



CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012

“Unidade Clínica Ambulatorial “ Dr. Arthur Domingos Fais” UNICA

**Relatório Prestação de Contas
Período: Março 2012**



Sumário

COBERTURA.....	3
Tabela 1– População Estimada.....	3
FORÇA DE TRABALHO	3
Tabela 2 - Força de Trabalho.....	3
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL.....	4
Considerações:	4
Tabela 4 - Consultas Médicas – Atenção Básica	4
Justificativas:	4
Clínico Geral.....	4
Pediatria	4
Ginecologia.....	5
Tabela 5 - Consultas Médicas – Especialidades	5
Justificativas:	5
Cardiologia.....	6
Dermatologia.....	6
Cirurgia Geral.....	6
Endocrinologia.....	6
Neurologia	6
Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Básica.....	7
Tabela 7 – Saúde Bucal – Atenção Especializada.....	7
Justificativas:	7
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos.....	7
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos.....	8
Tabela 8 – Serviços de Apoio Diagnóstico	8
Justificativas:	9
Mamografia e Eletroencefalograma	9
Teste Ergométrico.....	9
Holter	9
Mapa	9
Eletrocardiografia	9
Ultrassonografia/Ecocardiografia	9
Tabela 9 – Inscrições - Academia da 3ª Idade	10
Academia da Terceira Idade	10
Tabela 10 – Procedimentos de Enfermagem.....	10
Justificativas:	11
Tabela 11 – Equipe Multiprofissional.....	11
Justificativas:	11

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 31 de Março de 2012.

COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1- População Estimada

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente nas UNICA – Jundiapéba, segundo previsto em Plano de Trabalho para o 1º trimestre está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo							Saúde				Saúde Bucal		Apoio Técnico							
	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Ajudante Geral	Médico Especialista	Médico	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Assistente Social	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Técnico de Eletroencefalograma	Educador Físico	Educador em Saúde	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	40 horas	12 Horas	20 horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	30 Horas	40 Horas	36 horas	36 horas	40 horas	40 horas	30 horas	40 horas	
1º TRIM	1	1	1	8	1	2	4	2	0	3	8	3	4	1	1	2	0	2	0	0	1

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS-Mogi das Cruzes, Todas as contratações previstas foram efetuadas.

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Considerações:

As metas e a atividade mínima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 22 dias úteis de atividades/mês.

Os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados manualmente, por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA-Jundiapéba, referente ao período de 01 a 31 de Março de 2012.

Tabela 4 - Consultas Médicas – Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Meta (cheia)	Atividade mínima	Carga Horária Praticada	Atividade mínima proporcional à carga horária	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária reduzida	% Atividade mínima com carga horária total	% Meta cheia	% Absenteísmo (média)
	Clínico Geral	20	320	256	20	256	308	120,31%	120,31%	96,25%	24,00%
	Pediatria	40	640	512	40	512	442	86,33%	86,33%	69,06%	29,05%
	Ginecologia	40	640	512	24	308	348	112,99%	67,97%	54,38%	19,50%
TOTAL		100	1600	1280	84	1076	1098	102,04%	85,78%	68,63%	

Justificativas:

Clínico Geral

Lotação de 01 (um) profissional médico com carga horária horária de 20 horas/semanais, conforme previsto em contrato.

Foram agendas 404 consultas e realizadas 308, com uma taxa de absenteísmo de 24,00%.

Os números realizados atingem a meta para atividade mínima.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Pediatria

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 40 horas semanais, conforme previsto em contrato.

Foram agendas 624 consultas e realizadas 442 com uma taxa de absenteísmo de 29,05%.

A taxa de absenteísmo tem impacto direto no cumprimento das metas estabelecidas, pois, considerando o nº de consultas realizadas (86,33%) com a taxa de absenteísmo (29,05%) teríamos atingido 115,38% da atividade mínima esperada.

Ausência médica Dr. Willian Khoori, nos dias 26 e 27/03/2012 por motivo de doença.

Ginecologia

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 24 horas semanais.

A meta, em Contrato foi dimensionada para uma carga horária de 40 horas semanais, faltando 16 horas semanais.

Foram agendas 427 consultas e realizadas 348, com uma taxa de absenteísmo de 19,56%.

Ausência do profissional Dr. José Carlos dos Santos Rocha em 28/03/2012 sem reposição de atendimentos.

A meta da atividade mínima foi cumprida, considerando a carga horária atual praticada (24 horas). Para o cumprimento da atividade mínima esperada, constante em contrato, é necessário aumentar o número da carga horária.

Tabela 5 - Consultas Médicas – Especialidades

ESPECIALIDADES	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Meta	Atividade mínima proporcional	Carga Horária (praticada)	Atividade mínima proporcional à carga horária	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária proporcional	% Atividade mínima com carga horária total	% Meta cheia	% Absenteísmo (média)
Cardiologia		48	576	461	48	461	502	108,89%	108,89%	87,15%	19,50%
Dermatologia		60	720	576	24	231	194	83,98%	33,68%	26,94%	36,00%
Cirurgia Geral		36	432	346	24	231	289	125,11%	83,53%	66,90%	24,30%
Endocrinologia		24	288	230	12	115	156	135,65%	67,83%	54,17%	19,00%
Neurologia		36	432	346	12	116	106	91,38%	30,64%	24,54%	32,00%
TOTAL		204	2448	1959	120	1154	952	82,50%	48,60%	38,89%	0,00%



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

Cardiologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 12 horas/semanais, totalizando 48 horas/semanais, conforme previsto em Contrato.

Foram agendas 626 consultas e realizadas 502, com uma taxa de absenteísmo de 19,5%.

Os números de consultas realizadas atingem a meta esperada para a atividade mínima.

Dermatologia

Contratação de 02 (um) profissionais, com 24 horas/semanais.

Previsto em Contrato, 60 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Foram agendas 305 consultas e realizadas 194 consultas, com uma taxa de absenteísmo de 36%.

A taxa de absenteísmo tem impacto direto no cumprimento das metas estabelecidas, pois, considerando o nº de consultas realizadas (83,98%) com a taxa de absenteísmo (36%) teríamos o 119,98% da atividade mínima esperada para a carga horária contratada.

Cirurgia Geral

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 12 horas/semanais, totalizando 24 horas semanais.

Previsto em Contrato, 36 horas/semanais, até o 4º trimestre.

Foram agendas 266 consultas e realizadas 289, com uma taxa de absenteísmo de 24,3%.

Tivemos a ausência do profissional médico em 23/03/2012 sem reposição dos números de consultas.

Os números de consultas realizadas atingem a meta esperada para a carga horária contratada.

Endocrinologia

Lotação de 01 (um) profissional, de 12 horas/semanais, 01(uma) vez por semana, totalizando 12 horas/semanais.

O previsto em Contrato é de 24 horas semanais.

Foram agendas 192 consultas e realizadas 156, com uma taxa de absenteísmo de 19%.

Os números de consultas realizadas atingem a meta esperada para a carga horária contratada.

Neurologia

Lotação de 01 (um) profissional, 12 horas/semanais.

Previsto em Contrato, 36 horas/semanais.

Foram agendas 156 consultas e realizadas 106, com uma taxa de absenteísmo de 32%.

Tivemos a ausência do profissional médico em 23/03/2012 sem reposição dos números de consultas.

A taxa de absenteísmo tem impacto direto no cumprimento das metas estabelecidas, pois, considerando o nº de consultas realizadas (91,38%) com a taxa de absenteísmo (32%) teríamos o 123,38% da atividade mínima esperada para a carga horária contratada.

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Básica

SAÚDE BUCAL	Profissionais Atenção Básica	Atividade mínima	Meta	Atendimentos realizados	% Atividade mínima	% Meta	% Absenteísmo (média)
	Consultas	256	320	268	104,69%	83,75%	
	Procedimentos	512	640	659	128,71%	102,97%	

Justificativas:

Nesse mês o atendimento da saúde bucal em atenção básica teve um % de pacientes oriundos das escolas que foram triados com guias de encaminhamentos SARE e também por demanda espontânea, dos pacientes que nos procuraram, deixando seus nomes sem lista de espera na recepção.

Atenção Básica: Consultas e Procedimentos

Lotação de 02 (dois) profissionais, 20 horas/semanais, totalizando 40 horas/semanais, conforme previsto em Contrato.

Foram agendas 345 atendimentos e realizadas 268 consultas e 659 procedimentos, com uma taxa de absenteísmo de 26%. (coleta extraída do sistema MV).

Tivemos a ausência do profissional Sr. Márcio Shimabukuro e saída antecipada do Sr. Antônio Fiamini em 27/03/2012 sem reposição dos números de atendimentos.

Os números de atendimentos realizados atingem a meta esperada para a atividade mínima contratada.

Tabela 7 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

SAÚDE BUCAL	Profissionais Especializada	Atividade mínima	Meta	Atendimentos realizados	% Atividade mínima	% Meta	% Absenteísmo (média)
	Consultas	240	300	311	129,58%	103,67%	
	Procedimentos	480	600	275	57,29%	45,83%	

Justificativas:

O atendimento da saúde bucal especializada foi realizado com consultas da atenção básica por demanda espontânea, (pacientes que nos procuraram, deixando seus nomes sem lista de espera na recepção) e por procedimentos cirúrgicos agendados, oriundos das consultas realizadas dessa demanda e pelos dentistas da atenção básica.

Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

Lotação de 03 (três) profissionais, com 20 horas/semanais, totalizando 60 horas/semanais, conforme o previsto em Contrato.

Foram agendadas 823 atendimentos e realizados 311 consultas e 275 procedimentos, com uma taxa de absenteísmo de 29%. (dados extraídos do Sistema MV).

Tivemos a ausência da profissional Sra. Milene Azevedo Portela nos dias 22 e 23/03/2012 sem reposição dos números de atendimentos.

Os números de consultas realizadas atingem a meta esperada para a atividade mínima contratada, porém a meta de procedimentos cirúrgicos não foi alcançada. Está previsto para o mês de Abril, encaminhamento de pacientes regulados exclusivos para procedimentos, onde esperamos aumentar os números de atendimentos.

Tabela 8 – Serviços de Apoio Diagnóstico

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade mínima	Meta	Exames	% Atividade	% Meta	% Absenteísmo (média)
	Mamografia	500	800	0	0,00%	0,00%	0
	Eletroencefalografia	100	200	0	0,00%	0,00%	0
	Teste Ergométrico	100	200	49	49,00%	0,00%	34%
	Holter	90	90	79	87,78%	0,00%	5%
	MAPA	36	36	22	61,11%	0,00%	15%
	Eletrocardiograma	600	800	335	55,83%	6,50%	5%
	Ultrassonografia/ Ecocardiograma	400	736	352	88,00%	34,51%	23%
	Coleta Laboratorial	0	0	695	0,00%	0	11%



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

Mamografia e Eletroencefalograma

Exames de Apoio Diagnóstico com previsão, em Contrato, para início em Abril e Agosto de 2012, respectivamente.

Teste Ergométrico

Trabalhamos com equipamento locado, enquanto aguardamos a entrega/instalação (30/03) de aparelho adquirido por SMS/MC.

Início da atividade em 13/03/2012.

Foram agendados 74 exames, porém compareceram somente 49 pacientes, tivemos uma taxa absenteísmo alta (34%) devido a falta de comunicação com o paciente para avisa-los do agendamento.

Solicitamos a ampliação de vagas ao prestador de serviços para que possamos atingir a atividade mínima.

Holter

Foram agendados 83 exames, porém realizados 79, com taxa de absenteísmo de 5%.

Para atingir a atividade mínima contratada é necessário a disponibilização de mais de 01 aparelho.

Mapa

Foram agendados 26 exames e realizados 22, com taxa de absenteísmo de 15%.

Para atingir a atividade mínima contratada é necessário a disponibilização de mais de 01 aparelho.

Eletrocardiografia

Foram agendados 354 exames e realizados 335, com taxa de absenteísmo de 15%.

Início do agendamento em 12/03/2012, paciente com demanda espontânea.

Readequação dos números ofertados para o mês de Abril/2012.

Ultrassonografia/ Ecocardiografia

Os exames estão sendo realizados com aparelho emprestado, por um prestador de serviços – CEJAM.

Foram agendados 460 exames e realizados 352 com uma taxa de absenteísmo de 23%.

A taxa de absenteísmo tem impacto direto no cumprimento das metas estabelecidas, pois, considerando o nº de exames realizados (88%) com a taxa de absenteísmo (23%) teríamos o 111% da atividade mínima contratada.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Coleta Laboratorial

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapéba. Aumentamos o nº de vagas para 50 pacientes dia.

Tabela 9 – Inscrições - Academia da 3ª Idade

Academia da 3ª Idade	Nº de Pré- Inscrições	Prática Corporal Grupos	Pratica corporal Participantes
	128	150	962

Academia da Terceira Idade

Foram realizadas 128 pré-inscrições de usuários da região de Jundiapéba, que pretendem realizar atividade na Academia.

O inicio das aulas de musculação foi em 05/03/2012 e as atividades da Hidroginástica em 12/03/2012.

Tabela 10 – Procedimentos de Enfermagem

PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	Descrição	Nº de Procedimentos Realizados
	Administração de Medicação	20
	Aferição de Pressão Arterial	937
	Avaliação Antropométrica	39
	Glicemia Capilar	127
	Remoção	4
	Pesagem	1150
	Temperatura	319
	Orientação Individual	0
	Medicação Injetável	0
	Coleta de Papanicolaou	78
	Curativo	2
	Inalação	6
	Retirada de pontos	23



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16 , de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, a todo usuário que possua agendamento para consultas ou exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido de pré-consulta, realiza atendimento a demanda espontânea e ainda, atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.

Tabela 11 – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
	Consultas Enfermagem	127
	Consultas Pré-natal	45
	Consultas Assistente Social	6
	Consultas Nutricionista	123

Justificativas:

A equipe multiprofissional realiza as atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.