

**CONTRATO DE GESTÃO  
Nº 16/2012**

**“Unidade Clínica Ambulatorial  
“Dr. Arthur Domingos Fais”  
UNICA**

**Relatório Prestação de Contas  
Período: Dezembro/ 2016**

## Sumário

---

Cobertura.....	3
Força de Trabalho.....	3
Indicadores de Produção – Atividade Assistencial.....	3
Consultas Médicas Atenção Básica.....	3
Consultas Médicas - Especialidades.....	4
Serviço de Apoio e Diagnóstico.....	5
Ouvidoria.....	5
SAU.....	6
Índice de retorno e agendamento.....	8
Informações adicionais.....	8

## AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 31 de Dezembro de 2016.

## COBERTURA

Abaixo, os dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

\* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

## FORÇA DE TRABALHO

Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Auxiliar Técnico Administrativo	Assistente Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Educador Físico	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
1	1	12	1	1	3	15	2	8	4	2	1	4	3	2	1

Educador Físico: um profissional em licença maternidade. Realizada a cobertura.

## INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

### Considerações:

As metas estabelecidas por SMS/MC foram calculadas, considerando-se os dias uteis do mês de referência.

### Consultas Médicas–Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	DIAS ÚTEIS		22	
	META	REALIZADO	%	% AB
CLÍNICA MÉDICA	640	706	110%	21%
PEDIATRIA	640	396	62%	25%
GINECOLOGIA	640	484	76%	25%
ODONTOLOGIA	320	117	37%	27%
<b>TOTAL</b>	<b>2240</b>	<b>1703</b>	<b>76%</b>	<b>24%</b>

## Justificativas

### Pediatria

Destaca-se aqui o absenteísmo de 25 %. Esta ausência rotineira dos pacientes às consultas agendadas, refletiu negativamente no cumprimento das metas estabelecidas.

### Ginecologia

Destaca-se aqui o absenteísmo de 25 %. Esta ausência rotineira dos pacientes às consultas agendadas, refletiu negativamente no cumprimento das metas estabelecidas.

### Odontologia

Destaca-se aqui além do absenteísmo de 27 %, tivemos as férias do Dr. André Jun Otani no período de 01/12/16 á 30/12/16, estas ausências refletiu negativamente no cumprimento das metas estabelecidas.

## Consultas Médicas Especializadas

ESPECIALIDADE	DIAS ÚTEIS		22	
	META	REALIZADO	%	% AB
CARDIOLOGIA	432	456	106%	16%
GASTROENTEROLOGIA	288	309	107%	11%
NEUROLOGIA	432	314	73%	21%
DERMATOLOGIA	216	175	81%	25%
VASCULAR	144	149	103%	14%
UROLOGIA	288	322	112%	7%
ENDOCRINOLOGIA	144	0	0%	0%
MASTOLOGIA	72	54	75%	8%
GERIATRIA	144	185	128%	14%
ODONTOLOGIA	320	273	85%	21%
<b>TOTAL</b>	<b>2480</b>	<b>2237</b>	<b>90%</b>	<b>14%</b>

### Serviços de Apoio Diagnóstico

EXAMES	DIAS ÚTEIS		22	
	META	REALIZADO	%	% AB
MAMOGRAFIA	400	379	95%	19%
USG GERAL + ECOCARDIO	800	807	101%	14%
TESTE ERGOMÉTRICO	200	174	87%	15%
HOLTER	90	41	46%	18%
MAPA	36	41	114%	18%
ELETROENCEFALOGRAMA	30	27	90%	21%
ELETROCARDIOGRAMA	300	343	114%	19%
EXAME LABORATORIAL		755		15%
<b>TOTAL</b>	<b>1856</b>	<b>2567</b>	<b>102%</b>	<b>18%</b>

### Justificativas

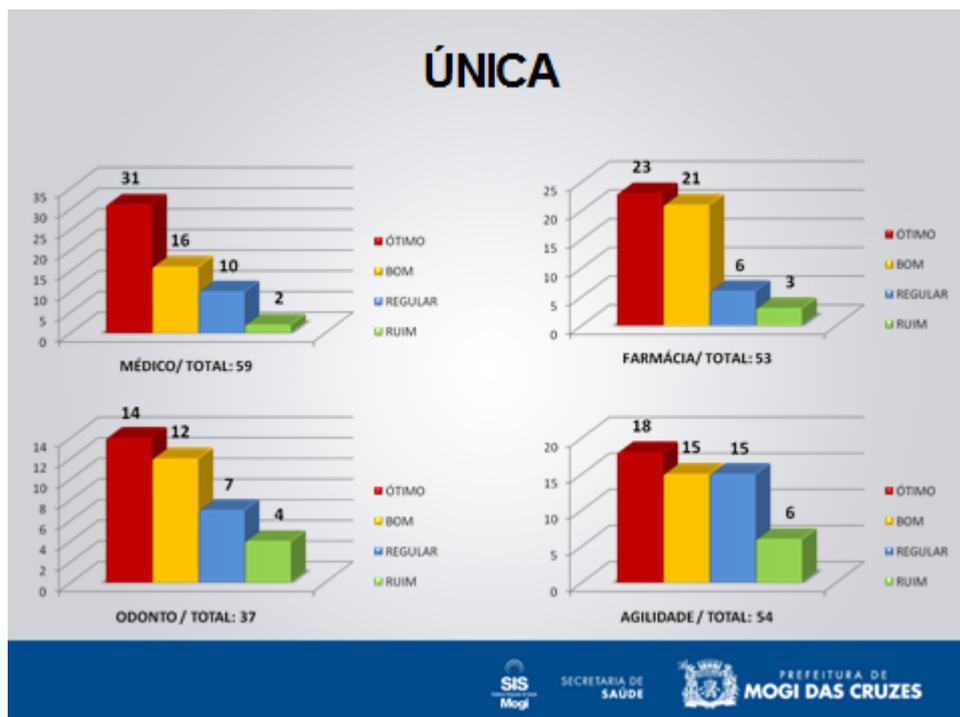
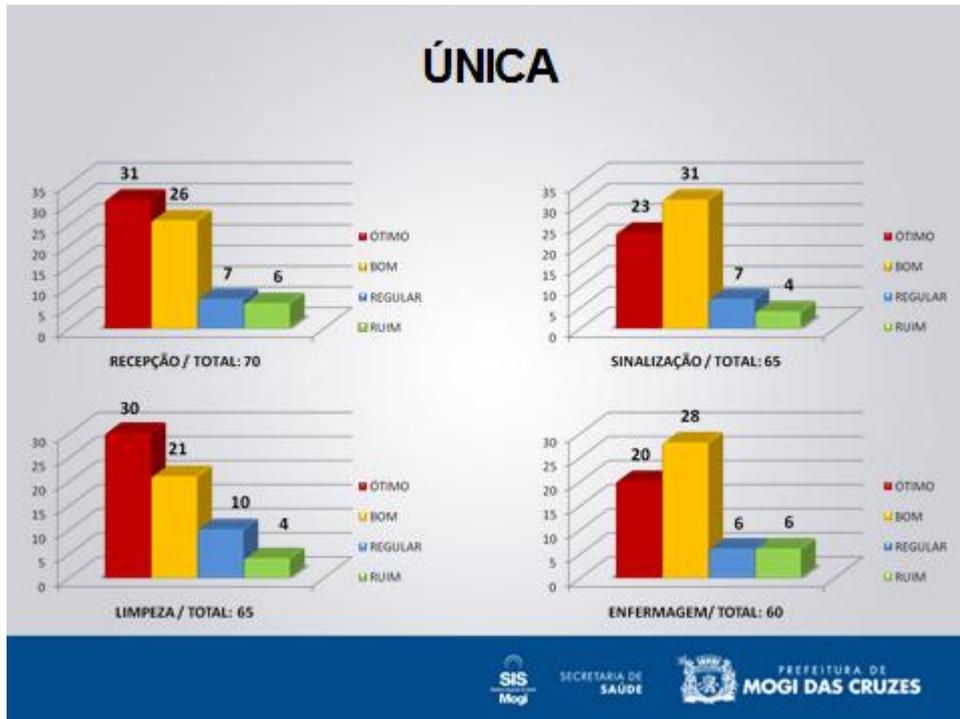
#### Holter

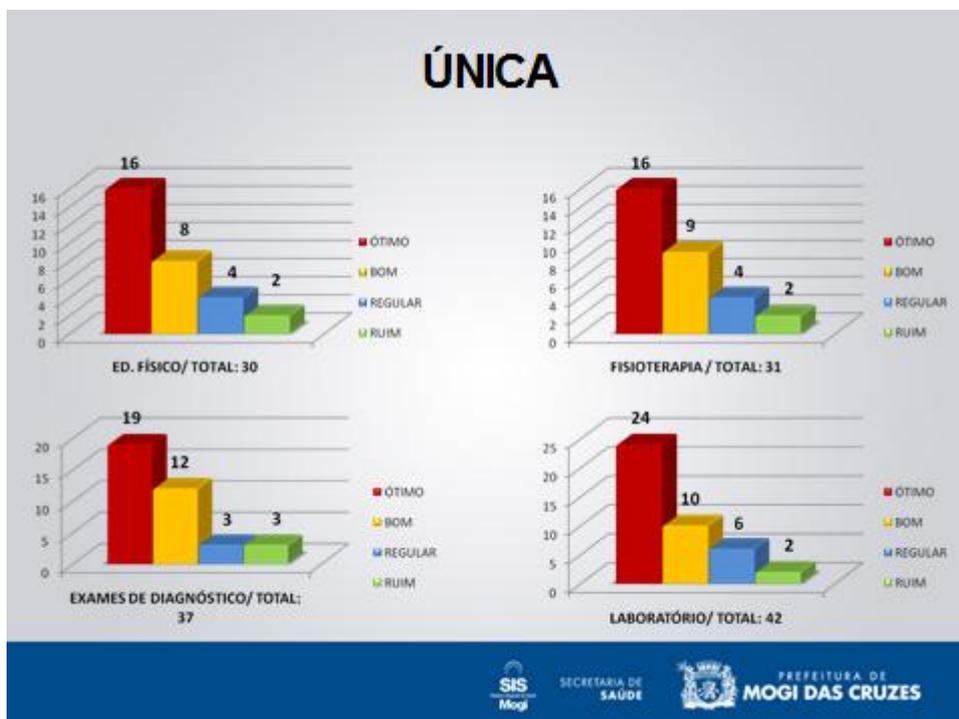
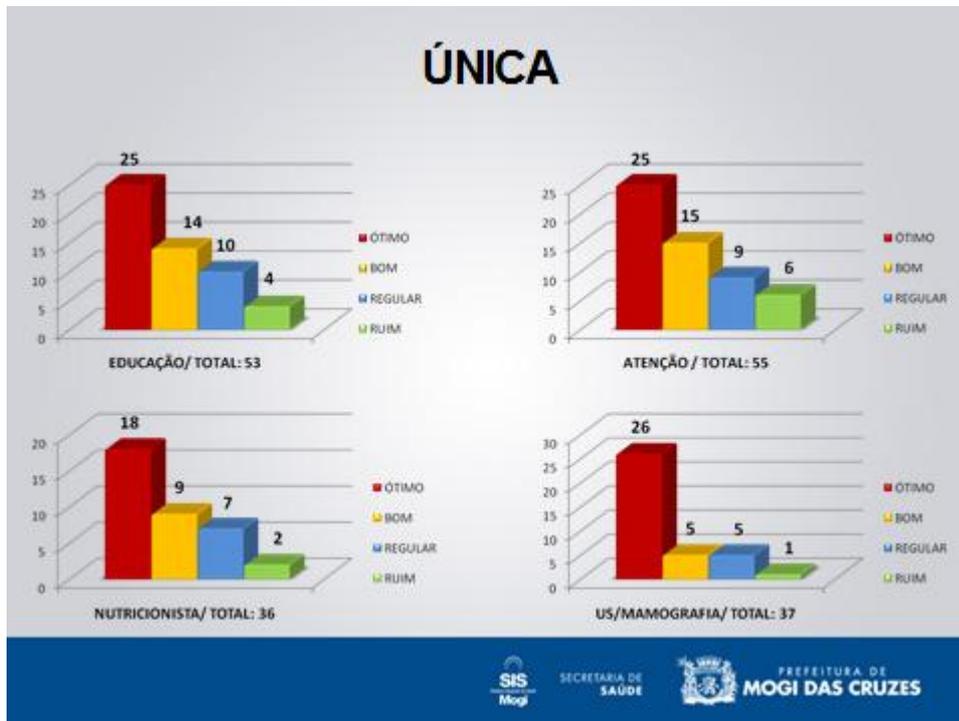
A Unidade possui 5 aparelhos de Holter, porém estamos com dois aparelhos apresentando problemas no cartão de memória e no cabo , este assunto foi deliberado na reunião do dia 06 de dezembro de 2016, visando a aquisição de novos cartões e cabo.

### Ouvidoria

NÚMERO DA OUVIDORIA	QUEIXA	TRATAMENTO DA QUEIXA
63.577	Demora Atendimento	Realizado contato com e feita reunião com os colaboradores para reorientação dos procedimentos.
63.602	Marcação de Exames	Realizado contato com a paciente e Justificado o problema devido a falta da rede externa e consequentemente falta de sistema.

**SAU**





## Índice de Retorno e Agendamento

### Retorno

Os pacientes atendidos nas diversas especialidades, ao deixarem os consultórios, se dirigem imediatamente ao setor de agendamento de retorno.

As vagas de retorno estão garantidas, em agenda pelo período de 90 dias, para todos os pacientes que assim necessitarem.

### Agendamento

ESPECIALIDADE	DIAS DE ESPERA
CARDIOLOGIA	0
DERMATOLOGIA	420
VASCULAR	0
GASTROENTEROLOGIA	180
UROLOGIA	0
NEUROLOGIA	240
MASTOLOGIA	0
GERIATRIA	0
ENDOCRINOLOGIA	210
MÉDIA EM DIAS	117

### Informações Adicionais

### Academia da Terceira Idade

ALUNOS INSCRITOS	AULAS - PRÁTICAS CORPORAIS	NÚMERO DE PARTICIPANTES
638	70	1401

### Procedimentos de Enfermagem

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

PROCEDIMENTO	REALIZADO
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	34
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	621
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	581
CIRCUNFERÊNCIA ABDOMINAL	0
COLETA DE PAPANICOLAOU	49
CURATIVO GRAU I	74
AFERIÇÃO DE GLICEMIA CAPILAR	218
INALAÇÃO	1
ORIENTAÇÃO INDIVIDUAL	0
REMOÇÃO	0
RETIRADA DE PONTOS	5
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	2
<b>TOTAL</b>	<b>1585</b>

**Equipe Multiprofissional**

CONSULTA	REALIZADO
ENFERMEIRO	168
FISIOTERAPEUTA	240
NUTRICIONISTA	165
<b>TOTAL</b>	<b>573</b>

**Dispensação de Medicamentos**

TIPO OU ORIGEM DA RECEITA	REALIZADO
1) RECEITA DA UNIDADE	3197
2) RECEITA DE OUTRA UNIDADE	1651
3) ANTIBIÓTICOS	230
4) CONTROLE ESPECIAL - RDC 344/98	672
<b>TOTAL = Item 1+ 2</b>	<b>4848</b>

O Total de dispensação de medicamentos refere-se a somatória dos itens 1 + 2 sendo os antibióticos e de controle especial já estão contabilizados nos totais 1 e 2.

## Atividades de Educação Permanente, Reuniões e/ou Eventos

DATA	HORÁRIO	ATIVIDADE	PARTICIPANTES
5/12/2016	09 e 14h00	Aula de Dança - Semana da Solidariedade	Alunos da ATI e familiares
6/12/2016	09 e 14h00	Quiz (Jogo de Pergunta e Resposta).	Alunos da ATI e familiares
7/12/2016	09 e 14h00	Cinema	Alunos da ATI e familiares
8/12/2016	09 e 14h00	Gincana Aquática	Alunos da ATI
9/12/2016	08h00	Caminhada da Solidariedade	Alunos da ATI e familiares
10/12/2016	10h00	Participação na Inauguração do Novo Complexo Viário	Alunos da ATI
15/12/2016	10h00	Apresentação do Coral da Cantata de Natal	Prefeito Marco Bertaiolli, Secretário Marcelo Cusatis, Funcionários e Convidados.
15/12/2016	11h00	Entrega da Certificação da ONA	Prefeito Marco Bertaiolli, Secretário Marcelo Cusatis, Funcionários e Convidados.
16/12/2016	09 e 14h00	Confraternização dos Alunos da ATI	Alunos da ATI
20/12/2016	14 às 15h00	Orientação de Resultados e Palestra Saúde da Mulher	14 Pacientes

## Reparos e Manutenções

DATA	REALIZADO
1/dez	Troca de 2 lâmpadas de 40 W do corredor inferior, Retoque na pintura do abrigo de gases e bomba d'água, retirada ventilador da sala 34 para manutenção, troca de 1 lâmpada de 40 w da recepção, troca reator e 2 lâmpadas de 20 W.
5/dez	Manutenção WC feminino piso superior, Instalação de ventilador sala 34, retirada porta do WC Feminino piso superior, Troca de 1 potenciômetro da sala 16, troca de 2 lâmpadas de 40 W da sala 20.
6/dez	Desentupimento do sanitário do fraudario, Manutenção na descarga do WC publico, Manutenção no puxador da porta de acesso de público.
7/dez	Pintura dos muros da frente da Unidade.
9/dez	Colocação do sifão da sala 18.
13/dez	Troca da maçaneta da sala 6, manutenção da fechadura de entrada e retirada das cadeiras do auditório.
14/dez	Conserto do armário da farmácia, Conserto da guarnição da porta do auditório.
15/dez	Troca de 2 lâmpadas de 70 W alógenas na sala de ultrassom, troca de 2 flexíveis na sala 35 e 36, manutenção da mangueira de ar do consultório dentário.
16/dez	Fixação das cadeiras do auditório, Recuperação de 1 estofado de cadeira do auditório.
30/dez	Conserto da válvula de saída do lavatório do WC público.

## Escala Médica

DEZEMBRO/ 2016		
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
01.12	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Alvaro de Souza Silva	Geriatría
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
02.12	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
05.12	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral
	Claudia Andrade	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vasculár
	Henry Soiti Sasai	Urologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Claudio Magoga Filho	Mastologista
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
06.12	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatría
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
07.12	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
	Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vasculár
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

DATA	NOME	ESPECIALIDADE
08.12	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
09.12	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
12.12	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Claudia Andrade	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Henry Soiti Sasai	Urologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Claudio Magoga Filho	Mastologista
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
13.12	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
14.12	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
	Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

DATA	NOME	ESPECIALIDADE
15.12	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatría
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
16.12	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
19.12	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Claudia Andrade	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Henry Soiti Sasai	Urologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Neurologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Claudio Magoga Filho	Mastologista
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
20.12	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
		Alvaro de Souza Silva
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
21.12	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
	Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
		Thais Helena Bastos Pinto

DATA	NOME	ESPECIALIDADE
------	------	---------------

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

16/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
	Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Carla Marys Adlung	Endocrinologista
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
17/nov	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
18/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
21/nov	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Henry Soiti Sasai	Urologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Neurologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Claudio Magoga Filho	Mastologista

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

DATA	NOME	ESPECIALIDADE
22.12	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
23.12	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Neurologia
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
26.12	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Claudia Andrade	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vasculuar
	Henry Soiti Sasai	Urologia
	Guilherme S. Unterkircher	Urologia
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Neurologia
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
27.12	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
28.12	Marcos Shoiti Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vasculuar
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

DATA	NOME	ESPECIALIDADE
29.12	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
DATA	NOME	ESPECIALIDADE
30.12	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia

**Eventos**



Cerimônia de Entrega do Certificado da ONA



Cerimônia de Entrega do Certificado da ONA



Comemoração da Entrega do Certificado da ONA



Comemoração da Entrega do Certificado da ONA