Relatório de Atividades

Contrato de Gestão n.º 142/2020

Maternidade Municipal de Peruíbe

CEJAM

2020

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PERUIBE

PREFEITO
Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Mariana Cardoso Maia Trazzin

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

CEJAM

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

GERENTE MÉDICO
Silvio Possa

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Caroline Carapiá Ribas Lisboa

COORDENADOR
Kenny Bahia Silva

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO **5**
1.1 Sobre o CEJAM 5
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020 6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES **7**
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE **8**
4. FORÇA DE TRABALHO **8**
4.1 Dimensionamento Geral 8
4.2 Relação nominal de Profissionais 9
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 12
4.3.1 Absenteísmo 12
4.3.2 Turnover 12
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 12
4.4 Escala do Corpo Clínico 13
4.4.1 Fisioterapia 13
4.4.2 Médico - Neonatologia 14
4.4.3 Médico - Ginecologia e Obstetrícia 15
4.4.4 Médico - Anestesiologia 16
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO **16**
5.1 Internações Hospitalares - Saídas 17
5.2 Atendimentos à urgência 17
5.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo 18
5.3 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia 18
5.3.1 Atendimento na 1ª hora 18
5.3.2 Acompanhante no parto 18
5.3.3 Taxa de Cesárea em primíparas 19
5.3.4 Taxa de Episiotomia 19
5.3.5 Gestação pós data 19
5.3.6 Nascimento pré termo 20

5.3.7 Óbitos Maternos 20
5.3.8 Alta Responsável 20
5.3.9 Inserção de DIU e anticoncepcional 21
5.3.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea 21
5.4 Indicadores Qualitativos – Neonatologia 22
5.4.1 Contato pele a pele 22
5.4.2 Óbitos fetais e neonatais 22
5.4.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento 22
5.4.2 Alta responsável dos RNs 23
5.4.2 Triagem Neonatal 23
5.5 Indicadores Assistenciais 24
5.5.1 Atividade Assistencial 24
5.5.2 Exames Laboratoriais 24
5.5.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) 25
6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS 25
6.1 Gestão da Qualidade 25
6.1.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores 25
6.1.2 Protocolos 26
6.2.3 Auditoria de prontuários 26
6.2.4 Gerenciamento de Riscos 26
6.2.4 Comissões Hospitalares 27
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO 28
8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES 29

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.b

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas: consultório médico, classificação de risco, duas salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCI) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, quatro quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, duas salas cirúrgicas, uma sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.b

- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;
- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos especiais de alto custo, como, fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados que sejam dispensados pelo Serviço de Urgência do hospital a pessoas que procurem tal atendimento, sejam de forma espontânea ou encaminhada de forma referenciada. Sendo o hospital do tipo "portas abertas", o mesmo deverá dispor de atendimento a urgências e emergências, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática e planilhas de excel para consolidação dos dados.

Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no CHM.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.b

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **11 a 30 de novembro de 2020**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 73 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 53 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 126 colaboradores para este serviço. Esta força de trabalho é representada por 14 de nível médio, 39 de nível técnico e 73 de nível superior. O quadro de pessoal é composto por 39% de enfermagem, 34% de médicos e 12% administrativos.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria/Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	1	1
	Auxiliar Administrativo (40h)	1	1
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1
	Diretor Geral (20h)	1	0
	Motorista	1	0
Compras	Analista de Compras (40h)	1	0
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	0
	Enfermeiro (36h)	5	5
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5
	Enfermeiro Obstetra (36h)	2	2
	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3
	Enfermeiro de SCIH (30h)	1	0
	Técnico de Enfermagem (36h)	20	16
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	20	17
	Técnico de Enfermagem (40h)	1	0
Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h)	2	2
	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2
	Farmacêutico (40h)	1	1
Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz (30h)	3	0
Manutenção	Encarregado de Manutenção (40h) - PJ	1	PJ
Médicos	Médico GO (12h) - PJ	2	PJ (Plantão

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.b

	Médico GO (12h) - PJ noturno	2	diário) Item 4.4
	Médico Pediatra (12h) - PJ	1	
	Médico Pediatra (12h) - PJ noturno	1	
	Médico Anestesista (12h) - PJ	1	
	Médico Anestesista (12h) - PJ noturno	1	
Multiprofissional	Assistente Social (30h)	1	1
	Fonoaudiólogo (20h) - PJ	1	PJ Item 4.4
	Psicólogo (20h) - PJ	1	
Nutrição e Dietética	Copeiro (44h)	3	3
	Nutricionista (40h)	1	1
	Lactarista (40h)	2	0
Recepção	Recepcionista (36h)	5	5
	Recepcionista (36h) - noturno	5	5
SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1
TI	Técnico de Informática (40h)	1	1
Total		**102**	**73**

Mediante o quadro de 102 (cento e dois) colaboradores previstos em plano de trabalho, o cenário no período avaliado foi de 73 (setenta e três) funcionários efetivamente contratados, totalizando 71% da previsão assim estabelecida.

Cabe ressaltar que constatou-se a necessidade de inclusão da categoria de fisioterapia no quadro de pessoal devido a Unidade de Cuidados Intermediários de Neonatologia. Diante de tal fato, foi revisado o plano de trabalho e acrescentado o custo 1 posto 24 horas de fisioterapia, cumprindo assim as normativas para cuidados assistenciais ao neonatal de médio risco.

4.2 Relação nominal de Profissionais

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Analista de Compras	01. Vaga em aberto.	N/A
Assistente Administrativo	01. Anne Cristine Campana Pizano	N/A
Assistente Social	01. Kelly de Cassia Barbosa	47859
Auxiliar Administrativo	01. Dafni Batista da Silva Costa	N/A
Auxiliar de Farmácia	01 (D). Gabriela Marcia Andrade De Lima	N/A
	02 (D). Tatyane Dayane Luz Castro Santos	N/A
	03 (N). Ademilson Jose de Souza Junior	N/A

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.b

	04 (N). Evelyn De Lima Xavier	N/A
Coordenador Administrativo	01. Kenny Bahia Silva	148.541
Coordenador de Enfermagem	01. Vaga em aberto.	
Copeiro	01. Ana Maria Nascimento de Souza	N/A
	02. Daniel Barbosa Preto	N/A
	03. Raquel Querino De Souza	N/A
Diretor Geral	01. Kenny Bahia Silva	148.541
Enfermeiro	01 (D). Aline Reis de Lima	511.740
	02 (D). Ana Carolina Breviglieri Alves Castilho	496.583
	03 (D). Angela da Silva Rando	365.929
	04 (D). Jady Rinaldi	379.534
	05 (D). Josielen Aparecida Ribeiro dos Anjos	568.509
	06 (N). Adinalva Maria Mendes França	487.744
	07 (N). Ana Paula Xavier	554.200
	08 (N). Daniela Mendes Silva	610.203
	09 (N). Regiane Momi Teixeira Muniz	405.245
	10 (N). Rivoneide De Souza O. Dos Santos	278.842
Enfermeiro Obstetra	01 (D). Andrea Carla de Carvalho Amar	10.105
	02 (D). Eliane Aparecida Vieira dos Santos	16.862
	03 (N). Michelle Mansur Japur	42.954
	04 (N). Rossandra Cavalcante dos Santos	506.979
	05 (N). Sheila Cristina Mariano de Oliveira	25.831
Enfermeiro do SCIH	01. Vaga em aberto.	
Farmacêutico	01. Agda Regina da Silva Rozario	95.410
Jovem Aprendiz	01. Vaga em aberto.	N/A
	01. Vaga em aberto.	N/A
	01. Vaga em aberto.	N/A
Motorista	01. Vaga em aberto.	N/A
Nutricionista	01. Mayra Raphael Montelado	46.911
Recepcionista	01 (D). Flavio Villa Marin Faria	N/A
	02 (D). Glaucia Pereira	N/A
	03 (D). Milena Palma Fedre de Souza	N/A
	04 (D). Patricia Fernandes Lopes Netto de Oliveira	N/A
	05 (D). Rita de Cassia Sianfarani	N/A
	06 (N). Giovanna Rodrigues Ribeiro	N/A
	07 (N). Guilherme Ribeiro dos Santos	N/A
	08 (N). Ione da Purificação Gama	N/A
	09 (N). Jefferson Aparecido Pereira da Silva	N/A
	10 (N). Rafael Goulart Piascentine	N/A

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.b

Técnico de Enfermagem	01 (D). Alice Maria Teixeira	1038116
	02 (D). Ana Carolina Santos Terrinha	1585848
	03 . Vaga em aberto.	
	04 (D). Beatriz dos Santos Francisco Roberto	932152
	05 (D). Daniele de Souza Santos	1530194
	06 (D). Edijane Santana da Silva	852294
	07 (D). Francieli Alarice dos Santos Dantas	1496198
	08 (D). Henrique da Silva Figueiredo	1575363
	09 (D). Isabela Cristiane Godoy da Silva Costa	1225590
	10 (D). Jessica Cristine Carneiro da Silva	1573250
	11 (D). Joice Simao Goncalves	1191488
	12 (D). Karina de Lima Ozório	1320849
	13 (D). Lilian Regina Lara da Rocha	1511218
	14 (D). Vaga em aberto.	
	15 (D). Marines Mortari Kovacs	911938
	16 (D). Vaga em aberto.	
	17 (D). Nicolas Pedro Ribeiro Damasceno	1463373
	18 (D). Simone Barbosa dos Santos	1550238
	19 (D). Tatiane Correia Da Silva	1212557
	20 (D). Thais Martinelli Lobo	1507938
	21 (N). Alda Cristina Caires Santos	1100128
	22 (N). Ana Carolina Libano da Silva	1390322
	23 (N). Vaga em aberto.	
	24 (N). Vaga em aberto.	
	25 (N). Andreia Santos da Silva	824532
	66 (N). Bianca Gomes Alves dos Santos	1354573
	27 (N). Daniel De Almeida Ribeiro	1497759
	28 (N). Fabiolla Santos de Andrade	1078766
	29 (N). Geovana de Souza Menezes	1283199
	30 (N). Jennifer Rodrigues Stortini Souza	1353887
	31 (N). Josenilda Araujo Mendes	1357149
	32 (N). Vaga em aberto.	
	33 (N). Marcia Aparecida de Jesus Lara	1542170
	34 (N). Maria Rosana da Silva	729477
	35 (N). Nathalia Lazarini Valerio	959389
	36 (N). Patricia Xavier	797209
	37 (N). Roberta Martins	812275
	38 (N). Rosilda Rita dos Santos	1104496
	39 (N). Vaga em aberto.	

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.b

	40 (N). Thalita Paulino da Silva	945617
Técnico de Informática (40h)	01. Deferson Barros	N/A
Técnico de Segurança do Trabalho	01. Antônio Pedro Pereira	N/A

(D) - Diurno; (N) - Noturno; N/A - Não se aplica.

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 73 (setenta e três) colaboradores, 28 (vinte e oito) faltas foram identificadas durante o período de referência, sendo 28 (vinte e oito) classificadas como faltas justificadas por meio de atestado médico e nenhuma não justificada.

Em referência às 28 (vinte e oito) faltas justificadas, 16 (dezesseis) foram decorrentes ao afastamento caracterizado por licença devido protocolo institucional para coleta de Swab COVID. As demais faltas foram decorrentes de outros motivos clínicos, referentes ao cargo de enfermeiros, técnicos de enfermagem. Não tivemos nenhuma falta não justificada, por motivo pessoal. O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por equipe no período avaliado.

4.3.2 Turnover

Durante o mês corrente, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual, não foram realizados desligamentos.

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Ao longo do mês não tivemos casos de acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

4.4 Escala do Corpo Clínico

4.4.1 Fisioterapia

Profissional	CREFITO	Entrada	Saída	Hrs Realizadas
Juliana Alves	271764-F	13/11/2020 07:00:00	13/11/2020 16:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	13/11/2020 16:00:00	14/11/2020 01:00:00	09:00:00
Selma Silva	106405-F	14/11/2020 07:00:00	14/11/2020 16:00:00	09:00:00
Selma Silva	106405-F	14/11/2020 16:00:00	15/11/2020 01:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	15/11/2020 07:00:00	15/11/2020 16:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	15/11/2020 16:00:00	16/11/2020 01:00:00	09:00:00
Selma Silva	106405-F	16/11/2020 07:00:00	16/11/2020 16:00:00	09:00:00
Selma Silva	106405-F	16/11/2020 16:00:00	17/11/2020 01:00:00	09:00:00
Maria Clara Araujo	198090-F	17/11/2020 07:00:00	17/11/2020 16:00:00	09:00:00
Maria Clara Araujo	198090-F	17/11/2020 16:00:00	18/11/2020 01:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	18/11/2020 07:00:00	18/11/2020 16:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	18/11/2020 16:00:00	19/11/2020 01:00:00	09:00:00
Selma Silva	215306-F	19/11/2020 07:00:00	19/11/2020 16:00:00	09:00:00
Selma Silva	215306-F	19/11/2020 16:00:00	20/11/2020 01:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	20/11/2020 07:00:00	20/11/2020 16:00:00	09:00:00
Nayra Peres	190666-F	20/11/2020 16:00:00	21/11/2020 01:00:00	09:00:00
Maria Clara Araujo	198090-F	21/11/2020 07:00:00	21/11/2020 16:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	21/11/2020 16:00:00	22/11/2020 01:00:00	09:00:00
Selma Silva	215306-F	22/11/2020 07:00:00	22/11/2020 16:00:00	09:00:00
Selma Silva	215306-F	22/11/2020 16:00:00	23/11/2020 01:00:00	09:00:00
Maria Clara Araujo	198090-F	23/11/2020 07:00:00	23/11/2020 16:00:00	09:00:00
Maria Clara Araujo	198090-F	23/11/2020 16:00:00	24/11/2020 01:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	24/11/2020 07:00:00	24/11/2020 16:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	24/11/2020 16:00:00	25/11/2020 01:00:00	09:00:00
Selma Silva	215306-F	25/11/2020 07:00:00	25/11/2020 16:00:00	09:00:00
Maria Alves	107673-F	25/11/2020 16:00:00	26/11/2020 01:00:00	09:00:00
Maria Clara Araujo	198090-F	26/11/2020 07:00:00	26/11/2020 16:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	26/11/2020 16:00:00	27/11/2020 01:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	27/11/2020 07:00:00	27/11/2020 16:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	27/11/2020 16:00:00	28/11/2020 01:00:00	09:00:00
Selma Silva	215306-F	28/11/2020 07:00:00	28/11/2020 16:00:00	09:00:00
Flávia Higa	106405-F	28/11/2020 16:00:00	29/11/2020 01:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	29/11/2020 07:00:00	29/11/2020 16:00:00	09:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.b

Juliana Alves	271764-F	29/11/2020 16:00:00	30/11/2020 01:00:00	09:00:00
Maria Clara Araujo	198090-F	30/11/2020 07:00:00	30/11/2020 16:00:00	09:00:00
Juliana Alves	271764-F	30/11/2020 16:00:00	01/12/2020 01:00:00	09:00:00

4.4.2 Médico - Neonatologia

Profissional	CRM	Entrada	Saída	Hrs Realizadas
Ana Meri P. Paganatto	146.771	13/11/2020 07:00:00	13/11/2020 19:00:00	12:00:00
Ana Meri P. Paganatto	146.771	13/11/2020 19:00:00	14/11/2020 07:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54.942	14/11/2020 07:00:00	14/11/2020 19:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54.942	14/11/2020 19:00:00	15/11/2020 07:00:00	12:00:00
Silvia C. P. Ramirez	190.081	15/11/2020 07:00:00	15/11/2020 19:00:00	12:00:00
Silvia C. P. Ramirez	190.081	15/11/2020 19:00:00	16/11/2020 07:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54.942	16/11/2020 07:00:00	16/11/2020 19:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54.942	16/11/2020 19:00:00	17/11/2020 07:00:00	12:00:00
Ana Meri P. Paganatto	146.771	17/11/2020 07:00:00	17/11/2020 19:00:00	12:00:00
Ana Meri P. Paganatto	146.771	17/11/2020 19:00:00	18/11/2020 07:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181.949	18/11/2020 07:00:00	18/11/2020 19:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181.949	18/11/2020 19:00:00	19/11/2020 07:00:00	12:00:00
Ana Meri P. Paganatto	146.771	19/11/2020 07:00:00	19/11/2020 19:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181.949	19/11/2020 19:00:00	20/11/2020 07:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181.949	20/11/2020 07:00:00	20/11/2020 19:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181.949	20/11/2020 19:00:00	21/11/2020 07:00:00	12:00:00
Diego T. Torrez	197.462	21/11/2020 07:00:00	21/11/2020 19:00:00	12:00:00
Diego T. Torrez	197.462	21/11/2020 19:00:00	22/11/2020 07:00:00	12:00:00
Bruno Carmo Fazzolari	182.607	22/11/2020 07:00:00	22/11/2020 19:00:00	12:00:00
Bruno Carmo Fazzolari	182.607	22/11/2020 19:00:00	23/11/2020 07:00:00	12:00:00
Jhonns H. N. Villaroel	152.243	23/11/2020 07:00:00	23/11/2020 19:00:00	12:00:00
Jhonns H. N. Villaroel	152.243	23/11/2020 19:00:00	24/11/2020 07:00:00	12:00:00
Ana Meri P. Paganatto	146.771	24/11/2020 07:00:00	24/11/2020 19:00:00	12:00:00
Ana Meri P. Paganatto	146.771	24/11/2020 19:00:00	25/11/2020 07:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181.949	25/11/2020 07:00:00	25/11/2020 19:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181.949	25/11/2020 19:00:00	26/11/2020 07:00:00	12:00:00
Silvia C. P. Ramirez	190.081	26/11/2020 07:00:00	26/11/2020 19:00:00	12:00:00
Silvia C. P. Ramirez	190.081	26/11/2020 19:00:00	27/11/2020 07:00:00	12:00:00
Veronica dos S. Coelho	115.681	27/11/2020 07:00:00	27/11/2020 19:00:00	12:00:00
Veronica dos S. Coelho	115.681	27/11/2020 19:00:00	28/11/2020 07:00:00	12:00:00
Suely Satiye T. Tamari	PR 13.161	28/11/2020 07:00:00	28/11/2020 19:00:00	12:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.b

Suely Satiye T. Tamari	PR 13.161	28/11/2020 19:00:00	29/11/2020 07:00:00	12:00:00
Suely Satiye T. Tamari	PR 13.161	29/11/2020 07:00:00	29/11/2020 19:00:00	12:00:00
Suely Satiye T. Tamari	PR 13.161	29/11/2020 19:00:00	30/11/2020 07:00:00	12:00:00
Bruno Carmo Fazzolari	182.607	30/11/2020 07:00:00	30/11/2020 19:00:00	12:00:00
Bruno Carmo Fazzolari	182.607	30/11/2020 19:00:00	01/12/2020 07:00:00	12:00:00

4.4.3 Médico - Ginecologia e Obstetrícia

Profissional	CRM	Entrada	Saída	Hrs Realizadas
Aline Morales Tosetto	112501	13/11/2020 07:00:00	14/11/2020 07:00:00	24:00:00
Sabrina de Oliveira Savazoni	125399	14/11/2020 07:00:00	15/11/2020 07:00:00	24:00:00
Thais Octavio de Oliveira	113553	14/11/2020 07:00:00	15/11/2020 07:00:00	24:00:00
Fabiano Affonso Kimus	197402	15/11/2020 07:00:00	16/11/2020 07:00:00	24:00:00
Fabiano Affonso Kimus	197402	16/11/2020 07:00:00	17/11/2020 07:00:00	24:00:00
Nuria Estefânia Perez Navarro	171424	17/11/2020 07:00:00	17/11/2020 19:00:00	12:00:00
Thamiris Meneses Caldeira	195329	17/11/2020 19:00:00	18/11/2020 07:00:00	12:00:00
Sabrina de Oliveira Savazoni	125399	18/11/2020 07:00:00	19/11/2020 07:00:00	24:00:00
Nuria Estefânia Perez Navarro	171424	19/11/2020 07:00:00	19/11/2020 19:00:00	12:00:00
Fabiano Affonso Kimus	197402	19/11/2020 19:00:00	20/11/2020 07:00:00	12:00:00
Thamiris Meneses Caldeira	195329	20/11/2020 07:00:00	21/11/2020 07:00:00	24:00:00
João Carlos Francez	73322	21/11/2020 07:00:00	22/11/2020 07:00:00	24:00:00
Evori Bonino Lastebasse	90942	21/11/2020 07:00:00	21/11/2020 19:00:00	12:00:00
Fabiano Affonso Kimus	197402	21/11/2020 19:00:00	22/11/2020 07:00:00	12:00:00
Renata C. de Oliveira Santos	146092	22/11/2020 07:00:00	23/11/2020 07:00:00	24:00:00
Raquel Roxana Rocha Villa	187867	23/11/2020 07:00:00	24/11/2020 07:00:00	24:00:00
Raquel Roxana Rocha Villa	187867	24/11/2020 07:00:00	24/11/2020 19:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181036	24/11/2020 19:00:00	25/11/2020 07:00:00	12:00:00
Evori Bonino Lastebasse	90942	25/11/2020 07:00:00	25/11/2020 19:00:00	12:00:00
Renata C. de Oliveira Santos	146092	25/11/2020 19:00:00	26/11/2020 07:00:00	12:00:00
Thais Octavio de Oliveira	113553	26/11/2020 07:00:00	26/11/2020 19:00:00	12:00:00
Fernanda C. Lopes Preto	144974	26/11/2020 19:00:00	27/11/2020 07:00:00	12:00:00
Aline Morales Tosetto	112501	27/11/2020 07:00:00	27/11/2020 19:00:00	12:00:00
Renata C. de Oliveira Santos	146092	27/11/2020 19:00:00	28/11/2020 07:00:00	12:00:00
Paola Fernanda Silva Costa	196904	28/11/2020 07:00:00	29/11/2020 07:00:00	24:00:00
Adriana Maria Benaglia	78804	28/11/2020 07:00:00	29/11/2020 07:00:00	24:00:00
Gilmar Alves de Oliveira	46633	29/11/2020 07:00:00	30/11/2020 07:00:00	24:00:00
Renata C. de Oliveira Santos	146092	30/11/2020 07:00:00	01/12/2020 07:00:00	24:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.b

4.4.4 Médico - Anestesiologia

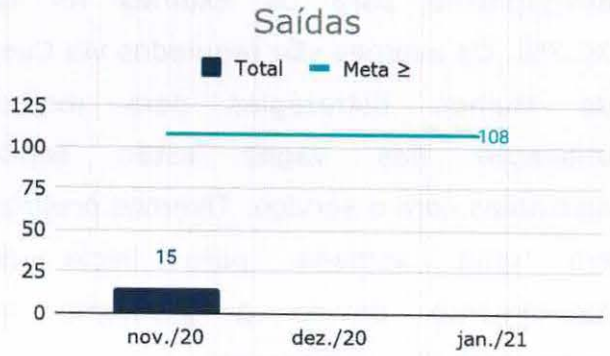
Profissional	CRM	Entrada	Saída	Hrs Previstas
Jose Ruben Polo Mercado	186.300	13/11/2020 07:00:00	13/11/2020 19:00:00	12:00:00
Jose Ruben Polo Mercado	186.300	13/11/2020 19:00:00	14/11/2020 07:00:00	12:00:00
Luzan Louro de Oliveira	083.906	14/11/2020 07:00:00	14/11/2020 19:00:00	12:00:00
Luzan Louro de Oliveira	083.906	14/11/2020 19:00:00	15/11/2020 07:00:00	12:00:00
Jose Ruben Polo Mercado	186.300	15/11/2020 07:00:00	15/11/2020 19:00:00	12:00:00
Jose Ruben Polo Mercado	186.300	15/11/2020 19:00:00	16/11/2020 07:00:00	12:00:00
Ana Claudia Galdez Monteiro	088.956	19/11/2020 07:00:00	19/11/2020 19:00:00	12:00:00
Ana Claudia Galdez Monteiro	088.956	19/11/2020 19:00:00	20/11/2020 07:00:00	12:00:00
Juan de La Cruz L. Chavarria	111.414	20/11/2020 07:00:00	20/11/2020 19:00:00	12:00:00
Juan de La Cruz L. Chavarria	111.414	20/11/2020 19:00:00	21/11/2020 07:00:00	12:00:00
Ricardo Augusto D. Quintela	144.093	26/11/2020 07:00:00	26/11/2020 19:00:00	12:00:00
Ricardo Augusto D. Quintela	144.093	26/11/2020 19:00:00	27/11/2020 07:00:00	12:00:00
Juan de La Cruz L. Chavarria	111.414	27/11/2020 07:00:00	27/11/2020 19:00:00	12:00:00
Juan de La Cruz L. Chavarria	111.414	27/11/2020 19:00:00	28/11/2020 07:00:00	12:00:00
Ricardo Augusto D. Quintela	144.093	28/11/2020 07:00:00	28/11/2020 19:00:00	12:00:00
Ricardo Augusto D. Quintela	144.093	28/11/2020 19:00:00	29/11/2020 07:00:00	12:00:00
Juan de La Cruz L. Chavarria	111.414	29/11/2020 07:00:00	29/11/2020 19:00:00	12:00:00
Juan de La Cruz L. Chavarria	111.414	29/11/2020 19:00:00	30/11/2020 07:00:00	12:00:00
Luciane Lavall Meirelles	095.660	30/11/2020 07:00:00	30/11/2020 19:00:00	12:00:00
Luciane Lavall Meirelles	095.660	30/11/2020 19:00:00	01/12/2020 07:00:00	12:00:00

5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores hospitalares são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe que ocorreram no mês de **novembro/2020**, agrupados pelos indicadores contratuais e assistenciais.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.b

5.1 Internações Hospitalares - Saídas



Análise crítica: Dos 136 atendimentos realizados na triagem de risco, 15 deles evoluíram para internação hospitalar. Todas as internações tiveram alta dentro do período. A baixa demanda relaciona-se com a recém inauguração do serviço, devendo aumentar paulatinamente nos meses posteriores.

5.2 Atendimentos à urgência

Análise crítica: Dado o fato da recém inauguração da unidade que estava desativada há mais de 5 anos, entendemos que a quantidade de atendimentos na triagem ainda não foi atingida em sua capacidade prevista pois muitos munícipes ainda não estão cientes da reativação do serviço. Estamos realizando reuniões com a atenção básica para tornar o serviço cada vez mais conhecido e agendando visitas das gestantes à Maternidade semanalmente. Lembramos ainda que o serviço foi inaugurado dia 13/11, portanto a meta seria de 212 atendimentos. Foram realizados 136 atendimentos na triagem de risco, 64% do previsto. Destes atendimentos apenas três (3) mulheres precisaram ser removidas para o Hospital de referência (Hospital HRI). Isto demonstra uma taxa de resolutividade de 97.8% das necessidades atendidas.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.b

5.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo

Análise Crítica: Foram disponibilizadas 90 vagas de Ultrassonografia. O absenteísmo para os exames foi de 36,7%. Os exames são regulados via Casa da Mulher. Estratégias para melhor utilização das vagas estão sendo discutidas com o serviço. Tivemos prejuízo em uma semana para início do atendimento devido a problema na impressora do equipamento.

5.3 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia

5.3.1 Atendimento na 1ª hora

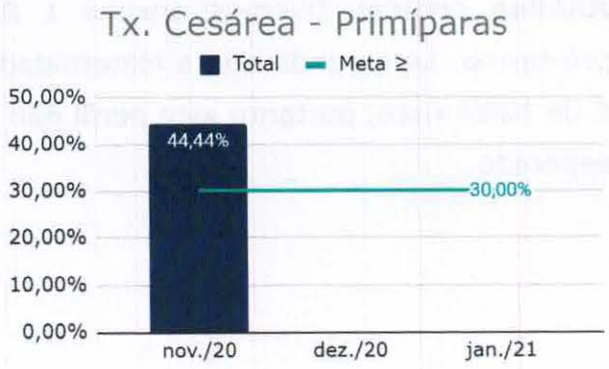
Análise crítica: Estamos implantando sistema de informação capaz de medir o tempo decorrido entre a abertura da ficha e o início do atendimento médico. Lembrando que o paciente passa pela triagem do enfermeiro antes de iniciar o atendimento médico.

5.3.2 Acompanhante no parto

Análise Crítica: 100% das gestantes tiveram seu desejo de acompanhante no parto atendido. Entendemos que é muito importante que a gestante tenha autonomia de escolha neste momento.

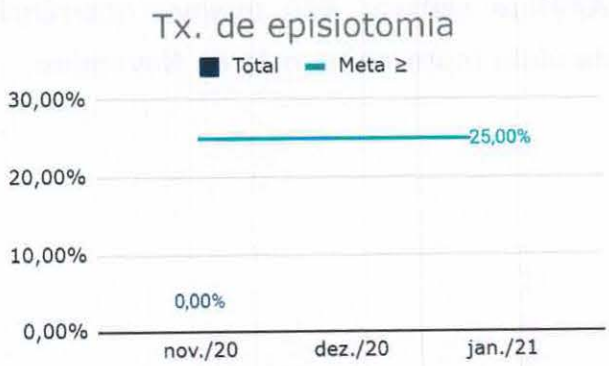
Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.3 Taxa de Cesárea em primíparas



Análise Crítica: A indicação de cesárea em primíparas deve seguir a indicação médica avaliando-se as condições clínicas do bebê e da gestante, adotando sempre a premissa de não colocar em risco a vida do bebê e nem da mãe.

5.3.4 Taxa de Episiotomia



Análise Crítica: Não tivemos nenhum parto com necessidade de episiotomia no mês de Novembro.

5.3.5 Gestação pós data

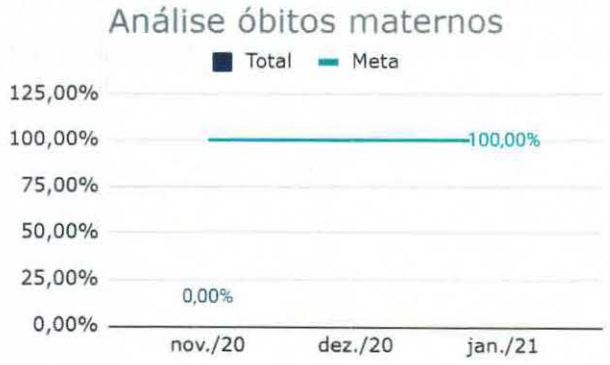
Análise crítica: 100% das gestantes atendidas pós data foram avaliadas segundo protocolo.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br

5.3.6 Nascimento pré termo

Análise crítica: Tivemos apenas 1 Rn pré-termo. Lembrando que a Maternidade é de baixo risco, portanto este perfil não é esperado.

5.3.7 Óbitos Maternos



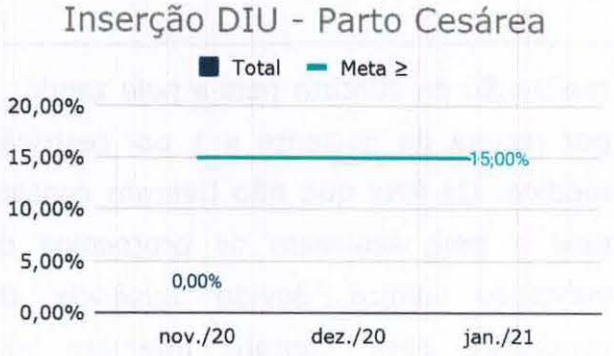
Análise crítica: Não tivemos ocorrência de óbito materno no mês de Novembro.

5.3.8 Alta Responsável

Análise Crítica: 100% das puérperas foram agendadas para atendimento na UBS de origem. As agendas são disponibilizadas semanalmente pela Casa da Mulher e a puérpera já sai com dia e horário programado em filipeta de agendamento. Isto demonstra que os fluxos desenhados no Município para continuidade do atendimento são sólidos e bem desenhados.

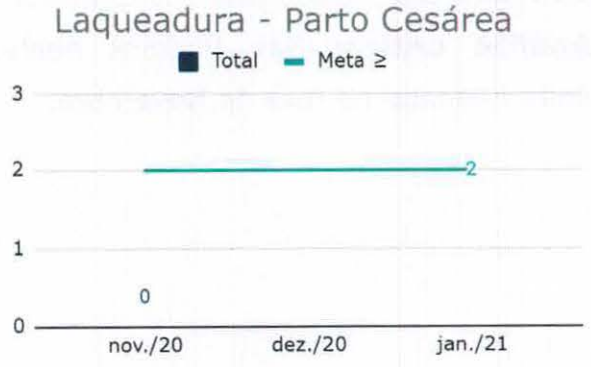
Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.b

5.3.9 Inserção de DIU e anticoncepcional



Análise crítica: Em função da pandemia e da ausência das rotinas de planejamento familiar nas UBS por tratar-se de atividade em grupo, não captamos gestantes com planejamento e orientação para introdução do DIU. Estamos alinhando um fluxo com a atenção básica para estudar novas estratégias. A Unidade já recebeu o termo de consentimento e o dispositivo. Será realizado em conjunto com a responsável técnica médica alinhamento para início deste procedimento.

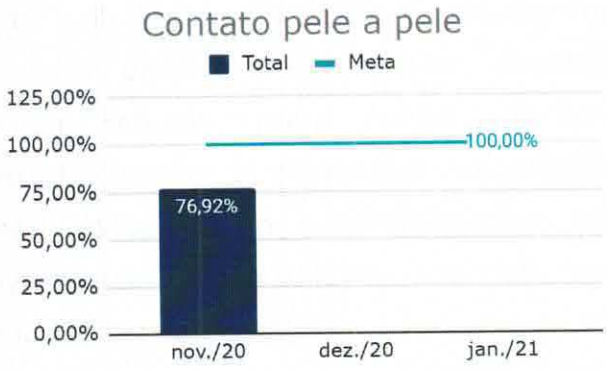
5.3.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea



Análise Crítica: Este fluxo depende do encaminhamento via Casa da Mulher para organização e agendamento destas cirurgias. Já alinhamos o fluxo de solicitação via e-mail mas não recebemos ainda nenhuma demanda do Município.

5.4 Indicadores Qualitativos – Neonatologia

5.4.1 Contato pele a pele



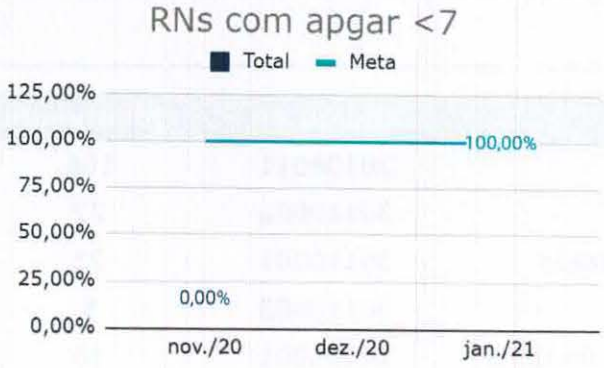
Análise crítica: 3 RNS foram identificados como não elegíveis para a realização do contato pele a pele sendo: 2 por recusa da paciente e 1 por restrição médica. Os RNs que não tiveram contato pele a pele seguiram os protocolos de indicação clínica devido ausência de condições para contato imediato nos nascimentos definidos pela equipe de neonatologia.

5.4.2 Óbitos fetais e neonatais

Análise crítica: Não tivemos nenhum óbito neonatal no mês de Novembro.

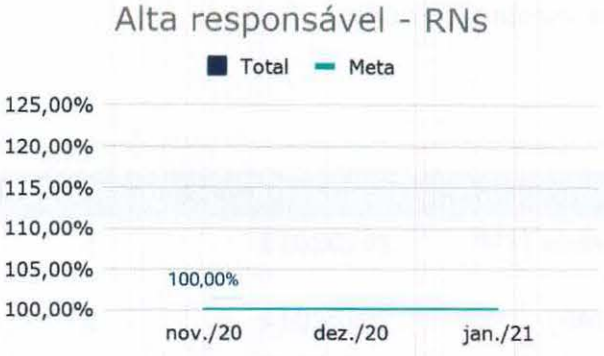
Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

5.4.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento



Análise crítica: Não tivemos nenhum RN com apgar abaixo de 7 no nascimento.

5.4.2 Alta responsável dos RNs



Análise crítica: 100% dos RNs nascidos no mês de Novembro foram agendados na Casa da Mulher para consulta de aleitamento. Posteriormente a esta consulta o RN inicia seus atendimentos de puericultura em sua UBS de referência conforme fluxo já estabelecido pelo município. As puérperas tiveram suas consultas agendadas na UBS de origem em 7 dias após alta.

5.4.2 Triagem Neonatal

Análise crítica: Em função da implantação recente e do fato de alguns equipamentos e insumos ainda não estarem disponíveis na unidade, criamos um fluxo para triagem Neonatal alinhado com o município garantindo que 100% dos RNs tenham acesso a estes exames até o seu pleno funcionamento na Maternidade. Desta forma consideramos a triagem realizada.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.b

5.5 Indicadores Assistenciais

5.5.1 Atividade Assistencial

Tipo	Código PA	Quantidade
Acolhimento com Classificação de Risco	30106011	108
Administração de Medicamentos em Atenção Basica	30110002	27
Administração de Medicamentos Na Atenção Especializada	30110001	23
Aferição de Pressão Arterial	30110003	5
Análise de Caracteres Fisicos, Elementos e Sedimento da Urina	20205001	10
Coleta De Material P/ Exame Laboratorial	20102004	3

Análise crítica: Todos os procedimentos realizados na triagem seguem a indicação do protocolo de triagem de risco do parto seguro e da indicação médica clínica.

5.5.2 Exames Laboratoriais

Tipo	Código PA	Quantidade
Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	20202013	1
Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	20202014	1
Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO	20212002	2
Dosagem de Acido Urico	20201012	1
Dosagem de Bilirrubina Total E Fracoes	20201020	3
Dosagem de Creatinina	20201031	4
Dosagem de Desidrogenase Latica	20201036	2
Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO)	20201064	2
Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp)	20201065	3
Dosagem de Ureia	20201069	3
Hemograma Completo	20202038	9
Teste Rápido p/ Detecção de Hepatite C	21401009	2
Teste Rapido p/ Deteccao de Hiv Em Gestante	21401004	1
Teste Rápido p/ Detecção de Infecção Pelo Hbv	21401010	2
Teste Rapido p/ Deteccao de Infeccao Pelo Hiv	21401005	1
Testes Rapidos p/ Diagnostico da Sifilis	21401007	2

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Análise crítica: Os exames foram solicitados de acordo com os protocolos clínicos do serviço e do Município pela equipe médica. A Maternidade dispõe de todos os exames necessários para prestação da assistência segura ao binômio.

5.5.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Exame	Código PA	Quantidade
Tococardiografia Ante-parto	21104006	31
Ultra-sonografia Obstetrica	20502014	56
Ultra-sonografia Transvaginal	20502018	21

6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

6.1 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Faz parte deste processo a construção de Fluxos e Rotinas (POPS) que encontram-se em fase de execução e implementação. Entendemos que este processo deve ser realizado de forma a envolver os profissionais que executarão a rotina no dia a dia, respeitando as particularidades e fluxos do Município. A unidade também contará com Núcleo de Segurança do paciente, composto por representantes do corpo clínico que serão definidos pela gestão no próximo mês. O principal objetivo deste núcleo é garantir a cultura de notificação de eventos adversos, possibilitando a unidade a trabalhar as possíveis dificuldades e deficiências nos processos, visando sempre garantir um cuidado mais seguro.

6.1.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para a rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.b

Em função da pandemia, as visitas às puérperas e aos RNs internados foram suspensas, visando garantir a segurança de todos e minimizar o risco de transmissão.

6.1.2 Protocolos

Os Protocolos de atendimento por setor estão em fase final de elaboração e implantação, sendo priorizados os protocolos da coleta do PKU, Vacinação, CME e Centro Cirúrgico.

6.2.3 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários acontecerá mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade do coordenador de enfermagem auditar os registros da classe e do coordenador médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas. A taxa de inconformidades tolerada será de 10% do total de possibilidades de erro sendo os seguintes parâmetros avaliados: Letra legível, CID, Dados completos dos atendimentos (anamnese, exame físico, diagnóstico e conduta).

6.2.4 Gerenciamento de Riscos

A maternidade conta com técnico de segurança do trabalho, profissional capacitado para atuar na prevenção de acidentes de trabalho que possui como principais atribuições:

- Aplicação dos check-list (Atendimento de Legislação, Inspeção NR-32 e Condições de Risco);
- Preenchimento do Plano de Ações com base nas não conformidades levantadas através dos check-list;
- Preenchimento dos formulários dos indicadores dos check-list;
- Atendimento aos chamados do CAS;
- Documentos padrões da CIPA;
- Plano de Trabalho da CIPA;
- Elaboração do PPRA;
- Atendimento ao plano de ação do PPRA;
- Preenchimento da Planilha controle de acidentes de trabalho;
- Realizar rondas pelos setores da unidades, com objetivo de identificar condições de riscos.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

6.2.4 Comissões Hospitalares

ÉTICA MÉDICA			
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**
Aline Morales Tosetto	288.899.788-64	225250	
Ricardo Augusto Dias Quintela	095.845.007-24	225151	
Marilene Kiskissian Martin	097.735.478-41	225124	

ÉTICA DE ENFERMAGEM			
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**
Sheila Cristina Mariano De Oliveira	198.526.978-38	223505	12x36
Eliane Aparecida Vieira Dos Santos	031.999.188-16	223505	12x36
Aline Reis De Lima	384.674.478-69	223505	12x36

CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR			
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**
Jady Rinaldi	395.750.508-94	223505	12x36
Ana Paula Xavier	305.574.438-14	223505	12x36
Regiane Momi Teixeira Muniz	336.155.308-37	223505	12x36
Sabrina De Oliveira Silva Savazoni	296.064.218-05	225250	

PREVENÇÃO DE ACIDENTES			
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**
Antonio Pedro Pereira	087.984.568-65	351050	12x36
Deferson Barros Santos	346.587.658-02	317210	12x36
Angela Da Silva Rando Eivazian	270.165.068-27	223505	12x36

REVISÃO/INVESTIGAÇÃO DE ÓBITO FETAL, INFANTIL E MATERNO			
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**
Sabrina De Oliveira Silva Savazoni	296.064.218-05	225250	
Thais Octavio De Oliveira	281.385.848-07	225250	
Ana Meri Possan Paganatto	752.904.210-68	225124	

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibilizará folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

A previsão de implantação da caixa coletora é dezembro de 2020, e todos os pacientes atendidos, bem como seus familiares, terão oportunidade de manifestar-se através de elogios, críticas ou sugestões ao serviço.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br

8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais.

A OS-CEJAM mantém parceria com a Escola de Saúde CEJAM, o que tem representado um diferencial em suas ações. Inspirada em teoria de Paulo Freire "Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo; os homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo", a OS-CEJAM tem como meta a ampliação de parcerias e fortalecimento das já existentes, mantém recebemos das empresas dos equipamentos e prestadores treinamento integral junto ao colaboradores para que seja utilizado o equipamento/material de forma correta e eficaz prevenindo o mau uso.

Estão programadas para o próximo mês as seguintes capacitações para toda equipe de enfermagem nos dias 09 e 10/12:

- Sondagem vesical de alívio e demora;
- Administração de medicamentos - Punção venosa;
- Aspiração de vias aéreas – adulto e RN;
- Paramentação e circulação em Centro cirúrgico: abertura de Lap, instrumental, coleta de sangue de placenta, etc.;
- Uso de Bomba de infusão.

Caroline C. R. Lisboa
Gerente Técnico Regional - CEJAM
GERÊNCIA TÉCNICA
RG: 65.402.010

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.b