



**m'boi  
mirim**  
HOSPITAL MUNICIPAL  
DR. MOYSÉS DEUTSCH  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

# **Relatório Gerencial Conselho Gestor Maio de 2023**

# Agenda

## Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

## Virada do sistema



Queremos reforçar a importância de estarmos preparados para o congelamento do TASY, que está se aproximando rapidamente. Nesse sentido, **pedimos encarecidamente que intensifiquem o uso do sistema, realizando testes frequentes e explorando todas as funcionalidades disponíveis.**

Nosso objetivo é garantir que o TASY esteja totalmente operacional antes do prazo final, em 15/06. A partir daí iniciamos a preparatória para a virada de sistema que acontecerá no dia 01/07.

**Contamos com o engajamento máximo de todas as áreas** para garantir o êxito dessa transição. Cada colaborador desempenha um papel fundamental nesse processo. Portanto, **é crucial que todos estejam cientes da importância desse momento e contribuam ativamente** para que tudo flua de maneira fluida e eficiente.

Acesse o link do TASY: [tasy.hmbm.org.br](http://tasy.hmbm.org.br) e descubra todas as vantagens e recursos que o novo sistema oferece. Vamos juntos alcançar o sucesso nessa jornada!

Contamos com vocês!

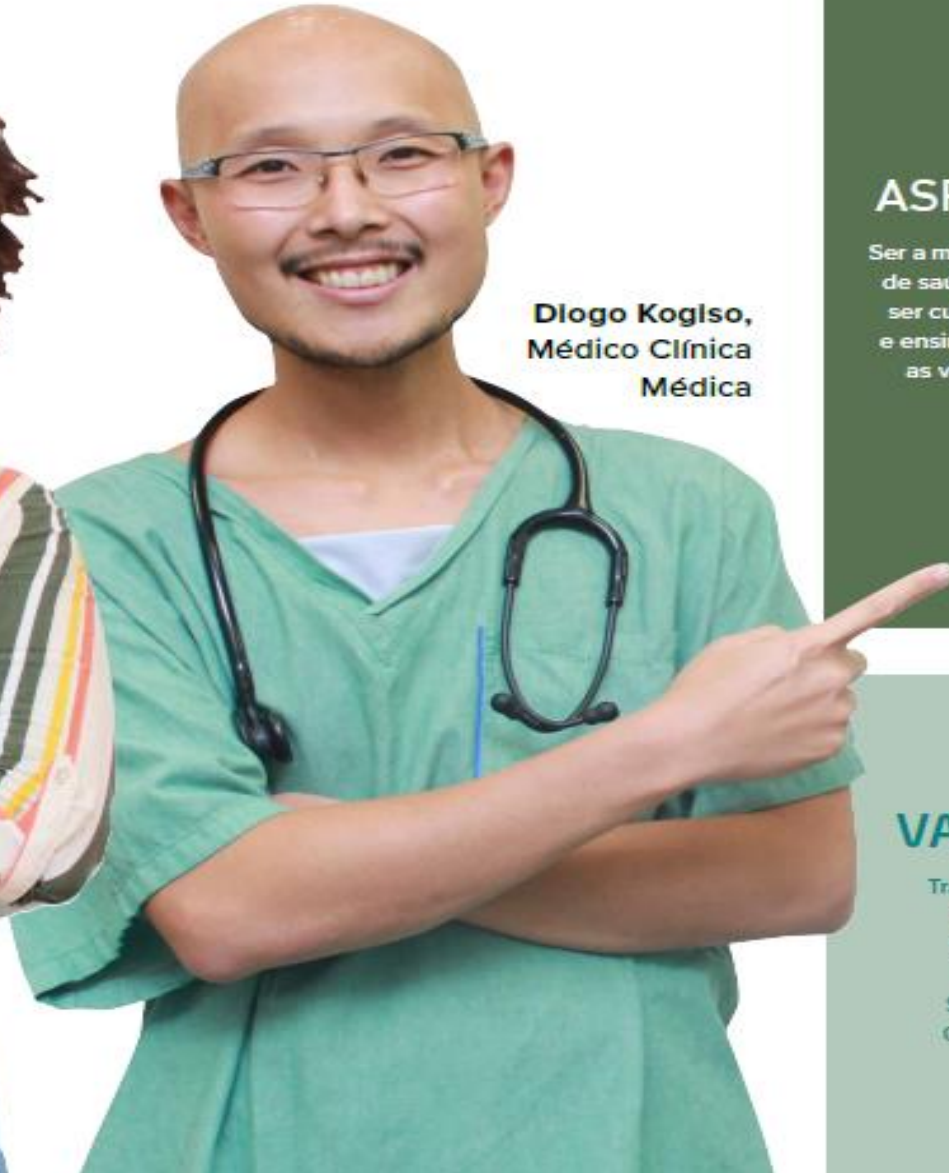
**Tecnologia da Informação (T.I.)**

# Aspiração, Propósito, Valores e Jeito de Ser M'Boi

Laisa  
Analista de RH



Diogo Kogiso,  
Médico Clínica  
Médica



## ASPIRAÇÃO

Ser a melhor organização de saúde para cuidar e ser cuidado, aprender e ensinar, porque todas as vidas importam.

## PROPÓSITO

Fazer a diferença na vida das pessoas, transformando o sistema de saúde, ampliando acesso de qualidade e sendo inspiração de gestão sustentável e de alta confiabilidade.

## VALORES

Transparência;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Segurança;  
Compaixão.

## JEITO DE SER

Cuidar de todas as pessoas;  
Lugar de crescer juntos;  
Vibrantes e positivamente intensos;  
Superação com aprendizagem;  
Melhor em ser melhor.

# Atendimento ao Conselho Gestor Maio / 2023

| TOTAL DE MANIFESTAÇÕES |     |
|------------------------|-----|
| ABRIL                  | 33  |
| MAIO                   | 47  |
| ↑                      | 42% |

| ABRIL |       | MAIO |
|-------|-------|------|
| 19    | MANHÃ | 14   |
| 7     | TARDE | 19   |
| 7     | NOITE | 14   |

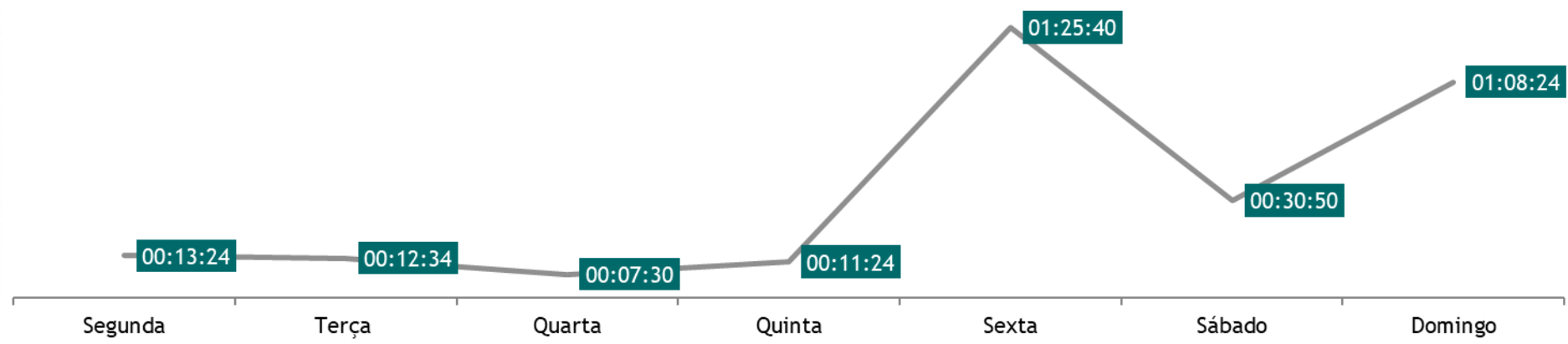
| MANHÃ |          |
|-------|----------|
| ABRIL | 00:14:44 |
| MAIO  | 00:45:00 |
| ↑     | 205%     |

| TARDE |          |
|-------|----------|
| ABRIL | 00:24:00 |
| MAIO  | 00:24:22 |
| ↑     | 2%       |

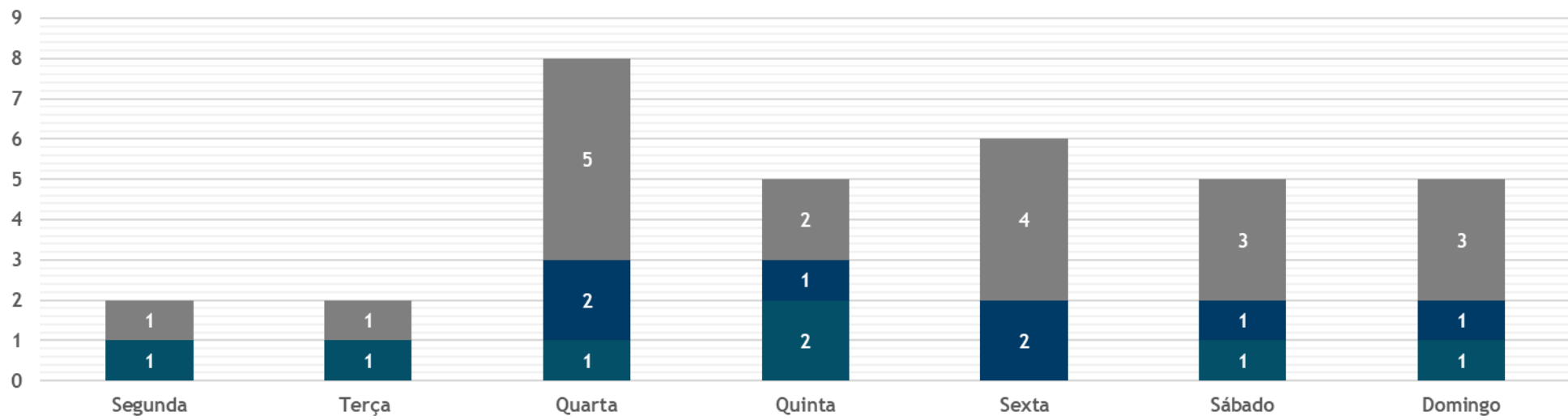
| NOITE |          |
|-------|----------|
| ABRIL | 00:34:43 |
| MAIO  | 00:20:30 |
| ↓     | -41%     |

# Atendimento ao Conselho Gestor Maio / 2023

SLA

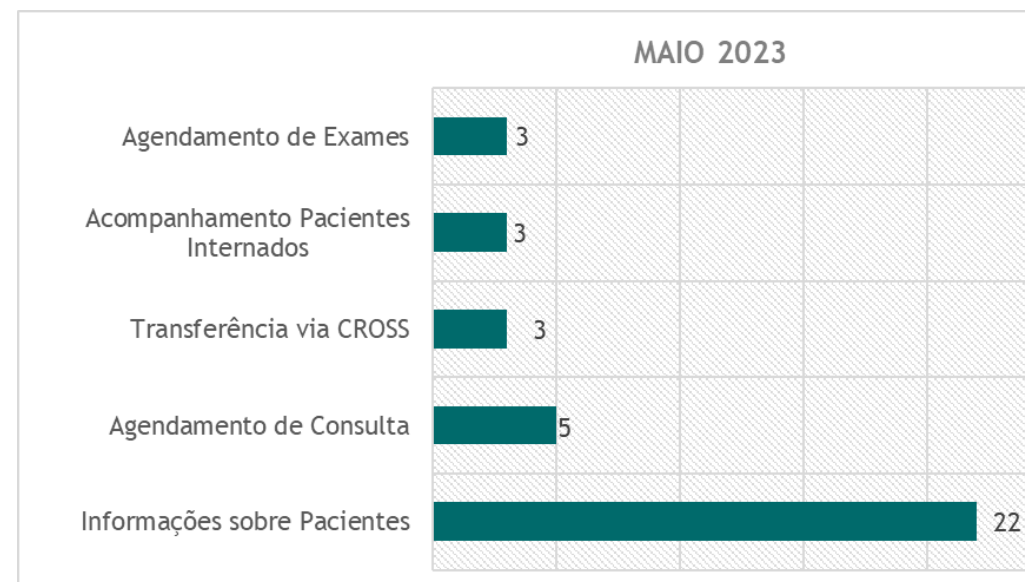
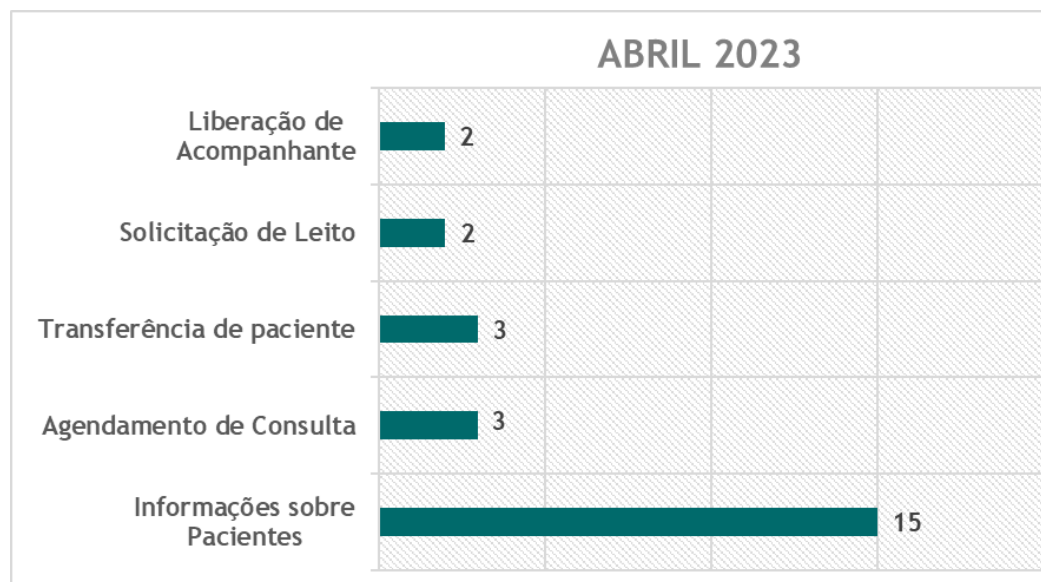
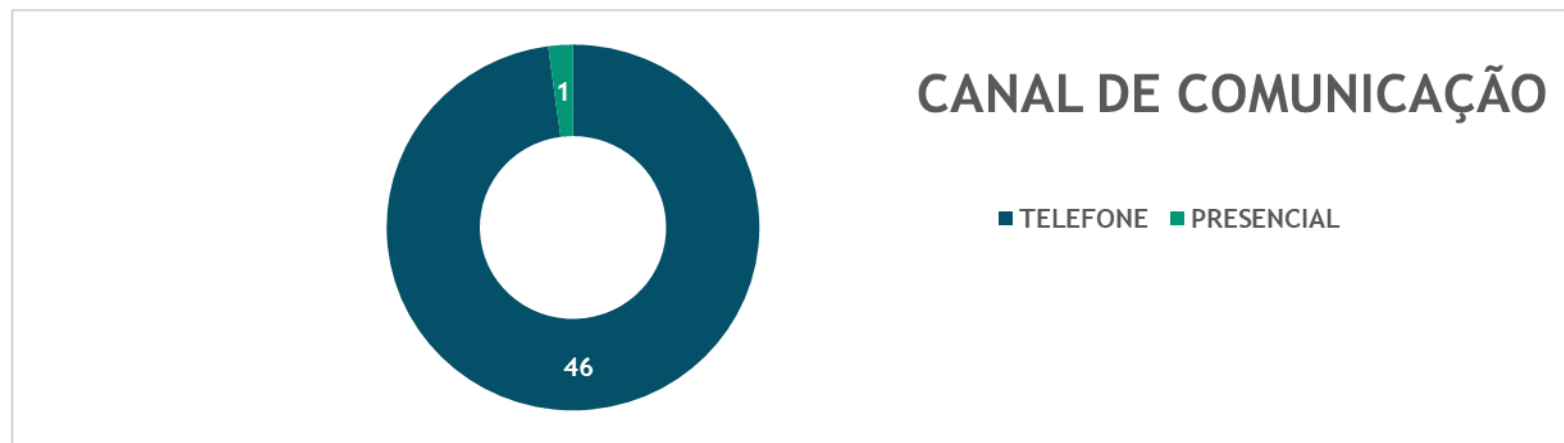


■ NOITE ■ TARDE ■ MANHÃ





# Atendimento ao Conselho Gestor Maio / 2023



Respostas e Informes aos Conselheiros

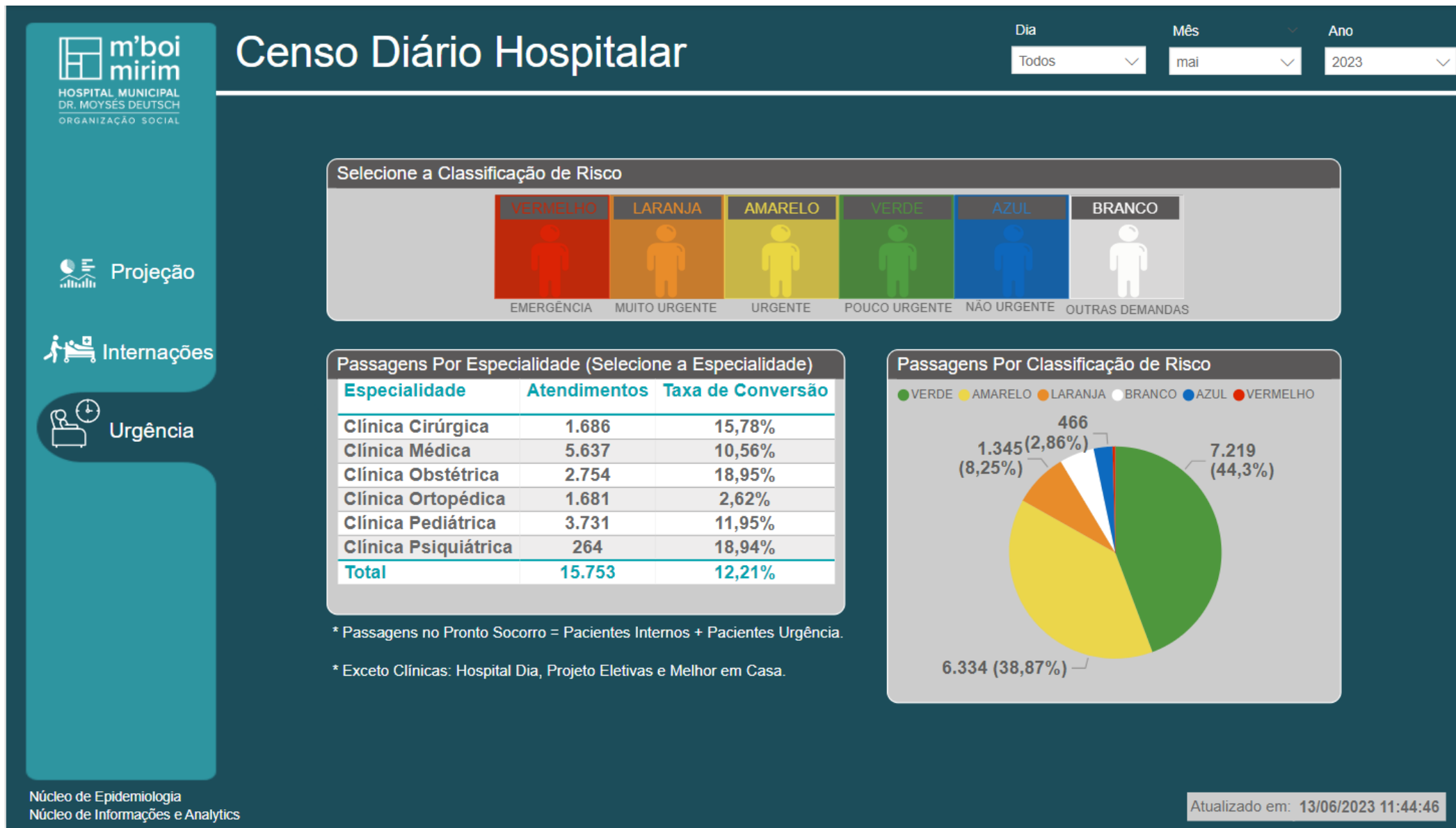
## Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados





# Atendimento PS – Maio / 2023



## Painel Analítico do Pronto Socorro

Dia: Todos | Mês: maio | Ano: 2023 | Tipo Paciente: Todos | Especialidade: Todos | SAMU

16.295

Atendimentos

00:14:13

T1 - Senha x Triagem

00:01:48

T2 - Duração Triagem

00:07:11

T3 - Triagem x Cadastro

00:01:57

T4 - Duração Cadastro

00:25:09

T5 - Senha x Fim Cadastro

01:14:43

T6 - Cadastro x Médico

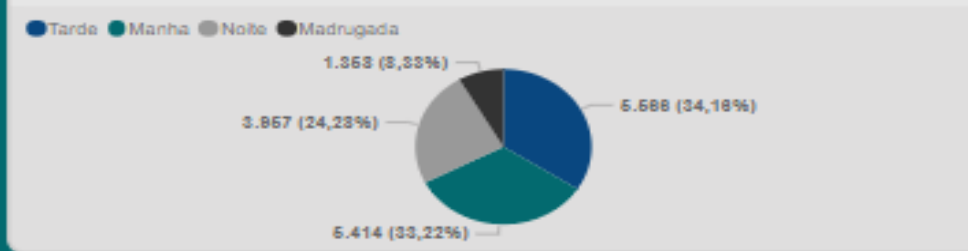
01:39:53

T7 - Senha x Médico

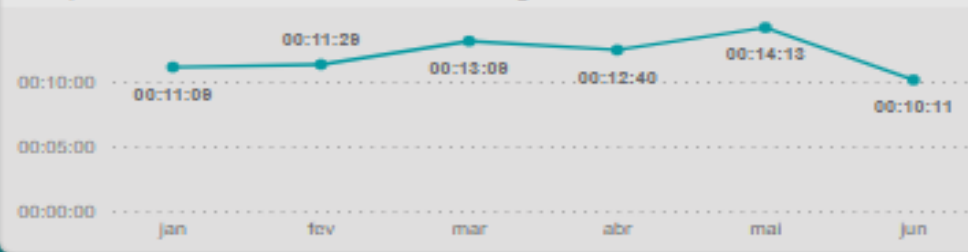
Total de Atendimentos



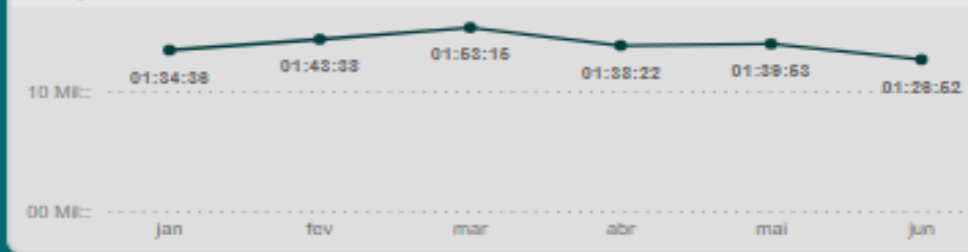
Total de Atendimentos Por Período



Tempo Médio Retirada de Senha até Triagem em Minutos



Tempo Médio Retirada de Senha até Atendimento Médico em Horas



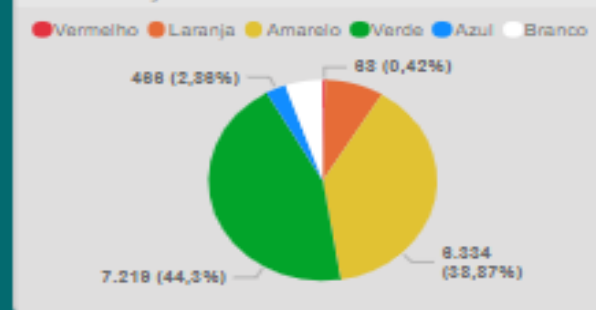
Direcionamentos Após Triagem

| Especialidade               | Atendimentos  | %              |
|-----------------------------|---------------|----------------|
| Clinica Médica              | 4.938         | 30,82%         |
| Pediatria                   | 3.414         | 20,86%         |
| Ginecologia e Obstetrícia   | 2.638         | 16,87%         |
| Ortopedia e Traumatologia   | 1.876         | 10,28%         |
| Cirurgia Geral              | 1.488         | 9,01%          |
| Emergência - Clínica Médica | 843           | 5,88%          |
| Emergência - Pediatria      | 317           | 1,86%          |
| <b>Total</b>                | <b>16.295</b> | <b>100,00%</b> |

Quantidade por Senha



Classificação de Risco



Núcleo de Epidemiologia

Atualizado em: 12/06/2023 08:07:21

Núcleo de Informações e Analytics

# Atendimento SAMU – Maio / 2023



## Gerenciamento de Ambulâncias

Dia: Todos | Mês: maio | Ano: 2023 | Tipo Paciente: Todos | Especialidade: Todos

**301**  
Atendimentos

**00:16:57**  
T1 - Senha x Triagem

**00:02:21**  
T2 - Duração Triagem

**00:05:12**  
T3 - Triagem x Cadastro

**00:02:31**  
T4 - Duração Cadastro

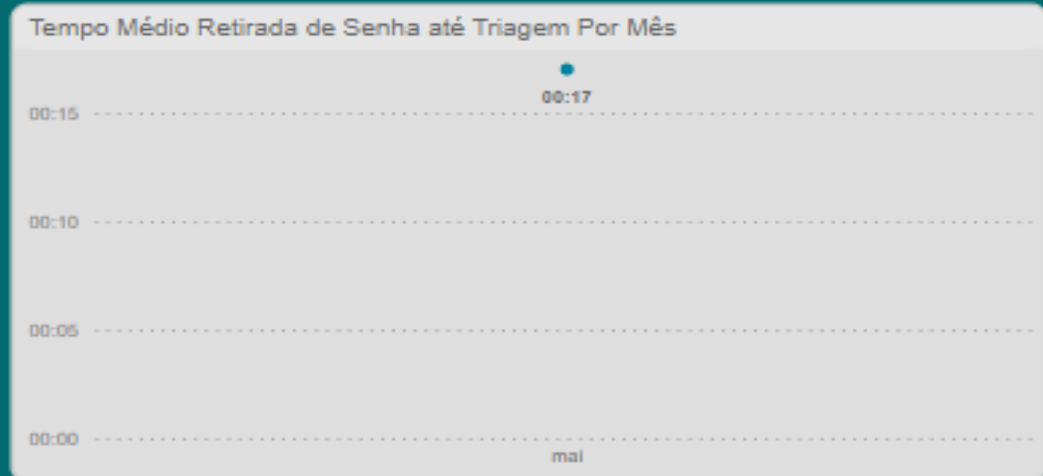
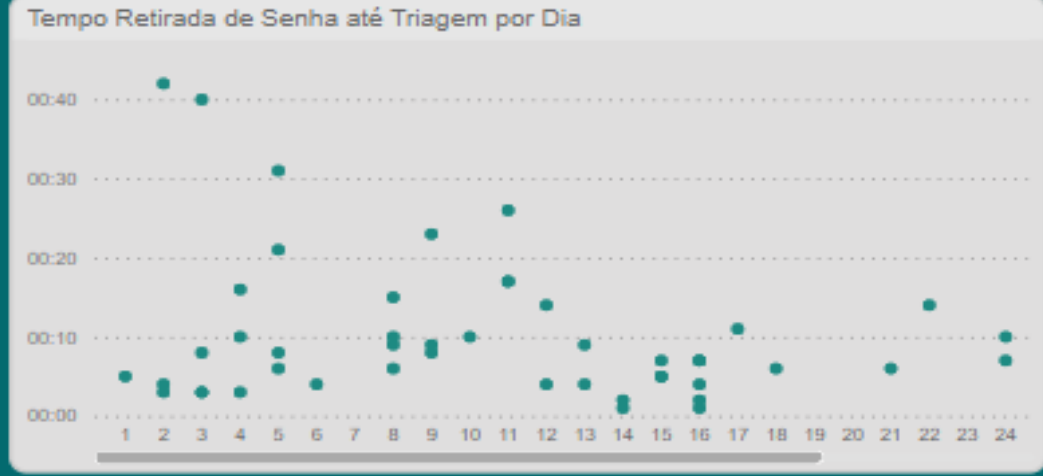
**00:26:60**  
T5 - Senha x Fim Cadastro

**01:04:01**  
T6 - Cadastro x Médico

**01:31:29**  
T7 - Senha x Médico

### Dados dos Pacientes

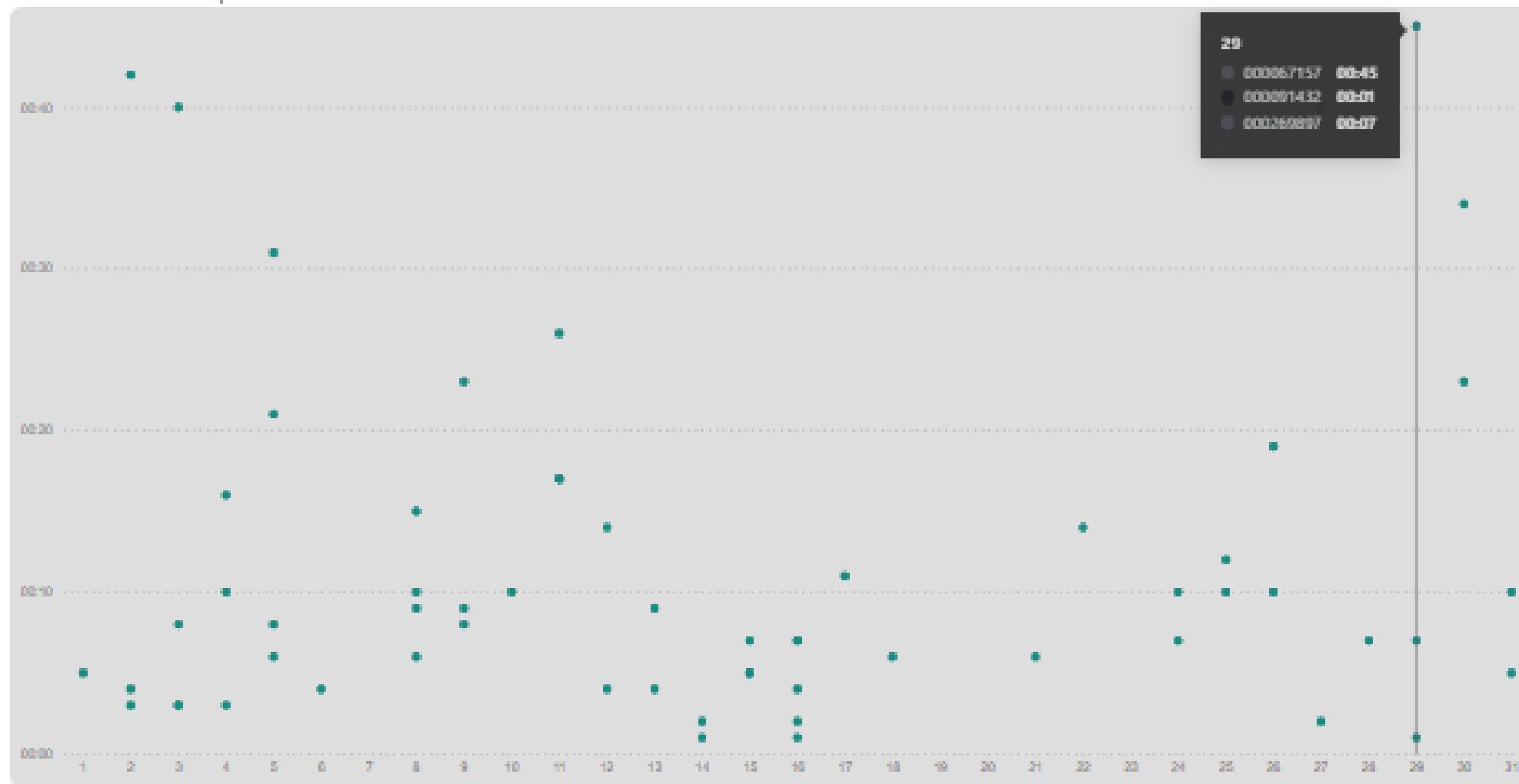
| Prontuário   | Sexo | Faixa_etária | Prioridade | T1           | Direcionamento pós Triagem  |
|--------------|------|--------------|------------|--------------|-----------------------------|
| 000003488    | M    | 21 a 30      | Laranja    | 00:08        | Emergência - Clínica Médica |
| 000003168    | M    | 51 a 80      | Amarelo    | 00:12        | Clínica Médica              |
| 000012844    | F    | maior que 80 | Amarelo    | 00:17        | Ginecologia e Obstetrícia   |
| 000014838    | M    | maior que 80 | Amarelo    | 00:10        | Prioridade Clínica Médica   |
| 000032818    | F    | 11 a 20      | Amarelo    | 00:03        | Cirurgia Geral              |
| 000046518    | M    | 21 a 30      | Laranja    | 00:09        | Emergência - Cirurgia Geral |
| 000046891    | M    | 51 a 80      | Laranja    | 00:42        | Emergência - Clínica Médica |
| 000048126    | F    | 21 a 30      | Laranja    | 00:04        | Emergência - Clínica Médica |
| 000060643    | M    | maior que 80 | Vermelho   | 00:03        | Emergência - Cirurgia Geral |
| 000062204    | M    | maior que 80 | Laranja    | 00:19        | Emergência - Clínica Médica |
| 000068351    | M    | maior que 80 | Amarelo    | 00:31        | Cirurgia Geral              |
| 000081716    | F    | maior que 80 | Amarelo    | 00:08        | Clínica Médica              |
| 000082418    | F    | 41 a 50      | Laranja    | 00:03        | Emergência - Clínica Médica |
| 000087167    | M    | 21 a 30      | Laranja    | 00:45        | Emergência - Cirurgia Geral |
| 000073739    | F    | maior que 80 | Vermelho   | 00:03        | Emergência - Clínica Médica |
| 000079101    | M    | 11 a 20      | Laranja    | 00:04        | Emergência - Cirurgia Geral |
| 000081888    | F    | maior que 80 | Laranja    | 00:10        | Emergência - Clínica Médica |
| 000081731    | F    | 51 a 80      | Branco     | 00:39        | Clínica Médica              |
| 000083791    | M    | 51 a 80      | Laranja    | 00:10        | Emergência - Cirurgia Geral |
| 000083339    | M    | maior que 80 | Laranja    | 00:02        | Emergência - Cirurgia Geral |
| 000081432    | F    | maior que 80 | Laranja    | 00:01        | Emergência - Clínica Médica |
| 000100831    | F    | maior que 80 | Laranja    | 00:28        | Emergência - Clínica Médica |
| 000108376    | F    | maior que 80 | Laranja    | 00:23        | Emergência - Clínica Médica |
| 000121430    | F    | maior que 80 | Vermelho   | 00:07        | Emergência - Clínica Médica |
| 000130824    | F    | maior que 80 | Laranja    | 00:13        | Emergência - Clínica Médica |
| 000130824    | F    | maior que 80 | Amarelo    | 00:02        | Clínica Médica              |
| 000132821    | F    | maior que 80 | Laranja    | 00:04        | Emergência - Clínica Médica |
| 000137883    | F    | maior que 80 | Amarelo    | 00:04        | Prioridade Cirurgia Geral   |
| <b>Total</b> |      |              |            | <b>00:17</b> |                             |



# Atendimento SAMU – Maio / 2023

[Voltar ao relatório](#)

TEMPO RETIRADA DE SENHA ATÉ TRIAGEM POR DIA



# Internações / Taxa de Ocupação / TMP

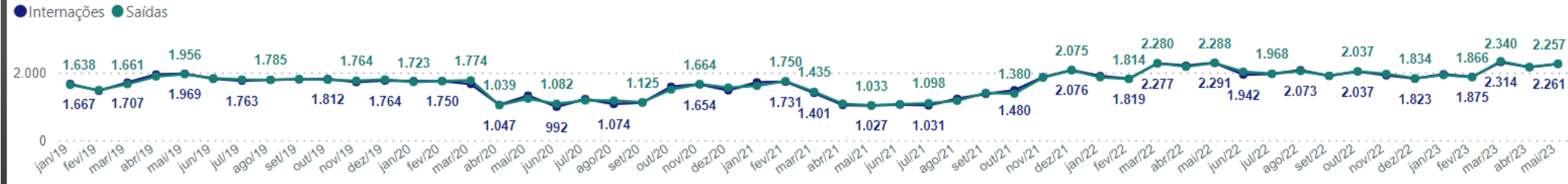
## Indicadores de Produção e Desempenho



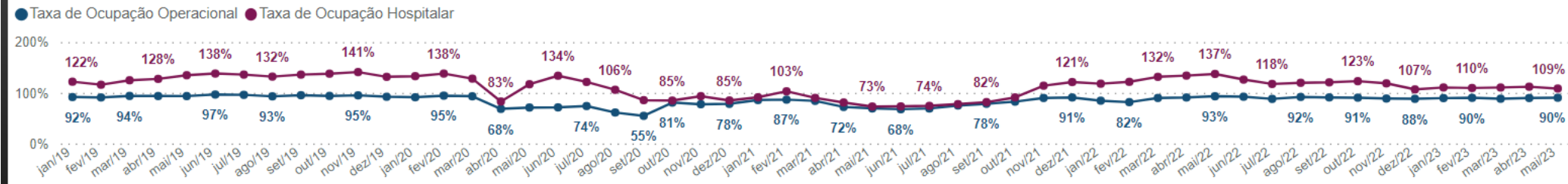
**HMMD**



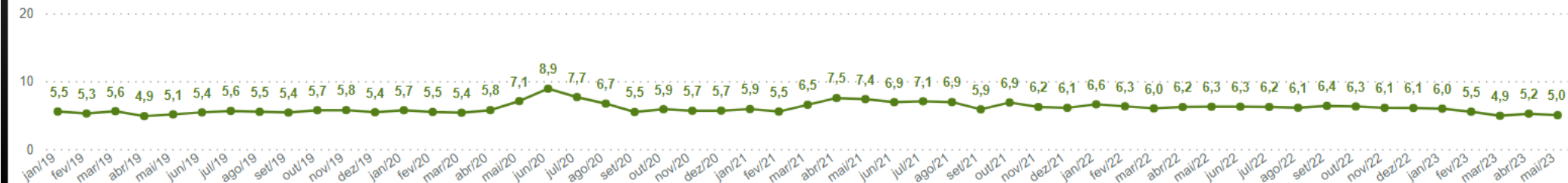
### INTERNAÇÕES X SAÍDAS



### TAXA DE OCUPAÇÃO



### TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

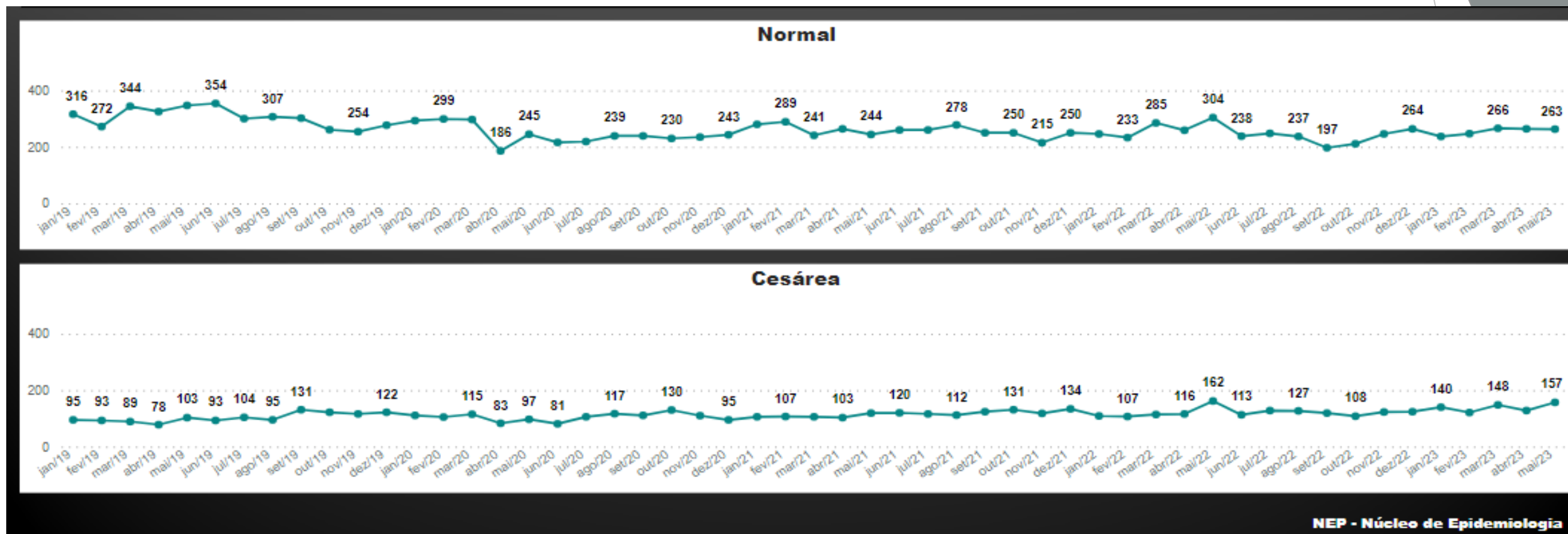


Saídas: Não estão incluídas as transferências internas.

Para cálculo de tempo médio de permanência não estão incluídas as transferências internas nas saídas.

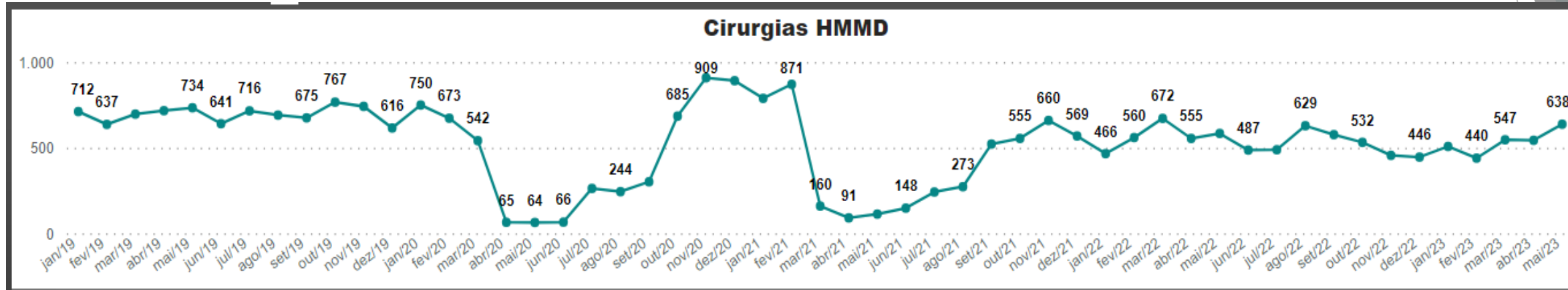


# Volume de partos

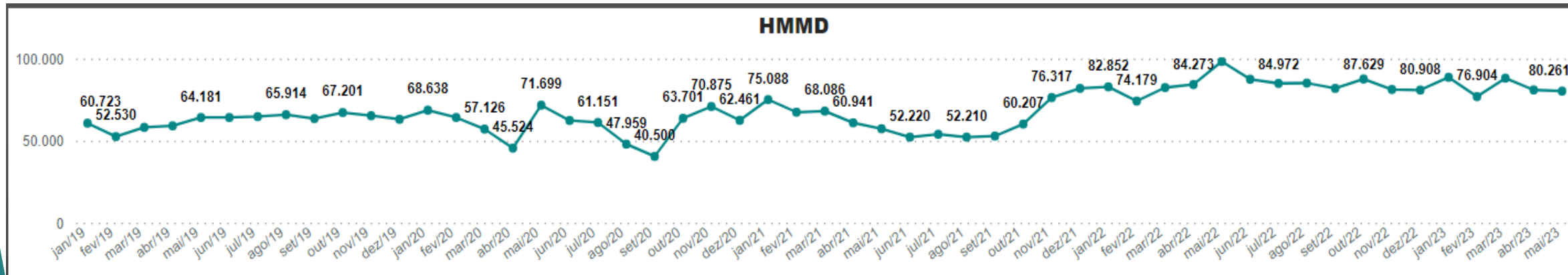




# Volume de Cirurgias



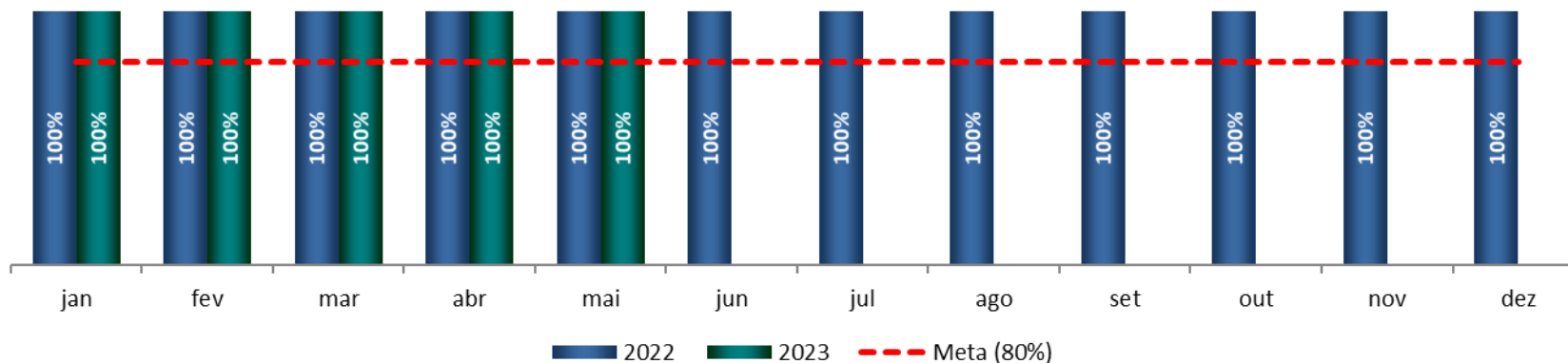
# Volume de Exames Laboratoriais



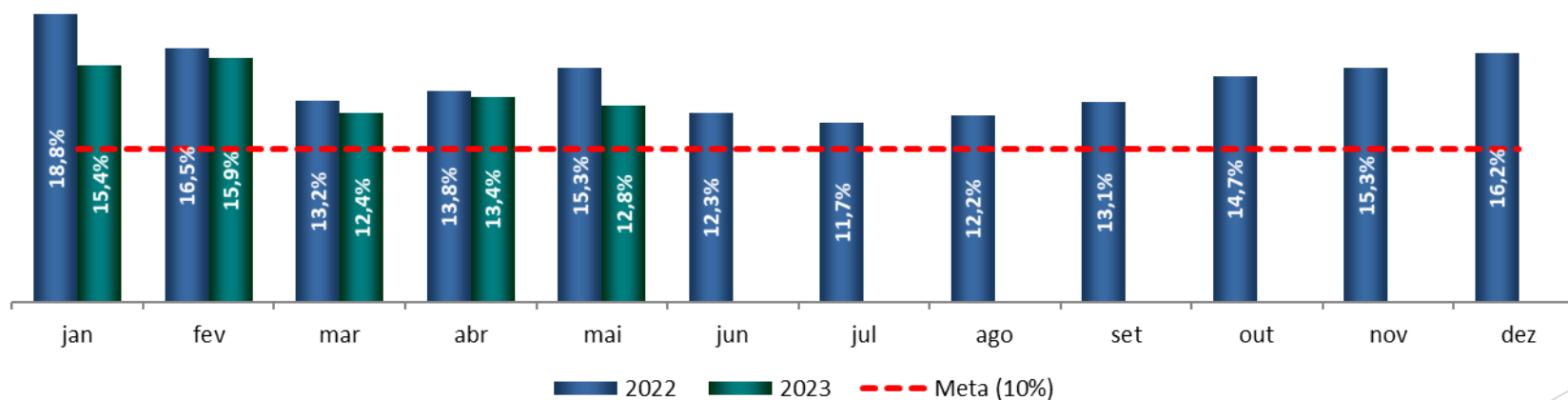
# Metas fixas do contrato de gestão - Atividade hospitalar

## Maio/2023

### % Queixas Resolvidas



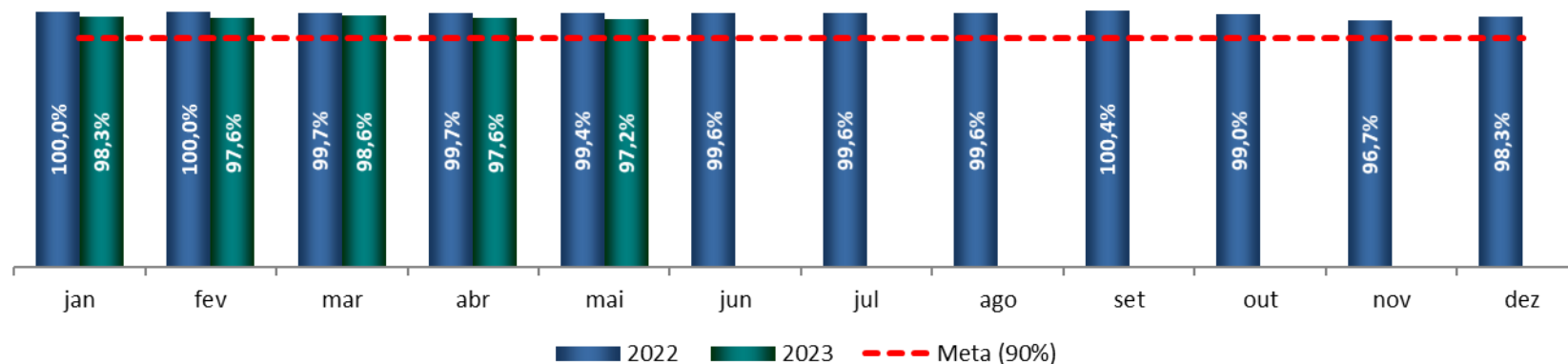
### % Prontuários Revistos



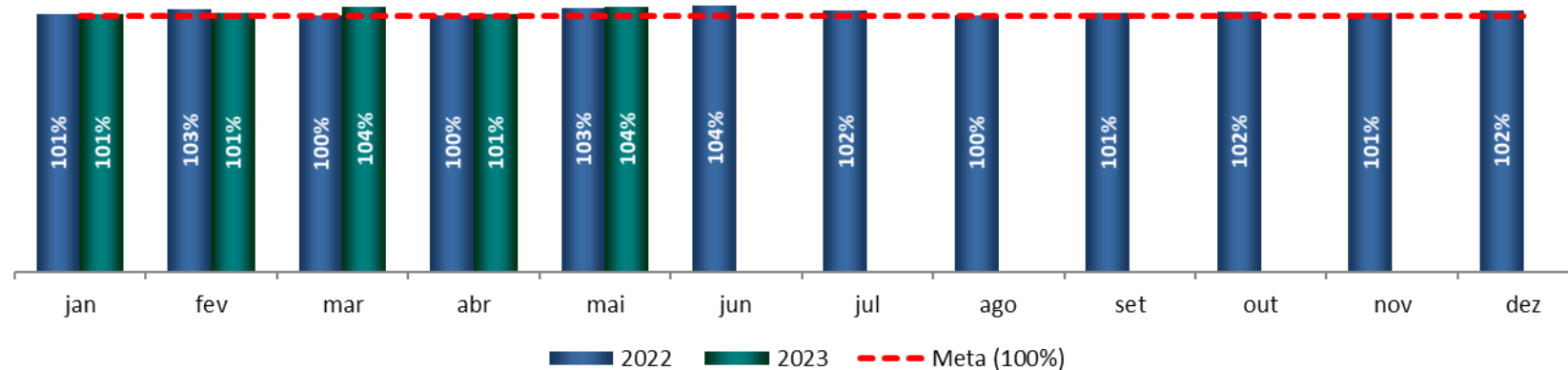
# Metas fixas do contrato de gestão - Atividade hospitalar

## Maio/2023

### % Informe de Alta Entregue



### % Entrega de AIHs



# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

**Atendimento ao Cliente**

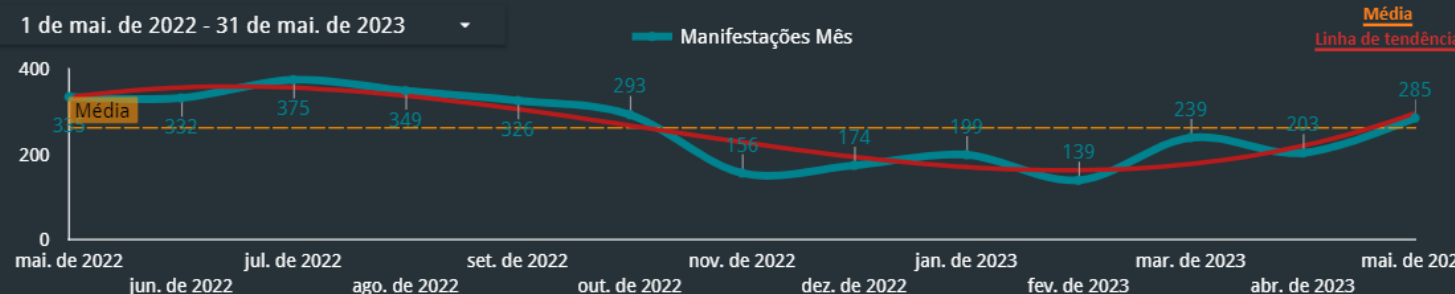
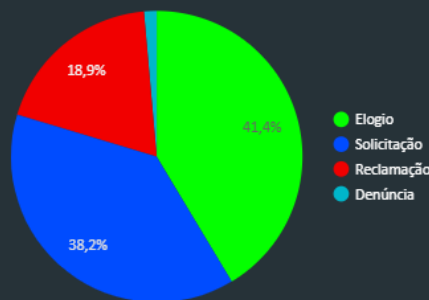
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados



## BOLETIM GERAL MAIO - 2023

|                                      |                                     |   |                                   |                                |                                    |                              |                                |                                |
|--------------------------------------|-------------------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Manifestações<br><b>285</b><br>↑ 40% | Passagens<br><b>19.288</b><br>↑ 18% | Índice Reclamação<br><b>0,28%</b><br>↑ 23.93% | Reclamações<br><b>54</b><br>↑ 46% | Elogios<br><b>118</b><br>↑ 97% | Solicitações<br><b>109</b><br>↑ 6% | Sugestões<br><b>0</b><br>N/A | Denúncias<br><b>4</b><br>↑ 33% | Informações<br><b>0</b><br>N/A |
|--------------------------------------|-------------------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|



### INFORMAÇÕES DETALHADAS

| Canal de comunica... | Total | (%) Total | Área / Especialidade      | Total | (%) Total | Classificação Geral | Total | (%) Total | Classificação Específica   | Total | (%) Total |
|----------------------|-------|-----------|---------------------------|-------|-----------|---------------------|-------|-----------|----------------------------|-------|-----------|
| Folheto              | 92    | 32%       | Enfermaria Adulto (3º ... | 41    | 14%       | Cordialidade        | 126   | 44%       | Cordialidade Enfermagem    | 79    | 28%       |
| Presencial Diurno    | 90    | 32%       | Enfermaria Anexo          | 23    | 8%        | Processo            | 118   | 41%       | Conduta Médica             | 28    | 10%       |
| E-Mail               | 45    | 16%       | Emergência                | 18    | 6%        | Tempo de Espera     | 41    | 14%       | Cordialidade Médica        | 26    | 9%        |
| Ouvidoria SMS        | 27    | 9%        | Medicação Adulto          | 17    | 6%        |                     |       |           | Demora no Atendimento      | 20    | 7%        |
| Telefone             | 16    | 6%        | Ortopedia                 | 15    | 5%        |                     |       |           | Conduta Enfermagem         | 17    | 6%        |
| Fale Conosco         | 10    | 4%        | CPH                       | 14    | 5%        |                     |       |           | Demora na Realização da... | 16    | 6%        |
| Reclame Aqui         | 5     | 2%        | Clínica Médica            | 14    | 5%        |                     |       |           | Solicitação de Leito       | 8     | 3%        |

1 - 7 / 7

1 - 42 / 42

1 - 3 / 3

1 - 54 / 54

# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

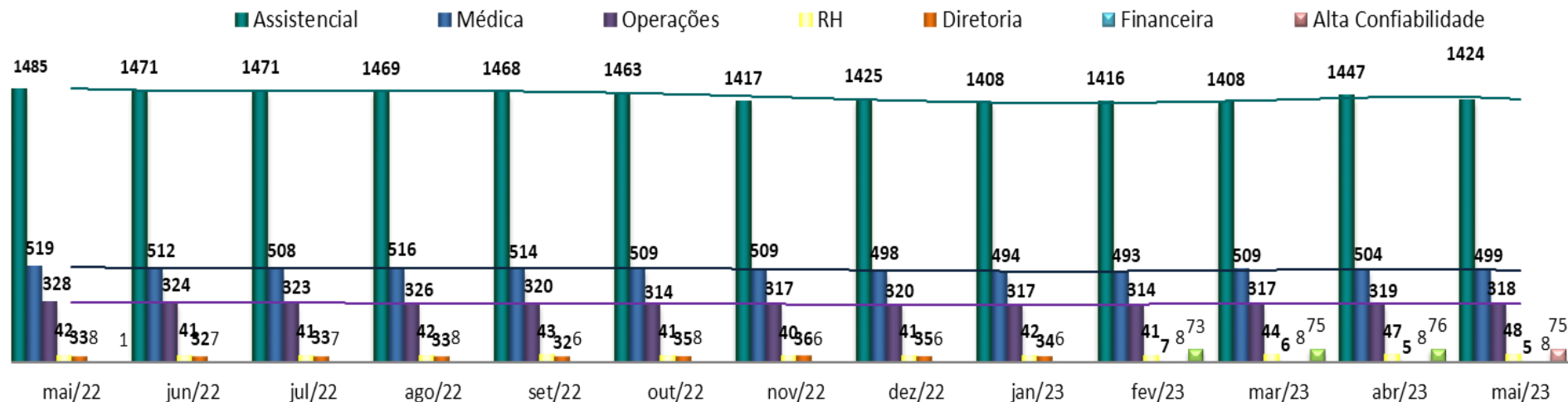
**Recursos Humanos**

Demonstrativo de Resultados

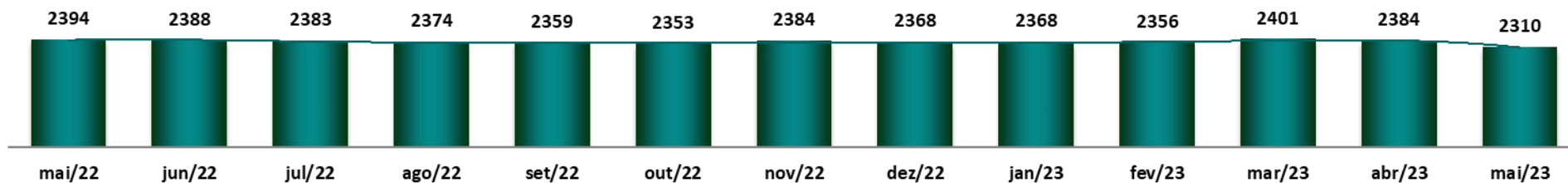


# Recursos Humanos – Maio 2023

## HEADCOUNT POR GERÊNCIA



## HEADCOUNT GERAL



|                      | Mai/22 | Jun/22 | Jul/22 | Ago/22 | Set/22 | Out/22 | Nov/22 | Dez/22 | Jan/23 | Fev/23 | Mar/23 | Abr/23 | Mai/23 |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Contratações</b>  | 39     | 32     | 26     | 27     | 24     | 40     | 59     | 32     | 36     | 15     | 76     | 37     | 18     |
| <b>Afastados</b>     | 49     | 53     | 55     | 60     | 59     | 57     | 64     | 70     | 56     | 87     | 96     | 96     | 83     |
| <b>Desligamentos</b> | 61     | 38     | 31     | 36     | 39     | 46     | 28     | 48     | 36     | 27     | 30     | 54     | 92     |

**Movimentações :** Foram realizados 10 Promoções no mês de Maio/2023.

**Desligamentos:** 92 Desligamentos no total, sendo, 70 por iniciativa do empregador e 22 por iniciativa do empregado.

# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

**Demonstrativo de Resultados**

# Destques | Econômico – Maio / 2023

## DASHBOARD FINANCEIRO

| DRE - HMMD                            | Maio    |         |         |                        |                      |                  |                       | Acumulado Maio |         |         |                                   |                                 |                  |                       |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|------------------------|----------------------|------------------|-----------------------|----------------|---------|---------|-----------------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|
|                                       | 2022    | 2023    | Plano   | R\$<br>2023 x<br>Plano | %<br>2023 x<br>Plano | %<br>2023 x 2022 | %<br>An.Vert.<br>2023 | 2022           | 2023    | Plano   | Varição<br>R\$<br>2023 x<br>Plano | Varição<br>%<br>2023 x<br>Plano | %<br>2023 x 2022 | %<br>An.Vert.<br>2023 |
| RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA           | 23.531  | 26.605  | 26.064  | 540                    | 2,1%                 | 13,1%            | 100,0%                | 117.905        | 134.507 | 133.522 | 985                               | 0,7%                            | 14,1%            | 100,0%                |
| (-) CUSTO VARIÁVEL                    | 2.851   | 2.731   | 2.675   | 56                     | 2,1%                 | -4,2%            | 10,3%                 | 14.400         | 12.498  | 13.460  | (961)                             | -7,1%                           | -13,2%           | 9,3%                  |
| (-) DESPESAS COM PESSOAL              | 20.063  | 21.548  | 22.662  | (1.114)                | -4,9%                | 7,4%             | 81,0%                 | 92.072         | 97.731  | 101.384 | (3.654)                           | -3,6%                           | 6,1%             | 72,7%                 |
| (-) SERVIÇOS DE TERCEIROS             | 2.537   | 2.597   | 2.823   | (226)                  | -8,0%                | 2,4%             | 9,8%                  | 12.341         | 12.743  | 13.635  | (892)                             | -6,5%                           | 3,3%             | 9,5%                  |
| (-) MATERIAIS DE CONSUMO              | 1.283   | 1.506   | 1.318   | 188                    | 14,3%                | 17,3%            | 5,7%                  | 6.500          | 6.295   | 6.505   | (210)                             | -3,2%                           | -3,2%            | 4,7%                  |
| (-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS | 886     | 880     | 848     | 32                     | 3,7%                 | -0,7%            | 3,3%                  | 4.379          | 4.272   | 4.202   | 69                                | 1,6%                            | -2,5%            | 3,2%                  |
| (-) OUTRAS DESPESAS                   | 5       | 567     | 30      | 537                    | 1791,2%              | 11002,7%         | 2,1%                  | 114            | 1.317   | 611     | 705                               | 115,4%                          | 1053,4%          | 1,0%                  |
| CUSTOS E DESPESAS                     | 27.626  | 29.829  | 30.356  | (527)                  | -1,7%                | 8,0%             | 112,1%                | 129.805        | 134.856 | 139.798 | (4.942)                           | -3,5%                           | 3,9%             | 100,3%                |
| RESULTADO OPERACIONAL                 | (4.095) | (3.225) | (4.292) | (1.067)                | 24,9%                | -21,3%           | -12,1%                | (11.900)       | (349)   | (6.276) | (5.927)                           | 94,4%                           | -97,1%           | -0,3%                 |
| (+/-) RESULTADO FINANCEIRO            | 190     | 336     | 203     | (132)                  | 65,0%                | 77,0%            | 1,3%                  | 895            | 1.093   | 314     | (778)                             | 247,5%                          | 22,1%            | 0,8%                  |
| (+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL       | 84      | 79      | 79      | 0                      | -0,4%                | -6,4%            | 0,3%                  | 413            | 382     | 395     | 13                                | -3,2%                           | -7,4%            | 0,3%                  |
| RESULTADO TOTAL                       | (3.821) | (2.810) | (4.010) | (1.199)                | 29,9%                | -26,5%           | -10,6%                | (10.592)       | 1.126   | (5.566) | (6.692)                           | 120,2%                          | -110,6%          | 0,8%                  |

# Resultado Não-Operacional – Maio / 2023

## (+/-) RESULTADO FINANCEIRO

| Despesas /Receitas não Operacionais   | jan/23        | fev/23         | mar/23         | abr/23         | mai/23         | jun/23 | jul/23 | ago/23 | set/23 | out/23 | nov/23 | dez/23 | Acumulado 2023   |
|---------------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|
| Despesas Financeiras                  | (40.224)      | (5.313)        | (4.658)        | (2.484)        | (2.738)        | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | (55.417)         |
| Descontos obtidos                     | 821           | 682            | 9.191          | 712            | 6.487          | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 17.894           |
| Rendimentos de Aplicações Financeiras | 79.068        | 287.531        | 309.051        | 122.745        | 331.970        | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 1.130.364        |
| <b>Total DNO</b>                      | <b>39.665</b> | <b>282.900</b> | <b>313.583</b> | <b>456.693</b> | <b>456.693</b> | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | <b>1.092.840</b> |

## (+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

| Receitas/Doações não Operacionais | jan/23         | fev/23         | mar/23         | abr/23         | mai/23         | jun/23 | jul/23 | ago/23 | set/23 | out/23 | nov/23 | dez/23 | Acumulado 2022   |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|
| Lanchonete                        | 6.744          | 6.866          | 6.767          | 7.228          | 7.018          | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 34.622           |
| Vendas de Tickets de Refeições    | 44.707         | 50.489         | 63.494         | 53.865         | 51.304         | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 263.858          |
| Estacionamento                    | 15.805         | 16.774         | 12.806         | 17.951         | 20.389         | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 83.726           |
| Doações em Dinheiro               | -              | -              | -              | -              | -              | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -                |
| Doações em Materiais              | 282.400        | 443            | 510.745        | -              | -              | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 793.587          |
| Recuperação de despesas           | 44.707         | 50.489         | 63.494         | 53.865         | 51.304         | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | 263.858          |
| <b>Total RNO</b>                  | <b>394.363</b> | <b>125.060</b> | <b>657.306</b> | <b>262.924</b> | <b>262.924</b> | -      | -      | -      | -      | -      | -      | -      | <b>1.439.652</b> |

**Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz**  
Diretor Técnico