

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020**  
**DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE**  
**PROCESSO: 9.657/2019**



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020**  
**USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM**  
**MOGI DAS CRUZES**

**Relatório Prestação de Contas**



**SETEMBRO/2023**

01 a 30/09/2023

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE  
**MOGI DAS CRUZES**

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO  
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE  
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL  
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO  
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL  
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	7
3. PLANO DE TRABALHO.....	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS.....	27
5. INDICADORES QUALITATIVOS.....	29
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	31
7. LACEM.....	32
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	33
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS.....	35
10. OUVIDORIA.....	45
11. UBS ALTO IPIRANGA.....	65
12. APOIO A REDE BÁSICA.....	73
13. CNES.....	73
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.....	74
15. MANUTENÇÃO.....	75

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019**

realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiapuêba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019**

promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiapuê, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.09.2023 a 30.09.2023 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	MÉDICO RT		MÉDICO ESF		ASSIST/ AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAUDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		TÉCNICO DE SEGURANÇA		TOTAL	
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
		USF CHÁCARA GUANABARA	1	0	0	1	2	1	1	5	5	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
USF COQUEIRA	1	0	0	1	4	1	1	6	7	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	21
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	17	18
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	0	0	1	1	1	1	6	8	1	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	19
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	0	0	1	1	1	1	6	8	1	2	2	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	17
USF JD. AEROPORTO III	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14
USF JD. LAYR	1	0	0	1	2	1	1	6	6	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF - JD. PLANALTO E1	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	5	1	1	2	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	16	20
USF - JD. PLANALTO E2	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
USF - JD. MARGARIIDA	1	0	0	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	13	15
USF 9 DE JULHO	1	0	0	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF PIATÁ	1	0	0	2	3	2	2	8	8	1	2	4	7	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21	26
USF TABOÃO LAMBARÍ	1	0	0	1	1	1	2	6	7	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	14
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	0	0	5	6	0	0	1	1	4	8	2	3	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	18	24
USF BIRITIBA USSU	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	1	3	3	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	17
USF TAIACUPEBA	1	0	0	2	2	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>93</b>	<b>101</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>35</b>	<b>49</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>240</b>	<b>283</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR SIS		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDEENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/ AUX. TEC. ADM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado		
	LACEM	1	1	25	29	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	33
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	2	50	58	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2	2	57	65
SUPORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	2	2	5	5
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>58</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>92</b>	<b>106</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

<b>APOIO A REDE BÁSICA</b>	<b>EQUIPES</b>	<b>ENFERMEIRO</b>	<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>	<b>AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>	<b>ASSISTENTE ADMINISTRATIVO</b>	<b>ATENDENTE</b>	<b>MONITOR</b>	<b>TOTAL</b>
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	3	2	2	0	0	8
UBS BIRITIBA USSU	1	0	4	1	0	0	0	5
UBS TAIACUPEBA	1	0	3	1	0	0	0	4
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	1	0	1	5	0	0	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>24</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

**Justificativas:**

- **USF Chácara Guanabara** - 02 Técnico de Enfermagem excedentes devido a cobertura de atestado.
- **USF Cocuera** - 06 Excedentes, sendo: 03 médicos de cobertura de férias, 01 enfermeiro de cobertura de férias, 01 Agente Comunitário de Saúde referente à cobertura de licença médica, e 01 Técnico de farmácia por cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 01 Técnico de Enfermagem excedente devido a cobertura de atestado.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 04 Excedente, sendo: 02 Técnico de Enfermagem de cobertura de atestado e 02 Agente Comunitário de Saúde por cobertura de férias e licença maternidade.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 04 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem excedentes devido a cobertura de atestado, 02 Agentes Comunitários de Saúde de cobertura de férias e licença maternidade e 01 ATA referente a cobertura de férias.
- **USF Jardim Layr** - 02 Excedente, sendo: 01 médico de cobertura de atestado e 01 dentista referente à cobertura de Licença Médica.
- **USF Jardim Planalto E1** - 04 Excedentes, sendo: 01 ASB Auxiliar de saúde Bucal e 03 Técnicos de Enfermagem referente a cobertura de férias.
- **USF Jardim Planalto E2** - 01 Excedente, sendo: 01 Agente Comunitário de Saúde referente à cobertura de licença maternidade.
- **USF Jardim Margarida** - 02 excedentes, sendo: 01 Técnico de farmácia de cobertura de atestado e 01 Agente comunitário de saúde referente a cobertura de licença médica.
- **USF Nove de Julho** - 02 Excedentes, sendo: 01 dentista referente a coberturas de férias e 01 Técnico de Farmácia de cobertura de atestado.
- **USF Piatã** - 05 excedentes, sendo: 01 médico de cobertura de atestado, 01 enfermeiro de cobertura de férias e 03 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de férias e atestado médico.
- **USF Taboão Lambari** - 02 Excedentes, sendo: 01 Agente Comunitário de Saúde e 01 ATA referente à cobertura de licença maternidade
- **UBS Alto Ipiranga** - 06 Excedentes, sendo: 01 Dentista de atestado, 01 ATA referente a de cobertura de atestado médico e 04 Técnico de Enfermagem para cobertura de férias e atestado médico e 01 ATA de cobertura de férias.
- **USF Biritiba Ussu** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Farmácia referente à cobertura de licença maternidade.
- **USF Taiaçupeba** - 01 excedente, sendo: 01 ASB Auxiliar de Saúde Bucal referente a cobertura de férias.
- **LACEM** - 05 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro referente a cobertura de férias, 04 Técnicos de Enfermagem: 02 referente à cobertura de férias e 02 referente à licença médica

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 08 Excedentes, sendo: 01 Analista de Sistemas referente à cobertura de férias "01 monitor interino cobertura de férias do analista de sistemas", 07 atendentes - 03 cobertura de férias, 01 coberturas cobertura referente à licença e 03 referentes a coberturas de atestados.
- **Alô Mãe** - 01 Enfermeiro excedente referente a cobertura de licença gala.
- **UBS Alto Ipiranga** - Equipe Apoio Rede Básica - 02 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de licença médica e 01 Assistente Administrativo de cobertura de férias.
- **USF Biritiba Ussu** - Equipe de Apoio à Rede Básica - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de enfermagem de cobertura de atestado.
- **SIS - Regulação** - Equipe de Apoio à Rede Básica - 02 Excedente, sendo: 01 Técnico de enfermagem de licença maternidade, profissional sub-rogada em virtude da gestação no período do encerramento da equipe UBS Vila Suissa, sendo remanejada para a equipe da regulação e 01 ATA de cobertura de licença maternidade.
- **Auxiliar de Saúde Bucal** - Devido a escassez de profissionais desta categoria em razão do salário ofertado, quantitativo de candidatos disponíveis e interessados nas vagas. Informamos que é necessário adequar o plano de trabalho para que possamos realizar as coberturas com efetividade. Visto que refere a item pactuado contratualmente.

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	IONE FILGUEIRAS DE ALMEIDA NASCIMENTO	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	GERALDO VITORIANO BATISTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉC ADM (FERISTA)	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
SUORTE TÉC ADM (FERISTA)	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUORTE TÉC ADM (FERISTA)	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM (FERISTA)	RENATA NUNES ROCHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM (FERISTA)	LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM (FERISTA)	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

SUPORTE TÁC ADM (FERISTA)	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÁC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUPORTE TÁC ADM (FERISTA)	RUTE DE LIMA MONTEIRO	ATA	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	AGATHA LORRANY DA SILVA LEAL	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAUA LUIZ MATOS BADARÓ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAINE RIBEIRO TELLES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	INGRID CAROLINE DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA da SilvaMAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIANA DE SIQUEIRA LEITE	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOÃO AUGUSTO REGUEIRO CALAZANS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KAUANE SILVA SUDARIO SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELA TASSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	NATIELE NASCIMENTO DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATA	ATIVO
USF COCUERA	LUCAS BATISTA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DA SILVA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SARA REGINA DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MATHEUS HENRIQUE M. MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ISABELLE SANTOS MONTEIRO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CRISTIANE DOMINICE	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINA CRISTINA DE C PIRES PEREIRA	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LARISSA DOS SANTOS BERNARDI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	IZABELLY MIRELI DE CASSIA CARDOSO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTERIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	EMANUELLE CASSIA CARVALHO MIRANDA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANDREA XAVIER ALMEIDA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GLAUCO BARBOSA MORAIS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ALINE GOMES RENZI	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANA BEATRIZ DE MORAES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ARIANE CRISTINA DE ALMEIDA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	LUANA AYUMI LIMA SHIRAKAWA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TATIANE SUEMI SHIGUEDOMI SHIKAY	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KAILAINE THAIS DA COSTA QUEIROZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARAISA APARECIDA FARIAS SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	THAIS CRISTINA DA SILVA LIGRAMANTE	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	ATA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	JOSÉ GUILHERME SEBASTIÃO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	ATA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUCAS CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	EDUARDA DA SILVA CRUZ	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	THIAGO DO PRADO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	ASSIS. ADM - INTERINO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALESSANDRA NICOLAU BATISTA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CAMILA DOS SANTOS MANCIO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	JOELMA CRISTINA RODRIGUES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	EMILLY STEPHANY DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO S. JUNIOR	ATENDENTE	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	ANGELA APARECIDA ALBERTI DO CARMO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NAOMI MENDONÇA DOS SANTOS	AUXILIAR TÉCN ADM	LMA
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	LMA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - OUTUBRO/2023

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSE PINTO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO II E2	AMANDA DE JESUS BETTO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM PLANALTO E2	CLAUDETE GONÇALVES DA SILVA NOGUEIRA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO III	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
USF JARDIM AEROPORTO II E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	MAGALI GONCALVES GIMENES	ATENDENTE (36H)
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	MARIA DE LOURDES DA SILVA MAIOLINO	ATENDENTE (36H)
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE (36H)
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL (40H)
USF JARDIM PLANALTO E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	AUXILIAR TÉCNICO ADM (40H)
UBS ALTO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADM (40H)
CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
USF JARDIM PLANALTO E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA (40H)
ALÔ MÃE	STEFANY MATOS GUIMARAES FUKUMITSU	ENFERMEIRO (30H)
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO (40H)
NÚCLEO TÉCNICO	JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS	GERENTE ADMINISTRATIVO REGIONAL
USF JARDIM AEROPORTO III	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES #40210	MÉDICO PSF (40H)
LACEM	LETICIA D`AMARO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM (30H)
LACEM	LUZIA APARECIDA DO NASCIMENTO MARQUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM (30H)
USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM (40H)
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM (40H)
USF JARDIM PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM (40H)
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM (40H)
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉCNICO DE FARMÁCIA (40H)

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

#### 4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			344	Meta			196	Meta			262
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	318	5	323	95%	173	25	198	114%	223	10	233	93%
02 - USF Cocuera	434	0	434	126%	157	28	185	108%	271	0	271	104%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	328	5	333	98%	204	3	207	107%	267	0	267	102%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	328	2	330	97%	216	2	218	112%	272	0	272	104%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	339	7	346	103%	223	3	226	117%	277	0	277	106%
04 - USF Jardim Aeroporto III	388	0	388	113%	170	5	175	92%	262	1	263	101%
05 - USF Jardim Layr	332	0	332	97%	198	0	198	101%	257	4	261	101%
06 - USF Jardim Planalto - E1	336	5	341	101%	151	23	174	100%	272	0	272	104%
06 - USF Jardim Planalto - E2	345	5	350	103%	195	10	205	109%	264	0	264	101%
07 - USF Jardim Margarida	338	8	346	103%	164	11	175	95%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	351	5	356	105%	198	0	198	101%	239	10	249	99%
12 - USF Jardim Piatã - M1	641	5	646	95%	146	28	174	103%	266	0	266	102%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	325	7	332	99%	84	54	138	98%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	660	4	664	97%	181	0	181	92%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiaçupeba - M1	665	22	687	103%	168	17	185	103%	-	-	-	-
25 - USF Taiaçupeba - M2												
<b>Total</b>	<b>6.128</b>	<b>80</b>	<b>6.208</b>		<b>2.628</b>	<b>209</b>	<b>2.837</b>		<b>2.870</b>	<b>25</b>	<b>2.895</b>	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	702	2362	1933	2238	116%	26:10:55	47:30:00	181%
02 - USF Cocuera	1269	4038	3304	3971	120%	26:10:55	26:30:00	101%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1253	4184	3423	3489	102%	26:10:55	38:30:00	147%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1243	4011	3282	3521	107%	26:10:55	34:00:00	130%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1170	4034	3301	3410	103%	26:10:55	48:30:00	185%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1131	3694	3022	3113	103%	26:10:55	29:30:00	113%
05 - USF Jardim Layr	976	3302	2702	2969	110%	26:10:55	33:30:00	128%
06 - USF Jardim Planalto - E1	921	3319	2716	3084	114%	26:10:55	28:30:00	109%
06 - USF Jardim Planalto - E2	1015	3474	2842	3233	114%	26:10:55	29:00:00	111%
07 - USF Jardim Margarida	975	3327	2722	3103	114%	26:10:55	50:30:00	193%
08 - USF 9 de Julho	1153	3622	2963	3317	112%	26:10:55	34:30:00	132%
12 - USF Jardim Piatã	1751	5610	4590	4520	98%	26:10:55	54:00:00	206%
13 - USF Taboão Lambari	1058	3226	2639	3005	114%	26:10:55	28:00:00	107%
24 - USF Biritiba - Ussu	1635	5093	4167	4433	106%	26:10:55	34:00:00	130%
25 - USF Taiapuê	1616	4821	3944	4559	116%	26:10:55	61:30:00	235%
<b>Total</b>	<b>17.868</b>	<b>58.117</b>	<b>47.550</b>	<b>51.965</b>			<b>578:00:00</b>	

## 5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	23	23	100%	16	15	94%	148	147	99%	405	400	99%
02 - USF Cocuera	36	36	100%	21	21	100%	320	320	100%	810	802	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	54	53	98%	37	35	95%	249	239	96%	586	539	92%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	44	43	98%	30	30	100%	242	231	95%	577	540	94%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	61	58	95%	30	29	97%	236	217	92%	477	432	91%
04 - USF Jardim Aeroporto III	45	44	98%	27	27	100%	228	208	91%	510	470	92%
05 - USF Jardim Layr	38	36	95%	18	17	94%	213	202	95%	517	501	97%
06 - USF Jardim Planalto - E1	53	50	94%	35	33	94%	205	194	95%	492	465	95%
06 - USF Jardim Planalto - E2	40	40	100%	25	24	96%	277	266	96%	533	512	96%
07 - USF Jardim Margarida	34	34	100%	27	26	96%	219	214	98%	471	463	98%
08 - USF 9 de Julho	34	34	100%	25	25	100%	295	285	97%	659	624	95%
12 - USF Jardim Piatã	79	77	97%	69	65	94%	277	263	95%	632	598	95%
13 - USF Taboão Lambari	37	35	95%	17	16	94%	159	154	97%	500	491	98%
24 - USF Biritiba - Ussu	74	71	96%	25	25	100%	445	427	96%	885	849	96%
25 - USF Taiapuê	34	32	94%	26	26	100%	387	385	99%	881	874	99%
<b>Total</b>	<b>686</b>	<b>666</b>	<b>97%</b>	<b>428</b>	<b>414</b>	<b>97%</b>	<b>3.900</b>	<b>3.752</b>	<b>96%</b>	<b>8.935</b>	<b>8.560</b>	<b>96%</b>

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br) para conferência e validação das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

### Justificativas:

#### Programa Previne Brasil

**Gestantes** - Informamos que este indicador refere às gestantes acompanhadas na atenção primária, e no entanto observamos que as gestantes de alto risco cadastradas na atenção primária e acompanhadas no ambulatório de especialidade "Mãe Mogiana" impactam no resultado do indicador municipal. Considerando que a maioria destas gestantes optam pelo acompanhamento do pré natal em um único local.

No mês de setembro, ainda em decorrência da falta de testes rápidos para detecção precoce da gravidez, houve o impacto na abertura tardia de pré natal, mesmo sendo oferecido o exame de pregnosticon em todas as unidades.

**Hipertensos e Diabéticos** - Informamos que estamos empenhados na melhoria dos indicadores referentes ao monitoramento dos pacientes cadastrados nas áreas de circunscrição das unidades de saúde da família. Considerando que todos os profissionais serão orientados quanto a busca ativa destes pacientes e registro de consultas e procedimentos adequados nos sistemas de informação da rede municipal.

#### Atividade coletiva

Informamos que as unidades realizaram um percentual acima da média em relação às atividades coletivas devido às ações sobre o setembro amarelo no território, assim como a realização do curso de BLS (Suporte básico de vida), oferecido às unidades.

**USF Nove de Julho** - Desconsiderar 03 Consultas de Odontologia no sistema MV em nome da profissional Juliana Cesar Rodrigues de Godoy - profissional de férias.

#### Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br](mailto:bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br) para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

#### Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Cocuera	médico	337	0	97	0	434
USF Jd Layr	médico	177	0	155	0	332
USF Jd Piatã	médico	615	05	26	0	646
USF Jd Planalto E1	Enfermeiro	134	23	17	0	174

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e pensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

## 6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

USF Biritiba Ussu - Reiterada a orientação para a Equipe.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	767	711	93%
USF Cocuera	1625	1592	98%
USF Jardim Aeroporto II	819	783	96%
USF Jardim Aeroporto III	48	44	92%
USF Jardim Layr	99	97	98%
USF Jardim Planalto	136	130	96%
USF Jardim Margarida	99	97	98%
USF 9 de Julho	274	250	91%
USF Jardim Piatã	84	84	100%
USF Taboão Lambari	159	114	72%
USF Biritiba - Ussu	0	0	0%
USF Taiapuê	597	572	96%
<b>Total</b>	<b>4.707</b>	<b>4.474</b>	<b>95%</b>

## 7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE SETEMBRO 2023 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	106.059	R\$ 501.003,46	100%
EXAMES DE ROTINA	91.597	R\$ 448.139,66	86,36%
EXAMES DE URGÊNCIA	14.462	R\$ 52.863,80	13,64%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	91.705	91.127	99,37%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	14.454	14.363	99,37%
INDICE DE RECOLETA	637	-	0,6%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	25	DIAS

\* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

O indicador de tempo de espera para agendamento apresentado de 25 dias evidencia a necessidade de adequação financeira para que possamos cumprir o prazo estabelecido.

Informamos que devido ao bloqueio temporário dos agendamentos e a redução das agendas de coleta laboratorial impactou no volume de guias nas unidades de PSF aguardando a coleta e aumentou o tempo de espera para a realização dos exames, estamos sentindo o reflexo da situação descrita. Para a diminuição desse tempo de espera está sendo realizada somente uma redução na cota diária de agendamento dos exames laboratoriais de algumas Unidades, evitando o bloqueio das agendas.

No período tivemos 438 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 15.012 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	72	<b>156</b>	<b>149%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	161		
TOTAL DE LIGAÇÕES	233		
GESTANTES ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	50	<b>87</b>	<b>118%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	59		
TOTAL DE LIGAÇÕES	109		
<b>TOTAL DE GESTANTES DO MÊS</b>			

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	149	<b>275</b>	<b>113%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	161		
TOTAL	310		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	145	<b>274</b>	<b>112%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	162		
TOTAL	307		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	38	<b>79</b>	<b>143%</b>
CONTATO SEM SUCESSO	75		
TOTAL	113		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)	FORA DE HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	73	293	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	179	220	110%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
1034	489	47%	

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	586	8
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	241	277
	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	TOTAL DE LIGAÇÕES
72	1184	

#### Justificativa das metas:

- A partir de 11/09/2023 o Programa voltou a receber as planilhas de parto enviadas pela Santa Casa para acompanhamento das puérperas;
- O cadastro SIS dos Recém nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média é realizado de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
- No mês de setembro, houveram 275 recém nascidos, dentre eles 2 partos gemelares, 2 óbitos fetais intra uterinos e 1 óbito neonatal;
- Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos onde é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas.
- Desde o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

- Desde abril/2023 as unidades da atenção básica passaram a realizar o agendamento de USG das gestantes;
- No mês de julho/2023 retornamos com as ligações de Call Back que refere às ligações perdidas;
- O Cebot, programa responsável pelo envio das mensagens via WhatsApp parou de funcionar no dia 16/08/2023. Estamos aguardando uma resposta do T.I responsável para retomada das ações; Pelo programa, são enviadas mensagens às gestantes, divulgando o atendimento do programa e no intuito de orientar quanto a necessidade de iniciar o pré natal preferencialmente até a 12ª semana de gestação e realizar no mínimo 06 consultas durante toda a gravidez, inclusive em relação vacinas, acompanhamento odontológico e aos exames, que devem ser realizados durante o pré-natal, destacando os exames de sangue, urina e as ultrassonografias.
- Informamos que no início desse fechamento (dia 03/10/2023) a profissional dentista, Alessandra Cardoso (USF Nove de Julho), teve divergências até a data de verificação (dia 10/10/2023). Na prévia de faturamento constam 247 atendimentos odontológicos na unidade do USF Nove de Julho e no relatório dia constam 249.

## 9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	27.685	27.130	98%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	20.587	19.548	95%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos + E mail + ligações transbordadas

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Call back atendidas.
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento + os agendamentos da regulação
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica + os agendamentos da regulação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	31.493	26.467
E-mail	88	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	1.130	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	1.137	
Fora de horário	975	
Abandonadas	2.914	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	41.832	
Atendidas	16.631	
Linha Ocupada	81	
Não atendidas	9.482	
Abandonadas pelo usuário	13.777	
Sem sucesso	1.861	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	989	
Atendidas	575	
Linha Ocupada	5	
Não atendidas	194	
Rejeitadas	1806	
Abandonadas	29180	
Com falha	29	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:03:28
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:14
Tempo médio de espera (TME)	00:02:09
Tempo médio de abandono na fila	00:01:23

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	06
Atendimento	02

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
97.475	79.114	12.653

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 30.09.2023	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	7.189	4.475	2.766	6.081	5.981	8.898
Ginecologista	1.567	1.460	1.239	3.051	2.933	1.788
Pediatra	135	223	309	4.340	3.519	49
<b>Total de Rede Básica</b>	<b>8.891</b>	<b>6.158</b>	<b>4.314</b>	<b>13.472</b>	<b>12.433</b>	<b>10.735</b>
Dentista	4.691	1.018	760	1.055	971	4.949
<i>Raio X Odontológico</i>	682	421	386	386	386	717
<i>Psicólogo</i>	2.370	554	692	692	692	2.680
<i>Exames Laboratoriais</i>	180	280	237	237	237	110
<i>Fila de Espera Regulação</i>	1.605	1.605	1.605	1.605	1.605	1.605
<i>Raio X Geral</i>	1.702	1.843	1.880	1.880	1.880	1.665
<b>Total</b>	<b>20.121</b>	<b>11.879</b>	<b>9.874</b>	<b>19.327</b>	<b>18.204</b>	<b>22.461</b>

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Salientamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõem de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão identifica as

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

No mês de Julho/2022 tivemos rastreamento/agendamento de pacientes de hiperdia pelas listagens encaminhadas pela SMS, o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade da Regulação, bem como o gerenciamento das agendas de Raio X.

Em Abril/23 iniciamos o gerenciamento da Fila de Espera e Agendamento da especialidade de Psicólogo.

Gerenciamento do email para os pacientes Deficientes Auditivos encaminhamos pela SMS - DAT.

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
AUDIOMETRIA	08	08
CANCELAMENTO DE MAMOGRAFIA	168	168
CARDIOLOGISTA	18	18
CIRURGIA GERAL	36	36
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	147	147
CIRURGIA GINECOLÓGICA	67	67
CIRURGIA PEDIÁTRICA	16	16
DENSITOMETRIA	27	27
DERMATOLOGIA	242	242
ECOCARDIOGRAMA	231	231
ELETROCARDIOGRAMA	476	476
ENDOCRINOLOGISTA	58	58
ENDOSCOPIA	116	116
FONOAUDIÓLOGA	85	85
GASTROENTEROLOGISTA	17	17
MAMOGRAFIA	449	449

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

MASTOLOGISTA	59	59
NASOFIBROSCOPIA	23	23
NEUROLOGISTA	138	138
NUTRIÇÃO	51	51
OFTALMOLOGISTA	469	469
ORTOPEDISTA	178	178
OTORRINO	279	279
PNEUMOLOGISTA	48	48
PSICÓLOGO	19	19
RAIO X	866	866
RETIRADA DE GUIA	27	27
TOMOGRAFIA	76	76
UROLOGIA	130	130
ULTRASSOM ABDÔMEN	394	394
ULTRASSOM. AP. URINÁRIO	187	187
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	140	140
ULTRASSOM MAMAS	463	463
ULTRASSOM PÉLVICA	184	184
ULTRASSOM PRÓSTATA	182	182
ULTRASSOM TIREÓIDE	104	104
ULTRASSON TRANSVAGINAL	892	892
VASCULAR	45	45
<b>TOTAL</b>	<b>7.115</b>	

A partir de 04/09/2023 o agendamento de vacinas passou a ser realizado pela equipe do 160. Os colaboradores foram remanejados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Agendamento em sistema SIRESP e SIGGS  
- Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio X e ligações para agendamento de especialidades.

INDICADORES APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ALERGISTA	01
ANGIORESSONÂNCIA	05
CARDIOLOGISTA	148
CIRURGIA GERAL	41
CINTILOGRAFIA	12
CIRURGIA GINECOLÓGICA	39
CIRURGIA PLÁSTICA	05
COLETA DE LABORATÓRIO	30
CIRURGIA VASCULAR	15
DENSITOMETRIA	24
DERMATOLOGIA	67
ELETOENCEFALOGRAMA	182
ESTUDO URODINÂMICO	3
ELETOCARDIOGRAMA	78
ENDOCRINOLOGISTA	10
ENDOSCOPIA	12
FONOAUDIÓLOGA	2
GINECOLOGIA	8
GASTRO	9

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

GENETICISTA	1
HISTEROSCOPIA	20
INFECTOLOGISTA	03
MAMOGRAFIA	49
MASTOLOGISTA	22
NEFROLOGIA	19
NEUROLOGISTA	48
OFTALMOLOGISTA	65
ORTOPEDISTA	35
OTORRINO	23
PAAF	19
PROVA DE FUNÇÃO	34
RETIRADA DE EXAMES	7
RESSONÂNCIA	94
TOMOGRAFIA	295
UROLOGIA	01
ULTRASSOM. AP. URINÁRIO	03
ULTRASSOM.ARTICULAÇÃO	64
ULTRASSOM COM DOPPLER	73
ULTRASSOM CERVICAL	23
ULTRASSOM MAMAS	27
ULTRASSOM PARTES MOLES	10
ULTRASSOM PRÓSTATA	23
ULTRASSON TRANSVAGINAL	58
VASCULAR	25
<b>TOTAL</b>	<b>1.732</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

CROSS	
ATUALIZAÇÃO CROSS	657
TRIAGEM DE GUIAS	3.724
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	68
LANÇAMENTO NO CROSS	205
LANÇAMENTO SIGSS	1.206
PESQUISAS	2.398
FINALIZAÇÃO DO SIGSS	1339
INTERAÇÃO	368
INCLUSÃO CDR	304
<b>TOTAL</b>	<b>10.269</b>

## 10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
<b>USF JD AEROPORTO II</b>		
346127	DESCRIÇÃO: HOJE MEU FILHO PASSOU EM UMA CONSULTA COM A DENTISTA SILVANA NA SALA 8, UBS JARDIM AEROPORTO 2, ELA E SUA ASSISTENTE PESSOAS MARAVILHOSAS, SUPER ATENCIOSAS, FOI A PRIMEIRA VEZ DELE NO DENTISTA E ELE PRECISOU EXTRAIR O DENTE, ELAS BRINCARAM COM ELE, ACALMARAM ELE, E DEU TUDO CERTO, ÓTIMAS PROFISSIONAIS QUE SABEM MUITO BEM TRATAR UMA CRIANÇA, GRATIDÃO É UM ELOGIO A DENTISTA SILVANA DA SALA 8 NO POSTINHO DO JARDIM AEROPORTO 2/ SANTOS DUMONT	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
347297	DESCRIÇÃO O SERVIÇO EXECUTADO É NO USF JARDIM AEROPORTO SANTOS DUMONT ONDE SÓ TENHO ELOGIOS A ENFERMEIRA MARI E A AGENTE DE SAÚDE FRANCISCA ONDE ELAS DERAM TODO RESPALDO AO MEU PAI QUE ESTÁ ACAMADO OBRIGADA A ESSAS DUAS ÓTIMAS PROFISSIONAIS	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

346813	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA AGENTE DE SAÚDE CLAUDETE, QUE PRESTA UM ATENDIMENTO EXCEPCIONAL, CUIDADOSA, CARINHOSA E ATENCIOSA.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
351530	DESCRIÇÃO SOLICITANTE ELOGIA O AGENTE DE SAÚDE JEFERSON DA USF DO JARDIM AEROPORTO II. INFORMA QUE O MESMO É MUITO ATENCIOSO, ORGANIZADO, ATENDE A TODOS MUITO BEM.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
<b>USF JD AEROPORTO III</b>		
352267	REQUERENTE RELATA QUE FEZ EXAMES DE URINA ,SANGUE NA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA JARDIM AEROPORTO 3 NO DIA 15/08 FOI BUSCAR O RESULTADO NO DIA 26/09 POR VOLTA DAS 10H E FOI INFORMADO QUE AINDA NÃO ESTAVA PRONTO O RESULTADO, SEGUNDO REQUERENTE TEVE QUE REFAZER TODOS OS EXAMES PORQUE A UNIDADE ACABOU PERDENDO, PEDE PROVIDÊNCIAS TAMBÉM QUESTIONA O PORQUE AS AGENTES DE SAÚDE NÃO TEM DIA CERTO PARA FAZER AS VISITAS E O ATENDIMENTO DAS FUNCIONÁRIAS DA RECEPÇÃO QUE SEGUNDO O MESMO NÃO ATENDEM BEM OS PACIENTES, FICAM CONVERSANDO. SIS: NÃO SOUBE INFORMAR	BOA TARDE!!! ESTE PACIENTE TEVE CONSULTAS AGENDADAS NO MÊS DE DEZEMBRO, JANEIRO, FEVEREIRO (DUAS VEZES) E ABRIL COM FALTA EM TODAS. PASSOU EM CONSULTA NO DIA 22/08 QUANDO FOI SOLICITADO OS EXAMES LABORATORIAIS O QUE NÃO CONFERE COM A COLETA NO DIA 15/08, ESTA COLETA FOI AGENDADA PARA O DIA 15/09 NA QUAL O MESMO COMPARECEU E FOI REALIZADA, O RESULTADO JÁ ESTÁ NA UNIDADE AGUARDANDO O PACIENTE RETIRAR PARA AGENDAMENTO DE RETORNO. QUANTO AO DIA CERTO DE VISITA DO ACS, HÁ UM CRONOGRAMA QUE É SEGUIDO. VALE RESSALTAR QUE ESTE SENHOR SOLICITOU AO ACS A NÃO VINCULAÇÃO DO SEU CADASTRO À NOSSA UNIDADE MANTENDO APENAS O CADASTRO DE SUA MÃE QUE INCLUSIVE É PACIENTE DE VISITA DOMICILIAR. NA RECEPÇÃO TEMOS APENAS UMA ATA E MUITAS VEZES AS ACS E EU PRECISAMOS ALINHAR ALGUMAS DEMANDAS COM ELA E PARA QUEM NÃO ENTENDE PODE PARECER QUE ESTAMOS JOGANDO CONVERSA FORA PORÉM OS ASSUNTOS ESTÃO SEMPRE ALINHADOS AO TRABALHO. ATENCIOSAMENTE, LÍVIA F. M. NASCIMENTO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

		ENFERMEIRA
<b>USF BIRITIBA USSU</b>		
349062	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A DEMORA PARA AGENDAR MÉDICO NA UBS BIRITIBA USSU, PRECISA PASSAR EM RETORNO COM MÉDICO DR LUAN, RELATA QUE LIGA E NÃO ATENDEM, QUANDO ATENDEM NÃO TEM VAGA. SIS:453875	INFORMAMOS QUE A ABERTURA DA AGENDA ACONTECE DE FORMA MENSAL, PORÉM TODOS OS EXAMES QUE CHEGAM ATÉ A UNIDADE SÃO AVALIADOS E AGENDADOS CONFORME GRAU DE ALTERAÇÃO DO EXAME, OUTROS CASOS AINDA SÃO DISCUTIDOS EM REUNIÃO DE EQUIPE E AVALIADO A URGÊNCIA DA AVALIAÇÃO. DE QUALQUER FORMA, INFORMO QUE A CONSULTA DA SENHORA LÚCIA FICOU AGENDADA PARA O DIA 03/10/2023 COM O DR LUAN. ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ, COORDENADORA ASSISTENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

347894	<p>SOLICITANTE RECLAMA DOS FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO E DA ENFERMEIRA CHEFE LIZA DA UBS DE TAIACUPEBA. INFORMA QUE SUA AVÓ PACIENTE MARIA BENEDITA FARIA DOS SANTOS DATA DE NASC. 17/05/1955 TEM DIVERSOS PROBLEMAS DE SAÚDE, INCLUINDO DIABETES E A MESMA ENTROU EM CONTATO COM A UNIDADE, COM A ENFª LIZA PARA EXPLICAR A SEGUINTE SITUAÇÃO:</p> <p>A MESMA FAZ USO DE FITAS PARA A AFERIÇÃO DE DIABETES MAS INFELIZMENTE ESQUECEU SUA PASTA COM TODOS OS DOCUMENTOS MÉDICOS NO AME DE INTERLAGOS. OCORRE QUE PARA RETIRAR AS FITAS NO PRÓ- HIPER É NECESSÁRIO O PEDIDO PARA ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO E PARA RETIRADA DO PRODUTOS, PEDIDO ESTE QUE NÃO TEM POIS FICOU NO AME. A MESMA ENTÃO SOLICITOU AUXÍLIO A ENFª CHEFE DA UNIDADE, POIS PRECISA MUITO DAS FITAS PARA CONTROLE, MAS A FUNCIONÁRIA LIZA DISSE QUE NADA PODIA FAZER QUE PRECISARIA BUSCAR A TAL PASTA E FEZ POUCO CASO DA SITUAÇÃO.</p> <p>A MESMA COMO JÁ DITO TEM DIVERSOS PROBLEMAS DE SAÚDE E NO MOMENTO NÃO DISPÕE DE RECURSOS PARA IR ATÉ O AME EM INTERLAGOS. GOSTARIA DE DEIXAR REGISTRADO A FALTA DE EMPATIA DA ENFERMEIRA E A FALTA DE VONTADE EM AJUDAR.</p> <p>RECLAMA AINDA QUE OS FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO TRATAM-NOS COM DESCASO, DESDENHO E DEBOCHE, FICAM "RINDO DA CARA" DOS MUNÍCIPES.</p>	<p>PREZADAS, BOM DIA!</p> <p>SENHORA MARIA BENEDITA FEZ CONTATO VIA TELEFONE NA UNIDADE NO DIA 11/09/2023 RELATANDO O ESQUECIMENTO DOS DOCUMENTOS PARA RETIRADA DE INSUMOS DO HIPERDIA. A COLABORADORA JÉSSICA SOLICITOU O APOIO DA TÉCNICA DE FARMÁCIA THAWANY RAPHAELLA PARA MELHOR ORIENTAÇÃO.SRA. MARIA FOI ORIENTADA QUE SUA FICHA PARA DISPONIBILIZAR OS INSUMOS NA UNIDADE AINDA NÃO HAVIA SIDO ENVIADA, MAS QUE NÃO HAVIA PROBLEMA EM RETIRAR NO LOCAL DE SEMPRE, VISTO QUE O REGISTRO FICA NO SISTEMA. PACIENTE EXALTOU-SE AO TELEFONE, ALEGANDO SER DESCASO, POIS POR SER IDOSA E POSSUIR DIVERSOS PROBLEMAS DE SAÚDE, SERIA PRIORIDADE EM RECEBER NA UNIDADE PRÓXIMA A SUA RESIDÊNCIA. A TÉCNICA REFORÇOU QUE SEUS DOCUMENTOS SERIAM ENVIADOS PARA UNIDADE, PORÉM NECESSITARIA AGUARDAR E AINDA ESSE MÊS SUA RETIRADA SERIA NO PRÓ-HIPER.</p> <p>VISUALIZADO NO SISTEMA A RETIRADA DOS INSUMOS NO DIA 12/09/2023 NO PRÓ-HIPER.</p> <p>VALE RESSALTAR QUE A SENHORA BENEDITA E SUA NETA MURIELE EM NENHUM MOMENTO COMPARECERAM À UNIDADE PARA TRATATIVA DESTE ASSUNTO, SEUS ATENDIMENTOS FORAM TODOS POR TELEFONE.</p> <p>LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO ENFERMEIRA RT</p>
<b>LABORATÓRIO</b>		
346629	<p>SOLICITANTE ELOGIA A ENFERMEIRA LUZIA APARECIDA QUE FAZ A COLETA DE SANGUE NA UBS DO JARDIM UNIVERSO. FOI MUITO ATENCIOSA, SOLICITA E PRESTATIVA, NOTA 10.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p> <p>ILADES PAGAN</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

348998	REQUERENTE RELATA QUE FOI NA UNIDADE DO VILA SUISSA NO DIA 14/09 POR VOLTA DAS 6H50 PARA FAZER O EXAME DE COLETA DE SANGUE E FICOU AGUARDANDO ATÉ 8H30 FOI FALAR COM A ENFERMEIRA SE PODERIA ATENDE LA PRIMEIRO POIS TEM UM LAUDO MÉDICO INFORMANDO QUE NÃO PODE FICAR MUITO TEMPO EM PÉ NEM SENTADA DEVIDO A ESCOLIOSE CONGÊNITA E A ENFERMEIRA LARISSA DISCUTIU DISSE NÃO QUE SÓ IRIA DEIXAR PASSAR SE A ENFERMEIRA CHEFE DEIXASSE ,FOI FALAR COM A VANESSA (ENFERMEIRA CHEFE ) E NÃO AUTORIZOU DISSE QUE NÃO IA DEMORAR QUE TERIA QUE AGUARDAR ,PEDE PROVIDÊNCIAS EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO DE AMBAS SIS: 6091	BOA TARDE, SRA TATIANA AGRADECEMOS SUAS OBSERVAÇÕES, ISSO NOS AJUDA A MELHORAR NOSSOS SERVIÇOS. CONSTA EM NOSSOS CONTROLES VIA SISTEMA QUE SRA. TATIANA FOI ATENDIDA NO HORÁRIO DE SEU AGENDAMENTO.A UBS VILA SUISSA TEM UM GRANDE NÚMERO DE AGENDAMENTOS DE COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS POR DIA, POR ISTO SOLICITAMOS AOS MUNÍCIPES QUE CHEGUEM SOMENTE COM 30MIN ANTES, ATENDEMOS POR HORÁRIO AGENDADO.CASOS PONTUAIS SÃO ANALISADOS PELA ENFERMEIRA RESPONSÁVEL, SEM PREJUÍZO AO FLUXO DE ATENDIMENTO, SOLICITAMOS A SRA. TATIANA QUE NOS PRÓXIMOS ATENDIMENTOS CASO NECESSÁRIO NOS SINALIZE ATRAVÉS DE LAUDOS SUA NECESSIDADE PARA QUE POSSAMOS PRIORIZAR O SEU ATENDIMENTO. REFORÇAMOS QUE A UNIDADE ABRE ÀS 07HS.ANA PAULA S MELO ENFERMEIRA RT   UBS VILA SUISSA   SECRETARIA DE SAÚDE
<b>USF JD LAYR</b>		
350279	USUÁRIO: MIRIAN BITENCOURT GOMES DA SILVA DESCRIÇÃO REQUERENTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA FUNCIONÁRIA INGREDI DO USF JARDIM LAYR, DISSE QUE RECEBEU UM EXCELENTE ATENDIMENTO DA FUNCIONÁRIA.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

340183	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A MUDANÇA DO SISTEMA PARA TROCA DE RECEITAS NO PSF JARDIM LAYR, INFORMA QUE NO MOMENTO SÓ TROCAM RECEITA NAS SEGUNDAS A PARTIR DAS 13 HORAS.	PREZADA, BOA TARDE! EM RESPOSTA À DEMANDA 340183, INFORMO QUE PARA O MELHOR ATENDIMENTO AO USUÁRIO E ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO INTERNO, AS TROCAS DE RECEITAS DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS, BEM COMO PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIOS E OUTRAS SOLICITAÇÕES, FICARAM PARA AS SEGUNDAS-FEIRAS A PARTIR DAS 13 HORAS. O PACIENTE DEVERÁ COMPARECER PRESENCIALMENTE PARA A TROCA DA RECEITA E/OU DEMAIS SOLICITAÇÕES, EVITANDO ASSIM A EMISSÃO DESNECESSÁRIA DE RECEITAS (O QUE CONSTANTEMENTE VINHA OCORRENDO) E POSSÍVEIS EQUÍVOCOS NO PREENCHIMENTO DOS FORMULÁRIOS. TODOS OS PACIENTES FORAM ORIENTADOS PREVIAMENTE QUANTO À MUDANÇA, PARA ASSIM, SE ORGANIZAREM NA PRÓXIMA TROCA. ATENCIOSAMENTE; ENFERMEIRA FLÁVIA ELISABETE GONÇALVES
348883	SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DO USF DO JARDIM LAYR. INFORMA QUE O ATENDIMENTO É EXCELENTE, SÃO TODOS MUITO ATENCIOSOS, PRESTATIVOS, O ATENDIMENTO É MUITO HUMANIZADO. MELHOROU MUITO SUA SAÚDE EM GERAL DESDE QUE PASSOU A SER ATENDIDA PELA EQUIPE.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
346123	MUNÍCIPE QUER ELOGIAR TODA A EQUIPE DA UNIDADE, SÃO PESSOAS MARAVILHOSAS E HUMANA.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

347362	MUNÍCIPE RECLAMA QUE NÃO CONSEGUE TROCAR A RECEITA, O MÉDICO ESTÁ SEMPRE DE ATESTADO. PACIENTE: GUARACI ROVAZENDA BRITO DE MORAES. NASC: 10/01/66. SIS: NÃO SOUBE INFORMAR. TELEFONE 91366-5228	BOA TARDE ILADES, A RECEITA DA PACIENTE FOI TROCADA DIA 11/09/2023, SOBRE A ROTINA SOBRE AS TROCAS DE RECEITA NAS SEGUNDAS-FEIRAS PRESENCIALMENTE FOI REFORÇADA PARA A PACIENTE. ATENCIOSAMENTE; FLÁVIA ELISABETE GONÇALVES ENFERMEIRA
350488	REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR A ENFERMEIRA FLÁVIA E TODOS OS FUNCIONÁRIOS DA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA JARDIM LAYR, RELATA QUE TODOS SÃO ATENCIOSOS, PRESTATIVOS, ESTÃO DE PARABÉNS PELO ATENDIMENTO	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
350121	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A ATENDENTE KAYLANE DO USF JARDIM LAYR, RELATA TEM UM FILHO AUTISTA E A ATENDENTE SE RECUSOU A DAR PRIORIDADE PARA O PACIENTE, DISSE QUE A FUNCIONÁRIA ALEGOU QUE NO POSTO TODOS SÃO PRIORIDADE, FOI GROSSA E BATEU COM A PORTA NA CARA DA MÃE.	BOM DIA, INFORMO QUE NESTA DATA A RECLAMANTE CHEGOU COM O CELULAR NA MÃO GRAVANDO E FAZENDO PROVOCAÇÕES PARA A RECEPCIONISTA, A MESMA (RECEPCIONISTA) SE RETIROU DA RECEPÇÃO E A RECLAMANTE FOI ATRÁS INSISTINDO NAS PROVOCAÇÕES. A GUARDA MUNICIPAL FOI CHAMADA, E AO SABER, A RECLAMANTE SE EVADIU. FOI FEITO BOLETIM DE OCORRÊNCIA ONLINE, E INTERAÇÃO COM USUÁRIO NO SISTEMA MV. USUÁRIOS QUE ESTAVAM NA UNIDADE AO PRESENCIAR O OCORRIDO, SE PROPUSERAM EM TESTEMUNHAR. OBSERVAMOS QUE A PACIENTE UTILIZA A DEFICIÊNCIA DO FILHO PARA OBTER BENEFÍCIOS. COLOCO-ME À DISPOSIÇÃO PARA QUAISQUER ESCLARECIMENTOS. ATENCIOSAMENTE; FLÁVIA ELISABETE GONÇALVES ENFERMEIRA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

#### USF NOVE DE JULHO

511724	<p>ENTEI ME CONSULTAR NA USF NOVE DE JULHO, PORÉM ALEGARAM QUE NÃO TEM O MEU CADASTRO, MESMO COM COMPROVANTE DE ENDEREÇO EM MEU NOME ALEGAM QUE O AGENTE COMUNITÁRIO PRECISA IR NA MINHA CASA PARA COMPROVAR QUE REALMENTE MORO LÁ.</p> <p>A AGENTE TOTALMENTE DESPREPARADA, ME MANDOU ÁUDIOS COM AS SEGUINTE PALAVRAS: "NESSA RUA VOCÊ NÃO MORA MAIS..." "ME PASSA O CONTATO DO SEU PADRASTO..." "SE ORGANIZE E FALE COM SEU CHEFE PARA ENTRAR MAIS TARDE...".</p> <p>ISSO É UM CÚMULO, EU SAIO DE CASA ÀS 07H, HORÁRIO EM QUE O AGENTE NÃO PODE IR ATÉ LÁ E QUANDO ME DISPONHO A IR ATÉ LÁ FAZER O CADASTRO OU AGENDAR CONSULTAS DE SAÚDE NÃO TENHO DIREITOS, PAGANDO TODOS OS MEUS IMPOSTOS E MANTENDO MINHAS OBRIGAÇÕES COMO SER HUMANO.</p> <p>PEÇO QUE RESOLVAM E QUE MEU FILHO E EU, POSSAMOS NOS CONSULTAR.</p>	<p>PREZADA, BOM DIA.</p> <p>A ACS ROSIMEIRE ENTROU EM CONTATO COM A PACIENTE PORÉM NÃO OBTVEU RESPOSTA. LOGO EM SEGUIDA CONSEGUIU CONVERSAR COM A MÃE DA PACIENTE E ORIENTOU QUE A PACIENTE HELLEN PODE ENTRAR EM CONTATO COM A UNIDADE INFORMANDO A MELHOR DATA QUE ESTARÁ DISPONÍVEL EM SUA RESIDÊNCIA, MESMO SENDO FINAIS DE SEMANA OU FERIADOS QUE O CADASTRO SERÁ REALIZADO.</p> <p>AGRADEÇO DESDE JÁ.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, MARCELLE LOURENÇO ENFERMEIRA RT   USF NOVE DE JULHO</p>
--------	---	--

#### USF JD PIATÃ

342608	<p>MUNÍCIPE VEIO ATÉ NOSSA OUVIDORIA RECLAMAR QUE NÃO CONSEGUE VAGA PARA FAZER SEU ACOMPANHAMENTO DE PRÉ NATAL, NO MÃE MOGIANA. EM JUNHO PELA UBS DO JARDIM PIATÃ, FOI ENCAMINHADA PARA FAZER ESTE ACOMPANHAMENTO, POR SER DIAGNOSTICADA GRAVIDEZ DE RISCO. RELATA QUE EM 2022 JÁ TEVE UMA GRAVIDEZ DE RISCO ONDE UM DE SEUS BEBÊS VEIO A ÓBITO AINDA COM 29 SEMANAS. RELATA QUE FOI INFORMADA PELA UBS QUE SUA GUIA FOI NEGADA. PACIENTE SOLICITA SABER O PORQUÊ DESSA NEGAÇÃO.</p> <p>SIS : 189777-1</p>	<p>PRAZADA THALLIA,</p> <p>INFORMAMOS QUE APÓS DISCUSSÃO TÉCNICA FOI DEFINIDO QUE SUA GESTAÇÃO SERÁ ACOMPANHADA PELO SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ALTO RISCO GESTACIONAL DO MUNICÍPIO. A USF PIATÃ REALIZARÁ TODOS OS TRÂMITES NECESSÁRIOS PARA PROSEGUIR COM O SEU AGENDAMENTO BREVEMENTE.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VALERIA IBANHEZ, COORDENADORA ASSISTENCIAL.</p>
--------	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

337124	REQUERENTE RECLAMA QUE A UBS JARDIM PIATÃ A NÃO TEM ESTACIONAMENTO PREFERENCIAL E NEM DE FUNCIONÁRIOS E COM ISSO DIFICULTA PARA A REQUERENTE QUE PRECISA LEVAR SUA FILHA QUE É CADEIRANTES E NÃO TEM ONDE ESTACIONAR E TEM QUE PARAR LONGE DA UBS. REQUERENTE SOLICITA PROVIDÊNCIAS E QUE A PREFEITURA CRIE UMA VAGA PREFERENCIAL NESSA UBS.	PREZADOS, BOA TARDE! TENTADO CONTATO POR DUAS VEZES, COM O NÚMERO: 11 98897-8764, PORÉM SEM SUCESSO. AGRADECEMOS SUA MANIFESTAÇÃO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA AJUDÁ-LA NESTE MOMENTO ATÉ QUE SEJA DEFINIDO PELA PMMC ESTA DEMARCAÇÃO. JÁ ESTAMOS EM CONTATO COM A GESTÃO LOCAL. ATENCIOSAMENTE, HUGO PIO ATA - USF PIATÃ
350507	REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR O ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS DA USF PIATÃ, A DENTISTA GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA QUE A ATENDEU PRONTAMENTE CHEGOU NA UNIDADE COM MUITA DOR DE DENTE E FOI MUITO BEM ATENDIDA PELA MESMA, O ELOGIO TAMBÉM SE ESTENDE A DOUTORA ARIANE CRISTINA DE ALMEIDA, A DOUTORA ITAMARA APARECIDA MOREIRA, EXCELENTES NO ATENDIMENTO E A ENFERMEIRA LÍVIA CAROLINE MELO MUITO PRESTATIVA, ATENCIOSA COM OS PACIENTES, SEMPRE QUE PRECISA É MUITO BEM ATENDIDA, TODOS OS FUNCIONÁRIOS SÃO EXCEPCIONAIS.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
<b>USF JD PLANALTO</b>		
348638	REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO DA DOUTORA MAIANA DA USF JARDIM PLANALTO, RELATA QUE A MESMA INFORMOU QUE OS EXAMES DE ULTRASSOM DA TIREOIDE E ABDOME TOTAL NÃO É FEITO PELA REDE MUNICIPAL OU PELO SUS, AO LIGAR NO UNICA INFORMARAM QUE FAZEM OS EXAMES.] SIS: 24021	PREZADA BOM DIA, PRIMEIRAMENTE GOSTARIA DE NOS DESCULPAMOS PELO TRANSTORNO E VIMOS INFORMÁ-LA DE QUE OS EXAMES DE ULTRASSOM ABDOMINAL E ULTRASSOM DE TIREOIDE INFELIZMENTE NÃO ESTÃO DISPONÍVEIS PARA ATENDIMENTOS DE ROTINA, OS MESMOS PODERÃO SER SOLICITADOS MEDIANTE QUEIXAS ESPECÍFICAS, DOENÇAS PRÉ EXISTENTES OU CASO O MÉDICO TENHA NOTADO ALGO ALTERADO DURANTE O EXAME CLÍNICO DO PACIENTE EM QUESTÃO, A UNIDADE DE SAÚDE E EQUIPES FICA À DISPOSIÇÃO PARA QUAISQUER DÚVIDAS E ATENDIMENTOS FUTUROS, GRATA DESDE JÁ

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

		POR SUA COMPREENSÃO. CAROLINA MONACO ROMERO - COORDENADORA MÉDICA - CEJAM -MOGI DAS CRUZES
346454	REQUERENTE RELATA QUE A AGENTE CLAUDETE DA UNIDADE DO USF PLANALTO, É MUITO ATENCIOSA ,PRESTATIVA ,AJUDA MUITO TODOS OS PACIENTES, MUITO ACOLHEDORA	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
346041	MUNÍCIPE QUER ELOGIA O DENTISTA GISLENE MOREIRA DA SILVA E SUA EQUIPE, , ELA MUITO ATENCIOSA, O QUE ELA NÃO PODE FAZER ELA INFORMA ONDE PODE IR. MUNÍCIPE ESTÁ GOSTANDO MUITO DE REALIZAR O TRATAMENTO NA UNIDADE	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
348259	REQUERENTE RELATA QUE SUA BEBÊ TEM 9 MESES PRECISA FAZER ACOMPANHAMENTO MENSAL NA UNIDADE DO JARDIM PLANALTO ,PORÉM NÃO ESTÁ CONSEGUINDO PASSAR TODOS OS MESES ,CHEGOU A PASSAR EM 05/23 PORÉM SÓ CONSEGUIU RETORNO EM 08/23 AO PASSAR NA CONSULTA FOI AGENDAR PARA O MÊS 09/23 E FOI INFORMADA QUE A PRÓXIMA CONSULTA SERIA APENAS EM OUTUBRO ,FOI NA UNIDADE NO DIA 12/09 QUESTIONAR O PORQUE O RETORNO NÃO ESTÁ SENDO MENSAL E A RECEPCIONISTA CAROL FOI GROSSA ,SAIU DO BALCÃO COMEÇOU A GRITAR E DISSE QUE A FILHA TINHA 3 FALTAS PORQUE ESTAVA RECLAMANDO DA CONSULTA ,SENDO QUE A REQUERENTE INFORMA QUE NÃO FALTOU NENHUMA VEZ ,PEDE PROVIDÊNCIAS NOME DA PACIENTE: HELENA PALÁCIO DE LIMA DATA DE NASC: 09/12/2022	BOM DIA!! NO DIA DO SEU ATENDIMENTO À MUNÍCIPE INTERROMPEU UMA ORIENTAÇÃO OFERECIDA PELOS ACS, NA RECEPÇÃO, DOS ATENDIMENTOS PRESTADOS NA NOSSA UNIDADE DE SAÚDE, NA HORA DO OCORRIDO HAVIA PACIENTES NA ÁREA COMUM (HALL DE ENTRADA) DEVIDO A COLETA DE EXAMES, SRA. JULLY RELATOU NUNCA CONSEGUIR PASSAR EM ATENDIMENTO.EM NOSSO HISTÓRICO DE AGENDAMENTO DE CONSULTA CONSTA 03 FALTAS DA SUA FILHA HELENA, REFORÇAMOS A IMPORTÂNCIA DO COMPARECIMENTO, A MUNÍCIPE NOS INFORMOU QUE NÃO SABIA DE TAIS CONSULTAS.CONFIRMADO O AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE, FELIPE FERREIRA, A MESMA ESTAVA CIENTE FOI AVISADA VIA MENSAGEM POR WATSP DAS CONSULTAS DE SUA FILHA NOS DIAS 08/05 ÀS 11:57H, 15/05 ÀS 08:34H NESTA DATA A MENOR HELENA ESTAVA INTERNADA, NO DIA 29/06 ÀS 08:49H E NO DIA 25/07 ÀS 16:27H NO CELULAR DA SRA. JULLY INCLUSIVE COM CONFIRMAÇÃO QUE IRIA COMPARECER.NOSSA COLABORADORA CAROLINA FAZ PARTE DO NOSSO QUADRO DE COLABORADORES A BASTANTE TEMPO E NÃO TEMOS NADA ATÉ O MOMENTO QUE A DESABONE.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

		CAMILA LAUREANO ENFERMEIRA RT
347302	<p>DESCRIÇÃO</p> <p>HJ FUI NO PSF. JD. PLANALTO, PASSEI EM CONSULTA COM O DENTISTA DR. FÁBIO KANAZAWA.</p> <p>GOSTARIA DE REGISTRAR COMO ELE E A SUA ASSISTENTE BEATRIZ, FORAM EXCELENTES, MUITA PACIÊNCIA, CHEGUEI LÁ SUANDO, MUITO NERVOSA, E ELES COM TODA CALMA E CARINHO ME RECEBERAM E ME ATENDERAM SUPER BEM, ELE RESOLVEU MEU PROBLEMA E MINHA DOR EM APENAS UMA CONSULTA!</p> <p>PSF JD. PLANALTO, DESDE RECEPÇÃO ATÉ A FARMÁCIA, ÓTIMO ATENDIMENTO!</p> <p>OBRIGADA</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p> <p>ILADES PAGAN</p> <p>COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>
514277	<p>HJ FUI NO PSF. JD. PLANALTO, PASSEI EM CONSULTA COM O DENTISTA DR. FÁBIO KANAZAWA.</p> <p>GOSTARIA DE REGISTRAR COMO ELE E A SUA ASSISTENTE BEATRIZ, FORAM EXCELENTES, MUITA PACIÊNCIA, CHEGUEI LÁ SUANDO, MUITO NERVOSA, E ELES COM TODA CALMA E CARINHO ME RECEBERAM E ME ATENDERAM SUPER BEM, ELE RESOLVEU MEU PROBLEMA E MINHA DOR EM APENAS UMA CONSULTA!</p> <p>PSF JD. PLANALTO, DESDE RECEPÇÃO ATÉ A FARMÁCIA, ÓTIMO ATENDIMENTO!</p> <p>OBRIGADA</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p> <p>ILADES PAGAN</p> <p>COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>
34693	<p>EU GOSTARIA DE FAZER UMA ANÁLISE SOBRE O PROFISSIONAL. DR FÁBIO KANAZAWA E BEATRIZ VARGINHA.</p> <p>DA UBS DO JARDIM PLANALTO.</p> <p>PROCUREI OS PROFISSIONAIS ACIMA CITADO COM MUITA DOR. FUI MUITO BEM ATENDIDA.ELES ME TRATARAM COM TODO CARINHO E RESPEITO.DEIXO AQUI A MINHA SATISFAÇÃO E AGRADECIMENTO E SE TIVESSE DAR ALGUMA NOTA SEM DÚVIDA</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p> <p>ILADES PAGAN</p> <p>COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	NENHUMA DARIA NOTA 1000. SÃO PROFISSIONAIS QUE TEM UM CORAÇÃO DE OURO.	
514286	<p>PASSANDO PARA REGISTRAR MEU ELOGIO A MINHA AGENTE COMUNITÁRIA DE SAÚDE, CLAUDETE, DO PSF JD. PLANALTO, ELA É SUPER ATENCIOSA PARA TODO MÊS EM CASA, COM TODO SEU CARINHO E RESPONSABILIDADE, SEMPRE PERGUNTANDO COMO ESTAMOS, OLHANDO SEMPRE A CARTEIRA DE VACINAS.</p> <p>NÃO ME CANSO DE ELOGIÁ LA, PQ ELA É IDEAL PARA A SAÚDE, CUIDANDO SEMPRE DOS SEUS PACIENTES.(ME FEZ ATÉ IR NO DENTISTA, QUE TENHO MUITO MEDO, MAIS QUE DENTISTA MARAVILHOSO VIU, DR. FÁBIO).</p> <p>CLAUDETE É MINHA ACS, PORÉM CONHEÇO QUASE TODAS ACS, DO POSTO DAS DUAS EQUIPES E FAZEM SEU TRABALHO COM EXCELÊNCIA E AMOR(HOSANA, JACIRA, DANIEL), E OUTROS QUE NÃO SEI O NOME!</p> <p>OBRIGADA!!!</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p> <p>ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>
346773	<p>DESCRIÇÃO POSTO DO JARDIM PLANALTO MOGI DAS CRUZES QUERO AGRADECER A DEDICAÇÃO DO DENTISTA FÁBIO E A BIA ELES SÃO EXCELENTES PROFISSIONAIS OBRIGADA</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p> <p>ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>
346815	<p>DESCRIÇÃO SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DO DENTISTA DR. FÁBIO DA USF DO JARDIM PLANALTO. INFORMA QUE É MUITO ATENCIOSO, CUIDADOSO E CARISMÁTICO.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p> <p>ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>
350942	<p>GOSTARIA DE FAZER UM ELOGIO A MINHA AGENTE DE SAÚDE CHARLENE PAIXÃO, ELA É MUITO PRESTATIVA E ATENCIOSA, SEMPRE ME AJUDA DEMAIS COM TUDO QUE PRECISO MORO NA RUA DOUTOR MIGUEL VIEIRA FERREIRA 395 JARDIM AEROPORTO 3. MOGI DAS CRUZES- SP</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p> <p>ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

351840	<p>SOLICITANTE RECLAMA QUE TINHA UMA CONSULTA AGENDADA HOJE ÀS 14H45 NA USF DO JARDIM PLANALTO COM A DRA. MAYANA, OCORRE QUE AO COMPARECER NO LOCAL FOI INFORMADO QUE A MÉDICA FALTOU E O OUTRO MÉDICO PRESENTE NÃO PODE ATENDÊ- LO. RELATA QUE O PROBLEMA É CONSTANTE, VÁRIAS CONSULTAS SÃO DESMARCADAS OU AGENDAM EM HORÁRIOS QUE NÃO PODE COMPARECER, POIS TRABALHA EM SP, ALÉM DE SER MAL ATENDIDO PELA MÉDICA E RECEPCIONISTA. DIZ QUE PRECISA TROCAR RECEITA URGENTE.</p>	<p>BOM DIA! NOSSA COLABORADORA WESLLANNE, ENTROU EM CONTATO COM A SRA. CAROLINA - ESPOSA DO SR. MARCELO, PARA ENTENDER O PORQUE A MESMA NÃO FOI BUSCAR A RECEITA EM 14/09, FOMOS INFORMADAS QUE O SR. MARCELO IRIA RETIRAR NO DIA DA CONSULTA EM 25/09.NO PERÍODO DA MANHÃ AVISAMOS A SRA. CAROLINA POR MENSAGEM WHATSAPP QUE A CONSULTA DO DIA 25/09 HAVIA SIDO CANCELADA POR MOTIVO DE SAÚDE DA MÉDICA. SR. MARCELO NÃO FOI INFORMADO/VIU A MENSAGEM POR WHATSAPP E VEIO A CONSULTA E FICOU BASTANTE ALTERADO NOS INFORMANDO QUE IRIA FAZER UMA RECLAMAÇÃO NUNCA CONSEGUIE PASSAR EM CONSULTA, TEM MUITO AFAZERES E NÃO PODE SE ADEQUAR AO HORÁRIO DE ATENDIMENTO DO POSTO E SIM O POSTO QUE PRECISA ADEQUAR A SUA ROTINA;DIA 28/09 NOSSA COLABORADORA ENTRA EM CONTATO COM SR. MARCELO INFORMANDO QUE A DRA. MAYANA CONSEGUIU ENCAIXÁ-LO PARA UMA CONSULTA NO DIA 29/09 - 09H45, FOMOS INFORMADO POR MENSAGEM QUE NÃO PODIA VIR A CONSULTA - INFORMA QUE SE RECUSA A PASSAR COM A DRA. MAYANA.A ENFERMEIRA LILIAN ORIENTOU SOBRE A TERRITORIALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DA UNIDADE E QUE O MESMO SÓ PODE PASSAR EM CONTA COM A DRA. MAYANA.TODOS OS ATENDIMENTOS DO MUNÍCIPE NA UNIDADE SÃO CONTURBADOS, O MESMO TRATA OS COLABORADORES COM RISPIDEZ. LILIAN BORGES ENFERMEIRA</p>
--------	---	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

SIS		
347762	DESCRIÇÃO REQUERENTE RELATA QUE ESTÁ TENTANDO AGENDAR CONSULTA COM CLÍNICO GERAL E GINECOLOGISTA NO 160 E NÃO CONSEGUE CONSTA TELEFONE INDISPONÍVEL ,LIGOU VÁRIOS HORÁRIOS E VÁRIOS DIAS, ÚLTIMA VEZ QUE LIGOU FOI NO DIA 11/09 POR VOLTA DAS 7H, 7H30 E 10H E CONSTOU O MESMO PROBLEMA, PEDE PROVIDÊNCIAS. SIS: NÃO SOUBE INFORMAR	BOA TARDE! NOSSO SISTEMA DE TELEFONIA FUNCIONOU NORMALMENTE NO DIA 11/09, ATENDEMOS 07H ÀS 07:30 101 LIGAÇÕES - 10HS ÀS 11HS: 364, SRA. ANA CRISTINA ESTÁ INSERIDA NA FILA DE ESPERA DE CLÍNICO, TÃO LOGO SEJA DISPONIBILIZADO NOVAS VAGAS ENTRAREMOS EM CONTATO. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
352206	QUERO RECLAMAR QUE AGUARDO UMA CONSULTA COM O CLÍNICO PARA O MEU MARIDO, DESDE 31/08 E ATÉ AGORA NÃO RETORNARAM PARA AGENDAR NOME: BRUNO RODRIGUES DE SOUZA FERNANDES NASCIDO EM 26/04/1997 UNIDADE SAÚDE JARDIM MARICÁ	BOM DIA! SR. BRUNO FOI INSERIDO NA FILA DE ESPERA NO DIA 31.08 TÃO LOGO SEJA DISPONIBILIZADO NOVAS VAGAS ENTRAREMOS EM CONTATO, PASSANDO O DIA E HORÁRIO DO ATENDIMENTO. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
348268	REQUERENTE PRECISA PASSAR COM MÉDICO E NÃO CONSEGUE EFETUAR AGENDAMENTO NO UM 160, DIZEM QUE NÃO TEM VAGA E VAI FICAR EM LISTA DE ESPERA, REQUERENTE RELATA QUE TEM UMA DOENÇA CRÔNICA E PRECISA DE ENCAMINHAMENTO.	BOA TARDE! MUNÍCIPE INSERIDA NA FILA DE ESPERA EM 01/08/2023 EM 21/08 ENTRAMOS EM CONTATO PARA INFORMAR DATA E HORÁRIO DE SEU AGENDAMENTO NÃO TIVEMOS SUCESSO. AGENDAMOS PARA O DIA 19/09 - 15HS NA UBS ALTO IPIRANGA TAMBÉM NÃO TIVEMOS SUCESSO NOS TELEFONES DO CADASTRO. IMPORTANTE DEIXAR UM NÚMERO DE TELEFONE DE CONTATO ATUALIZADO. O AGENDAMENTO ESTÁ MANTIDO. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

347954	REQUERENTE INFORMA QUE LIGOU NO 160 NO DIA 11/09 POR VOLTA DAS 13H40 PARA AGENDAR CONSULTA CLÍNICO GERAL PARA O FILHO E A IRMÃ E FOI INFORMADA PELA ATENDENTE QUE NÃO PODERIA AGENDAR NA UBS DESEJADA DEVIDO AO ENDEREÇO, NO ENDEREÇO DO FILHO CONSTA VILA POMAR SENDO QUE SEMPRE PASSOU NA UBS DE BRÁS CUBAS E NO ENDEREÇO DA IRMÃ CONSTA CAPUTERA, SEGUNDO A MESMA A ATENDENTE DISSE QUE ERA UM ERRO NO SISTEMA, PEDE PROVIDÊNCIAS NOME DO PACIENTE: RAFAEL FELIPE DE MORAES DATA DE NASC: 08/12/1993 NOME DA PACIENTE: LUCIMEIRE DE MORAES DATA DE NASC: 17/04/1972	PARA AGENDAMENTO PELO 160 PARA UBS BRÁS CUBAS, É IMPORTANTE QUE O ENDEREÇO SEJA ATUALIZADO. NO CADASTRO CONSTA COMO VILA POMAR PORTANTO SUA ÁREA DE ABRANGÊNCIA É SOMENTE: UNIDADE(S) DE REFERÊNCIA DO BAIRO VILA POMAR UBS JARDIM CAMILA UBS VILA DA PRATA UBS ALTO IPIRANGA UBS JARDIM UNIVERSO UBS JARDIM IVETE - UBS VILA MORAES ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
351900	REQUERENTE RELATA QUE LIGOU NA PRIMEIRA SEMANA DE SETEMBRO NO 160 PARA AGENDAR CONSULTA COM CLÍNICO GERAL PARA ELA E SOBRINHO PARA CONSEGUIREM ENCAMINHAMENTO COM ORTOPEDISTA E FOI INFORMADA QUE NÃO TINHA VAGA NA UBS DO JARDIM UNIVERSO E NEM DE BRÁS CUBAS QUE FICARIA NA FILA DE ESPERA E PODERIA FICAR ENTRANDO EM CONTATO PARA VER SE ABRIU VAGA E COM ISSO TODA VEZ QUE LIGA NO 160 INFORMAM QUE ESTÁ SEM SISTEMA, LIGOU NOVAMENTE NO DIA 25/09 DESDE DAS 8H E NOVAMENTE O SISTEMA ESTAVA INDISPONÍVEL, ACHA UM ABSURDO, PEDE PROVIDÊNCIAS SIS: 89227 NOME DO PACIENTE(SOBRINHO): JOVIANO RODRIGUES DA COSTA BATISTA DATA DE NASC: 28/08/1995 SIS: NÃO SOUBE INFORMAR	BOA TARDE SRA. LUCIANE! O SISTEMA DE AGENDAMENTO DE CONSULTA TEM APRESENTADO BASTANTE LENTIDÃO E MUITAS VEZES INOPERANTE, PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS. SR. JOVIANO JÁ FOI INSERIDO NA FILA DE ESPERA E TÃO LOGO SEJA DISPONIBILIZADO NOVAS VAGAS ENTRAREMOS EM CONTATO. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

352011	<p>DESCRIÇÃO</p> <p>SOLICITANTE RECLAMA QUE NÃO CONSEGUE AGENDAR CONSULTA COM CLÍNICO GERAL PARA O PACIENTE CARLOS LUCIANO SIQUEIRA DOS REIS DATA DE NASC. 11/07/60. INFORMA QUE SEU NOME ESTÁ NA LISTA DE ESPERA HÁ APROXIMADAMENTE 25 DIAS. INFORMA QUE JÁ TEVE 3 AVCS E PRECISA FAZER ACOMPANHAMENTO.</p> <p>NÃO SOUBE INFORMAR O Nº DO SIS. PACIENTE É SEU CUNHADO.</p>	<p>BOA TARDE SRA. CARLA!</p> <p>TÃO LOGO SEJA DISPONIBILIZADO NOVAS VAGAS ENTRAREMOS EM CONTATO PARA AGENDAMENTO DA CONSULTA. SR. CARLOS FOI INSERIDO NA FILA DE ESPERA PARA A UBS JARDIM UNIVERSO EM 18/09/2023.</p> <p>ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>
349738	<p>SOLICITANTE RECLAMA QUE ENTROU EM CONTATO PARA AGENDAR CLÍNICO GERAL NAS UBSS DA SUA REGIÃO, A MESMA MORA NO BOTUJURU, PORÉM FOI INFORMADA QUE NÃO HAVIA VAGA E QUE PRECISARIA AGUARDAR. ENTROU EM CONTATO COM A CENTRAL DA REDE BÁSICA E FOI INFORMADO QUE PODERIA AGENDAR NA UBS BOTUJURU, UBS JD MARICÁ, UBS VILA SUISSA E UBS VILA NOVA APARECIDA. OCORRE QUE NOVAMENTE ENTROU EM CONTATO COM O 160 E FOI INFORMADA QUE NÃO PODEM AGENDAR NO JARDIM MARICÁ, POIS NÃO CONTEMPLA A REGIÃO.</p>	<p>BOM DIA SRA. ADRIANA!</p> <p>NOSSOS OPERADORES SEGUIRAM COM O PROTOCOLO CORRETO DE ATENDIMENTO, COMO EM TODAS ESTAS UNIDADES LIBERADAS PARA ATENDIMENTO É ATRAVÉS DA FILA DE ESPERA, A SRA. FOI ORIENTADA QUE JÁ ESTAVA INSERIDA NA FILA DE ESPERA NÃO É BOM PARA O MUNÍCIPE INSERIR A SENHORA NA FILA DE ESPERA EM OUTRAS UNIDADES. QUANDO A SECRETARIA DE SAÚDE LIBERA AS VAGAS, AGENDAMOS PELA DATA DA FILA DE ESPERA. EM NOSSO SISTEMA DE AGENDAMENTO CONSTA UMA FALTA NO DIA 23/08/23, QUANDO NÃO PUDER COMPARECER SOLICITAMOS QUE ENTRE EM CONTATO COM 160 PARA O CANCELAMENTO, ASSIM EVITAMOS FICAR COM FALTA NO HISTÓRICO E PASSAMOS A VAGA PARA OUTRO MUNÍCIPE.</p> <p>HOJE ESTAMOS AGENDANDO OS PACIENTES QUE FORAM INSERIDOS NA FILA AS SEGUINTE DATAS:</p> <p>BOTUJURU: 22/08/2023 JARDIM MARICÁ: 28/08/2023 VILA SUISSA: 25/07/2023 VILA NOVA APARECIDA: 31/07/2023 CONSULTA AGENDADA PARA O DIA 31/10/2023 - UBS BOTUJURU 08HS - DRA. THAIS.</p> <p>ESTAMOS SEMPRE À DISPOSIÇÃO.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

		ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
352605	DESCRIÇÃO: MUNÍCIPE GOSTARIA DE RECLAMAR A RESPEITO DA POSTURA DO ATENDIMENTO VIA TELEFONE 160. MUNÍCIPE SOLICITA ATENDIMENTO COM O MESMO PROFISSIONAL CLÍNICO GERAL (DR CESARIO) DA UBS DA VILA NATAL.	BOM DIA! NOSSOS OPERADORES SEGUIRAM COM O PROTOCOLO CORRETO DE ATENDIMENTO, NAS UNIDADES DE REFERÊNCIA VILA NATAL E JARDIM CAMILA, E ESTAMOS INSERINDO OS PACIENTES NA FILA DE ESPERA DO QUAL A SRA. HELOISA JÁ ESTÁ INSERIDA, TÃO LOGO SEJAM DISPONIBILIZADAS NOVAS VAGAS ENTRAREMOS EM CONTATO, NÃO SIGNIFICANDO QUE VAMOS AGENDAR COM O DR. CESÁRIO LIGAMOS PARA OFERECER COM O PROFISSIONAL DISPONÍVEL NO MOMENTO. À DISPOSIÇÃO DE TODOS! ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
350287	DESCRIÇÃO REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO A DEMORA PARA CONSEGUIR PASSAR COM UM CLÍNICO NA UBS BRAZ CUBAS. SIS: 145725	BOM DIA! EM NOSSO SISTEMA DE AGENDAMENTO CONSTA CONSULTA AGENDADA PARA O DIA 20/10/2023 - UBS BRAZ CUBAS ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
350780	SOLICITANTE RECLAMA QUE AGUARDA HÁ DOIS MESES SER AGENDADO CONSULTA COM CLÍNICO GERAL NA UBS DO CJ SANTO ÂNGELO. INFORMA QUE SEU NOME ESTÁ NA LISTA DE ESPERA.	BOM DIA! NÃO ENTRAMOS NO SISTEMA MUNÍCIPE COM ESTE NOME. SE POSSÍVEL PRECISAMOS DE MAIS DADOS - DATA DE NASCIMENTO - NOME DA MÃE - PARA QUE POSSAMOS ENTENDER E AJUDÁ-LA. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

#### USF TAIACUPEBA

350184	DESCRIÇÃO REQUERENTE RELATA QUE QUANDO ERA UBS DE TAIACUPEBA, OS EXAMES E CONSULTAS ERAM AGENDADOS RÁPIDOS, INFORMA QUE AGORA É USF TAIACUPEBA ESTÃO DEMORANDO EM TORNO DE 2 A 3 MESES PARA PASSAR EM CONSULTA, EXAMES DE SANGUE DEMORAM MAIS DE UM MÊS ANTES AGENDAVA EM UMA SEMANA, QUESTIONA A DEMORA NOS AGENDAMENTOS, INFORMA QUE A UNIDADE SEMPRE ESTÁ VAZIA, NÃO ENTENDE PORQUE DA DEMORA, PEDE PROVIDÊNCIAS	PREZADAS, BOA TARDE!  EM RESPOSTA A OUVIDORIA Nº 350184, PACIENTE CARLA CRISTINA PASSOU EM CONSULTA MÉDICA DIA 08/08/2023 E RETORNO AGENDADO PARA 29/11/2023. RETORNO DENTRO DO PRAZO DE 3 MESES.  ATT,  ENFª LISA NAKAO
--------	--	--

#### UBS ALTO IPIRANGA

349978	QUERO DEIXAR MEU ELOGIO AO DR SANDRO DA UBS ALTO DO IPIRANGA POR SER UM ÓTIMO PROFISSIONAL E SEMPRE ATENCIOSO NAS CONSULTAS, SEMPRE MOSTRANDO INTERESSE EM AJUDAR E RESOLVER NOSSO PROBLEMA.	BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE. ILADES PAGAN
347457	SOLICITANTE RECLAMA DA TROCA CONSTANTE DE MÉDICOS NA UBS DO ALTO IPIRANGA. INFORMA QUE PASSAM NA PRIMEIRA CONSULTA COM UM MÉDICO, O RETORNO É FEITO POR OUTRO, ESTÁ MUITO BAGUNÇADO. RECLAMA AINDA DA DEMORA PARA AGENDAMENTO, INFORMA QUE FICA UMA FILA IMENSA, MUITOS IDOSOS EM PÉ, TODOS AMONTOADOS, ASSIM COMO A COLETA, ESTÁ MUITO DEMORADO E BAGUNÇADO.	REFERENTE A OUVIDORIA 347457/2023 INFORMAMOS TODOS OS ATENDIMENTOS SÃO REALIZADOS CONFORME O HORÁRIO DE AGENDAMENTO E POR PRIORIDADES DE ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00 "ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESSENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 "DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE OITENTA ANOS". LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA". NA INTENÇÃO DE MELHORAR OS ATENDIMENTOS, ESTAMOS COM AGENDAS COMPLEMENTARES, O QUE FAZ COM QUE O FLUXO DE PESSOAS AUMENTE NA UNIDADE.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>REFERENTE À TROCA DE MÉDICOS CLÍNICOS, ESTAMOS SEGUINDO A ESCALA DA NOVA EMPRESA DE EQUIPE MÉDICA.</p> <p>GOSTARÍAMOS DE ESCLARECER QUE ESTAMOS COMPROMETIDOS EM OFERECER UM SERVIÇO DE QUALIDADE E ESTAMOS CONSTANTEMENTE AVALIANDO NOSSOS PROCESSOS PARA MELHORAR A EXPERIÊNCIA DE NOSSOS PACIENTES. NO ENTANTO, ÀS VEZES, CERTAS CIRCUNSTÂNCIAS COMO ESSAS ACIMA OU UM PROBLEMA TÉCNICO TEMPORÁRIO PODEM LEVAR A ATRASOS NO ATENDIMENTO.</p> <p>DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
513803	<p>RETORNO COM GO PODERIA TER AGENDAMENTO PRESENCIAL OU NO LINE. TD RETORNO SÃO EM MÉDIA QUATRO HORAS DE ESPERA.</p> <p>UBS ALTO IPIRANGA DATA DE CRIAÇÃO 04/09/2023</p>	<p>REFERENTE A OUVIDORIA 513803/2023 INFORMAMOS QUE OS AGENDAMENTOS DE RETORNOS PODEM SER REALIZADOS PRESENCIALMENTE NAS UNIDADES DO MUNICÍPIO, DE ACORDO COM A TERRITORIALIZAÇÃO OU POR LIGAÇÕES PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO 160.</p> <p>DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
347903	<p>REQUERENTE RELATA QUE FOI NA UNIDADE DO ALTO IPIRANGA PARA TOMAR A VACINA DO COVID JUNTO COM O ESPOSO, CHEGOU POR VOLTA DAS 10H30 NO DIA 11/09, FICOU AGUARDANDO MAIS DE 1 HORA SENTADA JUNTO COM OS OUTROS</p>	<p>REFERENTE A OUVIDORIA 347903/2023 INFORMAMOS QUE A SALA DE VACINAÇÃO FUNCIONA DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, DAS 08H ÀS 16H. TODOS SÃO CHAMADOS POR SENHAS E OS ATENDIMENTOS DENTRO DA SALA DE VACINA OCORREM DE ACORDO COM OS PROTOCOLOS E</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>PACIENTES QUE IRIAM PASSAR EM CONSULTA ,FOI QUESTIONAR A DEMORA NO ATENDIMENTO E A ENFERMEIRA BATEU A PORTA NA CARA DA REQUERENTE, INFORMA QUE QUANDO CHEGOU TINHA 1 CRIANÇA SENDO ATENDIDA E MAIS 4 AGUARDANDO E QUESTIONA PORQUE DEMOROU TANTO O ATENDIMENTO E O PORQUE PASSOU OUTROS PACIENTES NA FRENTE SENDO QUE SÃO IDOSOS, FOI EMBORA SEM A VACINAÇÃO, PEDE PROVIDÊNCIAS TAMBÉM EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA QUE SEGUNDO A MESMA FOI GROSSA.</p> <p>OBS: NÃO SOUBE INFORMAR O NOME DA ENFERMEIRA SIS: NÃO SOUBE INFORMAR</p> <p>DATA DE CRIAÇÃO 11/09/2023</p>	<p>NECESSIDADE DO PACIENTE. A VACINAÇÃO OCORRE DESDE O CADASTRO E ATUALIZAÇÃO DE CARTEIRINHAS, ATÉ A ADMINISTRAÇÃO DAS DOSES, POR ISSO, DEMANDA TEMPO. ÀS VEZES TAMBÉM OCORREM CERTOS PROBLEMAS TÉCNICOS TEMPORÁRIOS QUE PODEM LEVAR ATRASOS NO ATENDIMENTO.</p> <p>NA SALA FICA APENAS UMA VACINADORA, MAS DEPENDENDO DO FLUXO DE PESSOAS FICAM DUAS. TAMBÉM OCORREM RODÍZIOS DE ATENDIMENTOS ENTRE ELAS, PORTANTO, CASO TENHA ALGUM PROBLEMA COM AS FUNCIONÁRIAS, SOLICITEM A PRESENÇA DA ENFERMEIRA CHEFE OU DA COORDENADORA ADMINISTRATIVA.</p> <p>CASO O PACIENTE NÃO TENHA REALIZADO AS VACINAÇÕES, PEDIMOS QUE COMPAREÇA ATÉ A UNIDADE NOVAMENTE, PARA RESOLVER ESSA SITUAÇÃO O MAIS BREVE POSSÍVEL.</p> <p>DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.</p> <p>ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
349978	<p>QUERO DEIXAR MEU ELOGIO AO DR SANDRO DA UBS ALTO DO IPIRANGA POR SER UM ÓTIMO PROFISSIONAL E SEMPRE ATENCIOSO NAS CONSULTAS, SEMPRE MOSTRANDO INTERESSE EM AJUDAR E RESOLVER NOSSO PROBLEMA.</p>	<p>BOM DIA! EM NOME DO TIME CEJAM, AGRADECEMOS A MANIFESTAÇÃO, A MESMA SERÁ ENCAMINHADA PARA A EQUIPE DA UNIDADE.</p> <p>ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO										
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica	12	216:00:00	04/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	04:00	04:00	40:00:00
Clinica Médica			04/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			04/09/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			05/09/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			05/09/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			05/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			06/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			06/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			06/09/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			06/09/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			11/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	04:00	04:00	86:00:00
Clinica Médica			11/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			11/09/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			11/09/2023	Thales Oliveira de Moraes Fonseca	246.639	13:00	17:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			12/09/2023	Ana Flavia Ochoa Furlan	246.450	08:00	12:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			12/09/2023	Ana Flavia Ochoa Furlan	246.450	13:00	17:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			12/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			12/09/2023	Meica Bonini	246.021	12:00	17:00	05:00	05:00	
Clinica Médica			13/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			13/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			13/09/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			13/09/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			13/09/2023	Thales Oliveira de Moraes Fonseca	246.639	13:00	17:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			14/09/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	04:00	04:00	
Clinica Médica			14/09/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	04:00	04:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	14/09/2023	Hannah Danielli Arcanjo Bojanovski	230.407	08:00	12:00	04:00	
Clinica Médica	14/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	04:00	
Clinica Médica	14/09/2023	Gabriela Pereira Knudsen	246.147	13:00	17:00	04:00	
Clinica Médica	15/09/2023	Luana Marques Leme da Silva	245.976	08:00	13:00	05:00	
Clinica Médica	15/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	04:00	
Clinica Médica	15/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	04:00	
							78:00:00
Clinica Médica	18/09/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	04:00	
Clinica Médica	18/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	04:00	
Clinica Médica	18/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	04:00	
Clinica Médica	18/09/2023	Thales Oliveira de Moraes Fonseca	246.639	13:00	17:00	04:00	
Clinica Médica	19/09/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	04:00	
Clinica Médica	19/09/2023	Melca Bonini	246.021	12:00	17:00	05:00	
Clinica Médica	19/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	04:00	
Clinica Médica	20/09/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	08:00	12:00	04:00	
Clinica Médica	20/09/2023	Luana Porcelli de Camargo Franco	245.977	13:00	17:00	04:00	
Clinica Médica	20/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	04:00	
Clinica Médica	20/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	04:00	
Clinica Médica	20/09/2023	Thiago Carlos Chiari	236.329	13:00	17:00	04:00	
Clinica Médica	21/09/2023	Gabriela Pereira Knudsen	246.147	13:00	17:00	04:00	
Clinica Médica	21/09/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	08:00	12:00	04:00	
Clinica Médica	21/09/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	04:00	
Clinica Médica	21/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	04:00	
Clinica Médica	22/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	04:00	
Clinica Médica	22/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	13:00	17:00	04:00	
Clinica Médica	22/09/2023	Thales Oliveira de Moraes Fonseca	246.639	08:00	13:00	05:00	
							82:00:00
Clinica Médica	25/09/2023	Fernanda Figueira Tavares Balbi	227.516	13:00	17:00	04:00	
Clinica Médica	25/09/2023	Isabella Hartog Gimenes	227.565	13:00	17:00	04:00	
Clinica Médica	25/09/2023	Paula Kemi Kojima	237.661	08:00	12:00	04:00	







CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	216:00	286:00
Pediatria	108:00	108:00
Ginecologia	180:00	180:00

\*Repactuado 66:00 Ginecologia as 66h faltantes, foram repactuadas com a SMS para CM no mês de setembro de 2023. Foram realizadas 4:00h a mais neste mês de setembro, no mês outubro será realizado o equilíbrio.

Meta prevista:

Especialidade	Meta 18 dias úteis
Clínica Médica	864 + 264
Pediatria e Puericultura	432
Ginecologia e Obstetrícia	720
Odontologia	409
Enfermagem	550
Atividade Coletiva	26:10

\* Clínica Médica meta 864 para 18 dias úteis + 264 para a repactuação, totalizando 1128 consultas.

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	26:10	32:00

\* Informamos que não recebemos da SMS o resultado de pesquisa de satisfação em tempo hábil para encarte neste relatório assistencial.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	176	172	98%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	FAA	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	1128	1505	260	28	1.131	103%
Pediatria e Puericultura	432	459	71	0	425	98%
Ginecologia e Obstetrícia	720	870	72	0	687	95%
Odontologia	409	451	67	0	384	94%
Enfermagem	550	685	107	0	529	96%
<b>Total</b>	<b>3239</b>	<b>3970</b>	<b>577</b>	<b>28</b>	<b>3.156</b>	<b>97%</b>

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. A especialidade de ginecologia foi repactuada do mês de agosto em 66h para serem concluídas no mês de setembro de 2023 na especialidade de Clínica médica. Foram realizados 28 atendimentos em FAA em anexo para validação. Segue relatório da pediatria, sendo 81 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 425 atendimentos:



Ministério da  
Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL -  
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/09/2023 Data Final: 30/09/2023  
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA  
CBO (Especialidade): 225124 - MÉDICO PEDIATRA  
Convênios: 1-1 - SUS  
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses  
Tipo Agenda: Todos  
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2023-09-01 à 2023-09-30

Seq	Procedimento	Qtde	Total
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>			
<b>MÉDICO PEDIATRA - 225124</b>			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	2	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	77	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	2	0,00
<b>Total Cbo.:</b>		<b>81</b>	<b>0,00</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

<b>Procedimentos de Enfermagem</b>	<b>Produtividade</b>
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	18
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	72
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO DE SÍFILIS	2
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	280
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	169
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	387
CURATIVO SIMPLES	109
GLICEMIA CAPILAR	166
MEDIÇÃO DE PESO	230
MEDIÇÃO DE ALTURA	230
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	3
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	63
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	18
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	58
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	1
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	63
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	62
ESCUA INICIAL	1
VACINA	578
VACINA COVID	216
<b>TOTAL</b>	<b>2726</b>

## 12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 a 08/06/2023 o incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

## 13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Assim sendo, sugerimos a adequação para liberação do login de acesso ao sistema MV, considerando que inconsistências por duplicidade de um mesmo profissional em mais de uma equipe pode acarretar na suspensão da transferência dos incentivos financeiros federais, conforme disposto no art. 3 § 2º da PORTARIA Nº 32, DE 19 DE MAIO DE 2021 e PORTARIA Nº 3.566, DE 19 DE DEZEMBRO DE 2019.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
SETEMBRO	06/10/2023	09/09/2023 a 06/10/2023

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

## 14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

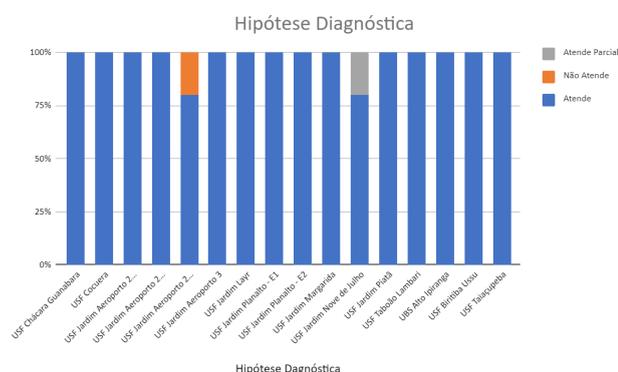
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

### Metodologia

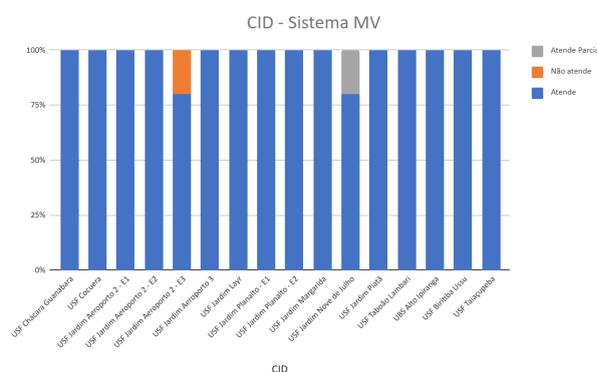
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

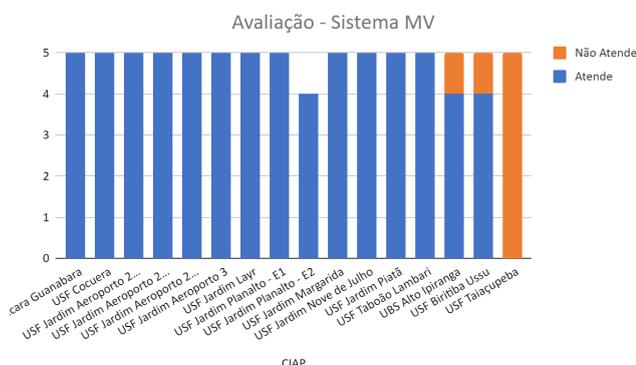
### HD



### CID



### CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

DATA	UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
05/09/2023		DEVOLUÇÃO DE 01 MOCHO COM PATRIMÔNIO; 114179 RETIRADO PARA MANUTENÇÃO
13/09/2023	USF COCUERA	INSTALAÇÃO DE 02 TOMADAS DE SOBREPOR COM SISTEMA 'X' CANALETAS SALA ACS; INSTALAÇÃO DE 02 TOMADAS DE EMBUTIR COM 02 MÓDULOS CASA SALA ACS; INSTALAÇÃO DE 03 TOMADAS DE SOBREPOR COM SISTEMA 'X' NA RECEPÇÃO.
18/09/2023		MANUTENÇÃO FECHADURA SALA DO MÉDICO; MANUTENÇÃO CAIXA DE DESCARGA WC (PÚBLICO MASCULINO)
04/09/2023		TROCA DO SIFÃO DA PIA SALA 11, FIXAÇÃO DE 1 PARAFUSO SALA 9, VERIFICAÇÃO DA CAIXA DE ÁGUA COM PROBLEMA, VAZAMENTO. E MANUTENÇÃO CAIXA ACOPLADA W.C. 14.
20/09/2023	USF JD AEROPORTO II	MANUTENÇÃO DO CONTROLADOR DE VELOCIDADE DO VENTILADOR SALA 5, MANUTENÇÃO VENTILADOR, FURO NA PAREDE RECEPÇÃO.
23/09/2023		MUDANÇA DO QUADRO DE EXPOSIÇÃO, RECEPÇÃO, MUDANÇA EXTINTOR, MANUTENÇÃO NA PORTA W.C. FEMININO, MANUTENÇÃO FERRAGEM LIXEIRA RECICLÁVEL.
28/09/2023		SOLDA NOS PÉS FERRAGENS DA MESA COPA, TROCA DO NIPLE QUEBRADO BEBEDOURO PÚBLICO.
20/09/2023		MANUTENÇÃO NA TOMADA DA SALA DA FARMÁCIA, TROCA DE LÂMPADAS DO CORREDOR E SALA ODONTOLÓGICA
21/09/2023	USF JD AEROPORTO III	INSTALAÇÃO DE 2 TOMADAS PARA O AR CONDICIONADO SALA DA ENFERMAGEM E ENFERMEIRA. INSTALAÇÃO DE DISJUNTOR 32A CIRCUITO INDEPENDENTE. INSTALAÇÃO DE CÂNULA
06/09/2023		INSTALAÇÃO DE UMA FECHADURA STAM NA PORTA DA RECEPÇÃO; VERIFICAÇÃO PARA INSTALAÇÃO DE TOMADAS E CABO DE REDE SALA DOS ACS E PALESTRA;
12/09/2023		INSTALAÇÃO DE INFRA E CABEAMENTO PARA 02 TOMADAS; INSTALAÇÃO DE INFRA E CABEAMENTO DE REDE;
13/09/2023	USF JD PLANALTO	INSTALAÇÃO DE INFRA PARA CABEAMENTO DE 04 TOMADAS; INSTALAÇÃO DE INFRA PARA CABEAMENTO DE 04 PONTOS DE REDE; INSTALAÇÃO DE 01 SWITCH COM 08 PONTOS INTELBRAS;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

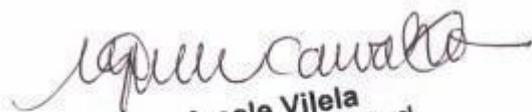
14/09/2023		FIXAÇÃO DE 02 QUADROS DE AVISO NO CORREDOR; MANUTENÇÃO NA TORNEIRA DA COPA; SUBSTITUIÇÃO DE DUAS LÂMPADAS FLUORESCENTES POR DUAS LÂMPADAS DE LED;
18/09/2023		MANUTEÇÃO TOMADA DE ALIMENTAÇÃO DO COMPRESSOR;
26/09/2023		VERIFICAÇÃO DE CURTO NA SALA ODONTO 1; REARME DO DISJUNTOR;
05/09/2023	USF JD MARGARIDA	MANUTENÇÃO FECHADURA SALA TRIAGEM
13/09/2023		TROCA DE 03 FECHADURA WC FUNCIONÁRIOS, PACIENTES E SALA ENFERMEIRA
19/09/2023	USF NOVE DE JULHO	CRIAÇÃO DE 3 NOVOS CIRCUITOS PARA ALIMENTAÇÃO DE 3 AR - CONDICIONADOS, CIRCUITOS PROVENIENTES DO QL MAIOR COM INSTALAÇÃO DE 3 DISJUNTORES, 3 TOMADAS E CABEAMENTOS DOS MESMOS. MANUTENÇÃO NA PIA DA FARMACIA.
04/09/2023	USF JD PIATÃ	TROCA DE 01 LAMPADA LED TUBULAR 18W NO WC MASCULINO SUBSTITUIÇÃO DE 02 MAÇANETAS E 02 FECHADURAS INSTALAÇÃO DE TRANCA EM 01 JANELA NO WC MASCULINO MANUTENÇÃO NAS 02 JANELAS DO WC MASC PÚBLICO (SOLDA DOS PINOS DE SUSTENTAÇÃO) MANUTENÇÃO EM 01 JANELA DA ODONTO - SOLDA DO PINO DE SUSTENTAÇÃO INSTALAÇÃO DE 04 TOMADAS 10A NA SALA DOS ACS
11/09/2023		INSTALAÇÃO DE VARAL DML CONCERTO DE LUMINÁRIA - FARMACIA TROCA DE 01 LÂMPADA SALA DOS ACS
13/09/2023		TROCA DE 01 FECHADURA DA SALA MÉDICA DESENTUPIMENTO DE PRIVADA WC MASCULINO PUBLICO
11/09/2023		PINTURA DA PARTE INTERNA DAS PORTAS DE ENTRADA - RECEPÇÃO
15/09/2023		SUBSTITUIÇÃO DA BÓIA MECÂNICA DA CAIXA D' ÁGUA
26/09/2023	USF TABOÃO LAMBARI	INSTALAÇÃO DE 100 METROS DE FIO 2.5. INSTALAÇÃO DE 10 CANALETAS E 4 TOMADAS COM 4 PINO PARA LIGAÇÃO DE 4 AR-CONDICIONADOS. INSTALAÇÃO DE 2 CIRCUITO DISJUNTOR DE 32 PARA PROTEÇÃO DOS CIRCUITOS
20/09/2023	USF JD LAYR	MANUTENÇÃO DE LONGARINAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

### DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de SETEMBRO/2023 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de outubro de 2023.



**Jecele Vilela**  
Gerente Administrativa Regional  
CEJAM