

CONTRATO DE GESTÃO Nº 42/2014



UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA/ SADT- SERVIÇO DE IMAGEM

Relatório Assistencial

ABRIL 2018
01 a 30.04.2018

Mogi das Cruzes/SP

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA/SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE

MARCELLO DELASCIO CUSATIS



GERENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO

DAYANA DE SOUZA HERCULANO AUERBACH

SUPERINTENDENTE

FERNANDO PROENÇA DE GOUVEA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3. MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	4
4. LINHA DO TEMPO.....	5
5. METAS - ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	6
6. CONSULTAS MÉDICAS - UBS 24 HORAS.....	6
7. ATENÇÃO BÁSICA	16
8. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA.....	18
9. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS	19
10. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS.....	20
11. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	21
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO	22
13. OUVIDORIA.....	24
14. PESQUISA DE OPINIÃO	27
15. EDUCAÇÃO CONTINUADA.....	59
16. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP	63
17. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS – UBS 24 HORAS	64
18. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS	72
19. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	74

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades através do Contrato de Gestão nº 42/2014 em 02.06.2014, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações do gerenciamento das atividades e serviços nas unidades de saúde – 24 horas UBS Jd Universo, UBS Jundiapéba e UBS Vila Suíssa, para consultas de pronto atendimento em clínica médica, Pediatria e em odontologia.

Apoio a Gestão, transferência do gerenciamento e operacionalização e Execução das ações em serviços de saúde na UBS Jardim Universo, para as consultas agendadas em clínica médica, Pediatria, Ginecologia, odontologia e Psicologia.

Apoio a Gestão, transferência do gerenciamento e operacionalização e Execução das ações em serviços de Apoio e Diagnose e Terapia – SADT / Serviço de imagem na Unidade Básica de Saúde Vila Suíssa para serviços de Radiologia e Tomografia computadorizada.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta atividades desenvolvidas no período de 01/04/2018 a 30/04/2018.

A avaliação e acompanhamento, relativa às Unidades Básicas de Saúde 24 horas, corresponde ao período integral de funcionamento (dia e noite), todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados.

3. MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

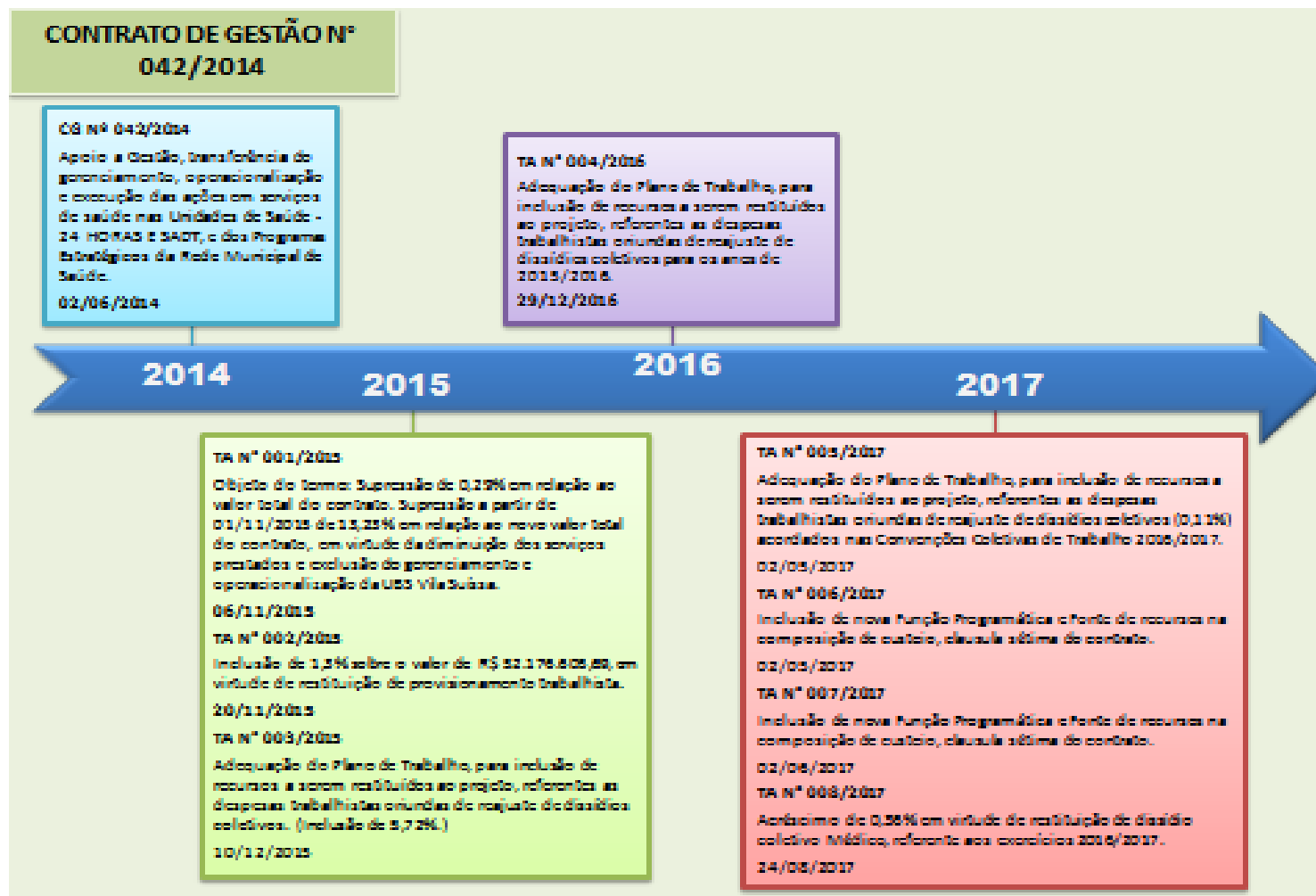
O monitoramento das atividades é acompanhado pelos registros realizados no sistema MV. Porém, os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade, devido à lentidão, a interrupção temporária de conexão de internet e instabilidades diárias nos sistemas.

A equipe da Divisão de tecnologia de Informação/SMS/PMMC junto com esta instituição encontra-se empenhada para sanar todas as dificuldades encontradas.

Todos os colaboradores são orientados e estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA/SADT-TOMOGRAFIA
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 11.266/14

4. LINHA DO TEMPO



METAS - ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

5. CONSULTAS MÉDICAS - UBS 24 HORAS

Os dados de produção, referente às consultas médicas, no período de 01 a 30 de Abril de 2018, estão divididos em plantões diurnos (2ª a 6ª feira), diurno (sábado e domingo) e noturno (mensal).

Os dados de produção, relativos à UBS 24 horas – Jundiapéba, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria estão apresentadas na Tabela 1.

Demonstram-se na Tabela 1 os dados de produção da UBS 24 horas Jundiapéba nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria, onde o atendimento atingiu 150% da atividade mínima mensal.

Tabela 1 - Consultas Médicas – UBS 24 Horas Jundiapéba

UBS 24 Horas - Jundiapéba	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg. a Sex.)	30	Clínico	3526	6.538	9.414	150%	103%
		Pediatria	1164				
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		Clinico	1218				
		Pediatria	369				
Noturno		Clinico	2749				
		Pediatria	856				
Total			9.882				

Fonte de dados: MVPeP - Faturamento x Produtividades- Sigas

Conforme monitoramento médico diário encaminhado para a Coordenadoria de Gerência Hospitalar- COGERH, **foram realizados no total 10.817 atendimentos médicos, porém devido à paralisação, lentidão ou queda do sistema MVpep nos dias 03/04, 11/04, 14/04, 15/04, 16/04, 17/04, 18/04 e 24/04 não foi possível a utilização do sistema em sua totalidade, onde também foram sinalizados via correio eletrônico para o DRB.**

Conforme solicitação da COGERH, inserimos o controle de médicos plantonistas das UBS 24 horas, abaixo da UBS Jundiapéba 24 horas.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 2 -Escala Médica – UBS 24 Horas Jundiapéba

UBS 24HRS JUNDIAPEBA							
DATA	DIA DA SEMANA	NOME DO PROFISSIONAL	JORNADA TRABALHO	CONTRATO	PREVISTO PLANTÕES	REALIZADO	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls.7. Tabela 06
01/04/18	Domingo	Mauricio Sanches CRM – 182000	07:00 – 19:00	PJ	3	3	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Felipe Proença CRM – 162954	07:00 – 19:00	CLT			
		Mayara Viana Domingos – 169.737	07:00 – 19:00	PJ			
		Harlan Diego Oliveira De Vasconcelos – 180736	19:00 – 07:00	CLT	2	2	
		Alberto Teruhiko Gurgel Yamawaki – 161799	19:00 – 07:00	CLT			
02/04/18	Segunda-Feira	Carlos Augusto Cury – 168.317	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Julio Cesar Machado – 171.410	07:00 – 19:00	PJ			
		Soniley Lago – 72.033	07:00 – 19:00	PJ			
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:20 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Flavia Paula Dos Santos CRM 169.950	19:40 – 07:00	PJ			
		Mayara Viana Domingos – 169.737	19:30 – 00:00	PJ			
03/04/18	Terça-Feira	Elaine Monteiro – 77.220	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Rodrigo Kenji Ihara – 104.144	07:00 – 19:00	PJ			
		Sergio Rocha – 184629	07:00 – 19:00	PJ			
		Daniel Oliveira Araujo – 162.395	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Flavia Paula Dos Santos CRM 169.950	19:00 – 07:00	PJ			
		Mayara Viana Domingos – 169.737	19:00 – 00:00	PJ			
04/04/18	Quarta-Feira	Carlos Augusto Cury – 168.317	07:00 – 18:59	PJ	3	3	
		Gustavo Guedes - CRM 180.353	07:30 – 18:59	PJ			
		Raquel Couto – CRM 182.382	07:00 – 18:59	PJ			
		Juliana Yumi K. Cunha – 170.137	19:15 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Gustavo Guedes - CRM 180.353	19:00 – 07:00	PJ			
		Kelly Cristina Ferreira – 192.234	19:00 – 00:00	PJ			
05/04/18	Quinta-Feira	Carlos Augusto Cury – 168.317	08:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Cassia Mariano Arias - 143.534	07:00 – 19:00	CLT			
		Soniley Lago – 72.033	07:00 – 19:00	PJ			
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Marcella Letícia Borges Barbosa – 170.009	19:00 – 00:00	PJ			
		Weider Oliveira Silva – 132875	20:40 – 22:30	CLT			
		Renê Veri Furlan – 160.888	22:30 – 07:00	CLT			
06/04/18	Sexta-Feira	Soniley Lago – 72.033	07:00 – 18:59	PJ	3	3	
		Letícia Suzuki- CRM 169.674	07:00 – 18:59	PJ			
		Charles Argollo Condo – 170.228	08:00 – 18:59	PJ			
		Giro Ueno – 42017	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Ruben Dario Maldonado Subirana – 179213	19:00 – 07:00	PJ			
		Rodrigo Kenji Ihara – 104.144	19:00 – 00:00	PJ			
07/04/18	Sábado	Flavia Paula Dos Santos CRM 169.950	07:00 – 19:00	PJ	3	3	CG Nº 42/14

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Candice Lages Soares Teive – 174.622	07:00 – 19:00	CLT	2	2	Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Jairo Molina CRM-20.015	07:00 – 12:30	PJ			
		Elaine Monteiro – 77.220	13:00 – 18:59	PJ			
		Duane Carlos Lemos – 180.889	19:00 – 07:00	PJ			
		Carlos Augusto Cury – 168.317	19:00 – 07:00	PJ			
08/04/18	Domingo	Paula Kapritckoff – 134.634	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Romina M. Pereira – 191.426	07:00 – 19:00	PJ			
		Flavia Paula Dos Santos CRM 169.950	07:00 – 19:00	PJ			
		Duane Carlos Lemos – 180.889	19:00 – 07:00	PJ	2	2	
		Marco Antonio Mendonça – 75.930	19:00 – 07:00	CLT			
09/04/18	Segunda-Feira	Julio Cesar Machado – 171.410	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal – 149.726	07:00 – 19:00	PJ			
		Matheus Armando 154759	07:30 – 19:00	PJ			
		Daniel Oliveira Araujo – 162.395	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Daniela Maltesta De Lima – 176819	19:00 – 07:00	PJ			
		Mayara Viana Domingos – 169.737	19:00 – 00:00	PJ			
10/04/18	Terça-Feira	Rodrigo Kenji Ihara – 104.144	07:00 – 13:00	PJ	3	3	
		Charles Argollo Condo – 170.228	07:00 – 19:00	PJ			
		Carlos Augusto Cury – 168.317	07:00 – 19:00	PJ			
		Adelmar Macedo – 164215	13:00 – 19:00	PJ			
		Thiago Ferreira Diniz – 132.214	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Flavia Paula Dos Santos CRM 169.950	19:00 – 07:00	PJ			
		Alexandre Auny Barreto – 54.332	19:00 – 00:00	PJ			
11/04/18	Quarta-Feira	Flavia De Oliveira Dutra Vidal – 149.726	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Carlos Augusto Cury – 168.317	07:00 – 19:00	PJ			
		Cassia Mariano Arias - 143.534	07:20 – 19:00	CLT			
		Alexandre Auny Barreto – 54.332	19:00 – 00:00	PJ	2,5	2,5	
		Daniel Oliveira Araujo – 162.395	19:00 – 07:00	CLT			
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170434	19:00 – 07:00	CLT			
12/04/18	Quinta-Feira	Soniley Lago – 72.033	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal – 149.726	07:00 – 19:00	PJ			
		Cassia Mariano Arias - 143.534	07:00 – 19:00	PJ			
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Renê Veri Furlan – 160.888	19:00 – 07:00	CLT			
		Marcella Letícia Borges Barbosa – 170.009	19:00 – 00:00	PJ			
13/04/18	Sexta-Feira	Flavia De Oliveira Dutra Vidal – 149.726	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Cassia Mariano Arias - 143.534	07:00 – 19:00	CLT			
		Charles Argollo Condo – 170.228	07:00 – 19:00	PJ			
		Renê Veri Furlan – 160.888	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Giro Ueno – 42017	19:00 – 07:00	CLT			
		Ana Luisa Saldanha Rossi – 171746	19:00 – 00:00	PJ			
14/04/18	Sábado	Carlos Augusto Cury – 168.317	08:16 – 13:00	PJ	3	3	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal – 149.726	07:00 – 19:00	PJ			
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	07:00 – 19:00	PJ			

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Cassia Mariano Arias - 143.534	13:00 – 18:59	CLT	2	2	das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos	
		Renê Veri Furlan – 160.888	19:00 – 07:00	CLT				
		Daniel Oliveira Araujo – 162.395	19:25 – 07:00	CLT				
15/04/18	Domingo	Julio Cesar Machado – 171.410	07:00 – 19:00	PJ	3	3		
		Mayara Viana Domingos – 169.737	07:00 – 19:00	PJ				
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal – 149.726	07:30 – 19:00	PJ				
		Alberto Teruhiko Gurgel Yamawaki – 161799	19:00 – 07:00	CLT				
		Carlos Augusto Cury – 168.317	19:15 – 07:00	PJ	2	2		
16/04/18	Segunda-Feira	Julio Cesar Machado – 171.410	07:00 – 19:00	PJ	3	3		
		Soniley Lago – 72.033	07:00 – 19:00	PJ				
		Romina M. Pereira – 191.426	07:00 – 19:00	PJ				
				Carlos Augusto Cury – 168.317	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5
				Daniel Do Amaral Britto – 140.209	19:30 – 07:00	CLT		
				Romina M. Pereira – 191.426	19:00 – 00:00	PJ		
17/04/18	Terça-Feira	Charles Argollo Condo – 170.228	07:00 – 19:00	PJ	3	3		
		Elaine Monteiro – 77.220	07:00 – 19:00	PJ				
		Rodrigo Kenji Ihara – 104.144	07:00 – 19:00	PJ				
				Charles Argollo Condo – 170.228	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5
				Flavia De Oliveira Dutra Vidal – 149.726	19:00 – 07:00	PJ		
				Mayara Viana Domingos – 169.737	19:00 – 00:00	PJ		
18/04/18	Quarta-Feira	Carlos Augusto Cury – 168.317	07:50 – 19:00	PJ	3	3		
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal – 149.726	07:00 – 19:00	PJ				
		Gustavo Guedes - CRM 180.353	07:30 – 19:00	PJ				
				Juliana Yumi K. Cunha – 170.137	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5
				Gustavo Guedes - CRM 180.353	19:00 – 07:00	PJ		
				Kelly Cristina Ferreira – 192.234	19:20 – 00:00	PJ		
19/04/18	Quinta-Feira	Carlos Augusto Cury – 168.317	07:50 – 19:00	PJ	3	3		
		Soniley Lago – 72.033	07:00 – 19:00	PJ				
		Cassia Mariano Arias - 143.534	07:25 – 19:00	CLT				
				Marcella Letícia Borges Barbosa – 170.009	19:00 – 00:00	PJ	2,5	2,5
				Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00 – 07:00	PJ		
				Ruben Dario Maldonado Subirana – 179213	19:00 – 07:00	PJ		
20/04/18	Sexta-Feira	Soniley Lago – 72.033	07:00 – 13:00	PJ	3	3		
		Cassia Mariano Arias - 143.534	07:15 – 19:00	CLT				
		Letícia Suzuki- CRM 169.674	07:10 – 19:00	PJ				
				Jairo Molina CRM-20.015	13:00 – 19:00	PJ	2,5	2,5
				Ana Luisa Saldanha Rossi – 171746	19:00 – 00:00	PJ		
				Daniel Oliveira Araujo – 162.395	19:00 – 07:00	CLT		
				Giro Ueno – 42017	19:00 – 07:00	CLT		
21/04/18	Sábado	Flavia Paula Dos Santos CRM 169.950	07:00 – 19:00	PJ	3	3		
		Larissa Buron Goto – CRM 184.476	07:00 – 19:00	PJ				
		Marcella Letícia Borges Barbosa – 170.009	07:00 – 13:00	PJ				
				Ricardo Lobão – CRM 158.579	13:00– 19:00	PJ	2	2
				Duane Carlos Lemos – 180.889	19:00 – 07:00	PJ		

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Harlan Diego Oliveira De Vasconcelos – 180736	19:00 – 07:00	PJ			
22/04/18	Domingo	Flavia De Oliveira Dutra Vidal – 149.726	07:15 – 19:00	PJ	3	3	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Romina M. Pereira – 191.426	07:00 – 19:00	PJ			
		Luciana Couto CRM 160584	07:00 – 19:00	PJ			
		Duane Lemos – 180.889	19:00 – 07:00	PJ	2	2	
		Marco Antonio Mendonça – 75.930	19:00 – 07:00	CLT			
23/04/18	Segunda-Feira	Julio Cesar Machado – 171.410	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Flavia Vidal - 149.726	07:00 – 19:00	PJ			
		Matheus Armando – 154.759	07:00 – 19:00	PJ			
		Daniel Oliveira Araujo	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Romina Mariana Pereira Hurtado -	19:00 – 00:00	PJ			
		Mayara Viana Domingos -	19:00 – 00:00	PJ			
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal -	00:00 – 07:00	PJ			
24/04/18	Terça-Feira	Carlos Augusto Cury – 168.317	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Charles Argollo Condo – 170.228	07:00 – 13:00	PJ			
		Soniley Lago – 72.033	07:00 – 19:00	PJ			
		Flavia Vidal - 149.726	13:00 – 19:00	PJ	2,5	2,5	
		Thiago Fernandes Diniz – 132.214	19:00 – 07:00	PJ			
		Duane Carlos Lemos - 180.889	19:00 – 07:00	PJ			
		Alexandre Auny – 54.332	19:15 – 00:00	PJ			
25/04/18	Quarta-Feira	Carlos Augusto Cury – 168.317	07:30 – 19:00	PJ	3	3	
		Cassia Mariano - 143.534	07:00 – 19:00	CLT			
		Flavia Vidal -149.726	07:25 – 19:00	PJ			
		Daniel Oliveira Araujo – 162395	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Alexandre Auny Barreto – 54332	19:00 – 00:00	PJ			
		Romina Mariana Pereira Hurtado – 191426	19:00 – 00:00	PJ			
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	00:00 – 07:00	PJ			
26/04/18	Quinta-Feira	Soniley Lago – 72033	07:00 – 13:00	PJ	3	3	
		Cassia Arias -143534	07:25 – 19:00	CLT			
		Carlos Augusto Cury – 168.317	07:45 – 19:00	PJ			
		Flávia Vidal - 149729	13:00 – 19:00	PJ	2,5	2,5	
		Leonardo Buzzo – 126.203	19:00 – 07:00	PJ			
		Rene Veri Furlan – 160.888	19:00 – 07:00	CLT			
		Marcela Leticia Borges – 170.009	19:00 – 00:00	PJ			
27/04/18	Sexta-Feira	Cássia Mariana – CRM	07:25 – 19:00	CLT	3	3	
		Charles Condo – CRM	07:30 – 19:00	PJ			
		Leticia Suzuki – CRM	07:20 – 19:00	PJ			
		Giro Ueno – 42017	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Daniel Oliveira Araujo – 162395	19:15 – 00:00	CLT			
		Flavia De Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	19:15 - 06:59	PJ			
28/04/18	Sábado	Luciana Couto - CRM 160.584	07:00 – 19:00	PJ	3	3	CG Nº 42/14 Anexo Técnico
		Flavia Paula - CRM 169.950	07:00 – 19:00	PJ			

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Carlos Cury – CRM 168.317	08:10 – 18:59	PJ	2	2	I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Flavia De Oliveira Barbosa Vidal – 149.726	19:00 – 07:00	PJ			
		Duane Carlos Lemos CRM – 180.889	19:00 – 07:00	PJ			
29/04/18	Domingo	Felipe Proença CRM 162954	07:00 – 19:00	CLT	3	3	
		Mauricio Sanches CRM 182000	07:00 – 19:00	PJ			
		Jairo Molina CRM 20015	07:00 – 13:00	PJ			
		Ricardo Alves CRM 158579	13:00 – 19:00	PJ			
		Alberto Teruhiko Gurgel Yamawaki – 169881	19:00 – 07:00	CLT			
Carlos Augusto Cury – 168317	19:00 – 07:00	PJ	2	2			
30/04/18	Segunda-Feira	Julio Cesar Machado – 171.410	07:00 – 18:59	PJ	3	3	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Soniley Lago – 72.033	07:00 – 18:59	PJ			
		Romina Pereira - 191.426	07:00 – 18:59	PJ			
		Flavia Barbosa Vidal – 149.726	19:00 – 07:00	PJ	2	2	
		Daniel Oliveira Araujo – 162.395	19:00 – 07:00	CLT			

Apresentamos na Tabela 3, os dados de produção relativos à UBS 24 Horas Jardim Universo, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria. Os Profissionais realizaram o atendimento atingindo o esperado referente à atividade mínima 118% e a meta 85%.

Tabela 3 - Consultas Médicas - UBS24 Horas Jardim Universo

UBS 24 Horas - Jardim Universo	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg. a Sex.)	30	Clinico	3381	6.618	9.530	118%	82%
		Pediatria	313				
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		Clinico	1043				
		Pediatria	86				
Noturno		Clinico	2649				
		Pediatria	327				
Total			7.799				

Fonte de dados: MVPeP - Faturamento x Produtividades - Sigas

Conforme monitoramento médico diário encaminhado para a Coordenadoria de Gerência Hospitalar- COGERH, foram **realizados no total 8.142 atendimentos médicos**, porém devido à paralisação, lentidão ou queda do sistema MVpep nos dias 03/04, 04/04, 23/04, 24/04, 25/04, 26/04 e 27/04 não foi possível a utilização do sistema em sua totalização, onde também foram sinalizados via correio eletrônico para o DRB.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 4 -Escala Médica – UBS 24 Horas Jardim Universo

UBS 24HRS JARDIM UNIVERSO							
DATA	DIA DA SEMANA	NOME DO PROFISSIONAL	JORNADA TRABALHO	CONTRATO	PREVISTO PLANTÕES	REALIZADO	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls.7. Tabela 06
01/04/18	Domingo	Sergio Rocha – CRM 184629	07:00 – 19:00	PJ	3	3	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Duane Carlos Lemos – CRM 180889	07:00 – 19:00	PJ			
		Flávia Vidal – 149726	07:15 – 19:00	PJ			
		Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:20 – 07:00	CLT	2	2	
		Fernando Henrique Vieira Bergamo CRM 125542	19:25 – 07:00	CLT			
02/04/18	Segunda-Feira	Erika Cristina da Silva de Oliveira Sultani – 151120	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Duane Carlos Lemos – CRM 180889	07:00 – 19:00	PJ			
		Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 19:00	PJ			
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155145	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Duane Carlos Lemos – CRM 180889	19:00 – 07:00	PJ			
		Rafaela Navajas - CRM 191891	19:45 – 00:00	PJ			
03/04/18	Terça-Feira	Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Adelmar Felix de Macedo CRM 164.215	07:00 – 19:00	PJ			
		Silvia Kaori – 151414	07:00 – 19:00	CLT			
		Cesar Mendes Henriques CRM 180884	19:15 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Leonardo Oliveira Neto – 180297	19:20 – 07:00	PJ			
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM 75930	19:00 – 00:00	CLT			
04/04/18	Quarta-Feira	Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Sergio Rocha – CRM 184629	07:00 – 19:00	PJ			
		Thiago Alvarez - CRM 180728	07:40 – 13:00	PJ			
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	13:00 – 19:00	PJ			
		Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 171426	19:00 – 00:00	PJ	2,5	2,5	
		Cesar Mendes Henriques CRM 180884	19:00 – 07:00	PJ			
		Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:15 – 07:00	CLT			
05/04/18	Quinta-Feira	Helaine Amparo - CRM 48720	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 19:00	PJ			
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	07:00 – 19:00	PJ			
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155145	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Daniel Oliveira - CRM 162395	19:00 – 07:00	CLT			
		Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 171426	19:10 – 00:00	PJ			
06/04/18	Sexta-Feira	Fernanda Magrini – 183917	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Leonardo Oliveira Neto – 180297	07:00 – 19:00	PJ			
		Caren Dias Ellerkmann – 161861	07:15 – 19:00	CLT			
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Larissa Buron Goto CRM 184476	19:00 – 07:00	PJ			

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:15 – 00:00	PJ			
07/04/18	Sábado	Danilo Jun Kamiyama – 191682	07:00 – 19:00	PJ	3	3	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Natascha Simões – 169754	07:20 – 13:00	PJ			
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	07:20 – 19:00	PJ			
		Mayara Viana Domingues – 169737	13:00 – 19:00	PJ	2	2	
		Renê Veri Furlan – CRM 160888	19:00 – 07:00	CLT			
Larissa Cassiano – CRM 156886	19:00 – 07:00	CLT					
08/04/18	Domingo	Alexandre Costa – 150980	07:00 – 19:00	CLT	3	3	
		Candice Teive – 174.622	07:00 – 19:00	CLT			
		Natascha Simões – 169754	07:00 – 13:00	PJ			
		Frederico Joffily – 182250	13:00 – 19:00	PJ	2	2	
		Renê Veri Furlan – CRM 160888	19:10 – 07:00	CLT			
Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:10 – 07:00	CLT					
09/04/18	Segunda-Feira	Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Duane Carlos Lemos – CRM 180889	07:20 – 19:00	PJ			
		Soniley Lago – 72033	07:00 – 13:00	PJ			
		Helaine Amparo - CRM 48720	13:00 – 19:00	PJ	2,5	2,5	
		Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:30 – 07:00	CLT			
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155145	19:10 – 07:00	CLT			
Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	19:15 – 00:00	PJ					
10/04/18	Terça-Feira	Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Erika Cristina da Silva de Oliveira Sultani – 151120	07:00 – 19:00	PJ			
		Sergio Rocha – CRM 184629	07:20 – 19:00	PJ			
		Luciana Couto e Silva CRM 160584	19:00 – 00:00	PJ	2,5	2,5	
		Cesar Mendes Henriques CRM 180884	19:00 – 07:00	PJ			
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM 75930	19:10 – 07:00	CLT			
11/04/18	Quarta-Feira	Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 13:00	PJ	3	3	
		Caren Dias Ellerkman – 161861	07:00 – 19:00	CLT			
		Harlan D. O. de Vasconcelos – CRM 180736	07:10 – 19:00	PJ			
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	13:00 – 19:00	PJ	2,5	2,5	
		Duane Carlos Lemos – CRM 180889	19:00 – 07:00	PJ			
		Thiago Alvarez - CRM 180728	19:00 – 07:00	PJ			
Charles Argollo Condo – CRM 170228	19:00 – 00:00	PJ					
12/04/18	Quinta-Feira	Helaine Amparo - CRM 48720	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Charles Argollo Condo – CRM 170228	07:00 – 18:30	PJ			
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	07:15 – 19:00	CLT			
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155145	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Harlan D. O. de Vasconcelos – CRM 180736	19:30 – 07:00	PJ			
		Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 171426	19:20 – 00:00	PJ			
13/04/18	Sexta-Feira	Caren Dias Ellerkman – 161861	07:00 – 19:00	CLT	3	3	
		Maria Claudia K Sei CRM 183259	07:00 – 19:00	PJ			
		Eduardo Melo – 189700	07:00 – 19:00	PJ	2,5	2,5	
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00 – 07:00	CLT			

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Fernando Henrique Vieira Bergamo CRM 125542	19:15 – 07:00	CLT			
		Daniilo Jun Kamiyama – 191682	19:00 – 00:00	PJ			
14/04/18	Sábado	Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 19:00	PJ	3	3	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Natascha Simões – 169754	07:00 – 19:00	PJ			
		Eduardo Melo – 189700	07:10 – 19:00	PJ			
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00 – 07:00	CLT	2	2	
		Larissa Buron Goto CRM 184476	19:00 – 07:00	PJ			
15/04/18	Domingo	Duane Carlos Lemos – CRM 180889	07:00 – 19:09	PJ	3	3	
		Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 171426	07:00 – 19:00	PJ			
		Sergio Rocha – CRM 184629	07:00 – 19:00	PJ			
		Duane Carlos Lemos – CRM 180889	19:00 – 00:00	PJ	2	2	
		Fernando Henrique Vieira Bergamo CRM 125542	19:00 – 07:00	CLT			
16/04/18	Segunda-Feira	Rafaela Navajas - CRM 191891	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	07:00 – 19:00	PJ			
		Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 19:00	PJ			
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155145	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Raquel Couto e Silva CRM 182382	19:45 – 07:00	PJ			
		Rafaela Navajas - CRM 191891	19:00 – 00:00	PJ			
17/04/18	Terça-Feira	Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Sergio Rocha – CRM 184629	07:00 – 19:00	PJ			
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	07:00 – 19:00	PJ			
		Cesar Mendes Henriques CRM 180884	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Leonardo Oliveira Neto – 180297	19:00 – 07:00	PJ			
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM 75930	19:00 – 00:00	CLT			
18/04/18	Quarta-Feira	Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Sergio Rocha – CRM 184629	07:00 – 19:00	PJ			
		Thiago Alvarez - CRM 180728	07:00 – 13:00	PJ			
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	13:00 – 19:00	PJ	2,5	2,5	
		Cesar Mendes Henriques CRM 180884	19:00 – 07:00	PJ			
		Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:20 – 07:00	CLT			
		Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 171426	19:00 – 00:00	PJ			
19/04/18	Quinta-Feira	Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Helaine Amparo - CRM 48720	07:00 – 19:00	PJ			
		Charles Argollo Condo – CRM 170228	07:30 – 19:00	PJ			
		Renê Veri Furlan – CRM 160888	19:15 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155145	19:00 – 07:00	CLT			
		Kelly Ferreira – 192234	19:00 – 00:00	PJ			
20/04/18	Sexta-Feira	Caren Dias Ellerkman – 161861	07:00 – 13:00	CLT	3	3	
		Eduardo Melo – 189700	13:00 – 19:00	PJ			
		Fernanda Magrini – 183917	07:00 – 19:00	PJ			
		Gustavo Guedes – 180353	07:00 – 19:00	PJ	2,5	2,5	
		Adelmar Felix de Macedo CRM 164.215	19:00 – 00:00	PJ			
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00 – 07:00	CLT			

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Fernando Henrique Vieira Bergamo CRM 125542	19:35 – 07:00	CLT			
21/04/18	Sábado	Mayara Viana Domingues – 169737	07:00 – 19:00	PJ	3	3	Lei Federal nº 662/49, com a redação dada pela Lei nº 10.607/02.
		Harlan D. O. de Vasconcelos – CRM 180736	07:00 – 19:00	PJ			
		Alexandre Costa – 150980	07:00 – 19:00	CLT			
		Emilly Bulhoes CRM 144959	19:00 – 07:00	CLT	2	2	
		Renê Veri Furlan – CRM 160888	19:00 – 07:00	CLT			
22/04/18	Domingo	Candice Teive – 174.622	07:00 – 19:00	CLT	3	3	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Frederico Joffily – 182250	07:20 – 13:00	PJ			
		Mayara Viana Domingues – 169737	13:00 – 19:00	PJ			
		Cesar Mendes Henriques CRM 180884	07:00 – 19:00	PJ	2	2	
		Cesar Mendes Henriques CRM 180884	19:00 – 07:00	PJ			
		Renê Veri Furlan – CRM 160888	19:00 – 07:00	CLT			
23/04/18	Segunda-Feira	Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Thiago Crispiniano CRM 179225	07:20 – 19:00	PJ			
		Duane Carlos Lemos – CRM 180889	07:00 – 19:00	PJ			
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155145	19:00 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Duane Carlos Lemos – CRM 180889	19:00 – 07:00	PJ			
		Natascha Simões – 169754	19:00 – 00:00	PJ			
24/04/18	Terça-Feira	Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Sergio Rocha – CRM 184629	07:00 – 19:00	PJ			
		Erika Cristina da Silva de Oliveira Sultani – 151120	07:10 – 19:00	PJ			
		Cesar Mendes Henriques CRM 180884	19:00 – 07:00	PJ	2,5	2,5	
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	19:00 – 00:00	PJ			
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM 75930	19:00 – 07:00	CLT			
25/04/18	Quarta-Feira	Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Caren Dias Ellerkmán – 161861	07:00 – 19:00	CLT			
		Harlan D. O. de Vasconcelos – CRM 180736	07:45 – 19:00	PJ			
		Sergio Rocha – CRM 184629	19:00 – 00:00	PJ	2,5	2,5	
		Thiago Alvarez - CRM 180728	19:00 – 07:00	PJ			
		Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:15 – 07:00	CLT			
26/04/18	Quinta-Feira	Helaine Amparo - CRM 48720	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Kelly Ferreira – 192234	07:00 – 19:00	PJ			
		Charles Argollo Condo – CRM 170228	07:50 – 19:00	PJ			
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155145	19:10 – 07:00	CLT	2,5	2,5	
		Harlan D. O. de Vasconcelos – CRM 180736	19:15 – 07:00	PJ			
		Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 171426	19:00 – 00:00	PJ			
27/04/18	Sexta-Feira	Caren Dias Ellerkmán – 161861	07:00 – 13:00	CLT	3	3	
		Maria Claudia K Sei CRM 183259	07:00 – 13:00	PJ			
		Eduardo Melo – 189700	07:00 – 19:00	PJ			
		Helaine Amparo - CRM 48720	13:00 – 19:00	PJ	2,5	2,5	
		Renata Rashid – CRM 183353	13:00 – 19:00	PJ			
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00 – 07:00	CLT			

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

DATA	DIAS ÚTEIS	PROFISSIONAL	PERÍODO	CLT	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	PROFISSIONAL
		Fernando Henrique Vieira Bergamo CRM 125542	19:00 – 07:00	CLT			
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	19:00 – 00:00	PJ			
28/04/18	Sábado	Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 19:00	PJ	3	3	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Natascha Simões – 169754	07:00 – 19:00	PJ			
		Flávia Vidal – 149726	07:20 – 19:00	PJ			
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00 – 07:00	CLT	2	2	
		Larissa Buron Goto CRM 184476	19:00 – 07:00	PJ			
29/04/18	Domingo	Amanda Dosatti – CRM 176.223	07:00 – 19:00	PJ	3	3	
		Flávia Paula – 169950	07:00 – 19:00	PJ			
		Duane Carlos Lemos – CRM 180889	07:00 – 19:00	PJ			
		Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:20 – 07:00	CLT	2	2	
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:10 – 07:00	CLT			
30/04/18	Segunda-Feira	Thiago RaFfo - CRM 175143	07:20 – 19:00	PJ	3	3	
		Duane Carlos Lemos – CRM 180889	07:00 – 19:00	PJ			
		Amanda Dosatti – CRM 176223	07:15 – 19:00	PJ			
		Duane Carlos Lemos – CRM 180889	19:00 – 07:00	PJ	2	2	
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155145	19:00 – 07:00	CLT			

6. ATENÇÃO BÁSICA

Os dados de produção da Atenção Básica de consultas de clínica médica, pediatria, ginecologia, psicologia e odontologia realizadas de segunda à sexta-feira no período de 01 a 30/04/2018 estão apresentados na Tabela 5.

Tabela 5 – Consultas da Atenção Básica

Especialidade	Dias Úteis	Meta / Dia	Atendimento MVSigas	Meta Mensal	Atividade Mínima	% Meta Mensal	% Atividade Mínima
Clinica Médica	29	44	1.178	1276	957	92%	123%
Ginecologia / Obstétrico	21	44	762	924	693	82%	110%
Pediatria	13	44	481	572	429	84%	112%
Psicologia	21	16	328	336	252	98%	130%
Odontologia	21	24	400	504	378	79%	106%

Fonte: MV-Sigas- Relatório de atendimento realizado por profissional

Conforme deliberação em reunião da CTA, em razão da demanda do município, ampliamos a oferta de consultas em Clínica Médica e reduzimos as consultas de pediatria, portando no mês de abril, consideramos 29 dias úteis para a especialidade de clínica médica e 13 dias úteis para a especialidade de pediatria, portanto os 05 (cinco) plantões semanais previstos em pediatria, 02

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

plantões semanais foram ofertados para plantões em clínica médica, sendo distribuídos da seguinte maneira: as segundas e terças-feiras plantões em Clínica Médica e as quartas, quintas e sextas plantões em Pediatria.

Tabela 6 – Relação de profissionais que atuaram na Atenção Básica

UBS 24 hs Jardim Universo		
CLÍNICA MÉDICA	Nome dos Profissionais Executantes	
	Felipe de Jesus Tovar	
	Rafael Spazini da Silva	
	Tamires Pacheco	
	Jairo Molina	
	Caren Dias	
GINECOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes	
	Clícia Gomes Sousa	
	Alexandre Auny	
	Jorge Chavez Zambrana	
	Marília Siqueira	
	Ubs 24hs Jundiapéba	
	Nome dos Profissionais Executantes	
	Clícia Gomes Sousa	
	Jorge Chavez Zambrana	
	Luiz Henrique de Siqueira Spingarn	
PEDIATRIA	Nome dos Profissionais Executantes	
	Rômulo Bernardino	
	Érica Sanabria	
	Tamires Pacheco	
PSICOLOGO	Nome do Profissional Executante	
	Cláudio Miranda Santa	
UBS 24 hs Jardim Universo		
ODONTOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes	
	Andrea Ribeiro Guimarães	
	Darllan Donato	
	Miriam Fernandes Marcelino	
	Silvana Passos Muniz	
UBS 24 hs Jundiapéba		
ODONTOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes	
	Soraya Simoni Bueris Sintani	
	Renata Jamacaru Carrião Castro	
	Vitor Akinori Amano	
	Isabela Bruna Machado da Silva Coqueiro	
	Núbia Mendes Flor	
	Eliana de Jesus Santos	

7. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

Foram ofertados no mês de Abril 720 exames, e estes foram agendados conforme a demanda. Considerando que no mês de março foram realizados e lançados no sistema do CROSS **341 exames** de tomografia, no mês de abril foram realizados **578 exames**, atingindo **145% da meta** no mês de abril.

Ressaltamos que os exames de Tomografia são agendados pelo setor de Regulação da SMS, devido à necessidade de prévia análise de justificativa/indicação, constante na guia de solicitação e autorização do médico regulador.

Enfatizamos que a Secretaria Municipal de Saúde relatou que a partir do mês de janeiro passam a receber agendamentos de outros municípios via CROSS. Os dados são informados manualmente através de planilhas Excel e o faturamento é através do SISTEMA CROSS/SMS.

Os dados relativos ao agendamento estão apresentados na Tabela 7 e as descrições dos tipos de tomografias realizadas, se encontram relacionadas, na Tabela 7.

• **Tabela 7 – Tomografia Agendamento**

		• Tomografia - Ubs Vila Suissa														
OS	Meta	Produção	3/4	5/4	6/4	10/4	12/4	13/4	17/4	19/4	20/4	24/4	26/4	27/4	Total	
			Ter	Qui	Sex	Ter	Qui	Sex	Ter	Qui	Sex	Ter	Qui	Sex		
Cejam	400	Quantidade Ofertada	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720
		Quantidade Agendada	61	60	16	60	60	60	60	58	58	58	60	61	672	
		Quantidade Faltas	14	18	2	8	4	4	1	10	8	10	12	3	94	
		Quantidade Realizadas	47	42	14	52	56	56	59	48	50	48	48	58	578	

Fonte: Controle de Produção Diária Tomografia Computadorizada (prestador de serviço).

Tabela 8 – Descrição do tipo da Tomografia

Relação de Tomografia	
Tomografia Crânio	171
Tomografia Cervical	89
Tomografia Lombo-Sacro	171
Tomografia Coluna Torácica	23
Tomografia Abdômen Superior	26
Tomografia Pelve/ Bacia	16
Tomografia Mastóide / ouvidos	20
Tomografia Seios da Face	23
Tomografia Ombro Unilateral	5
Tomografia Quadril Unilateral	9
Tomografia Mãos/ Punho	1
Tomografia Pernas / Joelhos	19
Tomografia Tornozelos / Pés	5
Total de Exames Realizados:	578

8. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS

Trabalhamos com a capacidade instalada de 2.500 exames de radiologia para a UBS 24 horas Jundiapéba, 2.500 exames para a UBS 24 horas Jardim Universo e de 3.000 exames para o Pró-Criança.

Salientamos que a solicitação de Radiografias é um ato médico, sendo aconselhado seu pedido com parcimônia, por conta dos riscos de exposição à radiação, cabendo sua indicação para elucidação diagnóstica, somente quando necessário, sendo inclusive contra indicado o uso indiscriminado. Diante ao exposto, a meta prevista demonstra a capacidade instalada, em cada unidade.

Apresentamos o volume de exames realizados na Tabela 9.

Tabela 9 - Serviço de Radiografia – UBS24 Horas

Unidade	Capacidade Instalada - Radiologia Digital	Radiologia Digital Realizada
Ubs 24 Horas Jundiapéba	2.500	906
Ubs 24 Horas Jd Universo	2.500	1.108
Pró Criança	3.000	3.213
TOTAL	8.000	5.227

Fonte de dados: MVPep - Faturamento x Produtividades- Sigas

Conforme informando anteriormente, na Ubs 24 horas Jundiapéba nos dias 03/04, 11/04, 14/04, 15/04, 16/04, 17/04, 18/04 e 24/04 não foi possível a utilização do sistema Mvpep em sua totalidade, onde evidenciamos uma diferença de 106 exames radiológicos que não foram faturados no sistema, sendo executados um total de 1012 no mês de abril.

No relatório do sistema MV da Unidade Pró Criança, que possuem gerenciamento direto do município, observamos a diferença entre os dados constantes no sistema de informação MV (3.213 exames) e o controle manual apresentado pelo prestador de serviço (3.879 exames). Sendo esta divergência devido a problemas estruturais no Pronto atendimento infantil – Pró Criança que é gerenciado diretamente pela Secretaria de Saúde, problema este que impede o acesso à internet e conseqüentemente ao sistema MV na Radiologia, porém mesmo com a solução temporária apresentada pela Secretaria de Saúde esta não consegue realizar o uso do sistema em sua totalidade.

9. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

O atendimento na UBS 24 Horas Jundiapéba é realizado de segunda a domingo das 07h00min às 19h00min horas. Os dados relativos aos procedimentos odontológicos, referentes ao período de 01 a 30/04/2018 estão apresentados na Tabela 10.

Tabela 10 – Procedimentos Odontológicos

UBS 24hs Jundiapéba				
Procedimentos Odontológicos	Dias Úteis	Atendimento Realizados	Procedimentos Realizados	Média de Atendimento por consulta
		30	513	1.628

Fonte de dados: MVPeP - Faturamento x Produtividades- Sigas

Considerando que nos dias 03/04, 11/04, 14/04, 15/04, 16/04, 17/04, 18/04 e 24/04 não foi possível a utilização do sistema Mvpep em sua totalidade pelos profissionais dentistas, devido aos problemas no sistema Mv, foram realizados o total de 683 consultas odontológicas 1.922 procedimentos odontológicos conforme controle diário feito na unidade e mapa de mesa utilizado pelos dentistas que atuaram no mês de abril.

Tabela 11 – Profissionais Dentistas

UBS 24 hs Jardim Universo	
ODONTOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Andrea Ribeiro Guimarães
	Darllan Donato
	Miriam Fernandes Marcelino
	Silvana Passos Muniz
UBS 24 hs Jundiapéba	
ODONTOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Soraya Simoni Bueris Sintani
	Renata Jamaru Carrião Castro
	Vitor Akinori Amano
	Isabela Bruna Machado da Silva Coqueiro
	Núbia Mendes Flor
	Eliana de Jesus Santos

Na seqüência, demonstramos na Tabela 12 o número de profissionais Dentistas conforme plano de trabalho das UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 12 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho

UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA								
Odontologia	Qtde de Profissional Previsto	Qtde de Profissional Trabalhos	Dias Previstos	Dias Trabalhados	Carga horária	Horas Previstas	Horas Trabalhadas	% Horas Trabalhadas / Previstas
2ª A 6ª FEIRA	2	2	21	21	06 horas / dia	252:00: 00	252:00: 00	100%
FINAL DE SEMANA	2	2	8	8	12 horas / dia	96:00: 00	96:00:00	100%

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO								
Odontologia	Qtde de Profissional Previsto	Qtde de Profissional Trabalhos	Dias Previstos	Dias Trabalhados	Carga horária	Horas Previstas	Horas Trabalhadas	% Horas Trabalhadas / Previstas
2ª A 6ª FEIRA	2	2	21	21	04 horas / dia	168:00: 00	168:00:00	100%
FINAL DE SEMANA	1	1	3	3	12 horas / dia	36:00:00	36:00:00	100%

Os profissionais dentistas de ambas as unidades são contratados em regime CLT de segunda a sexta feira, e conforme previsto no decreto 17.081/2018 e calendário administrativo deste município o dia 30/04/2018 esta previsto a compensação das horas trabalhadas para estes profissionais.

10. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos das UBS 24 Horas, Jardim Universo e Jundiapéba realizam entregas, mediante a apresentação de receita médica, de segunda a domingo nas 24 horas, aos usuários atendidos nas unidades - Atenção Básica ou Pronto Atendimento e também realizam a dispensação para usuários, oriundos de outras Unidades de Saúde da Rede Municipal.

Nas Tabelas 13 e 14 apresentamos os dados do Setor de Dispensação de Medicamentos, das UBS24 Horas.

Tabela 13 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 horas Jundiapéba

UBS 24hs Jundiapéba	
Cadastrados	Abril /2018
Receitas da Unidade	4.664
Receitas de Outras Unidades	1.958
Antibióticos	3.226
Controle Especial (RDC344/98)	213
Total	10.061

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 14 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 horas Jardim Universo

UBS 24hs Jardim Universo	
Cadastrados	Abril /2018
Receitas da Unidade	5.592
Receitas de Outras Unidades	4.373
Antibióticos	2.820
Controle Especial (RDC344/98)	195
Total	12.980

11. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foram realizadas visitas às unidades, pela Supervisora de Enfermagem Sandra Regina Salustiano Lima visando a Revisão de Prontuários.

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. O resultado dessa análise está descrito na Tabela 15 e 16.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 15 – Comissão de Revisão de Prontuários – Ubs Jardim Universo Atenção Básica

AVALIADORES	SANDRA/GERALDO SICA		
NÚMERO DAS F.A. AVALIADAS	10		
UNIDADE	UNIVERSO - AMB		
DATA DA AVALIAÇÃO	20/4/2018		
CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA
Estado de conservação	10	0	0
Identificação do envelope	10	0	0
Envelope de PI conforme padrão	10	0	0
Identificação dos usuários em todas as fichas	10	0	0
Registro em ordem cronológica	9	1	0
Identificação dos profissionais nos registros	10	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO			
Data	6	2	2
Letra legível	6	2	2
Anamnese	5	3	2
Exame físico	5	3	2
Hipótese diagnóstica	6	2	2
Conduta	7	1	2
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO			
Data	4	0	6
Letra legível	4	0	6
Histórico	4	0	6
Exame físico	4	0	6
Diagnóstico de enfermagem	4	0	6
Conduta	4	0	6
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM			
Data	0	0	10
Letra legível	0	0	10
Anotação	0	0	10

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 16 – Comissão de Revisão de Prontuários – Pronto Atendimento

AVALIADORES	SANDRA/ GERALDO SICA			SANDRA/ GERALDO SICA		
NUMERO DAS F.A. AVALIADAS	20			20		
UNIDADE	JUNDIAPEBA - PA			UNIVERSO - PA		
DATA DA AVALIAÇÃO	20/4/2018			4/4/2018		
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE FA						
Local exclusivo para arquivo	SIM			SIM		
Sistema de arquivamento por data	SIM			SIM		
CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO - FA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
Estado de conservação	20	0	0	19	0	1
Nome completo do usuário	20	0	0	19	0	1
Procedência	20	0	0	19	0	1
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO						
Letra legível	16	0	4	10	0	10
Queixa	16	0	4	10	0	10
Classificação de risco	16	0	4	10	0	10
Assinatura e carimbo	15	1	4	10	0	10
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO MÉDICO						
Letra legível	12	1	7	13	2	5
Queixa e duração	11	2	7	13	2	5
Exame físico	8	5	7	15	0	5
HD/CID	10	3	7	13	2	5
Conduta	12	1	7	12	3	5
Assinatura e carimbo	13	0	7	15	0	5
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENFERMAGEM						
Letra legível	12	0	8	17	0	3
Anotação / checagem	10	2	8	15	2	3
Assinatura e Carimbo	11	1	8	15	2	3

12. OUVIDORIA

Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos, por meio da ouvidoria da saúde foram respondidos no sistema implantado e após contato com todos os munícipes. Ressaltamos que todos os colaboradores são notificados, parabenizados, reorientados ou advertidos, na dependência da origem da queixa, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada. Conforme Tabela 17 e 18.

Tabela 17 – Ouvidoria 160 – Ubs 24hs Jundiapéba

UBS 24hs Jundiapéba		
Número da Ouvidoria	Assunto	Resposta
61345	Saúde elogios	Bom dia! Obrigada será encaminhada a equipe. Ilades Pagan
61135	Mau atendimento outros funcionários da saúde	Ilades, bom dia! Entro em contato com paciente abaixo descrito, em sua ficha de atendimento está descrito o atendimento médico, e que o paciente não foi medicado, pois não respondeu chamada. O Senhor Vitor me relatou que foi atendido pelo enfermeiro na Classificação de risco e aguardou o atendimento médico na recepção, e quando foi chamado refere que quem o atendeu foi uma mulher ruiva de cabelos curtos de óculos, e que ele diz ser enfermeira. Informei ao senhor Vitor que não temos enfermeira com esta descrição e que ele foi atendido sim por uma médica. Sem mais. Adriana
61345	Saúde elogios	Bom dia! Obrigada será encaminhado à equipe. Ilades
61187	Marcação de exames especialidades	Boa tarde, Entramos em contato com Ladir, explicamos o ocorrido e informamos que o laudo já está à disposição na unidades de saúde. Maira Assistente Administrativa
60935	Mau atendimento Médico	Bom dia! A coordenação médica lamenta o ocorrido, pedimos desculpas pelos transtornos e informamos que a médica foi advertida e está sob avaliação da supervisão. Dr. Cal Assis
60990	Mau atendimento Médico	Boa tarde, A coordenação medica lamenta o ocorrido e informamos que a médica foi advertida e esta sob acompanhamento e avaliação. Estamos à disposição na unidade de atendimento. Tentamos contato nos telefones: 9+6717-3502 somente caixa postal ou telefone não existe - 39077612 - não atendem. Dr. Cal Assis

Tabela 18 – Ouvidoria 160 – ubs 24hs Jardim Universo

UBS 24hs Jardim Universo		
Número da Ouvidoria	Assunto	Resposta
60934	Falta de outros Profissionais nos serviços de saúde	Bom dia! Realizei contato telefônico com a munícipe Sr Rosemary Palma, expliquei que na unidade trabalhamos com a classificação de risco e a troca de sondagem vesical entra na classificação Azul, portanto, o paciente tem até 240 minutos para aguardar o procedimento, priorizamos o atendimento de urgência, não podemos passar na frente um procedimento que poderia ser realizado na atenção básica, a Sr Rosemary entendeu ao fluxo de atendimento, mas questionou que foi nas duas UPAs 24hs Oropó e Rodeio e ninguém realizou o atendimento, disseram que não são referência para esse procedimento. A paciente questionou porque realizamos a troca de sondagem na sala de emergência, pois, achou um absurdo, expliquei que não temos sala para realização desse procedimento, ela questionou se caso chegar uma emergência no momento como faríamos? Relatei que iríamos parar o procedimento e atender a emergência, pois, esse é o risco que corremos. Ela agradeceu ao retorno da ouvidoria e relatou que fez o questionamento para que possam melhorar essas questões no município, pois, o paciente é morador de César de Souza e ter que vir no Jd Universo trocar sonda é um absurdo, que a UPA Rodeio poderia ter feito o acolhimento. Att, Ana Lucia da Graça E-mail: ana.lucia@cejam.org.br Responsável Técnica Enfermeira Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
60936	Mau atendimento outros funcionários da saúde	Bom dia Ilades! Realizei contato telefônico na residência da Sr Jackeline, conversei com a prima Sr Meire a mesma informou que a Jackeline não mora mais nessa casa, o número de celular que consta na ouvidoria só da caixa postal a Sr Meire relatou que a Jackeline não tem mais telefone. Justifico que trabalhamos com classificação de risco e pesagem de bolsa família se enquadra na classificação Azul, pois, priorizamos o atendimento de Urgência e emergência, portanto esse procedimento tem até 240 minutos para aguardar a pesagem. Att, Ana Lucia da Graça E-mail: ana.lucia@cejam.org.br
61015	Mau atendimento outros funcionários da saúde	Boa tarde, Obrigada Sra. Cleide pela sua manifestação, tentamos contato nos telefones informamos e infelizmente não tivemos sucesso. Salientamos que a equipe foi advertida e esta sob supervisão da Coordenadora administrativa. Ilades

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

60973	Mau atendimento Médico	Boa tarde, Realizei contato telefônico na residência da munícipe Sr Eunice, conversei com a empregada da casa a Sr Izabel a mesma informou que a Eunice esta trabalhando em São Paulo e só chegará em casa à noite, verificamos no sistema e não consta nenhum número de celular apenas residencial, entramos em contato com o celular informado e somente caixa postal. Solicitamos a Sra. Eunice que nos procure na unidade - sala 10 - Enf. Ana Lucia para que possamos entender sua manifestação. Att, Ana Lucia da Graça E-mail: ana.lucia@cejam.org.br
-------	------------------------	--

13. PESQUISA DE OPINIÃO

Conforme reunião de CTA realizada no dia 25/04/2018, a consolidação dos dados da pesquisa de opinião será feita pela COGERH das Unidades 24 horas, no entanto a tratativa continuará ser de responsabilidade dos responsáveis pelo serviço e atendimento das unidades 24 horas.

Segue abaixo as avaliações das pesquisas de opiniões realizadas na UBS Jundiapéba e UBS Jd Universo, consolidada pela COGEHR.

Tabela 19 – Consolidado pesquisa de opinião - Jundiapéba

UBS 24 H Jundiapéba	
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	124
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	22
Total de Elogios	30
Total de Reclamação	22
Total de Sugestão	28
Total Geral	226

Tabela 20 – Consolidado pesquisa de opinião – Jardim Universo

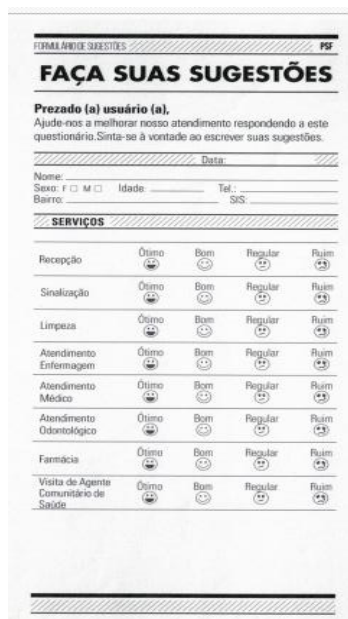
UBS 24 H Jardim Universo	
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	91
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	26
Total de Elogios	14
Total de Reclamação	18
Total de Sugestão	5
Total Geral	154

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Foi deliberado que ações de incentivo ao preenchimento do Impresso de pesquisa de satisfação pelos usuários do serviço fossem intensificadas com o intuito de melhoria continua dos serviços prestados.

Todas as unidades possuem de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO



FORMULÁRIO DE SUGESTÕES PSF

FAÇA SUAS SUGESTÕES

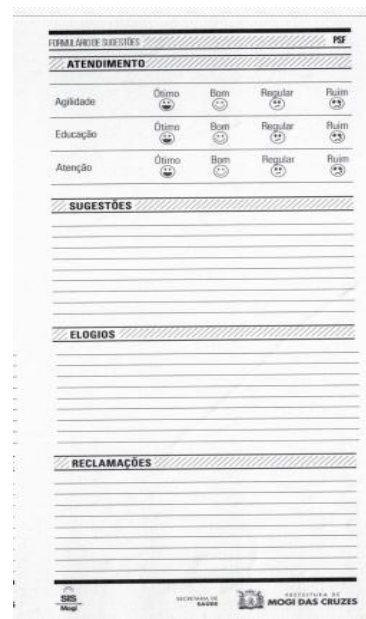
Prezado (a) usuário (a),
Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
Sexo: F M Idade: _____ Tel.: _____
Bairro: _____ SIS _____

SERVIÇOS

Recepção	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Puim 😊
Sinalização	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Puim 😊
Limpeza	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Puim 😊
Atendimento Enfermagem	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Puim 😊
Atendimento Médico	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Puim 😊
Atendimento Odontológico	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Puim 😊
Farmácia	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Puim 😊
Visita de Agente Comunitário de Saúde	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Puim 😊



FORMULÁRIO DE SUGESTÕES PSF

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Puim 😊
Educação	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Puim 😊
Atenção	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Puim 😊

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

Tabela 21 – Pesquisa de Opinião – Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários									
SAU - Respostas Negativas									
Unidade Jundiapéba									
Nº	Dia	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	20	Abril	Reclamação	Paciente	Valéria de A. Justino	971705107	Mais agilidade para abrir a ficha, letra ilegível. Sem sistema	Geral/ TI	7/05 – 10h caixa postal
2	20	Abril	Reclamação	Paciente	Leticia Alanck de Oliveira	995491205	A limpeza não é feita como deveria e os médicos passam muito tempo tomando cafezinho enquanto a sociedade fica passando mal	Limpeza e Corpo Clínico	07/05 – 10h nº indisponível
3	20	Abril	Reclamação	Paciente	Claudi	não informado	Reformar o posto , agilidade funcional	Geral	
4	20	Abril	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Médico estúpido e recepção horrível	Corpo Clínico e Recepção	
5	20	Abril	Reclamação	Paciente	Kely Ramos	942043751	Melhorar a agilidade	Geral/ Quadro de RH	07/05 – 10h07min – caixa postal
6	20	Abril	Reclamação	Paciente	Aline Correa	96471702	Todas possíveis	Geral	08/05 – 11h48min – não atende

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

7	20	Abril	Reclamação	Paciente	Rosemeire	43122360	Fiquei aqui com a minha filha quase 2 horas isso porque só tinha ela. Demora para atender, demora para tirar o soro aff. Não fica ninguém na sala e nenhum enfermeiro. "Olha ta difícil". Sei que isso não vai dar em nada"	Geral/ Quadro de RH	07/05 – 10h30min – Senhora Rosemeire reclamou do atendimento durante a noite, informei a ela que a equipe será reorientada quanto as rotinas da observação.
8	20	Abril	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Melhorar mais os enfermeiros na educação	Enfermagem	
9	20	Abril	Reclamação	Paciente	Rosi Pereira dos Santos	991059675	Esperando atendimento odontológico há mais de 2 meses caso de emergência	Agendamento 160/ Odontologia	08/05 – 10h45min – telefone não atende
10	20	Abril	Reclamação	Paciente	Leticia Alanck de Oliveira	955491225	A limpeza muito mal feita, além dos enfermeiros demorarem para atender , muitas vezes o medico mal olha na cara da pessoa tem passa um remédio qualquer e manda o paciente de volta pra casa	Limpeza/ Quadro de RH / Corpo Clínico	08/05 – 10h48min – nº não existe
11	20	Abril	Reclamação	Paciente	Elias F. da Conceição	987908190	Demora no atendimento médico	Corpo Clínico	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

12	20	Abril	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Bando de enfermeira folgada	Enfermagem	
13	20	Abril	Reclamação	Paciente	sem identificação	972468358	Estou desde 12:00 no posto de saúde com meu filho ruim com Bronquite e já é 15:35 e não saí do posto por falta da recepção.	Recepção/ Quadro RH	08/05 – 10h50min – Senhor Delfin atendeu o telefone e (esposo) e disse desconhecer essa reclamação.
14	20	Abril	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Posto fedido, bando de enfermeira folgada e estagiário metido a médico	Limpeza, Enfermagem e estágio	Reoriento equipe da higiene
15	20	Abril	Reclamação	Paciente	Maria Antonia	47941506	Ao perguntar sobre o atendimento do médico pois a sala estava com a luz apagada uma técnica de enfermagem respondeu de forma grosseira. Ao questionar o médico ele disse que era porque ela estava nervosa . Sugiro que contratem profissionais qualificados e com nível de sistema nervoso adequado.	Enfermagem/ Quadro de RH	08/05 – 10h53min – paciente não estava na residência
16	27	Abril	Reclamação	Paciente	Alexandre F. S. Neto	972324642	Estive nesta unidade retirar o exame de letra ilegível o qual afirmo com certeza que letra ilegível trocado sem dúvidas	Laboratório/ Geral	08/05 – 10h55min – caixa postal

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

17	27	Abril	Reclamação	Paciente	Lourdes M.M Estácio	não informado	Quero reclamar da atendente de enfermagem Juliana a funcionária não tem educação, não trata bem os pacientes	Enfermagem	
18	27	Abril	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Péssimas, demoram muito para atender os pacientes	Geral/ Quadro RH	
19	27	Abril	Reclamação	Paciente	Sandra	não informado	Dr. Matheus A. R. Rodrigues grosso e ignorante.	Corpo Clinico	
20	27	Abril	Reclamação	Paciente	Maria Antonia	não informado	Falar baixo com os pacientes	Geral	
21	27	Abril	Reclamação	Paciente	Suellen Aparecida de Jesus	não informado	Os médicos devia atender mais rápido, de noite demora muito	Corpo Clinico	
22	27	Abril	Reclamação	Paciente	Daniela N S	não informado	Enfermagem precisa melhorar, não está lidando com animais	Enfermagem	
23	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
24	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	Laura Gabrielle	não informado	sem informação	Geral	
25	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	ilegível	não informado	sem informação	Geral	
26	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
27	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	Danila Maria da Silva	não informado	sem informação	Geral	
28	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	Michele	não informado	sem informação	Geral	
29	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	Josian S Rodrgues	não informado	sem informação	Geral	
30	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	Valdeleia Lopes dos Lopes	não informado	sem informação	Geral	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

31	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
32	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	Eliana	não informado	sem informação	Geral	
33	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	Não informado	não informado	sem informação	Geral	
34	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	Maicon Ferreira	não informado	sem informação	Geral	
35	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	Gisele S. de Souza	não informado	sem informação	Geral	
36	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
37	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
38	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	Felipe	não informado	sem informação	Geral	
39	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	Nome ilegível	não informado	sem informação	Geral	
40	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	Nome ilegível	não informado	sem informação	Geral	
41	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	Nayara	não informado	sem informação	Geral	
42	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
43	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	Janaina	não informado	sem informação	Geral	
44	27	Abril	Assinalado regular/Ruim	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas

Unidade Jundiapéba

Nº	Dia	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	20	Abril	Elogio	Paciente	Elaine Cristina	995491205	Vocês tem que colocar vigilantes igual o Srº Luizinho	Vigilante	08/05 – repasso elogio à equipe
2	20	Abril	Elogio	Paciente	Edimildo	não informado	Bom, ótimo	Geral	08/05 – repasso elogio à equipe
3	20	Abril	Elogio	Paciente	Nícole K. Martins	990789850	Eu amei a farmácia	Farmácia	08/05 – repasso elogio à equipe da farmácia
4	20	Abril	Elogio	Paciente	sem identificação	não informado	Elogio para todos	Geral	08/05 – repasso elogio à equipe
5	20	Abril	Elogio	Paciente	Vitória Gabrielle	não informado	Farmácia	Farmácia	
6	20	Abril	Elogio	Paciente	Vitória Pereira dos Santos	não informado	Amei a unidade, pois todos aqui tratam com muita educação	Geral	08/05 – repasso elogio à equipe
7	20	Abril	Elogio	Paciente	Bruna Ideolina	não informado	Dra Flávia Paula Santos excelente	Corpo Clínico	08/05 – repasso elogio à equipe
8	20	Abril	Elogio	Paciente	Lidia de Matos Virgens	973301574	Funcionários do noturno, dia 31/03/18 muito educados estão de parabéns. Que continue assim!	Geral	08/05 – repasso elogio à equipe
9	20	Abril	Elogio	Paciente	Estevão R. M. Ilegivel	989419889	Médicos e enfermeiras muito lindas e educadas	Corpo Clínico/Enfermagem	08/05 – repasso elogio à equipe
10	20	Abril	Elogio	Paciente	Larissa Pereira da Mota	97247002	Parabéns	Geral	08/05 – repasso elogio à equipe

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

11	20	Abril	Elogio	Paciente	Daniela Maria V. Ferreira	93108922	A farmacêutica Lia foi uma ótima atendente, Barbara também.	Farmácia	08/05 – repasso elogio à equipe
12	20	Abril	Elogio	Paciente	Risso Marvelli	não informado	Eu queria elogiar os ótimos médicos que tem aqui	Corpo Clínico	08/05 – repasso elogio à equipe
13	27	Abril	Elogio	Paciente	Isabela	47445730	Muitos	Geral	
14	20	Abril	Elogio	Paciente	sem identificação	95158959	Enfermeiras são legais e um pouco educadas	Enfermagem	08/05 – repasso elogio à equipe
15	20	Abril	Elogio	Paciente	Cleuza da Glória Pedro	999263530	Elogio para todos	Geral	08/05 – repasso elogio à equipe
16	20	Abril	Elogio	Paciente	Amanda lasmin	995135759	Ótimo, excelente	Geral	08/05 – repasso elogio à equipe
17	20	Abril	Elogio	Paciente	Sara S. de Paula Moura	não informado	Recepção muito boa	Recepção	08/05 – repasso elogio à equipe
18	20	Abril	Elogio	Paciente	Antonio Alves	17971391	Esta indo tudo bem aqui o atendimento é muito bom	Geral	08/05 – repasso elogio à equipe
19	20	Abril	Elogio	Paciente	Mariana Amaral Romão	969087649	Moça da farmácia super educada. Continue assim.	Farmácia	08/05 – repasso elogio à equipe
20	20	Abril	Elogio	Paciente	Ana Paula	não informado	Pra mim está muito bom.	Geral	08/05 – repasso elogio à equipe
21	20	Abril	Elogio	Paciente	Leticia	não informado	Tudo certo!	Geral	08/05 – repasso elogio à equipe
22	20	Abril	Elogio	Paciente	Claudineia	não informado	Continue Melhorando	Geral	08/05 – repasso elogio à equipe
23	20	Abril	Elogio	Paciente	sem identificação	não informado	Ótimo atendimento da recepção	Recepção	08/05 – repasso elogio à equipe
24	20	Abril	Elogio	Paciente	sem identificação	não informado	Bom mesmo	Geral	08/05 – repasso elogio à equipe
25	20	Abril	Elogio	Paciente	William F. Goes	94231330	Sou grato pela atenção de todos, educação e paciência	Geral	08/05 – repasso elogio à equipe
26	20	Abril	Elogio	Paciente	Sabrina Fernanda	não informado	As mulheres da limpeza são ótimas	Limpeza	08/05 – repasso elogio à equipe

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

27	20	Abril	Elogio	Paciente	sem identificação	não informado	Quero agradecer o segurança Luiz pelo seu exemplar trabalho.	Vigilante	08/05 – repasso elogio à equipe
28	27	Abri	Elogio	Paciente	Ester da Silva	não informado	Continue assim	Geral	08/05 – repasso elogio à equipe
29	27	Abri	Elogio	Paciente	sem identificação	não informado	Legal é bom.	Geral	08/05 – repasso elogio à equipe
30	27	Abril	Elogio	Paciente	sem identificação	não informado	Agradecer ao maravilhoso atendimento que sempre tive nesta unidade. Parabéns a todos!	Geral	08/05 – repasso elogio à equipe
31	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Miguel da Fernando	não informado	sem informação	Geral	
32	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
33	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Milena Salles	não informado	sem informação	Geral	
34	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
35	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Emerson	não informado	sem informação	Geral	
36	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Lorraine Drielli Brito Delgada	não informado	sem informação	Geral	
37	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
38	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sandra Soares	não informado	sem informação	Geral	
39	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Mayara Mello	não informado	sem informação	Geral	
40	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José	não informado	sem informação	Geral	
41	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
42	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José	não informado	sem informação	Geral	
43	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Glauber	não informado	sem informação	Geral	
44	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Douglas Passos da Silva	não informado	sem informação	Geral	
45	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jonathan A. O. Rodrigues	não informado	sem informação	Geral	
46	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Bianca	não informado	sem informação	Geral	
47	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Miriam Magalhaes	não informado	sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

48	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
49	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
50	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
51	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
52	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
53	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
54	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
55	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
56	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
57	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
58	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
59	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
60	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
61	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
62	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Maria Ferreira	não informado	sem informação	Geral	
63	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gabriela	não informado	sem informação	Geral	
64	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nathalia Silva	não informado	sem informação	Geral	
65	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fernanda	não informado	sem informação	Geral	
66	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Alana	não informado	sem informação	Geral	
67	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Suelen	964869035	sem informação	Geral	
68	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Leticia Gomes	47273877	sem informação	Geral	
69	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
70	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Cristiane Souza	não informado	sem informação	Geral	
71	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jonhas	961966158	sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

72	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ju	não informado	sem informação	Geral	
73	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
74	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Lucia da Silva	não informado	sem informação	Geral	
75	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Alice Natani	não informado	sem informação	Geral	
76	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Duce Santos	47274443	sem informação	Geral	
77	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Suellen G. de Jesus	97348027	sem informação	Geral	
78	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Sobrenome ilegível	961322347	sem informação	Geral	
79	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
80	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Cassiane F. da Silva	975285354	sem informação	Geral	
81	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Antonio	88097102	sem informação	Geral	
82	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José de Gois	479527356	sem informação	Geral	
83	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sthefany	não informado	sem informação	Geral	
84	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Dirce Santos	não informado	sem informação	Geral	
85	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria de Lourdes	não informado	sem informação	Geral	
86	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Micael	não informado	sem informação	Geral	
87	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Adimilson	não informado	sem informação	Geral	
88	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
89	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
90	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Miriã Vitória Cidrone da Silva	não informado	sem informação	Geral	
91	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gilmar Santos de Oliveira	não informado	sem informação	Geral	
92	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
93	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Shirley	não informado	sem informação	Geral	
94	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Antonia Alves	não informado	sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

95	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Larissa Cristina de Oliveira	não informado	sem informação	Geral	
96	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Felippe Francisco Lucas	964941532	sem informação	Geral	
97	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Micheli S.S. Cristiani	não informado	sem informação	Geral	
98	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Matheus Julio Sobrenome ilegível	não informado	sem informação	Geral	
99	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Simone M.M de Oliveira	não informado	sem informação	Geral	
100	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Andressa	949306267	sem informação	Geral	
101	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Yasa	997962883	sem informação	Geral	
102	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Dayane Ingrid	977185716	sem informação	Geral	
103	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marco Aurélio	47275865	sem informação	Geral	
104	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
105	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
106	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
107	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
108	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
109	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nester A. AS	não informado	sem informação	Geral	
110	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Karina	não informado	sem informação	Geral	
111	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
112	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Bruno	não informado	sem informação	Geral	
113	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Paulo Henrique	não informado	sem informação	Geral	
114	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
115	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
116	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Cristina	não informado	sem informação	Geral	
117	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
118	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

119	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	João Herenci	não informado	sem informação	Geral	
120	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
121	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Pedro Henrique	não informado	sem informação	Geral	
122	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
123	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Carolina	981432481	sem informação	Geral	
124	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Bruno dos Santos	47219662	sem informação	Geral	
125	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Edson Santos	94680943	sem informação	Geral	
126	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Magali O. da Silva	997886274	sem informação	Geral	
127	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José nome ilegível	47224241	sem informação	Geral	
128	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
129	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Mikaela	não informado	sem informação	Geral	
130	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
131	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
132	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
133	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
134	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
135	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
136	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
137	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
138	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
139	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
140	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
141	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
142	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

143	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
144	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
145	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
146	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Letra elegível	não informado	sem informação	Geral	
147	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Geovani	não informado	sem informação	Geral	
148	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
149	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
150	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
151	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
152	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
153	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
154	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Sugestões

Unidade Jundiapéba

Nº	Dia	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	20	Abril	Sugestão	Paciente	Sem identificação	não informado	Acho que os médicos deveriam dar atestado para aquelas pessoas que sentem muita dor, seu não tivesse dor não estaria aqui e sim trabalhando	Corpo Clínico	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

2	20	Abril	Sugestão	Paciente	Cassiane F. da Silva	não informado	Mais organização	Geral	
3	20	Abril	Sugestão	Paciente	Jerri Adriano	não informado	Manter médicos e plantonistas em suas salas para fluir melhor o atendimento	Corpo Clínico	
4	20	Abril	Sugestão	Paciente	Rayssa Cauane Silva	não informado	Seria bom que tivesse uma de garrafa de café	Geral	
5	20	Abril	Sugestão	Paciente	Sem identificação	não informado	Bom seria se tivesse uma garrafa de café porque demora o atendimento	Geral	
6	20	Abril	Sugestão	Paciente	Letra ilegível	não informado	Podia ter mais médico	Corpo Clínico	
7	20	Abril	Sugestão	Paciente	Cristian Alves dos Santos	959607266	Sugiro colocar um cartaz com os remédios que estão em falta	Geral	Elaboração de novo fluxo para atender a sugestão.
8	20	Abril	Sugestão	Paciente	Sandra	não informado	Deveria ter atendimento para crianças e adolescentes separados dos adultos	Geral	
9	20	Abril	Sugestão	Paciente	Luciana	94381585	Mais Higiene, pessoas mais eficientes	Geral e Limpeza	08/05 – 11h58min – nº errado
10	20	Abril	Sugestão	Paciente	Jéssica	47232501	Os médicos precisam atender mais rápido	Corpo Clínico	08/05 – 11h – não estava em casa
11	20	Abril	Sugestão	Paciente	Maria Isabel	não informado	Melhorar atendimento na recepção	Recepção	
12	20	Abril	Sugestão	Paciente	Sem identificação	não informado	Pediatra falta aqui atende bastante criança e a noite não tem pediatra	Corpo Clínico	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

13	20	Abril	Sugestão	Paciente	Ana Ligia Verone	983300850	Maior agilidade no resultado dos exames e mais agilidade com o retorno com o médico para avaliar os exames pedidos por ele	Corpo Clínico	
14	20	Abril	Sugestão	Paciente	Célia de Jesus Luiz	não informado	Precisa melhorar tudo	Geral	
15	20	Abril	Sugestão	Paciente	Sem identificação	não informado	Precisa de mais agilidade	Geral	
16	20	Abril	Sugestão	Paciente	Kelly	não informado	Pedir a enfermagem para ser mais humano, pois o bom atendimento não vem de todos	Enfermagem	
17	20	Abril	Sugestão	Paciente	Sem identificação	não informado	Médicos Plantonistas	Corpo Clínico	
18	20	Abril	Sugestão	Paciente	Sara Souto	não informado	Melhorar o atendimento profissional	Geral	
19	20	Abril	Sugestão	Paciente	Paula Tomaz	não informado	Fazer um breve treinamento com enfermeiras, atendentes, sobre tratamento ao público o povo ignorante e sem educação	Enfermagem	
20	20	Abril	Sugestão	Paciente	Sem identificação	não informado	Demora séculos para atender muitas pessoas, morre porque demora esse posto	Geral/ Quadro RH	
21	20	Abril	Sugestão	Paciente	Valeria Justino	não informado	Melhorar atendimento na recepção, pessoas mal humoradas	Recepção	
22	20	Abril	Sugestão	Paciente	Letícia Alanck de Oliveira	99549205	trocar todos os funcionários começando pelos médicos até as faxineiras	Geral	08/05 – 10h48min – nº não existe
23	20	Abril	Sugestão	Paciente	Sem identificação	não informado	melhorar os faxineiros	Limpeza	
24	20	Abril	Sugestão	Paciente	Kely Ramos	não informado	Minha sugestão é que vocês funcionários públicos se empenhem mais	Geral	
25	20	Abril	Sugestão	Paciente	Aline Correia	não informado	Melhorar Tudo	Geral	
26	20	Abril	Sugestão	Paciente	Rosemari	não informado	Melhorar a condição para atender	Geral	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

							os pacientes		
27	20	Abril	Sugestão	Paciente	Nome elegível	não informado	Melhorar tudo	Geral	
28	20	Abril	Sugestão	Paciente	Sem identificação	não informado	melhoria, bom humor e atendimentos dos médicos	Geral	

Tabela 22 – Pesquisa de Opinião – Jardim Universo

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Negativas

Unidade Jardim Universo

Nº	Dia	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	20	Abril	Reclamação	Paciente	Cinthia M. C da Silva	não informado	Tudo Ignorante	Geral	
2	20	Abril	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	Deveria fazer rodízio de atendentes na recepção, pois são muito arrogantes não respeitam os idosos. Medi e o aparelho acusou de 19 de pressão, tomei medicação e pediram para aguardar para avaliação, depois novamente. Tornei a medir a pressão e os enfermeiros disseram que havia problema e não abaixou. Tornei a consultar e o médico viu que o aparelho estava com problemas e essa pressão estava 14 e não 19,	Engenharia Clínica	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

							com esse erro tome 2 besentacil.		
3	20	Abril	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	As atendentes precisam ser menos arrogantes, afinal nós precisamos do atendimento e vocês do trabalho	Recepção	
4	20	Abril	Reclamação	Paciente	Iolanda	963749854	Tem ótimas recepcionistas, mas tem umas 2 que querem ser mais que os outros	Recepção	Realizado duas tentativas de contato sem sucesso às 10hs e 16hs.
5	20	Abril	Reclamação	Paciente	Esther Virginio dos Santos	não informado	Não mexer no celular perto dos pacientes, isso causa falta de atenção nas coisas	Geral	
6	20	Abril	Reclamação	Paciente	Thiago Silva	não informado	Melhorar o atendimento em todas as áreas pois não tratam o usuário com educação	Geral	
7	20	Abril	Reclamação	Paciente	Neide I. G. Ferreira	26296400	As enfermeiras não tem bom humor, a gente fica com dor, elas ficam conversando e nem se preocupa que agente está com dor e quer ficar livre. Elas deveriam ser mais rápidas e mais atenciosas com o doente e passar tranquilidade e não nervoso	Enfermagem/ Quadro RH	Realizado duas tentativas de contato só da caixa postal, horários 09:50h e 15:30h.
8	20	Abril	Reclamação	Paciente	Alef Lima Ferreira	não informado	Cheguei as 5:55 na farmácia e não tinha ninguém e demoraram muito para me atender. Obs: avisei 2 vezes na recepção que não tinha ninguém.	Farmácia/ Recepção	
9	20	Abril	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	Demora muito para medir a pressão quase 1/2 hora. Banheiros sujos com papel higiênico transbordando e vômitos com demora da limpeza.	Quadro RH / Limpeza	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

10	20	Abril	Reclamação	Paciente	Miriam de Oliveira Carmo	93125566	02 h para atender uma criança com febre. Médico demora atender	Geral/ Corpo Clínico	Realizado contato telefônico às 09:30hs, número inexistente.
11	20	Abril	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	Mais atenção com o pessoal da prioridade	Geral	
12	20	Abril	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	O tempo de espera é muito grande	Quadro RH	
13	20	Abril	Reclamação	Paciente	Nayla Samira	não informado	Precisa de mais disposição e compromisso	Geral	
14	20	Abril	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	reclamação: tudo	Geral	
15	27	Abril	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	Os médicos atendem muito mal, não pedem exames e nem medem a pressão dos pacientes e não troca receita	Corpo Clínico	
16	27	Abril	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	Guarda mal-humorado	Vigilante	
17	27	Abril	Reclamação	Paciente	Marcos Oliveira	não informado	Ficar mais na recepção da Farmácia, demora a atender	Farmácia/ Quadro RH	
18	27	Abril	Reclamação	Paciente	Suellen	9457753664	Deveria haver mais humanização nos atendimentos. Falta de interesse dos funcionários com o paciente, demora para marcar exames, falta de profissionalismo e humanização.	Geral/ Quadro RH	Realizado contato número inexistente.
19	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Bruno Gabriel F. Pais	não informado	sem informação	sem informação	
20	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Anderson A. Silva	não informado	sem informação	sem informação	
21	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Diego Pereira da Silva	951380582	sem informação	sem informação	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

22	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Sulamita O. Guedes	961404134	sem informação	sem informação	
23	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Cintia Luana	não informado	sem informação	sem informação	
24	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	sem informação	
25	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Isadora	não informado	sem informação	sem informação	
26	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	sem informação	
27	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	sem informação	
28	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	sem informação	
29	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	sem informação	
30	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	sem informação	
31	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	sem informação	
32	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	sem informação	
33	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	sem informação	
34	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	sem informação	
35	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	sem informação	
36	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	sem informação	
37	20	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	sem informação	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

38	27	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	sem informação	
39	27	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	sem informação	
40	27	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Letícia	952744253	sem informação	sem informação	Realizado contato telefônico as 11hs não consta Letícia nesse número.
41	27	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Nome ilegível	994245029	sem informação	sem informação	
42	27	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Leandro Costa	não informado	sem informação	sem informação	
43	27	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Leandro Costa	não informado	sem informação	sem informação	
44	27	Abril	Assinalado ruim/ regular	Paciente	Magali P. Jens	47947358	sem informação	sem informação	Realizado contato telefônico às 10hs e às 16:30hs número inexistente.

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas

Unidade Jardim Universo

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Nº	Dia	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	20	Abril	Elogio	Paciente	Terezinha do Espirito Santo	não informado	Continue assim para continuarmos bem.	Geral	
2	20	Abril	Elogio	Paciente	Camilly Votória	47382952	Aqui é muito bom, bons médicos, ótimo.	Geral/Corpo Clínico	Realizado contato telefônico às 10:12hs, conversado com Sr Camila agradecemos o elogio e informaremos as equipes.
3	20	Abril	Elogio	Paciente	Rafaela	não informado	Limpeza, agilidade, farmácia e educação estão ótimas	Geral/Limpeza e Farmácia	
4	20	Abril	Elogio	Paciente	Rita de Cássia Cabral	994835002	Profissionais Muito capacitado	Geral	
5	20	Abril	Elogio	Paciente	Ingrid Amanda	não informado	Muito bom em tudo, mas precisamos melhorar em algumas coisas	Geral	
6	20	Abril	Elogio	Paciente	Marcos Oliveira Aragão	não informado	Dra Rafaela Navajas	Corpo Clínico	
7	20	Abril	Elogio	Paciente	Nome Ilegível	998619882	Tudo bom. Mais papel no banheiro	Geral	
8	20	Abril	Elogio	Paciente	Emanuelle Fernanda	953266	Não muda nada. É muito bom tudo. Merece Elogio	Geral	Realizado contato as 16hs, número inexistente.
9	20	Abril	Elogio	Paciente	Aura Beatriz	955266	É muito bom o atendimento, respeito muito bom, atenção.	Geral	
10	20	Abril	Elogio	Paciente	Antônia L. Mendes	não informado	Continue assim. Parabéns a todos.	Geral	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

11	20	Abril	Elogio	Paciente	José Antonio Sencio	47952589	Enfermeiras da noite são ótimas	Enfermagem	Realizado contato as 16hs, agradecemos ao elogio e estaremos informando os colaboradores.
12	20	Abril	Elogio	Paciente	Neide I. G. Ferreira	26296400	Os medicos são atenciosos, as vezes consulta a gente até sara, sente protegida, confiança. Sempre que preciso vir na urgência sou bem atendida neste posto	Corpo Clínico	Realizado contato 2X sem sucesso às 14:00hs.
13	27	Abril	Elogio	Paciente	Bruna Caroline F. de Oliveira	957820682	Atendimento excelente Odontológico é	Odontologia	Realizado contato as 15:30h, agradecemos ao elogio e estaremos informando os colaboradores da odonto.
14	20	Abril	Elogio	Paciente	Nícolas	não informado	Bom.	Geral	
15	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Carlos Eduardo	não informado	sem informação	Geral	
16	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Eulália	47941052	sem informação	Geral	Realizado contato as 16:17hs, agradecemos o elogio e estaremos repassando

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

									para equipe.
17	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Angelina Layla Caondi	47223285	sem informação	Geral	Realizado contato 2X sem sucesso às 16:27hs.
18	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Aline Santos	96757965	sem informação	Geral	Realizado contato 2X sem sucesso às 16:24hs
19	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jean Gustavo	973747995	sem informação	Geral	Realizado contato 2X sem sucesso às 16:25hs
20	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Arthur DCVF	não informado	sem informação	Geral	
21	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Shirley	não informado	sem informação	Geral	
22	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Anelise Ferreira	956286101	sem informação	Geral	Realizado contato telefônico às 16:33hs e agradecemos o elogio recebido, estaremos repassando aos colaboradores
23	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Giseli Prudente	999061511	sem informação	Geral	Realizado contato 2X sem sucesso às 15:00h.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

24	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Célio T. Lima	983874680	sem informação	Geral	Realizado contato as 16:38hs, agradecemos o elogio recebido.
25	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Helena Bezerra da Silva	952100234	sem informação	Geral	Realizado contato as 16:40hs agradecemos o elogio e estaremos repassando aos colaboradores.
26	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ivone da Silva	não informado	sem informação	Geral	
27	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Clecia Ferreira	962031430	sem informação	Geral	Realizado contato as 16:42hs agradecemos o elogio e informaremos a equipe.
28	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gabriel Henrique de Oliveira	não informado	sem informação	Geral	
29	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gelson Pereira	987871733	sem informação	Geral	Realizado contato 2X sem sucesso às 15:48hs.
30	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gilmar Freitas Gomes	não informado	sem informação	Geral	
31	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José Leandro Braga	969079895	sem informação	Geral	Realizado contato às

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

									14:35hs número inexistente.
32	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Clarice Tamaraki	974436674	sem informação	Geral	Realizado contato as 16:46hs agradecemos o elogio e informaremos a equipe.
33	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Beatriz Ap. da Rocha	47225347	sem informação	Geral	Realizado contato 2X sem sucesso às 14:23h.
34	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rafaelli	97125999	sem informação	Geral	Realizado contato somente caixa postal 16:00hs.
35	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome Ilegivel	não informado	sem informação	Geral	
36	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	David Alves Dias Pereira	não informado	sem informação	Geral	
37	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Benedito Elói	953053073	sem informação	Geral	Número inexistente.
38	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome Ilegivel /Carlos	950359396	sem informação	Geral	Número inexistente.
39	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José Candido	não informado	sem informação	Geral	
40	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sueli Freire	não informado	sem informação	Geral	
41	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gilmar Freitas Gomes	não informado	sem informação	Geral	
42	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Edélio Melo	999407148	sem informação	Geral	
43	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Thiago Vicente	951143283	sem informação	Geral	Número inexistente.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

44	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Darlene	992983990	sem informação	Geral	Realizado contato às 17:00hs agradecemos ao elogio e informaremos os colaboradores.
45	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Damares Ferreira de Brito	não informado	sem informação	Geral	
46	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	nome ilegível	não informado	sem informação	Geral	
47	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Brenda C. F. de Oliveira	não informado	sem informação	Geral	
48	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Aparecida Meca	47226869	sem informação	Geral	Número inexistente.
49	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Raiane Elói de Souza	983517078	sem informação	Geral	Realizado contato às 16:58hs não tem ninguém com esse nome nesse.
50	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Daniellen de Oliveira	940752189	sem informação	Geral	Realizado contato às 17:05hs agradecemos o elogio e informaremos a equipe.
51	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	CeliaV. De Souza	943396533	sem informação	Geral	Realizado contato 2X sem sucesso só da caixa postal às

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

									15:55hs.
52	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	nome ilegível	não informado	sem informação	Geral	
53	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Carla Elioenai	não informado	sem informação	Geral	
54	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Janides G. Souza	942326688	sem informação	Geral	Número inexistente.
55	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marcia Dias	47943646	sem informação	Geral	Realizado contato 2X só da caixa postal as 17:15hs.
56	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Camila Nunes	47384692	sem informação	Geral	Realizado contato as 17:10hs agradecemos ao elogio recebido e iremos informar a equipe.
57	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Zélia Materno	não informado	sem informação	Geral	
58	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marcos Antonio V. Junior	não informado	sem informação	Geral	
59	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
60	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
61	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
62	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
63	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
64	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

65	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
66	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
67	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
68	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
69	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
70	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
71	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
72	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
73	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
74	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
75	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
76	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
77	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
78	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
79	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
80	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
81	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
82	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
83	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
84	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
85	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
86	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
87	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
88	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

89	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
90	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
91	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
92	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
93	20	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
94	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Michel Ruano Demésio	995958441	sem informação	Geral	Realizado contato 2X sem sucesso às 17:00hs.
95	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Alexsandro sobrenome ilegível	sem informação	sem informação	Geral	
96	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Karen Santos Carvalho	sem informação	sem informação	Geral	
97	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Carry	971925658	sem informação	Geral	Realizado contato sem sucesso, só da caixa postal o telefone.
98	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rosana M. Barboza	sem informação	sem informação	Geral	
99	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Alicia	sem informação	sem informação	Geral	
100	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Cristiane	sem informação	sem informação	Geral	
101	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	sem informação	sem informação	Geral	
102	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Walace	sem informação	sem informação	Geral	
103	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sandra Lima	sem informação	sem informação	Geral	
104	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Graziela V. P. de Campos	sem informação	sem informação	Geral	
105	27	Abril	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rafaeli	971259994	sem informação	Geral	Realizado contato 2X sem sucesso às

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

15:40hs.

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Sugestão

UBS Jardim Universo

Nº	Dia	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departament o/ Especialidade	Ação
1	20	Abril	Sugestão	Paciente	sem identificação	não informado	Prioridade de Médicos para idosos, exclusivo.	Corpo Clínico	
2	20	Abril	Sugestão	Paciente	Ricardo dos Santos Franco	999748084	Colocar aviso do horário	Geral	Realizado contato telefônico sem sucesso 2X, 08:45h e 10:500h
3	20	Abril	Sugestão	Paciente	Sem identificação	não informado	Poderiam atender mais rápido	Geral	
4	20	Abril	Sugestão	Paciente	Leandra dos Santos	982193119	Colocar funcionários e médicos educados para atender é prioridade	Geral	Realizado contato telefônico sem sucesso às 11:00h.
5	20	Abril	Sugestão	Paciente	Sem identificação	não informado	Ser mais rápido. Educação. Recepção	Geral/ Recepção	

14. EDUCAÇÃO CONTINUADA

São realizados reuniões e treinamentos internos e externos nas unidades de acordo com o a necessidade do serviço.

As atividades de Educação Continuada, no mês de Fevereiro estão descritas na Tabela 24 e 25.

Tabela 23- Atividades de Educação Continuada - UBS24 horas Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
UBS 24hs Jundiapéba		
02/04/18	Tema	Capacitação Inicial Em Sala De Vacina E Rede De Frio
	Palestrante	Lilian Peres Mendes
	Objetivo	Capacitação De Colaboradores Para Sala Da Vacina
	Publico Alvo	Enfermeiros, Tec. E Aux De Enfermagens
	Duração	08:00-17:00
	Participantes	Adriana Alvares, Anagle Saraiva, Evellyn Dos Santos, Maria Aparecida Aline Coleado E Flavia Leonardo.
10/04/18	Tema	Reunião Equipe De Enfermagem Manhã
	Palestrante	Enf. Adriana Alvares
	Objetivo	Melhoria Na Rotina E Fluxo Da Unidade
	Publico Alvo	Tec. E Aux De Enfermagem
	Duração	13:00 – 14:30
	Participantes	Laini Teixeira, Anagle Saraiva, Claudio Roberto, Dayane Cristini, Evellyn Dos Santos, Vitoria Mariano
09/04/18	Tema	Treinamento Regulação
	Palestrante	Felipe Cristo
	Objetivo	Apresentação Do Novo Modulo Do Mv, Lista De Espera E Regulação
	Publico Alvo	Administrativo
	Duração	13:00 – 17:00
	Participantes	Adriana Alvares
13/04/18	Tema	Treinamento Regulação
	Palestrante	Matheus Barreto
	Objetivo	Apresentação Do Novo Modulo Do Mv, Lista De Espera E Controle De Solicitação
	Publico Alvo	Administrativo

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

	Duração	13:00 – 17:00
	Participantes	Maira Trigo, Gildete Dos Anjos, Larissa Teixeira, Anne Caroline, Miriam Soares
17/04/18	Tema	Palestra Sobre Hipertensão Arterial
	Palestrante	Raquel Salustriano
	Objetivo	Prevenção E Orientações Gerais
	Publico Alvo	Usuários E Equipe De Enfermagem
	Duração	20:00 – 20:30
	Participantes	Usuários E Equipe De Enfermagem
20/04/18	Tema	Reunião Ordinária Da Cipa Gestão 2017/2018
	Palestrante	Adriana Alvares
	Objetivo	Segurança E Higienização Do Trabalho
	Publico Alvo	Participantes Da Cipa
	Duração	09:00 – 10:00
	Participantes	Adriana Alvares, Maira Trigo Fernandes, Gildete Dos Anjos Carvalho.
27/04/18	Tema	Cme
	Palestrante	Aline Fernandes
	Objetivo	Orientações E Rotinas Da Unidade
	Publico Alvo	Enfermeiros
	Duração	08:00 – 08:30
	Participantes	Rodrigo Manabe, Regis Duarte, Walter Araujo E Marcia Dohi
27/04/18	Tema	Reunião Enfermagem
	Palestrante	Sandra Salustiano E Dayana Herculano
	Objetivo	Melhoria No Fluxo E Rotina Da Unidade
	Publico Alvo	Enfermeiros
	Duração	09:00-12:00
	Participantes	Rodrigo Manabe, Regis Duarte, Walter Araujo, Aline Fernanda E Marcia Dohi
27/04/18	Tema	Curativos E Suturas
	Palestrante	Paula Mariana
	Objetivo	Orientações E Rotinas Da Unidade
	Publico Alvo	Enfermeiros
	Duração	08:30 – 09:00
	Participantes	Rodrigo Manabe, Regis Duarte, Walter Araujo, Aline Fernanda E Marcia Dohi

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 24 – Atividades de Educação Continuada – UBS 24 horas Jardim Universo

Atividade de Educação Continuada		
UBS 24 horas Jardim Universo		
02/04/18	Tema	Capacitação De Vacinação
	Palestrante	Lilian Peres Mendes
	Objetivo	Capacitação De Colaboradores Para Sala Da Vacina
	Publico Alvo	Enfermeiros, Tec. E Aux De Enfermagens
	Duração	07:30 Às 12:00
	Participantes	Paula Mariana - Talita Dos Santos
04/04/18	Tema	Reuniao- Fluxos
	Palestrante	Enfª Ana Lucia
	Objetivo	Melhoria na Rotina e Fluxos
	Publico Alvo	Equipe Noturna De Enfermagem
	Duração	06:30 Às 07:30
	Participantes	Iara, Marines, Francoise, Carina
05/04/18	Tema	Autismo
	Palestrante	Claudio Miranda
	Objetivo	Orientar Os Usuarios
	Publico Alvo	Pacientes
	Duração	08:30 Às 09:00
	Participantes	Pacientes
09/04/18	Tema	Treinamento Regulação
	Palestrante	Felipe Cristo
	Objetivo	Apresentação Do Novo Modulo Do Mv, Lista De Espera E Regulação
	Publico Alvo	Enfermeiros
	Duração	14:00 Às 17:00
	Participantes	Enfermeiros
10/04/18	Tema	Treinamento Regulação
	Palestrante	Felipe/ Matheus
	Objetivo	Apresentação Do Novo Modulo Do Mv, Lista De Espera E Regulação
	Publico Alvo	A.T.A.S

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

	Duração	08:30 Às 11:30
	Participantes	Paola/ Camila
10/04/18	Tema	Treinamento Regulação
	Palestrante	Felipe Cristo
	Objetivo	Apresentação Do Novo Modulo Do Mv, Lista De Espera E Regulação
	Publico Alvo	A.T.A.S
	Duração	13:30 Às 16:30
	Participantes	Michelle Lourenco
	11/04/18	Tema
Palestrante		Felipe Cristo
Objetivo		Orientação Sobre O Sistema Mvsigss
Publico Alvo		A.T.A.S
Duração		08:30 Às 11:30
Participantes		Lucyane/ Miriam
13/04/18	Tema	Treinamento Regulação
	Palestrante	Matheus Barreto
	Objetivo	Orientação Sobre O Sistema Mvsigss
	Publico Alvo	Assistente
	Duração	13:30 Às 16:30
	Participantes	Michelle Godoy
16/04/18	Tema	Reunião- Fluxos
	Palestrante	Enfª Ana Lucia
	Objetivo	Orientar
	Publico Alvo	A.T.A.S
	Duração	06:35 Às 06:50
	Participantes	Leandro E Josevaldo
20/04/18	Tema	Reunião Adm
	Palestrante	Enfªana Lucia E Michelle
	Objetivo	Fluxos
	Publico Alvo	A.T.A.S
	Duração	09:00 Às 12:00
	Participantes	Raquel, Aline, Douglas, Rosimeire, Olicio, Miriam e Lucyane

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

26/04/18	Tema	Palestra De Hipertensão
	Palestrante	Enfª Alba E Claudio Miranda
	Objetivo	Orientar
	Publico Alvo	Pacientes
	Duração	16:00 Às 16:30
	Participantes	Pacientes
27/04/18	Tema	Reuniao Enfermeiro 24Hrs
	Palestrante	Sandra Salustiano E Dayana Herculano
	Objetivo	Melhoria No Fluxo E Rotina Da Unidade
	Publico Alvo	Enfermeiros
	Duração	09:00 Às 12:00
	Participantes	Ana Lucia, Paula, Carina, Marcelle e Wilton

15. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP

Durante o mês Abril 2018 tivemos problemas de conexão da internet (queda de sinal, lentidão e paralisação do sistema MV), que refletiram diretamente na prestação de serviços e conseqüentemente no processo de faturamento no sistema, dos atendimentos do Pronto Atendimento e da Atenção Básica das Unidades de Saúde 24 horas, impossibilidade de utilização do sistema MV em sua totalidade. Abaixo quadro demonstrativo das datas em que houve problemas com o sistema. Ressaltamos que a comunicação foi realizada via correio eletrônico ao DRB e COGERH.

Problemas com Sistema MV Sigas e Internet UBS 24 hs Jardim Universo			
Data	Horário Inicial	Horário Termino	Problema Apresentado
03/04/18	11:40	17:00	Sistema MV Pep e MV Sigas Inoperante
04/04/18	07:00	15:00	Listagem de Pacientes do MV Pep Inoperante
23/04/18	07:30	00:00	Sistema MV Pep com Lentidão
24/04/18	00:00	16:50	Sistema MV Pep com Lentidão
25/04/18	09:00	12:00	Sistema MV Pep com Lentidão
26/04/18	09:00	14:00	Sistema MV Pep com Lentidão
27/04/18	07:00	15:00	Sistema MV Pep com Lentidão

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

**Problemas com Sistema MV Sigas e Internet
UBS 24 hs Jundiapéba**

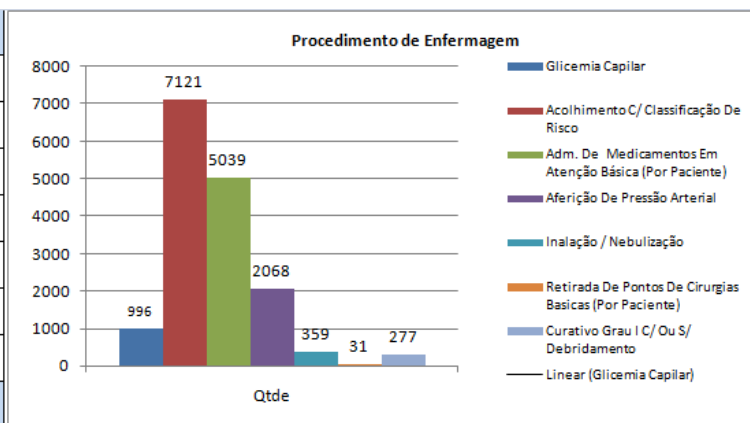
Data	Horário Inicial	Horário Termino	Problema Apresentado
3/4/18	14:00	15:20	Sistema MV Pep com Lentidão
11/4/18	07:30	15:10	Queda do Sistema MV Pep
14/4/18	13:00	21:00	Queda do Sistema MV Pep
15/4/18	13:00	23:59	Queda do Sistema MV Pep
16/4/18	00:00	23:59	Queda do Sistema MV Pep
17/4/18	00:00	23:59	Queda do Sistema MV Pep
18/4/18	00:00	10:20	Queda do Sistema MV Pep
24/04/18	07:30:00	15:00:00	Queda do Sistema MV Pep

16. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS – UBS 24 HORAS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais e administrativas realizadas nas UBS 24hs Jardim Universo e Jundiapéba, iremos apresentar os seguintes dados:

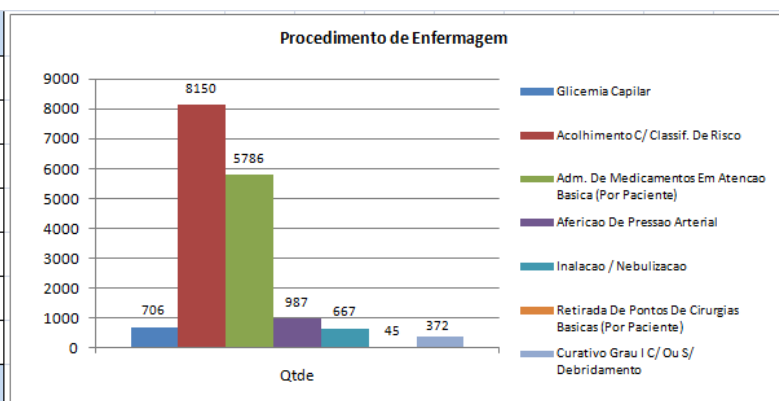
Tabela 25 – Procedimentos de Enfermagem

Procedimento Enfermagem Ubs 24hsJardim Universo	Qtde
Glicemia Capilar	996
Acolhimento C/ Classificação De Risco	7121
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	5039
Aferição De Pressão Arterial	2068
Inalação / Nebulização	359
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	31
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	277
Total	15891



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

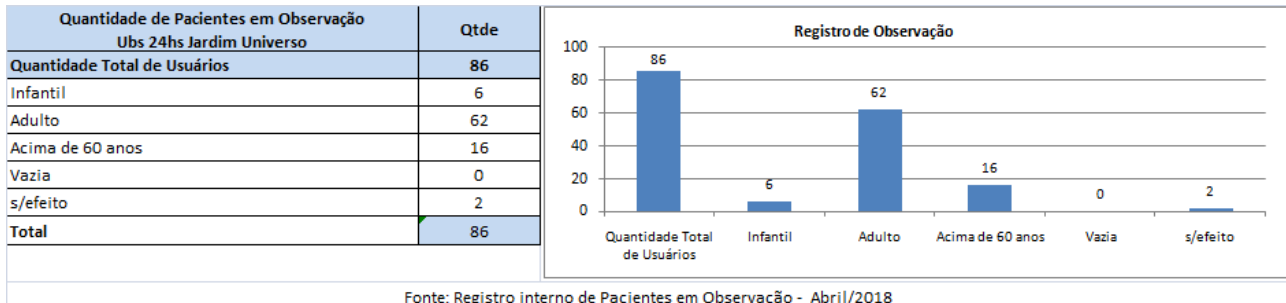
Procedimento Enfermagem Ubs 24hs Jundiapéba	Qtde
Glicemia Capilar	706
Acolhimento C/ Classif. De Risco	8150
Adm. De Medicamentos Em Atencao Basica (Por Paciente)	5786
Afericao De Pressao Arterial	987
Inalacao / Nebulizacao	667
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	45
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	372
Total	16713



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 26 - Registro de pacientes em Observação



Média de permanência em Observação

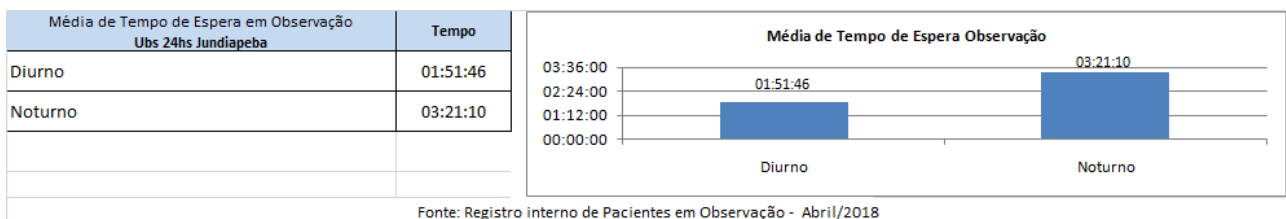
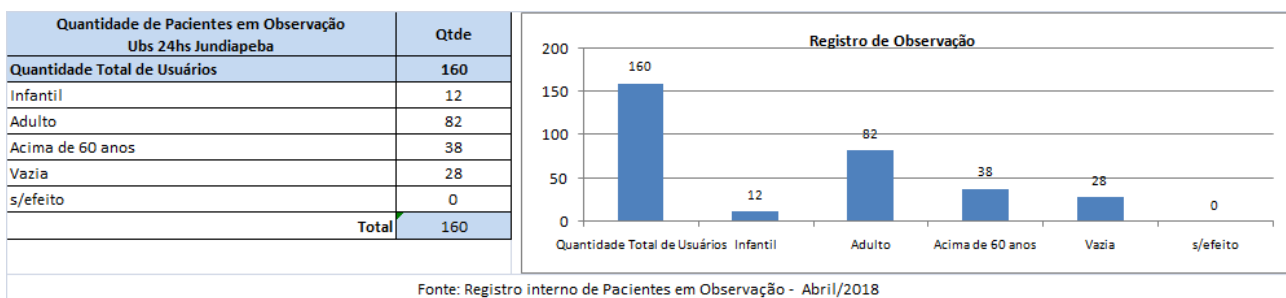
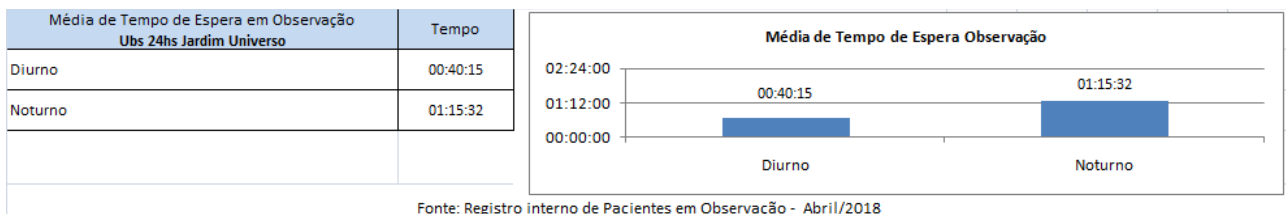
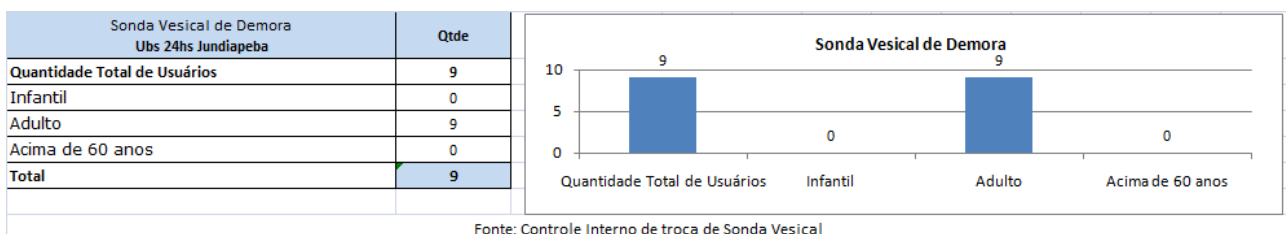
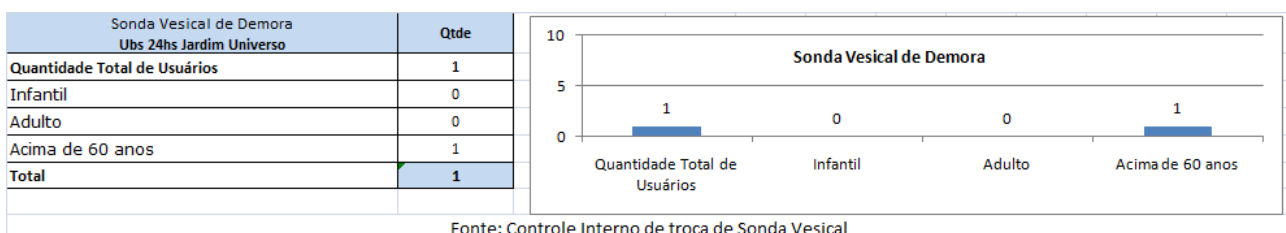
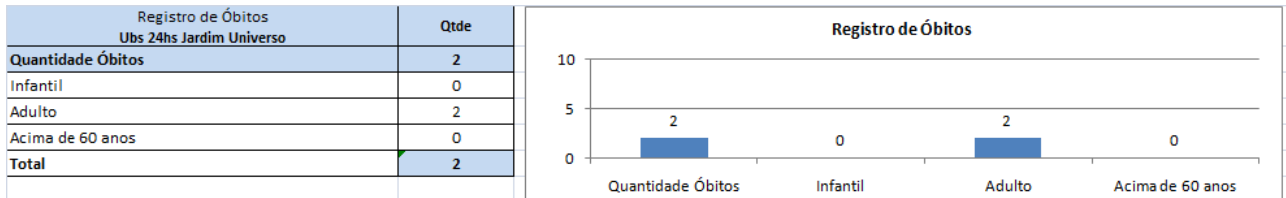


Tabela 27 - Procedimento de Enfermagem – Troca de Sonda Vesical de Demora

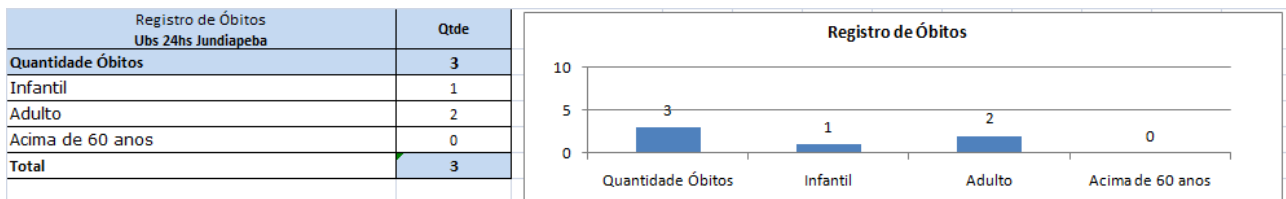


CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 28 - Registro de Óbitos

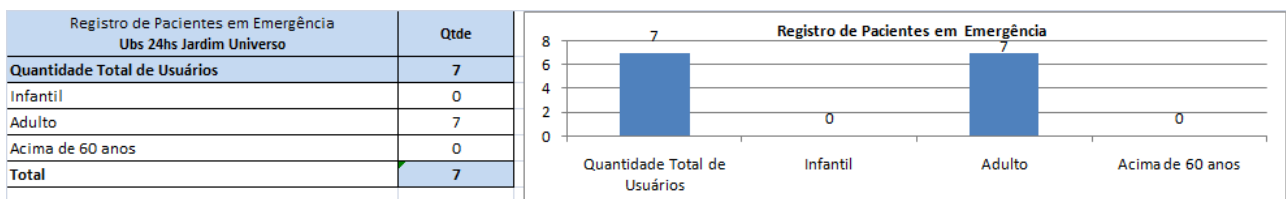


Fonte: Registro interno de Óbito - Abril/2018

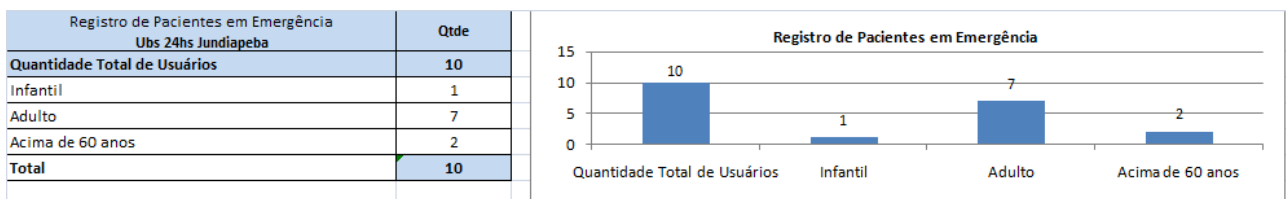


Fonte: Registro interno de Óbito - Abril/2018

Tabela 29 - Registro de Pacientes em Emergência

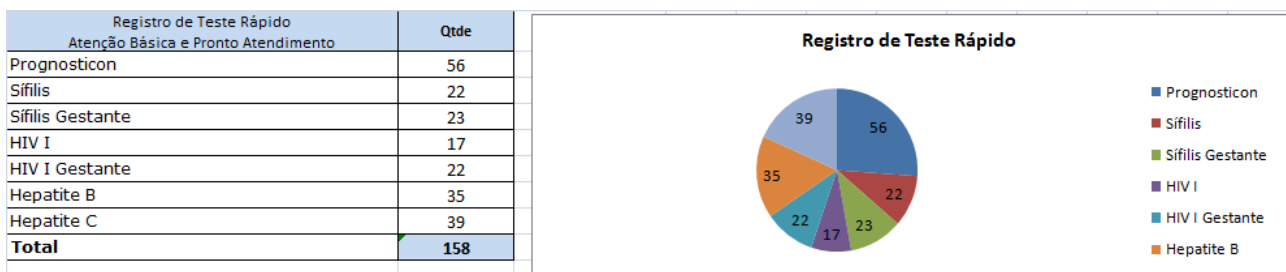


Fonte: Registro Interno de Paciente em Sala de Emergência - Abril / 2018



Fonte: Registro Interno de Paciente em Sala de Emergência - Abril / 2018

Tabela 30 – Realização de Teste Rápido



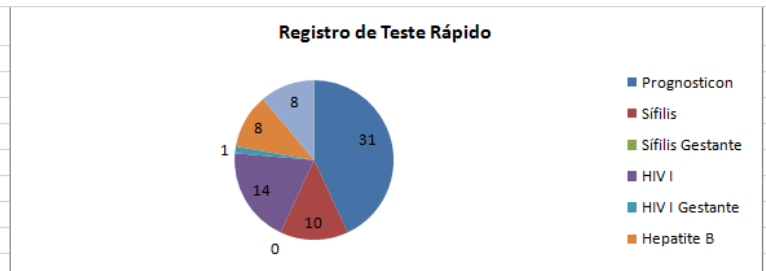
Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

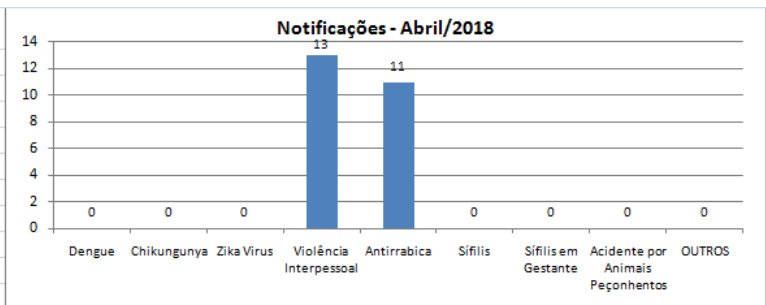
Registro de Teste Rápido Ubs 24hs Jundiapéba	Qtde
Prognosticon	31
Sífilis	10
Sífilis Gestante	0
HIV I	14
HIV I Gestante	1
Hepatite B	8
Hepatite C	8
Total	41



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade

Tabela 31 – Notificações(SINAN)

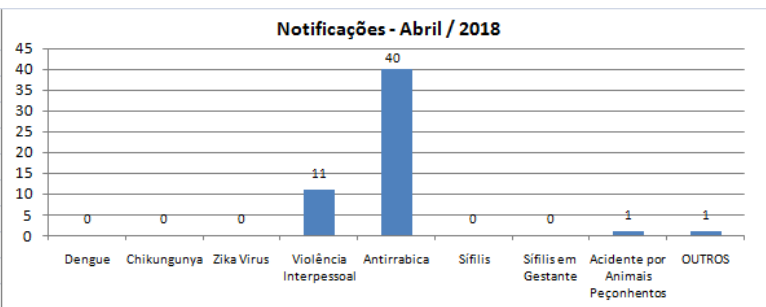
Notificações -SINAN Ubs 24hs Jardim Universo	Qtde
Dengue	0
Chikungunya	0
Zika Vírus	0
Violência Interpessoal	13
Antirrabica	11
Sífilis	0
Sífilis em Gestante	0
Acidente por Animais Peçonhentos	0
OUTROS	0
Total	24



Fonte: Registro interno de Notificações / Memorando enviado para a V.E. / Controle Sala Vacina

Obs.: Notificação Antirrabica 04 estão em Observação por 7 dias; 7 estão em tratamento Vacinal

Notificações - SINAN Ubs 24hs Jundiapéba	Qtde
Dengue	0
Chikungunya	0
Zika Vírus	0
Violência Interpessoal	11
Antirrabica	40
Sífilis	0
Sífilis em Gestante	0
Acidente por Animais Peçonhentos	1
OUTROS	1
Total	53

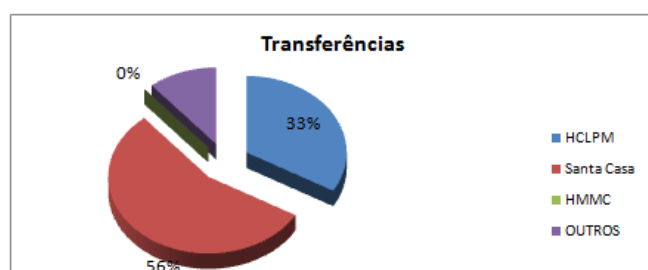


Fonte: Registro interno de Notificações / Memorando enviado para a V.E. / Controle Sala Vacina

Obs.: Notificação Antirrabica 22 estão em Observação por 7 dias; 18 estão em tratamento Vacinal

Tabela 32 – Transferência de pacientes

Transferências Ubs 24hs Jardim Universo	Total	%
HCLPM	6	33%
Santa Casa	10	56%
HMMC	0	0%
OUTROS	2	11%
Total	18	100%



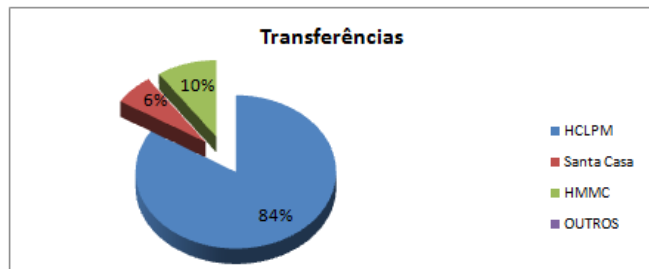
Fonte: Registro interno - controle de remoções /Abril 2018

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Transferências Ubs 24hs Jundiapéba	Total	%
HCLPM	26	84%
Santa Casa	2	6%
HMMC	3	10%
OUTROS	0	0%
Total	31	100%



Fonte: Registro interno - controle de remoções /Abril 2018

Tabela 33 – Sala de Vacina

UBS 24hs Jardim Universo	
Vacinas Rotinas	1284
Vacinas Campanha – Influenza	1064
TOTAL	2348

UBS 24hs Jundiapéba	
Vacinas Rotinas	713
Vacinas Campanha – Influenza	679
TOTAL	1392

Fonte: Sistema MV Sigss – SIPNI

Tabela 34 – Exames Laboratoriais – Pronto Atendimento e Ambulatorial

UBS 24hs Jardim Universo		
Coleta Laboratorial		
	Pronto Atendimento	Ambulatório
Pacientes Atendidos	777	571
Quantidade de Exames Coletados	1.726	4707

Fonte: Relatório Sistema Lisnet Gestão Laboratório

UBS 24hs Jundiapéba		
Coleta Laboratorial		
	Pronto Atendimento	Ambulatório
Pacientes Atendidos	527	22
Quantidade de Exames Coletados	2.624	134

Fonte: Relatório Sistema Lisnet Gestão Laboratório

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 35 – Exames de Citologia Oncótica- UBS Jardim Universo

Coleta de Citologia Oncótica	Qtde
Exames Realizados	74
TOTAL	74

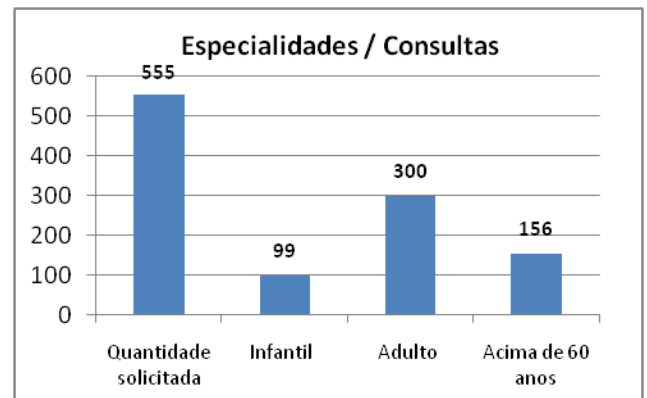
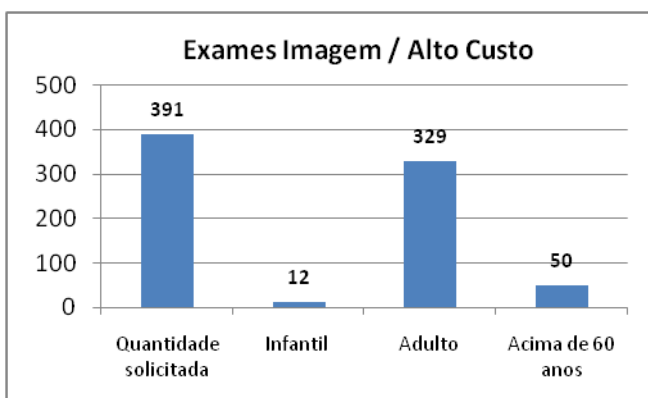
Tabela 36 - Atendimento Pré-Natal

Pré-Natal	Qtde
Ginecologia / Obstetrícia	43
Enfermeira / Obstetrícia	27
Total	70

Tabela 37 – Regulação / Atenção Básica Ubs Jardim Universo

Solicitações de Exames Imagem / Alto custo	
Quantidade solicitada	391
Infantil	12
Adulto	329
Acima de 60 anos	50
Total	391

Solicitações de Especialidade / Consultas	
Quantidade solicitada	555
Infantil	99
Adulto	300
Acima de 60 anos	156
Total	555

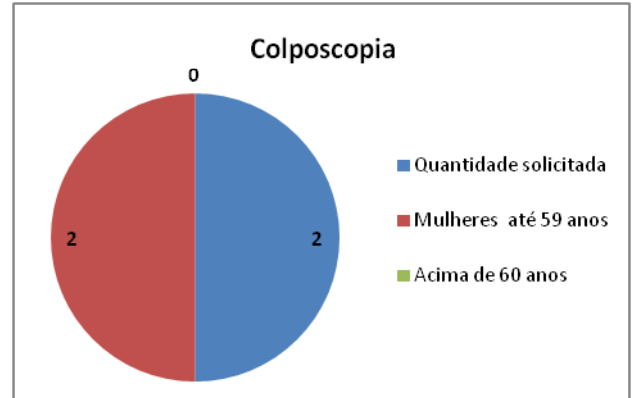
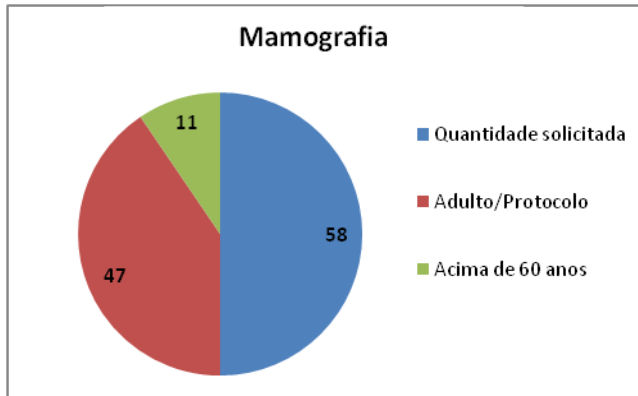


Fonte: Controle do envio de memorando para SMS /DAT

Solicitações de Mamografia	
Quantidade solicitada	58
Adulto/Protocolo	47
Acima de 60 anos	11
Total	58

Solicitações de Colposcopia	
Quantidade solicitada	2
Mulheres até 59 anos	2
Acima de 60 anos	0
Total	2

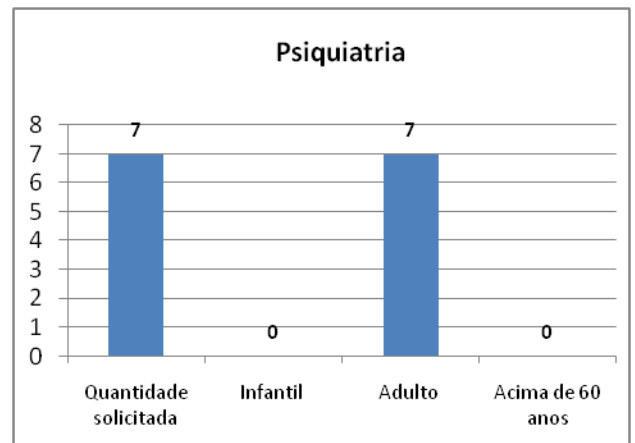
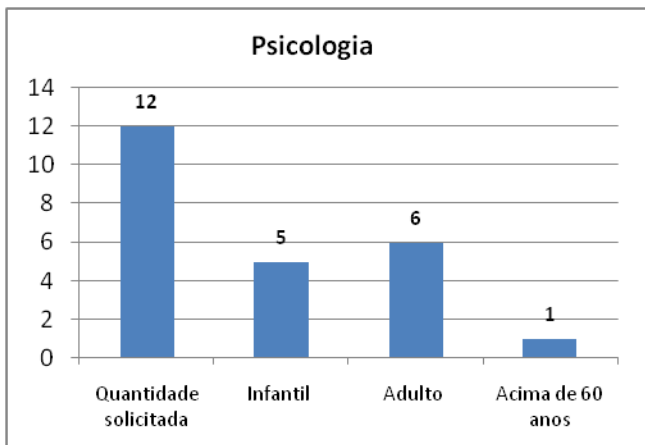
CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14



Fonte: Controle do envio de memorando para SMS /DAT

Solicitações de PSICOLOGIA	
Quantidade solicitada	12
Infantil	5
Adulto	6
Acima de 60 anos	1
Total	12

Solicitações de PSIQUIATRIA	
Quantidade solicitada	7
Infantil	0
Adulto	7
Acima de 60 anos	0
Total	7



Fonte: Controle do envio de memorando para SMS /DAT

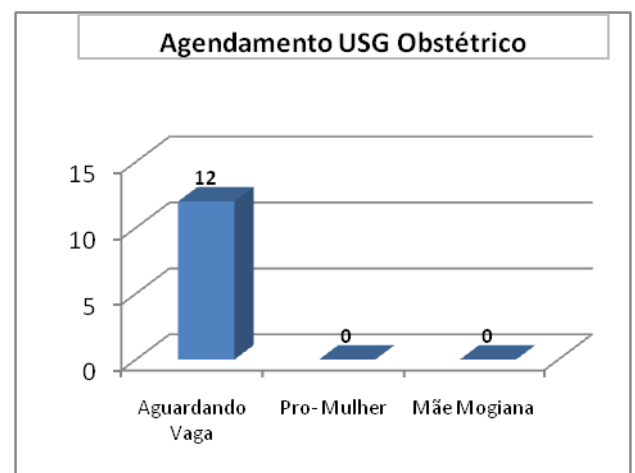
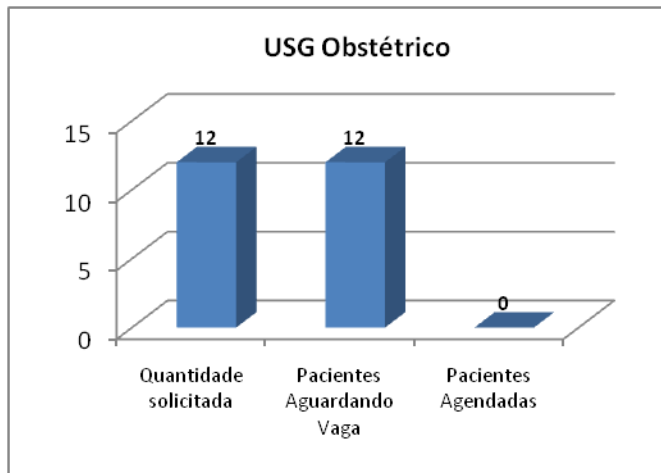
Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

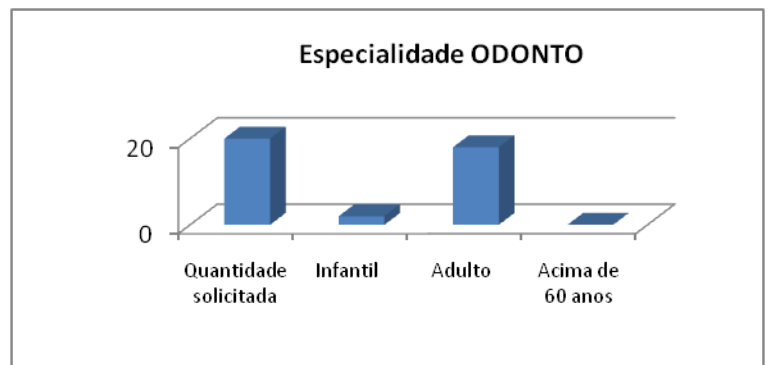
USG OBSTÉTRICO - LISTAGEM MENSAL - PRO MULHER

Solicitação USG OBSTÉTRICO		Agendamento USG OBSTÉTRICO	
Quantidade solicitada	12	Aguardando Vaga	12
Pacientes Aguardando Vaga	12	Pro- Mulher	0
Pacientes Agendadas	0	Mãe Mogiana	0
Total	12	Total	0



Fonte: Listagem enviado ao Pró Mulher / DRB

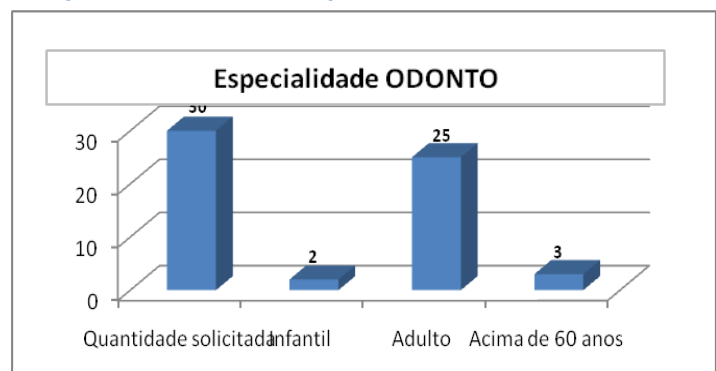
Solicitação Especialidade ODONTO	
Quantidade solicitada	20
Infantil	2
Adulto	18
Acima de 60 anos	0
Total	20



Fonte: Controle do envio de memorando para SMS – Supervisão da Odontologia

Tabela 38 – Regulação / Atenção Básica Ubs Jundiapéba

Solicitação Especialidade ODONTO	
Quantidade solicitada	30
Infantil	2
Adulto	25
Acima de 60 anos	3
Total	30



Fonte: Controle do envio de memorando para SMS – Supervisão da Odontologia

17. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS

Foram realizadas visitas às unidades pelo Médico Responsável Técnico Dr. Geraldo Sica, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, apoio na elucidação de eventuais novos fluxos ou processos de trabalho e visando ainda, análise do desempenho desses profissionais, nas UBS24 Horas. As datas das visitas estão descritas na Tabela 39.

Tabela 39 – Relatório de visitas - UBS24 horas Jundiapéba e Jardim Universo

Visita - Médico Supervisor		
Data	Unidade	Período
1/4/2018	Domingo de Páscoa – Jd. Universo – troca de plantão médico – Dra. Flavia Vidal, Dr. Duane Carlos Lemos e Dr. Sergio Rocha, por Dr. Reginaldo Bérغامo (19:10h) e Dr. Renato Camargo (19:20h). Enfs chefes: Tamyris e Renato.	Administrativo
3/4/2018	Núcleo e Jd. Universo.	
4/4/2018	Câmara Técnica – secretaria municipal de Saúde	Externo
5/4/2018	Jd. Universo / Jd. Layr / Aero II: Reunião sobre Matriciamento – Saúde Mental – presentes representantes do ambulatório de Saúde Mental, CAPS e Ed. Continuada (Sras. Luiza, Cida e Letícia, duas enfermeira e uma fonoaudióloga).	Administrativo
7/4/2018	Sábado – Jundiapéba 24h – Plantonistas: Dras. Flavia Paula, Candice Teve e Elaine Monteiro. Troca de Plantão: Dr. Duane Carlos Lemos e outro que não chegou ainda, Saí da unidade as 19:30h. Ch. Enf. Aline	Administrativo
10/4/2018	8:30h – PACS e Jundiapéba 24h: Plantonistas – Dr. Charles Argolo Condo, Dr. Rodrigo Kendi e Dr. Carlos Augusto Cury. 10:30h – Jd. Planalto: Supervisão VDs Tarde - Aerolll	Administrativo
11/4/2018	Jundiapéba 24h e Jd. Universo	Administrativo
13/4/2018	Jundiapéba 24h (Dra. Flávia Vidal eDr. Charles Argolo Condo) Jd. Universo (Dras. CArem Dias , Claudia Kowalsky e Dr. Eduardo Mello) Sem emergências e urgências.	Administrativo
21/4/2018	Sábado – Jd. Universo: Drs. Alexandre de Castro Costa, Harlan Vasconcelos e Dra. Maira Leite. Enf. Chefe Wilton Seles. Rx. Tec. Natalia	Administrativo
26/4/2018	Jd. Universo: Abertura de campanha da vacinação H1N1. Especialistas Dr. Rômulo Bernardino (Pediatra) e Dra. Clícia Gomes (G.O)	Administrativo
29/4/2018	Domingo – Jundiapéba 24h – Plantonistas: Drs. Mauricio Sanches, Jairo Molina e Felipe Poença. Enf Chefe Kátia, Rx Tec. Walley. Sem urgência e/ ou emergência no período da supervisão.	Administrativo

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

30/4/2018	Sem atividades no núcleo. Jd. Universo – Especialistas: Dr. Felipe Tovar (Clínica Geral), Dra. Tamiris Pacheco e Dr. Alexandre Aunny (G.O). Plantonistas: Dr. Tiago Rfo, Dra. Amanda Dossati e Dr. Duane Lemos. Rx. Tec. Paula. Enf Chefe Paula, de folga Wilton e Marcele. Sem urgências e /ou emergência.	Administrativo
-----------	--	----------------

Foram realizadas visitas às unidades pela Supervisora de enfermagem Sandra Regina Salustiano, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, alinhamento dos fluxos existentes e reorientação quanto ao uso dos sistemas de informação MV. As datas das visitas estão descritas na Tabela 40.

Tabela 40 – Relatório de visitas - UBS24 horas Jundiapéba e Jardim Universo

Visita - Supervisora Técnica de Enfermagem		
Data	Unidade	Período
04/04/2018	Jardim Universo-Visita Técnica; Comissão de Revisão de Prontuário; Reunião com Enfermeiro Assistencial x Enfermeiro Responsável Técnico	manhã
	Jundiapéba-Visita Técnica e Comissão de Revisão de Prontuários	
13/04/2018	Jundiapéba-Visita Técnica - Atualizações de rotinas de enfermagem	manhã
	Jardim Universo-Visita Técnica - Atualizações de rotinas de enfermagem	
19/04/2018	Jundiapéba-Visita Técnica	manhã
	Jardim Universo-Visita Técnica	tarde
20/04/2018	Jundiapéba-Visita Técnica e Comissão de Revisão de Prontuários	manhã
	Jardim Universo-Visita Técnica e Comissão de Revisão de Prontuários	manhã
25/04/2018	Jundiapéba-Visita Técnica	tarde
	Jardim Universo-Visita Técnica	tarde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

18. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela 41 apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

Tabela 41 – Serviços de Manutenção

CG 42/2014				
UNIDADES	DATA	DESCRIÇÃO		
UBS 24 HRS JUNDIAPEBA	02/04/2018	Manutenção no esgoto do escoamento de água do bebedouro corredor sala de medicação Retirada de ventilador sala 9		
	06/04/2018	Limpeza e instalação geral dos ventiladores		
	12/04/2018	Conserto em 3 longarina e troca do tecido de 9 cadeiras		
		Conserto das caixas de captação de água de chuva do estacionamento		
		Troca de 2 lâmpadas fluorescente de 40wts Troca de 1 refil de filtro da copa		
	13/04/2018	Troca de lâmpada fluorescente queimada para 2 de leds de 18wts no estacionamento		
		Fixação de 1 suporte acrílico na sala de inalação Pintura demarcação das vagas no pátio de trás da unidade		
	17/04/2018	Manutenção na tomada sala dentista Manutenção na fechadura sala 4		
	18/04/2018	Manutenção e reparo nos estofados de 4 cadeiras		
23/04/2018	Troca de lâmpada fluorescente wc masculino público			
	Troca de 1 lâmpada no WC feminino público Troca de 1 lâmpada na sala do curativo			
24/04/2018	Confecção de 2 tabladados de madeira			
	Manutenção e recuperação de 5 cadeiras com estofados rasgados Revisão de 2 chuveiros e instalação de 2 tampas 4x2			
UBS 24 HRS JARDIM UNIVERSO	02/04/2018	Troca de 2 lâmpadas no corredor da Copa Troca de lâmpadas fluorescente no wc Feminino funcionários Troca de lâmpadas fluorescente no wc masculino público Manutenção na maçaneta da sala 17 Remoção de prateleiras na farmácia Revisão no vazamento em pia, sifões. Revisão nos quadros elétricos, disjuntores e fiação. Manutenção e confecção de uma prateleira para telefone da recepção Manutenção fechadura sala 4		
		06/04/2018	limpeza ds ventiladores, retirada e instalação Fixação de um suporte acrílico sala 21 Fixação de 1 suporte de alcool gel na parede Manutenção na tomada sala 4 odonto	
			12/04/2018	Conserto em 2 longarina e troca do tecido de 6 cadeiras Troca do tecido de 1 cadeira e espuma
				16/04/2018
		20/04/2018	Troca de 2 lâmpadas fluorescente no WC funcionários feminino	
			Desentupimento de 2 vasos sanitários WC feminino e masculino público Troca de 2 lâmpadas fluorescente no estacionamento Manutenção na entrada de água do bebedouro público	
		26/04/2018	Desentupimento de 2 vasos sanitários WC feminino e masculino público Manutenção da pia sala 6 Fixação de 3 acrílico sala 10 e recepção Troca de 1 lâmpada mista no estacionamento	