

RELATÓRIO GERENCIAL DE DADOS – Dezembro 2019

CONVÊNIO PARTO SEGURO
À MÃE PAULISTANA - CEJAM



ÍNDICE

- 1 Hospitais com Convênio Parto Seguro
- 2 Recurso Humanos - Parto Seguro
- 3 Total de Acolhimento Obstétrico com Classificação de Risco nos Oito Hospitais – ACCR
- 4 Tempo médio de atendimento
- 5 Produção Médico Obstetra no PSGO
- 6 Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO: Consulta do enfermeiro obstetra com SAE; Exame de Cardiotocografia (CTB); Exames de teste rápido (HIV); Exames de teste rápido (VDRL).
- 7 Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO: Entrega e orientação do Plano individual de Parto
- 8 Produção do Enfermeiro Obstetra no PSGO Busca Ativa: Total de acompanhamento telefônico das gestantes a respeito das orientações feitas pelas enfermeiras obstetras ao domicílio
- 9 Produção Técnico de Enfermagem no PSGO
- 10 Notificação de violência
- 11 Partos por hospital
- 12 Tipos de partos por hospital
- 13 Partos de adolescentes
- 14 Taxa ampla de parto cesáreo
- 15 Parto cesárea em primíparas
- 16 Mulheres assistidas no parto com 7 ou mais consultas de Pré-Natal
- 17 Parto no hospital de referência
- 18 Total de retorno para o parto das gestantes que receberam pelo menos um contato telefônico das enfermeiras obstetras
- 19 Rotura artificial de membranas
- 20 Partos de mulheres portadoras de alguma deficiência
- 21 Gestação com fator de risco
- 22 Monitoramento das parturientes com partograma
- 23 Acompanhante no trabalho de parto
- 24 Tipo de evolução do trabalho de Parto
- 25 Cobertura profilática do “*Streptococcus agalactiae*”
- 26 Total de partos no PPP
- 27 Percentual de transferências do PPP
- 28 Partos vaginais com ocitocina no 2º estágio
- 29 Partos normais com ocitocina no 3º estágio
- 30 Parto Normal: Posição no parto normal semi sentada
- 31 Parto Normal: Posições no parto normal
- 32 Taxa de episiotomia em primíparas
- 33 Taxa geral de episiotomia
- 34 Lacerações perineais 1º, 2º, 3º e 4º grau
- 35 Parto normal realizado pela enfermeira obstetra pelo total partos normais
- 36 Estudo das evidências de indicações de cesáreas conforme os dois grupo predominantes da Classificação de Robson
- 37 Presença de acompanhante no parto
- 38 Classificação dos Recém-nascidos por peso ao nascer

ÍNDICE

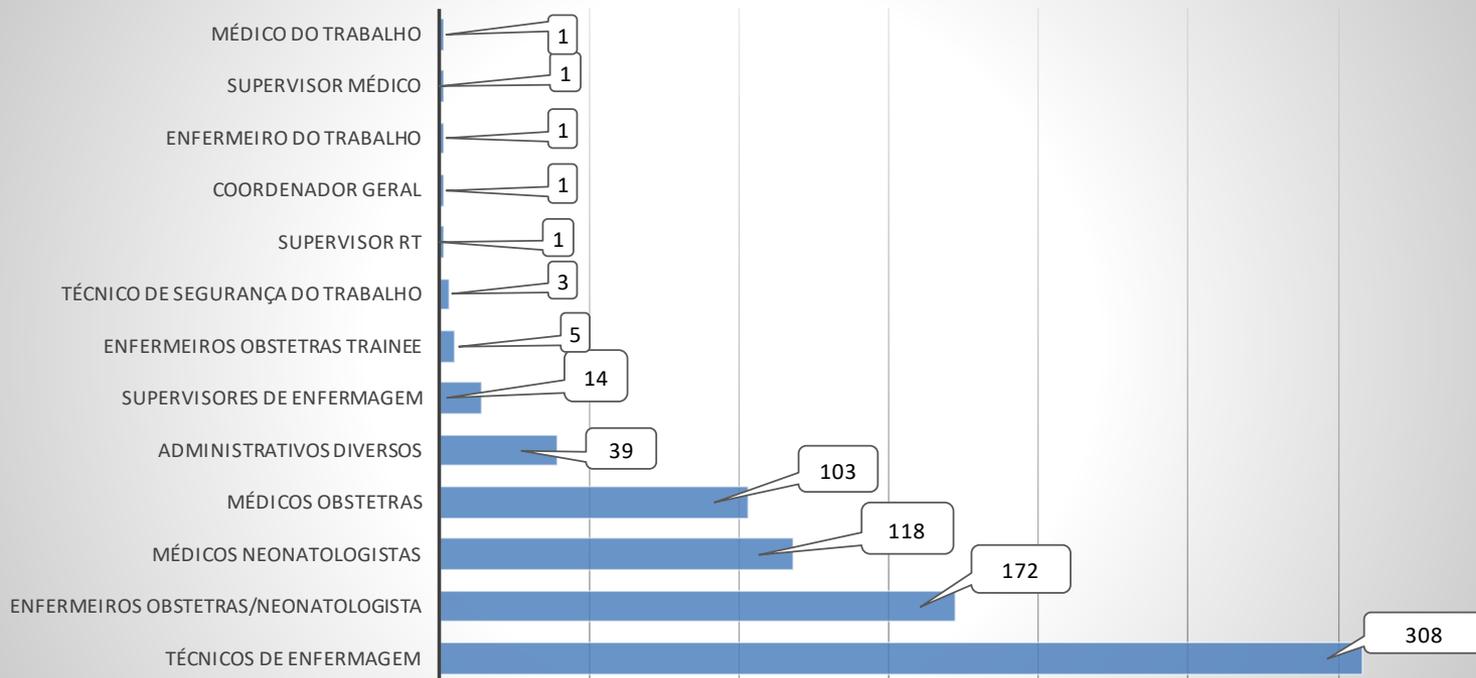
39	Peso do RN ao nascer > 4.000g
40	Taxa de recém-nascidos com Apgar <7 no 5º minuto de vida
41	Classificação dos Recém-nascidos com idade gestacional menor que 37 semanas
42	Classificação dos Recém-nascidos por idade gestacional > 42 semanas
43	RN encaminhados à UTI NEO
44	Taxa de recém-nascidos encaminhados à UTI neonatal com IG ≥ 37 semanas
45	Contato pele a pele
46	Clampeamento oportuno do cordão umbilical
47	Avaliação inicial do Recém-Nascido realizada pelo neonatologista sobre o ventre materno
48	Aleitamento na primeira hora de vida
49	Óbito neonatal precoce
50	Óbito Fetal intrauterino
51	Estudo de casos de ocorrência perinatal
52	Auditoria em prontuário
53	Puérperas que receberam hemotransusão de acordo com a classificação de risco para hemorragia pós parto (HPP)
54	Mulheres do ciclo gravídico puerperal encaminhadas a UTI
55	Óbito Materno
56	Inserção de D.I.U. Pós Parto
57	Capacitação dos colaboradores nos hospitais
58	Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento
59-66	Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento , Manifestações espontâneas, sugestões
67	Indicadores de Avaliação dos serviços
68	Indicadores de Avaliação dos serviços (continuação)
69-91	Descrição de Melhorias, Reuniões, Tutoriais, Eventos e capacitações, ocorrências, equipamentos e manutenção, Estágios nos setores com Parto Seguro e visitas.

Hospitais Municipais com Parto Seguro

- Prof. Dr. Alípio Correa Netto
- Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha
- Dr. José Soares Hungria
- Prof. Dr. Waldomiro de Paula
- Dr. Ignácio Proença de Gouveia
- Maternidade Prof. Mário Degni
- Tide Setúbal
- Vila Nova Cachoeirinha
- Hospital do Servidor Público Municipal

Recursos Humanos Parto Seguro

N = 767



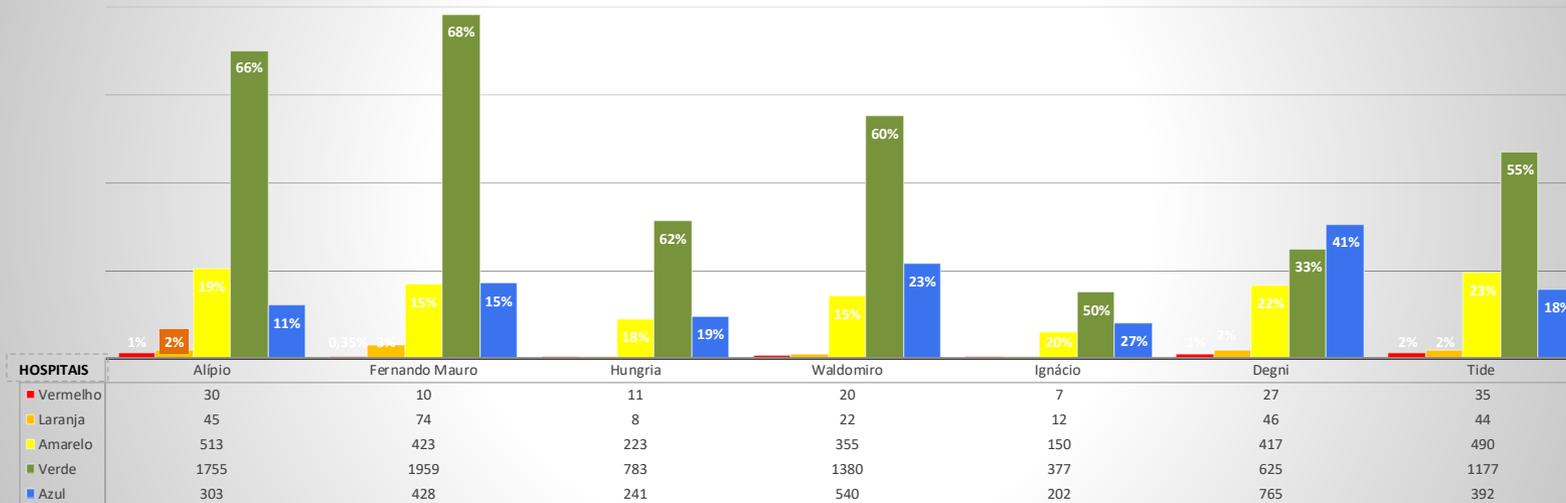
Fonte: Recursos humanos – CEJAM.
Mês de referência: Dezembro 2019.

A categoria de profissionais médicos, está vinculada ao número de plantões acordados, no total de 1.399 plantões, distribuídos nos 09 hospitais com Parto Seguro.

Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO

Total de acolhimentos obstétricos com classificação de risco por cor dos sete hospitais – ACCR

N = 13.889



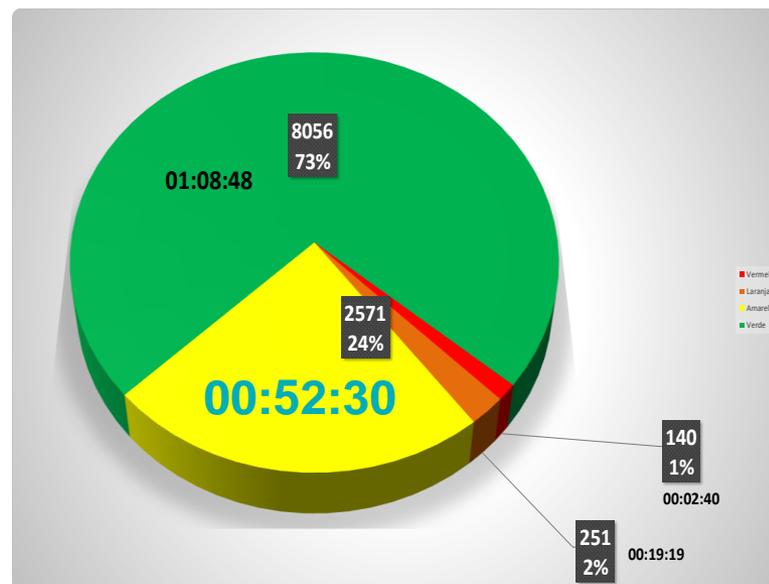
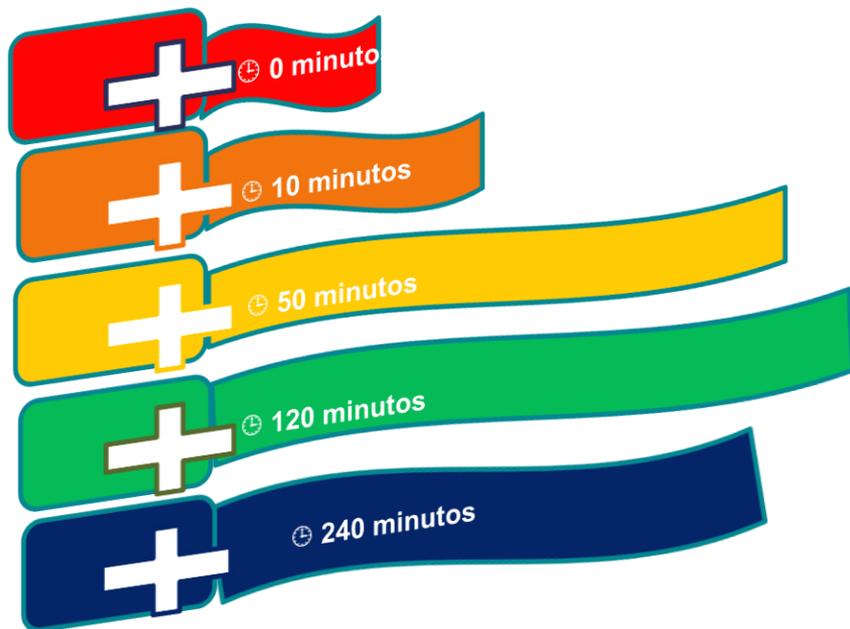
Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.

H.M. Alípio Correa Netto: Total de 16 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
 H.M. Fernando Mauro: Total de 3 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
 H. M. Dr Jose Soares Hungria: Total de 28 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
 H. M. Dr. Waldomiro de Paula: Total de 4 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
 H. M. Dr. Ignácio Proença de Gouvea: Total de 0 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
 H. M. Prof. Mário Degni: Total de 7 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
 H. M. Tide Setubal: Total de 11 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.

OBS: Não realizado Acolhimento Com Classificação de Risco – ACCR pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no hospital do Servidor Público Municipal.

Tempo médio de atendimento no ACCR

Legenda: Tempo limite para atendimento conforme a cor de classificação

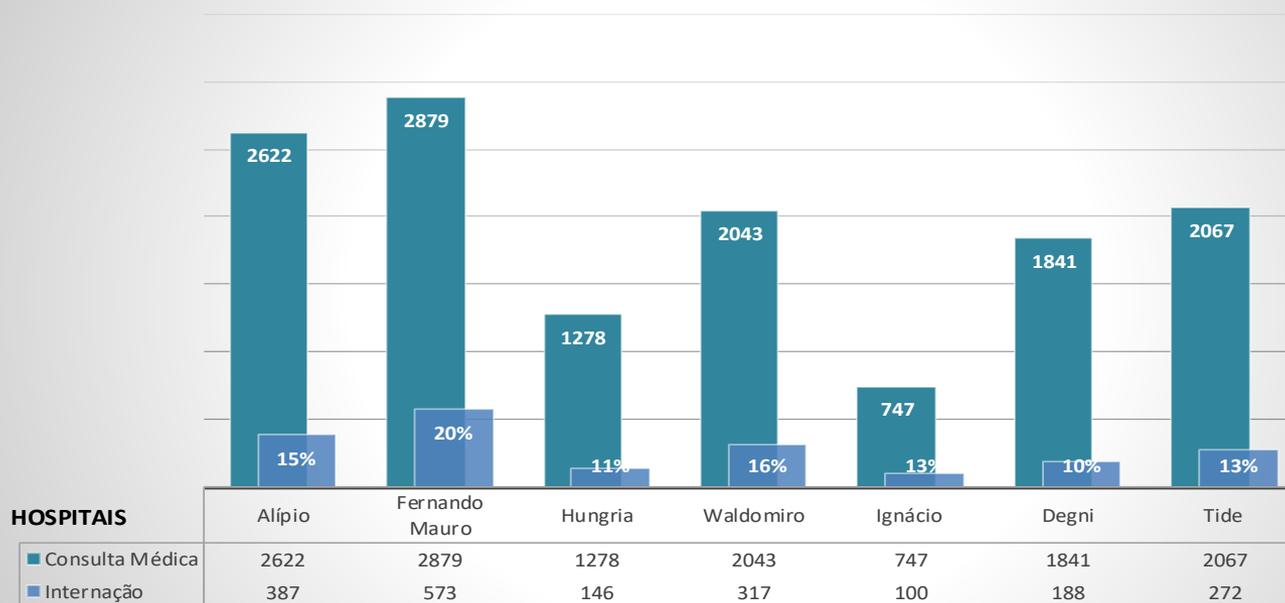


Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro. Mês de Referência: Dezembro 2019.

OBS: Não realizado Acolhimento Com Classificação de Risco – ACCR pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal

Produção Médico Obstetra no PSGO

Números de Consultas Médica = 13.477
Proporção de internações segundo o total de consulta médicas = 1.983
 $\bar{X} = 15\%$



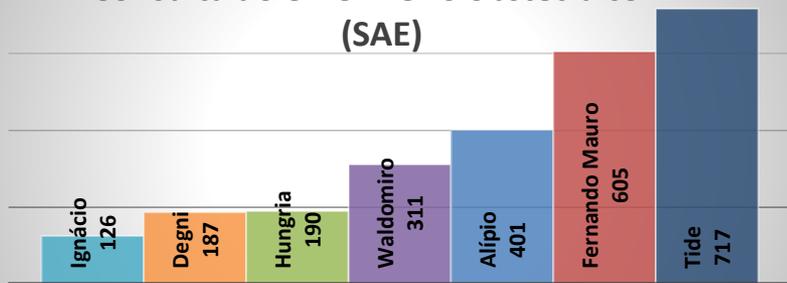
Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.

OBS: Não realizado pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal

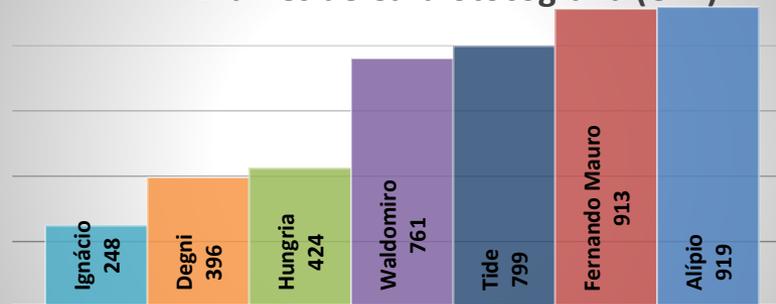
Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO

Consulta do enfermeiro obstetra com SAE = 2.537
Exame de Cardiocotografia (CTB) = 4.460
Exames de Teste Rápido (HIV) = 2.393
Exames de Teste Rápido (VDRL) = 2.378

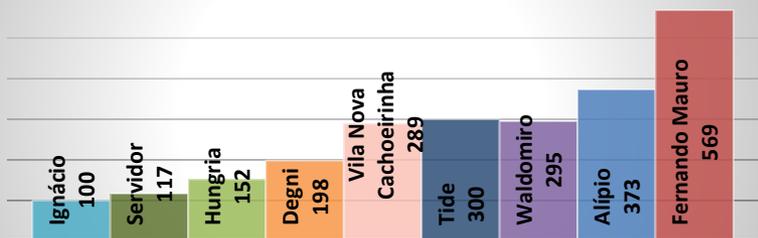
Consulta do enfermeiro obstetra com (SAE)



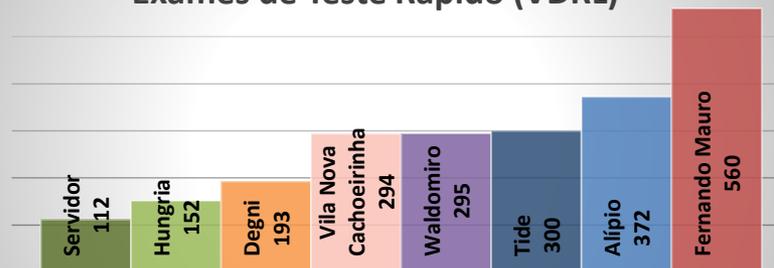
Exames de Cardiocotografia (CTB)



Exames de Teste Rápido (HIV)



Exames de Teste Rápido (VDRL)



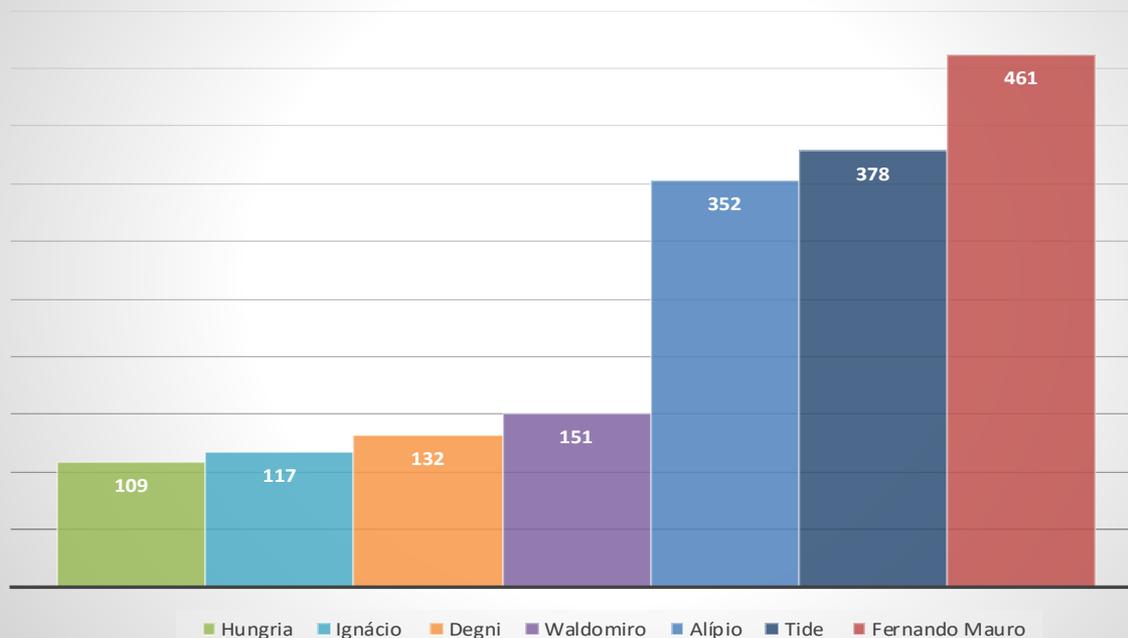
Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.

OBS 1: Nos hospitais Vila Nova Cachoeirinha e Servidor Público Municipal as equipes do Programa Parto Seguro a Mãe Paulistana não realizam os procedimentos descritos acima.

OBS 2: No hospital Fernando Mauro houve falha no abastecimento do teste rápido VDRL, pelo DST- AIDS, normalizado em 29.11

Produção do enfermeiro obstetra no PSGO

Entrega e orientação do Plano Individual de Parto = 1.700



Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.

comparativo histórico	
dez/18	1657

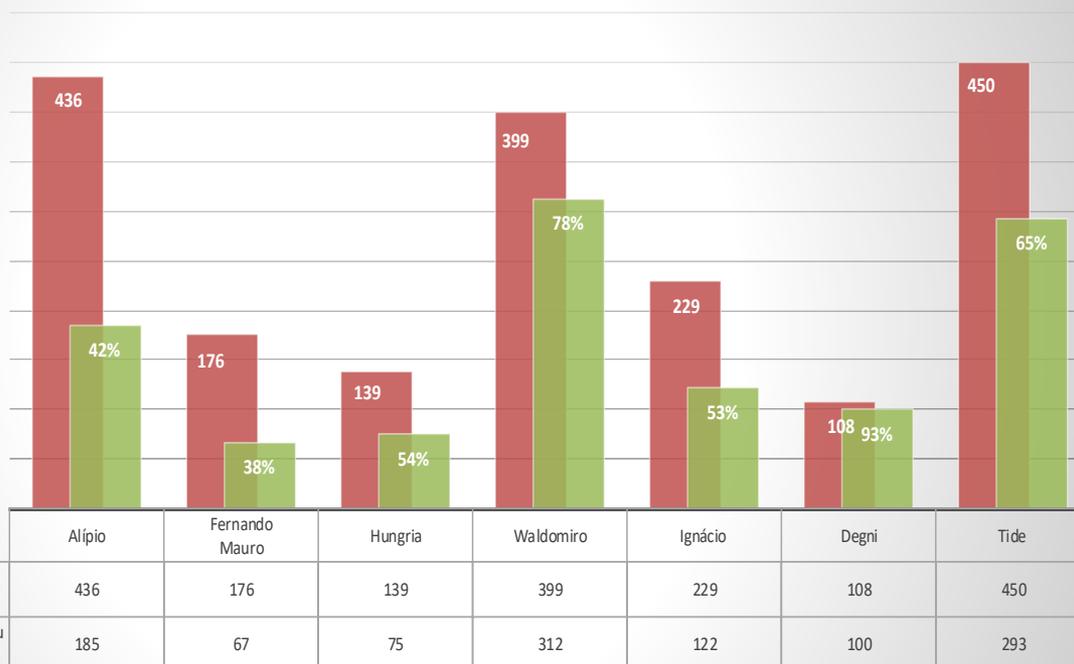
OBS 1: Não realizado Plano Individual de Parto – **PIP** pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal. Houve uma subnotificação devido dados não transcritos na base informatizada em um dos hospitais.

Produção do enfermeiro obstetra no PSGO

Busca Ativa Hospitalar Efetiva: Total de acompanhamento telefônico **efetivo** as gestantes

N = 1.154

\bar{X} = 61%



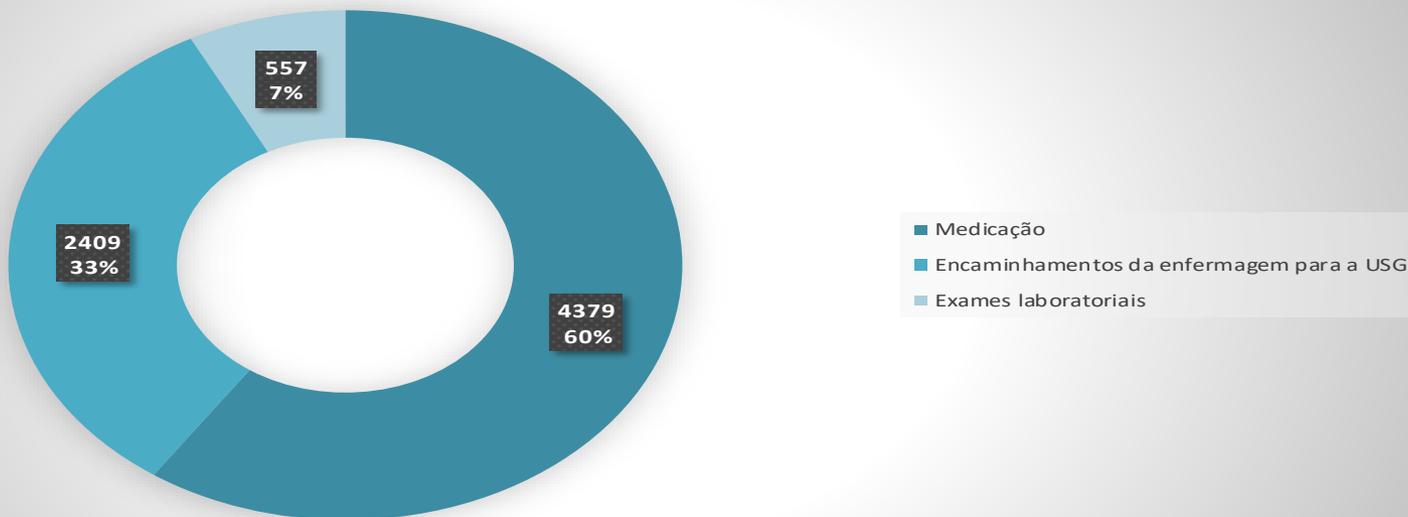
Fonte: Livro de busca ativa dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.
Meta: 65%

Fórmula: nº de busca ativa **efetivas** as mulheres gestantes a cada retorno espontâneo com 37 semanas de gestação ou mais x 100 / Total de atendimentos as gestantes dispensadas e orientadas com 37 semanas ou mais de gestação.

Produção do Técnico de Enfermagem no PSGO

Medicação, Coleta de Exames e Encaminhamentos da Enfermagem ao USG

Total geral de oito hospitais



Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.

Comparativo Histórico						
DEZ	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Medicação	2.890	2.861	2.995	3.440	3.483	3.893
Ultrassonografia	1.238	150	1.414	2.066	1.816	2.079
Exames	2.209	3.406	4.025	3.817	3.551	3.098

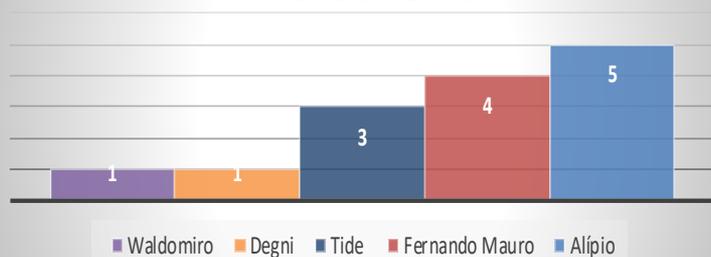
OBS 1: Medicação não realizada pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal.

OBS 2: Coleta de exames realizada pelos técnicos de enfermagem do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no seguinte hospital: Waldomiro de Paula.

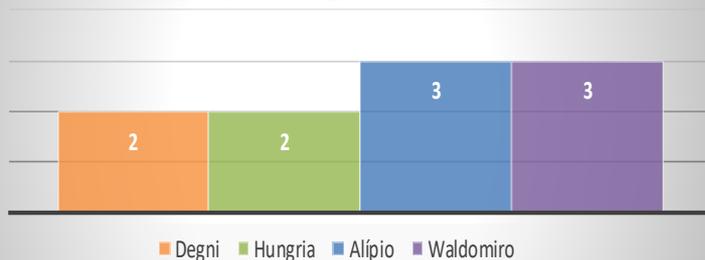
Número de notificação de violência por hospital no PSGO

Sexual = 14
Doméstica = 10
Outras = 09

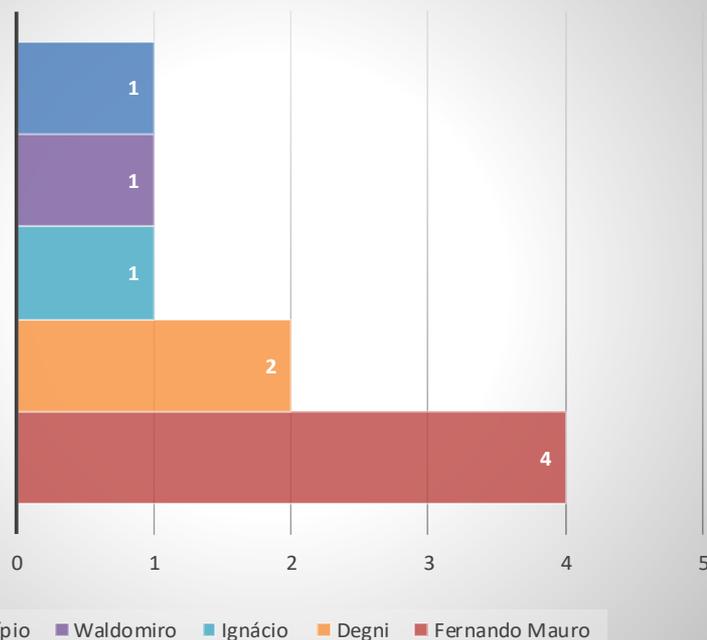
Violência Sexual



Violência Doméstica



Outras Violências

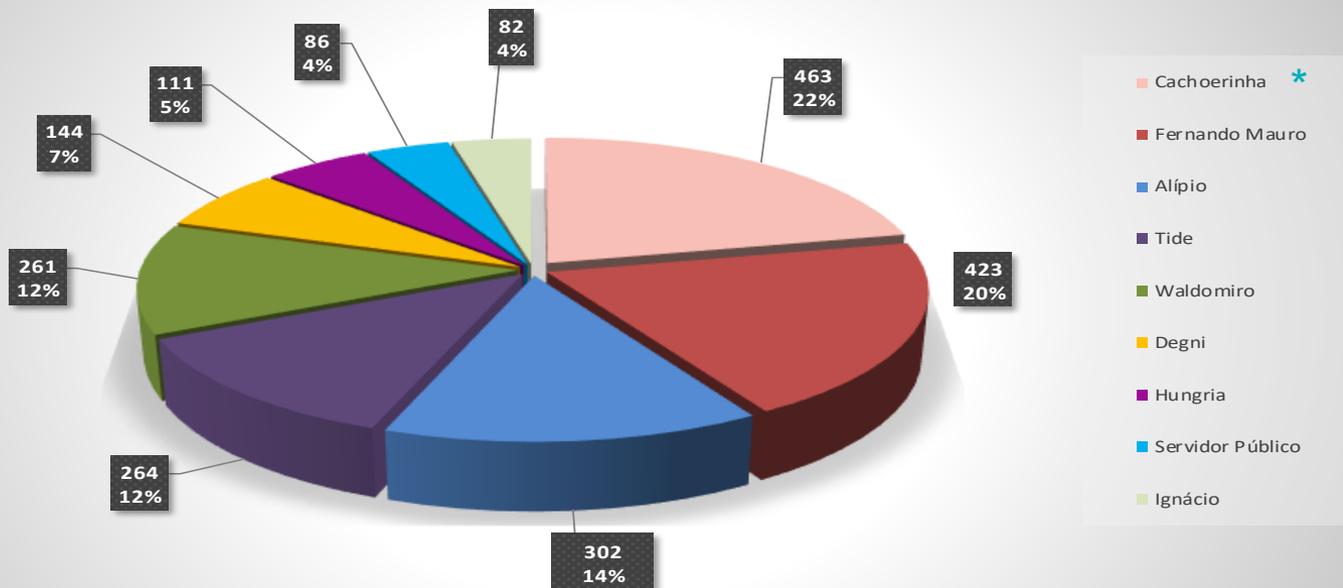


Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.

OBS: Não realizado pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal

Partos por hospital

Total: 2.136



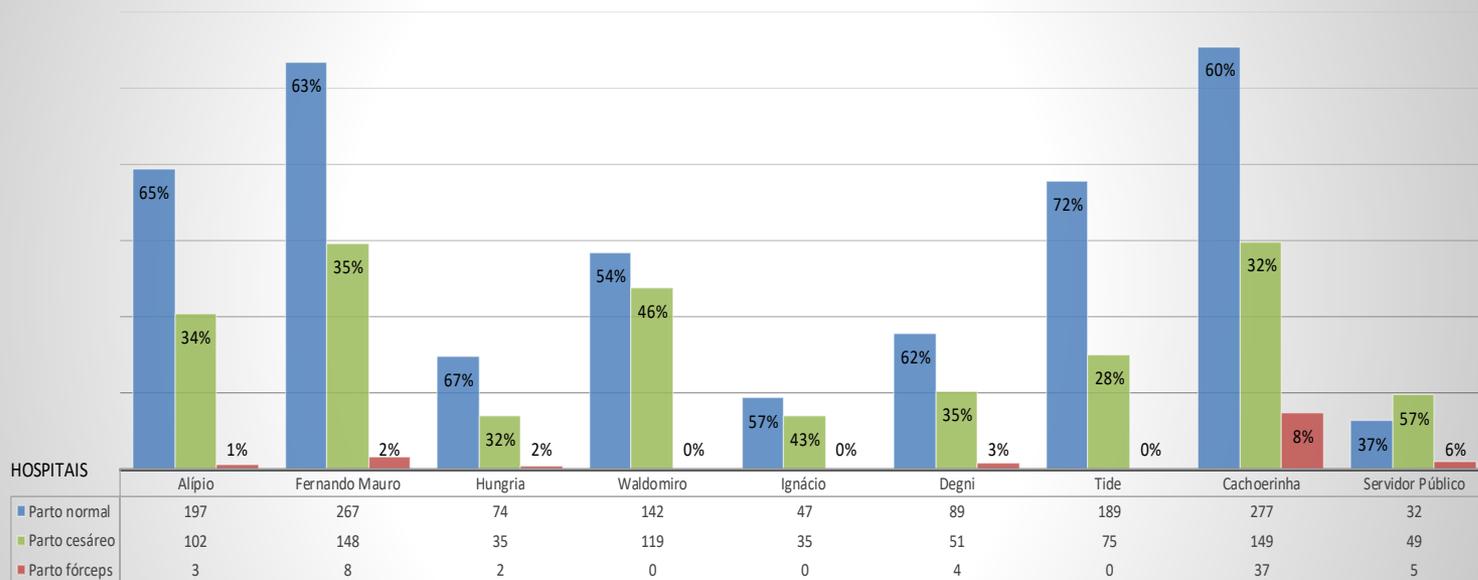
Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.

Histórico comparativo	
dez/18	2219

* O número de partos realizados no Hospital Vila Nova Cachoeirinha nos **quartos PPP** foram 203 com equipe de enfermeiras obstetras, e obstetrizas.

Tipos de parto por hospital

*Total 2.136

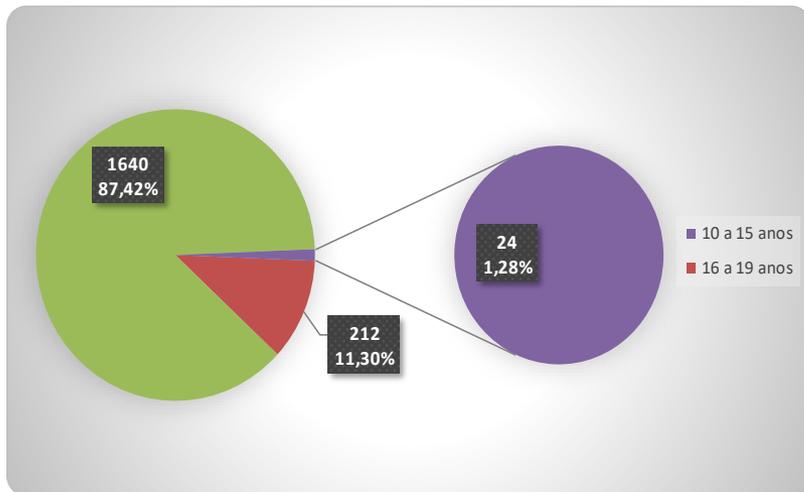


Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.

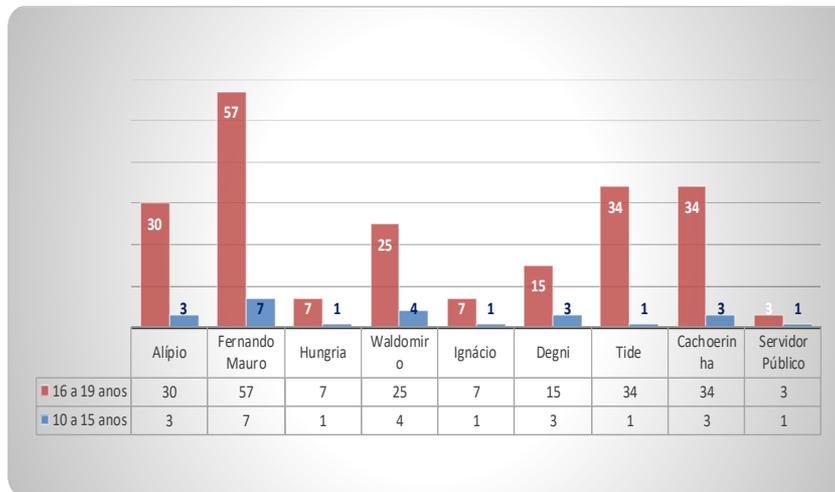
OBS 1: As enfermeiras do Programa Parto Seguro do Hospital Servidor Público Municipal, não realizam partos.

Partos de adolescentes

N = 236
 \bar{X} = 12,58%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
 Mês de Referência: Dezembro 2019



Comparativo Histórico								
Idade/Meses/Ano	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19
10 a 15 anos	30	36	35	26	19	18	26	22
%	1,40%	1,68%	1,74%	1,32%	1,00%	1,01%	1,47%	1,23%

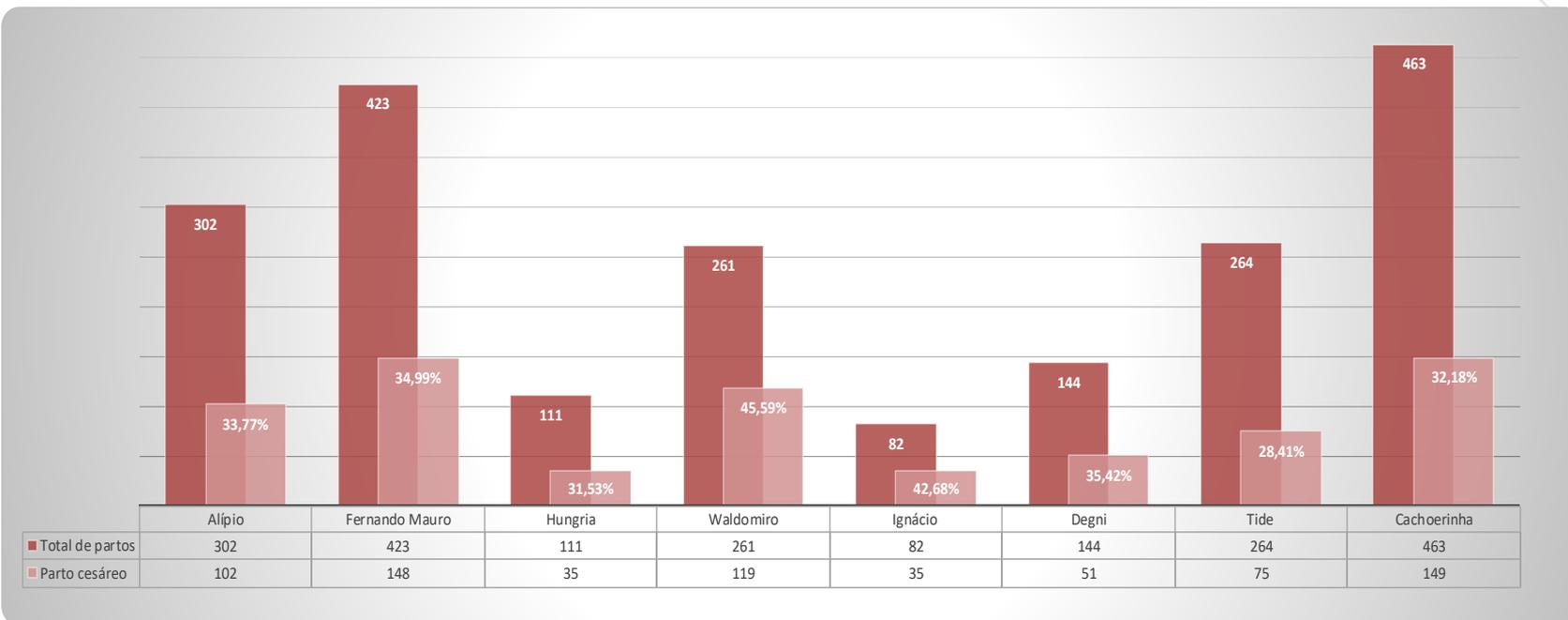
Fórmula: Nº de partos de adolescentes x 100 / Total de partos.

OBS1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Taxa ampla de parto cesáreo

N = 714

\bar{X} = 34,83%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Dezembro 2019.

Meta: $\leq 35\%$

Mediana	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19
Mediana Parto Seguro	29,07%	31,39%	31,39%	33,36%	30,65%	31,47%	32,56%	33,14%	36,53%
Mediana CQH	38,45%	39,64%	37,69%	34,49%	37,63%	35,23%	40,16%	45,26%	45,27%

*** Em 13.01.2020 dados de Novembro e Dezembro de 2019 não disponíveis no CQH

OBS 1: A taxa ampla de cesáreas inclui as iterativas.

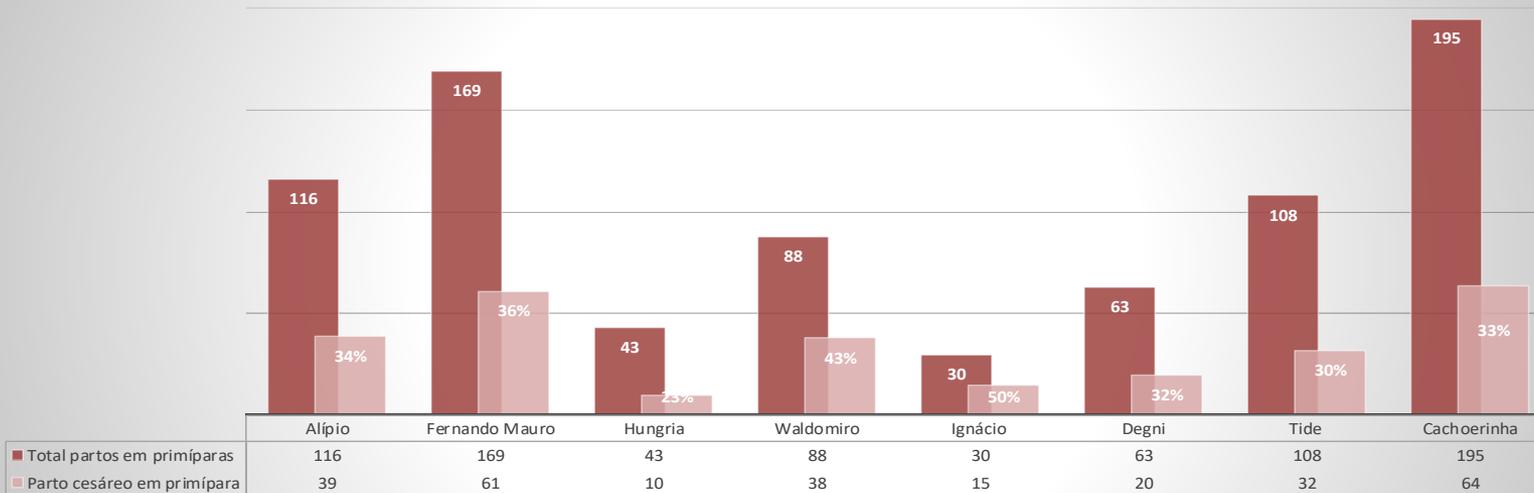
OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporada completamente.

Fórmula: n° de cesarianas x 100 / total de partos.

Taxa de cesárea em primíparas

N = 279

\bar{X} = 34,36%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.
Meta 20%

Mediana	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19
Mediana Parto Seguro	25,65%	31,67%	31,67%	32,04%	29,42%	31,25%	33,33%	32,77%	38,81%
Mediana CQH	30,56%	34,40%	32,89%	32,32%	32,43%	33,72%	32,76%	36,56%	42,62%

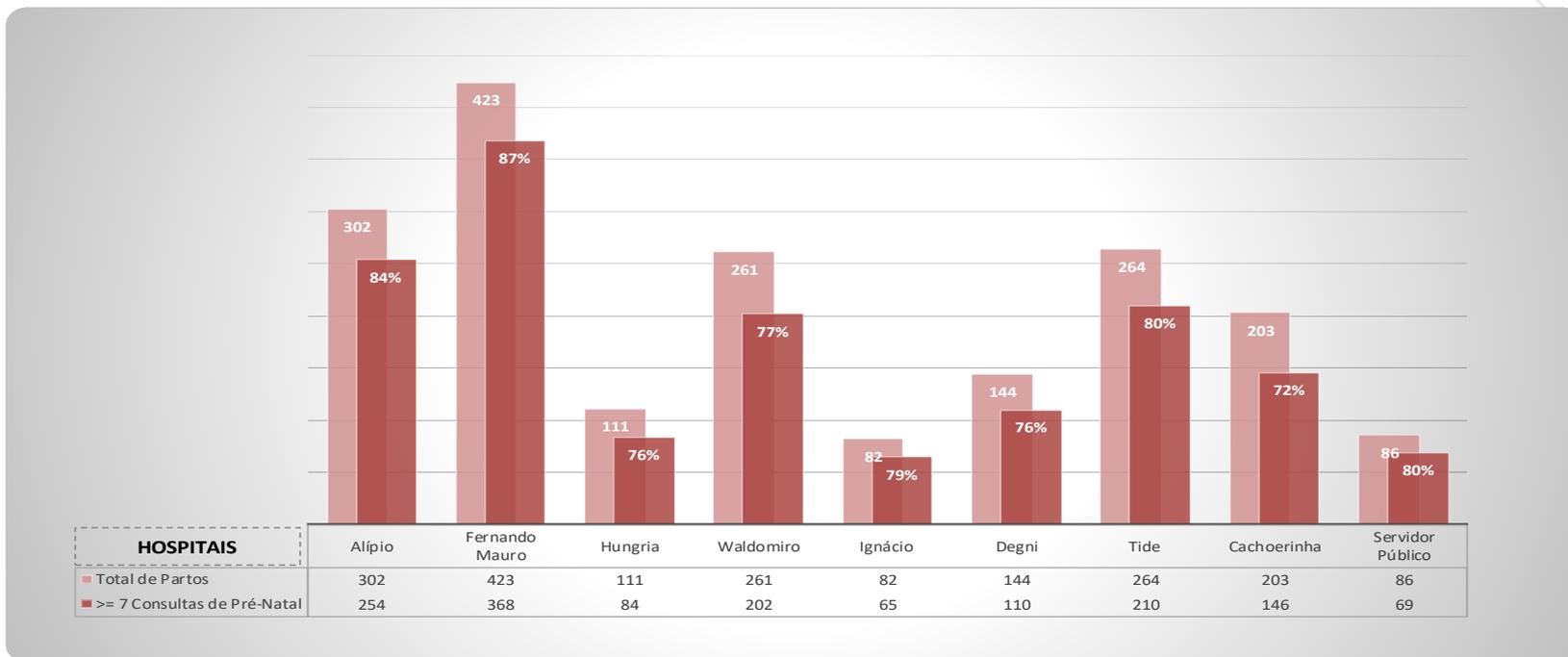
*** Em 13.01.2020 dados de Novembro e Dezembro de 2019 não disponíveis no CQH

OBS 1: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem de enfermeiro obstetra incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporada completamente.

Fórmula: nº de cesarianas em primípara x 100 / total de parto em primípara.

Mulheres assistidas no parto com 7 ou mais consultas de Pré-Natal

N = 1.508
 \bar{x} = 80,38%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
 Mês de Referência: Dezembro 2019.

Comparativo Histórico	
DEZ	2018
Consulta de Pré-Natal	72,55%

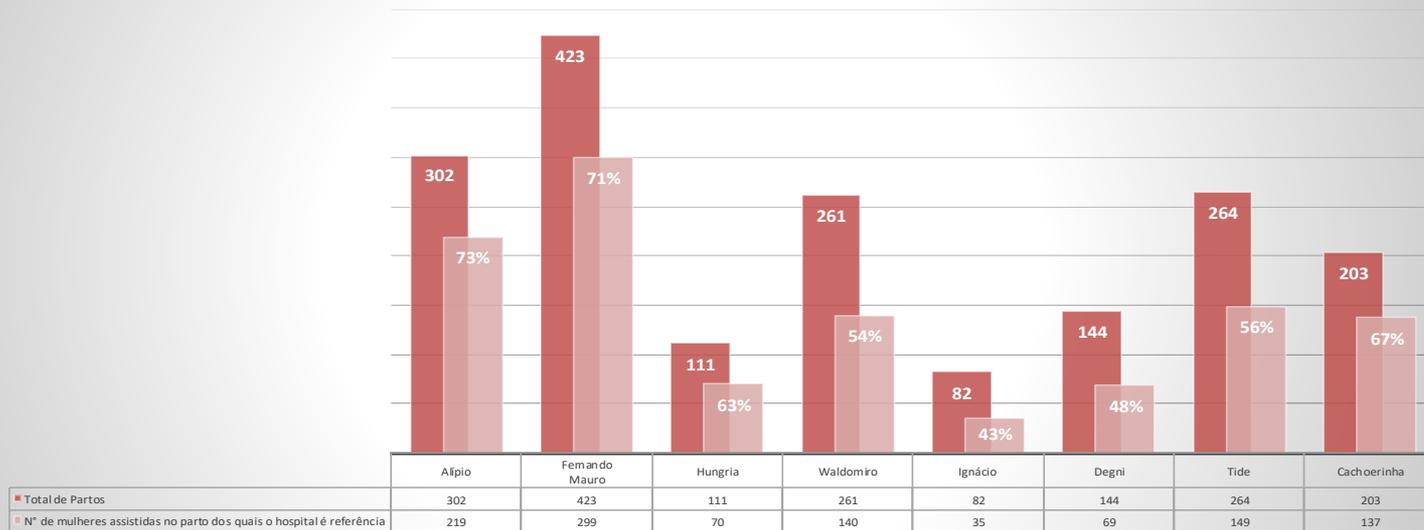
Fórmula: Nº de Mulheres assistidas no parto com 7 ou mais consultas de Pré-Natal x 100 / Total de partos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Parto no hospital de referência

N = 1.118

\bar{X} = 62%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.
Meta: >55%

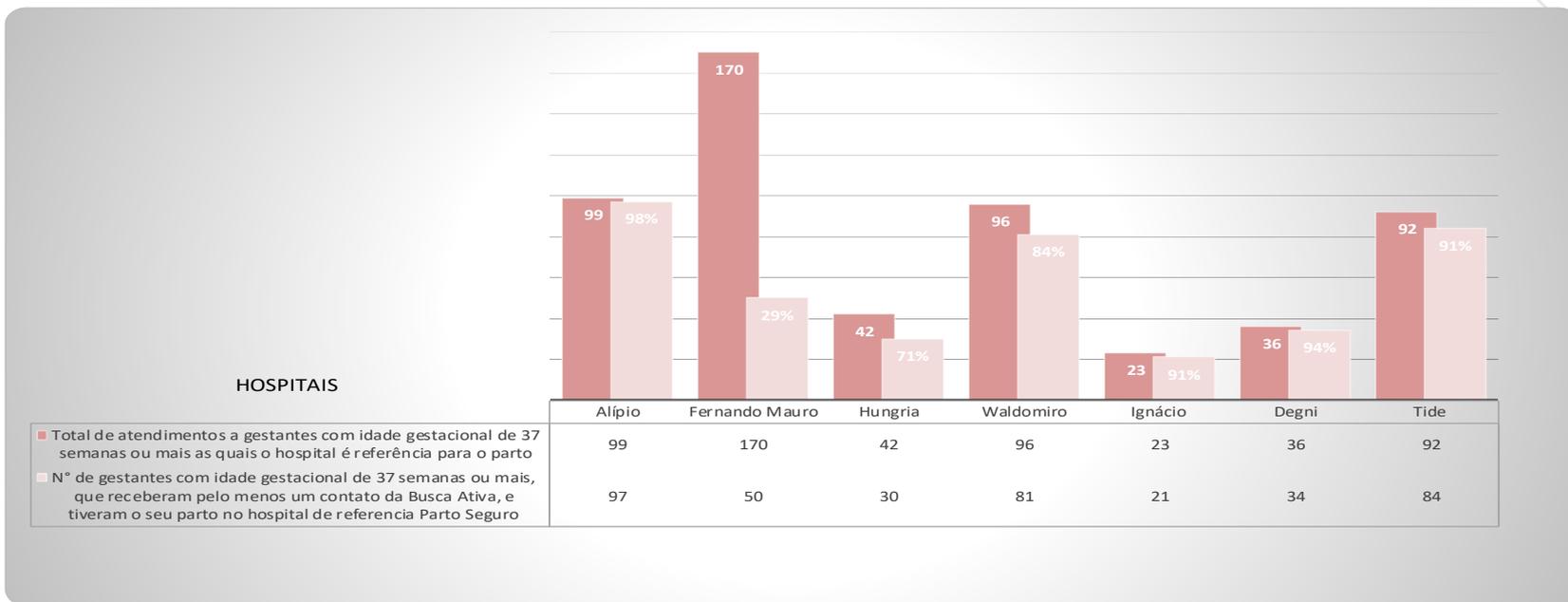
Comparativo Histórico	
Dezembro	2018
Parto da Referência	61,23%

Fórmula: nº de mulheres assistidas no parto dos quais o hospital é referência / Total de partos x 100

Total de retorno para o parto das gestantes que receberam pelo menos um contato telefônico das enfermeiras obstetras pela Busca Ativa

N = 397

\bar{x} = 71%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.

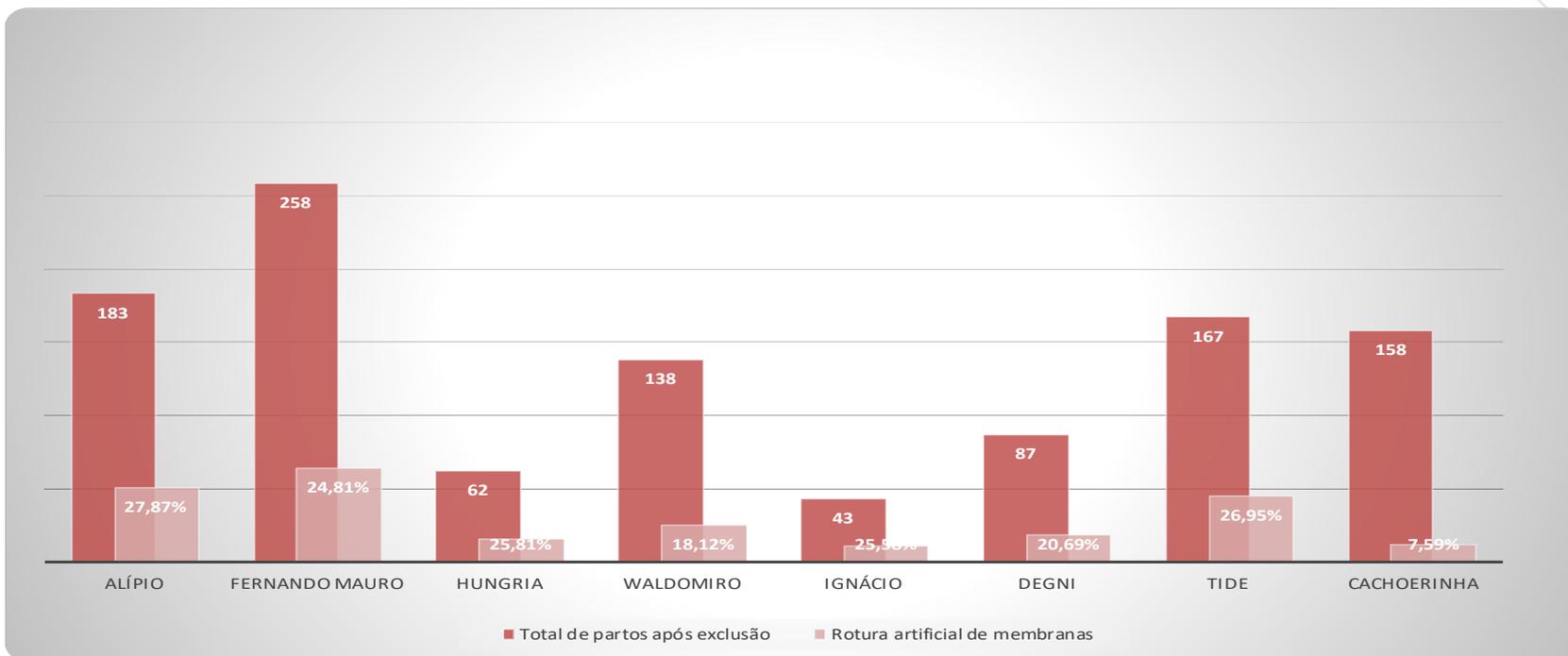
Comparativo Histórico						
Dezembro	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Busca Ativa Retorno	53,41%	56,43%	73,17%	69,46%	72,78%	81,95%

Fórmula: $\frac{\text{Nº de gestantes com idade gestacional de 37 semanas ou mais, que receberam pelo menos um contato da Busca Ativa, e tiveram o seu parto no hospital de referencia Parto Seguro}}{\text{Total de partos de gestantes com idade gestacional de 37 semanas ou mais com SAE aberto, as quais o hospital é referência para o parto}} \times 100\%$

*Rotura artificial de membranas

N = 242

\bar{x} = 22,08%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.
Meta ≤ 30%

Comparativo Histórico	
DEZEMBRO	2018
Rotura Artificial da membrana	21,16%

Fórmula: N° de partos com rotura artificial de membrana x 100 / Total de partos.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

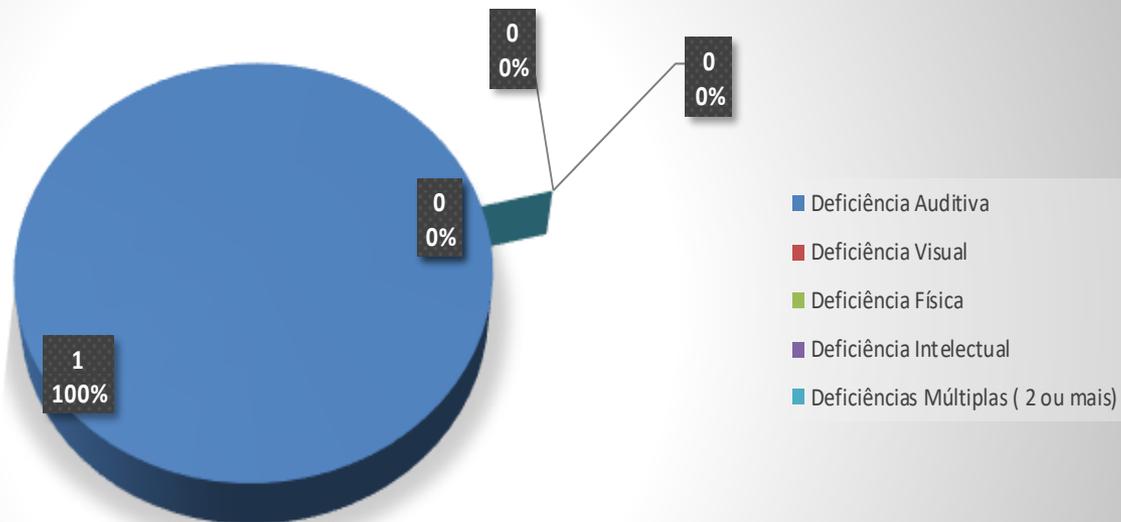
OBS 2: Hospital Servidor Público Municipal não entra na média devido ausência de enfermeira obstetra na assistência ao parto.

*Indicador de boas praticas – Proteção de membranas.

Partos de mulheres portadoras de alguma deficiência

N = 01

\bar{x} = 0,05%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.

Deficiência Auditiva - Mário Dégni;

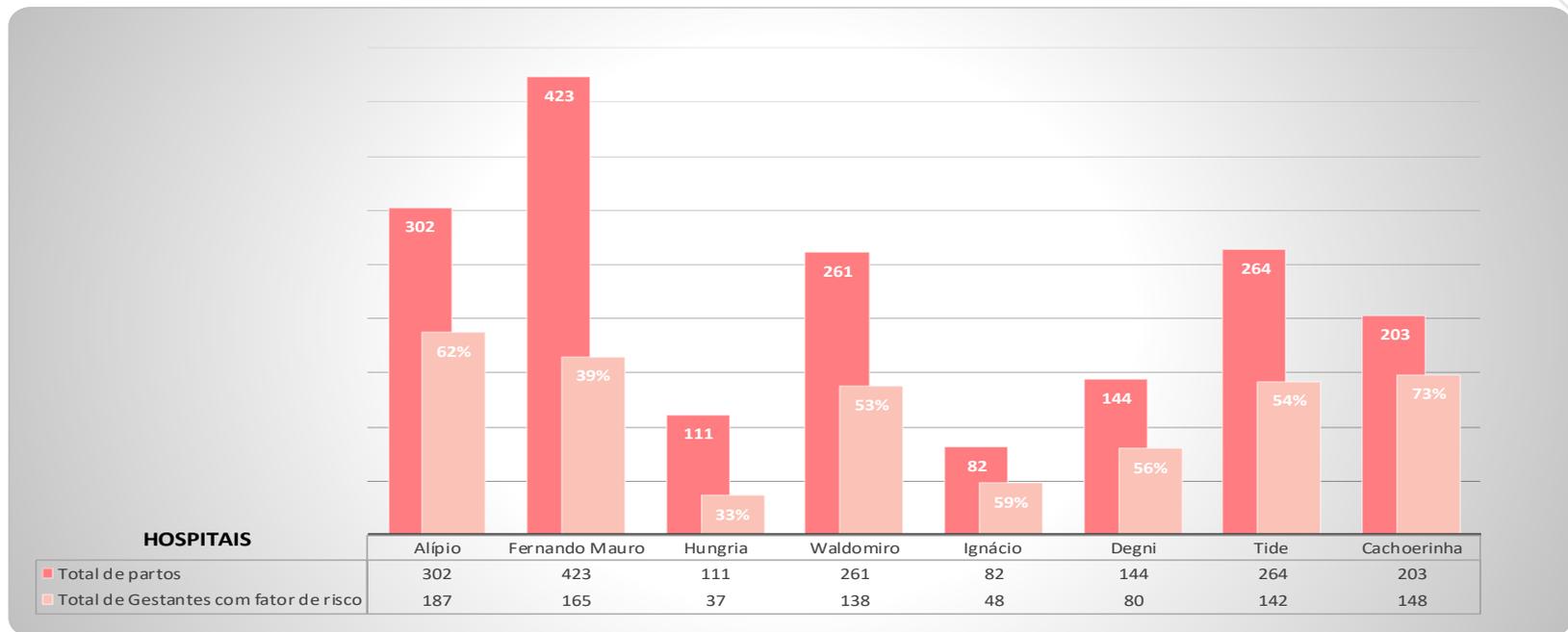
Fórmula: N° de partos com deficiência por tipo x 100 / Total de partos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Parto em gestantes com fator de risco

N = 1000

\bar{X} = 54,65%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.

Comparativo Histórico	
DEZEMBRO	2018
802	45,91%

Fórmula: N° de partos de alto risco \times 100 / Total de partos.

Gestação de Alto Risco: Conforme diagnóstico patológico de internação e/ou carteirinha do pré-natal, conforme MS.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

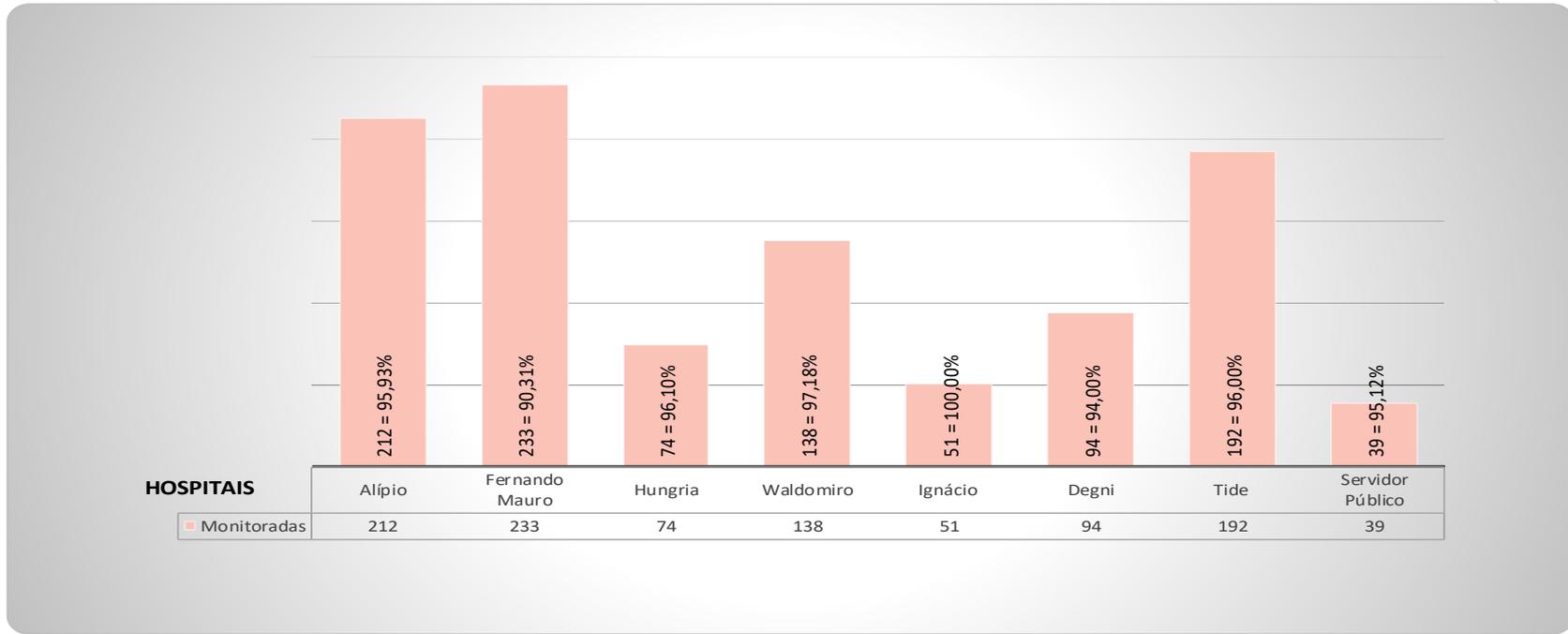
OBS 2: Hospitais de Alto Risco:

- 1) Prof. Dr. Alípio Correa Netto
- 2) Maternidade Prof. Mário Degni
- 3) Vila Nova Cachoeirinha (considerados os partos de alto risco realizados nos quartos PPP do CPN).
- 4) Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha

*Monitoramento das parturientes com partograma

N = 1.033

\bar{X} = 95%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.
Meta:95%

Comparativo Histórico			
DEZ	2016	2017	2018
Partograma	100,00%	92,17%	94,47%

Fórmula : Nº de partos com partogramas preenchidos corretamente x 100 / total de partos evoluídos no pré-parto com intervalo de tempo entre nascimento e internação \geq 2 h.

OBS 1: O hospital Cachoerinha foi excluído da média por haver ausência de condutas humanizadas no partograma.

Elementos essenciais do partograma: dilatação, esvaecimento cervical, descida da apresentação, posição fetal, linhas de alerta e ação individual, condições da bolsa das águas, batimentos cardíacos fetais, contrações uterinas, aspecto do líquido amniótico e condutas humanizadas.

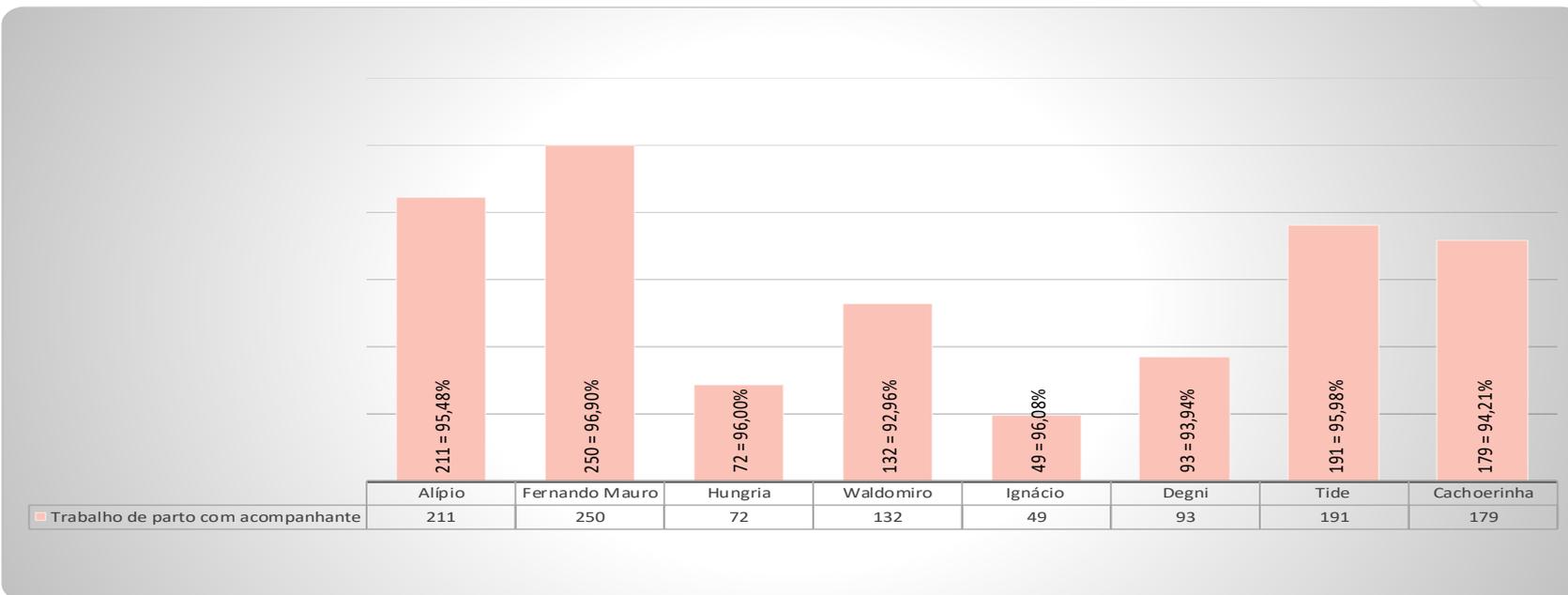
OBS 2 : O indicador teve uma diminuição em relação aos outros anos devido a alteração nas variáveis. O que antes era exclusão (Parto expulsivo), agora é considerado melhoria.

*Indicador de boas práticas – Presença de partograma.

*Acompanhante no trabalho de parto

N = 1.177

\bar{x} = 95,30%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência : Dezembro 2019.

Meta: 95%.

Comparativo Histórico				
DEZ	2015	2016	2017	2018
Acompanhante	99,76%	99,76% *	91,66%	93,32%

Fórmula: N° de partos com acompanhantes no trabalho de parto x 100 / total de partos evoluídos no pré – parto.

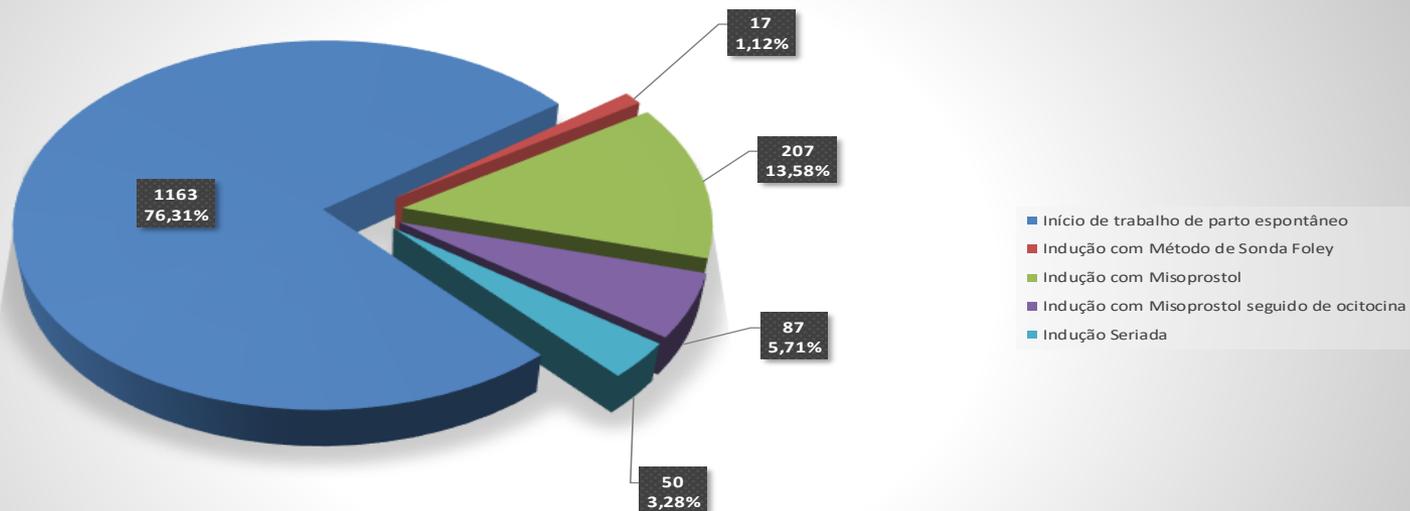
OBS1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2 : O indicador teve uma diminuição em relação aos outros anos devido a alteração nas variáveis. O que antes era exclusão (Parto expulsivo), agora é considerado melhoria.

OBS 3: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporada completamente.

***Indicador de boas práticas**

Tipo de evolução do trabalho de parto



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Dezembro 2019.

Meta: Evolução fisiológica \geq 50%

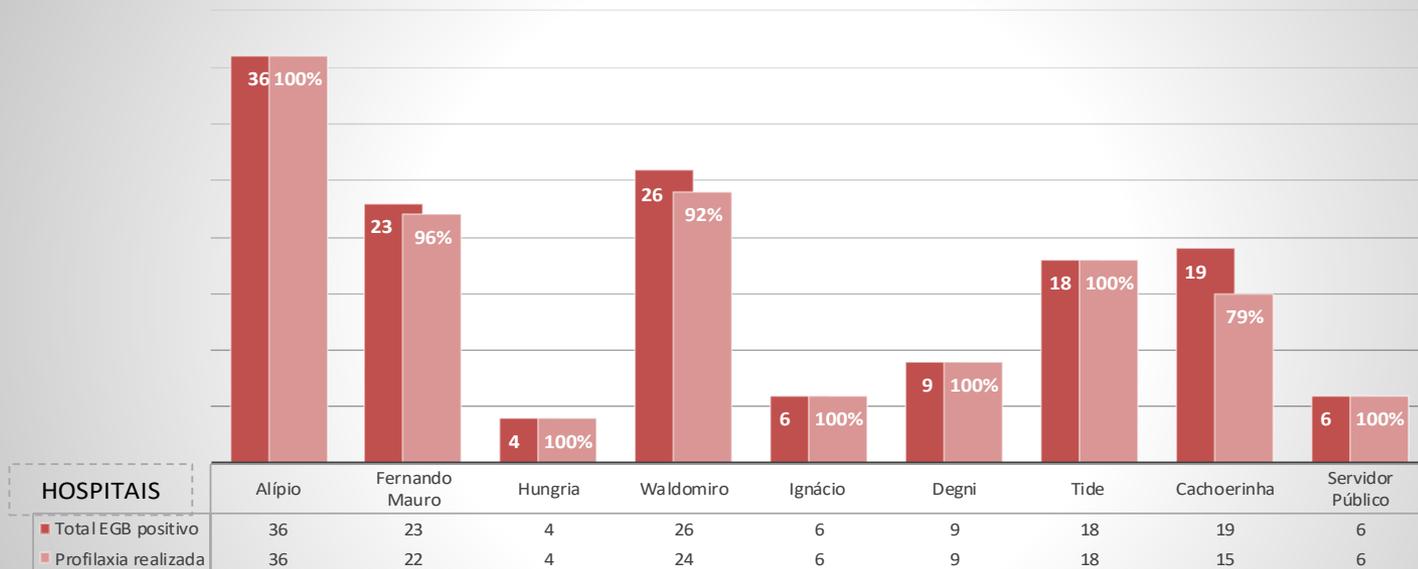
Comparativo Histórico				
dez/18	Exclusão : Cesárea sem indução ou ausência de TP	Início Espontâneo de Trabalho de parto		Indução do trabalho de parto
		Evolução fisiológica do trabalho de parto	Condução do Trabalho de Parto	
	20,98%	60,87%	19,92%	21,18%
dez/19	Exclusão : Cesárea sem indução ou ausência de TP	Início Espontâneo de Trabalho de parto		Indução do trabalho de parto
		Evolução fisiológica do trabalho de parto	Condução do Trabalho de Parto	
	18,76%	59,12%	17,19%	23,69%

Fórmula: Evolução fisiológica do trabalho de parto x 100 / total de partos, pós-exclusão.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Cobertura profilática do “Streptococcus Agalactiae”

N = 140
 \bar{X} = 95,24%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
 Mês de Referência: Dezembro 2019.
 Meta 85%

Comparativo Histórico					
DEZEMBRO	2014	2015	2016	2017	2018
Streptococcus	84,27%	69,61%	94,12%	90,30%	86,67%

Fórmula: $\frac{\text{N}^\circ \text{ de gestantes positivadas, medicadas a cada quatro horas até o parto} \times 100}{\text{n}^\circ \text{ de gestantes positivadas admitidas no CO}}$

OBS 1: Casos não tratados, devido nascimento antes da segunda dose ou admissão da cliente no período expulsivo.

OBS 2: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Total de partos no PPP

N = 478

\bar{X} = 52,80%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.
Meta: 40%

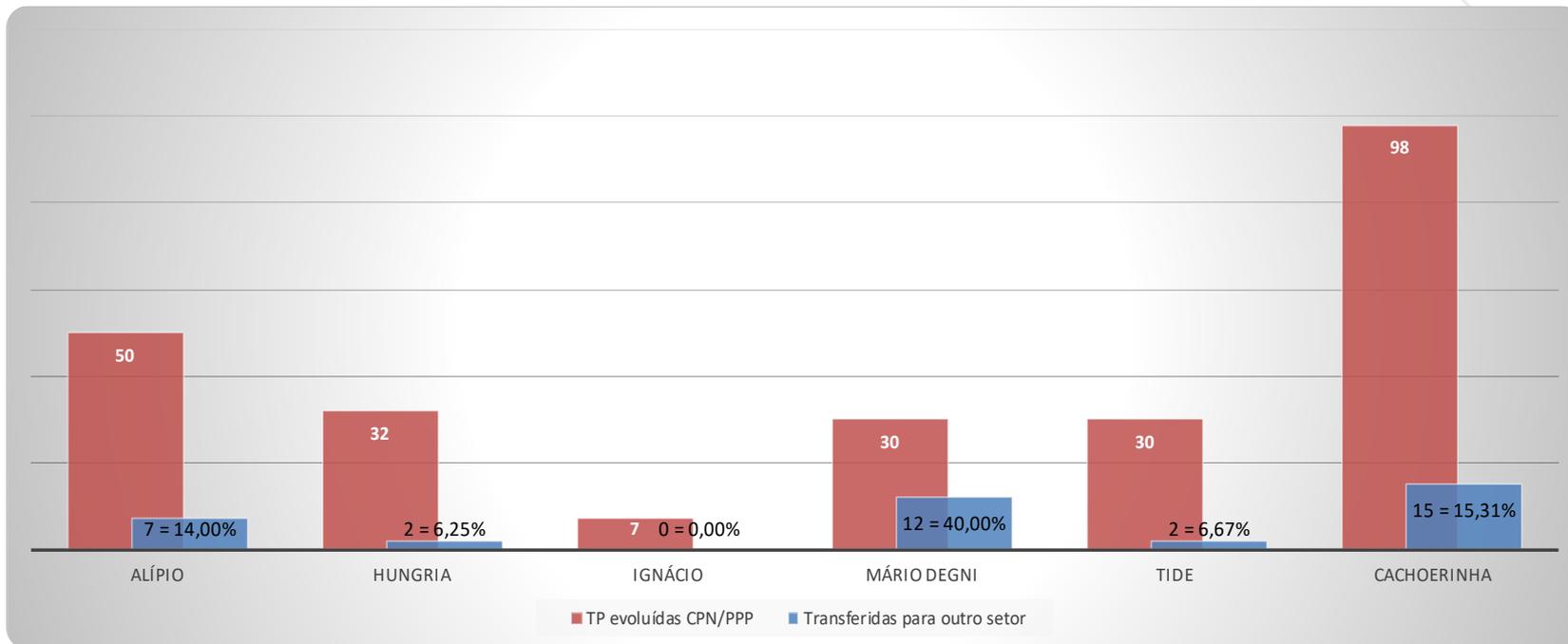
Fórmula: N° de partos normais nos hospitais com CPN - PPP X 100 / partos no CPN - PPP.

OBS: Neste gráfico constam os hospitais que dispõe de CPN e de quarto PPP.

Justificativa: Fernando Mauro não alcançou a meta devido a falta de espaço no setor, e o quarto PPP é ocupado por puérperas.

Percentual de transferências do PPP

N = 38 \bar{X} = 15,02%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.

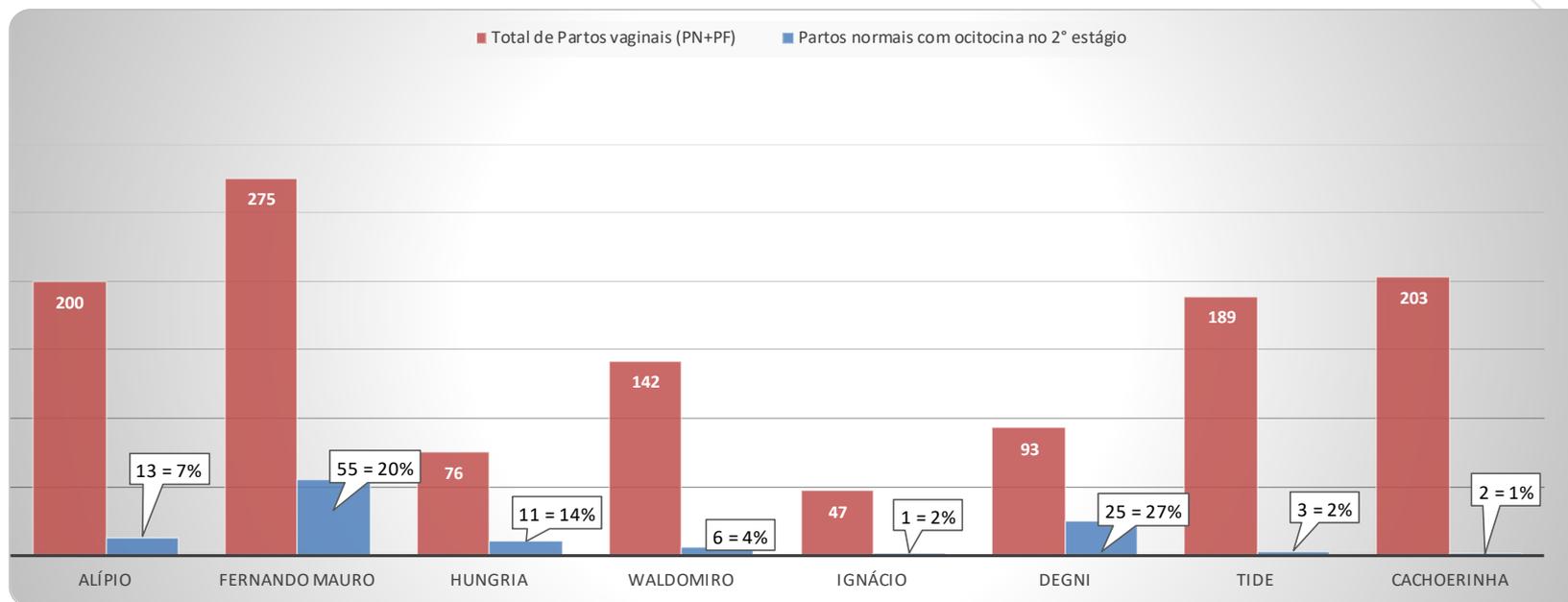
Hospitais	Motivo das transferências				Total
	Solicitação médica	Parto vaginal operatório	Indicação cirúrgica	Vitalidade fetal alterada	
Alípio	0	1	4	2	7
Fernando Mauro	0	0	0	0	0
Hungria	0	0	1	1	2
Ignácio	0	0	0	0	0
M Degni	1	4	5	2	12
Tide	0	0	1	1	2
Cachoeirinha	4	6	3	2	15
Total	5	11	14	8	38

Fórmula: N° de trabalho de partos evoluídas no CPN - PPP x 100 / transferidas para outro setor.

OBS: Neste gráfico constam os hospitais que dispõe de CPN e de quarto PPP.

*Partos vaginais com ocitocina no 2º estágio ★★★★★

N = 116
 $\bar{x} = 9,47\%$



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
 Mês de Referência: Dezembro 2019.
 Meta: 15%

Comparativo Histórico	
DEZ	2018
Ocitocina no 2º estágio PN	13,11%

Fórmula: Nº de partos vaginais com ocitocina no 2º estágio do parto x 100 / total de partos vaginais.

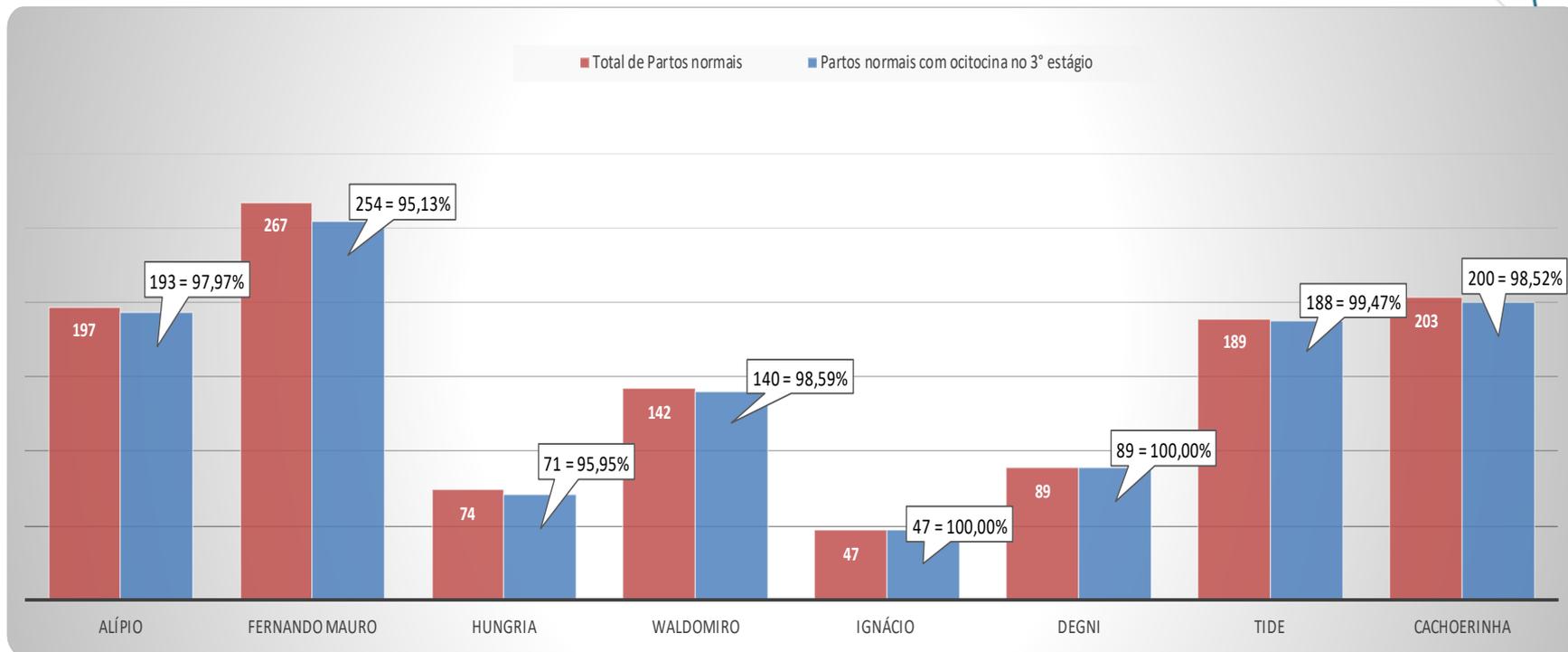
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Hospital Servidor Público foi excluído da média por haver ausência de condutas humanizadas.

*Indicador de boas práticas

*Partos normais com ocitocina no 3º estágio

N = 1.183
 \bar{x} = 97,93%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Dezembro 2019.

Meta 96%.

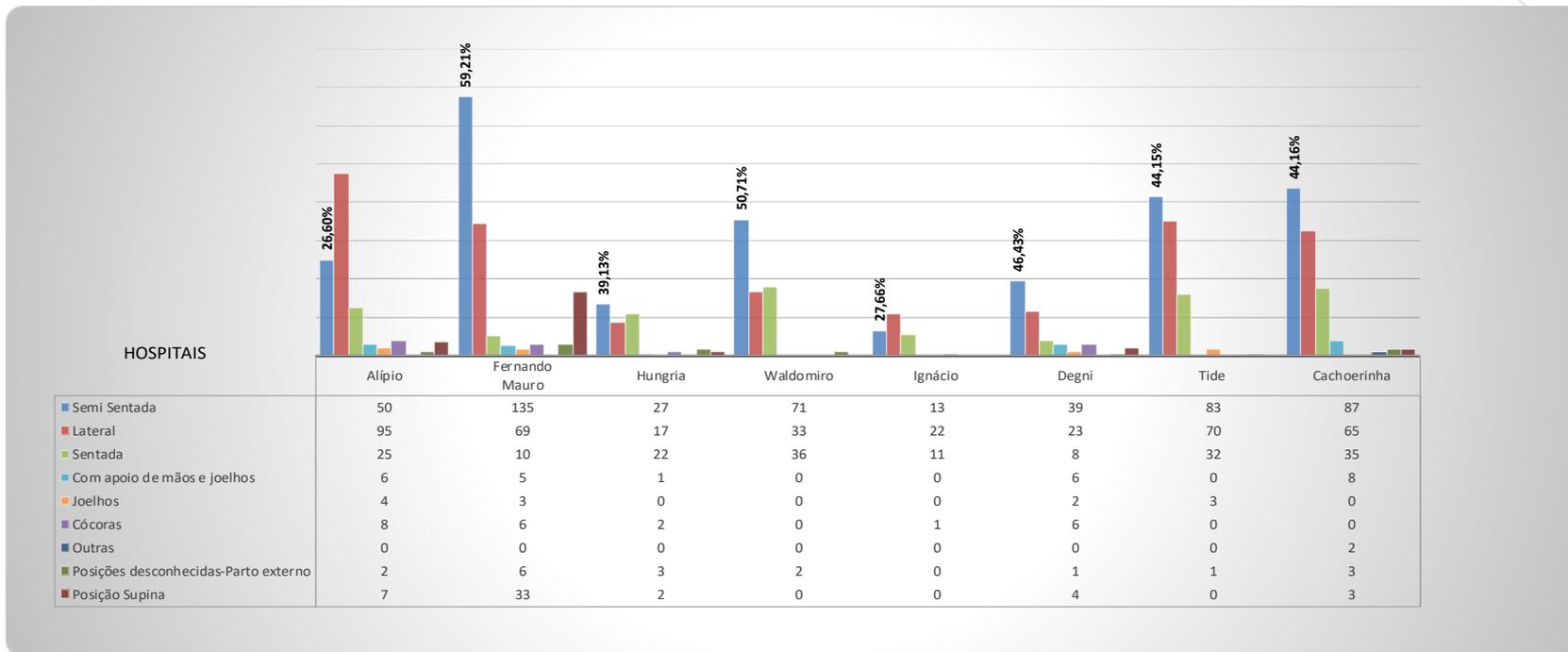
Observação: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Posição no Parto Normal Semi Sentada

Total de partos normais: 1.190

N= 505

Semi Sentada= 42,44%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Dezembro 2019

Meta :<= 50% Semi Sentada

Fórmula: $\text{N}^\circ \text{ de partos normais realizados em posição não supina} \times 100 / \text{Total de partos normais após exclusão}$.

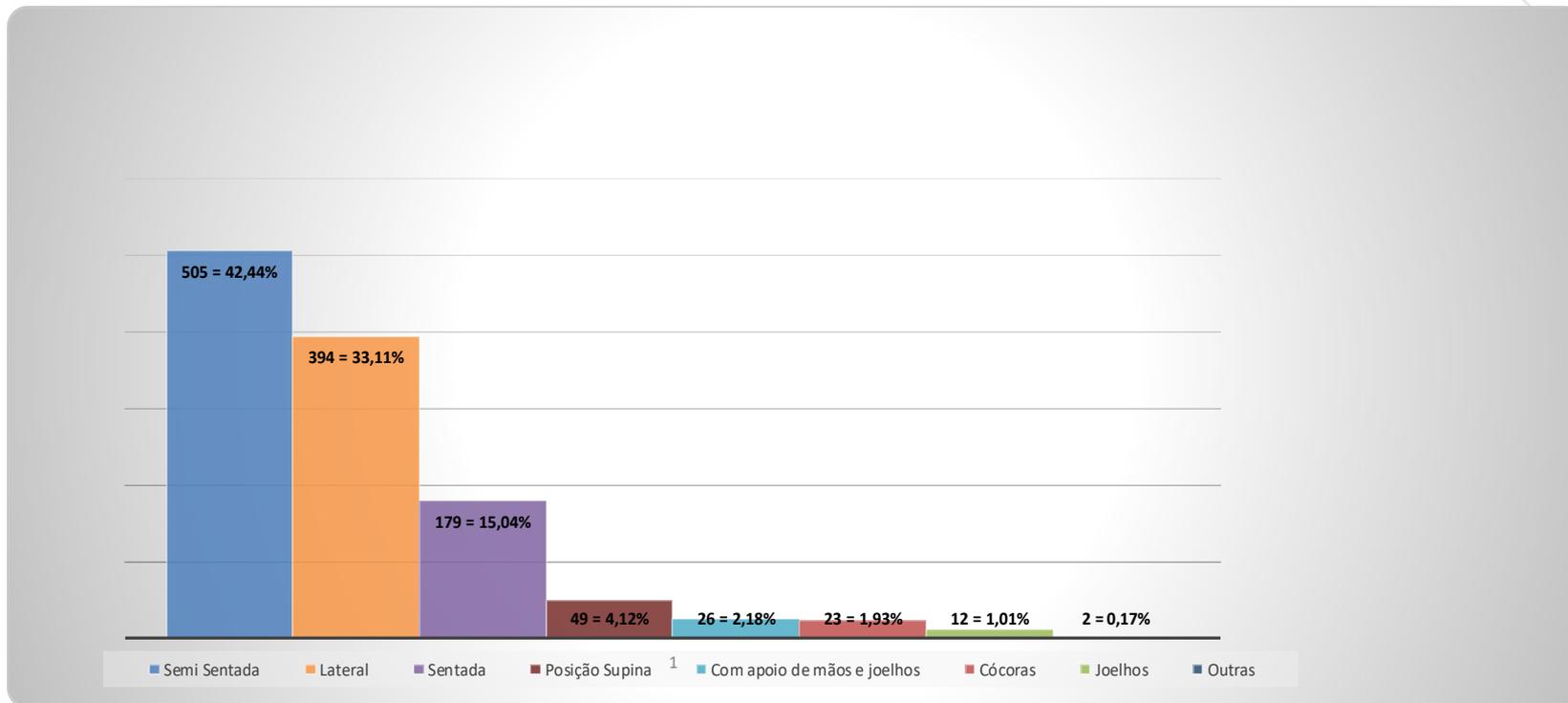
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

*Indicador de boas praticas

**Posições no parto normal

Total de partos normais: 1.190

\bar{x} de partos normais em posições não supina = 93,14%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro
Mês de Referência: Dezembro 2019
Meta: 95% não supina.

Fórmula: N° de partos normais realizados em posição não supina X 100 / Total de partos normais após exclusão.

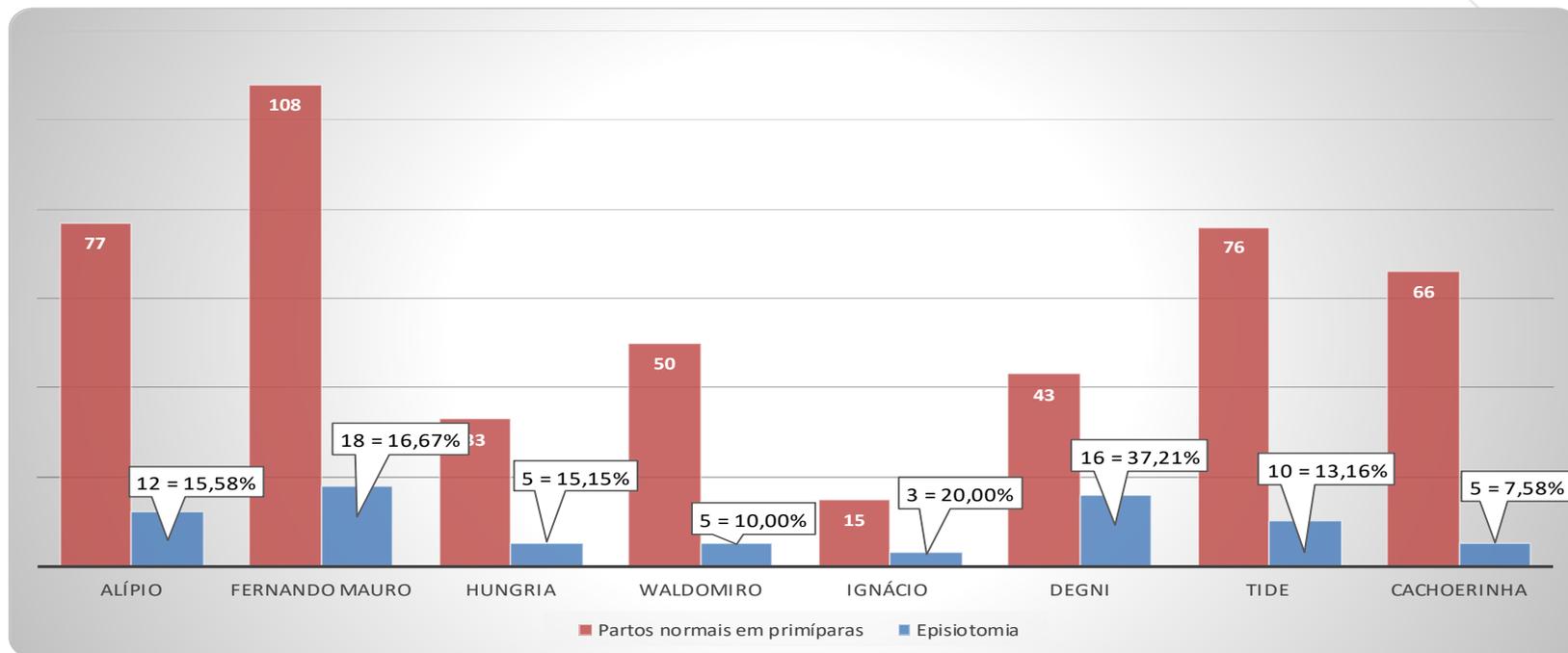
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

*Indicador de boas praticas

*Taxa de episiotomia em primíparas

N = 74

\bar{x} = 16%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019
Meta: ≤ 15%.

HISTÓRICO COMPARATIVO							
DEZ	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Episiotomia em Primíparas	53,85%	32,16%	26,63%	16,94%	14,90%	13,12%	12,05%

Fórmula: Nº de partos vaginais com episiotomia em primíparas x 100 / total de partos vaginais em primíparas.

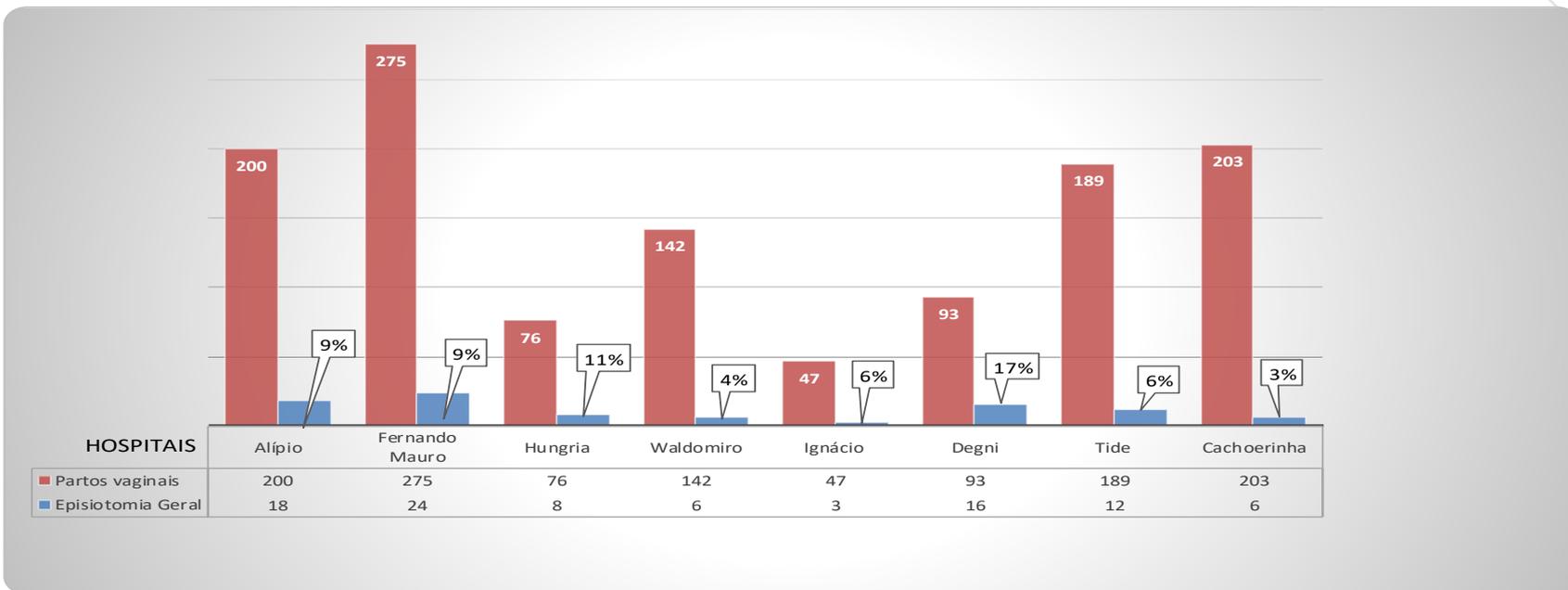
OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporado completamente.

*Indicador de boas praticas

*Taxa geral de episiotomia

N = 93
 \bar{x} = 8%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
 Mês de Referência: Dezembro 2019-
 Meta: < 10%.

Comparativo Histórico					
DEZ	2014	2015	2016	2017	2018
Episiotomia Geral	14,50%	9,27%	27,78%	6,78%	5,37%

Fórmula: Nº de partos vaginais com episiotomia x 100 / total de partos vaginais.

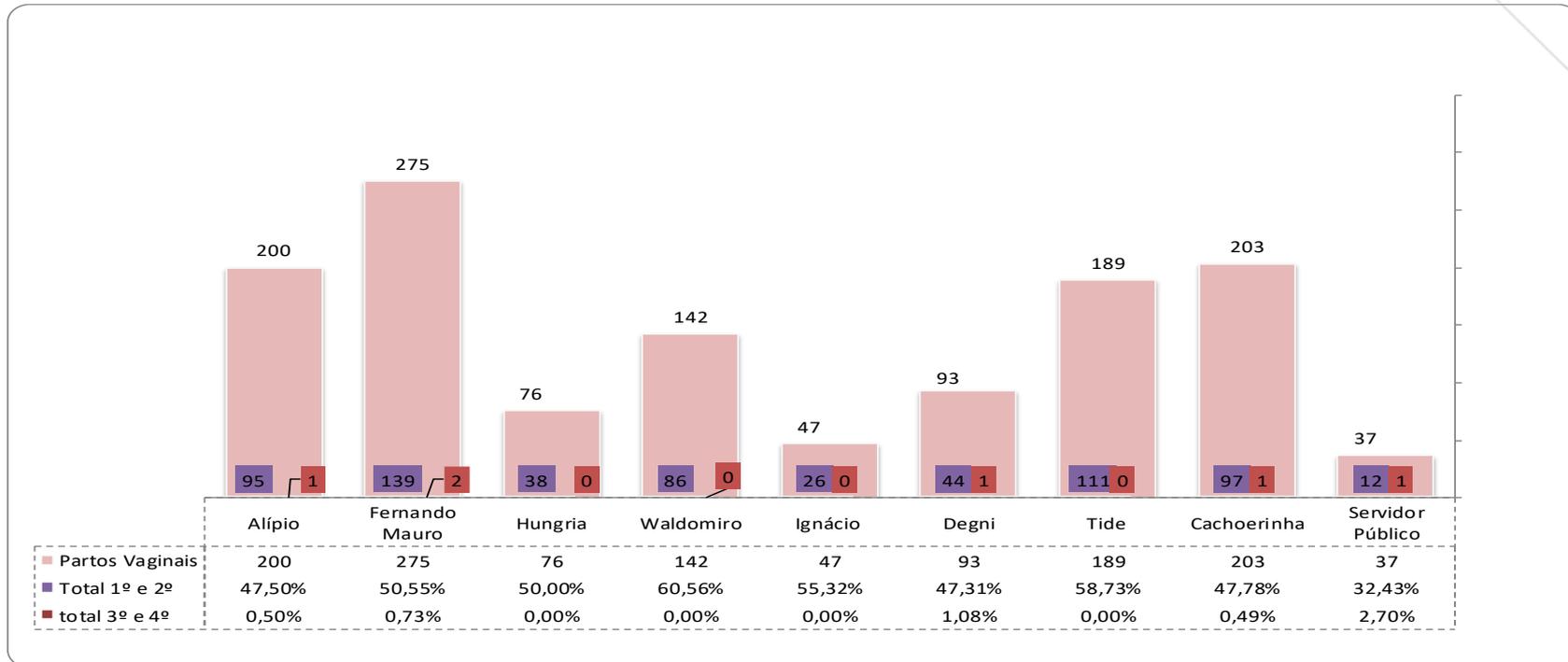
OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporada completamente.

*Indicador de boas práticas

Lacerações perineais

Lacerações de 1º e 2º N = 648 \bar{X} = 51,35%
 Lacerações de 3º e 4º N = 06 \bar{X} = 0,48%



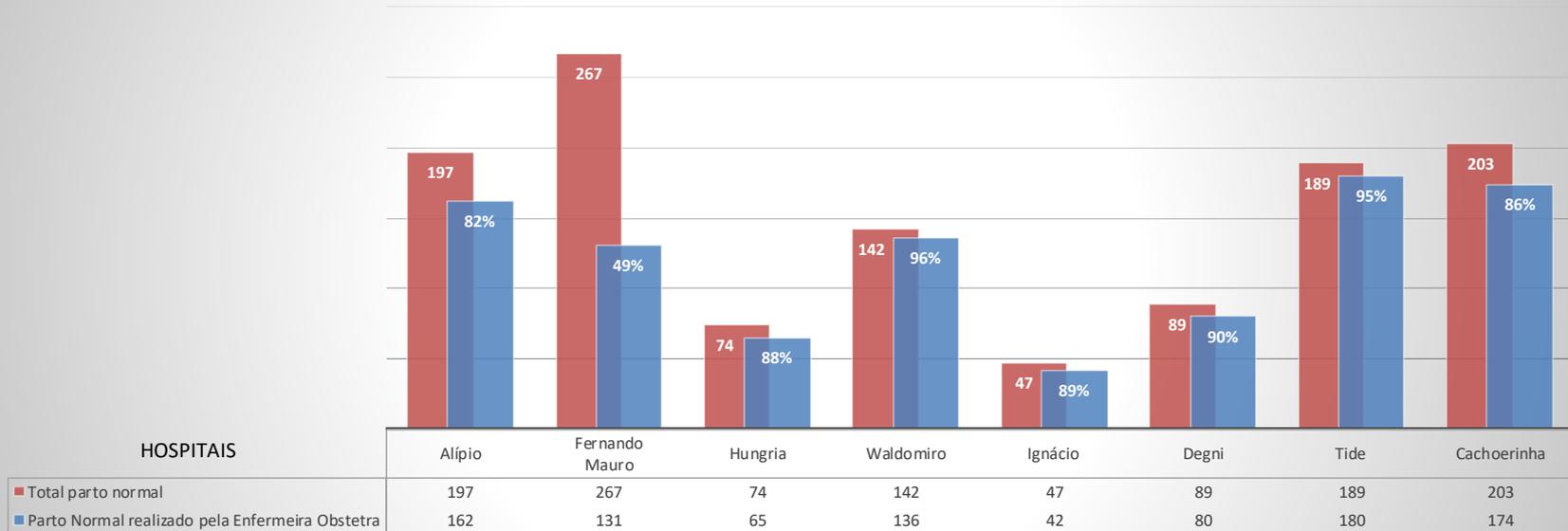
Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro
 Mês de Referência: Dezembro 2019.
 Meta 3º e 4º <= 0,5%

Fórmula: Nº de partos normais com lacerações de 1º e ou 2º grau x 100 / total de partos normais.
 OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Parto normal realizado pela enfermeira obstetra pelo total partos normais

N = 970

\bar{x} = 80%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.
Meta: >= 70%

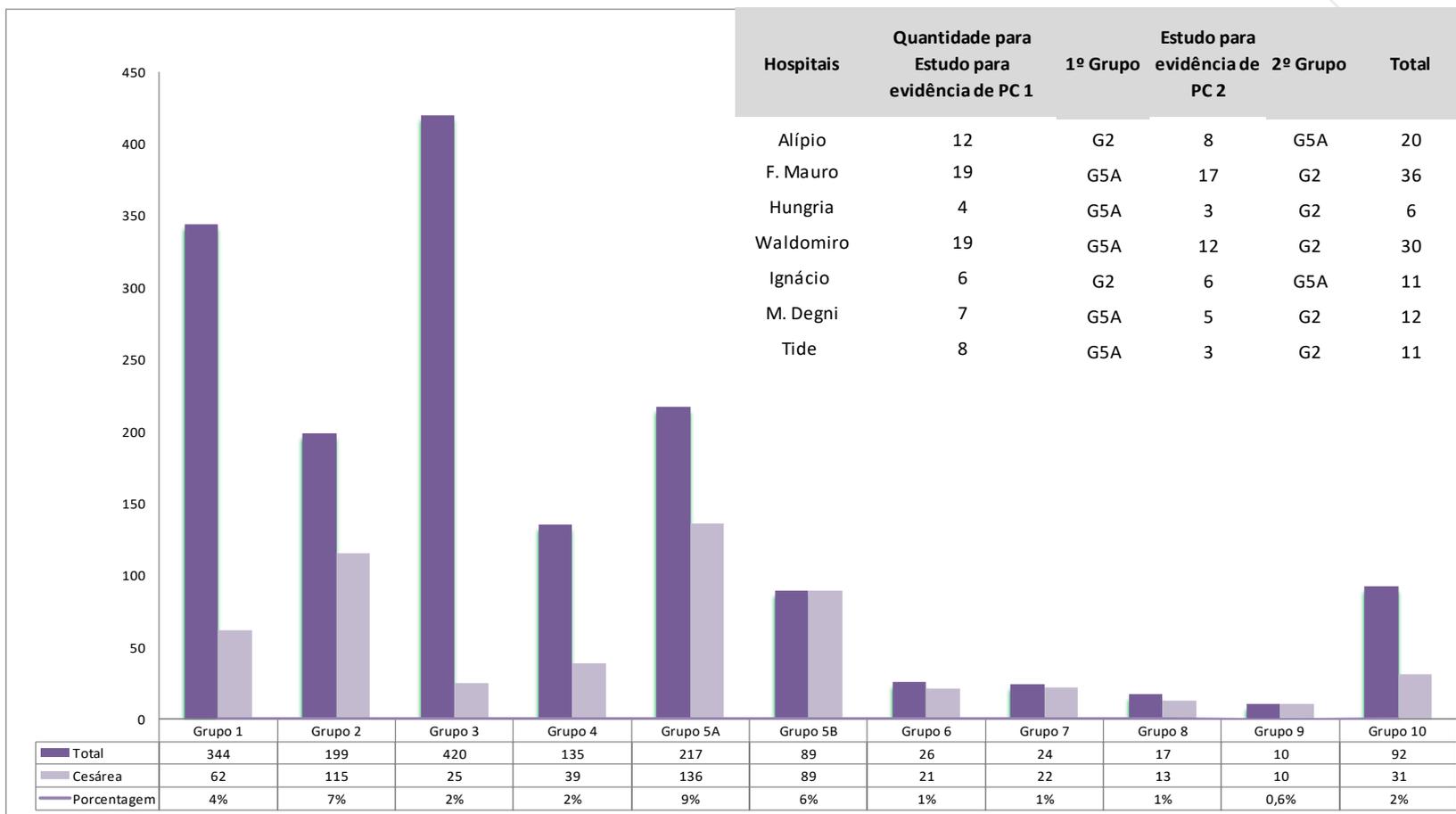
Comparativo Histórico	
Dezembro	2018
Parto Normal Realizado pela Enfermeira Obstetra (Total de partos Normais)	82,76%

Fórmula: Nº de partos normais realizados pela Enfermeira Obstetra x 100 / Total de partos normais.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Não incluído o Hospital do Servidor Público Municipal HSPM nesse gráfico pois não adotou Enfermeira Obstetras para realização de partos.

Estudo das evidências de indicações de cesáreas conforme os dois grupos predominantes da Classificação de Robson



Fonte : Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

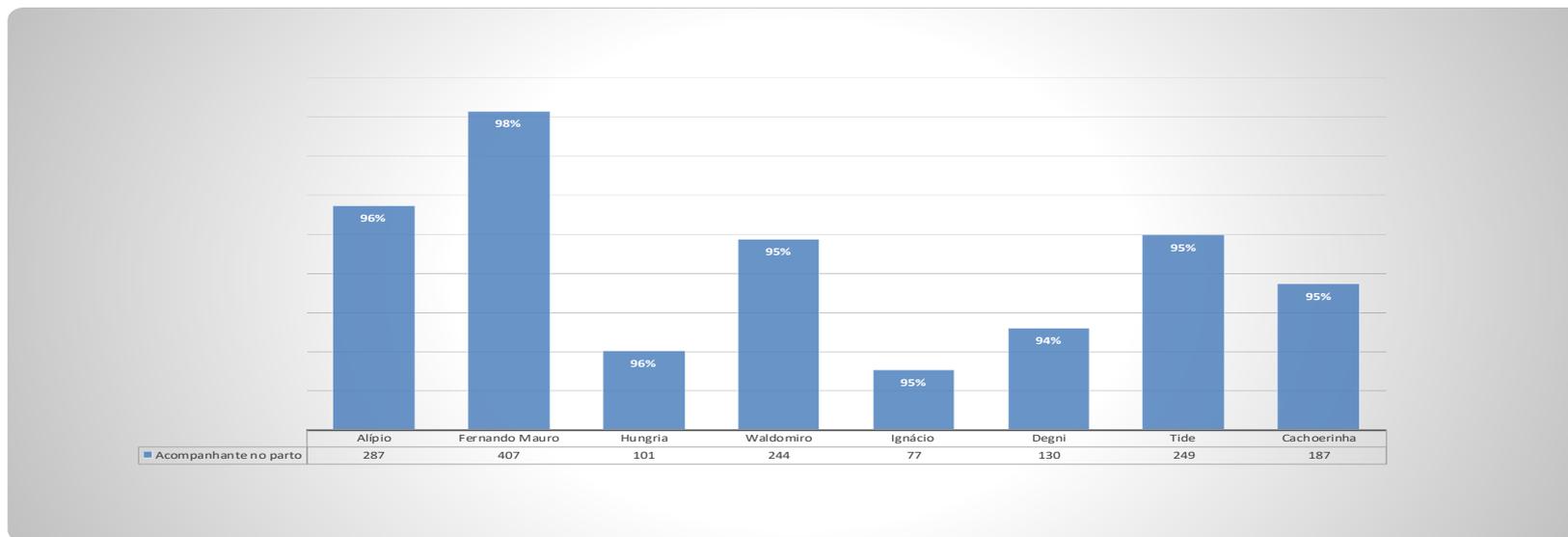
Mês de Referência: Dezembro 2019

Meta : 50%.

* Presença de acompanhante no parto

N = 1.682

\bar{X} = 95,84%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro
Mês de Referência: Dezembro 2019
Meta : 95%.

Fórmula: Total de acompanhantes no parto x 100 / total de partos hospitalares.

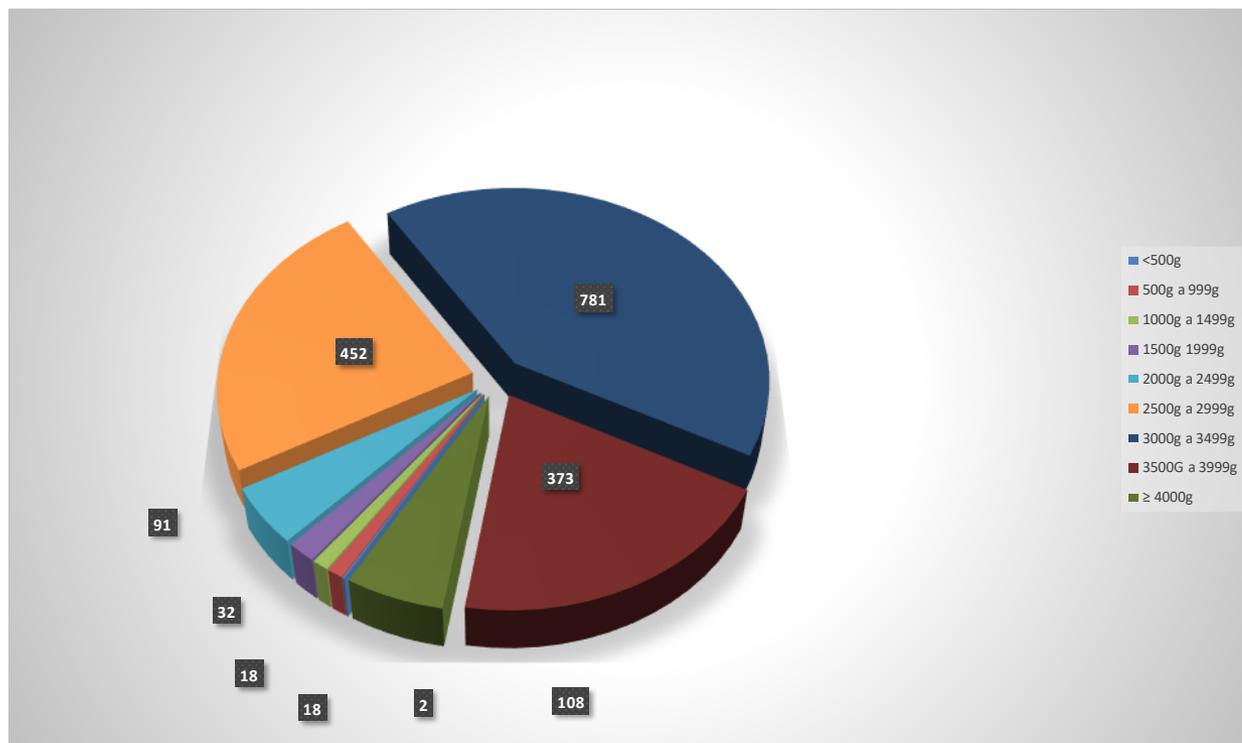
OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporada completamente.

*Indicador de boas práticas

Classificação dos recém-nascidos por peso ao nascer

N = 1.875



Peso	%
<500g	0,11%
500g a 999g	0,96%
1000g a 1499g	0,96%
1500g a 1999g	1,71%
2000g a 2499g	4,85%
2500g a 2999g	24,11%
3000g a 3499g	41,65%
3500G a 3999g	19,89%
≥ 4000g	5,76%

Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.

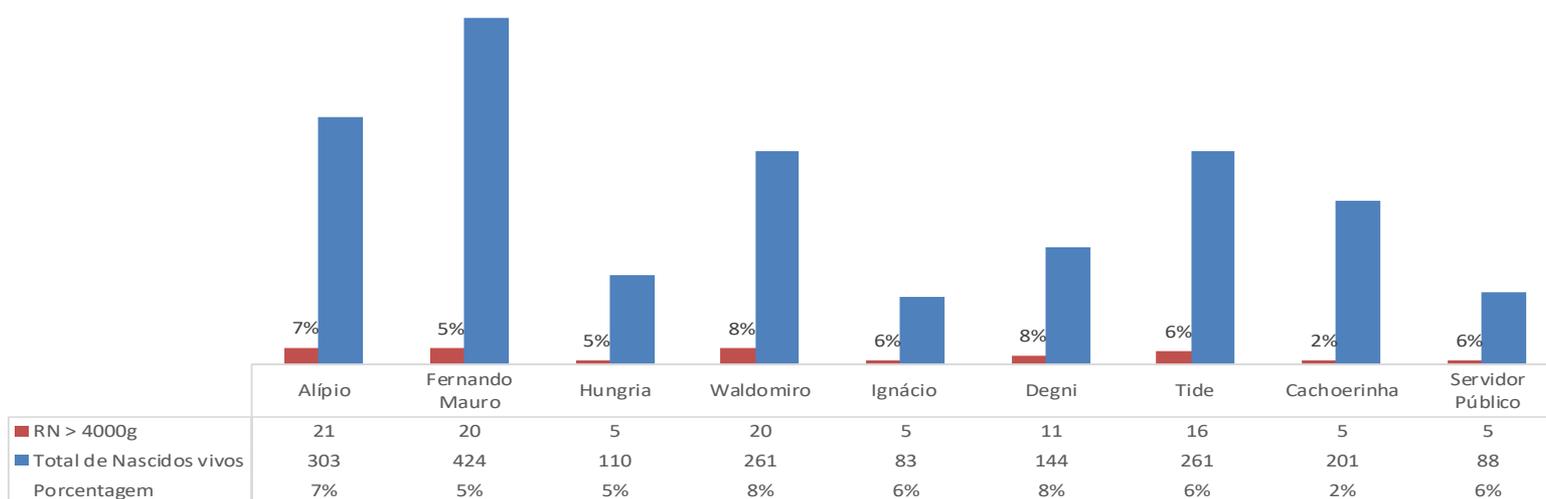
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Peso do RN ao nascer > 4.000g

N = 108

\bar{X} = 5,76%

Peso do RN ao nascer > 4.000g



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.

Comparativo Histórico								
Mês /ano	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19
> 4000	4,46%	4,46%	3,53%	4,15%	5,57%	3,84%	4,55%	6,92%

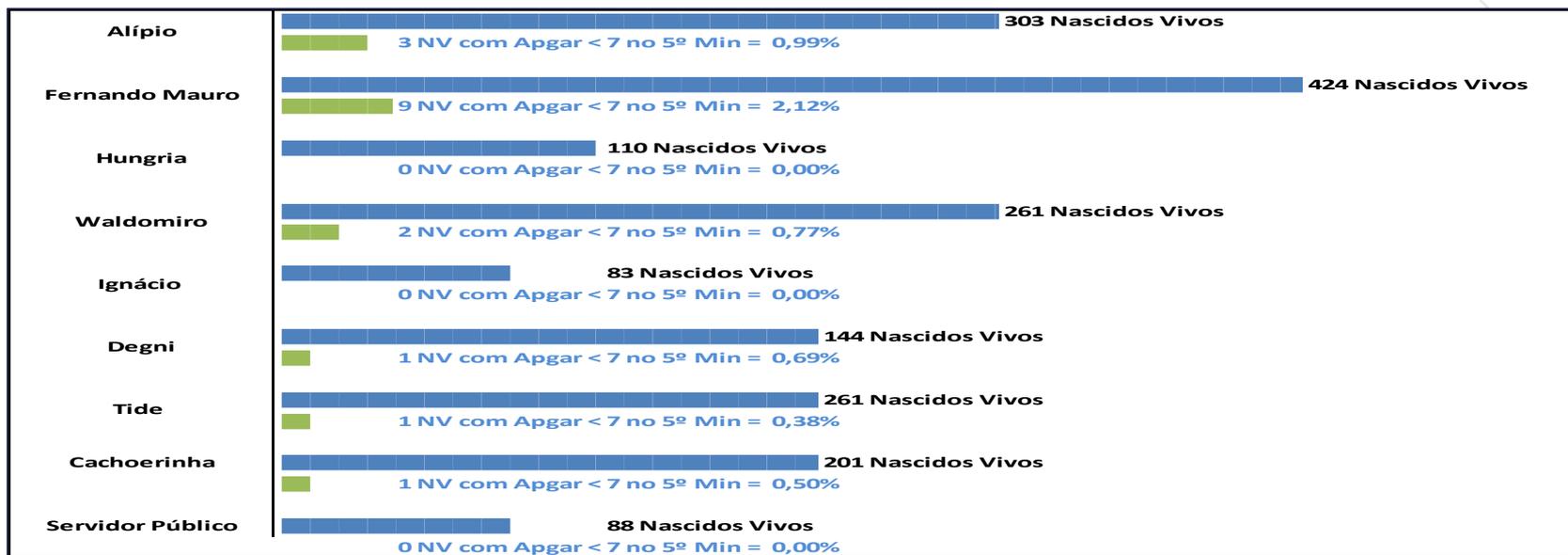
Fórmula: N° de recém-nascidos com peso ao nascer > 4.000g x 100 / Total de nascidos vivos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Taxa de recém-nascidos com Apgar < 7 no 5º minuto de vida

N = 17

$\bar{X} = 0,61\%$



Fonte: Serviço de arquivo médico e estatístico de cada Hospital Municipal (SAME) e Coordenação de Neonatologia
Mês de Referência: Dezembro 2019.

Comparativo Histórico				
DEZ	2015	2016	2017	2018
Apgar < 7 no 5º minuto de vida	1,21%	0,43%	0,73%	0,61%

Nascidos vivos com Apgar < 7 no 5º minuto de vida		
Idade gestacional	Pré Termo	Termo
	9	
Total	17	
Reanimação dos Rn's	Pré Termo	Termo
	7	7
Total	14	
RNs com apgar < 7 no 1º minuto	Pré Termo	Termo
	8	7
UTI	0	1
UCIN	0	0
AC	0	0
SVO	1	0
Total	9	8

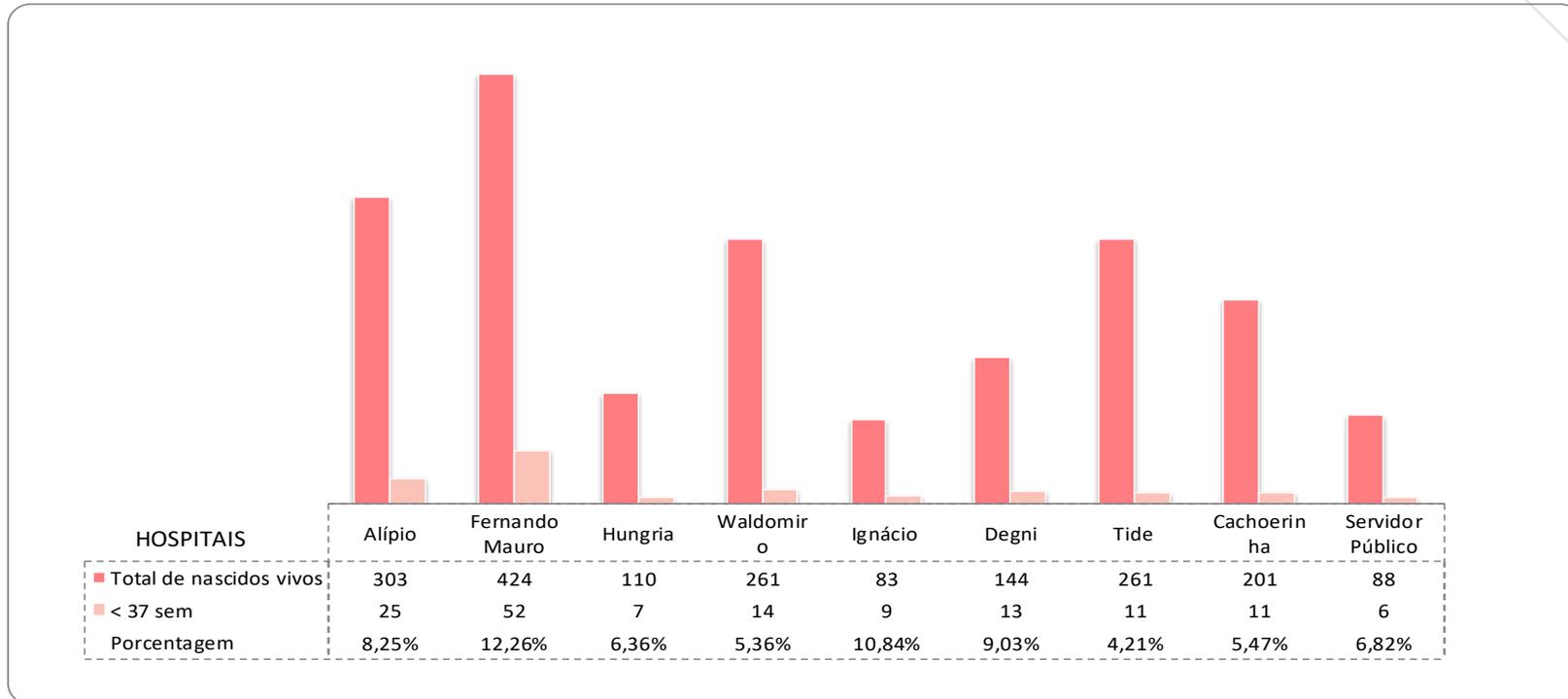
Formula: Nº de recém-nascidos com Apgar < que 7 no 5ª minuto de vida x 100 / total de nascidos vivos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Classificação dos Recém-nascidos por idade gestacional < 37 semanas

N = 148

\bar{X} = 7,62%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro
Mês de Referência: Dezembro 2019.

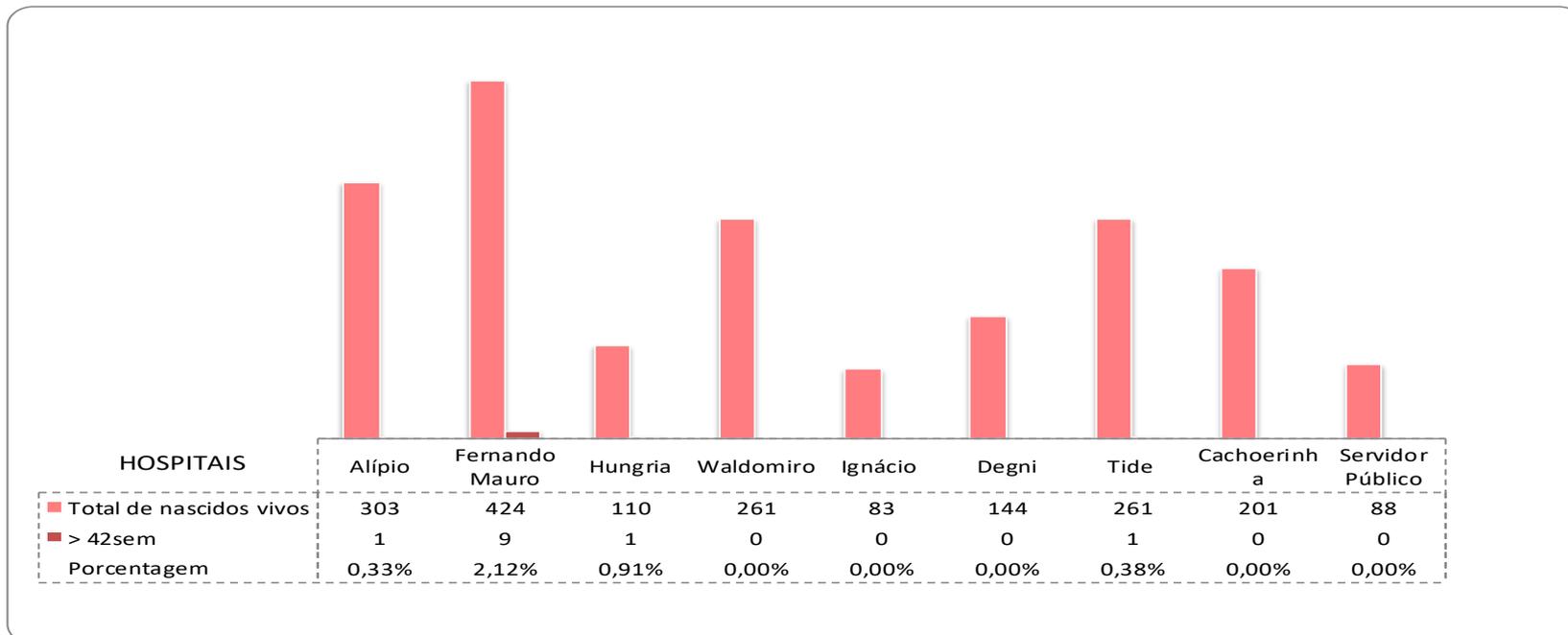
Comparativo Histórico						
Mês /ano	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19
< 37 Semanas	10,14%	8,23%	7,00%	8,26%	6,74%	8,05%

Formula: N° de recém-nascidos com idade gestacional < 37 semanas x 100 / total de nascidos vivos.
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Classificação dos Recém-nascidos por idade gestacional > 42 semanas

N = 12

$\bar{X} = 0,64\%$



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Comparativo Histórico						
Mês /ano	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19
> 42 Semanas	0,09%	0,00%	0,15%	0,00%	0,90%	0,11%

Mês de Referência: Dezembro 2019.

Formula: N° de recém-nascidos com idade gestacional > 42 semanas x 100 / total de nascidos vivos.

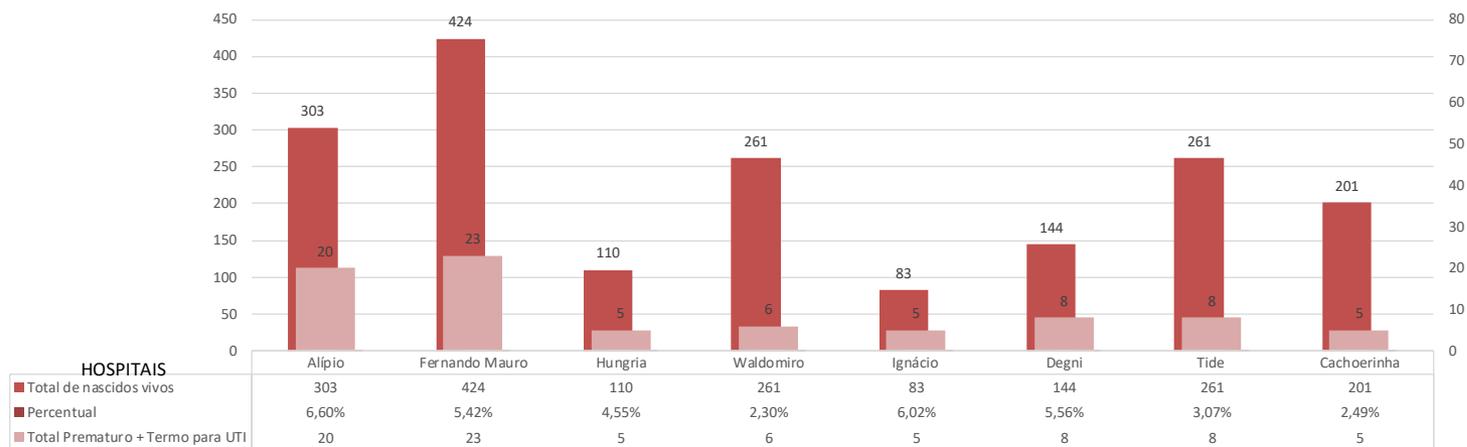
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

RN encaminhados à UTI NEO

N = 80

\bar{X} = 4,48%

RN encaminhados à UTI NEO



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro
Mês de Referência: Dezembro 2019.

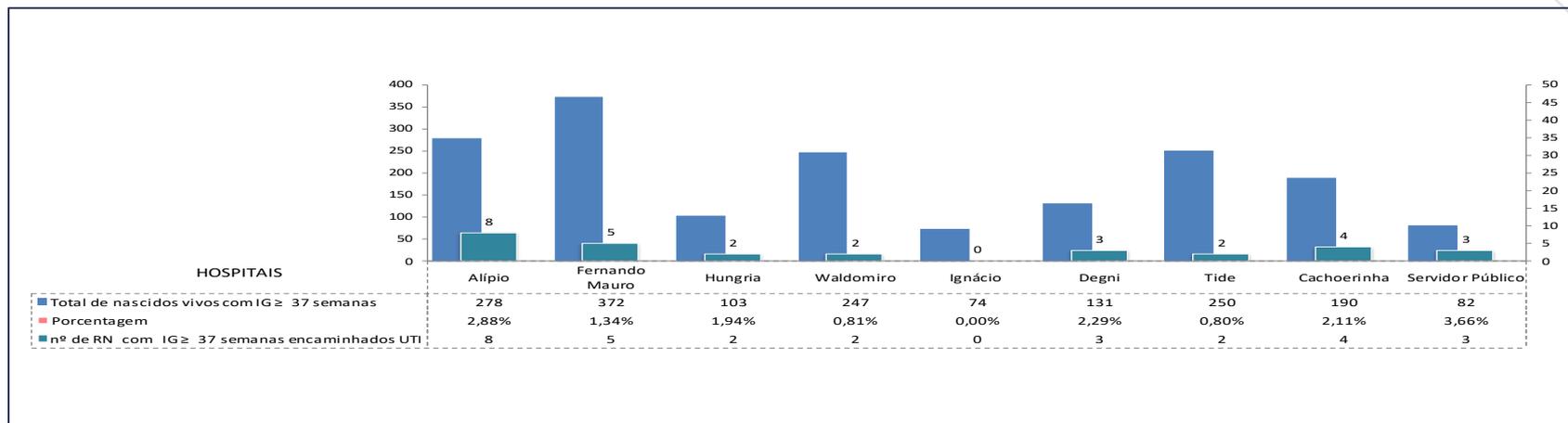
Formula: Nº de recém-nascidos com idade gestacional < 37 semanas e \geq 37semanas x 100 / total de nascidos vivos.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: : Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal por não estar incorporado todo o modelo assistencial do Programa Parto Seguro à mãe paulistana .

Taxa de recém-nascidos encaminhados à UTI neonatal com IG ≥ 37 semanas

N = 29
 $\bar{x} = 1,68\%$



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro
 Mês de Referência: Dezembro 2019.

Comparativo Histórico					
DEZEMBRO	2014	2015	2016	2017	2018
RN com IG ≥ 37 semanas encaminhados UTI	2,30%	1,37%	1,23%	0,95%	1,32%

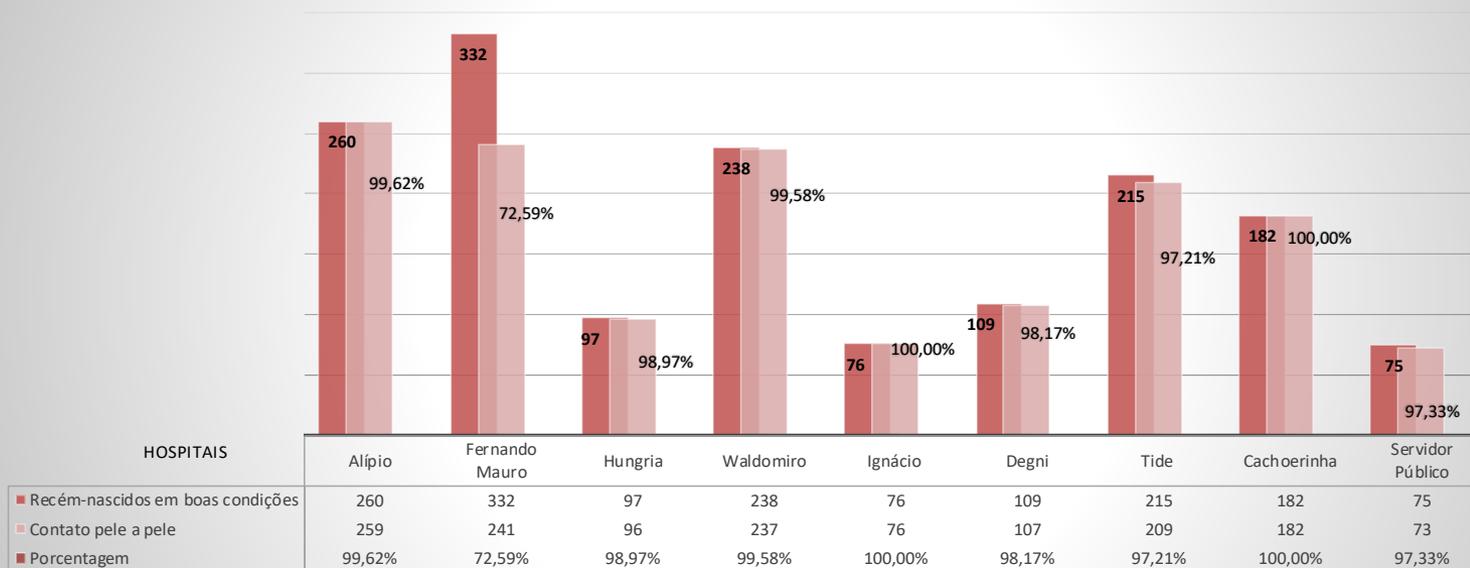
Hospitais	Sofrimento Fetal Agudo=SFA	DESCONFORTO RESPIRATÓRIO=DR =	INFECÇÃO	MAL_FORMAÇÃO_FETAL_MF	Total
Alípio	6	2	0	0	8
Fernando Mauro	4	1	0	0	5
Hungria	2	0	0	0	2
Waldomiro	0	2	0	0	2
Ignácio	0	0	0	0	0
Degni	1	1	1	0	3
Tide	1	1	0	0	2
Cachoeirinha	0	3	0	1	4
Servidor Público	0	3	0	0	3
Total	14	13	1	1	29

Fórmula: nº de recém-nascidos com idade gestacional ≥ 37 semanas encaminhados para UTI x 100 / total de nascidos vivos com idade gestacional ≥ 37 semanas.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Contato pele a pele

N = 1.480
 \bar{X} = 93,43%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
 Mês de Referência: Dezembro 2019
 Meta: 92%.

Comparativo Histórico						
DEZ	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Contato pele a pele	98,62%	99,44%	99,33%	80,00%	93,93%	91,11%

Fórmula: Nº de contato pele a pele x 100/ total de nascidos vivos em boas condições

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

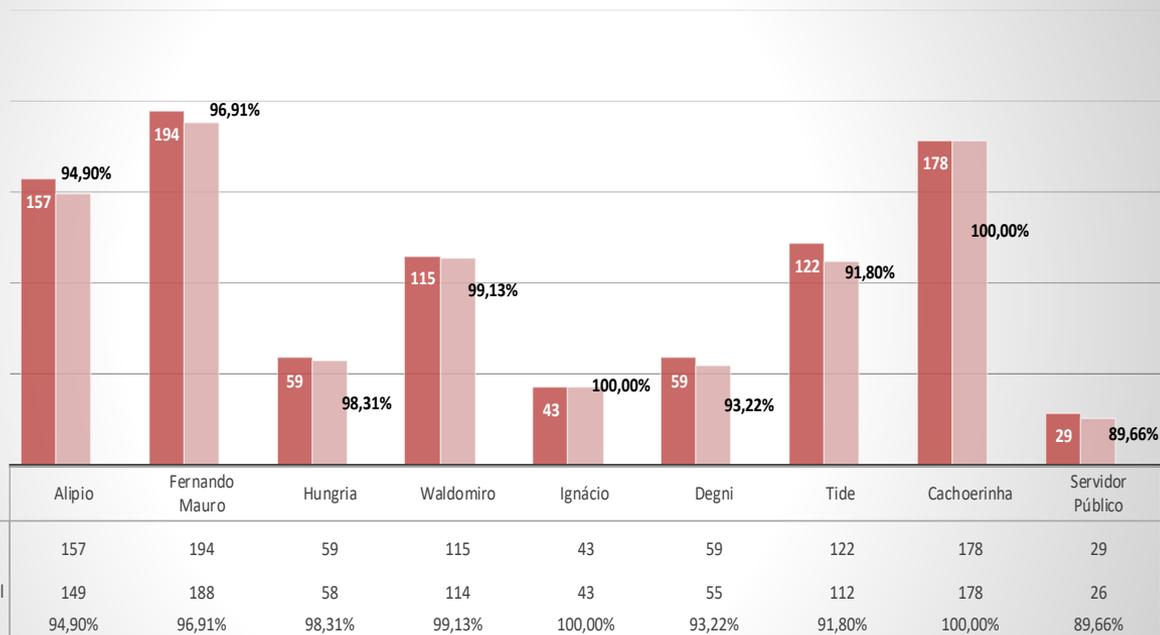
OBS 2: Permanecem com a mãe 1 hora após o parto normal ou cesárea.

*Clampeamento oportuno do cordão umbilical

N = 923

\bar{X} = 96,55%

HOSPITAIS



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro
Mês de Referência: Dezembro 2019
Meta: 95%.

Comparativo Histórico					
DEZ	2014	2015	2016	2017	2018
Clampeamento oportuno	94,17%	95,71%	91,09%	95,46%	95,71%

Fórmula: Nº de clampeamento oportuno de cordão de recém-nascidos x 100 / total de nascidos vivos de parto normal com indicação para o clampeamento.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Servidor Público foi excluído da análise por haver ausência de condutas humanizadas.

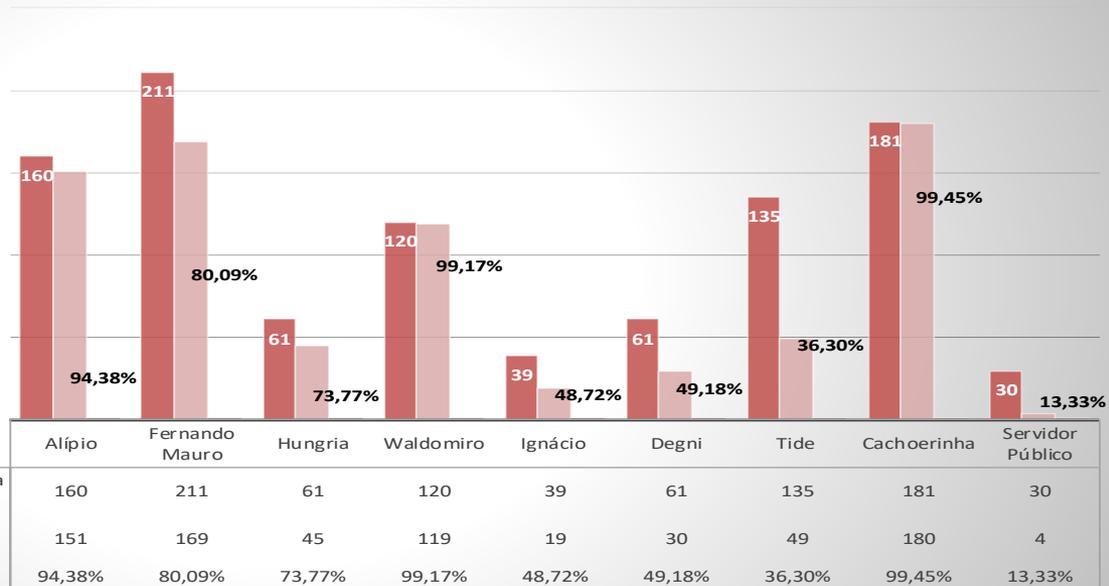
*Indicador de boas práticas: conforme Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC).

*Avaliação inicial do Recém-Nascido realizada pelo neonatologista sobre o ventre materno

N = 766

\bar{X} = 76,75%

HOSPITAIS



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019
Meta: 35%.

Comparativo Histórico

Avaliação inicial do recém nascido	dez/18
Avaliação inicial do recém nascido	45,24%

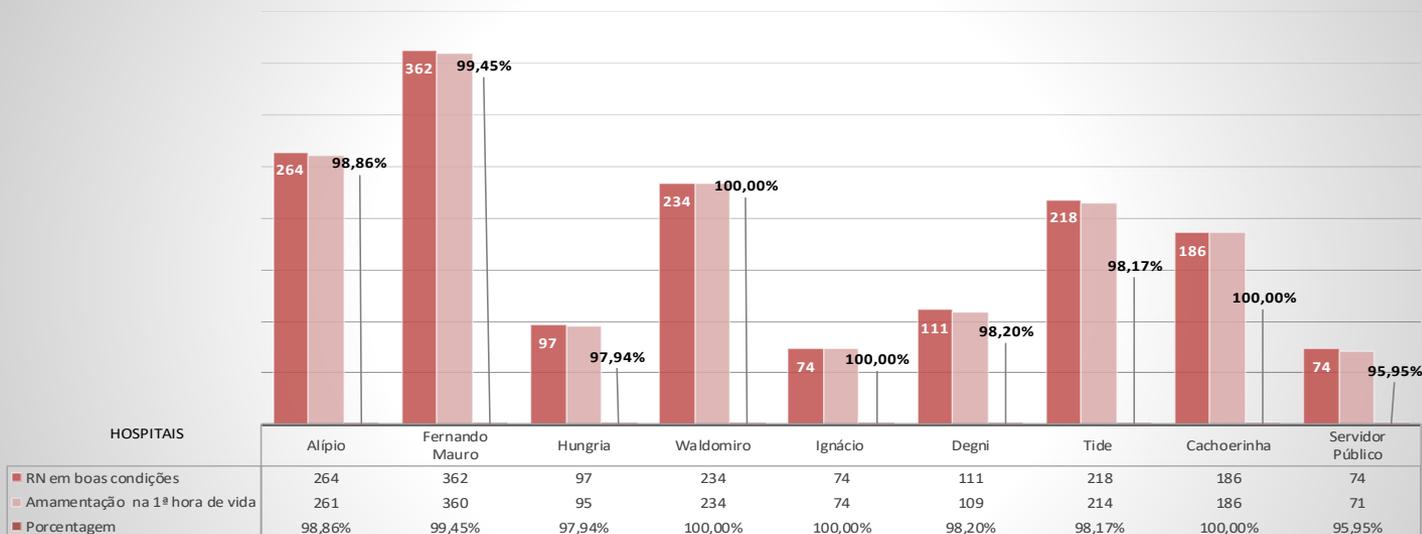
Fórmula: N° de avaliações iniciais do Recém-Nascido realizada pelo neonatologista sobre o ventre materno x 100 / total de nascidos vivos de parto normal em boas condições.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha

*Indicador de boas práticas: conforme Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC).

*Aleitamento na primeira hora de vida

N = 1.604
 \bar{x} = 99,01%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro
 Mês de Referência: Dezembro 2019.
 Meta 95%.

Comparativo Histórico						
DEZ	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Aleitamento	95,62%	97,11%	98,87%	94,52%	98,84%	99,07%

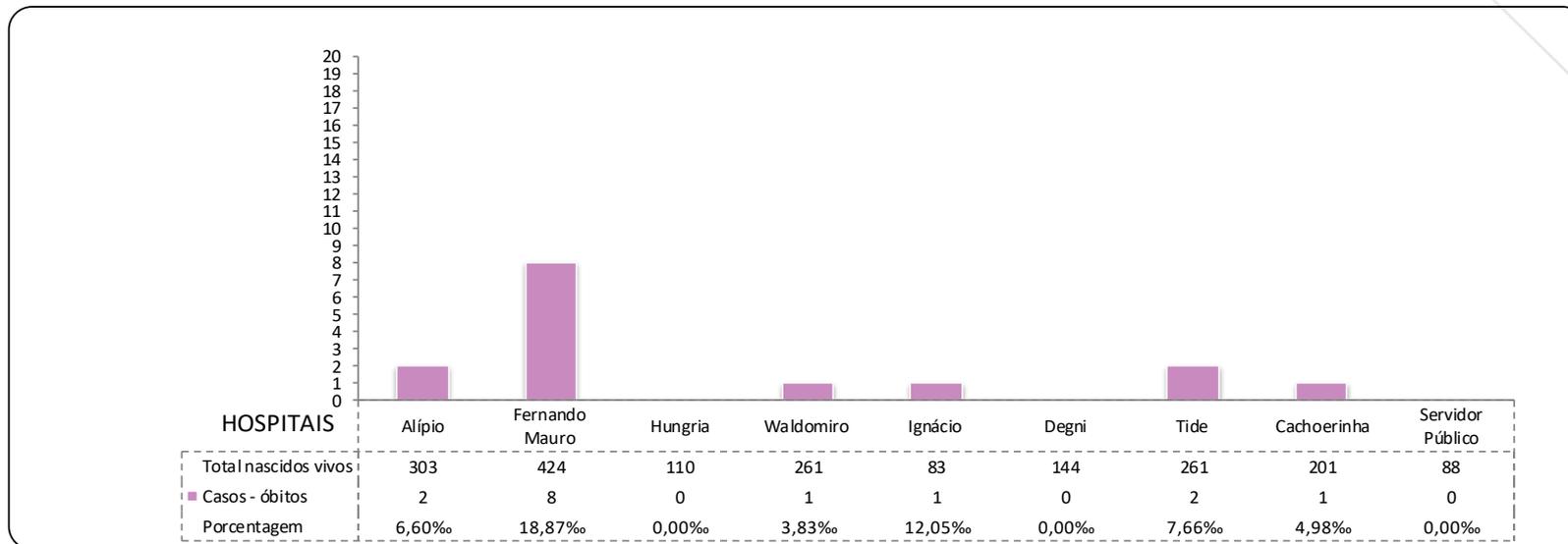
Fórmula: nº de recém-nascidos amamentados na 1ª hora de vida x 100 / total de nascidos vivos em boas condições.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

*Indicador de boas práticas: conforme Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC).

Óbito neonatal precoce

N = 15 \bar{X} = 8,00‰



Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatístico de cada Hospital Municipal (SAME) e Coordenação de Neonatologia.

Mês de Referência: Dezembro 2019.

Observação: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

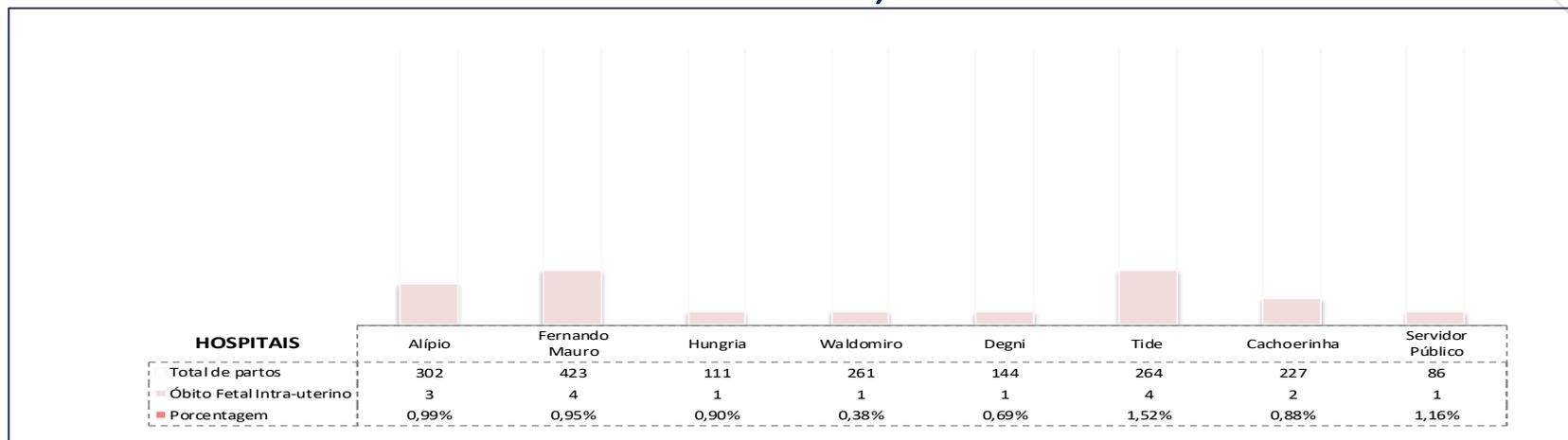
Comparativo Histórico					
DEZ	2014	2015	2016	2017	2018
Óbito	6,78‰	3,94‰	3,53‰	6,23‰	2,18‰

Hospitais	Mal formação	Prematuro	SFA	Infecção	Total
Alípio	0	1	1	0	2
Fernando Mauro	0	8	0	0	8
Hungria	0	0	0	0	0
Waldomiro	0	1	0	0	1
Ignácio	0	1	0	0	1
M. Degni	0	0	0	0	0
Tide	1	1	0	0	2
Cachoeirinha	1	0	0	0	1
Servidor	0	0	0	0	0
Total	2	12	1	0	15

Óbito Fetal Intra-Uterino

N = 17

\bar{x} = 0,83%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.

Histórico Comparativo								
Óbito Fetal Intra-Uterino	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19
N	22	22	21	8	14	15	12	17
Média	0,98%	0,98%	0,89%	0,47%	0,68%	0,63%	0,76%	0,94%

OFAD = Óbito fetal antes da admissão.

OFTP/P = Óbito fetal no trabalho de parto ou parto.

OFP = Óbito fetal Patologia.

Hospitais	OFAD	OFTP	OFP	Total
Alípio	2	0	1	3
F. Mauro	4	0	0	4
Hungria	1	0	0	1
Waldomiro	0	1	0	1
Ignacio	0	0	0	0
Degni	1	0	0	1
Tide	2	1	1	4
Cachoerinha	2	0	0	2
Servidor	1	0	0	1
Total	13	2	2	17

Fórmula : N° de óbitos fetal intra-uterino x 100 / total de partos.

ESTUDO DE CASO

HOSPITAL	NOME	DATA
IGNÁCIO	ACB	06/12/2019
HUNGRIA	RMS	15/12/2019
M DEGNI	AQ	30/12/2019

100%= 33 casos monitorados /3 casos para estudo = 10%

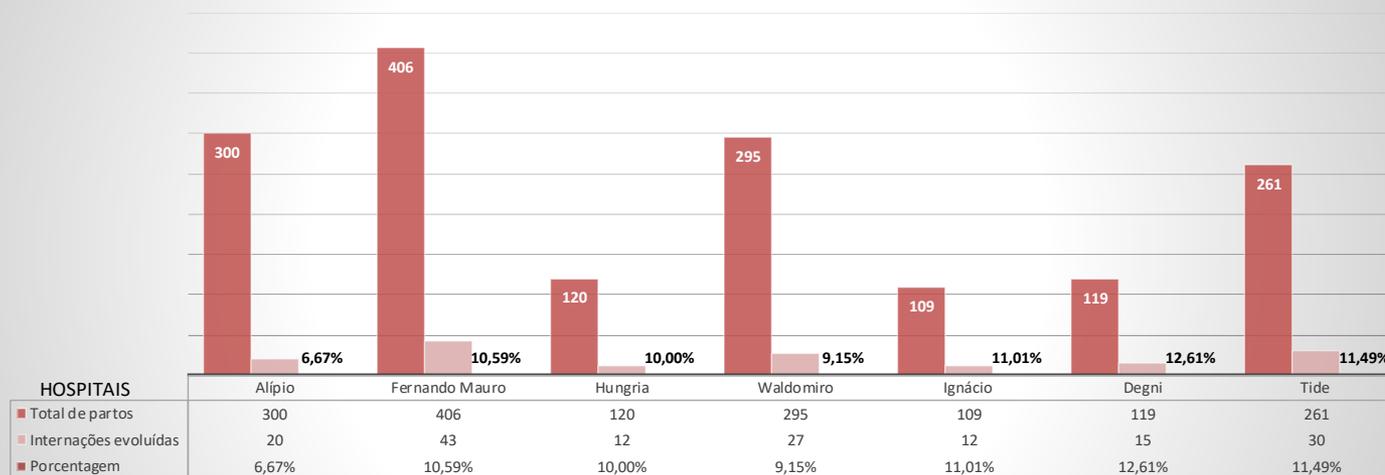
Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro
Mês de Referência: Dezembro 2019.
Meta: 10%.

Fórmula: nº de intercorrência materno fetal (neonatal) levantamento no mês x meta mensal estipulada / 100.
Este dado corresponde ao objetivo do termo de convenio 02/2011 SMS.G. "Monitoramento e acompanhamento sistemático do pós parto da mãe e do Recém – nato de risco".

Auditoria de Prontuários

N = 159

\bar{x} = 9,88%



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Dezembro 2019.

Meta: 10%.

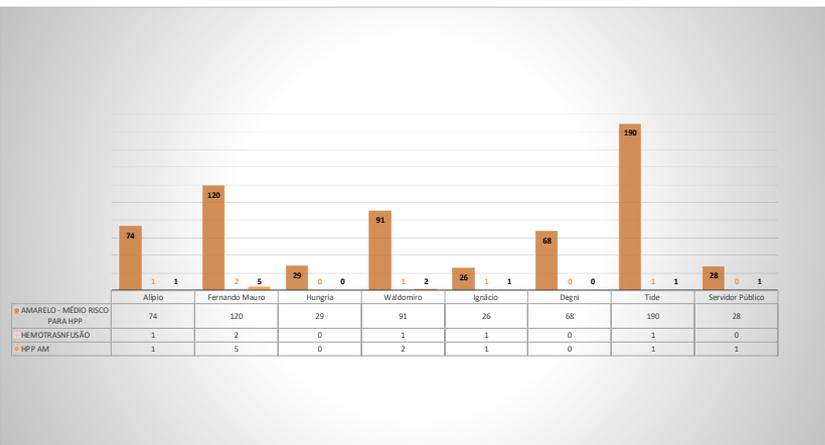
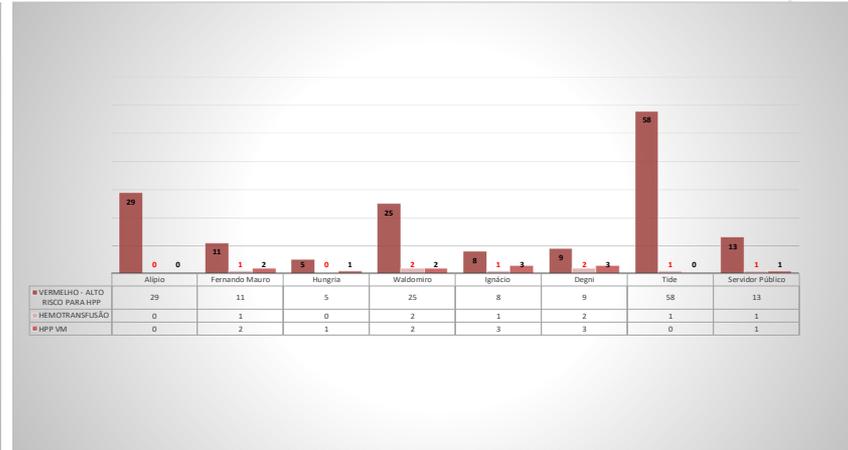
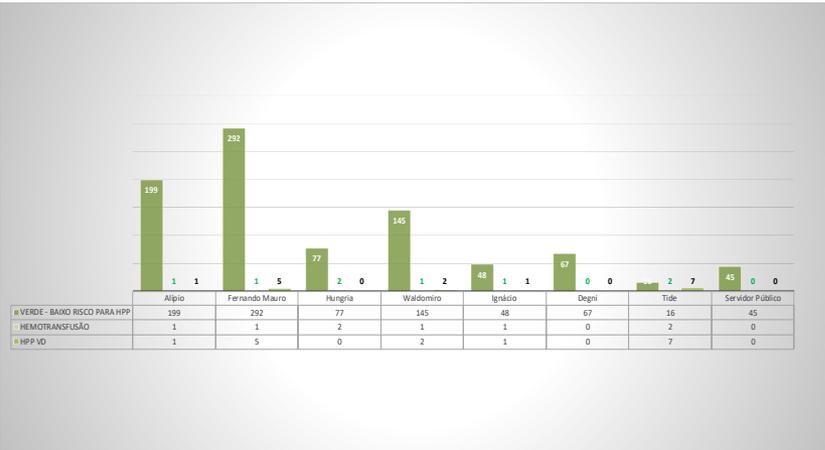
Fórmula: Nº prontuários auditados x 100 / total de partos.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha;

OBS 2: Alteração de Implementação de novo formulário para auditoria de prontuários.

Puérperas que receberam hemotransusão de acordo com a classificação de risco para hemorragia pós parto (HPP)

N = 26 \bar{X} = 1,39%



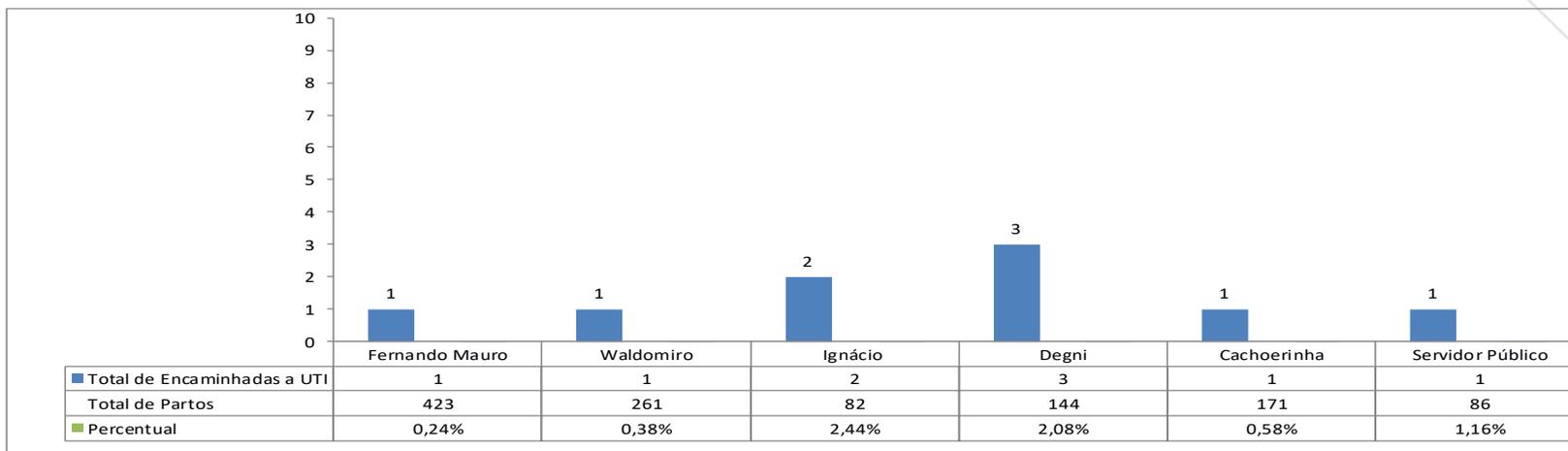
VERMELHO - ALTO RISCO PARA HPP				
VM	N HPP VM	% HPP VM	N HEMOTRANSFUSÃO	% HEMOTRANSFUSÃO
162	12	7,41%	8	4,94%
AMARELO - MÉDIO RISCO PARA HPP				
AM	N HPP AM	% HPP AM	N HEMOTRANSFUSÃO	% HEMOTRANSFUSÃO
670	12	1,79%	8	1,19%
VERDE - BAIXO RISCO PARA HPP				
VD	N HPP VD	% HPP VD	N HEMOTRANSFUSÃO	% HEMOTRANSFUSÃO
1044	16	1,53%	10	0,96%

Fonte: Banco de Sangue da Unidade Hospitalar com Parto Seguro
Mês de Referência Dezembro 2019.

Fórmula: Nº de puérperas conforme classificação de risco para hemorragia pós parto que receberam hemotransusão x 100 / total de partos no mês.
Este dado corresponde ao objetivo do termo de convenio 02/2011 SMS.G. "Monitoramento e acompanhamento sistemático do pós parto da mãe e do Recém – nato de risco".
Observação: Excluído o Hospital Vila Nova Cachoeirinha que está em fase de capacitação da implantação de risco para hemorragia pós parto.

Mulheres do ciclo gravídico puerperal encaminhadas a UTI

N = 09



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.

HOSPITAIS	CARDIOPATIA	HAG	HTPP	INFECÇÃO	SD HELLP	HPP	PRÉ ECLÂMPSIA	ECLÂMPSIA	Total
Alípio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fernando Mauro	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Hungria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Waldomiro	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Ignácio	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Degni	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Tide	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cachoerinha	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Servidor Público	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Total	1	0	1	1	3	0	2	1	9

Fórmula: N° Parturientes x 100 / Quantidade total de partos dos hospitais referidos.

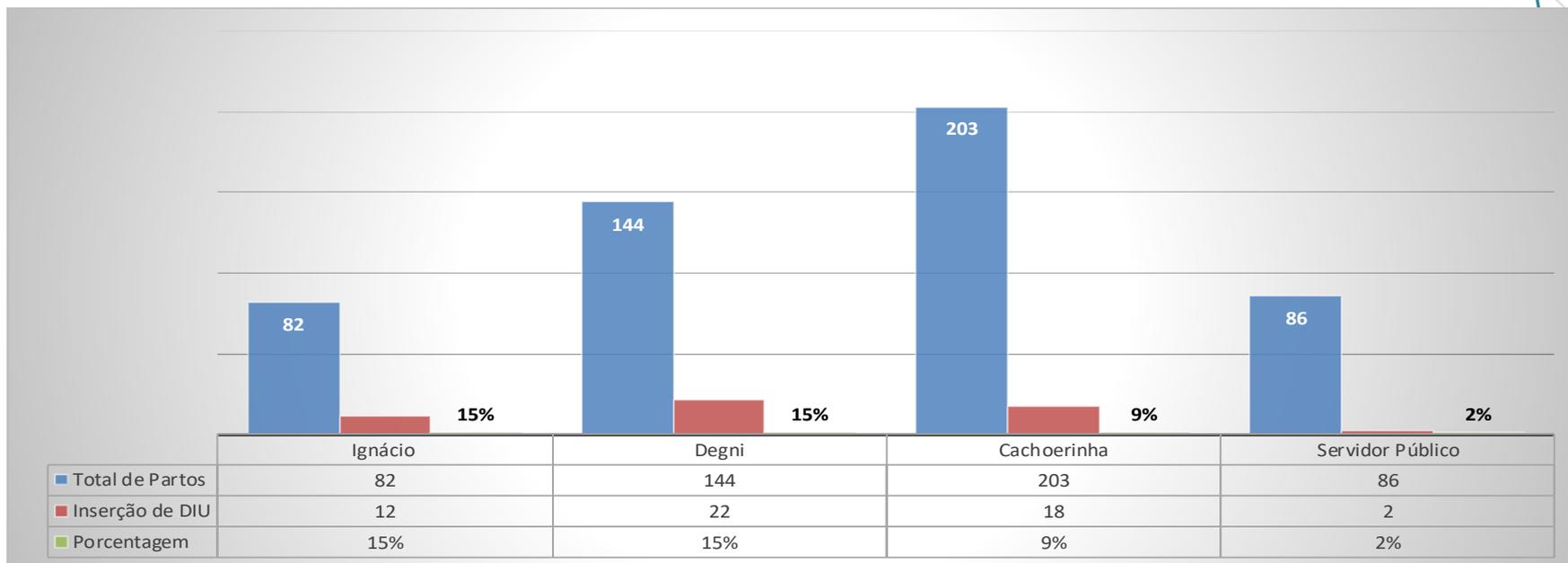
Óbito Materno

Hospital	Tipo do Procedimento	Profissional que realizou o procedimento	Data do Procedimento	Data óbito	Hipótese Diagnóstica
ALÍPIO CORREA NETTO	CURETAGEM	OBSTETRA	04/11/2020	13/12/2019	CHOQUE SÉPTICO / SEPSE PULMONAR + BRONCOPNEUMONIA

Inserção de D.I.U. Pós Parto

N = 54

$\bar{X} = 3\%$



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.
Mês de Referência: Dezembro 2019.
Meta: 5%

Fórmula: Nº de inserções de DIU x 100 / Quantidade total de partos
OBS. Houve falta de DIU nos Hospitais.

Capacitação dos colaboradores nos hospitais

Tema: Profilaxia da transmissão vertical do HIV

Colaboradores ativos = 429

Participações = 408

̄ de capacitação de colaboradores ativos no mês: 95,00%



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.
Meta 90%

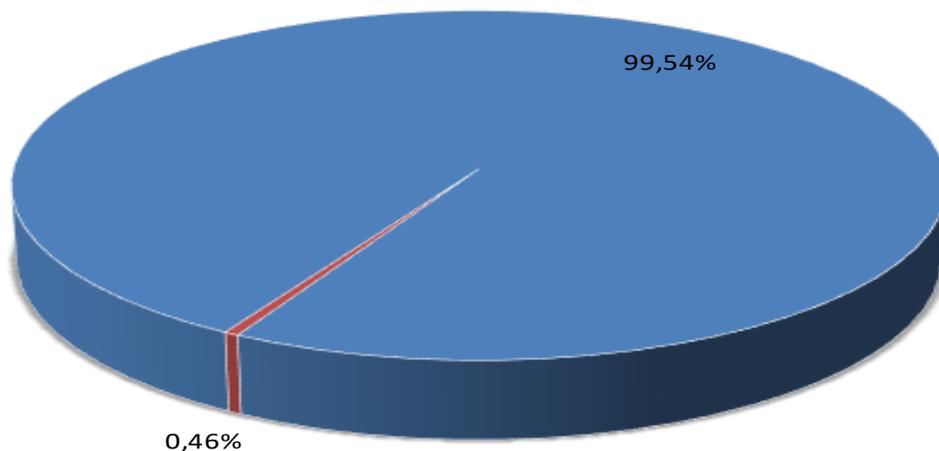
Mês de Referência: Dezembro 2019.

Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

N = 831

\bar{X} = 39%

Pesquisa de Satisfação - Usuários e Acompanhantes - PARTO SEGURO



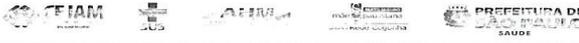
■ SATISFAÇÃO
■ INSATISFAÇÃO

Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

OBS: Neste gráfico são considerados apenas os hospitais que realizam a pesquisa de satisfação referente a assistência do Parto Seguro à Mãe Paulistana : Alípio Correia Netto, Fernando Mauro, José Hungria, Waldomiro de Paula e Tide Setúbal.

Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento - Manifestações Espontâneas

HOSPITAL: ALÍPIO CORREIA NETTO



PESQUISA DE SATISFAÇÃO
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

Na admissão/ acolhimento /Observação G.O

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Enfermeiro Obstetra	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Médico	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()

No Pré-Parto durante o trabalho de parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Enfermeiro Obstetra	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Médico	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()

Sala de Parto durante o parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Enfermeiro Obstetra	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Médico	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Médico Pediatra	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()

Como você avalia as informações e orientações recebidas?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Enfermeiro Obstetra	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Médico	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Médico Pediatra	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()

Sugestões: Ocho que a forma do parto
deveria ser feita da mãe pedindo estar por
varia de no/mãe

Identificação da mulher assistida:
Nome: Vanilla de Santana Pereira
Telefone: 98550-8157
Email: perreira.dani.19@gmail.com
Data do atendimento: 28/12/2019

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/ SP - CEP: 01513-020
FONE/FAX: 11 3469-1818 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br



PESQUISA DE SATISFAÇÃO
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

Na admissão/ acolhimento /Observação G.O

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	() (X) () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Enfermeiro Obstetra	() (X) () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Médico	() (X) () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()

No Pré-Parto durante o trabalho de parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	() () (X) ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Enfermeiro Obstetra	() () (X) ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Médico	() () (X) ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()

Sala de Parto durante o parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	() () (X) ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Enfermeiro Obstetra	() () (X) ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Médico	() () (X) ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Médico Pediatra	() () (X) ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()

Como você avalia as informações e orientações recebidas?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Enfermeiro Obstetra	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Médico	(X) () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()
Médico Pediatra	() () () ()	() () () ()	() () () ()	() () () ()

Sugestões: melhorar nos aparelhos
ter um período de conforto para quem fo
for a mãe

Identificação da mulher assistida:
Nome: Ediane dos S. Silva
Telefone: 913306300
Email: ediane.silva@e-mail.com.br
Data do atendimento: 28/12/2019

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/ SP - CEP: 01513-020
FONE/FAX: 11 3469-1818 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br

Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

Manifestações espontâneas

HOSPITAL: ALÍPIO CORREIA NETTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

Na admissão/ acolhimento /Observação G.O

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	()	(X)	()	()
Enfermeiro Obstetra	()	(X)	()	()
Médico	(X)	()	()	()

No Pré-Parto durante o trabalho de parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	()	(X)	()	()
Enfermeiro Obstetra	()	(X)	()	()
Médico	(X)	()	()	()

Sala de Parto durante o parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	()	(X)	()	()
Enfermeiro Obstetra	()	(X)	()	()
Médico	()	(X)	()	()
Médico Pediatra	()	(X)	()	()

Como você avalia as informações e orientações recebidas?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	()	(X)	()	()
Enfermeiro Obstetra	()	(X)	()	()
Médico	()	(X)	()	()
Médico Pediatra	()	(X)	()	()

Sugestões: *Reparar os equipamentos que não funcionam, os acompanhantes precisam de um local para se apoiar e descansar, tem alguns acompanhantes pedindo*

Identificação da mulher assistida:
 Nome: *Wendiane Queiroz do Nascimento*
 Telefone: *20823338*
 Email: _____
 Data do atendimento: *31.12.19*

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020
 FONE/FAX: 11 3369-1818 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

Na admissão/ acolhimento /Observação G.O

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	()	(X)	()	()
Enfermeiro Obstetra	()	(X)	()	()
Médico	()	(X)	()	()

No Pré-Parto durante o trabalho de parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	()	(X)	()	()
Enfermeiro Obstetra	()	(X)	()	()
Médico	()	(X)	()	()

Sala de Parto durante o parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	()	(X)	()	()
Enfermeiro Obstetra	()	(X)	()	()
Médico	()	(X)	()	()
Médico Pediatra	()	(X)	()	()

Como você avalia as informações e orientações recebidas?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	()	(X)	()	()
Enfermeiro Obstetra	()	(X)	()	()
Médico	()	(X)	()	()
Médico Pediatra	()	(X)	()	()

Sugestões: *Ter mais recursos como cadeira para o parto*

Identificação da mulher assistida:
 Nome: *ELLEN ZILVANA VIEIRA RODRIGUES*
 Telefone: *20253939*
 Email: _____
 Data do atendimento: *09-12-2019*

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020
 FONE/FAX: 11 3369-1818 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br

Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

HOSPITAL: ALÍPIO CORREIA NETTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

Na admissão/ acolhimento /Observação G.O

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Médico	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

No Pré-Parto durante o trabalho de parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Médico	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sala de Parto durante o parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enfermeiro Obstetra	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Médico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Como você avalia as informações e orientações recebidas?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enfermeiro Obstetra	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Médico	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sugestões: Atenção de qualidade na triagem e no parto.

Identificação da mulher assistida:

Nome: Luciana de Almeida S. Mendes

Telefone: 9295 46 413

Email: luciana@hospitalcejam.org.br

Data do atendimento: 20/10/2011

Rua Dr. Landi, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-020
 FONE/FAX: 11 3569-3016 E-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br

Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento - Manifestações espontâneas

HOSPITAL: JOSÉ SOARES HUNGRIA



NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	(✓)	()	()	()
ENFERMEIRAS	(✓)	()	()	()
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	(X)	()	()	()
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	(✓)	()	()	()
LIMPEZA	(X)	()	()	()
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	(X)	()	()	()
CONFORTO	()	(✓)	()	()

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

acompanhante, no quarto os melhores momentos, por causa de visitas é difícil de que tempo para fazer tudo

Identificação da Mulher assistida:

Nome: *Frederico Cristina Fernandes*
 Telefone: *11 953135501*
 Email: _____
 Data do Parto: *17-02-2019*

..PÁGINA 02



NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	(X)	()	()	()
ENFERMEIRAS	(X)	()	()	()
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	()	(X)	()	()
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	()	(X)	()	()
LIMPEZA	(X)	()	()	()
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	(X)	()	()	()
CONFORTO	()	(X)	()	()

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

os quartos precisam de mais ventilação por ser muito quente.

Identificação da Mulher assistida:

Nome: _____
 Telefone: _____
 Email: _____
 Data do Parto: _____

..PÁGINA 02

Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento - Manifestações espontâneas

HOSPITAL: JOSÉ SOARES HUNGRIA

NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	(X)	()	()	()
ENFERMEIRAS	(X)	()	()	()
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	()	(X)	()	()
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	()	(X)	()	()
LIMPEZA	(X)	()	()	()
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	(X)	()	()	()
CONFORTO	()	(X)	()	()

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

- Air condicionado/ Ventilador q o quarto após parto.

- Um pouco mais de pontualidade quanto ao horário de agendamento de parto, pois fiquei um tempo da noite anterior (20h) até (16:40) do dia seguinte.

Identificação da Mulher assistida:

Nome: Camila Mascarenhas Santana

Telefone: _____

Email: _____

Data do Parto: _____

PÁGINA 02

NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	()	(X)	()	()
ENFERMEIRAS	()	(X)	()	()
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	(X)	()	()	()
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	()	(X)	()	()
LIMPEZA	()	()	(X)	()
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	()	()	()	(X)
CONFORTO	()	()	(X)	()

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

Atenção ter um filtro de água gelada no corredor, e um ventilador no quarto.

O atendimento do meu parto foi ótimo e o atendimento das exames com minha filha foi excelente.

R: As meninas das limpeza deixaram limpo, mãos lavadas, para não sujar as camas.

Identificação da Mulher assistida:

Nome: Josimeire de Jesus

Telefone: _____

Email: josijesus13@gmail.com

Data do Parto: 12/12/2019

PÁGINA 02

Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento - Manifestações espontâneas

HOSPITAL: WALDOMIRO DE PAULA

Prefeitura do Município de São Paulo
Secretaria Municipal da Saúde

Avaliação pelo Cliente Externo

Sinalize com X o hospital correspondente: () JACN () JARS () JAZ () JCC () JFMPR () JIPG () JSH () JMD () JTS () JWP () JBM
Data: 20/12/19
Clínica: 0.0

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:

Favor marcar com um X

	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
LIMPEZA DA UNIDADE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? sim () não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: Profissionais sérios, atenciosos e competentes, de certo que alguns equipamentos infelizmente deixam a desejar pelo tempo de uso mas por outro lado os profissionais conseguem ainda assim atender dentro do programado.

Nome: David Pereira Gonçalves Assinatura: David Pereira Gonçalves

SUS AHM PREFEITURA DE SÃO PAULO SAÚDE

Prefeitura do Município de São Paulo
Secretaria Municipal da Saúde

Avaliação pelo Cliente Externo

Sinalize com X o hospital correspondente: () JACN () JARS () JAZ () JCC () JFMPR () JIPG () JSH () JMD () JTS () JWP () JBM
Data: 26/12/19
Clínica: 0.0

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:

Favor marcar com um X

	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
LIMPEZA DA UNIDADE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? sim () não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: Profissionais muito atenciosos e competentes, de certo que alguns equipamentos infelizmente deixam a desejar pelo tempo de uso mas por outro lado os profissionais conseguem ainda assim atender dentro do programado.

Nome: Renata de Souza Simoes Assinatura: Renata de Souza Simoes

SUS AHM PREFEITURA DE SÃO PAULO SAÚDE

Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

HOSPITAL: WALDOMIRO DE PAULA

Prefeitura do Município de São Paulo
Secretaria Municipal da Saúde

Avaliação pelo Cliente Externo

Sinalize com X o hospital correspondente: () ACN () ARS () AZ () CC () FMPR () IPG () JSH () MD () TS () WWP () BM Data: 27/12/19
Clínica: 02

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:

Favor marcar com um X

	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
LIMPEZA DA UNIDADE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? sim () não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios:
Mais médicos para seguir a demanda

Nome: Paulo Roberto de Pa Assinatura: Paulo Roberto de Pa

SUS AHM PREFEITURA DE SÃO PAULO SAÚDE

Prefeitura do Município de São Paulo
Secretaria Municipal da Saúde

Avaliação pelo Cliente Externo

Sinalize com X o hospital correspondente: () ACN () ARS () AZ () CC () FMPR () IPG () JSH () MD () TS () WWP () BM Data: 27/12/2019
Clínica: 00

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:

Favor marcar com um X

	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
LIMPEZA DA UNIDADE	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? sim () não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: Mais bom na infraestrutura para o acompanhante

Nome: Paula Santos Julio Assinatura: Paula Santos Julio

SUS AHM PREFEITURA DE SÃO PAULO SAÚDE

Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

HOSPITAL: WALDOMIRO DE PAULA

**Prefeitura do Município de São Paulo
Secretaria Municipal da Saúde**

Avaliação pelo Cliente Externo

Sinalize com X o hospital correspondente: ()ACN ()ARS ()AZ ()CC ()FMPR ()IPG ()JSH ()MD ()TS ()WP ()BM Data: 18/12/19
Clínica: 00

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
Favor marcar com um X				
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:			X	
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				X
ATENDIMENTO MÉDICO			X	
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				X
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA			X	
LIMPEZA DA UNIDADE				X
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)			X	
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?		X		

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? () sim () não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios:

A falta de materiais atrapalha o bom atendimento!

Nome: Stephanie Shaianny A. Gomes Assinatura: Stephanie S. Gomes

Secretaria Municipal da Saúde

Avaliação pelo Cliente Externo

Sinalize com X o hospital correspondente: ()ACN ()ARS ()AZ ()CC ()FMPR ()IPG ()JSH ()MD ()TS ()WP ()BM Data: ___/___/___
Clínica: _____

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
Favor marcar com um X				
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:			X	
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				X
ATENDIMENTO MÉDICO			X	
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				X
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA	X			
LIMPEZA DA UNIDADE		X		
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)				X
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?	X			

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? (X) sim () não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: melhoraria nos médicos mais funcionários no campo também e nos vagas de maternidade.

Nome: Deborah S. dos Santos Assinatura: [Signature]

INDICADORES

INDICADORES DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REFERÊNCIA DEZEMBRO /2019

HOSPITAL MUNICIPAL	LACERAÇÕES PERINEAIS 1º e 2º grau	LACERAÇÕES PERINEAIS 3º e 4º grau	PESO 4000	PRESENCIA DE ACOMPANHANTE NO PARTO %	TAXA DE RN COM APGAR <7 NO 5º MINUTO	TAXA DE RN ENCAMINHADOS PARA A UTI NEONATAL COM IG IGUAL OU SUPERIOR A 37 SEMANAS %	PROMOÇÃO DO CONTATO PELE A PELE %	PERCENTUAL DE CLAMPEAMENTO OPORTUNO DO CORDÃO UMBILICAL EM RECÉM-NASCIDOS COM INDICAÇÃO DE CLAMPEAMENTO OPORTUNO DE PARTO NORMAL %	AVALIAÇÃO DO NEONATAL SOBRE O VENTRE MATERNO	ALEITAMENTO NA PRIMEIRA HORA DE VIDA %	TAXA DE ÓBITO NEONATAL PRECOCE %	ÓBITO FETAL INTRA-UTERINO	ÓBITO MATERNO POR 100.000 NASCIDOS VIVOS	TAXA DE AUDITORIA EM PRONTUÁRIO %	PUÉRPERAS QUE RECEBERAM HEMOTRANSFUSÃO	MULHERES COM PRÉ-ECLÂMPSIA QUE UTILIZARAM MSG04	Nº de temas diferentes ministrados em cada hospital
ALÍPIO CORREA NETO	47,50%	47,50%	6,93%	95,99%	0,99%	2,88%	99,62%	94,90%	94,38%	98,86%	6,60% ^{oo}	0,99%	330,03	6,67%	0,66%	100,00%	1
DR. FERNANDO MAURO PIRES	50,55%	50,55%	4,72%	97,60%	2,12%	1,34%	72,59%	96,91%	80,09%	99,45%	18,87% ^{oo}	0,95%	0,00	10,59%	0,95%	40,00%	1
DR. JOSÉ SOARES HUNGRIA	50,00%	50,00%	4,55%	96,19%	0,00%	1,94%	98,97%	98,31%	73,77%	97,94%	0,00% ^{oo}	0,90%	0	10,00%	1,80%	0,00%	1
DR. PROF. WALDOMIRO DE PAULA	60,56%	60,56%	7,66%	94,94%	0,77%	0,81%	99,58%	99,13%	99,17%	100,00%	3,83% ^{oo}	0,38%	0	9,15%	1,53%	100,00%	1
IGNÁCIO PROENÇA DE GOUVEA	55,32%	55,32%	6,02%	95,06%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	48,72%	100,00%	12,05% ^{oo}	0,00%	0	11,01%	3,66%	0,00%	1
PROF. MÁRIO DEGNI	47,31%	47,31%	7,64%	93,53%	0,69%	2,29%	98,17%	93,22%	49,18%	98,20%	0,00% ^{oo}	0,69%	0	12,61%	1,39%	0,00%	1
TIDE SETUBAL	58,73%	58,73%	6,13%	95,40%	0,38%	0,80%	97,21%	91,80%	36,30%	98,17%	7,66% ^{oo}	1,52%	0	11,49%	1,52%	0,00%	1
VILA NOVA CACHOERINHA	47,78%	47,78%	2,49%	95,41%	0,50%	2,11%	100,00%	100,00%	99,45%	100,00%	4,98% ^{oo}	NR	0	NR	NR	NR	1
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	32,43%	32,43%	5,68%	90,48%	0,00%	3,66%	97,33%	89,66%	13,33%	95,95%	0,00% ^{oo}	1,16%	0	NR	NR	0,00%	1
TOTAL (Nº) / MÉDIA DOS HM %	50,02%	51,35%	5,76%	95,60%	0,61%	1,68%	93,43%	96,55%	76,75%	99,01%	8,00% ^{oo}	0,83%	53	9,88%	1,39%	69,23%	1,00

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Coordenação

A – Reuniões

A1 -4/12/2019 - Estudo de Caso - HM Ignácio Proença

A2 -6/12/2019 - Evento de lançamento da Mãe Paulistana

A3-9/12/2019 – Estudo de Caso – HM Campo Limpo

A4 -12/12/2019 – Estudo de Caso – HM Vila Nova Cachoeirinha

A5 -16/12/2019 – Visita Técnica: Adequação de Espaço – HM Waldomiro

A6 -18/12/2019 – Reunião Mensal de Supervisoras – Gestão Compartilhada

B – Eventos e Capacitações

C – Trainees

- Enfermeiras Obstetras Trainees

Ivania Maria Silva Costa – Módulo V – HM - HM Alípio Correa Neto

Anathalia Almeida Gomes da Silva – Módulo V HM Alípio Correa Neto

Sandra Silva Costa - Módulo V - HM Alípio Correa Neto

Luziana Generoso Cintra Rossi – Módulo V - HM Tide Setubal;

Maria Tereza Alves Benigno – Módulo V - HM Tide Setubal.

19.12.19 – Encontro de Trainee

1 - HM Alípio Correa Netto

A - Descrição das melhorias

A1- 02/12 – Recebemos 02 frascos de óleos essenciais do Parto Seguro.

A2 -05/12 - Realizado dedetização no PSGO. (Encaminhado email solicitando dedetização devido presença de vetores em 19/11/19).

A3 -10/12 – Recebemos uma caixa de SUGESTÕES (solicitada há alguns meses) para deixar no Acolhimento (PSGO) afim dos usuários deixarem suas sugestões.

A4-11/12 – Realizado pelo hospital a instalação de duas câmeras (uma na sala de parto normal e outra na sala de parto cesárea) para a visualização da família no Espaço-Família.

A5- 11/12 – Realizado a instalação de uma televisão para a visualização do Espaço- Família.

A6 -11/12 – Realizado a pintura da sala de espera do Acolhimento/PSGO.

A7 -12/12 - Realizado pelo Parto Seguro a confecção de uma foto adesivada na parede do ESPAÇO_FAMÍLIA no Centro Obstétrico.

A8 -19/12 – Recebido um relógio do Parto Seguro e colocado no consultório médico PSGO.

A9 -20/12 – Realizado a pintura da sala de Observação e sala de Medicação do Acolhimento/ PSGO.

A10- 23/12 – Realizado a troca de 02 oxímetros da salas cirúrgicas.

B – Reuniões – Gestão compartilhada

B1- 02/12/19 – **REUNIÃO COMITÊ DE MORTALIDADE MATERNO/ INFANTIL - ALÍPIO CORREA NETTO:**

- Discutido 03 casos de Mortalidade Neonatal.
- Foi trabalhado a melhora do controle das infecções no período de nascimento e unidade neonatal .

B2 -02/12/19 – **REUNIÃO GRUPO MULTIPROFISSIONAL MATERNO-INFANTIL - ALÍPIO CORREA NETTO:**

- Abordado a necessidade de realizar mensalmente e não bimestralmente a reunião do Comitê de Mortalidade, afim de estudarmos todos os casos;
- Abordado a funcionalidade do protocolo Lean . Está havendo dificuldades no horário das altas mães e Rns, onde os mesmos estão sendo liberados muito tarde, impactando na transferência das gestantes e binômios do Centro Obstétrico. A Dra Graziela (coordenadora neo) e o Dr Hermes (coordenador GO) conversará com a equipe;
- Abordado dificuldade na retirada dos exames pelo laboratório;
- Abordado a necessidade da participação da SCIH nas reuniões do Comitê de Mortalidade.

continuação - **HM Alípio Correa Netto**

B3-10/12/19 - REUNIÃO COMITÊ DE MORTALIDADE MATERNO/ INFANTIL E PRIMEIRA INFÂNCIA: - STS Ermelino Matarazzo:

- Realizado discussão de um caso de Mortalidade Materna
- Realizado a discussão de 04 Óbitos infantis.

B4 - 10/12/19 - REUNIÃO SCIH

- Informado os índices de infecção hospitalar referente a corrente sanguínea, sítio cirúrgico que vem aumentando significadamente.
- Dados relevantes: Possíveis causas: dispositivos passados no PS na urgência, falta de alguns insumos, quebra de barreiras na passagem do cateteres, antissepsia, higienização mãos, etc.
- Solicitado checar se os médicos estão realizando Treinamento do Protocolo de Sepsis – está na Intranet.
- Média do consumo de álcool gel das unidades. Em relação ao mês anterior tivemos um aumento no consumo.

C –Tutorias

Tutorias em andamento:

Edileide Passos Guariroba: Técnica de Enfermagem

Adriana dos Santos: : Técnica de Enfermagem

Luziane Araújo Lima Severo: Técnica de Enfermagem

Jackeline Gomes da Silva: Técnica de Enfermagem

D – Eventos e Capacitações

D1 - 23/12/19 – VISITA SECRETÁRIO DA SAÚDE

- Às 11:00 hs recebemos a visita do secretário da saúde juntamente com seus assessores. Estavam presentes nessa visita: Dr Carlos (diretor Tide Setubal), Sra Magali (SMS), vereadora . Os representantes do HACN : Dra Marilande (Diretora Técnica), Luiz Carlos (Diretor Administrativo), Supervisoras CEJAM: Michelle e Sheila.
- Foi realizado visita no Acolhimento e no Centro Obstétrico - Espaço Família. Foram feitas várias fotos do local pelo fotógrafo da SMS e fomos elogiados.
- Conversado posteriormente com a Dra Marilande e a mesma informou que todos saíram satisfeitos do que viram.

continuação - **HM Alípio Correa Netto**

D2 - 06/12 e 10/12/19: Curso CIPA – CEJAM: Turma III (Obrigatório)

- Angela Maria Bezerra dos Santos – Enfermeira Obstetra
- Ana Cláudia Ap da Silva Soares – Enfermeira Obstetra
- Lisamare de Melo – Técnica de Enfermagem
- Mislene da Silva Moreira Melo – Técnica de Enfermagem
- Silmara Nogueira Luciano - Técnica de Enfermagem
- Maria Zuleide de Carvalho Silva – Técnica de Enfermagem

D3- 11/12/19: Show Roberto Carlos Cover - Voluntário para pacientes e acompanhantes.

Em comemoração ao Natal foi realizado um show no espaço Mãe-Paulistana/ PSGO.

E- Demandas Gerais

E1 - Continuamos sem controlador de acesso na entrada do Centro Obstétrico desde 15/07, o que está causando riscos ao setor e transtornos à equipe. Estamos notificando a Diretoria, porém não temos previsão. Registrado email em 15/07 e 18/11 para Diretoria, contrato do hospital.

E2- 06/12/19: Recebemos a visita da Dra Marilande (diretora) no setor onde discutimos o fluxo do setor, a necessidade de mudança de sala da supervisão, necessidade de uma copa para o setor e a mesma positivamente informou que após a inauguração da UPA, pretende descer o ambulatório que fica no CO para o Térreo, o que possivelmente atenderá nossas requisições.

E3 - Em 19/12/2019 – Informado a Dra Ana Maria (supervisora médica CEJAM) a dificuldades com a liberação das altas dos recém-nascidos, o que está impactando o tempo das pacientes no centro obstétrico. A Dra Ana Maria prontamente enviou um comunicado ao grupo dos neonatologistas. Segue em acompanhamento.

F - Equipamentos e manutenção

F1- 04/12/19 – Recebido 01 aparelho de cardiocografia consertado – Encaminhado em outubro.

F2 - 04/12/19 – Realizado manutenção das fechaduras das salas de parto

F3 - 20/12/19 – Recebemos o sonar que estava em conserto (PSGO)

F4 - Solicitamos e está pendentes pela Manutenção:

- Aparelho TOITU - encaminhado avaria em 29/11;
- Uma das torneiras do lavatório do CO quebrada – há 2 meses
- Fôrmica do balcão da sala 02 (cesárea) com lascas soltas; (aguardando liberação do setor devido uso cola – odor forte)
- Pintura do teto do banheiro do Pré-parto (com mofo); (aguardando aprovação)
- Caixinha de madeira como protetor do estabilizador do relógio de ponto do CEJAM; (sem previsão)
- Perneiras da mesa cirúrgica – sala 3 (curetagem) – soltas – Realizado avaria em 19/11. (sem previsão)
- Devido pontuações da equipe de enfermagem, médica e usuários, solicitado a Diretoria a possibilidade de instalar um bebedouro . Há disponível água de garrafa, porém é muito quente e o setor é muito abafado sem ar condicionado.

G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro

• **Estágios: - Professor Thais**

Curso Obstetrícia USP

Não houve intercorrências no período.

• **Residência Médica:**

Conversamos com os preceptores sobre os indicadores afim de sensibilizá-los nos critérios de internação, condutas intervencionistas, como amniotomia, uso de ocitocina, informando o impacto que está causando, mas não temos retorno positivo.

Internos de Medicina:

Observado o uso excessivo de celular no setor, desorganização na unidade (roupas privativas).

Temos grande dificuldades com internos no Acolhimento. O local não favorece a permanência dos mesmos, e acontece de alguns plantonistas atenderem com os internos o que impacta na demora do atendimento.

Conversado com alguns plantonistas sobre a necessidade do cumprimento do tempo da classificação de risco e com a Dra Marcia afim de reorientá-los a não ficarem mais que um aluno na sala devido espaço. Segue em acompanhamento.

2 - HM Fernando Mauro Pires da Rocha

A - Descrição das melhorias

Aguardamos reforma de novo andar para o Centro Obstétrico.

B –Reuniões – Gestão compartilhada

B1 - 05/12: Reunião Casa Angela: Discutidos 10 estudos de caso e melhorias

B2 - 05/12: Reunião Conselho Gestor.

B3 - 09/12: Estudo de caso. Discutidos 3 casos.

C –Tutorias

Tutorias em andamento:

Neia de Fátima Rodrigues – Enfermeira Obstetra

D - Eventos e Capacitações

D1 - Capacitação de hemorragia pós parto

D2 - Profilaxia da transmissão vertical

E – Demandas Gerais

E1 - Houve alteração da rotina no banco de sangue quanto a liberação de dados de pacientes que receberam transfusão, causando atraso no envio destes dados.

E2 - Estamos com falta de insumo: Papel para Cardiotoco marca TOITU.

F - Equipamentos e manutenção

F1 - Estamos com 2 aparelhos cardiotocógrafos da marca BIONET, em manutenção.

continuação - **HM Fernando Mauro Pires da Rocha**

G- Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro

- **Estágios:**

Pós Graduação em Enfermagem Obstétrica – Einstein: Ana Vilma, Bruna e Lilian

- **Residência Médica:**

Ginecologia e Obstetrícia: R1;R2;R3

Pediatria: R1; R2

- **Residência Médica:**

Ginecologia e Obstetrícia: R1;R2;R3

Pediatria: R1; R2

- **Internos de Medicina:**

Início do estágio noturno da UNASP

3 - HM Dr José Soares Hungria

A - Descrição das melhorias

A1 - Conseguimos reduzir o índice de cesárea, tivemos apenas 07 a pedido.

A2 - As contratações pendentes efetivaram e a escala de enfermagem foi coberta;

A3 - A índice de ausências/atestados foi bem baixo em relação a outros meses, mediante abordagem sobre comprometimento as folgas dos colegas.

A4 - Pedi visita do SESMET para nos visitar afim de alinhar fluxos da CIPA, Segurança do trabalho, etc;

B – Reuniões – Gestão compartilhada

B1 - Reunião com Coordenadores locais em 05/12/19: Abordado resultados de 2019, onde o PSGO foi elogiado sobre o menor índice de queixas;

B2 - Reunião com Unidade Transfusional em 11/12/19;

C –Tutorias

Tutorias em andamento:

Isabella Ronqui: Tutoria da ATA

Monica Marquezine: Técnica de enfermagem

Daniela de Almeida: Técnica de enfermagem

D – Eventos e Capacitações

D1 - Envolvimento na capacitação e desenvolvimento da nova ATA.

E - Demandas Gerais

E1 - Não avançamos com o projeto de crescimento do PSGO, onde os espaços físicos voltaram a ser definidos com o Dr. Renato.

E2 - Dr. Lazaro, plantonista da Prefeitura exonerou, sem substituição da AHM.

E3 - As visitas na Maternidade estão sendo realizadas por nossos médicos plantonistas.

E4 - Os computadores da Supervisão estão lentos, impactando na demanda de trabalho. Aguardando conserto/novos equipamentos do núcleo.

3 - HM Dr José Soares Hungria

F - Equipamentos e manutenção

F1 - Aguardando compra das caixas organizadoras para o Centro Cirúrgico pedido feito em out/19.

F2 - Aguardando conserto de um monitor Dixtal - enviado em nov/19.

F3 - Pedido de Conserto para cama e mesas ginecológicas em tramitação;

F4 - Os sonares portáteis em uso, são particulares dos profissionais. A Prefeitura não substituiu via CAITS o que danificou há mais de 2 anos.

G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro:

Não se aplica

4 - HM Ignácio Proença de Gouvêa

A - Descrição das melhorias

A1 - Realizada Sensibilização Ia IHAC com toda a equipe de Enfermagem e Prefeitura (CO, Maternidade e UTI neonatal).

A2 - Realizada a troca do armário do vestiário da equipe de Enfermagem (substituído por um novo).

A3 - Após Reunião com Diretoria Administrativa e Coordenação da SND, conseguimos que fossem disponibilizadas no setor água para as pacientes de porta que recebem medicação.

A4 -Feito POP de Preparo Cirúrgico da Pele e de Embrocação para Rotina de Prevenção de Infecção Puerperal, entregue para SCIH e repassada para toda a equipe (Neste mês não tivemos nenhum retorno de pacientes com infecção puerperal).

A5 -Recebida Cama PPP nova e Cavalinho.

A6 -Realizada adequação da Planilha de Insumos do Almojarifado que funcionará 24 horas por dia, sendo os materiais entregues diariamente a partir do dia 06/01.

A7 - Iniciada Rotina de carimbo das placentas com feedback positivo das puérperas e familiares.

B – Reuniões – Gestão compartilhada

B1- 03/12: Reunião com Diretoria Administrativa e Coordenadora da SND para estabelecermos Fluxo de Entrega de Água para pacientes internadas e para as pacientes de porta (anteriormente à reunião não era fornecido água para as pacientes de porta).

B2- 04/12: Reunião do Estudo de Caso.

B3 - 16 e 17/12: Reunião da CIPA com a participação da Técnica de Segurança do Trabalho Maria das Graças.

C –Tutorias

Tutorias em andamento:

Não se aplica

D – Eventos e Capacitações

D1- 18/12 – Participação da Supervisora Cristiane no Evento de Confraternização de Fim de Ano do Hospital.

E - Demandas Gerais

- Não se aplica

F - Equipamentos e manutenção

F1 -Recebido 01 aparelho de Esfigmomanômetro Manual da Diretoria de Enfermagem.

F2 - Recebido 01 Foco Auxiliar novo do patrimônio.

G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro

• **Estágios: - Professor**

Não se aplica

• **Residência Médica:**

Não se aplica

• **Internos de Medicina:**

Não se aplica

5 - HM Waldomiro de Paula

A - Descrição das melhorias

A1 - Ficamos sem DIU para ofertar para pacientes do pós parto, houve grande procura, mas está em falta para reposição sem previsão de chegada.

A2 - Continuo aguardando a resposta da SCIH sobre a antissepsia no parto apenas com água e sabão, estou aguardando retorno, já cobrei.

A3 - Conversei com a Dra Iemanjar e Dr Marcos sobre a NR32 especialmente sobre os adornos, eles concordaram e cobrar os médicos e fizemos um documento único para equipe de ciência com nos três assinado juntos, o documento esta sendo assinado por todos os colaboradores inclusive os da prefeitura.

A4 – Alinhado com o coordenados da GO a questão das parturientes que ficam aguardando internação no PSGO, o mesmo autorizou as Enfermeiras subirem as pacientes mesmo sem internação

B – Reuniões – Gestão compartilhada

B1 - 04/12- Reunião no anfiteatro as 10h sobre evasão (ajustando fluxo);

B2 - Dia 04/12 Reunião no anfiteatro as 8h sobre violência (ajustando fluxo);

B3 - Dia 05/12 Reunião da SCHI no anfiteatro

B4 - Dia 16/12 Reunião sobre reforma em espaço desocupado para CPN com a diretoria do hospital , coordenação geral e gerência técnica do CEJAM.

B5 - Dia 17/12 Reunião sobre a evasão

B6 - Dia 18/12 Reunião da supervisão

B7 - Dia 19/12 Reunião do Mãe Paulistana com a Valeria.

continuação - **HM Waldomiro de Paula**

C –Tutorias

Tutorias em andamento:

Bianca Ferreira Fernandes - Enfermeira Obstetra

D – Eventos e Capacitações

Não se aplica

E - Demandas Gerais

E2 - Estamos com problema de material estéril devido a reforma na CME, nossos materiais estão sendo esterilizado em outros serviços, a demanda e a mesma , estamos trabalhando com improviso e com falta de material, mas a orientação e realizar os procedimentos com que temos.

F - Equipamentos e manutenção

Aguardando retorno de solicitações feitas do Hospital para o CEJAM:

F1 - (URGENTE) A diretoria administrativa achou a cama PPP antiga, avisei a Mariana para dar andamento no conserto; Aguarda o conserto das duas camas PPPs; solicito urgência dessa solicitação devido hospital querer dar baixa da cama que não esta em uso;

F2 - Cronômetro solicitado para realização dos testes rápido.

F3 - 2 Espelhos para utilizar no parto humanizado;

F4 - Aguardo 3 Quadros Serigrafados -10 passo IHAC

F5 - Aguardo 3 Cadeiras de rodinhas para o PSGO

F6 - Aguardo 60 Tops GG

F7 - Aguardo 60 Tops EXG

F8 - Aguardo 10 lâminas novas do aminioscopio, pois o total e 20;

F9 - Lavagem das cortinas do pré parto e consultório médico

F10 - Chamador com senha ,painel e 3 chamadores

F11 - 1 divisória sanfonada para sala de acolhimento

continuação - **HM Waldomiro de Paula**

F12 - Aguardando caixa de acrílico para pesquisa de satisfação do cliente para o PSGO;

F13 - Aguardando lacinhas rosa e azul para colocar na touca dos RNs;

F14 - Aguardando de pilha recarregável para o aparelho de PA tamanho AA

F15 - Segue a relação das solicitações de conserto realizadas no mês de Novembro:

Solicitei óleos essenciais que os meus acabaram

Solicitei material para fazer a pintura da placenta

Colocação da cortina do pré parto que saiu do trilho;

Conserto da maca ;

Conserto do chuveiro

Conserto do sensor de eletrodos

Conserto do berço aquecido

Conserto do oxímetro

Reposição da tampa do vaso sanitário do pré parto do banheiro das pacientes

Solicitei conserto da torneira da copa

G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro

- **Estágios: Curso Obstetriz USP**

Em férias

- **Residência Médica:**

Não se aplica

- **Internos de Medicina:**

Não se aplica

6 – HM Mario Degni

A - Descrição das melhorias

A.1 – Mantendo curso de gestantes ;

A.2 – Contínuo acompanhando o uso dos dois quartos PPP ;

A.3 – Este mês tivemos apenas 1 dia de atestados. A equipe está bem mais envolvidos e responsáveis pelo trabalho, me auxiliam na escala quando necessário e o ambiente está bem mais harmonioso com a reestruturação das escalas. As equipes de enfermagem consideram excelente a orientação e a criação de uma pasta com o modelo de todos os nossos impressos.

A.4 – Tivemos problemas, novamente, com os testes rápidos (TR) de sífilis do laboratório Wama. Desta vez, tivemos três resultados falso-negativo. Diante disso, comuniquei o DST/AIDS e foi solicitada a segregação de todas as caixas de TR da Wama e envio de TR da Bioclin. Devido ser outra marca de teste e com execução diferente para a técnica deste TR, eu, a Educação Permanente e a CCIH fizemos a capacitação de toda a equipe de enfermeiros obstetras para serem validados para execução do mesmo.

A.5 – O programa de Doulas agora está reestruturada e estamos com doulas praticamente em todos os dias, exceto domingo.

A.6 – Recebo e afixo em todos os locais de nascimento, os cartazes de Protocolo de Reanimação da Sociedade Brasileira de Pediatria.

A.7 – Liberado o quarto PPP que estava sendo utilizado pelas médicas, devido reforma do conforto das mesmas.

B – Reuniões – Gestão Compartilhada

B1 – 02/12 – Reunião da CIPA

B2 – 09/12 - Reunião do Comitê de Mortalidade Materna para discussão do caso da mortalidade materna, ocorrida em agosto/2019

B3 – 12/12 - Reunião do Grupo de Trabalho (GT) de Segurança do Paciente

B4 – 16/12 – Reunião com a Técnica de Segurança do SESMT para avaliação das ATA de reunião e documentos da Cipa.

B5 - 12/11 - Faço validação de teste rápido com a SCIH

B6 – 13/11 e 14/11 – Reunião com as equipes de enfermagem

B7 – 19/12 – Reunião com a Farmácia e Escritório de Qualidade sobre o fluxo estabelecido no Protocolo de Violência Sexual.

C –Tutorias

Tutorias em andamento:

Lucas Gama Passos Silva – Enfermeiro Obstetra

Lídia Marie Uema – Enfermeira Obstetra

Greicy Anne Silva Amaral - Enfermeira Obstetra

Lohanne Tiffani de Carvalho – Técnica de Enfermagem

Cristiana Neves da Silva Pereira - Técnica de Enfermagem

Andrea Rosalem - Técnica de Enfermagem

Maria Antonia da Conceição - Técnica de Enfermagem

D – Eventos e Capacitações

D1 – 16/12 - Faço capacitação com a Educação Permanente e CCIH para Teste Rápido de Sífilis do Laboratório Bioclin para ser multiplicadora da equipe de Enfermeiros Obstetras.

E - Demandas Gerais

E1 - O Protocolo de Encaminhamento do PPP já foi elaborado, porém, aguardamos a distribuição pelo setor de Qualidade do hospital.

E2 - Tivemos problemas com os testes rápidos (TR) de sífilis do laboratório Wama. Desta vez, tivemos três resultados falso-negativo. Diante disso, comuniquei o DST/AIDS e foi solicitada a segregação de todas as caixas de TR da Wama e envio de TR da Bioclin. Devido ser outra marca de teste e com execução diferente para a técnica deste TR, eu, a Educação Permanente e a CCIH, fizemos a capacitação de toda a equipe de enfermeiros obstetras para serem validados para execução do mesmo.

continuação –**HM Mario Degni**

F - Equipamentos e manutenção

Não se aplica

G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro

Não se aplica

7 – HM Tide Setúbal

A - Descrição das melhorias

Orientada as enfermeiras referente a classificação de risco no impresso Mews.

B – Reuniões – Gestão Compartilhada

B1 - 16/12 – Reunião de equipe DA e NA

B2 - 20/12 – Reunião da CIPA 1ª da gestão 2019/2020

B3 - 18/12 – Reunião Fórum Leste – Hospital Santa Marcelina Itaquera – Apresentação do projeto mãe paulistana e controle de vacinas

B4 - 19/12 – Reunião de Trainee – Aula Gerenciamento de enfermagem e Gestão de Conflitos

B5 - 20/12 – Reunião de equipe DB

B6 - 27/12 – Reunião com o diretor referente aos transtornos causados pela não transferência de puérperas ao AC por falta de funcionários no AC, o mesmo informa que houve mudança na supervisão e trabalha as questões com o diretor de enfermagem

C – Tutorias

Marcia Alves de Camargo – Técnico de Enfermagem cobertura

Roberta dos Santos Negoita – Enfermeiro Obstetra

Alessandra Antonelli de Melo – Técnico de enfermagem cobertura

Marta Smith Forten – Enfermeiro Obstetra

D – Eventos e Capacitações

07/12/19 - Curso de Cardiotocografia Panamedical

E - Demandas Gerais

E1 - Encaminhado ao Parto Seguro os temas de reuniões de equipe para Gestão Compartilhada

E2 - Solicitado prontuário para estudo de caso ao SAME – aguardando liberação

E3 - Reunião da CIPA – Organograma

E4 - 1/12 e 12/12 – Visita do Médico do Trabalho para realização do periódico

E5 - 27/12 – Relatório a diretoria de enfermagem referente a não transferência da puérpera ao AC devido falta de funcionários no AC

F - Equipamentos e manutenção

F1 - 30/12/2019 – Troca da bomba de Infusão

F2 - 30/12/2019 – Troca do aparelho de cardiotoco

G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro

- **Estágios:** Estágios Curso Obstetriz: EACH USP

Luara: Falta de habilidade nas sutura e identificação dos planos na episiorrafia. Exposição do tempo para início do procedimento de sutura impactando na assistência. Solicitado à Educação continuada que comunique a escola e efetue a substituição da Docente.

- **Residência Médica:**

Não Temos

- **Internos de Medicina:**

Não Temos

8 – HM – Servidor Público Municipal

A - Descrição das melhorias

A1 - Quatro leitos da obstetrícia na maternidade mantém interditados para alojar o lactário que está em reforma;

A2 - Iniciado o controle de temperatura dos testes rápidos;

A3 - Solicitado à Organização e Método, o impresso da ficha obstétrica com as alterações sugeridas em agosto, informado que o layout já havia sido aprovado pelo coordenador da GO e os blocos do impresso já estavam prontos na gráfica, porém encontrado alguns erros de ortografia e formatação. Realizado nova versão com a revisão do impresso junto a Organização e Método.

A4 - Realizado tentativas de buscas ativas para 54 gestantes, destas 24 foram efetivas, 21 não efetivas e 9 tiveram parto antes de receber a primeira ligação;

A5 - O HSPM continua em reforma no pronto socorro adulto, nutrição, laboratório e nono andar. Ainda não temos previsão para a reforma no CO para a construção o PPP;

B – Reuniões – Gestão Compartilhada

B1 - 02/12 Reunião com coordenador da GO, apresentado a proposta do plano individual de parto, foram feitas algumas sugestões de melhorias, estas serão discutidas com a coordenação do Parto Seguro em reunião agendada para o dia 09/01;

B2 - 04/12 continuação da reunião mensal de novembro com as equipes de enfermagem;

B3 - 16/12 Reunião da CIPA com a participação da Maria das Graças técnica da segurança do trabalho do CEJAM;

B4 - 12, 17 e 27/12 reunião mensal de dezembro com as equipes de enfermagem, com os seguintes temas:

C – Tutorias

Tutorias em andamento:

Talita Barros Garcia Freitas :técnica de enfermagem

Maria Ronilda Pereira Paz:técnica de enfermagem

D – Eventos e Capacitações

Curso da CIPA: 06 e 10/12: Adriana (TE)

14/11 e 10/12: Ana Cristina (ATA)

19/11 e 10/12: Girlene (EO)

F - Equipamentos e manutenção

F1 - Recebemos doação por contrapartida de uma escada ling e um sonar para a futura sala PPP que ainda não há data prevista para reforma.

F2 - Recebemos do HSPM o termômetro de ambiente para controle de temperatura dos testes rápidos solicitado em julho 2019;

F3 - Solicitado ao núcleo Parto Seguro a compra de:

- * Relógio de parede para as salas de parto, pré-parto e observação;
- * Cronômetro para marcar tempo de execução de teste rápido;
- * Ácido tranexâmico;
- *Cadeira para a sala administrativa (encosto quebrou);

F4 - Uma sala de RA está interditada desde 19/12 por infiltração no teto;

F5 - Solicitado à coordenação HSPM manguito de obeso para os monitores novos. O serviço da manutenção informou que não há no hospital e que fará solicitação de compra.

E -Demandas Gerais

E1 - Quadro do IHAC: As fotos da puérpera servidora pública amamentando foram realizada no dia 27/11, enviadas para a comunicação e diretoria do HSPM pela coordenação do Parto Seguro, aguardando escolha da foto para compor o plano de fundo do quadro do IHAC, para dar continuidade na confecção;

G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro

Não se aplica

G1 - Residência Médica:

Residência médica da Prefeitura de São Paulo: Ginecologia e Obstetrícia e Neonatologia.

G2 - Internos de Medicina:

Não se aplica

HM Vila Nova Cachoeirinha

A - Descrição das melhorias

Não se aplica

B – Reuniões

B1 - 09/12: Reunião da Comissão de prontuários para discussão das melhorias em registros em prontuários.

B2 - 12/12: Reunião para estudo de caso e discussão de melhorias. Nessa mesma data houve mudança na Diretoria, sendo agora a Dr. Miriam Silveira.

B3- 13/12: Reunião do Apice On onde a mediadora Denise fez novamente uma apresentação sobre o que é o programa pois houve substituição de quase todos os membros do grupo.

C –Tutorias

Tutorias em andamento:

Angela Nascimento Lacerda – Técnica de enfermagem

Benedito Rodrigues de Oliveira – Técnico de enfermagem

Letícia Neris de Souza – Técnica de enfermagem

D – Eventos e Capacitações

19/12: Ocorreu a filmagem para divulgação do Programa Mão Paulistana. A colaboradora selecionada para esse evento foi a Obstetiz Cristina.

E - Demandas Gerais

E1 - A escala da prefeitura continua sem previsão de reposição de pessoal ficando a equipe do Parto Seguro como responsável nos períodos noturnos. Nas folgas dos enfermeiros não há cobertura ficando todas as atividades os nossos enfermeiros do Parto Seguro.

E2 - Foi solicitado pela Diretoria de Enfermagem a possibilidade de cobertura de férias da enfermeira da prefeitura no plantão diurno ímpar, uma vez que não houve possibilidade de reposição por parte deles. O pedido foi encaminhado à coordenação do Parto Seguro que atendeu prontamente.

E3 - Dia 28/12 não havia material estéril disponível pois a CME ficou fechada à noite devido a falta de funcionários. Todo o material que foi utilizado durante o plantão noturno não foi preparado e havia muito material acumulado. Foi feito um mutirão para agilizar e ainda pela manhã o problema foi solucionado.

E4 - Não há DIU disponível para inserção desde o dia 20/12 devido a falta de abastecimento pela Secretaria. Ainda não há previsão para envio do material.

E5 - Devido a problemas de vazamento no laboratório o uso das banheiras foi suspenso por ordem da Diretoria até que ocorra o reparo pela engenharia.

F - Equipamentos e manutenção

Não se aplica

G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro

Estágios:

- Residência da fisioterapia aplicada ao trabalho de parto da Anhembi/Morumbi.

Professora Gisela Campos

Residência Médica

- Residência de Obstetrícia Médica no CPN: os residentes do primeiro ano passam um mês no setor para sensibilização das práticas humanizadas. Também há no setor os residentes da Neonatologia que ficam responsáveis pela recepção do RN de baixo risco.

Internos de Medicina

- Os internos de medicina da Faculdade de Mogi das Cruzes apenas observam a assistência na unidade. Não estão autorizados a realizar nenhum procedimento a não ser que haja supervisão médica.



CEJAM

 cejam.org.br

 [/cejamoficial](https://www.facebook.com/cejamoficial)

 [/tvcejam](https://www.youtube.com/tvcejam)

 [/cejam_oficial](https://www.instagram.com/cejam_oficial)

 [/company/cejam](https://www.linkedin.com/company/cejam)