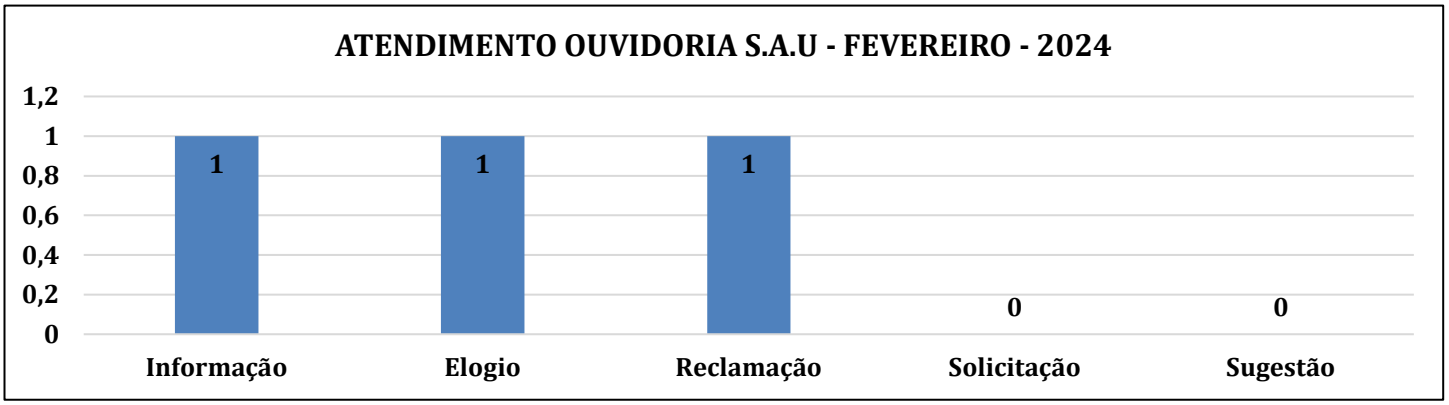
RELATÓRIO DE ATIVIDADES EM FEVEREIRO DE 2024 SAU/OUVIDORIA

Este mês pela seção foram realizados 3 atendimentos conforme tabela abaixo:

Manifestações protocoladas e não protocoladas	**Atendimentos**
Informação	1
Elogio	1
Reclamação	1
Solicitação	0
Sugestão	0
Total	**3**



Destes atendimentos, a informação para 1 paciente está relacionada a ligações para setor de transporte dos municípios onde reside o paciente e 1 paciente reclamou com o "corte" do lanche ofertado para os acompanhantes, 1 elogio se referem a equipe da unidade e toda a estrutura de atendimento que compõem o programa de reabilitação.

Treinamentos e Reuniões
Esta ouvidoria não teve participação em reuniões.

Principais dificuldades operacionais
Não houve.

Pariquera-Açu 04 de março de 2024