

CONTRATO DE GESTÃO Nº 382696/2020

HOSPITAL ESTADUAL DR. ALBANO DA FRANCA ROCHA SOBRINHO E
CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRADA A SAÚDE MENTAL – FRANCO DA ROCHA

Gestora: Centro de Estudo e Pesquisa Dr. João Amorim
Organização Social de Saúde



fotoefetiva

Relatório Assistencial

ANO DE 2022

Franco da Rocha - SP

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades através do Contrato de Gestão nº 382696/2020 em 01/07/2020, tendo como objeto a operacionalização, apoio e execução das atividades e serviços de saúde do Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho/Centro de Atenção Integrada à Saúde Mental (CAISM) de Franco da Rocha.

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Unidade, no período de **01/01/2022 a 31/12/2022** e os indicadores pactuados.

2. IDENTIFICAÇÃO DO HOSPITAL

O Hospital Estadual de Franco da Rocha (HEFR)/Centro de Atenção Integrada à Saúde Mental (CAISM) é uma unidade hospitalar especializada, de média e alta complexidade. O objetivo da unidade é contribuir na consolidação do modelo de linha de cuidado em cirurgias eletivas e de urgência/emergências, atendimento ao trauma, pronto socorro, ambulatórios especializados, unidades de internação e unidades de Terapia Intensiva, com escopo nas ações de média e alta complexidade.

O **CAISM-FR** contém modalidades de atendimentos para os pacientes com transtornos mentais nas diversas fases da doença e, de forma geral, possui os seguintes serviços de: pronto-socorro, unidade de internação masculina e feminina, ambulatório e programa ambulatorial intensivo e semi-intensivo:

Pronto Socorro (Atendimento à Urgências/Emergências) – são os atendimentos realizados pelo serviço de urgência/emergência do hospital (pronto socorro referenciado). Destina-se aos pacientes encaminhados por outra unidade de saúde, (em caráter de referência) regulados através do sistema da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS.

Assistência Hospitalar Integral (Unidades de Internação masculina e feminina) – é a assistência à saúde mental prestada em regime de hospitalização de curta duração a pacientes adultos em fase aguda da doença mental, desde a admissão até a alta hospitalar psiquiátrica, incluindo todos os atendimentos e procedimentos necessários para obtenção ou complementaridade do diagnóstico terapêutico necessário para o tratamento no âmbito hospitalar.

Atendimento Ambulatorial – compreende a primeira consulta (visita inicial do paciente encaminhado pela rede ao hospital via sistema CROSS) e consulta subsequente (consultas de seguimento ambulatorial), prestado ao público adulto e pediátrico. Além disso, há programas especiais ambulatoriais.

O Programa Ambulatorial Intensivo e Semi-Intensivo (PAISI) – serviço oferece à população o tratamento de pessoas que sofrem com transtornos mentais, cuja severidade e/ou persistência justifiquem sua permanência no âmbito de cuidado intensivo e semi-intensivo, personalizado e promotor de qualidade de vida. O funcionamento ocorre de segunda a sexta-feira das 8h às 16h, pode ter diversas funções, tais como: promover a estabilização do quadro psíquico dos pacientes; melhorar a qualidade de vida dos pacientes e seus familiares; aprimorar a investigação diagnóstica em casos complexos; promover a reinserção social dos pacientes; alternativas à hospitalização psiquiátrica; opção de continuidade do tratamento intensivo após a internação fechada; extensão ao tratamento ambulatorial para casos que necessitem de maiores cuidados; e reabilitação psicossocial para os pacientes. Destaca-se que o PAISI visa evitar internações e, portanto, deve-se pensar na possibilidade desse serviço atender pacientes com risco de vir a ser internados ou reinternados.

O **HEFR** realiza vários tipos de cirurgia entre elas: colecistectomias abertas e videolaparoscópicas, hernioplastias, cirurgias proctológicas, cirurgia de varizes, cirurgias ortopédicas incluindo as videoatrocópias de joelho e ombro, neurocirurgias para clipagem de aneurismas cerebral, microcirurgia de tumor intracraniano, drenagem de hematomas intracerebrais, craniotomias, além de cirurgias de traumatismos ortopédicos, neurocirúrgicos, vasculares, cirurgia geral e oncologia.

Tratamento em Oncologia – o HEFR implantou em agosto de 2022 a Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON) oferecendo à Central de Regulação da Oferta de Serviços de Saúde (CROSS) 32 primeiras consultas para pacientes oncológicos conforme determinado no Projeto aprovado sendo:

- 20 consultas para oncologia clínica;
- 02 consultas para neuro oncologia;
- 02 consultas para patologias oncológicas do Trato Gastrointestinal (TGI) e
- 08 consultas para oncologia em Coloproctologia.

Todos as fontes pesquisadas, incluindo o INCA, calculam que 93% dos pacientes que entram no serviço serão submetidos à tratamento quimioterápico, com média de 6,3 sessões por paciente elegível. A meta de quimioterapia foi calculada baseada nesta estatística.

Em dezembro de 2022 foi iniciada a segunda fase do projeto com o início das especialidades de mastologia e oncoginecologia e aumento de consultas de Coloproctologia e TGI elevando para 51 o número de primeiras consultas/mês e neste mês o serviço ultrapassou a projeção de 320 procedimentos, chegando a 400 seções.

3. ANÁLISE AMBIENTAL

No estado de São Paulo foram constituídas as Redes Regionais de Atenção à Saúde (RRAS), caracterizadas pela formação de relações horizontais organizadas, sistematizadas e reguladas entre a atenção básica e os demais pontos de atenção do sistema de saúde.

O município de Franco da Rocha está localizado no oeste da grande São Paulo, inserido na RRAS 03 com abrangência de cinco municípios, sendo Franco da Rocha, Francisco Morato, Cajamar, Caieiras e Mairiporã, com uma população por volta de 618.000 habitantes.

4. MUDANÇA DO PERFIL ASSISTENCIAL

Apesar de não termos pactuado a alteração de metas contratuais, a partir de março/2021 o HEFR se transformou na única referência da RRAS 3 para atendimento ao Trauma e Urgências Cirúrgicas, bem como a única referência para cirurgias eletivas em Ortopedia e Traumatologia. Também este é o único equipamento na região e entorno com capacidade para atendimento em Neurocirurgia, para casos agudos como Traumatismo craniano, traumas de coluna, AVCH, clipagem de aneurismas e em situações especiais, quando o diagnóstico anatomopatológico não é possível, também realizamos cirurgias para tratamento de tumores do SNC.

Em princípio não seríamos referência para casos de Clínica Médica, mas a região apresenta carência de leitos de UTI e recursos técnicos para atendimento de quadros clínicos de urgência como AVCI, IAM, distúrbios graves do equilíbrio hidroeletrolítico e acidobásico, necessidade de hemodiálise, patologias pulmonares com insuficiência respiratória, entre outras.

Com esta situação instalada registramos aumento importante, em torno de 30% das solicitações de vaga via Regulação e de demanda espontânea, hoje representando 25% de todos os atendimentos de Pronto socorro. Os atendimentos de porta estão atualmente 40% acima do contratado.

As saídas clínicas e cirúrgicas de urgência também ultrapassaram as metas anuais em especial na especialidade de Ortopedia, levando a um aumento importante da Taxa de Ocupação dos leitos do Pronto Socorro, UTI e Enfermarias.

5. AVANÇOS E MELHORAIS NO HOSPITAL

- Abr-2022 – Participação do corujão da saúde – Oftalmologia;
- Mai-2022 – Participação do corujão da saúde – Cirurgias Eletivas;
- Jul-2022 – Ampliação de +9 leitos de UTI;
- Ago-2022 – Abertura de novo serviço de oncologia;
- Dez-2022 – Instalação de uma ressonância magnética;
- Dez-2022 – Instalação de uma mamografia.

6. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Visão:

"Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional."

Missão:

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde."

Valores:

Valorizamos a Vida, Estimulamos a Cidadania, Somos Éticos, trabalhamos com Transparência, agimos com Responsabilidade Social, Somos Inovadores e Qualificamos a Gestão.

Lema:

"Prevenir é Viver com Qualidade"

7. IDENTIFICAÇÃO DAS CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

Descrição dos Serviços
Saídas Hospitalares em Clínica Médica e Psiquiátrica
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica
Cirurgias Ambulatoriais
Atendimento Ambulatorial – Consultas médicas e não médicas
Tratamento em oncologia
Atendimentos de Urgência/Emergência
Programa Ambulatorial Intensivo e Semi-Intensivo (PAISI)

Conforme contrato de gestão, foram pré-estabelecidos pela Secretaria Estadual de Saúde, as seguintes especialidades **médicas**:

Especialidades Médicas	2022	Especialidades Médicas	2022
Anestesiologia	x	Neurologia Clínica	X
Cardiologia	x	Neurocirurgia	X
Cirurgia Geral	X	Oftalmologia	X
Clínica Médica	X	Ortopedia	X
Cirurgia Vascular	X	Proctologia	X
Psiquiatria	X	Oncologia	X

Conforme contrato de gestão, foram pré-estabelecidos pela Secretaria Estadual de Saúde, as seguintes especialidades **não médicas**:

Especialidades Não Médicas	2022	Especialidades Não Médicas	2022
Enfermeiro	X	Terapeuta Ocupacional	X
Fonoaudiologia	X	Fisioterapia	X
Nutricionista	X	Farmacêutico	X
Psicólogo	X		

8. APOIO ASSISTENCIAL – HOSPITALAR

A unidade de internação do Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho e Centro de Atenção Integrada à Saúde Mental, para uma melhor gestão, divide os leitos em Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e Clínica Psiquiátrica. Os leitos de Clínica Médica da Unidade de Internação são destinados a pacientes transferidos da UTI, também oriundos do Pronto Atendimento / Emergência; os leitos da Clínica Cirúrgica recebem os pacientes em pós-operatório de cirurgias realizadas no próprio hospital, de caráter eletivo ou de urgência e os provenientes do Pronto Atendimento/Emergência e transferidos da UTI; e os leitos psiquiátricos recebem os pacientes que são atendidos e admitidos no pronto-socorro do CAISM-FR.

DISTRIBUIÇÃO DOS LEITOS – INTERNAÇÃO			
Andar	Tipos de Leitos	Qtde de leitos	Especialidades
1º andar	Unidade de Terapia Intensiva	20	Atendimento a todas as especialidades.
2º andar	Clínica Cirúrgica	58	Neurocirurgia e ortopedia
3º andar	Clínica Médica e clínica cirúrgica	65	Proctologia, cirurgia geral, cirurgia vascular e clínica médica.
Térreo/CAISM	Clínica Médica Psiquiátrica	40	Serviço Psiquiátrico

Contratado X Realizado – Internações em Clínica médica

2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
Produção	165	161	184	159	202	190	1.061	226,7%
Meta	70	70	70	70	70	118	468	

ANO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	195	204	215	189	207	229	1.239	175%
Meta	118	118	118	118	118	118	708	

Justificativa: O HEFR é o único recurso da região com estrutura para atender pacientes complexos e em estado crítico então, mesmo em situação de superlotação, recebe constantemente pacientes através de vagas zero ou pactuada definidas pela CROSS que é a reguladora das vagas do sistema. O hospital não tem controle sobre a demanda de pacientes, trabalhando a maior parte do tempo acima de sua capacidade operacional.



9. INDICADORES - HEFR

1º Semestre de 2022

Indicadores de Estrutura

1.190  Total de Funcionários	338  Aux e Técnicos de Enfermagem	91  Total de Enfermeiros	310  Total de Médicos	0,7  Enfermeiro Leito	6,5  Funcionário Leito	136  Leitos Operacionais
---	--	---	--	--	---	---


Indicadores Assistenciais

 Taxa de Ocupação Operacional 94,5 %	 Média de Permanência (dias) 7,8
---	---

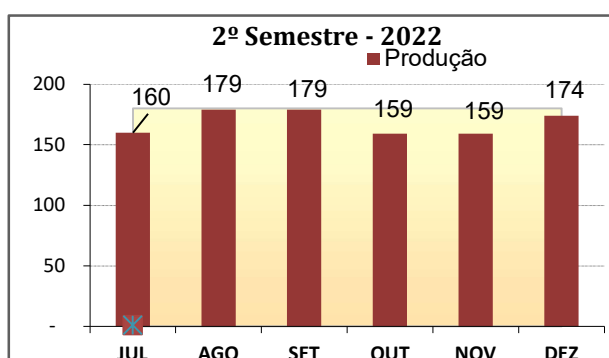
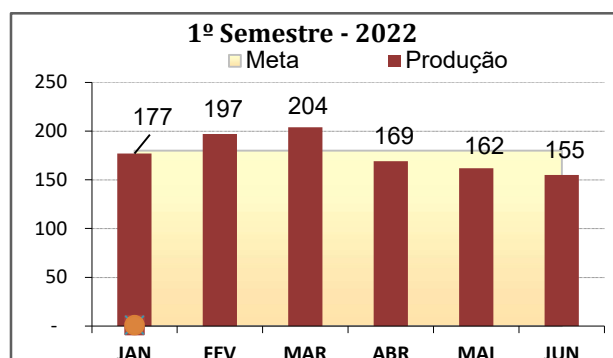
2º Semestre de 2022

1.326  Total de Funcionários	372  Aux e Técnicos de Enfermagem	102  Total de Enfermeiros	323  Total de Médicos	0,7  Enfermeiro Leito	6,9  Funcionário Leito	146  Leitos Operacionais
--	---	---	---	---	--	--

Indicadores Assistenciais

 Taxa de Ocupação Operacional 95,0 %	 Média de Permanência (dias) 8,1
---	---

Contratado X Realizado – Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica de Urgência



ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
Produção	177	197	204	169	162	155	1.064	98,52%
Meta	180	180	180	180	180	180	1.080	

ANO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	160	179	179	159	159	174	1.010	93,52%
Meta	180	180	180	180	180	180	1.080	

Contratado X Realizado – Saídas Hospitalares em eletivas

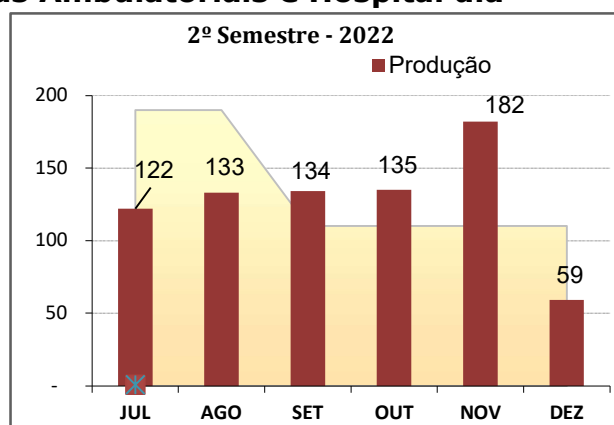
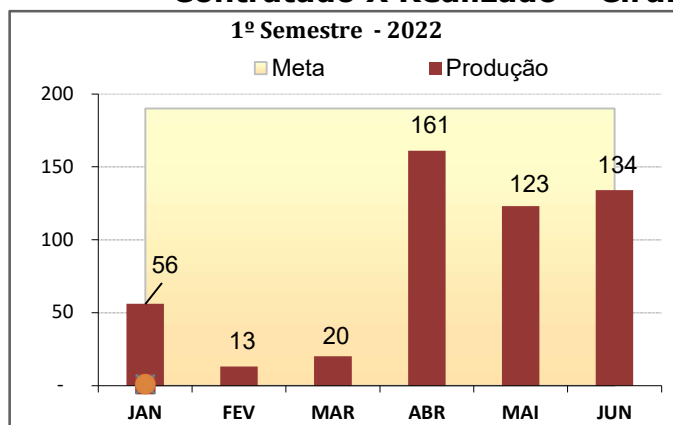
2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	REALIZADO
Produção	106	36	84	136	165	165	692	72,08%
Meta	160	160	160	160	160	160	960	

2022	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	REALIZADO
Produção	177	169	165	156	113	199	979	106,41%
Meta	160	168	148	148	148	148	920	

Justificativa: A meta de realização de saídas cirúrgicas (urgência/emergência) apresentou variações decorrentes, no primeiro semestre, da pandemia de COVID que determinou a suspensão de cirurgias eletivas no 1º trimestre de 2022, sendo a produção deste tipo de procedimento retomada a partir de abril/2022, e então cumprimos 97% da meta no 2º trimestre e 106,4% no 2º semestre. As cirurgias eletivas realizadas no 1º trimestre de 2022 são na grande maioria ortopédicas, decorrentes dos traumas, ou seja, o segundo tempo da correção de fraturas que, pelas características clínicas não puderam ser resolvidas definitivamente na 1ª cirurgia.

As cirurgias de urgência dependem da demanda de pacientes encaminhados das UPAs da região, portanto não dependem de atitude ativa do hospital. Apesar de no consolidado do 2º semestre faltar 1,5% para atingirmos a meta, no consolidado do ano o percentual de cumprimento foi de 96%.

Contratado X Realizado – Cirurgias Ambulatoriais e Hospital dia

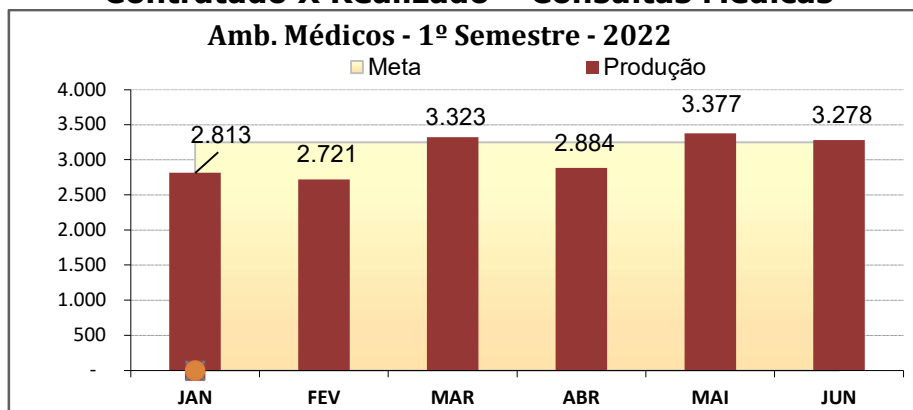


2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
Produção	56	13	20	161	123	134	507	44,47%
Meta	190	190	190	190	190	190	1.140	

2022	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	122	133	134	135	182	59	765	93,29%
Meta	190	190	110	110	110	110	820	

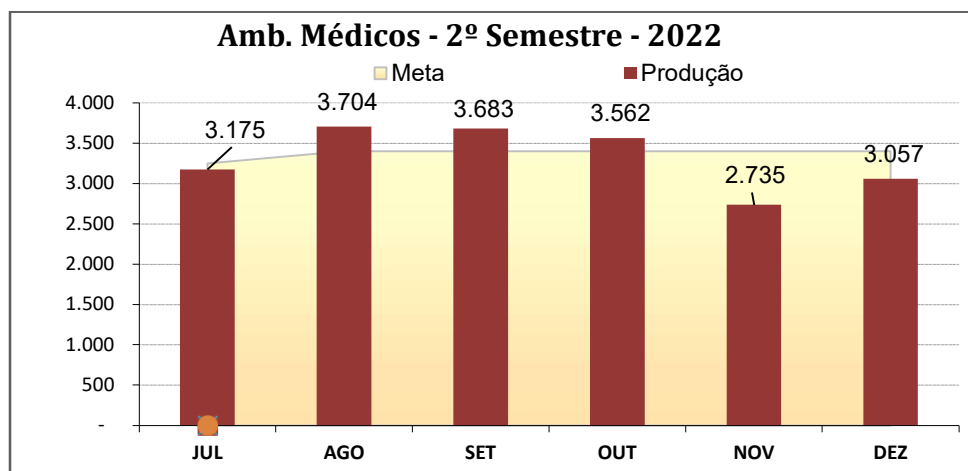
Justificativa: A justificativa para a baixa produção do 1º trimestre de 2022 foi a suspensão de cirurgias em prol da manutenção dos leitos de UTI. Houve negociação com a CGCSS para a redução das metas de Cirurgia Ambulatorial no segundo semestre pois não havia demanda na região que sustentasse a produção e o hospital, tendo perfil secundário para terciário deve ter como função a realização de procedimentos que só podem ser realizados em ambiente hospitalar ficando as cirurgias ambulatoriais sob responsabilidade da rede de atenção primária. Em contrapartida assumimos o compromisso (pactuado formalmente em Termo Aditivo) de realizar cirurgias de Hospital Dia.

Contratado X Realizado – Consultas Médicas



ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	% Realizado
Produção	2.813	2.721	3.323	2.884	3.377	3.278	18.396	94,34%
Meta	3.250	3.250	3.250	3.250	3.250	3.250	19.500	

Justificativa: No 1º Semestre de 2022, a unidade manteve a atividade ambulatorial e cumpriu o pactuado no contrato de gestão referente as consultas médicas.



ANO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	% Realizado
Produção	3.175	3.704	3.683	3.562	2.735	3.057	19.916	98,30%
Meta	3.250	3.402	3.402	3.402	3.402	3.402	20.260	

Justificativa: No 2º Semestre de 2022, a unidade manteve a atividade ambulatorial e cumpriu o pactuado no contrato de gestão referente as consultas médicas.

Contratado X Realizado – Consultas Não Médica - 1º Semestre – 2022

2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
Produção	1.707	1.430	1.917	1.809	2.143	2.208	11.214	116,81%

Meta	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	9.600	
------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--

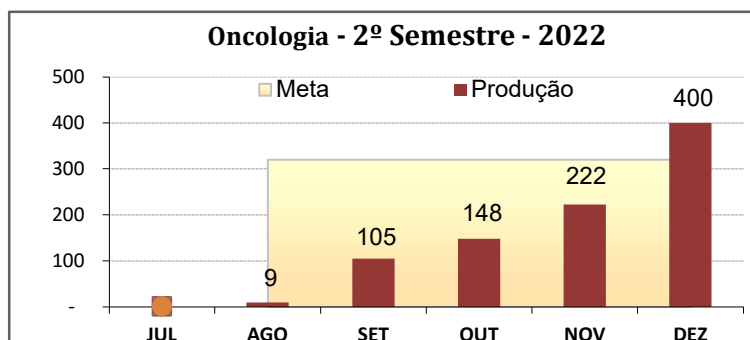
Justificativa: No 1º Semestre de 2022, a unidade manteve a atividade ambulatorial e cumpriu o pactuado no contrato de gestão referente as consultas não médicas.

HEFR - Ambulatório: Consultas Não Médicas - 2º Semestre – 2022

2022	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	2.179	2.394	2.338	2.220	1.984	1.761	12.876	134,13%
Meta	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	9.600	

Justificativa: No 2º Semestre de 2022, a unidade manteve a atividade ambulatorial e cumpriu o pactuado no contrato de gestão referente as consultas não médicas.

Oncologia



2022	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	REALIZADO
Produção		9	105	148	222	400	884	55,25%
Meta		320	320	320	320	320	1.600	

Justificativa: No 2º Semestre de 2022, o HEFR inicia os atendimentos a pacientes que necessitam de tratamento em Oncologia clínica e cirúrgica. Os primeiros atendimentos iniciaram em meados de agosto e todo atendimento oncológico inicial requer o estadiamento do tumor para a indicação do melhor tipo de tratamento, seja ele cirúrgico, clínico (quimioterápico) ou combinado. A realização do estadiamento depende de procedimentos e exames que estão disponíveis no hospital e alguns que precisam ser realizados em outros serviços. Desta forma está justificada a produção inicial a menor de infusões de Quimioterapia. E em 4 meses a meta proposta já foi ultrapassada demonstrando que os cálculos que embasaram o projeto estavam corretos.

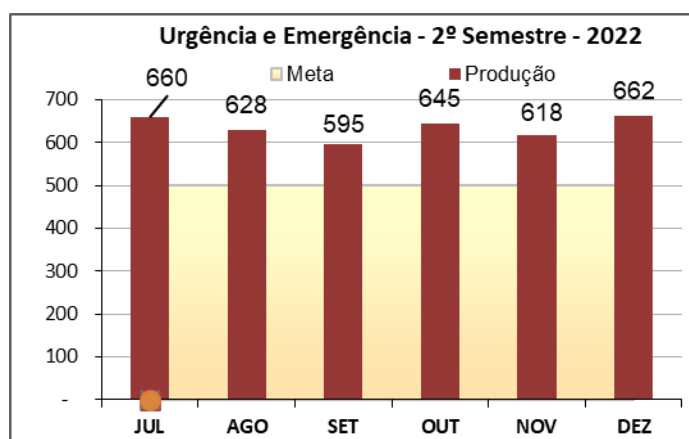
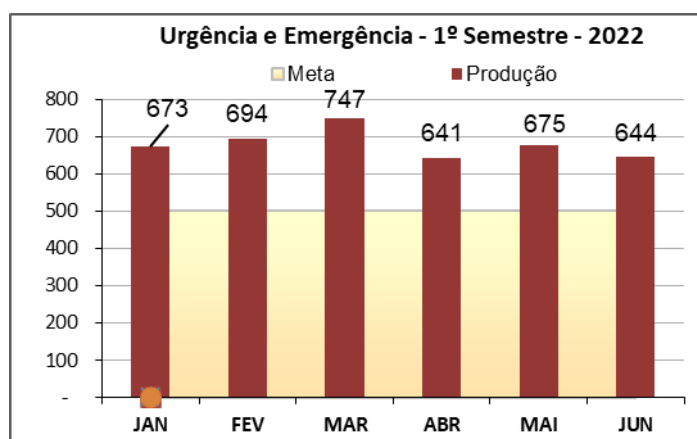
10. Unidade de Terapia Intensiva Adulto

A unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTI Adulto) é um setor destinado a prestar assistência intensiva e integral a pacientes em estado crítico. Sua estrutura possui 20 leitos, sendo 2 deles de Isolamento destinados a pacientes que precisam ser isolados por serem portadores de doenças infecto-contagiosas. A unidade possui equipe multiprofissional em atendimento integral aos pacientes.

11. Pronto-Atendimento/ Emergência

O Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho possui um pronto-socorro referenciado, oferecendo atendimento nas especialidades de clínica médica, ortopedia, cirurgia geral, cirurgia vascular e neurocirurgia. Tem perfil terciário, cirúrgico, e está preparado para atender aos pacientes portadores de patologias que demandam a realização de cirurgias de urgência/emergência e também às vítimas de todo tipo de trauma, sejam eles decorrentes de quedas, acidentes com veículos automotores, ferimentos por arma branca ou arma de fogo, e qualquer tipo de situação violenta que gere injúria a pessoas. Também é referência para pacientes com patologias clínicas graves e complexas como IAM e AVCH. A demanda é encaminhada conforme pactuação da Secretaria da Saúde. Conta com uma equipe de médicos, equipe de enfermagem e equipe multiprofissional (psicólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas, nutricionistas e farmacêuticos) altamente qualificados e a assistência é guiada por protocolos e rotinas, oferecendo de qualidade, eficaz, humanizado e seguro, utilizando como ferramenta importante os protocolos e rotinas implantados no serviço.

Contratado X Realizado – Consultas de Urgência - 2022



2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
Produção	673	694	747	641	675	644	4.074	135,80%
Meta	500	500	500	500	500	500	3.000	

2022	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	660	628	595	645	618	662	3.808	126,93%
Meta	500	500	500	500	500	500	3.000	

Justificativa: A realização de atendimentos de urgência/emergência 35,8% no 1º Semestre e 26,93% no 2º semestre acima da meta estipulada é o reflexo do perfil do hospital e sua inserção dentro do sistema regional. Não conseguimos limitar o acesso dos pacientes com quadros de urgência/emergência pois, a semelhança do que acontece com as vagas clínicas e cirúrgicas, mesmo com capacidade operacional esgotada recebemos pacientes encaminhados pela CROSS como vaga zero ou pactuada. Portanto, não temos como projetar ou controlar a demanda.

Contratado X Realizado – SADT EXTERNO – 2022

SADT EXTERNO - ENDOSCOPIA

ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	REALIZADO
Produção	97	87	96	95	111	46	532	110,83%

ANO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	REALIZADO
Produção	98	131	63	95	91	89	567	118,13%

Meta	80	80	80	80	80	80	480
------	----	----	----	----	----	----	-----

Meta	80	80	80	80	80	80	480
------	----	----	----	----	----	----	-----

SATD EXTERNO - MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES

ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	REALIZADO
Produção	296	293	358	297	319	197	1.760	101,15%
Meta	290	290	290	290	290	290	1.740	

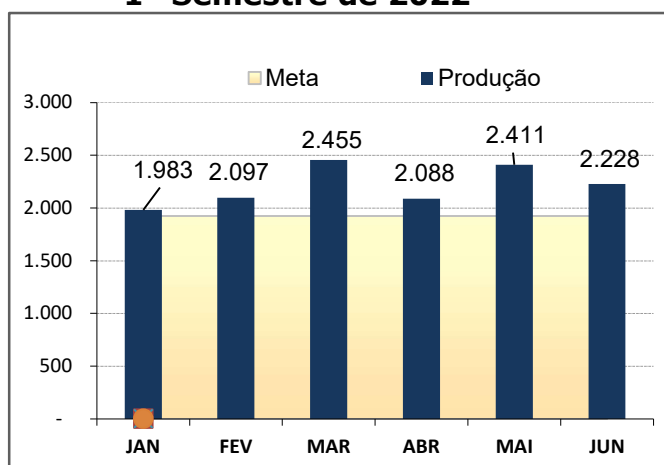
ANO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	REALIZADO
Produção	145	310	240	214	187	539	1.635	93,97%
Meta	290	290	290	290	290	290	1.740	

Justificativa: No 1º e 2º Semestre de 2022, a unidade cumpriu com o pactuado no contrato de gestão referente a SADT Externo.

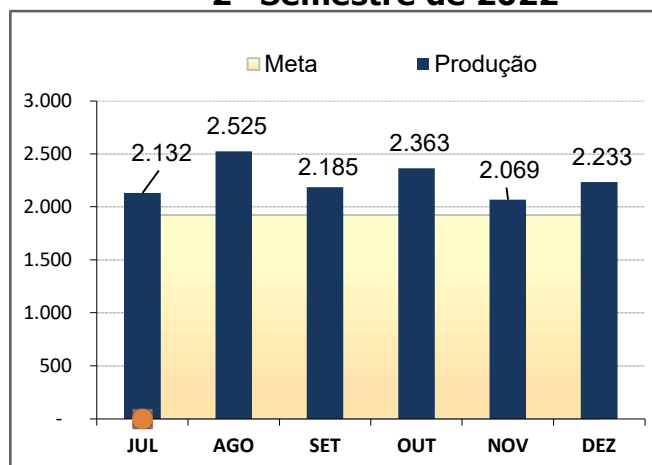
12. PRODUÇÃO DO CAISM – Contratado X Realizado

Ambulatório consultas médicas

1º Semestre de 2022



2º Semestre de 2022

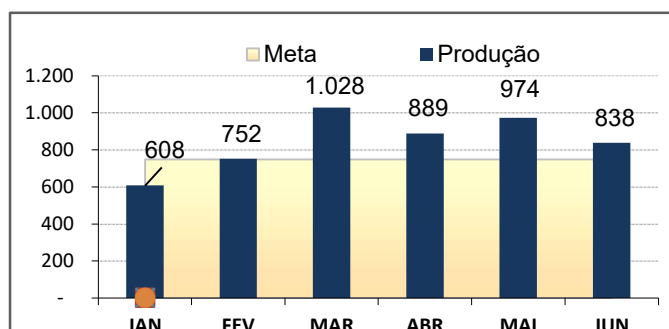


Nota: Meta DE 1.925 consultas médicas por mês.

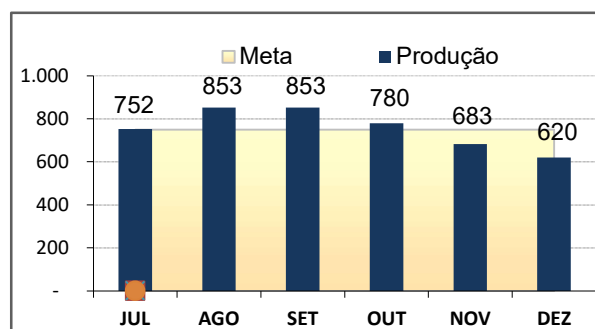
Justificativa: No 1º Semestre de 2022, a unidade realizou 114,82% da meta contratada e no 2º semestre de 2022 a unidade realizou 116,94% da meta contratada no atendimento de consultas médicas, cumprindo assim o pactuado no contrato de gestão.

Contratado X Realizado - Consultas Não médicas - CAISM

1º Semestre - 2022



2º Semestre - 2022



Nota: Meta de 750 consultas não médicas por mês.

Justificativa: No 1º Semestre de 2022, a unidade realizou 113,09% da meta contratada e no 2º semestre de 2022 a unidade realizou 100,91% da meta contratada no atendimento de consultas não médicas, cumprindo assim o pactuado no contrato de gestão.

Contratado X Realizado

PAISI (Programa Ambulatorial Intensivo e Semi-Intensivo)

1º Semestre – 2022

2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	% Realizado
Produção	42	38	35	31	32	35	213	118,33%
Meta	30	30	30	30	30	30	180	

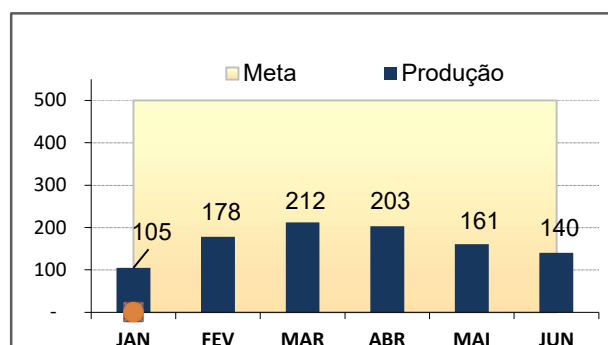
2º Semestre - 2022

2022	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	32	36	35	37	36	30	206	114,44%
Meta	30	30	30	30	30	30	180	

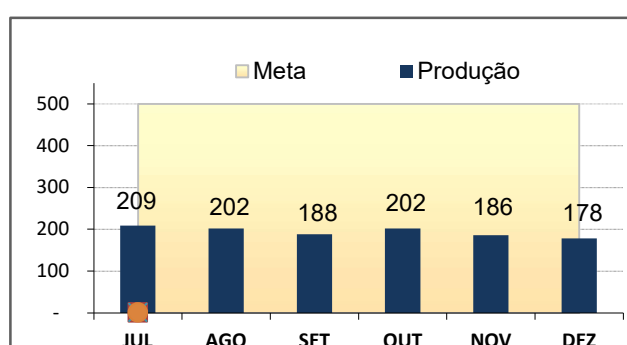
Justificativa: No 1º Semestre de 2022 e no 2º Semestre, a unidade manteve a implantação e as atividades do PAISI e cumpriu o pactuado no contrato de gestão.

CAISM - Pronto Socorro – Atendimento de urgência e Emergência

1º Semestre – 2022



2º Semestre - 2022

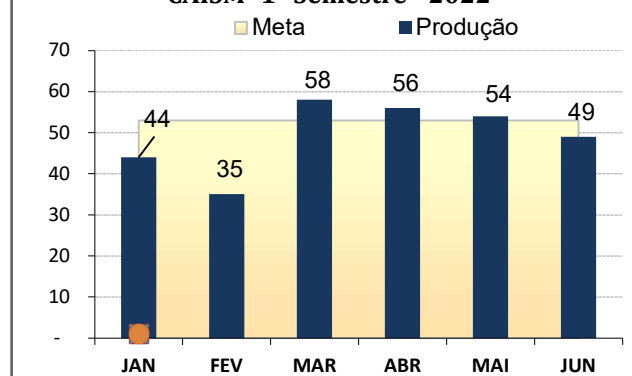


Nota: Meta de 500 atendimentos mês no pronto socorro.

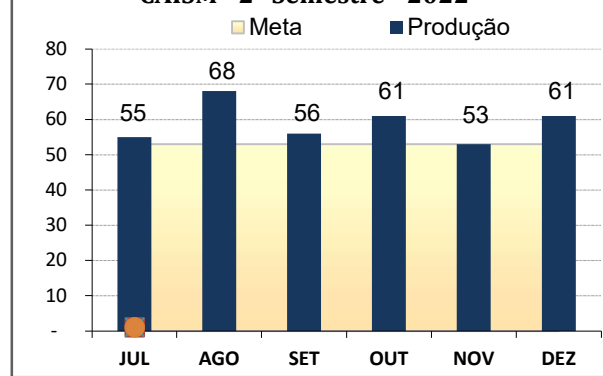
Justificativa: A partir de maio de 2021 o Pronto Socorro Psiquiátrico do CAISM-FR tornou-se referenciado, ocorrendo a esperada diminuição dos números de atendimentos. Sendo assim, a unidade não atingiu a meta esperada, realizando a comunicação com justificativa aos órgãos gestores referentes ao processo/evolução do referenciamento do PS.

CAISM – Saída Por Clínica Psiquiátrica

CAISM- 1º Semestre - 2022



CAISM - 2º Semestre - 2022



ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	% Realizado
Produção	44	35	58	56	54	49	296	93,08%
Meta	53	53	53	53	53	53	318	

ANO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	% Realizado
Produção	55	68	56	61	53	61	354	111,32%
Meta	53	53	53	53	53	53	318	

Justificativa: No 1º Semestre de 2022, houve o impacto da pandemia do COVID-19 pois recebemos pacientes infectados e, pela alta taxa de disseminação da doença foi necessário restringir novas internações para evitar disseminação para pacientes admitidos. A unidade não atingiu a meta esperada, realizando comunicação com justificativa aos órgãos gestores

No 2º Semestre de 2022, a unidade voltou ao seu atendimento normal, mantendo as atividades relacionadas às enfermarias e cumpriu o pactuado no contrato de gestão referente às saídas hospitalares psiquiátricos.



13. INDICADORES – CAISM- FR

1º Semestre de 2022

Indicadores de Estrutura

190 Total de Funcionários	60 Aux e Técnicos de Enfermagem	20 Total de Enfermeiros	24 Total de Médicos	0,4 Enfermeiro Leito	3,3 Funcionário Leito	50 Leitos Operacionais
-------------------------------------	---	-----------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------

Indicadores Assistenciais

 Taxa de Ocupação Operacional 89,4 %	 Média de Permanência (dias) 25,4
---	--

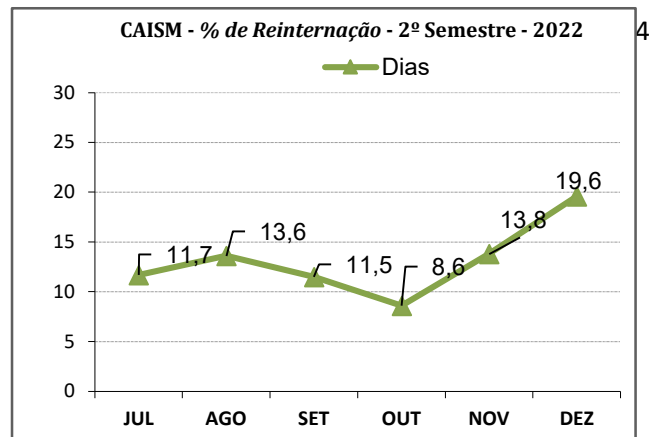
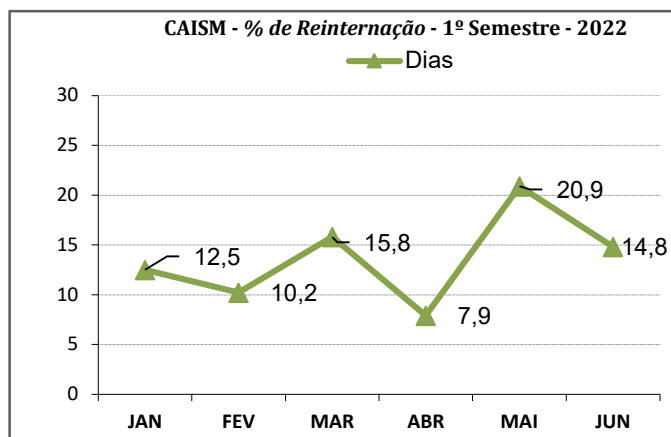
2º Semestre de 2022

Indicadores de Estrutura

192 Total de Funcionários	61 Aux e Técnicos de Enfermagem	20 Total de Enfermeiros	23 Total de Médicos	0,4 Enfermeiro Leito	3,5 Funcionário Leito	48 Leitos Operacionais
-------------------------------------	---	-----------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------

Indicadores Assistenciais

 Taxa de Ocupação Operacional 99,8 %	 Média de Permanência (dias) 25,1
---	--



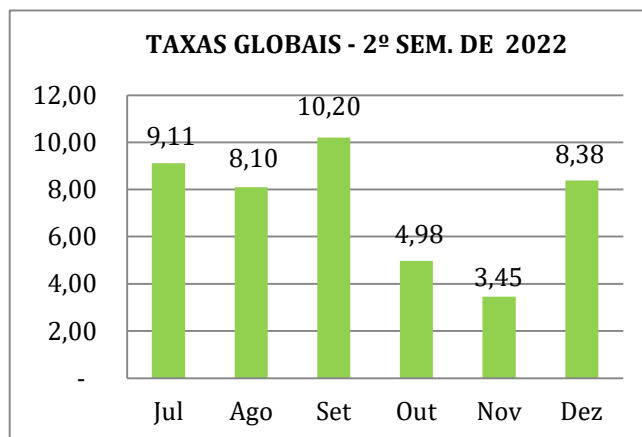
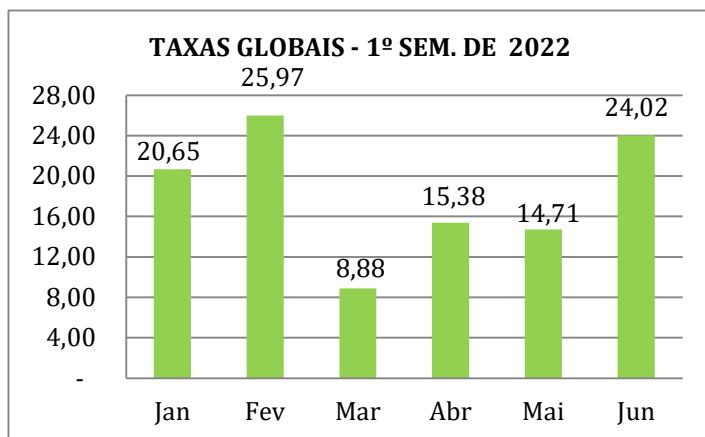
Nota: A média de reinternação de 2022 na psiquiatria foi de 13,4%.

14. SCIH (Serviço de Controle de infecção Hospitalar)

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), tem como finalidade desenvolver um conjunto de ações, deliberada e sistematicamente, visando reduzir a incidência e gravidade das infecções associadas a serviços de saúde (IRAS), como instituído no Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) anual.

Seguem abaixo tabelas com as taxas globais de 2022.

Densidade de Incidência de Infecções na UTI



15. Farmácia Hospitalar

Os Serviços Farmacêuticos hospitalares são departamentos com autonomia técnica e científica, sujeitos à orientação geral dos órgãos de administração dos hospitais, perante os quais respondem pelos resultados do seu exercício.

É o serviço que, assegura a terapêutica medicamentosa aos pacientes, a qualidade, a eficácia e segurança dos medicamentos, integra as equipes de cuidados com a saúde.

16. SAU (Serviço de Atendimento ao Usuário)

O SAU é um serviço de atendimento ao usuário onde os usuários e seus acompanhantes podem manifestar suas queixas, elogios e sugestões, contribuindo e participando para a melhora na qualidade e eficácia do atendimento.

Tem como objetivos: Avaliar junto com os representantes de diversos setores do hospital, a viabilidade e a aplicabilidade das sugestões dadas pelos usuários como forma de melhorar o atendimento prestado, analisar quais as queixas mais frequentes e qual a abordagem que os setores realizam para melhorar esta realidade, mensurar as queixas, elogios e sugestões dos usuários atendidos pelo hospital em relação ao atendimento prestado. O SAU recebe as manifestações de demanda espontânea de 2 formas: podendo ser presencial ou por meio das caixas de sugestões disponibilizadas no Hospital Estadual de Franco da Rocha e do Centro de Atenção Integrada a Saúde Mental ou por e-mail.

✓ Pesquisa de Satisfação

A Pesquisa de Satisfação do usuário do Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho é elaborada pela Secretaria do Estado da Saúde e aplicada pelo responsável do SAU. Tem como objetivo fortalecer e integrar mecanismos da voz do usuário e utilizá-lo como ferramenta de gestão. Através destas pesquisas é criado um relatório administrativo para a coordenação e direção do hospital para discussão dos dados consolidados e o trabalho em planos de ação. As pesquisas são aplicadas diariamente aos usuários e/ou acompanhantes de forma aleatória, sendo divididas conforme tabela abaixo:

NOTAS - PESQUISAS REALIZADAS	CAISM		HEFR	
Subitem	Índice (O/P) 1º SEM 2022	Índice (O/P) 2º SEM 2022	Índice (O/P) 1º SEM 2022	Índice (O/P) 2º SEM 2022
Espaço Físico - Nota	91,30%	91,80%	92,30%	87,60%
Nota Recepção (equipe)	91,20%	91,70%	91,70%	87,60%
Nota Atendimento Médico	91,10%	91,80%	93,40%	89,30%
Nota Geral Atendimento Enfermagem	91,30%	90,20%	93,30%	88,40%
Nota Outros Profissionais	93,30%	92,00%	91,90%	81,90%
Nota Geral Consulta	91,30%	95,00%	94,00%	91,70%
Nota Geral Cirurgia	0,00%	0,00%	94,80%	94,40%
Nota Exame	0,00%	0,00%	95,10%	93,00%
Nota PS	90,20%	89,20%	92,10%	84,70%
Nota Geral Internação	93,60%	92,10%	92,10%	90,40%
Nota Unidade de saúde	91,4%	91,90%	93,10%	90,60%
Índice Geral (Média dos índices)	91,60%	91,80%	93,10%	89,10%

A pesquisa tem os dados armazenados no site do PSAT (Sistema de Pesquisa de Satisfação), e no final de cada mês, é emitido um relatório a partir destes dados.

15 – FLUXO DE CAIXA – 2022

CAIXA	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total - 2022
Saldo do Mês Anterior	-286.915,79	1.299.519,47	-946.630,60	-998.916,18	1.016.516,23	1.395.167,24	81.504,39	1.876.195,40	9.233.401,80	8.638.500,38	6.413.938,57	5.678.796,99	-
Repasse Contrato de Gestão	8.665.000,00	8.665.000,00	8.665.000,00	8.708.280,00	8.708.280,00	10.511.649,50	11.597.995,39	17.460.413,67	10.808.339,62	10.915.453,20	11.115.453,20	11.915.222,02	127.736.086,60
Receitas Financeiras	690,4	1.328,21	578,42	1.066,63	1.162,11	870,65	28.690,21	110.725,98	106.663,95	94.427,59	84.263,02	72.723,56	503.190,73
Receitas Acessórias	8.572,00	3.582,89	15.991,11	14.068,00	10.406,00	12.624,00	6.923,07	14.651,43	5.628,99	11.533,89	12.609,32	13.729,80	130.320,50
Demais Receitas	0	0	0	0	0	0	0	0	537,07	0	26.486,71	0,78	27.024,56
Total de Receitas	8.674.262,40	8.669.911,10	8.681.569,53	8.723.414,63	8.719.848,11	10.525.144,15	11.633.608,67	17.585.791,08	10.921.169,63	11.021.414,68	11.238.812,25	12.001.676,16	128.396.622,39
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	4.953.090,20	4.271.637,24	4.317.746,01	4.411.436,91	4.200.459,52	4.371.457,82	4.773.780,41	4.768.845,72	4.857.748,82	7.107.881,56	6.587.278,61	5.902.859,50	60.524.222,32
Ordenados	3.750.685,98	3.364.350,29	3.367.760,78	3.416.069,33	3.377.648,90	3.457.909,43	3.618.222,99	3.638.332,25	3.753.907,58	3.770.328,94	3.857.229,01	3.984.493,45	43.356.938,93
Benefício	232.528,98	141.956,79	211.299,69	273.196,66	204.999,68	209.834,38	240.239,34	238.334,40	273.139,17	266.765,45	201.330,58	326.789,40	2.820.414,52
Horas Extras	4.584,83	2.755,57	2.122,88	3.278,42	6.593,74	4.198,05	16.144,90	6.697,39	7.521,10	11.595,06	18.219,61	6.657,64	90.369,19
Encargos Sociais	453.186,18	341.359,53	293.257,31	313.272,82	303.286,17	314.657,24	357.976,68	338.642,77	338.477,08	355.900,88	528.436,53	518.977,45	4.457.430,64
Rescisões com Encargos	31.450,72	55.183,47	49.333,76	36.615,45	17.750,21	84.021,98	123.857,73	143.973,69	96.752,40	101.563,70	85.286,80	43.281,61	869.071,52
13º	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.881.625,11	1.429.959,82	548.325,75	3.859.910,68
Férias	475.381,26	366.031,59	393.971,59	369.004,23	289.553,82	300.627,74	417.138,77	377.048,22	373.738,49	711.283,42	440.096,76	457.394,63	4.971.270,52
Outras Desp. c/ Pessoal	5.272,25	0	0	0	627	209	200	25.817,00	14.213,00	8.819,00	26.719,50	16.939,57	98.816,32
Serviços Terceirizados	2.722.538,43	2.772.131,02	2.793.825,01	2.519.419,35	2.835.755,63	2.750.540,46	2.951.851,98	2.910.118,05	3.172.717,93	3.157.799,62	3.081.045,58	3.304.933,78	34.972.676,84
Assistenciais	2.173.938,42	2.370.327,08	2.342.397,94	2.091.765,56	2.410.084,48	2.279.197,00	2.411.311,26	2.452.851,08	2.641.062,76	2.658.560,06	2.587.133,52	2.564.284,73	28.982.913,89
Administrativos	548.600,01	401.803,94	451.427,07	427.653,79	425.671,15	471.343,46	540.540,72	457.266,97	531.655,17	499.239,56	493.912,06	740.649,05	5.989.762,95
Materiais	1.640.471,90	1.096.522,24	1.040.314,76	1.268.117,23	1.644.165,20	1.447.895,90	1.458.819,18	1.654.008,72	1.674.292,16	1.609.973,28	1.575.840,22	2.238.682,54	18.349.103,33
Mat. e Medicamento	1.082.858,22	515.398,42	463.844,40	722.532,02	1.049.457,54	759.823,86	893.713,97	955.523,72	936.930,07	849.114,98	847.776,44	1.550.769,47	10.627.743,11
Órteses, Próteses	262.795,73	239.944,27	233.817,52	199.645,85	238.454,61	231.577,11	204.678,20	288.642,35	258.927,84	288.563,66	262.117,25	286.985,21	2.996.149,60

Material de Consumo	294.817,95	341.179,55	342.652,84	345.939,36	356.253,05	456.494,93	360.427,01	409.842,65	478.434,25	472.294,64	465.946,53	400.927,86	4.725.210,62
Ações Judiciais	0	35.367,24	60.812,25	123.439,06	64.537,42	55.800,00	50.000,00	55.753,43	101.018,57	7.329,35	50.000,00	77.368,62	681.425,94
Utilidade Pública	222.251,49	78.227,20	350.546,58	266.730,50	236.002,03	206.554,73	196.852,84	168.956,30	190.647,76	179.744,62	210.281,93	214.103,78	2.520.899,76
Financeiras	69,85	92,55	22.226,98	11.812,48	13.139,21	11.868,87	10.430,64	253,05	646,37	61,3	1.492,10	2.993,95	75.087,35
Manut. Predial	29.666,30	2.263,52	78.930,59	44.418,87	29.358,86	29.228,68	50.361,63	81.930,49	53.165,11	44.737,15	64.638,07	35.765,99	544.465,26
Investimentos	0	0	1.029,00	4.300,00	0	3.123,99	270.312,06	505.579,44	1.374.931,66	1.021.693,19	318.159,16	1.738.969,20	5.238.097,70
Ressarc. por Rateio	116.764,71	54.468,10	68.423,93	86.436,59	73.112,13	171.789,25	75.672,99	77.753,91	81.762,09	113.021,54	82.445,36	129.380,05	1.131.030,65
Outras Despesas	2.013,20	6.313,12	0	4.903,69	1.969,12	212,82	835,93	5.385,57	9.140,58	3.734,88	2.772,80	2.698,13	39.979,84
Total de Despesas	9.686.866,08	8.317.022,23	8.733.855,11	8.741.014,68	9.098.499,12	9.048.472,52	9.838.917,66	10.228.584,68	11.516.071,05	13.245.976,49	11.973.953,83	13.647.755,54	124.076.988,99
Saldo do mês	1.012.603,68	352.888,87	-52.285,58	-17.600,05	-378.651,01	1.476.671,63	1.794.691,01	7.357.206,40	-594.901,42	2.224.561,81	-735.141,58	1.646.079,38	4.319.633,40
SALDO FINAL	-1.299.519	-946.630	-998.916	-1.016.516	-1.395.167	81.504	1.876.195	9.233.401	8.638.500	6.413.938	5.678.796	4.032.717	-

16 – BALANCETE – 2022

DCO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão	8.665.000	8.665.000	8.665.000	8.665.000	8.665.000	9.433.816	9.433.816	11.593.486	10.886.743	10.886.743	10.886.743	11.187.207	117.633.555,37
TA - Custeio	-	-	-	43.280	71.990	71.990	1.642.648	1.119.095	71.990	28.710	28.710	28.710	3.107.122,89
TA Investimento	-	-	-	-	-	977.133	521.532	4.747.832	-	-	200.000	699.305	7.145.801,92
Receitas Financeiras	690	1.329	579	1.067	1.162	871	28.690	110.726	106.664	94.428	110.750	72.724	529.677,44
Receitas Acessórias	10.847	6.839	10.460	14.068	10.504	12.624	10.824	27.835	12.149	12.726	9.455	10.668	148.999,57
TOTAL DAS RECEITAS	8.676.537	8.673.168	8.676.039	8.723.415	8.748.656	10.496.434	11.637.510	17.598.975	11.077.546	11.022.607	11.235.658	12.054.451	128.620.994,73
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	4.569.321	4.628.544	4.710.403	4.522.419	4.867.619	4.985.665	5.057.435	5.342.309	5.152.559	5.641.124	5.707.415	5.802.786	60.987.599,21
Ordenado	3.263.999	3.317.708	3.351.956	3.297.262	3.387.855	3.578.659	3.593.398	3.712.707	3.742.989	3.790.853	3.926.644	4.059.250	43.023.278,99
Benefícios	225.870	266.017	223.560	232.684	246.603	261.878	262.448	354.880	266.947	263.660	270.838	413.142	3.288.528,20

Horas Extras	2.756	2.123	3.278	6.594	4.198	16.145	6.697	7.521	11.595	18.220	6.658	19.499	105.283,50
Encargos Sociais	326.811	358.135	342.869	317.786	350.980	353.257	386.826	375.536	357.951	561.482	433.046	261.026	4.425.705,37
Rescisões com Encargos	15.112	40.226	31.228	38.506	14.416	55.749	144.959	84.645	77.543	84.498	81.314	35.397	703.594,21
Outras Desp. com Pessoal	5.426	2.717	2.299	1.881	627	11.695	11.990	13.827	14.463	21.928	15.441	73.264	175.557,07
13º c/Encargos	309.109	305.372	315.850	294.476	335.187	311.870	287.565	325.909	303.617	358.539	450.526	369.726	3.967.746,32
Férias com Encargos	420.237	336.246	439.363	333.231	527.752	396.413	363.552	467.285	377.453	541.944	522.949	571.482	5.297.905,55
Assistenciais	2.371.180	2.308.259	2.082.838	2.412.220	2.313.902	2.401.599	2.454.637	2.625.337	2.698.472	2.551.434	2.561.114	2.853.205	29.634.196,21
Administrativos	435.372	406.825	421.561	452.637	481.481	533.029	448.006	512.741	517.218	485.941	411.109	706.501	5.812.419,13
Materiais e Medicamentos	846.248	815.819	831.211	863.949	902.086	954.868	849.923	982.129	1.043.903	925.690	959.651	1.077.023	11.052.499,25
Órteses, Próteses	278.813	136.155	248.370	216.702	261.915	287.219	258.611	315.108	294.710	260.888	258.102	234.532	3.051.124,81
Materiais de Consumo	376.267	352.611	329.253	322.975	418.289	399.824	373.080	396.906	418.414	444.063	457.063	477.527	4.766.272,23
Ações Judiciais	-	-	50.000	123.085	50.000	55.000	60.000	160.105	100.000	-	50.000	88.771	736.961,32
Utilidade Pública	214.170	213.483	250.239	243.897	213.210	183.795	193.869	173.452	191.414	200.911	219.043	202.505	2.499.986,45
Financeiras	1.506	6.388	6.106	11.812	13.153	11.765	10.434	253	1.155	156	1.492	2.994	67.214,32
Manutenção Predial	27.078	10.557	48.747	68.490	13.067	82.775	10.881	26.911	20.166	44.984	50.443	62.405	466.505,05
Ressarcimento por Rateio	116.765	54.468	68.424	86.437	73.112	171.789	75.673	77.754	81.762	113.022	82.445	129.380	1.131.030,65
Outras Despesas	3.826	232	5.009	5.484	5.125	1.198	544	6.154	2.888	3.958	2.460	4.686	41.563,22
Investimento													
Equipamentos	-	-	4.300	-	3.124	30.434	13.720	810.029	636.670	60.422	1.257.761	50.490	2.866.950,16
Mobiliário	-	-	-	-	-	-	1.410	212.832	10.562	84.944	5.850	12.561	328.159,29
Obras e Instalações	-	-	-	-	-	-	260.761	493.271	377.016	-	130.381	123.318	1.384.746,66
Intangível (Direito, uso)	-	-	-	-	-	-	-	-	23.371	-	-	4.884	28.254,79
TOTAL DAS DESPESAS	9.240.546	8.933.341	9.056.460	9.330.107	9.616.082	10.098.960	10.068.983	12.135.290	11.570.280	10.817.536	12.154.330	11.833.569	124.855.482,75
RESULTADO	(564.008,58)	(260.173,04)	(380.421,06)	(606.692,91)	(867.425,75)	397.474,40	1.568.526,32	5.463.684,77	(492.733,41)	205.071,21	(918.672,28)	220.882,31	3.765.511,98

DEMONSTRAÇÃO DOS DADOS HOSPITALARES – MÉDIA DO ANO DE 2022

INTERNAÇÃO	2022 - Média	Qtde. (Paciente- Dia)	Custo Unitário s/ Mat/Med - R\$	Custo Unitário c/ Mat/Med - R\$	Custo Unitário c/ Mat/Med e c/ Exame - R\$
Clínica Médica	Média do Ano	964	677,25	752,66	805,76
Clínica Cirúrgica	Média do Ano	1.886	767,04	856,28	903,48
Clínica Psiquiátrica - CAISM	Média do Ano	1.338	475,47	481,74	493,60
UTI Adulto	Média do Ano	479	2.111,47	2.489,12	2.815,51
Pronto Socorro Enfermaria Adulto	Média do Ano	489	2.145,21	2.384,16	2.516,02

Demonstração dos Custos Unitários	2022	Qtde. (Produção)	Custo Unitário s/ Mat/Med - R\$	Custo Unitário c/ Mat/Med - R\$	Custo Unitário c/ Mat/Med e c/ Exame - R\$
Pronto Socorro Geral	Média do Ano	657	654,19	730,76	794,95
Pronto Socorro Psiquiátrico - CAISM	Média do Ano	182	2.696,90	2.734,63	2.740,84
Ambulatório - Consultas Médicas	Média do Ano	5.503	100,84	101,99	125,04
Ambulatório - Consultas Não Médicas / Sessões	Média do Ano	2.797	77,9	78,4	78,4
PAISI – CAISM	Média do Ano	333	672,5	676,23	702,47

Demonstração dos Custos Unitários das Atividades Cirúrgicas					
	2022	Horas Disponíveis Mês	Qtde. (Produção)	Custo Unitário s/ Mat/Med - R\$	Custo Unitário c/ Mat/Med - R\$
Centro Cirúrgico - Qtde. Cirurgias	Média do Ano	1.946,25	340	3.717,79	4.777,39

Produção	Centro de custo	2022	Quantidade	Custo unitário
Bolsas Transfundidas	AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	Média	105	737,10
Consultas Ambulatoriais Médicas	AMBULATORIO MÉDICO (ONCOLOGIA)	Média	93	1.605,61
Consultas Ambulatoriais Médicas - CAISM	CAISM - AMB. (PSIQUIATRIA)	Média	2310	65,97
Consultas Ambulatoriais Médicas - HEFR	AMBULATORIO MÉDICO	Média	3154	106,87
Exames de Ecocardiografia	ECOCARDIOGRAFIA	Média	297	102,82
Exames de Eletrocardiografia	ELETROCARDIOGRAFIA	Média	434	15,96

Exames de Endoscopia	ENDOSCOPIA, COLONOSCOPIA	Média	178	908,46
Exames de Holter	HOLTER	Média	83	86,55
Exames de Mapa	TRACADOS - MAPA	Média	50	115,80
Exames de Ressonância Magnética	RESSONANCIA MAGNETICA	Média	240	114,28
Exames de Teste Ergométrico	ERGOMETRIA	Média	85	98,92
Sessões de Hemodiálise	HEMODIALISE	Média	109	820,57
Sessões de Quimioterapia	CENTRO DE INFUSAO	Média	177	348,43

Custos com Lavanderia		
Mês	Kg de Roupa Processada	Custo Unitário - Kg
Janeiro	49.032,70	4,22
Fevereiro	49.134,50	4,16
Março	43.370,30	4,56
Abril	50.704,70	4,48
Maio	50.504,20	4,54
Junho	52.629,00	4,56
Julho	49.368,90	4,5
Agosto	53.053,60	4,49
Setembro	49.799,70	4,61
Outubro	47.278,80	4,71
Novembro	35.524,40	4,86
Dezembro	51.053,30	4,62
Média	48.454,51	4,53

17 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim, tem como objetivo continuar desenvolvendo um trabalho de excelência na prestação de serviços de saúde, priorizando sempre a transparência, resolutividade, humanização e segurança da assistência. Atuando com compromisso nas ações de responsabilidade social e de eficiência na gestão hospitalar.

Tendo como um dos preceitos proporcionar ganhos à saúde da população atendida. O empenho da equipe está direcionado à continua expansão das melhorias instituídas. Com consolidação do projeto do hospital quanto a rápida resolução e direcionamento adequado para os tratamentos e diagnósticos. Contribuindo assim para a satisfação do usuário em relação aos serviços ofertados.

Franco da Rocha, 10 de março de 2023.