



## CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### **CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012**

## **“Unidade Clínica Ambulatorial “ Dr. Arthur Domingos Fais” UNICA**

**Relatório Prestação de Contas  
Período: Novembro 2012**



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## SUMÁRIO

COBERTURA.....	4
Tabela 1– População Estimada.....	4
FORÇA DE TRABALHO .....	4
Tabela 2 - Força de Trabalho.....	4
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL .....	5
Considerações: .....	5
Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica .....	6
Gráfico 1 – Evolução do atendimento.....	6
Justificativas: .....	6
Clínico Geral.....	7
Pediatria .....	7
Ginecologia.....	7
Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades.....	8
Gráfico 2 – Evolução do atendimento.....	8
Justificativas: .....	9
Cardiologia.....	9
Dermatologia .....	9
Cirurgia Geral .....	9
Endocrinologia.....	10
Neurologia.....	10
Gastroenterologia.....	10
Cirurgia Vascular.....	10
Urologia.....	10
Gráfico 3 – Evolução do atendimento .....	11
Justificativas: .....	12
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada.....	12
Gráfico 4 – Evolução do atendimento .....	12
Justificativas: .....	12



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos.....	13
Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico.....	13
Gráfico 5 – Evolução do atendimento .....	13
Justificativas: .....	14
Mamografia e Eletroencefalograma .....	14
Teste Ergométrico.....	14
Mapa/ Holter/ Eletrocardiograma.....	14
Ultrassonografia/Ecocardiografia.....	14
Coleta Laboratorial.....	15
Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade .....	15
Academia da Terceira Idade .....	15
Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem .....	15
Justificativas: .....	16
Tabela 10 – Equipe Multiprofissional .....	17
Justificativas: .....	17



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

**Organização Social**

**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 30 de Novembro de 2012.

### COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1– População Estimada

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

\* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

### FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente nas UNICA – Jundiapéba, segundo previsto em Plano de Trabalho para o 2º trimestre está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo							Saúde				Saúde Bucal		Apoio Técnico							
	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Ajudante Geral	Médico Especialista	Médico	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Assistente Social	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Técnico de Eletroencefalograma	Educador Físico	Educador em Saúde	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	40 horas	12 Horas	20 horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	30 Horas	40 Horas	36 horas	36 horas	40 horas	40 horas	30 horas	40 horas	
2º TRIM	1	1	1	11	1	2	0*	3	0	4	10	3	4	1	1	3	0	2	0	2	1



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS - Mogi das Cruzes, Todas as contratações previstas foram efetuadas.

No mês em referência não foi contratada a carga horária prevista no plano de trabalho e definida em reunião da Comissão Técnica de Acompanhamento, bem como as especialidades.

## INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

### Considerações:

As metas e a atividade máxima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 22 dias úteis de atividades/mês.

A partir do dia 22 de Outubro os atendimentos passaram a ser formalizados no PEP – prontuário eletrônico, e com isso, os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados em sua maioria, manualmente por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

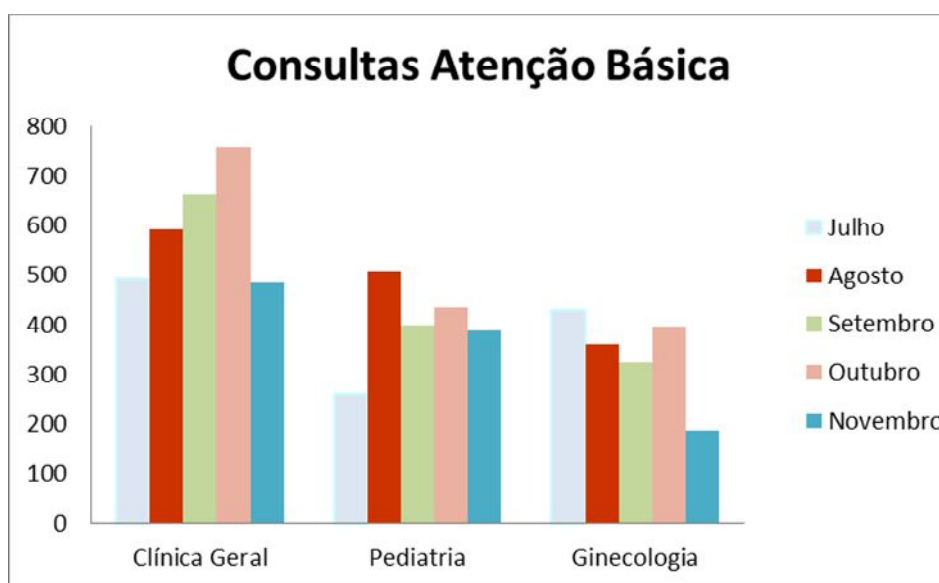
A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA-Jundiapéba, referente ao período de 01 a 30 de Novembro de 2012.

Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima	Carga Horária Praticada	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade máxima com carga horária reduzida	% Absenteísmo (média)
	<b>Clinico Geral</b>	20	320	44	704	484	68,75%	17,00%
	<b>Pediatria</b>	40	640	40	640	390	60,94%	35,00%
	<b>Ginecologia</b>	40	640	24	384	188	48,96%	15,00%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>1600</b>	<b>108</b>	<b>1728</b>	<b>1062</b>			

Gráfico 1 – Evolução do atendimento



Justificativas:

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

O agendamento é de responsabilidade do SIS, através de ligações a Central e utilizações do sistema de Totens do município, sendo a ÚNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Clínico Geral

---

Lotação de 01 (um) profissional médico Dr. Tetsuro Honda, com carga horária horária de 20 horas/semanais, 01 (um) profissional médico Dr. Milton Francisco A. Cruz com carga horária de 12 horas/semanais e 01 (um) profissional médico Dr. Luiz Antonio Coelho com carga horária de 12 horas/semanais, conforme previsto em contrato.

Dr. Tetsuro Honda esteve em férias no mês de Novembro.

Foram realizadas 484 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 704 consultas.

### Pediatria

---

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 40 horas semanais, conforme previsto em contrato.

Foram realizadas 390 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 640 consultas.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

### Ginecologia

---

Lotação de 01 (um) profissional médico, com carga horária de 12 horas semanais.

Foram realizadas 188 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 384 consultas.

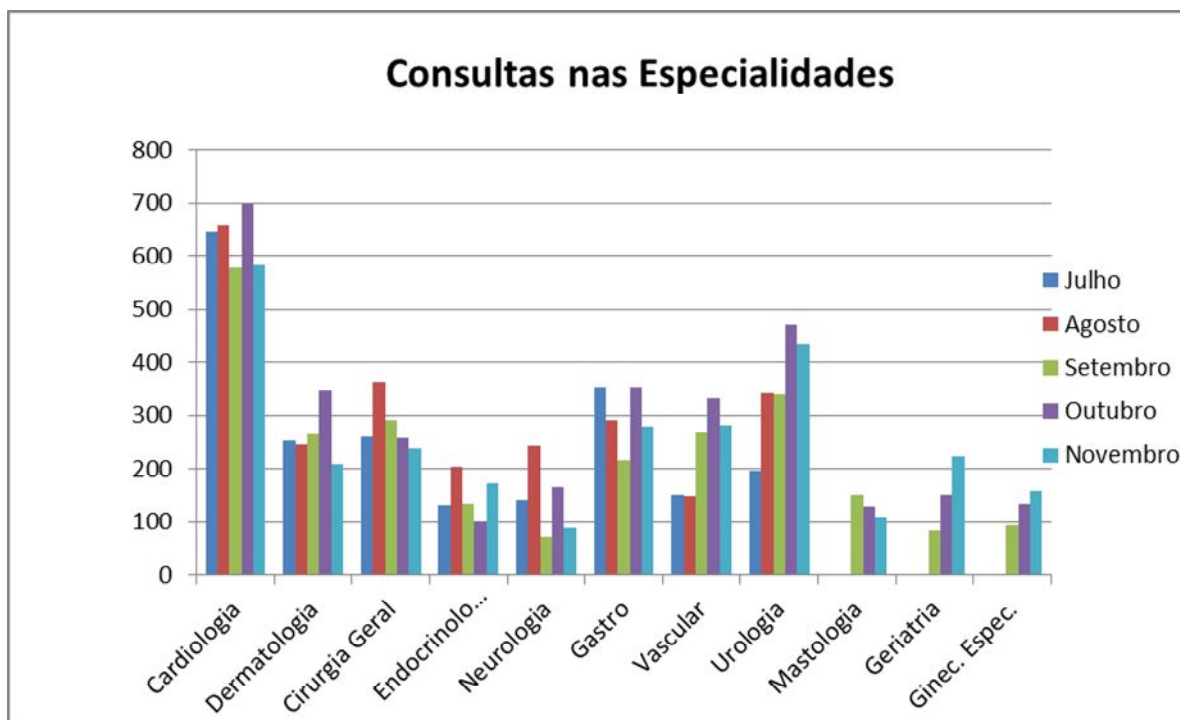
---

---

Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades

ESPECIALIDADES	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima prevista	Carga Horária (praticada)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade máxima com carga horária proporcional	% Absenteísmo (média)
	Cardiologia	48	576	42	504	583	115,67%	10%
	Dermatologia	60	720	18	216	208	96,30%	19%
	Cirurgia Geral	36	432	24	288	237	82,29%	18%
	Endocrinologia	24	288	12	144	172	119,44%	4%
	Neurologia	36	432	6	72	87	120,83%	15%
	Gastroenterologia	24	288	24	288	279	96,88%	15,5%
	Cirurgia Vascular	60	720	24	288	282	97,92%	15%
	Mastologia	12	144	12	144	107	74,31%	14%
	Geriatria	18	216	18	216	223	103,24%	13%
	Ginecologia Espec.	60	720	12	144	157	109,03%	13%
	Urologia	24	288	36	432	434	100,46%	15%
<b>TOTAL</b>	<b>402</b>	<b>4824</b>	<b>228</b>	<b>2736</b>	<b>2769</b>			

Gráfico 2 – Evolução do atendimento







# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Justificativas:

---

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Conforme plano de trabalho para o segundo trimestre o nº total mínimo de consultas programadas foi de 3802 para o mês de Novembro. Conforme carga horária contratada o nº de atendimentos para este mês corresponde a 2736 e o nº total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 2769 consultas.

Foram considerados 19 dias uteis, e os números de atendimentos foram coletados através da FAA, lembrando que com a implantação do PEP ainda não temos acesso aos números de procedimentos de pequenas cirurgias e dermatologia.

### Cardiologia

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, totalizando 42 horas/semanais.

Foram realizadas 583 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 504 consultas.

### Dermatologia

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 18 horas/semanais.

Dra. Ana Carolina reduziu 06 horas do seu plantão.

Foram realizadas 208 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 208 consultas.

### Cirurgia Geral

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 12 horas/semanais, totalizando 24 horas semanais.

Previsto em Contrato, 36 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Foram realizadas 237 atendimentos, sendo que para esta modalidade não temos acesso aos números de procedimentos decorrente a implantação do PEP.



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Endocrinologia

---

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 12 horas/semanais. O previsto em Contrato é de 24 horas semanais.

Foram realizadas 172 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

### Neurologia

---

Lotação de 01 (um) profissional, 06 horas/semanais. Previsto em Contrato, 36 horas/semanais.

Foram realizadas 87 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 72 consultas.

### Gastroenterologia

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 12 horas/semanais, 02 (duas) vezes por semana, totalizando 24 horas/semanais, conforme previsto em contrato é de 24 horas semanais.

Foram realizadas 279 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

### Cirurgia Vascular

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 24 horas/semanais. O previsto em Contrato é de 60 horas semanais.

Foram realizadas 282 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

### Urologia

---

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 36 horas/semanais, 03 (três) vezes por semana.

Foram realizadas 434 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 432 consultas.

### Mastologia

---

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 02 (duas) vezes por semana.

Foram realizadas 107 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Ginecologia Especializada

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01 (uma) vez por semana.

Foram realizadas 157 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

### Geriatra

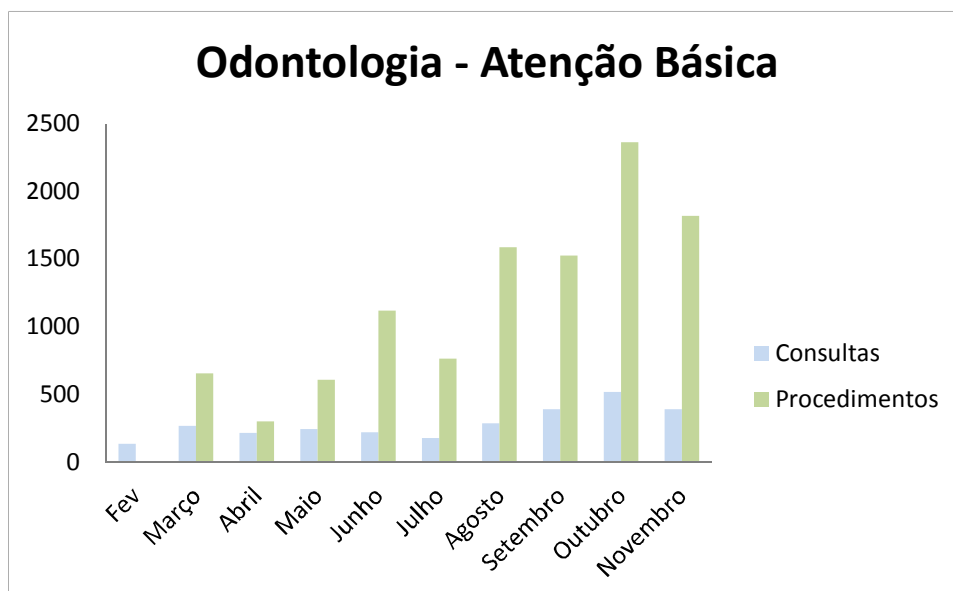
Lotação de 02 (dois) profissionais, de 06 horas/semanais, 03 (três) vezes por semana, totalizando 18 horas/semanais.

Foram realizadas 223 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 216 consultas.

Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

SAÚDE BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas	320	391	122%	28%
	Procedimentos	640	1817	284%	0%

Gráfico 3 – Evolução do atendimento



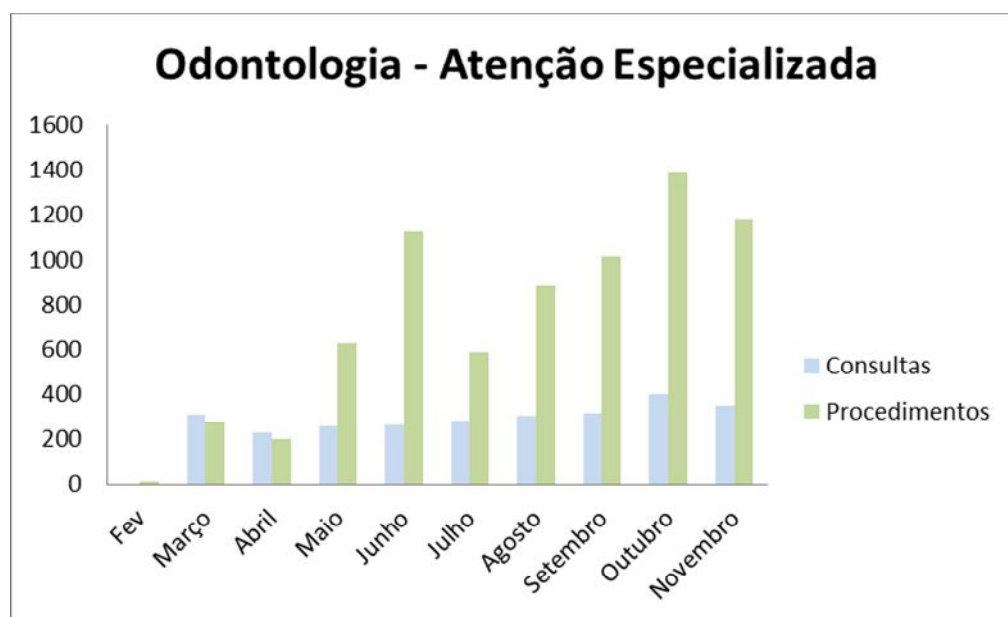
Justificativas:

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar o número realizado de consultas com o número realizado de procedimentos.

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

SAÚDE BUCAL Especializada	Profissionais	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas	300	346	115%	30%
	Procedimentos	600	1174	196%	0%

Gráfico 4 – Evolução do atendimento





# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Justificativas:

Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos.

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido que para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar a consulta com o procedimento.

Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

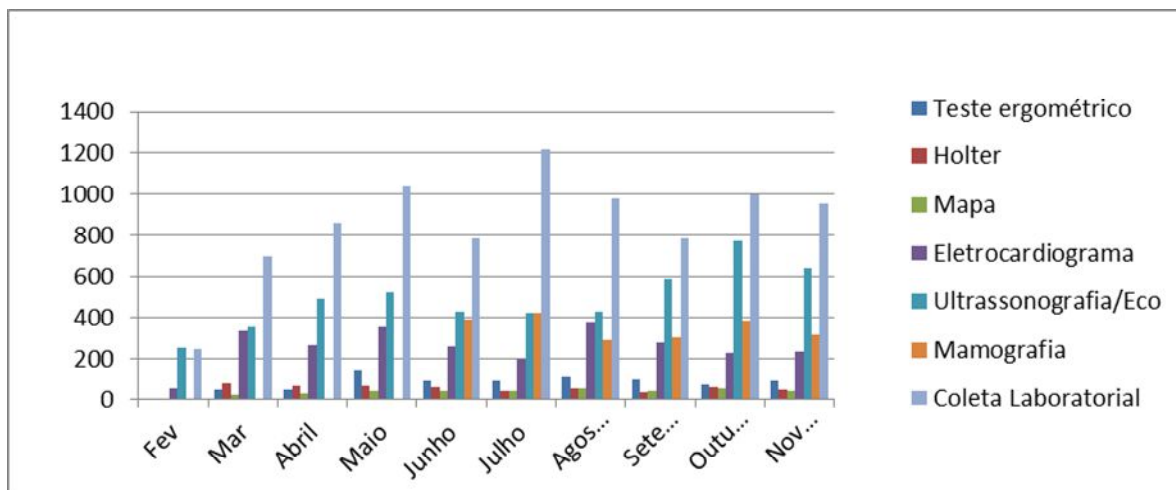
### Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

Lotação de 03 (três) profissionais, com 20 horas/semanais, totalizando 60 horas/semanais, conforme o previsto em Contrato.

Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade máxima	Nº de exames realizados	% Atividade	% Absenteísmo
	Mamografia	800	314	39,25%	17%
	Eletroencefalografia	200	28	14,00%	0%
	Teste Ergométrico	200	88	44,00%	14%
	Holter	90	44	48,89%	2%
	MAPA	36	37	102,78%	5%
	Eletrocardiograma	800	234	29,25%	3%
	Ultrassonografia/ Ecocardiograma	736	637	86,55%	11%
	Coleta Laboratorial	0	952	0,00%	14%

Gráfico 5 – Evolução do atendimento



**Justificativas:**

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento segue os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

**Mamografia e Eletroencefalograma**

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 500 mamografias/mês, considerando a data de início de atividades, o volume realizado do mês foi de 314 mamografias.

**Teste Ergométrico**

Exame realizado com aparelho da SMS. Foram realizados 88 exames.

**Mapa/ Holter**

As vagas são disponibilizadas para os pacientes da UNICA e para a regulação do município. Foram realizados 81 exames.



# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

## Organização Social

## Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Eletrcardiograma

---

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município.

### Ultrassonografia/Ecocardiografia

---

Foram realizados 637 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, medicina fetal, doppler vascular e ecocardiograma.

### Coleta Laboratorial

---

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapéba com disponibilidade de 50 vagas por dia.

Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade

Academia da 3ª Idade	Nº de Insritos	Prática Corporal - Aulas	Pratica corporal Participantes
	426	230	3229

### Academia da Terceira Idade

---

A academia da terceira idade está com 426 alunos em prática esportiva.



## CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem

Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
Administração de Medicação	0
Aferição de Pressão Arterial	0
Avaliação Antropométrica	0
Coleta de Papanicolaou	166
Curativo Grau I (Por Paciente)	0
Glicemia Capilar	0
Inalação ou Nebulização	0
Medicação Injetável	0
Medicação Oral	0
Orientação Individual	0
Pesagem	0
Remoção	0
Retirada de Pontos (Por Paciente)	0
Temperatura	0
<b>Total</b>	<b>166</b>

### Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré - consulta, e ou apoio a diagnósticos, e curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.

Em decorrência da implantação do Prontuário Eletrônico PEP, não temos acesso aos números de atendimentos e procedimentos realizados pela enfermagem.





## CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 10 – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
	Consultas Enfermagem	73
	Consultas Assistente Social	11
	Consultas Nutricionista	245
	Consultas Fisioterapia	390
<b>Total</b>	<b>719</b>	

### Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros(as), nutricionistas, fisioterapeutas e assistente social, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hiperdia.

A Assistente Social realiza orientações social aos usuários, mantém contato para encaminhamento dos serviço da região e preenchimento de formulários específicos.

O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira idade e aos pacientes da Unica com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastroenterologia.

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.