



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO № 42/2014 UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA/ SADT-TOMOGRAFIA MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas Novembro – 2017

Período 01 a 30 de Novembro de 2017





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

<u>Sumário</u>

1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAUDE	3
2. ATIVIDADE ASSISTENCIAL UBS 24 HORAS	3
3. ATENÇÃO BÁSICA	5
4. SERVIÇO DE TOMO GRAFIA	
5. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS	7
6. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	
8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO	
9. OUVIDORIA	11
10. PESQUISA DE OPINIÃO	
11. EDUCAÇÃO CONTINUADA	13
12. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	
13. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP	
14. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS	17





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 — UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta atividades desenvolvidas, nas UBS 24 horas: Jardim Universo e Jundiapeba e no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT- Tomografia na Unidade Vila Suíssa, no período de 01 a 30/11/2017.

A avaliação e acompanhamento, relativa às Unidades Básicas de Saúde 24 horas, corresponde ao período integral de funcionamento (dia e noite), todos os dias da semana, induindo finais de semana e feriados.

2. ATIVIDADE ASSISTENCIAL UBS 24 HORAS

Os dados de produção, referente às consultas médicas, no período de 01 a 30 de Novembro de 2017, estão divididos em plantões diumos (2ª a 6ª feira), diurno (sábado e domingo) e noturno (mensal).

Os dados de produção, relativos à UBS 24 horas — Jundiapeba, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria estão apresentados na Tabela 1.

Tabela 1 - Consultas Médicas monitoradas através de planilha manual - UBS 24 Horas Jundiapeba

UBS 24 Horas Jundiapeba	Dias Uteis	Especiali dades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atıvıda de mínima	% Meta
Diurno (Seg. a Sex.)		CLINICO	3.941				
		PEDIATRIA	895				
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto	30	CLINICO	1.238	6.538	9.414	153%	107%
Facultativo)		PEDIATRIA	248				
Noturno		CLINICO	2.938				
Noturio		PEDIATRIA	767				
Total			10.027	6.538	9.414	153%	107%

Ressaltamos que em função das dificuldades encontradas, relacionadas ao uso do Sistema de Informação - MV, conforme apontamentos realizados nas reuniões da CTA, tivemos uma perda de 240 atendimentos, o que correspondeu a 2,4 % do número de atendimentos realizados, conforme demonstrado na Tabela 2.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Tabela 2 - Consultas Médicas monitoradas através do Sistema MV - UBS 24 Horas Jundiapeba

UBS 24 Horas Jundiapeba - MV	Dias Uteis	Especialidades	Realizado MVSIGAS	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg. a Sex.)		CLINICO	3.881				
Diumo (Seg. a Sex.)	İ	PEDIATRIA	895]			
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto	20	CLINICO	1.180	6530	0.414	1500/	104%
Facultativo)	30	PEDIATRIA	248	6538	9.414	150%	104%
Noturno		CLINICO	2.816				
Noturno		PEDIATRIA	767				
Total			9.787	6.538	9.414	150%	104%

Apresentamos na Tabela 3, os dados de produção relativos à UBS 24 Horas Jardim Universo, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria.

Tabela 3 - Consultas Médicas monitoradas através de planilha - UBS 24 Horas Jardim Universo

UBS 24 Horas Jardim Universo	Dias Uteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta				
Diurno (Seg. a Sex.)		CLINICO	3315								
Biamo (seg. a sex.)	30	30	30			PEDIATRIA	274				
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto				CLINICO	1216	6.618	9.530	119%	83%		
Fa culta ti vo)	30	PEDIATRIA	89	0.010	3.550	11370	0370				
Noturno		CLINICO	2678								
Noutrio		PEDIATRIA	318								
Total			7.890	6.618	9.530	119%	83%				

Novamente em função das dificuldades relacionadas ao uso do Sistema de Informação - MV, conforme apontamentos realizados nas reuniões da CTA, tivemos uma perda de 218 atendimentos, o que correspondeu a 2,8% do número de atendimentos realizados, conforme demonstrado na Tabela 4.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Tabela 4 - Consultas Médicas monitoradas através do Sistema MV - UBS 24 Horas Jardim Universo

UBS 24 Horas - Jardim Universo MV	Dias Uteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg. a Sex.)	_	CLINICO	3127				
Biarrio (Seg. a Sex.)		PEDIATRIA	264				
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto	30	CLINICO	1191	6.618	9.530	116%	81%
Fa culta ti vo)	30	PEDIATRIA	76	0.010	9.550	110/0	01/0
Noturno		CLINICO	2701				
Nowillo		PEDIATRIA	313				
Total			7.672	6.618	9.530	116%	81%

3. ATENÇÃO BÁSICA

Os dados de produção da Atenção Básica de consultas de clínica médica, pediatria, ginecologia, psicologia e odontologia realizadas de segunda a sexta-feira no período de 01 a 30/11/2017 estão apresentados na Tabela 5.

Tabela 5 – Consultas Rede Básica

	ATENÇÃO BÁSICA									
ESPECIALIDADE	Dias úteis	Meta/ Dia	Meta Mensal	Atendime ntos Realizados	% Meta Mensal	Atividade Mínima	% Atividade Mínima			
CLÍNICA MÉDICA	28	44	1.232	1.145	92,9%	924	123,9%			
GINEC. /OBSTET	20	44	880	767	87,2%	660	116,2%			
PEDIATRIA	12	44	528	530	100,4%	396	133,8%			
PSICOLOGIA	20	16	320	268	83,8%	240	111,7%			
ODONTOLOGIA	20	24	480	438	91,3%	360	121,7%			

ATENÇÃO BÁSICA - MV									
ESPECIALIDADE	Dias úteis	Meta/ Dia	Meta Mensal	Atendime ntos Realizados	% Meta Mensal	Atividade Mínima	% Atividade Mínima		
CLÍNICA MÉDICA	28	44	1.232	1.093	89,0%	924	118,6%		
GINEC. /OBSTET	20	44	880	761	86,5%	660	115,3%		
PEDIATRIA	12	44	528	496	93,9%	396	125,3%		
PSICOLOGIA	20	16	320	268	83,8%	240	111,7%		
ODONTOLOGIA	20	24	480	438	91,3%	360	121,7%		





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 — UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Conforme deliberação em reunião da CTA anterior, aumentamos a oferta de consultas em Clínica Médica e reduzimos as consultas de pediatria, conforme demanda do município.

Dos 5 plantões de pediatria semanal, 02 foram ofertados em plantões de clínica médica, sendo as segundas e terças Clínica Médica e as quartas, quintas e sextas feira ofertado consultas de Pediatria.

4. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

Foram ofertados 440 exames, sendo: 400 vagas em agenda, para atendimento ao previsto em meta contratual e 40 vagas adicionais, visando compensação do absenteísmo.

Os exames de Tomografia são agendados pelo setor de Regulação da SMS, devido à necessidade de prévia análise de justificativa/indicação, constante na guia de solicitação e autorização do médico regulador.

Os dados relativos ao agendamento estão apresentados na Tabela 6 e as descrições dos tipos de tomografias realizadas, se encontram relacionadas, na Tabela 6 e 7.

A secretaria de saúde relata queda do pedido de exames por isso a falta de agendamento de pacientes neste momento. Os atendimentos do período serão ofertados a secretaria de saúde em momento oportuno a população conforme demanda dos pedidos médicos.

Tabela 6 – Tomografia Agendamento

	SADT - TOMOGRAFIA - UBS VILA SUISSA											
os	NACTA	PRODUÇÃO	2/nov	7/nov	9/nov	14/nov	16/nov	21/nov	23/nov	28/nov	30/nov	Total
US	META PRODUÇÃO	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Total	
		QUANTIDADE OFERTADA	55	55	0	55	55	55	55	55	55	440
CEJAM	400	QUANTIDADE AGENDADA	0	0	0	36	0	0	0	0	0	36
CEJAIVI	400	QUANTIDADE DE FALTA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		QUANTIDADE REALIZADA	0	0	0	35	0	0	0	0	0	35

Tabela 7 – Relação de Tomografias

RELAÇÃO DE TOMOGRAFIAS	
TOMO DE ART. DE MEMBRO	2
TOMO COLUNA CERVICAL	4
TOMO DE COLUNA LOMBAR	3
TOMO DE COLUNA TORÁCICA	-
TOMO DE CRÂNIO	21
TOMO DE FACE / SEIOS DA FACE	3
TOMO DE PELVE / BAGA / ABDÔMEN	2
TOMO DE TÓRAX	-
TOMO SEG. APENDICULARES	-
TOMO DE ABDÔMEN SUPERIOR	-
TOMO DE PESCOÇO	-
Total de Exames Realizados:	35

6





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

5. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS

Trabalhamos com a capacidade instalada de 2.500 exames de radiologia para a UBS 24 horas Jundiapeba, 2.500 exames para a UBS 24 horas Jardim Universo e de 3.000 exames para o Pró-Criança.

Ressaltamos que a solicitação de Radiografias é um ato médico, sendo aconselhado seu pedido com parcimônia, por conta dos riscos de exposição à radiação, cabendo sua indicação para elucidação diagnóstica, somente quando necessário, sendo inclusive contra indicado o uso indiscriminado. Diante ao exposto, a meta prevista, traduz a capacidade instalada, em cada unidade.

Devido a problemas com o equipamento, informamos que nos dias 09, 10, 11, 12, 17, 26 e 31 de novembro houve realização reduzida ou não houve realização dos exames de Raio-X na unidade UBS 24h Jardim Universo.

Apresentamos o volume de exames realizados na Tabela 8, mediante a existência de guias de solicitação médica.

Tabela 8 - Serviço de Radiografia – UBS 24 Horas

UNIDADE	META - RADIOLOGIA DIGITAL	RADIOLOGIA DIGITAL REALIZADA
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA	2.500	778
UBS 24 HORAS JD UNIVERSO	2.500	804
PRÓ CRIANÇA	3.000	3.011
TOTAL	8.000	4.593

6. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

O atendimento na UBS 24 Horas Jundiapeba é realizado de segunda a domingo das 07h00min às 19h00min horas. Os dados relativos aos procedimentos odontológicos, referentes ao período de 01 a 30/11/2017 estão apresentados na Tabela 9.

Tabela 9 – Procedimentos Odontológicos – UBS 24 Horas - Jundiapeba

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS							
	DIAS ÚTEIS	ATENDIMENTOS REALIZADOS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS				
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA	30	647	957				

7





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Na UBS 24 Horas Jardim Universo, realizamos atendimento de segunda à sexta das 08h00min às 17h00 e conforme previsto em Contrato de Gestão tabela 11, plantão odontológico aos sábados das 07h00 às 19h00, não sendo contemplados domingos e feriados.

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS							
	DIAS ÚTEIS	ATENDIMENTOS REALIZADOS	PROCEDIMENTOS REALIZADOS				
UBS JD UNIVERSO - AB	24	438	679				

Apresentamos nas Tabelas 10 e 11, o demonstrativo de cobertura de profissionais de odontologia, nas UBS.

Tabela 10 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho

UBS 24 Horas Jundiapeba

UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA					
ODONTOLOGIA	HORAS PREVISTAS	HORAS TRABALHADAS	%TRABALHADAS / PREVISTAS		
2ª A 6ª FEIRA	240:00:00	240:00:00	100%		
FINAL DE SEMANA	96:00:00	96:00:00	100%		

UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA						
ODONTOLOGIA	PREVISTO	REALIZADO	% POR PROFISSIONAL			
2ª A 6ª FEIRA	2	2	100%			
FINAL DE SEMANA	2	2	100%			

Tabela 11 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho

UBS 24 Horas Jardim Universo

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO						
ODONTOLOGIA	HORAS PREVISTAS	HORAS TRABALHADAS	%TRABALHADAS / PREVISTAS			
2ª A 6ª FEIRA	180:00:00	180:00:00	100%			
FINAL DE SEMANA	48:00:00	48:00:00	100%			

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO						
ODONTOLOGIA	PREVISTO	REALIZADO	% POR PROFISSIONAL			
2ª A 6ª FEIRA	2	2	100%			
FINAL DE SEMANA	1	1	100%			





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 — UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos das UBS 24 Horas, Jardim Universo e Jundiapeba realizam entregas, mediante a apresentação de receita médica, de segunda a domingo nas 24 horas, aos usuários atendidos nas unidades - Atenção Básica ou Pronto Atendimento e também realizam dispensação para usuários, oriundos de outras Unidades de Saúde da Rede Municipal.

Nas Tabelas 12 e 13 apresentamos os dados do Setor de Dispensação de Medicamentos, das UBS 24 Horas.

Tabela 12 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 Horas Jundiapeba

UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA				
CADASTRADOS	NOVEMBRO			
Receitas da Unidade	4.062			
Receitas de Outras Unidades	1.733			
Antibióticos	3.030			
Controle Especial (RDC344/98)	148			
TOTAL	8.973			

Tabela 13 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 horas Jardim Universo

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO				
CADASTRADOS	NOVEMBRO			
Receitas da Unidade	4.970			
Receitas de Outras Unidades	3.787			
Antibióticos	2.981			
Controle Especial (RDC344/98)	289			
TOTAL	12.027			





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 — UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

8. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foram realizadas visitas às unidades, pela Enfermeira Valéria Ibanhez e pelo Dr. Geraldo Sica visando a Revisão dos Prontuários.

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. O resultado dessa análise está descrito na Tabela 14 e 15.

Tabela 14 – Comissão de Revisão de Prontuários – UBS 24 horas Jundiapeba e Jd. Universo

AVALIADORES VALERIA/ GERALDO SICA		LDO	VALERIA/ GERALDO SICA		LDO		
	NÚMERO DAS FAS AVALIADAS	20			20		
	UNIDADE		DIAPEBA -			UNIVERSO - PA	
	DATA DA AVALIAÇÃO	3	0/11/2017		30)/11/2017	
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE FA	ı			ı		
1,1	Local exdusivo para arquivo		SIM		SIM		
1,2	Sis te ma de a rqui vamento por da ta		SIM			SIM	
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO - FA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
2,1	Estado de conservação	20	0	0	20	0	0
2,2	Nome completo do usuário	20	0	0	20	0	0
2,3	Procedência	20	0	0	20	0	0
2,4	Queixa e duração	20	0	0	20	0	0
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO						
3,1	Letra legível	19	1	0	19	1	0
3,2	Queixa	17	3	0	17	3	0
3,3	Classificação de risco	17	3	0	17	3	0
3,4	Assinatura e Carimbo	19	1	0	19	1	0
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO MÉDICO						
3,7	Letra legível	10	5	5	10	5	5
3,8	Queixa e duração	10	5	5	10	5	5
3,9	Exame Físico	7	8	5	7	8	5
3,10	H.D - QD	5	10	5	5	10	5
3,11	Conduta	13	2	5	13	2	5
3,12	Assinatura e Carimbo	15	0	5	15	0	5
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENFERMAGEM						
3,13	Letra legível	14	0	6	14	0	6
3,14	Anotação - Che a gem	14	0	6	14	0	6
3,15	Assinatura e Carimbo	14	0	6	14	0	6





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Tabela 15 – Comissão de Revisão de Prontuários – Atenção Básica.

	AVALIADORES	VALER	IA/ GERALD	OO SICA
	NÚMERO DO PRONTUÁRIOS AVALIADOS		10	
	UNIDADE	AMBULATÓRIO		IO
	DATA DA AVALIAÇÃO	30/11/2017		
	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE			
1	PRONTUÁRIO			
1,1	Local exclusivo para arquivo do PF		SIM	1
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA
2,1	Estado de conservação PF	10	0	0
2,2	Identificação do envelope PF	10	0	0
2,3	Identificação dos usuários em todas as fichas do Pl	10	0	0
2,4	Identificação dos profissionais nos registros do PI	10	0	0
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO			1
3,1	Da ta	10	0	0
3,2	Letra legível	8	2	0
3,3	Ana mnese	5	4	1
3,4	Exame físico	5	4	1
3,5	Hi pó tese diagnós ti ca	5	4	1
3,6	Conduta	9	0	1
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO			
3,7	Da ta	0	0	10
3,8	Letra legível	0	0	10
3,9	His tó ri co	0	0	10
3.10	Exame físico	0	0	10
3,11	Dia gnós ti co de enferma gem	0	0	10
3,12	Conduta	0	0	10
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENF	ERMAGE	М	
3,13	Data	0	0	10
3,14	Letra legível	0	0	10
3,15	Anotação	0	0	10
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS			
3,16	Data	0	0	0
3,17	Letra legível	0	0	0
3,18	Queixa	0	0	0
3,19	Conduta	0	0	0

9. OUVIDORIA

Todas as redamações, sugestões e elogios recebidos, por meio da ouvidoria da saúde foram respondidos no sistema implantado e após contato com todos os munícipes. Ressaltamos que todos os colaboradores são notificados, parabenizados, reorientados ou advertidos, na dependência da origem da queixa, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada.





Organização Social Gestão de Saúde

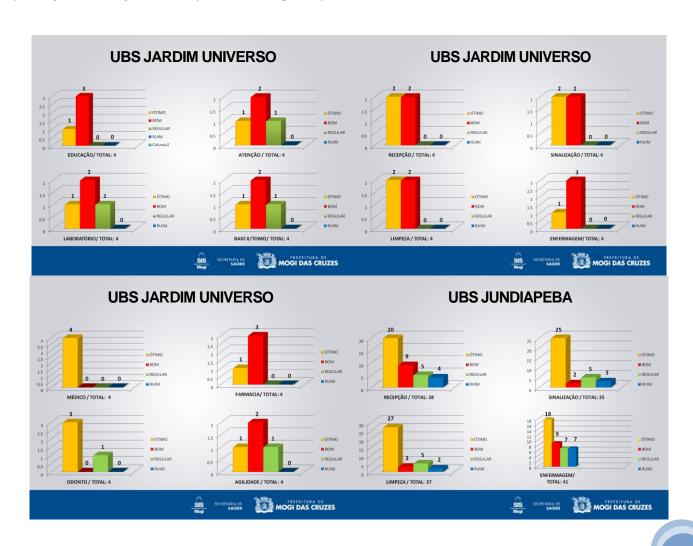
CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Tabela 16 – Ouvidoria

CONTRATO 042/14				
	Elogio - Saúde	1		
UBS 24 Horas - Jundiapeba –	Saúde - Diversos	1		
	Mau atendimento Médico	1		
	Mau atendimento Colaborador	2		
	Saúde - Diversos	1		
UBS 24 Horas - Jardim Universo	Mau atendimento Colaborador	3		
	Mau atendimento Médico	2		

10. PESQUISA DE OPINIÃO

Apresentamos a seguir, representação gráfica de Pesquisa de Opinião, relativas a qualidade da assistência, prestação de serviços e desempenho de categorias profissionais, nas UBS 24 Horas.

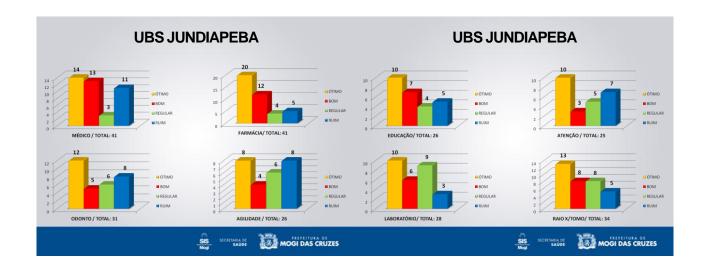






Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



11. EDUCAÇÃO CONTINUADA

São realizados reuniões e treinamentos internos e externos nas unidades de acordo com o cronograma anual e a necessidade do serviço.

As atividades de Educação Continuada, no mês de Setembro estão descritas na Tabela 17 e 18.

Os comprovantes foram encaminhados em 08/12/2017, por meio eletrônico e físico para conferência do DRB, aos cuidados da Educadora de Saúde Pública.

Tabela 17- Atividades de Educação Continuada - UBS 24 horas Jundiapeba

EDUCAÇÃO CONTINUADA						
	UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA					
	TEMA	PALESTRA - BRILHO NO OLHO				
	PALESTRANTE	GLAUCIA				
22/Nov	OBJETIVO	EDUCAÇÃO CONTINUADA				
22/1400	PUBLICO ALVO	COLABORADORES DA UNIDADE				
	DURAÇÃO	2 HORAS				
	PARTICIPANTES	26 PESSOAS				
	TEMA	ATITUDE EMPREENDEDORA				
	PALESTRANTE	GLAUCIA				
27/Nov	OBJETIVO	MOTIVACIONAL				
27/1400	PUBLICO ALVO	COLABORADORES DA UNIDADE				
	DURAÇÃO	2 HORAS				
	PARTICIPANTES	9 PESSOAS				





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Tabela 18 - Atividades de Educação Continuada - UBS 24 horas Jardim Universo

UBS 24 HORAS JARDIM UNIVERSO TEMA DIA MUNDIAL DE DIABETES PALESTRANTE ALBA VALÉRIA OBJETIVO INFORMAR A POPULAÇÃO SOBRE OS RISCOS E CUIDADOS PUBLICO ALVO POPULAÇÃO GERAL DURAÇÃO PARTICIPANTES 6 PESSOAS TEMA PREVENÇÃO E CONTROLE DE TUBERCULOSE PALESTRANTE PAULA MARIANA OBJETIVO PUBLICO ALVO POPULAÇÃO EM GERAL
PALESTRANTE OBJETIVO INFORMAR A POPULAÇÃO SOBRE OS RISCOS E CUIDADOS PUBLICO ALVO POPULAÇÃO GERAL DURAÇÃO PARTICIPANTES 6 PESSOAS TEMA PREVENÇÃO E CONTROLE DE TUBERCULOSE PALESTRANTE PAULA MARIANA OBJETIVO PREVENIR E ORIENTAR A POPULAÇÃO
OBJETIVO INFORMAR A POPULAÇÃO SOBRE OS RISCOS E CUIDADOS PUBLICO ALVO POPULAÇÃO GERAL DURAÇÃO 40 MINUTOS PARTICIPANTES 6 PESSOAS TEMA PREVENÇÃO E CONTROLE DE TUBERCULOSE PALESTRANTE PAULA MARIANA OBJETIVO PREVENIR E ORIENTAR A POPULAÇÃO
PUBLICO ALVO POPULAÇÃO GERAL DURAÇÃO PARTICIPANTES TEMA PREVENÇÃO E CONTROLE DE TUBERCULOSE PALESTRANTE PAULA MARIANA OBJETIVO PREVENIR E ORIENTAR A POPULAÇÃO
PUBLICO ALVO POPULAÇÃO GERAL DURAÇÃO 40 MINUTOS PARTICIPANTES 6 PESSOAS TEMA PREVENÇÃO E CONTROLE DE TUBERCULOSE PALESTRANTE PAULA MARIANA OBJETIVO PREVENIR E ORIENTAR A POPULAÇÃO
PARTICIPANTES 6 PESSOAS TEMA PREVENÇÃO E CONTROLE DE TUBERCULOSE PALESTRANTE PAULA MARIANA OBJETIVO PREVENIR E ORIENTAR A POPULAÇÃO
TEMA PREVENÇÃO E CONTROLE DE TUBERCULOSE PALESTRANTE PAULA MARIANA OBJETIVO PREVENIR E ORIENTAR A POPULAÇÃO
PALESTRANTE PAULA MARIANA OBJETIVO PREVENIR E ORIENTAR A POPULAÇÃO
20/Nov OBJETIVO PREVENIR E ORIENTAR A POPULAÇÃO
20/Nov
PUBLICO ALVO POPULAÇÃO EM GERAL
DURAÇÃO 30 MINUTOS
PARTICIPANTES 13 PESSOAS
TEMA CÂNCER DE PRÓSTATA
PALESTRANTE WILTON SALES
OBJETIVO INFORMAR E PREVENIR A POPULAÇÃO
21/Nov PUBLICO ALVO POPULAÇÃO EM GERAL
DURAÇÃO 40 MINUTOS
PARTICIPANTES 10 PESSOAS
TEMA PALESTRA - BRILHO NO OLHO
PALESTRANTE GLAUCIA
OBJETIVO EDUCAÇÃO CONTINUADA
PUBLICO ALVO COLABORADORES DA UNIDADE
DURAÇÃO 2 HORAS
PARTICIPANTES 26 PESSOAS
TEMA PREVENÇÃO DE DOENÇAS RENAIS
PALESTRANTE ENFª TAMYRIS E ENFª MARCELLE LOURENÇO
27/Nov OBJETIVO PREVENIR E ORIENTAR A POPULAÇÃO
PUBLICO ALVO POPULAÇÃO EM GERAL
DURAÇÃO 40 MINUTOS
PARTICIPANTES 17 PESSOAS
TEMA ATITUDE EMPREENDEDORA
PALESTRANTE GLAUCIA
OBJETIVO MOTIVACIONAL
27/Nov PUBLICO ALVO COLABORADORES DA UNIDADE
DURAÇÃO 2 HORAS
PARTICIPANTES 4 PESSOAS





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

12. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela 19 apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

Tabela 19 – Serviços de Manutenção - UBS 24 horas Jundiapeba e Jardim Universo

CG 42/2014					
UNIDADES DATA DESCRIÇÃO					
Troca da tomada sala curativo					
01/11/2017 Troca de lâmpada da porta da frente					
Fixação suporte lateral da unidade					
Verificado geladeira da copa e a mesma apresenta defeito e necessita de su					
06/11/2017 Bebedouro público com va zamento intemo, foi verificado necessita de a vali	ação				
té ai ca					
08/11/2017 Transporte de uma geladeira, balança, maca e tres es cadas do Jardim Unive	rso para				
Jundiapeba					
Pintura total das grades e portões da unidade					
UBS 24 HRS JUNDIAPEBA 13/11/2017 Pintura e conserto do Toten da frente					
Pintura de duas porta da unidade, porta de a œsso corredor e porta cura tivo)				
Pintura de tres es cadas					
17/11/2017 Pintura do barra a zul extemo					
Pintura da frente branca latex					
19/11/2017 Pintura das portas e batentes					
20/11/2017 Pintura da mesinha da sala da farmácia					
Conserto e troca do flexível WC funcionários					
24/11/2017 Fa bri cação de uma estante com 6 pra teleiras de 3m					
Troca de torneira do bebedouro					
01/11/2017 Troca de uma tomada na copa					
Verificação de vazamento no banheiro mas culino funcionário					
04/11/2017 Troca de lâmpada fluores cente p/led sala do raio X					
06/11/2017 Instalação de um cadeado no quadro de enegia do corredor					
Troca de 6 lâmpadas fluorescente sala arquivo corredor e copa					
Conserto e desentupimento da calha de capitação de água no jardim					
Pintura das paredes e muros externo da unidade					
UBS 24 HRS JARDIM 23/11/2017 Troca de sifão no tanque DML					
UNIVERSO Troca de lâmpada fluoresænte corredor					
Troca da tubulação de água de chuva					
24/11/2017 Pintura dos muros de concreto da unidade					
Troca de lâmpada sala 18,20 e 23 total de 4 peças					
27/11/2017 Troca de interruptor duplo simples					
Conserto da esca da de 2 degraus					
Desentupimento de mictório WC funcionários					
30/11/2017 Instalação de um suporte de papel toalha na sala 10					
Conserto da linha telefônica intema da recepção					





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 — UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

13. SISTEMA DE INFORMAÇÃO - INTERNET E MV PEP

Durante o mês de Novembro/2017 tivemos diversos problemas de conexão da internet (queda de sinal e lentidão do sistema), que refletiram diretamente na prestação de serviços e consequentemente no processo de faturamento dos atendimentos, devido à impossibilidade de utilização do sistema MVPEP. O quadro abaixo demonstra a sequência dos problemas apresentados no período.

Tabela 20 – Sistema de Informação - UBS 24 horas Jundiapeba

PROBLEMAS COM SISTEMA MV E INTERNET - UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA					
DATA	HORA	PROBLEMA			
01/11/17	00:00 - 15:00	Sem sistema/ internet			
03/11/17	09:00 - 18:30	Sem internet nas salas 17, 19 e 20, faturamento realizado em outros computadores			
21/11/17	12:20 - 15:25	Sis te ma MV inoperante			
24/11/17	14:30 - 17:30	Lentidão sistema MV			

Tabela 21 – Sistema de Informação - UBS 24 horas Jd Universo

PROBLEMAS COM SISTEMA MV E INTERNET - UBS 24 HORAS JARDIM UNIVERSO				
DATA	HORA	PROBLEMA		
17/11/17	18:00 - 07:00	Plantão notumo se minternet, impossibilitando o fatura mento dos a tendimentos.		
18/11/17	07:36 - 00:00	Sistema MV Pep extremamente lento durante a noite impossibilitando faturamento.		
18/11/17	07:36 - 20:54	Retomo da internet. Troca do equipamento de RX não estava compatível com nossa rede.		





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 − UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

14. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS

Foram realizadas visitas às unidades pelo Médico Responsável Técnico Dr. Geraldo Sica, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, apoio na elucidação de eventuais novos fluxos ou processos de trabalho e visando ainda, análise do desempenho desses profissionais, nas UBS 24 Horas. As datas das visitas estão descritas na Tabela 22.

Tabela 22 – Relatório de visitas - UBS 24 horas Jundiapeba e Jardim Universo

VISITAS MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO				
Data	Unidade			
03/nov	UBS 24h Jundiapeba			
05/nov	UBS 24h Jardim Universo			
06/nov	UBS 24h Jundiapeba			
09/nov	UBS 24h Jundiapeba			
12/nov	UBS 24h Jardim Universo			
17/nov	UBS 24h Jundiapeba			
19/nov	UBS 24h Jardim Universo			
23/nov	UBS 24h Jardim Universo			
24/nov	UBS 24h Jardim Universo			
25/nov	UBS 24h Jundiapeba			

Foram realizadas visitas às unidades pela Gerente Assistencial Dorotéia, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, alinhamento dos fluxos existentes e suporte aos novos sistemas de informação que encontram-se em fase de implantação. As datas das visitas estão descritas na Tabela 23.

Tabela 23 – Relatório de visitas - UBS 24 horas Jundiapeba e Jardim Universo

VISITAS GERENTE ASSISTENCIAL				
Data	Unidade			
01/nov	UBS 24h Jundiapeba			
06/nov	UBS 24h Jundiapeba			
07/nov	UBS 24h Jundiapeba			
08/nov	UBS 24h Jundiapeba			
09/nov	UBS 24h Jundiapeba			
10/nov	UBS 24h Jundiapeba			
13/nov	UBS 24h Jundiapeba			
14/nov	UBS 24h Jundiapeba			
16/nov	UBS 24h Jundiapeba			
17/nov	UBS 24h Jundiapeba			
20/nov	UBS 24h Jundiapeba			
21/nov	UBS 24h Jundiapeba			
22/nov	UBS 24h Jundiapeba			
23/nov	UBS 24h Jundiapeba			
24/nov	UBS 24h Jundiapeba			
24/1107	UBS 24h Jardim Universo			
27/nov	UBS 24h Jundiapeba			