Relatório de Atividades

Convênio nº 01475/2020

Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões - Osasco

Unidade de Terapia Intensiva Adulto

2020

CEJAM

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

CEJAM

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

DIRETOR MÉDICO
Silvio Possa

COORDENADOR TÉCNICO REGIONAL
Ely Jose Hollen Dias

COORDENADOR DE ENFERMAGEM
Plínio José Bonifácio Neto

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO **5**
1.1 Sobre o CEJAM 5
1.2 Convênio n.º 1475/2020 6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES **6**
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE **7**
4. FORÇA DE TRABALHO **7**
4.1 Dimensionamento Geral 7
4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT 8
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 11
4.3.1 Absenteísmo 11
4.3.2 Turnover 11
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 11
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS **12**
5.1 Indicadores - Produção 12
5.1.1 Saídas 12
5.1.2 Taxa de Ocupação 12
5.1.3 Paciente-dia 13
5.2 Indicadores - Qualitativos 13
5.2.1 Média de Permanência (dias) 13
5.2.2 Taxa de Mortalidade 13
5.2.3 Taxa de Reinternação em 24 horas 14
5.2.4 Prontuários Evoluídos 14
5.3 Indicadores - Segurança do Paciente 14
5.3.1 Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica (VM) 14
5.3.2 Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central 15
5.3.3 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central (CVC) 15

5.3.4 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical 15

5.3.5 Incidência de queda de paciente 16

5.3.6 Índice de Lesão por Pressão 16

5.3.7 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral 16

5.3.8 Incidência de Flebite 17

5.3.9 Incidência de perda de cateter venoso central (CVC) 17

5.3.10 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC) 17

5.3.11 Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal 18

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO 18

6.1 Reclamações na ouvidoria 18

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Convênio n.º 1475/2020

A celebração do convênio visa gerenciamento técnico/administrativo de 40 (quarenta) leitos de UTI, de forma quantitativa e qualitativa, com o fornecimento de equipe multidisciplinar de plantonistas e diaristas, para o funcionamento ininterrupto destas Unidades, no atendimento exclusivo de pacientes com doenças respiratórias infectados pela COVID-19, no âmbito do Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões, em caráter emergencial, em vista da disseminação da doença.

A gestão ativa dos 40 (quarenta) leitos da UTI Adulto obedecerá à normatização aplicável, de acordo com a RDC nº 07/2010 e RDC nº 26/2012, ambas do Ministério de Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária, ao Regulamento Técnico para Funcionamento de Unidades de Terapia Intensiva – AMIB, e demais legislações pertinentes que dispõem sobre os requisitos mínimos para funcionamento do Setor.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UTI Adulto do Hospital Regional de Osasco – Dr. Vivaldo Martins Simões são monitoradas por sistema de informática e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no hospital.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na UTI Adulto no período de **01 a 31 de janeiro de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 122 (cento e vinte e dois) colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 37 (trinta e sete) por contratação de Pessoa Jurídica, totalizando 159 colaboradores para este serviço. Esta força de trabalho é representada por 3% de nível médio, 61% de nível técnico e 36% de nível superior, sendo o quadro de pessoal composto por 73% de enfermagem, 13% de médicos, 11% fisioterapeutas e 3% administrativos.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo (36h)	5	5
Assistencial - Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36)	10	10
	Enfermeiro (36h) - noturno	10	10
	Técnico de Enfermagem (36h)	48	48
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	48	48
Assistencial - Fisioterapia	Fisioterapeuta (12h)	4	PJ Item 4.3.1
	Fisioterapeuta (12h) - noturno	4	
	Fisioterapeuta - Chefia (40h)	1	
Assistencial - Fonoaudiologia	Fonoaudiólogo (30h)	2	PJ Item 4.3.2
Assistencial - Médico	Coordenador Médico (20h)	1	PJ Item 4.3.3
	Médico Intensivista (30h)	8	
	Médico Plantonista UTI (12h)	4	
	Médico Plantonista UTI (12h) - noturno	4	
Total		**152**	**152**
Percentual de efetivação		**100%**	

Mediante o quadro acima, verificamos que 100% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Auxiliar Técnico Administrativo	01 (D). Fabio Ferreira De Araujo	N/A
	02 (D). Lucimara Rodrigues De Melo	N/A
	03 (D). Gabriel Souza Dos Santos	N/A
	04 (D). Luana Yasmin Miranda Matos	N/A
	05 (D). Jessica Sejanes Machado	N/A
Coordenador de Enfermagem	01. Plínio José Bonifácio Neto	409.067
Enfermeiro	01 (D). Ana Cristina Ferreira Porfirio	453.467
	02 (D). Sandra Patricia Carvalho	177.256
	03 (D). Natalia Balieiro Montoni	374.812
	04 (D). Elizabete Araujo Souza	533.752
	05 (D). Daike Neves De Brito	500.003
	06 (D). Fernanda De Cassia Vieira Figueiredo	582.377
	07 (D). Debora Cristina De Oliveira	593.807
	08 (D). Francielle Dos Santos Assiaz	629.826
	09 (D). Viviane Camilo Domingues	539.370
	10 (D). Cassia Simone Franchini De Souza	502.749
	11 (N). Richard Pereira Da Silva	540.295
	12 (N). Jorge Daniel Dutra	423.253
	13 (N). Renata Nazare De Lima Yoshii	455.890
	14 (N). Beatriz Freitas Brandi De Andrade	372.293
	15 (N). Arminda Santos Carneiro	423.884
	16 (N). Isabel Cristina Nunes Medeiros	443.477
	17 (N). Renata Alves Bomfim	171.738
	18 (N). Lidiane Costa Rodrigues	556.486
	19 (N). Jusselma De Jesus Marques	587.324
	20 (N). Michele Fernandes De Andrade	629.298
Técnico de Enfermagem	01 (D). Maria Edilene Da Conceição Silva	1.042.950
	02 (D). Renilda Silva Dos Santos	1.023.779
	03 (D). Nidirlane De Souza Oliveira	750.088
	04 (D). Sabrina Aparecida Dias Quericheli	735.614
	05 (D). Jade Layane Messias	990.344
	06 (D). Verusca Andreza Bellinazzi Da Silva	747.343
	07 (D). Mayara De Cassia Silva Correia	1.240.367
	08 (D). Alaide Cristina Da Silva	1.250.087
	09 (D). Juliane De Souza Ferreira	1.314.250
	10 (D). Catia Regina De Oliveira	780.411

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

	11 (D). Jhonny Oliveira Bezerra	952.055
	12 (D). Denise Lopes De Souza	1.365.025
	13 (D). Maria Aparecida Cardoso Dos Santos	1.372.502
	14 (D). Elany Cristina Santos De Santana	927.204
	15 (D). Iara Fernandes Braga	781.281
	16 (D). Fabiana Almeida Alves	1.106.348
	17 (D). Jaqueline Correia Da Cunha	1.191.160
	18 (D). Monica Costa De Lima	1.059.270
	19 (D). Maiara Kemilly Gomes Dos Santos	1.425.426
	20 (D). Jeane Santos	855.233
	21 (D). Renata Dos Santos Oliveira	1.395.724
	22 (D). Viviane Aparecida Dos Santos	833.752
	23 (D). Ana Paula Maria Dantas	831.235
	24 (D). Vanessa Splicigo Nakayama	165.149
	25 (D). Daniela Mendes Dos Santos	1.069.208
	26 (D). Josielson De Almeida Rodrigues	1.117.500
	27 (D). Suzana Jovelina Cardoso	1.201.883
	28 (D). Juliana Pedrosa De Azevedo	1.317.678
	29 (D). Ketlin Moreira Alves	1.201.052
	30 (D). Luciete Lucena De Almeida	1.251.886
	31 (D). Luiza Angela Dos Santos Lopes	750.724
	32 (D). Glaucia Dos Santos	1.411.989
	33 (D). Suelen Caroline De Oliveira	1.336.617
	34 (D). Rene Rodrigues Fidelis	1.082.094
	35 (D). Luciana Viana Dos Santos	864.822
	36 (D). Adriana Ribeiro Lisboa	483.427
	37 (D). Aldineia Da Silva Gomes	980.217
	38 (D). Beatriz Alves De Oliveira	966.405
	39 (D). Carla Almeida Reis	1.208.898
	40 (D). Maria Suinara Barbosa Pinheiro	984.850
	41 (D). Raildete Rodrigues Santos	608.976
	42 (D). Ivonice Da Silva Messias De Andrade	661.633
	43 (D). Leandro Bueno Afonso	803.403
	44 (D). Cristia Feitosa Dos Santos Ribeiro	1.065.133
	45 (D). Maria Aparecida Oliveira Silva	757.188
	46 (D). Sheila Da Costa Magalhães	869.511
	47 (D). Suellen Costa De Oliveira	1.687.080
	48 (D). Carla Regina Alves De Moraes	838.697
	49 (N). Antonia Elismar Teixeira	969.948
	50 (N). Edson Jose Da Silva	209.701

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

	51 (N). Dilma Edivane De Almeida Pereir	863.226
	52 (N). Veronica Pereira Oliveira	1.002.834
	53 (N). Edna Cassia Neis	339.540
	54 (N). Irislene Ferreira Lima Nunes	831.217
	55 (N). Aline Coelho De Sousa	249.368
	56 (N). Catia Regina Dos Santos Meira	1.386.411
	57 (N). Cintia De Carvalho Moreira	850.491
	58 (N). Regilvania Rodrigues Guze	846.446
	59 (N). Maria Elita Dos Santos	300.280
	60 (N). João Carlos Toledo Junior	761.297
	61 (N). Adriana Aparecida De Camargo	955.614
	62 (N). Selma Das Graças Rodrigues	844.897
	63 (N). Kelle Aparecida Dias Teixeira	1.383.223
	64 (N). Jozenilza Mendes Santos	452.753
	65 (N). Erislene Almeida	442.262
	66 (N). Adriana Rosa Laureço	093.621
	67 (N). Matheus Dos Santos Souza	1.371.900
	68 (N). Tatiana Spoltore Dias De Souza	870.611
	69 (N). Michele Feitosa Da Silva	746.889
	70 (N). Fabiana Maria Da Cruz	693.847
	71 (N). Wanderleia Arruda	854.573
	72 (N). Telma Ribeiro Moreira	466.440
	73 (N). Josiede Borges De Oliveira	186.115
	74 (N). Ana Paula Da Silva Siqueira	1.072.016
	75 (N). Luciana De Souza Silva	815.274
	76 (N). Clelia Ferreira De Almeida	1.321.769
	77 (N). Bruna Lopes Da Silva	902.950
	78 (N). Rosangela Silva Caldas Dos Santos	1.145.088
	79 (N). Naziza Fernandes De Souza	904.902
	80 (N). Graziela Provasi Gomes Silva	161.191
	81 (N). Odilene De Almeida Castro	416.417
	82 (N). Francisca Sonia Romualdo Barbosa	747.363
	83 (N). Lucas Da Silva Luz	1.658.976
	84 (N). Fabio Amaral Almeida	1.298.837
	85 (N). Weislaini Luz Alexandrino	901.912
	86 (N). Gilmar Laurindo Da Silva	1.239.999
	87 (N). Monica Dos Santos Silva	961.461
	88 (N). Sidneia Aparecida Gomes	932.403
	89 (N). Geruza Pereira Dos Santos Gomes	792.200
	90 (N). Daniela Alves Silva Feitosa	918.150

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

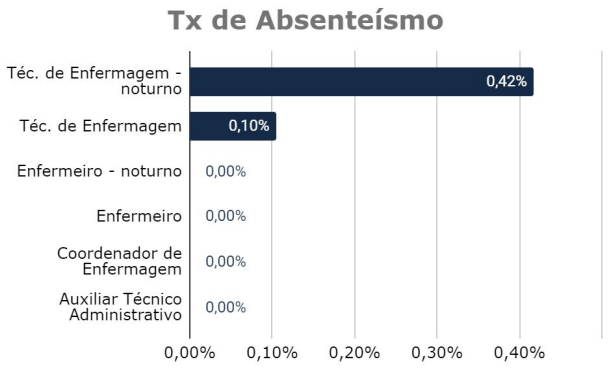
	91 (N). Cilsa Do Nascimento	890.143
	92 (N). Jessica Martins Sobreira	1.199.280
	93 (N). Aguinaldo Ferreira Da Conceição	922.051
	94 (N). Valquiria Dos Santos	1.034.019
	95 (N). Mara Isa Rodrigues Nobre	715.404
	96 (N). Loraine Patrício Santesso	775.142

Legenda: (N) - Noturno; (D) - Diurno; (F) - Folguista; N/A - Não se aplica.

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 122 (cento e vinte e dois) colaboradores, foram identificadas 05 ausências, durante o período de referência. O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período avaliado.



4.3.2 Turnover

Durante o mês corrente, não tivemos desligamentos.

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Ao longo do mês não tivemos casos de acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

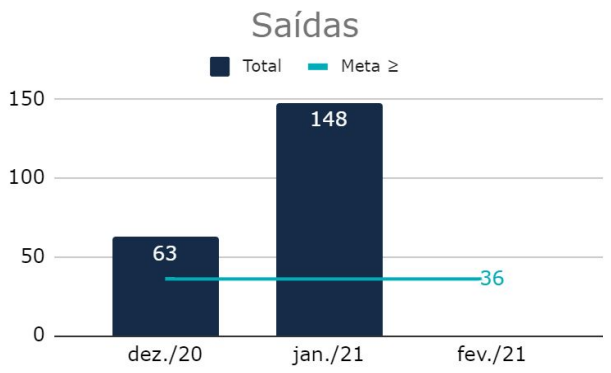
UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, nos direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, seu desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UTI Adulto - HRO.

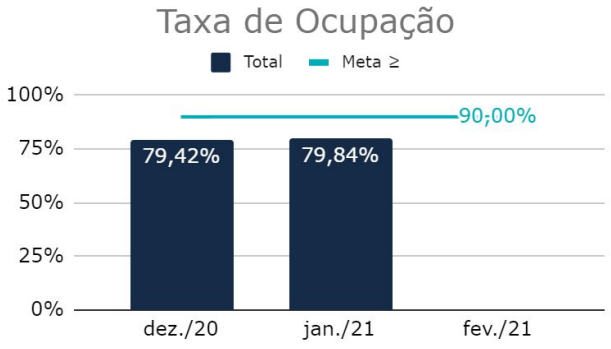
5.1 Indicadores - Produção

5.1.1 Saídas



Análise crítica: No período analisado tivemos um total de 148 saídas da unidade sendo: 117 transferências internas e 31 óbitos.

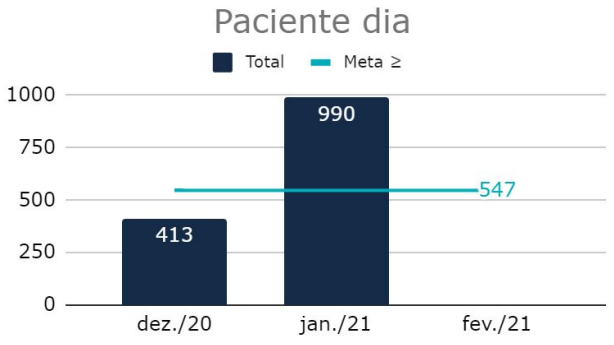
5.1.2 Taxa de Ocupação



Análise crítica: Atendemos toda a demanda de vagas solicitadas pelo CROSS, dependendo assim, de fatores externos para atingir a meta esperada.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

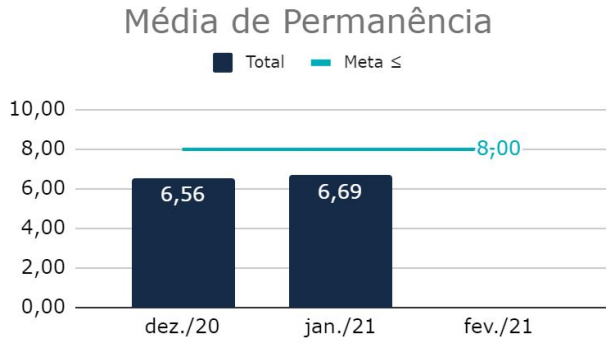
5.1.3 Paciente-dia



Análise crítica: O volume de paciente-dia é superior a meta proposta, mesmo com a taxa de ocupação abaixo do esperado.

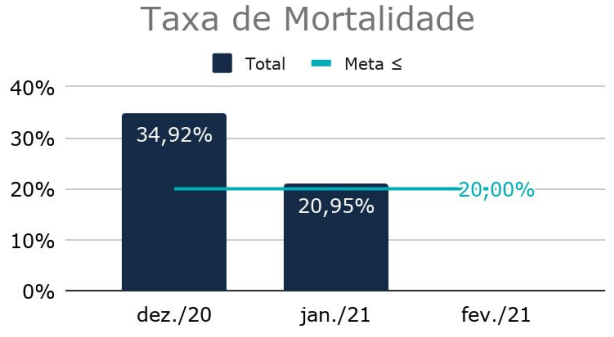
5.2 Indicadores - Qualitativos

5.2.1 Média de Permanência (dias)



Análise crítica: O resultado observado é bastante positivo quando comparado com a gravidade dos pacientes.

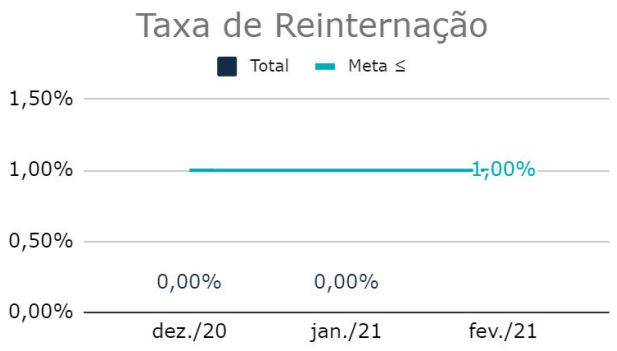
5.2.2 Taxa de Mortalidade



Análise crítica: Como já descrito anteriormente, tivemos 31 óbitos sendo: 26 óbitos > 24 hs e 05 óbitos < 24hs. O número de óbitos está baseado na complexidade de admissão dos pacientes, de acordo com saps-3.

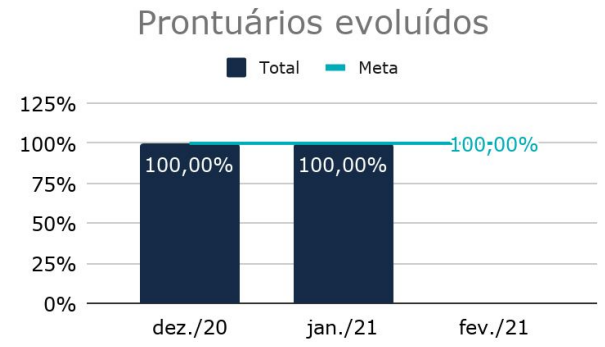
UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.3 Taxa de Reinternação em 24 horas



Análise crítica: Não houve reinternação no período avaliado.

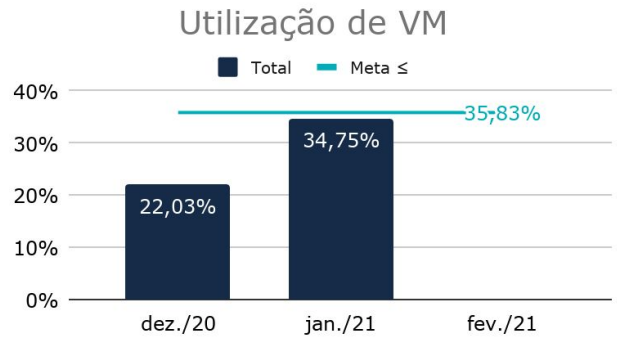
5.2.4 Prontuários Evoluídos



Análise crítica: Atingido o índice previsto em contrato.

5.3 Indicadores - Segurança do Paciente

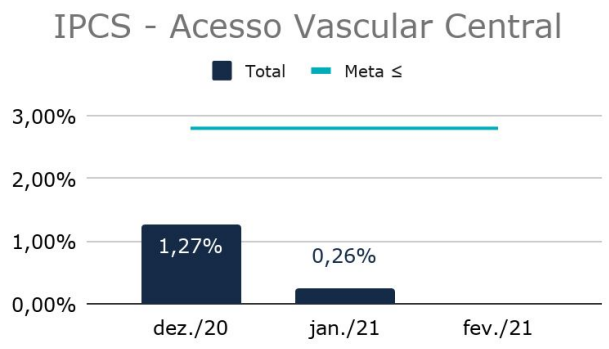
5.3.1 Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica (VM)



Análise crítica: No período, tivemos 344 pacientes-dia em ventilação mecânica na unidade. Atingido o índice previsto em contrato.

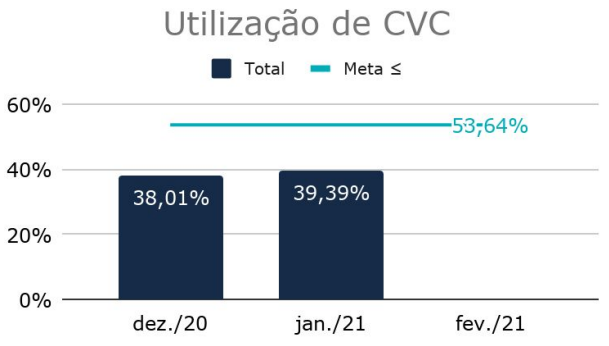
UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.2 Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central



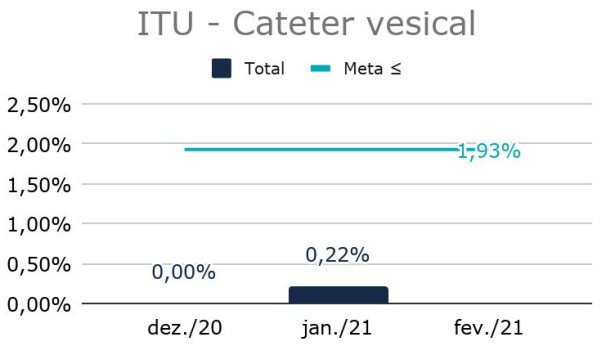
Análise crítica: Tivemos 01 caso de infecção primária de corrente sanguínea, atingindo a meta prevista em contrato.

5.3.3 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central (CVC)



Análise crítica: Foram 390 pacientes-dia em uso de cateter venoso central em nossa UTI. Atingindo o índice previsto em contrato.

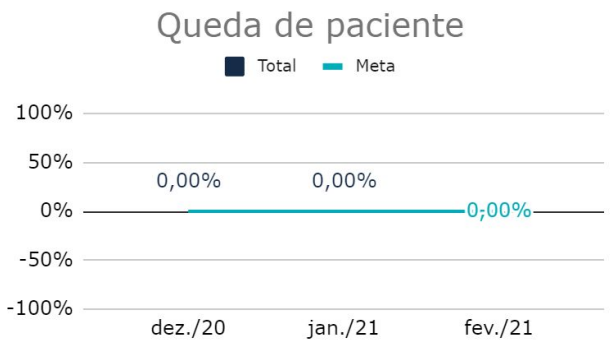
5.3.4 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical



Análise crítica: Tivemos 01 caso de infecção de trato urinário para 457 pacientes-dia em uso de sonda vesical.

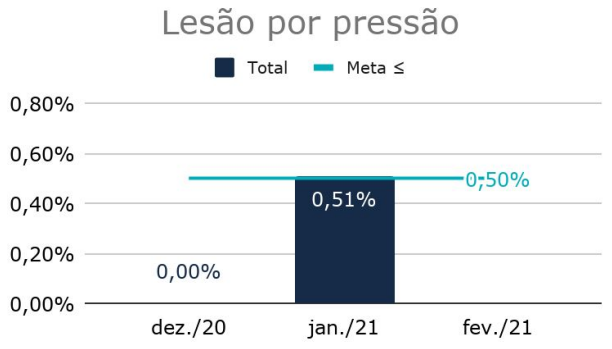
UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.5 Incidência de queda de paciente



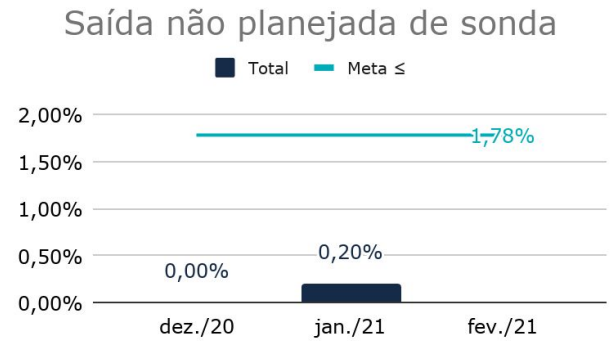
Análise crítica: Não houve queda de pacientes no período.

5.3.6 Índice de Lesão por Pressão



Análise crítica: houve abertura de 05 lesões no período tendo em vista a manipulação mínima e complexidade dos pacientes.

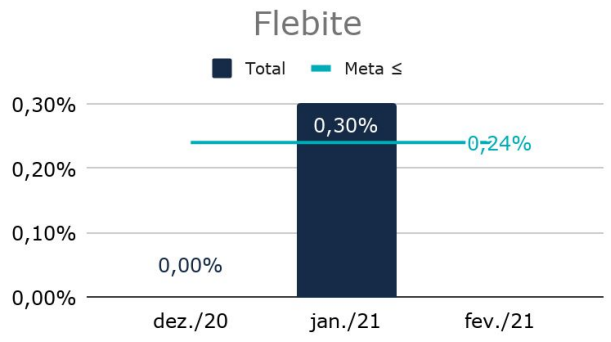
5.3.7 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral



Análise crítica: Houve perda de 01 sonda no período por agitação psicomotora do paciente.

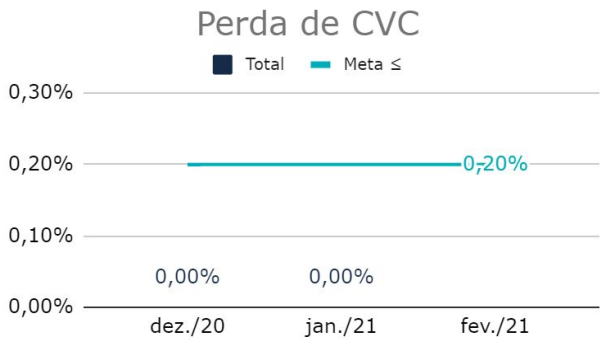
UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.8 Incidência de Flebite



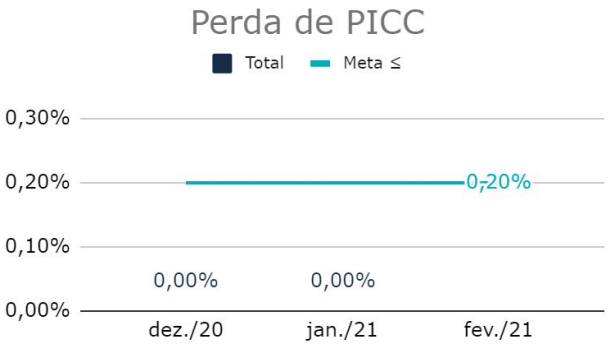
Análise crítica: Houve evolução de 02 flebites no período.

5.3.9 Incidência de perda de cateter venoso central (CVC)



Análise crítica: Não houve perda de CVC no período.

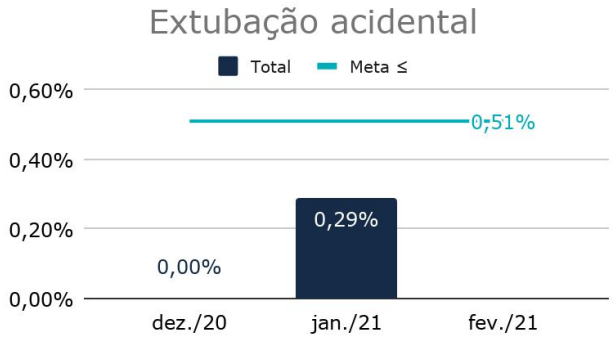
5.3.10 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC)



Análise crítica: Não houve perda de PICC no período em virtude de não estar sendo utilizado atualmente na instituição.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.11 Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal



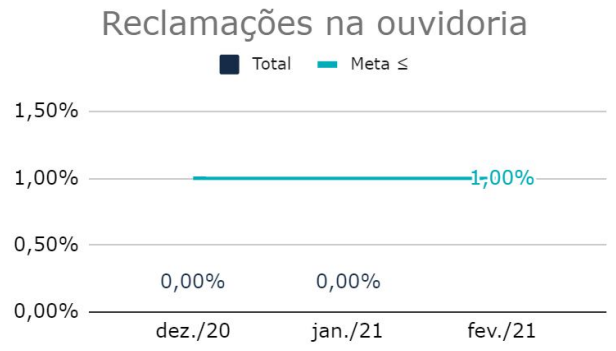
Análise crítica: Houve 01 extubação acidental no período por agitação psicomotora do paciente.

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

A implantação da caixa coletora ocorreu em janeiro de 2021, e a meta para o próximo mês é utilizar medidas de orientação para uso e conscientização da importância da pesquisa de satisfação do usuário.

6.1 Reclamações na ouvidoria



Análise crítica: Não houve reclamações no período.

UTI Adulto
Hospital Regional de Osasco
Rua Ari Barroso, 355 - Presidente Altino
Osasco/SP - CEP: 06216-240
11 3683-3077
uti.osasco@cejam.org.br
cejam.org.br