



Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital Guilherme Álvaro Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica

Convênio n.º 00655/2020

2021





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Silvio Possa

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE

Elizabeth Oliveira Braga

COORDENADOR ASSISTENCIAL

Thalita Ruiz Lemos Rocha





SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00655/2020	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	7
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	7
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT	8
4.3 Escala PJ	9
4.3.1 Fisioterapeuta	9
4.3.2 Médico	11
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas	13
4.4.1 Absenteísmo	13
4.4.2 Turnover	13
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	13
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	14
5.1 Indicadores - Quantitativos	14
5.1.1 Saídas	14
5.1.2 Taxa de Ocupação	15
5.2 Indicadores - Qualitativos	15
5.2.1 Média de Permanência	15
5.2.2 Taxa de Mortalidade	16
5.2.3 Taxa de Reinternação	16
5.3 Indicadores - Segurança do Paciente	16
5.3.1 Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV)	17
5.3.2 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)	17
5.3.3 Incidência de extubação acidental	18





	5.3.4 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral (SC	ONGE) 18
	5.3.5 Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacion Acesso Vascular Central	nada ao 19
	5.3.6 Incidência de flebite	19
	5.3.7 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC)	20
	5.3.8 Incidência de perda de cateter central	20
	5.3.9 Taxa de utilização de Cateter Venoso Central (CVC)	20
	5.3.10 Incidência de Erro/Quase erro de medicação	21
	5.3.11 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacio cateter vesical	nada a 21
	5.3.12 Incidência de queda de paciente	22
	5.3.13 Índice de úlcera por pressão	22
	5.3.14 Adesão às metas de Identificação do Paciente	23
	5.3.15 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos	23
	5.4 Indicadores - Fisioterapia	23
5.	. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO	24
	6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	25
	6.1.1 Avaliação do Atendimento	25
	6.1.2 Avaliação do Serviço	25
	6.1.3 Net Promoter Score (NPS)	26
	6.2 Manifestações	26
	6.1.2 Registros na Ouvidoria	26
	6.1.2 Reclamações na Ouvidoria	27
7.	. EVENTOS E CAPACITAÇÕES	27





1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- · Agimos com responsabilidade social

Página 5 de 28





- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00655/2020

A Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTIP) do Hospital Guilherme Álvaro (HGA) é referência na internação de crianças na região do Vale do Ribeira e Baixada Santista. Estruturada por 10 leitos com camas, berços, monitores multiparamétricos e ventiladores mecânicos a fim de oferecer uma assistência médica, de enfermagem e de fisioterapia com segurança e qualidade. Os leitos da UTIP estão divididos em dois setores: um setor COVID com 03 (três) leitos específicos para atender os doentes suspeitos ou confirmados com a COVID-19 e outro com 07 (sete) leitos destinados a doentes não relacionados à COVID-19.

Contingenciamento COVID-19

Como estratégia de enfrentamento à pandemia causada pelo novo coronavírus a UTIP do HGA direcionou, desde junho/2020, 03 (três) leitos exclusivos para o atendimento de crianças com suspeita ou confirmadas com a COVID-19, além de ministrar capacitação aos colaboradores para realização correta de paramentação e desparamentação. Também foi estabelecido um fluxo de pedido de vagas através de um sistema hospitalar denominado Núcleo Interno de Regulação (NIR) disponibilizado pelo próprio hospital. A equipe que compõe o NIR recebe a solicitação de vaga via CROSS/SP (Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde/SP) e a transmite ao plantonista/diarista responsável pelo plantão na UTIP a fim de determinar o aceite ou negativa da transferência de acordo a disponibilidade do setor.





2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas por sistema informatizado (S4SP, EPIMED) e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na UTI Pediátrica.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 31 de** janeiro de **2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 26 (vinte e seis) colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e por contratação de Pessoa Jurídica 12 (doze), totalizando 38 (trinta e oito) colaboradores para este serviço.

Esta força de trabalho é representada por 50% de nível técnico e 50% de nível superior. Sendo o quadro de pessoal composto por 65,78% de enfermagem, 13,16% de médicos, 18,42% de fisioterapeutas e 0% de fonoaudiólogos e 2,63% administrativos.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	1	1
	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36)	2	2
Assistancial Enformagem	Enfermeiro (36h) - noturno	2	2
Assistencial - Enfermagem	Enfermeiro Folguista/Diarista (06h)	1	1
	Técnico de Enfermagem (36h)	13	10
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	10	9
	Coordenador Fisioterapeuta (40h)	1	
Assistencial - Fisioterapia	Fisioterapeuta (30h)	3	PJ Item 4.3.1
	Fisioterapeuta (30h) - noturno	3	10011111111
Assistencial - Fonoaudiologia Fonoaudiólogo (30h)		1	0
	Coordenador Médico (20h)	1	
Assistencial - Médico	Médico Diarista Intensivista (30h)	2	PJ Item 4.3.3

Página 7 de 28





Percentual de efetivação	88,3	
Total	43	38
Médico Plantonista Pediatra (12h) - noturno	1	
Médico Plantonista Pediatra (12h)	1	

Mediante o quadro acima, verificamos que 88% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Informamos que o quadro de colaboradores previstos no plano de trabalho não está completo devido aos processos demissionais, porém com previsão de contratação para fevereiro/2021 seguindo banco de talentos do processo seletivo realizado em setembro/2020.

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Assistente Administrativo	01 (M/T). Jakeline Santos Barduco do Carmo	N/A
Coordenador de Enfermagem	01 (M/T). Suzana de Freitas Ferreira	379.794
	01 (D). Gabrielle Santos Pinto Gomes	624.633
	02 (D). Mayara Andrade Santos da Silva	520.727
Enfermeiro	03 (N). Noeli dos Reis Xavier de Oliveira	371.241
	04 (N). Tassia Lais dos Santos	298.111
	05 (F). Beatriz Alves Brasil	646.099
	01 (D). Andreia Carneiro Da Silva	992.663
	02 (D). Barbara Aline de Oliveira	1165583
	03 (D). Eraldo de Brito Silva	1275940
	04 (D). Josiane Pereira dos Santos	543.050
	05 (D). Pamela da Silva Nobrega	1058701
	06 (D). Patricia Alvina Amaral	1390917
	07 (D). Renilce dos Santos	521.853
	08 (D). Tarcila Carla Barros	1487584
	09 (D). Thais Merline	769.604
Técnico de Enfermagem	10 (D). Thayna dos Santos Xavier	1526918
	11 (N). Adriana Araujo	918.326
	12 (N). Adriana Marques Cesar	1172864
	13 (N). Aline Cristina da Silva	1470020
	14 (N). Ana Carolina Nascimento Cabral	288.604
	15 (N). Bruna Simoes de Souza	970.731
	16 (N). Clenilda Batista de Souza	1228299
	17 (N). Danielle Mattos dos Santos	763.665
	18 (N). Debora Paula da Costa	758.242

Página 8 de 28





19 (N). Isabela Nogueira Consoli	685.904
20 (N).	

Legenda: (N) - Noturno; (D) - Diurno; (M/T) - Manhã/Tarde; N/A - Não se aplica.

4.3 Escala PJ

4.3.1 Fisioterapeuta

Data	Dia da Semana	Turno	CREFITO	Profissional	Entrada	Saída
01/01/2021	Sexta-feira	Diurno	140865-F	Keiti Amâncio Perão	07:00	19:00
01/01/2021	Sexta-feira	Noturno	153697-F	Viviane Rezende De Santana Santos	19:00	07:00
02/01/2021	Sábado	Diurno	116409-F	Alexsandra dos Santos Costa	07:00	19:00
02/01/2021	Sábado	Noturno	128887-F	Aluska de Almeida Fernandes	19:00	07:00
03/01/2021	Domingo	Diurno	125940-F	Caroline Santos do Carmo	07:00	19:00
03/01/2021	Domingo	Noturno	226583-F	Sabryne Silva Lemos	19:00	07:00
04/01/2021	Segunda-feira	Diurno	140865-F	Keiti Amâncio Perão	07:00	19:00
04/01/2021	Segunda-feira	Noturno	153697-F	Viviane Rezende De Santana Santos	19:00	07:00
05/01/2021	Terça-feira	Diurno	116409-F	Alexsandra dos Santos Costa	07:00	19:00
05/01/2021	Terça-feira	Noturno	128887-F	Aluska de Almeida Fernandes	19:00	07:00
06/01/2021	Quarta-feira	Diurno	125940-F	Caroline Santos do Carmo	07:00	19:00
06/01/2021	Quarta-feira	Noturno	226583-F	Sabryne Silva Lemos	19:00	07:00
07/01/2021	Quinta-feira	Diurno	140865-F	Keiti Amâncio Perão	07:00	19:00
07/01/2021	Quinta-feira	Noturno	153697-F	Viviane Rezende De Santana Santos	19:00	07:00
08/01/2021	Sexta-feira	Diurno	116409-F	Alexsandra dos Santos Costa	07:00	19:00
08/01/2021	Sexta-feira	Noturno	128887-F	Aluska de Almeida Fernandes	19:00	07:00
09/01/2021	Sábado	Diurno	125940-F	Caroline Santos do Carmo	07:00	19:00
09/01/2021	Sábado	Noturno	226583-F	Sabryne Silva Lemos	19:00	07:00
10/01/2021	Domingo	Diurno	140865-F	Keiti Amâncio Perão	07:00	19:00
10/01/2021	Domingo	Noturno	153697-F	Viviane Rezende De Santana Santos	19:00	07:00
11/01/2021	Segunda	Diurno	116409-F	Alexsandra dos Santos Costa	07:00	19:00
11/01/2021	Segunda-feira	Noturno	128887-F	Aluska de Almeida Fernandes	19:00	07:00
12/01/2021	Terça-feira	Diurno	125940-F	Caroline Santos do Carmo	07:00	19:00
12/01/2021	Terça-feira	Noturno	226583-F	Sabryne Silva Lemos	19:00	07:00
13/01/2021	Quarta-feira	Diurno	140865-F	Keiti Amâncio Perão	07:00	19:00
13/01/2021	Quarta-feira	Noturno	153697-F	Viviane Rezende De Santana Santos	19:00	07:00
14/01/2021	Quinta-feira	Diurno	116409-F	Alexsandra dos Santos Costa	07:00	19:00
14/01/2021	Quinta-feira	Noturno	128887-F	Aluska de Almeida Fernandes	19:00	07:00
15/01/2021	Sexta-feira	Diurno	125940-F	Caroline Santos do Carmo	07:00	19:00
15/01/2021	Sexta-feira	Noturno	226583-F	Sabryne Silva Lemos	19:00	07:00
16/01/2021	Sábado	Diurno	140865-F	Keiti Amâncio Perão	07:00	19:00
16/01/2021	Sábado	Noturno	153697-F	Viviane Rezende De Santana Santos	19:00	07:00
17/01/2021	Domingo	Diurno	116409-F	Alexsandra dos Santos Costa	07:00	19:00

Página 9 de 28





17/01/2021	Domingo	Noturno	128887-F	Aluska de Almeida Fernandes	19:00	07:00
18/01/2021	Segunda-feira	Diurno	125940-F	Caroline Santos do Carmo	07:00	19:00
18/01/2021	Segunda-feira	Noturno	226583-F	Sabryne Silva Lemos	19:00	07:00
19/01/2021	Terça-feira	Diurno	140865-F	Keiti Amâncio Perão	07:00	19:00
19/01/2021	Terça-feira	Noturno	153697-F	Viviane Rezende De Santana Santos	19:00	07:00
20/01/2021	Quarta-feira	Diurno	116409-F	Alexsandra dos Santos Costa	07:00	19:00
20/01/2021	Quarta-feira	Noturno	128887-F	Aluska de Almeida Fernandes	19:00	07:00
21/01/2021	Quinta-feira	Diurno	125940-F	Caroline Santos do Carmo	07:00	19:00
21/01/2021	Quinta-feira	Noturno	226583-F	Sabryne Silva Lemos	19:00	07:00
22/01/2021	Sexta-feira	Diurno	140865-F	Keiti Amâncio Perão	07:00	19:00
22/01/2021	Sexta-feira	Noturno	153697-F	Viviane Rezende De Santana Santos	19:00	07:00
23/01/2021	Sábado	Diurno	116409-F	Alexsandra dos Santos Costa	07:00	19:00
23/01/2021	Sábado	Noturno	128887-F	Aluska de Almeida Fernandes	19:00	07:00
24/01/2021	Domingo	Diurno	125940-F	Caroline Santos do Carmo	07:00	19:00
24/01/2021	Domingo	Noturno	226583-F	Sabryne Silva Lemos	19:00	07:00
25/01/2021	Segunda-feira	Diurno	140865-F	Keiti Amâncio Perão	07:00	19:00
25/01/2021	Segunda-feira	Noturno	153697-F	Viviane Rezende De Santana Santos	19:00	07:00
26/01/2021	Terça-feira	Diurno	116409-F	Alexsandra dos Santos Costa	07:00	19:00
26/01/2021	Terça-feira	Noturno	128887-F	Aluska de Almeida Fernandes	19:00	07:00
27/01/2021	Quarta-feira	Diurno	125940-F	Caroline Santos do Carmo	07:00	19:00
27/01/2021	Quarta-feira	Noturno	226583-F	Sabryne Silva Lemos	19:00	07:00
28/01/2021	Quinta-feira	Diurno	140865-F	Keiti Amâncio Perão	07:00	19:00
28/01/2021	Quinta-feira	Noturno	153697-F	Viviane Rezende De Santana Santos	19:00	07:00
29/01/2021	Sexta-feira	Diurno	116409-F	Alexsandra dos Santos Costa	07:00	19:00
29/01/2021	Sexta-feira	Noturno	128887-F	Aluska de Almeida Fernandes	19:00	07:00
30/01/2021	Sábado	Diurno	125940-F	Caroline Santos do Carmo	07:00	19:00
30/01/2021	Sábado	Noturno	226583-F	Sabryne Silva Lemos	19:00	07:00
31/01/2021	Domingo	Diurno	140865-F	Keiti Amâncio Perão	07:00	19:00
31/01/2021	Domingo	Noturno	153697-F	Viviane Rezende De Santana Santos	19:00	07:00





4.3.2 Médico

Data	DS	Turno	CRM	Profissional	Entrada	Saída
01/01/2021	Sexta-feira	Diurno	152627	Marcia Tavares Da Costa	07:00	13:00
01/01/2021	Sexta-feira	Diurno	153526	Carlos Gustavo De Almeida	13:00	19:00
01/01/2021	Sexta-feira	Noturno	70672	Fernando Pereira De Sá	19:00	07:00
02/01/2021	Sábado	Diurno	132870	Renata Medeiros De Oliveira Reis	07:00	19:00
02/01/2021	Sábado	Noturno	132870	Renata Medeiros De Oliveira Reis	19:00	07:00
03/01/2021	Domingo	Diurno	152627	Marcia Tavares Da Costa	07:00	19:00
03/01/2021	Domingo	Noturno	104450	Fabia Becker Pasquini Sugahara	19:00	07:00
04/01/2021	Segunda-feira	Diurno	163716	Marcela Paulino	07:00	19:00
04/01/2021	Segunda-feira	Noturno	165375	Clara Regia De Sousa Rosa	19:00	07:00
05/01/2021	Terça-feira	Diurno	179655	Carlos Roberto Da Silva	07:00	19:00
05/01/2021	Terça-feira	Noturno	179655	Carlos Roberto Da Silva	19:00	07:00
06/01/2021	Quarta-feira	Diurno	145027	Juliana Fernandes França Oliveira	07:00	19:00
06/01/2021	Quarta-feira	Noturno	104450	Fabia Becker Pasquini Sugahara	19:00	07:00
07/01/2021	Quinta-feira	Diurno	143508	Soraya Saliba Marotta	07:00	19:00
07/01/2021	Quinta-feira	Noturno	132870	Renata Medeiros De Oliveira Reis	19:00	07:00
08/01/2021	Sexta-feira	Diurno	152627	Marcia Tavares Da Costa	07:00	13:00
08/01/2021	Sexta-feira	Diurno	153526	Carlos Gustavo De Almeida	10:00	19:00
08/01/2021	Sexta-feira	Noturno	143508	Soraya Saliba Marotta	19:00	07:00
09/01/2021	Sábado	Diurno	152627	Marcia Tavares Da Costa	07:00	19:00
09/01/2021	Sábado	Noturno	132870	Renata Medeiros De Oliveira Reis	19:00	07:00
10/01/2021	Domingo	Diurno	179655	Carlos Roberto Da Silva	07:00	19:00
10/01/2021	Domingo	Noturno	179655	Carlos Roberto Da Silva	19:00	07:00
11/01/2021	Segunda	Diurno	152627	Marcia Tavares Da Costa	8:00	13:00
11/01/2021	Segunda-feira	Diurno	153526	Carlos Gustavo De Almeida	13:00	19:00
11/01/2021	Segunda-feira	Noturno	165375	Clara Regia De Sousa Rosa	19:00	07:00
12/01/2021	Terça-feira	Diurno	179655	Carlos Roberto Da Silva	07:00	19:00
12/01/2021	Terça-feira	Noturno	179655	Carlos Roberto Da Silva	19:00	07:00
13/01/2021	Quarta-feira	Diurno	145027	Juliana Fernandes França Oliveira	07:00	19:00
13/01/2021	Quarta-feira	Noturno	78981	Claudia Renata Carneiro Sardenberg	19:00	07:00
14/01/2021	Quinta-feira	Diurno	163716	Marcela Paulino	07:00	19:00
14/01/2021	Quinta-feira	Noturno	179655	Carlos Roberto Da Silva	19:00	07:00
15/01/2021	Sexta-feira	Diurno	152627	Marcia Tavares Da Costa	8:00	13:00
15/01/2021	Sexta-feira	Diurno	153526	Carlos Gustavo De Almeida	13:00	19:00
15/01/2021	Sexta-feira	Noturno	145027	Juliana Fernandes França Oliveira	19:00	07:00
16/01/2021	Sábado	Diurno	132870	Renata Medeiros De Oliveira Reis	07:00	19:00
16/01/2021	Sábado	Noturno	132870	Renata Medeiros De Oliveira Reis	19:00	07:00
17/01/2021	Domingo	Diurno	132870	Renata Medeiros De Oliveira Reis	07:00	13:00
17/01/2021	Domingo	Diurno	152627	Marcia Tavares Da Costa	13:00	19:00





17/01/2021	Domingo	Noturno	165375	Clara Regia De Sousa Rosa	19:00	07:00
18/01/2021	Segunda-feira	Diurno	152627	Marcia Tavares Da Costa	07:00	19:00
18/01/2021	Segunda-feira	Noturno	165375	Clara Regia De Sousa Rosa	19:00	07:00
19/01/2021	Terça-feira	Diurno	179655	Carlos Roberto Da Silva	07:00	19:00
19/01/2021	Terça-feira	Noturno	179655	Carlos Roberto Da Silva	19:00	07:00
20/01/2021	Quarta-feira	Diurno	145027	Juliana Fernandes França Oliveira	07:00	19:00
20/01/2021	Quarta-feira	Noturno	132870	Renata Medeiros De Oliveira Reis	19:00	07:00
21/01/2021	Quinta-feira	Diurno	143508	Soraya Saliba Marotta	07:00	19:00
21/01/2021	Quinta-feira	Noturno	184036	Nathalia Macedo Mesquita Freitas	19:00	07:00
22/01/2021	Sexta-feira	Diurno	163716	Marcela Paulino	07:00	13:00
22/01/2021	Sexta-feira	Diurno	179655	Carlos Roberto Da Silva	13:00	19:00
22/01/2021	Sexta-feira	Noturno	179655	Carlos Roberto Da Silva	19:00	07:00
23/01/2021	Sábado	Diurno	132870	Renata Medeiros De Oliveira Reis	07:00	19:00
23/01/2021	Sábado	Noturno	132870	Renata Medeiros De Oliveira Reis	19:00	07:00
24/01/2021	Domingo	Diurno	179655	Carlos Roberto Da Silva	07:00	19:00
24/01/2021	Domingo	Noturno	179655	Carlos Roberto Da Silva	19:00	07:00
25/01/2021	Segunda-feira	Diurno	132870	Renata Medeiros De Oliveira Reis	07:00	13:00
25/01/2021	Segunda-feira	Diurno	70672	Fernando Pereira De Sá	13:00	19:00
25/01/2021	Segunda-feira	Diurno	153526	Carlos Gustavo De Almeida	13:00	19:00
25/01/2021	Segunda-feira	Noturno	165375	Clara Regia De Sousa Rosa	19:00	07:00
26/01/2021	Terça-feira	Diurno	179655	Carlos Roberto Da Silva	07:00	19:00
26/01/2021	Terça-feira	Noturno	179655	Carlos Roberto Da Silva	19:00	07:00
27/01/2021	Quarta-feira	Diurno	145027	Juliana Fernandes França Oliveira	07:00	19:00
27/01/2021	Quarta-feira	Noturno	78981	Claudia Renata Carneiro Sardenberg	19:00	07:00
28/01/2021	Quinta-feira	Diurno	163716	Marcela Paulino	07:00	19:00
28/01/2021	Quinta-feira	Noturno	179655	Carlos Roberto Da Silva	19:00	07:00
29/01/2021	Sexta-feira	Diurno	132870	Renata Medeiros De Oliveira Reis	07:00	19:00
29/01/2021	Sexta-feira	Noturno	179655	Carlos Roberto Da Silva	19:00	07:00
30/01/2021	Sábado	Diurno	132870	Renata Medeiros De Oliveira Reis	07:00	19:00
30/01/2021	Sábado	Noturno	132870	Renata Medeiros De Oliveira Reis	19:00	07:00
31/01/2021	Domingo	Diurno	179655	Carlos Roberto Da Silva	07:00	19:00
31/01/2021	Domingo	Noturno	179655	Carlos Roberto Da Silva	19:00	07:00



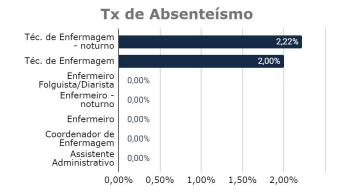


4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.4.1 Absenteísmo

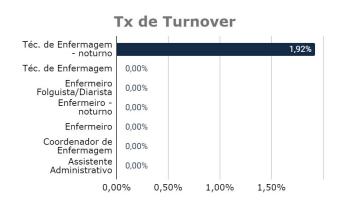
Mediante o cenário de 26 (vinte e seis) colaboradores CEJAM, durante o período de referência ocorreram 8 (oito) ausências de funcionários, sendo todas classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos, todas correspondentes técnica equipe de enfermagem. Ressaltamos que entre essas 08 (oito) 01 (uma) foi decorrente do afastamento caracterizado por licença devido protocolo institucional para coleta de Swab COVID, com resultado positivo...

O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período avaliado.



4.4.2 Turnover

Durante o mês de referência, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, houve 1 (um) processo admissional referente a equipe técnica de enfermagem. gráfico а seguir demonstra taxa turnover, ou rotatividade. por cargo no período avaliado.



4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Ao longo do mês não tivemos casos de acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.





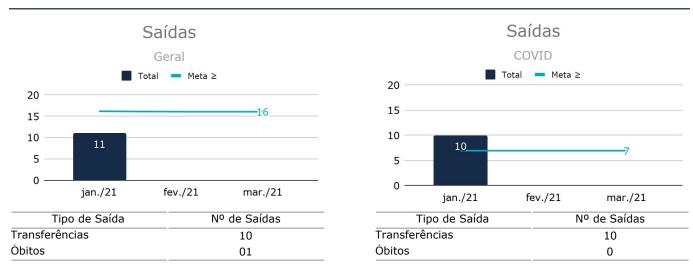
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

O plano de qualidade proposto para a unidade consiste num conjunto de ações para prover a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Faz parte deste processo a construção de Fluxos e Rotinas (POPS) que encontram-se em fase de execução e implementação. Além da política de risco e segurança dos pacientes, bem como, a descrição e gerenciamento dos protocolos.

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, seu desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no UTI Pediátrica - HGA no período de referência.

5.1 Indicadores - Quantitativos

5.1.1 Saídas

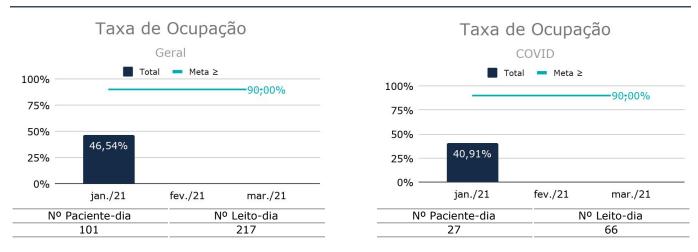


Análise crítica: Referente aos 07 leitos de geral foram realizadas 11 saídas sendo 09 para enfermaria pediátrica interna devido melhora clínica do paciente regulada através do núcleo interno de regulação, 01 saída externa regulado através do CROSS para serviço referência de Hematologia Infantil, 01 saída por óbito neonatal com diagnóstico de prematuridade - 32 semanas e malformações pulmonares. Referente aos 03 leitos direcionados aos pacientes covid foram realizadas 10 saídas para enfermaria pediátrica interna devido melhora quadro clínico.





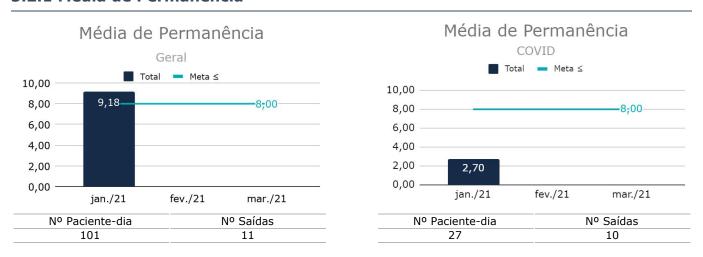
5.1.2 Taxa de Ocupação



Análise crítica: Referente a taxa de ocupação do leitos UTI Geral foram registrados 12 admissões sendo 02 externas, 01 vaga zero, 09 internas representando aumento 12,44% comparado ao mês anterior. Dentre as internações 04 estavam relacionadas a clínica geral, 04 relacionadas a UTI Neonatal e 04 relacionadas à Cirurgia pediátrica. Referente a taxa de ocupação leitos covid foram registradas 09 admissões de uma forma sobretudo no setor COVID-19, pois a pandemia causada pelo novo coronavírus não afetou o público pediátrico de forma tão acentuada como ocorreu com os adultos.

5.2 Indicadores - Qualitativos

5.2.1 Média de Permanência

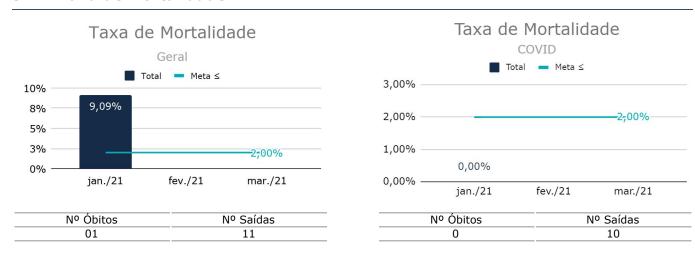


Análise crítica: O período de janeiro apresentou entre os leitos geral e covid média de permanência a 6,4 dias. Salvo os pacientes crônicos (04 pacientes com média de permanência de 108 a 236 dias).



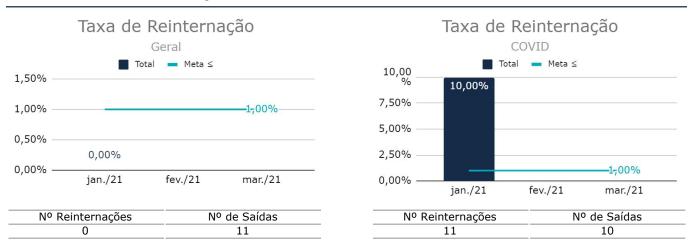


5.2.2 Taxa de Mortalidade



Análise crítica: No mês referente a janeiro/21 tivemos 1 óbito de um recém-nascido com menos de 24 horas de vida (óbito neonatal precoce) que veio transferido da sala de parto por falta de vagas na unidade de terapia intensiva neonatal do hospital. Era um óbito esperado visto que já se havia detectado múltiplas malformações congênitas ainda no período fetal que poderia acarretar o interrompimento da sua vitalidade após o parto.

5.2.3 Taxa de Reinternação



Análise crítica: No mês referente a janeiro/21 tivemos 1 na UTI Covid.

5.3 Indicadores - Segurança do Paciente

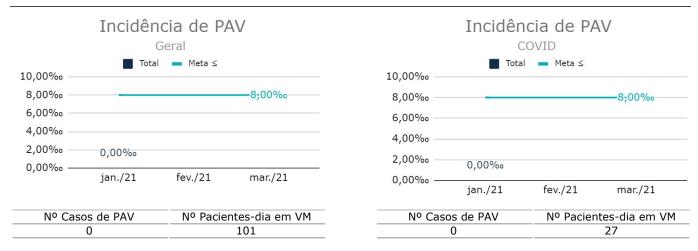
Iniciamos a revisão e implantação dos protocolos de segurança alinhados a seis metas da Organização Mundial de Saúde (OMS), com o intuito de garantir que as melhores práticas





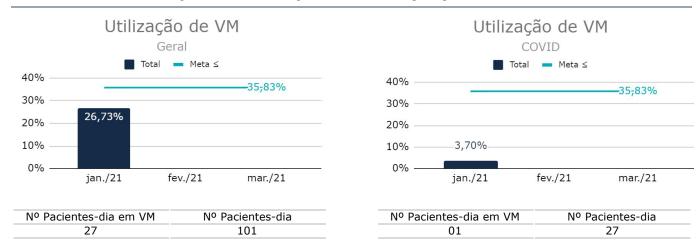
assistenciais sejam aplicadas aos pacientes e consequentemente a redução de danos evitáveis.

5.3.1 Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV)



Análise crítica: Não houve registro nesse período.

5.3.2 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)



Análise crítica: Neste período houve aumento na taxa de utilização em ventilação mecânica devido assistência a pacientes hemodinamicamente críticos. Na UTI Geral tivemos 01 paciente em VM por 27 dias, levando a uma taxa de 26,73%. Já na UTI COVID a taxa de utilização caiu em relação a dezembro.



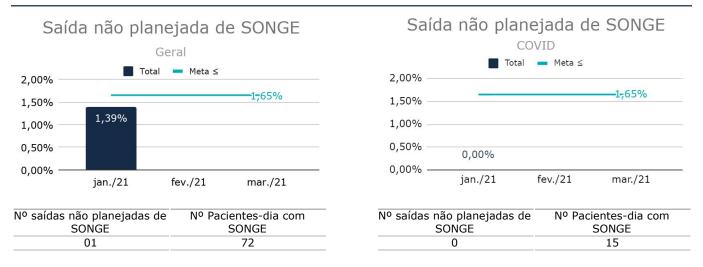


5.3.3 Incidência de extubação acidental



Análise crítica: Não houve registro nesse período.

5.3.4 Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral (SONGE)

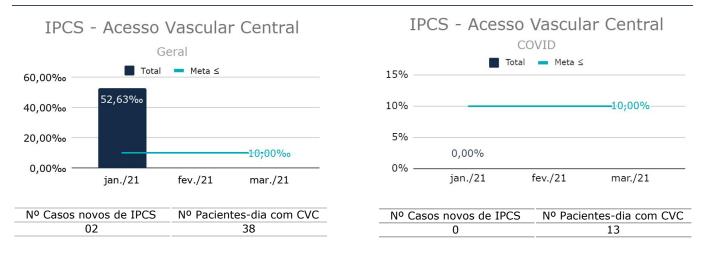


Análise crítica: O período de janeiro ocorreu apresentou média 1,39% permanecendo dentro da meta 1,65%.



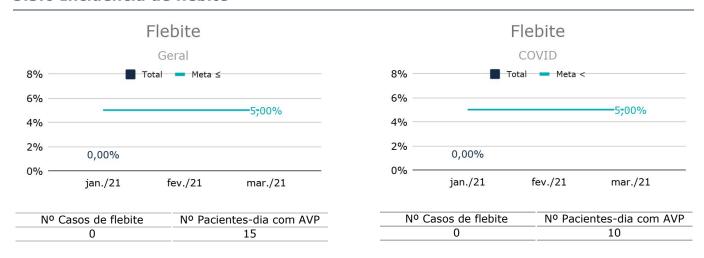


5.3.5 Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central



Análise crítica: No mês de janeiro tivemos 02 casos de IPCS na UTI Geral, como o número de pacientes-dia com CVC é baixo, o valor apresentado (52,63%), ficou bem acima da meta prevista.

5.3.6 Incidência de flebite

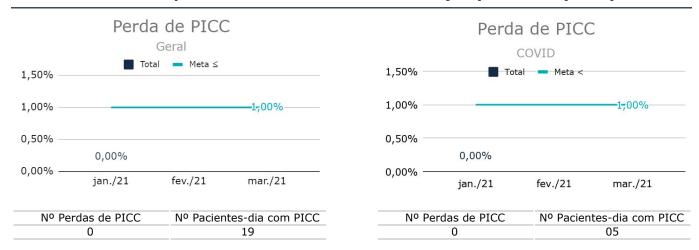


Análise crítica: Não houve registro nesse período.



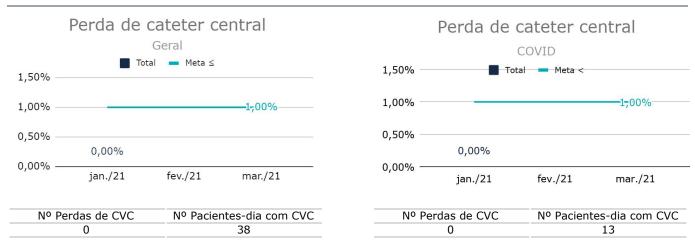


5.3.7 Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC)



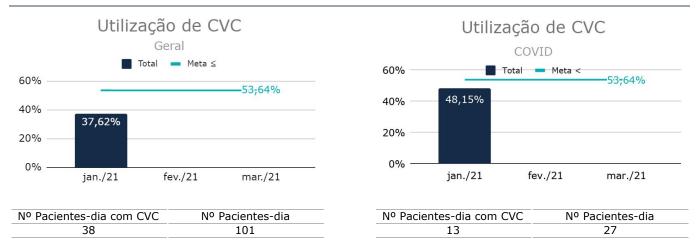
Análise crítica: Não houve registro nesse período.

5.3.8 Incidência de perda de cateter central



Análise crítica: Não houve registro nesse período.

5.3.9 Taxa de utilização de Cateter Venoso Central (CVC)



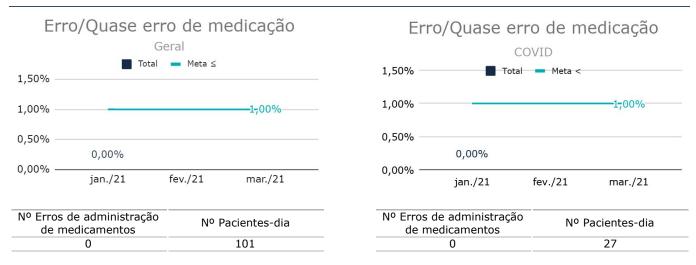
Página 20 de 28





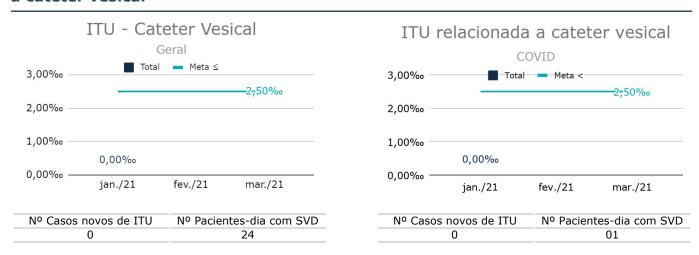
Análise crítica: A taxa de utilização de CVC permaneceu dentro do esperado de acordo com a gravidade dos pacientes e pelo número de adesões.

5.3.10 Incidência de Erro/Quase erro de medicação



Análise crítica: Não houve registro nesse período.

5.3.11 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical



Análise crítica: Não houve registro nesse período.



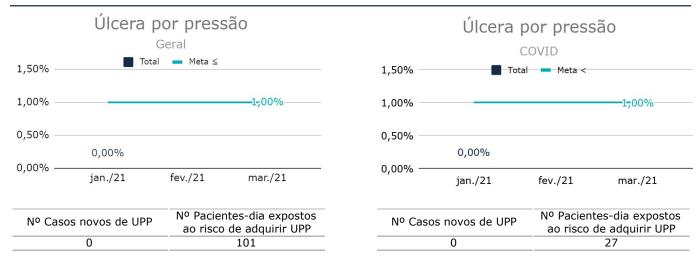


5.3.12 Incidência de queda de paciente



Análise crítica: não houve registro neste período.

5.3.13 Índice de úlcera por pressão

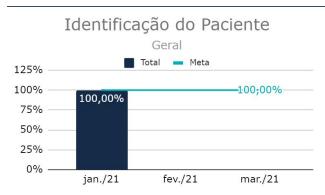


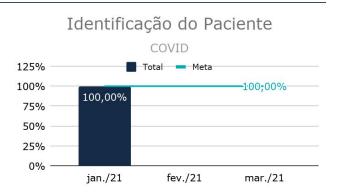
Análise crítica: Não houve registro nesse período.





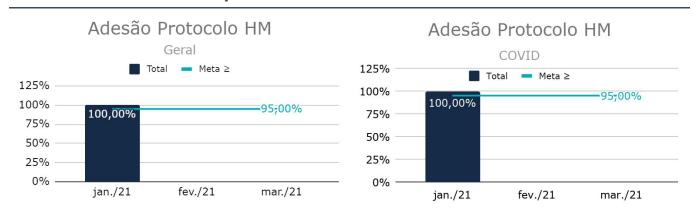
5.3.14 Adesão às metas de Identificação do Paciente





Análise crítica: Faz parte da admissão dos pacientes na unidade a dupla checagem da identificação dos pacientes por meio do registro dos dados na pulseira. Caso não venha da origem, a pulseira é confeccionada pela UTI Pediátrica no momento que é admitido no setor.

5.3.15 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos



Análise crítica: Observado a total adesão na lavagem das mãos nos 5 momentos pela equipe multiprofissional. Sendo realizado auditoria pelo time de higienização das mãos pelo projeto paciente seguro e também constantes abordagens em reunião de liderança com equipe assistencial.

5.4 Indicadores - Fisioterapia

Produção/Ocorrências	Geral	COVID	Total
Fisioterapia Respiratória (dia)	319	307	626
Fisioterapia Motora (dia)	478	253	731
Intervenções Ventilatórias	5	8	13

Página 23 de 28





Nº de novas entubações	1	2	3
Falha na Extubação	0	0	0
Falha Ventilação Não Invasiva	0	0	0
Perda da Traqueo (TQT)	0	0	0
Atelectasia em AA	0	0	0
Atelectasia em VM	0	0	0

Análise Crítica: Não houveram ocorrências de falhas neste período. Foram 21 novas admissões, desses 03 novos em VM, um deles por tempo prolongado e com poucas intervenções necessárias. O número de atendimentos de fisioterapia motora e respiratória se manteve na média.

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Para isso, o CEJAM disponibilizou folders do SAU, com implantação e início da pesquisa em junho de 2020.

No período avaliado, tivemos o total de 16 formulários preenchidos, o que corresponde a 76,19% dos pacientes atendidos. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.





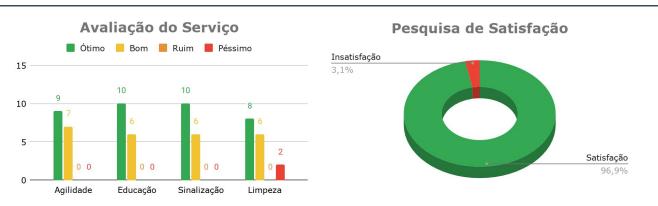
6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

6.1.1 Avaliação do Atendimento



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da Equipe Médica e de Enfermagem. No período, tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

6.1.2 Avaliação do Serviço



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço no que refere a agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período, tivemos uma satisfação de 97,2% dos usuários da UTI Pediátrica, onde 2,8% representado pela insatisfação em relação a equipe de higienização que após a mudança dos seus colaboradores foi observado diminuição da presença na unidade, sendo assim alinhado fluxo de horários prioritários para atender a demanda.





6.1.3 Net Promoter Score (NPS)



O indicador avalia a satisfação do usuário relação probabilidade dele em recomendar período 0 serviço. No avaliado, todos os pacientes, que se manifestaram formulário, via recomendariam serviço de UTI Pediátrica.

6.2 Manifestações

6.1.2 Registros na Ouvidoria

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. O quadro a seguir demonstra a quantidade de ouvidorias registradas.

Nº Manii	festações
Sugestão	0
Crítica	0
Dúvidas	0
Elogio	9
Em Branco	7

Abaixo as transcrições das manifestações dos usuários quanto ao serviço do setor:

Data	Tipo	Relato do Usuário	Ação
07/01/2021	Elogio	"Obrigado toda equipe por cuidar bem do meu filho e pelo carinho que Deus abençoe cada um de vocês Tem ótimo trabalho"	Realizada reunião com
10/01/2021	Elogio	"Atendimento ótimo, profissionais excelentes e muitos simpáticos, no meu olhar teve duas que se destacou, se não me engano ela se chama Thabata ou Débora, ela disse que ainda vai se formar. A outra não me lembro o nome mas se pudesse levaria as duas como médica particulares."	as lideranças e apresentado relatório SAU para ciência da equipe.





12/01/2021	Elogio	"Equipe de todos plantões foram super maravilhosos, atenciosos e super educados. Parabéns a todos !"
13/01/2021	Elogio	"Equipe excelente"
15/01/2021	Elogio	"venho aqui agradecer pelo plantão noturno ímpar pela paciência ao próximo, compreensão e elas são um amor com minha filha e total confiança nomes: Isabela, Adriana, Noeli, Debora, Adriana."
22/01/2021	Elogio	"Bom"
23/01/2021	Elogio	"Muito bom"
24/01/2021	Elogio	"Passando para agradecer a equipe de médico e enfermeiros"

6.1.2 Reclamações na Ouvidoria



Análise crítica: Não houve registro nesse período.

7. EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Treinamento manuseio do aspirador portátil FANEM







• Treinamento ferramenta de qualidade EPIMED.



 Plano de ação VACINAÇÃO COVID 19 - 1º Etapa para os colaboradores assistências área COVID.



Santos, 10 de março de 2021.

