

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



AGOSTO/2023

01 a 31/08/2023

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	7
3. PLANO DE TRABALHO	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	27
5. INDICADORES QUALITATIVOS	29
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	32
7. LACEM	33
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	34
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	36
10. OUVIDORIA	47
11. UBS ALTO IPIRANGA	69
12. APOIO A REDE BÁSICA	77
13. CNES	77
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	78
15. MANUTENÇÃO	79

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiapuêba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiapuê, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.08.2023 a 31.08.2023 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	MÉDICO RT		MÉDICO ESF		ASSIST/ AUX. TEC. ADM		ACS		ENFERMEIRO		TÉC. ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX. SAUDE BUCAL		TÉC. FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		TÉCNICO DE SEGURANÇA		TOTAL	
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
		USF CHÁCARA GUANABARA	1	0	0	1	2	1	1	5	5	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
USF COCUERA	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	17	18
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	0	0	1	1	1	1	6	8	1	2	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	16
USF JD. AEROPORTO III	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	
USF JD. LAZR	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	15	16
USF - JD. PLANALTO E1	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	16	19
USF - JD. PLANALTO E2	1	0	0	1	2	1	1	6	7	1	1	2	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	17
USF - JD. MARGARIDA	1	0	0	1	1	1	2	6	6	1	1	2	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	13	15
USF 9 DE JULHO	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	16
USF PIATÃ	1	0	0	2	2	2	2	8	8	1	1	4	5	1	1	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21	23
USF TABOÃO LAMBARÍ	1	0	0	1	2	1	2	6	7	1	1	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	15
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	0	0	5	6	0	0	1	1	4	5	2	3	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	18	21
USF BIRITIBA USSU	1	0	0	2	2	1	1	7	8	1	1	3	3	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	17
USF TAIACUPEBA	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14	
TOTAL	16	1	1	18	21	21	25	93	102	16	19	35	41	13	16	14	16	14	16	9	9	1	1	3	3	1	1	1	1	240	272

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR SIS		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/ ALX TEC ADM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	LACEM	1	1	22	26	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	2	50	65	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	2	57	71
SUORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	2	2	5	5
TOTAL	1	1	22	26	2	2	2	3	1	0	1	1	2	2	50	65	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	4	4	89	108

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

APOIO A REDE BÁSICA	EQUIPES	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATENDENTE	MONITOR	TOTAL
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	2	2	1	0	0	6
UBS BIRITIBA USSU	1	0	4	1	0	0	0	5
UBS TAIACUPEBA	1	0	3	1	0	0	0	4
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	1	0	0	0	0	4	0	4
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	1	0	1	5	0	0	1	7
TOTAL	5	1	10	9	1	4	1	26

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 03 Excedentes, sendo 01 Dentista, 01 Técnico de Enfermagem e 01 ATA por cobertura de férias.
- **USF Cocuera** - 02 Excedentes, sendo: 01 Agente Comunitário de Saúde referente à cobertura de licença médica,
- e 01 ATA por cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 01 Excedente, sendo: 01 Agente Comunitário de Saúde referente à cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 02 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem e 01 Agente Comunitário de Saúde por cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 03 Excedentes, sendo: 02 Agentes Comunitários de Saúde para cobertura e extensão de licença maternidade, e 01 Enfermeiro referente a cobertura de atestado.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 0 Excedente.
- **USF Jardim Layr** - 01 Excedente, sendo: 01 Dentista referente à cobertura de Licença Médica.
- **USF Jardim Planalto E1** - 03 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro, 01 Agente Comunitário de Saúde e 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de férias
- **USF Jardim Planalto E2** - 04 Excedentes, sendo: 01 Médico referente à cobertura de férias, 01 Agente Comunitário de Saúde referente à cobertura de licença maternidade, 01 técnico de enfermagem cobertura de férias e 01 técnico de enfermagem de cobertura de atestado.
- **USF Jardim Margarida** - 02 excedentes, sendo: 01 Técnico de farmácia de cobertura de atestado e 01 ATA referente a cobertura de férias.
- **USF Nove de Julho** - 01 Excedente, sendo: 01 Auxiliar de Saúde Bucal referente a coberturas de férias.
- **USF Piatã** - 02 excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem e 01 Auxiliar de Saúde Bucal referente a cobertura de férias.
- **USF Taboão Lambari** - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico referente a cobertura de férias, 01 Agente Comunitário de Saúde e 01 ATA referente à cobertura de licença maternidade
- **UBS Alto Ipiranga** - 03 Excedentes, sendo:, 01 Dentista de férias, 01 ATA referente a de cobertura de atestado médico e 01 Técnico de Enfermagem para cobertura de licença maternidade.
- **USF Biritiba Ussu** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Farmácia referente à cobertura de licença maternidade.
- **USF Taiapuê** - 01 excedente, sendo: 01 Agente Comunitário de saúde referente a cobertura de férias.
- **LACEM** - 05 Excedentes, sendo: 04 Técnicos de Enfermagem: 02 referente à cobertura de férias e 01 referente à licença médica e 02 referente à cobertura de atestado, 01 Analista Administrativo referente a cobertura de férias.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 15 Atendentes Excedentes, sendo: 03 referente à cobertura de férias, 08 referente à cobertura de atestado, 02 coberturas de licença nojo e 02 cobertura referente à licença gala.
- **Suporte Técnico** - 01 Excedente, sendo: 01 ATA referente a cobertura de férias.
- **UBS Alto Ipiranga** - 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de licença médica, 01 Dentista de férias e 01 Auxiliar Técnico Administrativo de cobertura de atestado.
- **UBS Alto Ipiranga** - Equipe Apoio Rede Básica - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de licença médica.
- **USF Biritiba Ussu** - Equipe de Apoio à Rede Básica - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de enfermagem de cobertura de atestado.
- **SIS - Regulação** - Equipe de Apoio à Rede Básica - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de enfermagem de licença maternidade, profissional sub-rogada em virtude da gestação no período do encerramento da equipe UBS Vila Suíça, sendo remanejada para a equipe da regulação.

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	IONE FILGUEIRAS DE ALMEIDA NASCIMENTO	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	GERALDO VITORIANO BATISTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	RENATA NUNES ROCHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUPOORTE TÉC ADM (FERISTA)	RUTE DE LIMA MONTEIRO	ATA	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	AGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAUA LUIZ MATOS BADARÓ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAINE RIBEIRO TELLES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INGRID CAROLINE DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA da SilvaMAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIANA DE SIQUEIRA LEITE	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOÃO AUGUSTO REGUEIRO CALAZANS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KAUANE SILVA SUDARIO SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELA TASSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	NATIELE NASCIMENTO DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATA	ATIVO
USF COCUERA	LUCAS BATISTA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DA SILVA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SARA REGINA DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MATHEUS HENRIQUE M. MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ISABELLE SANTOS MONTEIRO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	CRISTIANE DOMINICE	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	IZABELLY MIRELI DE CASSIA CARDOSO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTERIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	EMANUELLE CASSIA CARVALHO MIRANDA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANDREA XAVIER ALMEIDA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GLAUCO BARBOSA MORAIS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ALINE GOMES RENZI	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANA BEATRIZ DE MORAES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ARIANE CRISTINA DE ALMEIDA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TATIANE SUEMI SHIGUEDOMI SHIKAY	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KAILAINE THAIS DA COSTA QUEIROZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARAISA APARECIDA FARIAS SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	THAIS CRISTINA DA SILVA LIGRAMANTE	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	ATA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	JOSÉ GUILHERME SEBASTIÃO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	ATA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUCAS CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	EDUARDA DA SILVA CRUZ	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	THIAGO DO PRADO	ASSIS. ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALESSANDRA NICOLAU BATISTA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CAMILA DOS SANTOS MANCIO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	JOELMA CRISTINA RODRIGUES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	EMILLY STEPHANY DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO S. JUNIOR	ATENDENTE	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	ANGELA APARECIDA ALBERTI DO CARMO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NAOMI MENDONÇA DOS SANTOS	AUXILIAR TÉC ADM	LMA
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	LMA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - SETEMBRO/2023

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
USF Jardim Aeroporto II E2	Amanda dos Santos F de Brito	Agente Comunitário de Saúde
USF Jardim Aeroporto II E3	Joyce Kelly Barbosa de M Branco	Agente Comunitário de Saúde
USF Jardim Aeroporto III	Fernanda Batista de Araujo Santos	Agente Comunitário de Saúde
USF Jardim Layr	Giliard Augusto Ribeiro	Agente Comunitário de Saúde
USF Jardim Planalto E1	Ana Julia Alves Pires	Agente Comunitário de Saúde
USF Jardim Margarida	Tatiane Pereira da Silva Nascimento	Agente Comunitário de Saúde
USF Jardim Piatã	Adhany Goncalves Martins	Agente Comunitário de Saúde
USF Biritiba Ussu	Simone Aparecida Luiz da Silva	Agente Comunitário de Saúde
UBS Alto Ipiranga	Thiago do Prado	Assistente Administrativo
Central de Agendamento SIS	Marcio Vinicius de Oliveira	Analista de Sistemas
Central de Agendamento SIS	Ana Paula Dias Xavier	Atendente
Central de Agendamento SIS	Fernanda Cristina Ferreira de Souza	Atendente
Central de Agendamento SIS	Mayara Aparecida Jorge Araujo	Atendente
Central de Agendamento SIS	Naomi Mendonça dos Santos	Auxiliar Técnico Administrativo
USF Jardim Aeroporto II E3	Carolina Cristina de C. P. Pereira	Auxiliar Técnico Administrativo
UBS Alto Ipiranga	Mariana Siqueira Leite	Auxiliar Técnico Administrativo
USF Taboão Lambari	Tatiane Suemi Shiguedomi Shikay	Auxiliar Técnico Administrativo
USF Nove De Julho	Juliana Cesar Rodrigues de Godoy	Dentista
USF Jardim Piatã	Aline Alves da Silva	Enfermeiro
USF Cocuera	Erwin Alves Justiniano Junior	Médico PSF
LACEM	Ione Filgueiras A Nascimento	Enfermeiro Supervisor
LACEM	Kathie Karin de Oliveira Almeida	Técnico de Enfermagem
LACEM	Stephane Siqueira da Silva	Técnico de Enfermagem
USF Jardim Planalto E1	Aidano Roberto de Matos	Técnico de Enfermagem
USF Jardim Piatã	Grazielle dos Santos C da Silva	Técnico de Enfermagem
UBS Alto Ipiranga	Katia de Oliveira Almeida	Técnico de Enfermagem
UBS Alto Ipiranga	Rafaela Francine dos S Oliveira	Técnico de Enfermagem
USF Cocuera	Andrea Cristina Machado Flores	Técnico de Farmácia
USF Taiapuêba	Leticia Casemiro Antonio	Técnico de Saúde Bucal

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			439	Meta			251	Meta			335
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	397	18	415	99%	223	8	231	95%	308	8	316	97%
02 - USF Cocuera	461	4	465	107%	218	21	239	104%	340	0	340	102%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	474	5	479	110%	255	4	259	105%	346	0	346	103%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	429	4	433	100%	266	5	271	110%	332	4	336	102%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	478	5	483	111%	261	5	266	108%	350	0	350	105%
04 - USF Jardim Aeroporto III	437	9	446	104%	234	17	251	107%	297	11	308	95%
05 - USF Jardim Layr	425	1	426	97%	257	1	258	103%	335	0	335	100%
06 - USF Jardim Planalto - E1	449	5	454	105%	183	32	215	98%	338	0	338	101%
06 - USF Jardim Planalto - E2	409	11	420	98%	230	11	241	100%	336	6	342	104%
07 - USF Jardim Margarida	452	9	461	107%	201	15	216	92%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	453	0	453	103%	226	19	245	105%	322	12	334	103%
12 - USF Jardim Piatã - M1	839	23	862	101%	181	24	205	91%	366	0	366	109%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	530	14	544	127%	95	73	168	96%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	932	4	936	107%	202	18	220	95%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiaçupeba - M1	873	16	889	103%	238	3	241	97%	-	-	-	-
25 - USF Taiaçupeba - M2												
Total	8.038	128	8.166		3.270	256	3.526		3.670	41	3.711	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	703	2375	2375	2283	96%	33:27:16	41:00:00	123%
02 - USF Cocuera	1275	4060	4060	4037	99%	33:27:16	36:00:00	108%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1254	4209	4209	3815	91%	33:27:16	36:30:00	109%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1240	4011	4011	3723	93%	33:27:16	38:30:00	115%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1171	4052	4052	3722	92%	33:27:16	37:30:00	112%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1149	3771	3771	3481	92%	33:27:16	43:30:00	130%
05 - USF Jardim Layr	986	3334	3334	3021	91%	33:27:16	38:00:00	114%
06 - USF Jardim Planalto - E1	936	3360	3360	3136	93%	33:27:16	35:00:00	105%
06 - USF Jardim Planalto - E2	1014	3481	3481	3325	96%	33:27:16	34:30:00	103%
07 - USF Jardim Margarida	981	3343	3343	3048	91%	33:27:16	62:30:00	187%
08 - USF 9 de Julho	1146	3598	3598	3372	94%	33:27:16	36:30:00	109%
12 - USF Jardim Piatã	1749	5608	5608	5077	91%	33:27:16	42:00:00	126%
13 - USF Taboão Lambari	970	3253	3253	3044	94%	33:27:16	33:00:00	99%
24 - USF Biritiba - Ussu	1607	5026	5026	4726	94%	33:27:16	43:00:00	129%
25 - USF Taiapuê	1613	4821	4821	4590	95%	33:27:16	42:00:00	126%
Total	17.794	58.302	58.302	54.400			599:30:00	

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	23	23	100%	16	15	94%	147	147	100%	411	410	100%
02 - USF Cocuera	36	36	100%	25	25	100%	321	320	100%	811	806	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	56	56	100%	43	42	98%	248	238	96%	578	552	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	43	43	100%	29	29	100%	242	236	98%	576	562	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	60	56	93%	35	35	100%	236	232	98%	479	461	96%
04 - USF Jardim Aeroporto III	46	46	100%	29	27	93%	226	215	95%	509	488	96%
05 - USF Jardim Layr	37	35	95%	18	18	100%	211	204	97%	516	500	97%
06 - USF Jardim Planalto - E1	53	52	98%	31	30	97%	204	197	97%	500	477	95%
06 - USF Jardim Planalto - E2	41	41	100%	26	26	100%	281	274	98%	537	515	96%
07 - USF Jardim Margarida	37	36	97%	27	27	100%	218	211	97%	472	458	97%
08 - USF 9 de Julho	38	38	100%	22	22	100%	296	291	98%	657	630	96%
12 - USF Jardim Piaçã	81	79	98%	66	62	94%	275	264	96%	626	606	97%
13 - USF Taboão Lambari	41	39	95%	12	11	92%	163	160	98%	507	496	98%
24 - USF Biritiba - Ussu	67	61	91%	27	26	96%	448	437	98%	883	859	97%
25 - USF Taiaçupeba	42	40	95%	20	20	100%	399	396	99%	889	879	99%
Total	701	681	97%	426	415	97%	3.915	3.822	98%	8.951	8.699	97%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Justificativas:

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Cocuera	Médico	403	04	58	00	465
USF Jd Aeroporto II E3	Médico	427 133+294	05	51	00	483
USF Taboão Lambari	Médico	391	08	139	06	544
USF Jd Aeroporto II E3	Enfermeiro	258	05	03	00	266
USF Jardim Aeroporto III	Enfermeiro	226	17	08	00	251
USF Jardim Planalto E1	Enfermeiro	137 02+135	32	46	00	215
USF Biritiba Ussu	Enfermeiro	133	09	69	09	220
USF Chácara Guanabara	Dentista	247	08	61	00	316
USF Jardim Piatã	Dentista	346	00	20	00	366

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios apensados como ANEXO I e utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Relatório de Consultas - Prévia de Faturamento - Consultas por CBO
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Informamos que foi observado nos relatórios utilizados como fonte de dados apresentação de inconsistências, tendo em vista a divergência do quantitativo de consultas nos Relatórios de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional e Relatório de Prévia de Faturamento, considerando que fomos orientados pelo DRB/SMS em utilizar o Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional para as consultas ambulatoriais e Relatório de Prévia de Faturamento para o quantitativo de consultas domiciliares realizadas.

Porém, os profissionais na finalização do atendimento das consultas no sistemas observaram que em alguns casos o relatório do sistema apresenta como "Consultas Não Realizadas", entretanto não há pendências de registros para serem atualizadas. Também observado no relatório de desfecho de visitas alteração de dados nos relatórios de competência anterior, pois quando alterado o cadastro de domicílio dos pacientes por mudança de município, o quantitativo de visita realizada o sistema exclui todos os registros efetuados anteriormente.

USF Jd Aeroporto II E1 - Consulta médica, consta nos relatórios 01 atendimento não realizado devido a falha no sistema, os pacientes foram atendidos. Foi feito contato com a equipe técnica dessa SMS/PMMC para ciência e adequação do sistema MV. Sendo o valor correto 479 consultas médicas realizadas.

USF Jd Aeroporto II E3 - Consulta médica, consta nos relatórios 01 atendimento não realizado devido a falha no sistema, os pacientes foram atendidos. Foi feito contato com a equipe técnica dessa SMS/PMMC para ciência e adequação do sistema MV. Sendo o valor correto 483 consultas médicas realizadas.

USF Jd Aeroporto III - Consulta médica, consta nos relatórios 02 atendimentos não realizados devido a falha no sistema, os pacientes foram atendidos. Foi feito contato com a equipe técnica dessa SMS/PMMC para ciência e adequação do sistema MV. Sendo o valor correto 446 consultas médicas realizadas.

USF Taboão Lambari - Consulta domiciliar enfermeiro, em virtude da baixa demanda na unidade, a profissional realizou consultas domiciliares, bem como consultório itinerante visando o cumprimento da meta mensal estabelecida. Considerando a escassez de transporte público da região impacta no comparecimento aos agendamentos, e por esta razão ocasionando a intensificação dos profissionais na rotina de busca ativa nas imediações.

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

* Informamos que não recebemos da SMS a análise de pesquisa de satisfação em tempo hábil para encarte neste relatório assistencial.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	*	*	*
USF Cocuera	*	*	*
USF Jardim Aeroporto II	*	*	*
USF Jardim Aeroporto III	*	*	*
USF Jardim Layr	*	*	*
USF Jardim Planalto	*	*	*
USF Jardim Margarida	*	*	*
USF 9 de Julho	*	*	*
USF Jardim Piatã	*	*	*
USF Taboão Lambari	*	*	*
USF Biritiba - Ussu	*	*	*
USF Taiapuêba	*	*	*
Total	*	*	*

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE AGOSTO 2023 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	119.071	R\$ 571.127,48	100%
EXAMES DE ROTINA	105.312	R\$ 520.213,63	88,44%
EXAMES DE URGÊNCIA	13.759	R\$ 50.913,85	11,56%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	103.499	102.816	99,34%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	13.768	13.729	99,72%
INDICE DE RECOLETA	643	-	0,5%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	27	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

O indicador de tempo de espera para agendamento apresentado de 27 dias evidencia a necessidade de adequação financeira para que possamos cumprir o prazo estabelecido.

Informamos que devido ao bloqueio temporário dos agendamentos e a redução das agendas de coleta laboratorial impactou no volume de guias nas unidades de PSF aguardando a coleta e aumentou o tempo de espera para a realização dos exames, estamos sentindo o reflexo da situação descrita. Para a diminuição desse tempo de espera está sendo realizada somente uma redução na cota diária de agendamento dos exames laboratoriais de algumas Unidades, evitando o bloqueio das agendas.

No período tivemos 234 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 16.451 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	155	215	167%
CONTATO SEM SUCESSO	205		
TOTAL DE LIGAÇÕES	360		
GESTANTES ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	86	128	135%
CONTATO SEM SUCESSO	87		
TOTAL DE LIGAÇÕES	173		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	533	343	151%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	125	134	242%
CONTATO SEM SUCESSO	199		
TOTAL	324		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	127	135	241%
CONTATO SEM SUCESSO	199		
TOTAL	326		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	47	79	172%
CONTATO SEM SUCESSO	89		
TOTAL	136		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)	FORA DE HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	64	346	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	168	185	110%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
	1319	741	56%

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	695	06
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	284	345
	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	TOTAL DE LIGAÇÕES
	87	1417

Justificativa das metas:

- Desde o dia 15/08/2023, a Santa Casa de Mogi das Cruzes suspendeu o envio de informações sobre recém-nascidos e puérperas, impactando diretamente a qualidade e quantidade de assistência realizada pelo programa Alô Mãe, interferindo nos indicadores. Ficamos no aguardo das novas tratativas da maternidade e da Secretaria Municipal quanto ao retorno das informações necessárias para que seja retomado o atendimento às puérperas e recém nascidos.
- O cadastro SIS dos Recém nascidos tem sido realizado pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico;
- No mês de agosto, até o dia 15/08/2023, houveram 135 recém nascidos, dentre eles 3 partos gemelares e 2 óbitos fetais intra uterinos;
- Os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, tem em média de 2 a 3 contatos mensais quando sem sucesso;
- Devido ao quantitativo elevado de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos.
- Em casos onde é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas.
- A partir de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar.
- Desde abril/2023 as unidades da atenção básica passaram a realizar o agendamento de USG das gestantes;
- No mês de julho/2023 retornarmos com as ligações de Call Back;
- No dia 16/08/2023 o Cebot programa responsável pelo envio das mensagens via WhatsApp parou de funcionar. Estamos aguardando uma resposta do T.I responsável para retomada das ações;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	31.747	31.454	99%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	22.679	21.673	95%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	35.106	30.886
E-mail	122	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	739	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	557	
Fora de horário	812	
Abandonadas	2.851	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	62.962	
Atendidas	23.644	
Linha Ocupada	107	
Não atendidas	13.245	
Abandonadas pelo usuário	22.813	
Sem sucesso	3.153	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	721	
Atendidas	446	
Linha Ocupada	7	
Não atendidas	114	
Rejeitadas	9	
Abandonadas	110	
Com falha	35	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:47
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:05
Tempo médio de espera (TME)	00:01:52
Tempo médio de abandono na fila	00:05:03

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Elogios	02
Atendimento Operador	01

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
114.136	84.582	26.419

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 31.08.2023	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	4.100	5.934	2.845	6.642	6.616	7.189
Ginecologista	1.632	2.134	2.199	3.419	3.328	1.567
Pediatra	101	435	401	5.071	4.182	135
Total de Rede Básica	5.833	8.503	5.445	15.132	14.126	8.891
Dentista	4.959	1.464	1.732	1.732	1.732	4.691
<i>Raio X Odontológico</i>	505	2.158	961	961	961	1.702
<i>Psicólogo</i>	1.906	761	297	297	297	2.370
<i>Exames Laboratoriais</i>	68	402	290	290	290	180
<i>Fila de Espera Regulação</i>	4.388	641	641	641	641	0
<i>Raio X Geral</i>	1.076	2.158	1.532	1.532	1.532	1.702
Total	18.735	16.087	10.898	20.585	19.579	19.536

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Salientamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõem de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão identifica as

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

No mês de Julho/2022 tivemos rastreamento/agendamento de pacientes de hiperdia pelas listagens encaminhadas pela SMS, o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade da Regulação, bem como o gerenciamento das agendas de Raio X.

Em Abril/23 iniciamos o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade de Psicólogo.

Gerenciamento do email para os pacientes Deficientes Auditivos encaminhamos pela SMS - DAT.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
AUDIOMETRIA	03	03
AVAL. PEQUENAS CIRURGIA	09	09
CARDIOLOGISTA	78	78
CIRURGIA GERAL	242	242
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	245	245
CIRURGIA GINECOLÓGICA	140	140
CIRURGIA PEDIÁTRICA	15	15
CIRURGIA VASCULAR	59	59
DENSITOMETRIA	157	157
DERMATOLOGIA	201	201
ECOCARDIOGRAMA	199	199
ELETROCARDIOGRAMA	575	575
ENDOCRINOLOGISTA	41	41
ENDOSCOPIA	176	176
FONOAUDIÓLOGA	67	67
MAMOGRAFIA	155	155
MASTOLOGISTA	30	30
NASOFIBROSCOPIA	38	38
NEUROLOGISTA	220	220
NUTRIÇÃO	120	120
OFTALMOLOGISTA	525	525
ORTOPEDISTA	294	294

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

OTORRINO	352	352
PNEUMOLOGISTA	28	28
RAIO X	166	166
RETIRADA DE GUIA	79	79
REAGENDAMENTO MAMOGRAFIA	171	171
TRIAGEM DE COLONO	38	38
TOMOGRAFIA	158	158
UROLOGIA	181	181
ULTRASSOM ABDÔMEN	477	477
ULTRASSOM. AP. URINÁRIO	48	48
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	15	15
ULTRASSOM COM DOPPLER	07	07
ULTRASSOM MAMAS	478	478
ULTRASSOM PARTES MOLES	153	153
ULTRASSOM PÉLVICA	31	31
ULTRASSOM PRÓSTATA	06	06
ULTRASSOM RINS	202	202
ULTRASSOM TIREÓIDE	86	86
ULTRASSON TRANSVAGINAL	1.180	1.180
VASCULAR	102	102
TOTAL	7.547	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX APOIO A REDE BÁSICA - VACINA		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	749	425
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	14	
Abandonadas	307	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS		
Atendidas	13.462	
Linha Ocupada	52	
Não atendidas	7003	
Abandonadas pelo usuário	12.056	
Sem sucesso	1.763	

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Agendamento em sistema SIRESP e SIGGS - Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ALERGISTA	03
ANGIORESSONÂNCIA	06
CARDIOLOGISTA	114
CIRURGIA GERAL	93
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	14
CIRURGIA GINECOLÓGICA	89
COLONOSCOPIA	06
COLETA DE LABORATÓRIO	44
CIRURGIA VASCULAR	89
DENSITOMETRIA	116
DERMATOLOGIA	115
ELETOENCEFALOGRAMA	181
ECOCARDIOGRAMA	13
ELETROCARDIOGRAMA	93
ENDOCRINOLOGISTA	07
ENDOSCOPIA	01
FONOAUDIÓLOGA	10
GASTRO	109
MAMOGRAFIA	265
MASTOLOGISTA	01
NEFROLOGIA	17
NEUROLOGISTA	151
NUTRIÇÃO	14
OFTALMOLOGISTA	54

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ORTOPEDISTA	14
OTORRINO	62
PAAF	13
PROVA DE FUNÇÃO	09
RESSONÂNCIA	97
TRIAGEM DE COLONO	125
TOMOGRAFIA	199
UROLOGIA	11
ULTRASSOM ABDÔMEN	16
ULTRASSOM. AP. URINÁRIO	04
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	46
ULTRASSOM COM DOPPLER	59
ULTRASSOM CERVICAL	28
ULTRASSOM INGUINAL	07
ULTRASSOM MAMAS	09
ULTRASSOM PARTES MOLES	6
ULTRASSOM PÉLVICA	4
ULTRASSOM PRÓSTATA	1
ULTRASSOM RINS	4
ULTRASSOM TIREÓIDE	2
ULTRASSON TRANSVAGINAL	32
VASCULAR	10
TOTAL	2.383

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

CROSS	
ATUALIZAÇÃO CROSS	1.742
FINALIZAÇÃO CROSS	3.060
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	66
LANÇAMENTO NO CROSS	45
LANÇAMENTO SIGSS	544
PESQUISAS	5.507
INTERAÇÃO	353
INCLUSÃO CDR	57
TOTAL	11.374

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
USF JD LAYR		
337326	REQUERENTE ELOGIA O ATENDIMENTO DO DR ANTONIO DA USF JARDIM LAY E A ASSISTENTE SOCIAL QUE ACOMPANHA SUA MÃE ROSALINA MARIA SANTANA, DISSE QUE SÃO MUITO ATENCIOSOS E HUMANOS NO ATENDIMENTO.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
USF JD AEROPORTO II		
338359	USUÁRIO: JOYCE SILVA DE OLIVEIRA SANTOS VENHO ELOGIAR TRABALHO DA DENTISTA FABIANA E EQUIPE DO POSTO DE SAÚDE JARDIM AEROPORTO 2. EXCELENTE PROFISSIONAL.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
340160	GOSTARIA DE AVALIAR O ATENDIMENTO PRESTADO PELA MINHA AGENTE DE SAÚDE, CÍNTIA SABIÁ. NA UNIDADE USF JARDIM AEROPORTO 2, MUITO PRESTATIVA E COMPETENTE 🙌	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
336919	EU GOSTARIA DE DEIXAR MINHAS CONSIDERAÇÕES AO GRUPO DE GESTANTE DO POSTO JARDIM SANTOS DUMONT 3. EU MORO NA RUA SOMÁLIA 66 JARDIM SANTOS DUMONT 2 E FUI ACOLHIDA PELO GRUPO DE GESTANTE, ONDE ELES ME AJUDARAM E ME AUXILIARAM BASTANTE	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	NA MINHA GESTAÇÃO, ME ENSINARAM DIVERSAS COISAS E SEMPRE ME ACOLHERAM SUPER BEM, SEM ESTA AJUDA COMO MÃE DE PRIMEIRA VIAGEM EU ESTARIA PERDIDA, AGRADEÇO MUITO A ELAS POR ME APOIAREM NESSE MOMENTO DA MINHA VIDA.	
337018	USF JARDIM SANTOS DUMONT. MUNICÍPIE QUER ELOGIA A DRA.SILVANA DENTISTA E O DR. FRANCISCO SÃO EXCELENTE MÉDICOS.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
340618	GOSTARIA DE DEIXAR REGISTRADO MINHA SATISFAÇÃO COM A EQUIPE DO POSTO DE SAÚDE DA MINHA REGIÃO (SANTOS DUMONT), ENFERMEIRA CLÁUDIA, AGENTE MISLENE, DENTISTA FABIANA, DR MARIANA, E TODA EQUIPE ESTÃO DE PARABÉNS, SEMPRE FAZENDO O MELHOR PARA NOS ATENDER.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
339173	GOSTARIA MUITO DE ELOGIAR O TRABALHO DA DENTISTA DRA.FABIANA DO JD.AEROPORTO 2. SEMPRE ATENCIOSA E PRESTATIVA. E O ATENDIMENTO DA AGENTE DE SAÚDE AMANDA TB É MUITO BOM. ATENCIOSA E EXPLICA TUDO DIREITINHO.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
338940	REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR A ENFERMEIRA ELIANE DA USF JARDIM AEROPORTO 2, RELATA QUE FAZ PRÉ NATAL COM A MESMA E SEMPRE É MUITO BEM ATENDIDA, UMA ÓTIMA PROFISSIONAL ESCLARECE SEMPRE TODAS AS DÚVIDAS, MUITO DEDICADA	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
340977	ME CHAMO JACKELINE QUERO DEIXAR AQUI MEU ELOGIO PARA AGENTE DE SAÚDE MISLENE E UMA PESSOA MARAVILHOSA E MUITO ATENCIOSA QUE DEUS ABENÇOE SEMPRE ELA 😊	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
340776	EXCELENTE TRABALHO DA AGENTE MISLENE ❤️😊 NOTA 10	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
338359	VENHO ELOGIAR TRABALHO DA DENTISTA FABIANA E EQUIPE DO POSTO DE SAÚDE JARDIM AEROPORTO 2. EXCELENTE PROFISSIONAL.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
340608	O ATENDIMENTO DA ACS AMANDA BRITO DO POSTO DO JD AEROPORTO II É MUITO BOM. ELA É DEDICADA, ATENCIOSA, EDUCADA, SEMPRE DISPOSTA A AJUDAR.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

338570	<p>RELATA QUE HOJE DIA 03/08/2023 POR VOLTA DE 08:15 FOI NA USF JARDIM SANTOS DUMONT II PEGAR REMÉDIO PARA SEU ESPOSO E RECLAMA QUE NÃO PODE PEGAR PORQUE A FARMÁCIA ESTAVA FECHADA PARA LIMPEZA E TERIA QUE AGUARDAR PELO MENOS UMA HORA.</p> <p>A REQUERENTE RECLAMA QUE ESSA LIMPEZA DEVERIA SER FEITA ANTES DO INÍCIO DO ATENDIMENTO OU UMA HORA ANTES DO FECHAMENTO DA USF PARA EVITAR QUE ISSO ACONTEÇA E QUE AS PESSOAS PERCAM VIAGEM.</p>	<p>PREZADAS, BOM DIA.</p> <p>INFORMAMOS QUE A LIMPEZA TERMINAL DA FARMÁCIA É QUINZENAL E LEVA APROXIMADAMENTE 30 MINUTOS, A MUNÍCIPE CHEGOU NO SETOR, E NO MOMENTO QUE FOI INFORMADA DA LIMPEZA TERMINAL, FOI EMBORA.</p> <p>RESSALTAMOS QUE NOS CASOS EM QUE O PACIENTE NÃO PODIA AGUARDAR, AS MEDICAÇÕES FORAM LIBERADAS.</p> <p>ATENCIOSAMENTE. PRISCILA SANTANA - ENCARREGADA ADM.</p>
340710	<p>QUERIA FAZER ELOGIOS AO POSTO DE SAÚDE JARDIM AEROPORTO 1 COMEÇANDO PELA AGENTE DE SAÚDE AMANDA QUE CUIDA DO MEU ENDEREÇO AVENIDA MANOEL LINO DA SILVA, MUITO ATENCIOSA!</p> <p>AGORA FALANDO DA ENFERMEIRA CLÁUDIA QUE FEZ O GRUPO DE AURICULOTERAPIA, NÓS DA VIZINHANÇA ESTAMOS NOS SENTINDO MUITO BEM, COM CERTEZA NÃO SÓ ESSAS, MAS TODAS AS PROFISSIONAIS DESSE POSTO DE SAÚDE MERECEM ELOGIOS, SEMPRE FUI MUITO BEM ATENDIDA!!</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>
341367	<p>REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AOS HORÁRIOS PARA TESTE DE GRAVIDEZ NO USF JARDIM AEROPORTO II, RELATA QUE COMPARECEU ÀS 14 HORAS DO DIA 14/08 PARA FAZER O TESTE E INFORMARAM QUE NÃO FAZIAM NO HORÁRIO APENAS DAS 8 ÀS 8H30, NO DIA 15/08 COMPARECEU NO HORÁRIO INFORMADO E A ENFERMEIRA NÃO ESTAVA, A MESMA PRECISA COMEÇAR O PRÉ NATAL E NÃO CONSEGUE PASSAR COM A ENFERMEIRA.</p> <p>PACIENTE:GLÁUCIA SILVA DE CARVALHO DATA DE NASCIMENTO:02/06/1996 NOME DA MÃE: AMANDA DA SILVA BEZERRA.</p>	<p>PREZADOS, BOM DIA!</p> <p>INFORMAMOS QUE A PARA ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE, ORIENTAMOS QUE O TESTE SEJA REALIZADO NO PERÍODO DA MANHÃ, AINDA ASSIM, NÓS ABSORVEMOS TODOS OS PACIENTES QUE POR MOTIVOS DE TRABALHO OU OUTRO COMPROMISSO NÃO CONSEGUEM VIR DE MANHÃ. A MUNÍCIPE JÁ REALIZOU O TESTE E JÁ FEZ ABERTURA DO PRÉ NATAL EM 16/08.</p> <p>PARA EVITAR ESSE TIPO DE MAL ENTENDIDO, JÁ ORIENTAMOS AS ENFERMEIRAS E A RECEPÇÃO QUE OS TESTES DEVEM SER ATENDIDOS EM DEMANDA LIVRE.</p> <p>ATENCIOSAMENTE. PRISCILA SANTANA</p>
337842	<p>REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A DOUTORA MARIANA GRECO CRM: 167211, QUE NO DIA 31/07 SE RECUSOU A ATENDER SUA FILHA, A CONSULTA JÁ HAVIA SIDO CANCELADA NO DIA 10/07, RELATA QUE A</p>	<p>PREZADA, BOM DIA!</p> <p>INFORMAMOS QUE A CONSULTA DA MUNÍCIPE YSADORA FERREIRA DE LIMA, EM 10/07/2023, FOI REAGENDADA PARA 31/07/2023 ÀS 14:45, POR</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>CONSULTA SERIA ÀS 14H45 PORÉM ENQUANTO AGUARDAVA O PACIENTE ANTERIOR SAIR PASSOU DO HORÁRIO COM A MÉDICA, SUA FILHA ESTÁ TOMANDO ANTIBIÓTICOS CONSTANTEMENTE E PRECISA PASSAR COM O MÉDICO. PACIENTE: ISADORA FERREIRA DE LIMA</p>	<p>MOTIVOS DE CAPACITAÇÃO MÉDICA. EM 31/07 A RESPONSÁVEL E A PACIENTE CHEGARAM ÀS 15:18 (00:33 MINUTOS DE ATRASO) A RECEPÇÃO PROCUROU A MÉDICA, PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE ATENDER A PACIENTE, ENTÃO A PROFISSIONAL MARIANA GASPERAZZO, INFORMOU A RECEPÇÃO QUE ESTAVA RESOLVENDO ALGUMAS PENDÊNCIAS E O FECHAMENTO MENSAL, DESSA FORMA, ORIENTOU A RECEPÇÃO A REAGENDAR A PACIENTE, ENTÃO A MUNÍCIPE CLAUDIA APARECIDA FERREIRA DE LIMA , FOI ATÉ A SALA DA MÉDICA E A PROFISSIONAL A INFORMOU QUE TERIA QUE REAGENDAR, PORÉM A MUNÍCIPE NÃO QUIS O REAGENDAMENTO E SOLICITOU O DESCADASTRO. TENTAMOS CONTATO COM A MUNÍCIPE CLAUDIA APARECIDA FERREIRA DE LIMA, MAS QUEM ATENDEU FOI O SR. ROBSON E ALEGA NÃO SABER DO OCORRIDO. ATENCIOSAMENTE.</p>
341757	<p>SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DO DR. OTÁVIO, BEM COMO DA ATENDENTE LARISSA E AGENTE DE SAÚDE CINTIA, AMBOS DO USF DO JD AEROPORTO. FOI MUITO BEM ATENDIDA, SÃO MUITO EDUCADOS, SIMPÁTICOS E AMOROSOS. FICOU MUITO FELIZ COM O ATENDIMENTO.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>
341806	<p>DESCRIÇÃO REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A DEMORA PARA TER O RESULTADO DE SEU EXAME DE SANGUE, RELATA QUE O EXAME FOI FEITO NO DIA 28 DE JULHO NO USF JARDIM AEROPORTO III.</p>	<p>PREZADA, BOM DIA! INFORMAMOS QUE A MUNÍCIPE PATRICIA DOS SANTOS OROSCO, REALIZOU EXAMES LABORATORIAIS EM 20/07/2023, A CONSULTA DA MESMA JÁ MARCADA PARA, HOJE, 25/08/2023 ÀS 11:15. ATENCIOSAMENTE. PRISCILA SANTANA - ENCARREGADA ADM.</p>
342880	<p>MUNÍCIPE RELATA QUE SUA PRESSÃO FICOU BAIXA E FOI ATENDIDO PELOS FUNCIONÁRIOS ENFERMEIRA JANAINA, ELIANA, DR. CAROL E AGENTE COMUNITÁRIA JOICE (NÃO TEM CERTEZA). MUNÍCIPE QUER AGRADECER PELO ATENDIMENTO FOI EXCELENTE</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>
342897	<p>GOSTARIA DE ELOGIAR O TRABALHO DA DRA CLAUDIA E DA AGENTE DE SAÚDE AMANDA DO POSTO DE SAÚDE DO JARDIM AEROPORTO II/ SANTOS DUMONT.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

343259	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DO AGENTE DE SAÚDE JEFERSON GUTEMBERG DA USF DO JARDIM AEROPORTO II. É MUITO EDUCADO, PACIENTE E PRESTATIVO, SEMPRE DISPOSTO A AJUDAR E PRESTA UM ATENDIMENTO MARAVILHOSO.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
	ELOGIO AO ATENDIMENTO DE AURICULOTERAPIA NA UNIDADE DE SAÚDE DO JARDIM AEROPORTO II E SANTOS DUMONT NA VERDADE ELOGIO A TODO ATENDIMENTO DE TODOS OS PROFISSIONAIS DA UNIDADE DE SAÚDE SEM EXCEÇÃO. É MUITO MARAVILHOSO A AURICULOTERAPIA FEITA PELA ENFERMEIRA CLÁUDIA, QUANDO INICIEI O TRATAMENTO ESTAVA COM VÁRIOS PROBLEMAS DE SAÚDE COMO: ANSIEDADE, INSÔNIA E ENTRE OUTROS, HOJE TIVE UMA MELHORA MUITO BOA ESTOU ME SENTINDO SUPER BEM E DISPOSTA. POR ISSO VENHO AQUI MANIFESTAR PARA VOCÊS MINHA SATISFAÇÃO COM ESSE MARAVILHOSO TRATAMENTO DE AURICULOTERAPIA. E A ENFERMEIRA CLÁUDIA FAZ TODA A DIFERENÇA ELA É MUITO ATENCIOSA, GENTIL E AMOROSA COM TODOS OS PACIENTES. NÃO POSSO DEIXAR DE FALAR DA AGENTE DE SAÚDE IZABELLA QUE É UMA DOÇURA DE PESSOA MUITO EDUCADA, ATENCIOSA E SUPER PROFISSIONAL E FOI ATRAVÉS DELA QUE CONHECI A AURICULOTERAPIA. ENFIM DE MODO GERAL TODOS OS FUNCIONÁRIOS DA UNIDADE JARDIM AEROPORTO II E SANTOS DUMONT ESTÃO DE PARABÉNS, SÃO PROFISSIONAIS DA MAIOR QUALIDADE. SERIA MUITO BOM QUE TODAS AS UNIDADES DE SAÚDE DE MOGI DAS CRUZES SE ESPELHASSE NO ATENDIMENTO DESSA UNIDADE.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
343780	ELOGIO AO ATENDIMENTO DE AURICULOTERAPIA NA UNIDADE DE SAÚDE DO JARDIM AEROPORTO II E SANTOS DUMONT NA VERDADE ELOGIO A TODO ATENDIMENTO DE TODOS OS PROFISSIONAIS DA UNIDADE DE SAÚDE SEM EXCEÇÃO. É MUITO MARAVILHOSO A AURICULOTERAPIA FEITA PELA ENFERMEIRA CLÁUDIA, QUANDO INICIEI O TRATAMENTO ESTAVA COM VÁRIOS PROBLEMAS DE SAÚDE COMO: ANSIEDADE, INSÔNIA E ENTRE OUTROS, HOJE TIVE UMA MELHORA MUITO BOA	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	ESTOU ME SENTINDO SUPER BEM E DISPOSTA. POR ISSO VENHO AQUI MANIFESTAR PARA VOCÊS MINHA SATISFAÇÃO COM ESSE MARAVILHOSO TRATAMENTO DE AURICULOTERAPIA. E A ENFERMEIRA CLÁUDIA FAZ TODA A DIFERENÇA ELA É MUITO ATENCIOSA, GENTIL E AMOROSA COM TODOS OS PACIENTES. NÃO POSSO DEIXAR DE FALAR DA AGENTE DE SAÚDE IZABELLA QUE É UMA DOÇURA DE PESSOA MUITO EDUCADA, ATENCIOSA E SUPER PROFISSIONAL E FOI ATRAVÉS DELA QUE CONHECI A AURICULOTERAPIA. ENFIM DE MODO GERAL TODOS OS FUNCIONÁRIOS DA UNIDADE JARDIM AEROPORTO II E SANTOS DUMONT ESTÃO DE PARABÉNS, SÃO PROFISSIONAIS DA MAIOR QUALIDADE. SERIA MUITO BOM QUE TODAS AS UNIDADES DE SAÚDE DE MOGI DAS CRUZES SE ESPELHASSE NO ATENDIMENTO DESSA UNIDADE.	
347697	REQUERENTE ELOGIA AS AGENTES DE SAÚDE AMANDA E SHARLENE, RELATA QUE SÃO MUITO ATENCIOSAS E CARINHOSAS COM OS PACIENTE.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
343909	REQUERENTE ELOGIA O ATENDIMENTO NO PSF JARDIM AEROPORTO, ESPECIALMENTE A ENFERMEIRA CLÁUDIA E A AGENTE DE SAÚDE MILENE.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
343981	UI MUITO BEM ATENDIDA NO POSTO DE SAÚDE JARDIM SANTOS DUMONT II, FUI A UMA CONSULTA DE DENTISTA E FUI MUITO BEM ATENDIDA PELA DOUTORA CATIA E SUA ASB CRISTIANE.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
344914	MUNÍCIPE QUER ELOGIAR A ENFERMEIRA ELIANE, ELA É MUITO BOA, RESPONSÁVEIS, NOTA 1000	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
338944	REQUERENTE ELOGIA O ATENDIMENTO DO DR FRANCISCO DO USF JD AEROPORTO II, RELATA QUE O MESMO É MUITO ATENCIOSO E PRESTATIVO, O MELHOR MÉDICO QUE JÁ PASSOU, ELOGIA TAMBÉM A AGENTE LETÍCIA E ENFERMEIRA CLÁUDIA, ENFERMEIRA JANAÍNA, DISSE QUE SÃO MUITO HUMANAS E AMOROSAS.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
503413	GOSTARIA DE ELOGIAR A AGENTE DE SAÚDE VANESSA ROCHA DO PSF JARDIM AEROPORTO 2 QUE PRESTA UM EXCELENTE ATENDIMENTO A FAMÍLIA SEMPRE COM INFORMAÇÕES CLARAS. ESTÁ DE PARABÉNS!!!	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

341712	ALINA CARIME DE FRANÇA SILVA FREIRE DESCRIÇÃO SOU PACIENTE DA DRA FABIANA (ODONTOLOGIA) AQUI DA UBS DO AEROPORTO 2 MOGI DAS CRUZES PASSANDO PRA DIZER A EXCELENTE PROFISSIONAL QUE ELA É, ALÉM DE MUITO ATENCIOSA COMIGO E TODA FAMÍLIA. NOTA 10!	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
342901	GOSTARIA DE ELOGIAR UMA ENFERMEIRA DO PSF DO JARDIM AEROPORTO 2, ENFERMEIRA ELIANE PEREIRA DA SILVA. FUNCIONÁRIA MUITO ATENCIOSA, EXCELENTE PROFISSIONAL, COM NÍVEL DE CONHECIMENTO BEM ELEVADO, PARECE ATÉ MÉDICA PELA MANEIRA QUE EXAMINA E TRATA SEUS PACIENTES. NO MEU VER, UMA PROFISSIONAL ACIMA DA MÉDIA, O POSTO ESTÁ DE PARABÉNS POR TER UMA ENFERMEIRA COM NÍVEL DE EXCELÊNCIA A MEU VER. MUITO OBRIGADO.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
USF JD AEROPORTO III		
337306	GOSTARIA DE ELOGIAR A AGENTE DE SAÚDE VANESSA ROCHA DO PSF JARDIM AEROPORTO 2 QUE PRESTA UM EXCELENTE ATENDIMENTO A FAMÍLIA SEMPRE COM INFORMAÇÕES CLARAS. ESTÁ DE PARABÉNS!!	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
340101	REQUERENTE ELOGIA O ATENDIMENTO NO USF JD SANTOS DUMONT RELATA QUE SEMPRE É MUITO BEM ATENDIDA NO LOCAL.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
341757	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DO DR. OTÁVIO, BEM COMO DA ATENDENTE LARISSA E AGENTE DE SAÚDE CINTIA, AMBOS DO USF DO JD AEROPORTO. FOI MUITO BEM ATENDIDA, SÃO MUITO EDUCADOS, SIMPÁTICOS E AMOROSOS. FICOU MUITO FELIZ COM O ATENDIMENTO.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
USF BIRITIBA USSU		
343979	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA DRA. TAIS. INFORMA QUE EM JUNHO A MÉDICA SALVOU A VIDA DO SEU FILHO, QUANDO DESENGASGOU A CRIANÇA. DIZ QUE A MÉDICA É EXCELENTE, ÓTIMA COM TODOS.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
344429	REQUERENTE RELATA QUE OS FILHOS FIZERAM COLETA DE SANGUE EM 06/23 PRECISA PASSAR COM O MÉDICO NA UNIDADE DE BIRITIBA USSU	BOM DIA PREZADA;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>PARA MOSTRAR OS RESULTADOS DOS EXAMES E NÃO CONSEGUI AGENDAR A CONSULTA, RELATA QUE NÃO TEM AGENDA QUE ABRIRÁ SOMENTE EM 09/23 PARA PASSAR NO MÊS DE 10/23, PEDE PROVIDÊNCIAS INFORMA QUE OS EXAMES NÃO TERÃO MAIS VALIDADE COM ESSA DEMORA, SUGERE TAMBÉM QUE VOLTE O ATENDIMENTO PEDIÁTRICO, POIS NA UNIDADE SÓ ATENDE O MÉDICO DA FAMÍLIA E ACABA FICANDO SOBRECARRREGADO NOME DOS PACIENTES: MAIKE GOMES DE MIRANDA DATA DE NASC: 03/08/2010 SARA GOMES DE MIRANDA DATA DE NASC: 11/01/2019</p>	<p>INFORMO QUE TODOS OS EXAMES LABORATORIAIS POSSUEM PRAZO DE PELO MENOS 6 MESES DE VALIDADE, SENDO ASSIM O RESULTADO DO EXAME PODERÁ SER LIDO ATÉ O MÊS 01/2024 INFORMO TAMBÉM QUE JÁ ESTAMOS TRABALHANDO NAS AGENDAS MÉDICAS PARA MELHOR ATENDIMENTO DA POPULAÇÃO. PORÉM SE O EXAME DO PACIENTE CITADO NA OUVIDORIA ACIMA NÃO VEIO ALTERADO O RETORNO PARA LEITURA DO EXAME SERÁ REALIZADO COM A ENFERMEIRA DA UNIDADE E NÃO COM O MÉDICO. FICAMOS A DISPOSIÇÃO PARA MAIS ESCLARECIMENTOS ATT; MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA ENFERMEIRA- USF BIRITIBA USSU</p>
340840	<p>REQUERENTE RELATA QUE PRESTA SERVIÇOS PARA DEMAX NA UNIDADE DE SAÚDE USF BIRITIBA USSU E NO DIA 10/08 POR VOLTA DE 12H, 12H30 A FUNCIONÁRIA AGENTE DE SAÚDE MÔNICA, CHEGOU NO CORREDOR ALTERADA, GRITANDO PERGUNTANDO SE FOI A REQUERENTE QUE DEIXOU UM PAPEL NA COZINHA, A REQUERENTE FICOU QUIETA E A AGENTE FICOU GRITANDO NA FRENTE DOS PACIENTES, ACHOU DESNECESSÁRIO O COMPORTAMENTO, SE SENTIU CONSTRANGIDA, NÃO É A PRIMEIRA VEZ QUE ISSO OCORRE, SE SENTIU HUMILHADA QUE CHEGOU A PASSAR MAL, SEGUNDO A REQUERENTE O PAPEL FOI COLOCADO PELA ENFERMEIRA PARA AJUDAR NA COLABORAÇÃO DA LIMPEZA, A AGENTE DISSE QUE A MESMA NÃO FAZIA OS SERVIÇOS, TRABALHA NO LOCAL HÁ 8 ANOS E NUNCA HAVIA PASSADO POR ESSA SITUAÇÃO, PEDE PROVIDÊNCIAS, INFORMA QUE SE TRATOU UMA COLEGA DE TRABALHO ASSIM, COMO TRATA OS PACIENTES.</p>	<p>PREZADA, PEDIDOS DESCULPAS PELO OCORRIDO E INFORMO QUE AS MEDIDAS ADMINISTRATIVAS FORAM TRATADAS COM A COLABORADORA MÔNICA. ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ, COORDENADORA ASSISTENCIAL</p>
339387	<p>UBS BIRITIBA USSU MUNÍCIPE RELATA QUE NÃO ENCONTRA VAGA COM O CLÍNICO GERAL PARA PASSAR SEU FILHO. PACIENTE: LUCAS ISAQUE SANCHES DOS SANTOS. MÃE: JANAINA APARECIDA DOS SANTOS</p>	<p>BOA TARDE PREZADA; INFORMO QUE ESTAMOS TRABALHANDO NAS AGENDAS MÉDICAS PARA QUE POSSAMOS MELHOR ATENDER A POPULAÇÃO DO DISTRITO DE BIRITIBA USSU.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	NASC: 16/11/15. SIS: NÃO SOUBE INFORMAR. TELEFONE: 97255-6178	CASO PRECISE DE ATENDIMENTO ORIENTAMOS QUE VENHA NO ACOLHIMENTO (SE FOR QUEIXA MOMENTÂNEA) ORIENTO TAMBÉM QUE SE PRECISAR REALIZAR LEITURA DE EXAMES LABORATORIAIS A AGENDA DO ENFERMEIRO ENCONTRA-SE DISPONÍVEL , PEDIMOS SÓ A GENTILEZA DE REALIZAR O AGENDAMENTO PELO TELEFONE OU PESSOALMENTE NA RECEPÇÃO DO POSTO. ESTAMOS A DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS ATT; MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA ENFERMEIRA- USF BIRITIBA USSU.
USF JD LAYR		
337360	REQUERENTE ELOGIA TODA EQUIPE DO PSF JARDIM LAYR, ESPECIALMENTE A AGENTE COMUNITÁRIA INGRETY PESANO QUE É MUITO DEDICADA COM OS PACIENTES E ATENCIOSA, SEMPRE FOI BEM ATENDIDA NO LOCAL, ESTÁ MUITO SATISFEITA.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
340706	REQUERENTE ELOGIA O DOUTOR ANTONIO - CLÍNICO GERAL QUE ATENDE NA UBS JARDIM LAIR. RELATA QUE ELE ATENDE MUITO BEM OS PACIENTES E A REQUERENTE ESPERA QUE ELE FIQUE MUITO TEMPO NA UBS.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
337249	SOLICITANTE INFORMA QUE ESTEVE NO PSF DO JARDIM LAYR COM SEU FILHO SAMUEL CARLOS RAMALHO LAURENTINO DATA DE DE NASC. 21/12/14 ÀS 8H09 QUESTIONOU SOBRE O ATENDIMENTO PRIORITÁRIO A AUTISTAS, MAS FOI INFORMADA QUE O ATENDIMENTO É POR ORDEM DE CHEGADA, DESRESPEITANDO ASSIM A LEI DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO A ESSES PACIENTES.	BOM DIA, PREZADAS EM RESPOSTA À DEMANDA #337249. INFORMO QUE NESTA DATA, PACIENTE ESTAVA COM COLETA AGENDADA PARA ÀS 08:00, E A MESMA CHEGOU ÀS 08:40 NO FINAL DA COLETA LABORATORIAL. HAVIA APENAS UM PACIENTE EM SUA FRENTE PARA SER ATENDIDO, ONDE OS TUBOS JÁ ESTAVAM SEPARADOS E IDENTIFICADOS, FOI ORIENTADA A AGUARDAR QUE EM BREVE SERIA ATENDIDA. A MESMA QUESTIONOU O MOTIVO DO FILHO NÃO SER ATENDIDO IMEDIATAMENTE. RECEBEU A ORIENTAÇÃO DO PROCESSO DE SEGURANÇA DO PACIENTE, A CONFERÊNCIA DA GUIA, SEPARAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DOS TUBOS E QUE ESSE SERIA ESSE O MOTIVO DE ESPERA ATÉ SEU FILHO SER ATENDIDO. INFORMO TAMBÉM QUE O SAMUEL É UMA CRIANÇA BEM CARINHOSA E COMUNICATIVA, APESAR DE SUAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		LIMITAÇÕES, NESTE DIA O MESMO ESTAVA TAMBÉM ACOMPANHADO DE SUA AGENTE DE SAÚDE QUE CONVERSOU E ESTAVA INTERAGINDO COM O MESMO PARA ACALMA-LO E PASSAR SEGURANÇA PARA A REALIZAÇÃO DA COLETA DE EXAMES, A ESPERA NÃO CHEGOU A PASSAR DE 10 MINUTOS E JÁ FOI CHAMADO PARA O ATENDIDO PELAS TÉCNICAS. A MÃE QUANDO VEM NA UNIDADE E PRECISA DE CONSULTA PARA SI, A EQUIPE SEMPRE SE DISPÕE EM CUIDAR E ENTRETER A CRIANÇA COM PROGRAMAS EDUCATIVOS PARA A MESMA RECEBER O ATENDIMENTO. HÁ OUTROS PACIENTES AUTISTAS ATENDIDOS PELA UNIDADE DE SAÚDE E O ATENDIMENTO É SEMPRE PRIORIZADO. LEVAMOS EM CONSIDERAÇÃO AS PARTICULARIDADES E O OLHAR HUMANIZADO PARA CADA UM DE NOSSOS PACIENTES. ATENCIOSAMENTE. RACKEMELI REIS
342261	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA AGENTE DE SAÚDE INGRID DA USF DO JARDIM LAYR. INFORMA QUE A MESMO É SEMPRE FOI MUITO EDUCADA, PRESTATIVA E GENTIL.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
USF JD MARGARIDA		
342260	REQUERENTE RELATA QUE A USF JARDIM MARGARIDA, TEM UMA INFRAESTRUTURA PRECÁRIA, RELATA QUE OS FUNCIONÁRIOS TRABALHAM DEMAIS PARA ATENDER TODA A DEMANDA, SE DESDOBRAM PARA ATENDER TODOS, RELATA QUE O BAIRRO CRESCEU E A UNIDADE NÃO COMPORTA, NOS DIAS CALOR BATE SOL DENTRO DA UNIDADE, NÃO TEM UMA COBERTURA NAS LATERAIS E NEM NA ENTRADA DA UNIDADE, NOS DIAS DE CHUVAS OS PACIENTES TAMBÉM NÃO TEM ABRIGO OU COBERTURA QUE COMPORTA A DEMANDA DO BAIRRO, RELATA QUE AS QUINTAS FEIRAS A SALA MÉDICA FICA LIBERADA POIS O PROFISSIONAL NÃO FAZ ATENDIMENTOS NESSA UNIDADE, PODERIAM USAR PARA AGENDAMENTO DE CONSULTAS BÁSICAS COMO PSICOLÓGICAS OU GINECOLÓGICAS OU PEDIÁTRICAS (EXCETO EXAME PORQUE PRECISA DE APARELHOS E ESTRUTURAS), ATÉ MESMO AMPLIAR A UNIDADE PARA	PREZADA DEUSDETE, EM RELAÇÃO A INFRAESTRUTURA DA USF JD MARGARIDA, ENTENDEMOS QUE A UNIDADE PRECISA DE MELHORIAS E ESTAMOS JUNTO A PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES REALIZANDO UM LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES QUE MELHOR ATENDERÁ OS PACIENTES DA REGIÃO, POR ISSO QUE NO DIA 12/06 A UNIDADE RECEBEU A VISITA DO SR PREFEITO CAIO CUNHA. QUANTO ÀS DEMAIS ESPECIALIDADES, NO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA APENAS O DENTISTA AINDA NÃO COMPÕE A EQUIPE ATUAL DE PROFISSIONAIS. OS PROFISSIONAIS PEDIATRA, GINECOLOGISTA E PSICÓLOGO NÃO FAZEM PARTE DO QUADRO DE PROFISSIONAIS DE UMA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA, CONFORME REGULAMENTO DO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	TER MAIS PROFISSIONAIS COMO DENTISTA, GINECOLOGISTA E PSICÓLOGO PARA ATENDER A DEMANDA, RELATA QUE DIVERSAS FAMÍLIAS SÃO ENCAMINHADAS PARA OUTRAS UNIDADES QUE PAGAM DUAS CONDUÇÕES PARA IR E DUAS CONDUÇÃO PARA VOLTAR, NEM TODOS TEM CONDIÇÕES DE IR.	MINISTÉRIO DA SAÚDE E POR ISSO OS PACIENTES SERÃO ENCAMINHADOS CONFORME NECESSIDADE. ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ, COORDENADORA ASSISTENCIAL
USF JD PIATÃ		
342608	MUNÍCIPE VEIO ATÉ NOSSA OUVIDORA RECLAMAR QUE NÃO CONSEGUE VAGA PARA FAZER SEU ACOMPANHAMENTO DE PRÉ NATAL, NO MÃE MOGIANA. EM JUNHO PELA UBS DO JARDIM PIATÃ, FOI ENCAMINHADA PARA FAZER ESTE ACOMPANHAMENTO, POR SER DIAGNOSTICADA GRAVIDEZ DE RISCO. RELATA QUE EM 2022 JÁ TEVE UMA GRAVIDEZ DE RISCO ONDE UM DE SEUS BEBÊS VEIO A ÓBITO AINDA COM 29 SEMANAS. RELATA QUE FOI INFORMADA PELA UBS QUE SUA GUIA FOI NEGADA. PACIENTE SOLICITA SABER O PORQUÊ DESSA NEGAÇÃO.	PRAZADA THALLIA, INFORMAMOS QUE APÓS DISCUSSÃO TÉCNICA FOI DEFINIDO QUE SUA GESTAÇÃO SERÁ ACOMPANHADA PELO SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ALTO RISCO GESTACIONAL DO MUNICÍPIO . A USF PIATÃ REALIZARÁ TODOS OS TRÂMITES NECESSÁRIOS PARA PROSSEGUIR COM O SEU AGENDAMENTO BREVEMENTE, ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ, COORDENADORA ASSISTENCIAL.
344610	MUNÍCIPE RELATA QUE SUA SOGRA PASSOU COM A DRA ITAMARA NO DIA 25/08/23, MUNÍCIPE RELATOU QUE SUA SOGRA TINHA PASSADO COM O ORTOPEDISTA É O MESMO FALOU QUE A PACIENTE PRECISA PASSAR COM O CARDIOLOGISTA, A DRA. ITAMARA NÃO QUIS DAR O ENCAMINHAMENTO ALEGANDO QUE A PACIENTE TINHA QUE PASSAR NOVAMENTE COM O ORTOPEDISTA. OBS: NO DIA 18/08/23 A PACIENTE TINHA PASSADO COM A DRA. ITAMARA SÓ QUE TINHA ESQUECIDO DE LEVAR RESSONÂNCIA, A MÉDICA FALOU PARA LEVAR OS EXAMES PARA ELA VER E QUE DARIA O ENCAMINHAMENTO. PACIENTE:MARIA NUNES PEREIRA. NASC: 27/04/49 SIS:NÃO SOUBE INFORMAR TELEFONE: 96472-1539	BOA TARDE EM RESPOSTA À DEMANDA #344610 INFORMO QUE REALIZEI CONTATO VIA TELEFONE DE RENATA POR VEZES EM 31/08/2023 SEM SUCESSO, REALIZEI CONTATO A SEGUIR VIA TELEFONE DA NETA EVELYN EM 31/08/2023 COM SUCESSO, A MESMA INFORMOU QUE SUA AVÓ IRÁ COMPARECER EM CONSULTA JÁ AGENDADA PARA 19/09/2023 PORÉM QUESTIONOU SE DESSA VEZ SERÁ RESOLVIDO , PEÇO QUE TRAGA TODOS OS EXAMES QUE JÁ REALIZOU, INFORMO SOBRE CRITÉRIOS QUE O PROFISSIONAL MÉDICO SEGUE PARA ENCAMINHAR A ESPECIALISTAS E QUE SE JULGAR NECESSÁRIO NO DIA DA CONSULTA PODE PROCURAR PELO ENFERMEIRO RESPONSÁVEL NO DIA UMA VEZ QUE ESTAREI EM FÉRIAS. ATENCIOSAMENTE ALINE A. SILVA ENFERMEIRA/RT
USF JD PLANALTO		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

337391	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA AGENTE DE SAÚDE WESLLANE DO JARDIM PLANALTO. INFORMA QUE TRATA A TODOS MUITO BEM, MUITO PRESTATIVA E EDUCADA.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
338672	MUNICÍPE QUER ELOGIAR TODOS OS FUNCIONÁRIOS DA UNIDADE, SÃO TODOS PRESTATIVOS E ATENCIOSOS.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
338194	SOLICITANTE ELOGIA A AGENTE DE SAÚDE CLAUDETE DA USF DO JARDIM PLANALTO. A MESMA É MUITO EDUCADA, ATENCIOSA E PRESTATIVA, TEM DESENVOLVIDO UM EXCELENTE TRABALHO.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
338282	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA AGENTE DE SAÚDE AMANDA DA USF DO JARDIM PLANALTO. INFORMA QUE A MESMA ACOMPANHOU SEU PAI POR APROXIMADAMENTE 3 ANOS, QUE INFELIZMENTE VEIO A FALECER, MAS SEMPRE O TRATOU MUITO BEM E COM MUITO RESPEITO. APÓS, NO MESMO ANO, INFELIZMENTE SEU IRMÃO TAMBÉM FALECEU, MAS A FUNCIONÁRIA CONTINUA INDO ATÉ A RESIDÊNCIA PARA ACOMPANHAR SUA MÃE, DANDO TODA ORIENTAÇÃO PARA SUPORTE TANTO PSICOLÓGICO COMO EMOCIONAL. A MESMA SEMPRE ESTÁ DISPOSTA A AJUDAR DA MELHOR FORMA POSSÍVEL, ORIENTAÇÃO A PROCURA POR PSICÓLOGO, SE PREOCUPANDO REALMENTE COM SUA MÃE E COM ATENDIMENTO MUITO HUMANIZADO. AGRADECE E ELOGIA A FUNCIONÁRIA.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
338824	PASSANDO SOMENTE PARA ELOGIAR O DENTISTA FÁBIO KANAZAWA E BEATRIZ BORGONHA PELO EXCELENTE TRABALHO, E PELO ACOLHIMENTO, PASSAMOS EU E MEU FILHO EM CONSULTA E FOMOS MUITO BEM ACOLHIDOS E AINDA RESOLVEU NOSSO PROBLEMA, COM TODA ATENÇÃO E SEM GROSSERIA. QUEM VENHAM MAIS PROFISSIONAIS COMO ESSES PARA ATENDER A POPULAÇÃO.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
338833	MUNICÍPE QUER ELOGIAR O DR. FABIO KANAZAWA E A ASSISTENTE BEATRIZ. MUNICÍPE RELATA QUE OS DOIS SÃO EXCELENTE E MUITO ATENCIOSOS.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

338468	QUERO ELOGIAR O DR.FÁBIO KANAZAWA E A AUXILIAR BEATRIZ BORGONHA, SÃO EXCELENTES PROFISSIONAIS, ATENDIMENTO NOTA 1.000. PRECISAMOS MUITO DE PROFISSIONAIS ASSIM, COM ESSE ATENDIMENTO COM NOSSAS CRIANÇAS. OBRIGADA PELO CARINHO. MÃE PATRÍCIA SOUZA FILHA MARIA CLARA QUE PASSOU POR ATENDIMENTO. PARABÉNS À EQUIPE.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
340167	STOU ENTRANDO EM CONTATO PARA ELOGIAR O DENTISTA FÁBIO KANAZAWA E A AUXILIAR BEATRIZ BORGONHA, ELE ATENDE NA UBS DO JARDIM PLANALTO, UM ÓTIMO DENTISTA SUPER SIMPÁTICO TRABALHO DE EXCELÊNCIA FOI O PRIMEIRO DENTISTA PÚBLICO QUE FUI ATENDIDA TÃO BEM, INCLUSIVE LEVEI A FAMÍLIA TODA P PASSAR COM ELE, A BEATRIZ TAMBÉM SUPER SIMPÁTICA E CUIDADOSA, ESTOU MUITO SATISFEITO PELO ATENDIMENTO. PARABÉNS PARA ESSES PROFISSIONAIS	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
337172	REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR A AGENTE DE SAÚDE OZANA E A ENFERMEIRA CAMILA DA USF JARDIM PLANALTO, RELATA QUE AMBAS A ATENDERAM MUITO BEM ATENDIMENTO NOTA MIL, MUITO PRESTATIVAS E TAMBÉM A DOUTORA JULIANA É UMA ÓTIMA PROFISSIONAL, ATENCIOSA	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
339362	REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR A ENFERMEIRA CHEFE LILIAN DA UNIDADE USF DO JARDIM PLANALTO ESTEVE NA UNIDADE NO DIA 07/08 O ATENDIMENTO DA MESMA É EXCELENTE, MUITO ATENCIOSA, DEDICADA, PRESTATIVA.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
338647	REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR A AGENTE DE SAÚDE HOSANA DA USF JARDIM PLANALTO, RELATA QUE É MUITO DEDICADA, PRESTATIVA, MUITO ATENCIOSA COM TODA SUA FAMÍLIA, INFORMA QUE TODOS DA UNIDADE SÃO EXCELENTES.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
337074	MUNÍCIPE QUER ELOGIA TODOS OS FUNCIONÁRIOS DO USF, PRINCIPALMENTE A ANDREIA E A CAROL DA RECEPÇÃO. O ATENDIMENTO DELA FOI EXCELENTE	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

337007	MUNÍCIPE QUER ELOGIA A AGENTE DE SAÚDE AMANDA , ELA MUITO PRESTATIVA, CARINHOSA, EDUCADA E EFICIENTE	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
338690	<p>USUÁRIO: EVA DE OLIVEIRA</p> <p>RELATA QUE O DIA DE AGENDAR MÉDICO NA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA - JARDIM PLANALTO É TODO DIA 1º DO MÊS.</p> <p>RELATA QUE FOI NO DIA 1º DE AGOSTO NO USF E NÃO TINHA SISTEMA E HOJE DIA 03/08/2023 JÁ NÃO TINHA MAIS VAGA.</p> <p>RELATA QUE PRECISA PASSAR COM O CLÍNICO GERAL PARA APRESENTAR EXAMES E VAI TER QUE TENTAR AGENDAR NO 1º DIA DE SETEMBRO E PASSAR SÓ EM OUTUBRO NO MÉDICO.</p> <p>RECLAMA TAMBÉM QUE HOJE PEGOU A SENHA NA USF E FICOU AGUARDANDO E SÓ DEPOIS FOI INFORMADA QUE NÃO TINHA VAGA.</p> <p>RELATA QUE OS FUNCIONÁRIOS ATENDEM MUITO MAL E HOJE NÃO AVISARAM AS PESSOAS QUE ESTAVAM ESPERANDO NA USF QUE NÃO TINHA VAGA.</p> <p>PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.</p>	<p>BOM DIA!</p> <p>TENTAMOS CONTATO,PORÉM NÃO TIVEMOS SUCESSO, EM NOSSO SISTEMA DE AGENDAMENTO CONSTA QUE SRA. EVA PASSOU EM CONSULTA NO DIA 21/08/2023, COM A ENFERMAGEM E NADA FOI RELATADO. REALIZAMOS CONSULTA DE ENCAIXE E SOLICITAMOS QUE O AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE FAÇA A VISITA A SUA RESIDÊNCIA PARA INFORMÁ-LA. CONSULTA DIA 28/08/2023 ÀS 09:30. COM DRA. MAYANA.</p> <p>ATT,ENF. LÍLIAN BORGES</p>
338472	<p>REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO NO USF JARDIM PLANALTO, A MESMA COMPARECEU COM SEU FILHO NO LOCAL E SE RECUSARAM A PASSAR POR ESTAR SEM O DOCUMENTO DA CRIANÇA O PACIENTE É AUTISTA E JÁ PASSA NO LOCAL.</p> <p>PACIENTE: VICTOR ALEXANDRE SILVA SANTOS.</p>	<p>CONSULTA PARA AVALIAÇÃO DE RESULTADO EXAMES, VAGA DISPONIBILIZADA PELA MÉDICA PARA ESTE DIA 22/08/2023 ÀS 9:30H , TENTO CONTATO TELEFÔNICO, SEM ÊXITO, SOLICITO AO ACS RESPONSÁVEL DA ÁREA DE COBERTURA QUE INFORME AO RESPONSÁVEL DO MENOR EM TEMPO PARA A CONSULTA. PASSOU EM CONSULTA HOJE NO CAPSI E ATENDIDO, ONDE FAZ ACOMPANHAMENTO CONJUNTO. SOBRE ESTAR COM DOCUMENTOS EM MÃOS, VENHO INFORMAR RESPEITO DA META 1 SEGURANÇA INTERNACIONAL DO PACIENTE QUE SE FAZ NECESSÁRIO DOCUMENTOS PARA AGENDAMENTOS/ATENDIMENTOS, AINDA QUE PACIENTE CONHECIDO E DA NOSSA ÁREA DE COBERTURA."</p> <p>LILIAN BORGES ENFERMEIRA</p>
341680	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A AUSÊNCIA DE UM MÉDICO EM UMA CONSULTA MARCADA, REQUERENTE RELATA QUE PASSOU NO MÉDICO DO MÊS DE JUNHO PARA RETORNAR APENAS NO DIA 15/08	<p>BOA TARDE,</p> <p>ENTRAMOS EM CONTATO COM A PACIENTE, INFORMAMOS QUE A MÉDICA ESTAVA EM REUNIÃO COM MATRICIAMENTO QUE SUA CONSULTA HAVIA</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>PORÉM AO CHEGAR NO LOCAL FOI INFORMADA QUE A MÉDICA NÃO HAVIA COMPARECIDO. A REQUERENTE É HIPERTENSA E TEM DIABETES, PRECISA RENOVAR SUAS RECEITAS.</p>	<p>SIDO REAGENDADA, POREM NÃO CONSEGUIMOS CONTATO NA OCASIÃO ATRAVÉS DO TELEFONE QUE NÃO ESTAVA ATUALIZADO.</p> <p>A MESMA COMPREENDEU E JÁ FOI REALIZADO NOVO AGENDAMENTO ANTECIPADO PARA O DIA 17/08/2023 ÀS 15:30H PARA AVALIAÇÃO E TROCA DE RECEITA NA USF JD PLANALTO.</p> <p>ATT, ENF. LÍLIAN BORGES</p>
338690	<p>RELATA QUE O DIA DE AGENDAR MÉDICO NA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA - JARDIM PLANALTO É TODO DIA 1º DO MÊS.</p> <p>RELATA QUE FOI NO DIA 1º DE AGOSTO NO USF E NÃO TINHA SISTEMA E HOJE DIA 03/08/2023 JÁ NÃO TINHA MAIS VAGA.</p> <p>RELATA QUE PRECISA PASSAR COM O CLÍNICO GERAL PARA APRESENTAR EXAMES E VAI TER QUE TENTAR AGENDAR NO 1º DIA DE SETEMBRO E PASSAR SÓ EM OUTUBRO NO MÉDICO.</p> <p>RECLAMA TAMBÉM QUE HOJE PEGOU A SENHA NA USF E FICOU AGUARDANDO E SÓ DEPOIS FOI INFORMADA QUE NÃO TINHA VAGA.</p> <p>RELATA QUE OS FUNCIONÁRIOS ATENDEM MUITO MAL E HOJE NÃO AVISARAM AS PESSOAS QUE ESTAVAM ESPERANDO NA USF QUE NÃO TINHA VAGA.</p> <p>PEDE-SE PROVIDÊNCIAS.</p>	<p>PREZADOS, BOM DIA.</p> <p>EM NOSSO SISTEMA DE AGENDAMENTO - INTERAÇÃO - CONSTA QUE TENTAMOS CONTATO TELEFÔNICO DESDE O DIA 21/08 SEM SUCESSO. REALIZAMOS CONSULTA DE ENCAIXE PARA 28/08 - 09:30 COM A DRA. MAYANA. A AGENTE COMUNITÁRIA DE SAÚDE IRÁ INFORMÁ-LA QUANDO DA SUA VISITA.</p> <p>ATT, ENF. LÍLIAN BORGES</p>
338480	<p>REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A ATENDENTE ANDRÉIA DO USF JARDIM PLANALTO, RELATA QUE A MESMA É MUITO GROSSEIRA E RÍSPIDA AO TRATAR COM O PACIENTE.</p>	<p>PREZADA ISABELA,</p> <p>INFORMO QUE A COLABORADORA ANDREA FOI ORIENTADA QUANTO A POLÍTICA DE ATENDIMENTO DA INSTITUIÇÃO. TAL PRÁTICA NÃO ESTÁ DE ACORDO COM AS NORMAS INSTITUCIONAIS E FREQUENTEMENTE NOSSOS COLABORADORES SÃO CAPACITADOS SOBRE AS BOAS PRÁTICAS DE ATENDIMENTO. PEDIMOS DESCULPAS PELO OCORRIDO E COLOCAMO-NOS À DISPOSIÇÃO.</p> <p>CASO A PRÁTICA DE MAL ATENDIMENTO PERSISTA, SOLICITAMOS QUE SEJA NOVAMENTE NOTIFICADA PARA QUE POSSAMOS TOMAR AS DEVIDAS PROVIDÊNCIAS.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		ATENCIOSAMENTE, COORDENADORA ASSISTENCIAL, VALERIA IBANHEZ
344515	MUNÍCIPE PASSOU EM CONSULTA COM O DENTISTA DR. FABIO KANAZAWA E ASSISTENTE BEATRIZ, MUNÍCIPE RELATA QUE O ATENDIMENTO É MUITO, ELES ESTÃO DE PARABÉNS.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
342816	REQUERENTE RELATA QUE NA USF DO JARDIM PLANALTO O HORÁRIO DE ATENDIMENTO PARA CONSULTAS É SOMENTE ATÉ AS 15H15 SENDO QUE A UNIDADE FUNCIONA ATÉ AS 17H, PEDE PROVIDÊNCIAS INFORMA QUE AGORA PASSAM UMA DATA ESPECÍFICA PARA AGENDAR AS CONSULTAS QUANDO VAI AGENDAR NÃO TEM MAIS HORÁRIO .	PREZADA SENHORA GILMARA, NOSSA AGENDA É ABERTA DE FORMA MENSAL, PORÉM, HIPERTENSOS, DIABÉTICOS, CRIANÇAS MENORES DE 2 ANOS E GESTANTES NÃO PRECISAM COMPARECER AO AGENDAMENTO, SENDO ESSE ASSEGURADO PELA EQUIPE DA UNIDADE. CASO A PROCURA PELA VAGA NÃO TENHA CONTEMPLADO A NECESSIDADE DA SENHORA, SEMPRE ENTRE EM CONTATO COM O SEU AGENTE DE SAÚDE PARA DISCUSSÃO DO CASO PARA QUE A EQUIPE POSSA AUXILIAR NA MELHOR CONDUTA. EM TEMPO, INFORMO TAMBÉM QUE HÁ UMA CONSULTA AGENDADA PARA O DIA 14/8 ÀS 10:30H. ATENCIOSAMENTE , COORDENADORA VALÉRIA IBANHEZ
343566	REQUERENTE RELATA QUE SEU ESPOSO COMPARECEU AO USF JARDIM PLANALTO POR VOLTA DO DIA 08/08 POIS TINHA UMA CONSULTA MARCADA, PORÉM AO CHEGAR NO LOCAL FOI INFORMADO QUE NÃO TINHA MÉDICO PARA ATENDE-LO E QUE IRIAM REMARCAR MAIS SEM PREVISÃO DE DATA. PACIENTE: JOSÉ ALVES DA SILVA IRMÃO, SIS: 313074. RECLAMA DA DESORGANIZAÇÃO NO LOCAL, PERDEM PRONTUÁRIOS E NÃO SABEM PASSAR INFORMAÇÕES.	ENTRAMOS EM CONTATO COM A MUNÍCIPE, ESCLARECEMOS O OCORRIDO COM RELAÇÃO AOS APONTAMENTOS DE DESORGANIZAÇÃO DA UNIDADE E PERDA DE PRONTUÁRIOS. SRA. MARIA FEZ SUAS OBSERVAÇÕES E NOS COMPROMETEMOS A REUNIR A EQUIPE PARA UM PROCESSO CONTÍNUO DE MELHORIAS NA QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO. NÃO TIVEMOS PERDA DE PRONTUÁRIOS E SIM UM ERRO NA HORA DE ARQUIVAR. PEDIMOS DESCULPAS PELA IMPRESSÃO RUIM DA UNIDADE E NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA ATENDÊ-LA DA MELHOR FORMA POSSÍVEL, SRA. MARIA AGRADECEU O RETORNO E OS ESCLARECIMENTOS. LILIAN BORGES - ENFERMEIRA
343628	REQUERENTE ELOGIA O DENTISTA FÁBIO KANAZAWA E ASSISTENTE BEATRIZ BORGONHA DA USF JARDIM PLANALTO. SEGUNDO O REQUERENTE, ELES ATENDERAM MUITO BEM ELE E O MESMO DEU NOTA MIL PARA O ATENDIMENTO DELES.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
343838	MUNÍCIPE QUER ELOGIAR A ENFERMEIRA LILIAN, ELA É UM AMOR, BEM SIMPÁTICA, ATENDE AS PESSOAS MUITO BEM É UM AMOR.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

344684	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO PRESTADO POR TODOS OS FUNCIONÁRIOS DA USF DO JARDIM PLANALTO, EM ESPECIAL O DENTISTA DR. FÁBIO E SUA EQUIPE, AS DUAS AGENTES DE SAÚDE (AMANDA E A OUTRA INFELIZMENTE NÃO SE LEMBRA O NOME) E A ENFERMEIRA LILIAN, SÃO TODOS MUITO ATENCIOSOS, DEDICADOS E EDUCADOS.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
343023	REQUERENTE ELOGIA A AGENTE DE SAÚDE CHARLENE QUE ATENDE NA USF JARDIM PLANALTO. RELATA QUE ELA É MUITO ATENCIOSA E ATENDEM BEM AS PACIENTES.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
334816	REQUERENTE RELATA QUE NA USF DO JARDIM PLANALTO O HORÁRIO DE ATENDIMENTO PARA CONSULTAS É SOMENTE ATÉ AS 15H15 SENDO QUE A UNIDADE FUNCIONA ATÉ AS 17H, PEDE PROVIDÊNCIAS INFORMA QUE AGORA PASSAM UMA DATA ESPECÍFICA PARA AGENDAR AS CONSULTAS QUANDO VAI AGENDAR NÃO TEM MAIS HORÁRIO .	PREZADA SENHORA GILMARA, NOSSA AGENDA É ABERTA DE FORMA MENSAL, PORÉM, HIPERTENSOS, DIABÉTICOS, CRIANÇAS MENORES DE 2 ANOS E GESTANTES NÃO PRECISAM COMPARECER AO AGENDAMENTO, SENDO ESSE ASSEGURADO PELA EQUIPE DA UNIDADE. CASO A PROCURA PELA VAGA NÃO TENHA CONTEMPLADO A NECESSIDADE DA SENHORA, SEMPRE ENTRE EM CONTATO COM O SEU AGENTE DE SAÚDE PARA DISCUSSÃO DO CASO PARA QUE A EQUIPE POSSA AUXILIAR NA MELHOR CONDUTA. EM TEMPO, INFORMO TAMBEM QUE HA UMA CONSULTA AGENDADA PARA O DIA 14/8 ÀS 10:30H. ATENCIOSAMENTE , COORDENADORA VALÉRIA IBANHEZ
338872	GOSTARIA DE ELOGIAR E AGRADECER AO DR FÁBIO E BIA PELO ÓTIMO ATENDIMENTO E SERVIÇO PRESTADO A NÓS NESTA COMUNIDADE ELES JUNTOS SÃO DE UM ATENDIMENTO EXCEPCIONAL , MUITO ATENCIOSOS, CUIDADOSOS ENFIM, SE HOUVER UMA FORMA DE AGRADECIMENTO A ESTES DOIS PROFISSIONAIS, EU QUERIA QUE ELES SOUBESSEM QUÃO MARAVILHOSOS SÃO FOI UMA CONSULTA ODONTOLÓGICA MAS EM ESPECIAL COMIGO E MINHA FILHA MANUELY	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS		
337522	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDENTE LUIZ DO 160. INFORMA QUE LIGOU HOJE POR VOLTA DAS 8H16 E O MESMO FOI MUITO ATENCIOSO E EDUCADO.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
342867	MUNÍCIPE QUER ELOGIA A FUNCIONÁRIA JAQUELINE DO CEJAM . MUNÍCIPE RELATA QUE ELA É MUITO ÓTIMA, ATENDE MUITO BEM, ELA ESTÁ DE PARABÉNS. MUNÍCIPE GOSTARIA QUE TODAS AS FUNCIONÁRIAS FOSSEM ASSIM.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
344237	SOLICITANTE RELATA QUE EM JULHO O 160 ENTROU EM CONTATO COM A MESMA AGENDANDO UMA CONSULTA COM CLÍNICO GERAL NA UBS SANTA TEREZA HOJE, DIA 24/08 ÀS 14H. OCORRE QUE AO CHEGAR NA UNIDADE FOI INFORMADA QUE HOJE O NÃO TEM ATENDIMENTO DE CLÍNICO GERAL NA UNIDADE, ORIENTANDO QUE LIGASSE NO 160, ONDE FOI INFORMADA QUE OCORREU UM ERRO NO SISTEMA E AGENDARAM SOMENTE PARA O DIA 21/09. SIS 537623	BOM DIA SRA. DANIELA! ANTECIPAMOS NOSSOS PEDIDOS DE DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS, REALMENTE NOSSA OPERADORA ISABELA SEGUIU COM O PROTOCOLO DE ATENDIMENTO, PORÉM NÃO FINALIZOU CORRETAMENTE. CONSEGUIMOS ANTECIPAR A CONSULTA PARA O DIA 06/09 - FALAMOS COM ELIZABETH - MÃE. MANTIVEMOS EM SISTEMA O AGENDAMENTO DO DIA 21/09 CASO NÃO SEJA NECESSÁRIO SOLICITAMOS QUE ENTRE EM CONTATO COM 160 CANCELANDO. ESTAMOS SEMPRE À DISPOSIÇÃO. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
USF TAIÁÇUPEBA		
342430	REQUERENTE ELOGIA A DOUTORA ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO - CLÍNICO GERAL, DRA PRISCILA, AGENTE DE SAÚDE ERIKA, AGENTE DE SAÚDE PAULO E A ENFERMEIRA LISA , TODOS DA UBS TAIÁÇUPEBA. RELATA QUE SÃO ÓTIMOS PROFISSIONAIS E ATENDEM MUITO BEM OS PACIENTES.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
UBS ALTO IPIRANGA		
333680	REQUERENTE RELATA QUE AGENDARAM UM EXAME DE SANGUE NA UBS ALTO IPIRANGA HOJE DIA 14/07/2023 PARA A REQUERENTE ÀS 08:30 E SÓ ESTÁ SENDO ATENDIDA AS 09:45 E ELES ESTAVA ATENDENDO OS PACIENTES DAS 07:30.	REFERENTE A OUVIDORIA 33680/2023 INFORMAMOS QUE TODOS OS ATENDIMENTOS SÃO REALIZADOS CONFORME O HORÁRIO DE AGENDAMENTO E POR PRIORIDADES DE ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00 "ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESSENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE TEM DIABETES E ESTÁ MAIS DE 12 HORAS EM JEJUM.</p>	<p>LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 " DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE OITENTA ANOS". LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA". NO DIA 14/07/2023 FORAM REALIZADAS 27 COLETAS SEM INTERCORRÊNCIAS. NOSSO FOCO É PRESTAR UM ATENDIMENTO HUMANIZADO A TODOS, PORTANTO, SEMPRE QUE O PACIENTE ESTIVER PASSANDO MAL E NECESSITE DE ALGUM ATENDIMENTO DE URGÊNCIA, ELE PODERÁ COMUNICAR A UM DOS COLABORADORES, PARA QUE POSSAMOS RESOLVER DA MELHOR FORMA POSSÍVEL. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
339865	<p>SOLICITANTE RECLAMA QUE TINHA UMA CONSULTA AMANHÃ ÀS 14H COM DR. SANDRO, GINECOLOGISTA NA UBS ALTO IPIRANGA, CONSULTA ESTA QUE AGUARDAVA HÁ MUITO TEMPO. OCORRE QUE A UNIDADE ENTROU EM CONTATO DESMARCANDO A CONSULTA POIS O MÉDICO NÃO ATENDERÁ AMANHÃ E DIZENDO QUE SÓ TEM AGENDA PARA O DIA 29/08. PEDE PROVIDÊNCIAS POIS NÃO ACHA JUSTO, JÁ QUE AGUARDOU TANTO TEMPO E JÁ ESTÁ COM SEUS EXAMES EM MÃOS, COM PROBLEMAS GRAVES.</p> <p>NÃO SOUBE INFORMAR O SIS</p>	<p>PREZADOS, BOM DIA. REFERENTE A OUVIDORIA 339865 INFORMAMOS QUE NO DIA 23/08/2023 ÀS 15H, ENTRAMOS EM CONTATO COM A PACIENTE E INFORMAMOS QUE A AGENDA DO DR. SANDRO, NO MÊS DE AGOSTO ESTAVA COMPLETA, PORÉM, DEVIDO A ALGUMAS DESISTÊNCIAS, FOI POSSÍVEL AGENDAR UMA CONSULTA PARA O DIA 29/08/23 ÀS 08H. A PACIENTE FICOU SATISFEITA E AGRADECEU. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
343338	<p>REQUERENTE ELOGIA AS FUNCIONÁRIAS ADRIANE, ELANDIA, MARIANA E GUILHERME TODOS DA RECEPÇÃO DA UBS ALTO IPIRANGA.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

344426	<p>REQUERENTE RELATA QUE TINHA UMA CONSULTA AGENDADA COM GINECOLOGISTA DOUTORA NAIANE TOLEDO DE CARDOSO NA UBS ALTO IPIRANGA ÀS 14:00 NO DIA 17/08/2023 E RECLAMA QUE FOI AVISADA QUE A CONSULTA NÃO IRIA ACONTECER QUANDO JÁ ESTAVA A CAMINHO DA UBS DENTRO DO UBER E ESTAVA CHEGANDO NA UBS E COM ISSO TEVE RETORNAR A PÉ PARA RESIDÊNCIA PORQUE JÁ NÃO TINHA MAIS DINHEIRO PARA CONDUÇÃO E MORA EM OUTRO BAIRRO. PEDE-SE PROVIDÊNCIA E QUE O AVISO QUANDO A CONSULTA NÃO VAI ACONTECER TEM QUE SER BEM ANTES PARA EVITAR OCORRER ISSO. OBS: INFORMA AINDA QUE ATÉ O MOMENTO NÃO AGENDARAM NOVA CONSULTA E ESTÁ SENTIDO DORES NA BARRIGA. DATA DE NASCIMENTO:24/02/1961 TELEFONE CONTATO:098337-2929 CARTÃO SIS:65727</p>	<p>BOA TARDE!</p> <p>EM NOSSOS SISTEMA DE PABX CONSTA QUE O 160 TENTOU CONTATO NO TELEFONE 9-8337-2929 - DIA 17/08 - 11:18 - DIA 18/8 - 10:27 PORÉM NÃO TIVEMOS SUCESSO NO DIA 17/08 - 11:22 - 11:17 - 10:24 NO TELEFONE: 9-5982-3789 TAMBÉM NÃO TIVEMOS SUCESSO. PORTANTO A LIGAÇÃO NÃO PARTIU DO 160 COM A INFORMAÇÃO EM CIMA DA HORA. DE QUALQUER FORMA PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS E ESTAMOS À DISPOSIÇÃO PARA ATENDÊ-LA DA MELHOR FORMA POSSÍVEL.</p> <p>ILADES PAGAN COORDENADORA AD</p>
345455	<p>MUNÍCIPE RECLAMA QUE O UBS PERDEU A SUA GUIA DE ULTRASSOM TRANSVAGINAL, COMO JÁ FAZEM 4 MESES QUE A MUNÍCIPE ESTAVA ESPERANDO E AO LIGAR NO UBS DESCOBRIU QUE NÃO TINHA NENHUMA GUIA E FICARAM DE MARCAR MÉDICO PARA PEGAR OUTRA GUIA E ATÉ AGORA NINGUÉM ENTROU E CONTATO. PACIENTE: JOSIENE APARECIDA NIYAHARA. NASC: 17/07/80. SIS: 518871. TELEFONE: 99531-0575</p>	<p>BOM DIA! INFORMAMOS QUE DE ACORDO COM O SISTEMA SIGSS HAVIA UMA GUIA DE USG TRANSVAGINAL NA LISTA DE ESPERA, DESDE DE 2022, EMITIDA PELA UBS COCUERA, POR ISSO, A GUIA QUE FOI EMITIDA PELA UBS ALTO DO IPIRANGA EM 2023 NÃO ENTROU NA LISTA DE ESPERA. ESTE CASO JÁ TINHA CHEGADO ATÉ NÓS ATRAVÉS DA ENFERMEIRA DA UBS DO COCUERA, ENTÃO, A FIM DE EVITAR MAIORES TRANSTORNOS, MARCAMOS UMA CONSULTA PARA O DIA 06/09/2023 NA UBS ALTO DO IPIRANGA COM A G.O PARA EMISSÃO DE UMA NOVA GUIA. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE - VANESSA ARRUDA - ENFERMEIRA RT</p>
344649	<p>CAMILA FERREIRA DO NASCIMENTO SILVA O MOTIVO DA MINHA RECLAMAÇÃO É DEVIDO A DIFICULDADE EM DAR AS VACINAS NO MEU BEBÊ DE 1 ANO.</p>	<p>REFERENTE A OUVIDORIA 344649 INFORMAMOS QUE A SALA DE VACINA FUNCIONA DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, DAS 08H ÀS 16H. NA SALA FICA APENAS UMA VACINADORA, MAS DEPENDENDO DO FLUXO FICAM DUAS. OS ATENDIMENTOS OCORREM POR SENHAS.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

<p>TODAS AS VEZES QUE VENHO ATÉ ESSE POSTO ENCONTRO ALGUM TIPO DE DIFICULDADE PARA APLICAÇÃO DAS VACINAS PERIÓDICAS. JÁ CHEGUEI A COMPARECER 3 VEZES A ESSE POSTO PARA APLICAR UMA MESMA VACINA, ISSO É UM ABSURDO! POR FIM, ACABO DE SER INFORMADA QUE MEU FILHO NÃO TOMARÁ A VACINA CASO EU NÃO FAÇA O CADASTRO NO SIS. ESTOU EM HORÁRIO DE ALMOÇO NO TRABALHO E TEREI QUE AGUARDAR UMA FILA DE ATENDIMENTO PARA QUE MEU FILHO TENHA SEU DIREITO ADQUIRIDO RESPEITADO. PACIENTE: SAMUEL FERREIRA DA SILVA GOSTARIA DE PONTUAR QUE OS FUNCIONÁRIOS NUNCA ME ATENDERAM MAL, PORÉM, OS TRÂMITES DURANTE O ATENDIMENTO DEVERIA SER MAIS FLEXÍVEL. A MAIORIA DAS MÃES HOJE EM DIA TRABALHAM E MUITAS COMO EU ACABAM LEVANDO OS FILHOS DURANTE O EXPEDIENTE. ONTEM POR EXEMPLO FIQUEI MAIS DE 1H PARA VACINAR MEU BEBÊ, SENDO QUE NÃO TINHA NINGUÉM NA MINHA FRENTE NA FILA DE VACINAÇÃO. SÃO COISAS QUE PODEM SER MELHOR ALINHADAS, BASTA UM MELHOR PLANEJAMENTO DOS RESPONSÁVEIS. EM OUTRA SITUAÇÃO PEDI PARA SAIR MAIS CEDO NO TRABALHO, CHEGUEI NO POSTO POR VOLTA DAS 15H20 E FUI INFORMADA QUE NÃO MEU BEBÊ NÃO SERIA VACINADO PORQUE NAQUELE HORÁRIO ELES NÃO PODERIAM MAIS ABRIR NENHUM LOTE, ISSO É UM COMPLETO ABSURDO. A NÃO SER QUE FOI AMPLAMENTE DIVULGADO AS RESTRIÇÕES DE HORÁRIOS PARA VACINAÇÃO NA CIDADE. SEJA AMPLAMENTE *</p>	<p>PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS OFERECIDOS, TODOS DEVEM SER CADASTRADOS NO SIS E SUS CONFORME PROTOCOLO DE ATENDIMENTO. NO DIA 24/08/23 O PACIENTE SAMUEL FOI VACINADO COM AS DOSES DE SCR, MENINGO E PNEUMO (TODAS DOSES DE 01 ANO QUE A RESPONSÁVEL INFORMOU). GOSTARÍAMOS DE ESCLARECER QUE ESTAMOS COMPROMETIDOS EM OFERECER UM SERVIÇO DE QUALIDADE E ESTAMOS CONSTANTEMENTE AVALIANDO NOSSOS PROCESSOS PARA MELHORAR A EXPERIÊNCIA DE NOSSOS PACIENTES. NO ENTANTO, ÀS VEZES, CIRCUNSTÂNCIAS INESPERADAS PODEM LEVAR A ATRASOS NO ATENDIMENTO, COMO UM VOLUME MAIOR DE CHAMADAS DO QUE O ESPERADO OU UM PROBLEMA TÉCNICO MOMENTÂNEO. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
340376	REQUERENTE ELOGIA OS FUNCIONÁRIO MARIANA, MARIA VIVIANE, ERLANDIA, BRENER E ADRIANE, RELATA QUE SÃO MUITO ATENCIOSOS E GENEROSOS, ATENDEM MUITO BEM. ELOGIA DR RÔMULO QUE É UM EXCELENTE PEDIATRA. BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

CONSULTA AGENDADA PARA ÀS 13H, CHEGUEI NA UBS ALTO IPIRANGA ÀS 12:23H, PORTARIA DIZ QUE NÃO TEM NINGUÉM PARA ENTREGAR SENHA, FIZ VÍDEO PRA MOSTRAR AS FUNCIONÁRIAS SENTADAS SEM FAZER NADA NA RECEPÇÃO, PEDI UMA SAÍDA DO MEU TRABALHO PARA PASSAR EM CONSULTA, ATESTADO ELES NÃO FORNECEM, ACHO UM DESCASO COM PACIENTES UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE QUE NÃO FECHA AS PORTAS PARA ALMOÇO, TER FUNCIONARIA BATENDO PAPO E FAZER A GENTE ESPERAR PRA SER ATENDIDA.

REFERENTE A OUVIDORIA 506173 A PACIENTE NÃO INFORMOU OS DADOS PESSOAIS PARA QUE PUDÉSSEMOS ENTRAR EM CONTATO E ANALISAR MELHOR O CASO, PORÉM, INFORMAMOS QUE O HORÁRIO DE ATENDIMENTO DA UBS ALTO DO IPIRANGA É DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, DAS 07H30 ÀS 17H. AS SENHAS SÃO ENTREGUES NA PORTARIA E OS ATENDIMENTOS SÃO REALIZADOS CONFORME O HORÁRIO DE AGENDAMENTO E POR PRIORIDADES DE ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00 "ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESSENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 " DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE OITENTA ANOS". LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA".

NOSSO FOCO É PRESTAR UM ATENDIMENTO HUMANIZADO E DE QUALIDADE A TODOS, PORTANTO, DIANTE DE QUALQUER DÚVIDA, O PACIENTE PODERÁ SOLICITAR AJUDA DOS COLABORADORES, PARA QUE TUDO SEJA RESOLVIDO DA MELHOR FORMA POSSÍVEL.

DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.

ATENCIOSAMENTE,
VANESSA ARRUDA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica	10	276:00:00	01/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	52:00:00
Clinica Médica			01/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			01/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/08/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/08/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/08/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica			07/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/08/2023	Christian Akira Nozawa	245.889	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/08/2023	Christian Akira Nozawa	245.889	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/08/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/08/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	11/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica	11/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	11/08/2023	Rafhaely Maria Carmello Purgano	246.625	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	14/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica	14/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	15/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	15/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	16/08/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	16/08/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	16/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	16/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	17/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	17/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	17/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	17/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	18/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	18/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	18/08/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/08/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/08/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	23/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	24/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	24/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	24/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	25/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	25/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	25/08/2023	Ana Flávia Ochóa Furlam	246.450	13:00	17:00	4:00:00
						48:00:00
Clinica Médica	28/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	28/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	29/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	29/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	29/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	30/08/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	30/08/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	30/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	30/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	31/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	31/08/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	31/08/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	4:00:00
						280:00:00
Pediatria	6	138:00:00				20:00:00
Pediatria	01/08/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00
Pediatria	02/08/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00
Pediatria	03/08/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00
Pediatria	04/08/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00
						30:00:00
Pediatria	07/08/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00
Pediatria	07/08/2023	Isabelle Faria Tiburcio	177.388	12:00	17:00	5:00:00
Pediatria	08/08/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00
Pediatria	09/08/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00
Pediatria	10/08/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00
Pediatria	11/08/2023	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	07:30	12:30	5:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	276:00	280:00
Pediatria	138:00	135:00
Ginecologia	230:00	164:00

*Devido a escala médica na semana distribuída, no mês de julho ficamos devendo 4h de CM, pagas no mês de agosto. Pediatria, ficamos devendo 3h a ser pagas no mês de setembro. Ginecologia as 66h faltantes, foram repactuadas com a SMS para CM no mês de setembro de 2023.

Meta prevista:

Especialidade	Meta 23 dias úteis
Clínica Médica	1104
Pediatria e Puericultura	552
Ginecologia e Obstetrícia	920
Odontologia	523
Enfermagem	703
Atividade Coletiva	33:27

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	33:27	59:00

A atividade coletiva superou a meta este mês, devido a estarmos convocando os pacientes do HiperDia para atendimentos, após as palestras todos passam por consultas individuais.

* Informamos que não recebemos da SMS o resultado de pesquisa de satisfação em tempo hábil para encarte neste relatório assistencial.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	*	*	*

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	1104	1497	293	1.119	101%
Pediatria e Puericultura	552	545	64	516	93%
Ginecologia e Obstetrícia	920	1140	92	606	66%
Odontologia	523	612	125	487	93%
Enfermagem	703	804	139	646	92%
Total	3802	4598	713	3.374	89%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. A especialidade de ginecologia foi repactuada do mês de agosto em 66h para serem concluídas no mês de setembro. Segue relatório da pediatria, sendo 68 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 516 atendimentos:



Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL-
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/08/2023 Data Final: 31/08/2023
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA
CBO (Especialidade): 225124 - MÉDICO PEDIATRA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2023-08-01 à 2023-08-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	64	0,00
2	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	4	0,00
Total Cbo.:		68	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	22
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	73
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO DE SÍFILIS	3
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	4
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	560
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	25
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	147
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	446
CURATIVO SIMPLES	132
GLICEMIA CAPILAR	256
MEDIÇÃO DE ALTURA	300
MEDIÇÃO DE PESO	307
MEDIÇÃO DE ALTURA	38
MEDIÇÃO DE PESO	39
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	13
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	14
TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	1
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	96
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	1
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	77
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	4
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	98
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	98
VACINA	653
VACINA COVID	282
TOTAL	3689

12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 a 08/06/2023 o incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Assim sendo, sugerimos a adequação para liberação do login de acesso ao sistema MV, considerando que inconsistências por duplicidade de um mesmo profissional em mais de uma equipe pode acarretar na suspensão da transferência dos incentivos financeiros federais, conforme disposto no art. 3 § 2º da PORTARIA Nº 32, DE 19 DE MAIO DE 2021 e PORTARIA Nº 3.566, DE 19 DE DEZEMBRO DE 2019.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
AGOSTO	08/09/2023	08/08/2023 a 08/09/2023

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

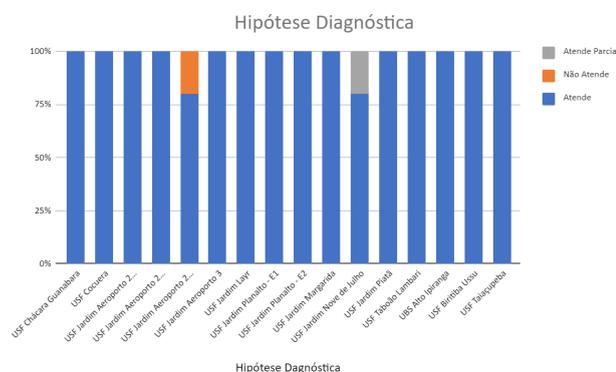
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

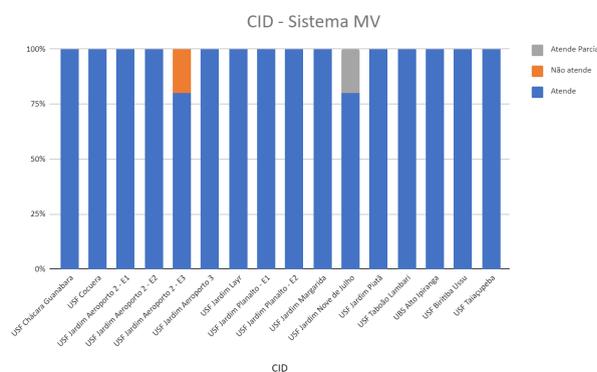
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

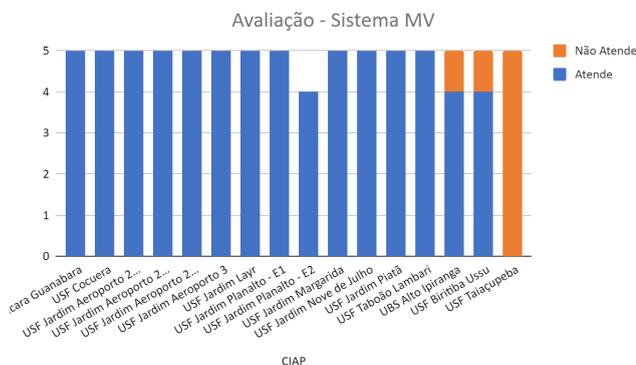
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

DATA	UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
29/08/2023	USF Chácara Guanabara	manutenção do bebedouro da copa. confecção de um suporte em cantoneira para fixação da régua de medir crianças. manutenção em um sifão da esterilização. lubrificação de todas as portas da unidade. manutenção em duas gavetas gabinete fichário na recepção. instalação de 1 ventilador no consultório médico sala 07. troca de 1 sifão. fixação de 1 suporte de microondas na copa. fixação de 03 suportes de papel toalha.
06/08/2023	USF Cocuera	-fechamento de buraco na parede da sala de vacina e farmácia -manutenção da porta da sala da elisabetta
23/08/2023		manutenção e troca de 8 bancos da longarina do corredor - montagem dos bancos da longarina do corredor - organização das longarinas - fixação dos suportes de copo na copa
22/08/2022	USF Jd Aeroporto II	manutenção na tranca da janela do balcão da recepção/ manutenção do vaso sanitário banheiro publico
10/08/2023		instalação de 03 quadros na sala adm/ manutenção miolo da porta consultório médico/ manutenção da caixa acoplada banheirofeminino
18/08/2023		instalação de 01 tambor de fechadura linha papaiz com 04 copias de chave sala 02 recepção
18/08/2023		copias de chave sala 11/ instalação de 02 fechos na janela da sala 19/ pintura da porta sala odonto / troca do filtro do bebedouro na copa
28/08/2023		instalação de infra com canaletas sistema x para cabeamento de rede e tomada na recepção/ instalação do rack de internet na recepção/ substituição de duas lâmpadas 18w'
29/08/2023	USF Jd Layr	restauração de 01 parede na sala de vacina, usado gesso
01/08/2023	USF Jd Planalto	pintura dos muros externos e parte interna; pintura das paredes externas do abrigo da caixa d'água / telhado; pintura da fachada da frente; pintura fachadas laterais; pintura fachada externa traseira; pintura sala vacina e medicamentos; conserto vazamento cano trincado na parede da sala de vacina; troca de 1 maçaneta de porta; pintura da área embarque e desembarque ambulancia (teto e paredes).
29/08/2023		desentupimento de uma privada sala enfermagem wc
01/08/2023	USF Jd Margarida	instalação de 01 suporte de extintor corredor,troca de 01 torneira wc funcionários,,lavatório

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

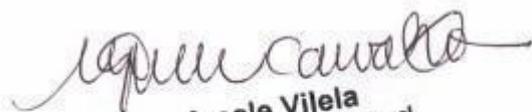
18/08/2023		substituição de uma fechadura completa na copa.manutenção em 02 longarinas na recepção.troca de um plug 2p++10d no refrigerador da vacina
08/08/2023	USF Nove de Julho	mudança elétrica (de circuito para ligar centrifuga sala medicação)
17/08/2023		fixação de um suporte na parede, de um suporte na parede, sala enfermeira.
25/08/2023		substituição de duas lâmpadas de led b8w, troca de 01 flexível no wc feminino público, manutenção no sanitário do wc feminino público.
29/08/2023		troca de 1 lâmpada na recepção
07/07/2023	USF Jd Piatã	manutenção e montagem de longarina troca de 3 assentos estofados da longarina da recepção limpeza de 05 ventiladores (triagem; enfermagem; consultório médico 1, recepção e sala dos acs) troca de canaleta na sala dos acs (alimentação do ventilador) recolocação de um dispenser de papel toalha na sala de vacina pintura da mureta de frente a porta da copa pintura da parede frente a mureta da copa pintura das portas de entrada e recepção limpeza das duas caixas de água pluvial com impermeabilização nos pontos necessários foi usado asfalto frio substituição de puxadores / trancas no consultório médico, sala de enfermagem, triagem e odonto manutenção em duas janelas da odonto manutenção em uma janela da triagem desobstrução do sifão sala de enfermagem instalação de 1 luminaria led na sala de inalação limpeza e poda das árvores do jardim lateral aberto do sifão da pia do wc feminino adaptado instalação de 32 pisos na parede do wc feminino adaptado
31/07/2023		fixação de 1 luminária na copa troca de 02 lâmpadas na copa
14/08/2023		limpeza do jardim lateral retirada dos troncos e entulho do jardim manutenção e conserto pé do freezer
21/08/2023		manutenção na longarina da recepção. manutenção e troca dos estofados da longarina da recepção e 3 assentos
25/08/2023		limpeza do ventilador da sala da triagem. limpeza do ventilador da sala de enfermagem. limpeza do ventilador da recepção
07/08/2023		
09/08/2023		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de AGOSTO/2023 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 11 de setembro de 2023.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM