

# **Relatório de Atividades Assistenciais**

**Hospital e Maternidade Sotero  
de Souza**

**Contrato de Gestão n.º 01/2022**

**2022**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE**



**PREFEITO**

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

**SECRETÁRIA DE SAÚDE**

Simoni Camargo Rocha

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE**

Sirlene Dias Coelho

**DIRETOR ADMINISTRATIVO**

Edson Soares de Almeida

**DIRETOR TÉCNICO**

Rafaela Peixoto Vargas

**SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE**

Luciana Cardoso

**GERENTE ASSISTENCIAL**

Cassiano M. Barbosa

## SUMÁRIO

<b>1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL</b>	<b>5</b>
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 001/2022	7
<b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>	<b>8</b>
<b>3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>8</b>
<b>4. FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>9</b>
<b>5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL</b>	<b>18</b>
5.1 atendimentos	19
5.1.1 Consultas Médicas Especializadas	14
5.1.2 atendimentos de Urgência em Atenção Especializada	20
5.1.3 atendimentos de Urgência com Observação até 24h	21
5.1.4 atendimentos Ortopédicos com imobilização	22
5.2 Internações	22
5.2.1 Cirurgias	22
5.2.2 Clínica Obstétrica	23
5.2.3 Internações Clínicas	24
5.2.4 Clínica Pediátrica	25
5.3 SADT - Pacientes do Pronto Atendimento e Hospital	25
5.3.1 Exames Laboratoriais	25
5.3.2 Radiografia	26
5.3.3 Ultrassonografia	27
5.3.4 Eletrocardiograma	27
5.3.5 Tococardiografia	28
5.4 SADT - Paciente Ambulatorial	28

5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial	28
5.4.2 Radiografia - Ambulatorial	29
5.4.3 Mamografia - Ambulatorial	30
<b>6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO</b>	<b>30</b>
6.1 Indicadores de Qualidade	31
6.1.1 Avaliação de Atendimento	31
6.1.2 Avaliação de Serviço	32
6.2 Manifestações	33
<b>7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES</b>	<b>36</b>

## **1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL**

### **1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM**

---

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### **Visão**

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

#### **Missão**

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

## Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

## Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

## Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".



Edson S. Almeida  
Gerente de Serviços de  
Saúde Corporativo  
Diretoria Técnica - CEJAM

Edson Soares de Almeida

Diretor Geral HMSS

## 1.2 Contrato de Gestão nº0001/2022

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2022, o presente CONTRATO tem como objetivo de prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, está localizado à Rua R. Santa Isabel, 186 - Centro - SP, 18130-565- São Roque – SP. Hospital habilitados para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II em fase de habilitação. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal – UCI-Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades, SADT.

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com consultórios médicos e salas de procedimento.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO, conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia. Com relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT com sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala de triagem.

## **2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES**

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática SIMAH e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

## **3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE**

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 30 de junho de 2022**.

## 4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 320 colaboradores, contratados por processo seletivo (CLT).

### 4.1 Dimensionamento Geral

Categoria/Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Analista de Contratos (44h)	1	1	✓
	Analista de Recursos Humanos (44h)	1	1	✓
	Analista de Sistemas (44h)	1	0	↓
	Assistente Administrativo (44h)	1	1	✓
	Assistente de Farmácia I (36h)	3	5	↑
	Assistente de Farmácia II (36h)	1	1	✓
	Assistente de Farmácia IV (36h)	3	2	↓
	Assistente de Suprimentos (44h)	1	1	✓
	Assistente de TI (44h)	1	2	↑
	Assistente Social (30h)	2	2	✓
	Atendente de Farmácia (44h)	3	3	✓
	Auxiliar Administrativo I (44h)	4	4	✓
	Auxiliar Administrativo II (36h)	5	5	✓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	2	2	✓
	Auxiliar Administrativo III (44h)	2	2	✓
	Auxiliar de Enfermagem (36h)	4	5	↑
	Auxiliar de Lavanderia I (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	1	✓
	Auxiliar de Limpeza I (36h)	15	19	↑
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	8	3	↓
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	4	6	↑
	Auxiliar de Manutenção (44h)	3	3	✓
	Biomédico (36h)	1	1	✓
	Controlador de Acesso I (36h)	5	4	↓
	Coordenador de Administração de	1	1	✓

	Pessoal PL (44h)			
	Coordenador de Atendimento (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Hotelaria (44h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional (44h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional SAME (44h)	1	1	✓
	Copeiro I (36h)	7	9	↑
	Copeiro II (36h)	2	2	✓
	Copeiro III (36h)	6	3	↓
	Copeiro III (36h) - noturno	1	2	↑
	Cozinheiro Hospitalar (36h)	2	2	✓
	Diretor Técnico (30h)	1	1	✓
	Diretor Administrativo (44h)	1	1	✓
	Faturista I (44h)	3	3	✓
	Faturista III (44h)	1	1	✓
	Faturista IV (44h)	1	1	✓
	Gerente Assistencial (44h)	1	1	✓
	Lider de manutenção (44h)	1	1	✓
	Motorista (44h)	1	1	✓
	Recepcionista I (36h)	15	12	↓
	Recepcionista I (36h) - noturno	2	6	↑
	Recepcionista II (36h)	2	2	✓
	Recepcionista III (36h)	3	2	↓
	Recepcionista IV (36h)	1	1	✓
	Técnico de Segurança do Trabalho (44h)	1	1	✓
<b>Assistencial</b>	Enfermeiro Auditor (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro CC (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro de Apoio (44h)	1	1	✓
	Enfermeiro I (36h)	21	18	↓
	Enfermeiro I (36h) - noturno	6	9	↑
	Enfermeiro II (36h)	2	0	↓
	Enfermeiro II (36h) - noturno	1	3	↑
	Enfermeiro III (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro IV (36h)	3	2	↓
	Enfermeiro IV (36h) - noturno	3	4	↑

Farmacêutico (44h)	4	4	✓
Fonoaudiólogo (30h)	1	1	✓
Instrumentador Cirúrgico (44h)	1	1	✓
Nutricionista (36h)	1	1	✓
Supervisor de Compras e Almoxarifado (44h)	1	1	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h)	4	4	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h)	1	0	↓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	1	2	↑
Técnico de Laboratório (36h)	2	2	✓
Técnico Enfermagem I (36h)	54	42	↓
Técnico Enfermagem I (36h) - noturno	7	28	↑
Técnico Enfermagem II (36h)	25	16	↓
Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	9	12	↑
Técnico Enfermagem III (36h)	6	5	↓
Técnico Enfermagem III (36h) - noturno	3	4	↑
Técnico Enfermagem IV (36h)	19	14	↓
Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno	9	9	✓
<b>Total</b>	<b>320</b>	<b>320</b>	✓

Mediante o quadro acima, o cenário atual é de 320 funcionários efetivamente contratados, totalizando 100% da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho. Para efetivação do quadro de funcionários.

DESCRIÇÃO DE FUNÇÃO	QUANTITATIVO	NOME COMPLETO
Analista de Contratos (44h)	1	ANA CAROLINA DE BARROS SAVIOLI
Analista de Recursos Humanos (44h)	1	COSME RAFAEL VACCARO
Assistente Administrativo (44h)	1	ANA JULIA BENITE SILVA
Assistente de Farmácia I (36h)	1	GUILHERME ANTUNES CURACA DE SOUSA
	2	KARINE APARECIDA SANTOS CALACO
	3	PRISCILA ARAUJO BARROS

		CAETANO
Assistente de Farmácia II (36h)	1	LUANA SANTOS MENDES DA SILVA
	1	LUANA FARINASSO DE MORAES
Assistente de Farmácia IV (36h)	2	TALITA APARECIDA DE CASSIA DE MORAES
Assistente de Suprimentos (44h)	1	LUCAS LOZANO PINTO
Assistente de TI (44h)	1	VINICIUS RIBEIRO FLORIANO
	2	FLAVIO GASPAR
Assistente Social (30h)	1	JOSE DANIEL GODINHO
	2	SUELI APARECIDA DA SILVA
Atendente de Farmácia (44h)	1	JOICE CRISTINE RODRIGUES PECANHA
	2	PRISCILA PIDONI PRADO
	3	LEANDRA RODRIGUES DE OLIVEIRA
Auxiliar Administrativo I (44h)	1	ALÍPIO NERY DE LIMA JUNIOR
	2	EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS
	3	MARIA RAQUEL DOS ANJOS COSTA
	4	PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARELLI
Auxiliar Administrativo II (36h)	1	ANDRE VIEIRA PROTTI
	2	CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA
	3	DIEGO DA SILVA
	4	JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO
	5	MARCO ANTONIO DE JESUS
Auxiliar Administrativo III (36h)	1	CINTIA APARECIDA ALVES
	2	MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO
Auxiliar Administrativo III (44h)	1	EDNA BOTELHO
	2	MICHELE LOPES BUENO
Auxiliar de Enfermagem (36h)	1	AMANDA SILVA LEME
	2	FELIPE AUGUSTO DOMINGUES
	3	JENIFER GRACIELE DE PAULA MATOSO
	4	JOICE APARECIDA MATHEUS DE ALMEIDA
	5	LINDALVA ALVES BARBOSA
Auxiliar de Lavanderia I (36h)	1	MACEANA SOUZA
	2	RAQUEL DE ALMEIDA
Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	CLEONICE AVELANEDA SANTANA
Auxiliar de Limpeza I (36h)	1	ADRIANA ALVES PEQUENO DA SILVA
	2	ALOISIO CANDIDO ACACIO
	3	CELIA BENEDITA DA SILVA
	4	FRANCISCA VIVIANE DE LIMA
	5	GISLAINE SANTOS SANTANA
	6	JESSICA LETICIA NASCIMENTO DA SILVA
	7	JOSIENE RAMOS SANTOS
	8	MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO
	9	MARIA CRISTINA DOS SANTOS DE SOUZA
	10	MIRIELI PEREIRA DOS SANTOS
	11	PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO
	12	PATRICIA FERREIRA NOVAIS

	13	ROSELI VIEIRA RIBEIRO
	14	ROSEMEIRE SANTOS
	15	SANDRA MARIA DA SILVA
	16	VALERIA APARECIDA DOS SANTOS
	17	VERA LUCIA AVELINA DE SOUZA OLIVEIRA
	18	MARTA DE ALMEIDA DOS SANTOS
Auxiliar de Limpeza II (36h)	1	EVANIRA DE OLIVEIRA
	2	LETICIA ALEXANDRE DE OLIVEIRA
	3	MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE
Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	1	ANA ELISABETE DA SILVA
	2	EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS DE LIRA
	3	MARGARIDA JOSEFA DE MELO
	4	MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS
	5	MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS
	6	ROSANGELA DE JESUS SILVA
Auxiliar de Manutenção (44h)	1	NELSON VICENTE DE OLIVEIRA FILHO
	2	VANIO BARBOSA DA SILVA
	3	NITOILTON NUNES PEREIRA
Biomédico (36h)	1	GABRIELA MARIA DA SILVA STEFANINI
Controlador de Acesso I (36h)	1	ALAN FRANCISCO SANCHES GOMES
	2	CASSIO HENRIQUE PICIRILO
	3	FABIO FARIAS COSTA
	4	MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS
Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h)	1	CLAYTON BARTALINI ACACIO
Coordenador de Atendimento (44h)	1	JAQUELINE LOZANO
Coordenador de Enfermagem (44h)	1	ROSEMAR JESUS NUNES
Coordenador de Hotelaria (44h)	1	ROSANA FERREIRA BRANCO
Coordenador Operacional (44h)	1	GISELE VIEIRA MENEZES
Coordenador Operacional SAME (44h)	1	GISELE VIEIRA MENEZES
Copeiro I (36h)	1	HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA
	2	LUZIA MENDES JOFRE
	3	MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM
	4	NATALY VIVIANE DA COSTA REZENDE
	5	TEREZINA DA ROSA GOMES DOMINGUES
	6	VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE
	7	YTAMIRES LOYOLA DE MORAES
Copeiro II (36h)	1	ELIZANDRA ALVES DE SOUZA
	2	LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES
Copeiro III (36h)	1	GISLENE MARIA DE MARIO DOS SANTOS
	2	CRISTIANA SILVA DE CARVALHO
	3	LUCIMAR CAPOIA DE MORAES
	4	ZONEIDE APARECIDA CAPOIA
Copeiro III (36h) - noturno	1	RENATA DONADON

	2	SIMONE OLEGARIO DA SILVA
Cozinheiro Hospitalar (36h)	1	ANGELA CRISTINA FERNANDES
	2	ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA
		LUCA LEAL NOBRE
Diretor Técnico (30h)	1	PRISCILA MOTTA CHIABAI
Diretor Administrativo (44h)	1	ANDREA ADAO
Faturista I (44h)	2	JULIANA APARECIDA LOURENCO
	3	MARCIA REGINA AMARAL
		THAIS HELENA BEZERRA
Faturista III (44h)	1	EDNA FERREIRA OLIVEIRA BATISTA
Faturista IV (44h)	1	CASSIANO MOREIRA BARBOSA
Gerente Assistencial (44h)	1	LAURIVAN BARBOSA SOARES
Líder de manutenção (44h)	1	ALEXANDRE LOURENCO
Motorista (44h)	1	ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES
Recepcionista I (36h)	2	ANA FLAVIA MARTINS ADRIANO
	3	DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO
	4	IRLA DANIELE VIANA
	5	JULIANA APARECIDA CAMARGO
	6	JULIANA RIBEIRO DA SILVA
	7	KEVIN GABRIEL ALEIXO
	8	NARIELLE SERRA DE OLIVEIRA
	9	NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA
	10	PAOLA DO PRADO FERREIRA GOUVEA
	11	THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT
	12	PATRICIA DORIA SOUZA MOREIRA
	13	JOYCE LIMA SANTOS DE OLIVEIRA
	Recepcionista I (36h) - noturno	1
2		BEATRIZ DA SILVA MACHADO
3		CAMILA PAULINO DE COSTA
4		CRISTIANE MARIA DA SILVA
5		MARIANA SOARES PEREIRA
6		THAYNA BORGES NEPUMOCENO
Recepcionista II (36h)	1	CAROLINE DE FATIMA LUCIANO LEITAO
	2	FABIANA ALVES DOS SANTOS
Recepcionista III (36h)	1	LAURA MARIA DOS SANTOS PROENCA
	2	NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS
Recepcionista IV (36h)	1	MARCOS PAULO REDILING
Técnico de Segurança do Trabalho (44h)	1	LAIZA CASTILHO SIQUEIRA
Enfermeiro Auditor (36h)	1	MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO
Enfermeiro CC (36h)	1	RENATO MARQUES DE ANDRADE
Enfermeiro de Apoio (44h)	1	ANA CRISTINA DE OLIVEIRA SANTANA
Enfermeiro I (36h) - diurno	1	CELMA YASUMI YAMAGUTI
	2	CLEIA CRISTINA GONCALVES DE SOUZA
	3	ELAINE PICCIRILLO SIMOES DOS SANTOS
	4	FLAVIA ALVES DA SILVA

	5	JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA
	6	KELLY CRISTINA KAMIYAMA
	7	LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS
	8	LILIANE THESS DE GOES
	9	MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES
	10	NATHALIA SANTUCCI BRIENE
	11	PAMELA DE FATIMA VIEIRA COBELLO DA SILVA
	12	PAULA RENATA DE SOUZA GOMES
	13	SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS
	14	TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL
	15	TATIANY APARECIDA CERQUEIRA
	16	THAINARA ALVES SANTORO
	17	VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS SANTOS
	18	HERON LUIZ FARIAS PEREIRA
	19	LUCIMARA FERNANDES DA SILVA
Enfermeiro I (36h) - noturno	1	EUNICE DE ARAUJO SOUZA
	2	FABIANO SOARES BANDEIRA
	3	GISELLE RODRIGUES DELIA
	4	HELLEN CRISTINA PONTES
	5	IVO EDUARDO SACCENTI
	6	MARCELE APARECIDA DA SILVA
	7	MARIA APARECIDA COSTA FINETO
	8	PALOMA RIBEIRO FERREIRA
	9	HELOISA RODRIGUES DE OLIVEIRA
Enfermeiro II (36h) - noturno	1	CINTHIA LETICIA OLIVEIRA DA SILVA
	2	ELIETE NUNES DOS SANTOS
	3	LUCIMEIRE DE OLIVEIRA
Enfermeiro III (36h)	1	ROSECLEIDE FERREIRA DA SILVA
Enfermeiro IV (36h)	1	MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO
	2	VIVIANE ANDRADE LEITE
Enfermeiro IV (36h) - noturno	1	ALESSANDRO LOMBARDI
	2	JEFERSON VIEIRA DE GOES
	3	KELLY REGINA XAVIER DE JESUS
	4	PAULO HENRIQUE ALVES
Farmacêutico (44h)	1	ALCILEIA RIBEIRO GOMES
	2	BEATRIZ RAIHER
	3	GUTIERRES MARTINS DA SILVA
	4	STELA MARIS DA PAZ DE MIRANDA
Fonoaudiólogo (30h)	1	RAYANE MAYARA GOMES DA SILVA
Instrumentador Cirúrgico (44h)	1	VALQUIRIA CAVALHEIRO
Nutricionista (36h)	1	FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA
Supervisor de Compras e Almojarifado (44h)	1	WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h)	1	PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA
	2	PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA
	3	VANIA JESUS DA SILVA
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	1	EDMAR DE SOUZA ROCHA
	2	FATIMA PAULINO DE ARAUJO
Técnico de Laboratório (36h)	1	GABRIELY SILVA RIBEIRO
	2	LARISSA VIEIRA FIGUEREDO

Técnico Enfermagem I (36h)	3	LETICIA DOHOCZKI
	1	ADRILANI CRISTIN BELCHIOR
	2	ALINE ALVES DOS SANTOS
	3	ANA SANDRA NICACIO DA SILVA
	4	AUGUSTO MOREIRA DA SILVA
	5	CARLA CRISTIANE DE LIMA
	6	DAIANE BARROS PENTEADO
	7	DAIANE DA SILVA ROSA
	8	DANILA ALVES MARQUES
	9	EDILAINE APARECIDA VIEIRA DA SILVA CRUZ
	10	ERICA APARECIDA OLIVEIRA DE SOUSA
	11	EVERSON OLIVEIRA LIMA
	12	FLAVIA RODRIGUES PEREIRA
	13	JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA
	14	JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA
	15	JESSICA EVANGELISTA NUNES
	16	JESSICA MACHADO SIZILO
	17	JHENIFER BARROS DA SILVA
	18	JOELSON NASCIMENTO SANTOS
	19	KAREN CASSIA DA SILVA GOES
	20	KLEBER DA SILVA SOLAR
	21	MAYARA AMANDA DE OLIVEIRA HERRERA MEDINA
	22	MIRIAM COSTA DE FIGUEIREDO CIRINO
	23	PATRICIA BRUSAROSCO
	24	RITA DE CASSIA ARAUJO
	25	ROSANA SILVERIO DA SILVA
	26	SILVANIA VILARES DE SOUZA TORRES
	27	SILVIA MARA PEREIRA
	28	SILVIA MARIA BRESCIANI RABECHINI
	29	SIMONE TENCHENA SOUZA
	30	TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA
	31	THIAGO RODRIGUES DOMINGUES
	32	VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO
	33	WALQUIRIA GOMES
	34	ANDREIA DA SILVA
	35	CASSIA HILARIO LIMA
	36	DANIELE DA SILVA DE OLIVEIRA LIMA
	37	JAMILLE EMANUELE CANDIDO
	38	TANIA DE OLIVEIRA CARDOSO
39	WILLIAM GRISANTE DOS SANTOS	
Técnico Enfermagem I (36h) - noturno	1	AMANDA OLIVEIRA DE MORAES
	2	ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS
	3	BRUNA ALVES DE ALMEIDA
	4	CARLA APARECIDA EMERENCIANO DA SILVA
	5	CAROLINE CAMARGO CORREA

	6	DEBORA CRISTINA HILARIO
	7	DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA
	8	ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES
	9	ISABELA LUIZA EVANGELISTA DA SILVA
	10	JAINE FERNANDA DE CARVALHO ALMEIDA
	11	JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER
	12	LAURA NILMA BRITO FRANCO
	13	LETICIA FERNANDA PEDROSO
	14	LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR
	15	LUIZ PEREIRA COSTA
	16	MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES
	17	MARIA CARLA ANDRADE OLIVEIRA
	18	MARIA GORETE DA SILVA FARIAS
	19	MARIANA DAMIAN FURTADO DA SILVA
	20	REGINALDO CLAYTON MORATORI
	21	RENAN GOUVEA DE SOUZA
	22	RENATA DOMINGUES DE GOES
	23	ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO
	24	VIVIANE ALBUQUERQUE DA SILVA PINTO
Técnico Enfermagem II (36h)	1	ALINE FOGACA DE LARA ROSA
	2	AMANDA FERREIRA DE LIMA SIMOES
	3	BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS
	4	CAMILA DE GOES SANTIAGO
	5	CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI
	6	DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO
	7	ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS
	8	ELMA SILVA NEPOMUCENO
	9	FRANCIELE LISBOA PEREIRA
	10	JESSICA THAIS MOURA
	11	LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA
	12	LUCAS LOPES BATISTA
	13	MARCELY CARDOSO DOS SANTOS
	14	PATRICIA DOMINGUES IZIDORO
	15	PAULA MARIANA MASETTO
	16	PRISCILA ADELMA DE SOUSA PORTO MATOS
Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	1	ADRIANA CRISTINA DOMINGUES
	2	ANDREA SILVA DA CRUZ
	3	ARIANE DOS SANTOS PEREIRA
	4	CRISTIANE DA SILVA
	5	FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO
	6	GISELLY ANDRADE DE LIMA
	7	IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS
	8	JILVANIA DA SILVA MOREIRA
	9	JOSELAINE APARECIDA DE ALMEIDA
	10	NATALIE DA SILVA
	11	PAULO SERGIO CAVALCANTI
	12	SANDRA PEDROSO RODRIGUES

Técnico Enfermagem III (36h)	1	ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO
	2	MIRIAN SANTOS DE SANTANA
	3	NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA
	4	PATRICIA BEZERRA DA SILVA
	5	RENATA LORENCINI
Técnico Enfermagem III (36h) - noturno	1	JANAINA ISABEL DE OLIVEIRA
	2	JOSE ROBERTO GALATI
	3	LERICE DE OLIVEIRA
	4	NOEMIA DE JESUS RIBEIRO
Técnico Enfermagem IV (36h)	1	ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO
	2	ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO
	3	ANA MARIA ROCHA DOS SANTOS
	4	ANDREA LEITE
	5	FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO
	6	IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS
	7	LEONOR MARIA GONCALVES
	8	LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES
	9	LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA
	10	MARIA APARECIDA DOS SANTOS
	11	NEUSA APARECIDA CARVALHO
	12	NEUSA MARIA DE SOUZA
	13	SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS
	14	VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO
Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno	1	ANA FLAVIA VIANA MERLINI
	2	ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES
	3	ANA PAULA RAMOS CORREA
	4	FABIANA PORTELLA SANTIAGO SABBATINI
	5	JANE ELISA PINTO
	6	LEANDRA ELONA DE CAMPOS
	7	MARGARETE LUCIANA MOTA
	8	SANDRA DE FATIMA PEREIRA
	9	SANDRA REGINA DEVOLIO

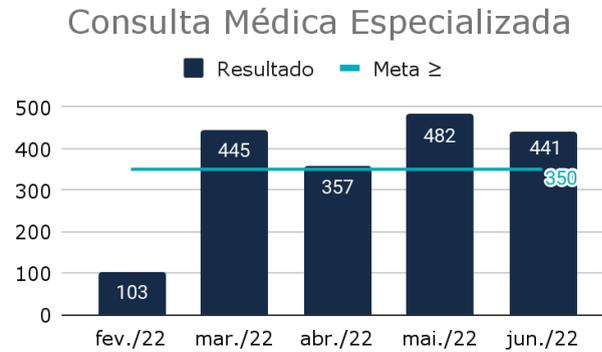
## 5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no mês de junho de 2022, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

### 5.1 Atendimentos

Considerando a **meta de atendimentos totais de 5.000, realizamos 11.038 (120%)** entre consultas médicas em atenção especializada, atendimento de urgência com observação de até 24 horas em atenção especializada, atendimento de urgência e emergência em atenção especializada e atendimento ortopédico com imobilização provisória, detalhados abaixo.

### 5.1.1 Consulta Médica Especializada



#### Análise:

Foram realizados 441 atendimentos de consulta médica especializada no período avaliado, ultrapassando a meta estipulada de 350. Os atendimentos médicos foram divididos entre as especialidades de:

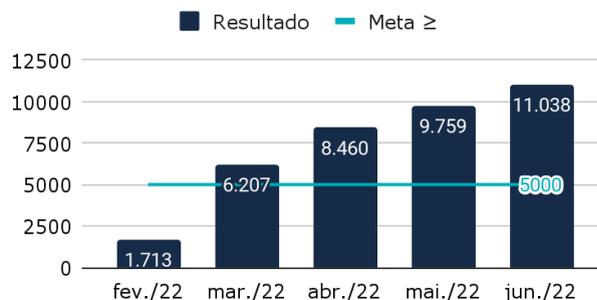
- Ortopedia (155 atendimentos - 35%);
- Cardiologia (105 atendimentos - 24%);
- Cirurgia Geral (114 atendimentos - 26%);
- Ginecologia (32 atendimentos - 7%);
- Pediatria (35 atendimentos - 8%).

Observa-se maior quantidade de atendimento médico ambulatorial nas especialidades de ortopedia, cardiologia e cirurgia geral.

Seguimos monitorando planilhas estatísticas do volume e efetivação das consultas pré agendadas.

### 5.1.2 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada

Urgência Atenção Especializada

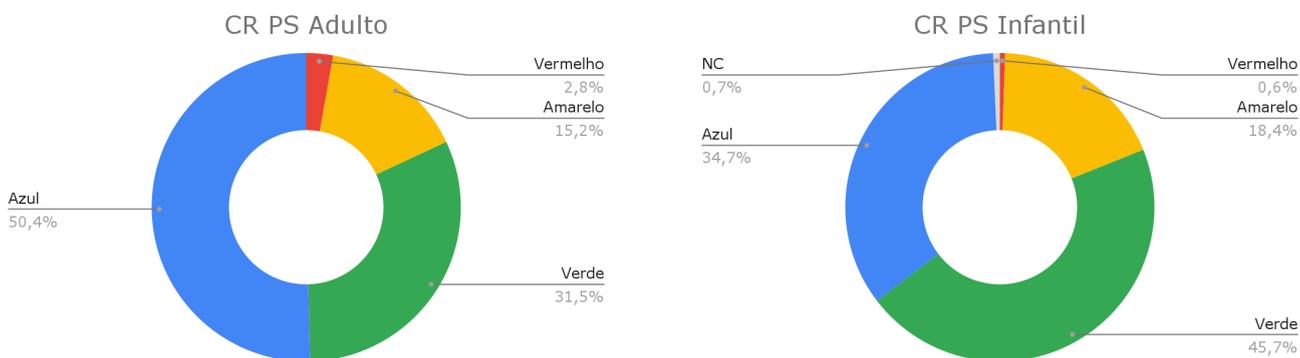


#### Análise:

No mês de Junho a meta de 5.000 atendimentos de urgência e atenção especializada foi ultrapassada, sendo realizados 11.038 atendimentos, ultrapassando a meta em 120%. Os atendimentos foram divididos em:

- Pronto Socorro Respiratório: 4.309 atendimentos - 39%
- Pronto Socorro Geral: 6.097 atendimentos - 55%
- Pronto Socorro da Ginecologia: 632 atendimentos - 6 %

#### Classificação de Risco



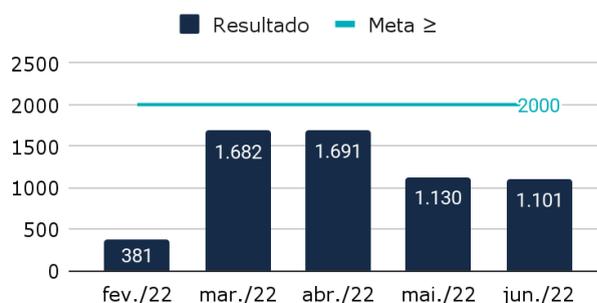
Observa-se que o número de atendimentos com classificação de risco azul representa o maior público e corresponde a 51% dos atendimentos. Como plano de ação estamos iniciando aproximação com a diretoria municipal de saúde com objetivo de manter os casos considerados ambulatoriais em acompanhamento nas unidades básicas de saúde. Esses pacientes já foram identificados com os respectivos bairros para qualificação do referencia.

Pensando na segurança dos pacientes, agilizando os atendimentos e detectando o mais rápido os casos COVID positivo, antecipando o atendimentos desses casos, foi mantida duas portas de atendimentos nos prontos socorros, uma para casos com sintomáticos respiratório e outra para não sintomáticos e dos 4309 atendimentos no PS Respiratórios foram coletados 2370 teste rápidos para detectar COVID , sendo, 1.511 negativos e 859 positivos.

De forma constante estamos qualificando os enfermeiros em classificação de risco e monitorando a satisfação dos pacientes através do Projeto Líderes de Humanização e Acolhimento e Serviço de Atenção ao Usuário (SAU).

### 5.1.3 Atendimento de Urgência com Observação até 24H

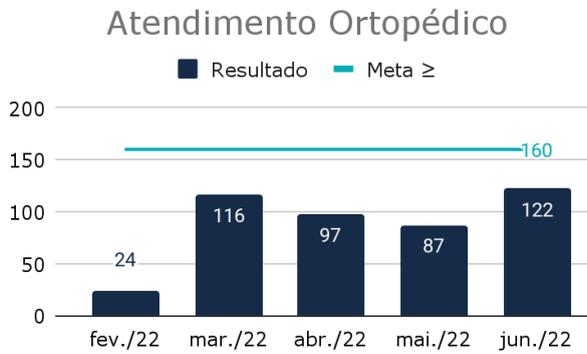
Urgência com Observação até 24h



**Análise:** Do total de 10.010 atendimentos, 1.101 permaneceram em observação de até 24h. O atendimento desta meta depende de demanda espontânea, porém o hospital garante leitos de observação, internação e se preciso for transferência dos casos mais complexos.

Neste período realizamos 161 transferências, sendo, 105 em ambulâncias simples e 56 em ambulância UTI. Dessa forma, os pacientes que necessitam de internação permanecem menor tempo no setor de observação. Monitoramos os tempos através de planilhas e discussões de casos diários nas visitas multiprofissionais, com a participação do NIR (Núcleo Interno de Regulação), setor responsável pelo monitoramento e gerenciamento dos leitos e casos inseridos no sistema CROSS.

### 5.1.4 Atendimento Ortopédico com imobilização

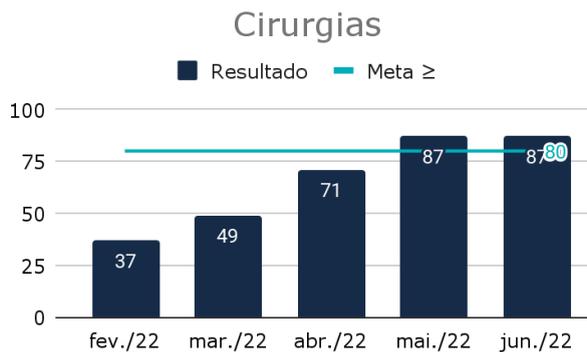


**Análise:** Foram realizados 122 atendimentos ortopédicos com imobilização. Esse número depende de demanda espontânea dos usuários, logo poderá sofrer variação de acordo com a incidência de traumas no período. O hospital garante atendimento para 100% dos pacientes que necessitam desse procedimento.

## 5.2 Internações

No mês de junho foi realizado o total de 277 **internações**, divididas em 112 na maternidade - 41% , 156 na clínica médica - 56% e 09 na pediatria - 3%.

### 5.2.1 Cirurgias

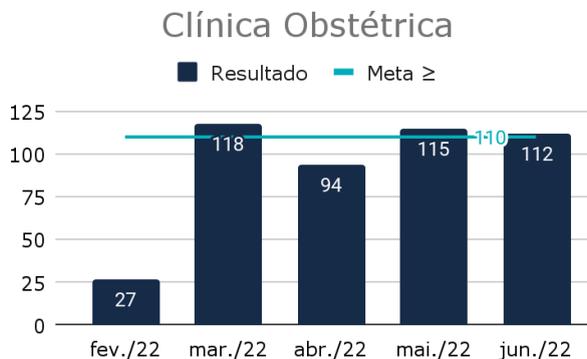


- **Análise:** Em maio de 2022 foram realizados 184 procedimentos no centro cirúrgico (10 procedimentos de urgência, 47 partos cesários, 52 partos normais e 87 cirurgias eletivas). A meta de cirurgias eletivas de 80 foi ultrapassada, sendo realizados 81 procedimentos, divididos entre as especialidades de:

- 26% Ginecologia - 23 procedimentos;
- 53% Cirurgia Geral - 46 procedimentos;
- 08% Ortopedia - 07 procedimentos;
- 13% Cirurgia Pediátrica - 11 procedimentos.

Monitoramos constantemente a planilha de agendamentos, para reduzir e evitar suspensões de cirurgias, seguimos com controle de testagem para COVID de todos pré operatórios eletivos. Como plano de ação para redução e suspensão de cirurgias momento em que é conferido documentação e esclarecemos dúvidas sobre o fluxo de internação.

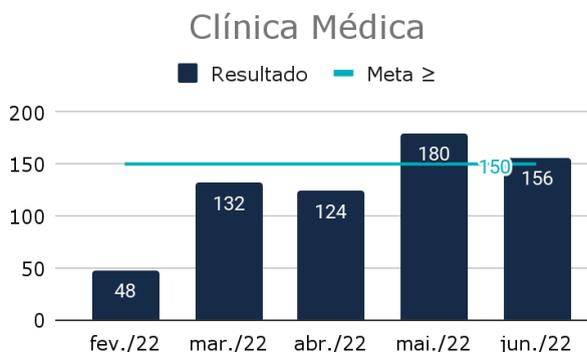
### 5.2.2 Clínica Obstétrica



**Análise:** A meta de internações em clínica obstétrica de 110 foi ultrapassada em **2% (112 internações)**.

No Pronto Socorro da Ginecologia e Obstetrícia foram realizados 632 atendimentos, divididos em 545 atendimentos obstétricos e 87 atendimentos ginecológicos. No período analisado foram realizados 99 partos, sendo eles: 52 partos normais (53%) e 47 partos cesáreas (47%).

### 5.2.3 Internações Clínicas



**Análise:** A meta de internação em clínica médica de 150 foi alcançada e ultrapassada em **04% (156 internações)**. Como processo de melhoria contínua, monitoramos os tempos de internações e de

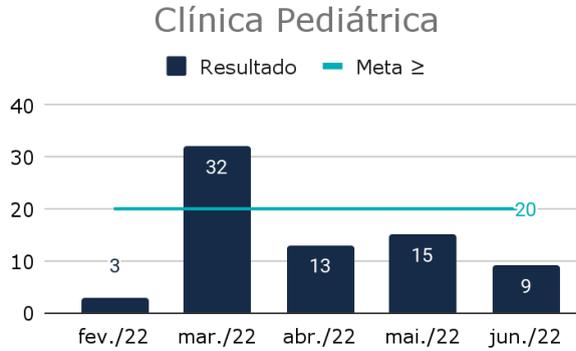
permanência utilizando a ferramenta KANBAN e reuniões com equipe multiprofissional, com objetivo de melhorar a resolutividade dos casos internados. No mês de junho voltamos a ter internações por COVID diminuindo os números de leitos disponíveis para internação, devido a isolamentos respiratórios. Acompanhamos constantemente o comportamento do número de novos casos da doença que necessitam de internação para definir novas

estratégias de dimensionamento de leito e segurança dos pacientes.

Em relação a meta de internação de pneumologia sanitária, o hospital garante a internação perante

demanda, sendo também considerada internação clínica.

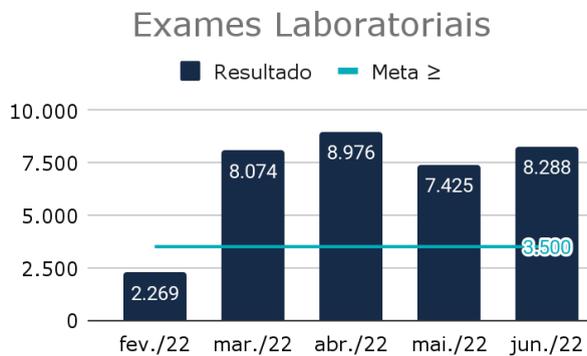
### 5.2.4 Clínica Pediátrica



**Análise:** Foram realizadas 9 internações na clínica pediátrica. Esse dado está relacionado à baixa demanda de pacientes cirúrgicos pediátricos e de casos clínicos gerados por demanda espontânea. Monitoramos diariamente o tempo de permanência e ocupação através das planilhas diárias de monitoramento.

### 5.3 SADT - Pacientes do Pronto Atendimento e Hospital

#### 5.3.1 Exames Laboratoriais



**Análise:** O número de exames laboratoriais realizados **ultrapassou a meta em 136%**. Dos 3.500 exames esperados para o período,

realizamos 8288 exames, sendo divididos:

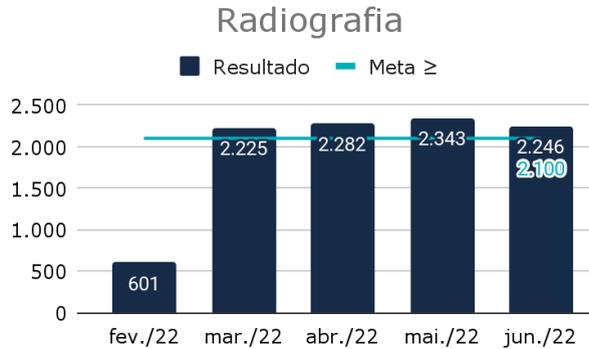
- Emergência 968 exames coletados - 12%;
- Pronto Socorro 3889 - exames coletados - 47,5%;
- Maternidade 743 exames coletados - 9%;
- Ambulatório - exames coletados 321 - 4%;
- Observação - exames coletados - 675 - 8%

- Berçário - exames coletados - 424 - 5%
- Clínica Médica - 1161 exames coletados - 14%
- Medicina do trabalho - 22 exames coletados - 0,5%

Como forma de aprimorar a gestão dos recursos, trabalhamos continuamente com o corpo clínico

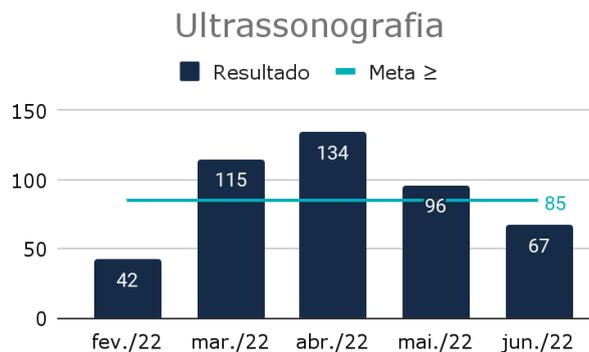
os protocolos assistenciais, com objetivo de padronizar o rol de exames que podem ser realizados no pronto atendimento, na Emergência e na Enfermaria, sempre com foco na qualidade do atendimento prestado. Mantemos o monitoramento do volume de exames realizados através de planilhas estatísticas diárias.

### 5.3.2 Radiografia



**Análise:** Foram realizados 2.246 exames de raio X, **ultrapassando a meta em 7% (2.246)**. O monitoramento dos exames realizados é realizado através de planilhas estatísticas diárias.

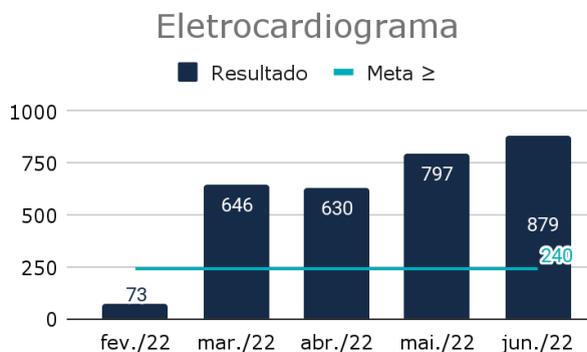
### 5.3.3 Ultrassonografia



corpo clínico no mês de abril, os exames de USG foram liberados somente após discussões dos casos com o coordenador médico, com intuito de evitar exames desnecessários e sobrecarga no setor.

**Análise:** No que se refere aos exames de ultrassonografia realizados em pacientes provenientes do pronto atendimento e hospital, realizamos **67 exames**, não atingindo a meta pactuada de 85 exames. Em acordo realizado com o

### 5.3.4 Eletrocardiograma



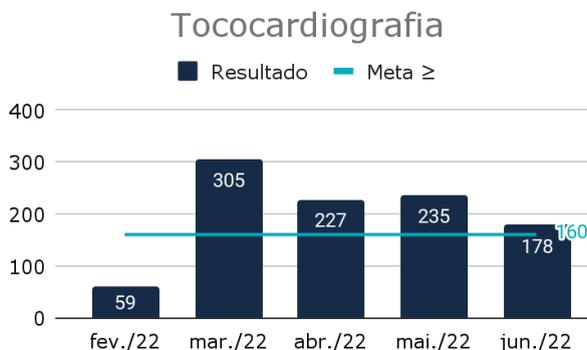
**Análise:** Foram realizados **879 exames** de eletrocardiograma no mês de junho, divididos em:

- 37 para a clínica médica - 5%,
- 514 para o Pronto Socorro - 58%
- 328 eletrocardiograma laudados - 37%),

que representa produção de **183%** acima da meta pactuada.

Todas as ações realizadas nos meses anteriores nos geraram resultados positivos com relação às metas de exames. Em maio iniciamos o protocolo de dor torácica e monitorização dos tempos de realização do ECG para os casos de suspeita de síndrome coronariana aguda.

### 5.3.5 Tococardiografia

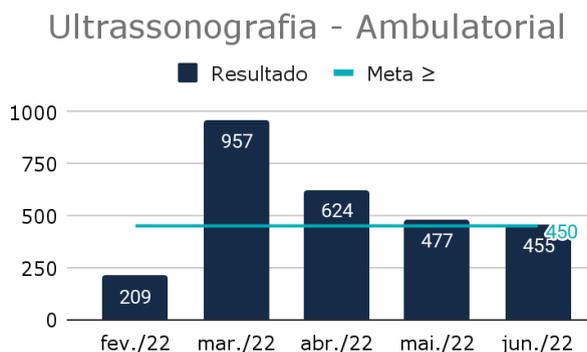


**Análise:** Realizamos 178 exames de tococardiografia, **ultrapassando a meta de produção em 19%**, Mantemos o monitoramento da produção desses exames controlando o volume de exames através de planilhas diárias de monitoramento com as metas para controle efetivo.

### 5.4 SADT - Paciente Ambulatorial

Foram **realizados o total de 455 ultrassonografia ambulatorial no mês de junho de 2022**

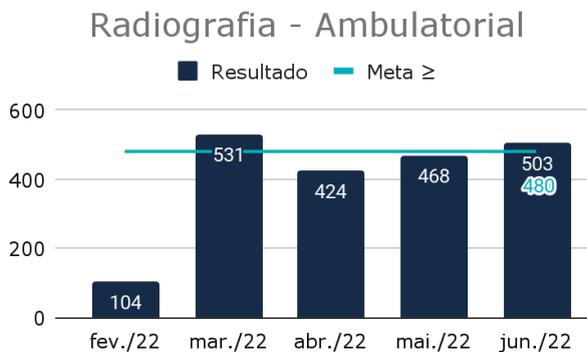
#### 5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial



**Análise:**No mês de junho disponibilizamos 450 exames de ultrassonografia para agendamento via regulação. Foram realizados **455**

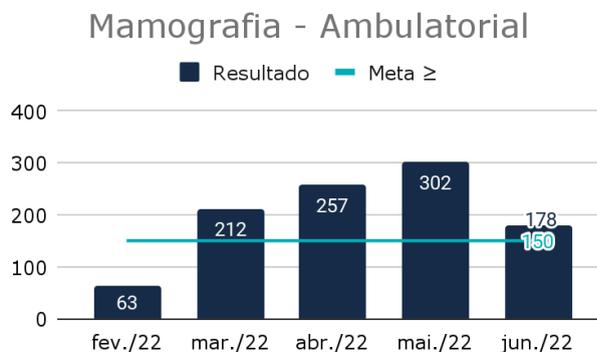
**exames**, atingindo a meta pactuada e **ultrapassando em 1%**. Como o volume de exames realizados nos meses anteriores ultrapassaram a meta (em 112% em março e 38% em abril), realizamos contato com o responsável pela regulação para adequação da agenda. Como plano de ação para gestão das metas e recursos pactuados, estamos reestruturando as agendas de procedimentos com acompanhamento da regulação do município.

### 5.4.2 Radiografia - Ambulatorial



**Análise:** : Foram disponibilizados 480 exames de raio X para agendamento via regulação, e realizados 503, Mantemos o monitoramento da produção desses exames controlando o volume de exames através de planilhas diárias de monitoramento com as metas para controle efetivo.

### 5.4.3 Mamografia - Ambulatorial



**Análise:** Sobre os exames disponibilizados para agendamento via regulação, seguimos cumprindo o acordado, dos 150 exames de Mamografia esperados para o período, realizamos **178 exames ultrapassando a meta em 19 %.**

## 6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.



**PARA NÓS É MUITO IMPORTANTE OUVIR VOCÊ!**

Procure um interlocutor de sua Unidade de Saúde ou entre em contato:

**Disque SAU:**  
0800-770-1484

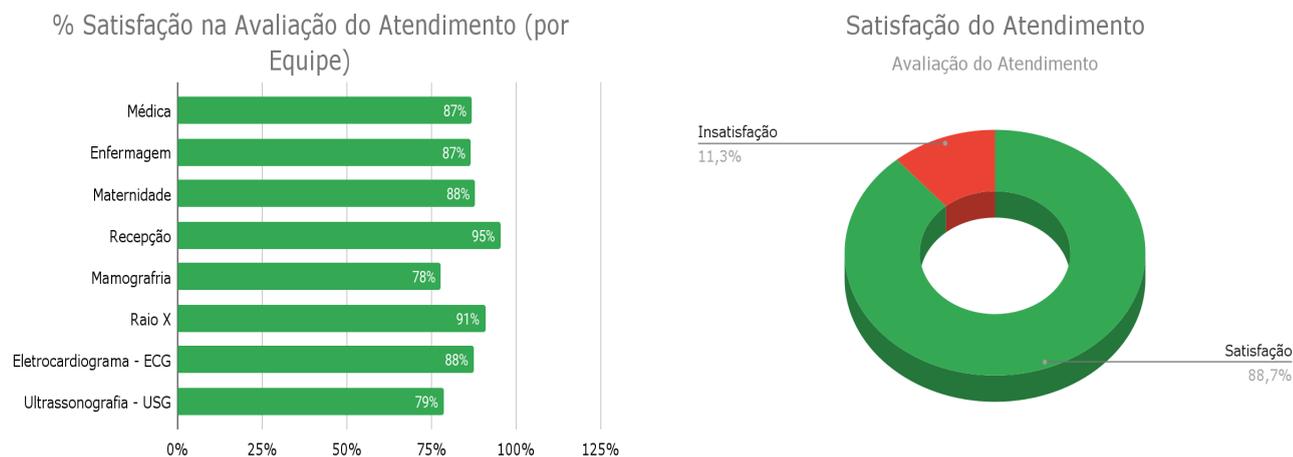
**E-mail:**  
sau@cejam.org.br

Acesse o QR code para preencher a pesquisa de satisfação.

*"Sua satisfação é nosso maior objetivo"*

## 6.1 Indicadores de Qualidade

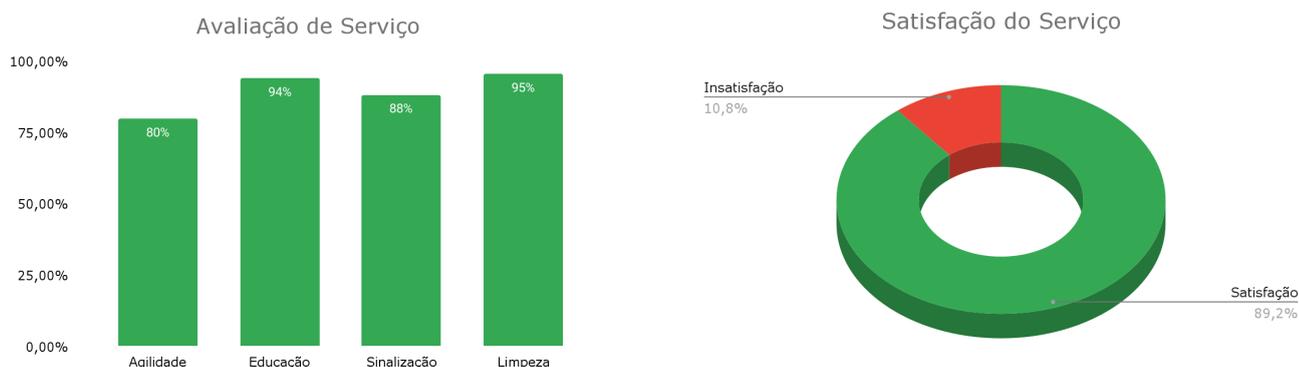
### 6.1.1 Avaliação do Atendimento



O indicador acima visa avaliar a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da equipe médica, enfermagem, recepção e serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico. Observa-se a satisfação de 88,7 demonstrando um alto índice de contentamento dos usuários e acompanhantes referente a prestação dos serviços.

Nosso foco é a melhoria contínua dos processos, como plano de ação estamos realizando reuniões com a equipe multidisciplinar e discussão dos pontos de melhoria.

### 6.1.2 Avaliação do Serviço



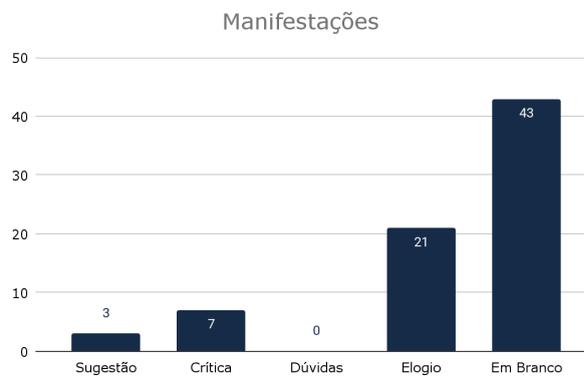
Quanto aos quesitos de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No mês de junho, tivemos uma satisfação de 89,2%, e 10,8% avaliando com necessidade de melhorias.

Observando este indicador e com foco na melhoria contínua, criamos um plano de contingência para melhorar nossa agilidade, através da adequação de mais uma sala para a classificação de risco e a disponibilização de mais um consultório médico, para o pronto atendimento geral e para o pronto atendimento gripal.

O monitoramento das pesquisas de satisfação é realizado, considerando os percentuais obtidos de ótimo, bom, ruim e péssimo, nas dimensões avaliadas no total de pesquisa de satisfação válida obtida mensalmente.

## 6.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e respondidas, apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registrados 74 pesquisas, dentre elas 21 elogios, 3 sugestões, 7 críticas, e os demais 43 formulários estavam em branco.



**Análise Crítica:** No mês de junho obtivemos através da Pesquisa de satisfação, com a abordagem livre e de busca ativa, o total de 74 pesquisas físicas, representadas pelo percentual de satisfação de 90%, destes 86% recomendam o serviço da Unidade.

Sensibilizamos os usuários quanto à importância do preenchimento da Pesquisa de Satisfação, pois a mesma auxilia no encontro de caminhos para a melhoria dos processos internos da Unidade.

Descrito abaixo todas as manifestações:

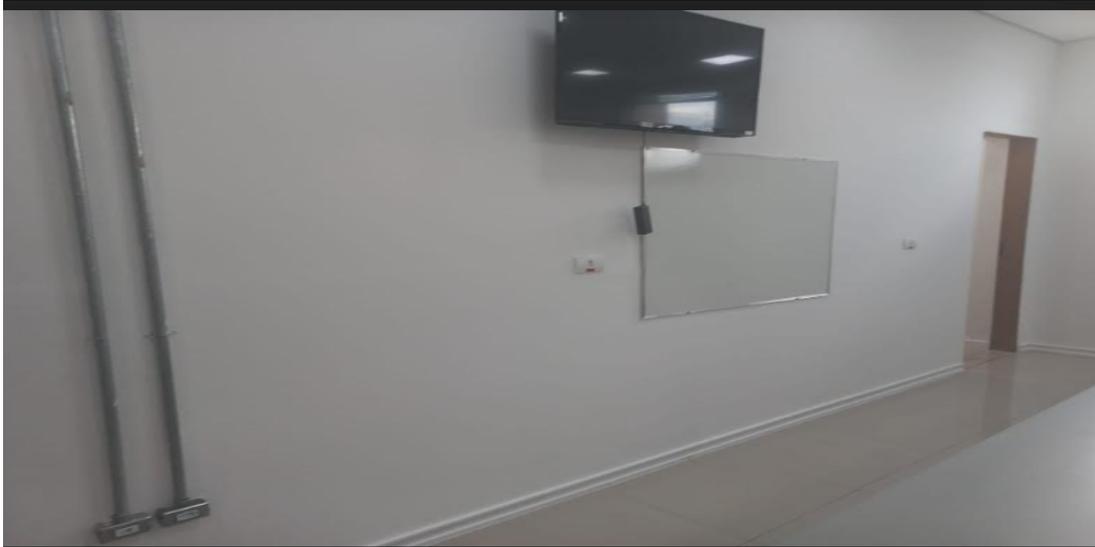
Manifestações		
Data	Tipo	Descrição
01/06/2022	Elogio	Ótimo atendimento!
01/06/2022	Elogio	Muito bem atendida
01/06/2022	Elogio	Gostaria de fazer parte da equipe, tudo com excelência, gratidão!
02/06/2022	Elogio	Excelentes profissionais
04/06/2022	Elogio	Agradeço a toda equipe, principalmente pela assistência da Gisele que me acolheu.
04/06/2022	Elogio	Peço a Deus que abençoe a equipe de enfermagem, que deus guarde cada um. Obrigada
06/06/2022	Crítica	Poucos Médicos
07/06/2022	Elogio	Estão de Parabéns
08/06/2022	Elogio	Eu não tenho o que reclamar, sempre fui muito bem atendida graças a deus! Muito Obrigada.
09/06/2022	Elogio	Médico Leonardo, sempre atencioso, atendeu todos os requisitos. Está de parabéns!
09/06/2022	Sugestão	O teste de Covid é muito lento, mais funcionamento!
11/06/2022	Elogio	Dr Leonardo, atencioso, educado. Excelente médico
11/06/2022	Elogio	Atendimento nota 10
09/06/2022	Crítica	Não quiseram realizar ultrassom em mim
10/06/2022	Crítica	Melhorar no atendimento
13/06/2022	Elogio	Quero agradecer a Ana Beatriz, que me ajudou muito, ao Daniel, Sueli, Cassiano, Lucas da enfermagem, Obrigada a todos!!!
14/06/2022	Crítica	A prioridade pra quem tem mais de 90 anos deveria ser respeitada.
14/06/2022	Crítica	Os médicos deveria ter mais atenção e menos grosseria.
16/06/2022	Crítica	Cheguei ao pronto socorro 12:00 e passei na triagem 13:00h, já são 15:00h da tarde e ainda não fui atendido, desisti de ser atendido!!!
19/06/2022	Elogio	Grandes Profissionais
22/06/2022	Sugestão	Mais atenção com as crianças
14/06/2022	Elogio	Estão todos de parabéns
14/06/2022	Elogio	O Dr. e Dra são ótimos
16/06/2022	Elogio	Dra Fernanda, muito atenciosa, está de parabéns
17/06/2022	Elogio	Mariana atendeu muito bem, medicou e orientou
18/06/2022	Elogio	Ótimo atendimento! Recomendado

18/06/2022	Elogio	Técnica Mariana merece ser a técnica do mês
21/06/2022	Elogio	Todos atenderam de maneira primordial, Dr Leonardo, ótimo
27/06/2022	Sugestão	Aumentar o salário dos funcionários
28/06/2022	Crítica	Não existe preferencial, isso é só uma ilusão
30/06/2022	Elogio	Parabéns, Deus abençoe vocês.

## 7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

### Realizada a limpeza e pintura da sala de reunião





Realizada a certificação da autoclave, através de análise de pressurização da máquina para a esterilização.



Todos os medicamentos de Alta vigilância estão identificados na farmácia com etiqueta de alto risco e as embalagens com etiqueta vermelha.



Realizada a manutenção corretiva nas placas fotovoltaicas, para redução de utilização de energia elétrica.



Relatório de treinamentos

<https://docs.google.com/document/d/1z-HQQHM9DupUSYJcQbTMnzh9q55wi-3f/edit>

São Roque, 14 de julho de 2022.

  
Sirlene Dias Coelho  
Gerente de Serviços de Saúde  
CEGISS - CEJAM