

CONTRATO DE GESTÃO Nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



CONTRATO DE GESTÃO Nº 78/2025
ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA
MOGI DAS CRUZES



FORTE: MV SIGS

ABRIL
01/04/2026 a 30/04/2026

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E BEM-ESTAR

PREFEITA
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIA DE SAÚDE E BEM ESTAR
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JULIANA ALVES ROMAGNOLO

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

DIRETOR TÉCNICO - CEGISS
RENATO TARDELLI

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. PLANO DE TRABALHO	6
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	9
5. INDICADORES QUALITATIVOS	15
Análise Crítica - Cobertura de Puericultura (crianças até 02 anos):	15
Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Abril de 2026	20
6. ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE	21
7. TAXA DE DEVOLUÇÃO DE GUIAS DE ENCAMINHAMENTO	22
8. TAXA DE INTERNAÇÃO POR CONDIÇÕES SENSÍVEIS À ATENÇÃO PRIMÁRIA	22
9. ÍNDICE DE MORTALIDADE INFANTIL EVITÁVEL	23
10. DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS PARA VALIDAÇÃO	23
11. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	24
12. OUVIDORIA	25
13. CNES	39
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	40
15. MANUTENÇÃO	43

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim – CEJAM – tem desempenhado, desde 2010, um papel estratégico na gestão da saúde pública do município de Mogi das Cruzes, por meio de parceria com a Prefeitura Municipal. Ao longo desses anos, consolidou-se como uma instituição referência na administração de serviços assistenciais, com foco na atenção integral à saúde, na humanização do cuidado e na eficiência da gestão.

A atuação do CEJAM em Mogi das Cruzes teve início com a gestão das Unidades de Saúde da Família (USF), Laboratório Municipal de Exames e Diagnósticos e a Central de Agendamento (160).

Este relatório tem como objetivo apresentar, de forma transparente e detalhada, os resultados assistenciais, evidenciando os indicadores de desempenho, os avanços conquistados, os desafios enfrentados e as estratégias adotadas para garantir o acesso universal, equitativo e qualificado à saúde da população mogiana.

No âmbito do Contrato nº 78/2025, foram iniciadas em 01 de outubro de 2025 as atividades destinadas à regulamentação do desenvolvimento das ações e serviços de saúde, abrangendo os seguintes equipamentos das Unidades de Saúde da Família: USF Biritiba Ussu, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Aeroporto 2, USF Aeroporto 3, USF Layr, USF Margarida, USF Piatã, USF Planalto, USF Nove de Julho, USF Nova Jundiapéba, USF Novo Horizonte, USF Quatinga, USF Taboão Lambari, USF Taiapuêba, USF Toyama e USF Vila Nova União.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.04.2026 a 30.04.2026 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrada nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde:

Categoria Profissional/Cargo	USF Cocuera	USF Jardim Aeroporto II / Santos Dumont	USF Chácara Guanabara	USF Jardim Aeroporto III	USF Nove de Julho	USF Jardim Piaçã	USF Jardim Margarida	USF Taboão Lambari	USF Jardim Planalto	USF Talaçupeba	USF Jardim Lays	USF Birritiba Ussu	USF Quatinga	USF Toyama	USF Nova Jundiapéba	USF Novo Horizonte	USF Nova União	Suporte Técnico Administrativo	TOTAL
Agente Comunitário de Saúde (40h)	8	20	5	6	6	9	6	6	14	8	6	6	-	-	-	-	-	-	103
Assistente Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
Auxiliar Administrativo (40h)	1	5	1	1	1	2	1	1	4	2	1	3	-	-	-	-	-	-	23
Cirurgião Dentista (40h)	1	4	1	1	1	1	-	-	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	15
Coordenador Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Coordenador ESF (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Encarregado de Gestão (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
Enfermeiro ESF (40h)	1	4	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	-	-	-	-	-	-	20
Supervisor de Enfermagem (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Jovem Aprendiz (30h)	1	-	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	-	1	1	-	14
Médico Clínico Geral (20h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Médico ESF (40h)	1	4	1	1	1	2	1	1	3	2	1	2	-	-	-	-	-	-	20
Coordenador Médico (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Motorista (44h)	1	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	7
Técnico de Enfermagem (40h)	2	7	2	2	2	5	2	2	5	3	2	5	-	-	-	-	-	-	39
Técnico de Farmácia (40h)	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	15
Técnico de Saúde Bucal (40h)	1	4	1	1	1	1	-	-	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	15
Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Farmacêutico (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Analista em Saúde (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Enfermeiro (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	4	1	2	-	9
Médico (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	5	1	2	-	10
Técnico de Enfermagem (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	9	2	3	-	18
Auxiliar Administrativo (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	6	1	3	-	12
Dentista (40h) Senior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	-	5
Técnico de Saúde Bucal (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	2	-	6
Farmacêutico (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2
Técnico de Farmácia (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	3	1	1	-	7
Agente Comunitário de Saúde (40h) Júnior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	28	6	8	-	54
TOTAL	18	53	14	15	15	25	13	14	37	22	15	26	17	15	59	15	24	10	407

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Justificativas:

- **USF Biritiba Ussu Eq 1:** 02 Excedente, sendo: 01 Dentista cobertura de congresso e 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias.
- **USF Biritiba Ussu Eq 2:** 01 Excedente, sendo 01 Auxiliar Técnico Administrativo.
- **USF Chácara Guanabara:** 03 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de congresso, 01 Enfermeiro cobertura de férias, e 01 Técnico de Farmácia cobertura de férias.
- **USF Cocuera:** 01 Excedente, sendo: 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de férias;
- **USF Aeroporto 2 Eq 1:** 04 Excedentes, sendo: 01 médico transferido, 01 Técnico de Enfermagem cobertura de férias , 01 técnico de farmácia cobertura de férias e 01 ACS cobertura de Licença Maternidade;
- **USF Aeroporto 2 Eq 2:** 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Farmácia cobertura de atestado, e 01 Técnica de Farmácia cobertura de licença maternidade.
- **USF Aeroporto 2 Eq 3:** 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado e 01 Técnico de Farmácia cobertura de férias.
- **USF Aeroporto 3:** 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de atestado;
- **USF Jardim Margarida:** 03 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro cobertura de férias, 01 Enfermeiro cobertura de atestado e 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença maternidade.
- **USF Jardim Planalto Eq 2:** 01 Excedente, sendo: 01 Médico cobertura de férias.
- **USF Piatã Eq 1:** 01 Excedente, sendo: 01 Dentista cobertura de férias.
- **USF Piatã Eq 2:** 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de férias e 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença maternidade;
- **USF Nove de Julho:** 03 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado, 01 Enfermeiro cobertura de atestado, 01 Auxiliar Administrativo cobertura de férias.
- **USF Taiaçupeba Eq 1:** 01 Excedente, sendo: 01 Dentista cobertura de férias.
- **USF Taboão Lambari:** 01 Excedente, sendo: 01 Médico cobertura de atestado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Escala de Profissionais Médicos com regime de contratação em regime de pessoa jurídica (PJ)

Em atendimento à demanda apresentada, segue manifestação técnica referente aos profissionais médicos vinculados à execução dos serviços assistenciais.

Informa-se que todas as contratações previstas no modelo contratual vigente já foram devidamente realizadas, encontrando-se o quadro profissional completo e regularizado.

No decorrer do mês de abril, houve a necessidade de coberturas pontuais, realizadas por profissionais contratados na modalidade pessoa jurídica (PJ), em substituição a ausências justificadas mediante apresentação de atestados médicos. Destaca-se que tais substituições ocorreram de forma pontual e não ocasionaram prejuízos à continuidade, qualidade ou regularidade dos atendimentos prestados à população.

Na sequência, apresenta-se a escala dos profissionais que atuaram nas Unidades de Saúde, no âmbito do contrato firmado com a empresa HelpMed Saúde, descrita de forma detalhada.

RELATÓRIO DE PLANTÕES - MÊS DE ABRIL

Data	Entrada	Saída	Local	Profissional de Plantão
01/04/2026	10:00	19:00	USF JARDIM AERO 2	LUCAS PENCO LUIZARI
02/04/2026	10:00	19:00	USF JARDIM AERO 2	LUCAS PENCO LUIZARI
06/04/2026	10:00	19:00	USF JARDIM AERO 2	ANA CAROLINA DE ALMEIDA BUGANZA
07/04/2026	10:00	19:00	USF JARDIM AERO 2	ANA CAROLINA DE ALMEIDA BUGANZA
08/04/2026	8:00	17:00	USF CHÁCARA GUANABARA	HENRIQUE KAZUHIKO KAGEYAMA
09/04/2026	8:00	17:00	USF CHÁCARA GUANABARA	HENRIQUE KAZUHIKO KAGEYAMA
09/04/2026	10:00	19:00	USF JARDIM AERO 2	GABRIEL DO AMARAL SANT ANA
10/04/2026	8:00	17:00	USF CHÁCARA GUANABARA	HENRIQUE KAZUHIKO KAGEYAMA
10/04/2026	10:00	19:00	USF JARDIM AERO 2	GABRIEL DO AMARAL SANT ANA
16/04/2026	8:00	17:00	USF TABOÃO LAMBARI	GABRIEL DO AMARAL SANT ANA
17/04/2026	8:00	17:00	USF NOVE DE JULHO	MYLARYNA SANTOS ARAUJO
24/04/2026	8:00	17:00	USF JARDIM AERO 2	ANA CAROLINA DE ALMEIDA BUGANZA
29/04/2026	8:00	17:00	USF TABOÃO LAMBARI	GIOVANNA LOPES ROJAS ROMERO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Abril 2026						
	Médico					META	363
	Amb.	Domic.	MV	Validação	% Meta Prontuário		Total
01 - USF Biritiba Ussu E1 - Bianca Mirian Garcia Castro de Lima	468	11	479	0	100%	479	132%
01 - USF Biritiba Ussu E2 - Guilherme Andreucci Alves	471	6	477	0	100%	477	132%
02 - USF Chácara Guanabara - Amanda Ramos Malheiro	473	5	478	0	100%	478	132%
03 - USF Cocuera - Victor Mayrink Braga Silva Lima	409	12	421	0	100%	421	116%
04 - USF Aeroporto 2 E1 - Julia França Rosa de Castro	403	9	412	0	100%	412	114%
04 - USF Aeroporto 2 E2 - Thayna Carvalho da Silva	412	11	423	0	100%	423	117%
04 - USF Aeroporto 2 E3 - Cristiane Ximenes Monfort	375	5	380	39	91%	419	116%
05 - USF Aeroporto 3 - Caio Sereno Ramos Rodrigues	361	8	369	0	100%	369	102%
06 - USF Jardim Layr - Caroline Linhares Maia Sant'Ana	300	5	305	66	82%	371	102%
07 - USF Margarida - Oscar Montano Orellana Filho	386	6	392	0	100%	392	108%
08 - USF Jardim Piatã E1 - Itamara Aparecida Moreira / Vivian Husut Ho	322	8	330	0	100%	330	91%
08 - USF Jardim Piatã E2 - Sarah Cristina Dias Ribeiro	405	5	410	0	124%	410	113%
09 - USF Jardim Planalto E1 - Juliana Labronici Marques Rubinho	329	3	332	0	100%	332	92%
09 - USF Jardim Planalto E2 - Marcela Tassia Gil / Vivian Husut Ho	366	4	370	32	92%	402	111%
10 - USF Nove de Julho - Marcelo Prado Melo	363	3	366	0	100%	366	101%
11 - USF Nova Jundiapéba E1 - Juliana Ossugui Svicero	415	10	425	0	100%	425	117%
11 - USF Nova Jundiapéba E2 - Suely Ruiz Montano	355	0	355	0	100%	355	98%
11 - USF Nova Jundiapéba E3 - Camila Moraes Soares	323	12	335	0	100%	335	92%
11 - USF Nova Jundiapéba E4 - Yandely Cabrera Senzano	428	0	428	0	100%	428	118%
12 - USF Novo Horizonte - Rafael Lima dos Santos	525	7	532	0	100%	532	147%
13 - USF Quatinga (40h) - Livia Paschoal Nogueira	369	7	376	0	100%	376	104%
13 - USF Quatinga (20h) - Talita Suemi Furuta	188	5	193	0	100%	193	92%
14 - USF Taboão Lambari - Caroline Stefani da Silva Ferreira	323	6	329	0	100%	329	91%
15 - USF Taiapuêba E1 - Elaine de Arruda Monteiro	427	11	438	0	100%	438	121%
15 - USF Taiapuêba E2 - Priscilla Gabriela Rodrigues Gonçalves	402	3	405	36	92%	441	122%
16 - USF Toyama - Tatiani da Silva Vieira Kurahashi	422	8	430	0	100%	430	119%
17 - USF Nova União E1 - Sharon Malinowski	385	9	394	0	100%	394	109%
17 - USF Nova União E2 - Luana Porcelli de Camargo Franco	386	2	388	0	100%	388	107%
Total	10.791	181	10.972	173	98%	11.145	111%

Análise crítica - Equipe Médica:

O percentual alcançado nas metas contratuais referentes às consultas médicas apresentou resultado superior ao inicialmente previsto em mais de ¾ das unidades, em decorrência do aumento da demanda por acolhimentos e da ampliação dos atendimentos clínicos realizados na unidade. Observa-se, ainda, o crescimento expressivo no número de pacientes sintomáticos atendidos no período.

Destaca-se também que a localização de determinadas Unidades de Saúde, especialmente aquelas situadas em regiões mais distantes dos serviços de urgência e emergência, contribui para

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

uma maior procura da população por atendimento médico nessas unidades, sobretudo nas áreas de divisa.

Cumpra registrar que a profissional Dra. Talita Sueme Furata exerce carga horária de 20 (vinte) horas semanais junto à USF Quatinga. Dessa forma, as metas de produção assistencial são estabelecidas de forma proporcional à jornada desempenhada, observando quantitativo reduzido em comparação aos profissionais que cumprem carga horária de 40 (quarenta) horas semanais, conforme previsto no quadro de indicadores quantitativos médicos.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE**

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Abril 2026							
	Enfermagem					META	207	
	Amb.	Domic.	MV	Validação	% Meta Prontuário	Total	% Meta	
01 - USF Biritiba Ussu E1 - Vanessa Cristina da Paixão Silvestre	323	11	334	0	100%	334	161%	
01 - USF Biritiba Ussu E2 - Mariana Alves Nucci Gonzaga	257	3	260	0	100%	260	125%	
02 - USF Chácara Guanabara - Jussara Aparecida de Melo Nadfeyes	211	12	223	0	100%	223	108%	
03 - USF Cocuera - Claudia Paris de Oliveira	200	14	214	0	100%	214	103%	
04 - USF Aeroporto 2 E1 - Maria Jose Bertoldo Costa	231	6	237	0	100%	237	114%	
04 - USF Aeroporto 2 E2 - Aline Alves da Silva	217	8	225	0	100%	225	109%	
04 - USF Aeroporto 2 E3 - Lisa Mara Quintas Chester Nakao	225	18	243	0	100%	243	117%	
05 - USF Aeroporto 3 - Ana Clara Leite de Melo	211	15	226	0	100%	226	109%	
06 - USF Jardim Layr - Flávia Elisabete Gonçalves	232	0	232	0	100%	232	112%	
07 - USF Margarida - Patricia Pereira Toldeo Furla / William Feitosa da Silva	188	6	192	0	100%	192	93%	
08 - USF Jardim Piatã E1 - Daniel Damiano Sabino de Oliveira	204	14	218	0	100%	218	105%	
08 - USF Jardim Piatã E2 - Yaline Rocca Datovo	221	11	232	0	100%	232	112%	
09 - USF Jardim Planalto E1 - Camilla Laureano de Souza Oliveira	165	24	189	0	100%	189	91%	
09 - USF Jardim Planalto E2 - Eliane Pereira da Silva	202	13	215	0	100%	215	104%	
10 - USF Nove de Julho - Marcelle Lourenço Cordeiro	198	0	198	0	100%	198	96%	
11 - USF Nova Jundiapéba E1 - Paula Mariana dos Santos Gorrera	164	27	191	0	100%	191	92%	
11 - USF Nova Jundiapéba E2 - Bruna Julien Rocha Silva Pinto	202	8	210	0	100%	210	101%	
11 - USF Nova Jundiapéba E3 - Michelle Leonor de Melo	151	10	161	37	81%	198	96%	
11 - USF Nova Jundiapéba E4 - Gustavo Enrique de Souza da Silva	224	6	230	0	100%	230	111%	
12 - USF Novo Horizonte - Flávia Ossugui Okamoto	285	72	357	0	100%	357	172%	
13 - USF Quatlinga - Ana Amelia Xavier Batista	233	3	236	0	100%	236	114%	
14 - USF Taboão Lambari - Priscilla Alves da Silva	174	29	203	0	100%	203	98%	
15 - USF Taiapuêba E1 - Domicilia Ferreira Rocha	190	34	224	0	100%	224	108%	
15 - USF Taiapuêba E2 - Bruno Cesar de Santana	250	23	273	0	100%	273	132%	
16 - USF Toyama - Jussara Aparecida de Melo Nadfeyes / Michelle Leonor	220	10	230	0	96%	240	116%	
17 - USF Nova União E1 - Mayna de Mello Fonseca	180	14	194	0	100%	194	94%	
17 - USF Nova União E2 - Gabriela Cunha de Melo Bezerra Aguiar	184	8	192	0	100%	192	93%	
Total	5.740	399	6.139	37	99%	6.186	111%	

Análise crítica - Equipe Enfermagem

Observa-se que as unidades de saúde ultrapassaram significativamente as metas contratuais assistenciais estabelecidas, cenário diretamente relacionado ao aumento contínuo da demanda por acolhimentos e atendimentos espontâneos, especialmente nas regiões de maior vulnerabilidade social.

Unidades localizadas em áreas como Piatã, Biritiba e Taiapuêba vêm registrando crescimento expressivo na procura pelos serviços de saúde, reflexo das dificuldades de acesso da população a outros pontos da rede assistencial e do agravamento das demandas sociais e clínicas nesses territórios. Tal situação tem ocasionado sobrecarga constante das equipes multiprofissionais, ampliação das agendas de acolhimento e aumento do número de atendimentos realizados além do quantitativo inicialmente pactuado.

Nesse contexto, evidencia-se que as metas contratuais atualmente estabelecidas podem não refletir integralmente a realidade assistencial enfrentada pelas unidades inseridas em territórios de extrema vulnerabilidade, uma vez que a crescente demanda espontânea impõe às equipes um ritmo de trabalho superior ao previsto contratualmente. Assim, torna-se necessária a reavaliação

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

dos parâmetros assistenciais e do dimensionamento das equipes, considerando as especificidades epidemiológicas e sociais de cada território, a fim de garantir maior equilíbrio entre capacidade operacional, qualidade da assistência e segurança dos profissionais e usuários do sistema de saúde.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Abril 2026								
	Odontologia						Meta	Procedimentos	
							276	Meta	1280
	Amb.	Domic.	MV	Validação	% Meta Prontoário	Total	% Meta	Total	% Meta
01 - USF Biritiba Ussu	0	0	264	0	100%	264	96%	855	67%
02 - USF Chácara Guanabara	57	7	64	200	24%	264	96%	917	72%
03 - USF Cocuera	236	22	258	0	100%	258	93%	1081	84%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	241	34	275	57	83%	332	120%	1184	93%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	257	6	263	0	100%	263	95%	1022	80%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	268	0	268	0	100%	268	97%	1133	89%
05 - USF Aeroporto 3	232	18	250	0	100%	250	90%	783	61%
06 - USF Jardim Layr	264	0	264	0	100%	264	96%	781	61%
08 - USF Jardim Piaçã	302	0	302	195	61%	497	180%	487	38%
09 - USF Jardim Planalto - E1	262	7	269	0	100%	269	97%	900	70%
09 - USF Jardim Planalto - E2	268	0	268	0	100%	268	97%	832	65%
10 - USF Nove de Julho	277	0	277	0	100%	277	100%	1235	96%
11 - USF Nova Jundiapéba	326	0	326	0	100%	326	118%	887	69%
12 - USF Novo Horizonte	277	1	278	0	100%	278	101%	1.110	87%
13 - USF Quatinga	291	0	291	0	100%	291	105%	1.155	90%
15 - USF Taiaçupeba	257	0	257	214	55%	471	170%	994	78%
16 - USF Toyama	282	7	289	0	100%	289	105%	936	73%
17 - USF Nova União	277	0	277	0	100%	277	100%	1.037	81%
Total	2.990	102	4.740	666	88%	5.406	109%	12.097	75%

Análise crítica - Equipe Odontológica:

Observa-se que parte significativa dos procedimentos odontológicos realizados no período não foi devidamente refletida nos indicadores assistenciais em razão de limitações relacionadas ao formato de registro adotado durante os atendimentos. Em algumas situações, os atendimentos precisaram ser registrados manualmente, sem integração imediata aos sistemas oficiais de informação, o que dificultou a contabilização detalhada dos procedimentos executados e impactou diretamente a apuração da produção odontológica. Ressalta-se, contudo, que os atendimentos foram efetivamente realizados pelas equipes, permanecendo o comprometimento assistencial e a continuidade do cuidado aos usuários integralmente mantidos.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Ressalta-se que cada atendimento odontológico possui tempo médio limitado, circunstância que muitas vezes exige o fracionamento do tratamento em mais de uma consulta, especialmente em casos de maior complexidade clínica. Além disso, alguns atendimentos demandam maior tempo de adaptação, acolhimento e manejo comportamental, impactando naturalmente a quantidade de procedimentos concluídos por atendimento.

Verifica-se também aumento na demanda de pacientes com necessidade de avaliação clínica, planejamento terapêutico e acompanhamento prévio, sobretudo em casos mais complexos ou em pacientes sem condições imediatas para realização de procedimentos invasivos. Tal cenário contribui para ampliação do tempo clínico e redução do quantitativo de procedimentos finalizados no período avaliado.

Outro fator relevante refere-se à baixa adesão de parte dos pacientes ao retorno para continuidade do tratamento, ocasionando aumento no índice de abandono e impactando diretamente os indicadores de conclusão dos procedimentos odontológicos.

Destaca-se ainda que as unidades Novo Horizonte, Quatinga e Chácara Guanabara permanecem com necessidade de manutenção nas cadeiras odontológicas, situação que interfere na capacidade operacional das equipes e limita a execução plena dos atendimentos.

Dessa forma, embora os atendimentos tenham sido efetivamente executados, a ausência de registros completos e padronizados impactou negativamente nos indicadores de produção odontológica. Com a regularização dos fluxos de registro, fortalecimento das equipes e adequação dos lançamentos nos sistemas oficiais, projeta-se a normalização gradual dos indicadores e maior fidedignidade na contabilização dos procedimentos realizados nos próximos períodos.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE**

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Abril 2026																	
	Vacinação < 02 anos			Puericultura < 02 anos			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados			Cobertura de Papanicolau		
	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%
01 - USF Biribiba Ussu - E1	86	44	51%	86	37	43%	23	20	87%	229	185	81%	398	333	84%	381	53	14%
01 - USF Biribiba Ussu - E2	42	33	79%	42	24	57%	9	9	100%	208	203	98%	443	411	93%	764	132	17%
02 - USF Chácara Guanabara	55	55	100%	54	54	100%	14	14	100%	187	188	101%	437	431	99%	646	217	34%
03 - USF Cocuera	48	48	100%	48	38	79%	10	10	100%	338	328	97%	817	790	97%	1016	593	58%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	95	92	97%	95	70	74%	31	31	100%	273	262	96%	648	618	95%	1175	372	32%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	83	81	98%	83	79	95%	21	21	100%	315	313	99%	634	625	99%	1069	598	56%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	107	104	97%	107	81	76%	33	33	100%	259	250	97%	499	485	97%	920	299	33%
05 - USF Aeroporto 3	76	72	95%	76	43	57%	19	19	100%	261	253	97%	562	546	97%	1015	460	45%
06 - USF Jardim Layr	68	60	88%	68	45	66%	16	16	100%	205	195	95%	510	480	94%	656	321	49%
07 - USF Margarida	71	71	100%	71	71	100%	22	22	100%	300	294	98%	517	508	98%	909	509	56%
08 - USF Jardim Platã - E1	81	81	100%	81	72	89%	15	15	100%	175	169	97%	415	397	96%	743	517	70%
08 - USF Jardim Platã - E2	61	61	100%	61	60	98%	19	19	100%	134	130	97%	281	266	95%	651	370	57%
09 - USF Jardim Planalto - E1	79	73	92%	79	51	65%	26	25	96%	212	201	95%	481	450	94%	865	364	42%
09 - USF Jardim Planalto - E2	59	56	95%	59	32	54%	23	22	96%	263	248	94%	518	489	94%	907	569	63%
10 - USF Nova de Julho	69	69	100%	69	55	80%	22	21	95%	290	274	94%	663	621	94%	1003	615	61%
11 - USF Nova Jundiapéba - E1	119	113	95%	119	119	100%	36	36	100%	296	287	97%	544	520	96%	1198	834	70%
11 - USF Nova Jundiapéba - E2	59	59	100%	59	52	88%	30	30	100%	306	295	96%	547	531	97%	1186	808	68%
11 - USF Nova Jundiapéba - E3	102	97	95%	102	56	55%	23	23	100%	301	296	98%	635	614	97%	1232	448	36%
11 - USF Nova Jundiapéba - E4	103	95	92%	103	86	83%	22	22	100%	387	384	99%	625	613	98%	1199	649	54%
12 - USF Novo Horizonte	65	65	100%	65	43	66%	30	30	100%	226	218	96%	373	350	94%	722	312	43%
13 - USF Quatíngua	59	59	100%	59	44	75%	19	19	100%	285	277	97%	610	592	97%	812	699	86%
14 - USF Taboão Lambari	61	59	97%	61	57	93%	18	18	100%	186	177	95%	494	467	95%	763	334	44%
15 - USF Taiaçupeba - E1	49	43	88%	49	49	100%	17	17	100%	236	229	97%	527	509	97%	628	272	43%
15 - USF Taiaçupeba - E2	41	39	95%	41	41	100%	12	12	100%	216	203	94%	474	454	96%	804	347	43%
16 - USF Toyama	40	40	100%	40	35	88%	11	9	82%	234	216	92%	325	300	92%	805	300	37%
17 - USF Nova União - E1	39	39	100%	39	30	77%	22	22	100%	231	230	100%	446	445	100%	689	244	35%
17 - USF Nova União - E2	57	52	91%	57	36	63%	24	24	100%	179	177	99%	354	351	99%	690	346	50%
Total	1.817	1.708	94%	1.816	1.424	78%	543	535	99%	6.553	6.305	96%	13.423	12.845	96%	22.758	11.236	49%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 02 anos com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: gislenelopes@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação.

FONTE: MV SIGS

Análise Crítica - Cobertura de Puericultura (crianças até 02 anos):

Com o objetivo de fortalecer as ações de puericultura e ampliar a cobertura assistencial da população infantil, as unidades de saúde vêm intensificando estratégias voltadas à qualificação do acompanhamento das crianças e ao fortalecimento da adesão das famílias às consultas programadas.

Diante das fragilidades identificadas, como inconsistências nos registros assistenciais, baixa adesão das famílias, dificuldades na continuidade do cuidado e desafios relacionados à organização das agendas e disponibilidade de profissionais, foi estruturado um plano de ação voltado ao aprimoramento dos processos de trabalho nas unidades.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Entre as principais ações implementadas, destaca-se a intensificação da busca ativa das crianças faltosas pelos Agentes Comunitários de Saúde, visando ampliar a captação e garantir maior continuidade do acompanhamento infantil. Paralelamente, as equipes vêm reorganizando as agendas assistenciais para ampliação da oferta de vagas destinadas à puericultura, além de promover acolhimento oportuno durante a presença das crianças nas unidades de saúde.

As equipes multiprofissionais também têm fortalecido as orientações e ações educativas direcionadas aos pais e responsáveis, reforçando a importância do acompanhamento regular do crescimento e desenvolvimento infantil, da atualização vacinal e do monitoramento contínuo das condições de saúde da criança.

Além disso, as unidades passaram a intensificar o monitoramento dos indicadores assistenciais relacionados à puericultura, bem como a qualificação dos registros nos sistemas oficiais de informação, buscando garantir maior fidedignidade dos dados e melhor acompanhamento das metas estabelecidas.

Ressalta-se ainda que as ações estão sendo direcionadas com maior atenção às áreas de maior vulnerabilidade social, considerando a necessidade de ampliação do acesso e fortalecimento da assistência nesses territórios. Com a implementação dessas estratégias, espera-se a melhoria gradual dos indicadores de puericultura, ampliação da cobertura assistencial e fortalecimento do cuidado integral à saúde da criança.

Análise Crítica - Cobertura de Citopatológico:

Como plano de ação, as unidades de saúde vêm intensificando a busca ativa das mulheres na faixa etária preconizada por meio dos Agentes Comunitários de Saúde, com foco na ampliação da cobertura do exame citopatológico. Também está sendo ampliada a oferta de coleta pelos enfermeiros durante o acolhimento e presença das usuárias nas unidades, visando reduzir oportunidades perdidas de atendimento.

Além disso, estão sendo realizadas reorganizações das agendas assistenciais, fortalecimento das orientações educativas sobre a importância do exame preventivo e qualificação dos registros nos sistemas oficiais, com o objetivo de melhorar o monitoramento dos indicadores e favorecer o alcance das metas estabelecidas.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Quadro de Visita do ACS/Quadro de Produção do ACS Referente ao mês de Abril

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Biritiba Ussu - E1	849	2588	2588	2370	92%	25:27:16	48:00:00	189%
01 - USF Biritiba Ussu - E2	827	2573	2573	2935	114%			
02 - USF Chácara Guanabara	762	2409	2409	2231	93%	25:27:16	30:00:00	118%
03 - USF Cocuera	1202	3831	3831	3630	95%	25:27:16	33:00:00	130%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	1289	4384	4384	3970	91%	25:27:16	29:00:00	114%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	1249	4034	4034	3960	98%	25:27:16	36:00:00	141%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	1139	3903	3903	3535	91%	25:27:16	38:30:00	151%
05 - USF Aeroporto 3	1123	3639	3639	3382	93%	25:27:16	29:30:00	116%
06 - USF Jardim Layr	848	2813	2813	2596	92%	25:27:16	33:30:00	132%
07 - USF Margarida	952	3248	3248	2950	91%	25:27:16	31:30:00	124%
08 - USF Jardim Piatã - E1	990	3173	3173	2879	91%			
08 - USF Jardim Piatã - E2	846	2624	2624	2375	91%	25:27:16	26:00:00	102%
09 - USF Jardim Planalto - E1	882	3063	3063	2780	91%	25:27:16	34:30:00	136%
09 - USF Jardim Planalto - E2	900	3009	3009	2730	91%	25:27:16	35:00:00	138%
10 - USF Nove de Julho	1116	3518	3518	3195	91%	25:27:16	32:00:00	126%
11 - USF Nova Jundiapéba - E1	1352	4351	4351	4116	95%	25:27:16	45:30:00	179%
11 - USF Nova Jundiapéba - E2	1293	4164	4164	3770	91%	25:27:16	27:30:00	108%
11 - USF Nova Jundiapéba - E3	1384	4335	4335	4139	95%	25:27:16	27:30:00	108%
11 - USF Nova Jundiapéba - E4	1310	4160	4160	3997	96%	25:27:16	26:30:00	104%
12 - USF Novo Horizonte	856	3013	3013	2755	91%	25:27:16	28:00:00	110%
13 - USF Quatinga	837	3085	3085	2913	94%	25:27:16	27:30:00	108%
14 - USF Taboão Lambari	881	2733	2733	2505	92%	25:27:16	30:00:00	118%
15 - USF Taiapuêba - E1	822	2433	2433	2324	96%			
15 - USF Taiapuêba - E2	836	2502	2502	2348	94%	25:27:16	31:00:00	122%
16 - USF Toyama	815	2587	2587	2457	95%	25:27:16	33:30:00	132%
17 - USF Nova União - E1	763	2449	2449	2342	96%			
17 - USF Nova União - E2	747	2491	2491	2418	97%	25:27:16	28:00:00	110%
Total	26.123	84.621	84.621	79.184	93,82%	585:27:16	741:30:00	127%

Análise Crítica

A avaliação do desempenho dos Agentes Comunitários de Saúde evidencia resultado positivo no período analisado, considerando o cumprimento da meta contratual de 91%. O resultado demonstra o comprometimento da equipe com o acompanhamento das famílias, o conhecimento do território e o fortalecimento do vínculo entre a comunidade e os serviços de saúde.

O alcance da meta está relacionado à organização das atividades desenvolvidas, à cobertura adequada das microáreas e à atuação efetiva dos profissionais por meio das visitas domiciliares e do acompanhamento contínuo dos usuários. Essas ações contribuem diretamente para o fortalecimento das atividades de promoção da saúde, prevenção de agravos e vigilância em saúde no território.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Ressalta-se, contudo, a importância da continuidade do monitoramento dos indicadores, buscando não apenas a manutenção dos resultados obtidos, mas também o aperfeiçoamento da qualidade dos registros, da resolutividade das demandas identificadas e da ampliação do acesso da população às ações de saúde.

Dessa forma, recomenda-se a permanência das estratégias já adotadas, associadas ao fortalecimento das ações de educação permanente e alinhamento contínuo das equipes, visando garantir a continuidade e a qualificação dos resultados alcançados.

Segue no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional
	Enfermeiro	Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Dentista	Consulta ambulatorial e procedimentos- Relatório de Consultas e Procedimentos por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Abril de 2026

Unidade	Especialidade	Atendimentos	
		Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	424	0

O Programa Mais Médicos foi implantado em setembro de 2024 nas Unidades de Saúde da Família, contando atualmente com a atuação de um profissional médico, alocado na unidade Biritiba Ussu.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

6. ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE

UNIDADES	ENFERMAGEM	MÉDICO	DENTISTA	TOTAL DE ATENDIMENTOS	TOTAL DE ENCAMINHAMENTOS	TOTAL DE CASOS RESOLVIDOS	% ENCAMINHAMENTOS	RESOLUTIVIDADE
USF CHÁCARA GUANABARA	223	478	264	965	48	917	4,97%	95,03%
USF COCUERA	214	421	258	893	34	859	3,81%	96,19%
USF LAYR	232	305	264	801	50	751	6,24%	93,76%
USF JD AEROPORTO II	705	1029	863	2597	134	2463	5,16%	94,84%
USF JD AEROPORTO III	226	369	250	845	35	810	4,14%	95,86%
USF BIRITIBA USSU	595	956	264	1815	150	1665	8,26%	91,74%
USF TAIACUPEBA	497	767	471	1735	88	1647	5,07%	94,93%
USF NOVE DE JULHO	198	366	277	841	42	799	4,99%	95,01%
USF MARGARIDA	192	392	0	584	39	545	6,68%	93,32%
USF PIATÃ	450	740	497	1687	129	1558	7,65%	92,35%
USF TABOÃO LAMBARI	203	321	0	524	35	489	6,68%	93,32%
USF PLANALTO	404	702	537	1643	84	1559	5,11%	94,89%
USF NOVA JUNDIAPEBA	792	1543	326	2661	274	2387	10,30%	89,70%
USF NOVO HORIZONTE	357	532	278	1167	100	1067	8,57%	91,43%
USF NOVA UNIÃO	386	782	278	1446	105	1341	7,26%	92,74%
USF QUATINGA	236	562	291	1089	57	1032	5,23%	94,77%
USF TOYAMA	230	430	289	949	78	871	8,22%	91,78%

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Análise Crítica:

A análise dos indicadores demonstra resultado muito satisfatório no período avaliado, evidenciando o bom desempenho das unidades de saúde em relação às metas estabelecidas. Observa-se que todas as equipes mantiveram índice de resolutividade acima do parâmetro mínimo definido, bem como percentual de encaminhamentos dentro do limite preconizado.

Os dados também permitem identificar diferenças de desempenho entre as unidades, possibilitando o direcionamento de ações específicas de acompanhamento e apoio técnico, com foco no fortalecimento dos processos de trabalho e na melhoria contínua da assistência prestada.

Dessa forma, conclui-se que a rede apresentou desempenho geral positivo, alcançando os indicadores pactuados e demonstrando efetividade na condução dos atendimentos realizados pelas equipes de saúde.

7. TAXA DE DEVOLUÇÃO DE GUIAS DE ENCAMINHAMENTO

A consolidação da meta referente à devolução das guias não pôde ser apresentada no período, em razão da indisponibilidade dos dados completos no sistema oficial de Regulação. Embora seja possível emitir o relatório referente às guias encaminhadas, as devoluções relativas ao mês de novembro ainda não constam integralmente registradas no sistema, uma vez que parte desse processo está sendo realizada manualmente pela SMS, o que impossibilita a extração de informações atualizadas e fidedignas.

Dessa forma, não foi viável quantificar com precisão o número total de guias devolvidas no mês. Tão logo os registros estejam integralmente disponíveis no sistema os dados serão consolidados e apresentados na prestação de contas subsequente.

8. TAXA DE INTERNAÇÃO POR CONDIÇÕES SENSÍVEIS À ATENÇÃO PRIMÁRIA

A apresentação do indicador referente à Taxa de Internação por Condições Sensíveis à Atenção Primária não foi realizada no período em razão da indisponibilidade dos dados no sistema de informação. Ressalta-se que o acompanhamento preciso desse indicador requer o acesso às informações de todos os hospitais da região, de modo a permitir a adequada análise das internações de residentes do município. Ademais, para assegurar a fidedignidade e a consistência dos resultados, é imprescindível que os sistemas de informação de todos os equipamentos de

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
saúde estejam devidamente interligados. O tema será submetido à comissão técnica de acompanhamento para análise e deliberação.

9. ÍNDICE DE MORTALIDADE INFANTIL EVITÁVEL

A não apresentação do indicador referente ao Índice de Mortalidade Infantil Evitável no período deve-se à indisponibilidade dos dados no sistema de informação do município. Ressalta-se que a consolidação deste indicador depende do acesso completo e atualizado às bases de dados locais, de modo a garantir a fidedignidade das informações e a adequada análise dos resultados. Enquanto não houver disponibilidade plena dos registros, torna-se inviável a mensuração precisa do indicador. A situação será encaminhada para avaliação junto à Comissão Técnica de Acompanhamento, visando a adoção de medidas que assegurem a informação precisa.

10. DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS PARA VALIDAÇÃO

UNIDADES	VALIDAÇÃO - Abril 2026			
	ESPECIALIDADE	AMB.	DOM.	Total
01 - USF Aero 2	Medico	81	0	0
01 - USF Aero 2	Dentista	57	0	0
01 - USF JD Layr	Medico	88	0	0
02 - USF Nove de Julho	Medico	32	0	0
03 - USF JD Planalto	Medico	37	0	0
USF Taiapuê	Medico	111	0	0
USF Taiapuê	Dentista	214	0	0
03 - USF JD Planalto	Medico	37	0	0
04 - USF Nova Jundiapé	Enfermeiros	37	0	0

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: gislenelopes@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

11. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Abril 2026		
	SAU		
	Total de Formulários	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
01 - USF Biritiba Ussu - E1	57	55	96%
01 - USF Biritiba Ussu - E2			
02 - USF Chácara Guanabara	1488	1484	100%%
03 - USF Cocuera	735	721	98%%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	72	71	99%
04 - USF Aeroporto 2 - E2			
04 - USF Aeroporto 2 - E3			
05 - USF Aeroporto 3	0	0	0%
06 - USF Jardim Layr	84	83	99%
07 - USF Margarida	22	11	50%
08 - USF Jardim Piatã - E1	82	78	95%
08 - USF Jardim Piatã - E2			
09 - USF Jardim Planalto - E1	0	0	0%
09 - USF Jardim Planalto - E2			
10 - USF Nove de Julho	591	587	99%
11 - USF Nova Jundiapéba - E1	513	475	93%
11 - USF Nova Jundiapéba - E2			
11 - USF Nova Jundiapéba - E3			
11 - USF Nova Jundiapéba - E4			
12 - USF Novo Horizonte	142	142	100%
13 - USF Quatinga	42	42	100%
14 - USF Taboão Lambari	107	92	86%
15 - USF Taiaçupeba - E1	63	58	92%
15 - USF Taiaçupeba - E2			
16 - USF Toyama	47	45	96%
17 - USF Nova União - E1	24	24	100%
17 - USF Nova União - E2			
Total	4.069	3.968	98%

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

12. OUVIDORIA

Todas as manifestações de ouvidoria são avaliadas pelos responsáveis das unidades, com o apoio do suporte técnico administrativo quando necessário. Nos casos de reclamações, os envolvidos são comunicados para que possam esclarecer os fatos, e as unidades realizam contato com os munícipes, informando-os sobre as providências adotadas.

Em relação aos elogios, todos os colaboradores mencionados são notificados e parabenizados, sendo orientados quanto à divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
USF JARDIM LAYR		
846914	<p>Descrição</p> <p>Quero falar sobre o sistema que o posto de saúde do bairro Jardim Layr utiliza para marcar consulta médica, você precisa ir para uma fila todo segunda feira de manhã para tentar pegar uma senha e marcar uma consulta médica, fila essa que se você não chegar às 6h da manhã você não consegue mais senha pois são apenas 26 vagas para atendimento médico, pessoas que trabalham e precisa estar às 8h no trabalho não conseguem marcar uma consulta pois o poste abre às 8h e se você chegar depois das 8h ou pedir para o agente comunitário agendar eles dizem que não tem mais vaga.</p> <p>Fica complicado passar em Consulta desse jeito tenho exame que fiz em Dezembro e não consegui mostrar para médica pois não consigo ficar na fila até às 8h para marcar consulta pois trabalho e entro às 8h e não dão declaração de marcação de consulta apenas declaração de horas quando passam em consulta.</p>	<p>Prezada Camila,</p> <p>Em atenção à sua manifestação, esclarecemos que a paciente foi atendida em consulta médica em nossa unidade no dia 25/03, ocasião em que todas as suas demandas foram devidamente acolhidas e tratadas. Ressaltamos que esse atendimento foi previamente agendado por meio do projeto de Saúde da Mulher, iniciativa desenvolvida para ampliar o acesso das pacientes da unidade, com atendimentos realizados às quartas-feiras no período da tarde.</p> <p>No que se refere à declaração de horas, informamos que o documento é, sim, disponibilizado para quaisquer procedimentos realizados na unidade. Para obtê-lo, basta solicitá-lo diretamente na recepção, sendo possível a emissão tanto para o período do agendamento quanto para o horário da consulta.</p> <p>Atenciosamente, Monique Bessa.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

597049

Descrição

Requerente relata que ontem 05/03 ela teve consulta com a doutora C da USF Jardim Layr , relata que ao entrar na sala tinham 5 estagiários , então a requerente ficou constrangida , relata que a Doutora Cristina só a pesou , mediu altura e pressão , nem mediu a diabetes , relata que solicitou alguns pedidos de exames para ela e a doutora negou , dizendo que agora exames de rotina e de sangue é feito apenas uma vez por ano , que como a requerente fez em agosto seus exames ainda estavam em dia , relata que solicitou que ela a solicitasse para realizar uma colonoscopia pois era indicado a partir dos 45 anos , e a doutora C disse que a disse que tem que ter motivos para solicitar exames , ela não passa exames apenas para prevenção , requerente relata que passa em cardiologista particular , e a doutora C disse que se ela quiser encaminhamentos para exames de vitamina D é só pedir para o cardiologista , relata que isso já é recorrente , a um tempo atrás a requerente solicitou encaminhamento com ginecologista por conta da menopausa e a doutora C disse que não tinha necessidade . Solicita que essa doutora seja orientada pois ela não passa encaminhamento para outras especialidades e nem para exames .

Prezada, segue a resposta encaminhada à reclamante.

Em relação aos pontos mencionados, esclarecemos que a atuação dos profissionais da Atenção Primária à Saúde segue protocolos clínicos e diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Saúde e pelo município, com o objetivo de garantir um cuidado seguro, eficaz e baseado em evidências científicas.

Sobre a presença de estagiários durante a consulta, informamos que a unidade é campo de ensino e formação profissional. No entanto, o paciente tem o direito de manifestar desconforto, podendo solicitar, no momento do atendimento, a limitação ou ausência de acompanhantes, sendo essa solicitação respeitada pela equipe.

Quanto à solicitação de exames, ressaltamos que a indicação é realizada conforme avaliação clínica individual, histórico do paciente e protocolos vigentes. Exames laboratoriais de rotina possuem periodicidade definida, e sua repetição antes do intervalo recomendado pode não trazer benefícios clínicos. Da mesma forma, exames como colonoscopia e dosagens específicas, como vitamina D, são solicitados mediante critérios clínicos bem estabelecidos, não sendo indicados apenas de forma preventiva sem fatores de risco ou sinais clínicos. Em relação aos encaminhamentos para especialidades, estes também seguem critérios técnicos, sendo priorizados conforme necessidade identificada na avaliação médica, visando garantir acesso equânime aos serviços especializados.

Ressaltamos que a conduta da profissional está respaldada por critérios técnicos e protocolos assistenciais vigentes. Ainda assim, a equipe será orientada quanto à

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		<p>importância do acolhimento, escuta qualificada e comunicação clara, a fim de evitar desconfortos e melhorar a experiência do usuário.</p> <p>Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.</p>
<p>609919</p>	<p>Descrição A requerente elogia o atendimento na UBS Jardim Lyr, especialmente a funcionária Flávia, enfermeira Gil, a recepcionista, relata que recebeu um atendimento excelente no local, foi muito bem tratada.</p>	<p>Prezados, segue a resposta ao elogio enviada à paciente.</p> <p>Prezada Elaine, Agradecemos imensamente por compartilhar sua experiência e pelo reconhecimento ao atendimento prestado na UBS Jardim Lyr.</p> <p>Ficamos muito felizes em saber que a senhora foi bem acolhida e recebeu um atendimento de excelência. Seu elogio será encaminhado à equipe, em especial à Flávia, à enfermeira Gil e à recepção, como forma de valorização e incentivo ao cuidado humanizado que buscamos oferecer diariamente.</p> <p>Permanecemos à disposição sempre que necessário.</p> <p>Atenciosamente, Equipe UBS Jardim Lyr</p>
<p>611602</p>	<p>As recepcionistas são muito educadas, simpáticas e ágeis, não deixam a gente esperar e sempre trata todos com muito respeito e atenção.</p> <p>A doutora Flávia é um amor de pessoa, dedicada no que faz, atenciosa e muito educada. Toda a equipe está de parabéns, incluindo também a dentista, que presta um ótimo atendimento.</p> <p>Sinceramente, não tenho o que falar de negativo sobre os funcionários do UBS JARDIM LAIR</p>	<p>Prezada Luana, Agradecemos o elogio e o reconhecimento ao atendimento da equipe da UBS Jardim Lyr. Ficamos felizes em saber que o cuidado prestado, desde a recepção até os profissionais de saúde, tem feito a diferença.</p> <p>Sua sugestão sobre a melhoria do ambiente foi registrada e será considerada para aprimorarmos ainda mais o espaço.</p> <p>Seguimos à disposição e agradecemos pelas palavras de incentivo.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	<p>Aí. Minha nota é 10 para cada um! Que todos continuem sendo instrumentos nas mãos do Senhor, fazendo esse trabalho tão importante com tanto carinho.</p> <p>A única sugestão que deixo é em relação ao ambiente: acredito que poderia haver uma melhoria na estrutura e na parte estética, com um espaço mais amplo, para que os pacientes se sintam ainda mais confortáveis.</p> <p>Fora isso, deixo aqui meus parabéns a todos. Atendimento excepcional!</p>	<p>Equipe USF Jd Layr</p>
<p>609450</p>	<p>Descrição SOLICITANTE ELOGIA O ATENDIMENTO DA MÉDICA DRA. CAROLINA DA USF DO JARDIM LAYR. INFORMA QUE FOI MUITO ATENCIOSA E PACIENTE, PROFISSIONAL MUITO HUMANA, MARAVILHOSA.</p>	<p>Prezados, segue a resposta ao elogio enviado à colaboradora.</p> <p>Prezada Sra. Maria Elza da Silva Gonçalves,</p> <p>Agradecemos sinceramente por compartilhar seu elogio ao atendimento prestado na USF Jardim Layr.</p> <p>Ficamos muito felizes em saber que a Dra. Carolina proporcionou um atendimento atencioso, paciente e humanizado. Seu reconhecimento será encaminhado à profissional, como forma de valorização e incentivo para que continue exercendo seu trabalho com excelência.</p> <p>Seguimos à disposição sempre que necessário.</p> <p>Atenciosamente, Equipe USF Jardim Layr</p>
<p>611268</p>	<p>Descrição Me chamo Benedito Guido e gostaria de elogiar a toda equipe do USF Jardim de Layr, em especial a Monique da</p>	<p>Prezados, boa tarde! Segue a resposta enviada ao paciente.</p> <p>Prezado Sr. Benedito Guido,</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	<p>recepção, a Enfermeira Flávia e a Jaqueline da limpeza, todos sempre solícitos e acolhedores.</p>	<p>Agradecemos imensamente suas palavras e o reconhecimento ao trabalho da equipe da USF Jardim Layr.</p> <p>Ficamos muito felizes em saber que o senhor se sentiu bem acolhido por nossos profissionais. Seu elogio será compartilhado com toda a equipe, em especial com Monique, Enfermeira Flávia e Jaqueline, que certamente se sentirão motivadas com seu reconhecimento.</p> <p>Seguimos à disposição para oferecer sempre um atendimento humanizado e de qualidade.</p> <p>Atenciosamente, Equipe USF Jardim Layr</p>
<p>610894</p>	<p>Descrição</p> <p>Referente ao atendimento na recepção e aplicação da vacina da gripe, por eu ser da área da educação, ministrada pela técnica de enfermagem Jéssica no PSF do Jardim Layr;</p> <p>Pelo bom atendimento do farmacêutico Aparício, que dispensou a medicação do meu marido;</p> <p>E pelas informações e visitas dadas pela agente comunitária Ingridi Pesane.</p> <p>O meu muito obrigada a todos que citei aqui! 💜</p>	<p>Prezados, segue a resposta do elogio encaminhada à paciente.</p> <p>Prezada Ludimila, Agradecemos sinceramente por compartilhar sua experiência e pelo reconhecimento ao trabalho de nossa equipe.</p> <p>Ficamos muito satisfeitos em saber que o atendimento na recepção, a aplicação da vacina realizada pela técnica de enfermagem Jéssica, o suporte do farmacêutico Aparício, bem como as orientações e visitas da agente comunitária Ingridi Pezani foram positivos e acolhedores.</p> <p>Seu elogio será encaminhado a todos os profissionais citados, como forma de reconhecimento e incentivo para que continuem desempenhando seu trabalho com dedicação e cuidado.</p> <p>Seguimos à disposição sempre que precisar. Atenciosamente, Equipe USF Jardim Layr</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF NOVE DE JULHO

596949	<p>Descrição</p> <p>Requerente relata que no dia 06/03 foi na usf Jardim Nove de julho para atendimento da sua filha que está passando mal ,chegou por volta 9h40 e só passou na triagem às 10h40 ,foi questionar a demora e informam que a ficha estava com a enfermeira ,está esperando mais de 1 hora e passaram mais de 3 pessoas na frente ,a sua filha está bem fraca ,pálida ,vomitando e não teve atendimento até o momento ,pede providências</p>	<p>Prezados, boa tarde.</p> <p>Informamos que a paciente compareceu à unidade acompanhada de sua filha e, após registro na recepção, foi prontamente acolhida pela equipe de enfermagem, sendo encaminhada na sequência para avaliação com o enfermeiro William. Durante a avaliação inicial, constatou-se que a paciente não apresentava alterações nos sinais vitais, sendo, portanto, orientada a aguardar atendimento médico conforme fluxo assistencial. Ressalta-se que, em razão do quadro de irritabilidade apresentado, houve priorização no atendimento médico. Destacamos ainda que a responsável relatou atendimento prévio na madrugada no Hospital Municipal de Brás Cubas, onde houve prescrição medicamentosa por pediatra. No entanto, até o momento do atendimento nesta unidade, a medicação ainda não havia sido iniciada. Diante disso, o médico da unidade, Dr. Marcelo, reforçou as orientações quanto à importância do início do tratamento conforme prescrição anteriormente realizada. Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos. Atenciosamente,</p>
USF JARDIM AEROPORTO II		
610600	<p>Descrição</p> <p>SOLICITANTE RECLAMA QUE NÃO CONSEGUE AGENDAR RETORNO PARA</p>	<p>Bom dia!</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	<p>SUA FILHA LETÍCIA DE PENA RODRIGUES DATA DE NASC. 03/05/2015 NA USF JARDIM AEROPORTO II. FOI INFORMADA QUE NÃO TEM VAGA E NÃO SABEM QUANDO ABRIRÁ AGENDA.</p> <p>A PACIENTE PRECISA RETORNAR POIS OS EXAMES SOLICITADOS JÁ ESTÃO PRONTOS.</p>	<p>Foi realizado contato telefônico com a paciente Lorena Maria de Pena na data 16/04/2026 às 16:13 mas sem sucesso, a filha da paciente LETÍCIA DE PENA RODRIGUES realizou coleta de exames em 29/03/2026, referente a agenda médica estava em fase de reestruturação, a consulta da paciente Leticia de Pena está agendada para o dia 06/05/26 às 07:45 com a Dra Thayna Carvalho Da Silva já comunicado pela ACS.</p> <p>Att,Adriana</p>
<p>610989</p>	<p>Descrição</p> <p>A requerente reclama com relação a demora para passar sua filha na Ubs Oropó, relata que passou sua filha com a Dr Taiane na unidade e a mesma não examinou, e não pediu nenhum tipo de exame, data do atendimento 13/04, relata que precisam de um pediatra urgente.</p>	<p>Resposta à Manifestação de Ouvidoria:</p> <p>Em atenção à manifestação apresentada, referente ao atendimento realizado na USF Jardim Aeroporto II (descrita como UBS Oropó):</p> <p>De acordo com os registros assistenciais, a paciente foi avaliada em consulta médica, sendo relatado pela mãe episódios recorrentes de amigdalite. Diante desse quadro, a conduta adotada pela profissional — com encaminhamento para avaliação com médico especialista em otorrinolaringologia — está em conformidade com os protocolos clínicos, visando investigação complementar e definição de conduta específica para casos de repetição.</p> <p>Ressaltamos que, na Atenção Primária à Saúde, a indicação de exames e encaminhamentos é realizada com base na avaliação clínica individualizada, priorizando a segurança e a resolutividade do cuidado.</p> <p>Em relação à percepção quanto à realização do exame físico, a equipe foi orientada quanto à importância do acolhimento, escuta qualificada e detalhamento das informações durante o atendimento,</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		<p>visando sempre a melhor experiência do usuário.</p> <p>A unidade permanece à disposição para reavaliação do quadro, caso necessário, e reforça seu compromisso com a qualidade e continuidade da assistência prestada.</p> <p>Atenciosamente,</p>
610991	<p>Descrição</p> <p>A requerente reclama com relação ao atendimento no USF Oropó, reclama com relação ao atendimento ser prestado por enfermeiras, não ter pediatra e nem ginecologista no local.</p>	<p>Prezadas, boa tarde!</p> <p>Entrei em contato com a munícipe Victoria a mesma foi orientada que nossos médicos são generalistas e são capacitados para atender as demandas da comunidade, ressaltamos que caso o profissional necessite de apoio do especialista os pacientes serão encaminhados para especialidade, conforme fluxo da unidade. Foi orientada que no atendimento de acolhimento caso seja necessário for, passa em triagem com a enfermeira para avaliação.</p> <p>Att,Adriana</p>
USF JARDIM AEROPORTO III		
612329	<p>Descrição</p> <p>A requerente reclama com relação a Dr do USF Jardim Aeroporto, informa que a mesma se recusou a atender seu filho, não soube informar a data do atendimento, segundo a reclamante a mesma não deu justificativa.</p>	<p>Bom dia</p> <p>Em resposta à demanda #612329, foram realizadas diversas tentativas de contato telefônico sem sucesso. Informo que consta em nosso sistema as últimas consultas para Heitor da Silva nos dias 20/05/2026 com Drª , 23/02/2026 com Enfermeira e agendado a próxima para 28/01/2026 com Dra Thayna.</p> <p>Me mantenho à disposição</p> <p>Atenciosamente</p> <p>Enfª Aline RT</p>
USF TAIÁÇUPEBA		
592411	<p>Descrição</p> <p>O Requerente relata que a Usf Taiáçupeba , não dão atendimento empático , relata que quando vai na unidade , as atendedoras riem , não dispensam a medicação , solicitada pela</p>	<p>Boa tarde!</p> <p>Prezados,</p> <p>Informamos que a unidade preza por um atendimento humanizado, ético e respeitoso</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	<p>requerente , relata que ficam conversando , rindo e não dão atenção . Informa que os funcionários não tem respeito para com a paciente. Solicita providências , pois nem a pressão arterial é aferida .</p>	<p>a todos os usuários, estando a equipe constantemente orientada quanto à postura profissional e qualidade no atendimento. Ressaltamos que a requerente é usuária frequente da unidade e, na data de hoje (16/04) inclusive, esteve presente para realização de coleta de exames no período da manhã. Durante o atendimento, foram registradas situações em que a mesma apresentou comportamento verbal inadequado, com falas ofensivas direcionadas a profissionais da equipe, incluindo agente comunitário, recepção e farmácia, ocasionando constrangimento e tumulto no ambiente. Ainda assim, foi realizada abordagem direta e respeitosa com a usuária, buscando compreender suas queixas e orientá-la quanto ao fluxo de atendimento da unidade. Reforçamos que, em nenhum momento, será negado atendimento à paciente, e que a equipe permanece à disposição para prestar assistência de forma adequada e contínua. Quanto às alegações apresentadas, a unidade seguirá acompanhando a situação, reforçando as orientações internas à equipe e mantendo o compromisso com a qualidade do atendimento prestado. Permanecemos à disposição para esclarecimentos.</p> <p>Atenciosamente,</p>
USF JARDIM PLANALTO		
<p>596216</p>	<p>Descrição Bom dia, gostaria de relatar um fato sobre o posto da família do jardim Planalto mogi das cruces, fui até o posto no dia 03/03/2026 para passar minha bebe de 2 anos pois ele teve muita febre de manhã, chegando lá passei pela triagem era 13:24 Aguardei até as 15:00 o posto vazio e nada do atendimento, fui embora era</p>	<p>Em atenção à manifestação recebida pela Ouvidoria, referente ao atendimento da menor Laura Maite de Oliveira Freitas no dia 03 de março de 2026, na USF Jardim Planalto, prestamos os seguintes esclarecimentos: Conforme apurado, a responsável pela menor compareceu à unidade no período da tarde, relatando episódio de febre na noite</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	<p>15:12 com minha filha esse tempo todo sem comer, fui questionar a dra me disse que não estava lançado ainda no sistema! Inacreditável uma falta de profissionalismo Aguardo um retorno</p>	<p>anterior. A equipe de enfermagem realizou a aferição dos sinais vitais da criança, os quais se apresentaram dentro da normalidade.</p> <p>No entanto, em razão do horário próximo ao fechamento da unidade, a enfermeira da equipe não estava em atendimento no momento. Por um lapso operacional, o prontuário da menor foi encaminhado ao consultório, permanecendo na porta, o que pode ter gerado expectativa de atendimento imediato.</p> <p>Ao perceber que a responsável ainda aguardava, a colaboradora da recepção prontamente comunicou a enfermeira, que, por sua vez, direcionou o caso para a médica em atendimento. A profissional realizou a chamada da paciente, contudo, naquele momento, a responsável e a menor já haviam se ausentado da unidade. Ressaltamos que a situação descrita foi pontual e não reflete a rotina de atendimento da unidade. Ainda assim, medidas já estão sendo adotadas para reforçar os fluxos internos e evitar ocorrências semelhantes.</p> <p>Informamos, ainda, que, conforme alinhado com a coordenação, será realizada visita domiciliar à família, com o objetivo de prestar os devidos esclarecimentos, acolher eventuais demandas e reforçar o compromisso da unidade com a qualidade e a segurança no atendimento.</p> <p>Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.</p> <p>Atenciosamente,</p>
USF NOVA UNIÃO		
783508	Descrição	Boa tarde prezadas,

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	<p>Buraco na calçada em frente ao posto de saúde USF VILA NOVA UNIÃO</p>	<p>Em atenção à manifestação registrada, informo que a demanda 783508 referente à calçada foi devidamente atendida. O serviço de reparo / manutenção já foi realizado conforme imagem anexa, visando garantir melhores condições de acesso e segurança no local, Permaneço à disposição para eventuais esclarecimentos e reforço nosso compromisso com a qualidade do serviço prestado.</p> <p>Atenciosamente,</p>
<p>545409</p>	<p>Descrição O Requerente solicita que seja verificado com relação a calçada entre a UBS Vila Natal e o USF Vila Nova União que está quebrada.</p>	<p>Boa tarde prezadas,</p> <p>Em atenção à manifestação registrada, informo que a demanda 783508 referente à calçada foi devidamente atendida. O serviço de reparo / manutenção já foi realizado conforme imagem anexa, visando garantir melhores condições de acesso e segurança no local, Permaneço à disposição para eventuais esclarecimentos e reforço nosso compromisso com a qualidade do serviço prestado.</p> <p>Atenciosamente,</p>
<p>784673</p>	<p>Descrição Na calçada entre a UBS e USF tem uma tampa que está se desfazendo, como é passagem de idosos, deficientes inclusive 1 visual que faz acompanhamento na USF, solicito, por gentileza que alguém possa vir analisar e fazer os reparos, lembrando que agora, após chuvas da semana passada, tem piorado. Desde já agradeço a atenção</p>	<p>Boa tarde prezadas,</p> <p>Em atenção à manifestação registrada, informo que a demanda 78467 referente à calçada foi devidamente atendida. O serviço de reparo / manutenção já foi realizado conforme imagem anexa, visando garantir melhores condições de acesso e segurança no local,</p> <p>Permaneço à disposição para eventuais esclarecimentos e reforço nosso compromisso com a qualidade do serviço prestado.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

		Atenciosamente,
USF BIRITIBA USSU		
596794	Descrição A requerente relata que passou na USF de Biritiba ussu com o doutor Ygor porém não gostaria mais de passar com o mesmo ,pois segundo o requerente o doutor riu de sua cara ,foi pouco profissional ,não gostou do atendimento do doutor ,pede providências .	Bom dia Prezados; Informo através deste que o médico de nossa unidade Dr Igor, sempre agiu com educação e responsabilidade pára com o seu trabalho, e com os pacientes. Informo ainda que a moradora pertence a micro área correspondente aos atendimentos e acompanhamento do Dr Igor, não havendo a possibilidade de mudança pois todos os médicos já atingiram a cota máxima de acompanhamento por pacientes. Irei reforçar com o médico citado acima sobre a importância de um bom atendimento bem como a postura dentro da sala com os pacientes. Fico a disposição para quaisquer esclarecimentos; Atenciosamente; Mariana Alves Nucci Gonzaga Enfermeira RT- USF Biritiba Ussu

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
ABRIL	08/05/2026	13/04/2026 a 14/05/2026

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Com o objetivo de monitorar a qualidade dos registros assistenciais, são realizadas auditorias periódicas nos prontuários eletrônicos dos pacientes, por meio de análise por amostragem. A avaliação busca verificar se as informações registradas pelas equipes de saúde estão completas e de acordo com os padrões estabelecidos.

Sempre que identificadas divergências, inconsistências ou necessidade de adequações nos registros, os profissionais responsáveis são orientados quanto às correções necessárias, visando aprimorar a qualidade das informações inseridas no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP).

Nesta análise, foram auditados 05 prontuários por equipe de saúde, sendo 100% dos registros provenientes do sistema eletrônico. Entre os prontuários avaliados, 80% referem-se a atendimentos médicos e 20% a atendimentos de enfermagem.

A auditoria considerou o modelo de registro clínico utilizado no sistema MV, com base na metodologia SOAP (Subjetivo, Objetivo, Avaliação e Plano), além da utilização adequada da CIAP (Classificação Internacional de Atenção Primária) e CID (Classificação Internacional de Doenças).

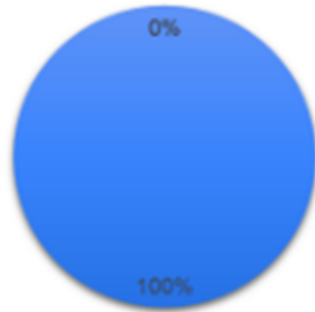
Os registros analisados foram classificados conforme os seguintes critérios:

- **Conforme:** quando o prontuário apresenta todas as informações necessárias de forma adequada;
- **Parcialmente conforme:** quando o registro apresenta informações incompletas;
- **Não conforme:** quando o prontuário não atende aos critérios mínimos estabelecidos;
- **Não se aplica:** quando o item avaliado não corresponde ao tipo de atendimento realizado.

Os resultados obtidos estão apresentados nas tabelas a seguir e subsidiam ações de acompanhamento, orientação e melhoria contínua da qualidade da assistência prestada pelas equipes de saúde.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Queixa e Duração / História da
Doença Atual



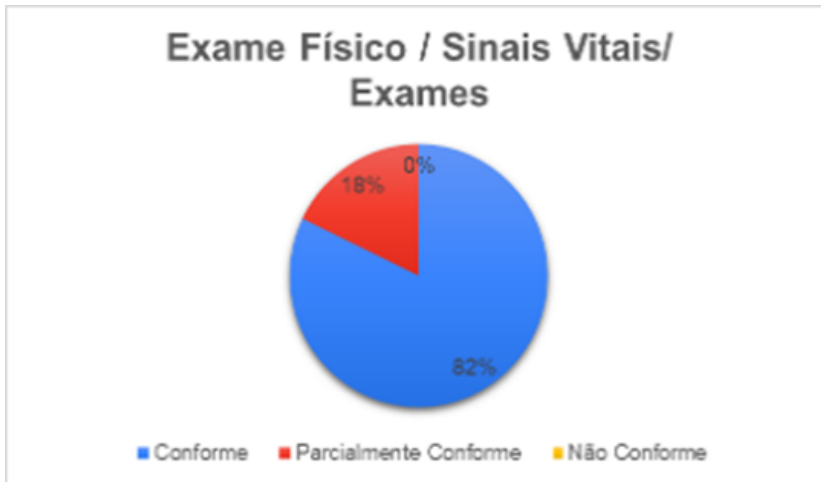
■ Conforme ■ Parcialmente Conforme ■ Não Conforme

Hipótese Diagnóstica/ CID e CIAP



■ Conforme ■ Parcialmente Conforme ■ Não Conforme

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



FONTE: MV SIGSS

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

15. MANUTENÇÃO

Ao longo do período, foram realizadas diversas ações de manutenção nas unidades de saúde, com o objetivo de garantir melhores condições de atendimento à população e um ambiente mais seguro e adequado para usuários e profissionais.

As intervenções incluíram serviços de reparos elétricos e hidráulicos, troca de lâmpadas, manutenção na iluminação externa, pequenos consertos estruturais, além de ajustes em equipamentos e mobiliários. Também foram executadas ações de limpeza e conservação dos espaços, contribuindo para a organização e o bem-estar das unidades.

Essas melhorias são fundamentais para assegurar a qualidade dos serviços prestados, prevenindo problemas maiores e promovendo um ambiente mais acolhedor e funcional para todos.

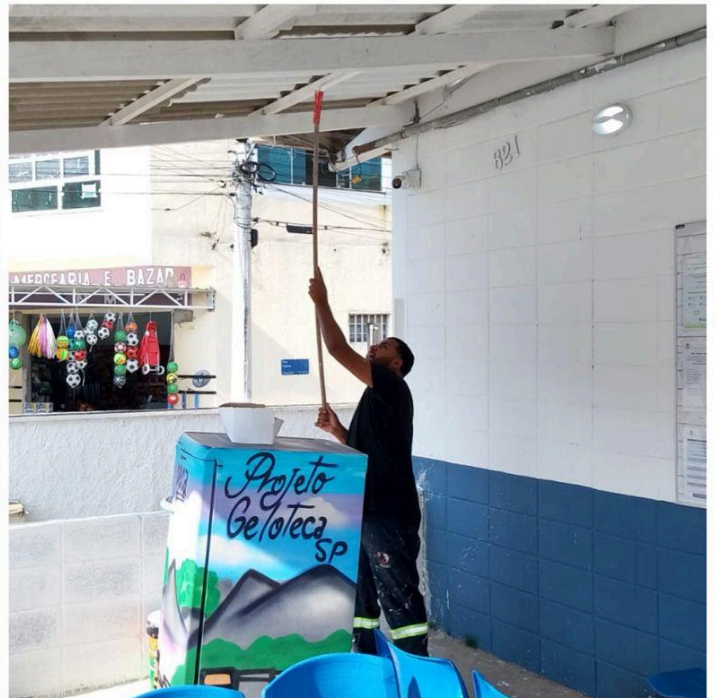
Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF NOVA JUNDIAPEBA	-TROCA DE 01 LÂMPADA NA SALA DE DESCONTAMINAÇÃO, TROCA DE 04 LÂMPADAS NO CORREDOR DOS CONSULTÓRIOS MÉDICOS. PINTURA DO BARRADO AZUL DO PRÉDIO ANTIGO, TROCA DE 01 SUPORTE DE SABÃO NO CONSULTÓRIO MÉDICO DA DRA. CAMILA. -TROCA DE 01 SUPORTE DE ÁLCOOL GEL NON CORREDOR, LIMPEZA DOS RALOS EXTERNOS DA UNIDADE, VEDAÇÃO DE 02 TELHAS BLOCO ANTIGO, TROCA DE 01 SUPORTE DE SABÃO NA FARMÁCIA, TROCA DE 04 SUPORTES NA RECEPÇÃO (SALAS E BANHEIROS). INSTALAÇÃO DE 01 TORNEIRA NA PIA DE MÃO (WC PÚBLICO FEMININO), SOLDA DO PORTÃO DA GARAGEM, REPARO DA CALÇADA FRENTE AO PORTÃO, TROCA DE 01 SIFÃO NO DML - PREPARAÇÃO PARA PINTURA DA SALA DOS AGENTES DE SAÚDE, PINTURA DA SALA DOS AGENTES DE SAÚDE -MUDANÇA DO LETREIRO DA FACHADA DO ANTIGO PRÉDIO DO PACS, PINTURA E ACABAMENTO DA FACHADA
USF JARDIM LAYR	-PREPARAÇÃO DA PAREDE DA SALA DA ODONTO PARA PINTURA INTERNA -PINTURA E LIXAMENTO DA PAREDE DA SALA DA ODONTO
USF JARDIM MARGARIDA	-PINTURA EXTERNA DA UNIDADE, PINTURA DO PISO EXTERNO, PINTURA DOS MUROS, PINTURA DO TELHADO -TROCA DE REFIL DO BEBEDOURO DO CORREDOR, MANUTENÇÃO E

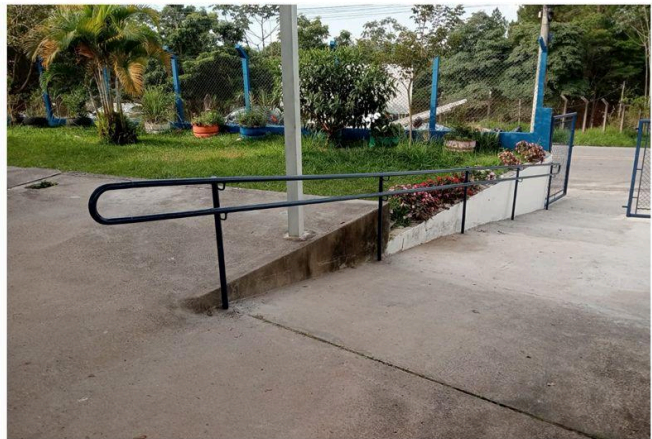
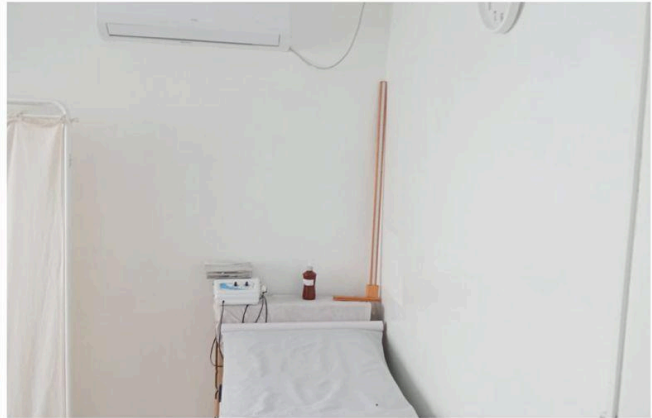
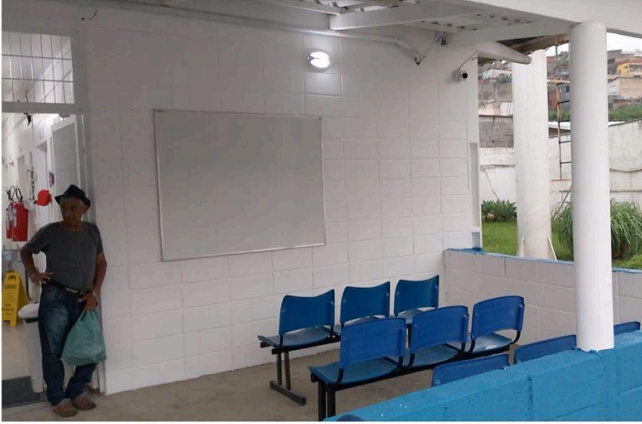
CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	AJUSTE DA TOMADA
USF BIRITIBA USSU	-TROCA DE LÂMPADA NA FARMÁCIA + TROCA DE 2 LÂMPADAS NO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO 2
USF JARDIM PLANALTO	- TROCA DE 1 LÂMPADA DA FARMACIA / 1 TROCA DE LÂMPADA DO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO 2 MANUTENÇÃO E TROCA DE 1 RODINHA DA CADEIRA DO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO / RETIRADA DE SUPORTE DO TABLET
USF PIATÃ	- TROCA DE REFIL DO FILTRO - BEBEDOURO DOS PACIENTES - MANUTENÇÃO DA TORNEIRA DA PIA DA VACINA - TROCA DO SIFÃO - DML
USF JARDIM AEROPORTO 2	- TROCA DE DOIS DISPENSER DE SABÃO WC FUNCIONÁRIOS -TROCA DE 4 LÂMPADAS TUBULAR DE 120 MT DE 18 WATTS SALA DE ENFERMEIRA 05 -TROCA DE 1 SIFÃO SALA DE EXPURGO -MANUTENÇÃO E CONserto DA FECHADURA DAS SALAS 01,25 -MUDANÇA DO ARMÁRIO DA RECEPÇÃO -INSTALAÇÃO DE 5 LUMINÁRIAS NO CORREDOR DOS MÉDICOS -INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA DE 20A -MUDANÇA DO LOCAL DO ROTEADOR DA INTERNET -DESENTUPIMENTO DO VASO SANITÁRIO WC SALA 06 -TROCA DE 1 LÂMPADA SALA 05 -TROCA DE REFIL DO FILTRO DO BEBEDOURO PÚBLICO -TROCA DE TORNEIRINHA DE ÁGUA FILTRO PÚBLICO -MANUTENÇÃO E APERTO NA TORNEIRA DO WC FEMININO PÚBLICO -MANUTENÇÃO E APERTO NO REPARO DA DESCARGA DO WC FEMININO PÚBLICO -MANUTENÇÃO DA PORTA DO DML -TROCA DE 1 DISPENSER NA SALA DE ESTERILIZAÇÃO -INSTALAÇÃO DE 1 DISPENSER NA FARMACIA -INSTALAÇÃO DE 1 DISPENSER NA SALA DOS ACS -MANUTENÇÃO E TROCA DO REPARO DA DESCARGA DO WC FEMININO PÚBLICO -TROCA DE 1 LÂMPADA DA SALA 23 -TROCA DO MIOLO PORTA DO DML -MANUTENÇÃO DA DESCARGA DO WC FEMININO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
FOTOS DAS MANUTENÇÕES DAS UNIDADES



CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

AÇÕES EM SAÚDE MÊS DE ABRIL

No mês de abril, o calendário da saúde contempla importantes campanhas e datas voltadas à promoção da saúde, prevenção de doenças e conscientização da população. Entre os principais destaques, celebramos o Dia Mundial da Saúde, em 07 de abril, data que reforça a importância do acesso à saúde de qualidade e dos cuidados com o bem-estar físico e mental.

Abril também é marcado pela campanha Abril Azul, dedicada à conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA), promovendo inclusão, respeito e informação à sociedade. Além disso, ocorre o Abril Verde, voltado à prevenção de acidentes de trabalho e à promoção da saúde e segurança dos trabalhadores.

Outra data relevante é o Dia Nacional de Combate à Hipertensão Arterial, que reforça a importância da prevenção, diagnóstico precoce e controle da pressão alta, incentivando hábitos saudáveis e acompanhamento médico regular.

As ações desenvolvidas ao longo do mês têm como objetivo fortalecer a promoção da saúde, ampliar o acesso à informação e incentivar o cuidado contínuo com a qualidade de vida da população.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
FOTOS DAS AÇÕES NAS UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA- MÊS DE ABRIL**



CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Juliana Alves Romagnolo, CPF 094.579.437-16, RG 1410619 residente e domiciliada na Rua Araras, 122 QD 84 It 33 - Cidade Parquelandia - Mogi das Cruzes/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim - CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Abril/2026 do Contrato de Gestão/Convênio 78/2025 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 11 de Maio de 2026.



Juliana Alves Romagnolo
Gerente Administrativa Regional
CEJAM