# Relatório de Atividades

## Convênio nº 01216/2020 - Guarulhos

Complexo Hospitalar Padre Bento

**Unidade de Terapia Intensiva Adulto (COVID)**

Secretaria da Saúde

**2020**

**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**GOVERNADOR**
João Doria

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**
Jean Carlo Gorinchteyn

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**

CEJAM

**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**
Mário Santoro Júnior

**GERENTE MÉDICO**
Silvio Possa

**GERENTE TÉCNICO REGIONAL**
Caroline Carapiá Ribas Lisboa

**COORDENADOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO**
Ely Hollen Dias

**COORDENADOR(A) DE ENFERMAGEM**
Adriana Barbosa Silva Felipe

## SUMÁRIO

**1. APRESENTAÇÃO**

1.2 Sobre o CEJAM

1.2 Convênio nº 1216/2020

**2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES**

**3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE**

**4. FORÇA DE TRABALHO**

4.1 Dimensionamento Geral

4.2 Relação nominal de Profissionais

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

4.3.2 Turnover

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

4.4 Escala do Corpo Clínico

4.5 Escala da Fisioterapia

**5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO**

5.1 Indicadores Contratuais

5.1.1 Saídas da UTI

5.1.2 Taxa de Ocupação

5.1.3 Média de permanência (em dias)

5.1.4 Paciente-dia

5.1.5 Taxa de Mortalidade

5.1.6 Taxa de Reinternação em 24 horas

5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)

5.1.8 Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central

5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC)

5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical

5.1.11 Prontuários evoluídos

5.1.12 Reclamações na ouvidoria

5.1.13 Incidência de queda de paciente

5.1.14 Índice de Lesão por Pressão

5.1.15 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral

5.1.16 Incidência de flebite

5.1.17 Incidência de perda de cateter venoso central (CVC)

5.1.18 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC)

5.1.19 Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal

**6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS**

6.1 Gestão da Qualidade

6.1.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos usuários e colaboradores

6.1.2 Protocolos

6.1.3 Auditoria de prontuários

**7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO**

# 1. APRESENTAÇÃO

## 1.2 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

**Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS)** em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

**Visão**

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

**Missão**

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

**Valores**

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência



Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

**Pilares Estratégicos**

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

## 1.2 Convênio nº 1216/2020

A contratação da prestação de serviços especializada no gerenciamento técnico e administrativo de 09 (nove) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto e do Centro de Triagem, tem como objetivo oferecer ao Complexo Hospitalar Padre Bento de Guarulhos assistência médico-hospitalar assegurando um atendimento adequado aos pacientes que necessitem de cuidados na terapia intensiva e/ou no centro de triagem para pacientes infectados pelo COVID-19, garantindo o acolhimento humanizado e proporcionando uma atenção qualificada e eficiente.

- **TA 01/2020 ao Convênio nº 01216/2020**

Este Termo Aditivo tem por objetivo a implantação e gerenciamento de mais 09 (nove) leitos, a partir do dia 14 de maio de 2020, na Unidade de Terapia Intensiva Adulto, do Complexo Hospitalar Padre Bento em Guarulhos, para o desenvolvimento de ações de tratamento e contenção da pandemia de COVID-19.

# 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UTI Adulto são monitoradas por sistema de informática e planilhas em excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.



Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

## 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas no serviço referente ao período de **01 a 03 de dezembro de 2020.**

## 4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho **prevista** no plano de trabalho é composta de 81 colaboradores sendo, 67 contratados por processo seletivo (CLT) e 14 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). A força de trabalho **efetiva**, no período avaliado foi de 78 colaboradores, sendo 64 contratados por processo seletivo (CLT) e 14 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ).

Esta força de trabalho é representada por 35,51% de nível superior, 59,49% nível técnico e 5% de nível médio. Quanto às categorias profissionais, o quadro de pessoal é composto por 70,19% de enfermagem, 12% de médicos, 5% fisioterapeuta, 1% fonoaudiologia e 9,61% administrativo.

### 4.1 Dimensionamento Geral

| Categoria | Cargo | Previsto | Efetivo |
|---|---|---|---|
| Administrativo | Assistente Administrativo (40h) | 4 | 4 |
| | Gerente Operacional (40h) | 1 | 1 |
| Enfermagem | Coordenador de Enfermagem (40h) | 1 | 1 |
| | Enfermeiro (36) | 6 | 6 |
| | Enfermeiro (36h) - noturno | 6 | 6 |
| | Técnico de Enfermagem (36h) | 24 | 23 |
| | Técnico de Enfermagem (36h) - noturno | 24 | 22 |
| Fisioterapia | Fisioterapeuta (12h) | 2 | PJ (plantão diário) Item 4.5 |
| | Fisioterapeuta (12h) - noturno | 2 | |
| | Fisioterapeuta - Chefia (40h) | 1 | |
| Fonoaudiologia | Fonoaudiólogo (40h) | 1 | 1 |
| Médico | Coordenador Médico (20h) | 1 | PJ (Plantão diário) Item 4.4 |
| | Médico Intensivista Diarista (30h) | 4 | |
| | Médico Plantonista UTI (12h) | 2 | |



Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Médico Plantonista UTI (12h) - noturno | 2 | |
| **Total** | | **81** | **78** |

## 4.2 Relação nominal de Profissionais

| Cargo | Colaborador |
|---|---|
| Assistente Administrativo | 01. Magely Dias de Freita<br>02. Andrea Luisa Hack<br>03. Clayton Marques Acácio<br>04. Tiago Mota Lourenço |
| Coordenador de Enfermagem | 01. Adriana Barbosa Silva Felipe |
| Enfermeiro | 01. Roseane Batista de Lima<br>02. Fabiana Silva de Andrade<br>03. Andreia Camillo Soares<br>04. Danila Mara Lupi Candido<br>05. Greyce Kołodziejski<br>06. Adriana Alessandra Pedroso<br>07. Maria do Socorro Teles<br>08. Daiana Aparecida Lima<br>09. Zicula Gonçalves da Silva<br>10. Edicleide da S. Monteiro<br>11. Laura Goncalves Aragutti<br>12. Barbara Bianca de A. S Mariano |
| Gerente Operacional | 01. Elly Hollen Dias |
| Médico Intensivista | 01. Alexsandre Mendes Santiago |
| Coordenador Médico | 01. Gustavo Luiz |
| *Médico Plantonista | Tabela 4.5 |
| Técnico de Enfermagem | 01. Jheniffer Juliane da Silva<br>02. Elizete Maria Aparecida da Silva<br>03. Carla Santos Unzaga<br>04. Rosimar de Souza<br>05. Walkiria Batista de Lima<br>06. Luana Goulart Santos<br>07. Vitor Gabriel Santos Silva<br>08. Cláudia Ramos da Silva<br>09. Bethania Dias Nogueira<br>10. Dayana Aparecida Rezende<br>11. Vainise da Silva Santos |



Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

| | |
|---|---|
| | 12. Jussara Cícera dos Santos<br>13. Ana Claudia Nascimento Fernandes<br>14. Alexsandro Gonçalves dos Santos<br>15. Rosimar Maria de Souza<br>16. Jhennifer Kethely Oliveira Firmino<br>17. André luiz de Oliveira<br>18. Andreia dos Santos Reis<br>19. Eliana Ferreira dos Santos<br>20. Juliana da Silva<br>21.<br>22. Laura de Oliveira Rocha Vicente<br>23. Germana Alves S. da Conceição<br>24. Alessandra Moreira Silva<br>25. Silmara da Costa Medeiros<br>26. Jessica Jesus da Silva<br>27. Talita Lira Barbosa<br>28. Beatriz Gonçalves de Santana<br>29. Vera Lucia Santos<br>30. Silvania Gomes de Oliveira<br>31. Luciana Lopes Mota<br>32. Samara Nunes da Silva<br>33. Telma Cardeal da Silva<br>34. Tamires da Silva Pereira<br>35. Janeide Alves Ferreira<br>36. Adriana Santiago da S. Guimarães<br>37. Joseane Vieira da Silva<br>38. Ariane Nista dos Reis<br>39. Donato de Freitas Pereira<br>40. Cristiano de Paula Silva<br>41. Natália Maria Barbosa da Mata<br>42. Julieyne C.A de Oliveira<br>43. Marcia Bezerra da Silva<br>44. Laianne Marques L. Fonseca<br>45.<br>46. Daniela Barbosa dos Santos<br>47.<br>48. Lucicleide Carvalho Correia |

*Médico Plantonista pode ter variação de profissional de acordo com a escala de plantão vigente.
** Fisioterapeuta pode ter variação de profissional de acordo com a escala de plantão vigente.

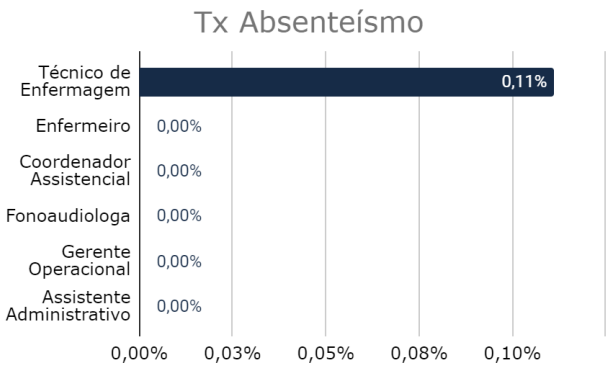


Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

## 4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

### 4.3.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 64 (sessenta e quatro) colaboradores, 01 (uma) falta foi identificada durante o período do dia 01 a 03 do mês de referência, sendo 01 (uma) classificada como falta justificada por meio de atestado médico. O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período avaliado.




### 4.3.2 Turnover

Durante o mês corrente, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, não foi realizado qualquer desligamento de colaboradores.

Vale evidenciar que, mediante o quadro de 81(oitenta e um) colaboradores previstos em plano de trabalho, o cenário até dia 03 de dezembro era de 78 (setenta e oito) funcionários efetivamente contratados, totalizando 97% da previsão assim estabelecida.

### 4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Ao longo do mês não tivemos casos de acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

## 4.4 Escala do Corpo Clínico

- UTI Adulto I

| Médico | CRM | Tipo | Entrada | Saída | H. Realizadas |
|---|---|---|---|---|---|
| Ricardo Mair | 140.826 | Plantão | 01/12/2020 07:00:00 | 01/12/2020 19:00:00 | 12:00:00 |
| Alexsander Santiago | 1053647/RJ | Diária | 01/12/2020 07:00:00 | 01/12/2020 13:00:00 | 06:00:00 |
| Gustavo Batista | 133.965 | Coordenação | 01/12/2020 13:00:00 | 01/12/2020 18:00:00 | 05:00:00 |
| Alexsander Santiago | 1053647/RJ | Diária | 01/12/2020 13:00:00 | 01/12/2020 19:00:00 | 06:00:00 |



Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Ricardo Mair | 140.826 | Plantão | 01/12/2020 19:00:00 | 02/12/2020 07:00:00 | 12:00:00 |
| Fabio Penna | 126.505 | Plantão | 02/12/2020 07:00:00 | 02/12/2020 19:00:00 | 12:00:00 |
| Alexsander Santiago | 1053647/RJ | Diária | 02/12/2020 07:00:00 | 02/12/2020 13:00:00 | 06:00:00 |
| Gustavo Batista | 133.965 | Coordenação | 02/12/2020 13:00:00 | 02/12/2020 18:00:00 | 05:00:00 |
| Alexsander Santiago | 1053647/RJ | Diária | 02/12/2020 13:00:00 | 02/12/2020 19:00:00 | 06:00:00 |
| Fabio Penna | 126.505 | Plantão | 02/12/2020 19:00:00 | 03/12/2020 07:00:00 | 12:00:00 |
| Augusto Passos | 196.652 | Plantão | 03/12/2020 07:00:00 | 03/12/2020 19:00:00 | 12:00:00 |
| Alexsander Santiago | 1053647/RJ | Diária | 03/12/2020 07:00:00 | 03/12/2020 13:00:00 | 06:00:00 |
| Gustavo Batista | 133.965 | Coordenação | 03/12/2020 13:00:00 | 03/12/2020 18:00:00 | 05:00:00 |
| Alexsander Santiago | 1053647/RJ | Diária | 03/12/2020 13:00:00 | 03/12/2020 19:00:00 | 06:00:00 |
| Fabio Penna | 126.505 | Plantão | 03/12/2020 19:00:00 | 04/12/2020 07:00:00 | 12:00:00 |

- UTI Adulto II

| Médico | CRM | Tipo | Entrada | Saída | H. Realizadas |
|---|---|---|---|---|---|
| Halisson Andrade | 212.497 | Plantão | 01/12/2020 07:00:00 | 01/12/2020 19:00:00 | 12:00:00 |
| Gabriel Santos | 208.620 | Plantão | 01/12/2020 19:00:00 | 02/12/2020 07:00:00 | 12:00:00 |
| Pedro Cotrim | 132.715 | Plantão | 02/12/2020 07:00:00 | 02/12/2020 19:00:00 | 12:00:00 |
| Carlos Madureira | 172.977 | Plantão | 02/12/2020 19:00:00 | 03/12/2020 07:00:00 | 12:00:00 |
| Alexandre Araujo | 184.136 | Plantão | 03/12/2020 07:00:00 | 03/12/2020 19:00:00 | 12:00:00 |
| José Queiroz | 200.834 | Plantão | 03/12/2020 19:00:00 | 04/12/2020 07:00:00 | 12:00:00 |

## 4.5 Escala da Fisioterapia

- UTI Adulto I

| Profissional | CREFITO | Entrada | Saída | Horas Previstas | Horas Realizadas |
|---|---|---|---|---|---|
| Eronaldo Reis | 248538-F | 01/12/2020 07:00:00 | 01/12/2020 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Thaina Manoel | 276405-F | 01/12/2020 19:00:00 | 02/12/2020 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Cristiane penha rocha | 44449-F | 02/12/2020 07:00:00 | 02/12/2020 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Dayana Ferreira | 287141-F | 02/12/2020 19:00:00 | 03/12/2020 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Alisson Roberto Primo | 277626-F | 03/12/2020 07:00:00 | 03/12/2020 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Andrya Karla Presença | 284725-F | 03/12/2020 19:00:00 | 04/12/2020 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| **Total Horas** | | | | **72:00:00** | **72:00:00** |

- UTI Adulto II

| Profissional | CREFITO | Entrada | Saída | H. Previstas | H. Realizadas |
|---|---|---|---|---|---|
| Karina Vieira Silveira | 257086-F | 01/12/2020 07:00:00 | 01/12/2020 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Thamires Batista | 278820-F | 01/12/2020 19:00:00 | 02/12/2020 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Ana Carolina Santana | 267351-F | 02/12/2020 07:00:00 | 02/12/2020 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Thaina Manoel | 276405-F | 02/12/2020 19:00:00 | 03/12/2020 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |



Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Dayana Ferreira | 287141-F | 03/12/2020 07:00:00 | 03/12/2020 19:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| Tais Correia | 210706-F | 03/12/2020 19:00:00 | 04/12/2020 07:00:00 | 12:00:00 | 12:00:00 |
| **Valor Plantonista** | | | | **72:00:00** | **72:00:00** |

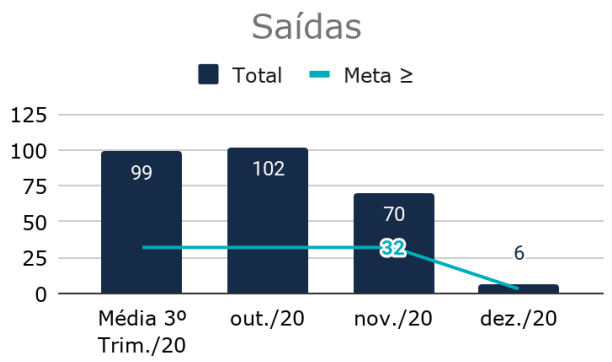
## 5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores em terapia intensiva são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UTI COVID Adulto que ocorreram no período de **01 a 03 dezembro de 2020**, agrupadas pelos indicadores contratuais, assistenciais e de fisioterapia.

Em complemento, para melhor avaliação dos indicadores, encaminhamos planilha de produtividade **(Anexo I)** contendo números absolutos utilizados para a confecção do relatório.

### 5.1 Indicadores Contratuais

#### 5.1.1 Saídas da UTI

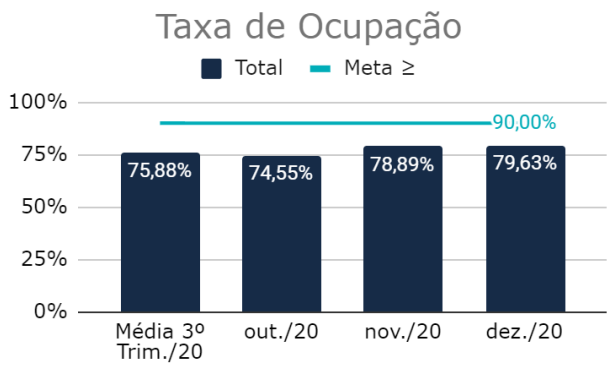



**Análise crítica**: O indicador corresponde a todas as saídas da unidade de terapia intensiva, o que compreende: alta, transferência externa e interna e os óbitos ocorridos no período de 1 a 3 de dezembro. Ocorreram 06 saídas nas UTIs COVID, sendo 06 transferências internas, o que corresponde ao cumprimento de 200% da meta proporcional de 3 saídas.



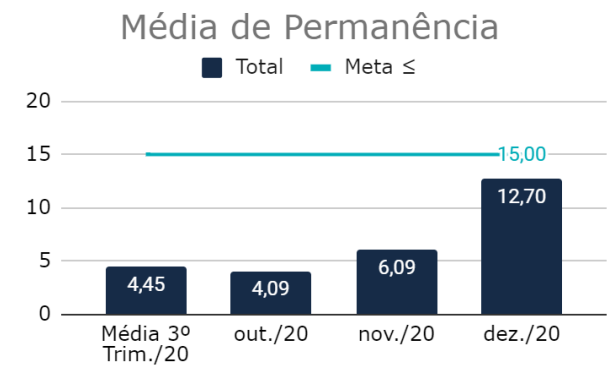
Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687 uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

### 5.1.2 Taxa de Ocupação



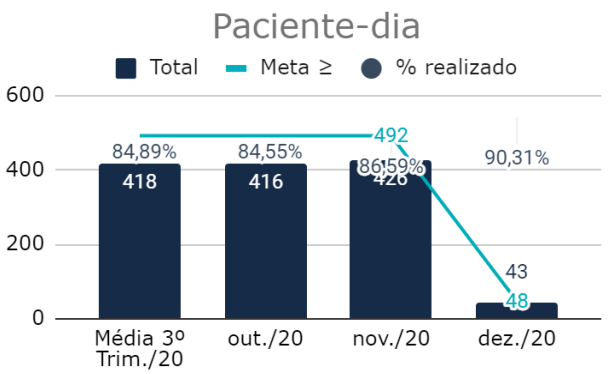

**Análise crítica**: Observamos que a taxa de ocupação, relacionada aos 03 dias de atendimento em dezembro/2020, esteve na média de 79,63% na UTIs COVID, a medida foi abaixo da meta pactuada decorrente da diminuição do número de internações.

### 5.1.3 Média de permanência (em dias)




**Análise crítica**: A média de permanência das UTIs COVID foi de 12,7 dias, dentro da meta estabelecida no período de 03 dias. O indicador é a relação entre o total de pacientes-dia (43) e o total de pacientes que tiveram saída do hospital no período (06), sendo que seu resultado está diretamente relacionado ao perfil dos pacientes internados nas UTIs COVID no período de avaliação.

### 5.1.4 Paciente-dia

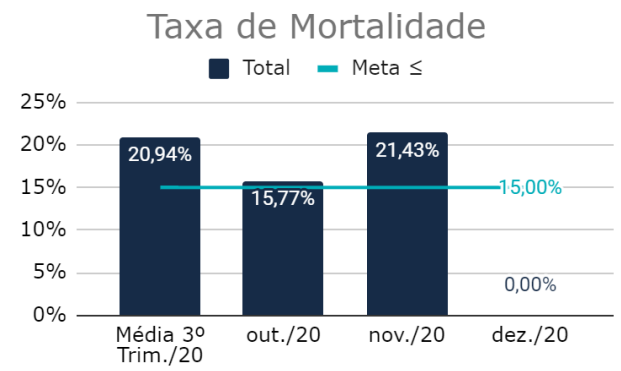



**Análise crítica**: No que se refere ao período avaliado, observamos a quantidade de 43 pacientes/dia, alcançando 90% do esperado considerando a meta proporcional de 48 pacientes-dia. Tal índice reflete de forma mais acurada a taxa de ocupação dos leitos, onde relaciona-se a diminuição no número de internações decorrente ao perfil da pandemia de rotatividade dos leitos hospitalares direta e indiretamente ligados às UTIs COVID.



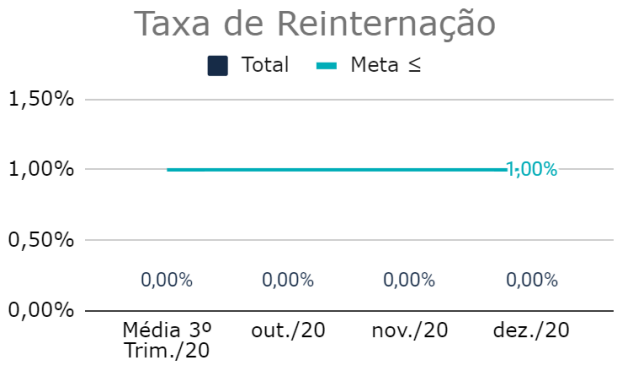
Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

### 5.1.5 Taxa de Mortalidade



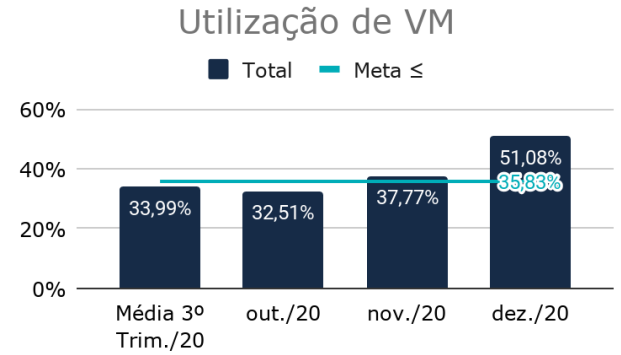

**Análise crítica**: A taxa de mortalidade, referente ao período de avaliação nas UTI COVID, se manteve zerada.

### 5.1.6 Taxa de Reinternação em 24 horas




**Análise crítica**: No que se refere ao período de 01 a 03 de dezembro/2020 nas UTIs COVID, indicador classificado com tendência favorável, conservando-se zerado, visto que não houve reingresso de pacientes, em menos de 24h, após a alta das unidades.

### 5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)

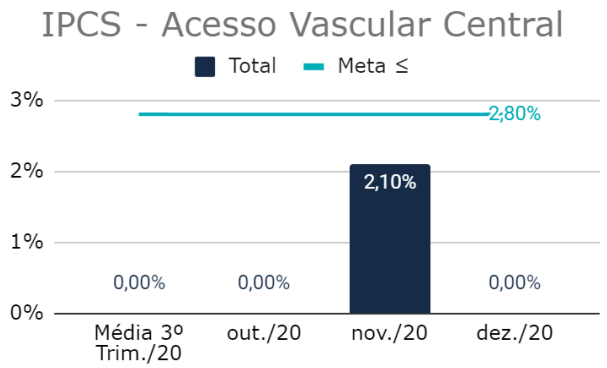



**Análise crítica**: A taxa de utilização de ventilação mecânica foi de 51,08%. Todos os pacientes estavam sob ventilação mecânica devido a casuística específica de insuficiência respiratória relacionado a infecção por COVID-19, justificado pela gravidade maior desses pacientes.



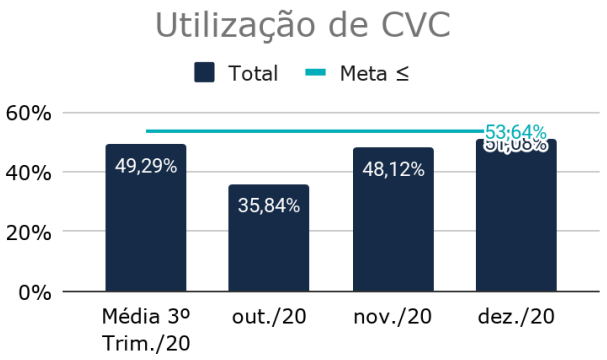
Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

### 5.1.8 Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central




**Análise crítica**: No período de 03 dias de prestação de serviços nas UTIs COVID, incidência de infecção primária da corrente sanguínea (IPCS) foi de 0% apontando para o melhor sentido do indicador. A taxa zerada pode ser relacionada ao rígido protocolo de troca de cateteres com utilização máxima de 14 dias, e sua retirada baseada nos exames laboratoriais e culturas coletadas no decorrer da internação.

### 5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC)

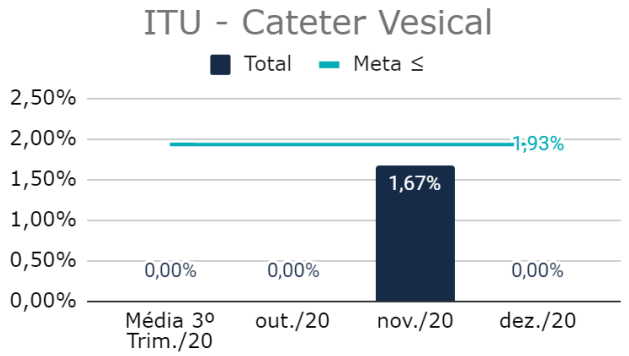



**Análise crítica**: No que se refere ao período de 01 a 03 de dezembro/2020, a taxa de utilização de cateter venoso central foi de 51,08% nas UTIs COVID, o que indica que os pacientes que estavam sob ventilação mecânica apresentaram uma gravidade acentuada. Todos em uso de drogas vasoativas, drogas vesicantes e utilização de antimicrobianos de amplo espectro, sendo essas indicações absolutas para uso de cateter central, corroborando um melhor prognóstico.



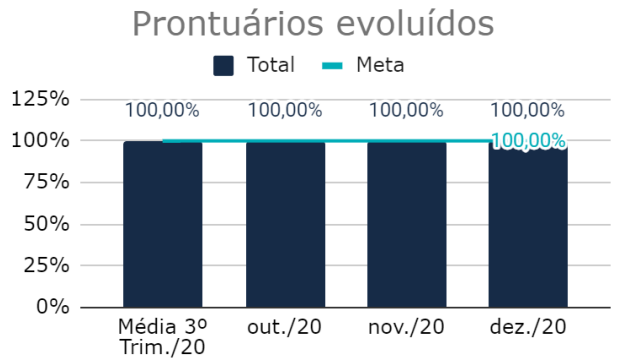
Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

### 5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical



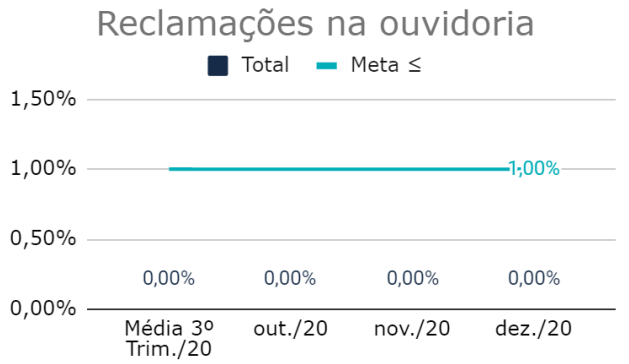

**Análise crítica**: No que se refere ao período de 03 dias de prestação de serviço nas UTIs COVID, a incidência de infecção do Trato Urinário relacionada a cateter vesical (ITU) foi de 0%, para 22 pacientes-dia com SVD, apontando para o melhor sentido do indicador.

### 5.1.11 Prontuários evoluídos




**Análise crítica**: No que se refere ao período 01 a 03 de dezembro de 2020, realizamos compilação/auditoria diária de todos os prontuários nas UTIs COVID, sendo que 100% estavam em conformidade.

### 5.1.12 Reclamações na ouvidoria

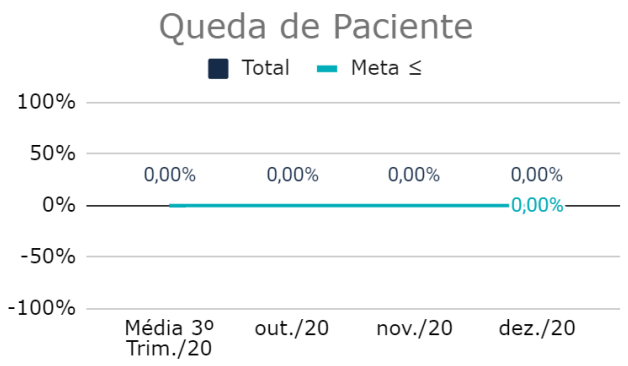



**Análise crítica**: No que se refere ao período de 03 dias de prestação de serviço nas UTIs COVID, não tivemos apontamentos e a taxa conservou-se zerada. Como estamos dentro de um setor fechado, sem acesso aos familiares, apenas por telefone ou contato, não conseguimos mensurar os nossos elogios que são pontuados, através da telefonia no momento do boletim médico.



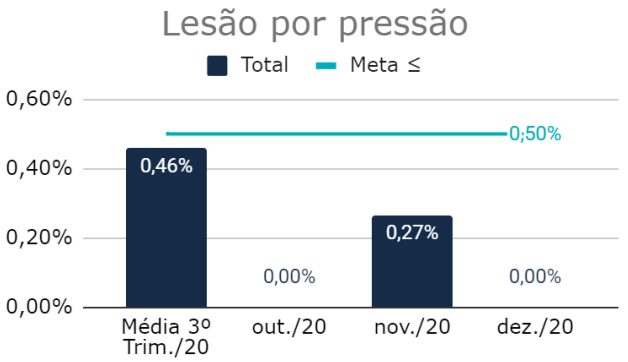
Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

### 5.1.13 Incidência de queda de paciente



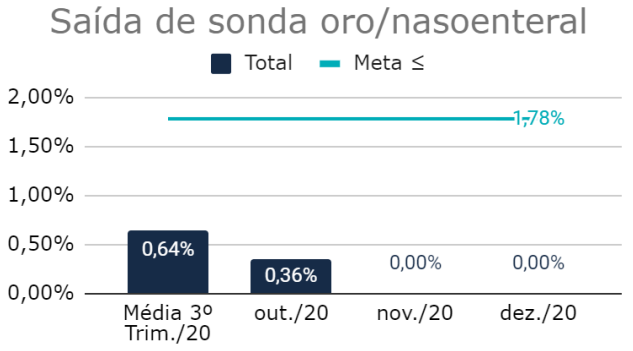

**Análise crítica**: No que se refere ao período 01 à 03 dezembro de 2020 de prestação de serviço nas UTIs COVID, o índice de avaliação conservou-se zerada, apontando para o melhor sentido do indicador.

### 5.1.14 Índice de Lesão por Pressão




**Análise crítica**: No que se refere ao período de referência da prestação de serviço nas UTIs COVID, o índice se manteve zerado, apontando para o melhor sentido do indicador.

### 5.1.15 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral

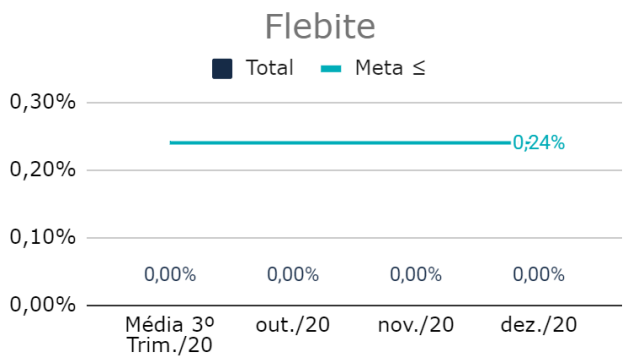



**Análise crítica**: No que se refere ao período de 01 a 03 de dezembro de 2020, a incidência de perda de sonda (oro ou nasogástrica/entérica) foi de 0%, apontando para o melhor sentido do indicador.



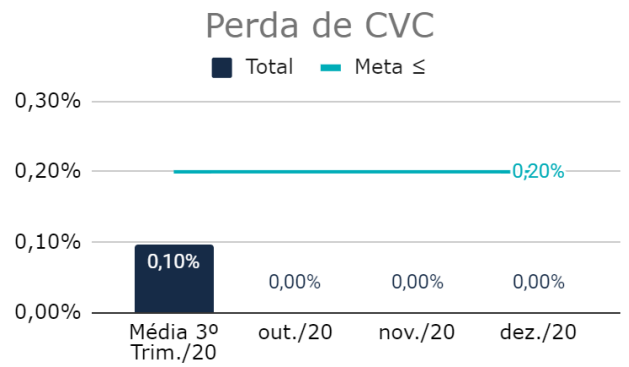
Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

### 5.1.16 Incidência de flebite



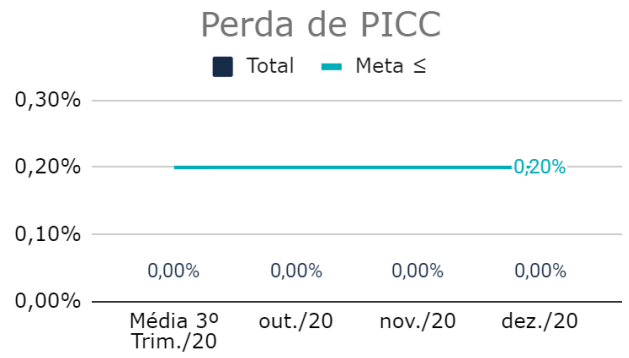

**Análise crítica**: No que se refere ao período avaliação da prestação de serviço nas UTIs COVID, incidência de flebite foi conservando-se zerado, apontando para o melhor sentido do indicador.

### 5.1.17 Incidência de perda de cateter venoso central (CVC)




**Análise crítica**:No que se refere ao período de 01 a 03 de dezembro/2020, a incidência de perda de cateter venoso central (CVC) conservou-se zerado, apontando para o melhor sentido do indicador.

### 5.1.18 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC)

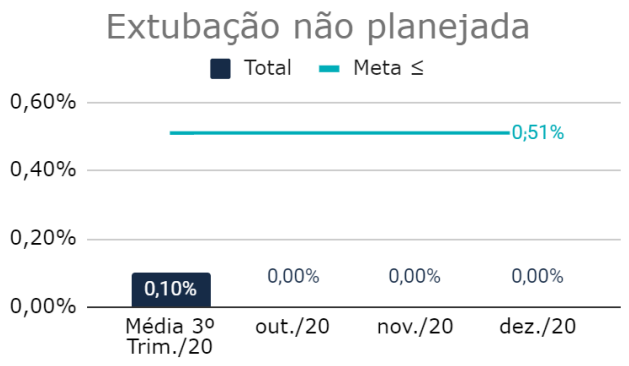



**Análise crítica**: No que se refere ao período de 03 dias do mês avaliado, a incidência de perda de PICC conservou-se zerado.



Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

### 5.1.19 Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal




**Análise crítica**: No que se refere ao período de 01 a 03 de dezembro/2020, a incidência de extubação conserva-se zerada para 22 pacientes-dia entubados, apontando para o melhor sentido do indicador.

## 6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

## 6.1 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Complexo Hospitalar Padre Bento consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

### 6.1.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos usuários e colaboradores

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para a rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos. Estamos no processo de implantação dos fluxos administrativos em conformidade com os fluxos já padronizados no Complexo Hospitalar Padre Bento.

- **Fluxos administrativos.**
- **Fluxos para acolhimento e atendimento de casos suspeitos de COVID-19.**
- **Implantação de Bundle** (Prevenção de PAV, Inserção de Cateter Central, sondagem vesical).
- **Fluxos de engajamento do paciente :**
  1. Visita multidisciplinar - Plano terapêutico (meta diária).
  2. Safety huddles - reuniões rápidas no inícios do plantão para identificação de problemas e propostas de solução;



Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687 uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

3. Teach back - Técnica de confirmação da confirmação assertiva do profissional de saúde com o paciente;
4. Processo de implantação das escalas de Braden e Brade Q,escala de morse ( MFS-risco e queda), escala de RASS (Ramsay).
5. Implantado relógio de mudança de decúbito ( beira leito ) .
6. Implantação ferramenta SBAR( estrutura a comunicação para reduzir chances de erros e omissões durante a passagem de plantão;
7. Implantação e treinamento ferramenta NAS(Nursing Activities Score é um instrumento que visa medir o tempo de assistência de enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva UTI);
8. Controle de dispositivos/beira leito.

### 6.1.2 Protocolos

No mês de dezembro/2020 processo de revisão e elaboração do protocolo de lesão de pele para melhoria dos processos no serviço de saúde e estes estão em avaliação para a apresentação de novos indicadores assistenciais (enfermagem), para Unidade de Terapia Intensiva COVID-19.

### 6.1.3 Auditoria de prontuários

O processo de auditoria de prontuários é praticado pela Coordenadora de Enfermagem em conjunto com Auxiliar Técnica Administrativa, realizando avaliações das fichas de atendimentos, SAE e prescrições observando as conformidades e não conformidades dos prontuários, implantação de check list diário.

Do total de 09 prontuários avaliados, 100% estavam em conformidade demonstrando a qualidade na coleta de informações.

## 7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.



Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

Com isso, para as UTIs COVID, são utilizados os impressos padronizados da instituição, sendo todas ouvidorias avaliadas e, quando necessário, respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado, não foram registrados elogios e sugestões.



**Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos**
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

# Anexo I



Complexo Hospitalar Padre Bento Guarulhos
Av. Emílio Ribas, 1819 - Gopouva
Guarulho/SP - CEP: 07051-000
11 2463-5687
uti.guarulhos@cejam.org.br
cejam.org.br

CEJAM

SUS

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

**Complexo Hospitalar Padre Bento**
**UTI Adulto e Centro de Triagem**

| Produção Diária (UTI I) | dezembro/2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| **Gestão do Leito I** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Leitos Planejados | 9 | 9 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **27** |
| Leitos Operacionais | 9 | 9 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **27** |
| Leito-dia | 9 | 9 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **27** |
| Paciente-dia | 8 | 8 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **22** |
| Admissões | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **3** |
| Internação | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Saídas I** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alta | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Transferência Interna | 1 | 3 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **5** |
| Transferência Externa | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Óbitos < 24h | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Óbitos > 24h | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Evasão | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Reinternações I** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nº de Reinternações < 24h após a alta | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Hemotransfusão I** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bolsa de Concentrados | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Terapias Dialíticas I** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hemodiálise | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Hemofiltração | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Indicadores Assistenciais I** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nº Casos novos de PAV | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Nº Ventilação Mecânica-dia | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **12** |
| Nº Cateter Venoso Central-dia | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **12** |
| Nº Pacientes c/ cateter venoso central | 4 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **8** |
| Nº Perda de cateter venoso central | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Nº Pacientes c/ cateter central de inserção periférica | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Nº Perda de cateter central de inserção periférica | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Nº Casos novos de IPCS | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Nº Pacientes com SVD | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **12** |
| Nº Casos novos de ITU de pacientes com SVD | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Nº Pacientes com sonda oro/nasogastroenteral | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **12** |
| Nº Saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |

Complexo Hospitalar Padre Bento
UTI Adulto e Centro de Triagem

| Produção Diária (UTI I) | dezembro/2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| Nº Pacientes Entubados | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12 |
| Nº de Extubação não planejada cânula endotraqueal | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| Nº Casos novos de Flebite | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| Nº Pacientes com risco de úlcera por pressão | 5 | 5 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15 |
| Nº Casos novos de pacientes com úlcera por pressão | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| Nº Notificações de queda de paciente | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| Nº de Prontuários evoluídos | 8 | 8 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Nutrição I** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dieta Enteral | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12 |
| Dieta Parenteral | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| **SADT Hospitalar I** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Exames de Análise Clínica | 48 | 64 | 23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 135 |
| Gasometria | 7 | 11 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 25 |
| Coleta Swab (COVID) | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| Tomografias | 1 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 |
| USG | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| Raio-X | 6 | 7 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 19 |
| ECG | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| **SCIH Notificações I** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COVID | 3 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 7 |
| Síndrome respiratória | 9 | 6 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 21 |
| Pneumonia após 48h (VM) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| **Dispositivos I** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dispositivo Central | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12 |
| Dispositivo Venoso Periférico | 4 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 8 |
| Dispositivo Urinário | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12 |
| EOT | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12 |
| Traqueostomia | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| **Culturas I** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hemocultura | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 |
| Swab de Vigilância | 0 | 0 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| Urocultura | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| **Antibioticoterapia I** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Amicacina | 0 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 |

Complexo Hospitalar Padre Bento
UTI Adulto e Centro de Triagem

| Produção Diária (UTI I) | dezembro/2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| Ampicilina | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Cefepina | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Ceftriaxona | 2 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **4** |
| Clindamicina | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Gentamicina | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Meropenen | 1 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **4** |
| Piperacilina Tazobactan | 1 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **4** |
| Teicoplamina | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Vancomicina | 2 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **5** |
| **Fisioterapia** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Atendimento Fisioterapia I** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Avaliação | 35 | 16 | 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **69** |
| Fisioterapia Respiratória | 39 | 15 | 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **72** |
| Fisioterapia Motora | 34 | 8 | 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **60** |
| Assistência Ventilatória | 35 | 9 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **50** |
| Alta | 1 | 0 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **4** |
| **Ocorrências em Fisioterapia I** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Falha na Extubação | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Extubação Não Programada | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Falha Ventilação Não Invasiva | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **1** |
| Traqueo (TQT) | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **1** |
| Óbitos | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Assistência Ventilatória I** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| O2 Circulante | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **1** |
| Cateter Nasal de Oxigênio | 15 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **23** |
| Máscara de Venturi | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Máscara não Reinalante | 0 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **4** |
| Ventilação não Invasiva | 12 | 4 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **17** |
| Ventilação Mecânica | 17 | 2 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **25** |
| Extubação | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Óxido Nítrico | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Ar Ambiente | 10 | 31 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **42** |
| **Fonoaudiologia** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Atendimento** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Complexo Hospitalar Padre Bento
UTI Adulto e Centro de Triagem

| Produção Diária (UTI I) | dezembro/2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| Avaliação | 0 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **2** |
| Fonoterapia Disfagia | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Fonoterapia MO | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Fonoterapia Voz | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Fonoterapia Linguagem | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| TQT | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Gerenciamento | 4 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **10** |
| Alta Fonoaudiológica | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **1** |
| **Ocorrências** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Intubação (IOT) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Alta da UTI | 0 | 2 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **2** |
| Sedação | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Jejum | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Via de Alimentação** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sonda Nasoenteral (SNE) | 5 | 5 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **14** |
| Sonda Nasogástrica (SNG) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Gastrostomia (GTT) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Via Oral Exclusiva | 4 | 4 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **10** |
| Mista (VO + SNE) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Jejum | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Evolução** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nº de Prontuários Evoluídos | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **12** |

CEJAM

SUS

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

**Complexo Hospitalar Padre Bento**
**UTI Adulto e Centro de Triagem**

| Produção Diária (UTI II) | dezembro/2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| **Gestão do Leito II** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Leitos Planejados | 9 | 9 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **27** |
| Leitos Operacionais | 9 | 9 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **27** |
| Leito-dia | 9 | 9 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **27** |
| Paciente-dia | 4 | 8 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **21** |
| Admissões | 4 | 2 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **6** |
| Internação | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Saídas II** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alta | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Transferência Interna | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **1** |
| Transferência Externa | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Óbitos > 24h | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Óbitos < 24h | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Evasão | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Reinternações II** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nº de Reinternações < 24h após a alta | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Hemotransfusão II** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bolsa de Concentrados | 0 | 0 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **2** |
| **Terapias Dialíticas II** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hemodiálise | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **1** |
| Hemofiltração | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **1** |
| **Indicadores Assistenciais II** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nº Casos novos de PAV | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Nº Ventilação Mecânica-dia | 2 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **10** |
| Nº Cateter Venoso Central-dia | 2 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **10** |
| Nº Pacientes c/ cateter venoso central | 2 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **10** |
| Nº Perda de cateter venoso central | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Nº Pacientes c/ cateter central de inserção periférica | 5 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **13** |
| Nº Perda de cateter central de inserção periférica | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Nº Casos novos de IPCS | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Nº Pacientes com SVD | 2 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **10** |
| Nº Casos novos de ITU de pacientes com SVD | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Nº Pacientes com sonda oro/nasogastroenteral | 2 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **10** |

Complexo Hospitalar Padre Bento
UTI Adulto e Centro de Triagem

| Produção Diária (UTI II) | dezembro/2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| Nº Saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Nº Pacientes Entubados | 2 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **10** |
| Nº de Extubação não planejada cânula endotraqueal | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Nº Casos novos de Flebite | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Nº Pacientes com risco de úlcera por pressão | 8 | 9 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **26** |
| Nº Casos novos de pacientes com úlcera por pressão | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Nº Notificações de queda de paciente | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Nº de Prontuários evoluídos | 4 | 8 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **21** |
| **Nutrição II** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dieta Enteral | 1 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **7** |
| Dieta Parenteral | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **SADT Hospitalar II** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Exames de Análise Clínica | 82 | 86 | 85 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **253** |
| Gasometria | 5 | 11 | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **24** |
| Coleta Swab (COVID) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Tomografias | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **1** |
| USG | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **1** |
| Raio-X | 3 | 9 | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **20** |
| ECG | 2 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **5** |
| **SCIH Notificações II** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COVID | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Síndrome respiratória | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Pneumonia após 48h (VM) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Dispositivos II** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dispositivo Central | 2 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **10** |
| Dispositivo Venoso Periférico | 5 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **13** |
| Dispositivo Urinário | 2 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **10** |
| EOT | 2 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **10** |
| Traqueostomia | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **3** |
| **Culturas II** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hemocultura | 2 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **5** |
| Swab de Vigilância | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Urocultura | 1 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **4** |

CEJAM

SUS

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

**Complexo Hospitalar Padre Bento**
**UTI Adulto e Centro de Triagem**

| Produção Diária (UTI II) | dezembro/2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| **Antibioticoterapia II** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Amicacina | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Ampicilina | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Cefepina | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Ceftriaxona | 5 | 5 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **12** |
| Clindamicina | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Gentamicina | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Meropenen | 0 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **3** |
| Piperacilina Tazobactan | 1 | 0 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **2** |
| Teicoplamina | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Vancomicina | 0 | 1 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **4** |
| **Fisioterapia** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Atendimento Fisioterapia II** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Avaliação | 11 | 18 | 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **50** |
| Fisioterapia Respiratória | 4 | 25 | 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **50** |
| Fisioterapia Motora | 14 | 16 | 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **48** |
| Assistência Ventilatória | 6 | 21 | 24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **51** |
| Alta | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **1** |
| **Ocorrências em Fisioterapia II** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Falha na Extubação | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Extubação Não Programada | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Falha Ventilação Não Invasiva | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Traqueo (TQT) | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **3** |
| **Assistência Ventilatória II** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nebulizador | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **3** |
| Cateter Nasal de Oxigênio | 1 | 5 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **10** |
| Máscara de Venturi | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Máscara não Reinalante | 0 | 3 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **4** |
| Ventilação não Invasiva | 3 | 7 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **13** |
| Ventilação Mecânica | 2 | 6 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **12** |
| Extubação | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Ar Ambiente | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **3** |
| **Fonoaudiologia** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Complexo Hospitalar Padre Bento
UTI Adulto e Centro de Triagem

| Produção Diária (UTI II) | dezembro/2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| **Atendimento** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Avaliação | 5 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **8** |
| Fonoterapia Disfagia | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **1** |
| Fonoterapia MO | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **1** |
| Fonoterapia Voz | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Fonoterapia Linguagem | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| TQT | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **1** |
| Gerenciamento | 1 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **7** |
| Alta Fonoaudiológica | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **1** |
| **Ocorrências** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Intubação (IOT) | 0 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **2** |
| Alta da UTI | 1 | 0 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **2** |
| Sedação | 0 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **2** |
| Jejum | 0 | 0 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **1** |
| Óbitos | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Via de Alimentação** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sonda Nasoenteral (SNE) | 1 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **6** |
| Sonda Nasogástrica (SNG) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Gastrostomia (GTT) | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **3** |
| Via Oral Exclusiva | 5 | 6 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **15** |
| Mista (VO + SNE) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| Jejum | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **Evolução** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nº de Prontuários Evoluídos | 6 | 6 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **15** |