



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012

“Unidade Clínica Ambulatorial “ Dr. Arthur Domingos Fais” UNICA

Relatório Prestação de Contas
Período: Junho 2012



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

SUMÁRIO

COBERTURA.....	4
Tabela 1– População Estimada.....	4
FORÇA DE TRABALHO	4
Tabela 2 - Força de Trabalho.....	4
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL	5
Considerações:	5
Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica	6
Gráfico 1 – Evolução do atendimento.....	6
Justificativas:	7
Clínico Geral.....	7
Pediatria	7
Ginecologia.....	7
Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades.....	8
Gráfico 2 – Evolução do atendimento.....	8
Justificativas:	8
Cardiologia.....	9
Dermatologia	9
Cirurgia Geral	9
Endocrinologia.....	10
Neurologia.....	10
Gastroenterologia.....	10
Cirurgia Vascular.....	10
Urologia.....	11
Gráfico 3 – Evolução do atendimento	11
Justificativas:	11
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos.....	11
Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada.....	12
Gráfico 4 – Evolução do atendimento	12
Justificativas:	12



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos.....	13
Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico.....	13
Gráfico 5 – Evolução do atendimento	13
Justificativas:	14
Mamografia e Eletroencefalograma	14
Teste Ergométrico.....	14
Mapa/ Holter/ Eletrocardiograma.....	15
Ultrassonografia/Ecocardiografia.....	15
Coleta Laboratorial.....	15
Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade	15
Academia da Terceira Idade	16
Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem	16
Justificativas:	16
Tabela 10 – Equipe Multiprofissional	17
Justificativas:	17

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 30 de Junho de 2012.

COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1– População Estimada

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente nas UNICA – Jundiapéba, segundo previsto em Plano de Trabalho para o 2º trimestre está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo							Saúde				Saúde Bucal		Apoio Técnico							
	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Ajudante Geral	Médico Especialista	Médico	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Assistente Social	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Eletroencefalograma	Educador Físico	Educador em Saúde	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	40 horas	12 Horas	20 horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	30 Horas	40 Horas	36 horas	36 horas	40 horas	40 horas	30 horas	40 horas	
2º TRIM	1	1	1	11	1	2	0*	3	0	4	10	3	4	1	1	3	0	2	0	2	1



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS-Mogi das Cruzes, Todas as contratações previstas foram efetuadas.

No mês em referência não foi contratada a carga horária prevista no plano de trabalho e definida em reunião da Comissão Técnica de Acompanhamento, bem como as especialidades, devido à falta de validação dos itens acordados por parte da Secretária Municipal de Saúde.

Obs.: 0* - Serviço de Higiene contratado.

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Considerações:

As metas e a atividade mínima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 19 dias úteis de atividades/mês.

Os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados manualmente, por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

No dia 22 de Junho houve uma parada do sistema MV o qual impossibilitou alguns lançamentos no faturamento.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA-Jundiapéba, referente ao período de 01 a 30 de Junho de 2012.

Tabela 3 - Consultas Médicas – Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade mínima	Carga Horária Praticada	Atividade mínima proporcional a carga horária	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária reduzida	% Absenteísmo (média)
	Clínico Geral	20	256	32	256	481	187,89%	12,00%
	Pediatria	40	512	40	512	418	81,64%	34,00%
	Ginecologia	40	512	24	308	332	107,79%	14,00%
TOTAL		100	1280	96	1076	1231		

Gráfico 1 – Evolução do atendimento





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

O agendamento é de responsabilidade do SIS, através de ligações a Central e utilizações do sistema de Totens do município, sendo a ÚNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.

Clínico Geral

Lotação de 01 (um) profissional médico Dr. Tetsuro Honda, com carga horário horária de 20 horas/semanais, 01 (um) profissional médico Dr. Milton Francisco A. Cruz com carga horária de 12 horas/semanais e 01 (um) profissional médico Dr. Luiz Antonio Coelho com carga horária de 12 horas/semanais, conforme previsto em contrato.

Dr. Milton Francisco A. Cruz iniciou os atendimentos dia 11/06/12.

Dr. Luiz Antonio Coelho iniciou os atendimentos dia 19/06/2012.

Foram realizadas 481 consultas, sendo a atividade mínima proporcional à carga horária é de 256 consultas.

Pediatria

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 40 horas semanais, conforme previsto em contrato.

Foram realizadas 418 consultas, sendo a atividade mínima proporcional à carga horária é de 512 consultas.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Ginecologia

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 24 horas semanais.

A meta, em Contrato foi dimensionada para uma carga horária de 40 horas semanais, faltando 16 horas semanais.

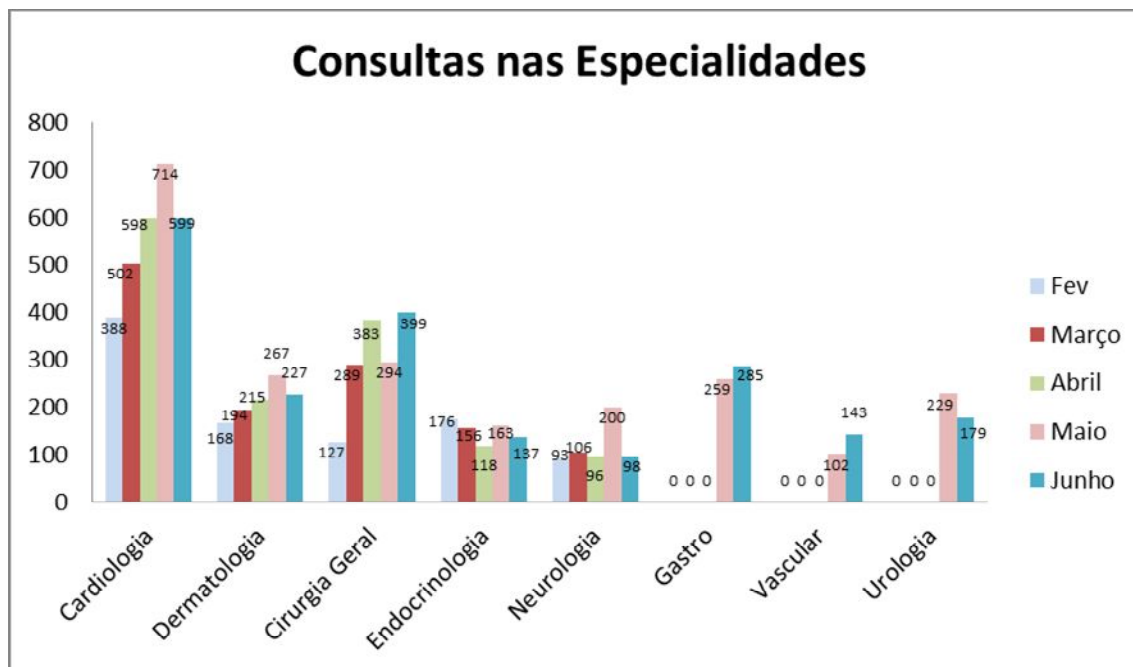
Ausência Dr. José Carlos dos Santos Rocha em 28/06/2012, sem reposição de consultas.

Foram realizadas 332 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 308 consultas.

Tabela 4 - Consultas Médicas – Especialidades

ESPECIALIDADES	Profissionais	Carga Horária	Atividade mínima	Carga Horária	Atividade mínima	Consultas	%	% Absenteísmo
	médicos	prevista	prevista	(praticada)	proporcional a carga horária	realizadas	Atividade mínima com carga horária proporcional	(média)
Cardiologia		48	461	48	461	599	129,93%	14,50%
Dermatologia		60	576	24	230	227	98,70%	30,00%
Cirurgia Geral		36	346	24	230	399	173,48%	12,00%
Endocrinologia		24	230	12	115	137	119,13%	18,00%
Neurologia		36	346	9	87	98	112,64%	0,00%
Gastroenterologia		24	230	24	230	285	123,91%	19,00%
Cirurgia Vasculuar		60	576	12	115	143	124,35%	20,00%
Urologia		24	230	18	173	179	103,47%	19,00%
TOTAL		312	2995	171	1641	2067		

Gráfico 2 – Evolução do atendimento


Justificativas:

As vagas são ofertadas pela ÚNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

No mês em referência não foi contratada a carga horária prevista no plano de trabalho e definida em reunião da Comissão Técnica de Acompanhamento, bem como as especialidades, devido à falta de validação dos itens acordados por parte da Secretária Municipal de Saúde.

Conforme plano de trabalho para o segundo trimestre o nº total de consultas programada foi de 2304 para o mês de Junho, conforme carga horária contratada o nº de atendimentos para o trimestre corresponde a 1641 e o nº total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 2067 consultas.

Cardiologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 12 horas/semanais, totalizando 48 horas/semanais, conforme previsto em Contrato.

Foram realizadas 599 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 461 consultas.

Dermatologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 24 horas/semanais.

Previsto em Contrato, 60 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Foram realizadas 227 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 230 consultas.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.

Cirurgia Geral

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 12 horas/semanais, totalizando 24 horas semanais.

Previsto em Contrato, 36 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Os números apresentados são uma somatória de consultas com procedimentos, através da coleta manual de dados do nº de consultas e procedimentos através do sistema MV.

Foram realizadas 399 atendimentos, sendo considerado a somatória do nº de consultas com procedimentos para totalizar o nº de atendimentos, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 230 consultas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Endocrinologia

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 12 horas/semanais.

O previsto em Contrato é de 24 horas semanais.

Foram realizadas 137 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 115 consultas.

Neurologia

Lotação de 01 (um) profissional, 09 horas/semanais.

Previsto em Contrato, 36 horas/semanais.

Foram realizadas 98 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 87 consultas.

Gastroenterologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, de 12 horas/semanais, 02 (duas) vezes por semana, totalizando 24 horas/semanais, conforme previsto em contrato é de 24 horas semanais.

Foram realizadas 285 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 230 consultas.

Cirurgia Vascular

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 12 horas/semanais.

O previsto em Contrato é de 60 horas semanais.

Foram realizadas 143 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 115 consultas.

Urologia

Lotação de 01 (um) profissional, de 18 horas/semanais, 02(uma) vez por semana.

O previsto em Contrato é de 24 horas semanais.

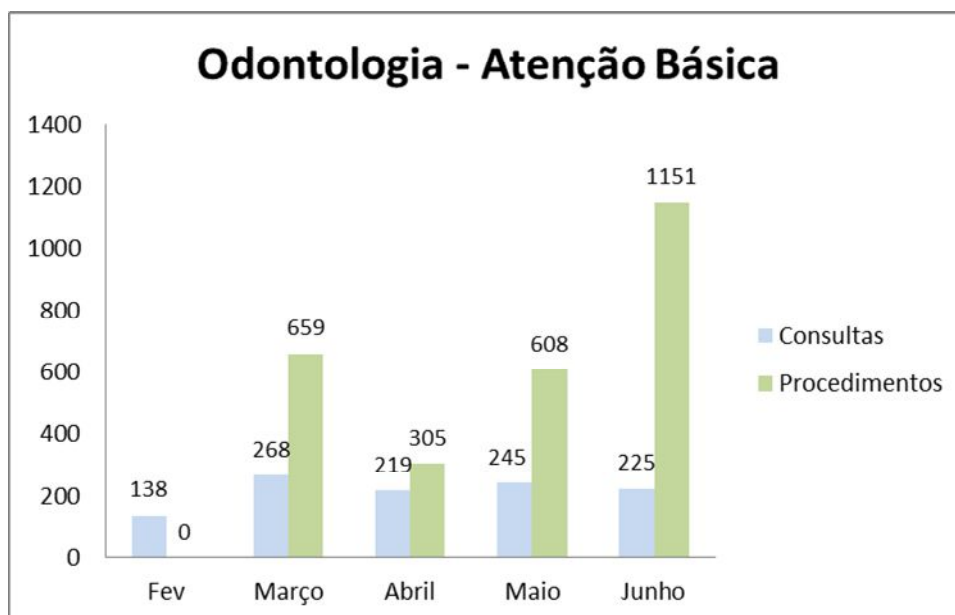
Ausência do Dr. Guilherme S. Unterkircher no dia 29/06/12.

Foram realizadas 179 consultas, sendo que a atividade mínima prevista para a carga horária é de 173 consultas.

Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

SAÚDE BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade mínima	Consultas realizadas	% Atividade mínima	% Absenteísmo
	Consultas	256	225	87,89%	23%
	Procedimentos	512	1151	224,80%	0

Gráfico 3 – Evolução do atendimento



Justificativas:

Ultimo dia de atividades do Dr. Marcio Shimabukuro em 28/06/12.

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar o número realizado de consultas com o número realizado de procedimentos.

Atenção Básica: Consultas e Procedimentos

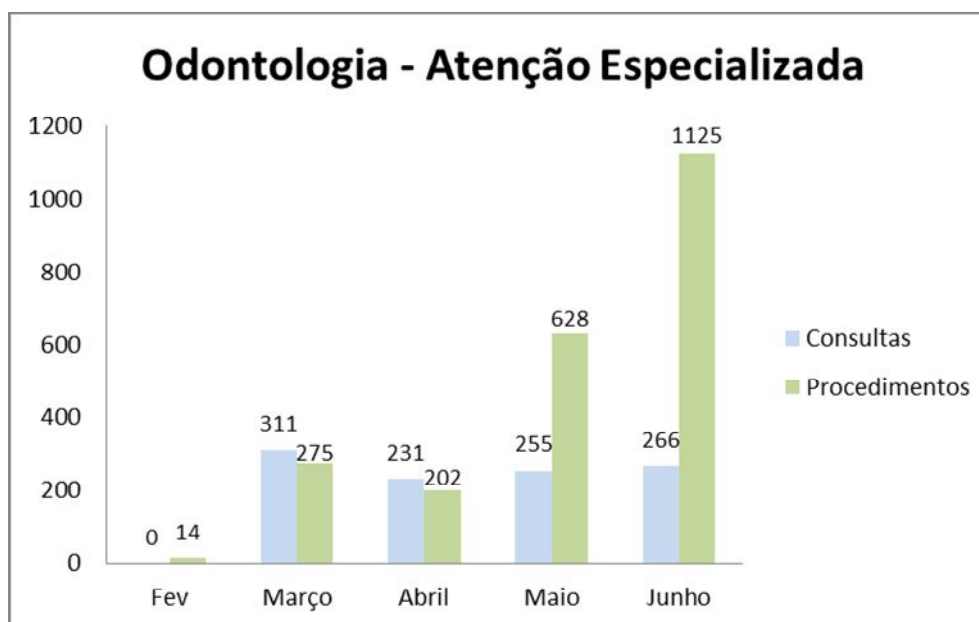
Lotação de 02 (dois) profissionais de 20 horas/semanais, totalizando 40 horas/semanais, conforme previsto em Contrato.

No dia 29/06/12 não houve reposição da agenda do Dr. Marcio Shimabukuro.

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

SAÚDE BUCAL Especializada	Profissionais	Atividade mínima	Consultas realizadas	% Atividade mínima	% Absenteísmo
	Consultas	240	266	110,83%	18%
	Procedimentos	480	1125	234,38%	0

Gráfico 4 – Evolução do atendimento



Justificativas:

Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos.

Em reunião com a supervisão de Odontologia, em 23/05/2012, ficou definido que para totalizar os números de procedimentos cirúrgicos deve-se somar a consulta com o procedimento.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

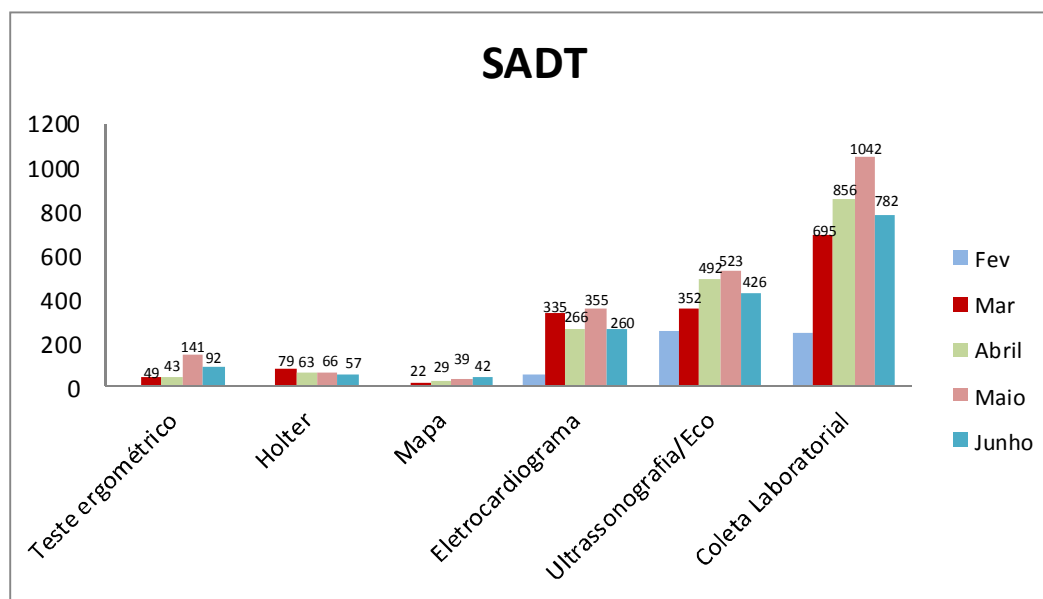
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

Lotação de 03 (três) profissionais, com 20 horas/semanais, totalizando 60 horas/semanais, conforme o previsto em Contrato.

Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade mínima	Nº de exames realizados	% Atividade	% Absenteísmo
	Mamografia	500	390	78,00%	13%
Eletroencefalografia	100	0	0,00%	0%	
Teste Ergométrico	100	92	92,00%	21%	
Holter	90	57	63,33%	7%	
MAPA	36	42	116,67%	0%	
Eletrocardiograma	600	260	43,33%	0%	
Ultrassonografia/ Ecocardiograma	400	426	106,50%	11%	
Coleta Laboratorial	0	782	0,00%	9%	

Gráfico 5 – Evolução do atendimento



Justificativas:

As vagas são ofertadas pela ÚNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento segue os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a ÚNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

Mamografia e Eletroencefalograma

O serviço de mamografia foi entregue para a Unidade no dia 01/06/12 e inaugurado oficialmente no dia 13/06/12. Porém as atividades foram iniciadas no dia 04/06/12 com agenda piloto para teste nos dias 04, 05 e 06/06/12 com quantidade reduzida de paciente. A capacidade total contratada iniciou no dia 11/06/12, contando apenas com 12 (doze) dias úteis para o mês vigente.

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 500 mamografias/mês, considerando a data de início de atividades, o volume realizado do mês foi de 390 mamografias.

Teste Ergométrico

Exame realizado com aparelho da SMS. Foram realizados 92 exames com a finalidade de reposição de algumas agendas não realizadas na competência do mês anterior.

Observamos um percentual de absenteísmo significativo para essa modalidade.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Mapa/ Holter

Houve maior oferta de vagas do que demanda de pacientes, as vagas são disponibilizadas para os pacientes da ÚNICA e para a regulação do município.

Eletrocardiograma

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município.

Ultrassonografia/Ecocardiografia

Os exames são realizados com aparelho fornecido, pelo prestador de serviços contrato pelo CEJAM, porém no dia 11/06/12 foi retirado o aparelho com pacote cardiológico e trocado por um aparelho simples. Ficando sob a responsabilidade da SMS a decisão de conduta a ser tomada para a aquisição ou locação de novo equipamento.

Foram realizados 426 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, medicina fetal e doppler vascular.

Coleta Laboratorial

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapéba com disponibilidade de 50 vagas por dia.

Tabela 8 – Inscrições - Academia da 3ª Idade

Academia da 3ª Idade	Nº de Pré- Inscrições	Prática Corporal Grupos	Pratica corporal Participantes
	37	230	2647

Academia da Terceira Idade

A academia da terceira idade está com 294 alunos em prática esportiva, sendo 69 alunos na musculação, 36 alunos na hidroginástica e 189 alunos que praticam musculação e hidroginástica e conta ainda com 187 alunos inscritos aguardando liberação médica para a prática esportiva.

Tabela 09 – Procedimentos de Enfermagem

PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
	Administração de Medicação	50
	Aferição de Pressão Arterial	1083
	Avaliação Antropométrica	1245
	Coleta de Papanicolaou	143
	Curativo Grau I (Por Paciente)	84
	Glicemia Capilar	155
	Inalação ou Nebulização	4
	Medicação Injetável	38
	Medicação Oral	0
	Orientação Individual	0
	Pesagem	1315
	Remoção	1
	Retirada de Pontos (Por Paciente)	33
Temperatura	49	
Total	4200	

Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré - consulta, e ou apoio a diagnósticos, e curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.

Tabela 10 – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
	Consultas Enfermagem	88
	Consultas Assistente Social	7
	Consultas Nutricionista	116
	Consultas Fisioterapia	47
	Total	258

Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros(a), nutricionistas, fisioterapeutas e assistente social, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hiperdia.

A Assistente Social realiza orientações social aos usuários, mantém contato para encaminhamento dos serviço da região e preenchimento de formulários específicos.

O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira e aos pacientes da Única com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastroenterologia.

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.