

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

# CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012

# "Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais" UNICA

Relatório Prestação de Contas Período: Maio/ 2016



**Organização Social** 

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## Sumário

Cobertura	4
Tabela 1 – População Estimada	4
Força de Trabalho	4
Tabela 2 - Força de Trabalho	4
Indicadores de Produção – Atividade Assistencial	5
Considerações:	5
Tabela 3 – Consultas Médicas – Atenção Básica	5
Gráfico 1 – Evolução do atendimento	6
Justificativas:	6
Clínico Geral	6
Pediatria	6
Ginecologia	6
Tabela 4 – Consultas Médicas Especializadas	7
Gráfico 2 – Evolução do atendimento	7
Justificativas:	7
Cardiologia	7
Dermatologia	8
Endocrinologia	8
Neurologia	8
Gastroenterologia	8
Cirurgia Vascular	8
Urologia	
Mastologia	9
Geriatra	9
Saúde Bucal - Atenção Básica: Consultas e procedimentos	9
Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica	9
Gráfico 3 – Evolução do atendimento	9
Justificativas	9
Saúde Bucal - Atenção Especializada: Consultas e Procedimento	10
Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada	10



Organização Social	Gestão de Saúde
CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde	
Gráfico 4 – Evolução do Atendimento	10
Justificativas	10
Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico	11
Gráfico 5 – Evolução do Atendimento	11
Justificativas	11
Mamografia e Eletroencefalograma	11
Teste Ergométrico	12
Mapa / Holter	12
Eletrocardiograma	12
Ultrassonografia / Ecocardiografia	12
Coleta Laboratorial	12
Tabela 8 – Serviços de Apoio Diagnósticos – Ultrassom por Segmento	13
Tabela 9 - Academia da Terceira Idade	14
Tabela 10 – Procedimentos de Enfermagem	14
Justificativas	15
Tabela 11 – Equipe Multiprofissional	15
Justificativas	15
Farmácia	15
Tabela 12 – Dispensação de Medicamentos	16
Gráfico 6 – Dispensação e Comparativo entre meses	16
Ouvidoria	17
Cartões SIS	17
Justificativas Absenteísmo	17
Índice de Retorno e Tempo de Agendamento	18
Evento do Mês	19
Manutenções Realizadas	19
Calendário de Atendimentos	21
Fotos dos Eventos	30



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 31 de Maio de 2016.

### **COBERTURA**

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapeba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1- População Estimada

Região	População
Jundiapeba	39.073habitantes

<sup>\*</sup> Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

# **FORÇA DE TRABALHO**

A força de trabalho existente na UNICA – Jundiapeba, segundo previsto em Plano de Trabalho está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

		F	Admin	istrativ	0		Saúde Saúde Bucal			Apoio Técnico						
UNICA	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Educador Fís ico	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
	40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	10 Horas	40 Horas	36 horas	20 horas	40 horas	40 Horas	30 horas	40 horas	30 horas	40 horas
1º TRIMESTRE	1	1	0	12	1	3	18	2	8	4	2	1	4	3	2	1

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS-Mogi das Cruzes. Todas as contratações previstas foram efetuadas.



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

# INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

### Considerações:

As metas e a atividade máxima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 22 dias úteis de atividades/mês. Conforme ata de CTA do dia dez de Fevereiro de 2014 as metas passam a ser calculadas proporcionalmente aos dias úteis do mês de referência, no mês de Maio de 2016 foram calculadas considerando-se 20 dias levando em consideração os Finais de Semana e Feriado. A partir do dia 22 de Outubro de 2013 os atendimentos passaram a ser formalizados no PEP – prontuário eletrônico, e com isso, os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados em sua maioria, pelo sistema e ainda consta a produção manual, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Conforme Ata de CTA do dia 29 de Outubro de 2014, a pedido da SMS o atendimento da modalidade de Ginecologia Especializada foi substituída pela Ginecologia de Atenção Básica.

Nas tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA - Jundiapeba, referente ao período de 01 a 31 de Maio de 2016.

Tabela 3- Consultas Médicas-Atenção Básica

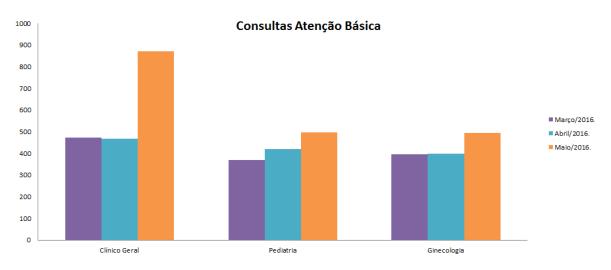
-ÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima Prevista	Carga Horária Praticada	Atividade mínima com a carga horária prevista (22 dias)	Atividade máxima com a carga horária prevista (22 dias)	Atividade mínima proporcional a carga horária praticada (20 dias Úteis)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada (20 dias Úteis)					carga horária	Absenteísmo	Consultas realizadas (Sistema + Manual)	% Atividade máxima com carga horária prevista (22 dias úteis)	carga horária
ATENÇÃO	Clínico Geral	220	880	220	748	880	680	800	872	117%	99%	128%	109%	16,30%	871	99%	109%
•	Pediatria	160	640	160	544	640	495	582	498	92%	78%	101%	86%	22,00%	509	80%	87%
	Ginecologia	120	480	120	408	480	371	436	494	121%	103%	133%	113%	19,30%	517	108%	118%
TOTAL		500	2000	500	1700	2000	1545	1818	1864					19,2%	1897		



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

# Gráfico 1 - Evolução do Atendimento



### Justificativas:

A oferta do número de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

O agendamento é de responsabilidade do SIS, o qual é realizado através de ligações da Central de Atendimento e/ou pela utilização do sistema de Totens instalados no município, sendo que a UNICA é isenta da responsabilidade dos agendamentos de primeira consulta da atenção básica.

### Clínico Geral

Lotação de 05 (Cinco) profissionais, com carga horária total de 220 horas/mês. Foram realizadas 872 consultas, sendo a atividade máxima da carga horária para o mês de Maio era de 800 consultas.

### Pediatria

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 160 horas/mês, conforme previsto em contrato. Foram realizadas 498 consultas, sendo a atividade máxima da carga horária para o mês de Maio era de 582 consultas. Destaca-se aqui o absenteísmo de 22 %. Esta ausência dos pacientes às consultas agendadas refletiu negativamente no cumprimento das metas estabelecidas.

### Ginecologia

Lotação de 03 (três) profissionais médicos, com carga horária total de 140 horas/mês.

Foram realizadas 494 consultas, sendo a atividade máxima da carga horária para o mês de Maio era de 436 consultas. Conforme Ata de CTA do dia 29 de Outubro de 2014, por determinação da SMS, o atendimento da modalidade de Ginecologia Especializada foi substituída pela Ginecologia de Atenção Básica.



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 4 – Consultas Médicas Especializadas

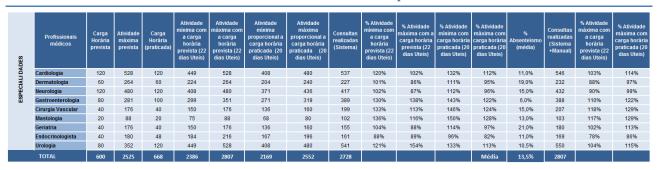
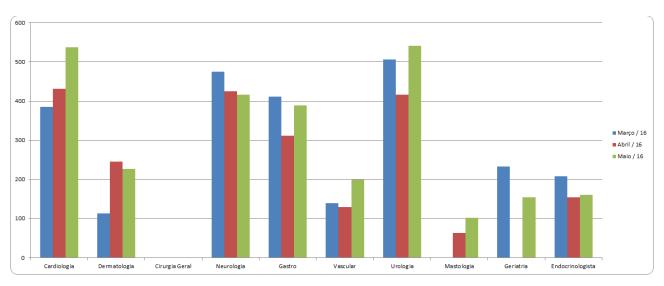


Gráfico 2 – Evolução do atendimento



# Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Conforme ata de CTA do dia dez de Fevereiro de 2014 as metas passam a serem calculadas proporcionalmente aos dias úteis do mês de referência, sendo assim para o mês de Maio de 2016 foram considerados 20 dias úteis e o nº total máxima de consultas programadas foi de 2552 e o número total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 2728 consultas.

# Cardiologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, totalizando 120 horas/mês.

Foram realizadas 537 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Maio de 2016 era de 480 consultas.



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Dermatologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 60 horas/mês.

Foram realizadas 227 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Maio de 2016 era de 240 consultas. Esses dados são consultas e procedimentos realizados no mês.

### Endocrinologia

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 48 horas/mês.

Foram realizados 161 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Maio de 2016 é de 196 consultas.

### Neurologia

Lotação de 02 (dois) profissionais com carga horária de 100 horas/mês.

Foram realizadas 417 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Maio de 2016 era de 436 consultas.

### Gastroenterologia

Foram realizadas 389 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Maio de 2016 era de 319 consultas. Conforme Ata de CTA do dia 29 de Outubro de 2014, a pedido da SMS alterou-se a grade de consultas da modalidade de Cirurgia Geral resulta o atendimento de 24 pacientes/semana, substituindo-se por atendimentos de Gastroenterologia onde havia mais demanda.

## Cirurgia Vascular

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 40 horas/mês.

Foram realizadas 199 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Maio de 2016 era de 160 consultas.

## Urologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 120 horas/mês.

A carga horária para esta especialidade foi alterada no Termo Aditivo nº 6, folha 3, para 24h/semana. As readequações serão realizadas em julho de 2016.

Para que não haja prejuízo aos munícipes com consultas previamente agendadas, a redução das horas trabalhadas e consequentemente as vagas ofertadas, esta redução ocorrerá de forma gradual, de modo a não causar atravancamento e descontinuidade de maneira abrupta, haja vista, conforme citado anteriormente, a existência de agenda prévia e estendida.

Foram realizadas 541 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Maio de 2016 era de 480 consultas.



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Mastologia

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 20 horas/mês.

Foram realizadas 102 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Maio de 2016 era de 80 consultas. As vagas são utilizadas pela Única e pela Regulação da Secretaria Municipal de Saúde.

### Geriatra

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 40 horas/mês.

Foram realizadas 155 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Maio de 2016 era de 160 consultas.

### Saúde Bucal - Atenção Básica

### Consultas e Procedimentos

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 160 horas/mês.

Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade Minima (22 dias Uteis)	Atividade máxima (22 dias Uteis)	Atividade Minima (20 dias Úteis)	Atividade máxima (20 dias Úteis)	Consultas realizadas (Sistema)		máxima	% Atividade mínima (20 dias Úteis)	% Atividade máxima (20 dias Úteis)	% Absenteísmo		% Atividade máxima (22 dias Uteis)	
SAÚDE	Consultas	256	320	233	291	253	99%	79%	109%	87%	18,0%	247	77%	85%
SA	Procedimentos	512	640	465	582	864	169%	135%	186%	149%	0,0%	860	134%	148%

# Gráfico 3 - Evolução do Atendimento



# Justificativas:

Agendamento realizado pela Secretaria Municipal de Saúde (Coordenação de Odontologia).

O quadro de atividades máxima e mínima mantém o contrato, porém com diferença de Profissionais e no horário de funcionamento da Unidade, conforme ATA da Reunião do CTA do dia 10/04/2013.



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

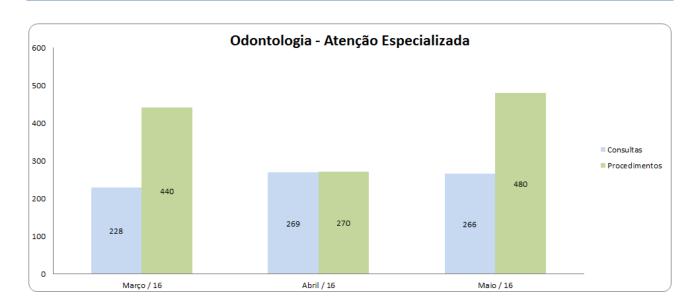
# Saúde Bucal - Atenção Especializada

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 160 horas/mês.

Tabela 6 - Saúde Bucal - Atenção Especializada



Gráfico 4 - Evolução do Atendimento



### Justificativas:

Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos.

O quadro de atividades máxima e mínima mantém o contrato, porém com diferença de Profissionais e no horário de funcionamento da Unidade, conforme ATA da Reunião do CTA do dia 10/04/2013.



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 7- Serviços de Apoio Diagnósticos

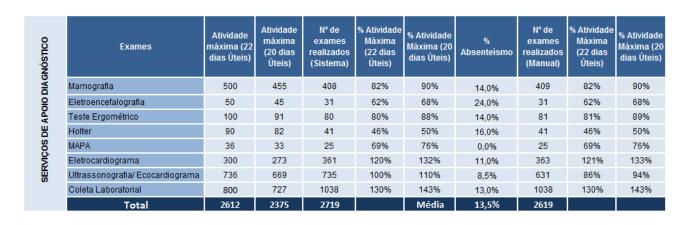
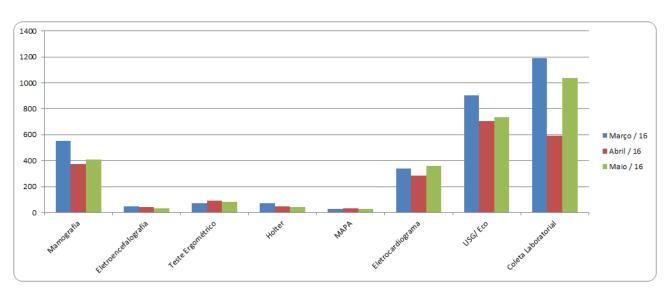


Gráfico 5 - Evolução do Atendimento



### Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

### Mamografia e Eletroencefalograma

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 500 mamografias/mês, sendo que o volume realizado no mês de Maio de 2016 foi de 408 mamografias e de 31 exames de eletroencefalograma. Para a realização de eletroencefalograma, tanto o aparelho quanto o profissional estavam disponíveis para a realização, entretanto, não houve demanda necessária para a lotação da agenda.



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## Teste Ergométrico

Exame realizado com aparelho da SMS. Foram executados 80 exames.

# Mapa/Holter

As vagas são disponibilizadas para os pacientes da UNICA e para a regulação do município. Foram realizados 41 exames de Holter e 25 exames de MAPA.

Temos 5 equipamentos de Holter, porém durante o mês de maio um aparelho teve o rompimento dos cabos conectores e o outro aparelho apresentou problema na configuração, portanto operamos somente com 3 aparelhos.

Temos 7 equipamentos de MAPA.

Porém até 09/05/2016 operamos somente com 3 aparelhos de Mapa devido problemas na configuração dos mesmos, no período de 10/05 à 20/05 não foi realizado nenhum exame devido a não solução do problema de configuração dos 5 aparelhos, sendo que os mesmos foram disponibilizados para exames em 24/05/2016 com a utilização de todos os aparelhos.

Ressaltamos que estes dois exames não são realizados às sextas-feiras, pois a Unidade não funciona aos sábados para retirada.

### Eletrocardiograma

Sendo que a oferta é maior do que a demanda, as vagas foram disponibilizadas para os pacientes triados pela regulação do município. Foram realizados 361 exames.

### Ultrassonografia/Ecocardiografia

Foram realizados 735 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, Doppler vascular e Ecocardiograma.

# Coleta Laboratorial

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapeba com disponibilidade de 56 vagas por dia, totalizando o volume realizado em 1038 coletas.



Organização Social Gestão de Saúde

Tabela 8 – Serviços de Apoio Diagnóstico – Ultrassom por Segmento

Exames	mar/16	abr/16	mai/16
Abdomem Total / Superior	59	35	30
Punho	1	0	0
Pé com Dopller	1	0	0
Joelho	4	0	0
Ombro	10	2	0
Punho com Doppler	0	0	0
Articulação	17	2	22
Bolsa Escrotal com Dopller	1	2	0
Bolsa Escrotal	9	5	10
Cervical / Transfontanela	1	0	0
Parede Abdominal	0	0	0
Partes Moles	3	0	1
Articulação com Dopller	2	0	0
Pélvico	10	4	6
Peniano com Dopller	0	0	0
Peniano	0	1	0
Prostata	92	76	78
Região Ignal	11	8	0
Rins e Vias	37	24	31
Tireóide	17	18	18
Tireóide com Dopller	2	0	0
Transretal	41	25	0
Tranvarginal	33	31	37
Dopller Renal	0	0	0
Dopller Arterial	9	18	14
Dopller Venoso MMSS	40	7	0
Dopller Venoso MMII	78	117	128
Carótidas e Vertebrais	19	11	6
Morfológico	14	44	5
Obstétrico Gemelar	0	2	2
Obstétrico com Dopller	0	0	0
Obstétrico	188	80	114
PAAF	5	5	8
CoreBiópsy	2	2	2
Mamas	32	21	37
Ecocardiograma	164	166	186
Total	902	706	735



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 9 - Academia da Terceira Idade

a da 3ª	Nº de Inscritos	Prática Corporal -	Pratica corporal
e		Aulas	Participantes
A cademia Idade	618	178	2578

A academia da terceira idade está com 618 alunos em prática esportiva.

Tabela 10 – Procedimentos de Enfermagem

Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados				
Administração de Medicação	32				
Aferição de Pressão Arterial	856				
Avaliação Antropometrica	1344				
Circunferência Abdominal	0				
Coleta de Papanicolau	65				
Curativo Grau I (Por Paciente)	137				
Glicemia Capilar	115				
Inalação ou Nebulização	0				
Medicação Injetável	0				
Medicação Oral	0				
Orientação Individual	0				
Remoção	0				
Retirada de Pontos (Por Paciente)	3				
Temperatura	0				
Total	2552				



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Justificativas:

A equipe de enfermagem da UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas pela atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio e diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré-consulta, e/ou apoio a diagnósticos, curativos, e atendimento às solicitações e prescrições médicas.

Tabela 11 – Equipe Multiprofissional

MULTIPROFISSIONAL	Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
E G	Consultas Enfermagem	259
표	Consultas Nutricionista	378
님	Consultas Fisioterapia	507
EQUIPEM	Total	1144

# Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiras, nutricionistas e fisioterapeutas, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

- Enfermagem: Nas consultas de enfermagem informados acima estão englobadas somente a assistência aos pacientes dos programas de Pré-Natal, Planejamento Familiar, Hiperdia e Consultas de Papanicolau. Além destas consultas a equipe de enfermagem realiza o atendimento da demanda espontânea que incluem: teste rápido de gravidez, sífilis, HIV, hepatite, solicitação de mamografia, procedimento de sonda vesical de demora, curativos (bota de uma), acolhimento de pacientes e remoções quando necessário.
- O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira idade e aos pacientes da UNICA com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastrenterologia.
- O serviço de Fisioterapia realiza avaliações físicas e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.

### Farmácia

A equipe de Farmácia – UNICA é composta por 01 (uma) Farmacêutica, e 04 (quatro) Técnicos de Farmácia. A Farmácia realiza entrega de medicamentos aos usuários que passam em consultas da atenção



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

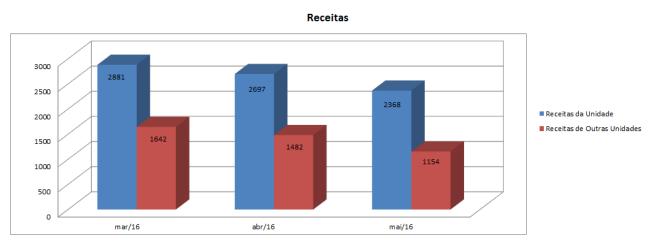
básica, atenção especializada e procedimentos cirúrgicos desta Unidade e também atende receitas oriundas de outras Unidades. Segue dados de dispensação de medicamentos nesta Unidade.

No quadro abaixo apresentamos os números de receitas dispensadas, lembrando que os números de receitas de antibióticos e RDC 344/98 já estão computados no demonstrativo de receitas da Unidade e de outras unidades.

Tabela 12 – Dispensação de Medicamentos

Cadastrados	nov/15	dez/15	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	Media
Receitas da Unidade	2749	2890	2849	2671	2881	2697	2368						2729
Receitas de Outras Unidades	1428	1484	1362	1436	1642	1482	1154						1427
Antibióticos Total	284	321	263	268	287	338	319						297
Controle Especial (RDC 344/98) Total	473	520	468	521	537	534	620						525
Total	4934	5215	4942	4896	5347	5051	4461	0	0	0	0	0	4978

Gráfico 6 – Dispensação e Comparativo entre meses



Antibióticos Total

338

abr/16

319

mai/16

340

330

320

310

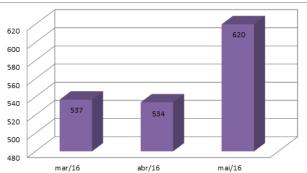
300

290

280 270 260

620 600 580 560 540 520 500 480

Controle Especial (RDC 344/98) Total





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### Ouvidoria:

Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos através da ouvidoria da saúde foram respondidos através do sistema utilizado e realizado contato com todos os munícipes. Segue os dados:

	OUVIDORIA									
UNIDADE	NÚMERO									
UNICA	Mau atendimento médico	61.876								
	Falta de aula de hidroginástica	61.953 62.061								
	Elogio	62.122								

### Cartões SIS:

No mês de Maio de 2016 foram emitidos 201 cartões do SIS – Sistema Básico de Saúde do município de Mogi das Cruzes.

## Justificativas de Absenteísmo

Contatos feitos com os pacientes que faltaram nas consultas para saber qual o motivo da ausência, no período de 01/05 a 31/05/2016, este levantamento esta sendo realizado por amostragem portanto não representa a totalidade dos pacientes ausentes.

Vale ressaltar que todos os agendamentos são efetuados pela Central de Agendamento – SIS, através de mensagem de texto e fonada.

UNICA - UNIDADE CLINICA AMBULATORIAL		
Maio/2016.		
Motivos	Quantidade	
Não sabia sobre consulta	18	
Problemas de condução	1	
Não atendeu telefone para justificar	225	
Doença	41	
Esqueceu	80	
Outro compromisso	75	
Já passou em consulta	1	
Consulta cancelada	0	
Outro municipio	0	
Consulta Antecipada	1	
Telefone não existe	37	
Passou por outro médico	6	
Sem exame	3	
Perdeu a hora	20	
Total	508	

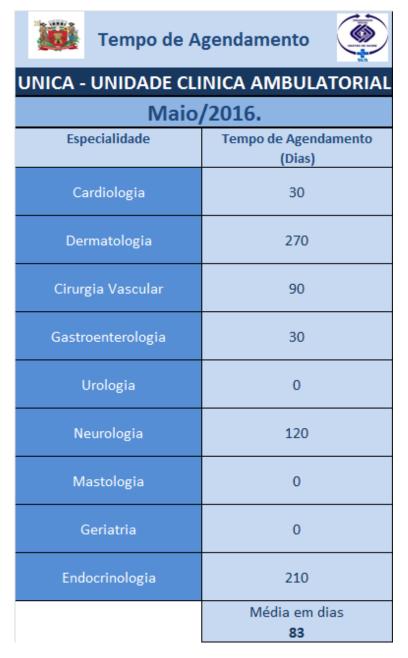


Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Índice de Retorno e Tempo de Agendamento:

Segue na tabela abaixo o tempo de agendamento para primeiras consultas. Os agendamentos de consultas de retorno passaram a ser efetuadas após a saída do paciente da consulta de acordo com a orientação do profissional médico.



# Índice de retorno

Os pacientes atendidos nas diversas especialidades, ao deixarem os consultórios, se dirigem imediatamente ao setor de agendamento de retorno.

As vagas de retorno estão garantidas, <u>em agenda,</u> para todos os pacientes que assim necessitarem.



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## Eventos do mês:

	UNICA - UNIDADE CLINICA AMBULATORIAL			
	CRONOGRAMA DE ATIVIDADES - Maio/2016			
DIA	HORÁRIO	ATIVIDADES	PARTICIPAÇÃO	
01 à 30	08h00 / 17h00	Orientação para Gestantes sobre o Vírus Zika e H1N1	22 Gestantes da Unidade	
6	08h00 / 10h00	Reunião de Enfermeiros PSF com Gerência Assistencial	Jecele	
7	08h00 / 17h00	Comemoração Dia Mundial da Saúde	Equipe Multidisciplar da Unidade	
14	10h00 / 13h00	Planejamento do Dia da Saúde - 12/05/2016	Jecele	
19	08h00 / 12h00	Visita PSF Margarida Grupo Qualidade	Jecele	
5,12,19 e 26	08h00 / 12h00	Capacitação em Libras	Lucian e Priscila	
27	09h00 / 11hs	Discussão de Pendências da ONA	Jecele/ Mario/ Bruna e Dr. Ricardo	
29	14h00 / 15h30	Palestra da Saúde da Mulher, e Orientação de Resultados dos Exames de Papanicolau e Mamografia	21 Mulheres da comunidade	

# Manutenções Realizadas na UNICA:

	UNICA - UNIDADE CLINICA AMBULATORIAL		
	Maio/2016.		
DIA	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO REALIZADOS		
2	Troca 2 receptáculo da iluminação do elevador, Manutenção da mesa da sala 16 e 33, manutenção da porta da copa.		
3	Troca de 1 reator 250 W, lâmpada de 250 W da área externa, limpeza da caixa de gordura.		
12	Troca de 4 lâmpadas 40 W da sala 4 e 11, manutenção do armário sala 17, troca do puxador armário da academia e regulagem da porta, manutenção de bebedouro.		
18	Troca de 2 lampadas de 40 W da copa, conserto do bloquete e caneleta do páteo, conserto do armário da sala 14, conserto da janela da academia e troca dos perfis devido ao vento e chuva, montagem da estrutura da janela da academia e manutenção do interruptor do expurgo.		
23	Troca vidro 4 mm da janela do auditório, Pintura da parede do fundo e teto do auditório, aplicação de silicone para impermeabilização na parede externa do auditório.		
25	Troca de 3 lâmpadas HQI vapor metálico 250 W, troca 1 reator 2x40 W do WC funcionários, manutenção do telhado da academia, fixação do rufo soltos do telhado da academia.		
31	Manutenção na baquete da sala 34, troca de rolamento e selo mecânico da bomba de filtragem da piscina, troca de 1 tomada do consultorio 2 da academia.		



Organização Social

Gestão de Saúde



Danos Causados devido ao vendaval ocorrido na Unidade em 18/05/2016



Danos Causados devido ao vendaval ocorrido na Unidade em 18/05/2016



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## Calendário de Atendimentos:

CALENDÁRIO 05/2016			
2/5/2016			
ATENÇÃO BÁ			
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs	
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs	
Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral	12hs	
Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral	06hs	
Claudia Andrade	Ginecologista	12hs	
ATENÇÃO ESPEC	ALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs	
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs	
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs	
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs	
Claudio Magoga Filho	Mastologista	06hs	
3/5/2016			
ATENÇÃO BÁ	SICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs	
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs	
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs	
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs	
ATENÇÃO ESPECIALIZADA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs	
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	06hs	
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	12hs	
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	06hs	



Organização Social Gestão de Saúde

4/5/2	016		
ATENÇÃO BÁSICA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs	
ATENÇÃO ESP		99.19	
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs	
Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista	06hs	
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs	
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs	
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs	
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs	
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs	
5/5/2	016		
ATENÇÃO			
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs	
Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral	12hs	
Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral	06hs	
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	06hs	
ATENÇÃO ESP	ECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs	
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs	
6/5/2	016		
ATENÇÃO	BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs	
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs	
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs	
Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral	06hs	
Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista	12hs	
ATENÇÃO ESPECIALIZADA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Priscilla Moraes de Brito	Dermatologista	06hs	
Loreta Lopez Ferreira	Geriatria	06hs	
Marcio Mattosinho	Neurologia	06hs	



Organização Social Gestão de Saúde

9/5/2016			
ATENÇÃO BÁSICA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs	
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs	
Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral	12hs	
Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral	06hs	
Claudia Andrade	Ginecologista	12hs	
ATENÇÃO ESPECI	ALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs	
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs	
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs	
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs	
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs	
Claudio Magoga Filho	Mastologista	06hs	
10/5/2016			
ATENÇÃO BÁ	SICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs	
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs	
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs	
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs	
ATENÇÃO ESPECI	ALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs	
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs	
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	12hs	
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	06hs	
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs	



Organização Social Gestão de Saúde

11/5/2016			
ATENÇÃO BÁSICA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs	
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs	
ATENÇÃO ESPECI	ALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs	
Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista	06hs	
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs	
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs	
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs	
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs	
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs	
12/5/201	.6		
ATENÇÃO BÁ	SICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs	
Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral	12hs	
Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral	06hs	
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	06hs	
ATENÇÃO ESPECI	ALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs	
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs	
13/5/201	.6		
ATENÇÃO BÁ	SICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs	
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs	
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs	
Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral	06hs	
Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista	12hs	
ATENÇÃO ESPECIALIZADA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Priscilla Moraes de Brito	Cardiologia	06hs	
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs	
Marcio Mattosinho	Neurologia	06hs	
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs	



Organização Social Gestão de Saúde

16/5/2016		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs
Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral	12hs
Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral	06hs
ATENÇÃO ESPEC	ALIZADA	
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Claudio Magoga Filho	Mastologista	06hs
17/5/203	16	
ATENÇÃO BÁ	SICA	
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs
ATENÇÃO ESPEC	ALIZADA	
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	12hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	06hs
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs



Organização Social Gestão de Saúde

18/5/2016			
ATENÇÃO BÁSICA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs	
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs	
ATENÇÃO ESPECIA	ALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs	
Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia	06hs	
Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista	06hs	
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs	
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs	
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs	
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs	
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs	
19/5/201	.6		
ATENÇÃO BÁ	SICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs	
Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral	12hs	
Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral	06hs	
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	06hs	
ATENÇÃO ESPECIALIZADA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs	
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs	



Organização Social Gestão de Saúde

20/5/2016		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs
Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral	06hs
Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista	12hs
ATENÇÃO ESPECI	ALIZADA	
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Priscilla Moraes de Brito	Cardiologia	06hs
Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Marcio Mattosinho	Neurologia	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
23/5/201	16	
ATENÇÃO BÁ	SICA	
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs
Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral	12hs
Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral	12hs
Claudia Andrade	Ginecologista	12hs
ATENÇÃO ESPECI	ALIZADA	
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
Claudio Magoga Filho	Mastologista	06hs



Organização Social Gestão de Saúde

24/5/2016			
ATENÇÃO BÁSICA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs	
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs	
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs	
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs	
ATENÇÃO ES	PECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs	
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs	
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	12hs	
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	06hs	
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs	
25/5/	2016		
ATENÇÃO	) BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs	
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs	
ATENÇÃO ES	PECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs	
Alessandra Marion C. Batista	Dermatologista	06hs	
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs	
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs	
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs	
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs	
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs	



Organização Social Gestão de Saúde

30/5/2016			
ATENÇÃO BÁSICA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs	
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs	
Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral	12hs	
Claudia Andrade	Ginecologista	12hs	
ATENÇÃO ESPECI	ALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs	
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs	
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs	
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs	
Claudio Magoga Filho	Mastologista	06hs	
31/5/201	L <b>6</b>		
ATENÇÃO BÁ	SICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs	
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs	
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs	
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs	
ATENÇÃO ESPECI	ALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria	
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs	
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs	
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs	
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	06hs	
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs	



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## Fotos dos Eventos



Comemoração Aniversário Cejam



Comemoração Aniversário Cejam



**Organização Social** 

Gestão de Saúde



Comemoração Aniversário Cejam