

Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital e Maternidade Sotero de
Souza

Contrato de Gestão n.º 01/2022

2022

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Simoni Camargo Rocha

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Edson Soares de Almeida

DIRETOR TÉCNICO

Rafaela Peixoto Vargas

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Lucilene de Fátima Rocha Cova

Susan Lopes Mizugai

GERENTE ASSISTENCIAL

Cassiano M. Barbosa

SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| 1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL | 5 |
| 1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM | 5 |
| 1.2 Contrato de Gestão nº 001/2022 | 7 |
| 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES | 8 |
| 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE | 8 |
| 4. FORÇA DE TRABALHO | 9 |
| 5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL | 19 |
| 5.1 atendimentos | 19 |
| 5.1.1 Consultas Médicas Especializadas | 14 |
| 5.1.2 atendimentos de Urgência em Atenção Especializada | 21 |
| 5.1.3 atendimentos de Urgência com Observação até 24h | 23 |
| 5.1.4 atendimentos Ortopédicos com imobilização | 24 |
| 5.2 Internações | 24 |
| 5.2.1 Cirurgias Eletivas | 24 |
| 5.2.2 Clínica Obstétrica | 25 |
| 5.2.3 Internações Clínicas | 26 |
| 5.2.4 Clínica Pediátrica | 27 |
| 5.3 SADT - Pacientes do Pronto Atendimento e Hospital | 28 |
| 5.3.1 Exames Laboratoriais | 28 |
| 5.3.2 Radiografia | 28 |
| 5.3.3 Ultrassonografia | 29 |
| 5.3.4 Eletrocardiograma | 29 |
| 5.3.5 Tococardiografia | 30 |
| 5.4 SADT - Paciente Ambulatorial | 31 |
| 5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial | 31 |
| 5.4.2 Radiografia - Ambulatorial | 21 |
| 5.4.3 Mamografia - Ambulatorial | 32 |

| | |
|--|-----------|
| 5.5 UTI Adulto | 33 |
| 5.5.1 Saídas | 33 |
| 5.5.2 Taxa de Ocupação | 34 |
| 5.5.3 Média de Permanência | 34 |
| 5.5.4 Taxa de Mortalidade | 35 |
| 5.5.5 Taxa de Reinternação | 36 |
| 6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO | 36 |
| 6.1 Indicadores de Qualidade | 38 |
| 6.1.1 Avaliação de Atendimento | 38 |
| 6.1.2 Avaliação de Serviço | 39 |
| 6.2 Manifestações | 40 |
| 7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES | 42 |

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".



Edson S. Almeida
Gerente de Serviços de
Saúde Corporativo
Diretoria Técnica - CEJAM

Edson Soares de Almeida

Diretor Geral HMSS

1.2 Contrato de Gestão nº0001/2022

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2022 e T.A Nº 02/2022 , o presente CONTRATO tem como objetivo prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, está localizado à Rua R. Santa Isabel, 186 - Centro - SP, 18130-565- São Roque - SP. Hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal - UCI-Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades, SADT.

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com

consultórios médicos e salas de procedimento.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO, conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia. Com relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT com sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala de triagem.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática SIMAH e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 31 de agosto de 2022**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 356 colaboradores, contratados por processo seletivo (CLT).

4.1 Dimensionamento Geral

| Categoria/Setor | Cargo | Previsto | Efetivo | Δ |
|--|------------------------------------|----------|---------|---|
| Administrativo | Analista de Contratos (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Analista de Recursos Humanos (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Analista de Sistemas (44h) | 1 | 0 | ↓ |
| | Assistente Administrativo (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Assistente de Farmácia I (36h) | 3 | 5 | ↑ |
| | Assistente de Farmácia II (36h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Assistente de Farmácia IV (36h) | 3 | 2 | ↓ |
| | Assistente de Suprimentos (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Assistente de TI (44h) | 1 | 2 | ↑ |
| | Assistente Social (30h) | 2 | 2 | ✓ |
| | Atendente de Farmácia (44h) | 3 | 4 | ↑ |
| | Auxiliar Administrativo I (44h) | 4 | 4 | ✓ |
| | Auxiliar Administrativo II (36h) | 5 | 5 | ✓ |
| | Auxiliar Administrativo III (36h) | 2 | 2 | ✓ |
| | Auxiliar Administrativo III (44h) | 2 | 2 | ✓ |
| | Auxiliar de Enfermagem (36h) | 4 | 5 | ↑ |
| | Auxiliar de Lavanderia I (36h) | 2 | 2 | ✓ |
| | Auxiliar de Lavanderia II (36h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Auxiliar de Limpeza I (36h) | 15 | 17 | ↑ |
| | Auxiliar de Limpeza II (36h) | 8 | 4 | ↓ |
| Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno | 4 | 6 | ↑ | |
| Auxiliar de Manutenção (44h) | 3 | 3 | ✓ | |
| Biomédico (36h) | 1 | 1 | ✓ | |

| | | | | |
|---------------------|--|----|----|---|
| | Controlador de Acesso I (36h) | 5 | 4 | ↓ |
| | Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Coordenador de Atendimento (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Coordenador de Enfermagem (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Coordenador de Hotelaria (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Coordenador Operacional (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Coordenador Operacional SAME (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Copeiro I (36h) | 7 | 9 | ↑ |
| | Copeiro II (36h) | 2 | 2 | ✓ |
| | Copeiro III (36h) | 6 | 3 | ↓ |
| | Copeiro III (36h) - noturno | 1 | 2 | ↑ |
| | Cozinheiro Hospitalar (36h) | 2 | 2 | ✓ |
| | Diretor Técnico (30h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Diretor Administrativo (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Faturista I (44h) | 3 | 3 | ✓ |
| | Faturista III (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Faturista IV (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Gerente Assistencial (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Lider de manutenção (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Motorista (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Recepcionista I (36h) | 15 | 11 | ↓ |
| | Recepcionista I (36h) - noturno | 2 | 8 | ↑ |
| | Recepcionista II (36h) | 2 | 2 | ✓ |
| | Recepcionista III (36h) | 3 | 2 | ↓ |
| | Recepcionista IV (36h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Técnico de Segurança do Trabalho (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Enfermeiro Auditor (36h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Enfermeiro CC (36h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Enfermeiro de Apoio (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| Assistencial | Enfermeiro I (36h) | 21 | 21 | ✓ |
| | Enfermeiro I (36h) - noturno | 6 | 9 | ↑ |
| | Enfermeiro II (36h) | 2 | 0 | ↓ |
| | Enfermeiro II (36h) - noturno | 1 | 1 | ✓ |

| | | | |
|---|----|----|---|
| Enfermeiro III (36h) | 1 | 1 | ✓ |
| Enfermeiro IV (36h) | 3 | 2 | ↓ |
| Enfermeiro IV (36h) - noturno | 3 | 4 | ↑ |
| Farmacêutico (44h) | 4 | 3 | ↓ |
| Fonoaudiólogo (30h) | 1 | 1 | ✓ |
| Instrumentador Cirúrgico (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| Nutricionista (36h) | 1 | 1 | ✓ |
| Supervisor de Compras e Almojarifado (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h) | 4 | 4 | ✓ |
| Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) | 1 | 0 | ↓ |
| Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno | 1 | 2 | ↑ |
| Técnico de Laboratorio (36h) | 2 | 3 | ↑ |
| Técnico Enfermagem I (36h) | 54 | 49 | ↓ |
| Técnico Enfermagem I (36h) - noturno | 7 | 15 | ↑ |
| Técnico Enfermagem II (36h) | 25 | 16 | ↓ |
| Técnico Enfermagem II (36h) - noturno | 9 | 13 | ↑ |
| Técnico Enfermagem III (36h) | 6 | 5 | ↓ |
| Técnico Enfermagem III (36h) - noturno | 3 | 4 | ↑ |
| Técnico Enfermagem IV (36h) | 19 | 14 | ↓ |
| Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno | 9 | 9 | ✓ |

| | | | |
|--------------|------------|------------|---|
| Total | 320 | 317 | ↓ |
|--------------|------------|------------|---|

| Categoria/Setor - UTI Adulto | Cargo | Previsto | Efetivo | Δ |
|-------------------------------------|---|-----------------|----------------|----------|
| Administrativo | Assistente de Farmácia IV (36h) - noturno | 2 | 0 | ↓ |
| | Auxiliar Administrativo III (36h) | 3 | 2 | ↓ |
| | Auxiliar de Limpeza II (36h) | 3 | 3 | ✓ |

| | | | | |
|---------------------|--|-----------|-----------|---|
| Assistencial | Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno | 3 | 3 | ✓ |
| | Coordenador de Enfermagem (44h) | 1 | 1 | ✓ |
| | Enfermeiro IV (36h) | 3 | 3 | ✓ |
| | Enfermeiro IV (36h) - noturno | 3 | 2 | ↓ |
| | Técnico Enfermagem II (36h) | 9 | 9 | ✓ |
| | Técnico Enfermagem II (36h) - noturno | 9 | 9 | ✓ |
| Total | | 36 | 32 | ↓ |

De acordo com o quadro acima, o cenário atual é de 349 funcionários efetivamente contratados, totalizando 98,03% da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho. Para efetivação do quadro de funcionários, estamos em processo seletivo e temos colaboradores com início já programado para setembro.

| DESCRIÇÃO DE FUNÇÃO | QUANTITATIVO | NOME COMPLETO |
|------------------------------------|--------------|--------------------------------------|
| Analista de Contratos (44h) | 1 | ANA CAROLINA DE BARROS SAVIOLI |
| Analista de Recursos Humanos (44h) | 1 | COSME RAFAEL VACCARO |
| Assistente Administrativo (44h) | 1 | ANA JULIA BENITE SILVA |
| Assistente de Farmácia I (36h) | 1 | GUILHERME ANTUNES CURACA DE SOUSA |
| | 2 | KARINE APARECIDA SANTOS CALACO |
| | 3 | PRISCILA ARAUJO BARROS CAETANO |
| | 4 | PAULO HENRIQUE J DO NASCIMENTO |
| Assistente de Farmácia II (36h) | 1 | LUANA SANTOS MENDES DA SILVA |
| Assistente de Farmácia IV (36h) | 1 | LUANA FARINASSO DE MORAES |
| | 2 | TALITA APARECIDA DE CASSIA DE MORAES |
| Assistente de Suprimentos (44h) | 1 | LUCAS LOZANO PINTO |
| Assistente de TI (44h) | 1 | VINICIUS RIBEIRO FLORIANO |
| | 2 | DIEGO OLIVEIRA TOLEDO DA CUNHA |
| Assistente Social (30h) | 1 | JOSE DANIEL GODINHO |
| | 2 | SUELI APARECIDA DA SILVA |
| Atendente de Farmácia (44h) | 1 | JOICE CRISTINE RODRIGUES |

| | | |
|-----------------------------------|----|---|
| | | PECANHA |
| | 2 | PRISCILA PIDONI PRADO |
| | 3 | LEANDRA RODRIGUES DE OLIVEIRA |
| | 4 | SAMANTA APARECIDA C M DA SILVA |
| Auxiliar Administrativo I (44h) | 1 | ALIPIO NERY DE LIMA JUNIOR |
| | 2 | EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS |
| | 3 | MARIA RAQUEL DOS ANJOS COSTA |
| | 4 | PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARRELLI |
| Auxiliar Administrativo II (36h) | 1 | ANDRE VIEIRA PROTTI |
| | 2 | CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA |
| | 3 | DIEGO DA SILVA |
| | 4 | JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO |
| | 5 | MARCO ANTONIO DE JESUS |
| | 6 | TALITA LUCIMAR CARDOSO |
| | 7 | LARISSA MENDES JOFRE FELIZARDO |
| Auxiliar Administrativo III (36h) | 1 | CINTIA APARECIDA ALVES |
| | 2 | MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO |
| Auxiliar Administrativo III (44h) | 1 | EDNA BOTELHO |
| | 2 | MICHELE LOPES BUENO |
| Auxiliar de Enfermagem (36h) | 1 | AMANDA SILVA LEME |
| | 2 | FELIPE AUGUSTO DOMINGUES |
| | 3 | JENIFER GRACIELE DE PAULA MATOSO |
| | 4 | JOICE APARECIDA MATHEUS DE ALMEIDA |
| | 5 | LINDALVA ALVES BARBOSA |
| Auxiliar de Lavanderia I (36h) | 1 | MACEANA SOUZA |
| | 2 | RAQUEL DE ALMEIDA |
| Auxiliar de Lavanderia II (36h) | 1 | CLEONICE AVELANEDA SANTANA |
| Auxiliar de Limpeza I (36h) | 1 | MARIANE DA SILVA DIONIZIO |
| | 2 | DANIELE OLEGARIO CARNEIRO |
| | 3 | ERICA DOS SANTOS CARVALHO |
| | 4 | ROBERTA PIERRONI |
| | 5 | MARIA FRANCINETE DE SIQUEIRA A |
| | 6 | SONIA FELIZARDO ZONTA RAMOS |
| | 7 | MARTA DE ALMEIDA DOS SANTOS |
| | 8 | PATRICIA FERREIRA NOVAIS |
| | 9 | ROSELI VIEIRA RIBEIRO |
| | 10 | MIRIELI PEREIRA DOS SANTOS |
| | 11 | GISLAINE SANTOS SANTANA |
| | 12 | ROSEMEIRE SANTOS |
| | 13 | VALERIA APARECIDA DOS SANTOS |

| | | |
|--|----|--------------------------------------|
| | 14 | ADRIANA ALVES PEQUENO DA SILVA |
| | 15 | PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO |
| | 16 | ALOISIO CANDIDO ACACIO |
| | 17 | JESSICA LETICIA N DA SILVA |
| | 18 | JOSIENE RAMOS SANTOS |
| | 19 | VERA LUCIA A DE SOUZA OLIVEIRA |
| | 20 | MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO |
| | 21 | CELIA BENEDITA DA SILVA |
| | 22 | SANDRA MARIA DA SILVA |
| | 23 | MARIA CRISTINA DOS S DE SOUZA |
| Auxiliar de Limpeza II (36h) | 1 | EVANIRA DE OLIVEIRA |
| | 2 | LETICIA ALEXANDRE DE OLIVEIRA |
| | 3 | MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE |
| Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno | 1 | ANA ELISABETE DA SILVA |
| | 2 | EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS DE LIRA |
| | 4 | NEUSA MARIA GUIMARAES |
| | 5 | MARGARIDA JOSEFA DE MELO |
| | 6 | MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS |
| | 5 | MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS |
| | 6 | ROSANGELA DE JESUS SILVA |
| Auxiliar de Manutenção (44h) | 1 | NELSON VICENTE DE OLIVEIRA FILHO |
| | 2 | VANIO BARBOSA DA SILVA |
| | 3 | NITOILTON NUNES PEREIRA |
| Biomédico (36h) | 1 | GABRIELA MARIA DA SILVA STEFANINI |
| Controlador de Acesso I (36h) | 1 | ALAN FRANCISCO SANCHES GOMES |
| | 2 | CASSIO HENRIQUE PICIRILO |
| | 3 | FABIO FARIAS COSTA |
| | 4 | MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS |
| Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h) | 1 | CLAYTON BARTALINI ACACIO |
| Coordenador de Atendimento (44h) | 1 | JAQUELINE LOZANO |
| Coordenador de Enfermagem (44h) | 1 | ROSEMAR JESUS NUNES |
| Coordenador de Hotelaria (44h) | 1 | ROSANA FERREIRA BRANCO |
| Coordenador Operacional (44h) | 1 | GISELE VIEIRA MENEZES |
| Coordenador Operacional SAME (44h) | 1 | LORIVAL |
| Copeiro I (36h) | 1 | HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA |
| | 2 | LUZIA MENDES JOFRE |
| | 3 | MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM |
| | 4 | NATALY VIVIANE DA COSTA REZENDE |
| | 5 | TEREZINA DA ROSA GOMES DOMINGUES |
| | 6 | VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE |

| | | |
|--|----|---|
| | 7 | YTAMIRES LOYOLA DE MORAES |
| Copeiro II (36h) | 1 | ELIZANDRA ALVES DE SOUZA |
| | 2 | LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES |
| | | |
| Copeiro III (36h) | 1 | GISLENE MARIA DE MARIO DOS SANTOS |
| | 2 | CRISTIANA SILVA DE CARVALHO |
| | 3 | LUCIMAR CAPOIA DE MORAES |
| | 4 | ZONEIDE APARECIDA CAPOIA |
| Copeiro III (36h) - noturno | 1 | RENATA DONADON |
| | 2 | SIMONE OLEGARIO DA SILVA |
| Cozinheiro Hospitalar (36h) | 1 | ANGELA CRISTINA FERNANDES |
| | 2 | ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA |
| Diretor Técnico (30h) | 1 | RAFAELA PEIXOTO VARGAS |
| Diretor Administrativo (44h) | 1 | PRISCILA MOTTA CHIABAI |
| Faturista I (44h) | 1 | ANDREA ADAO |
| | 2 | JULIANA APARECIDA LOURENCO |
| | 3 | MARCIA REGINA AMARAL |
| Faturista III (44h) | 1 | THAIS HELENA BEZERRA |
| Faturista IV (44h) | 1 | EDNA FERREIRA OLIVEIRA BATISTA |
| Gerente Assistencial (44h) | 1 | CASSIANO MOREIRA BARBOSA |
| Líder de manutenção (44h) | 1 | LAURIVAN BARBOSA SOARES |
| Motorista (44h) | 1 | ALEXANDRE LOURENCO |
| Recepcionista I (36h) | 1 | ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES |
| | 2 | ANA FLAVIA MARTINS ADRIANO |
| | 3 | DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO |
| | 4 | IRLA DANIELE VIANA |
| | 5 | JULIANA APARECIDA CAMARGO |
| | 6 | JULIANA RIBEIRO DA SILVA |
| | 7 | KEVIN GABRIEL ALEIXO |
| | 8 | NARIELLE SERRA DE OLIVEIRA |
| | 9 | NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA |
| | 10 | PAOLA DO PRADO FERREIRA GOUVEA |
| | 11 | THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT |
| | 12 | PATRICIA DORIA SOUZA MOREIRA |
| | 13 | JOYCE LIMA SANTOS DE OLIVEIRA |
| Recepcionista I (36h) - noturno | 1 | ALINE APARECIDA DA SILVA ALVES REZENDE |
| | 2 | BEATRIZ DA SILVA MACHADO |
| | 3 | CAMILA PAULINO DE COSTA |
| | 4 | CRISTIANE MARIA DA SILVA |
| | 5 | MARIANA SOARES PEREIRA |
| | 6 | THAYNA BORGES NEPUMOCENO |
| Recepcionista II (36h) | 1 | CAROLINE DE FATIMA LUCIANO LEITAO |
| | 2 | FABIANA ALVES DOS SANTOS |
| Recepcionista III (36h) | 1 | LAURA MARIA DOS SANTOS PROENCA |
| | 2 | NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS |
| Recepcionista IV (36h) | 1 | MARCOS PAULO REDILING |
| Técnico de Segurança do Trabalho (44h) | 1 | LAIZA CASTILHO SIQUEIRA |

| | | |
|--------------------------------|----|--|
| Enfermeiro Auditor (36h) | 1 | MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO |
| Enfermeiro CC (36h) | 1 | RENATO MARQUES DE ANDRADE |
| Enfermeiro de Apoio (44h) | 1 | ANA CRISTINA DE OLIVEIRA SANTANA |
| Enfermeiro I (36h) - diurno | 1 | CELMA YASUMI YAMAGUTI |
| | 2 | CLEIA CRISTINA GONCALVES DE SOUZA |
| | 3 | ELAINE PICCIRILLO SIMOES DOS SANTOS |
| | 4 | FLAVIA ALVES DA SILVA |
| | 5 | JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA |
| | 6 | KELLY CRISTINA KAMIYAMA |
| | 7 | LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS |
| | 8 | LILIANE TRESS DE GOES |
| | 9 | MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES |
| | 10 | NATHALIA SANTUCCI BRIENE |
| | 11 | PAMELA DE FATIMA VIEIRA COBELLO DA SILVA |
| | 12 | PAULA RENATA DE SOUZA GOMES |
| | 13 | SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS |
| | 14 | TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL |
| | 15 | TATIANY APARECIDA CERQUEIRA |
| | 16 | THAINARA ALVES SANTORO |
| | 17 | VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS SANTOS |
| | 18 | HERON LUIZ FARIAS PEREIRA |
| | 19 | LUCIMARA FERNANDES DA SILVA |
| Enfermeiro I (36h) - noturno | 1 | EUNICE DE ARAUJO SOUZA |
| | 2 | FABIANO SOARES BANDEIRA |
| | 3 | GISELLE RODRIGUES DELIA |
| | 4 | HELLEN CRISTINA PONTES |
| | 5 | IVO EDUARDO SACCENTI |
| | 6 | MARCELE APARECIDA DA SILVA |
| | 7 | MARIA APARECIDA COSTA FINETO |
| | 8 | PALOMA RIBEIRO FERREIRA |
| | 9 | HELOISA RODRIGUES DE OLIVEIRA |
| Enfermeiro II (36h) - noturno | 1 | CINTHIA LETICIA OLIVEIRA DA SILVA |
| | 2 | ELIETE NUNES DOS SANTOS |
| | 3 | LUCIMEIRE DE OLIVEIRA |
| Enfermeiro III (36h) | 1 | ROSECLEIDE FERREIRA DA SILVA |
| Enfermeiro IV (36h) | 1 | MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO |
| | 2 | VIVIANE ANDRADE LEITE |
| Enfermeiro IV (36h) - noturno | 1 | ALESSANDRO LOMBARDI |
| | 2 | JEFERSON VIEIRA DE GOES |
| | 3 | KELLY REGINA XAVIER DE JESUS |
| | 4 | PAULO HENRIQUE ALVES |
| Farmacêutico (44h) | 1 | ALCILEIA RIBEIRO GOMES |
| | 2 | BEATRIZ RAIHER |
| | 3 | GUTIERRES MARTINS DA SILVA |
| | 4 | STELA MARIS DA PAZ DE MIRANDA |
| Fonoaudiólogo (30h) | 1 | RAYANE MAYARA GOMES DA SILVA |
| Instrumentador Cirúrgico (44h) | 1 | VALQUIRIA CAVALHEIRO |

| | | |
|---|----|--|
| Nutricionista (36h) | 1 | FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA |
| Supervisor de Compras e Almoxarifado (44h) | 1 | WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS |
| Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h) | 1 | PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA |
| | 2 | PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA |
| | 3 | VANIA JESUS DA SILVA |
| Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno | 1 | EDMAR DE SOUZA ROCHA |
| | 2 | FATIMA PAULINO DE ARAUJO |
| Técnico de Laboratório (36h) | 1 | GABRIELY SILVA RIBEIRO |
| | 2 | LARISSA VIEIRA FIGUEREDO |
| | 3 | LETICIA DOHOCZKI |
| Técnico Enfermagem I (36h) | 1 | ADRILANI CRISTIN BELCHIOR |
| | 2 | ALINE ALVES DOS SANTOS |
| | 3 | ANA SANDRA NICACIO DA SILVA |
| | 4 | AUGUSTO MOREIRA DA SILVA |
| | 5 | CARLA CRISTIANE DE LIMA |
| | 6 | DAIANE BARROS PENTEADO |
| | 7 | DAIANE DA SILVA ROSA |
| | 8 | DANILA ALVES MARQUES |
| | 9 | EDILAINE APARECIDA VIEIRA DA SILVA CRUZ |
| | 10 | ERICA APARECIDA OLIVEIRA DE SOUSA |
| | 11 | EVERSON OLIVEIRA LIMA |
| | 12 | FLAVIA RODRIGUES PEREIRA |
| | 13 | JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA |
| | 14 | JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA |
| | 15 | JESSICA EVANGELISTA NUNES |
| | 16 | JESSICA MACHADO SIZILO |
| | 17 | JHENIFER BARROS DA SILVA |
| | 18 | JOELSON NASCIMENTO SANTOS |
| | 19 | KAREN CASSIA DA SILVA GOES |
| | 20 | KLEBER DA SILVA SOLAR |
| | 21 | MAYARA AMANDA DE OLIVEIRA HERRERA MEDINA |
| | 22 | MIRIAM COSTA DE FIGUEIREDO CIRINO |
| | 23 | PATRICIA BRUSAROSCO |
| | 24 | RITA DE CASSIA ARAUJO |
| | 25 | ROSANA SILVERIO DA SILVA |
| | 26 | SILVANIA VILARES DE SOUZA TORRES |
| | 27 | SILVIA MARA PEREIRA |
| | 28 | SILVIA MARIA BRESCIANI RABECHINI |
| | 29 | SIMONE TENCHENA SOUZA |
| | 30 | TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA |
| | 31 | THIAGO RODRIGUES DOMINGUES |
| | 32 | VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO |
| | 33 | WALQUIRIA GOMES |
| | 34 | ANDREIA DA SILVA |

| | | |
|---------------------------------------|----|---------------------------------------|
| | 35 | CASSIA HILARIO LIMA |
| | 36 | DANIELE DA SILVA DE OLIVEIRA LIMA |
| | 37 | JAMILLE EMANUELE CANDIDO |
| | 38 | TANIA DE OLIVEIRA CARDOSO |
| | 39 | WILLIAM GRISANTE DOS SANTOS |
| Técnico Enfermagem I (36h) - noturno | 1 | AMANDA OLIVEIRA DE MORAES |
| | 2 | ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS |
| | 3 | BRUNA ALVES DE ALMEIDA |
| | 4 | CARLA APARECIDA EMERENCIANO DA SILVA |
| | 5 | CAROLINE CAMARGO CORREA |
| | 6 | DEBORA CRISTINA HILARIO |
| | 7 | DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA |
| | 8 | ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES |
| | 9 | ISABELA LUIZA EVANGELISTA DA SILVA |
| | 10 | JAINÉ FERNANDA DE CARVALHO ALMEIDA |
| | 11 | JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER |
| | 12 | LAURA NILMA BRITO FRANCO |
| | 13 | LETICIA FERNANDA PEDROSO |
| | 14 | LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR |
| | 15 | LUIZ PEREIRA COSTA |
| | 16 | MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES |
| | 17 | MARIA CARLA ANDRADE OLIVEIRA |
| | 18 | MARIA GORETE DA SILVA FARIAS |
| | 19 | MARIANA DAMIAN FURTADO DA SILVA |
| | 20 | REGINALDO CLAYTON MORATORI |
| | 21 | RENAN GOUVEA DE SOUZA |
| | 22 | RENATA DOMINGUES DE GOES |
| | 23 | ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO |
| | 24 | VIVIANE ALBUQUERQUE DA SILVA PINTO |
| Técnico Enfermagem II (36h) | 1 | ALINE FOGACA DE LARA ROSA |
| | 2 | AMANDA FERREIRA DE LIMA SIMOES |
| | 3 | BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS |
| | 4 | CAMILA DE GOES SANTIAGO |
| | 5 | CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI |
| | 6 | DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO |
| | 7 | ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS |
| | 8 | ELMA SILVA NEPOMUCENO |
| | 9 | FRANCIELE LISBOA PEREIRA |
| | 10 | JESSICA THAIS MOURA |
| | 11 | LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA |
| | 12 | LUCAS LOPES BATISTA |
| | 13 | MARCELY CARDOSO DOS SANTOS |
| | 14 | PATRICIA DOMINGUES IZIDORO |
| | 15 | PAULA MARIANA MASETTO |
| | 16 | PRISCILA ADELMA DE SOUSA PORTO MATOS |
| Técnico Enfermagem II (36h) - noturno | 1 | ADRIANA CRISTINA DOMINGUES |

| | | |
|--|----|--|
| | 2 | ANDREA SILVA DA CRUZ |
| | 3 | ARIANE DOS SANTOS PEREIRA |
| | 4 | CRISTIANE DA SILVA |
| | 5 | FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO |
| | 6 | GISELLY ANDRADE DE LIMA |
| | 7 | IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS |
| | 8 | JILVANIA DA SILVA MOREIRA |
| | 9 | JOSELAINE APARECIDA DE ALMEIDA |
| | 10 | NATALIE DA SILVA |
| | 11 | PAULO SÉRGIO CAVALCANTI |
| | 12 | SANDRA PEDROSO RODRIGUES |
| Técnico Enfermagem III (36h) | 1 | ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO |
| | 2 | MIRIAN SANTOS DE SANTANA |
| | 3 | NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA |
| | 4 | PATRICIA BEZERRA DA SILVA |
| | 5 | RENATA LORENCINI |
| Técnico Enfermagem III (36h) - noturno | 1 | JANAÍNA/ ISABEL DE OLIVEIRA |
| | 2 | JOSE ROBERTO GALATI |
| | 3 | LERICE DE OLIVEIRA |
| | 4 | NOEMIA DE JESUS RIBEIRO |
| Técnico Enfermagem IV (36h) | 1 | ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO |
| | 2 | ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO |
| | 3 | ANA MARIA ROCHA DOS SANTOS |
| | 4 | ANDREA LEITE |
| | 5 | FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO |
| | 6 | IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS |
| | 7 | LEONOR MARIA GONÇALVES |
| | 8 | LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES |
| | 9 | LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA |
| | 10 | MARIA APARECIDA DOS SANTOS |
| | 11 | NEUSA APARECIDA CARVALHO |
| | 12 | NEUSA MARIA DE SOUZA |
| | 13 | SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS |
| | 14 | VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO |
| Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno | 1 | ANA FLAVIA VIANA MERLINI |
| | 2 | ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES |
| | 3 | ANA PAULA RAMOS CORREA |
| | 4 | FABIANA PORTELLA SANTIAGO SABBATINI |
| | 5 | JANE ELISA PINTO |
| | 6 | LEANDRA ELONA DE CAMPOS |
| | 7 | MARGARETE LUCIANA MOTA |
| | 8 | SANDRA DE FATIMA PEREIRA |

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no mês de agosto de 2022, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

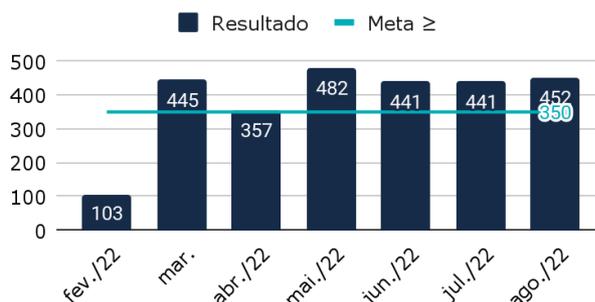
5.1 Atendimentos

Considerando a meta de 7.510 atendimentos, realizamos no mês de agosto 10.017, ultrapassando em 33,3% da meta pactuada conforme tabela abaixo:

| Ação | Esperado | Realizado |
|---|--------------|---------------|
| Consulta Medica em Atencao Especializada | 350 | 452 |
| Atendimento de Urgência com Obs. de até 24 horas em atenção | 2000 | 1295 |
| Atendimento de Urgencia em atencao especializada | 5000 | 8109 |
| Atendimento Ortopédico com Imobilização Provisória | 160 | 161 |
| Total | 7.510 | 10.017 |

5.1.1 Consulta Médica Especializada

Consulta Médica Especializada



Análise: No mês de agosto observamos um total de 452 atendimentos referentes a consultas médicas especializadas. Estes são divididos entre as seguintes especialidades: Ortopedia com 163 atendimentos (36%), seguido de Cardiologia com 72 (15,9%), Cirurgia Geral com 138 (30,5%), Ginecologia com 45 (9,9%) e Pediatria com 34 (7,5%). Analisando o indicador, identificamos que Ortopedia e Cirurgia Geral são as especialidades com o maior número de atendimentos, estando atrelado à necessidade do município.

Podemos observar que ultrapassamos a meta pactuada em 29,1%, o que se refere ao número de retornos solicitados pelos profissionais de acordo com a necessidade da condição clínica do paciente.

5.1.2 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada



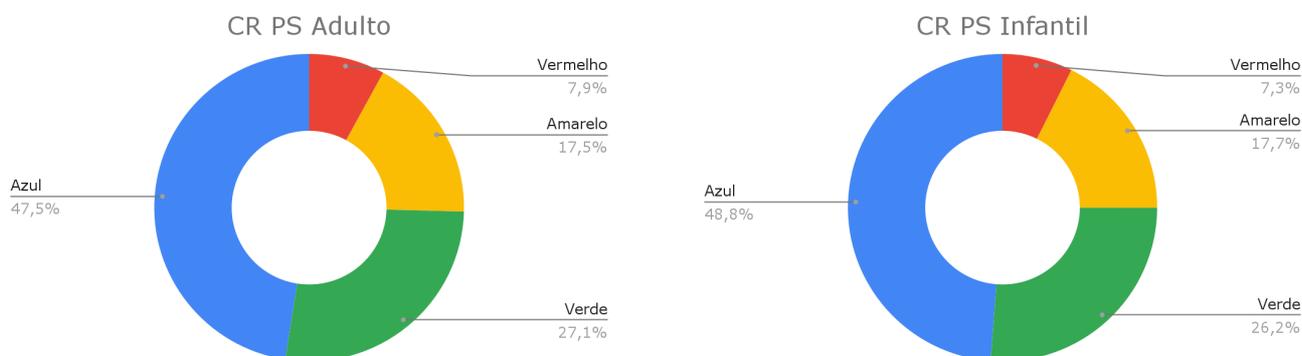
Análise: Podemos observar que no mês de agosto tivemos 8.109 atendimentos no Pronto Socorro. Destes, discriminados em: 6.155 adultos com atendimento no Pronto Socorro Geral, 1408 menores de 12 anos no Pronto Socorro Geral e 546 pacientes no Pronto Socorro de Ginecologia e Obstetrícia. Evidenciamos que em relação ao mês de julho tivemos uma queda de 7,7% no número total de atendimentos.

Em uma análise qualitativa, observamos novamente uma diminuição e estabilidade dos casos de sintomáticos respiratórios em relação ao mês anterior. Houve uma queda em 67,3% nos casos. Realizamos no mês de agosto 333 testes rápidos para COVID 19 , sendo 310 negativos (93%) e 23 positivos (7%). Em contrapartida, as demais patologias, se apresentam com agudização e descompensação clínica.

Em uma análise interna, identificamos que as principais patologias são de caráter cardiovascular e respiratório, dando entrada em nosso PS pacientes com

diagnóstico de Infarto Agudo do Miocárdio, Insuficiência Cardíaca, Pneumonia, dentre outras. Iniciamos então, o fortalecimento da equipe frente aos protocolos gerenciáveis como Dor torácica e Sepsis. Estamos realizando em parceria com a Educação Continuada de nosso hospital e SCIH, capacitações para atingirmos melhores resultados.

Classificação de Risco



Podemos observar que assim como nos meses anteriores, o mês de agosto apresenta em sua maioria os atendimentos aos pacientes classificados de azul, não urgente, tanto para adultos como para os pacientes infantis.

Os pacientes classificados como vermelho, são os atendimentos de urgência/emergência, correspondendo a 7,9% nos adultos e a 7,3% nas crianças.

Buscamos de forma sistemática o fortalecimento em conjunto com a Atenção Primária do Município para maior absorção desses pacientes, melhorando assim a

qualidade assistencial, cuidado horizontal e caracterização de um serviço especializado.

5.1.3 Atendimento de Urgência com Observação até 24H

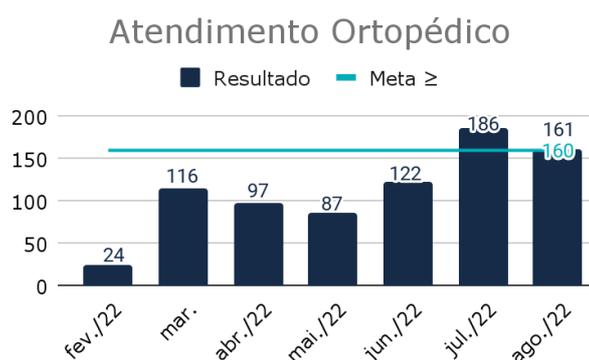


Análise: No mês de agosto, realizamos 1.295 atendimentos de urgência com observação, destes 15,9% dos pacientes atendidos em nosso Pronto Socorro evoluíram com a necessidade de permanecer em observação por até 24 horas, seja aguardando exames laboratoriais e/ou de imagem, recebendo medicação endovenosa, seja aguardando transferências internas ou externas para unidades de maior complexidade ou aguardando estabilização clínica para posterior alta. No referido mês, realizamos 122 transferências externas, sendo 104 realizadas com ambulância simples e 18 transferências com a necessidade de ambulância UTI para suporte intensivo. Ressaltamos que as transferências externas dependem da liberação de vagas via CROSS.

Este indicador é proporcional à demanda hospitalar. Vale ressaltar que estamos fortalecendo os processos assistenciais, com a finalidade de maior resolutividade nos setores de internação e conseqüentemente maior giro de leito na unidade de observação. Em uma análise qualitativa, evidenciamos que os principais

diagnósticos estão atrelados a doenças cardiovasculares como a Insuficiência Cardíaca Descompensada, doenças respiratórias como Pneumonia e DPOC exacerbado e patologias da Cirurgia Geral e Ortopedia.

5.1.4 Atendimento Ortopédico com imobilização



Análise: Podemos observar que no mês de agosto foram realizados 161

atendimentos ortopédicos com necessidade de imobilização, atingindo a meta pactuada e garantindo a qualidade do cuidado. Os casos de maior complexidade ou necessidade de intervenção cirúrgica são regulados via CROSS. Este indicador é dependente de demanda espontânea do município.

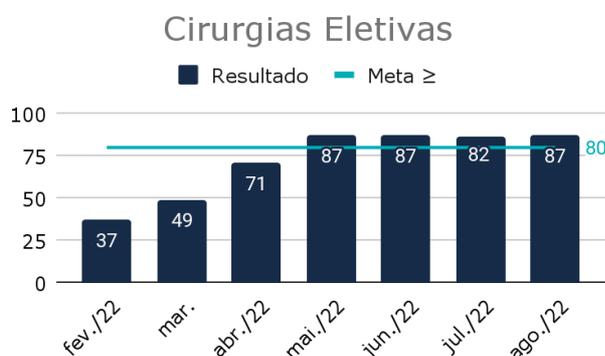
5.2 Internações

Considerando a meta de 364 internações, realizamos no mês de agosto 423, ultrapassando em 18,6 % da meta pactuada conforme tabela abaixo. Importante salientar que no mês de agosto não tivemos demanda para Pneumologia Sanitária.

| Ação | Esperado | Realizado |
|--------------------|----------|-----------|
| Cirurgias Eletivas | 80 | 87 |
| Clínica Obstétrica | 110 | 130 |
| Clínica Médica | 150 | 183 |
| Clínica Pediátrica | 20 | 23 |

| | | |
|-----------------------|------------|------------|
| Pneumologia Sanitária | 4 | 0 |
| Total | 364 | 423 |

5.2.1 Cirurgias Eletivas



Análise: Podemos analisar que no mês de agosto foram realizadas 87 cirurgias eletivas, ultrapassando a meta em 7 procedimentos, correspondendo a 8,7% acima da meta pactuada. Deste total, conseguimos discriminar e analisar de acordo com as especialidades. Em relação à Cirurgia Geral, foram 49 procedimentos (56,3%), o que corresponde ao maior volume, seguida da Ginecologia e Obstetrícia, com 21 procedimentos (24,1%), Cirurgia Pediátrica com 11 procedimentos (12,6%) e com um menor volume, a Ortopedia totalizando 06 procedimentos (6,8%).

Em uma análise qualitativa, evidenciamos que os principais diagnósticos para realização de cirurgias eletivas são: Colectomia, Correção de Hérnias, Apendicectomias, Laqueaduras e Histerectomias, procedimentos compatíveis com a capacidade resolutive e perfil complexidade do hospital.

É importante mencionar que monitoramos diariamente a planilha de agendamentos cirúrgicos, para reduzir e/ou evitar as suspensões cirúrgicas. Uma das ações para essa redução é a confirmação do procedimento via telefone,

assim como orientações de internação e confirmação dos dados, buscando um atendimento efetivo e humanizado.

É importante salientar que seguimos rigorosamente com o controle de testagem para COVID-19 para os pacientes que apresentam sintomas respiratórios no pré operatórios eletivos.

5.2.2 Clínica Obstétrica



Análise: Podemos analisar que no mês de agosto, tivemos 130 internações na Clínica Obstétrica, ultrapassando a meta pactuada em 18,18%. Em uma análise quantitativa, foram realizados neste período, 99 partos, sendo 45 partos normais (45,45%) e 54 partos cesáreas (54,55%).

Como mencionado anteriormente, tivemos neste mês, 546 atendimentos no Pronto Socorro de Ginecologia e Obstetrícia. O mês foi marcado pelo incentivo à amamentação, com o "Agosto Dourado", onde intensificamos as ações para fortalecimento desse vínculo entre mãe e bebê. Contamos com o apoio do Programa institucional Parto Seguro e concomitante, buscamos a parceria do município frente a linha de cuidado materno infantil, garantindo a qualidade assistencial aos nossos usuários.

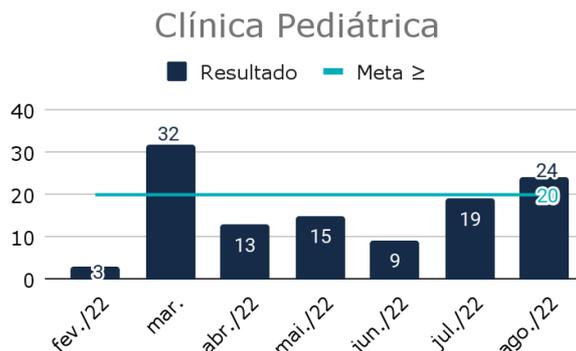
5.2.3 Internações Clínicas



Análise: Diante deste indicador, podemos observar que no mês de agosto, houveram 183 internações na enfermaria, ultrapassando a meta pactuada em 22%. Evidenciamos que 53 internações são referentes à Clínica Cirúrgica, onde se encontram pacientes em pré e pós operatório e patologias clínicas cirúrgicas. Analisamos que 115 pacientes, correspondendo a 76,6%, estiveram internados na Clínica

Médica. Em uma análise qualitativa, identificamos que o perfil clínico está atrelado em sua maioria à pacientes com agudização e descompensação de doenças já pré existentes. Destacam-se as seguintes patologias: Síndrome Coronariana Aguda, Insuficiência Cardíaca Descompensada, Pneumonia Comunitária, DPOC exacerbado, Dor Abdominal e Infecção do Trato Urinário. Vale ressaltar que estamos fortalecendo os processos assistenciais e interação da equipe multidisciplinar, como a implantação de protocolos, com a finalidade de melhorar a qualidade de atendimento, resolutividade clínica e consequentemente o giro de leito.

5.2.4 Clínica Pediátrica

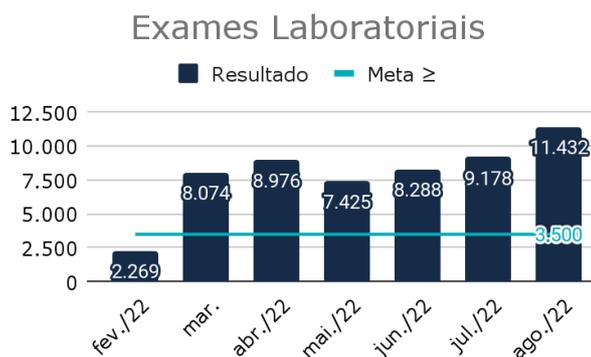


Análise: Podemos analisar que no mês de agosto, tivemos um número total de internações na clínica pediátrica de 24 pacientes. Destes,

11 internações foram pela Cirurgia pediátrica, em pré e pós operatório. Os principais diagnósticos cirúrgicos foram: postectomia, orquidopexia, hidrocele e herniorrafias. Os demais casos de internação clínica foram em sua maioria devido ao quadro de patologias respiratórias, sendo necessário em alguns casos de medidas invasivas. Tivemos neste mês 9 transferências para serviços de maior complexidade infantil.

5.3 SADT - Pacientes do Pronto Atendimento e Hospital

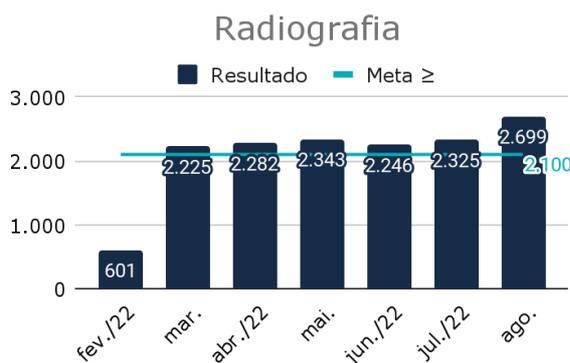
5.3.1 Exames Laboratoriais



Análise: Em análise do mês de agosto, podemos observar que realizamos um número bastante relevante de exames laboratoriais,

totalizando 11.432, excedendo a meta pactuada, o que se justifica devido ao maior número de abertura de protocolos assistenciais como Dor Torácica e Sepsis, pela demanda da Unidade de Terapia Intensiva e também pelas condições clínicas dos pacientes. Estamos trabalhando para que os exames sejam para complementar os diagnósticos associando-os à uma boa história clínica.

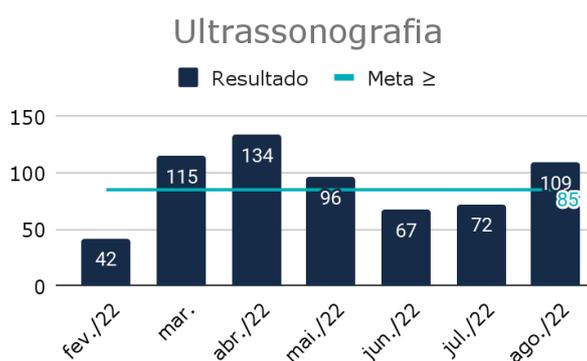
5.3.2 Radiografia de Urgência e Emergência



Análise: Podemos observar que no mês de agosto houve um aumento no número de Raio X executados, totalizando em 2.699, o que corresponde a um aumento de 16% em relação ao mês anterior e 28,5% em relação a meta

pactuada. Em uma análise qualitativa, evidenciamos que este aumento está relacionado ao maior número de incidências realizadas em um paciente, assim como devido às patologias respiratórias, politraumas, verificação de dispositivos invasivos, como no caso de pacientes que estão aos cuidados da Terapia Intensiva.

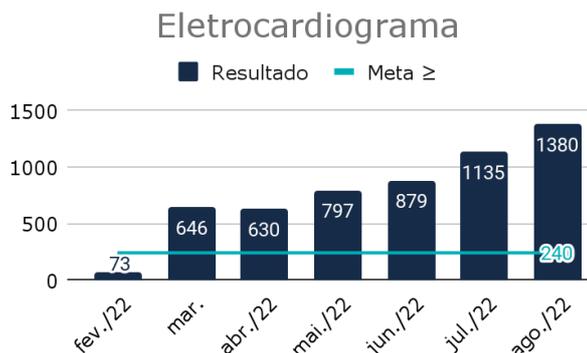
5.3.3 Ultrassonografia de Urgência e Emergência



Análise: Em análise deste indicador, observamos um total de 109 exames realizados em urgência e emergência, ultrapassando a meta pactuada em 28,2%. Este exame é considerado padrão ouro para o

diagnóstico de algumas patologias clínicas cirúrgicas, como no caso da apendicite. Como a necessidade deste exame é por demanda espontânea, estamos trabalhando com a discussão clínica dos colegas aos coordenadores das áreas na tentativa de otimizar sua solicitação e realização, garantindo sempre a qualidade assistencial e diagnóstica de nossos pacientes.

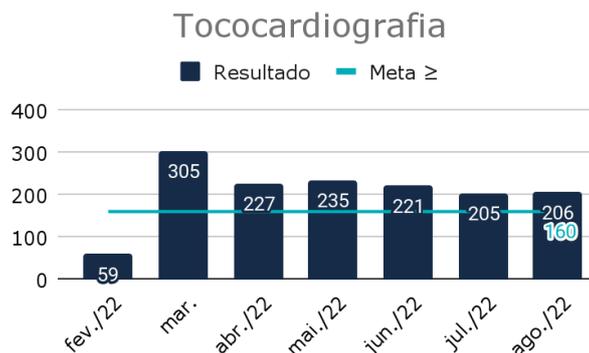
5.3.4 Eletrocardiograma



Análise: Podemos observar que no mês de agosto tivemos um aumento significativo no número de eletrocardiogramas realizados, totalizando 1.380 e ultrapassando em 1.140 exames cuja meta é de 240 exames/mês. Destes, 17 exames foram solicitados e realizados na Unidade de Terapia

Intensiva, 180 na enfermaria de Clínica médica, 293 no ambulatório de cardiologia e a sua maioria, foram solicitados no Pronto Socorro, com um total de 890, o que corresponde a 64,4%. Analisamos que este aumento se deve ao fato de maior abertura de protocolos assistenciais como Dor torácica, o que corrobora com nosso perfil epidemiológico observado no PS. Estamos melhorando o tempo de resposta diagnóstica e intervenção rápida e segura quanto pacientes com alta suspeita de Infarto Agudo do Miocárdio e demais condições.

5.3.5 Tococardiografia

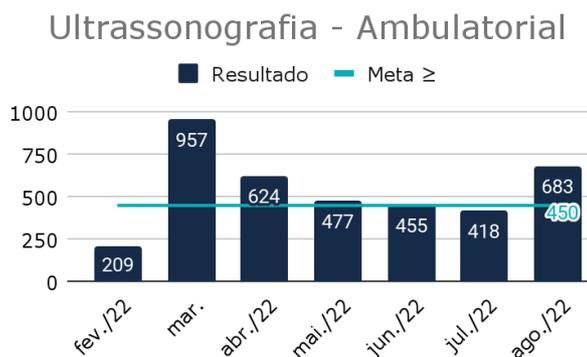


Análise: Realizamos no mês de agosto 206 exames de tococardiografia, ultrapassando a

meta de produção em 28,7%. Podemos observar que ao longo dos meses conseguimos manter a meta pactuada. O volume de exames realizados é dependente da demanda, portanto seguimos monitorando através de planilhas. Estamos fortalecendo o cuidado gestacional e intensificando a articulação da rede assistencial

5.4 SADT - Paciente Ambulatorial

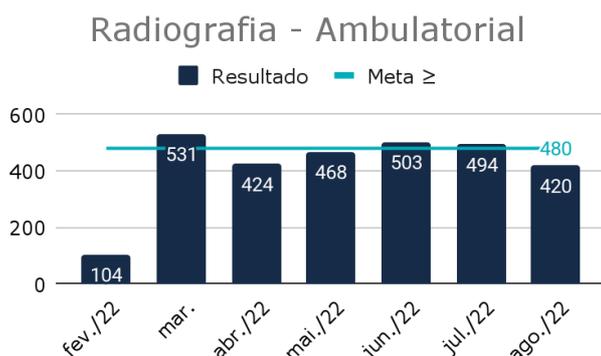
5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial



Análise: Referente aos exames de ultrassonografia ambulatorial realizados no mês de agosto, obtivemos um aumento expressivo comparado ao mês de julho,

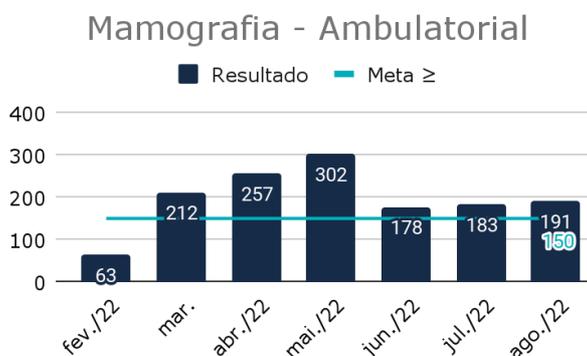
ultrapassando a meta estipulada em 51,77%. Tal fato se deve a baixíssima taxa de absenteísmo no período, pois como no mês anterior não atingimos a meta, incluímos na agenda um número a mais de exames. Para os próximos meses realizaremos um controle mais minucioso, semanalmente, para que a meta seja atingida dentro do estimado.

5.4.2 Radiografia - Ambulatorial



Podemos observar que no mês de agosto foram realizados 420 exames, ficando em 12,5% abaixo da meta pactuada. Em uma análise quantitativa, identificamos que o quadrimestre é compensado pelos meses de junho e julho. reflete a produção consequente de demanda espontânea, não sendo agendado via regulação. Estamos buscando fortalecer a articulação e parceria com a atenção primária.

5.4.3 Mamografia - Ambulatorial



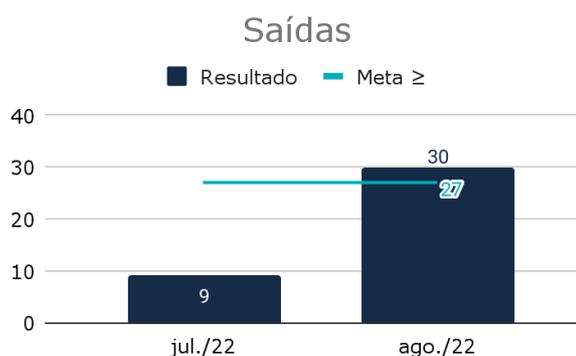
Análise: No mês de agosto realizamos 191 exames de mamografia em caráter ambulatorial,

ultrapassando em 27,33% a meta pactuada. As ações para adequação da agenda já estão em andamento desde o início do mês, contudo como as agendas são abertas com 30 dias de antecedência, os resultados serão obtidos no mês de setembro. Estamos acompanhando as metas semanalmente para que a mesma seja atingida dentro do quantitativo estimado.

5.5 UTI Adulto

Inauguramos em 17 de julho/22 a Unidade de Terapia Intensiva de Nível de atenção II (alto), com capacidade operacional de 08 leitos, sendo 01 leito de isolamento respiratório. Destinada a pacientes graves / críticos que necessitam de cuidados e supervisão constante, realizados por profissionais especializados e equipamentos específicos.

5.5.1 Saídas



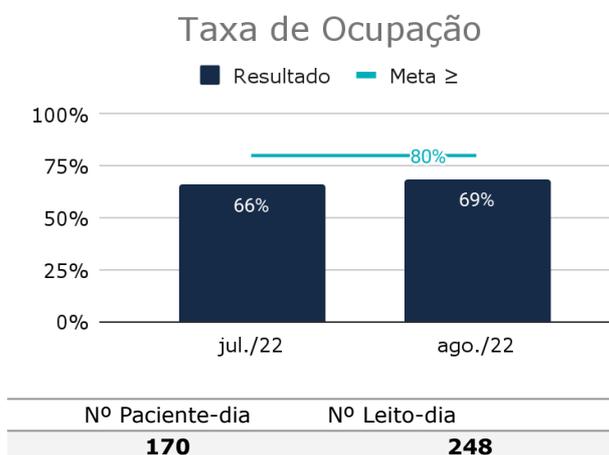
| Tipo de Saída | Nº de Saídas |
|-----------------------|--------------|
| Alta | 2 |
| Transferência Interna | 17 |
| Transferência Externa | 2 |
| Óbitos < 24h | 3 |
| Óbitos > 24h | 6 |
| Total | 30 |

Análise: Podemos observar que no mês de agosto tivemos em nossa Unidade de Terapia Intensiva, 30 saídas, atingindo a meta pactuada. Destas, avaliamos que a maioria das saídas se deram pelas Transferências

Internas, ou seja, nossos pacientes receberam alta da UTI para a enfermaria com boa evolução e menor complexidade. Essas transferências correspondem a 56,6% do total. Observamos 2 altas que ocorreram a partir de 48 horas de estabilidade clínica, apenas 2 transferências externas para serviços de maior complexidade clínica e 9 óbitos, sendo 3 óbitos num período menor que 24 horas e 6 em um período maior que 24 horas. Em uma análise minuciosa, identificamos que a maioria dos pacientes que internaram neste setor foram provenientes da Emergência, com doenças já pré existentes e com prognóstico ruim, como Sepses de

foco pulmonar e doenças com descompensação cardiovascular.

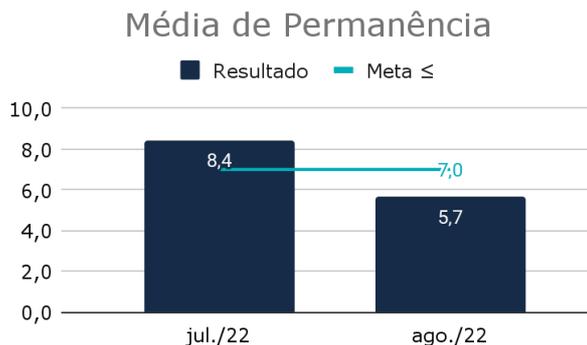
5.5.2 Taxa de Ocupação



Análise: Observamos que durante o período avaliado, tivemos uma taxa de ocupação de 69% correspondendo a um número de pacientes-dia de 170. Esse indicador depende da demanda interna e externa conforme pactuado com o Departamento de Saúde. Analisamos que a maioria das internações deste setor se deram por pacientes vindos da Emergência. Tomando como base nossos

indicadores provenientes do sistema Epimed, observamos que a maioria dos nossos pacientes são do sexo masculino, correspondendo a 64,7%, com faixa etária entre 65 e 80 anos. Buscamos trabalhar juntamente com o município na tentativa de melhorar a qualidade assistencial e fortalecer a promoção e prevenção na Atenção primária.

5.5.3 Média de Permanência

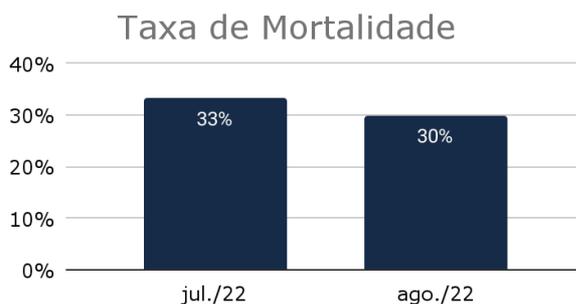


| Nº Paciente-dia | Nº de Saídas |
|-----------------|--------------|
| 170 | 30 |

Análise: Observamos que durante o mês de agosto, tivemos uma média de permanência em 5,7 dias. Este indicador está atrelado ao diagnóstico e prognóstico clínico dos pacientes. Estamos trabalhando e implementando protocolos norteadores tomando como base as

patologias mais prevalentes, como as de origem cardiovascular e respiratória que visam a qualidade técnica assistencial, melhorando a resolutividade e desfecho clínico.

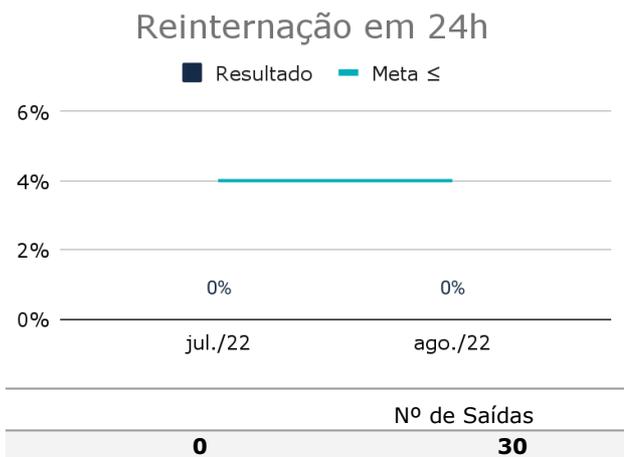
5.5.4 Taxa de Mortalidade



| Nº Óbitos | Nº de Saídas |
|-----------|--------------|
| 9 | 30 |

Análise: Podemos observar que no mês de agosto tivemos uma taxa de mortalidade de 30% e uma discreta queda de 3% em relação ao mês anterior. Entendemos como uma taxa elevada, porém justificado pela maior gravidade das patologias clínicas e prognósticos ruins, o que pode ser confirmado pela mortalidade prevista. Em uma análise minuciosa proveniente da EPIMED, nossa base de indicadores, evidenciamos no referido mês, o escore alto de predição de mortalidade, SAPS 3 de 57,4. Em relação à Sepse, um de nossos principais diagnósticos, tivemos SOFA alto de 4,2. Este escore avalia objetivamente o avanço de uma disfunção orgânica e a mortalidade diante de um estado de saúde crítico de um indivíduo.

5.5.5 Taxa de Reinternação



Análise: No mês de agosto não tivemos reinternação clínica.

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

PARA NÓS É MUITO IMPORTANTE OUVIR VOCÊ!



Procure um interlocutor de sua Unidade de Saúde ou entre em contato:

Disque SAU:
0800-770-1484

E-mail:
sau@cejam.org.br

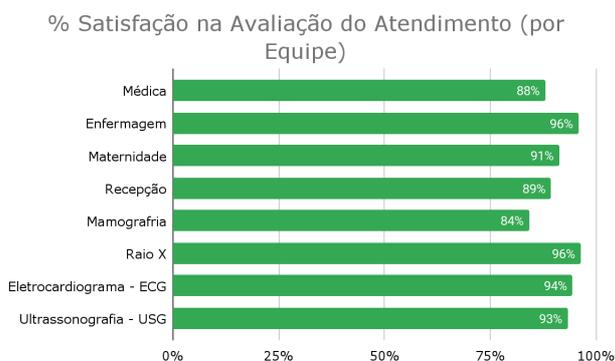


Acesse o QR code para preencher a pesquisa de satisfação.

"Sua satisfação é nosso maior objetivo"

6.1 Indicadores de Qualidade

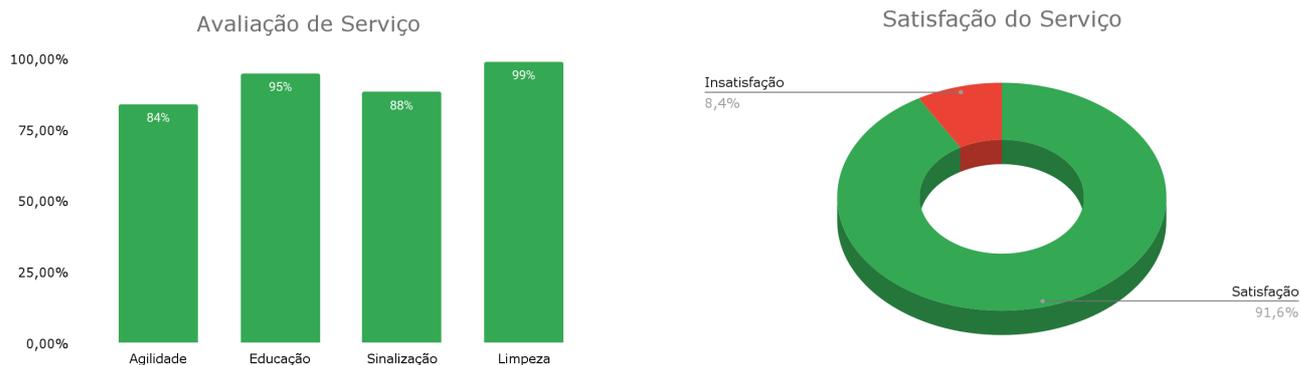
6.1.1 Avaliação do Atendimento



O indicador acima visa avaliar a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da equipe médica, enfermagem, recepção e serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico no período foram realizadas 106 pesquisas de satisfação. Observa-se a satisfação de 91,5% demonstrando um alto índice de contentamento dos usuários e acompanhantes referente a prestação dos serviços.

Nosso foco é a melhoria contínua dos processos, como plano de ação estamos realizando reuniões com a equipe multidisciplinar e discussão dos pontos de melhoria.

6.1.2 Avaliação do Serviço

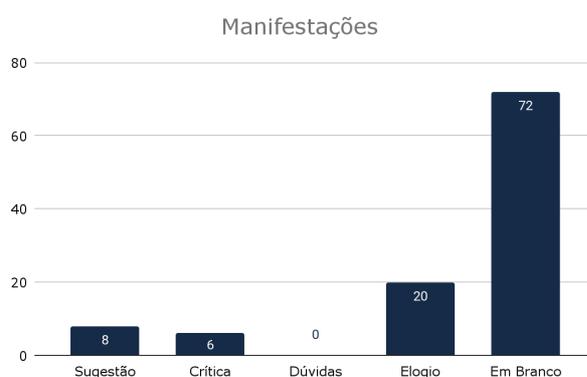


Quanto aos quesitos de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No mês de agosto, tivemos uma satisfação de 91,6%, e 8,4% avaliando com necessidade de melhorias.

Em relação a avaliação do serviço verifica-se alto índice de satisfação dos usuários e, como plano de ação, a partir do próximo mês o serviço de atendimento ao usuário entrará em contato com os pacientes insatisfeitos para apresentar a ação de melhoria adotada. Dessa forma, trataremos pontualmente as queixas com o objetivo de proporcionar o melhor aos usuários.

6.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e respondidas, apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registrados 106 pesquisas, dentre elas 20 elogios, 08 sugestões, 06 críticas, e os demais 72 formulários estavam em branco.



Análise Crítica: Com relação aos elogios recebidos, os mesmos foram repassados para as lideranças e os elogios disponibilizados nos murais como forma de promoção e valorização dos colaboradores.

Quanto às críticas, tentamos amenizar no ato do atendimento, porém não havendo possibilidade as mesmas são acionadas via telefone. Das 106 pesquisas realizadas, adotamos alguns planos de ação com o objetivo de alavancar o número de pesquisas respondidas pelos nossos usuários, também como forma de minimizar o número das pesquisas em branco.

Descrito abaixo todas as manifestações:

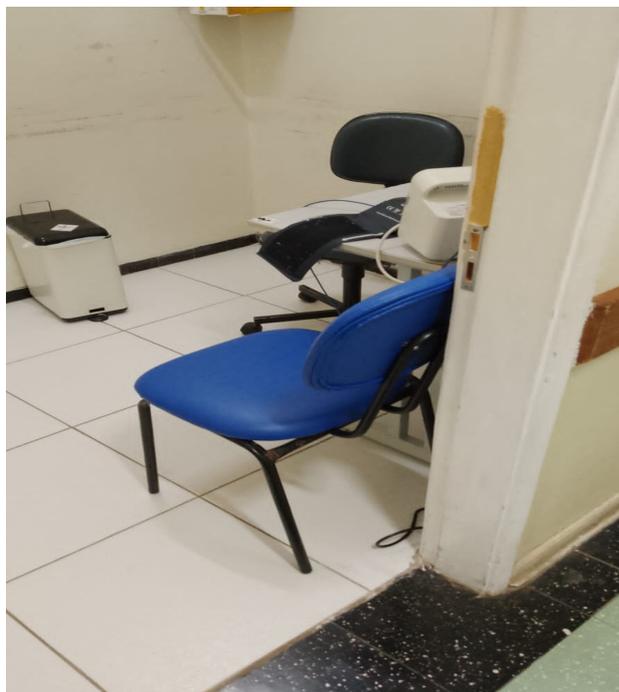
| Manifestações | | |
|---------------|----------|--|
| Data | Tipo | Descrição |
| 01/08/2022 | Sugestão | Atender gestantes e idosos mais rápidos. |
| 01/08/2022 | Sugestão | Falta um pediatra. |
| 08/08/2022 | Crítica | Médico com mau atendimento não avalia e nem examina o paciente de forma correta. Dr. Jorcelino Teodoro de Freitas. |
| 09/08/2022 | Elogio | Amei o atendimento aqui da maternidade fui super bem tratada desde sempre. |
| 09/08/2022 | Elogio | Dr Fernando e Dra Mariana me questionaram bastante na quarta, me senti humilhada mas de sábado para cá que me internei fui tratada super bem, atend maravilhoso. |
| 12/08/2022 | Crítica | Tem a máquina necessária mais não utiliza no paciente. |
| 12/08/2022 | Sugestão | Os serviços que não utilizei preferi não responder mas sou grata a prof Esther e toda gentileza dos funcionários. |
| 09/08/2022 | Sugestão | Enfermeira Jenifer ótima profissional , Dr Leonardo ótimo médico, continuem assim. |
| 09/08/2022 | Elogio | Dr. Leonardo é muito profissional e competente. |
| 10/08/2022 | Elogio | em branco |
| 11/08/2022 | Elogio | Fui super bem atendida. |
| 12/08/2022 | Elogio | Equipe de alta qualidade, treinado. estou saindo da UTI extremamente feliz com o resultado e com os profissionais. |
| 10/08/2022 | Elogio | em branco |
| 12/08/2022 | Elogio | Fui bem atendida. |
| 15/08/2022 | Crítica | Horrível |
| 16/08/2022 | Elogio | Atendimento ótimo, a única crítica é em relação a medicação, poderia dar prioridade a medicamentos de efeito mais ágeis. |
| 17/08/2022 | Elogio | Muito bom!!! |
| 14/08/2022 | Elogio | Foram 2 dias de excelente atendimento, só temos a agradecer á toda equipe. Obrigada Santa Casa!!!! |
| 15/08/2022 | Elogio | Bom, Bem prestativo, esclarecedor. |
| 19/08/2022 | Elogio | Tudo ótimo, são muito bons em tudo, que deus abençoe! |
| 19/08/2022 | Elogio | Toda equipe está de parabéns |
| 16/08/2022 | Crítica | 1 médico para atender 4 trabalhos de porta, estamos a 5 horas aqui e ainda não fomos atendidos, fora o aparelho de cardiocografia que está com problema. |

| | | |
|------------|----------|--|
| 24/08/2022 | Sugestão | Os porteiros tem que ter uma abordagem mais calma com os acompanhantes. |
| 25/08/2022 | Elogio | Minha mãe ficou internada, foi bem atendida por todos só tenho a agradecer. |
| 28/08/2022 | Elogio | Super Satisfeita |
| 24/08/2022 | Elogio | Os Médicos que atenderam meu pai nesses 8 dias, foram muito atenciosos e explicaram direitinho o quadro dele. Nada a reclamar, só agradecer. |
| 26/08/2022 | Elogio | Nota 10, Melhorou muito!!!! |
| 26/08/2022 | Elogio | Gostaria que os profissionais fossem mais remunerados só por serem bons trabalhadores e muito carinhosos. |
| 27/08/2022 | Sugestão | Agilidade no atendimento para os médicos. |
| 28/08/2022 | Crítica | Recepção demora, varias senhas para atender |
| 29/08/2022 | Crítica | Muita demora para passar com o médico e demora no exame laboratorial. |
| 29/08/2022 | Sugestão | Verificar a maquina de mamografia, muito dolorosa, acima do normal |
| 29/08/2022 | Sugestão | Mais médicos na UTI, a visita atrasou porque o médico desceu para emergência. |
| 31/08/2022 | Elogio | Fui muito bem atendida! |
| | | |
| | | |

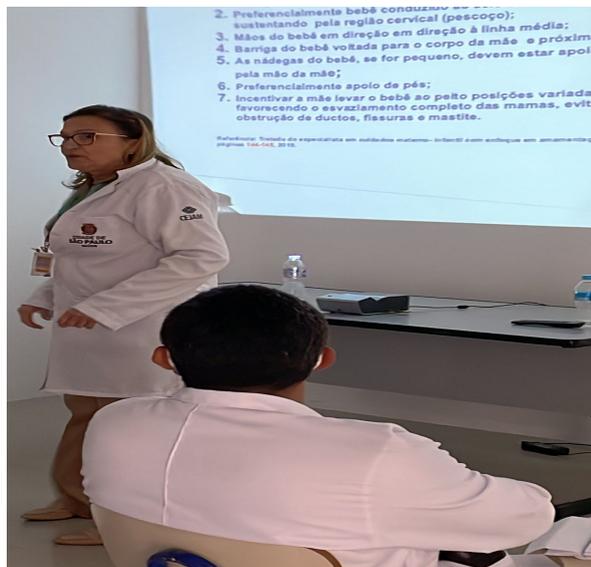
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Reforma de cadeiras





Curso de Sensibilização de Aleitamento Materno (4 horas)



Aquisição de 02 containers para melhor organização dos sacos



Treinamento Brigada de Incêndio



Agosto Dourado - Incentivo a amamentação





São Roque, 18 de setembro de 2022.


Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM