



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012

“Unidade Clínica Ambulatorial “ Dr. Arthur Domingos Fais” UNICA

**Relatório Prestação de Contas
Período: Agosto 2012**



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

SUMÁRIO

COBERTURA.....	4
Tabela 1– População Estimada.....	4
FORÇA DE TRABALHO	4
Tabela 2 - Força de Trabalho.....	4
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL	5
Considerações:	5
Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica	6
Gráfico 1 – Evolução do atendimento.....	6
Justificativas:	6
Clínico Geral.....	7
Pediatria	7
Ginecologia.....	7
Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades.....	8
Gráfico 2 – Evolução do atendimento.....	8
Justificativas:	9
Cardiologia.....	9
Dermatologia	9
Cirurgia Geral	9
Endocrinologia.....	9
Neurologia.....	10
Gastroenterologia.....	10
Cirurgia Vascular.....	10
Urologia.....	10
Gráfico 3 – Evolução do atendimento	11
Justificativas:	11
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos.....	Erro! Indicador não definido.
Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada.....	12
Gráfico 4 – Evolução do atendimento	12
Justificativas:	12



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos.....	13
Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico.....	13
Gráfico 5 – Evolução do atendimento	13
Justificativas:	14
Mamografia e Eletroencefalograma	14
Teste Ergométrico.....	14
Mapa/ Holter/ Eletrocardiograma.....	14
Ultrassonografia/Ecocardiografia.....	14
Coleta Laboratorial.....	15
Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade	15
Academia da Terceira Idade	15
Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem	15
Justificativas:	16
Tabela 10 – Equipe Multiprofissional	16
Justificativas:	16



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

AValiação e Acompanhamento de Serviços de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 31 de Agosto de 2012.

COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1– População Estimada

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente nas UNICA – Jundiapéba, segundo previsto em Plano de Trabalho para o 2º trimestre está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo							Saúde				Saúde Bucal	Apoio Técnico								
	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Ajudante Geral	Médico Especialista	Médico	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Assistente Social	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Eletroencefalograma	Educador Físico	Educador em Saúde	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	40 horas	12 Horas	20 horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	30 Horas	40 Horas	36 horas	36 horas	40 horas	40 horas	30 horas	40 horas	
2º TRIM	1	1	1	11	1	2	0*	3	0	4	10	3	4	1	1	3	0	2	0	2	1



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS-Mogi das Cruzes, Todas as contratações previstas foram efetuadas.

No mês em referência não foi contratada a carga horária prevista no plano de trabalho e definida em reunião da Comissão Técnica de Acompanhamento, bem como as especialidades.

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Considerações:

As metas e a atividade máxima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 23 dias úteis de atividades/mês.

Os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados manualmente, por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Nos dias 03, 13, 15 e 22 de Agosto o sistema MV apresentou problemas no qual impossibilitou alguns lançamentos no faturamento.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA-Jundiapéba, referente ao período de 01 a 31 de Agosto de 2012.

Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima	Carga Horária Praticada	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade máxima com carga horária reduzida	% Absenteísmo (média)
	Clínico Geral	20	320	44	704	594	84,38%	23,00%
	Pediatria	40	640	40	640	508	79,38%	25,00%
	Ginecologia	40	640	46	736	360	48,91%	17,00%
TOTAL	100	1600	130	2080	1462			

Gráfico 1 – Evolução do atendimento


Justificativas:

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O agendamento é de responsabilidade do SIS, através de ligações a Central e utilizações do sistema de Totens do município, sendo a ÚNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.

Clínico Geral

Lotação de 01 (um) profissional médico Dr. Tetsuro Honda, com carga horária horária de 20 horas/semanais, 01 (um) profissional médico Dr. Milton Francisco A. Cruz com carga horária de 12 horas/semanais e 01 (um) profissional médico Dr. Luiz Antonio Coelho com carga horária de 12 horas/semanais, conforme previsto em contrato.

Dr. Luiz Antonio Coelho não atendeu nos dias 07 e 14 de Agosto.

Dra Livia Maria atendeu na Única nos dias 02, 03, 06, 07, 09 e 10 de Agosto.

Foram realizadas 594 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 704 consultas.

Pediatria

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 40 horas semanais, conforme previsto em contrato.

Foram realizadas 508 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 640 consultas.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Ginecologia

Lotação de 02 (três) profissionais médicos, com carga horária de 24 horas semanais.

Foram realizadas 360 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 736 consultas.

Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades

ESPECIALIDADES	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima prevista	Carga Horária (praticada)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada	Consultas realizadas	% Atividade máxima com carga horária proporcional	% Absenteísmo (média)
	Cardiologia	48	576	48	576	657	114,06%	12%
	Dermatologia	60	720	24	288	244	84,72%	26%
	Cirurgia Geral	36	432	24	288	363	126,04%	19%
	Endocrinologia	24	288	12	144	204	141,67%	13%
	Neurologia	36	432	17	204	242	118,63%	24%
	Gastroenterologia	24	288	24	288	290	100,69%	20%
	Cirurgia Vascular	60	720	12	144	149	103,47%	17%
	Urologia	24	288	30	360	341	94,72%	12%
TOTAL	312	3744	191	2292	2490			

Cirurgia Geral e Dermatologia: consultas + procedimentos

Gráfico 2 – Evolução do atendimento





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

No mês em referência a única contratação feita foi do especialista Dr. Henry – Urologista com carga horária 12 horas. Não foi contratada a carga horária prevista no plano de trabalho e definida em reunião da Comissão Técnica de Acompanhamento, bem como as especialidades.

Conforme plano de trabalho para o segundo trimestre o nº total de consultas programadas foi de 3456 para o mês de Agosto, conforme carga horária contratada o nº de atendimentos para este mês corresponde a 2148 e o nº total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 2490 consultas.

Cardiologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, totalizando 48 horas/semanais, conforme previsto em Contrato.

Foram realizadas 657 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 576 consultas.

Dermatologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 24 horas/semanais.

Previsto em Contrato, 60 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Foram realizadas 244 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

A partir desse mês, essa especialidade passa a realizar procedimentos na Unidade.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Cirurgia Geral

Lotação de 03 (três) profissionais, com carga horária de 12 horas/semanais, totalizando 24 horas semanais.

Previsto em Contrato, 36 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Dr. Luiz Coelho não compareceu nos dias 03 e 10 de Agosto.

Foram realizadas 363 atendimentos, sendo considerado a somatória do nº de consultas com procedimentos para totalizar o nº de atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

Endocrinologia



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 12 horas/semanais.

O previsto em Contrato é de 24 horas semanais.

Foram realizadas 204 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

Neurologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, 17 horas/semanais. Previsto em Contrato, 36 horas/semanais.

No dia 23/08 o atendimento realizado pelo Dr. Marcio Mattosinho foi apenas no período da manhã. E no dia 30/08 não houve atendimento por este profissional.

Foram realizadas 242 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 204 consultas.

Gastroenterologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 12 horas/semanais, 02 (duas) vezes por semana, totalizando 24 horas/semanais, conforme previsto em contrato é de 24 horas semanais.

Foram realizadas 290 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 288 consultas.

Cirurgia Vascular

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 12 horas/semanais.

O previsto em Contrato é de 60 horas semanais.

Foram realizadas 149 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 144 consultas.

Urologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 30 horas/semanais, 03 (três) vezes por semana.

Início dos atendimentos do novo especialista Dr. Henry Soiti Sasai, com carga horária de 12 horas no dia 20 de Agosto de 2012.

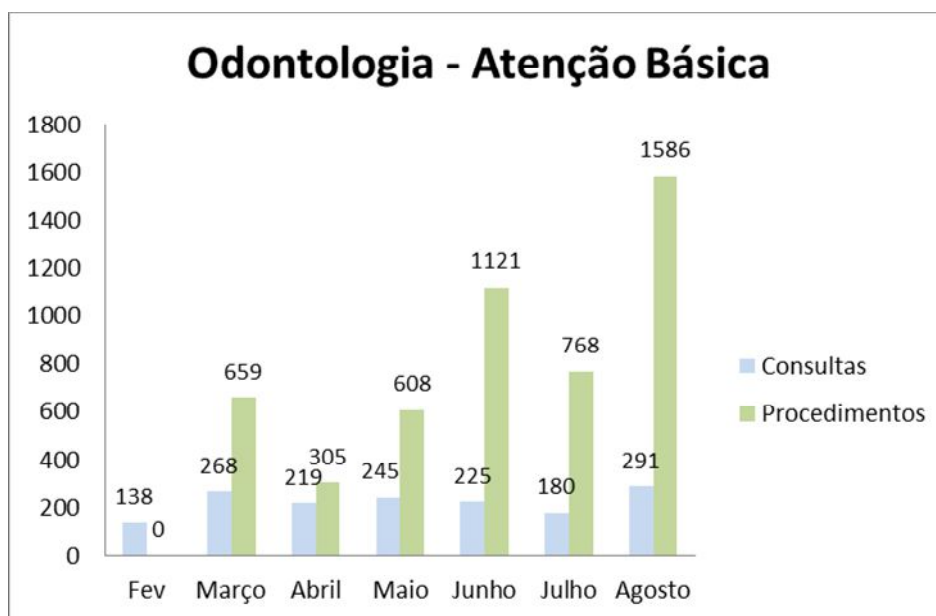
Foram realizadas 341 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 360 consultas.

Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

SAÚDE BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas	320	291	91%	28%
	Procedimentos	640	1586	248%	0%

Consulta pelo MV e procedimentos pelo MV e coleta manual

Gráfico 3 – Evolução do atendimento



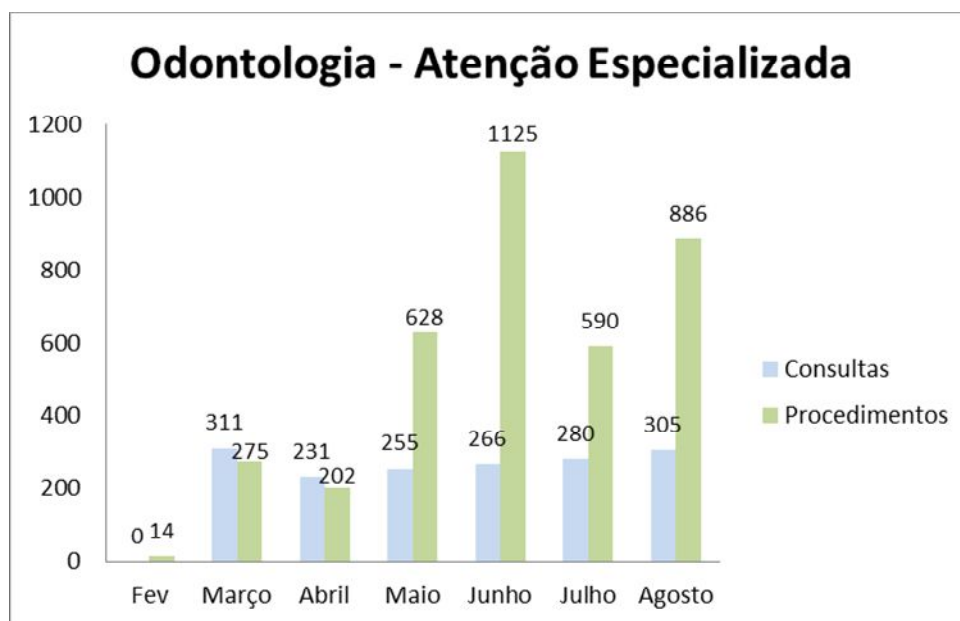
Justificativas:

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar o número realizado de consultas com o número realizado de procedimentos.

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

SAÚDE BUCAL Especializada	Profissionais	Atividade máxima	Consultas realizadas	% Atividade máxima	% Absenteísmo
	Consultas	300	305	102%	26%
	Procedimentos	600	886	148%	0%

Gráfico 4 – Evolução do atendimento



Justificativas:

Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos.

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido que para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar a consulta com o procedimento.

Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

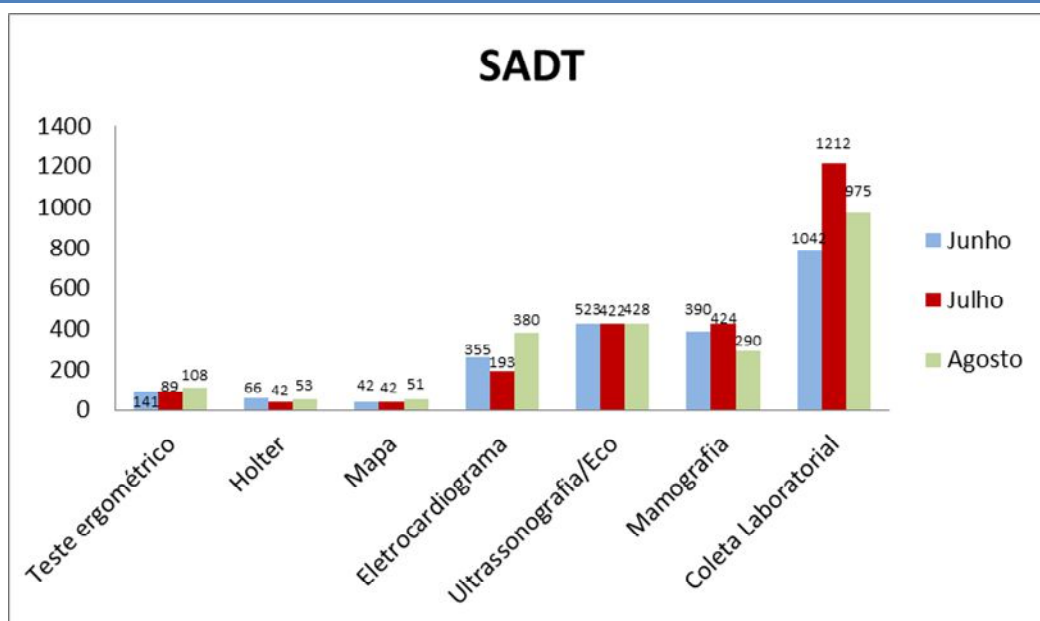
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

Lotação de 03 (três) profissionais, com 20 horas/semanais, totalizando 60 horas/semanais, conforme o previsto em Contrato.

Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade máxima	Nº de exames realizados	% Atividade	% Absenteísmo
	Mamografia	800	290	36,25%	15%
	Eletroencefalografia	200	0	0,00%	0%
	Teste Ergométrico	200	108	54,00%	12%
	Holter	90	53	58,89%	7%
	MAPA	36	51	141,67%	11%
	Eletrocardiograma	800	380	47,50%	4%
	Ultrassonografia/ Ecocardiograma	736	428	58,15%	9%
	Coleta Laboratorial	0	975	0,00%	13%

Gráfico 5 – Evolução do atendimento





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento segue os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

Mamografia e Eletroencefalograma

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 500 mamografias/mês, considerando a data de início de atividades, o volume realizado do mês foi de 290 mamografias.

Teste Ergométrico

Exame realizado com aparelho da SMS. Foram realizados 108 exames.

Mapa/ Holter

As vagas são disponibilizadas para os pacientes da UNICA e para a regulação do município. Foram realizados 104 exames.

Eletrocardiograma

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município.

Ultrassonografia/Ecocardiografia

Os exames são realizados com aparelho fornecido, pelo prestador de serviços contrato pelo CEJAM, porém no dia 11/06/12 foi retirado o aparelho com pacote cardiológico e trocado por um aparelho simples. Ficando sob a responsabilidade da SMS a decisão de conduta a ser tomada para a aquisição ou locação de novo equipamento.

Foram realizados 428 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, medicina fetal e doppler vascular.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Coleta Laboratorial

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapéba com disponibilidade de 50 vagas por dia.

Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade

Academia da 3ª Idade	Nº de Inscritos	Prática Corporal - Aulas	Pratica corporal Participantes
	349	280	3670

Academia da Terceira Idade

A academia da terceira idade está com 349 alunos em prática esportiva, sendo 87 alunos na musculação, 61 alunos na hidroginástica e 201 alunos que praticam musculação e hidroginástica.

Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem

PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
	Administração de Medicação	44
	Aferição de Pressão Arterial	846
	Avaliação Antropometrica	1132
	Coleta de Papanicolaou	97
	Curativo Grau I (Por Paciente)	107
	Glicemia Capilar	182
	Inalação ou Nebulização	9
	Medicação Injetável	38
	Medicação Oral	3
	Orientação Individual	0
	Pesagem	1152
	Remoção	2
	Retirada de Pontos (Por Paciente)	21
	Temperatura	6
Total	3639	



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré - consulta, e ou apoio a diagnósticos, e curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.

Tabela 10 – Equipe Multiprofissional

Tipo de Atividade	Nº de atendimentos Realizados
Consultas Enfermagem	115
Consultas Assistente Social	26
Consultas Nutricionista	212
Consultas Fisioterapia	390
Total	743

Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros(as), nutricionistas, fisioterapeutas e assistente social, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hiperdia.

A Assistente Social realiza orientações social aos usuários, mantém contato para encaminhamento dos serviço da região e preenchimento de formulários específicos.

O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira idade e aos pacientes da Unica com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastroenterologia.

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.