

Relatório Gerencial

Conselho Gestor
Junho de 2021

Respostas e Informes aos Conselheiros


Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos


Demonstrativo de Resultados


Solicitação por turno


Total de Manifestações	
Maio	36
Junho	47
 31%	

Mai_2021		Jun_2021
10	Manhã	16
19	Tarde	21
7	Noite	10

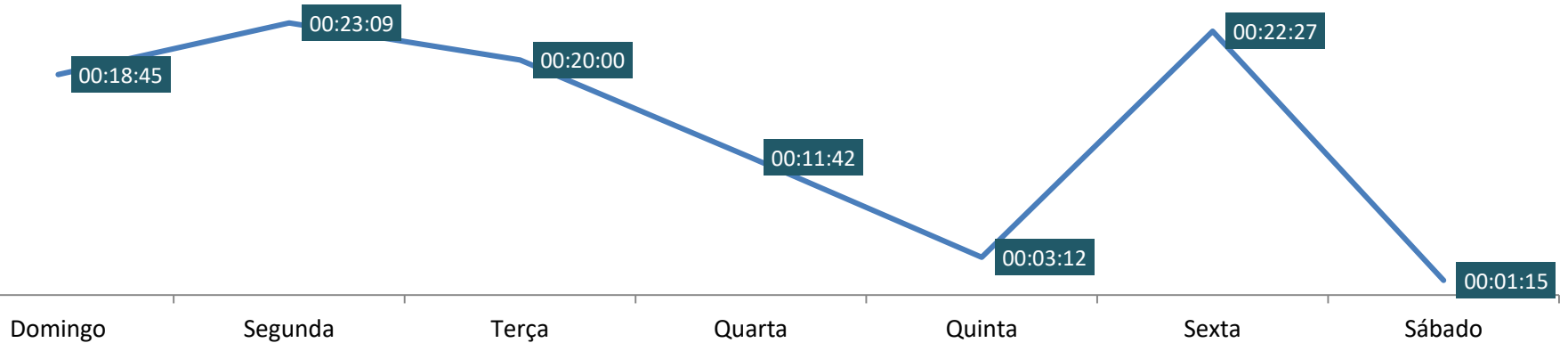
Atendidos: 44 conselheiros M'boi e 3 Gabinetes.

Manhã	
Maio	01:17:30
Junho	00:18:04
 -77%	

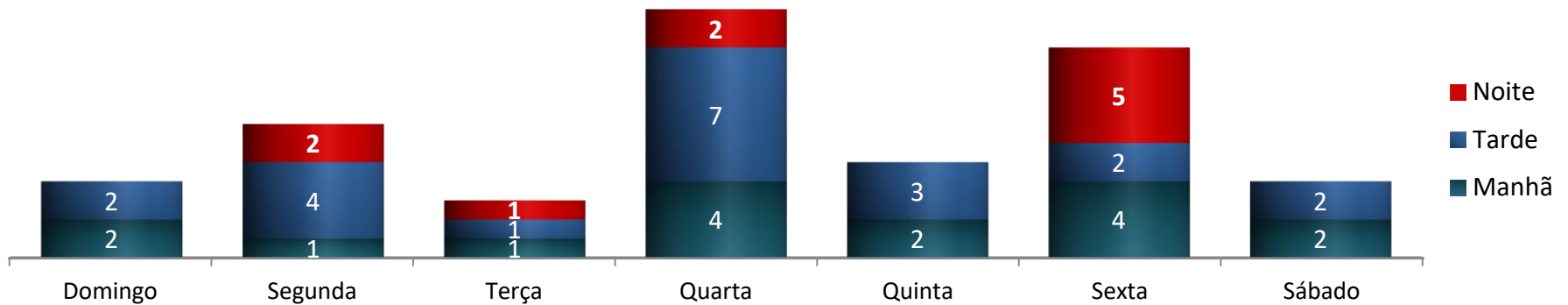
Tarde	
Maio	00:23:03
Junho	00:10:37
 -54%	

Noite	
Maio	00:24:51
Junho	00:20:30
 -18%	

SLA



Atendimento



Canais de Comunicação

Maio_2021

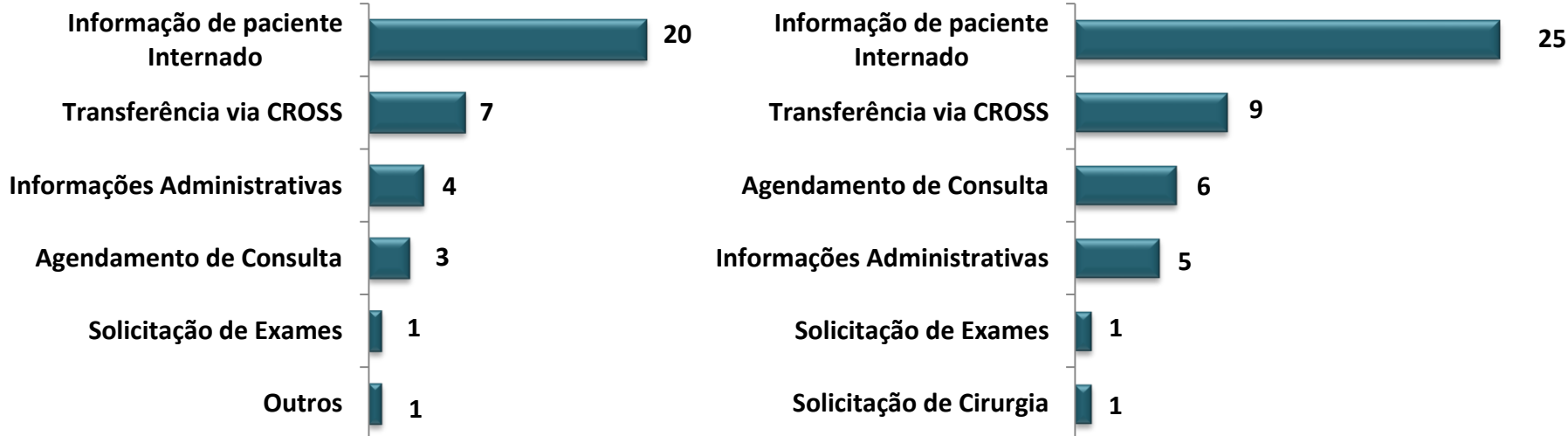
Jun_2021

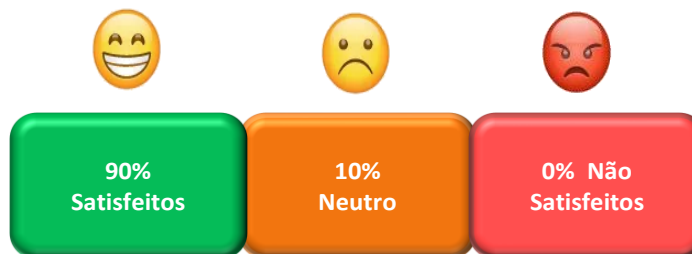


Motivo de Solicitação

Mai_2021

Jun_2021





Adesão de 63%

Comentários

“Respondem de prontidão, são atenciosos e comprometidos. Parabéns!”

“Parabéns a todos que ajudam o conselho : Ana Agnes e demais.. Vocês são top, gratidão também aos coordenadores Noturnos.”

“O atendimento é rápido e eficaz.”

“Só tenho elogios a fazer a equipe da ouvidoria pelo trabalho Espetacular no pronto atendimento.”

“Quanto a ouvidoria, não tenho o que reclamar. Sempre atenciosos!”

DIÁRIO DE BORDO COVID HMMD

OCUPAÇÃO COVID

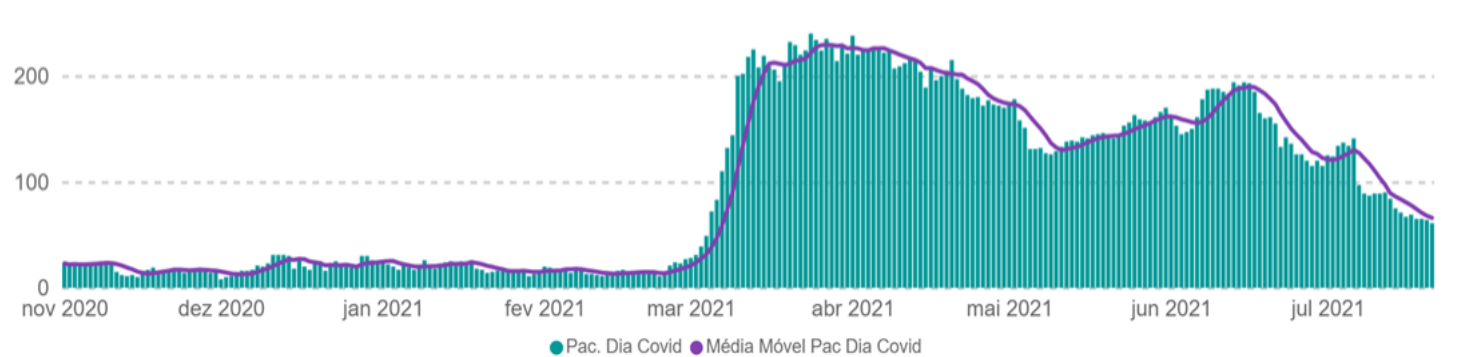
ALTAS COVID

OCUPAÇÃO NÃO COVID

ENFERMARIA PEDIATRICA

UTI PEDIATRICA

MÉDIA MÓVEL PACIENTE DIA COVID



21/07/21

-21,0%

Média

66

DIÁRIO DE BORDO COVID HMMD

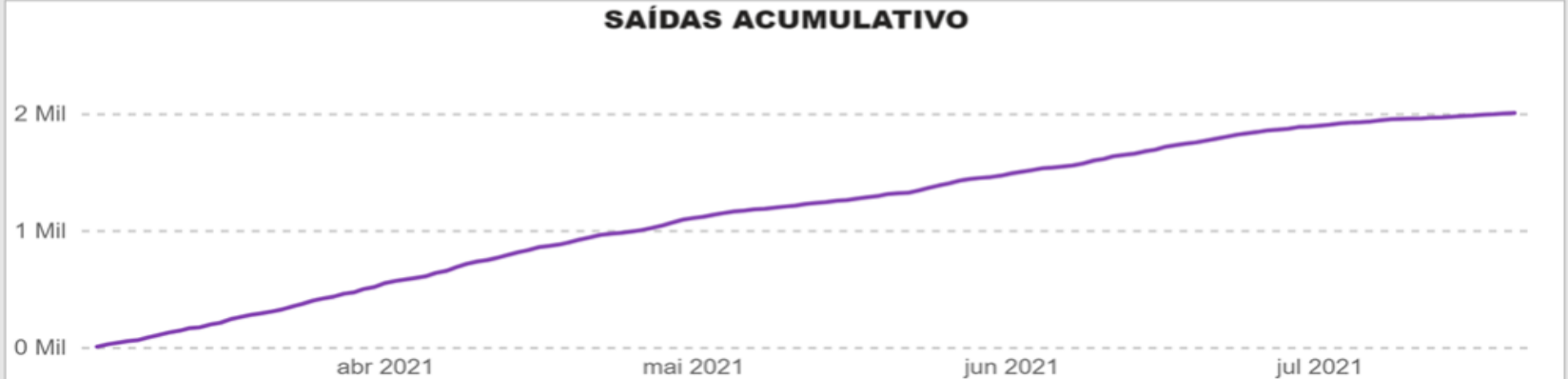
OCUPAÇÃO COVID

ALTAS COVID

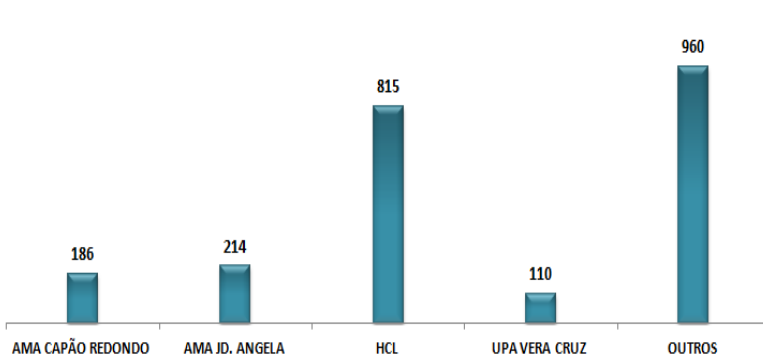
OCUPAÇÃO NÃO COVID

ENFERMARIA PEDIATRICA

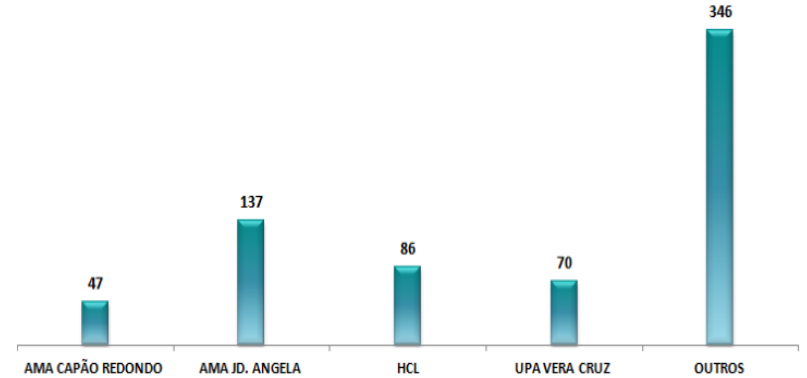
SAÍDAS ACUMULATIVO



Entradas - Adultos Covid por Unidade Solicitante
 04/03 à 20/07 - (n=2.285)



Entradas de pacientes adultos (Não Covid) por unidade
 solicitante
 03/05 à 20/07 - (n= 686)



DIÁRIO DE BORDO COVID HMMD

OCUPAÇÃO COVID

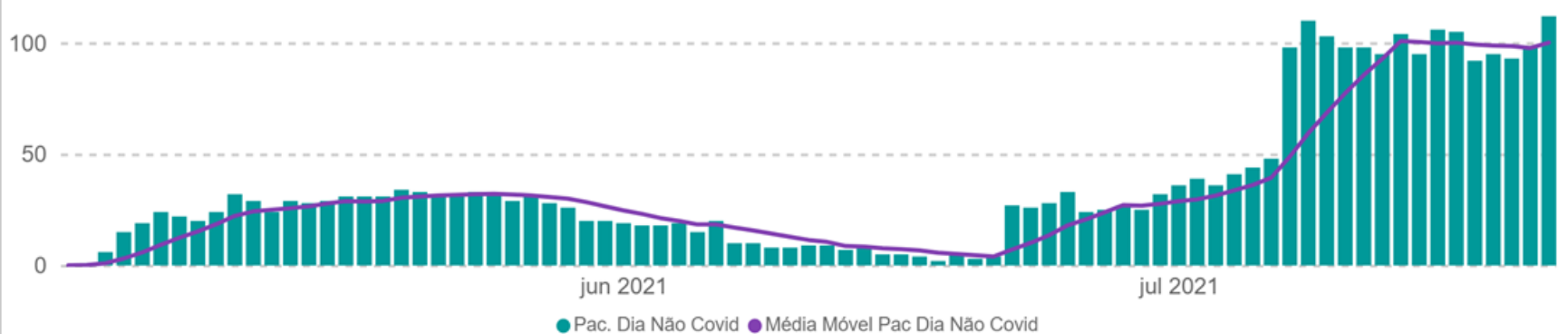
ALTAS COVID

OCUPAÇÃO NÃO COVID

ENFERMARIA PEDIATRICA

UTI PED

MÉDIA MÓVEL PACIENTE DIA NÃO COVID



Julho 2021

Plano Regular +
Plano COVID

180 leitos UTI
80 Leitos Enfermaria
Acesso Regulado
Início aceites Não
COVID

Agosto 2021

Plano Regular +
Redução Plano COVID

100 leitos UTI
(40 leitos COVID)
Acesso Regulado
Retorno atividade
ambulatorial

Setembro 2021

Plano Regular

60 leitos UTI
(Não COVID)
Retorno atividade
cirúrgica
Retorno atividade do
Pronto Socorro

Outubro 2021

Oportunidade Revisão
Plano Regular

Revisão Grade Cirúrgica

Capacidade será direcionada progressivamente para Não COVID de acordo com demanda da CROSS



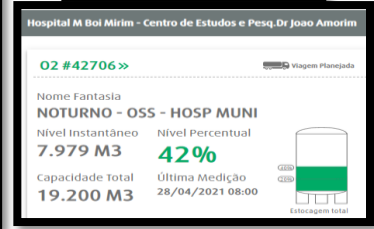
Reforma UTI-A



Novo Tomógrafo



Novo Tanque de O2 + Telemetria



Reforma C. Cirúrgico



*Área Descompressão
 construída pelas
 equipes de Jardinagem
 e Segurança*



Limpeza da Fachada / Linha de Vida



Escritório da Experiência do Paciente e Colaborador HMMD

Linha do Tempo HMMD



Escritório da Experiência do Paciente e Colaborador HMMD

Pilares

Cuidado Centrado na Pessoa

Focada na transformação, ela modifica o ambiente em que o hospital está inserido, influenciando diretamente na Experiência do Paciente. Trata-se de uma reestruturação que atende uma nova estratégia, envolvendo tendências, avanços tecnológicos e climas

Envolvimento de Pacientes e Familiares

O objetivo é estreitar a relação entre o Hospital, Pacientes e Familiares a fim de identificar, priorizar, elaborar e avaliar os esforços institucionais para as melhorias no Cuidado Centrado na Pessoa.

Capacitação e Treinamento

O treinamento e capacitação é o modo de garantir o desenvolvimento para além das habilidades técnicas. Independente das formas de aprendizagem é possível oferecer uma nova postura para a nossa Instituição.

Experiência do Colaborador

Promover ações que envolvem colaboradores, focadas em melhoria do ambiente profissional, acolhimento e empatia, auxiliando na mudança do clima e cultura da organização, com foco na Experiência do Colaborador.

Escritório da Experiência do Paciente e Colaborador HMMD

Envolvimento do Paciente e Família



Espaço de escuta ativa através do contato direto entre pacientes, familiares e representantes da instituição.

Escritório da Experiência do Paciente e Colaborador HMMD

Envolvimento do Paciente e Família

Melhorar a experiência no cuidado

Identificar, priorizar, elaborar e avaliar ações de melhoria que atendam as necessidades das pessoas envolvidas (pacientes, familiares e colaboradores).



Respostas e Informes aos Conselheiros

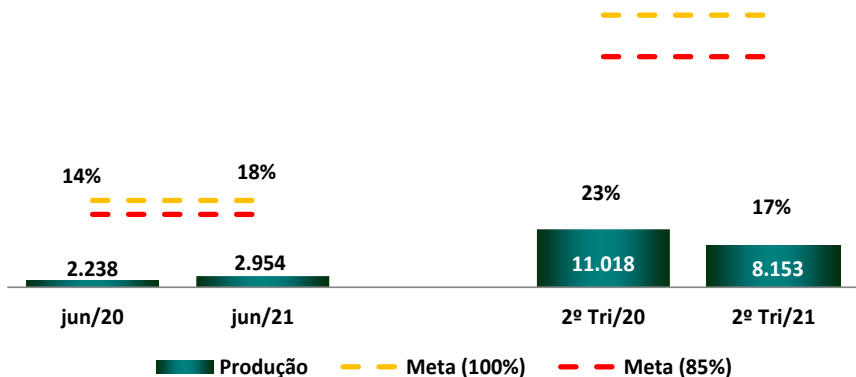
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

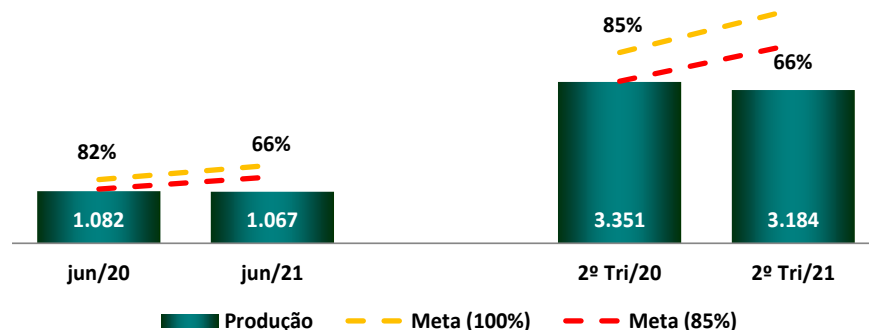
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

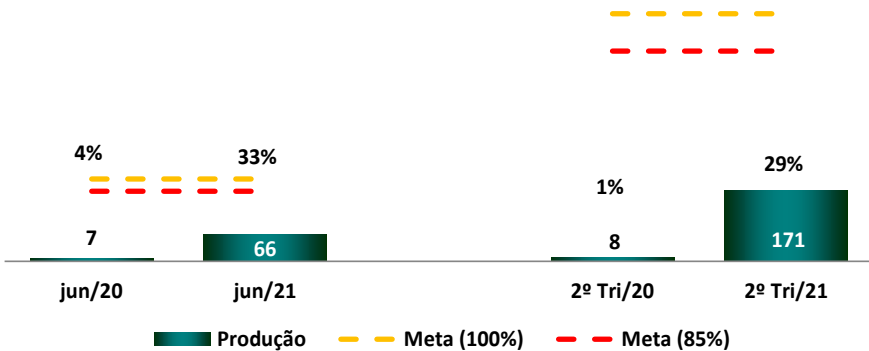
Atendimentos PS e AMB



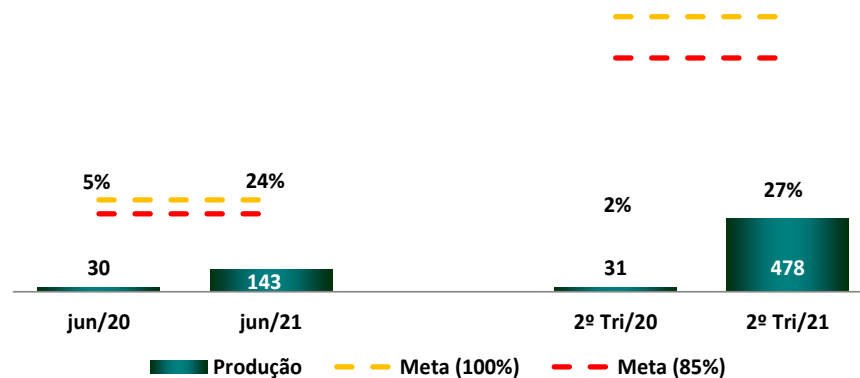
Saídas Hospitalares



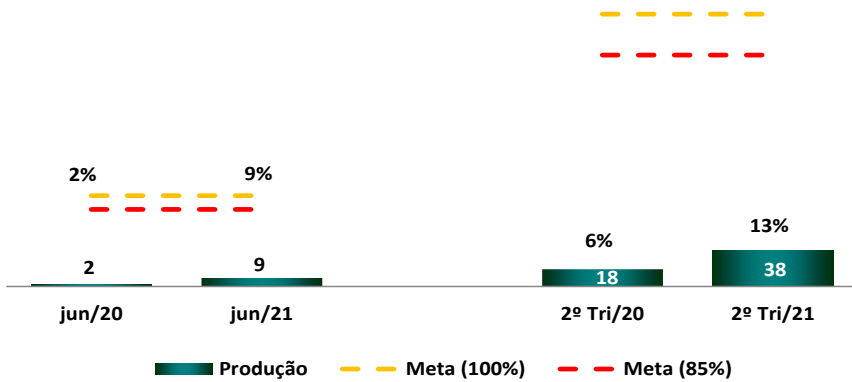
SADT Externo - Tomografia



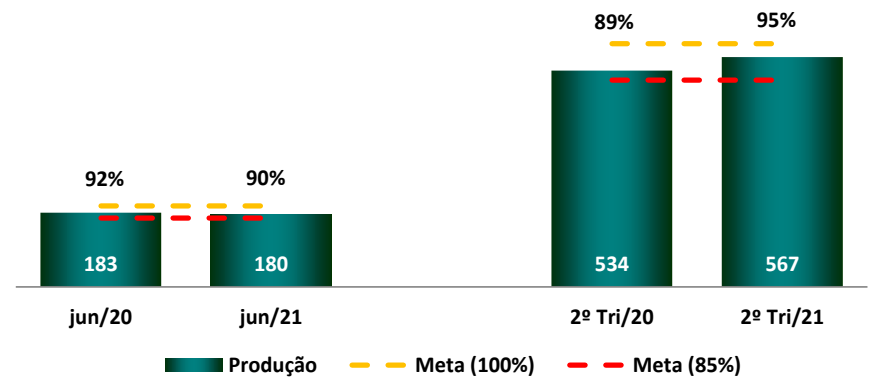
SADT Externo - Ultrassonografia



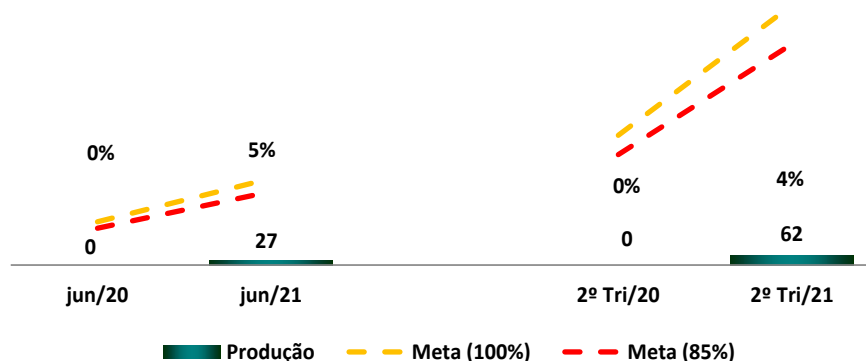
Hospital Dia



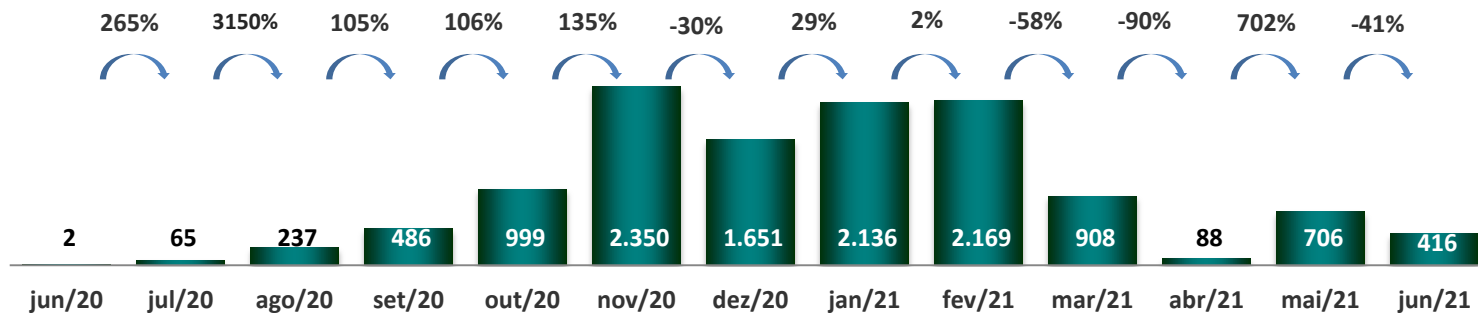
Melhor em Casa



Projeto Cirurgias Eletivas

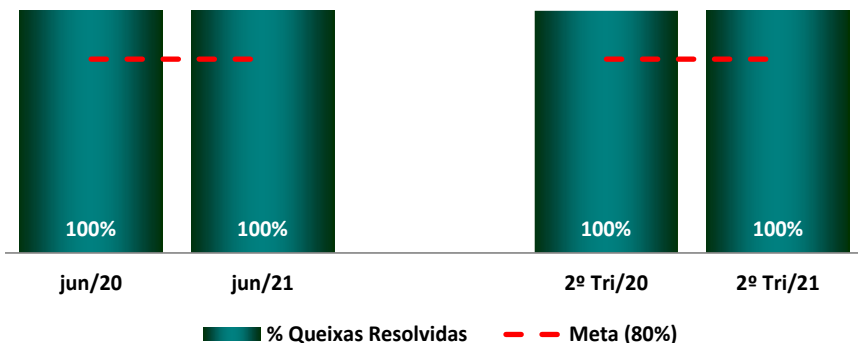


Consultas Projeto Cirurgias Eletivas 2019 e 2020

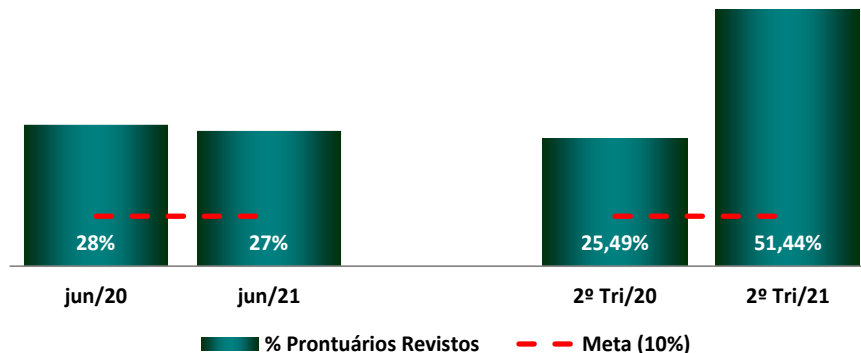


Projeto Cirurgias Eletivas	Acumulado 2020			1º T/2021			2º T/2021			3º T/2021			4º T/2021			Acumulado 2021		
	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%
Cirurgia Geral	283	700	40%	115	280	41%	0	280	0%	0	280	0%	0	280	0%	115	1.120	10%
Cirurgia Otorrino	62	150	41%	72	60	121%	5	60	9%	0	60	0%	0	60	0%	78	240	32%
Ginecológicas	166	150	111%	15	60	25%	0	60	0%	0	60	0%	0	60	0%	15	240	6%
Pediátrica	196	350	56%	59	140	42%	0	140	0%	0	140	0%	0	140	0%	59	560	11%
Total	708	1.350	52%	262	540	48%	5	540	1%	0	540	0%	0	540	0%	267	2.160	12%

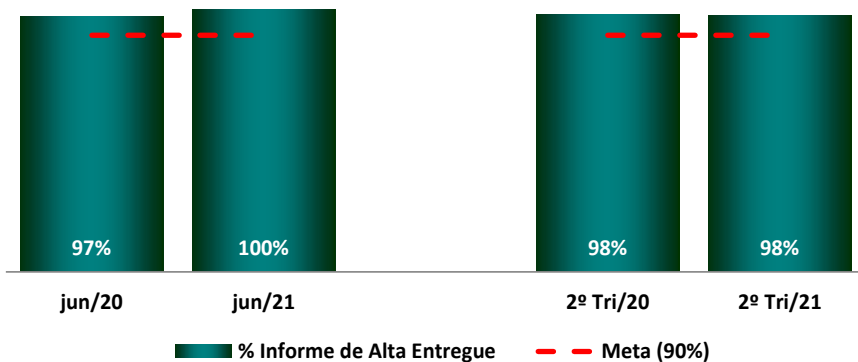
% Queixas Resolvidas



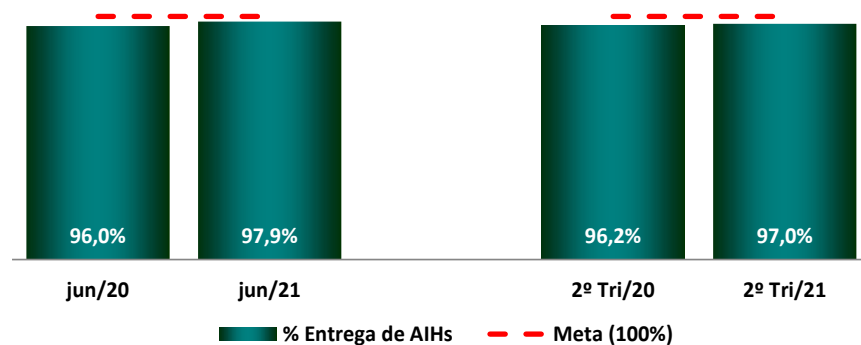
% Prontuários Revistos



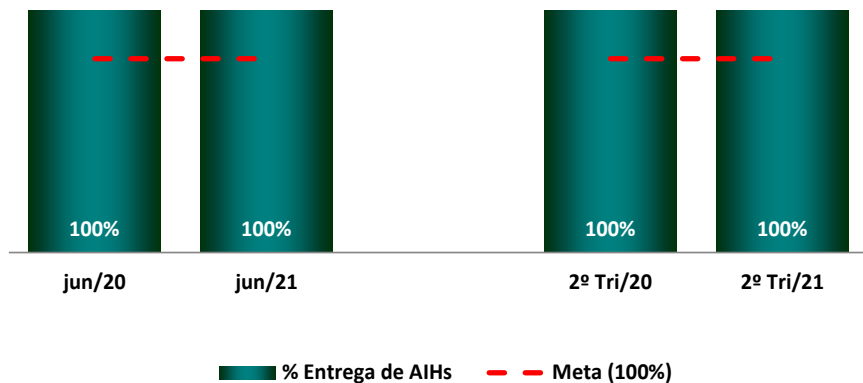
% Informe de Alta Entregue



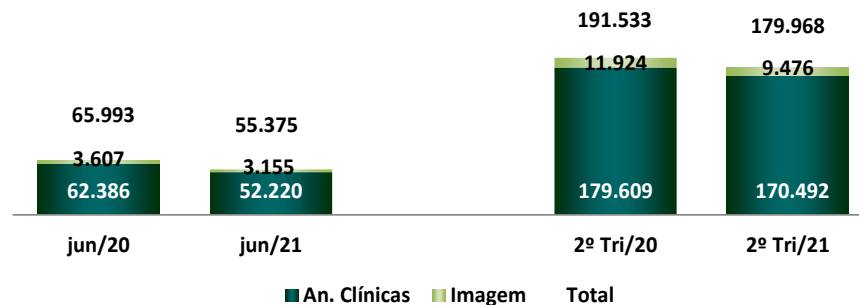
% Entrega de AIHs



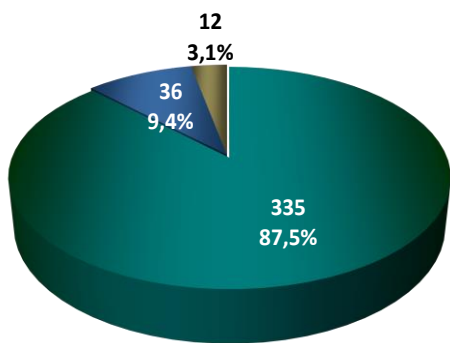
% Reg. Diagnóstico P. Cesáreas



Exames Realizados

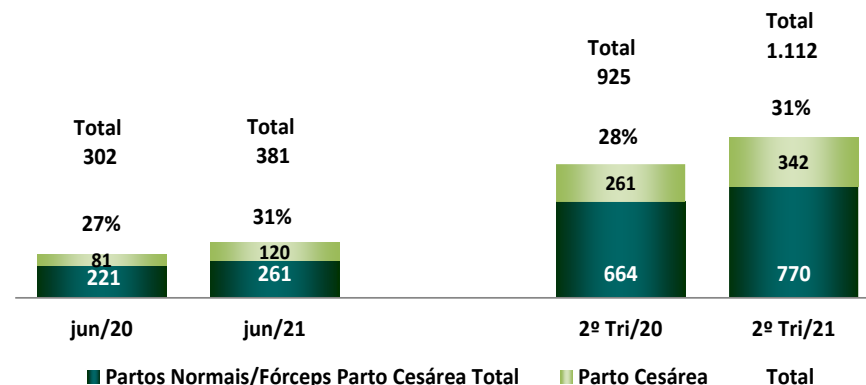


Partos por região 2021



■ SP - M'Boi ■ SP - Outras ■ Outras Cidades

Partos



Respostas e Informes aos Conselheiros

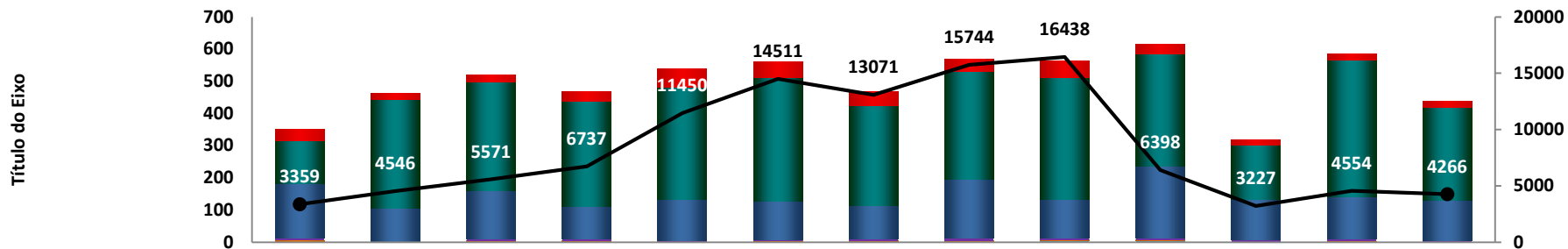
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

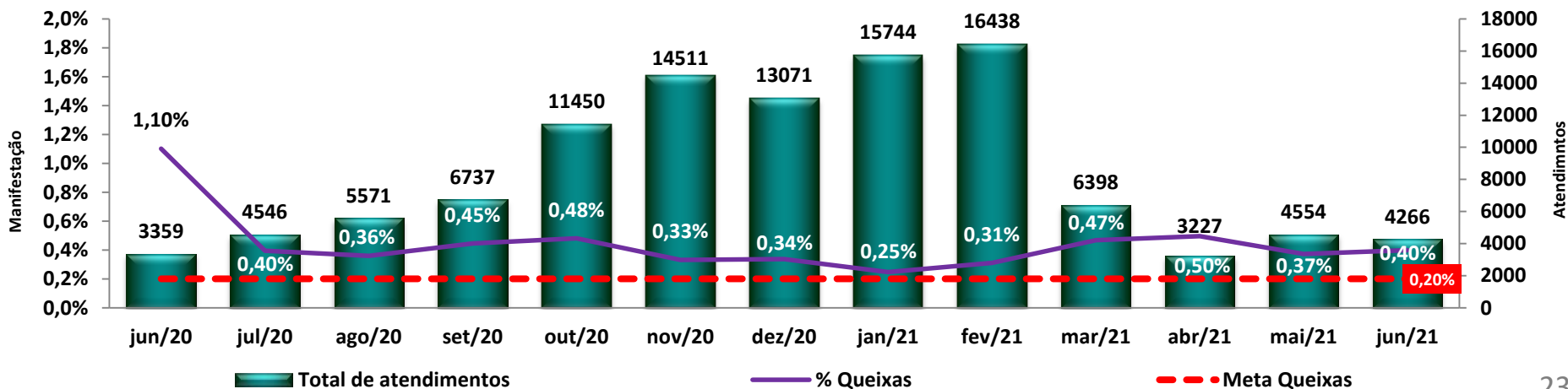
Demonstrativo de Resultados

Dados Demográficos

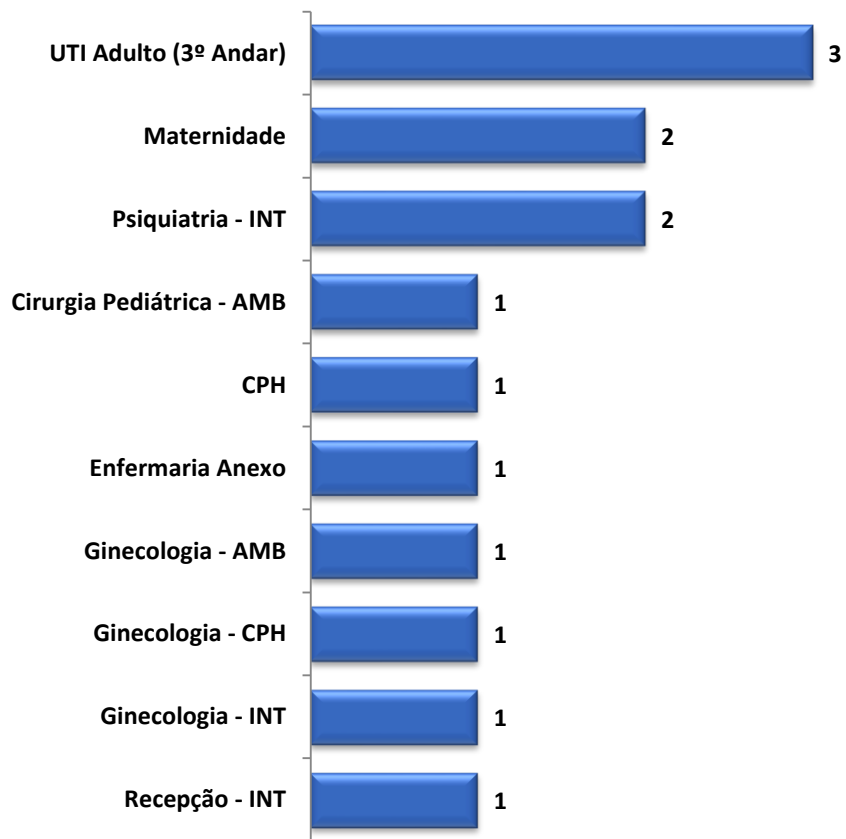


	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21
Queixas	37	18	20	30	55	48	44	39	51	30	16	17	17
Elogios	133	337	338	328	350	385	308	335	378	348	171	425	290
Solicitação	168	104	151	102	129	120	106	182	120	223	125	132	126
Informação	7	0	6	4	2	2	4	8	6	5	5	7	2
Sugestões	3	2	2	3	2	4	4	5	2	2	0	1	0
Denúncia	3	1	2	2	0	1	1	0	5	6	2	2	2
Total de atendimentos	3359	4546	5571	6737	11450	14511	13071	15744	16438	6398	3227	4554	4266

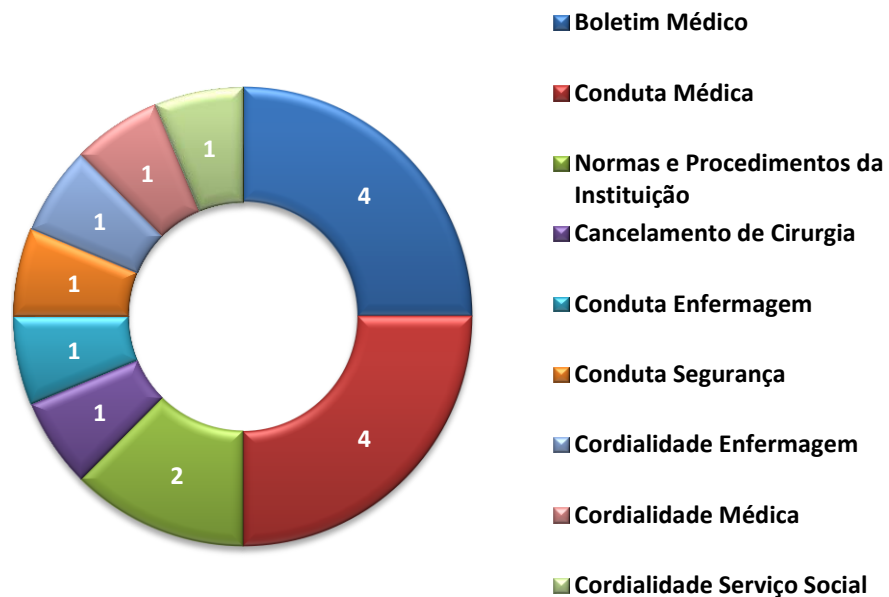
Queixas X Total de Atendimento



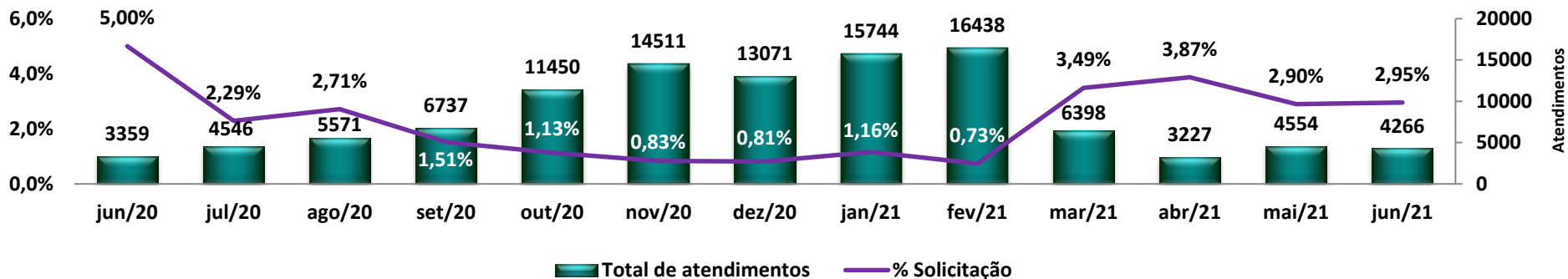
Setores com o maior número de Queixas - Junho/2021



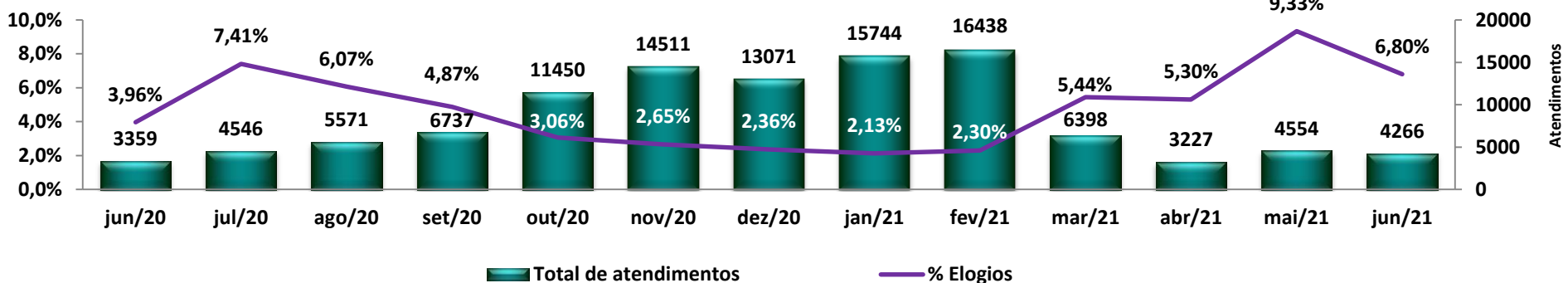
Principais motivos de Queixas - Junho/2021



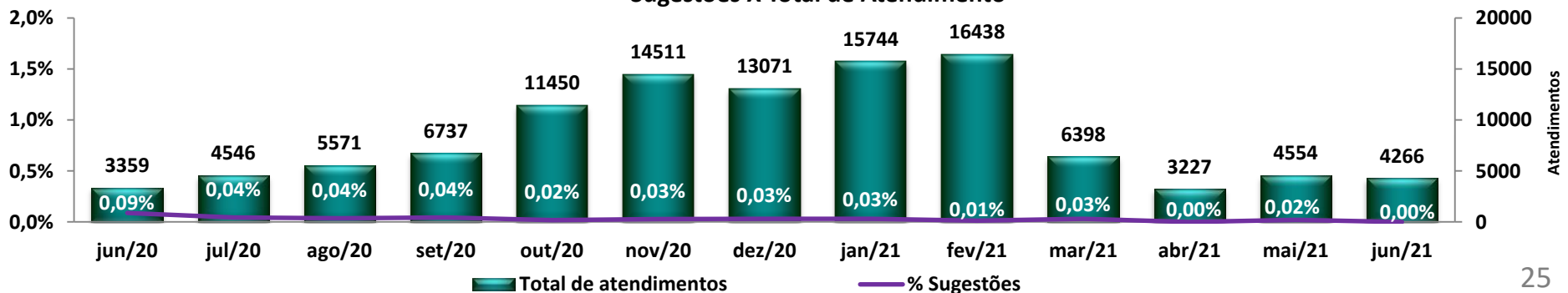
Solicitação X Total de Atendimento



Elogios X Total de Atendimento



Sugestões X Total de Atendimento



Respostas e Informes aos Conselheiros

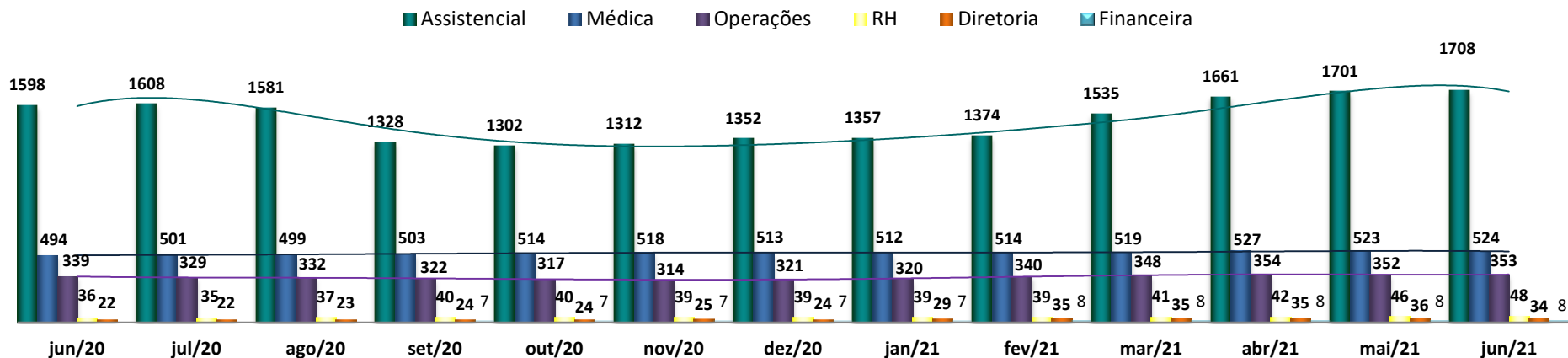
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

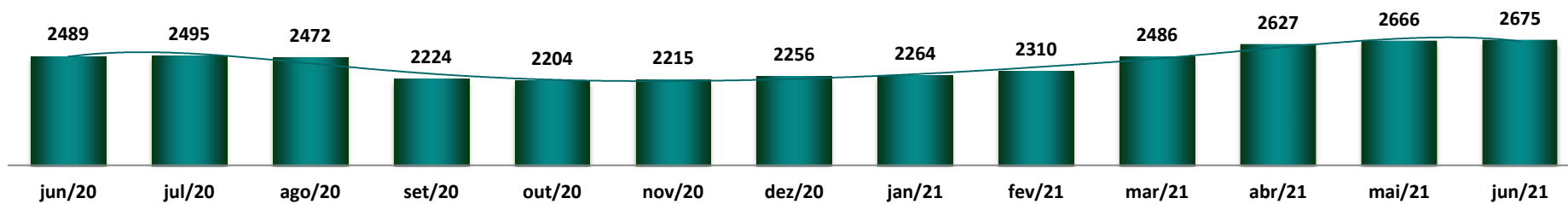
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21
Contratações	231	102	91	57	40	49	113	52	102	248	241	113	82
Afastados	36	40	43	42	35	43	51	54	61	62	62	53	53
Desligamentos	70	96	114	314	61	38	72	44	56	72	100	74	73

Movimentações : Foram realizados 18 Mérito/Promoções no mês de Jun/2021.

Desligamentos: 73 Desligamentos no total, sendo, 22 por iniciativa do empregador e 51 por iniciativa do empregado.

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

*Valores por R\$ 1000

Junho

Acumulado Jan-Jun

DRE - HMMD	Junho							Acumulado Jan-Jun						
	2020	2021	Orçamento	R\$ 2021 x Orçamento	% 2021 x Orçamento	% 2021 x 2020	% An.Vert. 2021	2020	2021	Orçamento	R\$ 2021 x Orçamento	% 2021 x Orçamento	% 2021 x 2020	% An.Vert. 2021
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	28.232	28.698	29.168	(470)	-1,6%	1,6%	100,0%	124.625	150.841	152.861	(2.020)	-1,3%	21,0%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	2.743	3.733	3.875	(143)	-3,7%	36,1%	13,0%	11.011	19.618	21.056	(1.438)	-6,8%	78,2%	13,0%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	16.571	17.503	21.714	(4.211)	-19,4%	5,6%	61,0%	79.344	98.973	111.005	(12.032)	-10,8%	24,7%	65,6%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	2.901	1.868	1.913	(45)	-2,3%	-35,6%	6,5%	12.575	12.540	11.235	1.306	11,6%	-0,3%	8,3%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	929	1.289	861	428	49,7%	38,8%	4,5%	4.485	6.416	4.905	1.510	30,8%	43,0%	4,3%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	635	960	739	221	29,9%	51,1%	3,3%	3.415	4.851	4.277	574	13,4%	42,1%	3,2%
(-) OUTRAS DESPESAS	7	55	55	(0)	-0,9%	697,1%	0,2%	610	93	316	(224)	-70,8%	-84,8%	0,1%
CUSTOS E DESPESAS	23.786	25.408	29.157	(3.750)	-12,9%	6,8%	88,5%	111.441	142.491	152.795	(10.304)	-6,7%	27,9%	94,5%
RESULTADO OPERACIONAL	4.446	3.290	11	(3.279)	-29558,8%	-26,0%	11,5%	13.185	8.350	67	(8.284)	0,0%	-36,7%	5,5%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	2	180	(73)	(254)	-345,7%	8554,8%	0,6%	(493)	509	(440)	(950)	-215,7%	-203,4%	0,3%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	532	71	62	(9)	-14,0%	-86,6%	0,2%	1.644	535	374	(161)	-43,1%	-67,5%	0,4%
RESULTADO TOTAL	4.980	3.542	(0)	(3.542)	56642,0%	-28,9%	12,3%	14.336	9.395	(0)	(9.395)	11167,0%	-34,5%	6,2%
HEADCOUNT	2.489	2.675	2.933	(258)	-8,8%	7,5%	100,0%							
Médicos	425	451	554	(103)	-18,6%	6,1%	16,9%							
Assistenciais	1.693	1.823	1.936	(113)	-5,8%	7,7%	68,1%							
Administrativos	371	401	443	(42)	-9,5%	8,1%	15,0%							

(+/-) RESULTADO FINANCEIRO

Despesas /Receitas não Operacionais	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Acumulado 2021
Despesas Financeiras	(12.702)	(1.718)	(1.198)	(1.584)	(1.631)	(1.130)	-	-	-	-	-	-	(19.963)
Descontos obtidos	1.320	1.576	1.764	2.422	719	3.386	-	-	-	-	-	-	11.187
Rendimentos de Aplicações Financeiras	-	51.643	83.552	63.703	141.202	178.092	-	-	-	-	-	-	518.192
Total DNO	(11.382)	51.501	84.118	64.541	140.290	180.348	-	-	-	-	-	-	509.416

(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

Receitas/Doações não Operacionais	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Acumulado 2021
Lancheonete	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	-	-	-	-	-	-	36.000
Vendas de Tickets de Refeições	31.000	63.327	16.456	49.902	43.285	45.661	-	-	-	-	-	-	249.633
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estacionamento	-	-	-	-	332	-	-	-	-	-	-	-	332
Doações em Dinheiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações em Materiais	-	-	-	-	200.691	16.299	-	-	-	-	-	-	216.990
Outros (Tomógrafo 100% Depreciado)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperação de despesas	9.742	1.560	2.226	2.617	12.854	3.087	-	-	-	-	-	-	32.086
Total RNO	46.742	70.887	24.682	58.519	263.163	71.047	-	-	-	-	-	-	535.041

Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz

Diretor Técnico