

# **Relatório de Atividades Assistenciais**

**Hospital e Maternidade Sotero  
de Souza**

**Convênio n.º 01/2022**

**Programa Pró Santa Casa**

**Março**

**2024**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE**



**PREFEITO**

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

**SECRETÁRIA DE SAÚDE**

Luis Carlos Previdente Redda

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**DIRETOR TÉCNICO**

Renato Tardelli

**DIRETOR DO SERVIÇO**

Carolina Kullack

**DIRETOR TÉCNICO**

Andrea Uzal

**SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE**

Lucilene Cova

**GERENTE ASSISTENCIAL**

Patrícia Cristina Fontalva Prado

## **HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL**

### **1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM**

O CEJAM é uma instituição com DNA Empreendedor, que atua com Modelo de Gestão Regionalizado e baseado em Linhas de Cuidado Integrais. Realiza um Modelo Assistencial humanizado, centrado na pessoa, família e comunidade. Implementa ações de atenção à saúde baseadas em evidências científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e oportunidades de inovação. Os Contratos de Gestão e Convênios firmados com o poder público, permitem que o Centro de Gerenciamento Integrado de Serviços de Saúde - CEGISS do CEJAM apresente soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

O CEJAM valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores, comunidade e rede de atenção à saúde in loco regional, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto, sempre com base nas diretrizes do gestor público.

Desta forma, as pessoas envolvidas podem participar do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por grupo de profissionais do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Sua denominação deu-se em homenagem ao Dr. João Amorim, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington e com ampla experiência na administração em saúde. Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher, graças a um convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

**Missão:** "Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

**Visão:** “Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

**Valores:** Valorizamos a vida; estimulamos a cidadania; Somos éticos; Trabalhamos com transparência; Agimos com responsabilidade social; Somos inovadores; Qualificamos a gestão.

**Pilares Estratégicos:** Atenção Primária à Saúde; Sinergia da Rede de Serviços; Equipe Multidisciplinar; Tecnologia da Informação; Geração e Disseminação de Conhecimento.

**Lema:** “Prevenir é Viver com Qualidade”.

Nesses mais de 32 anos, o CEJAM se mostrou um grande parceiro, para com o poder público, no desenvolvimento de diversos projetos de Atenção em Saúde:

**ATENÇÃO BÁSICA:** Estratégia Saúde da Família, UBS Mista e Tradicionais, Programa Ambiente Verde e Saudáveis – PAVS, Programa Acompanhante de Idoso – PAI, Serviço de Atenção Domiciliar – EMAP e EMAD, Unidades de Urgências e **Emergências – AMA/UPA.**

**ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS:** Unidade de Referência à Saúde do Idoso – URSI, Centro de Atenção Psicossocial - CAPS, Serviço Residenciais Terapêuticos – SRT, Centros Especializados em Reabilitação – CER, Programa Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência – APD, Centro de Dor , Ambulatórios de Especialidades – AE, Atenção Médica Ambulatorial Especializada AMA-E, Ambulatório Médico de Especialidades - AME, Hospital Dia - HD, Centro de Especialidade Odontológica - CEO, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico.

**ASSISTÊNCIA HOSPITALAR:** Hospitais e Maternidades Municipais e Hospitais Estaduais.

Atualmente mantêm Contratos de Gestão, Convênios e/ou Termos de Colaboração, nos municípios: São Paulo, Mogi das Cruzes, Campinas, Peruíbe, São Roque, Rio de Janeiro, Itapevi, Carapicuíba, Francisco Morato, Franco da Rocha, Ferraz de Vasconcelos, Itú, Guarulhos Osasco, Pariquera Açu e Santos, totalizando ações em saúde, em 16 municípios, com mais de 23 mil colaboradores contratados.

O CEJAM desenvolveu Folhetos Informativos, que são atualizados trimestralmente e amplamente divulgado entre colaboradores e parceiros, visando ilustrar a localização dos serviços, a sua EXPERIÊNCIA – Linha do Tempo – Atenção Primária, no município de São Paulo, onde atua há 22 anos, o consolidado de VOLUMES DE ATENDIMENTO e sua EXPERIÊNCIA em Telemedicina.

## **1.2 Contrato de Gestão nº01/2023**

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2023, em continuidade às suas atividades iniciou no dia 21/02/2023 o presente CONTRATO tem como objetivo operacionalizar, gerenciar, operacionalizar e executar as atividades, ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II, relevante serviço conquistado para os pacientes que necessitam de cuidados intensivos por uma equipe especializada composta por profissionais de diferentes áreas com objetivo dar a melhor assistência a todos os pacientes e oferecer apoio aos familiares. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Estabilização Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades e Serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT).

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com consultórios médicos e salas de procedimentos.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO (NÚCLEO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA), conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia e o serviço de Telemedicina implantado em setembro/23 com o propósito de dar celeridade ao atendimento aos usuários classificados na cor azul e verde.

Em relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui Serviços de SADT com sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala para primeiro atendimento (classificação de risco).

Carolina Kullack  
Diretora Geral HMSS

## 1.2 Convênio nº001/2022

---

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Convênio Nº 001/2022, o presente CONVÊNIO tem como objetivo de prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde em regime de 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa.

## 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

## 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 31 de março de 2024**.

## 4. Escalas Médicas

### 4.1 Plantões Especialidade Anestesiologista

#### PEGAPLANTÃO

ESCALA DE PLANTÕES - LOCAL: HOSPITAL E MAT. SOTERO DE SOUZA (SANTA CASA) - PROFISSIONAL DE PLANTÃO - 01/03/2024~31/03/2024

gerado em 10/04/2024 às 09:49h (UTC -3)

		SEG 26/02	TER 27/02	QUA 28/02	QUI 29/02	SEX 01/03	SÁB 02/03	DOM 03/03
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão					(CO) Wilmar L. C. Rojas	Renan A. Miareli	Maria L. C. De Lima
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio					Douglas H. Zati		
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão						Renan A. Miareli	(CO) Renan A. Miareli
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio					Wilmar L. C. Rojas		
		SEG 04/03	TER 05/03	QUA 06/03	QUI 07/03	SEX 08/03	SÁB 09/03	DOM 10/03
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Luís C. C. Lobato Adriano C. Vasconcelos	Luís C. C. Lobato Douglas H. Zati	Adriano C. Vasconcelos Wilmar L. C. Rojas	Moises R. S. Ruiz	Matheus P. Gomes
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	(CO) Armando G. Neto	Renan A. Miareli	Douglas H. Zati	(CO) Cintia R. G. Tomal		Matheus P. Gomes	Renan A. Miareli
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio					Adriano C. Vasconcelos		
		SEG 11/03	TER 12/03	QUA 13/03	QUI 14/03	SEX 15/03	SÁB 16/03	DOM 17/03
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	(CO) Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Luís C. C. Lobato (CO) Adriano C. Vasconcelos	Luís C. C. Lobato Douglas H. Zati			
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio					Wilmar L. C. Rojas Pedro A. Junior	(CO) Renan A. Miareli	Adriano C. Vasconcelos
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Paulo E. T. Giancoli	Renan A. Miareli	Douglas H. Zati				
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio				Daniel Q. C. de Carvalho	Adriano C. Vasconcelos	Renan A. Miareli	Renan A. Miareli
		SEG 18/03	TER 19/03	QUA 20/03	QUI 21/03	SEX 22/03	SÁB 23/03	DOM 24/03
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão					Wilmar L. C. Rojas	Moises R. S. Ruiz	Marília M. C. Marques

	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	(CO) Luís C. C. Lobato Adriano C. Vasconcelos	Luís C. C. Lobato Douglas H. Zati	Adriano C. Vasconcelos		
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão					Adriano C. Vasconcelos	(CO) Moises R. S. Ruiz	Renan A. Miareli
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio	Armando G. Neto	Renan A. Miareli	Douglas H. Zati	Cintia R. G. Tomal			
		SEG 25/03	TER 26/03	QUA 27/03	QUI 28/03	SEX 29/03	SÁB 30/03	DOM 31/03
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Luís C. C. Lobato Adriano C. Vasconcelos	Luís C. C. Lobato Douglas H. Zati	Renan A. Miareli Wilmar L. C. Rojas	Moises R. S. Ruiz	Adriano C. Vasconcelos
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Paulo E. T. Giancoli	Renan A. Miareli	Douglas H. Zati	Cintia R. G. Tomal	Renan A. Miareli	Adriano C. Vasconcelos	(CO) Renan A. Miareli

**Nome profissional:** Afastado por motivos diversos e sem cobertura | **FU:** Furo | **FJ:** Falta Justificada | **FN:** Falta Não Justificada | **CO:** Cobertura | **FR:** Férias

**Análise crítica:** A cobertura da equipe médica ocorre em tempo integral 24 horas por dia, através de contrato de prestação de serviço. O acompanhamento do check in e check out do profissional médico na instituição é realizado pelo sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”.

## 4.2 Plantões Especialidade Neonatologia

### PEGAPLANTÃO

ESCALA DE PLANTÕES - LOCAL: HOSPITAL E MAT. SOTERO DE SOUZA (SANTA CASA) - PROFISSIONAL DE PLANTÃO - 01/03/2024~31/03/2024

gerado em 10/04/2024 às 09:56h (UTC -3)

		SEG 26/02	TER 27/02	QUA 28/02	QUI 29/02	SEX 01/03	SÁB 02/03	DOM 03/03
07:00~19:00	PEDIATRIA - DIA					ADRIANA O. GAVIOLI	SAUL E. L. RUIZ	LIVIA C. FREITAS
19:00~07:00	PEDIATRIA - NOITE					ADRIANA O. GAVIOLI	SAUL E. L. RUIZ	ADRIANA O. GAVIOLI
		SEG 04/03	TER 05/03	QUA 06/03	QUI 07/03	SEX 08/03	SÁB 09/03	DOM 10/03
07:00~19:00	PEDIATRIA - DIA	INGRID S. COHEN	LILIANE I. DE O. GALLO	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI	SAUL E. L. RUIZ
19:00~07:00	PEDIATRIA - NOITE	ADRIANA O. GAVIOLI	LILIANE I. DE O. GALLO	GABRIELA OLIANI	SAUL E. L. RUIZ	GABRIELA OLIANI	GABRIELA OLIANI	SAUL E. L. RUIZ
		SEG 11/03	TER 12/03	QUA 13/03	QUI 14/03	SEX 15/03	SÁB 16/03	DOM 17/03
07:00~13:00	PEDIATRIA - DIA	INGRID S. COHEN						
07:00~19:00	PEDIATRIA - DIA		LILIANE I. DE O. GALLO	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI	ADRIANA O. GAVIOLI	GABRIELA OLIANI	LIVIA C. FREITAS
13:00~19:00	PEDIATRIA - DIA	ADRIANA O. GAVIOLI						
19:00~07:00	PEDIATRIA - NOITE	ADRIANA O. GAVIOLI	LILIANE I. DE O. GALLO	GABRIELA OLIANI	SAUL E. L. RUIZ	ADRIANA O. GAVIOLI	GABRIELA OLIANI	GABRIELA OLIANI
		SEG 18/03	TER 19/03	QUA 20/03	QUI 21/03	SEX 22/03	SÁB 23/03	DOM 24/03
07:00~19:00	PEDIATRIA - DIA	INGRID S. COHEN	LILIANE I. DE O. GALLO	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI	LIVIA C. FREITAS	LILIANE I. DE O. GALLO	LIVIA C. FREITAS
19:00~07:00	PEDIATRIA - NOITE	ADRIANA O. GAVIOLI	LILIANE I. DE O. GALLO	GABRIELA OLIANI	SAUL E. L. RUIZ	GABRIELA OLIANI	LILIANE I. DE O. GALLO	GABRIELA OLIANI
		SEG 25/03	TER 26/03	QUA 27/03	QUI 28/03	SEX 29/03	SÁB 30/03	DOM 31/03
07:00~13:00	PEDIATRIA - DIA	INGRID S. COHEN						
07:00~19:00	PEDIATRIA - DIA		LILIANE I. DE O. GALLO	LIVIA C. FREITAS	GABRIELA OLIANI	ADRIANA O. GAVIOLI	SAUL E. L. RUIZ	GABRIELA OLIANI
13:00~19:00	PEDIATRIA - DIA	ADRIANA O. GAVIOLI						
19:00~07:00	PEDIATRIA - NOITE	ADRIANA O. GAVIOLI	LILIANE I. DE O. GALLO	GABRIELA OLIANI	SAUL E. L. RUIZ	ADRIANA O. GAVIOLI	SAUL E. L. RUIZ	GABRIELA OLIANI

Nome-profissional: Afastado por motivos diversos e sem cobertura | FU: Furo | FJ: Falta Justificada | FN: Falta Não Justificada | CO: Cobertura | FR: Férias

19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão			Adriano C. Vasconcelos	Daniel Q. C. de Carvalho	George T. de A. Fernandes	Moises R. S. Ruiz	Renan A. Miareli
	ANESTESIOLOGIA - Termo de Convênio	(CO) Armando G. Neto	Renan A. Miareli					
		SEG 26/02	TER 27/02	QUA 28/02	QUI 29/02	SEX 01/03	SÁB 02/03	DOM 03/03
07:00~19:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Renan A. Miareli George T. de A. Fernandes	Luís C. C. Lobato Adriano C. Vasconcelos	Luís C. C. Lobato Douglas H. Zati			
19:00~07:00	ANESTESIOLOGIA - Contrato de Gestão	Paulo E. T. Giancoli	(CO) Renan A. Miareli	Douglas H. Zati	Cintia R. G. Tomal			

**Nome profissional:** Afastado por motivos diversos e sem cobertura | **FU:** Furo | **FJ:** Falta Justificada | **FN:** Falta Não Justificada | **CO:** Cobertura | **FR:** Férias

**Análise crítica:** A cobertura da equipe médica ocorre em tempo integral 24 horas por dia, através de contrato de prestação de serviço. O acompanhamento do check in e check out do profissional médico na instituição é realizado pelo sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”.

### 4.3 Plantões Especialidade Ginecologia Obstetrícia

#### PEGAPLANTÃO

ESCALA DE PLANTÕES - LOCAL: HOSPITAL E MAT. SOTERO DE SOUZA (SANTA CASA) - PROFISSIONAL DE PLANTÃO - 01/03/2024~31/03/2024

gerado em 10/04/2024 às 09:55h (UTC -3)

		SEG 26/02	TER 27/02	QUA 28/02	QUI 29/02	SEX 01/03	SÁB 02/03	DOM 03/03
07:00~19:00	GO - MATERNIDADE - DIA					Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Catharina B. F. dos Santos Mariana A. C. Silva	Mariana G. De O. Pereira Fernando A. Bogado
19:00~07:00	GO - MATERNIDADE - NOITE					(CO) Sheila R. Gomes Matilde A. Moura	Catharina B. F. dos Santos Mariana A. C. Silva	(CO) Matilde A. Moura Fernando A. Bogado
		SEG 04/03	TER 05/03	QUA 06/03	QUI 07/03	SEX 08/03	SÁB 09/03	DOM 10/03
07:00~19:00	GO - MATERNIDADE - DIA	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Flávia S. Nascimento (CO) Arley C. B. da Silva	Mariângela S. Vaz Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva Sheila R. Gomes	Sheila R. Gomes Matilde A. Moura	Priscila De N. Montanari (CO) Diogo M. Silva	Priscila De N. Montanari (CO) Sérgio J. M. Lopes
19:00~07:00	GO - MATERNIDADE - NOITE	Maria C. G. Lopes Henrique U. De Oliveira	Flávia S. Nascimento (CO) Arley C. B. da Silva	Maria C. G. Lopes Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva Nayara T. H. Dias	Priscila De N. Montanari Maria C. G. Lopes	(CO) Diogo M. Silva Matilde A. Moura	Priscila De N. Montanari (CO) Sérgio J. M. Lopes
		SEG 11/03	TER 12/03	QUA 13/03	QUI 14/03	SEX 15/03	SÁB 16/03	DOM 17/03
07:00~19:00	GINECOLOGIA MATERNA - Termo de Convênio						Catharina B. F. dos Santos Mariana A. C. Silva	Mariana G. De O. Pereira Fernando A. Bogado
	GO - MATERNIDADE - DIA	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Flávia S. Nascimento (CO) Arley C. B. da Silva	Mariângela S. Vaz Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva Sheila R. Gomes	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira		
19:00~07:00	GINECOLOGIA MATERNA - Termo de Convênio						Catharina B. F. dos Santos Mariana A. C. Silva	Mariana G. De O. Pereira Fernando A. Bogado
	GO - MATERNIDADE - NOITE	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Flávia S. Nascimento (CO) Arley C. B. da Silva	Matilde A. Moura Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva Nayara T. H. Dias	(CO) Priscila De N. Montanari Simone S. Nogueira		
		SEG 18/03	TER 19/03	QUA 20/03	QUI 21/03	SEX 22/03	SÁB 23/03	DOM 24/03

07:00~19:00	GINECOLOGIA MATERNA - Termo de Convênio	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Flávia S. Nascimento (CO) Arlley C. B. da Silva	(CO) Matilde A. Moura Fernando A. Bogado				
	GO - MATERNIDADE - DIA				Bruna L. N. Silva Sheila R. Gomes	Sheila R. Gomes Matilde A. Moura	Priscila De N. Montanari Larissa K. C. Da R. Pachêco	Priscila De N. Montanari (CO) Thais F. Sbrana
19:00~07:00	GINECOLOGIA MATERNA - Termo de Convênio	Maria C. G. Lopes Henrique U. De Oliveira	Flávia S. Nascimento (CO) Arlley C. B. da Silva	Maria C. G. Lopes Matilde A. Moura				
	GO - MATERNIDADE - NOITE				Bruna L. N. Silva Nayara T. H. Dias	Priscila De N. Montanari Maria C. G. Lopes	Larissa K. C. Da R. Pachêco Matilde A. Moura	Priscila De N. Montanari (CO) Thais F. Sbrana
		SEG 25/03	TER 26/03	QUA 27/03	QUI 28/03	SEX 29/03	SÁB 30/03	DOM 31/03
07:00~19:00	GO - MATERNIDADE - DIA	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Flávia S. Nascimento (CO) Arlley C. B. da Silva	(CO) Matilde A. Moura Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva Sheila R. Gomes	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Flávia S. Nascimento Arlley C. B. da Silva	Mariana G. De O. Pereira Fernando A. Bogado
19:00~07:00	GO - MATERNIDADE - NOITE	Matilde A. Moura Henrique U. De Oliveira	Flávia S. Nascimento (CO) Arlley C. B. da Silva	Matilde A. Moura Fernando A. Bogado	Bruna L. N. Silva Nayara T. H. Dias	Flávia S. Nascimento Arlley C. B. da Silva	Flávia S. Nascimento Arlley C. B. da Silva	Mariana G. De O. Pereira Fernando A. Bogado

**Nome profissional:** Afastado por motivos diversos e sem cobertura | **FU:** Furo | **FJ:** Falta Justificada | **FN:** Falta Não Justificada | **CO:** Cobertura | **FR:** Férias

**Análise crítica:** A cobertura da equipe médica ocorre em tempo integral 24 horas por dia, através de contrato de prestação de serviço. O acompanhamento do check in e check out do profissional médico na instituição é realizado pelo sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”.

## 5. Metas Quantitativas

### 5.1 Consultas Ginecológicas e Obstétricas



Especialidade	Nº Atendimentos
Consulta Ginecológica	54
Consulta Obstétrica	476
<b>Total</b>	<b>530</b>

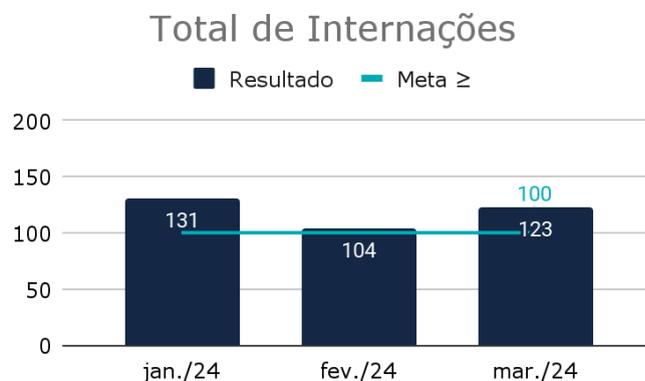
**Análise crítica:** Realizamos 530 atendimentos de Pronto Socorro Ginecológico Obstétrico, sendo 54 consultas ginecológicas, o equivalente a 10% dos atendimentos realizados no período e 476 consultas obstétricas, 90% dos atendimentos no mês respectivamente. Atendemos neste mês pacientes provenientes de municípios vizinhos, dentro da média mensal.

Destacamos que do total de atendimentos realizados, 13 pacientes foram considerados de alto risco.

Tivemos o importe de atendimentos de PSGO, das mais variáveis queixas, considerando as principais causas: controle de vitalidade fetal, dor em baixo ventre e sangramento.

É importante salientarmos que possuímos um Pronto Socorro Ginecológico que realiza atendimentos sob demanda espontânea. Sendo referência para os municípios de São Roque, Araçariguama, Mairinque e Alumínio.

## 5.2 Internações Ginecológicas e Obstétricas



Tipo de Procedimento	Nº Atendimentos
Procedimentos Ginecológicos	35
Procedimentos Obstétricos	88
<b>Total</b>	<b>123</b>

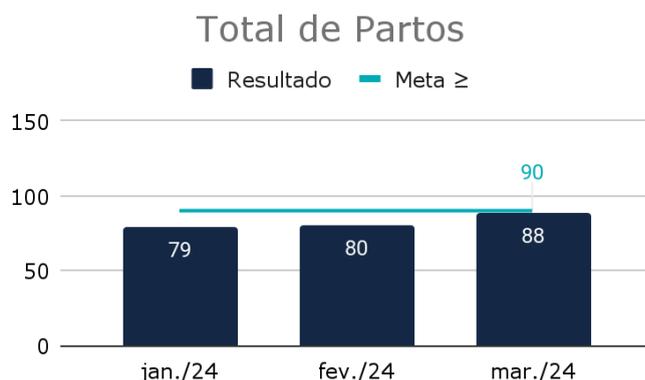
**Análise crítica:** Segundo os dados evidenciados no gráfico, destacamos no mês de março 123 internações na Clínica Obstétrica, ultrapassando a meta estipulada em 12%.

Destas internações, realizamos 88 partos de nascidos vivos. Através da análise quantitativa, identificamos que dos 88 partos, 52 (59%) foram normais e 36 (41%) foram partos cesárea. Importante destacar que destes procedimentos não houve necessidade de uso de fórceps e não tivemos óbito fetal neste período.

Foram realizados 25 partos em gestantes primíparas, sendo 16 partos normais e 9 partos cesárea. Destacamos que respeitamos as condições maternas e garantimos a assistência do binômio em alojamento conjunto, sendo que 83 pacientes realizaram o aleitamento materno na primeira hora de vida e o contato pele a pele. Contam com presença e o apoio do acompanhante em todo momento da estadia hospitalar, além da alta assistida com consulta puerperal e do recém nato agendados na UBS de referência dentro do município de São Roque, Araçariguama, Mairinque e Alumínio.

Ressaltamos que a nossa maternidade é classificada de baixo risco, não dispondo de UTI Neonatal, portanto os casos de alto risco são inseridos no sistema CROSS, para dar seguimento no tratamento em unidade referência de alta complexidade.

### 5.3 Partos



Tipo de Parto	Nº Partos
Parto Normal	52
Parto Cesárea	36
Parto Fórceps	
<b>Total</b>	<b>88</b>

**Análise crítica:** Em análise quantitativa, dos 88 partos realizados, 36 foram cesáreas, e 52 partos normais. Consideramos um resultado satisfatório o percentual de partos normais, quando comparado aos meses anteriores, onde a média de cesáreas ultrapassaram os partos normais.

Foram realizados 25 partos em gestantes primíparas, sendo 16 partos normais e 9 partos cesárea. Destacamos que respeitamos as condições maternas e garantimos a assistência do binômio em alojamento conjunto, sendo que 83 pacientes realizaram o aleitamento materno na primeira hora de vida e o contato pele a pele. Contam com presença e o apoio do acompanhante em todo momento da estadia hospitalar, além da alta assistida com consulta puerperal e do recém nato agendados na UBS de referência dentro do município de São Roque, Araçariguama, Mairinque e Alumínio.

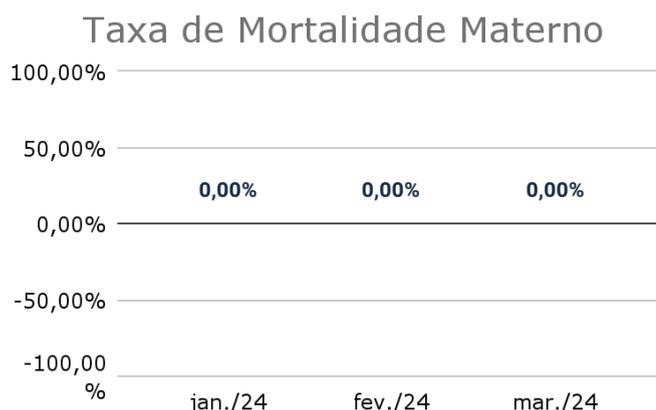
#### 5.4 Manter 100 % dos Protocolos Revisados Anualmente

---

**Análise crítica:** Os protocolos são revisados em conjunto com a equipe do Parto Seguro, de acordo com a necessidade de cada setor. Temos implantados os protocolos de Classificação de Risco no Pronto Socorro Obstétrico (ACCR), Protocolo de Síndromes Hipertensivas, Atendimento da Hemorragia Pós-Parto, Protocolo de Sepses Materna e Protocolo da Vitalidade Fetal pelo Cardiotocografia.

#### 5.5 Manter 100 % sem Óbitos Maternos

---



**Análise crítica:** No mês de referência não houve mortes maternas e infantis.

## 5.6 Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito



**Análise Crítica:** Neste mês de referência foram constatados 26 óbitos, sendo 46,1% não institucionais (12 óbitos), com tempo de internação inferior de 24hs; e o restante 14 (53,8%) óbitos institucionais, com mais de 24 horas de internação.

Dentre os óbitos não-institucionais, observamos a faixa etária prevalente de 30 a 49 anos (4), de 50 a 69 anos (2), de 70 a 79 anos (3), de 80 a 89 (2) e de 90 a 104 (1). Ainda sobre os óbitos não-institucionais, a unidade de ocorrência com maior frequência foi a emergência. Observamos entre os óbitos não-institucionais que 08 pacientes (67%) foram do município de São Roque, 02 de Mairinque (17%), seguidos por 01 de Barueri (8%) e 01 de Vargem Grande Paulista (8%).

Analisando-se os casos dos 14 óbitos institucionais, observamos que na faixa etária de 80 a 89 anos foram 05 óbitos, de 50 a 69 anos 04 óbitos, 90 a 104 foram 03 óbitos, e de 70 a 79 foram 02 óbitos.

Como cidade prevalente observa-se São Roque (11) com 79% dos óbitos institucionais, Araçariguama (1), Alumínio (1) e Vargem Grande Paulista (1).

O diagnóstico principal de internação observado nos óbitos institucionais foi o de Insuficiência Respiratória Aguda (06), seguido de Choque Séptico (02) e Outras Septicemias (02), Choque não classificado em outras partes (01), Choque não especificado (01), Infarto Agudo do Miocárdio (01) e Pneumonia Atípica Viral por Covid-19 (01). Desses pacientes, 08 eram paliativos, sendo 05 do setor da Clínica Médica e 03 do setor da UTI.

A maioria dos óbitos institucionais foram classificados pela Comissão de Óbitos como esperados e inevitáveis. Tivemos 02 óbitos, dentro dos 12 analisados pela

Comissão de óbito na classificação de não institucionais, que foram encaminhados para o IML, os demais, tiveram como principal diagnóstico PCR (07), Choque Cardiogênico (01) e Insuficiência Respiratória (02).

## **6. Metas Qualitativas**

### **6.1 Atendimento às Parturientes**

**Análise crítica:** O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é o único serviço de saúde do município que atende a nível hospitalar pacientes de média e baixa complexidade, urgência e emergência e obstetrícia. Realizamos no mês de março 88 partos.

Salientamos que nosso hospital atua com o Programa Parto Seguro, que tem como principal objetivo desenvolver estratégias de gestão e atendimento para promover à mãe, ao filho e à família uma assistência segura e humanizada no processo de parto e nascimento.

Neste sentido atuamos na assistência às parturientes com a finalidade de melhorar o atendimento humanizado à mulher, recém nascidos e a família, promovendo um ambiente acolhedor, proporcionando a presença do acompanhante, além do suporte físico e emocional.

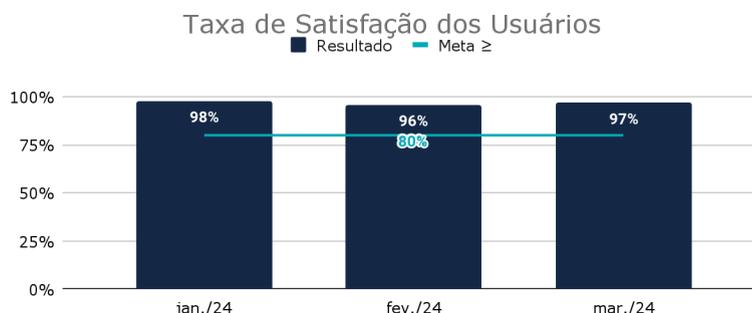
## **7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO**

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. Os usuários são incentivados a preenchê-lo e a partir das informações registradas, a ouvidoria pode identificar oportunidades de melhorias na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

## 7.1 Indicadores de Qualidade

### 7.1.1 Avaliação do Serviço



**Análise crítica:** Foram realizadas 218 pesquisas no mês de Março, nesse período 97% dos usuários consideram entre Ótimo e Bom o atendimento recebido, 99% recomendariam o serviço do hospital e 97% consideram Ótimo e Bom o serviço prestado do Hospital.

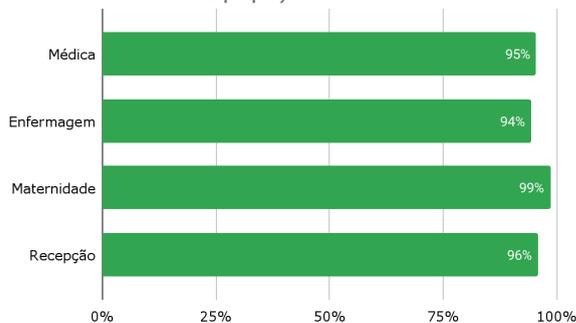
Atuamos diariamente na orientação dos usuários sobre a importância da manifestação, por meio da sua participação em responder a pesquisa de satisfação, pois a partir das informações coletadas, sugestão de melhorias e/ou relato de queixas, os pacientes contribuem para o aprimoramento dos processos internos e melhorias no nosso hospital.

O CEJAM busca através das tecnologias, realizar as pesquisas com mais agilidade, utilizando tablet, canal de atendimento de 0800 7701484, site: [cejam.org.br/sau](http://cejam.org.br/sau) e na Unidade São Roque contamos um nº de Whatsapp direto com a unidade 11 977330285, também disponibilizado para os usuários o QR CODE nos quartos da clínica médica, maternidade e pronto socorro para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviço.

Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	110	101	4	3	0	97%

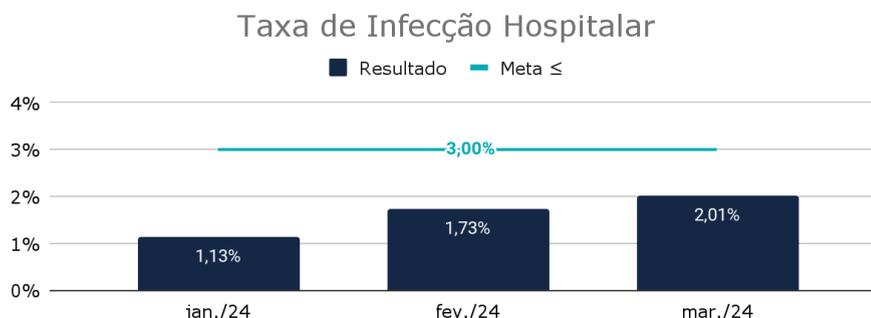


% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



**Análise Crítica:** A pesquisa de satisfação nos gera subsídios para controlar a satisfação e a insatisfação dos pacientes. Atuamos diariamente com foco em alcançar o maior número de pessoas para avaliação do serviço e com seus apontamentos, melhorar o atendimento hospitalar. Incentivamos as equipes assistenciais e administrativas a estimular os pacientes a participarem das pesquisas, pois contribui para o fortalecimento da relação entre pacientes e hospital.

## 8. Taxa de Infecção Hospitalar



**Análise Crítica:** No mês de Março de 2024 o serviço obteve uma taxa de infecção hospitalar de 2,01%. Observamos aumento neste indicador, quando comparamos ao mês anterior que foi de 1,73%. O indicador se mantém abaixo da tolerância estabelecida de menor ou igual a 2,70% aprovada em CCIH.

Na análise quantitativa dos dados na UTI Adulto, a densidade de incidência de IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde) na unidade, calculada pelo número de infecções, dividido pelo número de pacientes-dia no mês e multiplicado por 1000, tivemos um indicador de 5,49%.

Em relação à densidade de PAV, é considerado o indicador obtido a partir do número de pneumonias associadas à ventilação mecânica e multiplicado por 1000 que foi de 0%, pois identificamos que não houveram infecções de pneumonia relacionada ao ventilador mecânico.

Em relação à densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central, é considerado o indicador obtido a partir do número de infecções de corrente sanguínea relacionada ao cateter venoso central e multiplicado por 1000 que foi de 5,49%, foi identificada uma infecção na UTI.

Quanto ao uso de dispositivos observamos o número de utilização dos dispositivos invasivos: 30,22% de utilização de ventilador mecânico, de cateter venoso central a utilização foi de 45,60%, a utilização de sonda vesical de demora foi de 55,49%.

### **Consumo de álcool gel**

Quanto ao consumo de produto alcoólico para higienização das mãos na UTI adulto foi de 58,78 ml/paciente dia. Observamos que este indicador se mantém, conforme o preconizado pelo ministério de 20ml/pc.dia.

### **Treinamento**

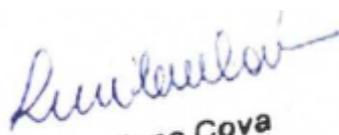
No mês de março continuamos focados, em conjunto com a educação continuada, nas orientações do fluxo de dengue e de notificações de Covid-19 no sistema E-sus.

### **Notificações compulsórias**

No mês de março foram realizadas 466 notificações compulsórias, sendo 424 de suspeita de dengue, as demais estão divididas em atendimentos de intoxicações exógenas, atendimentos anti-rábico humano, acidentes por animais peçonhentos, violências interpessoais, e demais notificações com menor incidência.

**Considerações finais:** No período de 01/03/24 a 31/03/24, o HMSS apresenta à luz do Contrato de Gestão Convênio n.º 01/2022 **Programa Pró Santa Casa**, os resultados obtidos por meio de relatórios para SMS/São Roque-SP. Conforme demonstrado acima, as metas contratuais foram alcançadas. A transição da nova equipe contratada de GO se deu sem intercorrências. O CEJAM juntamente com o HMSS e SMS buscam contribuir de forma permanente com a qualidade e segurança, por meio de uma gestão de boas práticas e execução dos serviços prestados com foco no paciente, na saúde pública e na melhoria contínua.

São Roque, 15 de abril de 2024.



**Lucilene Cova**  
Supervisor Técnico  
CEGISS - CEJAM