

CG 67.2018



JUNHO/2021
01 a 30.06.2021

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
ANDREIA GOMES DE GODOI



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1.	ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	FORÇA DE TRABALHO	4
4.	VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	13
5.	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV / BPA	28
6.	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	29
7.	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	30
8.	INDICADORES DE QUALIDADE	32
9.	PESQUISA DE OPINIÃO – SAU	33
10.	OUVIDORIA	50
11.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	53
12.	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	54
13.	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	54
14.	ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	54
15.	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	56
16.	EDUCAÇÃO CONTINUADA	58
17.	ATIVIDADE EM DESTAQUE	58
18.	POLO PÓS COVID	62

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/06/2021 até 30/06/2021.

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNIDADE DE SAÚDE		ADMINISTRATIVO					ASSISTENCIAL					SAÚDE BUCAL					EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					BLOCO CIRÚRGICO									
UNICA JUNDIAPEBA	UNICA FISIOTERAPIA	1	0	1	8	6	0	1	1	1	8	1	2	0	0	2	2	8	1	3	1	0	0	0	0	1	2	3	1	0	
		40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	20 hs	30 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	
		Diretor Técnico / Gerente					Médico Cardiologias					Técnico de Saúde Bucal					Fisioterapeuta					Auxiliar Téc. Administrativo									
		Encarregado Administrativo					Enfermeira RT					Enfermeiro					Cirurgião Dentista					Nutricionista					Educador Físico				
		Auxiliar Téc. Administrativo					Enfermeiro					Técnico Enfermagem										Oficineira					Técnico de Enfermagem				
		Analista de Sistema/ TI					Farmacêutico					Técnico de Farmácia																			
		Orientador de Pública																													

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – JUNHO/2021			
	NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
	FABIOLA SOUZA PINHEIRO	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
	LEANDRO APARECIDO APARECIDO DOS SANTOS	35476	ANALISTA DE SISTEMA
	MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	
	MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
	ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS	26252	
	FABIANA NERIS URBIETA	28836	
	ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
	JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
	LUSANGELA CAMPOS MOTA	43571	
	PRISCILA DOS SANTOS SILVA	26269	
	TEREZINHA FATIMA DE SOUSA - (Férias de 03/05/2021 a 01/06/2021)	26274	
	ALINE DE MORAIS VAZ KATO - (Afastamento em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	26249	
	DANIELE ALMEIDA DIAS - (Cobertura Afastamento Aline de M. V. Kato a partir de 28/05/21)	44235	
	LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA	43957	
	AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	
	GRISSA APARECIDA CARRIÃO PORTELA LISBOA (Afastamento INSS)	34962	ORIENTADOR DE PÚBLICO
	ELAINE CRISTINA DE MELLO GOMES (Cobertura de Afastamento INSS Grissa Ap. C. Portela Lisboa)	41567	
	KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963	
	JUAN PEDRO SILVA CAMPOS	37493	JOVEM APRENDIZ
	DILMA DOS ANJOS DIONISIO	42729	ENFERMEIRO RT
	LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO
	GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
	ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
	ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
	NORMA DE FREITAS	26267	
	GÉSSICA XISTO SILVA	26258	
	JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
	EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
	LAÍS PIRES DA CUNHA	41818	
	JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
	ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA
AMBULATÓRIO	MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
	ANDRESSA HERRANA SILVA	30631	
	KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	FARMACÊUTICO
	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS (Atestado médico 06 à 16/04/2021 e Afastamento INSS a partir 16/04/2021)	26257	
	ALINE HANADA - Cobertura atestado médico / Afastamento de INSS - Elisângela C. da S. Santos a partir de 20/04/2021	44335	
	BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
	LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	
	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT

BLOCO CIRÚRGICO	ADM	SOCORRO SOUZA ROCHA - (Férias de 01/06/2021 a 30/06/2021)	26273	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA - (afastada em 29/06/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	26259	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
		MARIA APARECIDA VENTURA	42204	
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA (Férias 18/05/2021 a 16/06/2021)	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		MATHEUS DE PAULA ASSIS DA CRUZ (Cobertura de Férias Kelly S.M. Viana - 18/05 a 16/06/2021)	RPA	
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE - Transferência ANEXO I HMMC Covid-19	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS - Transferência UNICA FISIO	35477	NUTRICIONISTA
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	EDUCADOR FISICO

UNICA JUNDIAPEBA

Ambulatório

Auxiliar Técnico Administrativo:

- **Aline de Moraes Vaz Kato** - Afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021, cobertura realizada a partir de 28/05/2021 pela profissional Daniele Almeida Dias contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Orientador de Público:

- **Grissa Aparecida Carrião Portela Lisboa** - afastamento pelo INSS (a partir de 24/10/2020), cobertura realizada pela profissional Elaine Cristina de Mello Gomes, contratação em regime CLT.

Bloco Cirúrgico: Informamos que devido a pandemia do COVID-19, as atividades do Bloco Cirúrgico permaneceram suspensas conforme determinação da SMS/DAT. O prédio e a equipe que atuava no local está realizando o atendimento relacionado ao POLO PÓS COVID.

- **Auxiliar Técnico Administrativo** – Socorro Souza Rocha, férias no período de 01/06/2021 a 30/06/2021. Informamos que não houve a necessidade de cobertura de férias pois remanejamos o profissional ATA da ATI para a continuidade do serviço/ atendimento ao munícipe.

- **Técnico de Enfermagem** – Ivete Maria de Freitas Souza, afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021.
- **Técnica de Farmácia** - Kelly dos Santos Miranda Viana Licença Maternidade até o dia 03/05/2021, licença amamentação 04/05/2021 a 17/05/2021 e férias no período de 18/05/2021 a 16/06/2021. Cobertura realizada pelo profissional Guilherme Schwarzwaldor Pereira dos Santos de 01/04/2021 à 09/04/2021 e Matheus de Paula Assis da Cruz a partir de 12/04/2021 contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Academia da Terceira Idade

Fisioterapeuta: Devido à suspensão das atividades da ATI- Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde) ocasionada pela pandemia do COVID-19, para o atendimento aos municípios e conforme solicitação do ofício nº 347/2020-DAT/SMS, as profissionais Adriana G. Valente e Grazielle O. dos Santos foram transferidas temporariamente para a UNICA FISIOTERAPIA (ATI – Unica Jundiapéba) e ANEXO I HMMC COVID-19.

Farmácia:

Farmacêutica:

- **Elisângela Costa da Silva Santos**, atestado médico de 06/04/2021 à 16/04/2021 e afastamento INSS a partir do dia 17/04/2021, cobertura realizada pela profissional Valdirene Guimarães de 07/04/2021 à 20/04/2021 e pela profissional Aline Hanada a partir de 20/04/2021 (ambas contratações em regime RPA – recibo de pessoa autônoma). Em 18/06/2021 a profissional foi contratada em regime CLT.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – junho/2021			
	NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
	PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
	ELIZÂNGELA FARIA	30323	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO	35261	
	MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047	
	NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
	PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	
	EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
	LUCAS LUCIANO PORTELLA COELHO (desligamento em 08/06/2021)	37492	JOVEM APRENDIZ
FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD (férias 03/05/2021 à 01/06/2021)	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
	ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
	ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
	PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
	FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
	GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
	KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
	DÉBORA RODRIGUES	39710	
	MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	EDUCADOR FÍSICO
A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	29017	
	SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
	WANDERSON CORREA RONG	29051	NUTRICIONISTA
NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	
OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

Observações:

Os profissionais **Karina Cristina Soares Leandro** e **Matheus da Silva Menezes**, conforme solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS, permaneceram durante o período no ANEXO I HMMC COVID-19 para o enfrentamento da pandemia do COVID-19.

O Zelador Predial - **Emerson Luiz Calixto** também permaneceu durante o período, no ANEXO I HMMC COVID-19 para o enfrentamento da pandemia do COVID-19, conforme solicitação do ofício nº 347/2020 DAT/SMS.

Jovem Aprendiz – Lucas Luciano Portella Coelho solicitou desligamento em 08/06/2021 sem

cumprimento de aviso prévio. Devido a suspensão e redução das atividades da UNICA FISIOTERAPIA, a contratação será efetuada no próximo período, porém, enfatizamos que não houve prejuízo nas rotinas administrativas e atendimento ao usuário.

Fisioterapeutas

- **Joelma Amaku Arnold:** profissional esteve de férias no período de 03/05/2021 à 01/06/2021, onde não houve a necessidade de contratação de cobertura da mesma, devido a redução dos atendimentos individuais no serviço de Fisioterapeuta.

Nutrição

- **Victor Hideki Wachi Korin:** remanejado o profissional a partir de 09/12/2021 para o **ANEXO I HMMC COVID-19** para o atendimento ao enfrentamento da pandemia do COVID-19 conforme solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS. Profissional esteve de férias no período de 05/04 à 04/05/2021, onde houve a necessidade de cobertura através da profissional Joyce Saliza Ramos, contratação em regime RPA - recibo de pessoa autônoma nos dias 03 e 04/05/2021.

Educador Físico

- **Andressa Franco de Almeida:** conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 25/05/2021. Ressaltamos que não é necessária a cobertura da profissional pois no momento as atividades em grupo - promoção à saúde - permanecem suspensas.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT:

UNICA - AMBULATORIO ATENDIMENTO -junho/2021															
Especialidades	Horas Esperadas GC67/18 - 22 dias	Horas Previstas GC67/2018 - 21 dias	Horas Prevista após Ofícios nº 29, 30, 39, 40 e 41/2021	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas	
									Período	Entrada	Saída				
VASCULAR	106	101	101	02/06/21, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	07:00	14:00	07:00	7:00:00	98:00:00	
				01/06/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	07:00			
				02/06/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	06:00			
				08/06/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	06:00			
				09/06/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	07:00			
				11/06/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	17:00	10:00			
				15/06/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	07:00			
				16/06/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	07:00			
				22/06/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	07:00			
				23/06/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	17:00	10:00			
				25/06/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	17:00	10:00			
				29/06/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	07:00			
				30/06/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	07:00			
CIRURGIA GERAL	44	42		02/06/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	07:00	14:00	07:00	39:00:00	39:00:00	
				09/06/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00			
				16/06/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00			
				22/06/21, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	07:00	09:00	02:00			
				23/06/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00			
NEUROLOGIA	176	168	147	07/06/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	47:00:00	139:00:00	
				11/06/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00			
				18/06/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00			
				25/06/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00			
				28/06/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	07:00	14:00	07:00	62:00:00		
				02/06/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00			
				09/06/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00			
				11/06/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00			
				16/06/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Diurno	08:00	12:00	04:00			
				16/06/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	13:00	17:00	04:00			
				18/06/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Diurno	08:00	12:00	04:00			
				18/06/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	13:00	17:00	04:00			
				23/06/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Diurno	08:00	12:00	04:00	30:00:00		
				23/06/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	13:00	17:00	04:00			
				25/06/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Diurno	08:00	12:00	04:00			
				25/06/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	13:00	17:00	04:00			
				08/06/21, terça-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00			
				10/06/21, quinta-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	07:00	12:00	05:00			
				15/06/21, terça-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00			
				17/06/21, quinta-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00			
				22/06/21, terça-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00			
				24/06/21, quinta-feira	Giorge Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00			

DERMATOLOGIA	44	42		01/06/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	42:00:00	42:00:00	
				07/06/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00			
				08/06/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00			
				09/06/21/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	04:00			
				14/06/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00			
				15/06/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	04:00			
				21/06/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00			
				22/06/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	04:00			
ENDOCRINOLOGIA	44	42	40	09/06/21/quarta-feira	Matheus Armando G. Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00	
				16/06/21/quarta-feira	Matheus Armando G. Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00			
				23/06/21/quarta-feira	Matheus Armando G. Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00			
				30/06/21/quarta-feira	Matheus Armando G. Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00			
CARDIOLOGIA	44	42		01/06/21/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	07:00	13:00	06:00	42:00:00	42:00:00	
				08/06/21/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	07:00	13:00	06:00			
				10/06/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	07:00	13:00	06:00			
				15/06/21/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	07:00	13:00	06:00			
				17/06/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	07:00	13:00	06:00			
				22/06/21/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	07:00	13:00	06:00			
GASTROCLINICA	44	42	30	02/06/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00	30:00:00	30:00:00	
				09/06/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00			
				16/06/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00			
UROLOGIA	44	42	66	07/06/21, segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	07:00	17:00	10:00	40:00:00	62:00:00	
				14/06/21, segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	07:00	17:00	10:00			
				21/06/21, segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	07:00	17:00	10:00			
				28/06/21, segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	07:00	17:00	10:00	22:00:00		
				02/06/21, quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	07:00	13:00	06:00			
				09/06/21, quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	07:00	12:00	05:00			
				16/06/21, quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	07:00	12:00	05:00			
				23/06/21, quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	07:00	10:00	03:00			
				30/06/21, quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	07:00	10:00	03:00			
GERIATRA	44	42		02/06/21/quarta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	06:00	42:00:00	42:00:00	
				10/06/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	06:00			
				11/06/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	06:00			
				17/06/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	06:00			
				18/06/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	06:00			
				24/06/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	06:00			
MASTOLOGIA	35	33	46	02/06/21/quarta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	14:00	07:00	43:00:00	43:00:00	
				09/06/21/quarta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	08:00	17:00	09:00			
				10/06/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	08:00	17:00	09:00			
				16/06/21/quarta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	05:00			
				17/06/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	08:00	12:00	04:00			
				23/06/21/quarta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	05:00			
OTORRINO	44	42	40	24/06/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	08:00	12:00	04:00	40:00:00	40:00:00	
				01/06/21/terça-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00			
				11/06/21/sexta-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	07:00	17:00	10:00			
				18/06/21/sexta-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Diurno	07:00	12:00	05:00			
				22/06/21/terça-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Diurno	07:00	12:00	05:00			
				25/06/21/sexta-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Diurno	07:00	12:00	05:00			
Total	669	638	638											617:00:00	

Informamos que no período foram previstas o total de **638 horas**, porém realizada o total de **617 horas** no mês de junho/2021.

A diferença de **21 horas** à menor, é correspondente ao ofício nº29/2021 – UNICA (referente ao ofício 149/2021 DAT – desconto de **09 horas**); ofício nº39/2021 (ausência do profissional Neurologista – COVID-19 – **08 horas**) e a troca / compensação da especialidade de urologia (**04 horas**).

Abaixo o quadro demonstrativo:

HORAS AMBULATÓRIO - JUNHO /2021	
RFL (Ofício nº 30/2021 - troca de horas)	575
CLT	42
Ofício nº 29/2021 - desconto de horas	9
Ofício nº 39/2021 - à compensar - neuro	8
Ofício nº 40 e 41/2021 - troca/compensação - uro	4

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme orientação e determinação da SMS- Secretaria Municipal de Mogi das Cruzes, os agendamentos e procedimentos permaneceram suspensos no Bloco Cirúrgico devido a pandemia do COVID-19.

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE - Junho / 2021											
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Junho/2021 - 21 Dias	Alteração de horas conforme ofício	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial	Relação de numeração dos Ofícios
CIRURGIA VASCULAR	422	403		407	349	87%	58	14%	106	30%	
CIRURGIAO GERAL	176	168		160	145	86%	15	9%	142	98%	
MASTOLOGIA	141	135	184	197	184	137%	13	7%	32	17%	Ofício 30/2021
CARDIOLOGIA	176	168		192	179	107%	13	7%	41	23%	
UROLOGIA	176	168	248	267	243	145%	24	9%	47	19%	Ofício 30/2021, 40/2021 e 41/2021
DERMATOLOGIA	176	168		187	161	96%	26	14%	0	0%	
ENDOCRINOLOGIA	176	168	160	182	169	101%	13	7%	1	1%	Ofício 40/2021
GASTROCLINICO	176	168	120	118	111	66%	7	6%	0	0%	Ofício 30/2021
GERIATRIA	176	168		170	155	92%	15	9%	0	0%	
NEUROLOGIA	704	672	556	606	545	81%	61	10%	27	5%	Ofício 30/2021 e Ofício 39/2021
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	168	160	158	130	77%	28	18%	0	0%	Ofício 40/2021
TOTAL	2.675	2553	2503	2.644	2.371	95%	273	10%	396	17%	

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

A unidade desde maio/2020, conforme orientação do DAT/SMS retomou gradativamente o agendamento para as consultas médicas especializadas e execução dos exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e principalmente a segurança do usuário e profissional de saúde, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, em março/2021, houve a redução para a adequação dos atendimentos na unidade com a anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 30% da meta contratual, sendo alterada para 70%.

Em 23/04/2021 recebemos a informação para a nova adequação da meta contratual, passando a ser 75% no mês de Abril/2021 e 70% no mês de maio/2021.

No período de Junho/2021 a meta contratual passa a ser de 70% conforme determinação da Diretoria do DAT/SMS.

Realizados o total de **2371 – 95% de atendimentos médicos especializados** no período.

No intuito de atingir o cumprimento da meta contratual, visando o atendimento com qualidade e segurança para o munícipe, mesmo após a confirmação da consulta com o usuário/familiar através de ligação telefônica, ocorreu um total de **10% de absenteísmo geral** para as consultas médicas especializadas.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

No mês de junho/2021 não houve o atendimento no Bloco Cirúrgico, conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, devido à pandemia do COVID-19 os atendimentos permaneceram suspensos.

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

SAÚDE BUCAL -Junho/2021						
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta-21 Dias úteis	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	44	42	45	107%	0	0%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	168	200	119%	30	13%
TOTAL	220	210	245	117%	30	11%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia
Conforme determinação do DRB-suspensão do atendimento presencial (cirurgia e consultas) a partir do dia 12/03/2021.

Pandemia COVID-19:

Conforme acordado em reunião de 14/07/2020 com a Supervisão da Odontologia do DRB- Diretoria da Rede Básica e os profissionais Dentistas da unidade, a partir do dia 20/07/2020 iniciaram-se a retomada dos agendamentos e atendimentos as gestantes que realizam o acompanhamento do Pré Natal na unidade (gestante com até 24 semanas). A partir da 2ª quinzena de novembro/2020, iniciamos os agendamentos e atendimentos dos Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade (usuários que frequentam a unidade para o Atendimento médico especializado em Geriatria).

Em 10/11/2020 realizada reunião com a Supervisão da Odontologia do DRB- Departamento de Rede Básica onde ficou acordada a retomada dos procedimentos cirúrgicos odontológicos gradativos, sendo o total de 44 procedimentos cirúrgicos para 22 dias úteis e 176 consultas odontológicas também para 22 dias úteis.

Conforme determinação do DRB - Departamento de Rede Básica – Supervisão da Odontologia, o atendimento eletivo presencial (consultas e cirurgias odontológicas) foram suspensas a partir do dia 12/03/2021, priorizando apenas os casos de emergência e tele consultas com o intuito de evitar a circulação de pessoas no município, devido a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, no enfrentamento à pandemia do COVID-19. Em 27/04/2021 o DRB - Departamento de Rede Básica – Supervisão da Odontologia solicitou a retomada dos procedimentos cirúrgicos eletivos na unidade.

4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Odontológico - junho/2021					
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo
1	21/6/2021	Manhã	Dra. Milene	400435-1	Paciente não realizou rx panorâmico e veio com bebê de colo pois não tem com quem deixar, solicitou remarcação.
2	30/6/2021	Manhã	Dra. Milene	16259-1	Paciente esqueceu a radiografia panorâmica, e estava com a DX: 230 mg/dl, consulta remarcada

4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL Junho/2021							
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18- 21 dias	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA*	528	0	0	0	0%	0	0%
NUTRICIONISTA	286	273	306	222	81%	84	27%
EDUCADOR FÍSICO**	264	0	205	205	0%	0	0%
TOTAL	1078	273	306	222	81%	84	27%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

*Fisioterapeuta: suspensão temporária dos atendimentos.

**Educador Físico: total de 205 teleatendimentos.

Pandemia COVID-19

Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, em março/2021, houve a redução para a adequação dos atendimentos na unidade com a anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 30% da meta contratual, sendo alterada para 70%. Em 23/04/2021 recebemos a informação para a nova adequação da meta contratual, passando a ser 75% no mês de abril/2021. A partir de maio/2021 a meta contratual é de 70% conforme determinação da Diretoria do DAT/SMS.

Nutrição: A unidade está empenhada em novas estratégias para fortalecer a necessidade perante o usuário/ familiar para o comparecimento à consulta com a especialidade de Nutrição, porém houve **27% - 84 absenteísmos para esta especialidade**, mesmo após a confirmação da agenda – 24 horas antes do atendimento.

Educador Físico: Em 23/02/2021 iniciamos o teleatendimento através dos Educadores Físicos para os Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade com o fim de esclarecer dúvidas sobre procedimentos, ações de saúde e questões relativas à atividade física e desportiva, onde realizamos no período o total de 205 teleatendimentos.

Conforme determinação da Secretaria Municipal Saúde, os atendimentos nas modalidades de promoção à saúde e atendimento fisioterapêutico permaneceram suspensas para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam a ATI.

Os profissionais **Fisioterapeutas** foram remanejados temporariamente para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO (ATI- Unica Jundiapéba) e **ANEXO I HMMC COVID-19** conforme solicitação do ofício nº374/2020 DAT/SMS.

4.7 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA– junho/2021								
ESPECIALIDADE	Meta 21 dias úteis	Meta proporcional - 04 fisioterapeutas	Atendimento COFFITO - Capacidade técnica	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	2016	1008	672	698	643	96%	55	8%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	265	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)					0		0	0
Atividade em Grupo - Nutrição	4	0	0	0	0	0	0	0
Teleatendimento Educador Físico	532	0	0	0	280	0	0	0
Atividade Física/ Academia/ Dança	189	0	0	0	0	0	0	0
Atividade Aquática/ Hidroginástica	168	0	0	0	0	0	0	0
	3.174	1.008	672	698	643	96%	55	8%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos

Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

*Atendimento Fisioterápico: meta proporcional para 04 colaboradores.

**Atendimento e Orientação Nutricional: profissional remanejado para o ANEXO I HMMC COVID-19.

*** Teleatendimento Educador Físico: atividades coletivas presenciais suspensas, devido COVID-19, total de 280 teleatendimentos.

Em cumprimento a solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS, realizamos a adequação do prédio para a continuidade do atendimento parcial no 1ª andar da unidade, sendo destinada a área do térreo para o **ANEXO I HMMC COVID-19**.

Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, em março/2021, houve a redução para a adequação dos atendimentos na unidade com a anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 30% da meta contratual, sendo alterada para 70%. Em 23/04/2021 recebemos a informação para a nova adequação da meta contratual, a ser 75% no mês de abril/2021. A partir de maio/2021 a meta contratual é de 70% conforme determinação da Diretoria do DAT/SMS.

Fisioterapeuta:

Conforme solicitação do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 17/05/2021, houve a transferência dos profissionais Fisioterapeutas atuantes na Unica Fisioterapia e Reabilitação para a ATI – Academia de Terceira Idade Unica Jundiapéba. A Unica Jundiapéba adequou o espaço para o atendimento ao usuário com qualidade, segurança, principalmente no intuito de evitar aglomerações.



Considerando a meta estabelecida no período (21 dias úteis) e a meta proporcional de 1.008 atendimentos para 04 Fisioterapeutas justificando capacidade técnica da realização de 672 atendimentos conforme o COFFITO para os 04 Fisioterapeutas (máximo de 8 atendimentos diários para cada profissional), conforme acordado em reunião de CTA de 15/06/2020 e 16/11/2020, diante do enfrentamento da pandemia do COVID-19, onde não é recomendável a retomada das atividades coletivas / grupo na modalidade de Fisioterapia é esperado um grande impacto na meta contratual desta categoria, portanto realizamos no período somente o atendimento individual fisioterápico. Informamos que frequentemente ocorre a interrupção das sessões (por parte do usuário) e absenteísmo do atendimento, sendo assim, apresentamos que os 643 atendimentos individuais realizados no período, correspondem a 96% de cumprimento da meta estabelecida no período para esta categoria, conforme capacidade técnica instalada em conformidade com o COFFITO.

Nutricionista: Reiteramos também que o profissional Nutricionista permaneceu durante todo o período no **ANEXO I HMMC COVID-19**.

Educador Físico: As atividades nas modalidades - atividade física e aquática - para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação permaneceram suspensas devido à pandemia COVID-19. No período houve o empenho dos profissionais na elaboração de aulas *online* para os Alunos que frequentavam as atividades de promoção à saúde, onde foi realizado o total de 280 teleatendimentos.

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram no ANEXO I HMMC COVID-19 no período:

ESCALA NUTRIÇÃO - Junho/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
		1	2	3	4	5
		VICTOR	VICTOR	FERIADO	EMENDA FERIADO	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
6	7	8	9	10	11	12
	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
13	14	15	16	17	18	19
	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
20	21	22	23	24	25	26
	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
27	28	29	30			
	VICTOR	VICTOR	VICTOR			

ESCALA FISIOTERAPIA - Junho/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
30	31	1	2	3	4	5
MANHÃ GABRIELA DÉBORA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA	MANHÃ ADRIANA ALEXANDRE	MANHÃ GABRIELA DÉBORA	MANHÃ ADRIANA ALEXANDRE	MANHÃ ADRIANA ALEXANDRE DÉBORA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA
TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE GABRIELA DÉBORA	TARDE FRANCISCO PRISCILA	TARDE GABRIELA DÉBORA	TARDE FRANCISCO PRISCILA GABRIELA	TARDE FRANCISCO PRISCILA
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
6	7	8	9	10	11	12
MANHÃ GABRIELA DÉBORA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA DÉBORA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA	MANHÃ GABRIELA DÉBORA
TARDE FRANCISCO PRISCILA	TARDE GABRIELA DÉBORA	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE PRISCILA FRANCISCO GABRIELA	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE GABRIELA DÉBORA	TARDE PRISCILA FRANCISCO
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
13	14	15	16	17	18	19
MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA	MANHÃ MAYARA DÉBORA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA DÉBORA	MANHÃ MAYARA DÉBORA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA
TARDE GABRIELA DÉBORA	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE PRISCILA FRANCISCO MAYARA	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE MAYARA DÉBORA
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
20	21	22	23	24	25	26
MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA	MANHÃ MAYARA DÉBORA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA DÉBORA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA	MANHÃ MAYARA DÉBORA
TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE MAYARA DÉBORA	TARDE PRISCILA FRANCISCO MAYARA	TARDE MAYARA DÉBORA	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE PRISCILA FRANCISCO
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA			
27	28	29	30			
MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA	MANHÃ MAYARA DÉBORA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA	MANHÃ ALEXANDRE ADRIANA			
TARDE MAYARA DÉBORA	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE PRISCILA FRANCISCO	TARDE MAYARA DÉBORA			

ESCALA EQUIPE APOIO - Junho/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
		1	2	3	4	5
		MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
		KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	FERIADO	EMENDA FERIADO	
		EMERSON*	EMERSON*	FERIADO	EMENDA FERIADO	
		TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
		MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	FERIADO	EMENDA FERIADO	
		EMERSON*	EMERSON*	FERIADO	EMENDA FERIADO	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
6	7	8	9	10	11	12
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	
	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	
	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
13	14	15	16	17	18	19
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	
	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	
	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
20	21	22	23	24	25	26
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	
	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	
	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
27	28	29	30			
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ			
	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	KARINA (ATA)			
	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*			
	TARDE	TARDE	TARDE			
	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)			
	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*			

Com o intuito de evidenciar as atividades desenvolvidas, abaixo o quadro demonstrativo das atividades realizadas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

ATIVIDADES - junho/2021			
Plano de Trabalho	Profissionais Envolvidos	Atividades	Resultados
"ANEXO I - HMMC - COVID 19"	Fisioterapeutas Auxiliar Técnico Administrativo	6 (seis) Fisioterapeutas atuando em escala desde 26/11/2020 2 (dois) ATAs atuando em escala adm. desde 30/11/2020	Escala de Atuação no Local - ANEXO I HMMC COVID 19
	Zelador	1 (um) Zelador atuando em escala adm. desde 14/12/2020	
	Nutricionista	1 (um) Nutricionista atuando HMMC desde 09/12/2020	Escala de Atuação no HMMC
Bloqueio de cadastros SIS	Equipe Administrativa	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS conforme relatório SMS	Total de Cadastros: 65.328 Cadastros já Bloqueados: 63.746 (97,58%)
Campanha do Agasalho	Oficineira	Ação realizada anualmente com parceria entre a Oficina de Artesanato UNICA Fisioterapia, visando a colaboração ao atendimento dos mogianos em situação de vulnerabilidade, através de doações de peças confeccionadas por alunos e professora.	Meta do projeto: 200 peças Peças realizadas : 135 peças (67%)

4.8 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT – Junho/2021							
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Alteração conforme ofício nº 37/2021 e nº 38/2021	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Abasenteismo	% Absenteismo
MAMOGRAFIA	360		446	363	101%	83	19%
ELETOENCEFALOGRAMA – EEG	40	102	115	97	95%	18	16%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	68	79	71	104%	8	10%
HOLTER	80	67	66	57	85%	9	14%
MAPA	36	61	69	61	100%	8	12%
ELETOCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	177	249	197	111%	52	0%
ECOCARDIOGRAMA	150		157	121	81%	36	23%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	173	203	174	101%	29	14%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300	313	393	322	103%	71	18%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	3	4	3	100%	1	25%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	13	15	13	100%	1	7%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70		73	73	104%	0	0%
TOTAL	1506	1383	1869	1552	103%	316	17%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados
 Ofício nº 37/2021 – UNICA troca de exames PAAF + Teste Ergométrico por EEG + USG Doppler + USG Geral + PAAG
 Ofício nº 38/2021 – UNICA troca de exames Holter por Mapa + Eletrocardio.

Pandemia COVID 19:

Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, em março/2021, houve a redução para a adequação dos atendimentos na unidade com a anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 30% da meta contractual, sendo

alterada para 70%. Em 23/04/2021 recebemos a informação para a nova adequação da meta contratual, passando a ser 75% no mês de Abril/2021. A partir de maio/2021 a meta contratual é de 70% conforme determinação do DAT/ SMS.

Realizamos o total de **1.552 exames – 103%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito esclarecer e ratificar o preparo, confirmar a presença do usuário na unidade, porém no período houve o total de **316 - 17 %** absenteísmo no período.

Observações:

- Ofício nº 037/2021 UNICA realizamos a troca de 07 exames de PAAF + 82 exames de teste ergométrico para 62 exames de Eletroencefalograma + 23 exames de USG Doppler + 13 exames de USG geral + 03 exames de PAAG.
- Ofício nº 38/2021 realizamos a troca de 13 exames HOLTER para 25 exames de MAPA + 27 exames de ECG, informamos que as trocas foram necessárias para o atendimento de demanda interna e externa disponível atualmente no município.

No mês de junho/2021 devido a pandemia COVID-19, permaneceram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

CONTRATO SUSPENSO - UNICA JUNDIAPEBA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
RFL - Assessoria em Saúde Ltda	Suspensão - Procedimentos Cirúrgicos
ATMOSFERA Gestão e Higienização de Textéis S.A	Suspensão lavanderia – enxoval para o Bloco Cirúrgico

CONTRATO SUSPENSO - UNICA FISIOTERAPIA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica

5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralização da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

Recebido do DAT-Setor Faturamento o Relatório de inconsistências de Dados-BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos. Em anexo a comprovação da informação.



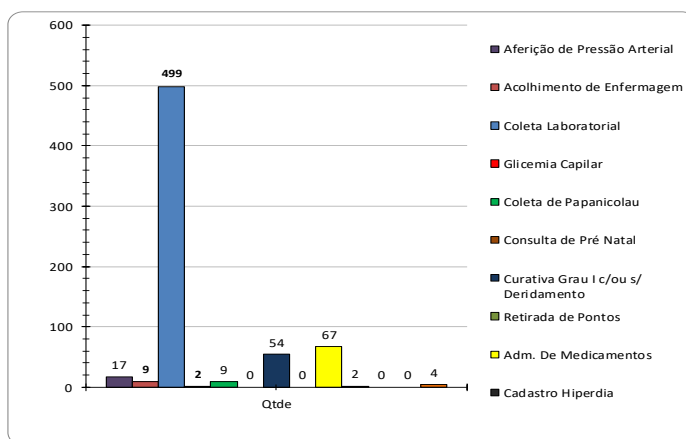
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

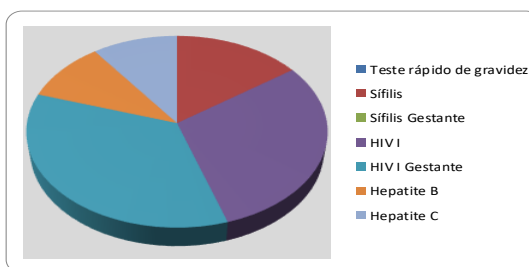
UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Aferição De Pressão Arterial	17
Acolhimento de enfermagem	9
Coleta Laboratorial	499
Glicemia Capilar	2
Coleta de Papanicolau	9
Consulta de Pré Natal	0
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	54
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	0
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	67
Cadastro de Hipertensão	2
Planejamento Familiar	0
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	4
Total	663



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	3
Sífilis Gestante	0
HIV I	6
HIV I Gestante	7
Hepatite B	2
Hepatite C	2
Total	20



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	7
Total	7

Tabela 6.4 – Curativo

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diário - 2ª a 6ª feira	
Total	54

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de junho/2021.

Receitas Atendidas	abr/21	mai/21	jun/21
Receitas Total	3875	4959	4874
Receitas INTERNA S	1931	2478	2388
Receitas EXTERNAS	1944	2481	2486
Antibióticos Total	57	138	144
Antibióticos INTERNO	26	91	101
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	31	47	43
Controle Especial (RDC 344/98) Total	684	835	749
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	257	291	306
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	427	544	443

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: Tivemos um leve declínio nas receitas atendidas em comparação ao mês anterior por que tivemos um dia útil a menos, que justifica a diferença. E devido ao mês anterior ter feito a dispensação para dois meses de tratamento, esse mês ainda manteve a média dos meses anteriores, pois em comparação a 2 meses atrás quando estávamos em fase Emergencial da Pandemia do Covid-19, o fluxo de pacientes já está aumentando na unidade

Receitas externa: As receitas sem retenção manteve a média de dispensação em comparação ao mês anterior e em comparação ao mês de Abril tivemos um aumento de 25% de receitas atendidas.

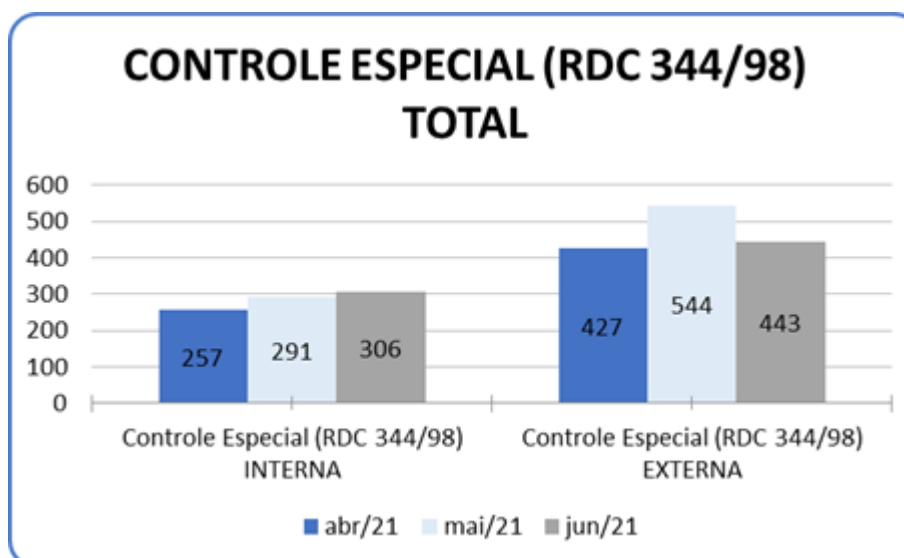
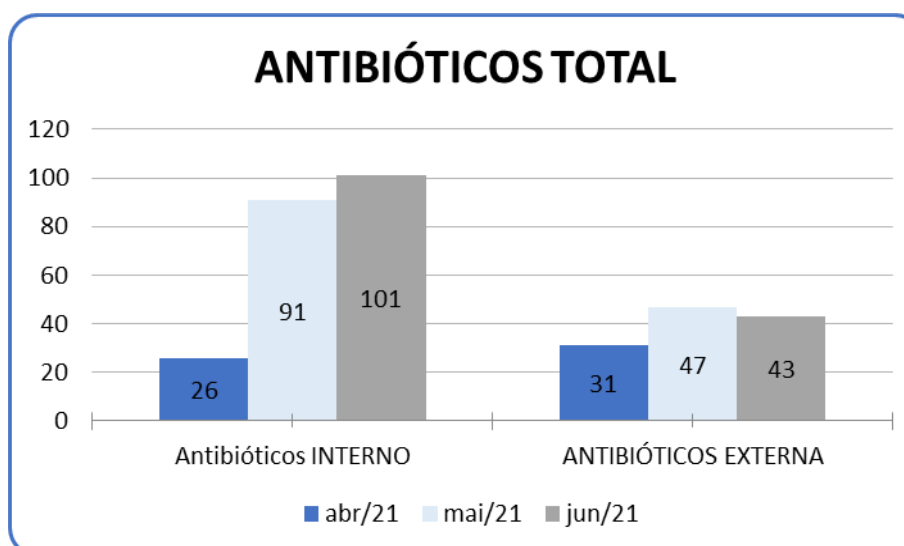
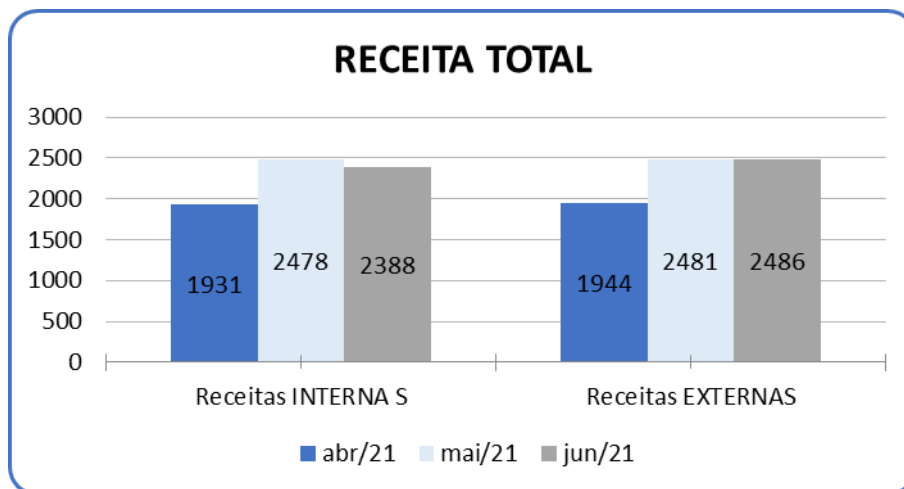
Receita de Antibiótico: As receitas de antimicrobianos, também manteve a média de dispensação em comparação ao mês anterior de um aumento de 152% em comparação ao mês de Abril.

Receita de Controle Especial: As receitas de controle especial mantiveram a média de consumo nos meses.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

No mês de JUNHO/2021 continuamos com falta nos materiais médicos hospitalares e insumos de: Hipoclorito 1% de 1litro sendo orientados a fazer a diluição do Hipoclorito 2,5%, Teste de gravidez e máscara N95

Tabela 7.1 – Receitas



8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de junho/2021.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	135	≥80%	93%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	126		
Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.371	10%	17%
Nº de altas ambulatoriais	396		
Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2.644	<25%	10%
Nº de faltosos em consultas	273		
Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	0	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
jude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____

Sexo: F ☐ M ☐ Idade: _____

Airto: _____

SIS: _____

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção	☐	☐	☐	☐
Sinalização	☐	☐	☐	☐
Limpeza	☐	☐	☐	☐
Atendimento Enfermagem	☐	☐	☐	☐
Atendimento Médico	☐	☐	☐	☐
Atendimento Odontológico	☐	☐	☐	☐
Farmácia	☐	☐	☐	☐
Ultrassom	☐	☐	☐	☐
Mamografia	☐	☐	☐	☐
Laboratório	☐	☐	☐	☐
Nutricionista	☐	☐	☐	☐

FAÇA SUAS SUGESTÕES

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educadores Físicos	☐	☐	☐	☐
Exames por Diagnóstico	☐	☐	☐	☐
Fisioterapeutas	☐	☐	☐	☐

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade	☐	☐	☐	☐
Educação	☐	☐	☐	☐
Atenção	☐	☐	☐	☐

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

UNICA Fisioterapia e Reabilitação



8.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA JUNDIAPEBA - junho/2021					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	28/05/2021	Elogio	SONIA APARECIDA M DA COSTA	PARA MIM ESTÁ TUDO OTIMO, CONTINUEM ASSIM!	Agradecemos o elogio iremos repassar a toda equipe.
2	02/06/2021	Elogio	DANIELA DA SILVA	FUI BEM ATENDIDA, NENHUMA RECLAMAÇÃO	Agradecemos o elogio iremos repassar a toda equipe.
3	01/06/2021	Elogio	LUCIANE APARECIDA DE J RODRIGUES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
4	01/06/2021	Elogio	MARIA I N DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
5	01/06/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
6	02/06/2021	Elogio	MARIA APARECIDA D DE COSTA LEAL	QUE DEUS ABENÇOE A CADA FUNCIONÁRIO E CONTINUE ASSIM COM ESSE OTIMO ATENDIMENTO	Agradecemos o elogio, iremos repassar aos colaboradores.
7	02/06/2021	Elogio	MILENA REGINA DE FARIA	SÃO BEM ANTECIOSOS OS FUNCIONÁRIOS	Várias tentativas de contato, sem sucesso

8	02/06/2021	Elogio	HELENA DOS S. COSTA	MUITO BEM RECEBIDA POR TODOS OS PROFISSIONAIS	Sem telefone pra contato
9	02/06/2021	Elogio	CRISTINA F SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
10	02/06/2021	Reclamação	MARIA APARECIDA C ARAUJO	INFELIZMENTE HAVIA UMA FILA ENORME ATÉ O PORTÃO PARA COMEÇAR O ATENDIMENTO, MUITA GENTE!	02/07/21.16:30hs. Tentativa de contato sem sucesso. Telefone somente chama.
11	23/06/2021	Elogio	DEBORA CRUZ DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
12	21/06/2021	Elogio	MICHELE CRISTINA DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
13	23/06/2021	Elogio	JOAO JOSE DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
14	23/06/2021	Elogio	CARLOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
15	29/06/2021	Elogio	MARIA ALICE CASSORIELO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
16	29/06/2021	Elogio	ANTONIO DE JESUS	NO PRESENTE MOMENTO TUDO OK	Várias tentativas de contato, sem sucesso
17	29/06/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
18	29/06/2021	Elogio	PAULO CAVALCANTE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
19	29/06/2021	Elogio	JULIE HELEN DE LIMA FERNANDO	EQUIPE ATENCIOSA E PRESTATIVOS ATENDIMENTO ESPETACULAR	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
20	24/06/2021	Elogio	ALICE DE MATOS SOUSA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Várias tentativas de contato, sem sucesso
21	23/06/2021	Elogio	ELISABETE R.L. SANTOS	TUDO PERFEITO PARABÉNS	Várias tentativas de contato, sem sucesso

22	23/06/2021	Elogio	SUZANA DE LIMA SOUZA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
23	24/06/2021	Elogio	MELSILANE DA ROCHA SILVIA SOARES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
24	23/06/2021	Elogio	JOAO PAULO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
25	29/06/2021	Elogio	ROSA HELENA D. PRESTES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
26	24/06/2021	Elogio	MICHELE C.E.S. OLIVEIRA	ESTÃO TODOS DE PARABÉNS	Iremos repassar a toda equipe. Agradecemos o elogio
27	29/06/2021	Elogio	MAURICIO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
28	25/06/2021	Elogio	INGRID ROCHA NOGUEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Várias tentativas de contato, sem sucesso
29	29/06/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
30	29/06/2021	Elogio	JANDIRA DE SOUZA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Várias tentativas de contato, sem sucesso
31	29/06/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
32	29/06/2021	Elogio	CLAUDIA ADRIANA SOUZA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio iremos repassar aos colaboradores
33	29/06/2021	Elogio	ANDREIA GONÇALVES DA SILVA	OTIMO, SEM RECLAMAÇÃO	Sem telefone pra contato
34	29/06/2021	Sugestão	SEM INFORMAÇÃO	ATENDIMENTO EXCELENTE, MAS FALTA CLINICO GERAL	Tentamos contato sem sucesso.
35	22/06/2021	Elogio	ANA PAULA DA CONCEICAO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
36	22/06/2021	Elogio	MARINALVA C.F. BARBOSA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe

37	22/06/2021	Elogio	CELENE SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
38	22/06/2021	Elogio	PEDRO SOUZA	PARABÉNS	Sem telefone pra contato
39	23/06/2021	Elogio	SANDRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
40	23/06/2021	Elogio	REGINA J. DE SOUZA	SEM RECLAMÇÕES	CXP - várias tentativas sem contato
41	26/06/2021	Elogio	NILDA DA SILVA OLIVEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Várias tentativas de contato, sem sucesso
42	29/06/2021	Elogio	MARIA	OTIMO	Agradecemos o elogio iremos repassar aos colaboradores
43	24/06/2021	Sugestão	SIMONE APARECIDA P. R.	QUE CONTINUE ASSIM, SE TIVER QUE MUDAR SEMPRE PARA MELHOR, SO FALTA UM CLINICO GERAL	CXP - várias tentativas sem contato
44	29/06/2021	Elogio	RUTH DE S.M. MOURA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
45	23/06/2021	Elogio	DAIANA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato
46	22/06/2021	Elogio	MARIA LENI L. DE OLIVEIRA GOMES	TUDO OTIMO	Sem telefone pra contato
47	29/06/2021	Elogio	MARIA DA CONCEICAO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
48	23/06/2021	Elogio	WALQUIRIA M.C. SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Iremos repassar a toda equipe. Agradecemos o elogio
49	24/06/2021	Elogio	FATIMA MARIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
50	29/06/2021	Elogio	SEVERINO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
51	25/06/2021	Elogio	MARIA ROSA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Várias tentativas de contato, sem sucesso

52	29/06/2021	Elogio	IRENE R.E.DE B. SOUZA	TUDO BOM	CXP - varias tentativas sem contato
53	29/06/2021	Elogio	LEONICE M.S. LOPES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio iremos repassar aos colaboradores
54	29/06/2021	Elogio	GENI ALVES DE MIRANDA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
55	29/06/2021	Elogio	LEOMAR APARECIDA C. SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio iremos repassar aos colaboradores
56	29/06/2021	Elogio	NEIDE M.A. F	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato
57	29/06/2021	Elogio	ELZA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
58	18/06/2021	Elogio	MARIA DAS DORES OLIVEIRA	SOU MUITO BEM CUIDADA TODOS SÃO ATENCIOSOS E QUEM CUIDA DA MINHA PERNA ESTÁ DE PARABÉNS OBRIGADA	Agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
59	17/06/2021	Elogio	ROSANGELA R. DA COSTA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
60	18/06/2021	Elogio	MARIA APARECIDA SEKINE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Iremos repassar a toda equipe. Agradecemos o elogio
61	29/06/2021	Elogio	MARLENE DE O. CORREA	UNIDADE ESTA DE PARABÉNS PELO ATENDIMENTO	Sem telefone pra contato
62	29/06/2021	Elogio	TATIANE C. DE PAULA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio iremos repassar aos colaboradores
63	18/06/2021	Reclamação	JOAO MARTINS DIAS	PRECISAVA TER NOVAMENTE MATERIAL PARA CURATIVO PARA ENTREGAR AO PACIENTE FAZ FALTA	05/7/21.9:55hs. Oriento o paciente que o curativo diário pode ser realizado em qualquer UBS sem custo nenhum.
64	29/06/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
65	29/06/2021	Elogio	NEILDO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
66	29/06/2021	Elogio	MARIA SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe

67	29/06/2021	Elogio	EDNA CLAUDIA C. CAMPOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
68	23/06/2021	Elogio	THAIS G.V.E SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio iremos repassar aos colaboradores
69	29/06/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
70	23/06/2021	Reclamação	JOSE MARTINHO DOS SANTOS	SINTO FALTA DE RECEBER MATERIAL PARA FAZER MEU CURATIVO NÃO TENHO DINHEIRO PARA COMPRAR	05/07/21.9:30hs. Telefone só chama. Todos os pacientes podem ir ao posto UBS para realizar curativo sem custo nenhum.
71	29/06/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
72	23/06/2021	Elogio	MARIA DE LOURDES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
73	29/06/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
74	23/06/2021	Elogio	JOSE LUIZ ARAUJO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
75	24/06/2021	Elogio	EDILEUZA FERREIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
76	24/06/2021	Elogio	ZILDA M. SOARES	ATENDIMENTO COM A SHEYLA E TODA A EQUIPE DO UNICA ESTÁ FAZENDO A DIFERENÇA NA MINHA VIDA DE UMA AMIGA ESPECIAL JOANA, AO DR GIORGE PELA EDUCAÇÃO E BOM TRATAMENTO COM SEUS PACIENTES ADOREI VOLTAR TER SONHOS GRAÇAS AO MEU NEUROLOGISTA	Agradecemos o elogio, repassamos para a colaboradora Sheila, Sr. George e toda a equipe.
77	29/06/2021	Sugestão	SEM INFORMAÇÃO	NECESSITA COLOCAR ADESIVOS IDENTIFICANDO NO CHÃO, PARA INDICAR AS SALAS DO BLOCO CIRURGICO	Sem telefone pra contato
78	29/06/2021	Elogio	JOSE J. DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato

79	29/06/2021	Elogio	ALICE DE MATOS SOUSA	A DR ^a ADRIANA É EXCELENTE E ATENCIOSA. PARABENS, ESTOU SATISFEITA	Agradecemos o contato e repassamos o elogio a profissional Adriana Dias
80	30/06/2021	Elogio	EDNEIDE ALVES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
81	25/06/2021	Elogio	JENNIFER OLIVEIRA BARBOSA DE ANDRADE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
82	30/06/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
83	28/06/2021	Elogio	BEATRIZ	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
84	30/06/2021	Elogio	ADRIANA DE SOUZA BRITO DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
85	30/06/2021	Elogio	REGINA MASCIMENTO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Várias tentativas de contato, sem sucesso
86	29/06/2021	Elogio	TANIA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
87	30/06/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
88	29/06/2021	Elogio	MARIA DAS DORES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
89	29/06/2021	Elogio	ADRIANA B DE JESUS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
90	30/06/2021	Elogio	MARILENE DIAS E SANTO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
91	30/06/2021	Elogio	SIMONE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato
92	30/06/2021	Elogio	MARIA MADALENA S. GALDINO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
93	30/06/2021	Elogio	LAÍSA SIQUEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe

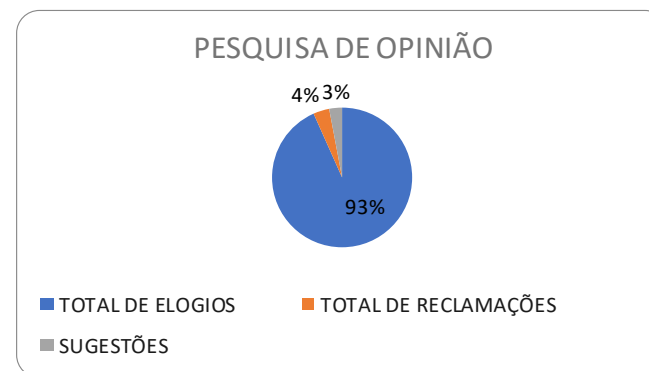
94	30/06/2021	Elogio	CLENI FRANCO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
95	29/06/2021	Elogio	CELIA M. G.	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
96	30/06/2021	Elogio	ELIENE LIMA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
97	30/06/2021	Elogio	HELEN GONCALVES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
98	30/06/2021	Elogio	LUCILENE R REIS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
99	30/06/2021	Elogio	MUTUKO K FERREIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato
100	29/06/2021	Elogio	ANGELA MARIA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
101	30/06/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem telefone pra contato
102	30/06/2021	Elogio	CINTIA MASSAKO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
103	29/06/2021	Elogio	ADRIANO CELIO D SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
104	29/06/2021	Elogio	MIRIAM A SIQUEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato
105	30/06/2021	Elogio	GERALDO SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
106	29/06/2021	Elogio	RUTE MARIA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Várias tentativas de contato, sem sucesso
107	30/06/2021	Elogio	ADRIANA PENHA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe

108	28/06/2021	Elogio	KATIA LASCO	SEMPRE MUITO BOM O ATENDIMENTO, OS SERVIÇOS NÃO RESPONDIDOS SÃO OS QUE NÃO FIZEMOS USO. MEU PAI QUE MORA E UTILIZA A SAÚDE DE MOGI.	Agradecemos o elogio e iremos repassar aos colaboradores
109	28/06/2021	Elogio	SIMONE DE SOUZA D. SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
110	30/06/2021	Elogio	CASSIANA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
111	29/06/2021	Elogio	MARCIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
112	30/06/2021	Reclamação	REGIS P	SER MAIS RAPIDO	Sem telefone para contato
113	29/06/2021	Elogio	CLAUDIA MAYUMI KIMURA	EQUIPE MUITO BOA COM MUITA EDUCAÇÃO E ATENCIOSOS. SERVIÇO DE ATENDIMENTO DE OTIMA QUALIDADE.	Agradecemos o elogio
114	30/06/2021	Elogio	LOURDES MARIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
115	30/06/2021	Elogio	JOSE AUGUSTO GARCIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
116	30/06/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
117	30/06/2021	Elogio	VALDIR SANTOS	ÓTIMO ATENDIMENTO	Iremos repassar a toda equipe. Agradecemos o elogio
118	30/06/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
119	30/06/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
120	30/06/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	FUI MUITO BEM ATENDIDA. OBRIGADA	Iremos repassar a toda equipe. Agradecemos o elogio

121	30/06/2021	Elogio	CASSIANA ROSA DE OLIVEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
122	30/06/2021	Elogio	IZABEL FERREIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
123	30/06/2021	Elogio	MARIA DANTAS GOMES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
124	30/06/2021	Elogio	MARIA DEOLINDA DUARTE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
125	30/06/2021	Elogio	CLAUDINO DE SOUZA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
126	30/06/2021	Elogio	APARECIDA PAIMONE	EQUIPE PÓS COVID ESTÁ DE PAREBENS. SUGESTÃO: MAIS ESCLARECIMENTO NAS RESPOSTAS QUANDO FIZERMOS AS PERGUNTAS	Iremos repassar a toda equipe. Agradecemos o elogio
127	30/06/2021	Elogio	MARIA APARECIDA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
128	29/06/2021	Elogio	MARIA CANDIDA LIMA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
129	28/06/2021	Elogio	JOSE CUSTODIO DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
130	30/06/2021	Elogio	EMILENE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
131	28/06/2021	Sugestão	JOSE V.	MUITO BOM ATENDIMENTO AQUI. SUGESTÃO: COLOCAR MAIS PROFISSIONAIS PARA ATENDER	CXP - várias tentativas sem contato

132	25/06/2021	Elogio	ANDRESSA SILVESTRE	PARABENS A TODA EQUIPE SEMPRE ME TRATARAM MUITO BEM E TODOS MUITO SIMPATICOS. OBRIGADO. SUGESTÃO: MINHA SUGESTÃO É QUE AS PESSOAS DO CEJAM SE CASO HAJA DESCONFIANÇA DA PESSOA QUE SOLICITE UM DOCUMENTO PARA COMPROVAR, NÃO FIQUE QUESTIONANDO O QUE A PESSOA É DA OUTRA.	Agradecemos o elogio iremos repassar aos colaboradores, quanto a sugestão não entendemos, tentamos contato para esclarecer, sem sucesso,
133	30/06/2021	Reclamação	VALERIA BORGES	ADIANTAMENTO DE CONSULTAS ENDOCRINOLOGISTA	05/7/21.9:35hs. Sem informação para contato.
134	30/06/2021	Elogio	JESSICA ALVES ALCANTARA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Várias tentativas de contato, sem sucesso
135	25/06/2021	Elogio	MARIA ALVES DE SOUZA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe

UNICA - Fisioterapia		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	126	93%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	5	4%
SUGESTÕES	4	3%
TOTAL	135	100%



UNICA Fisioterapia

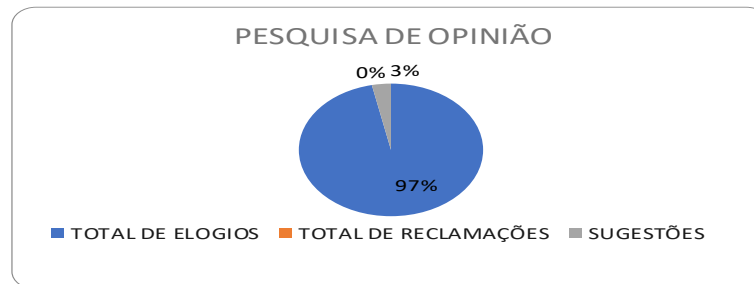
Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA FISIOTERAPIA - junho/2021					
Se q.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	07/06/2021	Não informado	Elisabete Carlos dos Santos	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/06/2021 - 07:29hs em contato telefônico com a irmã Ana, agradecemos os elogios prestados
2	08/06/2021	Elogio	Leia Baptista Macedo	Nossa gratidão pelo excelente atendimento prestado não somente a minha pessoa, mas todos os pacientes, sem distinção, sempre oferecendo o melhor de forma humanizada.	29/06/2021 - 12:16hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
3	09/06/2021	Elogio	Zilma Pereira da Paixão	É tudo de bom que na UNICA Físio temos atenção, carinho, amizade de todos funcionários, nós nos sentimos muito felizes em estarmos juntos da atenção que eles têm com os pacientes.	29/06/2021 - 12:09hs caixa postal - 30/06/2021 - 07:31hs/ 08:48hs caixa postal - 01/07/2021 15:12hs caixa postal
4	17/06/2021	Não informado	Jorge Nagai	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/06/2021 - 12:10hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
5	17/06/2021	Não informado	Ana Vieira Maciel	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/06/2021 - 12:13hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
6	17/06/2021	Elogio	Leia Baptista Macedo	Carinho, amor e profissionalismo, ingredientes que enobrecem essa instituição. Parabéns!	29/06/2021- 12:16hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.

7	18/06/2021	Não informado	Alicio Pedro Mariano	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/06/2021 - 12:10hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
8	21/06/2021	Elogio	Agostinho de Oliveira Miranda	São todos muito educados, simpáticos e gentis. Nos tratam com muito carinho, existem lugares como aqui, só simpatia e gratidão.	29/06/2021- 12:23hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
9	21/06/2021	Não informado	Edina Alves da Silva	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/06/2021 -12:24hs caixa postal - 30/06/2021 - 07:31hs - 08:49hs caixa postal - 01/07/2021 15:12hs caixa postal
10	21/06/2021	Elogio	João Batista Rosa Brito	Não tenho nada a reclamar, só a agradecer. Que tenhamos mais unidades como está na Saúde, com fonoaudiólogo e terapia ocupacional, seria perfeito.	30/06/2021- 07:13hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
11	21/06/2021	Elogio	Leonor Camargo da Cruz Ruiz	Com toda deficiência que anda a Saúde de nosso país, não podemos reclamar, teria de ter mais unidades como esta, com mais fisioterapeutas, fonoaudiólogo e terapia ocupacional para fazer todas as necessidades como hidroterapia enfim, seria maravilhoso, mas mesmo assim estão de parabéns.	30/06/2021- 07:24hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
12	21/06/2021	Sugestão	Jose Moreira dos Santos	Solicitação do retorno da hidroginástica e retorno das atividades para a unidade de Brás Cubas.	30/06/2021 - 07:34hs Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados, relatamos também que de acordo com a orientação da Secretaria Municipal de Saúde, para sua melhor segurança, as atividades coletivas foram canceladas por tempo indeterminado, e assim que tudo se normalizar, será divulgado nas mídias, jornais locais entre outros.
13	22/06/2021	Não informado	Geralda Lourenço Fonseca	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/06/2021 - 12:33hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
14	22/06/2021	Não informado	Francisca Minato Leandro	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/06/2021 - 12:34hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.

15	22/06/2021	Elogio	Eliete	Tudo perfeito, só profissionais maravilhosos, só tenho a agradecer pelo cuidado com a minha mãe.	29/06/2021- 12:37hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
16	23/06/2021	Não informado	Maria Aparecida	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/06/2021 -12:51hs caixa postal - 30/06/2021 - 07:38hs caixa postal - 01/07/2021 14:25hs caixa postal
17	23/06/2021	Elogio	Benedito de Moraes Rodrigues	Quero agradecer imensamente à equipe da UNICA Fisioterapia, pelo atendimento, comprometimento, amor e alegria que transmitem! Vocês salvam vidas! Muito obrigada!	29/06/2021- 12:53hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
18	23/06/2021	Não informado	Não informado	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/06/2021 - Sem informação para contato.
19	23/06/2021	Não informado	Antônio Veronica Filho	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/06/2021 - 12:55hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
20	23/06/2021	Não informado	Joaquim Lameu	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/06/2021 - 07:21hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
21	24/06/2021	Não informado	Carmem F. Coleado	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/06/2021 - Sem informação para contato.
22	24/06/2021	Elogio	Luiz Akira Murakami	Sou bem atendido, sou bem tratado pela fisioterapeuta Grazielle.	29/06/2021 -14:30hs agradecemos pessoalmente o usuário
23	27/05/2021	Elogio	William Coelho Macedo (esposo da paciente Leia Baptista Macedo)	Nossa sincera gratidão a todos, a empresa, aos gestores, aos funcionários pelos excelentes serviços prestados a todos os pacientes sem distinção de crença, raça, condição social, econômica, etc. À doutora Mayara(fisioterapeuta); atendentes Nivea e Daniel; limpeza Marina; controladores de acesso Larissa, Flávio, Alexandre e outros; recepção Josy. Que Deus abençoe a todos! Nossa gratidão.	29/06/2021- 12:16hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
24	28/06/2021	Elogio	Jose Aparecido Eleutério	Ame o próximo como a si mesmo e tudo será acrescentado. Obrigada por nos atender tão bem. Ass. Esposa do Sr. Jose Aparecido Tereza	30/06/2021- 07:17hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.

25	Não informado	Não informado	Saulo Rodrigues Teixeira	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/06/2021 - 08:51hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
26	Não informado	Elogio	Geralda	Eu agradeço de coração a vocês pelo trabalho e recuperação de sequelas. Os fisioterapeutas nos tratam como familiares, como entes queridos. Agradeço a todos e todos que estão envolvidos nessa batalha diária não só comigo como os outros pacientes envolvidos. Obrigada a todos!	30/06/2021- 07:26hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
27	Não informado	Não informado	Vicente Florentino da Silva	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/06/2021 - Sem informação para contato.
28	Não informado	Não informado	Nelson M. Vallades	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/06/2021 - Sem informação para contato.
29	Não informado	Elogio	Odair Vitorano	Ótimo. Em primeiro lugar.	29/06/2021 -10:05hs caixa postal - 30/06/2021 - 08:45hs caixa postal - 01/07/2021 15:38hs caixa postal
30	Não informado	Elogio	Laura de Oliveira	Não tenho nada a reclamar, está tudo ótimo, gosto muito do atendimento.	30/06/2021 - Sem informação para contato.

UNICA - Fisioterapia		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	29	97%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0%
SUGESTÕES	1	3%
TOTAL	30	100%



10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162.

UNICA JUNDIAPEBA

OUVIDORIAS CEJAM - JUNHO/2021 - UNICA JUNDIAPEBA

nº	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Ação
81 / 2021	Reclamação	Reclamação	Solicitante reclama do Médico da Unica Dr. Cleumax Almeida Elizeu. Relata que faz acompanhamento com o médico na Unidade, o Médico se nega a lhe dar um Laudo e não faz a Receita Correta, por vezes não anota o horário, por vezes não anota a dosagem Da Medicação, não sabe preencher os formulários de seus medicamentos. Diz também que levou exames de quando esteve internado e o médico sequer avaliou. Diz Que O Médico o tem Tratado Mal, Dizendo Que não vai emitir Laudos para O munícipe. Reclama ainda que o Médico foi Acobertado pelas Chefias da Unidade. Quer passar com Neurocirurgião Para Nova Avaliação.	Em 31/05/2021 paciente esteve na Unidade, aparentemente alcoolizado, solicitando cópia do prontuário, foi atendido pela Assistente Michelle e orientado ao protocolo de solicitação de prontuário via Secretaria da Saúde, neste momento, abordou também quanto a ouvidoria em questão. Paciente é assistido pelo profissional desde junho de 2020. Em 07/05/2021 compareceu à Unidade para consulta com o Dr. Cleomax (neurologista) onde foi atendido e solicitado o apoio da Enfermeira Ana Lúcia, devido ao paciente ter rasurado a receita de medicamentos de uso controlado (Alto Custo) emitida para 06 meses e Laudo Médico para apresentação junto ao INSS, preenchidos na última consulta do dia 09/04/2021. Paciente encaminhado para acompanhamento junto ao CAPS por ter dor crônica intratável com várias internações por uso de entorpecentes, onde foi realizado contato pela Enf. Ana Lucia, sem sucesso. Neurologista Dr. Cleomax, dará alta ao paciente, devido a quebra de confiança entre ambos. Documentos comprobatórios encontram-se no prontuário do paciente. Att Fabiola Pinheiro.
242 / 2021	Elogio	Elogio	Gostaria de deixar aqui registrado meu elogio, pelo atendimento prestado da Dra. Aline na UNICA de Jundiapéba, tinha urgência no atendimento, ela abriu uma exceção para atender, muito prestativa, ótimo atendimento, explica tudo certinho e já deixou agendado o próximo atendimento. Muito obrigada!	Em contato com a paciente em 09/06/2021 às 09h08, agradecemos o elogio dispensado à nossa profissional Dra. Aline. O elogio foi repassado a ela e a equipe da Unica Jundiapéba. Trabalhamos para um atendimento humanizado e visando a segurança do paciente. Estaremos à disposição para lhe atender, sempre que possível. Att

UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO

Não houve ouvidoria neste período

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma dos Anjos e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/DILMA			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		40			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		01/06-08/06-10/06-24/06			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRON				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	40	0	0	40
2.2	Identificação do envelope	40	0	0	40
2.3	Envelope conforme padrão	40	0	0	40
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	39	1	0	40
2.5	Registro em ordem cronológica	34	6	0	40
2.6	Formulários separados por usuário	40	0	0	40
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	40	0	0	40
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	39	0	1	40
3.2	Letra legível	4	3	33	40
3.3	Anamnese	39	0	1	40
3.4	Exame físico	39	0	1	40
3.5	Hipótese diagnóstica	39	0	1	40
3.6	Conduta	39	0	1	40
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	12	0	28	40
3.8	Letra legível	5	0	35	40
3.9	Histórico	12	0	28	40
3.10	Exame físico	12	0	28	40
3.11	Diagnóstico de enfermagem	12	0	28	40
3.12	Conduta	12	0	28	40
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	9	1	30	40
3.14	Letra legível	4	1	35	40
3.15	Anotação	9	1	30	40
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	19	1	20	40
3.17	Letra legível	7	2	31	40
3.18	Queixa	19	1	20	40
3.19	Conduta	19	1	20	40

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de junho/2021 não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020

- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas- Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

UNICA Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba - junho/2021					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEMA DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	4547	1/6/2021	Pintura Sala 2 -	rotina	x	
			Pintura barrado sala 14 , 15, 22 e 32	rotina	x	
			Pintura pé da mesa sala 32	rotina	x	
			Troca de 02 lampadas em Leds de 18wts sala 36	rotina	x	
			Manutenção no banheiro funcionarios	rotina	x	
			Troca de 01 lampada wc masculino Funcionários	rotina	x	
2	4546	8/6/2021	Troca de 04 lampadas em leds sala 20A e 20	rotina	x	
			Manutenção em 2 cadeiras de roda	rotina	x	
			Conserto da régua pediatria sala 41	rotina	x	
3	2970	9/6/2021	Troca da lampada na entrada da unidade do lado de fora	rotina	x	
			Pintura em 02 prateleira	rotina	x	
4	2971	10/6/2021	Manutenção prateleira DML	rotina	x	
			Pintura prateleira DML	rotina	x	
5	4724	11/6/2021	Troca dos obturador das caixas acopladas WR publica academia e WC público predio principal corredor feminino	rotina	x	
6	4743	18/6/2021	Troca da fonte 12volts da torneira dos lavatório sala 34 dentista	rotina	x	
			Troca da tomada sala 16 e troca pino macho tomada	rotina	x	
			Fixação de 01 suporte de alcool gel corredor	rotina	x	
7	4741	17/6/2021	Manutenção na torneira do vestiário	rotina	x	
			Manutenção torneira do banheiro feminino do bloco cirurgico	rotina	x	
			Troca de uma maçaneta sala 36	rotina	x	
			Conserto da torneira sala 41	rotina	x	
8	4733	15/06	Pintura de 01 prateleira da Academia	rotina	x	
			Preparação de 01 prateleira da Academia	rotina	x	
9	4688	23/6/2021	Troca do flexível banheiro público	rotina	x	
			Troca de 02 lampadas corredor 1º andar	rotina	x	
			Instalação do suporte para avental rx	rotina	x	
			Troca de 02 tomadas na sala de usg	rotina	x	
			Troca da mangueira do bebedouro	rotina	x	
10	4690	24/6/2021	Troca do pino trava teto bloco	rotina	x	
			Troca da borbleta roscada da torneira banheiro feminino	rotina	x	
			manutenção na pia banheiro público	rotina	x	
11	4692	28/6/2021	pintura de 05 mesas da sala 41-42-43-44-45	rotina	x	
			Manutenção no flexivel do banheiro feminino público	rotina	x	
			troca da saboneteira do banheiro feminino público	rotina	x	
			Pintura de ferragem de 04 maca	rotina	x	
12	2991	30/6/2021	Pintura de ferragem de 02 meses	rotina	x	
			Pintura da balança	rotina	x	

Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia - junho/2021					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	Ordem Serviço	Data Conserto	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	4671	01/06/2021	Desentupimento vaso sanitário - banheiro masculino e feminino colaborador	Rotina	x	
			Conserto de 03 válvulas hidro e troca de reparos - banheiros colaboradores	Rotina	x	
			Desentupimento de 01 ralo e 01 pia - copa piso superior	Rotina	x	
			Manutenção da torneira - copa piso superior	Rotina	x	
			Desentupimento da pia - sala fisioterapia respiratória I	Rotina	x	
2	4730	15/06/2021	Fixação de 01 papeleira - sala enfermagem	Rotina	x	
			Fixação de 01 suporte de álcool - sala enfermagem	Rotina	x	
			Transferência de 01 cilindro de oxigênio da sala de enfermagem para - sala do laboratório	Rotina	x	
			Fixação de 01 corrente - sala do laboratório	Rotina	x	
			Troca de miolo de chave - sala depósito DML	Rotina	x	
3	4740	17/06/2021	Troca de 01 reparo no banheiro - usuário terreo masculino	Rotina	x	
4	2987	25/06/2021	Manutenção e concerto do cano- vazamento de água próximo ao gerador de energia	Rotina	x	
			Troca de 01 cano de 45 na entrada de água	Rotina	x	

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de junho/2021 estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
Unica-JUNDIAPEBA		
1/jun	Tema	REUNIÃO POLO PÓS COVID
	Palestrante	Sandra Salustiano
	Objetivo	Discutir Protocolo do Polo Pós Covid
	Público Alvo	Equipe de Liderança
	Duração	01 hora
	Participantes	
7/jun	Tema	REORIENTAÇÃO IDENTIFICAÇÃO DOS PACIENTES E HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Reorientar os colaboradores - administrativos
	Público Alvo	Recepção
	Duração	30 minutos
	Participantes	Auxiliares Técnicos Administrativo e Orientadores de Público
11/jun	Tema	ALINHAMENTO E VERIFICAÇÃO ATENÇÃO BÁSICA X ESPECIALIZADA
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientação sobre entrada de paciente Atenção Básica x especializada
	Público Alvo	Administrativo
	Duração	30 minutos
	Participantes	Auxiliares Técnicos Administrativo e Orientadores de Público
16/jun	Tema	IMPLANTAÇÃO DA ROTINA DE HOMONIMOS/FONETICA
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientação aos colaboradores sobre identificação do paciente Homônimos/Fonética
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	30 minutos
	Participantes	Colaboradores
25/jun	Tema	ALTERAÇÃO DE FUNCIONAMENTO NO HORÁRIO DA FARMÁCIA
	Palestrante	Sandra Salustiano
	Objetivo	Adequação de horário para os usuários na FARMÁCIA
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	30 minutos
	Participantes	Colaboradores

Unica Fisioterapia e Reabilitação

Não houve Educação Continuada

17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

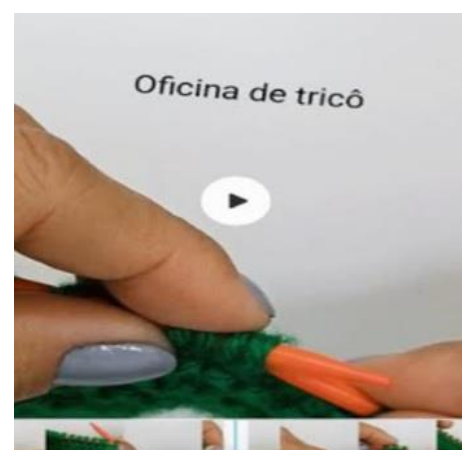
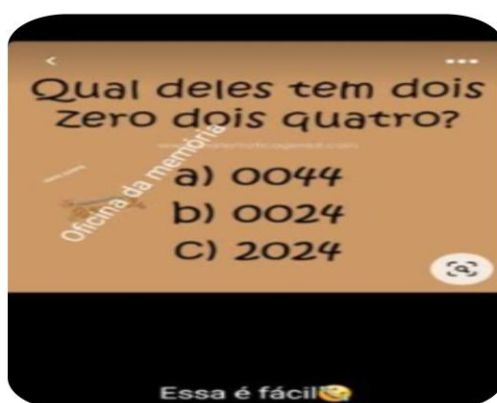
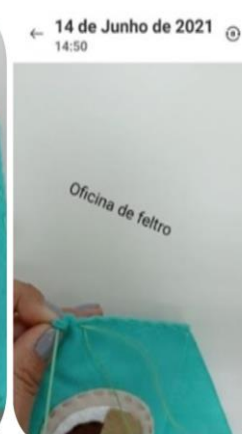
UNICA Jundiapéba

Devido a necessidade da sociedade, perante ao enfrentamento da pandemia do COVID-19, os colaboradores da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, mobilizaram-se para a arrecadação de alimentos não perecíveis e kit higiene para a doação do Fundo Social de Solidariedade de Mogi das Cruzes, onde houve a presença da 1ª Dama de Mogi das Cruzes para a entrega simbólica das cestas básicas e kit higiene arrecadados.



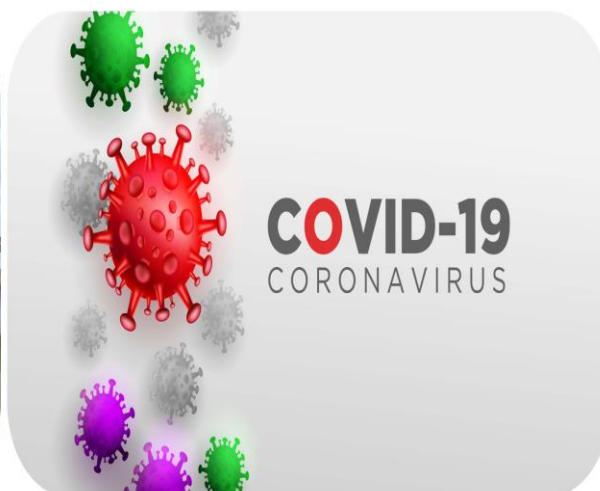
UNICA Fisioterapia e Reabilitação

No período a profissional Oficineira desenvolveu atividades on line com os alunos. Dentre as atividades executadas, iremos destacar: Atividade em Grupo através de vídeos pelo whatsapp realizadas pela oficineira; OFICINA DE CROCHÊ; OFICINA DE FELTRO; OFICINA DA MEMÓRIA, OFICINA DE TRICÔ. entre outras atividades. Houve o total de 600 participações.



UNICA

CG 67.2018



PÓS COVID

2021

JUNHO/2021
01 a 30.06.2021

18. POLO PÓS COVID

Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecção do novo coronavírus (SARS-CoV-2) em decorrência a pandemia. Houve a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico (procedimentos cirúrgicos eletivos permanecem suspensos) para a acomodação dos profissionais – Clínico Geral cedido pela PMMC/SMS/DRB e Fisioterapeutas/ CEJAM, com o objetivo de realizar a assistência segura e com qualidade para os usuários que carecem neste momento. A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde esta identificação está sendo realizada pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas atuantes na unidade de saúde. No período a LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médios, teve o apoio técnico do profissional Nutricionista, Fisioterapeuta, Serviço de SADT/Exames e Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período:

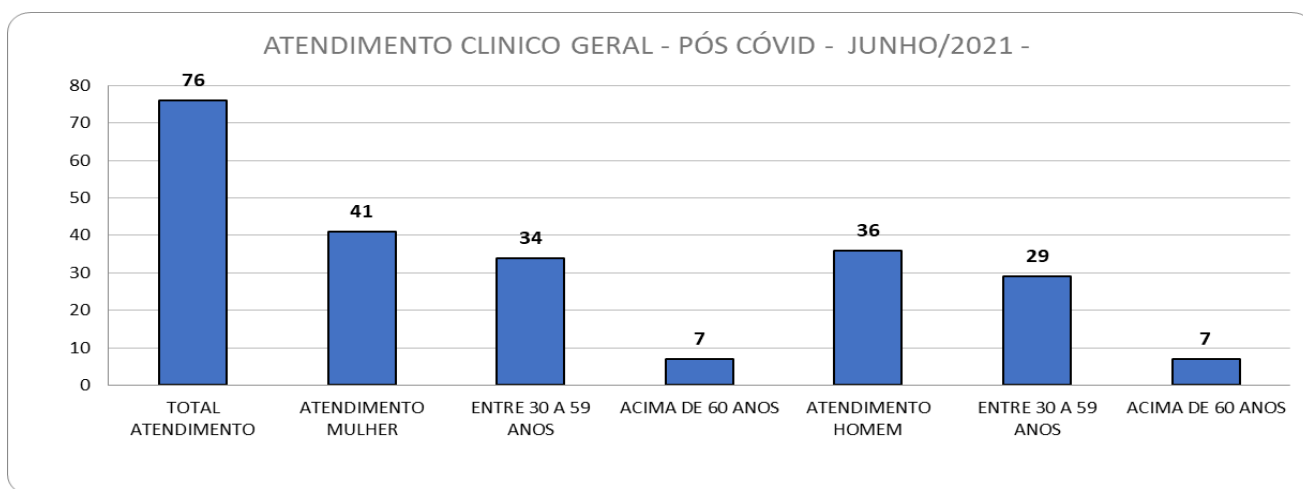
POLO PÓS COVID - Junho / 2021								
ATENDIMENTO	Atendimentos Previstos- Junho- 21 Dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	%REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CLÍNICO GERAL	113	113	91	81%	22	19%	22	24%
FISIOTERAPIA	336	299	260	87%	39	13%	14	5%
PNEUMOLOGISTA	80	85	76	89%	9	11%	0	0%
FONOAUDIOLOGA *	40	39	23	59%	13	33%	0	0%
ESPIROMETRIA	57	53	47	89%	6	11%	0	0%
TOTAL	626	589	497	84%	89	15%	36	7%

FISIOTERAPEUTA: informamos que devido a necessidade de reunião semanal com a equipe multiprofissional do POLO PÓS COVID, não houve o agendamento total do previsto. Ressaltamos que as reuniões da equipe multiprofissional são de extrema importância para a discussão de casos, alinhamento de fluxos e rotinas e aprimoramento da comunicação entre os profissionais de saúde.

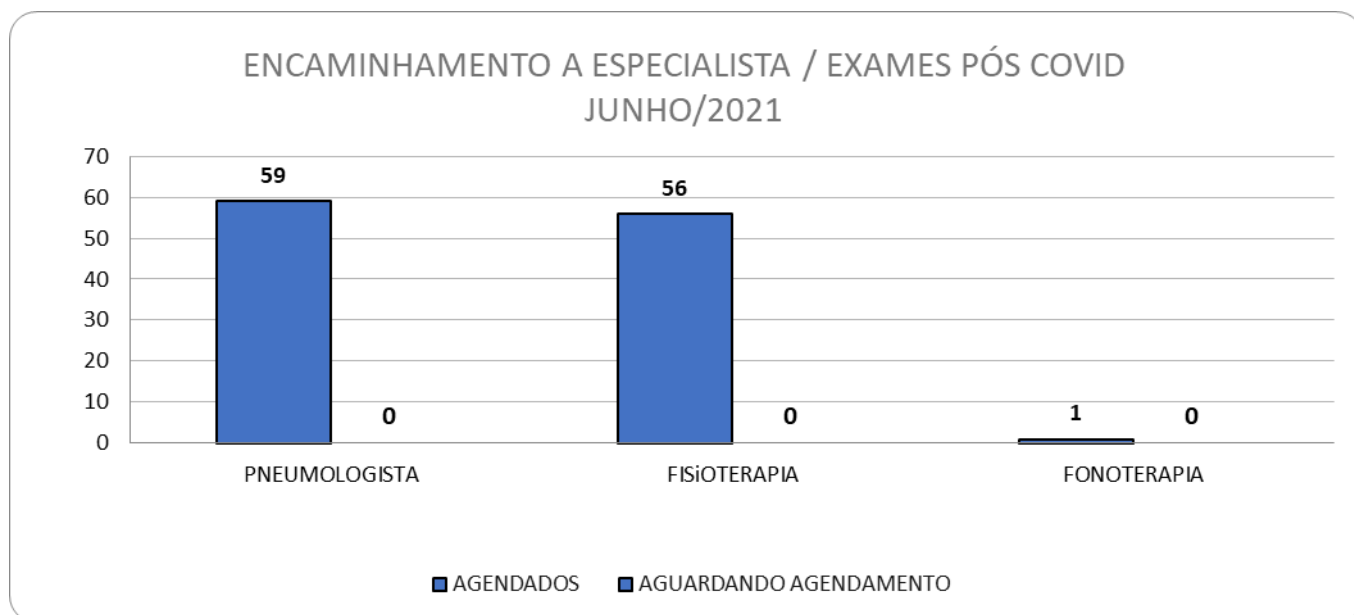
FONOAUDIÓLOGA: Início do atendimento em 29/06/2021, onde infelizmente não houve tempo hábil para a finalização de todo o processo de documentação para ao cadastro das profissionais no CNES e consequentemente sistema MV Sigss. Diante desta situação, relatamos que foram agendados o total de 39 pacientes (agenda manual 39 pacientes com o auxílio da regulação - DAT/ SMS) e atendidos o total de 23.

No período o POLO PÓS COVID atendeu o total de 497 usuários, ou seja, 84 % do previsto. Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para a confirmação da consultas / exames está ocorrendo com o intuito de diminuir o absenteísmo, onde no período foi de 15%.

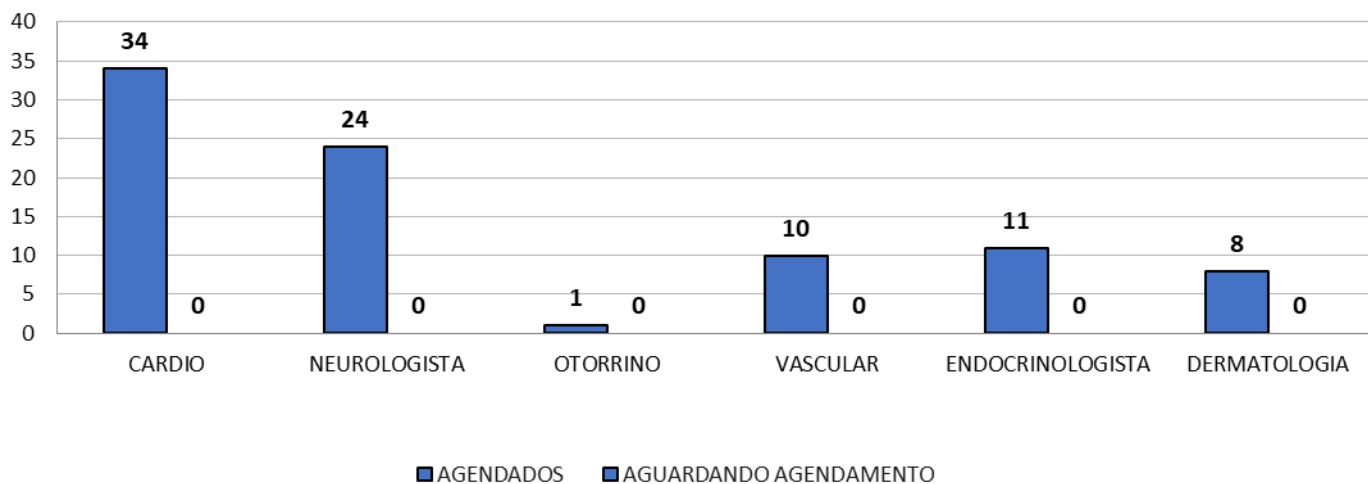
Atendimento Clínico Geral – Pós Covid



Encaminhamentos Especialista– Pós Covid



ENCAMINHAMENTO ESPECIALISTA UNICA - JUNDIAPEBA JUNHO/2021



Exames – SADT - Unica Jundiapéba

EXAME - SADT - UNICA JUNDIAPEBA JUNHO/2021

