CEJAM

SUS

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 382696/2020

HEFR/CAISM

Relatório Assistencial

2020

Franco da Rocha - SP

HOSPITAL ESTADUAL DR. ALBANO DA **FRANCA ROCHA SOBRINHO E CAISM DE FRANCO DA ROCHA**

Gestora: Centro de Estudo e Pesquisa Dr. João Amorim

Organização Social de Saúde

SUMÁRIO

Sumário

1. APRESENTAÇÃO 3
3. ANÁLISE AMBIENTAL 6
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 7
5. IDENTIFICAÇÃO DAS CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS CONTRATADOS 8
6. PRODUÇÃO HOSPITALAR – PACTUADO NO CONTRATO DE GESTÃO 9
7. APOIO ASSISTENCIAL – HOSPITALAR 15
8. INDICADORES - HEFR 17
9. ATIVIDADE CIRÚRGICA 19
10. UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO 24
11. EQUIPE MULTIPROFISSIONAL 25
12. PRONTO-ATENDIMENTO/ EMERGÊNCIA 27
13. APOIO ASSISTENCIAL – AMBULATORIAL 28
15. SCIH (SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR) 37
16. FARMÁCIA HOSPITALAR 38
17. SERVIÇOS DE VOZ AO USUÁRIO 39
18. SND (SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA) 41
19. COMISSÕES 42
20. FLUXO DE CAIXA 44
21. CONSIDERAÇÕES FINAIS 46

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades através do Contrato de Gestão nº 382696/2020 em 01/07/2020, tendo como objeto a operacionalização, apoio e execução das atividades e serviços de saúde do Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho/Centro de Atenção Integrada a Saúde Mental (CAISM) de Franco da Rocha.

ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

O monitoramento das atividades realizado manualmente, tendo em vista que a implantação efetiva do sistema WARELINE e E-SUS está passando por ajustes, em conjunto com a equipe da Divisão de tecnologia de Informação.

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de **01/07/2020 a 31/12/2020** e os indicadores pactuados.

2. IDENTIFICAÇÃO DO HOSPITAL

O Centro de Estudo e Pesquisa Dr. João Amorim assumiu a gestão do Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho e do Centro Atenção Integrada a Saúde Mental (CAISM) Franco da Rocha, firmando assim mais uma parceria entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e o CEJAM.

O Hospital Estadual de Franco da Rocha (HEFR) é uma unidade hospitalar especializada, de média e alta complexidade. O objetivo da unidade é contribuir na

consolidação do modelo de linha de cuidado em cirurgias eletivas e de urgência/emergências, ambulatórios especializados, unidades de internação e unidade de Terapia Intensiva, com escopo nas ações de média alta complexidade.

O HEFR realiza vários tipos de cirurgia entre elas: colecistectomias videolaparoscopica, hernioplastias, cirurgias proctológicas orificiais, videoatroscopias de joelho e ombro, cirurgias clipagem de aneurismas cerebral, microcirurgia de tumor intracraniano, drenagem de hematomas intracerebrais, craniotomias, cirurgia de varizes, além de cirurgias de traumatismos ortopédicos, neurocirúrgicos, vasculares e de cirurgia geral.

O CAISM-FR contém modalidades de atendimentos para os pacientes com transtornos mentais nas diversas fases da doença e, de forma geral, possui os seguintes serviços de: pronto-socorro, unidade de internação masculina e feminina, ambulatório e programa ambulatorial intensivo e semi-intensivo:

Pronto Socorro (Atendimento à Urgências/Emergências) - são os atendimentos não programados, realizados pelo serviço de urgência/emergência do hospital (pronto socorro). Destina-se aos pacientes que o procurem de forma espontânea (porta aberta) ou encaminhada por outra unidade de saúde, (em caráter de referência) através do sistema da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde - CROSS.

Assistência Hospitalar Integral (Unidades de Internação masculina e feminina) – é a assistência à saúde mental prestada em regime de hospitalização de curta duração a pacientes adultos em fase aguda da doença mental, desde a admissão até a alta hospitalar psiquiátrica, incluindo todos os atendimentos e procedimentos necessários para obtenção ou complementaridade do diagnóstico terapêutico necessário para o tratamento no âmbito hospitalar.

Atendimento Ambulatorial - compreende a primeira consulta (visita inicial do paciente encaminhado pela rede ao hospital via sistema CROSS) e consulta subsequente (consultas de seguimento ambulatorial), prestado ao público adulto e pediátrico. Além disso, há programas especiais ambulatoriais.

O Programa Ambulatorial Intensivo e Semi-Intensivo (PAISI) – serviço oferece à população o tratamento de pessoas que sofrem com transtornos mentais, cuja severidade

e/ou persistência justifiquem sua permanência no âmbito de cuidado intensivo e semi-intensivo, personalizado e promotor de qualidade de vida. O funcionamento ocorre de segunda a sexta-feira das 8h às 16h, pode ter diversas funções, tais como: promover a estabilização do quadro psíquico dos pacientes; melhorar a qualidade de vida dos pacientes e seus familiares; aprimorar a investigação diagnóstica em casos complexos; promover a reinserção social dos pacientes; alternativas à hospitalização psiquiátrica; opção de continuidade do tratamento intensivo após a internação fechada; extensão ao tratamento ambulatorial para casos que necessitem de maiores cuidados; e reabilitação psicossocial para os pacientes. Destaca-se que o PAISI visa evitar internações e, portanto, deve-se pensar na possibilidade desse serviço atender pacientes com risco de vir a ser internados ou reinternados. Os níveis de incapacitação psiquiátrica encontrados em alguns pacientes fazem supor que há uma parcela da população com perdas e necessidades maiores do que aquelas que os ambulatórios podem atender, dado o seu grau de disfunção. Com isso, para este perfil, os atendimentos seguramente seriam mais longos.

Além da preocupação com uma assistência de qualidade o CAISM também tem o compromisso com a área acadêmica e transcorre o serviço de Residência Médica em Psiquiatria, desde sua abertura. No HEFR o hospital tem residência médica em cirurgia geral e anestesiologia.

A residência médica desenvolve um importante papel de "provocador" do corpo clínico do HEFR/CAISM, uma vez que exige um desempenho cada vez melhor de toda a equipe para responder sua demanda em busca de melhores resultados e conhecimento.

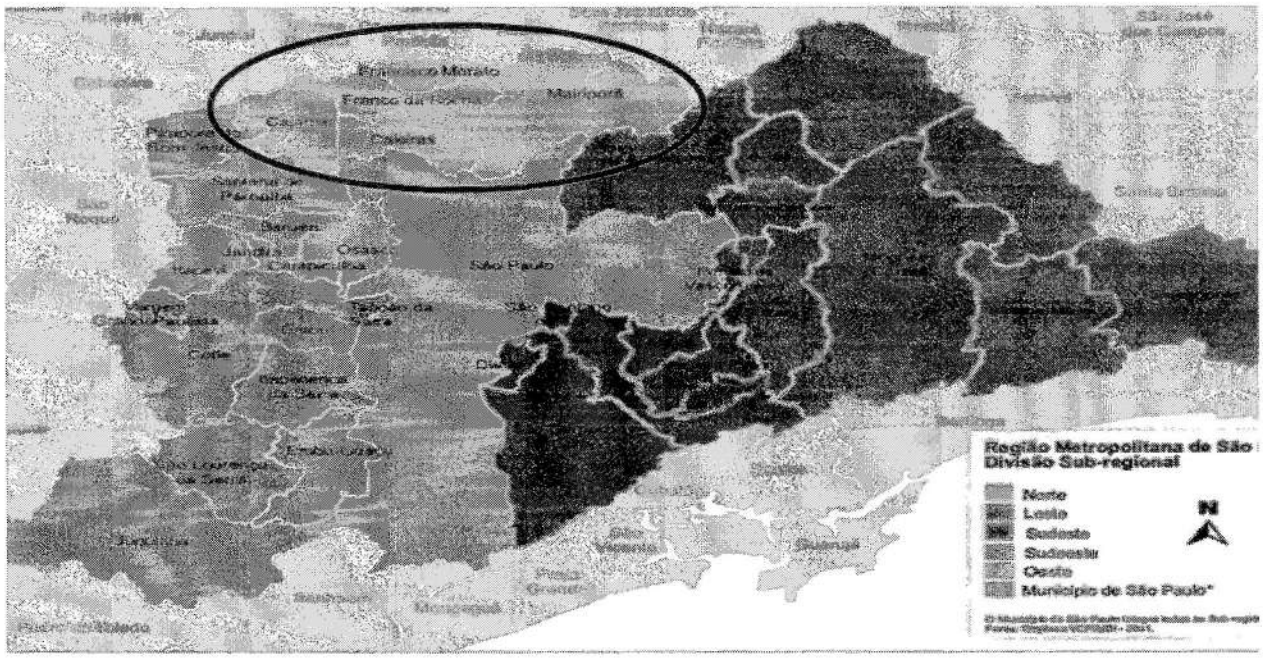
A característica desta especialização é o ensino por meio de treinamento em serviço médico, o residente é supervisionado por profissionais que ensinam um grupo de residentes, focando a prática clínica e o desenvolvimento de habilidades necessárias para o desempenho específico.

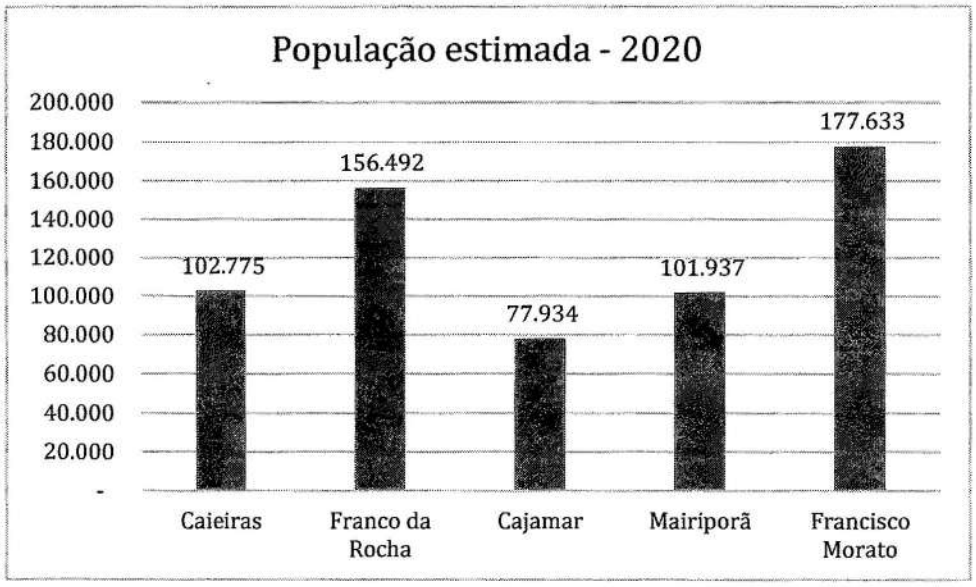
Destaca-se que os atendimentos realizados pelo CAISM compreende um perfil especifico e único, sendo a referência em saúde mental dos municípios da região.

3. ANÁLISE AMBIENTAL

No estado de São Paulo foram constituídas as Redes Regionais de Atenção à Saúde (RRAS), caracterizadas pela formação de relações horizontais organizadas, sistematizadas e reguladas entre a atenção básica e os demais pontos de atenção do sistema de saúde.

O município de Franco da Rocha está localizado no oeste da grande São Paulo, inserido na RRAS 03 com abrangência de cinco municípios, sendo Franco da Rocha, Francisco Morato, Cajamar, Caieiras e Mairiporã, com uma população por volta de 618.000 habitantes.





Fonte IBGE

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Missão:

Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde.

Visão:

Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional.

Valores:

- Valorizamos a vida
  Valorizamos a vida, enquanto bem individual inestimável, por meio da promoção à saúde e do respeito aos ciclos naturais de cada ser humano, desde a gestação até a terceira idade;

- Estimulamos a cidadania
  Nossas atividades estão pautadas na garantia de direitos e deveres dos indivíduos, preservando sua dignidade;

- Somos éticos
  Exercemos as nossas atividades promovendo senso de ética e integridade em nossas relações, parcerias e processos;

- Trabalhamos com transparência
  Prezamos pela transparência em todos os nossos âmbitos de atuação, com base no nosso compromisso com a verdade e na construção de relações de confiança com os stakeholders da instituição.

5. IDENTIFICAÇÃO DAS CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

Descrição dos Serviços
Saídas Hospitalares em Clínica Médica e Psiquiátrica
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica
Cirurgias Ambulatoriais
Atendimento Ambulatorial – Consultas médicas e não médicas
Atendimentos de Urgência/Emergência
Programa Ambulatorial Intensivo e Semi-Intensivo (PAISI)

Conforme contrato de gestão, foram pré-estabelecidos pela Secretaria Estadual de Saúde, as seguintes especialidades **médicas**:

Especialidades Médicas	2020	Especialidades Médicas	2020
Anestesiologia	x	Neurologia Clínica	X
Cardiologia	x	Neurocirurgia	X
Cirurgia Geral	X	Oftalmologia	X
Cirurgia Plástica	X	Ortopedia	X
Cirurgia Vascular	X	Proctologia	X
Dermatologia	X	Clínica Médica	X
Endoscopia	X	Psiquiatria	X

Conforme contrato de gestão, foram pré-estabelecidos pela Secretaria Estadual de Saúde, as seguintes especialidades **não médicas**:

Especialidades Não Médicas	2020
Enfermeiro	X
Fonoaudiologia	X

Nutricionista	X
Psicólogo	X
Terapeuta Ocupacional	X
Fisioterapia	X
Farmacêutico	X

6. PRODUÇÃO HOSPITALAR – PACTUADO NO CONTRATO DE GESTÃO

Abaixo os principais procedimentos **cirúrgicos de urgência e eletivo** realizados no Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho.

CÓDIGO SUS	PROCEDIMENTOS HOSPITALARES
0201010127	BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL A CEU ABERTO
0201010259	BIOPSIA DE LÂMINA PEDICULO E PROCESSOS VERTEBRAIS (A CEU ABERTO)
0201010267	BIOPSIA DE LESAO DE PARTES MOLES (POR AGULHA / CEU ABERTO)
0401020045	EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)
0401020053	EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO
0401020088	EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO
0403010012	CRANIOPLASTIA
0403010020	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA
0403010039	CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA DA FOSSA POSTERIOR
0403010098	DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNAR-SUBGALEAL EXTERNA
0403010101	DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE
0403010268	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO COM AFUNDAMENTO
0403010276	TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL
0403010284	TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL
0403010306	TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO
0403010314	TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO
0403030013	CRANIOTOMIA PARA BIOPSIA ENCEFALICA
0403030048	CRANIOTOMIA PARA RETIRADA DE TUMOR INTRACRANIANO
0403030145	MICROCIRURGIA PARA TUMOR INTRACRANIANO
0403040060	MICROCIRURGIA PARA MALFORMACAO ARTERIO-VENOSA CEREBRAL PROFUNDA
0403040094	MICROCIRURGIA PARA ANEURISMA DA CIRCULACAO CEREBRAL ANTERIOR MAIOR QUE

	1,5 CM
0403040108	MICROCIRURGIA PARA ANEURISMA DA CIRCULACAO CEREBRAL POSTERIOR (MAIOR QUE 1,5 CM)
0403040116	MICROCIRURGIA P/ARA ANEURISMA DA CIRCULACAO CEREBRAL ANTERIOR MENOR QUE 1,5 CM
0404010059	DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO
0405010010	CORRECAO CIRURGICA DE ENTROPIO E ECTROPIO
0405010079	EXERESE DE CALAZIO E OUTRAS PEQUENAS LESOES DA PALPEBRA E SUPERCILIOS
0405040202	TRATAMENTO DE PTOSE PALPEBRAL
0405050321	TRABECULECTOMIA
0405050372	FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL
0406020124	EMBOLECTOMIA ARTERIAL
0406020159	EXERESE DE GANGLIO LINFATICO
0406020493	TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL
0406020515	TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATERAL
0406020531	TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATERAL
0406020540	TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN
0406020566	TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)
0406020574	TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)
0407010149	GASTRECTOMIA TOTAL
0407010165	GASTROENTEROANASTOMOSE
0407010190	GASTRORRAFIA
0407010211	GASTROSTOMIA
0407020039	APENDICECTOMIA
0407020047	APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA
0407020063	COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)
0407020071	COLECTOMIA TOTAL
0407020080	COLECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA
0407020101	COLOSTOMIA
0407020136	DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL
0407020179	ENTERECTOMIA
0407020209	ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)
0407020217	ESFINCTEROTOMIA INTERNA E TRATAMENTO DE FISSURA ANAL
0407020225	EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL
0407020241	FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)
0407020276	FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL
0407020284	HEMORROIDECTOMIA
0407020292	HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)

0407020306	JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA
0407020403	RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL
0407020470	TRATAMENTO CIRURGICO DE PROLAPSO ANAL
0407030018	ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA
0407030026	COLECISTECTOMIA
0407030034	COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA
0407030123	ESPLENECTOMIA
0407040064	HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA
0407040080	HERNIOPLASTIA INCISIONAL
0407040099	HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)
0407040102	HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)
0407040110	HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE
0407040129	HERNIOPLASTIA UMBILICAL
0407040145	HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)
0407040161	LAPAROTOMIA EXPLORADORA
0407040188	LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS
0407040200	PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA
0407040226	REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS
0407040242	RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)
0408010045	ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL PARCIAL
0408010134	REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL
0408010142	REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)
0408010150	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA
0408010185	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR
0408010193	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA
0408010231	TRATAMENTO CIRURGICO DA SINDROME DO IMPACTO SUB-ACROMIAL
0408020024	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES
0408020059	ARTROPLASTIA DE CABECA DO RADIO
0408020156	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO
0408020202	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO
0408020245	REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO
0408020296	REVISAO CIRUGICA DE COTO DE AMPUTACAO DO MEMBRO SUPERIOR (EXCETO MAO)
0408020300	TENOSINOVECTOMIA EM MEMBRO SUPERIOR
0408020334	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO
0408020342	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)
0408020350	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPI~CONDILO / EPITROCLEA DO UMERO

0408020369	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCLEA/APOFISE CORONOIDE DO ULNA / CABECA DO RADIO
0408020377	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS
0408020385	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRACONDILIANA DO UMERO
0408020393	TRATAMENTO CIRUGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO
0408020407	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO ANTEBRACO
0408020415	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO ANTEBRACO
0408020423	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SINTESE)
0408020431	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA
0408020458	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI
0408020466	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO
0408020512	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA
0408020520	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO
0408020539	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA
0408020547	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO
0408020563	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO ANTEBRACO
0408020571	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO UMERO
0408020598	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISE-EPIFISARIA DISTAL DO RADIO E ULNA
0408030038	ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR DOIS NIVEIS
0408030046	ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR SEIS NIVEIS
0408030070	ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS
0408030119	ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL
0408030283	ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS
0408030291	ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS,
0408030305	ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS,
0408030380	DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (1 NIVEL C/ MICROSCOPIO)
0408030445	DISCECTOMIA CERVICAL POR VIA ANTERIOR (2 OU MAIS NIVEIS)
0408030470	DRENAGEM CIRURGICA DO ILIOPSOAS
0408030631	REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR
0408040050	ARTROPLASTIA PARCIAL DE QUADRIL
0408040084	ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA

0408040190	REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXOFEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA
0408040254	TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL PELVICO
0408040262	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL PELVICO ANTERO-POSTERIOR
0408040297	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO
0408050012	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES
0408050020	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO
0408050039	ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR
0408050080	FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES
0408050101	PATELECTOMIA TOTAL OU PARCIAL
0408050128	REALINHAMENTO DO MECANISMO EXTENSOR DO JOELHO
0408050136	RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL
0408050160	RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)
0408050179	RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ ANTERIOR)
0408050209	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS
0408050217	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO
0408050225	REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/ FRATURA DA FIBULA
0408050322	REPARO DE BAINHA TENDINOSA AO NIVEL DO TORNOZELO
0408050330	REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)
0408050462	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS
0408050470	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS
0408050489	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTESE)
0408050497	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO
0408050500	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA
0408050519	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR
0408050527	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA
0408050535	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEO
0408050543	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL
0408050551	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL
0408050560	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS
0408050578	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR
0408050586	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR
0408050594	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA AO NIVEL DO JOELHO
0408050608	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA

0408050616	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA
0408050624	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)
0408050632	TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA
0408050659	TRATAMENTO CIRURGICO DE HALUX VALGUS C/ OSTEOTOMIA DO PRIMEIRO OSSO METATARSIANO
0408050683	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO
0408050691	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-FALANGIANA
0408050713	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA
0408050799	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA DIAFISE DO FEMUR
0408050802	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA REGIAO TROCANTERIANA
0408050810	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO COLO DO FEMUR
0408050861	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA DIAFISE TIBIAL
0408050870	TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA METAFISE TIBIAL
0408050888	TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMENTAL
0408050896	TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL
0408060042	AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO
0408060050	ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES
0408060069	ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO
0408060123	EXPLORACAO ARTICULAR C/ OU S/ SINOVECTOMIA DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES
0408060158	MANIPULACAO ARTICULAR
0408060166	OSTECTOMIA DE OSSOS DA MAO E/OU DO PE
0408060174	OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE
0408060190	OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE
0408060212	RESSECCAO DE CISTO SINOVIAL
0408060328	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR
0408060344	RETIRADA DE ESPACADORES / OUTROS MATERIAIS
0408060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO
0408060352	RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO
0408060360	RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO
0408060379	RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS

0408060387	RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO / QUADRIL / JOELHO)
0408060425	REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS
0408060441	TENOLISE
0408060450	TENOMIORRAFIA
0408060484	TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO
0408060557	TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)
0408060638	TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA
0409010090	CISTOSTOMIA
0409040010	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL
0409040126	ORQUIDOPEXIA BILATERAL
0409040169	ORQUIECTOMIA UNILATERAL
0409070068	COLPOPERINEOPLASTIA POSTERIOR
0412040166	TORACOSTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA
0412040174	TORACOTOMIA EXPLORADORA
0413040178	TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA
0415040027	DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE
0415040035	DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS

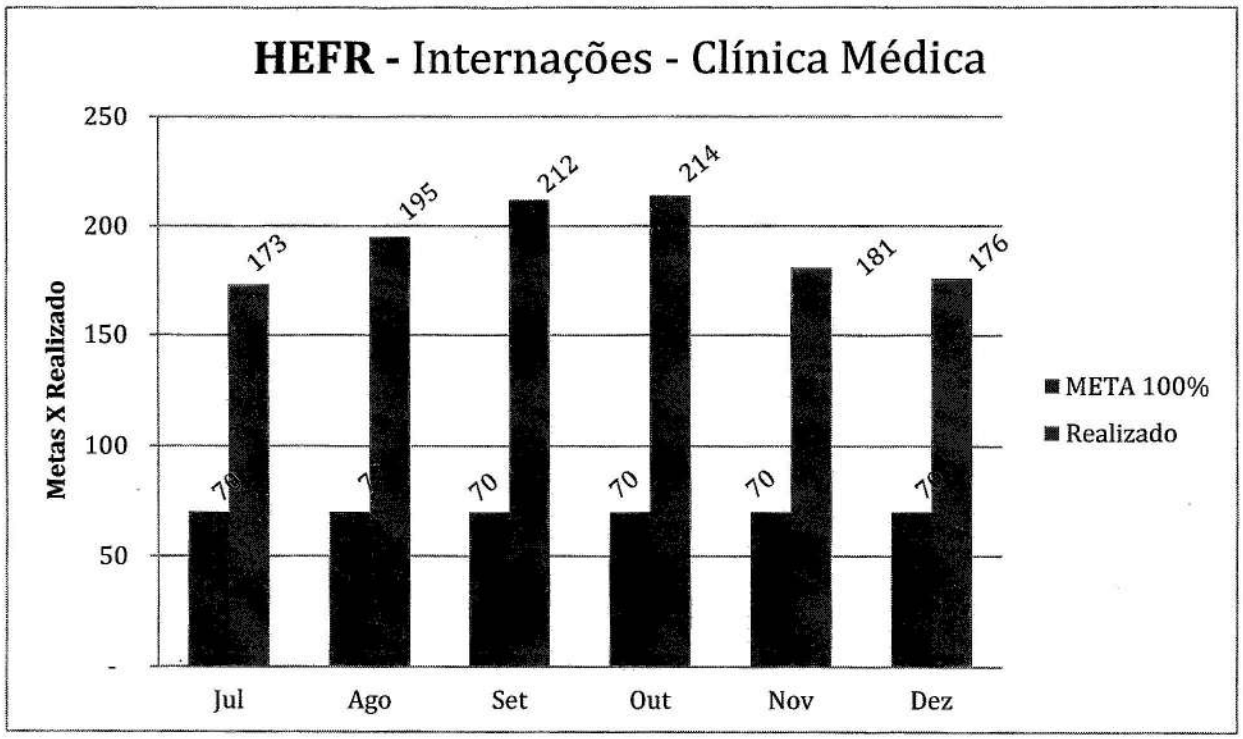
7. Apoio Assistencial – Hospitalar

Unidades de Internação

A unidade de internação do Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho e Centro de Atenção Integrada a Saúde Mental, para uma melhor gestão, os leitos foram divididos em Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e Clinica Psiquiátrica. Os leitos da Clínica Médica da internação são destinados a pacientes transferidos da UTI e também oriundos do Pronto Atendimento / Emergência; os leitos da Clínica Cirúrgica recebem os pacientes em pós-operatório de cirurgias realizadas no próprio hospital, de caráter eletivo ou de urgência e também os provenientes do Pronto Atendimento/Emergência; e os leitos psiquiátricos recebem os pacientes que são atendidos e admitidos no pronto-socorro do CAISM-FR.

DISTRIBUIÇÃO DOS LEITOS – INTERNAÇÃO			
Andar	**Tipos de Leitos**	**Qtde de leitos**	**Especialidades**
2º andar	Clínica Cirúrgica	58	Neurocirurgia e ortopedia
3º andar	Clínica Médica e clínica cirúrgica	65	Proctologia, cirurgia geral, cirurgia vascular e clínica médica.
Térreo/CAISM	Clínica Médica Psiquiátrica	40	Serviço Psiquiátrico

Contratado X Realizado – Internações em Clínica médica – 2º semestre de 2020.



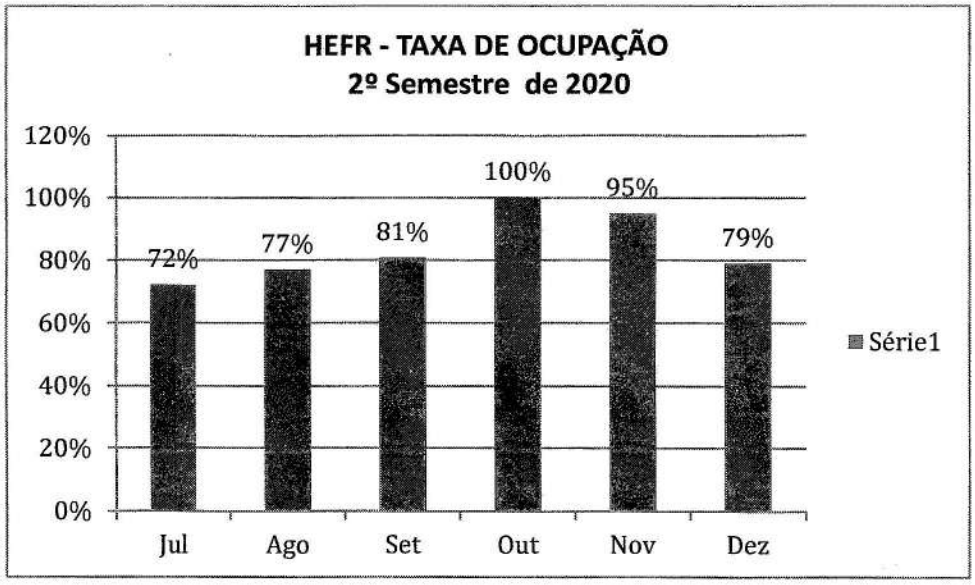
MÊS	META 100%	Realizado	Percentual realizado
Jul	70	173	247%
Ago	70	195	279%
Set	70	212	303%
Out	70	214	306%
Nov	70	181	259%
Dez	70	176	251%
TOTAL	420	1.151	274%

Justificativa: No 2º Semestre de 2020 a unidade ficou acima da meta em 274%, trata-se do aumento de pacientes que deram entrada no hospital para tratamento em clínica médica.

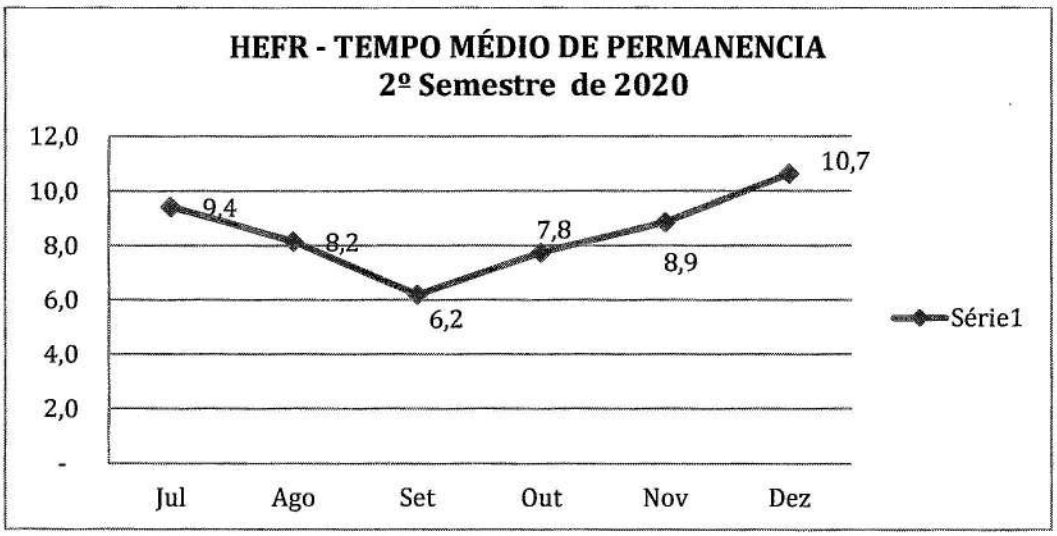
8. Indicadores - HEFR

✓ Taxa de Ocupação - HEFR

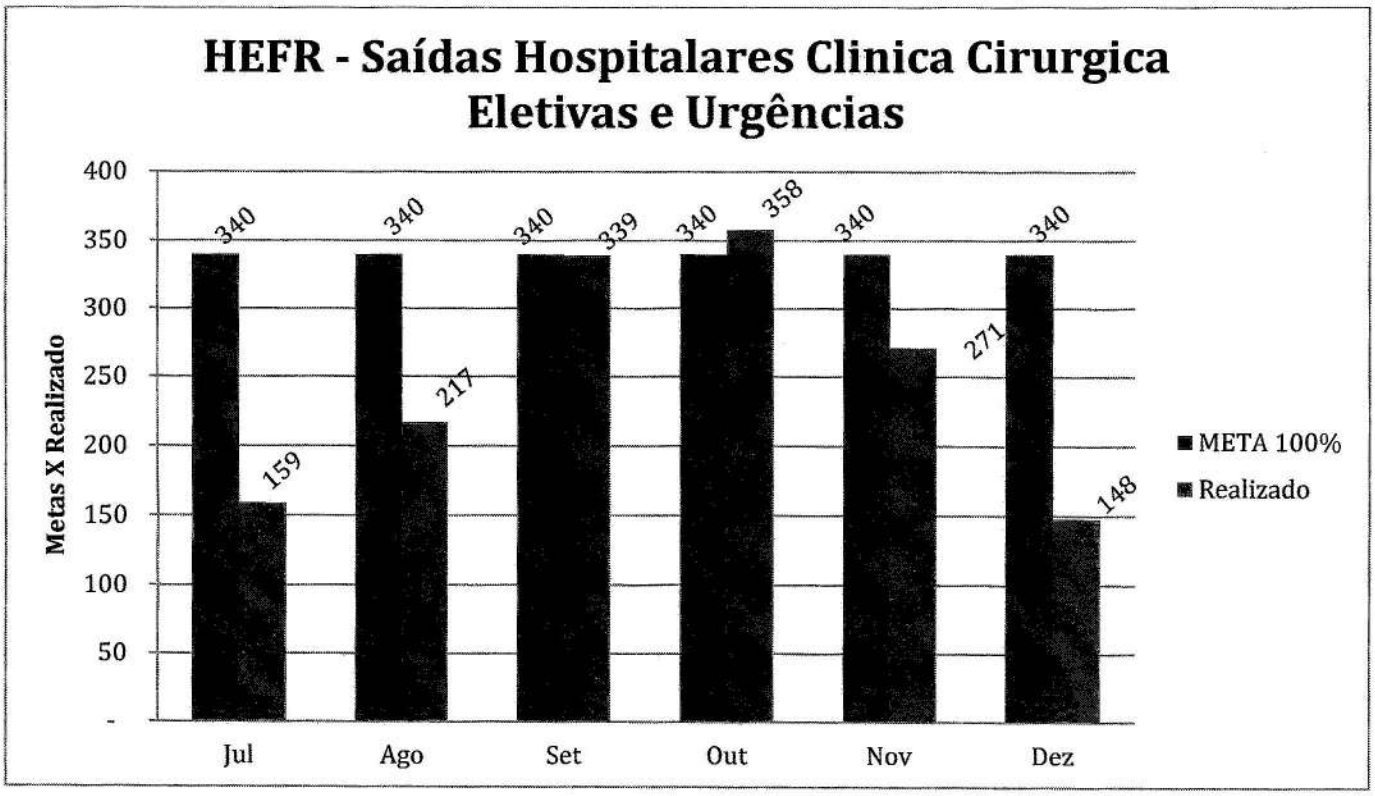
A Taxa de ocupação da Unidade de Internação do Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho, apresentou uma média de 84% durante o 2º semestre de 2020.



✓ **Média de Permanência - HEFR**



Contratado X Realizado – Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica – 2º semestre de 2020.



MÊS	META 100%	Realizado	Percentual realizado
Jul	340	159	47%
Ago	340	217	64%
Set	340	339	100%
Out	340	358	105%
Nov	340	271	80%
Dez	340	148	44%
TOTAL	**2.040**	**1.492**	**73%**

Justificativa: No 2º Semestre de 2020 a unidade ficou abaixo da meta em 27%, trata-se do reflexo da pandemia do COVID-19, pois houve a necessidade do fechamento de duas salas no centro cirúrgico, onde foram instalados leitos provisórios de UTI para assim atende à demanda da pandemia, leitos estes desativados em novembro de 2020.

9. Atividade Cirúrgica

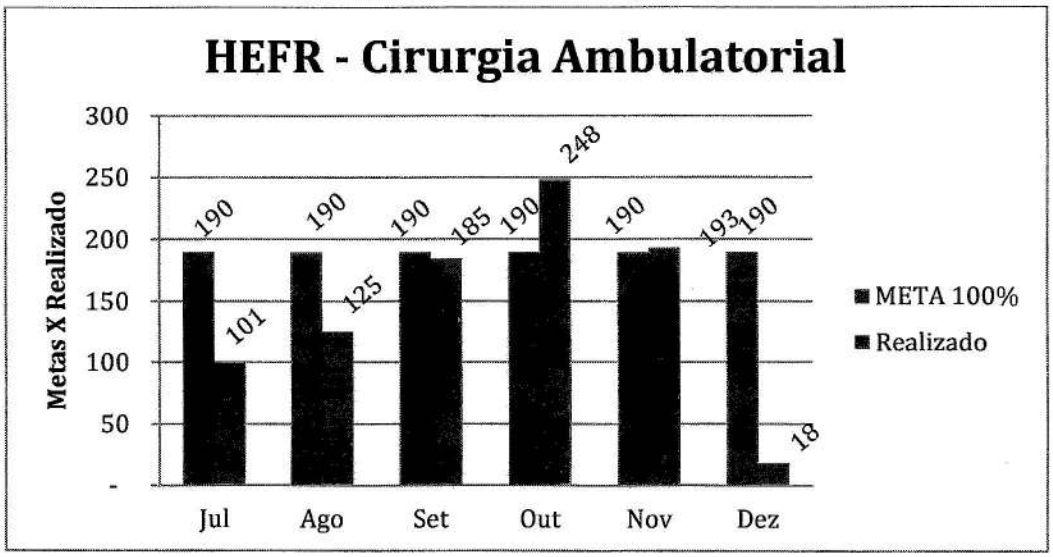
A secretaria de saúde estabeleceu como um dos indicadores para pagamento da parte variável, o indicador de Qualidade denominado Atividade Cirúrgica, com o objetivo de acompanhar a atividade cirúrgica dos hospitais, de forma a monitorar as ações para o aumento da resolutividade e da eficiência, o aprimoramento dos processos assistenciais e a melhoria na qualidade e segurança no atendimento aos pacientes.

HE Franco da Rocha			3º Trimestre		4º Trimestre	
Indicador	**Fórmula do Indicador**	**Parâmetros para Pontuação**	**Índice da Unidade**	**PONTUAÇÃO DA UNIDADE**	**Índice da Unidade**	**PONTUAÇÃO DA UNIDADE**
Movimentação Cirúrgica	Total trimestral de cirurgias e salas (operacionais e instaladas) informadas corretamente / Total de cirurgias realizadas e salas (operacionais e instaladas)	100% informado corretamente = 100% (35 pontos); < 100% = 0.	**100%**	**35**	**100%**	**35**
Taxa de Cirurgia Suspensa	Número de cirurgias suspensas por fatores extra-pacientes / Total de cirurgias agendadas	≤ 5% = 100% (20 ou 35 pontos); > 5% e ≤ 10% = 50% (13 ou 18 pontos); > 10 % = 0.	**2%**	**35**	**0%**	**35**
Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos	Total de pacientes com 60 anos e mais com cirurgias em até 4 dias da entrada no hospital/Total de saídas hospitalares de pacientes com 60 anos e mais com CIDs de fratura de fêmur	≥ 80% dos pacientes elegíveis = 100%; < 80% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis = 50%; < 50% dos pacientes elegíveis = 0.	**78%**	**N/A**	**29%**	**N/A**

Protocolo de Cirurgia Segura	Total de amostras auditadas / total de cirurgias elegíveis (eletivas)	100% da meta estabelecida: 20 ou 30 pontos; Não auditou a meta mínima estabelecida: 0 pontos	**94%**	**30**	**88%**	**30**
PONTUAÇÃO GERAL			**100 pontos**		**100 pontos**	

OBS: No Indicador **Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos,** um dos fatores que tem mais impactado para o não cumprimento da meta são os leitos de UTI, pois a falta de vaga para suporte pós operatório.

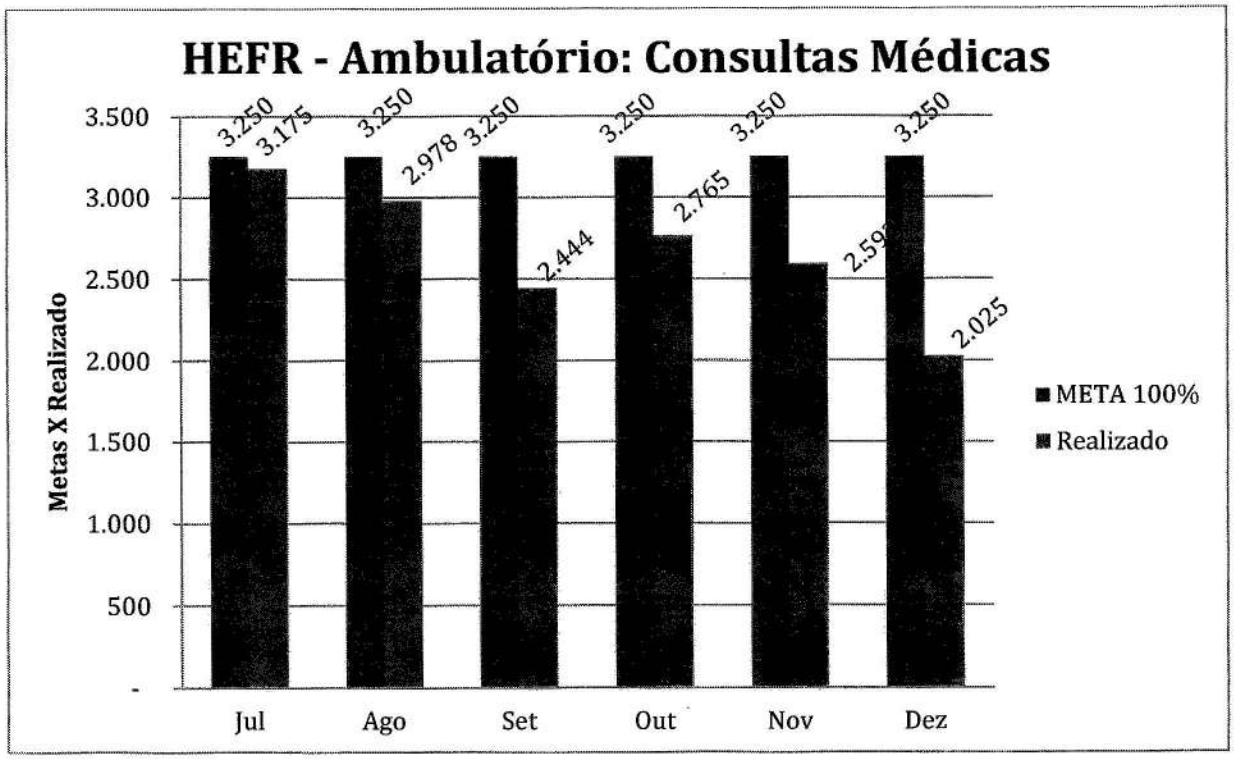
Contratado X Realizado – Cirurgias Ambulatoriais – 2º semestre de 2020



MÊS	META 100%	Realizado	Percentual realizado
Jul	190	101	53%
Ago	190	125	66%
Set	190	185	97%
Out	190	248	131%
Nov	190	193	102%
Dez	190	18	9%
TOTAL	**1.140**	**870**	**76%**

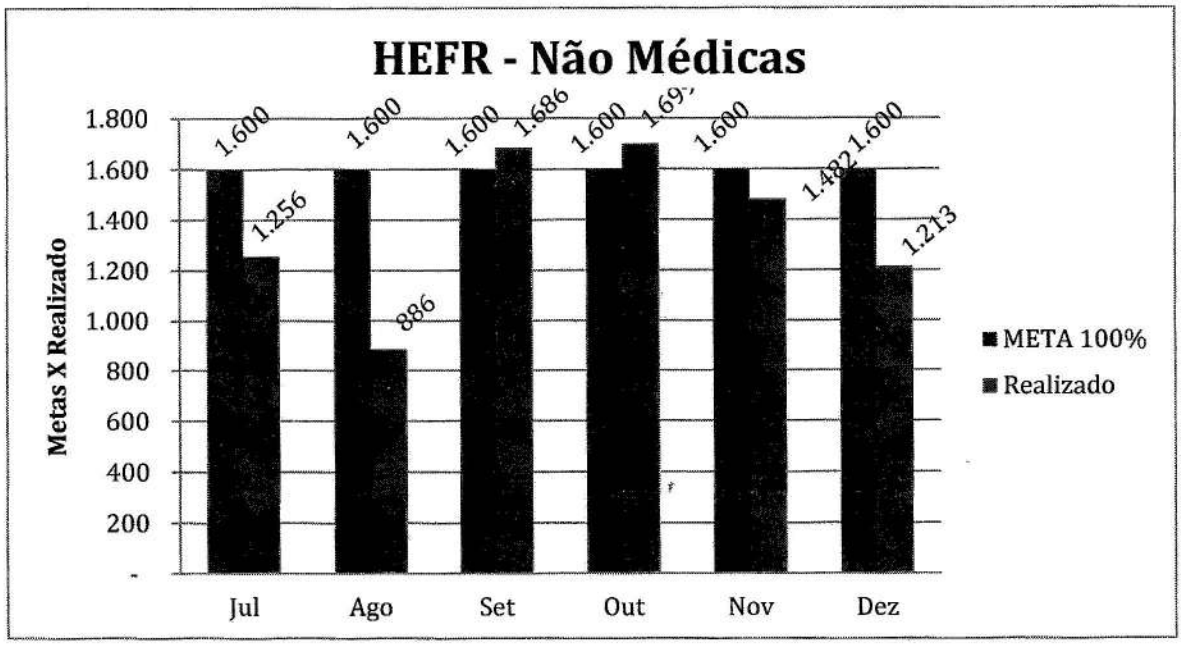
Justificativa: No 2º Semestre de 2020 a unidade ficou abaixo da meta em 24%, trata-se do reflexo da pandemia do COVID-19. Sendo ainda suspensos os procedimentos como cirúrgicos de cataras em idosos devido a pandemia.

Contratado X Realizado – Consultas Médicas – 2º semestre de 2020



MÊS	META 100%	Realizado	Percentual realizado
Jul	3.250	3.175	98%
Ago	3.250	2.978	92%
Set	3.250	2.444	75%
Out	3.250	2.765	85%
Nov	3.250	2.592	80%
Dez	3.250	2.025	62%
TOTAL	**19.500**	**15.979**	**82%**

Contratado X Realizado – Consultas Não Médicas – 2º semestre de 2020



MÊS	META 100%	Realizado	Percentual realizado
Jul	1.600	1.256	79%
Ago	1.600	886	55%
Set	1.600	1.686	105%
Out	1.600	1.699	106%
Nov	1.600	1.482	93%
Dez	1.600	1.213	76%
TOTAL	**9.600**	**8.222**	**86%**

10. Unidade de Terapia Intensiva Adulto

A unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTI Adulto) é um setor destinado a prestar assistência intensiva e integral a pacientes que necessitam de suportes clínicos e cirúrgicos. Sua estrutura possui 10 leitos e 1 leito de Isolamento, sendo

que estes leitos estão atualmente ativos. A unidade possui equipe multiprofissional em atendimento integral aos pacientes, prestando serviços aos pacientes que necessitam de atendimento especializado.

No 4º Trimestre de 2020 a média da Taxa de ocupação da UTI foi de **97%**.

11. Equipe Multiprofissional

➢ Serviço Social

O Serviço Social no Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho e no Centro de Atenção Integrado a Saúde Mental, atende seus usuários com acolhimento, escuta qualificada, ambientação e respeito às diferenças e necessidades apresentadas por cada pessoa, seja ela paciente, familiar, cuidador ou acompanhante. A assistente social é responsável por realizar visitas aos pacientes da Internação e UTI, visitas domiciliares a pacientes psiquiátricos, oferecendo orientações e suporte aos familiares e ao próprio paciente, durante a internação e na alta. Além de contatos com a Rede Regional de Saúde Atua diretamente, em conjunto com equipe multidisciplinar, no processo da alta qualificada.

No 2º semestre 2020, foram realizados no ambulatório de serviço social conforme tabela abaixo:

Atividade Ambulatorial - Serviço Social	**HEFR**	**CAISM**
Atendimentos realizados	262	438

➢ Serviço de Fisioterapia

O serviço de Fisioterapia do Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho é composto por 16 fisioterapeutas, que realizam atendimentos desde a chegada do paciente no Pronto Socorro até a alta de nosso serviço, onde o mesmo é acompanhado no Ambulatório de Fisioterapia, até sua completa melhora.

A equipe é constituída por profissionais especialistas na área de Fisioterapia Cardiorrespiratória, Respiratória, Ortopédica e Traumatológica.

Nos setores de Pronto Socorro e UTI há uma cobertura 24h visando a prevenção e/ou tratamento de complicações respiratórias em pacientes críticos, realizando fisioterapia respiratória e motora associadamente, de forma a garantir um bom prognóstico no quadro clínico do paciente através de técnicas que contemplem os sistemas respiratório e cardiovascular. Auxilia na condução da ventilação mecânica, desde o preparo e ajuste do ventilador artificial até o momento da intubação, bem como evolução do paciente durante a ventilação mecânica, interrupção e desmame do suporte ventilatório e extubação.

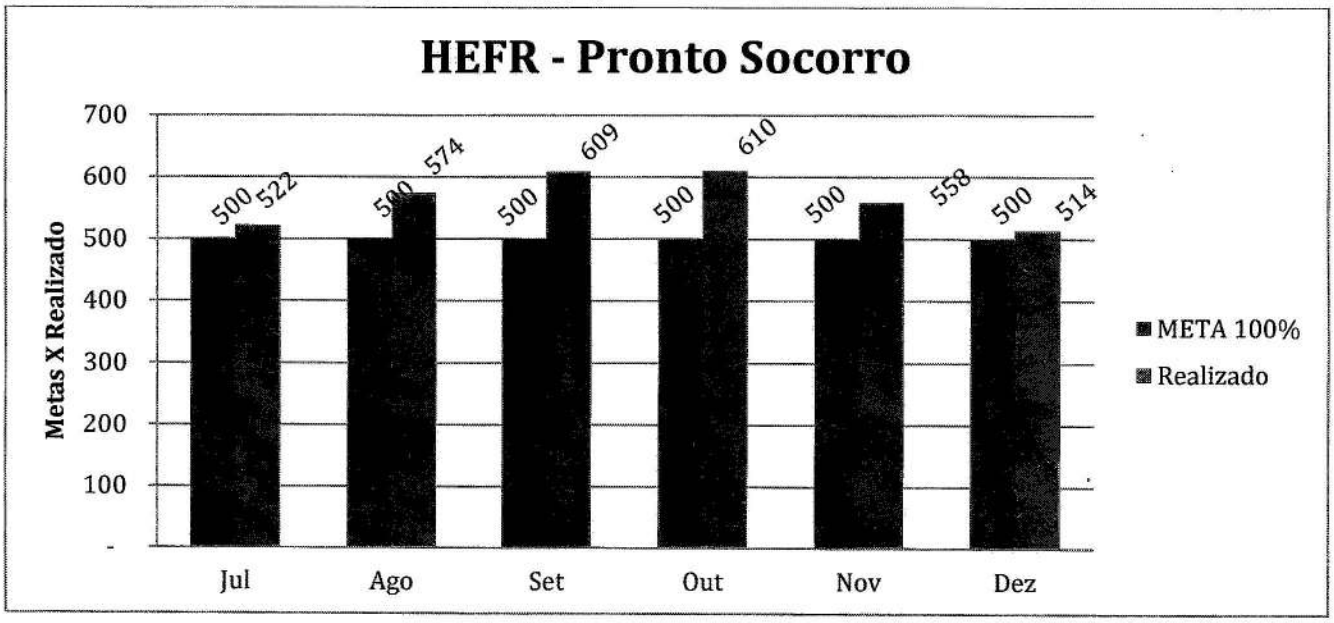
Nas unidades de internação há cobertura de 12h diárias, onde o fisioterapeuta atua na promoção e recuperação da saúde de pacientes acometidos por diferentes enfermidades. A equipe atua desde o pré-operatório e pós-operatório cirúrgico e ortopédico até sua alta hospitalar, onde o mesmo pode ainda ser encaminhado para o ambulatório de fisioterapia, onde o paciente será reabilitado e orientado ao retorno de sua rotina de vida. No 2º semestre de 2020 foram realizados 1.249 atendimentos em Fisioterapia.

Atividade Ambulatorial Consultas e Sessões de Fisioterapia.	**Total**
Consultas realizadas	125
Sessões realizadas	1.124
Total de Atendimentos	1.249

12. Pronto-Atendimento/ Emergência

O Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho possui um pronto-atendimento referenciado, nas especialidades de clínica médica, ortopedia, cirurgia geral e cirurgia vascular e neurocirurgia, voltado para atender às complicações de alta e média complexidade, e por esse motivo dispõe de um atendimento de urgências e emergências, atendendo a demanda que é encaminhada conforme pactuação da Secretaria da Saúde. Sendo o funcionamento deste serviço 24 horas do dia, todos os dias do ano. Conta com uma equipe de médicos e enfermeiros altamente qualificados e preocupam-se com o gerenciamento dos protocolos e rotinas, para que o atendimento ao paciente seja eficaz, humanizado e livre de danos. Abaixo segue tabela com o número dos atendimentos no 2º semestre 2020.

Contratado X Realizado – Consultas de Urgência – 2º semestre de 2020.

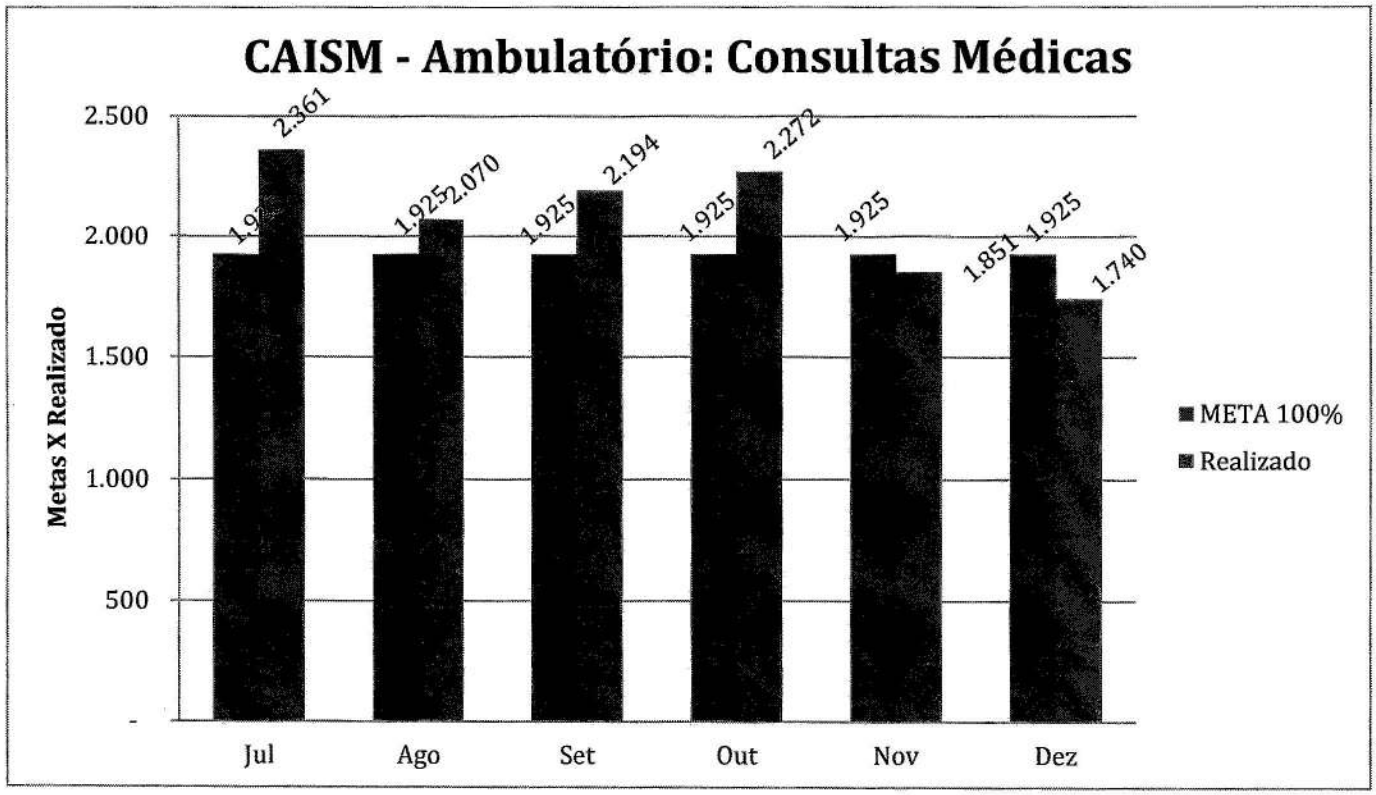


MÊS	META 100%	Realizado	Percentual realizado
Jul	500	522	104%
Ago	500	574	115%
Set	500	609	122%
Out	500	610	122%
Nov	500	558	112%
Dez	500	514	103%
TOTAL	3.000	3.387	113%

13. Apoio Assistencial – Ambulatorial

Contratado X Realizado

Ambulatório - Consultas médicas – 2º semestre de 2020 - CAISM.

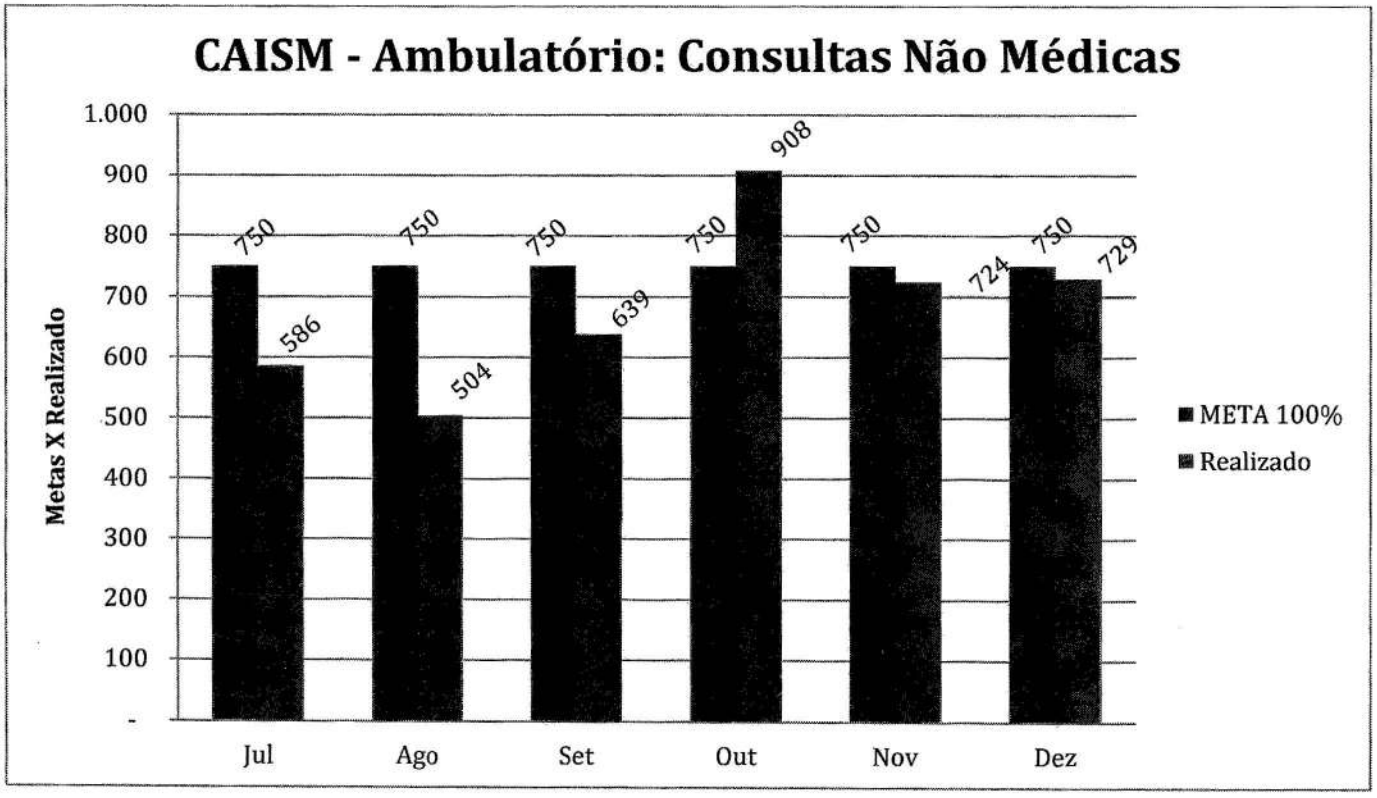


MÊS	META 100%	Realizado	Percentual realizado
Jul	1.925	2.361	123%
Ago	1.925	2.070	108%
Set	1.925	2.194	114%
Out	1.925	2.272	118%
Nov	1.925	1.851	96%
Dez	1.925	1.740	90%
TOTAL	**11.550**	**12.488**	**108%**

Justificativa: No 2º Semestre de 2020, apesar da pandemia do COVID-19 a unidade cumpriu o pactuado no contrato de gestão.

Contratado X Realizado

Consultas Não médicas – 2º semestre de 2020 - CAISM.

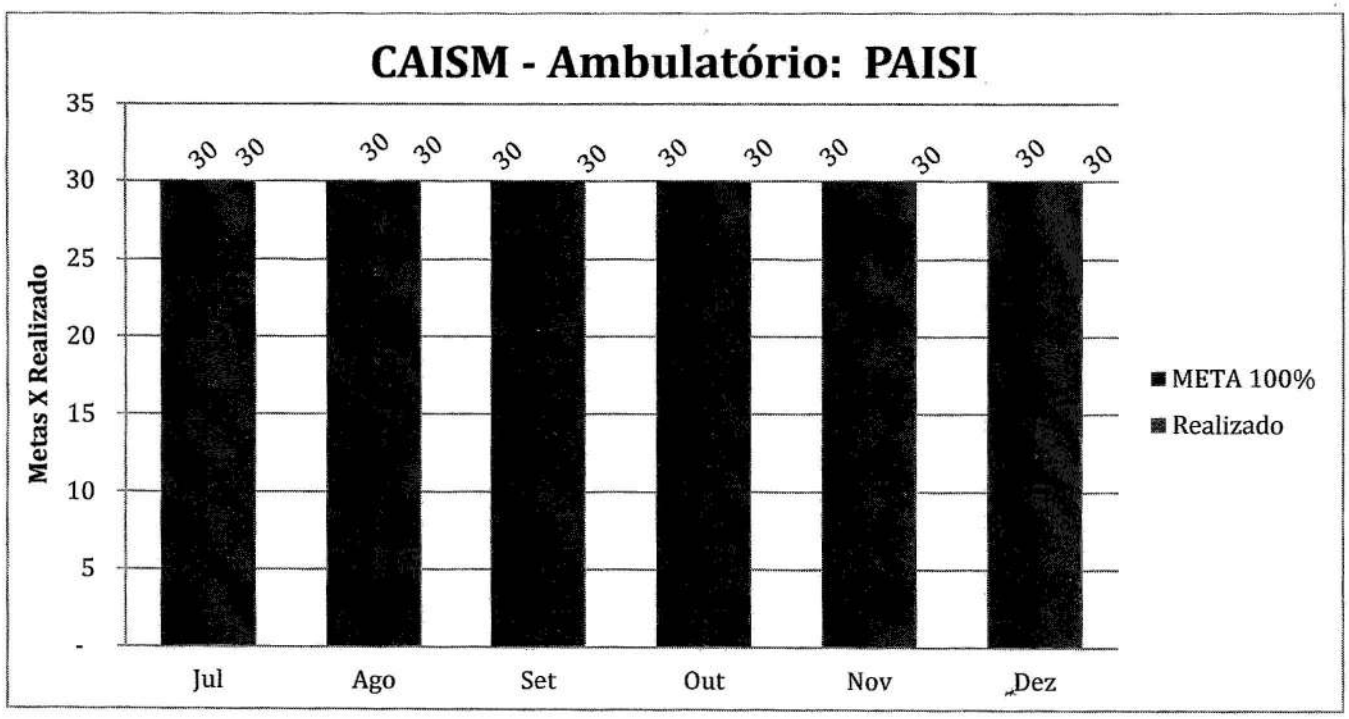


MÊS	META 100%	Realizado	Percentual realizado
Jul	750	586	78%
Ago	750	504	67%
Set	750	639	85%
Out	750	908	121%
Nov	750	724	97%
Dez	750	729	97%
TOTAL	**4.500**	**4.090**	**91%**

Justificativa: No 2º Semestre de 2020 a unidade ficou abaixo da meta em -9%, trata-se do reflexo da pandemia do COVID-19 (principalmente quanto as restrições a realizações de atividades em grupo).

Contratado X Realizado

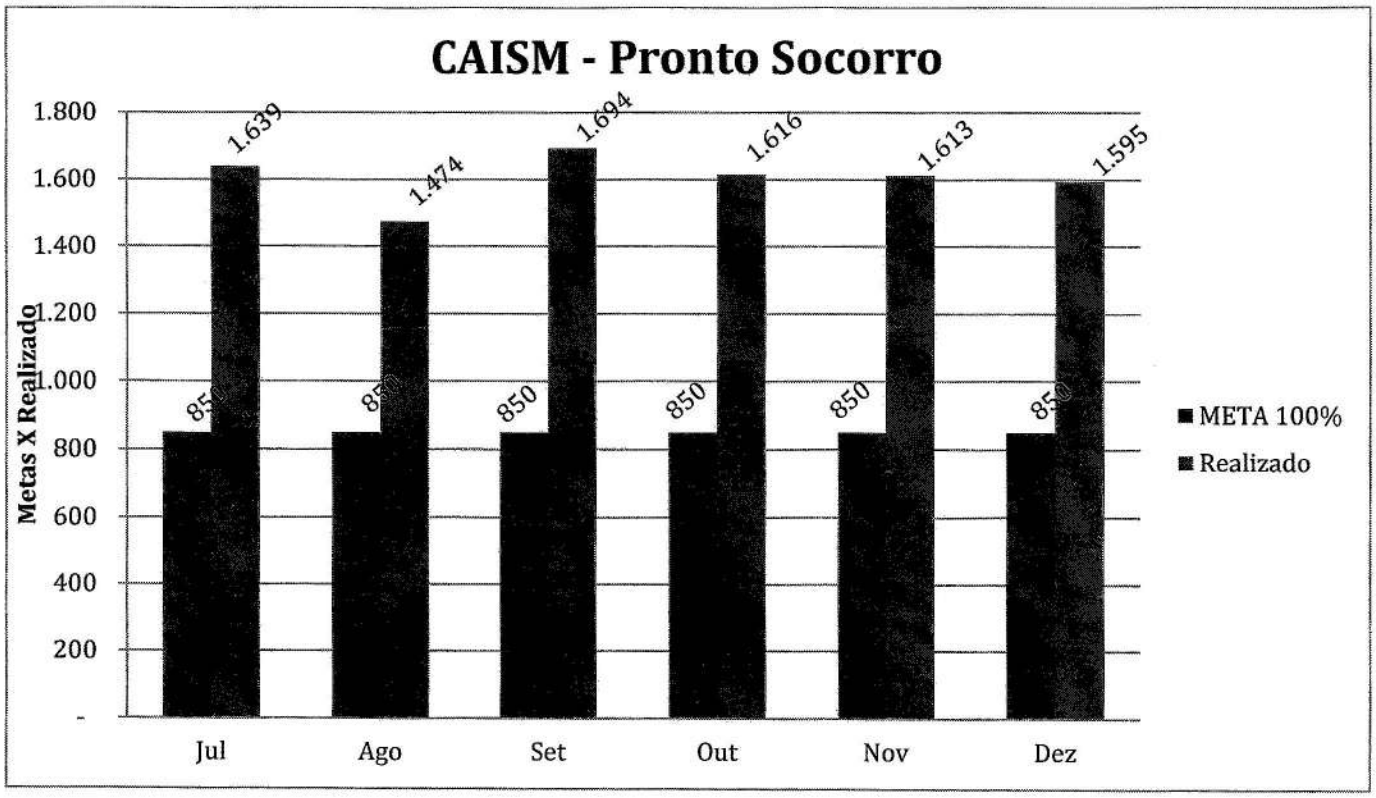
PAISI (Programa Ambulatorial Intensivo e Semi-Intensivo) – 2º semestre de 2020 - CAISM.



MÊS	META 100%	Realizado	Percentual realizado
Jul	30	30	100%
Ago	30	30	100%
Set	30	30	100%
Out	30	30	100%
Nov	30	30	100%
Dez	30	30	100%
TOTAL	**180**	**180**	**100%**

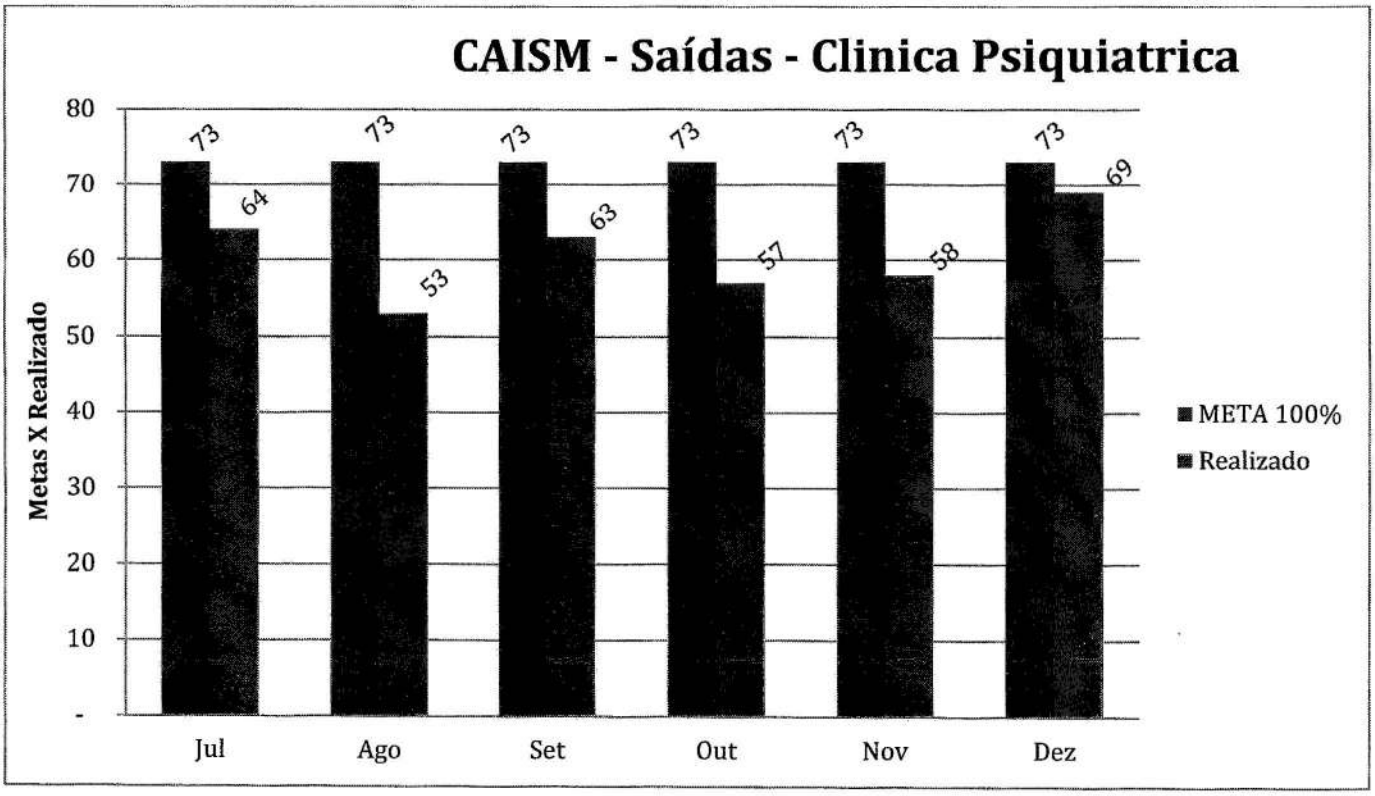
Contratado X Realizado

Pronto Socorro – 2º semestre de 2020 - CAISM.



MÊS	META 100%	Realizado	Percentual realizado
Jul	850	1.639	193%
Ago	850	1.474	173%
Set	850	1.694	199%
Out	850	1.616	190%
Nov	850	1.613	190%
Dez	850	1.595	188%
TOTAL	**5.100**	**9.631**	**189%**

Justificativa: Os atendimentos acima da meta, no segundo semestre são devido ao hospital ser referência de urgência e emergência psiquiátrica para região, possuindo uma grande demanda espontânea para esses pacientes que necessitam de atendimento. Outro fator que contribui para este aumento no atendimento são as solicitações para renovações de receita.



MÊS	META 100%	Realizado	Percentual realizado
Jul	73	64	88%
Ago	73	53	73%
Set	73	63	86%
Out	73	57	78%
Nov	73	58	79%
Dez	73	69	95%
TOTAL	**438**	**364**	**83%**

Justificativa: No 2º Semestre de 2020 a unidade não atingiu o pactuado no contrato de gestão. Conforme histórico dos últimos anos, por exemplo, que o CAISM-FR apresenta dificuldades em atingir a meta estipulada. Os números de saídas hospitalares são bastante próximos dos 95% da meta, sendo esta a tolerância máxima para que não ocorra o desconto orçamentário. Entretanto, apesar da perceptível dificuldade, deve-se destacar que o CAISM-FR sempre atingiu a meta e nunca foi penalizado com multa. Dos fatores contribuintes para esta situação pode-se citar:

- Fusão CAISM/HEFR: Historicamente, o CAISM-FR e o HEFR possuem um progressivo processo de integração, quando em 1° julho de 2020 houve a mudança de gestão, com a fusão para um único CNPJ e contrato com a Secretaria de Estado da Saúde. Com isso, os pacientes que antes eram transferidos do CAISM-FR para o HEFR e contavam como uma saída hospitalar, atualmente, não são mais contabilizados, o que reduziu ainda mais o número de saídas. Segue abaixo a planilha dos números relacionados a esta demanda. Nestes casos, o serviço de psiquiatria realizou o acompanhamento/avaliações frequentes destes pacientes psiquiátricos no HEFR;

- Adaptações para enfrentamento da pandemia: Primeiramente, deve-se destacar que a situação preocupa a todos pois certamente a pandemia de uma doença infecto-contagiosa "não combina" com um hospital psiquiátrico devido ao perfil de pacientes, perfil da equipe e área física. Entretanto, com o objetivo de manter a assistência aos pacientes, diversas ações e medidas foram pensadas, criadas, remodeladas, adaptadas e executadas no CAISM-FR na tentativa de minimizar os impactos desta situação sem precedentes na história recente.

Inclusive respeitando a complexidade das unidades do CAISM-FR (pronto socorro, ambulatórios e enfermaria) e o funcionamento sempre na sua máxima plenitude possível. Quanto aos pacientes com síndrome gripal e quadro psiquiátrico, foram construídos fluxos referente ao pronto socorro, enfermarias e ambulatórios do CAISM-FR. Importante ressaltar que a área destinada a observação/internação de pacientes com quadros psiquiátricos agudos e síndrome gripal está ocorrendo unicamente no que era o espaço da 'observação feminina do pronto-socorro', em que foram realizadas algumas adaptações do espaço físico. Assim, somente os leitos da então observação masculina do pronto socorro atendem aos pacientes sem síndrome gripal. Os referidos leitos para pacientes psiquiátricos com sintomas gripais foram (e ainda são) utilizados sempre que necessário. Dos impactos inevitáveis destaca-se que pronto socorro possui 02 espaços únicos de observação com 07 leitos cada e quando um paciente apresenta sintomas gripais, o mesmo ocupa um desses espaços de 07 leitos e faz-se necessário o remanejamento dos pacientes, o que reduz a capacidade instalada. Salienta-se, com isso, a impressão subjetiva relatada pelos plantonistas quanto a constante incerteza da quantidade de leitos disponíveis e, por consequência, a seleção ainda mais rigorosa de casos a serem internados.

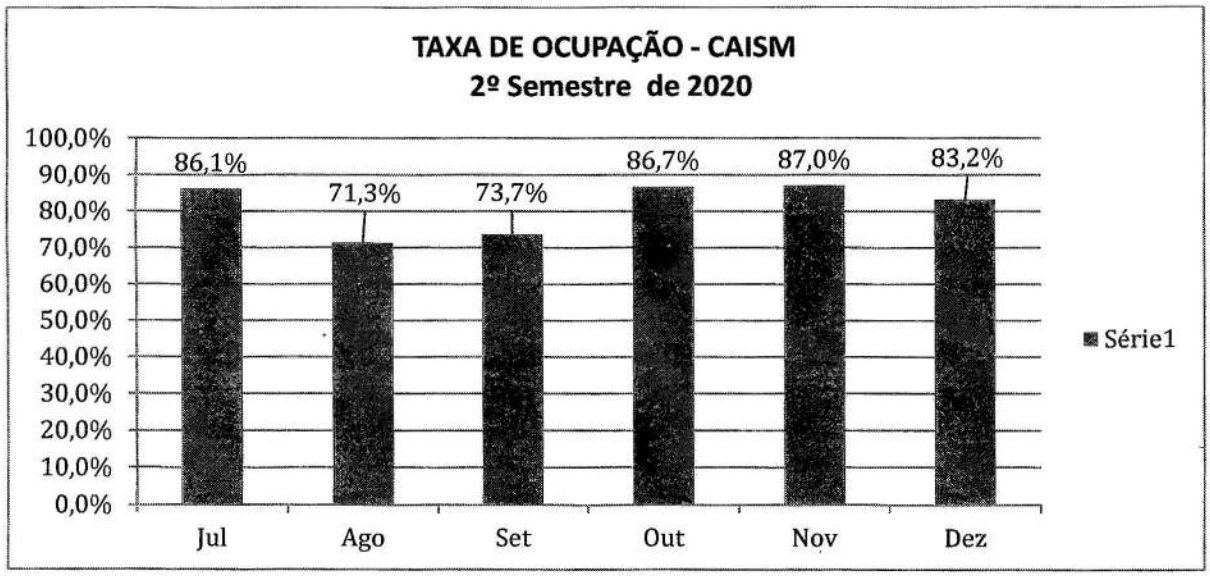
- Evento adverso durante a pandemia: Em 09 de agosto de 2020 foram recebidos resultados de exames de RT-PC de pacientes internados na unidade CAISM-FR, que estavam isolados na observação do Pronto Socorro do CAISM pois eram contactantes de suspeito COVID19 e tiveram exames coletados no dia 08 de agosto de 2020. Frente à pressão de demanda de internação foi solicitada a rápida divulgação dos resultados para liberar a unidade de observação. Após solicitação junto ao laboratório, sendo os resultados publicados negativos. Desta forma a equipe do PS alocou parte destes pacientes nas enfermarias. Entretanto, na noite de 09 de agosto, foi recebida a informação, por email, de que existiam pendências em relação aos resultados. No dia 10 de agosto pela manhã foi recebida a informação do resultado positivo de um dos pacientes que anteriormente tinha resultado negativo. De forma cautelar, o referido paciente e alguns outros foram transferidos para as enfermarias do HEFR. Importante destacar que, na tarde de 09 de agosto, portanto antes da ocorrência, a diretoria técnica do Hospital havia fornecido seu número de telefone a secretaria do laboratório para que ligasse se quaisquer intercorrências, porém não recebemos nenhum contato telefônico sobre o ocorrido. O equivoco de processo ocasionou grande impacto assistencial no CAISM e no Hospital Estadual envolvendo funcionários e pacientes internados. Como primeira medida foi necessário o isolamento dos pacientes de uma observação no PS e da enfermaria masculina em sua totalidade, o que significa metade dos

leitos do CAISM-FR e, por consequência, impactou no recebimento de novos pacientes e a utilização adicional de insumos e EPIs. Além disso, para os pacientes e funcionários identificados como contactantes do paciente positivo foram coletadas amostras para a realização de RT-PCR, com encaminhamento ao laboratório.

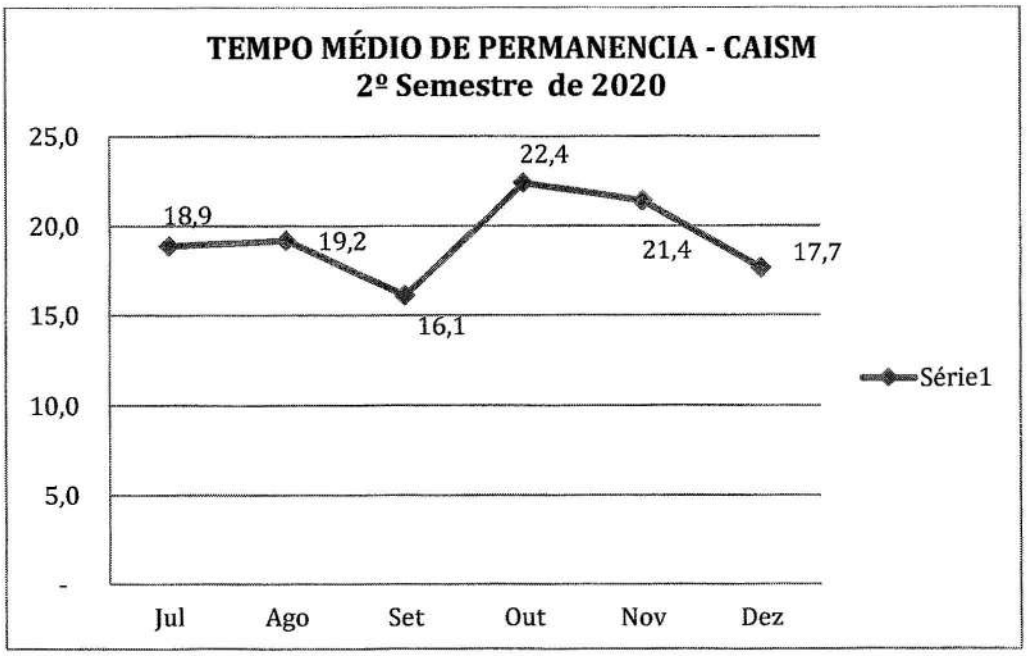
14. Indicadores - CAISM

- Taxa de Ocupação

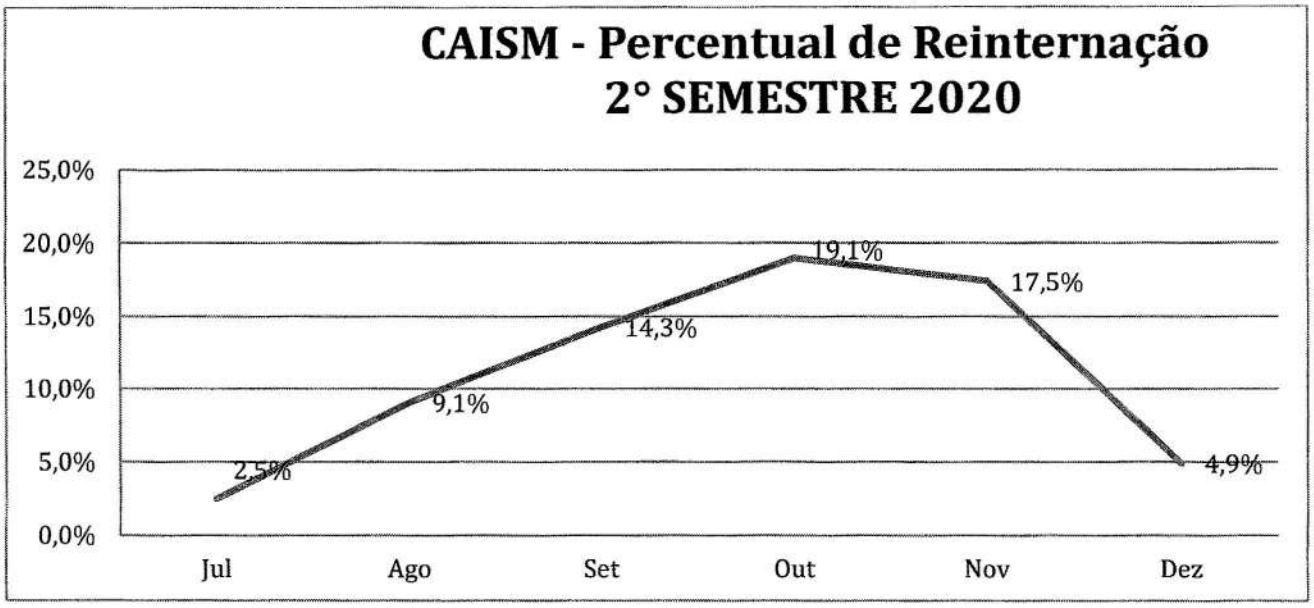
A Taxa de ocupação da Unidade de Internação do CAISM-FR apresentou uma média de 81,33%. Isto se justifica, analisando a Taxa de permanência do Hospital, que se enquadra no perfil de hospitais psiquiátricos, sendo referência para a região.



Média de Permanência em dias



Percentual de Reinternação



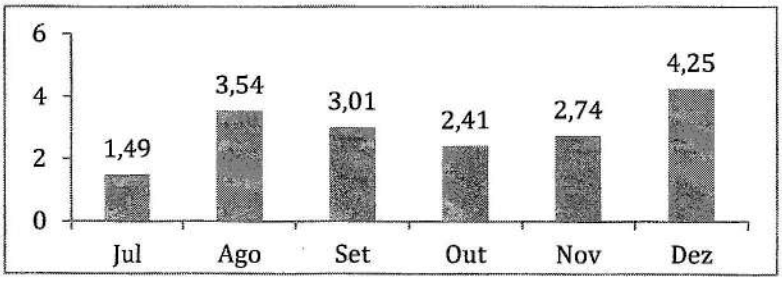
15. SCIH (Serviço de Controle de infecção Hospitalar)

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) é um órgão de assessoria às diretorias técnica e executiva, que tem como finalidade desenvolver um conjunto de ações, deliberada e sistematicamente, visando reduzir a incidência e gravidade das infecções associadas a serviços de saúde (IRAS), como instituído no Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) anual.

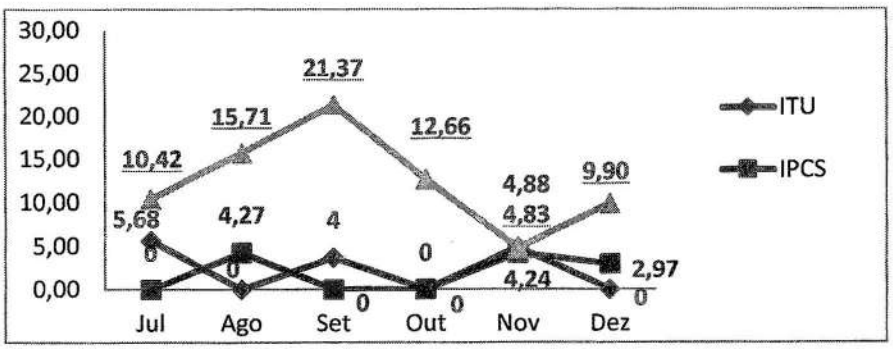
O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) é o núcleo responsável pela execução das ações deliberadas pela CCIH, sendo constituído por uma médica infectologista, uma enfermeira e um auxiliar administrativo. É de competência do setor a vigilância epidemiológica das IRAS, investigação e controle de casos e surtos, implementação de medidas de prevenção e controle das IRAS, elaboração e divulgação dos indicadores de IRAS periodicamente, auditoria de processos e visita técnica, participação em comissões, programa de uso racional de antimicrobianos, capacitação e educação continuada multiprofissional, elaboração e supervisão de medidas de precaução e isolamento, comunicação às autoridades competentes via SINAN das doenças e agravos de notificação compulsória via SINAN, controle de soros e vacinas, visita diária na unidade de terapia intensiva (UTI), interconsulta médica especializada.

Seguem abaixo tabelas com as taxas globais e a densidade de incidência das IRAS na UTI no período de Julho da Dezembro de 2020.

Taxas Globais



Densidade de Incidência de Infecções na UTI



16. Farmácia Hospitalar

Os Serviços Farmacêuticos hospitalares são departamentos com autonomia técnica e científica, sujeitos à orientação geral dos órgãos de administração dos hospitais, perante os quais respondem pelos resultados do seu exercício.

É o serviço que, nos hospitais, assegura a terapêutica medicamentosa aos pacientes, a qualidade, a eficácia e segurança dos medicamentos, integra as equipes de cuidados com a saúde.

- A gestão (seleção, aquisição, armazenamento e distribuição) dos medicamentos e materiais médicos;
- Acompanhamento da Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico;
- São os principais responsáveis pela implementação e monitorização da política medicamentosa;
- A triagem e análise crítica de prescrições médicas;
- Sugestões de Intervenções farmacêuticas em prescrições médicas;
- A participação em Comissões Técnicas (Farmácia e Terapêutica, Infecção Hospitalar, Gerenciamento de Riscos, Núcleo de Segurança do Paciente entre outras);
- A Farmacovigilância e prestação de cuidados farmacêuticos;
- Protocolos de Sepse, Vancocinemia e Tromboembolismo Venoso;
- Colaboração na elaboração de protocolos farmacêuticos.

17. Serviços de voz ao usuário

✓ SAU (Serviço de Atendimento ao Usuário)

O SAU é um serviço de atendimento ao usuário onde os usuários e seus acompanhantes podem manifestar suas queixas, elogios e sugestões, contribuindo e participando para a melhora na qualidade e eficácia do atendimento.

Tem como objetivos: Avaliar junto com os representantes de diversos setores do hospital, a viabilidade e a aplicabilidade das sugestões dadas pelos usuários como forma de melhorar o atendimento prestado, analisar quais as queixas mais frequentes e qual a abordagem que os setores realizam para melhorar esta realidade, mensurar as queixas, elogios e sugestões dos usuários atendidos pelo hospital em relação ao atendimento prestado. O SAU recebe as manifestações de demanda espontânea de 2 formas: podendo ser presencial ou por meio das caixas de sugestões disponibilizadas no Hospital Estadual de Franco da Rocha e do Centro de Atenção Integrada a Saúde Mental ou por e-mail.

RESUMO	**Total 2º Semestre 2020 HEFR**	**Total 2º Semestre 2020 CAISM**
Queixas recebidas	104	23
Queixas resolvidas	104	23
Percentual atingido	**100%**	**100%**
Meta de resolubilidade	**≥ 80%**	**≥ 80%**

✓ **Pesquisa de Satisfação**

A Pesquisa de Satisfação do usuário do Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho é elaborada pela Secretaria do Estado da Saúde é aplicada pela responsável do SAU. Tem como objetivo fortalecer e integrar mecanismos de utilização da voz do usuário e utilizá-lo como ferramenta de gestão. Através destas pesquisas é criado um relatório administrativo para a coordenação e direção do hospital para discussão dos dados consolidados e o trabalho em planos de ações. As pesquisas são aplicadas diariamente aos usuários e/ou acompanhantes de forma aleatória, sendo divididas conforme tabela abaixo:

A pesquisa tem os dados armazenados no site do PSAT (Sistema de Pesquisa de Satisfação), e no final de cada mês, é emitido um relatório a partir destes dados. O Hospital Estadual de Franco da Rocha e o Centro de Atenção Integrado a Saúde Mental possui elevado índice de satisfação de usuários, abaixo é possível observar as notas do 2° Semestre de 2020.

SETOR	QUANTIDADE DE PESQUISAS - HEFR	QUANTIDADE DE PESQUISAS - CAISM
Internações	29	22
Pronto Socorro	31	31
Ambulatório de Consultas	32	32
Ambulatório de Exames	30	
Cirurgias Ambulatoriais	21	
TOTAL	143	85

	CAISM	HEFR
Subitem	Índice (O/P)	Índice (O/P)
Espaço Físico - Nota	94,5%	96,5%
Nota Recepção (equipe)	94,5%	96,4%
Nota Atendimento médico	94,4%	95,6%
Nota geral Atendimento enfermagem	92,8%	96,8%
Nota outros profissionais	96,6%	97,6%
Nota geral consulta	97,3%	98,1%
Nota geral cirurgia	0,0%	97,8%
Nota Exame	0,0%	98,6%
Nota PS	90,9%	93,6%
Nota Geral Internação	95,2%	96,8%
Nota Unidade de saúde	94,4%	97,0%
Índice Geral (Média dos índices)	94,5%	96,8%

18. SND (Serviço de Nutrição e Dietética)

O SND é um serviço dotado de instalações, recursos humanos e equipamentos capaz de produzir refeições em condições higiênico-sanitárias favoráveis, garantindo assim a segurança alimentar para os pacientes, acompanhantes, colaboradores e médicos da Instituição. O SND tem por finalidade servir refeições para pacientes, de acordo com a sua patologia durante toda a sua estadia, acompanhantes, colaboradores e médicos, fazer um cardápio balanceado para que as refeições sejam servidas de acordo com as necessidades proteica-calórica de pacientes (seguindo cada diferenciação de dietas de acordo com a patologia do mesmo).O quadro de pessoal do SND é composto por: Nutricionista, Técnico em Nutrição, cozinheiro, auxiliar de cozinha, estoquista, auxiliar administrativo e copeira.

19. Comissões

✓ **Comissão de Processamento de Produtos para Saúde.**

A Comissão de Processamento de Produtos de Saúde tem por finalidade, estudar, analisar, orientar e monitorar todos os assuntos relacionados ao processamento de produtos para a saúde utilizados na Instituição. Entende-se por processamento de produtos para a saúde todas as etapas que envolvam a aceitabilidade, limpeza, preparo, esterilização, armazenamento, distribuição, utilização e retorno para reprocessamento de produtos médico-hospitalares. Trata-se de uma comissão multidisciplinar, composta pelos membros: Gerente de Enfermagem, enfermeiros do CME, enfermeiros do Centro Cirúrgico, enfermeiro do CCIH, enfermeiro da Qualidade, e representante do corpo clínico.

✓ **Comissão de Prontuários.**

A Comissão de Prontuários tem como finalidade zelar pela integridade das informações e registros que permitam o acompanhamento longitudinal das patologias estudadas subsidiando o ensino e a pesquisa; zelar pelo cumprimento correto e sistemático das normas de natureza técnica e administrativa, relativas ao prontuário médico. A comissão é composta por membros médicos, membro do Serviço de Arquivo Médico (SAME), enfermeiro e administrativo.

✓ **Comissão de Revisão de Óbitos.**

A Comissão de Óbitos é um órgão de assessoria diretamente vinculado á autoridade máxima da Instituição. Tem como finalidade analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade da informação dos atestados de óbitos. Tem como finalidade, apresentar mensalmente

de relatório da Comissão de Revisão de Óbitos com análise dos óbitos ocorridos por faixa etária e medidas adotadas, elaborar normas para auditoria e revisão dos prontuários dos pacientes que foram a óbitos entre outras. A Comissão é composta por membros médicos e enfermeiros.

- ✓ **Comissão de Padronização de Materiais e medicamentos médico hospitalares.**

A Comissão de Padronização de Materiais Médico - hospitalares do Hospital Estadual de Franco da Rocha é um órgão de assessoria, com caráter multiprofissional para subsidiar tecnicamente os processos de aquisição de produtos e equipamentos, criando especificações, protocolos e padronização para os mesmos, considerando-se a qualidade, custo, segurança e aplicabilidade do produto. É uma comissão multidisciplinar, composta por representantes técnicos das áreas de Farmácia, Ambulatório Médico de Especialidades, Serviço de Higiene e Limpeza, CCIH, Endoscopia, CME, UTI, Unidade de Internação, Centro-Cirúrgico.

- ✓ **Comissão de Ética Médica.**

Tem como finalidade supervisionar, orientar e fiscalizar o exercício ético e legal da atividade médica e atuar preventivamente, conscientizando os médicos do corpo Clinico quanto ás normas legais que disciplinam o seu comportamento ético, através de reuniões e comunicados. Comunicar o Conselho Regional de Medicina o exercício ilegal da profissão, colaborar com o Conselho Regional de Medicina na tarefa de educar, discutir, divulgar e orientar sobre temas relativos à ética médica.

- ✓ **Comissão Intra- hospitalar de Transplante (CIHDOTT).**

A Comissão Intra-Hospitalar de Transplantes é uma comissão que atua com o propósito de articular-se, junto as equipes médicas do estabelecimento de saúde, na identificação de potenciais doadores de órgãos, tecidos, células ou partes do corpo;

estimular o adequado suporte para fins de doação, garantir a manutenção de potenciais doadores, além do caráter educativo. Articula-se com a Organização de procura de órgãos (OPO) que por sua vez articula-se com a Central de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos (CNCDO) durante todo o processo de doação e transplante.

20. Fluxo de Caixa

Fluxo de Caixa - 2º Semestre 2020.

	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	-	3.917.624	4.686.846	4.452.544	3.778.242	1.841.328	-
Contrato de Gestão / Convênio	8.638.945	8.638.945	8.638.945	8.493.945	8.493.945	8.493.945	**51.398.673**
Receitas Financeiras	-	-	407	5.374	2.824	1.442	**10.046**
Outras Receitas	-	6.760	6.150	7.419	11.417	7.249	**38.995**
Total	**8.638.945**	**8.645.705**	**8.645.502**	**8.506.738**	**8.508.186**	**8.502.636**	**51.447.714**
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	**2.278.005**	**4.036.270**	**3.780.506**	**3.903.725**	**5.342.350**	**5.023.466**	**24.364.323**
Salários	1.906.315	3.636.070	3.407.303	3.524.574	3.498.324	3.878.563	**19.852.752**
13º	-	-	-	-	1.506.509	1.143.173	**2.649.682**
Férias	371.689	400.200	372.377	379.152	337.517	1.729	**1.861.062**
Outros	-	-	826	-	-	-	**826**

Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	2.403.900	3.123.898	3.076.915	3.190.404	3.238.973	2.936.904	**17.970.994**
Materiais	4.425	558.120	1.774.865	1.772.833	1.443.942	1.856.605	**7.410.790**
Manutenção Predial	-	43.071	20.539	15.374	22.281	-	**101.266**
Investimentos	-	13.755	6.712	63.670	8.330	10.897	**103.364**
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	34.644	99.118	101.117	112.408	153.030	135.103	**635.420**
Financeiras	348	2.134	1130	4.039	130	67	**7.849**
Outras despesas	-	116	20	585	63	10.727	**11.511**
Ressarcimento por rateio	-	-	118.000	118.000	236.000	-	**472.000**
Total	**4.721.322**	**7.876.483**	**8.879.804**	**9.181.041**	**10.445.100**	**9.973.769**	**51.077.518**
Saldo do mês (Receitas-despesas)	**3.917.624**	**769.222**	**(234.301)**	**(674.303)**	**(1.936.914)**	**(1.471.133)**	**370.195**
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	**3.917.624**	**4.686.846**	**4.452.544**	**3.778.242**	**1.841.328**	**370.195**	**-**

21. Considerações finais

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim, tem como objetivo continuar desenvolvendo um trabalho de excelência na prestação de serviços de saúde, priorizando sempre a transparência, resolutividade, atuando com compromisso nas ações de responsabilidade social e de eficiência na gestão hospitalar. Em especial neste semestre, em que houve impacto assistencial provocado pela pandemia da COVID-19.

Tendo como um dos preceitos proporcionar ganhos na saúde para a população atendida, o empenho da equipe está direcionado a continuar expandindo as melhorias instituídas, consolidar a proposta do projeto do hospital, de rápida resolução e direcionamento adequado para os tratamentos e diagnósticos. Sendo assim, contribuindo para a satisfação do usuário em relação aos serviços de média e alta complexidade.

Franco da Rocha, 15 de Fevereiro de 2021.

Sidinei Oliveira Soares
Gerente Administrativo

FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA:35999497515

Assinado de forma digital por FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA:35999497515
Dados: 2021.04.06 12:45:29 -03'00'