



HOSPITAL MUNICIPAL  
DR. MOYSÉS DEUTSCH  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

# Relatório Gerencial Conselho Gestor Julho de 2023

# Agenda

## Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

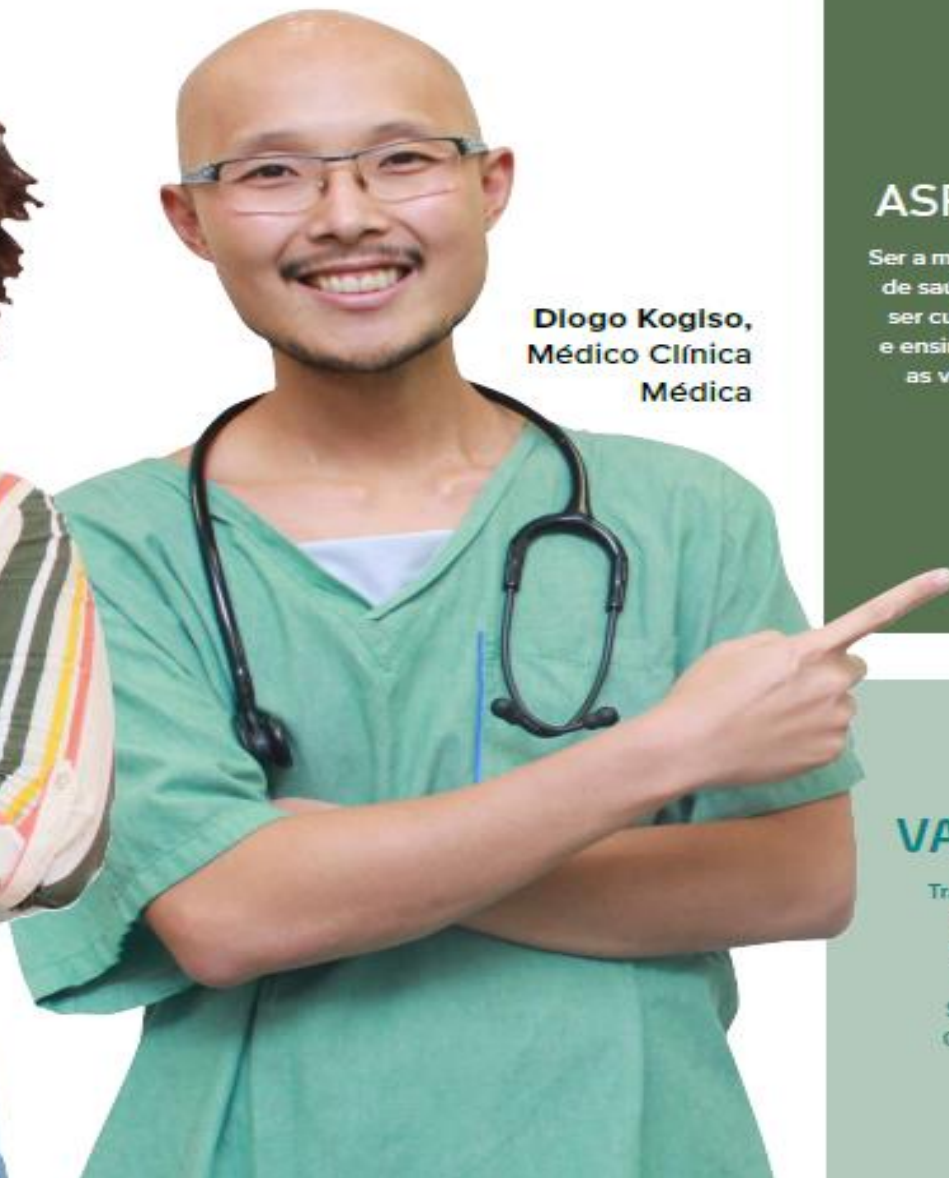
Demonstrativo de Resultados

# Aspiração, Propósito, Valores e Jeito de Ser M'Boi

Laisa  
Analista de RH



Diogo Kogiso,  
Médico Clínica  
Médica



## ASPIRAÇÃO

Ser a melhor organização de saúde para cuidar e ser cuidado, aprender e ensinar, porque todas as vidas importam.

## PROPÓSITO

Fazer a diferença na vida das pessoas, transformando o sistema de saúde, ampliando acesso de qualidade e sendo inspiração de gestão sustentável e de alta confiabilidade.

## VALORES

Transparência;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Segurança;  
Compaixão.

## JEITO DE SER

Cuidar de todas as pessoas;  
Lugar de crescer juntos;  
Vibrantes e positivamente intensos;  
Superação com aprendizagem;  
Melhor em ser melhor.

# SIPAT 2023

Confira abaixo a programação da **Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho** do M'Boi, que acontecerá entre os dias 14 e 18 de agosto! Reserve na sua agenda e **participe!**

- 14** **Prevenção de acidentes de trabalho no ambiente hospitalar**  
**Abertura com Dr. Leonardo e Edward Khunha.**  
 📍 Auditório ⌚ 11h.

Atividade Física - ZM com Pedro.  
 📍 Hall do Auditório e Itinerante ⌚ 15h - 20h
- 15** **Prevenção de acidentes. Utilização de óculos de segurança**  
**Diálogo de Segurança - Uso de óculos.**  
 📍 Itinerante ⌚ 15h - 20h
- 16** **Prevenção de acidentes: Percepção de risco**  
**Game Passa ou Repassa**  
 📍 Itinerante ⌚ 13h
- 17** **Prevenção de acidentes: Tomada de Consciência**  
**Música no Refeitório com Duo ViolãoCello - Cordas Brasileiras**  
 📍 Refeitório ⌚ 10h

Palestra com a Nutricionista Mariane.  
 📍 Auditório ⌚ 15h
- 18** **Prevenção de acidentes: Bem-Estar e Saúde**  
**Caricaturas com o Cartunista Emerson.**  
 📍 Embasamento ⌚ 10h

Teatro Palestrado com Edward Khunha.  
 📍 Auditório ⌚ 10h

Quickmassage com Yasmin e Alexandrina.  
 📍 Sala Rosa ⌚ 12h - 17h

Quickmassage com Rosely e Anderson.  
 📍 Sala Rosa ⌚ 20h - 00h



Centro de Bem-Estar, Saúde e Segurança do Colaborador

**QUICKMESSAGE DIA 18 PERÍODO DA NOITE**  
**LINK PARA PARTICIPAR DO SORTEIO**

Quickmassage com Rosely e Anderson.  
 📍 Sala Rosa ⌚ 20h - 00h

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSean2dMEFzsMG7fQ82ScCLqz\\_uhPnbZ\\_VdwZLtPD4kJCOwjrAg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSean2dMEFzsMG7fQ82ScCLqz_uhPnbZ_VdwZLtPD4kJCOwjrAg/viewform)







## 27/07 Dia Nacional da Prevenção de Acidentes do Trabalho

A segurança e o bem-estar de nossa equipe são prioridades absolutas dentro do nosso **Jeito de Ser**. No ambiente hospitalar, estamos expostos a diversos riscos e desafios que exigem nossa atenção e cuidado constante. Além disso, sabemos que é fundamental promover uma cultura de prevenção que nos permita desenvolver nossas atividades diárias com segurança e eficiência, por isso contamos com a colaboração de vocês para **Cuidar de Todas as Pessoas** (incluindo o time M'Boi).

**Práticas que devemos adotar para minimizar os riscos de acidentes de trabalho:**

- **Utilização adequada dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs):**

Use os EPIs recomendados para desempenhar o seu trabalho.



- **Adoção de medidas de higiene e biossegurança:**

Siga as normas de higiene: lave as mãos frequentemente, utilize álcool em gel, descarte corretamente materiais perfurocortantes e siga os procedimentos de limpeza e desinfecção.

- **Movimentação segura de pacientes:**

Durante a movimentação do paciente, utilize técnicas e equipamentos adequados para evitar lesões tanto para você quanto para quem busca o serviço de saúde do M'Boi.

- **Treinamento e capacitação constantes:**

Superamos nossos desafios, aprendemos com os erros e estamos em nossa jornada de evolução, por isso participar de treinamentos e capacitações sobre segurança do trabalho é fundamental. Mantenha-se atualizado e compartilhe seu conhecimento com os colegas.

- **Comunicação aberta e relato de incidentes:**

Incentivamos uma cultura de comunicação aberta, na qual todos se sintam encorajados a relatar incidentes, quase acidentes ou situações inseguras. O compartilhamento de informações sobre potenciais riscos permite que possamos agir de forma preventiva e corretiva, garantindo um ambiente de trabalho cada vez mais seguro.

Contamos com a colaboração de cada um de vocês para que possamos continuar oferecendo um atendimento de qualidade, sem abrir mão de nossa segurança.

Segurança no trabalho M'Boi: construção e zelo coletivo.



Cuidar de  
**TODAS**  
as pessoas



## 27/07 Dia Nacional da Prevenção de Acidentes do Trabalho



### Manequim orientativo RISCO BIOLÓGICO

- Uso óculos de segurança;
- Descarte perfurocortantes;
- Adornos.



### Sinalização orientativa RISCO DE QUEDA

- Uso celular nas escadas;
- Falta de atenção;
- Uso do corrimão.



Centro de Bem-Estar, Saúde  
e Segurança do Colaborador

## TREINAMENTO DA BRIGADA

### Você sabia dessas novidades?

Desde o início do ano, os treinamentos da Brigada de Incêndio estão sendo feitos **dentro do hospital** e com o time de capacitação do SESMT.

E a partir de setembro, além das turmas diurnas, teremos também treinamentos no **período noturno!**

Os treinamentos têm duração de 8 horas e serão feitos durante a jornada de trabalho. Entre uma das novidades na jornada de evolução do SESMT, também está um **novo equipamento para colocar a teoria em prática** durante a capacitação, nosso Simulador de Chamas.



[Clique aqui,](#)

confira as turmas disponíveis e junte-se a  
nós para *Cuidar de Todas as Pessoas.*





**O M'BOI**  
Evolui!  
#SomosMBoi

Prezados(as) colaboradores(as),

Ocorreu recentemente um princípio de incêndio no M'Boi envolvendo equipamentos elétricos. Graças à atuação de nossos brigadistas, felizmente foi controlado a tempo, evitando danos maiores. Como parte do plano de ação para reduzir os riscos de incêndio relacionados ao uso de aparelhos eletrodomésticos foi realizada inspeção de segurança em todas as áreas do hospital. Foram identificados equipamentos que representam risco grave e iminente de provocar incêndio. É imprescindível que estes sejam retirados até segunda-feira, 31/07/23. São eles:

- a) Aquecedor de água elétrico;
- b) Fogão Cooktop;
- c) Multiplicador de tomadas (régua, "benjamin", "T", etc);
- d) Aparelhos com fios danificados;
- e) Equipamentos sem selo do Inmetro;

**O que devo fazer caso identifique algum desses equipamentos?**

Se o equipamento for patrimônio da instituição, acione a equipe do SESMT ou Manutenção para a retirada através dos canais:

SESMT: [grupodeemail-segurancadotrabalho.hmbm.org.br](mailto:grupodeemail-segurancadotrabalho.hmbm.org.br) ou ramal 2707/2638

Manutenção: ramal 2575

Os equipamentos pessoais ou compartilhados pela equipe deverão ser retirados pelos mesmos. Os equipamentos que estiverem nas áreas após 31/07/23 serão retirados pelo SESMT.

**Estes equipamentos podem permanecer e serão submetidos a avaliação individual:**

- a) Cafeteira;
- b) Micro-ondas;
- c) Frigobar;

Nossa prioridade é garantir um ambiente de trabalho seguro para todos, e contamos com a colaboração de cada um para evitar acidentes. Em caso de dúvidas ou para mais informações sobre a substituição dos aparelhos, por favor, entre em contato com a Equipe de Segurança do Trabalho.

Agradecemos a atenção e cooperação de todos.

Atenciosamente,

Diretoria, Manutenção, Centro de Bem Estar, Saúde e Segurança do Colaborador (SESMT)





## Edital de Convocação da CIPA Gestão 2023/2024

Informamos a todos os colaboradores que a eleição dos membros da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, de acordo com a Norma Regulamentadora NR-5 aprovada pela Portaria SST Nº 3.214 de 08 de Junho de 1978 do Ministério do Trabalho, a ser realizada por meio de voto secreto no período descrito abaixo.

**Dias: 11, 12, 13 e 14/09/2023**

**Horário: das 06h00min às 01h00min**

**Local: Porta principal de entrada de funcionários**

**As inscrições para candidatos a membro da CIPA acontecerão de:**

**18/08/2023 a 04/09/2023**

**Horário: das 08h00min às 01h00min**

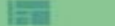
**Local: SESMT (Térreo)**

**São Paulo, 10 de agosto de 2023.**

*Isabelle Roberta Gomes Reiter*  
COREN-SP-645.315-ENF

**Isabelle Roberta Gomes Reiter**  
**Presidente da CIPA**

**HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSÉS DEUTSCH - M'BOI MIRIM**  
**Estrada M'Boi Mirim, 5230 - Jardim Ângela- São Paulo - SP**  
**CEP 04948-970 – Fone 5832-2500**



**O M'BOI**  
Evolui!  
#SomosMBoi

**ATIVIDADES DE AUTOCUIDADO**

(PÍLULA DE CONHECIMENTO)



Você sabia que o M'Boi conta com o apoio de um educador físico para promover atividades de autocuidado itinerante (ginástica laboral e decompressão) todas as segundas e terças-feira nos períodos das 07h30 às 11h30 e 20h às 23h com foco em um tema específico todo mês?

Além disso, todas as segundas e terças-feiras, contamos com grupos gerais para todos os colaboradores diurnos e noturnos e dos dois plantões, A e B.

2as e 3as-feiras - 8h30 - área externa  
9h00 - hall do auditório  
20h00 - hall do auditório  
20h30 - hall do auditório



Em Junho chegamos a **565 presenças** nas atividades de autocuidado

**TEMA DO MÊS PASSADO**



**CONSCIÊNCIA CORPORAL**

Nosso tema de junho foi "Consciência corporal", que é a capacidade de uma pessoa reconhecer seu próprio corpo, como ele funciona e quais são suas limitações e condições físicas, tanto internamente como externamente. Portanto consciência corporal é utilizar o corpo como meio de comunicação, consigo mesmo e com o ambiente.

**Falta de Consciência Corporal pode causar lesões**

Pelo menos uma vez na vida você já deve ter sentido uma lesão ou dor muscular e achou que isso foi apenas algo do acaso. O que você não sabe é que a **maioria dessas condições pode ser evitada por meio da consciência corporal.**



Dentre os problemas mais comuns estão as **dores musculares e articulares**, seja devido a um estiramento ou seja em razão de uma má postura, além das dores crônicas, como artrose e a fibromialgia.

**Ter uma boa Consciência Corporal influencia nosso dia a dia**



A consciência corporal ajuda, portanto, a reconhecer e corrigir erros nos movimentos internos e externos, melhorando a condição física.

Conhecendo os limites do seu corpo, você **melhora seu autoconhecimento, executa movimentos corretamente e sabe quando parar**, evitando problemas de saúde.

**Aguardamos vocês em nosso próximo encontro!**

Cuidar de **TODAS** as partes do corpo



Centro de Bem-Estar, Saúde e Segurança do Colaborador

3 anos de experiência



Nesta semana, em parceria com a ZM Assessoria, desde o início das **Atividades de Autocuidado** do Programa "Qualidade de Vida" há 4 meses, atingimos a marca de **2.000 (MIL) PRESENCAS** de colaboradores dos diversos setores do HMMD, em nossas atividades como: alongamento, consciência corporal, automassagem, respiração, dentre outras.

**Vamos organizar nossas escalas e PARTICIPAR?**

TODAS AS SEGUNDAS E TERÇAS:  
 ÀS 8h30 - ÁREA EXTERNA DA EMERGÊNCIA  
 ÀS 9h00, 20h, 20h30 - HALL DO AUDITÓRIO

Centro de Bem-Estar, Saúde e Segurança do Colaborador

*Todo mês, um tema diferente!!!*

*Conheça o TEMA DO MÊS e aprenda a se cuidar*



**m'boi mirim**  
HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSÉS DEUTSCH  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

# Olá, colaborador(a) CEJAM!

Para cuidarmos cada vez mais de você, nós da equipe de Gestão de Pessoas - Setor de Benefícios, queremos saber sua intenção em aderir a um benefício corporativo com foco no bem-estar integral, incentivando a mudança de hábitos e o cuidado com a saúde física e mental.

Sua participação é fundamental e pedimos 5 minutos do seu tempo para **responder a pesquisa abaixo ATÉ 10/08**.

CLIQUE AQUI





## Dia Vacinação no M'Boi

### Vaccine-se! A sua saúde é seu maior bem!

Dando continuidade às ações do programa de vacinação, o M'Boi em parceria com a Unidade Básica de Saúde (UBS) fará a campanha de imunização das vacinas contra **COVID** e **Influenza**.

#### Confira abaixo a data e local do Dia D no M'Boi:

 DATA	 SALA	 HORÁRIO
09/08/2023	ROSA	09:00 - 12:00
10/08/2023	ROSA	09:00 - 12:00

#### Importante:

- As vacinas COVID e Influenza podem ser administradas na mesma ocasião.
- É necessário apresentação do crachá, e importante trazer a carteira de vacinação para atualização em sistema.
- Caso o colaborador tenha realizado sua imunização em outro serviço de saúde, solicitamos que seja encaminhada a evidência via e-mail [medicina.do.trabalho@hmbm.org.br](mailto:medicina.do.trabalho@hmbm.org.br) ou comparecendo presencialmente no SESMT com caderneta de vacina.

Contamos com a presença de todos aqueles que, assim como nós, acreditam que a saúde é nosso maior bem.



## O M'BOI Evoluiu! #SomosM'Boi

### Interdição temporária do Espaço de colaboradores

Alinhados ao nosso **Jeito de Ser** e comprometidos com as melhorias dos ambientes de colaboradores que impactam no clima e engajamento dos nossos profissionais, vamos realizar a **revitalização do espaço de colaboradores**.

Por este motivo, o espaço estará interditado de 14 de agosto a 23 de setembro.

Durante o período das obras, adaptaremos a **sala roxa de treinamento (Térreo)** para utilização como espaço de descanso dos colaboradores.

Contamos com a compreensão de todos neste período de adaptação, pois trata-se de um ajuste temporário que se faz necessário para concluirmos a entrega de **um novo espaço confortável e revitalizado**.





## Estão abertas as inscrições para o Programa de Empregabilidade Einstein para Pessoas com Deficiência, com o objetivo de oferecer novos conhecimentos e oportunidades de emprego no Einstein.

### Quem pode participar?

- Pessoa com Deficiência
- Pessoas acima de 18 anos que não possuem vínculo de emprego no Einstein
- É necessário possuir ensino médio concluído
- Laudo médico com informações sobre a deficiência

### Como funciona?

Serão disponibilizadas 40 vagas para um curso online de capacitação (de 100 horas), que contará com as disciplinas técnicas de atendimento, comunicação oral e escrita, leitura e interpretação de textos, inclusão digital, mercado e mundo do trabalho, entre outros. Também serão realizados estágios supervisionados no Hospital.

## COMO PARTICIPAR?

Inscreva-se até 20/08 no site ou através do QR Code.

Após análise da sua inscrição você será convidado para realizar uma entrevista. Todos os retornos serão enviados por e-mail e SMS.

Link: <https://forms.office.com/r/XbYkVwYm2h>



## Bolsa de Estudo Anhanguera

O Hospital M'Boi em parceria com a Faculdade Anhanguera irão disponibilizar **bolsas de estudo que podem chegar a 70% de desconto!**

São mais de 100 cursos de graduação disponíveis nas modalidades: Presencial, Híbrido e EAD. Você poderá fazer sua inscrição no estande da faculdade que ficará localizado no embasamento nos dias 17 e 18/07 das 7Hrs às 15Hrs, ou através do formulário online.

Clique aqui ou escaneie o QR Code abaixo para acessar o formulário.



O desconto é válido para colaboradores e se estende aos filhos de até 24 anos.



## Incentivo Educacional M'Boi

**Parceria com o Ensino Einstein**  
**Bolsas de 50% em cursos de Pós-graduação**  
**Assistenciais e de Gestão (presenciais e EaD)**

### Etapas do Processo:

- Preenchimento do formulário
- Aprovação do Gestor
- Aprovação das Gerências
- Verificação de disponibilidade de vagas (Einstein)
- Comunicação do parecer aos interessados
- Preenchimento do formulário Einstein e seguimento da matrícula.

Quer conhecer a lista dos cursos?

Consulte o QR Code abaixo:



Para preencher o formulário  
Consulte o QR Code abaixo:



### Critérios de Elegibilidade:

- No mínimo 06 meses como funcionário CLT do HMMD;
- Conceito AT ou AC no consenso da última nota da Avaliação de Desempenho;
- Não estar em gozo de licença previdenciária;
- Não possuir faltas/atrasos injustificados, advertências ou suspensões no último ano;
- Realização da Prova Técnica;
- Possuir Ensino Superior Completo;
- Estar de acordo com o Termo de Consentimento.

**Encerramento das inscrições: 09/07**



# minha HISTÓRIA no M'Boi

Aqui somos Vibrantes e Positivamente Intensos.

Participe conosco (via transmissão) do evento de celebração do Programa Minha história no M'boi, prestigiando seus colegas que serão reconhecidos por seus 10 anos de história.



25/07/2023



10h00



Zoom

**Clique aqui** ou escaneie o QR Code  
para prestigiar os homenageados







O M'BOI  
Evolui!  
#SomosMBoi

## NPS - Proativo

**NPS** - Uma nova forma de elevar a experiência de nossos pacientes e seus familiares.

Tudo isso com o Jeito de Ser M'Boi!

O Net Promoter Score ou NPS é uma das métricas mais conhecidas e também utilizadas para mensurar a satisfação dos clientes com uma marca, produto ou serviço. Em nossa instituição, utilizamos desde 2022 sendo um indicador ligado ao Pilar Estratégico Assistencial, onde

temos como processo o envio de um questionário ao paciente após a sua alta para avaliar nossos serviços, seja um atendimento no Pronto Socorro, Ambulatório ou até mesmo nos setores de internação.

### Gestão Proativa

A partir do dia **24/07** iniciaremos o **NPS PROATIVO**, com o objetivo que resolver situações no momento da internação do paciente de forma que este possa ter uma experiência positiva e resolutiva de suas queixas apresentadas durante seu atendimento.

As colaboradoras Daniely Nunes Pereira e Janaina Ferreira de Moura, da equipe da Hospitalidade, serão responsáveis por essas visitas beira leito e na condução das situações que forem apresentadas durante as visitas junto com os demais líderes de cada setor.



Equipe Hospitalidade

Vamos juntos rumo às nossas aspirações, buscando ser a melhor organização de saúde para cuidar e ser cuidado, aprender e ensinar, porque todas as vidas importam.

Diretoria



# Cuidar de TODAS as pessoas

### Público

**Familiares de pacientes hospitalizados na UTI Adulto**

Exceto: Familiares poliqueixosos, irritadiços e/ou que tenha sido identificado conflito familiar atual e/ou conflito com equipe. Nestes casos solicitar avaliação psicológica individual.

### Objetivo

- Aliviar e **reduzir o sofrimento**, ansiedade e angústias relacionados ao adoecimento e hospitalização em UTI;
- Favorecer** a compreensão e assimilação das informações recebidas pela equipe e consequentemente a **comunicação entre familiares e equipe assistencial**;
- Promover e **fortalecer os recursos psíquicos de enfrentamento** e adaptação.

### Crítérios de indicação

- Alto risco de óbito;
- Adoecimento súbito e grave;
- Piora repentina do quadro clínico;
- Casos clinicamente complexos;
- Perda importante de funcionalidade;
- Paciente em cuidados paliativos;
- Internação de longa permanência (acima de 15 dias);
- Reinternação em UTI (contra fluxo - paciente que já estava na enfermaria e retornou para UTI devido piora clínica).

### Como convocar:

- Informar a importância e indicar/estimular a participação do familiar durante o boletim médico com a equipe assistencial e no contato com os familiares;
- Esclarecer objetivo de forma clara: **"Esta reunião tem como objetivo ajudar você a lidar com a situação atual, favorecendo a compreensão e assimilação das informações divulgadas pela equipe assistencial."**;

- A psicóloga encontrará os familiares na porta da UTI às 14h50.

### Informações gerais

**Quando:** Toda quarta-feira às 15h00

**Onde:** Sala Rosa  
Piso térreo, próximo ao auditório

**Quem pode indicar:** Equipe médica, enfermagem e equipe multiprofissional.

**Responsável pela reunião:** Psicóloga Joelma de Andrade  
Ramal: 2776 | Whatsapp: (11) 99609-2017

## RESPEITO

está em nosso Jeito de Ser e nos faz ser M'boi



Em nosso hospital, encontramos inspiração no **respeito**. Ele é um dos valores que orientam cada ação e relação entre pacientes, familiares, visitantes e colegas de trabalho. Comprometidos com o **"Jeito de Ser" M'Boi**, buscamos melhorar nossas práticas dia após dia ao cuidar de todas as pessoas que nos cercam.

Cada um de nós é um farol que desempenha um papel fundamental na multiplicação dessa cultura. Acreditamos que ao crescer juntos e enfrentar desafios da rotina com aprendizado e superação, podemos nos tornar a melhor versão de nós mesmos.

Nossa campanha celebra esse valor essencial que permeia o DNA do M'Boi. Junte-se a nós a partir de hoje para embarcar em uma jornada de imersão total em nossas aspirações, propósitos, valores e em nossa identidade.



## RESPEITO

está em nosso Jeito de Ser e nos faz ser M'boi

Fique de olho em nossos canais de comunicação e não perca a primeira temática da campanha.

VIBRANTES  
&  
POSITIVAMENTE  
intencional

Superação  
COM  
APRENDIZADO

MELHOR  
em ser  
MELHOR

Lugar de  
CRESCER  
juntos!

Cuidar de  
TODAS  
as pessoas

m'boi  
mirim  
HOSPITAL MUNICIPAL  
DR. MOYSÉS DEUTSCH  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO ENFERMAGEM 2023



Responda até 10/09

A Pesquisa de Satisfação da Enfermagem foi desenvolvida pela **American Nurses Credentialing Center (ANCC)**, fazendo parte da jornada e manutenção da designação Magnet, com o objetivo de identificar o nível de satisfação da enfermagem em relação ao ambiente de trabalho.

A resposta é anônima, garantido a confidencialidade dos respondentes e informações. Vamos juntos para mais uma jornada de designação Magnet!

RESERVE UM MOMENTO NA AGENDA,  
CLIQUE AQUI OU ESCANEIE O QR CODE  
ABAIXO E RESPONDA!



EM CASO DE DÚVIDAS ENTRE EM CONTATO PELO E-MAIL: ISABELLE.BORTOTTI@EINSTEIN.BR

Nosso maior  
**BENEFÍCIO**  
é ter você como COLABORADOR



## #minhaMESAtem

# OFICINAS PRÁTICAS M'BOI



**29 de agosto - 12h às 14h/18h-19h30**

Jogo interativo e  
Leitura de rótulos  
Espaço da catraca



**30 de agosto - 12h às 14h/18h-19h30**

Workshop - Mindfull Eating  
Espaço da catraca



**31 de agosto - almoço e jantar**

Cardápio Especial  
Dia do Nutricionista  
Refeitório



# Manutenção 3 andar- Maternidade



WEBINÁRIO

# Segurança do paciente na Atenção Hospitalar

Dia 11 de julho de 2023  
das 15h às 17h

## Iniciativa em Desenvolvimento da Cultura de Segurança:

Lizzie Erthal - São Paulo

## Iniciativa em Assistência:

Dannielle Sousa - Amapá

## Iniciativa em Educação Permanente:

Andréa Magalhães - Ceará

## Possibilidades e Desafios:

Iris Vinha – Coordenadora Geral de Atenção Hospitalar DAHU/SAES/MS

## Iniciativa da Campanha "Abril pela Segurança do Paciente":

William Wegner - Rio Grande do Sul

## Iniciativa da História do PNSP:

Vilma Queiroz Siqueira - Alagoas



Acompanhe o evento no link:

<https://datasus.saude.gov.br/emtemporeal>



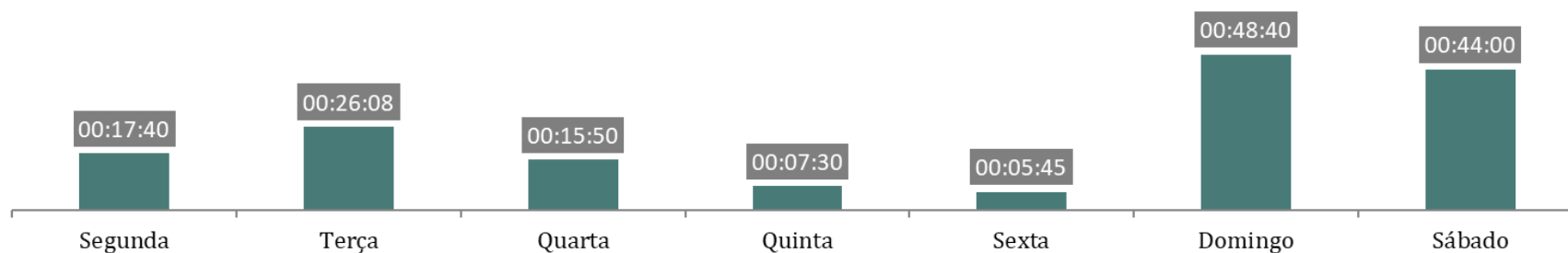
Agradecemos pela sua dedicação e empenho no **processo de implantação do TASY**, você fez a diferença na vida dos nossos pacientes e colaboradores.

**Convidamos você para comemorar esta etapa!**

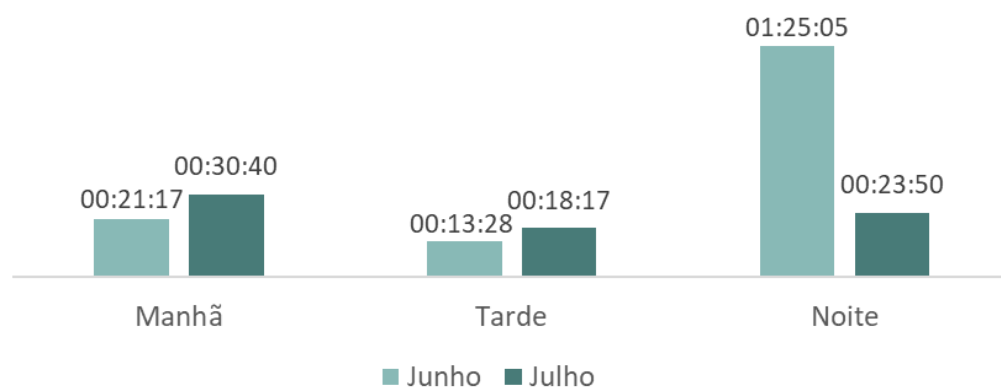


# Atendimento Ao Conselho Gestor - Julho / 2023

## SLA



## Comparativo SLA



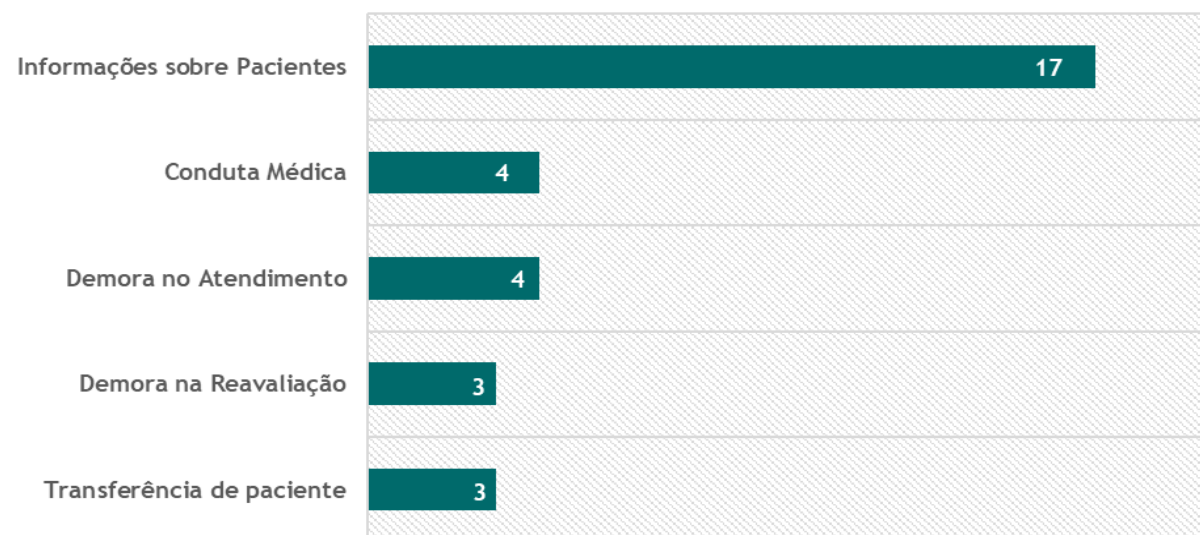
Maior tempo de espera		Menor tempo de espera	
08/07/2023	01:54:00	14/07/2023	00:01:00
Motivo: Final de semana, demandas variadas		Motivo: Atendimento Ouvidoria Local	

# Atendimento Ao Conselho Gestor - Julho / 2023

## Canal de Comunicação



## Principais Motivos - Julho 2023



# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

**Metas do Contrato de Gestão**

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

# Atendimento PS - Julho / 2023



# Atendimento SAMU - Julho / 2023

Início

## GERENCIAMENTO DE AMBULÂNCIAS

Atualizado em: 21/08/2023 06:17:52

SAÚDE DIGITAL & INOVAÇÃO  
HOSPITAL M'BOI MIRIM

01/07/2023 01/08/2023

Dia: Todos | Mês: julho | Ano: 2023 | Tipo Paciente: Todos | Especialidade: Todos

Atendimentos: **260**

T1 - Senha x Triagem: **00:16:21**

T2 - Duração Triagem: **00:02:21**

T3 - Triagem x Cadastro: **00:08:47**

T4 - Duração Cadastro: **00:00:21**

T5 - Senha x Cadastro: **00:27:25**

T6 - Cadastro X Médico: **01:37:09**

T7 - Triagem X Médico: **01:45:58**

T8 - Duração Médico: **00:07:34**

T9 - Senha x Médico: **02:04:36**

Prontuario	Sexo	Senha	Prioridade	T1 - Senha x Triagem
5625	F	EMG - SAMU	Laranja	00:03:58
6126	F	EMG - SAMU	Amarelo	00:08:44
16550	M	EMG - SAMU	Laranja	00:14:13
17458	M	EMG - SAMU	Laranja	00:08:17
20021	F	EMG - SAMU	Vermelho	00:31:55
24280	F	EMG - SAMU	Amarelo	00:21:13
33161	F	EMG - SAMU	Amarelo	00:06:01
36788	F	EMG - SAMU	Amarelo	00:25:53
47822	M	EMG - SAMU	Laranja	00:02:20
49288	M	EMG - SAMU	Amarelo	00:15:56
50066	F	EMG - SAMU	Amarelo	00:19:07
51519	M	EMG - SAMU	Laranja	00:01:09
59808	M	EMG - SAMU	Amarelo	00:04:01
60542	F	EMG - SAMU	Laranja	00:52:07
61494	M	EMG - SAMU	Amarelo	00:07:26
63394	M	EMG - SAMU	Laranja	00:03:21
67247	F	EMG - SAMU	Laranja	00:10:60

### T1 - Senha até Triagem x Dia

Dia	T1 - Senha até Triagem
1	00:03:58
2	00:08:44
3	00:14:13
4	00:08:17
5	00:31:55
6	00:21:13
7	00:06:01
8	00:25:53
9	00:02:20
10	00:15:56
11	00:16:21
12	00:19:07
13	00:01:09
14	00:04:01
15	00:52:07
16	00:07:26
17	00:03:21
18	00:10:60
19	00:03:58
20	00:08:44
21	00:14:13

### T1 - Senha até Triagem x Mês

Mês	T1 - Senha até Triagem
julho	00:16:21









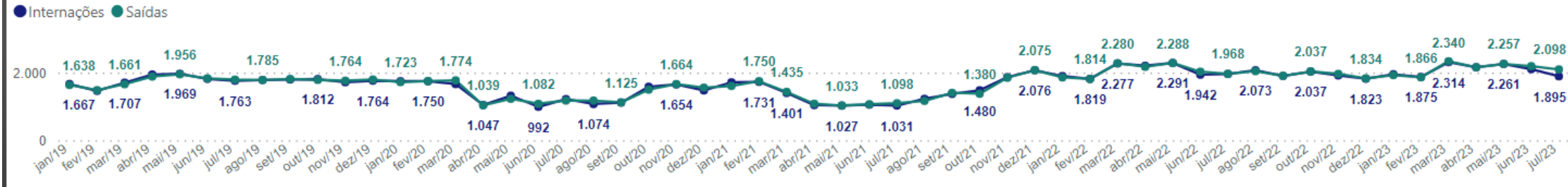




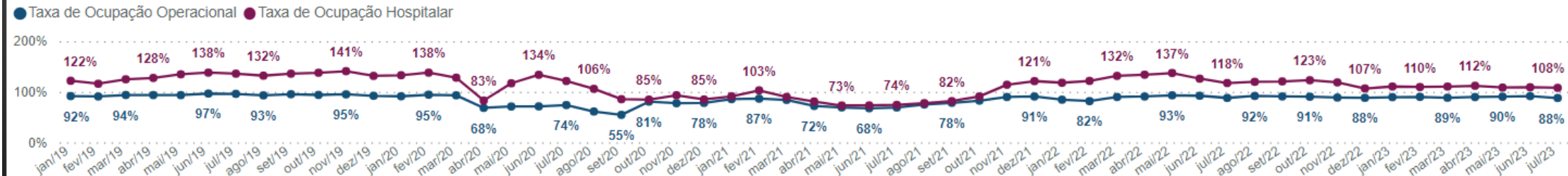
# Internações / Taxa de Ocupação / TMP

m'boi mirim HMMD  

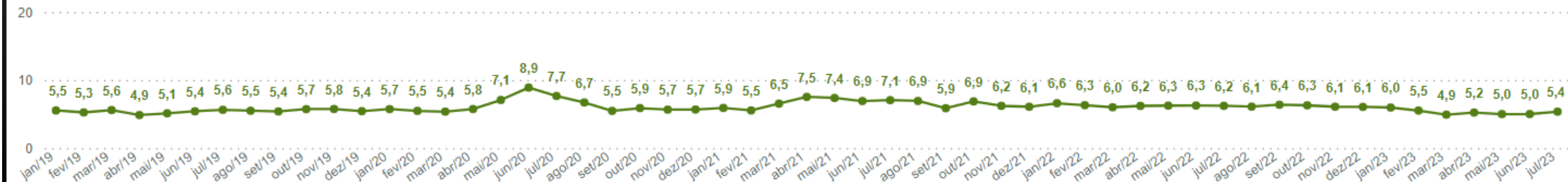
## INTERNAÇÕES X SAÍDAS



## TAXA DE OCUPAÇÃO



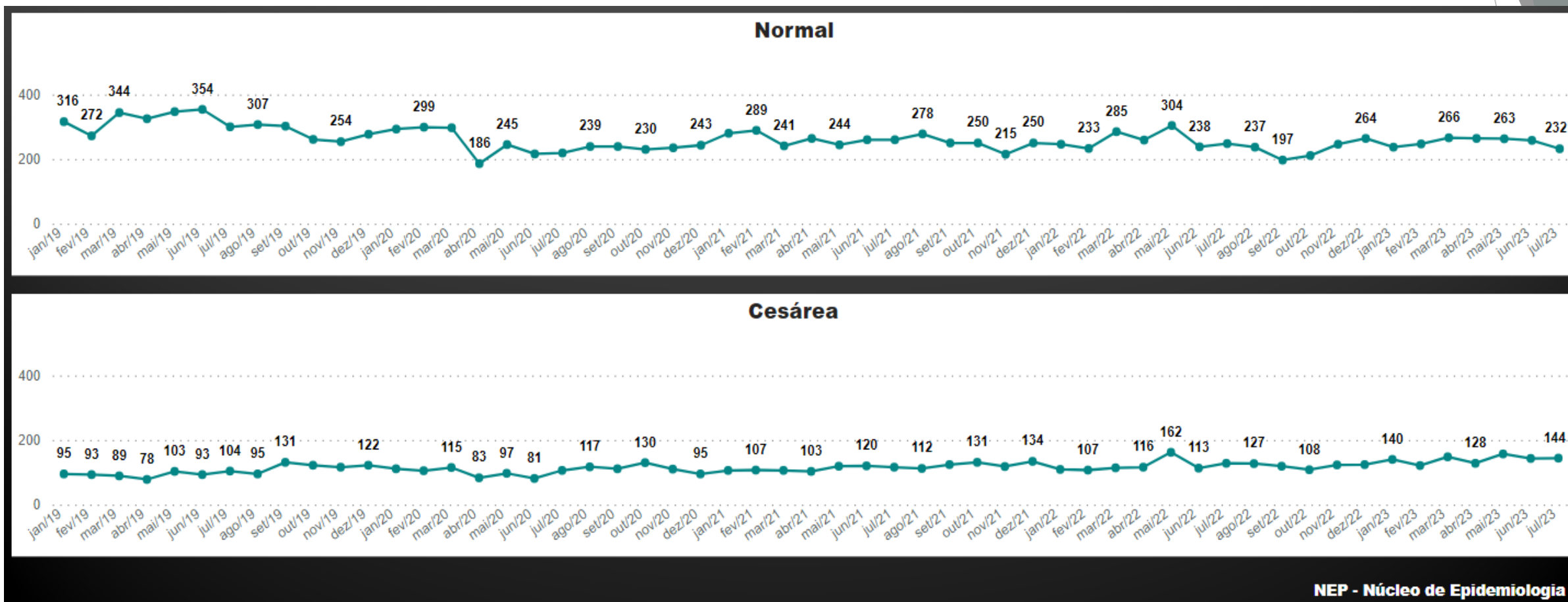
## TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA



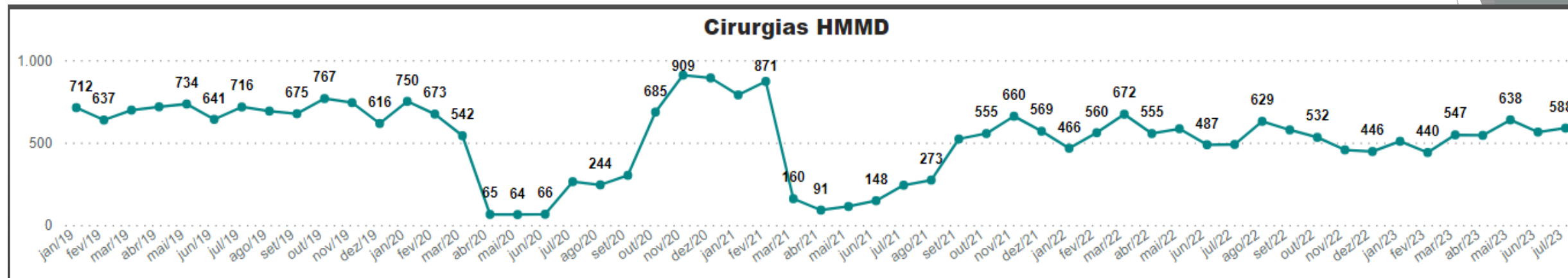
Saídas: Não estão inclusas as transferências internas.

Para cálculo de tempo médio de permanência não estão inclusas as transferências internas nas saídas.

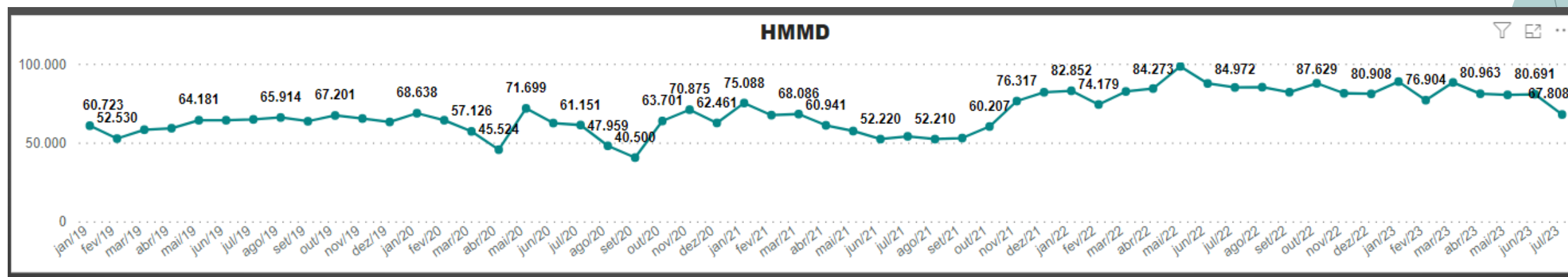
# Volume de partos



# Volume de Cirurgias



# Volume de Exames Laboratoriais

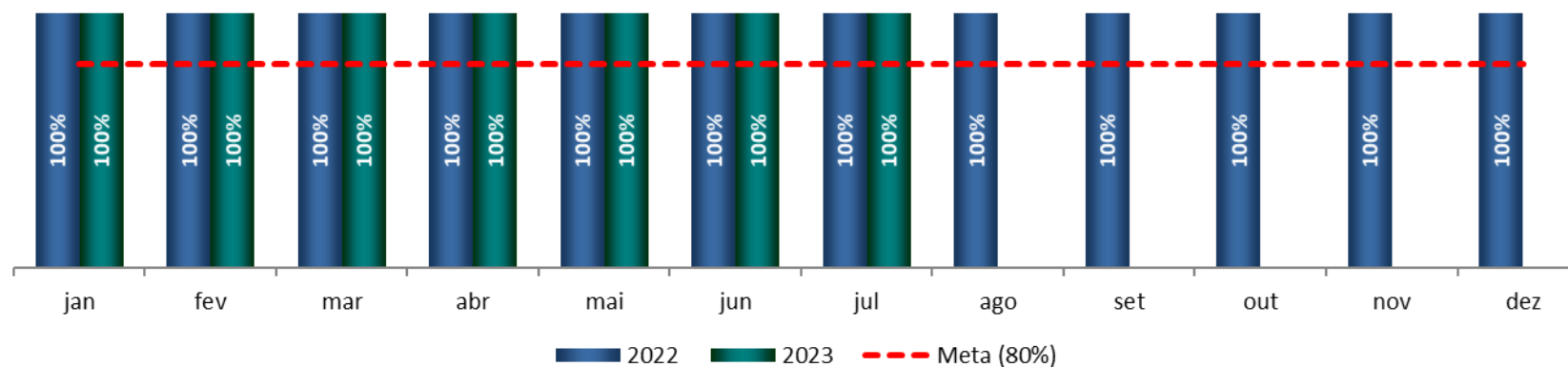




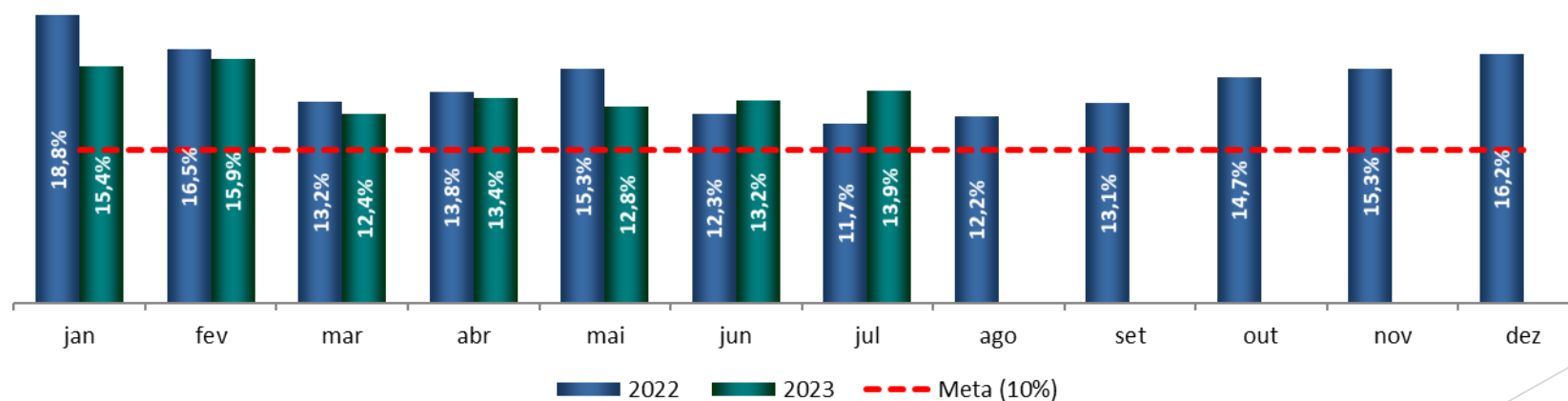
# Metas fixas do contrato de gestão - Atividade hospitalar

## Julho / 2023

### % Queixas Resolvidas



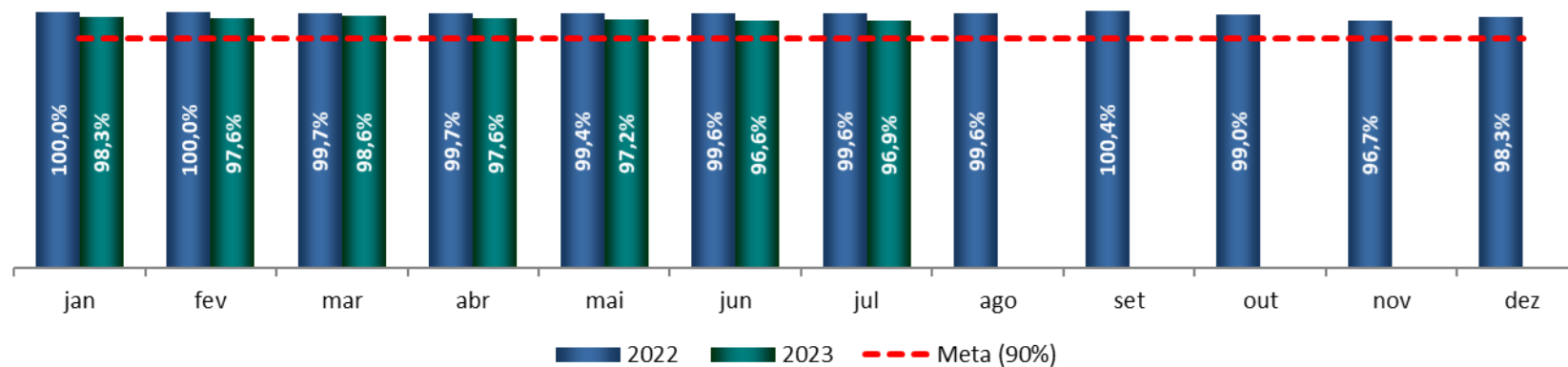
### % Prontuários Revistos



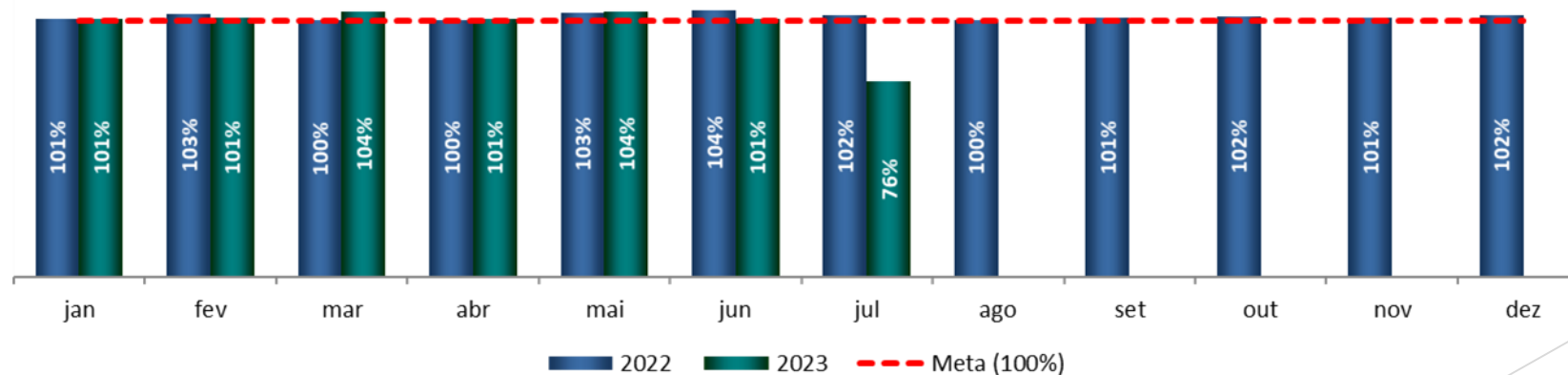
# Metas fixas do contrato de gestão - Atividade hospitalar

## Julho / 2023

### % Informe de Alta Entregue



### % Entrega de AIHs



# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

**Atendimento ao Cliente**

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

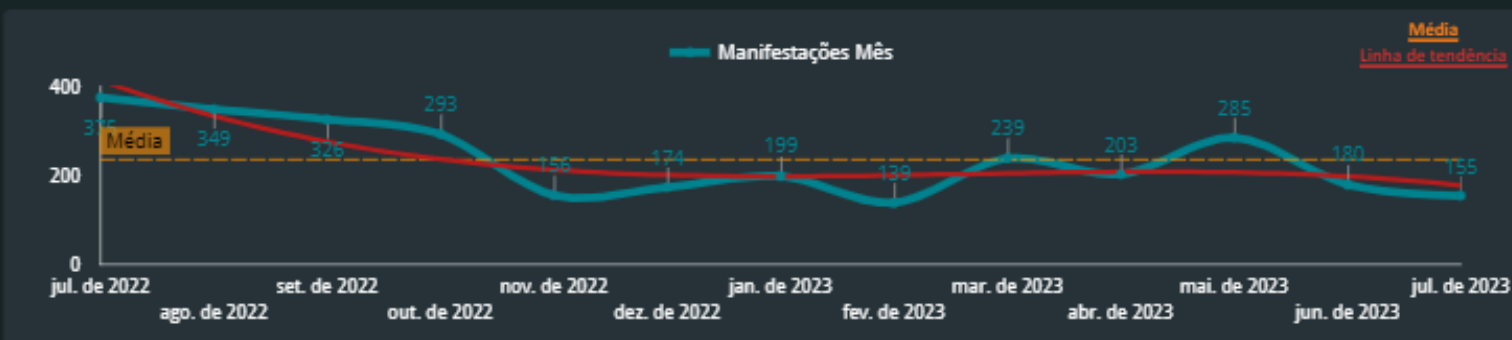
# Painel Ouvidoria - Julho / 2023



## BOLETIM GERAL JULHO - 2023

Pressione Esc para sair do modo tela cheia

Manifestações <b>285</b> ↑ 84%	Passagens <b>19.288</b> ↑ 18%	Índice Reclamação <b>0,28%</b> ↓ 23,93%	Reclamações <b>54</b> ↓ 46%	Elogios <b>118</b> ↑ 97%	Solicitações <b>109</b> ↓ 5%	Sugestões <b>0</b> N/A	Denúncias <b>4</b> ↓ 33%	Informações <b>0</b> N/A
--------------------------------------	-------------------------------------	---	-----------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	------------------------------	--------------------------------	--------------------------------



### INFORMAÇÕES DETALHADAS

Canal de comunica...	Total	(%) Total	Área / Especialidade	Total	(%) Total	Classificação Geral	Total	(%) Total	Classificação Específica	Total	(%) Total
Presencial Diário	63	41%	Clínica Médica	19	12%	Processo	60	39%	Cordialidade Médica	19	12%
Folheto	38	25%	NIR	16	10%	Cordialidade	46	30%	Solicitação de Leito	16	10%
Ouvidoria SMS	29	19%	Medicação Adulto	13	8%	Tempo de Espera	45	29%	Cordialidade Enfermagem	14	9%
E-Mail	18	12%	Cirurgia Geral	13	8%	Informação	4	3%	Conduta Médica	12	8%
Reclame Aqui	4	3%	Enfermaria Anexo	12	8%				Demora no Atendimento	11	7%
Fale Conosco	2	1%	Urologia	8	5%				Demora na Realização da...	6	4%
Telefone	1	1%	Clínica Ortopédica	6	4%				Demora na Reavaliação	6	4%

# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

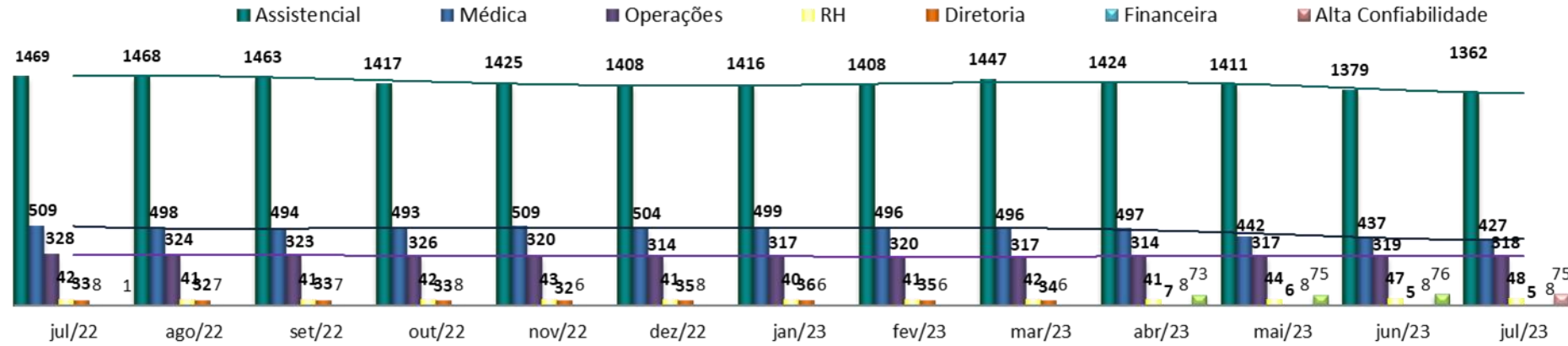
Atendimento ao Cliente

**Recursos Humanos**

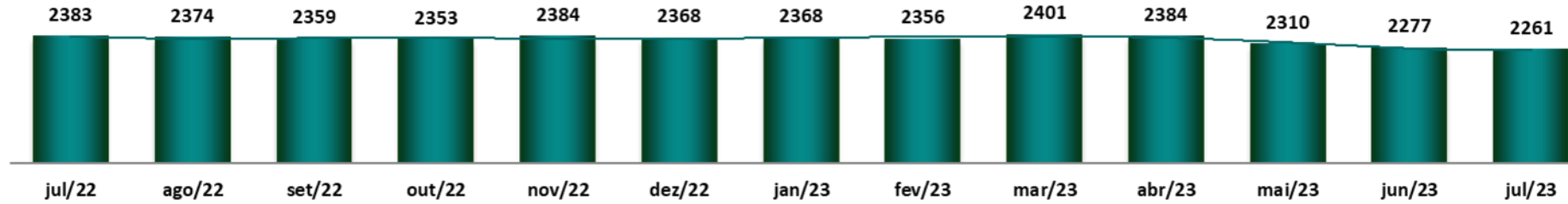
Demonstrativo de Resultados

# Recursos Humanos - Julho / 2023

## HEADCOUNT POR GERÊNCIA



## HEADCOUNT GERAL



	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	Jan/23	Fev/23	Mar/23	Abr/23	Mai/23	Junho/23	Julho/23
Contratações	26	27	24	40	59	32	36	15	76	37	18	26	33
Afastados	55	60	59	57	64	70	56	87	96	96	83	79	59
Desligamentos	31	36	39	46	28	48	36	27	30	54	92	59	50

# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

**Demonstrativo de Resultados**

# DRE - Julho / 2023

DASHBOARD FINANCEIRO																
*Valores por R\$ 1000	Julho								Acumulado Julho							
DRE - HMMD	2022	2023	Plano	Forecast	R\$ 2023 x Forecast	% 2023 x Forecast	% 2023 x 2022	% An.Vert. 2023 2022	2022	2023	Plano	Forecast	R\$ 2023 x Forecast	% 2023 x Forecast	% 2023 x 2022	% An.Vert. 2023 2022
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	23.606	26.995	26.824	26.804	191	1%	14%	100%	164.859	187.975	187.766	187.574	402	0%	14%	100%
(-) CUSTO VARIÁVEL	2.541	2.059	2.791	2.675	(617)	-23%	-19%	8%	19.514	17.087	19.539	17.793	(707)	-4%	-12%	9%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	17.851	21.514	19.131	19.054	2.460	13%	21%	80%	128.151	138.117	133.916	136.849	1.268	1%	8%	73%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	2.661	2.674	2.748	2.934	(261)	-9%	0%	10%	17.742	18.148	19.237	18.751	(602)	-3%	2%	10%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	1.135	882	1.326	1.318	(436)	-33%	-22%	3%	8.884	8.377	9.281	8.742	(366)	-4%	-6%	4%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	764	686	873	852	(166)	-19%	-10%	3%	5.871	6.492	6.113	5.944	549	9%	11%	3%
(-) OUTRAS DESPESAS	106	-	30	30	(30)	-100%	-100%	0%	247	1.344	210	839	504	60%	443%	1%
CUSTOS E DESPESAS	25.058	27.814	26.899	26.863	951	4%	11%	103%	180.410	189.564	188.296	188.919	646	0%	5%	101%
RESULTADO OPERACIONAL	(1.452)	(819)	(76)	(60)	(760)	1270%	-44%	-3%	(15.552)	(1.589)	(530)	(1.345)	(244)	18%	-90%	-1%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	122	41	(3)	175	(134)	-76%	-66%	0%	1.202	1.173	(23)	1.345	(172)	-13%	-2%	1%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	71	77	79	79	(2)	-3%	8%	0%	567	1.545	553	540	1.005	186%	173%	1%
RESULTADO TOTAL	(1.259)	(701)	0	194	895	461%	-44%	-3%	(13.783)	1.129	0	541	588	109%	-108%	1%





**Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz**  
Diretor Técnico