

# **Relatório Anual de Atividades Assistenciais**

**Hospital Regional “Dr. Osiris Florindo  
Coelho” - Ferraz de Vasconcelos  
Pronto Socorro Adulto  
Convênio n.º 01450/2020**

**2020**

**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**



**GOVERNADOR**

João Doria

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

Jean Carlo Gorinchteyn

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**DIRETOR TÉCNICO**

Silvio Possa

**COORDENADOR TÉCNICO REGIONAL**

Ely Jose Hollen Dias

**COORDENADOR DE ENFERMAGEM**

Natalia Mansuelli Fornereto

## SUMÁRIO

<b>1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL</b>	<b>4</b>
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Hospital Regional "Dr. Osiris Florindo Coelho" - Convênio n.º 01450/2020	5
<b>2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>3. DIMENSIONAMENTO GERAL</b>	<b>6</b>
<b>4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL</b>	<b>7</b>
4.1 Produção	7
4.2 Indicadores - Qualitativos	7
4.3 Indicadores - Segurança do Paciente	8
<b>5. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</b>	<b>8</b>
5.1 Implantação do Serviço de Atenção ao Usuário	8
5.2 Indicadores - Pesquisa de Satisfação	9
<b>6. GESTÃO FINANCEIRA</b>	<b>9</b>
Apêndice 1 - Quadro demonstrativo financeiro	10
<b>7. CONCLUSÃO</b>	<b>10</b>

## 1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

### 1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

**Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS)** em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

#### Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

#### Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

### **Pilares Estratégicos**

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

### **1.2 Hospital Regional “Dr. Osiris Florindo Coelho” - Convênio n.º 01450/2020**

O **Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos - Dr. Osiris Florindo Coelho (HRFV)** é um hospital do governo do estado de São Paulo localizado na rua Princesa Isabel, 270 – Vila Corrêa em Ferraz de Vasconcelos-SP. A unidade é referência na região, especializada em acolhimento médico-hospitalar de urgência e emergência em Buco-Maxilo, em Obstetrícia, em Clínica Médica e em Ortopedia. O Regional tem nove andares, onde estão distribuídos Pronto-Socorro, Centro Cirúrgico, UTI Adulto, Centro Obstétrico, UTI Neonatal, Área de Convivência, Maternidade, Internação Cirúrgica e Clínica Médica. Atualmente, a unidade conta com 89 leitos e, em média, contabiliza 14 mil consultas e 900 internações por mês.

A celebração do referido convênio entre o CEJAM e o CHM visa proporcionar a qualidade na execução dos serviços de saúde e atendimento à população, por demanda espontânea, no **Pronto Socorro Adulto**, ofertando assistência humanizada voltada para resultados que obedecem aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde - SUS, observando as políticas públicas voltadas para a área da saúde.

### **Serviços ofertados:**

- Atendimento médico na especialidade de clínica médica;
- Atendimento de enfermagem;
- Classificação de risco;
- Triagem médica;
- Sala de emergência;

- Sala de medicação;
- Observação.

Abrangendo consulta, medicação, avaliação, observação e se necessário intervenção cirúrgica.

## 2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **16 de novembro de 2020 a 31 de dezembro de 2020**.

## 3. DIMENSIONAMENTO GERAL

A equipe de trabalho é composta por 99 (noventa e nove) colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 10 (dez) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 109 (cento e nove) colaboradores para este serviço. Esta força de trabalho é representada por 4,58% de nível médio, 61,46% de nível técnico e 33,96% de nível superior. O quadro de pessoal é composto por 86,23% de enfermagem, 9,19% de médicos e 4,58% administrativo.

Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
novembro/2020	201	109	97,32%
dezembro/2020	201	109	97,32%

Mediante o quadro acima, verificamos que 97,32% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Processo seletivo para reposição dos profissionais realizado em dezembro/2020 com previsão de início em janeiro/2021.

## 4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

### 4.1 Produção

Atendimentos	Estimado	Resultados 2020	
		nov	dez
Acolhimentos com classificação de risco	-	5.412	10.141
Clínica Médica	12.000	3.784	6.963

**Análise crítica:** Observados o volume de atendimento menor do que o esperado. Considerando o perfil de atendimento na clínica médica, a maioria dos pacientes era de Risco Verde (59,5%), seguido de Amarelo (20,2%), Azul (18,1%) e Vermelho (2,2%).

Em alinhamento com a diretoria do hospital ficou estabelecido a implantação de 100% da classificação de risco atendendo toda especialidade com início a partir de 2021.

### 4.2 Indicadores - Qualitativos

Indicador	Meta	Resultados 2020	
		nov	dez
Garantir atendimento ininterrupto	100%	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Tempo estimado entre a chegada do paciente e a classificação de risco	≤ 25 minutos	<b>20:00</b>	<b>20:59</b>
Tempo estimado para atendimento RISCO VERMELHO	Imediato	<b>Imediato</b>	<b>Imediato</b>
Tempo estimado para atendimento RISCO AMARELO	≤30 minutos	<b>28:08</b>	<b>21:00</b>
Tempo de espera para reavaliação após os resultados dos exames complementares	≤30 minutos	<b>30:00</b>	<b>18:00</b>
Tempo máximo de permanência no PS – Leitos de Observação sem justificativa	≤24 horas	<b>20:00</b>	<b>12:00</b>

**Análise crítica:** Em relação a garantia de atendimento ininterrupto, foi 100% executado visto que não houve eventos que prejudicasse a continuidade da assistência.

O tempo médio para classificação de risco, atendimento aos pacientes de risco Amarelo e Vermelho e reavaliação após exames complementares ficou abaixo da meta estabelecida, esta análise é feita por amostragem pelas fichas de atendimentos uma vez que, ainda não temos a implantação do sistema eletrônico no PSA.

### 4.3 Indicadores - Segurança do Paciente

Indicador	Meta	Resultados 2020	
		nov	dez
Adesão aos Protocolos Clínicos	100%	X	X
Índice de perda de sonda naso enteral	≤ 1,65%	0,00%	0,00%
Taxa de extubação acidental	≤ 0,52%	0,00%	0,00%
Índice de queda de paciente	≤ 0,87%	0,00%	0,09%
Índice de flebite	≤ 0,24%	0,00%	0,00%
Incidência de não conformidade na administração de Medicamentos	≤ 0,23%	0,01%	0,00%

**Análise crítica:** Tivemos uma queda de paciente no nosso PSA, o que representou 0,09%. Segundo familiares, o paciente já tinha histórico de queda da própria altura em casa, apresentando perda de força muscular e período de confusão. No pronto socorro, mesmo com a grade elevada e acompanhado, o paciente agitou e caiu da maca. Como medidas de mitigação, foi avaliado pelo cirurgião e feito tomografia. Realizado análise do evento sendo classificado como evento adverso de dano leve.

Houve 1 caso de não conformidade na administração de medicamentos, notificado pela equipe. Feito relatório para análise do evento e orientação ao colaborador.

## 5. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 5.1 Implantação do Serviço de Atenção ao Usuário

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Para isso, o CEJAM



disponibilizou folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, com implantação e início da pesquisa em dezembro de 2020.



A meta para o ano de 2021, é utilizar medidas de orientação para uso e conscientização da importância da pesquisa de satisfação do usuário.

## 5.2 Indicadores - Pesquisa de Satisfação

Indicador	Meta	Resultados 2020	
		nov	dez
Pesquisa de satisfação do usuário com resultado ótimo/bom	≥85%	-	-
Queixas na ouvidoria	≤ 1%	0,00%	0,00%

**Análise crítica:** Não foram registradas ouvidorias no período.

## 6. GESTÃO FINANCEIRA

Os recursos financeiros que sustentam as atividades do HRFV são repassados ao CEJAM pela SES/SP, conforme acordado no Convênio. Os resultados constam em quadro em anexo:

### Apêndice 1 - Quadro demonstrativo financeiro

## **7. CONCLUSÃO**

Após análise do proposto em novembro e dezembro, podemos visualizar que as metas mensais estão sendo concluídas com sucesso, o Pronto Socorro Adulto do Hospital Ferraz de Vasconcelos, é referência em atendimento na região, sendo o hospital com maior nível de serviço prestado e estrutura 24 horas.

Com o início de nossos trabalhos nos setores de medicação, emergência e observação COVID, o atendimento aos pacientes se tornou mais rápido, principalmente em casos de classificação vermelha, que é atendido de imediato.

Ainda possuímos algumas dificuldades em relação a insumos em meio a essa Pandemia Mundial, mas todos os colaboradores são orientados a fazerem o seu melhor com o que nos é fornecido.

Contamos com um trabalho em equipe com nossos técnicos de enfermagem e enfermeiros, e com o apoio da Coordenação Médica.

A meta para o decorrer do ano é tornar o nosso trabalho cada vez mais eficiente e manter a excelência na unidade.

# **Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro - Fluxo de Caixa**

**QUADRO DEMONSTRATIVO FINANCEIRO 2020  
CONVÊNIO N° 01450/2020**

**Pronto Socorro Adulto Hospital Regional Dr. Osiris Florindo Coelho  
FERRAZ DE VASCONCELOS - SP**

Orçamento - Plano Trabalho	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano 2020
Valor TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.036.523,82	1.036.523,82	<b>2.073.047,64</b>
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.036.523,82</b>	<b>1.036.523,82</b>	<b>2.073.047,64</b>
Data de Crédito												01 e 04/12/2020	
Receitas	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano 2020
Repasse Financeiro											0,00	2.073.047,64	<b>2.073.047,64</b>
<b>Sub total de Receitas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.073.047,64</b>	<b>2.073.047,64</b>
Crédito Administração de Convênios											10.010,00	0,00	<b>10.010,00</b>
Outros Créditos											0,00	8.449,35	<b>8.449,35</b>
Rendimentos Aplicação Financeira											0,00	1.336,76	<b>1.336,76</b>
<b>Total de Receitas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>10.010,00</b>	<b>2.082.833,75</b>	<b>2.092.843,75</b>

Despesas - Realizada	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano 2020	Avaliação	
														Média /Mês	% Custeio
Pessoal e Reflexo - CLT											8.563,87	263.872,83	<b>272.436,70</b>	136.218,35	42%
Serviços de Terceiros / Outros											660,32	83,60	<b>743,92</b>	371,96	0%
Serv. de Terceiros/ Assistencial											0,00	365.698,28	<b>365.698,28</b>	182.849,14	57%
Outras Despesas											0,00	8.060,73	<b>8.060,73</b>	4.030,37	1%
<b>Sub Total de Despesas de Custeio</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>9.224,19</b>	<b>637.715,44</b>	<b>646.939,63</b>	<b>323.469,82</b>	<b>100%</b>
Dev. Transferência Cooperativo											0,00	10.000,00	<b>10.000,00</b>		
<b>Total de Despesas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>9.224,19</b>	<b>647.715,44</b>	<b>656.939,63</b>		

Saldo do mês anterior-conta corrente e aplicação financeira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	785,81	
<b>Saldo do mês - BANCO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>785,81</b>	<b>1.435.904,12</b>

Provisão	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Provisão de Férias											0,00	51.667,88
Provisão 13º Salário											0,00	0,00
Rescisão											0,00	0,00
<b>Total de Provisão</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>51.667,88</b>

<b>Déficit / Superávit acumulado</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>785,81</b>	<b>1.384.236,24</b>
--------------------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	---------------	---------------------