



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012

“Unidade Clínica Ambulatorial “ Dr. Arthur Domingos Fais” UNICA

**Relatório Prestação de Contas
Período: Julho 2012**



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

SUMÁRIO

COBERTURA.....	4
Tabela 1– População Estimada.....	4
FORÇA DE TRABALHO	4
Tabela 2 - Força de Trabalho.....	4
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL	5
Considerações:	5
Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica	6
Gráfico 1 – Evolução do atendimento.....	6
Justificativas:	6
Clínico Geral.....	7
Pediatria	7
Ginecologia.....	7
Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades.....	8
Gráfico 2 – Evolução do atendimento.....	8
Justificativas:	8
Cardiologia.....	9
Dermatologia	9
Cirurgia Geral	9
Endocrinologia.....	10
Neurologia.....	10
Gastroenterologia.....	10
Cirurgia Vascular.....	10
Urologia.....	10
Gráfico 3 – Evolução do atendimento	11
Justificativas:	11
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos.....	Erro! Indicador não definido.
Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada.....	12
Gráfico 4 – Evolução do atendimento	12
Justificativas:	12



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos.....	13
Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico.....	13
Gráfico 5 – Evolução do atendimento	13
Justificativas:	14
Mamografia e Eletroencefalograma	14
Teste Ergométrico.....	14
Mapa/ Holter/ Eletrocardiograma.....	14
Ultrassonografia/Ecocardiografia.....	14
Coleta Laboratorial.....	15
Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade	15
Academia da Terceira Idade	15
Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem	15
Justificativas:	16
Tabela 10 – Equipe Multiprofissional	16
Justificativas:	16



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 31 de Julho de 2012.

COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1– População Estimada

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente nas UNICA – Jundiapéba, segundo previsto em Plano de Trabalho para o 2º trimestre está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo							Saúde				Saúde Bucal		Apoio Técnico							
	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Ajudante Geral	Médico Especialista	Médico	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Assistente Social	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Eletroencefalograma	Educador Físico	Educador em Saúde	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
	40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	40 horas	12 Horas	20 horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	30 Horas	40 Horas	36 horas	36 horas	40 horas	40 horas	30 horas	40 horas
2º TRIM	1	1	1	11	1	2	0*	3	0	4	10	3	4	1	1	3	0	2	0	2	1



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS-Mogi das Cruzes, Todas as contratações previstas foram efetuadas.

No mês em referência não foi contratada a carga horária prevista no plano de trabalho e definida em reunião da Comissão Técnica de Acompanhamento, bem como as especialidades, devido à falta de validação dos itens acordados por parte da Secretária Municipal de Saúde.

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Considerações:

As metas e a atividade mínima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 19 dias úteis de atividades/mês.

Os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados manualmente, por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Nos dias 10, 12, 18, 25, 30 e 31 de Julho o sistema MV apresentou problemas no qual impossibilitou alguns lançamentos no faturamento.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA-Jundiapéba, referente ao período de 01 a 31 de Julho de 2012.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade mínima	Carga Horária Praticada	Atividade mínima proporcional a carga horária	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária reduzida	% Absenteísmo (média)
	Clínico Geral	20	256	44	563,2	493	87,54%	15,67%
	Pediatria	40	512	40	512	259	50,59%	33,00%
	Ginecologia	40	512	46	588,8	430	73,03%	19,00%
TOTAL	100	1280	130	1664	1182			

Gráfico 1 – Evolução do atendimento



Justificativas:

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

O agendamento é de responsabilidade do SIS, através de ligações a Central e utilizações do sistema de Totens do município, sendo a UNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Clínico Geral

Lotação de 01 (um) profissional médico Dr. Tetsuro Honda, com carga horária horária de 20 horas/semanais, 01 (um) profissional médico Dr. Milton Francisco A. Cruz com carga horária de 12 horas/semanais e 01 (um) profissional médico Dr. Luiz Antonio Coelho com carga horária de 12 horas/semanais, conforme previsto em contrato.

Dr. Tetsuro Honda não teve agendamento no dia 02/07/12.

Dr. Milton Francisco A. Cruz entrou em férias e não atendeu nos dias 23 e 30/07/12.

Dr. Luiz Antonio Coelho não atendeu nos dias 24 e 31/07/12.

Foram realizadas 493 consultas, sendo a atividade mínima proporcional à carga horária é de 256 consultas.

Pediatria

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 40 horas semanais, conforme previsto em contrato.

Foram realizadas 259 consultas, sendo a atividade mínima proporcional à carga horária é de 512 consultas.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Ginecologia

Lotação de 03 (três) profissionais médicos, com carga horária de 46 horas semanais.

Início da Dra Flávia no dia 12/07/12, porém sem agendamento.

Dra. Clícia não atendeu no dia 17/07/12, atestado médico.

Foram realizadas 430 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 512 consultas.

Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades

ESPECIALIDADES	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade mínima prevista	Carga Horária (praticada)	Atividade mínima proporcional a carga horária	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária proporcional	% Absenteísmo (média)
	Cardiologia	48	461	48	461	645	139,91%	11%
	Dermatologia	60	576	24	230	253	109,81%	31%
	Cirurgia Geral	36	346	24	231	260	112,72%	19%
	Endocrinologia	24	230	12	115	132	114,78%	10%
	Neurologia	36	346	17	163	140	85,69%	20%
	Gastroenterologia	24	230	24	230	354	153,91%	16%
	Cirurgia Vascular	60	576	12	115	151	131,08%	21%
	Urologia	24	230	18	173	196	113,62%	18%
TOTAL	312	2995	179	1718	2131			

Gráfico 2 – Evolução do atendimento


Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

No mês em referência a única contratação feita foi do especialista Dr Guilherme Augusto – Neurologista com carga horária 08 horas. Não foi contratada a carga horária prevista no plano de trabalho e definida em reunião da Comissão Técnica de Acompanhamento, bem como as especialidades, devido à falta de validação dos itens acordados por parte da Secretária Municipal de Saúde.

Conforme plano de trabalho para o segundo trimestre o nº total de consultas programadas foi de 2304 para o mês de Julho, conforme carga horária contratada o nº de atendimentos para o trimestre corresponde a 1718 e o nº total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 2131 consultas.

Cardiologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 12 horas/semanais, totalizando 48 horas/semanais, conforme previsto em Contrato.

Dr. Paulo Saraiva esteve em congresso do dia 22 à 27/07/12, deixando de atender 03 plantões.

Foram realizadas 641 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 461 consultas.

Dermatologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 24 horas/semanais.

Previsto em Contrato, 60 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Foram realizadas 253 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 230 consultas.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Cirurgia Geral

Lotação de 03 (três) profissionais, com carga horária de 12 horas/semanais, totalizando 24 horas semanais.

Previsto em Contrato, 36 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Dr. Luiz Coelho não compareceu nos dias 24 e 27/07/12.

Os números apresentados são uma somatória de consultas com procedimentos, através da coleta manual de dados do nº de consultas e procedimentos através do sistema MV.

Foram realizadas 260 atendimentos, sendo considerado a somatória do nº de consultas com procedimentos para totalizar o nº de atendimentos, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 230 consultas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Endocrinologia

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 12 horas/semanais.

O previsto em Contrato é de 24 horas semanais.

Foram realizadas 132 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 115 consultas.

Neurologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, 17 horas/semanais. Previsto em Contrato, 36 horas/semanais.

Início do Dr. Guilherme Augusto no dia 17/07/12 com uma agenda manual.

Foram realizadas 140 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 163 consultas.

Gastroenterologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 12 horas/semanais, 02 (duas) vezes por semana, totalizando 24 horas/semanais, conforme previsto em contrato é de 24 horas semanais.

Foram realizadas 354 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 230 consultas.

Cirurgia Vascular

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 12 horas/semanais.

O previsto em Contrato é de 60 horas semanais.

Foram realizadas 151 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 115 consultas.

Urologia

Lotação de 01 (um) profissional, de 18 horas/semanais, 02(uma) vez por semana.

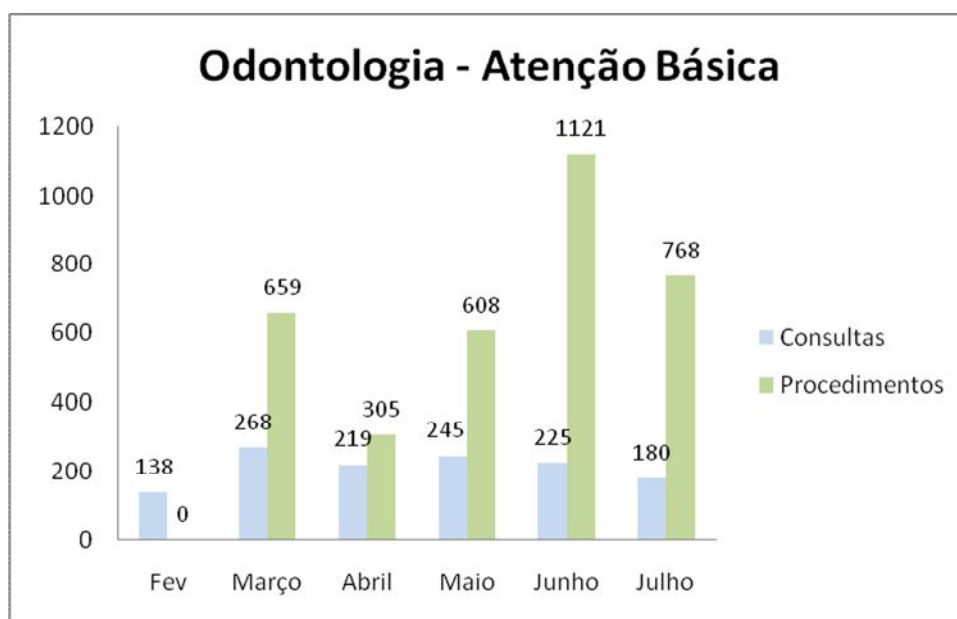
O previsto em Contrato é de 24 horas semanais.

Foram realizadas 196 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 173 consultas.

Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

SAÚDE BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade mínima	Consultas realizadas	% Atividade mínima	% Absenteísmo
	Consultas	256	180	70%	35%
	Procedimentos	512	768	150%	0%

Gráfico 3 – Evolução do atendimento



Justificativas:

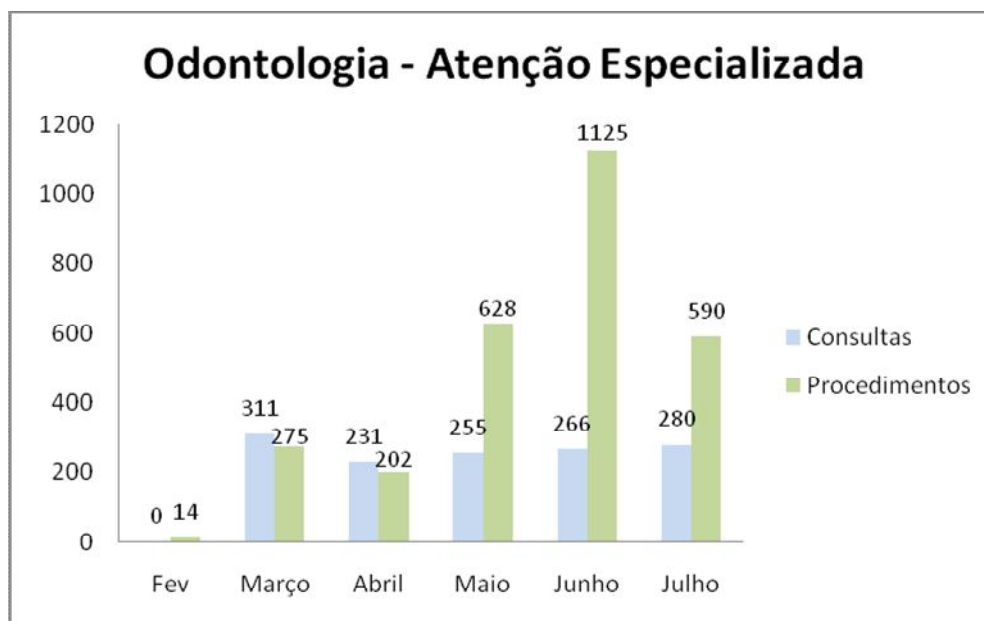
Com a saída do Dr. Marcio, nesse mês os atendimentos foram realizados por profissionais da SMS que substituíram essa ausência.

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar o número realizado de consultas com o número realizado de procedimentos.

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

SAÚDE BUCAL Especializada	Profissionais	Atividade mínima	Consultas realizadas	% Atividade mínima	% Absenteísmo
	Consultas		240	280	117%
Procedimentos		480	590	123%	0%

Gráfico 4 – Evolução do atendimento



Justificativas:

Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos.

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido que para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar a consulta com o procedimento.

Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

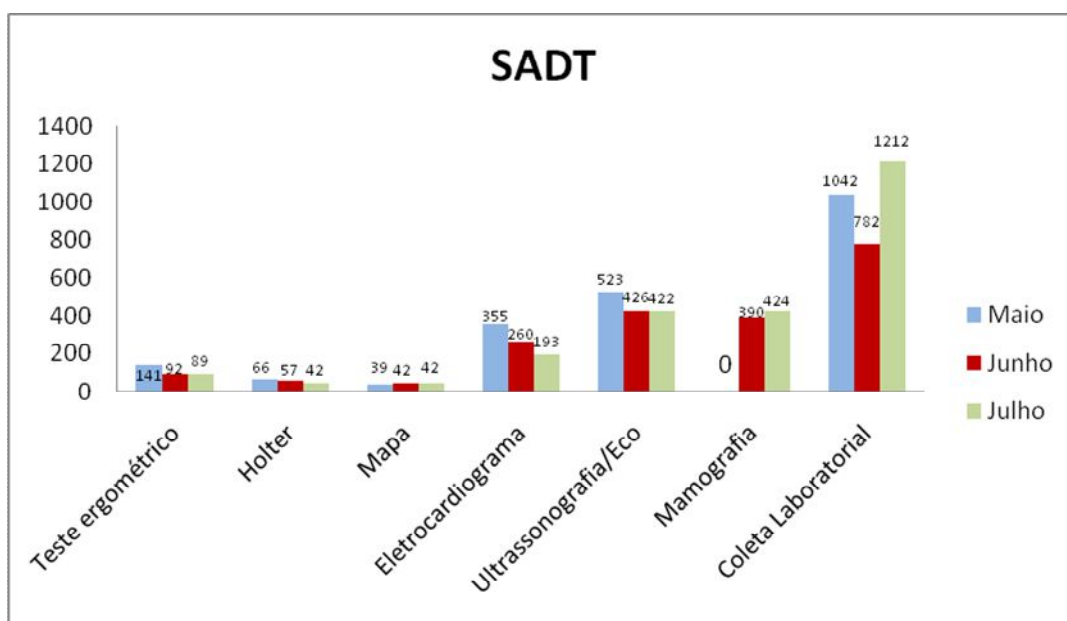
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

Lotação de 03 (três) profissionais, com 20 horas/semanais, totalizando 60 horas/semanais, conforme o previsto em Contrato.

Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade mínima	Nº de exames realizados	% Atividade	% Absenteísmo
	Mamografia	500	424	84,80%	17%
	Eletroencefalografia	100	0	0,00%	0%
	Teste Ergométrico	100	89	89,00%	12%
	Holter	90	42	46,67%	7%
	MAPA	36	42	116,67%	11%
	Eletrocardiograma	600	193	32,17%	4%
	Ultrassonografia/ Ecocardiograma	400	422	105,50%	9%
	Coleta Laboratorial	0	1212	0,00%	5%

Gráfico 5 – Evolução do atendimento





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

As vagas são ofertadas pela ÚNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento segue os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

Mamografia e Eletroencefalograma

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 500 mamografias/mês, considerando a data de início de atividades, o volume realizado do mês foi de 424 mamografias.

Teste Ergométrico

Exame realizado com aparelho da SMS. Foram realizados 89 exames.

Mapa/ Holter

Houve maior oferta de vagas do que demanda de pacientes, as vagas são disponibilizadas para os pacientes da ÚNICA e para a regulação do município.

Eletrocardiograma

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município.

Ultrassonografia/Ecocardiografia

Os exames são realizados com aparelho fornecido, pelo prestador de serviços contrato pelo CEJAM, porém no dia 11/06/12 foi retirado o aparelho com pacote cardiológico e trocado por um aparelho simples. Ficando sob a responsabilidade da SMS a decisão de conduta a ser tomada para a aquisição ou locação de novo equipamento.

Foram realizados 422 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, medicina fetal e doppler vascular.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Coleta Laboratorial

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapéba com disponibilidade de 50 vagas por dia.

Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade

Academia da 3ª Idade	Nº de Pré- Inscrições	Prática Corporal Grupos	Pratica corporal Participantes
	29*	241	2950

Academia da Terceira Idade

A academia da terceira idade está com 329 alunos em prática esportiva, sendo 77 alunos na musculação, 53 alunos na hidroginástica e 199 alunos que praticam musculação e hidroginástica e conta ainda com 177 alunos inscritos aguardando liberação médica para a prática esportiva.

Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem

PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
	Administração de Medicação	73
Aferição de Pressão Arterial	820	
Avaliação Antropométrica	931	
Coleta de Papanicolaou	67	
Curativo Grau I (Por Paciente)	104	
Glicemia Capilar	138	
Inalação ou Nebulização	3	
Medicação Injetável	71	
Medicação Oral	1	
Orientação Individual	1	
Pesagem	955	
Remoção	0	
Retirada de Pontos (Por Paciente)	27	
Temperatura	9	
Total	3200	



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré - consulta, e ou apoio a diagnósticos, e curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.

Tabela 10 – Equipe Multiprofissional

Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
Consultas Enfermagem	85
Consultas Assistente Social	8
Consultas Nutricionista	145
Consultas Fisioterapia	48
Total	286

Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros(a), nutricionistas, fisioterapeutas e assistente social, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hiperdia.

A Assistente Social realiza orientações social aos usuários, mantém contato para encaminhamento dos serviço da região e preenchimento de formulários específicos.

O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira e aos pacientes da Única com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastroenterologia.

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.