

Relatório de Atividades

**Contrato de Gestão nº
0142/2020**

**Maternidade Municipal de
Peruíbe**

2022

**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
BALNEÁRIA DE PERUIBE**



PREFEITO

Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Ana Paula Cardoso Rodrigues Lopes

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICA DE SAÚDE

Luciana Cardoso

COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Israel da Silva Santos

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
1.1 Sobre o CEJAM	6
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	9
4.1 Dimensionamento - CEJAM	9
4.2 Relação nominal de Profissionais	10
4.3 Dimensional PJ	12
4.3.1 Médicos	12
4.3.2 Fisioterapia	13
4.3.3 Fonoaudiologia	13
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas	13
4.4.1 Absenteísmo	13
4.4.2 Turnover	14
4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	14
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	15
5.1 Indicadores Quantitativos	15
5.1.1 Internações Hospitalares	15
5.1.2 Atendimentos à urgência	16
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo	16
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia	17
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)	17
5.2.2 Acompanhante no parto	18
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas	18
5.2.4 Taxa de Episiotomia	19
5.2.5 Gestação pós data	19

5.2.6 Nascimento pré termo	20
5.2.7 Óbitos Maternos	20
5.2.8 Alta Responsável	21
5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional	21
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea	22
5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia	22
5.3.1 Contato pele a pele	22
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais	23
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento	23
5.3.4 Alta responsável dos RNs	24
5.3.5 Triagem Neonatal	24
5.4 Indicadores de Produção	25
5.4.1 Atividade Assistencial	25
5.4.2 Exames Laboratoriais	25
5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)	26
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	26
6.1 Protocolos	26
6.2 Auditoria de prontuários	26
6.3 Comissões Hospitalares	27
6.3.1 Ética Médica	27
6.3.2 Ética de Enfermagem	27
6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar	27
6.3.4 Prevenção de Acidentes	27
6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno	27
6.3.6 Revisão de Prontuários	27
6.3.7 Comissão de Gerenciamento de Resíduos	27
6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente	27
6.3.9 Núcleo de Vigilância Epidemiológica	28

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia	28
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	28
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	28
7.1.1 Avaliação do Atendimento	28
7.1.2 Avaliação do Serviço	29
7.1.3 Recomendação do Serviço	29
7.2 Manifestações	30
8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	35
8.1 Ações de Melhoria	35
8.2 Eventos / Capacitações	36

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos

- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Peruíbe, Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas sendo: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCIN) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização, compreende um conjunto de ações oferecidas aos pacientes desde sua admissão no hospital até a alta hospitalar, incluindo todos os procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o seu tratamento. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;

- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;
- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos como fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto (Programa Parto Seguro - CEJAM)) e planilhas de excel para consolidação dos dados.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **01 a 30 de junho de 2022**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe atual de trabalho é composta por 88 colaboradores contratados em processo seletivo (CLT) em efetivo exercício, 5 colaboradoras afastadas por licença maternidade, e 51 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ) e 09 médicos estatutários, **totalizando 152 colaboradores para este serviço**.

4.1 Dimensionamento - CEJAM

Sector	Cargo	Previsto	Efetivo
	Assistente Administrativo (40h)	2	2
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1
	Diretor Geral (20h)	1	0
	Motorista (40h)	1	1
Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h)	3	3
	Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno	2	2
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	5	5
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5
	Enfermeiro de SCIH (30h)	1	0
	Enfermeiro Obstetra (36h)	3	3
	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	20	20
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	20	20
	Técnico de Enfermagem (40h)	1	0
Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h)	3	3
	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2
	Farmacêutico (40h)	1	1
Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz (30h)	2	2
Multiprofissional	Assistente Social (30h)	1	1
Nutrição e Dietética	Copeiro (36h)	3	3
	Nutricionista (40h)	1	1

Recepção	Recepcionista (36h)	5	5
	Recepcionista (36h) - noturno	5	5
SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1
T.I.	Técnico de Informática (40h)	1	1
T.I.	Especialista TI I (20h)	1	1
Total		95	92

Fonte: Peruíbe - Maternidade - Orcamento - Execução rev12.

Mediante o quadro de colaboradores previstos no plano de trabalho, o cenário no período foi de 96% da previsão assim estabelecida.

4.2 Relação nominal de Profissionais

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Assistente Administrativo	01. Bruno Eduardo Gomes	N/A
	01. Dafni Batista da Silva Costa	N/A
Assistente Social	01. Kelly de Cassia Barbosa	47859
Auxiliar de Farmácia	01 (D). Gabriela Marcia Andrade De Lima	N/A
	02 (D). Tatyane Dayane Luz Castro Santos	N/A
	03 (N). Ademilson Jose de Souza Junior	N/A
	04 (N). Evelyn De Lima Xavier	N/A
	05 (N/D). Debora Brugugnolli	N/A
Coordenador Administrativo	01. Israel da Silva Santos	N/A
Coordenador de Enfermagem	01. Priscila de Almeida	216.967
Copeiro	01. Deuslira Alves Ciqueira	N/A
	02. Raquel Querino De Souza	N/A
	03. Daniel Barbosa Preto	N/A
Diretor Geral	01. Vaga em aberto.	N/A
Enfermeiro	01 (D). Ana Carolina Breviglieri Alves Castilho	511.740
	02 (D). Aparecida Maria De Melo	496.583
	03 (D). Cristiane De Fatima Silva Pinto	365.929
	04 (D). Patricia Lourenco Barranco	379.534
	05 (D). Paula Pamela Teixeira Lazzoli	568.509
	06 (N). Ellen Tomaz	204.911
	07 (N). Ana Paula Xavier	554.200
	08 (N). Daniela Mendes Silva	610.203
	09 (N). Jeferson Rodrigo Muniz	405.245
	10 (N). Katharina Moraes Walter	278.842

Enfermeiro Obstetra	01 (D). Joyce Gleide De Santana Santos	607.880
	02 (D). Vaga em aberto.	
	03 (D). Rossandra Cavalcante Dos Santos	71.140
	04 (N). Michelle Mansur Japur	42.954
	05 (N). Maiara de Souza Martins	612.982
	06 (N). Ianca Marcal Carvalho	77.284
Enfermeiro do SCIH	01. Vaga em aberto	N/A
Farmacêutico	01. Agda Regina da Silva Rozario	95.410
Jovem Aprendiz	01. Cassiane Veiga De Oliveira	N/A
	01. Larissa Myllene Silva Cunha.	N/A
	01. Vaga em aberto.	N/A
Motorista	01. Leonardo Rodrigues Dos Santos	N/A
Nutricionista	01. Julyana Cristina Das Neves Figueiredo Buzelli	46.911
Recepcionista	01 (D). Patricia Fernandes Lopes Netto De Oliveira	N/A
	02 (D). Wellington Pereira Da Silva	N/A
	03 (D). Liara Cristina Martins	N/A
	04 (D). Heracleia Cristina da Costa Villar.	N/A
	05 (D). Marcela Rodrigues Da Silva	N/A
	06 (N). Giovanna Rodrigues Ribeiro	N/A
	07 (N). Guilherme Ribeiro dos Santos	N/A
	08 (N). Ione da Purificação Gama	N/A
	09 (N). Rafael Goulart Piasentine	N/A
	10 (N). Amanda Patricia Genuino De Lima	N/A
Técnico de Enfermagem	01 (D). Alice Maria Teixeira	1038116
	02 (D). Ana Carolina Santos Terrinha	838150
	03 (D). Beatriz Dos Santos Francisco Roberto	932152
	04 (D). Bruna Calazans Ferreira Da Silva	1573587
	05 (D). Carla Militello Schimidt	1484759
	06 (D). Edijane Santana Da Silva	852294
	07 (D). Thais Selymes Silvério Faria Macedo	1347590
	08 (D). Tais Bueno Da Silva	1490256
	09 (D). Isabela Cristiane Godoy Da Silva Costa	1225590
	10 (D). Daiana Cristina Evangelista Silva	922021
	11 (D). Joice Simao Goncalves	1191488
	12 (D). Letícia Emanuela Fontes Torres	1631429
	13 (D). Iane Maria Goncalves Dos Santos	1614164
	14 (D). Juliana Maxima Pereira	1665951
	15 (D). Mateus Lucas Monteiro Mariano	1569745
	16 (D). Nicolas Pedro Ribeiro Damasceno	1463373

	17 (D). Simone Barbosa dos Santos	1550238
	18 (D). Thais Martinelli Lobo	1507938
	19 (D). Arthur Da Silva Matos	1754832
	20 (D). Viviane Oliveira Nunes	1760240
	21 (N). Alda Cristina Caires Santos	1100128
	22 (N). Lucas Pereira Gomes	1123185
	23 (N). Maria Oselha Dos Santos Silva	740598
	24 (N). Leila Carla De Oliveira Santos	944155
	25 (N). Marines Mortari Kovacs	824532
	66 (N). Bianca Gomes Alves dos Santos	1354573
	27 (N). Daniel De Almeida Ribeiro	1497759
	28 (N). Henrique da Silva Figueiredo	1078766
	29 (N). Viviane Conceição Silva De Brito	1283199
	30 (N). Beatriz Muniz Silva Santana	1353887
	31 (N). Josenilda Araujo Mendes	1357149
	32 (N). Marcela Moreira Dos Santos	982452
	33 (N). Maria Rosana Da Silva	608974
	34 (N). Nathalia Lazarini Valerio	959389
	35 (N). Rosilda Rita Dos Santos	1104496
	36 (N). Thalita Paulino Da Silva	945617
	37 (N). Rafaela Nuhite Muniz Moura	911938
	38 (N). Lilian Gualberto De Lucena Andrade	1633181
	39 (N). Tais Cristina Barboza De Oliveira	1205024
	40 (N). Karina Machado Dias Sant Ana	899031
Técnico de Informática (40h)	01. Deferson Barros Santos	N/A
Especialista de TI (20h)	01. Caique Rodrigo Monte Alegre Lima	N/A
Técnico de Segurança do Trabalho	01. Julio Cesar Do Nascimento Macena	N/A

(D) - Diurno; (N) - Noturno; N/A - Não se aplica.

4.3 Dimensional PJ

4.3.1 Médicos

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Médico	Médico Plantonista Ginecologista/Obstetra (24h)	2	2
	Médico Anestesista (24h)	1	1
	Médico Neonatologia (24h)	1	1
Total		4	4

4.3.2 Fisioterapia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fisioterapia	Fisioterapeuta (12h - Dia / 06:00 às 18:00)	1	1
	Fisioterapeuta (06h - Noite / 18:00 às 00:00)	1	1
Total		2	2

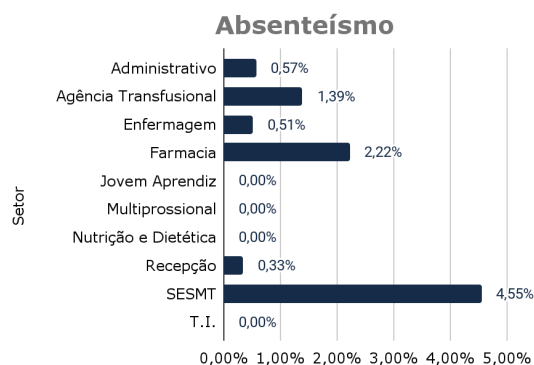
4.3.3 Fonoaudiologia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fonoaudiologia	Fonoaudiólogo (4h - Dia / segunda a sexta)	1	1
Total		1	1

4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.4.1 Absenteísmo

O gráfico ao lado apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado, foram identificados **97 (noventa e sete) dias de ausências justificadas** por atestado médico.

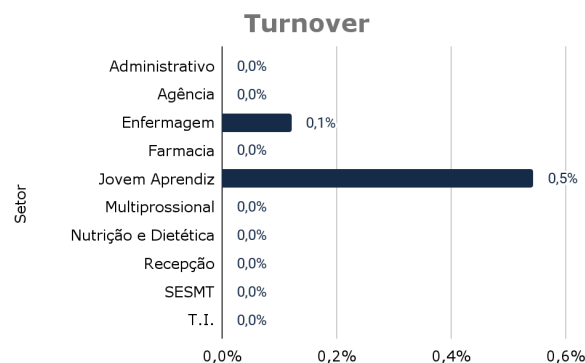


→ Equipe

- 22 (vinte e dois) da equipe de técnicos de enfermagem do período diurno;
- 25 (vinte e cinco) da equipe de técnicos de enfermagem do período noturno;
- 13 (treze) da equipe de enfermagem obstetra do período noturno;
- 03 (três) da equipe de enfermagem período noturno;
- 01 (um) da equipe de enfermagem período diurno;
- 04 (quatro) da equipe de assistente administrativo;
- 14 (quatorze) da equipe de hemoterapia período noturno;
- 06 (seis) da equipe de hemoterapia período diurno;
- 06 (seis) da equipe de auxiliar de farmácia período diurno;
- 02 (dois) da equipe de recepção período diurno;
- 01 (um) do técnico de segurança do trabalho.

4.4.2 Turnover

No período de referência foram realizadas 01 rescisão e 01 contratação de enfermagem, 01 contratação de jovem aprendiz e 01 contratação de um recepcionista.



4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No período de referência, não tivemos acidentes de trabalho.

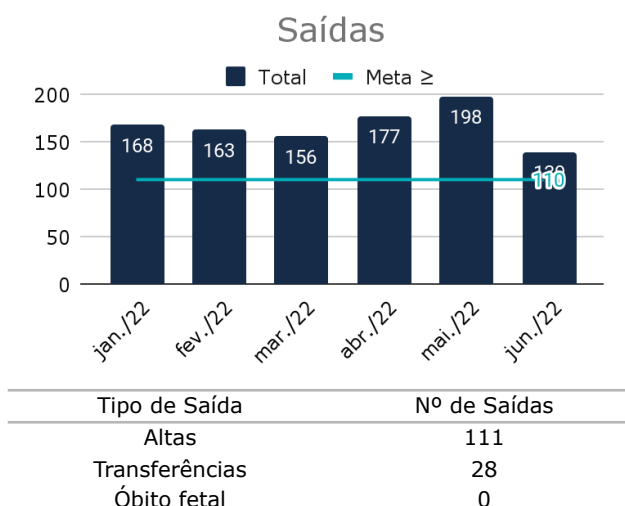
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na MMP no período de avaliação.

No mês de maio, a produção assistencial da maternidade foi de 432 consultas de Urgência no Pronto Socorro Ginecológico, sendo 352 atendimentos a gestantes e 80 atendimentos patológicos, 139 saídas hospitalares, sendo 111 altas e 28 transferências. Das transferências, 26 casos foram de gestantes (08 casos de pré-eclâmpsia, 03 casos de diabetes gestacional, 03 casos de hipertensão, 01 caso de ruptura prematura de membrana, 03 casos de trabalho de parto pré-termo, 02 casos de gravidez prolongada, 01 caso de supervisão de gravidez de alto risco, 01 caso de supervisão de gravidez com história de assistência de pré-natal insuficiente, 01 caso de aderência peritoneal, 01 caso de desorientação não especificada, 01 caso de morte fetal de causa não especificada, 01 caso de doença cardíaca hipertensiva sem insuficiência cardíaca, 01 caso de amniorrexe prematura, 01 caso de outras malformações congênitas), e 02 casos de RNs (01 casos de desconforto respiratório e 01 caso de dextrocardia), 44 partos realizados, sendo 24 partos normais e 20 cesáreas, destes (34 gestantes do município de Peruíbe, 08 gestantes do município de Itariri, 01 gestantes do município de Pedro de Toledo e 01 gestante do município de São Paulo).

5.1 Indicadores Quantitativos

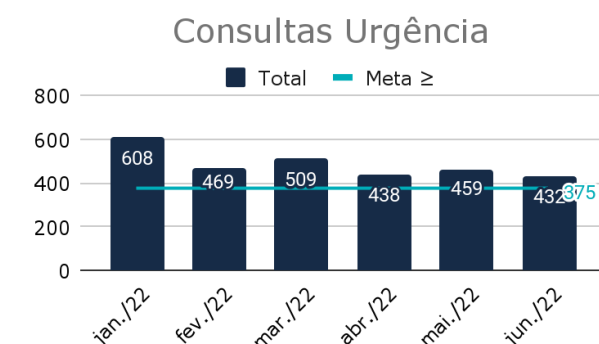
5.1.1 Internações Hospitalares



Em comparação aos meses anteriores, houve uma redução no número de saídas, decorrente da demanda espontânea que se apresentou para atendimento na unidade.

Análise crítica: Em junho, o resultado do indicador manteve-se acima da meta pactuada em 28,70%.

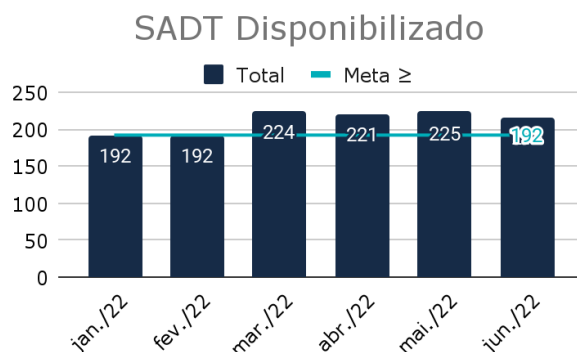
5.1.2 atendimentos à urgência



maternidade, 91,44% representam municípios de Peruíbe, seguido de 4,86% de Itariri, 2,08 % de Pedro de Toledo e 1,62% de outros municípios. Nos casos informados 82% são de atendimentos à gestantes e 18% de atendimentos ginecológicos.

Análise crítica: No mês de junho, foram realizadas 432 consultas de urgência, mantendo os resultados acima da meta pactuada em 15%. Dos atendimentos realizados na

5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo



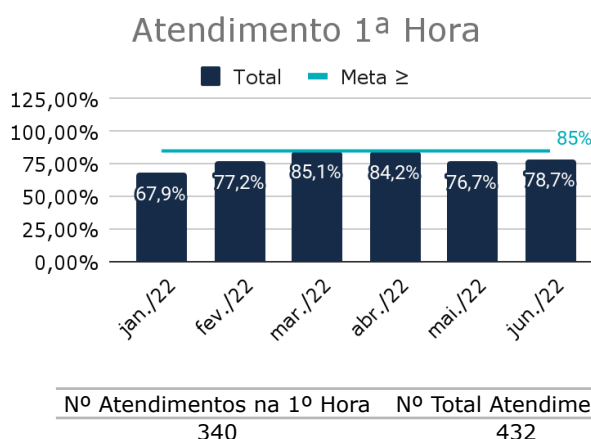
proposta para execução dos procedimentos ofertados. Na produção, foram realizados 193 exames externos.

Total	
Vagas Disponibilizadas	216
Exames Realizados	193
Faltas	23

Análise Crítica: Em junho, foram disponibilizados para agendamento 216 exames de SADT Externo, com overbooking de 12,5%, valor esse pactuado e regulamentado junto à secretaria, como medida de melhoria

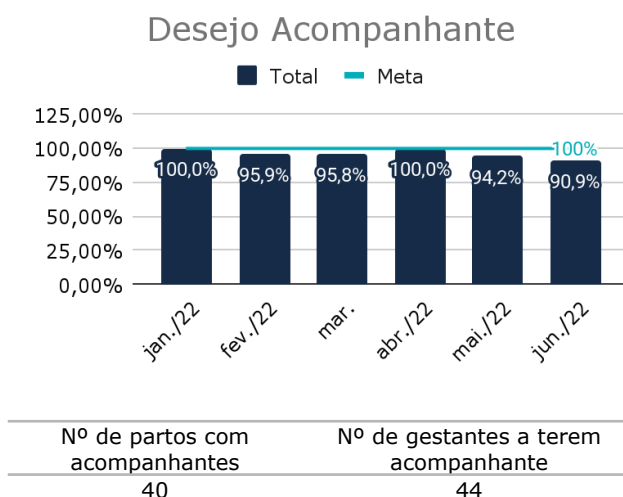
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia

5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)



Análise crítica: No mês de maio, o indicador apresentou resultado de 78,7% dos atendimentos realizados pelo médico. Dos 92 atendimentos não realizados dentro da primeira hora pelo médico, os profissionais estavam atendendo intercorrências de cesáreas e procedimentos de urgência e emergência no atendimento. **Importante destacar que, 100% das pacientes que chegaram na maternidade foram atendidas pela equipe de enfermagem** na classificação de risco, iniciando assim a assistência às gestantes. Como melhoria contínua para este indicador, realizaremos reunião com as coordenações e equipes para alinhamento do protocolo, reforço do monitoramento do tempo de espera, envolvimento dos profissionais administrativos e assistenciais e neste processo para crescimento do percentual de atendimentos, atingindo a meta pactuada.

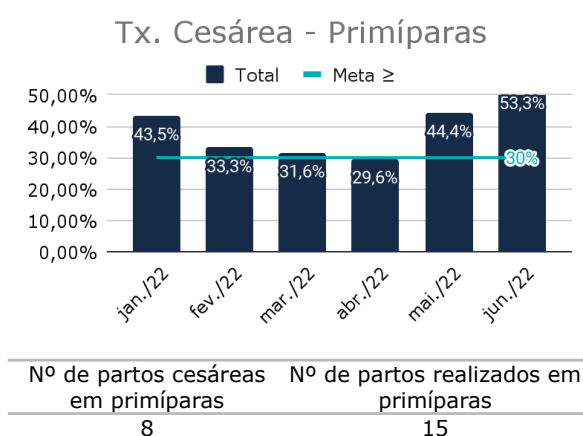
5.2.2 Acompanhante no parto



admissão o direito do acompanhante ao parto conforme lei 11.108/15 que estabelece ser lei do SUS em rede própria ou conveniada permitir a presença junto à parturiente de um acompanhante durante todo o período de pré parto, parto e pós parto.

Análise crítica: No mês de junho, o resultado do indicador foi de 90,9%. Dos partos realizados, 4 não tiveram acompanhante por não estarem disponíveis no momento do parto. Vale reforçar que é informado desde a

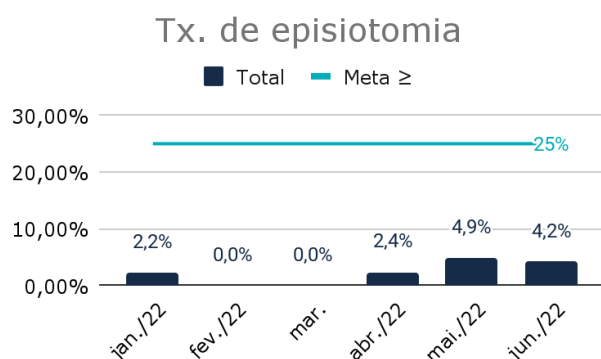
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas



em 58,3%. Na avaliação do indicador, todas as cesáreas realizadas tinham indicação para realização sendo: 02 cesáreas a pedido, 01 sofrimento fetal agudo, 01 DPP, 01 apresentação de face, 01 taquissistolia e 1 distócia funcional.

Análise crítica: No mês de junho, a taxa de cesáreas em primíparas ficou

5.2.4 Taxa de Episiotomia

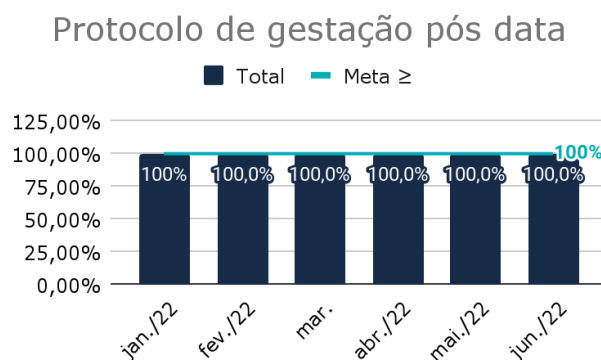


de junho com resultados de 4,2%, dentro da meta pactuada de 25%.

Nº de partos realizados com episiotomia	Nº de partos normais realizados
1	24

Análise crítica: O indicador de taxa de episiotomia foi alcançado no mês

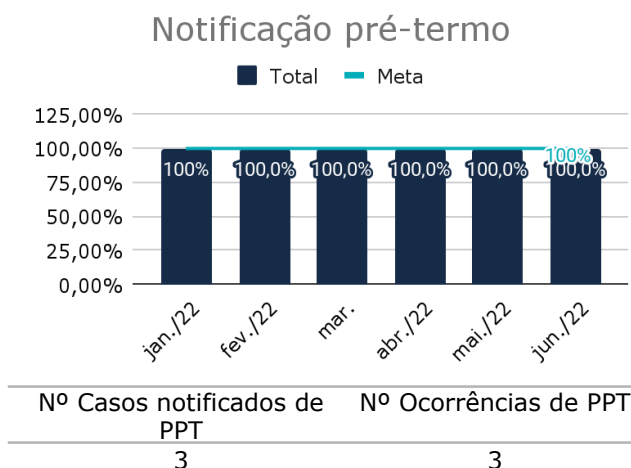
5.2.5 Gestação pós data



Análise crítica: O protocolo de gestação pós data foi seguido para 100% dos casos atendidos na maternidade.

Nº de gestação pós data	Nº de gestação pós data obedecendo protocolo clínico
4	4

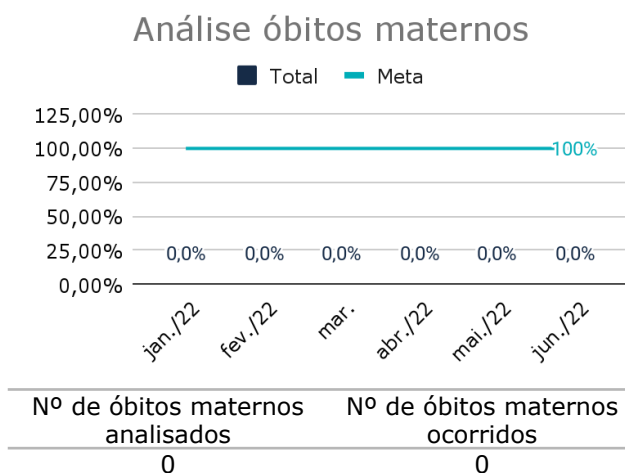
5.2.6 Nascimento pré termo



resumo de alta e na carteira do recém nascido para seguimento da rede municipal. Os casos registrados neste mês referem-se à: 01 parto normal e 02 partos cesárea.

Análise crítica: No mês de junho, tivemos três casos de nascimento pré-termo que foram evidenciados no

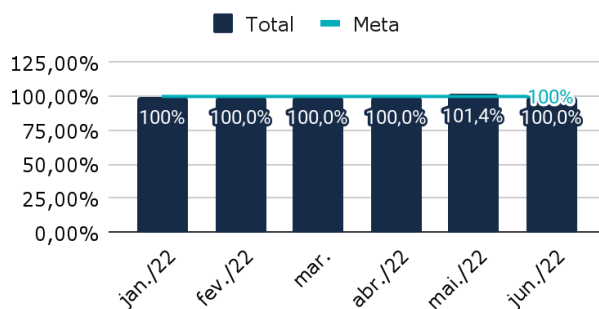
5.2.7 Óbitos Maternos



Análise crítica: Neste mês, não houve nenhum caso de óbito materno na maternidade.

5.2.8 Alta Responsável

Alta responsável - Puérperas



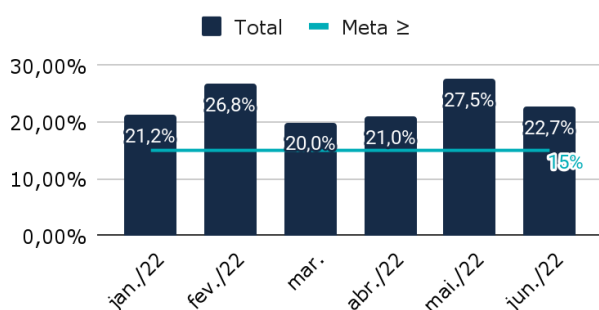
Nº de alta responsável	Nº de partos realizados
44	44

junho, saíram com a alta responsável, com resultados de 100% do indicador.

Análise crítica: Todas as puérperas atendidas na maternidade, no mês de

5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional

Inserção DIU - Parto Cesárea

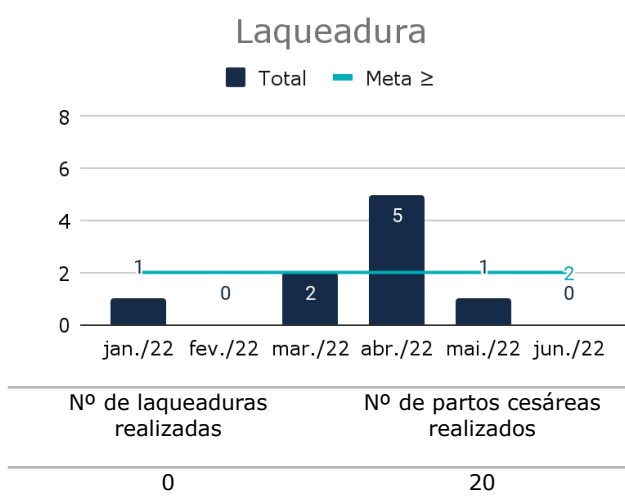


Nº de DIUs inseridos	Nº de partos realizados
10	44

acompanhamento pela rede e apresentação do termo de consentimento para assinatura da paciente tem reforçado o sucesso na adesão ao método.

Análise crítica: No mês de junho, 22,7% das pacientes optaram pela inserção do DIU sendo atingida a meta pactuada. A manutenção das ações de abordagem educativa sobre os benefícios e riscos do procedimento; orientações sobre

5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea

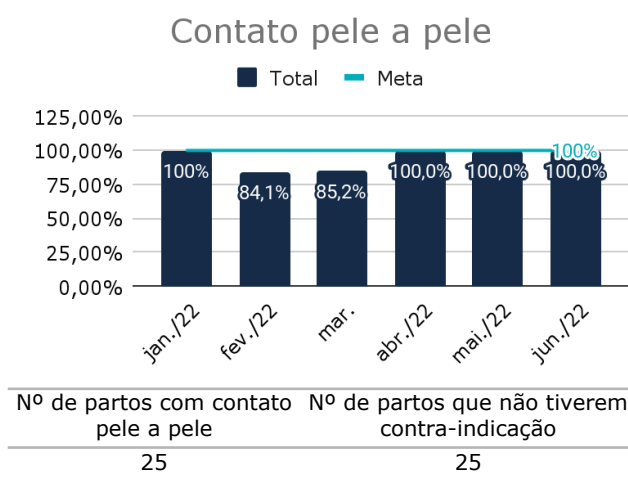


agendamento de cesárea com laqueadura. No fluxo proposto, a unidade recebe a solicitação da casa da mulher e, após a avaliação médica, o agendamento é realizado respeitando os critérios médicos.

Análise crítica: Para o mês de junho, não houve solicitação de

5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia

5.3.1 Contato pele a pele

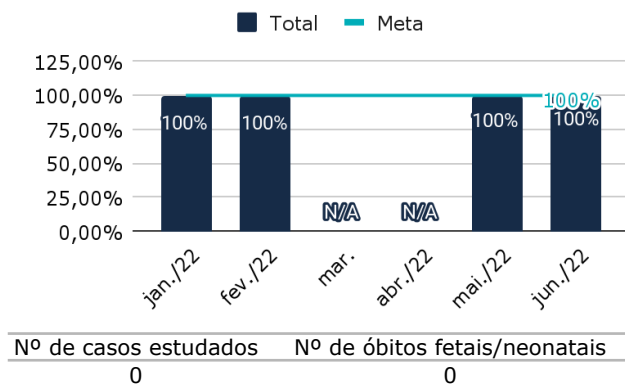


pele sendo realizado para 100% destes. Os casos não elegíveis foram: 01 caso de prematuridade; 18 partos com causas do RN (Desconforto respiratório, mecônio, choro fraco e hipotônico).

Análise crítica: Do total de 44 partos realizados em junho, tivemos 25 partos elegíveis para o contato pele a

5.3.2 Óbitos fetais e neonatais

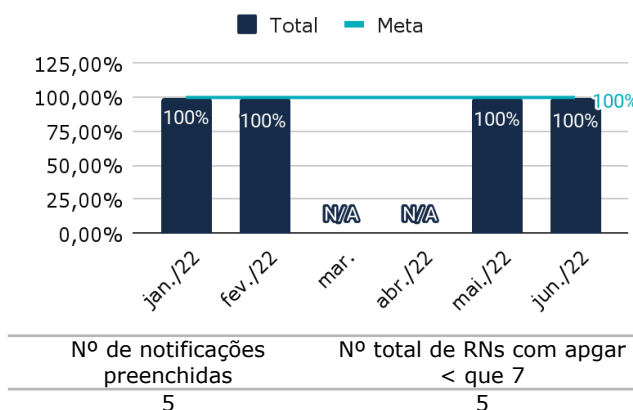
Análise óbitos fetais



Análise crítica: Neste mês, não houve nenhum caso de óbito fetal / neonatal.

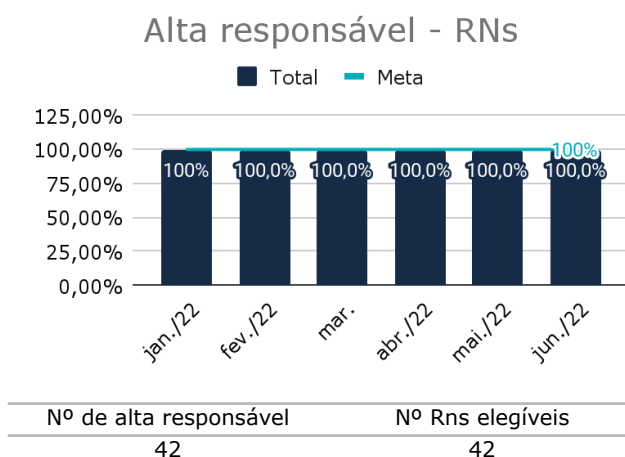
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento

RNs com Apgar < 7



Análise crítica: Como protocolo da unidade, todos os casos de RNs com apgar menor que 07 são notificados nos registros de controle (carteira do RN, relatório de alta e prontuário). No mês de junho, 05 RNs apresentaram Apgar menor que 7 no 1º minuto, porém todos evoluíram no 5º minuto para Apgar maior ou igual a 7.

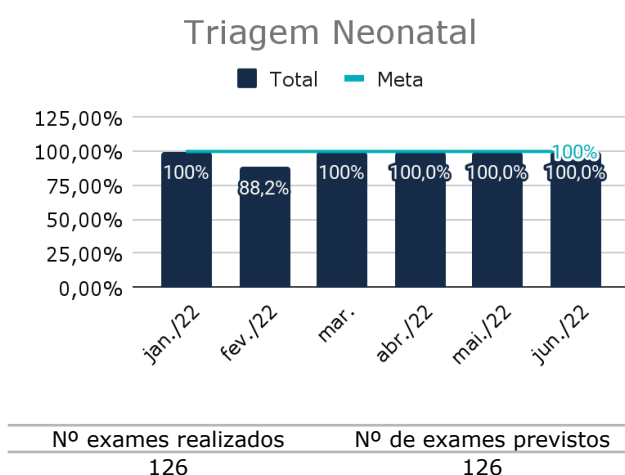
5.3.4 Alta responsável dos RNs



Análise crítica: Todos os casos considerados elegíveis (critérios nos protocolos do parto seguro) de RNs nascidos na maternidade tiveram alta responsável, perfazendo 100% da meta. Foram realizados 44 partos, sendo duas transferências de partos

realizados na maternidade com hipóteses diagnósticas de desconforto respiratório e dextrocardia. Vale lembrar que as transferências são preconizadas e avaliadas em questões de transporte seguro ao paciente com equipe especializada.

5.3.5 Triagem Neonatal



Análise crítica: Todos os RNs elegíveis realizaram a triagem neonatal no mês de março, apresentando resultados de 100% do indicador. Os casos não elegíveis considerados foram duas transferências pós nascimento.

5.4 Indicadores de Produção

5.4.1 Atividade Assistencial

Tipo	Código PA	Qtd.
Acolhimento com Classificação de Risco	30106011	432
Administração de Medicamentos em Atenção Especializada	30110002	611
Aferição de Pressão Arterial	30110003	458
Análise de Caracteres Físicos, Elementos e Sedimento da Urina	20205001	
Coleta De Material P/ Exame Laboratorial	20102004	

Análise crítica: Os exames realizados em maio estão adequados ao serviço de risco habitual, garantindo assistência segura para os pacientes.

5.4.2 Exames Laboratoriais

Tipo	Código PA	Qtd.
Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	20202013	15
Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	20202014	15
Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO	20212002	230
Dosagem de Acido Urico	20201012	29
Dosagem de Bilirrubina Total E Fracos	20201020	159
Dosagem de Creatinina	20201031	34
Dosagem de Desidrogenase Latica	20201036	34
Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO)	20201064	41
Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp)	20201065	41
Dosagem de Ureia	20201069	34
Hemograma Completo	20202038	170
Teste Rápido para/ Detecção de Hepatite C	21401009	0
Teste Rapido para/ Deteccao de Hiv Em Gestante	21401004	37
Teste Rápido para/ Detecção de Infecção Pelo Hbv	21401010	37
Teste Rapido para/ Deteccao de Infeccao Pelo Hiv	21401005	37
Testes Rapidos para/ Diagnostico da Sífilis	21401007	30

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e da rede de saúde municipal.

5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Exame	Código PA	Qtd.
Tococardiografia Ante-parto	21104006	94
Ultra-sonografia Obstétrica	20502014	87
Ultra-sonografia Transvaginal	20502018	106

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e as solicitações do Município

6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

6.1 Protocolos

No mês de junho, foi iniciada uma ação de leitura dos protocolos do parto seguro com as equipes assistenciais com o objetivo de fortalecer as práticas assistenciais adotadas para a maternidade.

6.2 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários acontece mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade de um representante da enfermagem auditar os registros da classe e de um representante médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas.

6.3 Comissões Hospitalares

6.3.1 Ética Médica

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

6.3.2 Ética de Enfermagem

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar

22/06/2022 às 15hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Dafni Batista, Priscila Almeida, Agda Regina e Julyana Buzelli. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.4 Prevenção de Acidentes

Reunião realizada em 10/06/2022.

6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno

30/06/2022 às 15hs: Participaram da reunião Dra Aline Tosetto, Dra Sabrina Savazzoni, Dra Israel Melo, Dra Ana Meri, Dr Ricardo Quintela, Dra Sofia Abdalla. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.6 Revisão de Prontuários

23/06/2022 às 10hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Bruno Gomes, Priscila Almeida, Dr Israel Melo e Dra Sabrina Savazzoni. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.7 Comissão de Gerenciamento de Resíduos

Reunião mensal reagendada para 22/07/2022.

6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente

Reunião trimestral realizada em 27/05/2022.

6.3.9 Núcleo de Vigilância Epidemiológica

Reunião mensal reagendada para 19/07/2022.

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia

Reunião trimestral realizada em 19/04/2022.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela

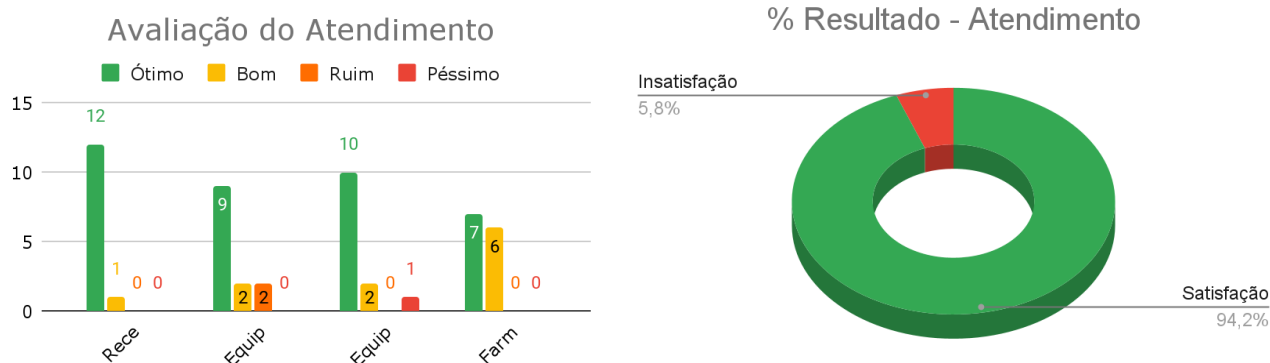
Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

No período avaliado, tivemos o total de **13 formulários preenchidos**, o que corresponde a 3% dos pacientes atendidos. Como ação de melhoria imediata, serão realizadas reuniões com os plantões da recepção, serviço social e equipe de enfermagem para evidenciar a importância da oferta do SAU para todos os pacientes atendidos na maternidade. Também transmitiremos os elogios recebidos via SAU para os colaboradores com o objetivo de incentivar os mesmos a orientarem aos usuários sobre a ferramenta de manifestação.

Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

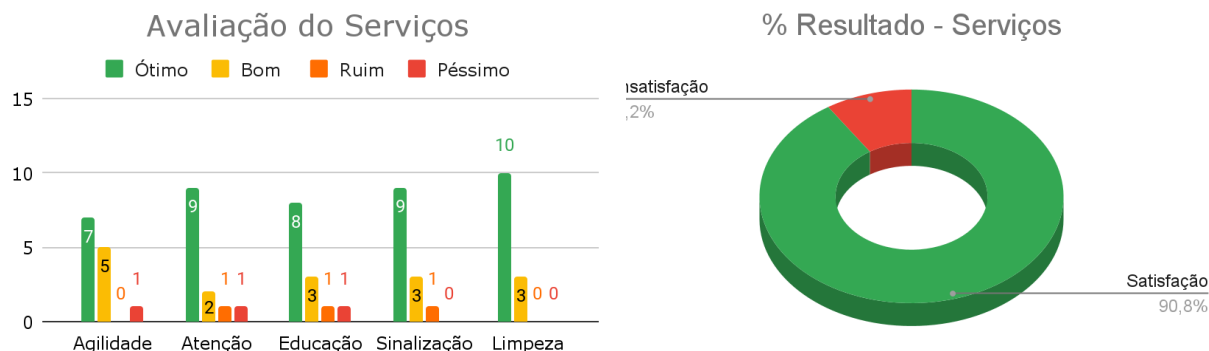
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

7.1.1 Avaliação do Atendimento



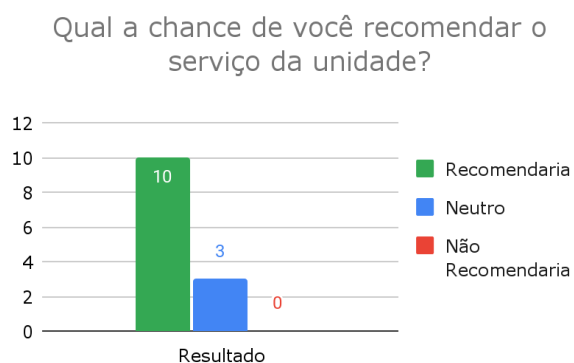
O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e farmácia. No período, tivemos uma satisfação de 94,2% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

7.1.2 Avaliação do Serviço



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período avaliado tivemos uma satisfação de 90,8%.

7.1.3 Recomendação do Serviço



O indicador avalia a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 77% dos pacientes, que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de Maternidade.

7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registradas 13 manifestações, sendo 02 elogios, 04 críticas, 02 sugestões e 05 em branco.

Manifestações por escrito	
Elogio	2
Sugestão	2
Dúvida	0
Crítica	4
Em Branco	5

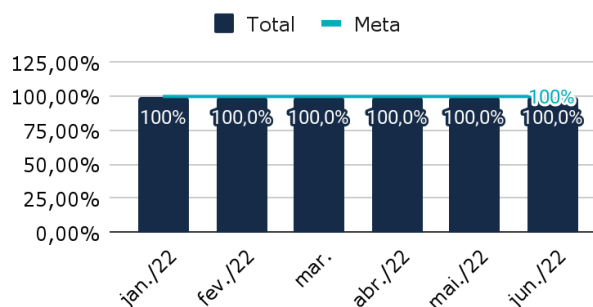
Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

Manifestações			
Data	Tipo	Descrição	
01/06/2022	Elogio	A maternidade esta de parabéns , profissionais extremamente capacitados e o melhor de tudo "humanos" pois para passar por certas situações na vida precisamos de pessoas exatamente como encontramos aqui , que nos tratam com tanta atenção e carinho . Muito obrigada por cada um que nos acolheu aqui . Obs: As profissionais da fisioterapia não esta na pesquisa e são maravilhosas !	Feedback repassado para as equipes
07/06/2022	Crítica	Precisei do uso da maternidade para auxilio do nervo trigêmeo eu perguntei antes se atendia . Dr. Joao e Dra . Larissa me receberam e se quiserem conto por telefone a conversa.	A assistente fará a busca ativa para entendimento do caso e, após, a demanda será encaminhada para a coordenação médica e RT para manifestação e avaliação do evento, bem como as tratativas com os profissionais envolvidos.
12/06/2022	Elogio	Toda equipe esta de parabéns, muito atenciosos , gentis , educados e muito organizados , fomos muito bem atendidos. minha esposa foi gravidez de risco , os médicos foram muito ágeis no procedimento .	Feedback repassado para as equipes

13/06/2022	Crítica	Não recomendaria pois o plantão da noite deixa muito a desejar , pacientes com duvidas e muitas enfermeiras ao invés de ajudar e acalmar o paciente deixa nos mais nervosos e muitas vezes somos tratados com arrogância e desrespeito . plantão da noite não parece ser preparado para lidar com pacientes.	A assistente social fará o acolhimento e realizaremos uma avaliação interna para apuração do caso.
13/06/2022	Crítica	Plantão noturno o qual se encontra a enfermeira Ana Paula , fui destrutado pela mesma , só porque segui ordens da técnica de não abrir a incubadora , só pedi que baixasse a temperatura que estava em 37,5 a mesma foi estúpida comigo com palavras de baixo escalão.	Será realizada uma avaliação interna e orientação para a colaboradora sobre a postura e acolhimento humanizado na assistência.
15/06/2022	Sugestão	Colocar tv. Nos quartos , recepção e enfermarias.	A sugestão será acolhida e realizaremos a avaliação da demanda.
17/06/2022	Crítica	Atendimento um pouco demorado.	A demanda será avaliada internamente junto às equipes assistenciais para melhoria.
21/06/2022	Sugestão	Mais médicos para o atendimento ser mais rápido.	A sugestão será acolhida e realizaremos a avaliação da demanda.

Críticas Recebidas	Críticas Resolvidas	% de Resolutividade
4	4	100

Feedback Ouvidorias



8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

• 8.1 Eventos

- No dia 23/06/2022, foi realizado um café da manhã participativo com colaboradores e parceiros contribuindo para um momento de interação e descontração com tema junino e comidas típicas. A ação alcançou 35 colaboradores.
- Nos dias 21 e 22/06/2022 foram realizadas palestras sobre a importância do aleitamento materno e coleta de leite para o banco de leite Humano de Peruíbe.

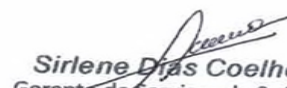


- **8.2 Capacitações**

- No dia 17/06/2022 foi realizada uma capacitação para os colaboradores sobre excelência no atendimento com o objetivo de fortalecer a humanização e qualificação no atendimento para as pacientes.



Peruíbe, 08 de julho de 2022.


Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM