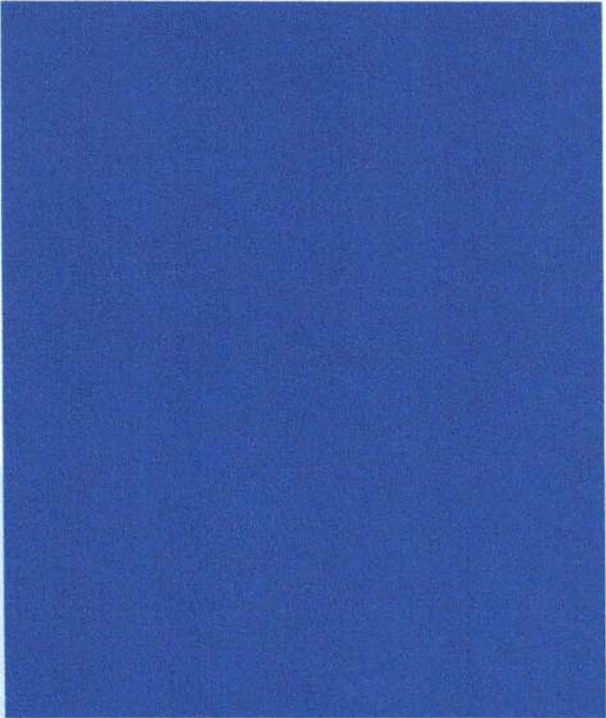




Relatório de Atividades

Contrato de Gestão 96/2019
Pronto Socorro Vila Dirce
Mês 07/2020 – julho/2020

Sumário

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM	3
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020	3
CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO	4
ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO	6
ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS	11
RESULTADOS ALCANÇADOS – JULHO2020.....	12
METAS E INDICADORES	18
1-ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	18
2- ATENÇÃO AO USUÁRIO	20
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	20
RESOLUÇÃO DE QUEIXAS.....	21
3-QUALIDADE DA INFORMAÇÃO.....	21
APURAÇÃO DAS METAS DE QUALIDADE	22
APÊNDICE A - HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO.....	24

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

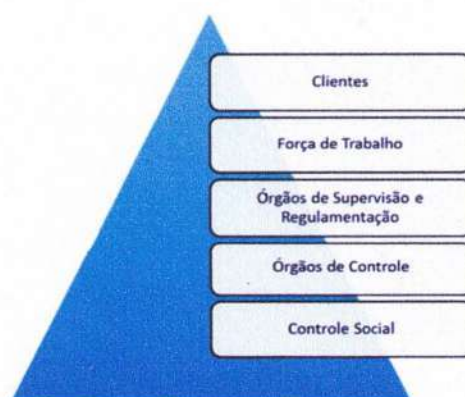
NOSSO NEGÓCIO - SAÚDE



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

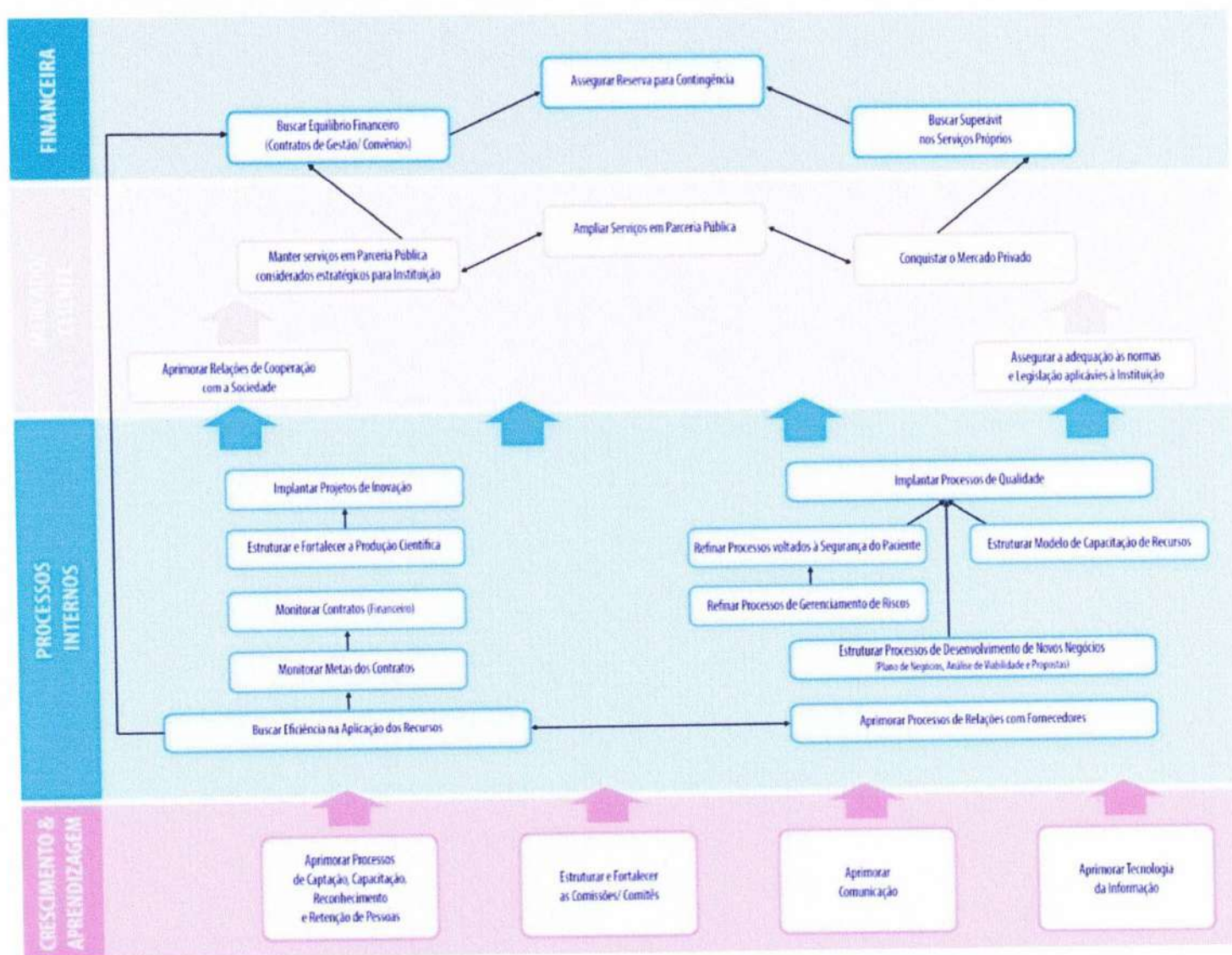
Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.

PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.



Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força motriz do sistema e grandes realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balanced Score Card (BSC) institucional.

PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.



CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

Em atendimento aos termos do edital de seleção do Chamamento Público n.º 02/2018 do município de Carapicuíba, o CEJAM elaborou Projeto Básico e Plano de Trabalho para o gerenciamento do Pronto Socorro Vila Dirce(PSVD).

No dia 30.10.2019 foi recebida a Ordem de Serviço nº 50/2019, com a autorização de fornecimento nº 827/2019 e início da execução contratual em 11.11.2019, para gerenciamento, operacionalização e execuções das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Vila Dirce pelo Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim – CEJAM.

FIGURA. ORDEM DE SERVIÇO 50/2019



Prefeitura de Carapicuíba
Secretaria de Saúde

Carapicuíba, 30 de Outubro de 2019

ORDEM DE SERVIÇOS - 50

Contratada (o): CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM".

Processo: 24681/2019

Empenho: 2723/2019

Autorização de Fornecimento: 827/2019

JUSTIFICATIVA:

QUALIFICAÇÃO E SELEÇÃO DE ENTIDADE DE DIREITO PRIVADO SEM FINS LUCRATIVOS, OBJETIVANDO O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, NO PRONTO SOCORRO DA VILA DIRCE.

A Prefeitura Municipal de Carapicuíba, SP, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, vem por meio desta ORDEM DE SERVIÇO, à empresa **CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"** inscrita no CNPJ: 66.518.267/0001-83, conforme a ORDEM DE SERVIÇO Nº 50/2019 e AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO Nº 827/2019, a realizar a **EXECUÇÃO DO SERVIÇO DESCRITO NA PRESENTE AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO, OBJETO: O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, NO PRONTO SOCORRO DA VILA DIRCE COM INÍCIO NO DIA 11/11/2019.**



Raphael Ap. de Souza
Secretário-Adjunto da Saúde

ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO

FLUXO DE ACIDENTE DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO PARA OS COLABORADORES INTERNOS E OS EXTERNO, VITIMA DE ABUSO SEXUAL E CONTATO COM O VIRUS HIV NO MUNICÍPIO DE CARAPICUIBA

Os acidentes em que profissionais de saúde se expõem a sangue e outros fluidos biológicos devem ser considerados emergência médica, havendo, portanto, necessidade de se priorizar o atendimento no mais curto espaço de tempo possível.

As condutas específicas a serem tomadas visam evitar a disseminação do VIH, VHB e VHC no ambiente de trabalho.

O mais importante é ressaltar sempre as medidas de precaução padrão que deverão ser adotadas quando houver a possibilidade de contato com sangue, secreções, excreções, fluidos corporais, pele não-integra e mucosas.

Lavagem das mãos (sempre que estiverem sujas) antes e após, uso de luvas, uso de avental, uso de máscaras e óculos:

Outras medidas:

Não re-encapar as agulhas;

Os materiais pérfuro-cortantes devem ser desprezados em recipientes próprios;

Não desconectar as agulhas das seringas;

Não utilizar agulhas para fixar papéis;

Ao utilizar material pérfuro-cortante, garantir a imobilização do paciente;

Jamais utilizar os próprios dedos como anteparo;

Utilizar sempre material de apoio;

Não utilizar as lâminas de bisturi desmontadas;

Vacinação contra hepatite B (três doses) em todos profissionais de saúde.

Elaboramos um fluxo de atendimento para os colaboradores e munícipes sobre acidente de trabalho com material biológico e atendimento para quem foi vítima de abuso sexual ou contato com o vírus HIV, reorganizamos todo o atendimento deste paciente, toda parte administrativa e de enfermagem estão treinadas para agilizar este atendimento, todas as medidas necessárias para rapidez no momento da entrada até a realização dos exames e utilização de profilaxia se necessário.

Conforme a mudança, disponibilizamos o teste rápido de HIV e a contra prova para os pacientes e colaboradores que houver necessidade, parceria criada com o NAIC (Núcleo Assistencial Infecto Contagioso).

Caso houver necessidade entregamos o PEP, orientamos e encaminhamos a documentação dos colaboradores para a medicina do trabalho e no caso dos pacientes a necessidade de marcar com o infectologista no NAIC.

Através destas medidas melhoramos o atendimento, tempo de espera para o início do PEP e agilizamos o processo de profilaxia com a exposição ocorrida.

Todas as notificações estão disponíveis na internação e emergência da unidade.



Fonte: www.fmt.am.gov.br>manual>acidente1

ELEIÇÕES PARA CIPA

Realizamos no mês de julho no dia 22/07/2020 as eleições da CIPA na unidade do PS VILA DIRCE, com participações dos candidatos e votos acima de 50% de todos os colaboradores.

O que é **CIPA**? **CIPA** é a sigla de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes. Essa comissão é constituída por empregados e representantes do empregador e, é regulamentada pela **NR 5**. Foi um dos primeiros e mais importantes marcos da Segurança do Trabalho e faz parte das obrigações legais das empresas desde 1944.

O objetivo principal da CIPA é a prevenção de acidentes e doenças decorrentes da vida e a promoção da saúde do trabalhador, observando de forma contínua as condições de trabalho em todos os ambientes de uma empresa.

Comunicado no dia 23/07/2020 a classificação conforme votos.



Fonte: enit.trabalho.gov.br

DEMONSTRAÇÃO DE AGRADECIMENTO A EQUIPE PELOS ELOGIOS RECEBIDOS ATRAVES DOS FORMULARIOS DO SAU

Como incentivo e forma de agradecimento, homenageamos os colaboradores com um reconhecimento através de um pequeno gesto com um elogio no quadro de informações e um agrado simbólico através de um chocolate e um certificado de funcionário com grande quantidade de elogio no mês pelos munícipes.



ATIVIDADES ASSISTENCIAIS/TREINAMENTOS

Considerando que as atividades e treinamentos são necessários para que os processos internos funcionem com assertividade, para aprimorar o atendimento assistencial e a qualidade no atendimento dos munícipes, no mês de junho, foram realizados os treinamentos descritos a seguir, baseados nas dificuldades encontradas pelos colaboradores no atendimento e nos procedimentos realizados.

TREINAMENTOS SOBRE MEDICAÇÕES E VIAS DE ADMINISTRAÇÃO

Estamos visando na unidade o atendimento de qualidade dos pacientes, neste quesito, verificamos as necessidades dos colaboradores e mediante as dúvidas, realizamos atividade e treinamento para melhorar os procedimentos cumpridos e garantir a segurança dos pacientes nos cuidados prestados.

Focamos desde o momento da prescrição médica até administração e anotação de enfermagem.

Percebemos que a equipe apresentou muita dúvida nos locais de administração e como realizar algumas diluições.

Os treinamentos foram realizados nos dias 26, 27 e 28/07/2020 para todos os plantões.

Esclarecemos aos profissionais de saúde para não realizar medicamentos com dúvidas, procurar o enfermeiro da unidade.

Cada profissional deve assegurar que sua prática seja realizada de forma integrada, correta sem negligência aos pacientes.



ORIENTAÇÃO DA ASSISTENTE SOCIAL SOBRE OS FLUXOS EXISTENTE NO MUNICÍPIO DE CARAPICUIBA E SUAS ATRIBUIÇÕES

Focamos em orientar todos os enfermeiros sobre os fluxos existente no município para cada particularidade que envolve casos sociais e encaminhamentos realizados pelas assistentes sociais da unidade. Treinamento e orientações realizadas pelas assistentes sociais em todos os plantões para os enfermeiros, com finalidade de estarem atualizados sobre os fluxos, rotinas assistenciais.

Realizados nos dias 25, 26 e 27/07/2020 com lista de presença, todas as duvidas esclarecidas sobre fluxos relacionados aos atendimentos.



TREINAMENTO PARA O USO DO INDICADOR BIOLÓGICO PARA ESTERILIZAÇÃO DOS MATERIAIS NA UNIDADE

O Teste Biológico é um indicador ideal para monitorar o processo de esterilização a vapor. Reage a todos os parâmetros de um ciclo de esterilização (tempo, temperatura e vapor) nos ciclos especificados. Resultado imediato logo após a esterilização.

Curso realizado para aprimorar e melhorar o resultado obtido da esterilização dos materiais da unidade.

Realizado nos dias 03 e 04/07/2020 para o plantão da tarde, que foi designado a realizar o teste biológico diariamente.



ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS

METAS DE PRODUÇÃO

Apresentamos as metas quantitativas mensais, pactuadas no Contrato de Gestão:

METAS DE PRODUÇÃO PACTUADAS EM JULHO

	Atividade realizada	Valor a pagar
Urgência / Emergência 100%	Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Urgência/Emergência.
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Urgência/Emergência.
	Entre 70% e 84, 99% do volume contrato	90% X do orçamento Destinado à atividade Urgência/Emergência.
	Menos de 70% do volume contratado	70% X do orçamento destinado à atividade da Urgência/Emergência.

RESULTADOS ALCANÇADOS – JULHO 2020

PRONTO ATENDIMENTO

TABELA DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA– JULHO 2020

Especialidades	Meta de Atendimentos de Urgência	Atendimentos de Urgência Realizados	Porcentagem Atingida
Clínica Médica	13.000	9193	82,76
Ortopedia		1567	
Total		10760	

Fonte: FastMedic– PS Vila Dirce e Sistema de saúde Pública

Dados: 01 a 31 de Julho de 2020.

Total de Consultas Médicas realizadas: 10760 notamos um aumento de 1576 paciente em relação ao mês de junho que ficamos com 9184, considerando os atendimentos de urgência realizados nas especialidades de clínica médica (24h) e ortopedia (12h), ficamos neste mês abaixo da meta, com 82,76% do esperado. Ainda continuamos com diminuição no volume de atendimento. Considerando ainda o fato da pandemia que acomete o país inteiro e conforme recomendado para procurar a unidade de saúde somente quando necessário, assim evitamos

aglomerações e disseminação do vírus, mas já podemos notar o crescimento dos municípios na unidade pela flexibilização da quarentena.

Não evidenciamos o número de consultas e procedimentos realizadas na internação, devido à divergência do período de fechamento BPA e AIH.

DADOS DE PRODUÇÃO POR PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO MÊS DE JULHO 2020

TABELA DE FICHAS DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS – JULHO 2020

ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS	JULHO/2020
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	10948
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA (POR PACIENTE)	6305
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	10961
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	228
ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO BASICA C/ REMOCAO	138
TRANSFERÊNCIAS	220
ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	8607
ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	1567
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	31
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	44
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	537
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO BASICA	153
CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO (POR PACIENTE)	129
ENEMA	3
ELETROCARDIOGRAMA	183
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	90
GLICEMIA CAPILAR	854
INALACAO / NEBULIZACAO	18
OXIGENIOTERAPIA	8
RADIOGRAFIAS	2811
TOMOGRAFIA	152
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS (POR PACIENTE)	4
SONDAGEM GASTRICA - SNG	33
TOTAL	44024

Compatível com as atividades de um pronto atendimento foram realizados, em sua maioria, procedimentos como: Acolhimento com classificação de risco, Consultas Médicas, Administração de medicamentos em atenção básica, Glicemia capilar e Radiografias. Com um total de remoção no mês de 372, tomografia 152, transferência 220, precisamos deslocar para tripulação da ambulância um médico e um técnico de enfermagem e as transferências com 220 e quando encaminhamos para as vagas de UTI sempre com o médico e enfermeiro, aumentou esse mês o atendimento na unidade, e as remoções diárias continuam em grande escala.

INTERNAÇÃO

No PSDV foram estimadas 50 internações/mês e para tal existe estrutura de equipe multiprofissional (médica, enfermagem, fisioterapêutica e farmacêutica), necessária para ofertar uma assistência segura até a alta/transferência do usuário a unidade hospitalar.

A seguir são apresentados os volumes de internação e tempo médio de permanência dos pacientes.

DADOS PACIENTES DA INTERNAÇÃO – JULHO 2020

Dados Internação	JULHO/2020	% em relação ao estimado (50 internações/mês)
Número de Pacientes Internados	79	158%
Tempo Médio de Internação	4,1	—

No período apurado houve 158% de internações em relação ao estimado.

De acordo com o fluxo estabelecido na unidade para internação de pacientes, ficamos em junho com 79 pacientes internado no mês, onde podemos notar que a quantidade de pacientes internados em relação ao mês de Junho, mantemos os critérios de internação rigorosas, mas percebemos que os pacientes estão procurando a unidade com o quadro clínico muito alterado e descompensado para tratamento domiciliar, percebemos que o tempo médio de internação vem aumentando, dependemos de liberação de vagas para transferências dos pacientes pelo CROSS.

Desfecho dos Pacientes Internados:

- Alta Médica: 33 pacientes,
- Transferências: 36 pacientes;
- Óbitos: 07 pacientes;
- Evasão: 03 pacientes, numero compatível ao mês de junho

Ainda que a média de permanência em junho seja de 4,1 dias por paciente no período, houve alta variação de dias de internação, sendo mínimo de 01 dia e máximo de 17 dias com aumento na permanência comparado a junho, mantemos paciente aguardando liberação de vagas no cross para avaliação da urologia e vaga de hemodiálise o que impactou muito no tempo de permanência na unidade.

CENSO DE ORIGEM – PACIENTE POR BAIRROS

BAIRROS	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
MORADOR DE RUA	73
ALDEIA DA FAZENDINHA	1
ALTO DA VILA MENCK	3
ALTO DE SANTA LUCIA	252
AYROSA	1
CENTRO	112
CHACARA ADRIANA APARECIDA	103
CHACARA DAS FLORES	62
CHACARA DAS PAINEIRAS	2
CHACARA DE LA ROCCA	13
CHACARA DOS JUNQUEIRAS	2
CHACARA DOS LAGOS	1
CHACARA QUIRIRI	1
CHACARA SANTA LUCIA DOS YPES	4
CHACARA SAO JOAO	9
CHACARA VALE DO RIO COTIA	1
CHACARAS SAO CRISTOVAO	3
CIDADE ARISTON ESTELA AZEVEDO	646
CONJUNTO HABITACIONAL - SETOR D	4
CONJUNTO HABITACIONAL 120 CASAS	34
CONJUNTO HABITACIONAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO	253
GOLF GARDENS	1

BAIRROS	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
PARQUE PRIMAVERA	3
PARQUE RIBEIRO DE LIMA	2
PARQUE ROSEIRA	181
PARQUE SAMPAIO VIANA	111
PARQUE SANTA TERESA	188
PARQUE SANTANA	1
PIRAPORINHA	1
POUSADA DOS BANDEIRANTES	6
RECANTO CAMPY	62
RECANTO IMPLA	14
SANTA MARIA	1
SAO PEDRO	4
SITIO GUAREHY	3
TERRAS DO MADEIRA	5
VILA AMERICA	45
VILA ANUNCIATA	27
VILA ARTEM	41
VILA BELA	30
VILA BOLIVAR	6
VILA CALDAS	3
VILA CAPRIOTTI	116
VILA CLARA	32

GOLF PARK	1	VILA CONQUISTA	19
JARDIM ALFREDO SONCINI	102	VILA CRETÍ	47
JARDIM ALICE	36	VILA CRISTINA	105
JARDIM AMPERMAG	62	VILA DA OPORTUNIDADE	106
JARDIM ANA ESTELA	855	VILA DIRCE	250
JARDIM ANA MARIA	67	VILA DIVA	2
JARDIM ANGELA MARIA	143	VILA DOS ANDRADES	17
JARDIM ANGELICA	281	VILA EMA	15
JARDIM BOA VISTA	2	VILA ESTER	31
JARDIM BOM PASTOR	80	VILA FREITAS	24
JARDIM BOM SUCESSO	186	VILA GOBBI	20
JARDIM BRIQUET	2	VILA GUARANI	21
JARDIM CARAPICUIBA	35	VILA GUSTAVO CORREIA	50
JARDIM CAROMBE	1	VILA HELEMAR	2
JARDIM CECILIA CRISTINA	58	VILA IZA	11
JARDIM CIBELE	31	VILA JANETE	13
JARDIM COLONIAL	11	VILA JUSSARA	9
JARDIM COPIUVA	35	VILA LEOPOLDO	11
JARDIM D'ANGELO	10	VILA LISBOA	38
JARDIM DAS BELEZAS	41	VILA LOURDES	37
JARDIM DAS CAMELIAS	1	VILA MARCONDES	56
JARDIM DAS PALMEIRAS	8	VILA MARGARIDA	33
JARDIM DAS PEDRAS	37	VILA MARIA HELENA	20
JARDIM DOS MANACAS	80	VILA MARTINS	26
JARDIM DUPRAT	2	VILA MENCK	1
JARDIM EDI	3	VILA MENK	70
JARDIM ELVIRA	1	VILA MERCES	109
JARDIM ELZINHA	46	VILA MOR	1
JARDIM ERCY	6	VILA MUNICIPAL	73
JARDIM FELIPE	7	VILA NOSSA SENHORA APARECIDA	88
JARDIM GUIOMAR	76	VILA OLIVINA	62
JARDIM HELENA	148	VILA PENTEADO	2
JARDIM HERMINIA	8	VILA QUINTINO	12
JARDIM ITAPARICA	1	VILA ROSA	12
JARDIM IV CENTENARIO	1	VILA SANTA LUCIA	14
JARDIM JULIO	2	VILA SANTA TEREZINHA	75
JARDIM LAVAPES DAS GRACAS	1	VILA SANTO ANTONIO	13
JARDIM LEONOR	39	VILA SAO JORGE	100
JARDIM LEOPOLDINA	33	VILA SAO JOSE	40
JARDIM LIBERDADE II	72	VILA SILVA RIBEIRO	66

JARDIM LICE	72
JARDIM MARIA BEATRIZ	328
JARDIM MARIA HELENA	17
JARDIM MARIA RITA	12
JARDIM MARILU	144
JARDIM MARISTELA	1
JARDIM MESQUITA	16
JARDIM MIMAS	1
JARDIM MONTE AZUL	1
JARDIM NOSSA SENHORA DE FATIMA	2
JARDIM NOVO HORIZONTE	99
JARDIM PAULISTA	9
JARDIM PLANALTO	293
JARDIM POPULAR	29
JARDIM PRIMAVERA	8
JARDIM PRIMEIRO DE MAIO	78
JARDIM ROBERTO	3
JARDIM ROSA MARIA	26
JARDIM ROSELI	68
JARDIM SANDRA REGINA	21
JARDIM SANTA BRIGIDA	172
JARDIM SANTA RITA	13
JARDIM SANTA TEREZA	85
JARDIM SANTO ESTEVAO	34
JARDIM SAO BENTO NOVO	6
JARDIM SAO CARLOS	2
JARDIM SAO DANIEL	2
JARDIM SAO JOSE	6
JARDIM SAO PEDRO	11
JARDIM STER-ZA	16
JARDIM TONATO	178
JARDIM TUCUNDUVA	46
JARDIM YAYA	83
PALOS VERDES	2
PARQUE FLORIDA	55
PARQUE FRONDOSO	5
PARQUE IDEAL	2
PARQUE JANDAIA	359
PARQUE JOSE ALEX ANDRE	19

VILA SILVANIA	1047
VILA SUL AMERICANA	21
VILA TAMBORY	10
VILA TERESA	34
VILA TEREZINHA	4
VILA TRES IRMAOS	14
VILA VELOSO	468
VILAREJO	3
OUTROS MUNICIPIOS	61
TOTAL	10761

METAS E INDICADORES

1-ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

O acolhimento é uma ação tecno-assistencial que pressupõe a mudança da relação profissional/usuário e sua rede social através de parâmetros técnicos, éticos, humanitários e de solidariedade, reconhecendo o usuário como sujeito e participante ativo no processo de produção da saúde.

Utilizado a metodologia do HumanizaSus, Ministério da Saúde, o acolhimento com classificação de risco tem o importante papel de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento.

Desde o início das atividades, houve a implantação do acolhimento com classificação de risco, e no período apurado de julho de 2020 apresentamos os percentuais estratificados por classificação:

Prioridades Clínicas – JULHO 2020	%
Prioridade 0 - Emergência, necessidade de atendimento imediato.	1%
Prioridade 1 - Urgência, atendimento o mais rápido possível.	29%
Prioridade 2 - Não urgente, com prioridade clínica e por direito	54%
Prioridade 3 - Consultas de baixa complexidade, atendimento de acordo com o horário de chegada.	16%

Conforme dados obtidos é possível observar maiores percentuais nas classificações de risco (prioridades 1, 2), com destaque para o paciente não urgente com 54% classificação verde, Emergência ficamos com 1%, nossos casos de emergência são atendidos prontamente na sala de emergência. Conforme notamos ocorreu um aumento de pacientes urgentes e não urgentes devido a pandemia, diminuindo o quadro de pacientes de baixa complexidade.

Também são monitorados além da classificação de risco, os tempos de atendimento, a seguir são apresentados os dados:

RESULTADOS DA ANÁLISE DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO

Indicador	Tempo médio
Tempo Médio Abertura da Ficha / Classificação de Risco	00:15:06
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico AZUL	00:51:57
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico VERDE	01:03:32
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico AMARELO	00:39:52
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico VERMELHO	00:16:09
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista AZUL	00:26:46
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista VERDE	00:14:10
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista AMARELO	00:12:26
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista VERMELHO	00:10:29

Os tempos apurados demonstram espera de atendimento pelo usuário compatível em média com as prioridades classificadas, podemos notar o tempo médio de espera maior na classificação verde, uma vez que maioria dos atendidos eram de não urgência. O tempo de atendimento dos pacientes vermelhos continuam superestimados, uma vez que o período é medido pelo registro no sistema e os pacientes são classificados posteriormente ao atendimento.

A mudança de fluxo melhorou no atendimento dos pacientes e nos tempos de permanência na unidade, de pacientes clínicos, graças à adequação e adaptação dos ortopedistas, onde tivemos menor tempo de espera no atendimento.

2- ATENÇÃO AO USUÁRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação foi disponibilizada na unidade com a finalidade de mensurar a qualidade dos serviços realizados mediante a avaliação dos pacientes sobre o serviço. Além do formato físico através do formulário em papel, a unidade conta com um totem eletrônico, solicitado pela secretaria de saúde em visita à outras unidades gerenciadas pelo CEJAM OSS pactuando-se que o número de manifestações seria acrescido dos formulários de pesquisa de satisfação com caixas disponibilizadas por toda a unidade, onde o paciente pode de forma informatizada deixar sua avaliação, as perguntas disponíveis no formulário e no totem são as mesmas, a fim de consolidarmos os dados, além do SAU numerado como manifestação escrita pelo paciente que temos um prazo de 7 dias para realizar a devolutiva.

Na pesquisa de satisfação dos usuários, obtivemos no consolidado geral do mês de junho/2020, 1777 manifestações via formulário e totem.

Em anexo para ciência dos resultados.

Dentre as 1777 avaliações registradas verificamos que 1508 pacientes responderam ao item Serviço de Saúde, destas respostas 37% avaliaram o serviço como ótimo, 36% bom, 4% manifestações foram relativas à ruim e 8% péssimo, representando 85% dos registros, 15% usuários não expressaram opinião.

Conseguimos esses resultados na pesquisa de satisfação com o apoio de toda a equipe, sinalizando a importância de estarmos ciente de como os munícipes estão avaliando e qualificando nosso atendimento.

Dos usuários que realizaram manifestações escritas além da pesquisa, tais como elogios, crítica, sugestões e dúvidas, obteve-se 451 manifestações:

- 336 elogios;
- 51 sugestões;
- 64 críticas;

No mês de julho 1326 não opinaram

Justificativa: Para contabilização dos índices de satisfação para o mês de julho, utilizamos as duas metodologias disponíveis na unidade, método eletrônico (totem) e manual (formulário de papel).

Conseguimos esses resultados na pesquisa de satisfação com o apoio de toda a equipe, realizamos uma força tarefa e sinalizamos aos colaboradores a importância de estarmos ciente de como os munícipes estão avaliando e qualificando nosso atendimento, assim podemos melhorar e garantir o melhor atendimento.

Os pacientes continuam apresentando resistência em utilizar o formulário de papel e caneta para avaliação manual, reforçamos que após o uso do álcool gel higieniza a mão e evita a contaminação do vírus do COVID 19 e o uso do totem com retirada de dúvidas sobre a utilização, onde seria necessário apenas a utilização da ponta dos dedos e logo após utilização de álcool gel para higienização das mãos.

RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

As manifestações, queixas, foram recebidas via Ouvidoria do Município, via e-mail com determinação de prazos para resposta, em junho de 2020 foram:

TABELA DE OUVIDORIAS – JUNHO 2020

Ouvidorias recebidas	Ouvidorias respondidas no prazo	Porcentagem de conformidade do indicador
06	06	100%

As manifestações foram respondidas e solucionadas dentro o novo prazo estabelecido pela Ouvidoria do Município.

A ferramenta padronizada para análise das manifestações contém dimensões objetivas sobre as evidências dos fatos e providências adotadas para resolução da queixa do usuário.

Foram realizadas tratativas junto aos usuários para apuração e esclarecimentos dos fatos e encaminhamento da resposta conclusiva para a ouvidoria do município. Portanto, concluímos que houve 100% das manifestações resolvidas no período apurado.

3-QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

No mês de junho/2020 foram recebidos dois ofícios solicitando informações, conforme demonstrado abaixo:

TABELA DE OFÍCIOS RECEBIDOS – JUNHO 2020

Ofícios Recebidos	Prazo para resposta	Data protocolo de envio de retorno aos ofícios	Porcentagem de conformidade do indicador
55/2020	2	08/07/2020	100%
56/2020	5	10/07/2020	

Os ofícios são respondidos e protocolados na Secretaria Municipal de Saúde dentro dos prazos estabelecidos nos documentos. Também, comporá este indicador a entrega deste relatório assistencial e demais anexos da prestação de contas.

Com base nos indicadores apresentados no contrato de gestão, foi elaborado cronograma para entrega dos relatórios trimestrais dos indicadores de qualidade:

Não recebemos no mês de junho ofícios para entrega de resposta

APURAÇÃO DAS METAS DE QUALIDADE

Indicador	Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06	Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12
	Nov/19	Dez/19	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20
1 – Acolhimento e Classificação de Risco e Tempo de espera na Urgência e Emergência			X			X			X			X
2 – Atenção ao Usuário – Resolução das queixas e pesquisa de satisfação			X			X			X			X
3 – Qualidade da Informação			X			X			X			X

São Paulo, 05 de agosto de 2020.

Dr Mauricio Kucharsky
Gerente Médico
CRM 130642

Mauricio Kucharsky
Gerente Médico

Elisangela Santos Pereira
Coord de Enfermagem
COREN-SP 182.446

Elisangela Pereira
Coordenadora de Enfermagem

APÊNDICE A - HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

O **Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"** – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Sua denominação deu-se em homenagem ao **Dr. João Amorim**, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher, por meio de convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

Desde então, nesses mais de 25 anos, o **CEJAM** atua como parceiro do poder público, no desenvolvimento de projetos na Assistência à Saúde da Mulher, Atenção Básica/Estratégia Saúde da Família, Urgências e Emergências, Gestão Hospitalar e Serviços de Apoio Diagnóstico Destaca-se pelo seu empreendedorismo nos municípios de São Paulo, Embu das Artes, Mogi das Cruzes, Arujá e Rio de Janeiro.

Em 1998, o CEJAM recebeu os Títulos de Utilidade Pública Municipal, Estadual, Federal e o Certificado de Entidade para Fins Filantrópicos. Em 2003, obteve o COMAS – Certificado do Conselho Municipal de Assistência Social. Em 2006 a primeira qualificação, como Organização Social na área da Saúde no município de São Paulo. Em 2010, se qualifica como Organização Social no Município de Mogi das Cruzes e em 2012, obtém qualificação de Organização Social, na cidade do Rio de Janeiro e no município de Arujá.

A História do **CEJAM** representa uma sequência de **sucessos e inovações**, com o Lema "Prevenir é Viver com Qualidade", atualmente o CEJAM destina suas ações na área de Saúde, Educação e Responsabilidade Social, onde destacamos:

- **1995** - Primeira Equipe de Agentes Comunitários de Saúde da Mulher, na Unidade Básica de Saúde Jardim Souza, que antecedeu a implantação do Programa Saúde da Família na Cidade de São Paulo;
- **2002** - Convenio com a Prefeitura do Município de São Paulo - Implantação do Programa de Saúde da Família;
- **2005** - Primeira Unidade de Apoio e Retaguarda de Saúde, reproduzida como Assistência Médica Ambulatorial – AMA, na cidade de São Paulo;

- **2007** - Parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein, que possibilitou em abril de 2008 a inauguração do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch do M Boi Mirim – São Paulo em uma gestão hospitalar compartilhada pelas duas instituições;
- **2008** - Primeira AMA – Especialidades, na cidade de São Paulo;
- **2009** - Escola de Saúde **CEJAM**, reconhecida pela **American Heart Association**, como Centro de Excelência para América Latina e Caribe, por capacitar centenas de profissionais de saúde;
- **2010** - Inaugura o primeiro Centro de Reabilitação Municipal de São Paulo, que em 2013 torna-se o primeiro Centro Especializado em Reabilitação – CER IV, do Brasil;
- **2011** – Saúde em Casa. O 1º serviço de atendimento domiciliar em saúde da Cidade de Embu das Artes;
- **2012** - Primeira Unidade Clínica Ambulatorial, com Academia da Terceira Idade, centro de especialidades, apoio diagnóstico e saúde bucal da Cidade de Mogi das Cruzes;
- **2012** - Na Cidade do Rio de Janeiro a Primeira Coordenação de Emergência Regional – CER, com salas amarela e vermelha;
- **2013** – Segunda Unidade Básica de Saúde Integral – Vera Cruz, na Cidade de São Paulo, modelo que alia a Estratégia Saúde da Família com médicos de especialidades básicas, equipe de saúde mental, saúde bucal e programa de acompanhamento do idoso;
- **2013** – Em fevereiro inaugura o Hospital Municipal Evandro Freire, na Ilha do Governador cidade do Rio de Janeiro que hoje tem 103 leitos;
- **2014** – Implantou o Laboratório Municipal de Exames e Diagnóstico, na cidade de Mogi das Cruzes, em parceria com o Albert Einstein Medicina Diagnóstica;
- **2014** – Implantou na cidade de Embu das Artes o 1º Consultório de Rua do município.
- **2015** – CEJAM participa do Edital de chamamento público e assume o Contrato de Gestão R006 2015 para o gerenciamento da Rede Assistencial dos Distritos Administrativos do Jardim Ângela e Capão Redondo.
Em novembro deste mesmo ano é assinado o Termo Aditivo 01 contemplando o gerenciamento das Unidades do DA Jardim São Luís (AMA Especialidades Jardim São Luís e Hora Certa M’Boi Mirim I) e no Distrito de Campo Limpo da Unidade AMA Especialidades Jardim Pirajussara que, em janeiro do ano seguinte passa a ter a denominação de Unidade da Rede Hora Certa Campo Limpo.
- **2015**- Certificação pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) das Unidades de Saúde: UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz.

- **2015**-Lançamento d o Código de Ética e Conduta CEJAM (http://www.cejam.org.br/pdf/codigo_etica_2015_final.pdf)
- **2016** – É inaugurada a Unidade da Rede Hora Certa Campo Limpo. Reforma e mudança de Sede da AMA Especialidades Capão Redondo.
- **2016** – Certificação pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) do Centro Especializado de Reabilitação, CER IV M’Boi Mirim, totalizando 03 Unidades Acreditadas na Rede Assistencial do Contrato de Gestão R 006 2015.
2016 – Inicia-se em setembro as atividades do Programa de Acompanhante do Idoso - PAI na UBS Jardim Maracá, está prevista a inauguração para dezembro do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO Vera Cruz, no prédio das atuais UBS Integral Vera Cruz e Hora Certa M’Boi Mirim II.
2016 – Inaugura o Centro Especialidades Odontológicas (CEO) Vera Cruz. A UNICA–Mogi das Cruzes e o CER IV–M’ Boi Mirim recebem a certificação ONA Nível I.
2017 – UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz conquistam o Nível II – Pleno pela ONA. CEJAM passa a atuar no município de Poá.
2018 – Amplia seu Contrato de Gestão na região do M’ Boi Mirim ao assumir quatro UPAs. Assina contrato de Gestão em Poá para o gerenciamento dos serviços de Diagnóstico por Imagem, Ortopedia e Traumatologia. Inicia suas atividades no gerenciamento de equipes médicas no Complexo Hospitalar Prefeito Edivaldo Orsi, em Campinas. Qualifica-se como Organização Social no Estado de São Paulo e no município de Carapicuíba
2019 -Amplia contratos com o Estado de SP, para gerenciamento do Hospital Estadual de Francisco Morato, assume o gerenciamento do Hospital Municipal de Cajamar e amplia contratos no Complexo Ouro Verde em Campinas. Assume a equipe médica da UTI do Hospital do Servidor Público Municipal de SP. As Unidades certificadas conquistam a excelência no método- nível 3 e a primeira Rede Hora Certa do município é certificada como nível 2- Acreditado Pleno (Hospital Dia da Rede Hora Certa Campo Limpo). Assina contrato de Gestão em Carapicuíba para o gerenciamento do Pronto Socorro Vila Dirce.

Essas atividades fazem do **CEJAM** uma instituição de apoio ao SUS – Sistema Único de Saúde, com a expertise no gerenciamento de Redes de Atenção à Saúde.

Desde a sua fundação, o **CEJAM** teve como alicerce, a Responsabilidade Social. Inicialmente, com o programa ‘Dr. Conforto’, disponibilizando apoio médico voluntário e

domiciliar, auxílio psicológico e social às famílias de pacientes e posteriormente com o Programa Deficiente Saudável. Atualmente, o Instituto de Responsabilidade Social **CEJAM** atua em cinco diferentes programas, sendo: Programa de Voluntariado Dr. Conforto, Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher, Programa de Integração com a Comunidade, Programa de Meio Ambiente e Programa Deficiente Saudável.

Preocupado desde o princípio, com a transparência e a ética de sua gestão, o **CEJAM** lançou em 2.000 o seu site: www.saudeprev.com.br. Primeiro com o objetivo de oferecer informações de saúde e serviços aos usuários e, atualmente, disponibilizando por meio do portal: www.cejam.org.br, as prestações de contas, balanços financeiros e relatórios anuais de todos os seus Contratos de Gestão, à disposição de toda a sociedade.

Atualmente, o **CEJAM** conta, para desenvolver suas atividades, com mais de **8.000** colaboradores próprios e cerca de outros 3.000 mil colaboradores de empresas contratadas.

Ética, Transparência, Cidadania, Valorização das Pessoas, Qualidade na Gestão, Inovação e Responsabilidade Social. São esses os valores que o **CEJAM** tem desenvolvido ao longo de sua história.

DATA	Período	QUADRO PREVISTO	PROFISSIONAL PRESENTE	PRODUTIVIDADE DIÁRIA
01/07/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	08
01/07/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO VICENTE VALLADARES DE MELO	75
01/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	36
01/07/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	39
01/07/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	11
01/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
01/07/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	16
01/07/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	16
01/07/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	08
01/07/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	21
01/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	10
01/07/2020	Noturno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	06
01/07/2020	Noturno	Clínica Médica	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	26
01/07/2020	Noturno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	36
02/07/2020	Manhã	Emergência	ALEXANDRE LOMBARDI	06
02/07/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	04
02/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	32
02/07/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	38
02/07/2020	Diurno	Clínica Médica	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	24
02/07/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	37
02/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANA	
02/07/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	16
02/07/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	14
02/07/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	12
02/07/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	18
02/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	36
02/07/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	18
02/07/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	38
02/07/2020	Noturno	Clínica Médica	JEAN CARLOS FONTANA	05
03/07/2020	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	06
03/07/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	43
03/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	39

03/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	48
03/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	27
03/07/2020	Diurno	Visita	VENUTO TONIN	
03/07/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	16
03/07/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	19
03/07/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	23
03/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	26
03/07/2020	Noturno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	05
03/07/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	33
03/07/2020	Noturno	Clínica Médica	ANTONIO FERREIRA NETO SILVA	23
04/07/2020	Diurno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	12
04/07/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	62
04/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LARISSA CABRAL BARCELOS	32
04/07/2020	Diurno	Clínica Médica	ANTONIO SILVA	25
04/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINA PRIESTER	27
04/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
04/07/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	12
04/07/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	07
04/07/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	12
04/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AYLA CAROLINE EDUARDO CANEDO AGUIAR	32
04/07/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	10
04/07/2020	Noturno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	24
04/07/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	37
05/07/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	20
05/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MARCELA SANTARELLI CASELLA	30
05/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	26
05/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	55
05/07/2020	Diurno	Clínica Médica	RAFAEL PEDRO SUKIENNIK	21
05/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	33
05/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
05/07/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	18
05/07/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	07
05/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	23
05/07/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	17
05/07/2020	Noturno	Clínica Médica	VICTOR NAVARRO JORDAO	36
05/07/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	23

06/07/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	13
06/07/2020	Diurno	Clínica Médica	VENUTO PEDRO RIBEIRO TONIN	34
06/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	46
06/07/2020	Diurno	Clínica Médica	GIOVANA BARROSO VALENTIM	35
06/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	31
06/07/2020	Diurno	Visita	ADRIA NATUANE NOGUEIRA FONSECA	
06/07/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO CARMEIS TORCATO	21
06/07/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	23
06/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	30
06/07/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	17
06/07/2020	Noturno	Clínica Médica	ANTONIO GUILHERME CORTEZ FREITAS DINIZ	56
06/07/2020	Noturno	Clínica Médica	CARINA VITORIA PARADAS DIAS	26
07/07/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	04
07/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	94
07/07/2020	Diurno	Clínica Médica	BEATRIZ TAUANY DA SILVA	34
07/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURO CARNEIRO SANTOS	18
07/07/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	19
07/07/2020	Diurno	Visita	VENUTO PEDRO	
07/07/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	23
07/07/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	09
07/07/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	21
07/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	19
07/07/2020	Noturno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	05
07/07/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	78
07/07/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	74
08/07/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	15
08/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	27
08/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	27
08/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	58
08/07/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	40
08/07/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	13
08/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
08/07/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	14
08/07/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	22

08/07/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	20
08/07/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	02
08/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	13
08/07/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	06
08/07/2020	Noturno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	26
08/07/2020	Noturno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	14
09/07/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	06
09/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	58
09/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	25
09/07/2020	Diurno	Clínica Médica	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	30
09/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	40
09/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	26
09/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
09/07/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	19
09/07/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	22
09/07/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	16
09/07/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	04
09/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	26
09/07/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	46
09/07/2020	Noturno	Clínica Médica	DIEGO DRUMOND HUBNER	59
09/07/2020	Noturno	Clínica Médica	JEAN CARLOS FONTANA	27
10/07/2020	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	18
10/07/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	49
10/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	24
10/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	FALTA
10/07/2020	Diurno	Clínica Médica	DIEGO DRUMOND HUBNER	66
10/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	36
10/07/2020	Diurno	Visita	VENUTO PEDRO RIBEIRO TONIN	
10/07/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	20
10/07/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	16
10/07/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	24
10/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	36
10/07/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	15
10/07/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	39
10/07/2020	Noturno	Clínica Médica	CARINA VITORIA PARADAS DIAS	38
11/07/2020	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	07

11/07/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	51
11/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	23
11/07/2020	Diurno	Clínica Médica	PRISCILA PAMELA DA SILVA	38
11/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	40
11/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	41
11/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
11/07/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	22
11/07/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	09
11/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	10
11/07/2020	Noturno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	06
11/07/2020	Noturno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	15
11/07/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	32
12/07/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	13
12/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	19
12/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MARCELA SANTARELLI CASELLA	35
12/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	43
12/07/2020	Diurno	Clínica Médica	VENUTO PEDRO RIBEIRO TONIN	38
12/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	39
12/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
12/07/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	05
12/07/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	16
12/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	18
12/07/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	08
12/07/2020	Noturno	Clínica Médica	VENUTO PEDRO RIBEIRO TONIN	26
12/07/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	35
13/07/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	05
13/07/2020	Diurno	Clínica Médica	GIOVANA BARROSO VALENTIM	31
13/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	47
13/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LAERCIO AKIO SUENAGA	42
13/07/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	40
13/07/2020	Diurno	Visita	ADRIA NATUANE NOGUEIRA FONSECA	
13/07/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	23
13/07/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	13
13/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LARISSA CABRAL BARCELOS	22
13/07/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	06

13/07/2020	Noturno	Clínica Médica	ANTONIO GUILHERME CORTEZ	63
13/07/2020	Noturno	Clínica Médica	CARINA VITORIA PARADAS DIAS	34
14/07/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	08
14/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LARISSA CABRAL BARCELOS	26
14/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURO CARNEIRO SANTOS	59
14/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	68
14/07/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	18
14/07/2020	Diurno	Visita	VENUTO PEDRO RIBEIRO TONIN	
14/07/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	31
14/07/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	26
14/07/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	10
14/07/2020	Diurno	Ortopedia	VINICIUS ARAUJO NAVES	13
14/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	18
14/07/2020	Noturno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	08
14/07/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	54
14/07/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	51
15/07/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	07
15/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	40
15/07/2020	Diurno	Clínica Médica	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	38
15/07/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	35
15/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	81
15/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	17
15/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
15/07/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	16
15/07/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	07
15/07/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZONEK	08
15/07/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	18
15/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	17
15/07/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	21
15/07/2020	Noturno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	28
15/07/2020	Noturno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	20
16/07/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	09
16/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	47
16/07/2020	Diurno	Clínica Médica	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	41
16/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	63
16/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	42

16/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
16/07/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	15
16/07/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	17
16/07/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	01
16/07/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	14
16/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	37
16/07/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	25
16/07/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	54
16/07/2020	Noturno	Clínica Médica	JEAN CARLOS FONTANA	28
17/07/2020	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	16
17/07/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	47
17/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	19
17/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	48
17/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LAERCIO AKIO SUENAGA	48
17/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	32
17/07/2020	Diurno	Visita	VENUTO PEDRO RIBEIRO TONIN	
17/07/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	21
17/07/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	18
17/07/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	12
17/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	31
17/07/2020	Noturno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	15
17/07/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	47
17/07/2020	Noturno	Clínica Médica	GUSTAVO MENEZES DA SILVA BARBOSA	19
18/07/2020	Diurno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	10
18/07/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	66
18/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LAERCIO AKIO SUENAGA	36
18/07/2020	Diurno	Clínica Médica	KESIA GUEDES TEIXEIRA	43
18/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	29
18/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
18/07/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	13
18/07/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	13
18/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	26
18/07/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	09
18/07/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	30
18/07/2020	Noturno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	25
19/07/2020	Diurno	Emergência	HELIO VIEIRA MOTTA	10

19/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MARCELA SANTARELLI CASELLA	34
19/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	23
19/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	37
19/07/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	34
19/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	30
19/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
19/07/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	07
19/07/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	06
19/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	20
19/07/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	06
19/07/2020	Noturno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	24
19/07/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	33
20/07/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	15
20/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MARIA CRISTINA MATTEOTTI GERALDO	51
20/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	88
20/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	37
20/07/2020	Diurno	Clínica Médica	GIOVANA BARROSO VALENTIM	35
20/07/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	CARINA VITORIA PARADAS DIAS	29
20/07/2020	Diurno	Visita	ADRIA NATUANE NOGUEIRA FONSECA	
20/07/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TORCATO	33
20/07/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	24
20/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LARISSA CABRAL BARCELOS	21
20/07/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	12
20/07/2020	Noturno	Clínica Médica	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	37
20/07/2020	Noturno	Clínica Médica	CARINA VITORIA PARADAS DIAS	26
21/07/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	13
21/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	50
21/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	62
21/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURO CARNEIRO SANTOS	48
21/07/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	23
21/07/2020	Diurno	Visita	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	
21/07/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	06
21/07/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	18
21/07/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	27
21/07/2020	Diurno	Ortopedia	VINICIUS ARAUJO NAVES	12
21/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	20

21/07/2020	Noturno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	11
21/07/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	78
21/07/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	48
22/07/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	14
22/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	53
22/07/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	36
22/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	62
22/07/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	12
22/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
22/07/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	20
22/07/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	23
22/07/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	15
22/07/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	11
22/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	10
22/07/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	19
22/07/2020	Noturno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	12
22/07/2020	Noturno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	60
23/07/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	18
23/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	56
23/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	17
23/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	29
23/07/2020	Diurno	Clínica Médica	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	47
23/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	26
23/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
23/07/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	18
23/07/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	31
23/07/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	28
23/07/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	09
23/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	22
23/07/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	47
23/07/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	77
23/07/2020	Noturno	Clínica Médica	GUSTAVO MENEZES DA SILVA BARBOSA	27
24/07/2020	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	21
24/07/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	35
24/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	46

24/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	58
24/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	38
24/07/2020	Diurno	Visita	VENUTO PEDRO RIBEIRO TONIN	
24/07/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	21
24/07/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	26
24/07/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	23
24/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	35
24/07/2020	Noturno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	22
24/07/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	68
24/07/2020	Noturno	Clínica Médica	ANTONIO FERREIRA NETO SILVA	FALTA
25/07/2020	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	20
25/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	47
25/07/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	45
25/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MARIA CRISTINA MATTEOTTI GERALDO	38
25/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	35
25/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
25/07/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	11
25/07/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	16
25/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	ANTONIO FERREIRA NETO SILVA	FALTA
25/07/2020	Noturno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	25
25/07/2020	Noturno	Clínica Médica	LIVIA DE PINHO FERREIRA	30
25/07/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	57
26/07/2020	Diurno	Emergência	EDUARDO PICHININ	17
26/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LAERCIO AKIO SUENAGA	32
26/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	59
26/07/2020	Diurno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	27
26/07/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	11
26/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
26/07/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	17
26/07/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	14
26/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	17
26/07/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	11
26/07/2020	Noturno	Clínica Médica	VENUTO PEDRO RIBEIRO TONIN	30
26/07/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	38
27/07/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	12

27/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LAERCIO AKIO SUENAGA	54
27/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	43
27/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	58
27/07/2020	Diurno	Clínica Médica	GIOVANA BARROSO VALENTIM	56
27/07/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	LETICIA TAVARES ARAUJO	24
27/07/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	CAROLINE MACHADO NUNES	19
27/07/2020	Diurno	Visita	ADRIA NATUANE NOGUEIRA FONSECA	
27/07/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	17
27/07/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	16
27/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LARISSA CABRAL BARCELOS	19
27/07/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	10
27/07/2020	Noturno	Clínica Médica	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	51
27/07/2020	Noturno	Clínica Médica	JHOMARA VALLEJOS PONCE	40
28/07/2020	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	28
28/07/2020	Diurno	Clínica Médica	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	71
28/07/2020	Diurno	Clínica Médica	JOSE RAIMUNDO NETO	40
28/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURO CARNEIRO SANTOS	37
28/07/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	20
28/07/2020	Diurno	Visita	VENUTO PEDRO RIBEIRO TONIN	
28/07/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	13
28/07/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	21
28/07/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	11
28/07/2020	Diurno	Ortopedia	VINICIUS ARAUJO NAVES	15
28/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	16
28/07/2020	Noturno	Emergência	RAFAEL MOREIRA CARVALHO DA SILVA	10
28/07/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	74
28/07/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	25
29/07/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	13
29/07/2020	Diurno	Clínica Médica	CAROLINE RAMOS BARRETO	35
29/07/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	37
29/07/2020	Diurno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	58
29/07/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	23
29/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
29/07/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	21
29/07/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	13
29/07/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZONEK	19

29/07/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	11
29/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	17
29/07/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	02
29/07/2020	Noturno	Clínica Médica	GABRIELLY MOREIRA BARRETO	23
29/07/2020	Noturno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	55
30/07/2020	Diurno	Emergência	ALEXANDRE LOMBARDI	08
30/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	47
30/07/2020	Diurno	Clínica Médica	AMARILYS LUIZA DRUZIANI	39
30/07/2020	Diurno	Clínica Médica	JHOMARA VALLEJOS PONCE	33
30/07/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	37
30/07/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
30/07/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	19
30/07/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	14
30/07/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	23
30/07/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	24
30/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	36
30/07/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	39
30/07/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	37
30/07/2020	Noturno	Clínica Médica	JEAN CARLOS FONTANA	08
31/07/2020	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	12
31/07/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	35
31/07/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	52
31/07/2020	Diurno	Clínica Médica	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	64
31/07/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	32
31/07/2020	Diurno	Visita	VENUTO	
31/07/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	22
31/07/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	17
31/07/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	19
31/07/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	30
31/07/2020	Noturno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	10
31/07/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	32
31/07/2020	Noturno	Clínica Médica	JHOMARA VALLEJOS PONCE	16

Dr. Mauricio Kucharsky
Gerente Médico
CRM 130.642
Dr. Mauricio Kucharsky
Gerente Médico
PS Vila Dirce