

CG 67.2018



MARÇO/2021
01 a 31.03.2021

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
HENRIQUE GEORGE NAUFEL



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1.	ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	FORÇA DE TRABALHO	4
4.	VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	16
5	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV	27
6	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	28
7	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	29
8	INDICADORES DE QUALIDADE	31
9	PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	32
10	OUVIDORIA	48
11	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	55
12	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	56
13	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	56
14	ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	56
15	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	58
16	EDUCAÇÃO CONTINUADA	60
17	TERMO DE COMPROMISSO 2021	61

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/03/2021 até 31/03/2021.

3. FORÇA DE TRABALHO

**3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima
UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação**

UNIDADE DE SAÚDE		ADMINISTRATIVO					ASSISTENCIAL					SAÚDE BUCAL		EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					BLOCO CIRÚRGICO																			
UNICA JUNDIAPEBA	UNICA FISIOTERAPIA	1	0	1	8	6	0	1	1	1	8	1	2	0	0	2	2	8	1	3	1	0	0	0	0	1	2	3	1	0								
		40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	20 hs	30 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs								
		Diretor Técnico / Gerente					Médico Cardiologias					Técnico de Saúde Bucal		Fisioterapeuta					Auxiliar Téc. Administrativo					Auxiliar Téc. Administrativo					Técnico de Farmácia					Enfermeiro				
		Encarregado Administrativo					Enfermeira RT					Cirurgião Dentista		Nutricionista					Educador Físico					Técnico de Enfermagem					Técnico de Enfermagem					Enfermeiro				
		Auxiliar Téc. Administrativo					Enfermeiro							Oficineira																								
		Analista de Sistema/ TI					Técnico Enfermagem																															
		Orientador de Pública					Farmacêutico																															
		40 hs					40 hs																															

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – MARÇO/2021			
	NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
	FABÍOLA SOUZA PINHEIRO	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
	LEANDRO APARECIDO APARECIDO DOS SANTOS	35476	ANALISTA DE SISTEMA
	MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
	MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENÇO (Pedido de demissão 17/03/2021)	17610	
	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS - (Admissão em 19/03/2021 - Substituição Pedido de Demissão Michelle C F Lourenço)	RPA	
	ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	ALINE DE MORAIS VAZ KATO	26249	
	ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS	26252	
	FABIANA NERIS URBIETA	28836	
	ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
	JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
	MARIA VIVIANE ROMANO	26264	
	PRISCILA DOS SANTOS SILVA	26269	
	SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	
	TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
	GIOVANA GOMES DOS SANTOS	29554	
	AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	
	GRISSA APARECIDA CARRIÃO PORTELA LISBOA (Afastamento INSS)	34962	
	ELAINE CRISTINA DE MELLO GOMES (Cobertura de Afastamento INSS Grissa Ap. C. Portela Lisboa)	41567	ORIENTADOR DE PÚBLICO
	KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963	
	JUAN PEDRO SILVA CAMPOS	37493	JOVEM APRENDIZ
	CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA (Dispensa em 15/03/2021)	26281	ENFERMEIRO RT
	DILMA DOS ANJOS DIONISIO (Admissão 15/03/2021 - Cobertura da Dispensa Cristiane da S. M. R. de Lima)	RPA	ENFERMEIRO
	LUCIANE NOGUEIRA	26262	
	GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
	ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
	ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
	EVVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
	GÉSSICA XISTO SILVA	26258	
	JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
	NORMA DE FREITAS	26267	
	LAIS PIRES DA CUNHA	41818	
	JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
	ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA
	MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	
	ANDRESSA HERRANA SILVA (Férias 03/02/2021 a 04/03/2021)	30631	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
	TAMIRES DA SILVA SOARES (Cobertura de Férias Andressa Horrana)	RPA	
	KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM (Férias 05/03/2021 a 01/04/2021)	26261	
	PATRICIA ALMEIDA MONTEIRO (Cobertura de Férias de Karina G.G. Valentim)	RPA	
	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS	26257	FARMACÊUTICO
	BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
	LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	
	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT

BLOCO CIRÚRGICO	ADM	MIRLEIDE ALMEIDA NUNES (Férias - não necessária a reposição)	26266	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	ENFERMAGEM	JUCELANIA SOUSA GONDIM	26279	ENFERMEIRO
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA (Férias - não necessária a reposição)	26259	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
		STEPHANY DANTAS FIGUEIRA (Pedido de Demissão em 05/03/2021)	27018	
		MARIA APARECIDA VENTURA (Admissão 11/03/2021 - Cobertura de Pedido de Demissão Stephany Dantas)	42204	
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA (Licença Maternidade a partir de 04/01/2021)	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		GUILHERME SCHWARZWALDER PEREIRA DOS SANTOS (Cobertura Licença Maternidade Kelly S. M. Viana)	RPA	
		ERICK DO AMARAL LOPES	40229	
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE - Transferência UNICA FISIO	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS - Transferência ANEXO I HMMC Covid-19	35477	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FÍSICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

UNICA JUNDIAPEBA

Bloco Cirúrgico: Informamos que devido a pandemia do COVID-19, as atividades do Bloco Cirúrgico permaneceram suspensas, onde não houve a necessidade de cobertura de férias para os profissionais:

- **Auxiliar Técnico Administrativo** - Mirleide Almeida Nunes
- **Técnico de Enfermagem** - Ivete Maria de Freitas Souza
- **Técnico de Enfermagem** - Stephany Dantas Figueira - solicitou desligamento em 05/03/2021 ocorrendo a reposição da vaga em 11/03/2021 pela profissional Maria Aparecida Ventura – Técnico de Enfermagem contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma até 15/03/2021, efetivação CLT a partir de 16/03/2021.
- **Técnica de Farmácia** - Kelly dos Santos Miranda Viana saiu de licença maternidade a partir de 04/01/2021. Cobertura realizada pelo profissional Guilherme Schwarzwaldner Pereira dos Santos a partir do dia 11/01/2021, contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Academia da Terceira Idade

Fisioterapeuta: Devido à suspensão das atividades da ATI- Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde) ocasionada pela pandemia do COVID-19, para o atendimento aos munícipes e conforme solicitação do ofício nº 347/2020-DAT/SMS, as profissionais Adriana G. Valente e Grazielle O. dos Santos foram remanejadas para a UNICA FISIOTERAPIA e ANEXO I HMMC COVID-19.

Ambulatório

Técnico de Enfermagem: Aline Coleado Vituriano Miranda, demissão sem justa causa em 26/02/2021, com cumprimento de aviso prévio. Cobertura da vaga pela profissional LAIS PIRES DA CUNHA a partir de 01/03/2021 – contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma, onde ocorreu a efetivação - vaga CLT - em 02/03/2021.

Enfermeira: Cristiane da Silva M. R. da Silva, demissão sem justa causa em 15/03/2021, sem cumprimento de aviso prévio. Cobertura da vaga pela profissional Dilma dos Anjos Dionísio – contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma.

Orientador de Público: Grissa Aparecida Carrião Portela Lisboa - afastamento pelo INSS (a partir de 24/10/2020), cobertura realizada pela profissional Elaine Cristina de Mello Gomes, contratação em regime CLT.

Técnico de Saúde Bucal:

Andressa Horrana Silva- Férias de 01 à 04/03/2021 cobertura realizada pela profissional Tamires da Silva Soares contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma.

Karina Giovana Gomes Valentim - Férias de 05/03/2021 à 01/04/2021, cobertura feita pela profissional Patrícia Almeida Monteiro, contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma.

Auxiliar Técnico Administrativo:

Michelle Cristine Ferreira Lourenço – Solicitou desligamento no dia 17/03/cobertura realizada pela profissional Sheila Cristina dos Santos , contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma à partir de 19/03/2021.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – Março/2021				
		NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		DANILO MARCELINO GARCIA (Desligamento em 11/03/2021)	29048	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ELIZÂNGELA FÁRIA	30323	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		MATHEUS DA SILVA MENEZES (férias 01/03/2021 à 30/03/2021)	29047	
		DIANA VICTOR DE MOURA (cobertura férias Matheus S.M., no Anexo I HMMC Covid 19 - até 30/03/2021)	RPA	
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO	35261	
		NIVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
	EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR	
	LUCAS LUCIANO PORTELLA COELHO	37492	JOVEM APRENDIZ	
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES (férias de 01/03/2021 à 30/03/2021)	29050	FISIOTERAPEUTA
		BRENDA LEME ROSINHA DE MIRANDA (cobertura férias Alexandre de 01/03/2021 à 30/03/2021)	RPA	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA (férias de 01/03/2021 à 13/03/2021)	29021	
		PAULA DE OLIVEIRA SIQUEIRA (cobertura de férias Mayara X. M. Souza de 01/03/2021 à 04/03/2021) - Demissão em 05/03/2021)	35475	
		PAULA SOUZA (cobertura de férias Mayara Xavier de Moura Souza de 05/03/2021 à 13/03/2021)	RPA	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS (férias de 01/03/2021 à 27/03/2021)	29020	
		DEBORA RODRIGUES (cobertura de férias Karen de 01/03/2021 à 27/03/2021(à partir de 28/03/2021 assume a escala da Erica Cardoso)	39710	
		ÉRICA CARDOSO DE FREITAS SILVA - (Férias 01/03/2021 a 02/03/2021 - Pedido de demissão em 04/03/2021)	29045	
		VITOR CRIVOI (cobertura desligamento Erica Cardoso de 05/03/2021 à 27/03/2021)	RPA	
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
	A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	EDUCADOR FÍSICO
		SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
		WANDERSON CORREA RONG (início afastamento 13/01/2021 - INSS)	29051	
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

Encarregado Administrativo II

Danilo Marcelino Garcia - desligamento em 16/02/2021 com cumprimento de aviso prévio até 11/03/2021. Substituição feita pelo Encarregado Administrativo Augusto Regueiro Filho.

Auxiliar Técnico Administrativo

Matheus da Silva Menezes – férias de 01/03 a 30/03/2021, cobertura realizada pela colaboradora Diana Victor de Moura contratação em regime RPA a partir de 01/03/2021.

Fisioterapeutas

Mayara Xavier de Moura Souza -férias de 01/03/2021 à 13/03/2021 cobertura realizada pela colaboradora PAULA DE OLIVEIRA SIQUEIRA de 01/03/2021 à 04/03/2021 e no período de 05/03 a 13/03/2021 pela colaboradora PAULA SOUZA em contratação de regime RPA.

Paula de Oliveira Siqueira – Pedido de Demissão em 05/03/2021, sem reposição devido a contratação ter sido para cobertura de Licença Maternidade.

Alexandre Vinicius Della Latta Borges - férias de 01/03/2021 à 30/03/2021 cobertura realizada pela colaboradora BRENDA LEME ROSINHA DE MIRANDA em regime RPA – recibo de pessoa autônoma.

Karen Vanessa Carrilho Cusatis - férias de 01/03/2021 à 27/03/2021 cobertura realizada pela colaboradora DÉBORA RODRIGUES

Érica Cardoso de Freitas Silva: Férias de 01/02/2021 à 02/03/2021, solicitou desligamento em 04/03/2021 cobertura realizada pelo VITOR CRIVOI contratação regime RPA a partir 05/03/2021.

Nutrição

Victor Hideki Wachi Korin: transferência do profissional a partir de 09/12/2021 para o **ANEXO I HMMC COVID-19** para o atendimento ao enfrentamento da pandemia do COVID-19 conforme solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS.

Educador Físico

Wanderson Correa Rong: profissional em afastamento médico a partir de 13/01/2021. Não houve a necessidade de reposição do profissional, pois as atividades de promoção à saúde permaneceram suspensas devido a pandemia do Covid-19.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT:

UNICA - AMBULATORIO ATENDIMENTO - MARÇO/2021													
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18- 22 dias	Horas Previstas GC67/2018 - 23 dias	Horas Previstas 23 dias - Desconto ofício nº11-UNICA	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional
									Período	Entrada	Saída		
VASCULAR	106	110	110	03/03/21, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00
				10/03/21, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
				17/03/21, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
				24/03/21, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
				02/03/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	70:00:00
				03/03/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00	
				09/03/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
				10/03/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00	
				16/03/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
				17/03/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00	
				23/03/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
				24/03/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00	
				30/03/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
				31/03/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
CIRURGIA GERAL	44	46	46	03/03/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	46:00:00
				10/03/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
				17/03/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
				24/03/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
				31/03/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00	
NEUROLOGIA	176	184	184	05/03/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	30:00:00
				12/03/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
				19/03/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
				01/03/21, segunda-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00	109:00:00
				03/03/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
				04/03/21, quinta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
				05/03/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00	
				08/03/21, segunda-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00	
				10/03/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
				12/03/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00	
				15/03/21, segunda-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00	
				19/03/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	11:00	17:00	6:00	
				24/03/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	184:00:00
				25/03/21, quinta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
				26/03/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
				29/03/21, segunda-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	9:00	17:00	8:00	
				31/03/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
				02/03/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	45:00:00
				04/03/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
				09/03/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
				11/03/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
				16/03/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
				18/03/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
				23/03/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
				25/03/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
				30/03/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	

DERMATOLOGIA	44	46	42	01/03/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	42:00:00	42:00:00
				02/03/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				04/03/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				08/03/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				09/03/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00		
				11/03/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				15/03/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				16/03/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	15:00	3:00		
				22/03/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
ENDOCRINOLOGIA	44	46	42	03/03/21/quarta-feira	Matheus Armando G. Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00	42:00:00	42:00:00
				10/03/21/quarta-feira	Matheus Armando G. Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00		
				17/03/21/quarta-feira	Matheus Armando G. Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00		
				24/03/21/quarta-feira	Matheus Armando G. Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00		
CARDIOLOGIA	44	46	46	31/03/21/quarta-feira	Matheus Armando G. Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	46:00:00	46:00:00
				01/03/21/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				04/03/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				08/03/21/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				11/03/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				18/03/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				22/03/21/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				25/03/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				29/03/21/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	11:00	4:00		
GASTROCLINICA	44	46	46	03/03/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	46:00:00	46:00:00
				10/03/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				17/03/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				24/03/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				31/03/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
UROLOGIA	44	46	38	01/03/21, segunda-feira	Henry Solti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00	18:00:00	38:00:00
				08/03/21, segunda-feira	Henry Solti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	15:00	8:00		
				02/03/21, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				09/03/21, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				16/03/21, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
GERIATRIA	44	46	42	23/03/21, terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	42:00:00	42:00:00
				04/03/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				05/03/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				11/03/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				12/03/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				18/03/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				19/03/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				25/03/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				26/03/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
MASTOLOGIA	35	37	34	04/03/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	16:00	7:00	34:00:00	34:00:00
				18/03/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	8:00	17:00	9:00		
				25/03/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	8:00	17:00	9:00		
				26/03/21/sexta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	8:00	17:00	9:00		
OTORRINO	44	46	46	02/03/21/terça-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	46:00:00	46:00:00
				09/03/21/terça-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				16/03/21/terça-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				23/03/21/terça-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				30/03/21/terça-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
Total	669	699	676											676:00:00

Prestador de Serviço - RFL

No período foram previstas o total de **699 horas** médica, sendo 653 horas (prestador de serviço médicos RFL) e 46 horas (cardiologia- CLT) porém realizamos o total de **630 horas médicas**, ou seja, diferença de **23 horas** à menor.

Conforme descrito no relatório assistencial do mês de dezembro/2020, houve um equívoco na contabilização dos dias úteis do mês de dezembro/2020, onde solicitamos a autorização para o descontas das horas médicas realizadas a maior - **57 horas** (RFL prestador de serviços médicos; autorização ofício nº011/2021 UNICA).

No mês de fevereiro/2021, das 57 horas, realizamos o desconto de **34 horas** e no mês de março/2021 **23 horas**, portanto finalizamos o total de descontos acordados no ofício nº11/2021 UNICA.

Abaixo a sinalização das especialidades médicas que houve o desconto de horas no período de fevereiro e março/2021:

DESCONTO DE HORAS / MÉDICAS - conforme autorizado ofício nº 011/2021- UNICA				
HORAS PREVISTA - RFL	ESPECIALIDADE	Diferença de Horas - realizada à maior dezembro/2020	Descontos de Horas Fevereiro/2021	Desconto de Horas Março/2021
	CIRURGIA VASCULAR	10	10	0
	CIRURGIAO GERAL	4	4	0
	MASTOLOGIA	3	0	3
	UROLOGIA	4	0	4
	DERMATOLOGIA	4	0	4
	ENDOCRINOLOGIA	4	0	4
	GASTROCLINICO	4	0	4
	GERIATRIA	4	0	4
	NEUROLOGIA	16	16	0
	OTORRINOLARINGOLOGIA	4	4	0
	TOTAL	57	34	23

Cardiologista - CLT

Paulo Eduardo da Costa Saraiva: profissional médico - CLT- esteve em afastamento médico de 30/11/2020 para a execução de procedimento cirúrgico. Houve um empenho do Setor de Atração e Seleção da organização social e prestadores de serviços médicos, na captação de profissional para realizar a cobertura de afastamento do profissional Cardiologista no período, porém não houve sucesso na contratação. Os candidatos recusaram a cobertura, dialogando que devido a necessidade de execução de plantão em outros locais de trabalho para o enfrentamento da pandemia do COVID-19 e principalmente indisponibilidade de agenda.

A compensação das horas não realizadas no período de dezembro/2020 (35 horas), janeiro/2021 (40 horas), fevereiro/2021 (18 horas) para o atendimento da demanda atual existente, foi realizada no mês de março/2021 – **56 horas** – permanecendo a finalização em abril/2021 de **37 horas**, conforme ofício nº013/2021-UNICA e autorizado através do ofício nº059/2021-DAT/SMS, totalizando **as 93 horas** a compensar da especialidade no 1º quadrimestre.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme orientação e determinação da SMS- Secretaria Municipal de Mogi das Cruzes, os agendamentos e procedimentos permaneceram suspensos no Bloco Cirúrgico devido a pandemia do COVID-19.

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE - MARÇO / 2021										
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Março/2021 - 23 Dias	Atividades Previstas GC67/18 - desconto de horas - O fido 11/2021 - UNICA- 23 Dias + Compensação de Horas Cardiologista - Ofício 59/2021	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	422	441		475	419	95%	56	12%	205	49%
CIRURGIAO GERAL	176	184		191	171	93%	20	10%	133	78%
MASTOLOGIA	141	147	136	149	135	99%	14	9%	21	16%
CARDIOLOGIA	176	184	408	460	372	91%	88	19%	19	0%
UROLOGIA	176	184	152	181	160	105%	21	12%	18	11%
DERMATOLOGIA	176	184	168	192	156	93%	36	19%	0	0%
ENDOCRINOLOGIA	176	184	168	191	173	103%	18	9%	0	0%
GASTROCLINICO	176	184		187	163	89%	24	13%	0	0%
GERIATRIA	176	184	168	171	151	90%	20	12%	0	0%
NEUROLOGIA	704	736		772	735	100%	37	5%	56	8%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	184		182	130	71%	52	29%	0	0%
TOTAL	2.675	2797	2929	3.151	2.765	94%	386	12%	452	16%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Conforme ofício nº011/2021- UNICA, desconto de 23 horas (RFL Prestador Médico) no período, ou seja, quantitativo a menor de 92 consultas médicas.

Conforme ofício nº 013/2021 UNICA, resposta ofício nº 059/2021 DAT- compensação de horas cardiologia – 56 horas, ou seja, quantitativo a maior de 224 consultas médicas.

- A unidade desde maio/2020, conforme orientação do DAT/SMS retomou gradativamente o agendamento para as consultas médicas especializadas e execução dos exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e principalmente a segurança do usuário e profissional de saúde, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.
- Realizados o total de **2.765 – 94% de atendimentos médicos especializados** no período.
- No intuito de atingir o cumprimento da meta contratual, visando o atendimento com qualidade e segurança para o munícipe, mesmo após a confirmação da consulta com o usuário/familiar através de ligação telefônica, ocorreu um total de **12% de absenteísmo geral** para as consultas médicas especializadas. O absenteísmo mesmo após a confirmação da consulta poderá estar relacionado ao momento atual, ou seja, receio do usuário e familiar em sair de sua residência e o risco de contaminação do COVID-19.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

No mês de março/2021 não houve o atendimento no Bloco Cirúrgico, conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, devido à pandemia do COVID-19 os atendimentos permaneceram suspensos.

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

SAÚDE BUCAL -MARÇO/2021							
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta- 22 Dias úteis	Reorganização da meta- 20 Dias úteis	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	44	46	25	24	54%	1	4%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	184	223	196	107%	28	13%
TOTAL	220	230	248	220	96%	29	12%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia
Conforme determinação do DRB-suspensão do atendimento presencial (cirurgia e consultas) a partir do dia 12/03/2021.

Observações:

- Conforme acordado em reunião de 14/07/2020 com a Supervisão da Odontologia do DRB-Diretoria da Rede Básica e os profissionais Dentistas da unidade, a partir do dia 20/07/2020 iniciaram-se a retomada dos agendamentos e atendimentos as gestantes que realizam o acompanhamento do Pré Natal na unidade (gestante com até 24 semanas). A partir da 2ª quinzena de novembro/2020, iniciamos os agendamentos e atendimentos dos Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade (usuários que frequentam a unidade para o Atendimento médico especializado em Geriatria).
- Em 10/11/2020 realizada reunião com a Supervisão da Odontologia do DRB- Departamento de Rede Básica onde ficou acordada a retomada dos procedimentos cirúrgicos odontológicos gradativos, sendo o total de 44 procedimentos cirúrgicos para 22 dias úteis e 176 consultas odontológicas também para 22 dias úteis.
- Conforme determinação do DRB - Departamento de Rede Básica – Supervisão da Odontologia, o atendimento eletivo presencial (consultas e cirurgias odontológicas) foram suspensas a partir do dia 12/03/2021, priorizando apenas os casos de emergência e tele consultas com o intuito de evitar a circulação de pessoas no município, devido a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, no enfrentamento à pandemia do COVID-19.

4.6 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - MARÇO/2021							
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPEUTA*	528	0	0	0	0%	0	0%
NUTRICIONISTA	286	299	386	266	89%	120	31%
EDUCADOR FÍSICO**	264	0	350	350	0%	0	0%
TOTAL	1078	299	386	266	89%	120	31%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

*Fisioterapeuta: suspensão temporária dos atendimentos.

**Educador Físico: total de 350 teleatendimentos.

- **Nutrição:** A unidade está empenhada em novas estratégias para fortalecer a necessidade perante o usuário/ familiar para o comparecimento à consulta com a especialidade de Nutrição, porém houve o aumento de **31% -120 absenteísmo para esta especialidade.**
- **Teleatendimento:** Em 23/02/2021 iniciamos o teleatendimento através dos Educadores Físicos para os Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade com o fim de esclarecer dúvidas sobre procedimentos, ações de saúde e questões relativas à atividade física e desportiva.
- Conforme determinação da Secretaria Municipal Saúde, os atendimentos nas modalidades de promoção à saúde e atendimento fisioterapêutico permaneceram suspensas para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam a ATI. Os profissionais **Fisioterapeutas** foram remanejados para a UNICA FISIOTERAPIA e **ANEXO I HMMC COVID-19** conforme solicitação do ofício nº374/2020 DAT/SMS.

4.7 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – Março/2021							
ESPECIALIDADE	META 23 DIAS	META PROPORCIONAL	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Atendimento Fisioterápico	2208	1104	1028	815	79%	144	15%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	278	0	0	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)			0	0		0	0%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	0	0	0	0%	0	0%
Teleatendimento Educador Físico	322	0	322	322	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	207	0	0	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	184	0	0	0	0%	0	0%
	3.203	1.104	1.028	815	79%	144	14%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

*Atendimento Fisioterápico: meta proporcional para 04 colaboradores.

**Atendimento e Orientação Nutricional: profissional remanejado para o ANEXO I HMC COVID-19.

*** Teleatendimento Educador Físico: atividades coletivas presenciais suspensas, devido COVID-19, total de 322 teleatendimentos.

- Em cumprimento a solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS, realizamos a adequação do prédio para a continuidade do atendimento parcial no 1º andar da unidade, sendo destinada a área do térreo para o **ANEXO I HMMC COVID-19**.
- Fisioterapeuta:** Considerando a meta proporcional de 1.104 atendimentos para 04 Fisioterapeutas – 2.208 atendimentos /23 dias úteis e a capacidade técnica da realização de 736 atendimentos conforme o COFFITO para os 04 Fisioterapeutas (máximo de 8 atendimentos diários para cada profissional), conforme acordado em reunião de CTA de 15/06/2020 e 16/11/2020, diante do enfrentamento da pandemia do COVID-19, onde não é recomendável a retomada das atividades coletivas / grupo na modalidade de Fisioterapia é esperado um grande impacto na meta contratual desta categoria, portanto realizamos no período somente o atendimento individual

fisioterápico. Informamos que frequentemente ocorre a interrupção das sessões (por parte do usuário) e absenteísmo do atendimento, sendo assim, apresentamos que os 815 atendimentos individuais realizados no período, correspondem a 79% de cumprimento da meta contratual para esta categoria, conforme capacidade técnica instalada em conformidade com o COFFITO.

- **Nutricionista:** Reiteramos também que o profissional Nutricionista permaneceu durante todo o período no **ANEXO I HMMC COVID-19**.
- **Educador Físico:** As atividades nas modalidades - atividade física e aquática - para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação permaneceram suspensas devido à pandemia COVID-19. No período houve o empenho dos profissionais na elaboração de aulas *on line* para os Alunos que frequentavam as atividades de promoção à saúde, onde foi realizado o total de 322 teleatendimentos.
- Todas as medidas de precaução em relação ao COVID-19 foram realizadas no intuito de prevenir a contaminação aos usuários e manter a saúde do colaborador.

Conforme 2º TA do CG 67/18 – anexo III folha 07, volume de atividade contratada:

- **Quadro 01** – atendimentos estimados por semana e por mês, por especialidade no item Reabilitação – atendimento Fisioterápico a estimativa de número de atendimentos por mês para 22 dias úteis é de 2.112 atendimento e não 1.920 conforme consta.
- **Quadro 02** grupos estimados por semana e por mês, por especialidade – promoção à saúde – atividade Física/Academia para 22 dias úteis é de 198 atendimentos e não 180 conforme consta no quadro informamos também que para o item – promoção à saúde – atividade aquática/ hidroginástica é de 176 e não 160 conforme consta no quadro. Relatamos que este apontamento foi feito em reunião de CTA do dia 20/01/2020.

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram no ANEXO I HMMC COVID-19 no período:

ESCALA FISIOTERAPIA - MARÇO/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
	1	2	3	4	5	6
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
	BRENDA GRAZIELLE	BRENDA GRAZIELLE	DÉBORA BRENDA	BRENDA GRAZIELLE	GRAZIELLE ANDRESSA	BRENDA DÉBORA
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
	PAULA DÉBORA	PAULA ANDRESSA	ANDRESSA PAULA	DÉBORA PAULA	VITOR PAULA	VITOR ANDRESSA
7	8	9	10	11	12	13
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
BRENDA ANDRESSA	GRAZIELLE DÉBORA	VITOR GRAZIELLE	GRAZIELLE DÉBORA	BRENDA GRAZIELLE DÉBORA	BRENDA DÉBORA	BRENDA VITOR
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
DÉBORA PAULA	VITOR ANDRESSA	BRENDA PAULA	PAULA ANDRESSA	VITOR ANDRESSA PAULA	VITOR ANDRESSA	GRAZIELLE PAULA
14	15	16	17	18	19	20
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
DÉBORA ANDRESSA	BRENDA GRAZIELLE	DÉBORA GRAZIELLE	BRENDA DÉBORA	BRENDA GRAZIELLE	BRENDA DÉBORA	GRAZIELLE DÉBORA
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
FRANCISCO VITOR	FRANCISCO ANDRESSA	VITOR BRENDA	ANDRESSA FRANCISCO	FRANCISCO VITOR ANDRESSA	FRANCISCO VITOR	VITOR ANDRESSA
21	22	23	24	25	26	27
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
GRAZIELLE	VITOR DÉBORA	GRAZIELLE DÉBORA	GRAZIELLE DÉBORA	DÉBORA BRENDA	BRENDA DÉBORA	GRAZIELLE ANDRESSA
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
FRANCISCO VITOR	FRANCISCO ANDRESSA	FRANCISCO ANDRESSA	VITOR ANDRESSA	GRAZIELLE VITOR	FRANCISCO ANDRESSA	FRANCISCO VITOR
28	29	30	31	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ			
BRENDA GRAZIELLE	BRENDA GRAZIELLE	BRENDA GRAZIELLE	ADRIANA ALEXANDRE			
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
DÉBORA ANDRESSA	FRANCISCO ADRIANA	DÉBORA ANDRESSA	FRANCISCO DÉBORA ANDRESSA			

ESCALA EQUIPE APOIO - MARÇO/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
	1	2	3	4	5	6
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	
7	8	9	10	11	12	13
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	
14	15	16	17	18	19	20
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	
21	22	23	24	25	26	27
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	
28	29	30	31			
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*	KARINA (ATA) EMERSON*			
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	DIANA (RPA) EMERSON*	DIANA (RPA) EMERSON*	MATHEUS (ATA) EMERSON*			

ESCALA NUTRIÇÃO - MARÇO/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
	1	2	3	4	5	6
	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	
7	8	9	10	11	12	13
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	
14	15	16	17	18	19	20
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	
21	22	23	24	25	26	27
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	
28	29	30	31			27
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN	VICTOR KORIN			

Com o intuito de evidenciar as atividades desenvolvidas, abaixo o quadro demonstrativo das atividades realizadas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação: março/2021

ATIVIDADES - Março/2021			
Plano de Trabalho	Profissionais Envolvidos	Atividades	Resultados
"ANEXO I - HMMC - COVID 19"	Fisioterapeutas	7 (sete) Fisioterapeutas atuando em escala desde 26/11/2020	Escala de Atuação no Local - ANEXO I HMMC COVID 19
	Auxiliar Técnico Administrativo	2 (dois) ATAs atuando em escala adm. desde 30/11/2020	
	Zelador	1 (um) Zelador atuando em escala adm. desde 14/12/2020	
	Nutricionista	1 (um) Nutricionista atuando HMMC desde 09/12/2020	Escala de Atuação no HMMC
Bloqueio de cadastros SIS	Equipe Administrativa, Educadores Físicos, Fisioterapeutas, Oficineira E Técnico em Informática	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS conforme relatório SMS	Total de Cadastros: 65.328 Cadastros já Bloqueados: 57.926 (88,67%)

4.8 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT – MARÇO/2021							
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Meta após trocas - ofício	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% Realizado	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
MAMOGRAFIA	360	374	434	374	100%	68	16%
ELETROENCEFALOGRAMA – EEG	40	110	131	103	94%	28	21%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	32	60	32	100%	28	47%
HOLTER	80		59	51	64%	8	14%
MAPA	36		68	44	122%	24	35%
ELETROCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150		335	268	179%	31	0%
ECOCARDIOGRAMA	150	170	209	170	100%	39	19%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	150		175	150	100%	69	39%
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	300	344	443	345	100%	67	15%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	2	4	2	100%	2	50%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	11	17	11	100%	6	35%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70		70	70	100%	0	0%
TOTAL	1506	1529	2005	1620	106%	370	18%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Ofício nº 017/2021-UNICA ausência de demanda HOLTER; troca de exames métodos gráficos.

Ofício nº 018/2021- UNICA troca de exames.

Ofício nº 20/2021 – UNICA troca de exames teste ergométrico X mamografia.

Observações:

- Realizamos o total de **1620 exames – 106%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito esclarecer e ratificar o preparo, confirmar a presença do usuário na unidade, porém no período houve o total de **370 - 18 %** absenteísmo no período.
- Conforme descrito no ofício nº 017/2021-UNICA, informamos que devido a falta de demanda interna e externa para a execução do exame de HOLTER, houve a troca para os outros exames - MAPA e Eletrocardiograma com laudo – os exames foram

realizados com o intuito de evitar a aglomeração de usuários / familiares na unidade, diante do cenário de reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo.

- Descrito em ofício nº 018/2021- UNICA realizamos a troca de 08 exames de paaf + 110 teste ergométrico para 1 exame de paag+ 20 Ecocardiograma + 44 USG Geral + 70 Eletroencefalograma para o atendimento de demanda interna e externa, ou seja, do município de Mogi das Cruzes.
- Conforme descrito em ofício nº 020/2021- UNICA realizamos a troca de 08 exames de teste ergométrico para 15 exames de mamografia. Esta troca teve o intuito de atender a demanda interna da unidade.

No mês de março /2021 devido a pandemia COVID-19, permaneceram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

CONTRATO SUSPENSO - UNICA JUNDIAPEBA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
RFL - Assessoria em Saúde Ltda	Suspenso - Procedimentos Cirúrgicos
TECHFIT Soluções Fitness	Suspenso manutenção dos equipamentos de ginástica
ATMOSFERA Gestão e Higienização de Textéis S.A	Suspenso lavanderia – enxoval para o Bloco Cirúrgico

CONTRATO SUSPENSO - UNICA FISIOTERAPIA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
TECHFIT Soluções Fitness	Suspenso manutenção dos equipamentos de ginástica
NELMAR Assit. Téc. e Com. de Aparelhos Médicos Ltda - ME	Suspenso manutenção dos equipamentos médico hospitalar

4 ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralização da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

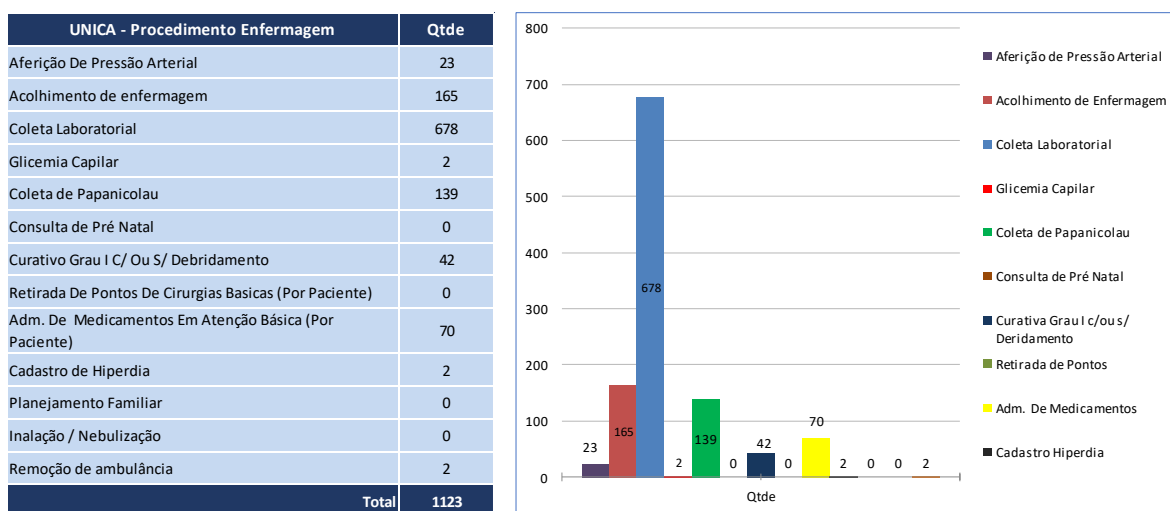
Recebido do DAT-Setor Faturamento o Relatório de inconsistências de Dados-BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos. Em anexo a comprovação da informação.

5 ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

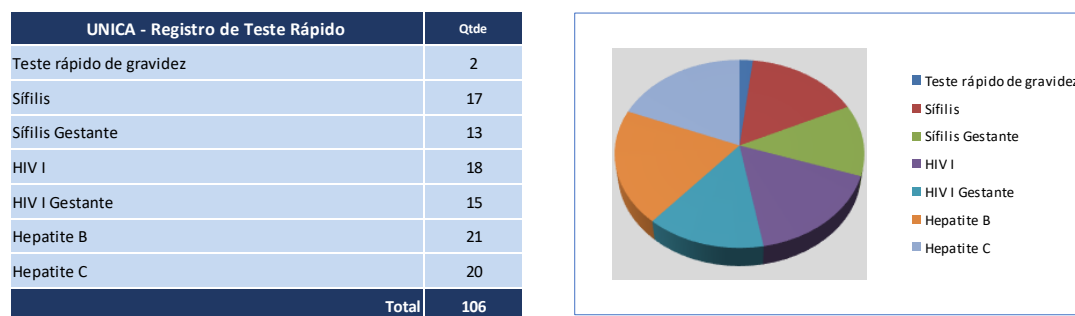
UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	8
Total	8

Tabela 6.4 - Curativo

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diário - 2ª a 6ª feira	
Total	36

6 ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de março/2021.

Receitas Atendidas	jan/21	fev/21	mar/21
Receitas Total	5200	4171	5459
Receitas INTERNA S	2494	2241	2781
Receitas EXTERNAS	2706	1930	2678
Antibióticos Total	135	150	213
Antibióticos INTERNO	92	100	146
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	43	50	67
Controle Especial (RDC 344/98) Total	612	699	817
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	257	279	349
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	355	420	468

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: Realizado o atendimento em média 126 receitas/dia em 23 dias úteis. A unidade permanece com os atendimentos suspensos no Bloco Cirúrgico e ATI- Academia da Terceira Idade (referente a promoção à saúde) devido a pandemia do COVID-19, porém os atendimentos referentes a consultas médicas especializadas estão normalizados.

Receitas externa: Em comparação com o mês anterior podemos observar um aumento no número de receitas atendidas, sendo em média 122 receitas/dia.

Receita de Antibiótico: Houve um aumento no número de receitas de antimicrobianos em decorrência do retorno das cirurgias da odontologia e a flexibilização da pandemia do COVID-19.

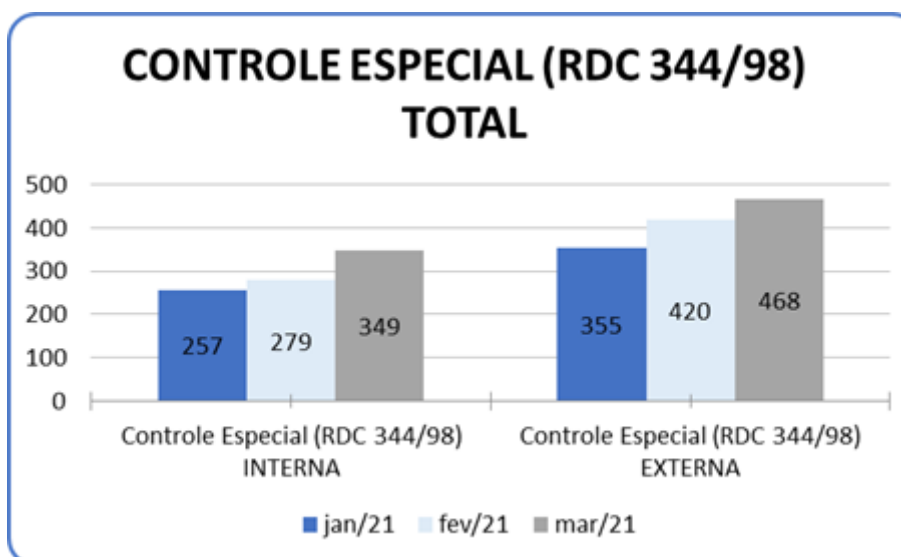
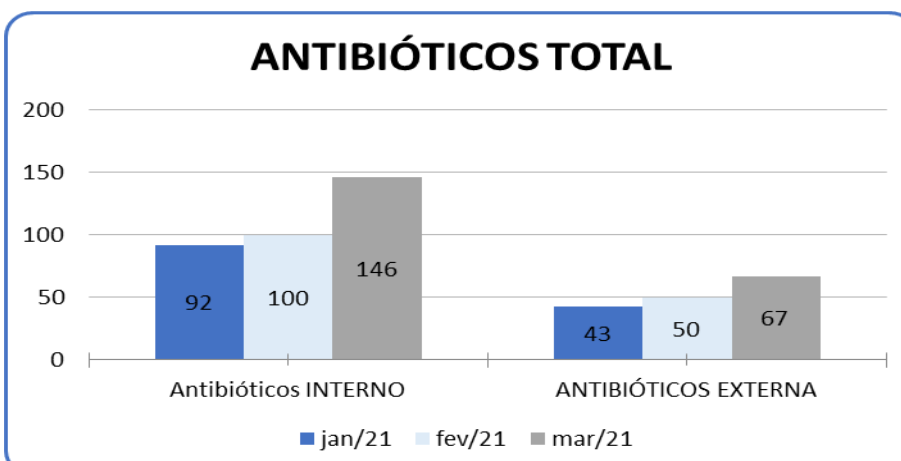
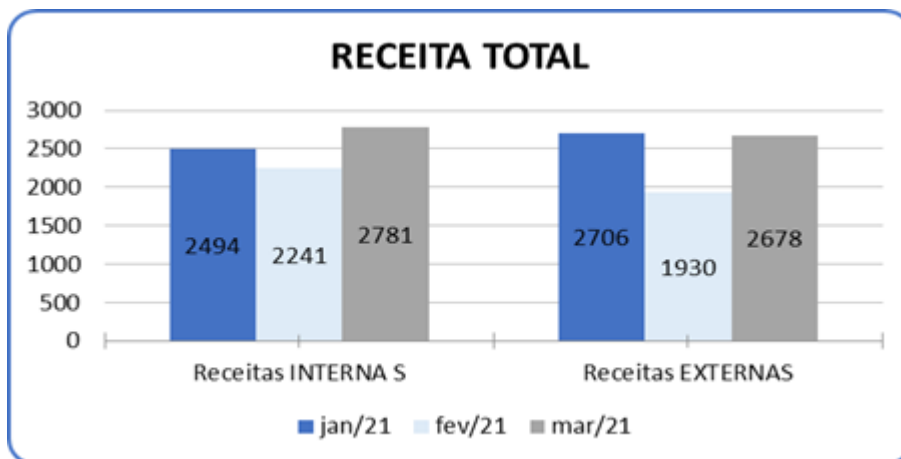
Receita de Controle Especial: Foram atendidas em média 37 receitas/dia. A unidade é a única no distrito a dispensar medicamentos controlados pela Portaria 344/98. O maior número de receitas atendidas está relacionada com receitas externas em decorrência da nossa localização que favorece o acesso ao usuário do município.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

No mês de Março/2021 tivemos problema com o abastecimento de materiais médico hospitalares que são enviados pelo Almoxarifado da PMMC, sendo:

- LUVAS DE PROCEDIMENTO DESCARTÁVEL TAM. P, M E G
- FITA HOSPITALAR 19MMX50M
- SONDA FOLEY Nº18
- BOLSA COLETORA SISTEMA FECHADO

Tabela 7.1 – Receitas



7 INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de março/2021.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	104	≥80%	97%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	101		
Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2765	10%	16%
Nº de altas ambulatoriais	452		
Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	3151	<25%	12%
Nº de faltosos em consultas	386		
Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	0	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

8 PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____ Sexo: ☐ F ☐ M ☐ Idade: _____ Tel.: _____
Apto: _____ S/S: _____

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção	☐	☐	☐	☐
Sinalização	☐	☐	☐	☐
Limpeza	☐	☐	☐	☐
Atendimento Enfermagem	☐	☐	☐	☐
Atendimento Médico	☐	☐	☐	☐
Atendimento Odontológico	☐	☐	☐	☐
Farmácia	☐	☐	☐	☐
Ultrassom	☐	☐	☐	☐
Mamografia	☐	☐	☐	☐
Laboratório	☐	☐	☐	☐
Nutricionista	☐	☐	☐	☐

UNICA

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educadores Fisicos	☐	☐	☐	☐
Exames por Diagnóstico	☐	☐	☐	☐
Fisioterapeutas	☐	☐	☐	☐

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade	☐	☐	☐	☐
Educação	☐	☐	☐	☐
Atenção	☐	☐	☐	☐

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES//////////UNICA				
////ATENDIMENTO////				
	Otimo	Bom	Regular	Péssimo
Agilidade				
Educação				
Atenção				
////SERVIÇOS////				
	Otimo	Bom	Regular	Péssimo
Recepção				
Sinalização				
Limpeza				
Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna				
Atendimento de Nutrição				
Atividade Física Musculação/ Dança				
Atividade Física Hidroginástica				
Aula de Artesanato				
Aula de Informática				

[illegible]

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/ Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	2/3/21	Elogio	SILMARA	Tamanha falta de respeito do dr. Sergio, meu ultrassom de mamas foi marcado para as 07h, já passou de 08h45 e o médico nem chegou para o atendimento até o momento.	Sem telefone para contato. Profissional médico DR Sérgio a partir de abril de 2021 não fará mais parte do quadro de médicos que realizam exame de ultrassom na Única
2	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Ótima recepção dos sábados, meninas muito atenciosas.	Sem telefone para contato, iremos repassar as informações aos colaboradores
3	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	JANAINA G	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato
4	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA LINA A. SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio iremos repassar aos colaboradores
5	SEM INFORMAÇÃO	Reclamação	EDINA	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	26/3/21. Sem informação para contato.
6	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
7	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	CRISTIANE APARECIDA DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
8	25/2/21	Elogio	ANGELA H. DE CARVALHO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
9	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SONIA MARIA DE MORAES	Ótimo atendimento!	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe

10	25/2/21	Elogio	TAMARA DE A. SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
11	25/2/21	Elogio	ANA LUCIA FERREIRA ROMÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
12	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ANGELA S.	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
13	25/2/21	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
14	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA SANDRA	Para mim ótimo, Parabéns !!	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
15	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SONIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
16	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
17	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
18	SEM INFORMAÇÃO	Reclamação	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	26/03/21.9:50hs. Sem informação para contato.
19	SEM INFORMAÇÃO	Reclamação	ANA MARIA F. R. MARTINS	Eu não gostei do dr. Sergio, do ultrassom que ele fez é péssimo.	26/03/21.10:15hs. Telefone indisponível para contato. Profissional médico DR Sérgio a partir de abril de 2021 não fará mais parte do quadro de médicos que realizam exame de ultrassom na Única
20	16/3/21	Elogio	MARILENE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
21	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	CREUSA MARIA MELO RIBEIRO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe

22	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	GENILDA S. Q. DE MATOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
23	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARINALVA ALMEIDA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
24	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	IRENE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
25	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA GORETE NUNES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato
26	16/3/21	Elogio	ROSEMEIRE DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
27	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ISABEL	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
28	16/3/21	Elogio	AUDERY GUEDES DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato
29	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
30	19/3/21	Elogio	OSMAR DE SOUZA	Nota máxima no geral em atendimento.	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
31	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	EDIELLEN SOUZA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
32	20/3/21	Elogio	SILVANA REGINA	Muito bom este atendimento de mutirão ginecologia, Parabéns pela atenção.	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
33	16/3/21	Elogio	LEIA BAPTISTA B. MACEDO	Ao dr. Lucas de Sá Martins e suas auxiliares pelo carinho e profissionalismo. A Barbara e a Larissa pelo excelente atendimento. Parabéns!!	Agradecemos o elogio, iremos repassar ao prestador de serviço.
34	18/3/21	Elogio	KARINA DE LIMA	Está tudo muito bom, fui bem atendida obrigada a todos.	CXP - várias tentativas sem contato

35	5/3/21	Elogio	MARIA HELENA G. CRISTOFOR	Agradeço a gentileza da responsável pelo eletroencefalo, fui muito bem atendida.	sem telefone para contato
36	18/3/21	Elogio	RUSIVANIA R. DE S. B	Os exames de imagem poderiam ter um pouco mais de atenção. Parabéns para a dra. Andrea GO e dra Giovanna Mastologista e a todos os outros médicos. Não tenho reclamações, são pequenos detalhes que vamos melhorando a cada dia. Deus nos abençoe!	Agradecemos o elogio e a sugestão iremos passar a gerencia, e informar ao prestador de serviços médicos e a equipe.
37	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Fui bem atendida, foi ótimo.	sem telefone para contato
38	14/3/21	Elogio	VERA LUCIA FERREIRA COSTA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
39	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SUELLEN ARAUJO	Parabéns pela educação e atenção.	sem telefone para contato
40	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	LEIA BAPTISTA B. MACEDO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
41	19/3/21	Elogio	ELIUDE A. PEREIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	agradecemos o elogio e iremos repassar aos colaboradores
42	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	BIANCA ALVES DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	agradecemos o elogio e iremos repassar aos colaboradores
43	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	FERNANDO G. DE S. FERRAZ	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato
44	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	CRISTINA PEREIRA DUTRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
45	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	CLAUDIA DA SILVA SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
46	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	EDUARDA CARMO F. SILVA	Meus Parabéns.	sem telefone para contato

47	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	CICERA ADRIANA DAMIAO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato
48	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
49	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	DANIELA MARA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato
50	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MIRIAN DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	agradecemos o elogio e iremos repassar aos colaboradores
51	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	OLIMPIA PEDROSO RAMOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	agradecemos o elogio e iremos repassar aos colaboradores
52	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
53	17/3/21	Elogio	MARIA LUCIA	Parabéns a toda equipe, ótimos funcionários e funcionárias.	sem telefone para contato
54	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ERASMO JOSE DA COSTA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
55	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	JOAO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	agradecemos o elogio e iremos repassar aos colaboradores
56	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
57	18/3/21	Elogio	LEONICE OLIVEIRA	Todos estão de parabéns, não tenho do que reclamar. Continuem assim!	sem telefone para contato
58	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
59	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	PEDRO ROBERTO DIAS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato

60	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	REGIANE APARECIDA SANTA	Nota cem para todas as meninas	sem telefone para contato
61	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	NEIDE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
62	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	JOSE CRISTOVÃO DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
63	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
64	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ROBERTO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
65	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARLI	Muito bom.	sem telefone para contato
66	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ROSALINA	Maravilha, gostei.	sem telefone para contato
67	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	JONAS ALVES DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	agradecemos o elogio e iremos repassar aos colaboradores
68	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA JOSE LEAL REIS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	agradecemos o elogio e iremos repassar aos colaboradores
69	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	WILMA LUCIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
70	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
71	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ILMA CALUMBY DE SOUZA	Tudo perfeito.	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
72	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARA SILVIA BARBOSA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato

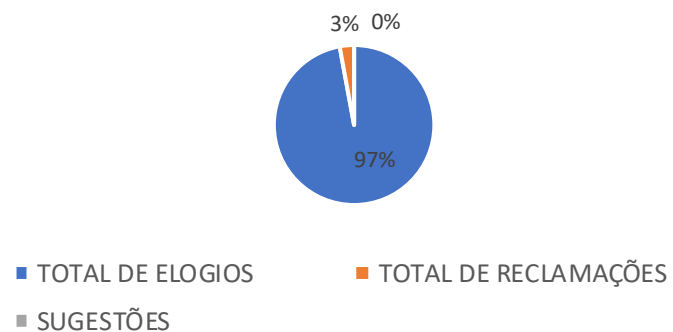
73	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	TEREZINHA MAREIRA SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato
74	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
75	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
76	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
77	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
78	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Estão de parabéns por ter um bom atendimento.	várias tentativas sem sucesso
79	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA APARECIDA C DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	agradecemos o elogio e iremos repassar aos colaboradores
80	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ANA MARIA NORONHA	Muito obrigada, continuem assim, desta forma todos ficam felizes!! Thank for all	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
81	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	IVANILDA DA FERNANDES	Tudo bom, atendentes ótimas.	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
82	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ROSANGELA BATILHO SALES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
83	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA LUCIA F. DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
84	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
85	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA DALVA CARVALHO JESUS	Muito bom.	várias tentativas sem sucesso

86	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	TERESINHA ZACARIAS DA SILVA	Precisamos: de cardiologista, ortopedista Todos estão de parabéns.	agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
87	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
88	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	IZABEL DONIZETE RAMOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
89	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARINA DE L. DA C. MARQUES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
90	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA H. DE SIQUEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
91	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	VALDI ELIO GONÇALVES DOS SANTOS	Parabéns pelo atendimento cordialidade, nada a acrescentar no momento.	CXP - várias tentativas sem contato
92	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA DAS GRAÇAS MATIAS	Eu gosto do atendimento.	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
93	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	KELLY KOHAU	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
94	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA DE LOURDES SEVERINO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
95	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ELIZABETE BEZERRA	Atendimento em geral muito bom. Só na entrada que a menina é muito grossa não tem educação.	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
96	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	VERA LUCIA C. VIANA	Muito satisfeito.	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
97	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA NEUSA BARROS RIOS	Fui muito bem atendida, só tenho que agradecer.	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe

98	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ROSEMEIRE BRITO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
99	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	CELIA CALISTO DA COSTA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
100	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SONIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
101	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Ótimo.	sem telefone para contato
102	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	GLAUCIA MARIA RESENDE DE ALMEIDA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
103	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARLENE SANTOS SIQUEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - varias tentativas sem contato
104	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato

UNICA - Jundiapéba		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	101	97%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	3	3%
SUGESTÕES	0	0%
TOTAL	104	100%

PESQUISA DE OPINIÃO



UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA FISIOTERAPIA - Março/2021					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	02/03/2021	Não informado	Wilson Binatto	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/04/2021 - Sem informação para contato.
2	02/03/2021	Elogio	Eliete Siqueira	Só tenho elogios a todos, um lugar maravilhoso que respeita as necessidades dos idosos. Obs.: Pena que é só para idosos, seria ótimo se todos pudessem ter esse atendimento também. Parabéns a toda a equipe!!!	01/04/2021- 08:52hs - Em contato com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
3	03/03/2021	Sugestão	José Aparecido Eleutério	Melhorar a área de desembarque dos pacientes, pois tenho alguma dificuldade até o elevador.	05/04/2021 - 12:00h - Em contato pessoalmente com o usuário explicamos a dinâmica do prédio devido a pandemia e nos colocamos a disposição para quaisquer ajuda.
4	03/03/2021	Sugestão	Leonardo J. Vieira	Uma única sugestão é um estacionamento mais amplo para pacientes que utilizam aplicativos para se locomover ao local. Necessita de uma maior atenção a isso.	05/04/2021 - 11:00h - Em contato telefônico com o usuário explicamos a dinâmica do prédio devido a pandemia e nos colocamos a disposição para auxiliar.
5	04/03/2021	Elogio	Maria Antonieta	Pelo fim da pandemia e que possamos voltar ao normal o quanto antes. Para poder aproveitar 100% de todas as modalidades que o sistema oferece aos idosos.	01/04/2021 - 08:55hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos o elogio e estimas, repassando aos colaboradores.

6	05/03/2021	Elogio	Terezinha Maria de Faria	Ambiente muito agradável, que aumente mais espaço para que outras pessoas possam fazer seu tratamento que é executado com muita dedicação e carinho. Pessoal da recepção muito atencioso.	01/04/2021 - 08:40hs - Em contato pessoalmente com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos usuários.
7	08/03/2021	Sugestão	Jose Moreira dos Santos	Colocar no setor da fisioterapia uma pessoa responsável para aferir a pressão e taxa de diabetes antes do atendimento.	01/04/2021 - 10:32 / 14:43hs - Número de telefone não existente.
8	08/03/2021	Elogio	Santino Marcondes Lourenço	Parabéns pela estrutura e equipe	01/04/2021 - 09:06/ 14:42hs - Recado na caixa postal agradecendo ao elogio prestado e repassado aos colaboradores.
9	08/03/2021	Não informado	Não informado	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/04/2021 - 09:06hs - Sem informação para contato
10	09/03/2021	Não informado	Léia Baptista C. Macedo	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/04/2021 - 11:58hs - Em contato pessoalmente com o usuário, agradecemos os elogios e repassado aos colaboradores.
11	09/03/2021	Elogio	Willian Coelho Cavalcante Macedo	Minha gratidão à todos os funcionários pelo carinho, amor e profissionalismo com que minha esposa Leia B.C. Macedo tem sido assistida. A verdadeira religião é a realização da verdadeira humanidade, de valores mais elevados e de compromissos incondicionais. Obrigado por vocês existirem! Joelma, Elizangela, Gabriela, Saulo, Nivea, e toda a equipe. Que Deus abençoe!	01/04/2021 - 11:58hs- Em contato pessoalmente com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
12	10/03/2021	Não informado	Maria Aparecida Pereira Cuba	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/04/2021 - 09:25hs - Recado na caixa postal agradecendo aos elogios prestados e repassado aos colaboradores.

13	11/03/2021	Não informado	Sebastiana Jesus Archanjo	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/04/2021 - 09:27hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
14	11/03/2021	Não informado	Sandra Marisa V. Renner	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/04/2021- 09:45hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
15	15/03/2021	Não informado	Mario Nojima	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/04/2021-10:00hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
16	17/03/2021	Não informado	Jose Aniceto	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/04/2021-10:29hs- Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
17	19/03/2021	Elogio	Janete Gomes da Silva	A Unica é um lugar maravilhoso as pessoas que trabalha são muitos atencioso e que trabalham muito bem, de nós em todos os sentidos, são maravilhosos vocês cuidam muito bem de nós todos, agradeço por ter um lugar muito especial, agente se diverte muito, muito, as festinhas, atividades, agradeço por ter a Unica.	01/04/2021 - 10:31/ 14:40hs - Recado na caixa postal agradecendo ao elogio prestado e repassado aos colaboradores.
18	Não informado	Não informado	Saulo Rodrigues Teixeira	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/04/2021-10:37hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
19	Não informado	Não informado	Ana Vieira Maciel	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/04/2021 - 11:00/ 14:35hs- Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
20	Elogio	Não informado	Teresinha Maria Pires	Muito bom só tenho a agradecer a todos, muita atenção	01/04/2021 - 11:21hs/ 14:37hs - Recado na caixa postal agradecendo ao elogio prestado e repassado aos colaboradores.

21	Não informado	Não informado	Maria D. Alves de Araújo	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/04/2021 - 11:25/14:38hs - Recado na caixa postal agradecendo ao elogio prestado e repassado aos colaboradores.
22	Não informado	Elogio	Amarilio Candido dos santos	Tudo ótimo.	01/04/2021-14:31hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
23	Não informado	Não informado	João Luiz de Oliveira	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/04/2021 -15:00hs - Em contato pessoalmente com a esposa do usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
24	Não informado	Elogio	Maria Gloriete Rodrigues Ono	Nesta unidade só tenho o que elogiar, os funcionários são muito atenciosos, nos tratam com muito carinho pena, que está na pandemia não nos deixa continuar presencial, meu esposo está fazendo fisioterapia e está se recuperando no momento não tenho nenhuma sugestão pois estão passando vídeos de todas as atividades. Nota 1000.	01/04/2021- 14:17hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
25	Não informado	Sugestão	Adonira Virginia Speranza Jimenez	Para saúde de todas usar um pouco mais de álcool gel nos acentos e camas. Vocês todos que trabalha aqui estão de parabéns e obrigada por tudo.....beijos.	01/04/2021 - 14:25hs Elizangela - Em contato telefônico com o usuário informamos que além do dispenser disponibilizamos frascos de álcool em gel para os usuários, e enfatizamos com os fisioterapeutas maior higienização nos mobiliários utilizados, agradecemos os elogios e repassamos aos colaboradores.
26	Não informado	Não informado	Deronice	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/04/2021 - Sem informação para contato

10 OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162.

OUVIDORIAS CEJAM - MARÇO/2021 - UNICA JUNDIAPEBA

nº	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Ação
669578	Reclamação	Atendimento	Reclama que foi mal atendido, tratado com indiferença pelos funcionários Ana Paula e Alan quem foram ignorantes com ele. Quando pediram o comprovante de endereço da paciente que é acamada e a filha, que é esposa do reclamante, apresentou a curatela. O Alan disse que iria pegar a curatela, mas não sabia se iriam aceitar na marcação de um exame de alto custo tomografia, se recusou a tirar cópia para o reclamante, dizendo que não podia, informa que isso aconteceu após ter ligado na ouvidoria para reclamar sobre o atrasado do médico que sua sogra iria passar urologista, os fatos aconteceram hoje, quando o solicitante estava na unidade com sua sogra. Chegaram as 7h. Paciente que ele acompanhava: Teresinha Maria Pinto.	Em contato com o reclamante, Sr. Jailson, foi ouvido quanto a reclamação e explicado: 1) atendimento dos funcionários - todos os envolvidos foram advertidos e reorientados quanto a postura e comportamento, prezamos por um atendimento humanizado e com atenção e atitudes como esta são inadmissíveis. 2) atraso médico - o profissional médico foi orientado quanto ao horário de atendimento e chegada na Unidade, onde deverá ser comunicado de imediato qualquer intercorrência que cause tamanho atraso no atendimento, para que possamos alertar e/ou comunicar os pacientes. 3) recusa para tirar cópia - a Unidade conta com recursos públicos para o atendimento à população, os colaboradores foram orientados quanto a situação e resolutividade do problema do paciente. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativa

677037	Reclamação	Atendimento	Requerente informa que tinha uma consulta com mastologista no dia 04/03/21 no Unica e no dia 03/03/21 ligou na unidade para confirmação e informarem que estava tudo certo ao chegar no local com os exames prontos a funcionária disse que a consulta estava cancelada e foi remarcado para 01/04 devido a isso teve que ir falar com o responsável da unidade para conseguir atendimento gostaria de providências se possível mudassem para outro mastologista pois não quer mais voltar no local pelo fato ocorrido.	Em 04/03/2021 paciente foi atendida pessoalmente na Unidade por mim Encarregada Administrativa, na qual foi explicado sobre o protocolo cuidados da mama" existente na Unidade e onde houve a necessidade de realizarmos alguns remanejamentos na agenda da médica para que pudesse atender todas as pacientes com tempo e a qualidade necessária. Paciente relatou suas condições para chegar até a Unidade, onde conversamos com a médica e foi autorizado o atendimento. Em contato realizado em 18/03/2021 às 15h31 para sabermos sobre a continuidade do tratamento, paciente refere preferência para ser atendida em outra Unidade, mesmo residindo próximo a UNICA. Lamentamos o desgaste ocorrido com a paciente e nos colocamos a disposição. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativa
681890	Reclamação	Atendimento	Munícipe reclama do atendimento do Única Jundiapéba. Relata que seu filho passou em consulta na data de 08/03/2021 com o DR Marcos pediatra. Ela reclama da forma seca dele, não deixando a mãe falar, interrompendo a pessoa o tempo todo. Ela acha isso muito ruim, já que ela é mãe e gostaria de expor seu pensamento e também tirar dúvidas sobre a saúde do filho. Afirma que não é a primeira vez que isso acontece. Ela sugere que seu supervisor converse com ele, para que ele seja um pouco mais humano, mais atencioso com as mães. Cartão SIS: 703098.	Em resposta a reclamação da Sra. Mirelle, sobre a postura do profissional no atendimento informamos que o ato não condiz com o que preconizamos na Unidade. Repassamos a queixa ao Supervisor responsável dos Médicos Estatutários para as devidas providências e ciência ao profissional. Lamentamos o ocorrido e nos colocamos a disposição. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo

682726	Reclamação	Local - Banheiro	Requerente informa que levou sua mãe na consulta com a nutricionista na unidade do única no dia 10/03 por volta das 7h30 e ao chegar no local fez a ficha e a mãe que é cadeirante precisou usar o banheiro ,porém quando foi leva-la não conseguiu passar porque tem banco na porta do banheiro teve que pedir para retirar para passar a cadeira e dentro do banheiro estava cheio de coisas, armários devido a toda demora sua mãe passou pelo constrangimento de fazer as necessidades na roupa solicita providências	Em resposta a reclamação da Sra. Simone, temos a informar que o atendimento de nutricionista e de algumas outras especialidades está sendo realizado na ATI - Academia da Terceira Idade, visto que o local não está em funcionamento, devido ao cenário atual em que vivemos e também para dispersarmos os atendimentos afim de evitarmos "aglomerações" na Unidade. Devido a esta adaptação para o atendimento, não nos atentamos ao sanitário de deficientes feminino, local que temporariamente, estava sendo utilizado para a guarda de outros pertences, devido ao não funcionamento da academia. Ressaltamos também que a Sra. Simone somente informou, no dia da consulta para a nutricionista, foi que o banheiro não era adaptado, sem fazer nenhuma outra queixa no momento. Já realizamos os ajustes necessários nos locais para o devido uso dos pacientes. Lamentamos profundamente o ocorrido e nos colocamos a disposição. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo.
688835	Elogio	Atendimento	Munícipe registra elogio para a funcionária Terezinha da recepção do Única Jundiapéba. Relata que foi muito bem atendida, atenciosa e prestativa com as pessoas e gostaria que todos os funcionários atendessem tão bem quanto ela.	Em resposta a ouvidora em questão, agradecemos o elogio realizado a funcionária Terezinha, sendo este repassado a elas e a todos os colaboradores da Unidade. Trabalhamos para um atendimento humanizado e para a satisfação de todos munícipes. Att. Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo

689041	Reclamação	Atendimento	Requerente informa que sua filha foi até a unidade para passar com o otorrino, no dia 16/03 por volta das 9h e foi maltratada pelo doutor Gustavo Bezerra ,não examinou direito a filha tem problema sério no ouvido ele só passou lavagem e foi rude solicita providências pois segundo a mesma ele é grosso com os pacientes	Em resposta a reclamação da Sra. Francisca, sobre o atendimento realizado pelo especialista otorrino, informamos que não temos como interferir na conduta médica, sendo informado em consulta e anotado em prontuário médico o diagnóstico de sua queixa. Sobre a postura do profissional no atendimento, que segundo a reclamante: <i>"ele é grosso com os pacientes"</i> , o ato não condiz com o que preconizamos na Unidade. Repassamos a queixa ao responsável pela prestação de serviços médicos para as devidas providências e ciência ao profissional. Lamentamos o ocorrido e nos colocamos a disposição. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
692828	Elogio	Atendimento	Requerente elogia o atendimento de todos funcionários em especial ao funcionário Alan que a atendeu muito bem difícil encontrar pessoas como ele	Tentativas de contato 25/03/2021 - 11h50 CXP - 12h06 CXP Em contato com a munícipe, Sra. Evelyn no dia 25/03/2021 às 12h39, agradecemos o elogio dispensado ao nosso colaborador Alan, sendo este repassado a ele e a todos os colaboradores da Unidade. Trabalhamos para um atendimento humanizado e para a satisfação de todos os munícipes. Att. Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo

691368	Reclamação	Telefone	Munícipe informa que está tentando ligar no Unica e ninguém atende, informa que tem consulta amanhã 19\03 as 15h com neuro, porém teme devido a pandemia, o mesmo tem Parkinson e quer saber se tem como jogar a consulta um pouco mais pra frente, pelo menos depois que acabar a fase roxa, pois tem medicação para mais 30 dias, solicita que o caso seja visto com urgência. Não quer correr o risco de sair sem necessidade	Em contato com o reclamante, Sr. Francisco no dia 25/03/2021 às 12h12, informa que no mesmo dia em que ligou reclamando, a filha recebeu a ligação de confirmação da consulta. Explicado que a Unidade está recebendo muitas ligações para cancelamento e a equipe está empenhada em confirmar as consultas e realizar os remanejamentos que forem necessários. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
675298	Elogio	Atendimento	Munícipe quer registrar elogio para o jovem aprendiz Juan. Relata que precisou tirar algumas dúvidas e ele de forma muito prestativa e atenciosa fez o possível para solucioná-las e depois a encaminhou diretamente para a pessoa certa para ajudá-la.	Em contato com a munícipe, Sra. Maria Sandra no dia 25/03/2021 às 12h21, agradecemos o elogio dispensado ao nosso Jovem Aprendiz Juan, sendo este repassado a ele e a todos os colaboradores da Unidade. Trabalhamos para um atendimento humanizado e para a satisfação de todos os munícipes. Att. Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo

UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO

UNICA FISIO - MARÇO/2021				
Número da Ouvidoria	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Resposta
678173	Elogio	Fisioterapia	Elogia a dedicação dos profissionais na Unica de Brás Cubas, tanto na fisioterapia quanto nas aulas de artesanato, relata que estão de parabéns.	19/03/2021 12h28 - Agradecemos o elogio registrado pela Sra. MARIA AUXILIADORA RORIZ MENDES DOMENICI PICCELI, e informamos que os profissionais envolvidos estão cientes. Isso nos motiva a melhorar nosso serviço. Augusto Regueiro - Encarregado Administrativo
680328	Reclamação	Fisioterapia	Munícipe reclama que com a Pandemia, a maioria dos lugares estão fechados, porém na Fisioterapia se faltar perde a vaga, poderiam ser mais flexíveis, mesmo com a pandemia já foi informada que não podem faltar, muitos utilizam transporte público e se expõem, solicita que seja refeito o critério de frequência.	19/03/2021 15h10 - Em contato com a senhora JULIANA CRISTINA DIAS SUZUYAMA, informamos que neste momento de pandemia, flexibilizamos as faltas dos usuários e entendemos a recusa devido ao cenário atual, nos colocando à disposição para o retorno do tratamento quando o paciente se sentir mais seguro em outro momento, não tendo nenhum prejuízo quanto a sua vaga adquirida. Joelma Arnold - RT Fisioterapeuta.

11 REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma dos Anjos e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

RELAÇÃO DE COLABORADORES – MARÇO/2021		PAULO / DILMA			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		30			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		08/03-11/03-18/3-25/3			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	30	0	0	30
2.2	Identificação do envelope	30	0	0	30
2.3	Envelope conforme padrão	30	0	0	30
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	30	0	0	30
2.5	Registro em ordem cronológica	26	4	0	30
2.6	Formulários separados por usuário	30	0	0	30
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	30	0	0	30
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	30	0	0	30
3.2	Letra legível	27	3	0	30
3.3	Anamnese	30	0	0	30
3.4	Exame físico	30	0	0	30
3.5	Hipótese diagnóstica	30	0	0	30
3.6	Conduta	29	1	0	30
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	6	0	24	30
3.8	Letra legível	6	0	24	30
3.9	Histórico	6	0	24	30
3.10	Exame físico	6	0	24	30
3.11	Diagnóstico de enfermagem	6	0	24	30
3.12	Conduta	6	0	24	30
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	17	0	13	30
3.14	Letra legível	17	0	13	30
3.15	Anotação	17	0	13	30
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	16	0	14	30
3.17	Letra legível	15	1	14	30
3.18	Queixa	16	0	14	30
3.19	Conduta	16	0	14	30

12 COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de março/2021 não houve óbito na unidade.

13 PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020

- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas- Revisão 2015

14 ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15 SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

UNICA Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba - Março/2021					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEMA DE SERVIÇO	DATA DO CONCERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	2767	3/3/2021	Manutenção no WC Feminino público terreo na torneira	Rotina	x	
			Troca de 01 lapada em leds de 18mts	Rotina	x	
			Manutenção na fechadura WC feminino publico WC Deficiente	Rotina	x	
			Troca da torre entrada de agua da caixa acoplada WC Funcionários 1º andar	Rotina	x	
			Troca de 02 lampadas em leds de 18wts auditorio	Rotina	x	
			Pintura do auditorio	Rotina	x	
			Pintura barrado paredes elevador	Rotina	x	
			Troca de 06 espelho 4x4 branco recepção e 03 4x2	Rotina	x	
			Troca de 01 sifão no bloco cirurgico	Rotina	x	
2	2768	3/3/2021	Fixação de placa de aviso e canaletas	Corretiva	x	
			Pintura da sala 13 e 14	Rotina	x	
			Manutenção e revisão preventiva nos paines eletricos	Preventiva	x	
			Manutenção hidro sanitária e revisão preventiva	Preventiva	x	
3	2905	4/3/2021	Manutenção preventiva civil	Preventiva	x	
			Pintura dos muros da Unidade Interna e Externa	Corretiva	x	
			Pintura corrimão da Unidade entrada principal	Corretiva	x	
			Pintura da parede do elevador	Corretiva	x	
			Pintura do auditório parede - camursa e paredes brancas	Corretiva	x	
			troca do registro do trocador de calor da piscina	Corretiva	x	
			Pintura da faixa de distanciamento	Corretiva	x	
			Manutenção do ventilador da regulação	Rotina	x	
			Pintura das faixas aviso do degrau	Corretiva	x	
4	2771	5/3/2021	Pintura da faixa de distanciamento	Corretiva	x	
			Manutenção corretiva do quadro de força geral	Rotina	x	
5	2777	8/3/2021	Troca de 01 pino de 20 na sala 16	Rotina	x	
6	2773	8/3/2021	Troca de 01 estofado da cadeira de rodinha da farmácia	Rotina	x	
7	2910	9/3/2021	Fixação de 04 espelho no auditorio	Rotina	x	
			Manutenção e concerto da porta do armário na farmacia	Rotina	x	
8	2916	12/3/2021	Troca de 02 lampadas em leds WC Funcionários masculino	Rotina	x	
			Fixação das prateleiras do armário de madeira frente ao administrador	Rotina	x	
			Pintura dos corrimões externos	Rotina	x	
			Pintura da sala de espera e corredor bloco cirurgico	Rotina	x	
			Pintura de duas salas bloco cirurgico	Rotina	x	
			Pintura de 03 portas corredor terreo predico Única	Rotina	x	
			Troca de 02 lampadas fluorescente bloco cirurgico (leds)	Rotina	x	
			Troca de 01 sifão DML	Rotina	x	
			Mudança de mesa farmacia	Rotina	x	
9	2792	15/3/2021	Manutenção eletrica preventiva	Preventiva	x	
			Manutenção na maçaneta da prota sala 33	Rotina	x	
10	2917	16/3/2021	Instalação de paletes embaixo de todos os armários	Rotina	x	
			Colagem com silicone mural	Rotina	x	
			manutenção torneira lavatorio sala 33	Rotina	x	
			troca de reparo da valvula hidra sala 33	Rotina	x	
			instalação tela mosquiteiro bloco cirurgico	Rotina	x	
11	2920	18/3/2021	manutenção preventiva hidro sanitaria	Preventiva	x	
			Revisão e medição das tomadas das salas de atendimento bloco cirurgico	Rotina	x	
12	2923	19/3/2021	Medição nas tensões 220 vlt 110 volts OK	Rotina	x	
			Pintura e reforma da sala do TI	Rotina	x	
13	2933	25/3/2021	Pintura de 02 portãozinha da entrada da academia	Rotina	x	
			Instalação de 07 tomadas e 05 metros de rede na recepção	Rotina	x	
			08 lampadas de 09 wts e 27 (troca)	Rotina	x	
			troca de uma lamapada florescente em leds de 120mt de 18mts banheiro	Rotina	x	
			manutenção do totem da academia	Rotina	x	

14	2738	29/3/2021	Instalação de 01 suporte descarpac sala 23	Rotina	x	
			Instalação de 01 suporte na sala 23	Rotina	x	
			Pintura do rol da escada	Rotina	x	
			Retirada de ventilador	Rotina	x	
			Manutenção nos braços d cadeira giratoria	Rotina	x	
			Manutenção e concerto de uma cadeira	Rotina	x	
15	2943	31/3/2021	troca dos rolamentos e manutenção no ventilador sala 45	Rotina	x	
			troca dos braços da cadeira sala 46	Rotina	x	
			Instalação suporte descarpac	Rotina	x	
16	2841	31/3/2021	troca de dispenser de alcool em gel no bloco cirurgico	Rotina	x	
			Troca do estofado assento da cadeira da farmacia	Rotina	x	
			Troca do pistão rodízios da cadeira administração	Rotina	x	

Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia - Março/2021				IMPACTO AO USUÁRIO		
ORDEM	DATA DO CONSERTO	ORDEM DE SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	2847	02/03/2021	Desentupimento do vaso sanitário wc usuário / Troca de 10 lâmpadas de LED de 60 cm / Manutenção do painel elétrico	ROTINA	x	
2	2779	09/03/2021	Readequação nos quadros de força do primeiro andar / Ligação dos sistemas do DPS	ROTINA	x	
3	2793	16/03/2021	Troca de lâmpadas fluorescentes por LED / 12 un sala nº01 / 06 un sala nº02 / 08 un sala nº05 / 04 un sala nº04 / 04 un sala nº06	ROTINA	x	
4	2928	23/03/2021	Desentupimento bebedouro academia e copa / Manutenção pia da sala dos educadores físicos e na sala da escola da coluna	ROTINA	x	
5	2940	30/03/2021	Troca de 20 lâmpadas na entrada da unidade	ROTINA	x	
6	2942	31/03/2021	Troca de 02 refletores 100 W / Troca de 01 refletor 50 W	ROTINA	x	

16 EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de março/2021 estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Atividade de Educação Continuada		
Unica-JUNDIAPEBA		
8/mar	Tema	TREINAMENTO EVENTO ADVERSO - VIA MEET
	Palestrante	Luciane Picinato da Silva
	Objetivo	Orientar preenchimento Eventos Adversos
	Público Alvo	Liderança
	Duração	01 hora
	Participantes	Fabiola Pinheiro, Luciane Nogueira, Elisangela Santos, Cristiane S.MR Lima, Jucelania Gondim, Milene Portela, Sandra Lima

UNICA Fisioterapia e Reabilitação: Grupos Educativos

Atividades de Educação Continuada/ Ergonomia/ Reuniões		
UNICA FISIO - MARÇO/2021		
29/mar	Tema	ORIENTAÇÕES SOBRE COVID 19
	Responsáveis	Karen Vanessa Carrilho Cusatis
	Objetivo	Realizada um mini palestra individual sobre cuidados básicos de higiene e preocupações contra o COVID 19
	Publico Alvo	usuários
	Duração	40 minutos
	Participantes	05 participantes
29/mar	Tema	ORIENTAÇÕES POSTURAS
	Responsáveis	Karen Vanessa Carrilho Cusatis
	Objetivo	Orientar o colaborador durante o período de monitoramento
	Publico Alvo	colaborador
	Duração	40 minutos
	Participantes	Andressa Franco de Almeida
29/mar	Tema	CONVERSA SOBRE CUIDADOS DO COVID
	Responsáveis	Karen Vanessa Carrilho Cusatis
	Objetivo	Orientação sobre Covid 19 ao usuário
	Publico Alvo	idoso
	Duração	40 minutos
	Participantes	Sebastiana Maciel

Informamos que as atividades foram realizadas na modalidade online.

17 TERMO DE COMPROMISSO 2021

UNICA

CG 67.2018



Redução Fila de Espera Mogi das Cruzes

Conforme Termo de Compromisso celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 16/01/2021 para a realização de consultas médicas especializadas e Exames/SADT, segue abaixo o demonstrativo da produção executada em março/2021:

TERMO DE COMPROMISSO 2021							
CONSULTAS - GINECOLOGIA							
CONSULTAS - GINECOLOGIA	META PREVISTA - HORAS	Janeiro/2021	Fevereiro/2021	Março/2021	TOTAL		
		Total Horas Realizadas	Total Horas Realizadas	Total Horas Realizadas	HORAS À REALIZAR	TOTAL REALIZADOS	% TOTAL REALIZADOS
	2000	47	37	505	1411	589	29%

TERMO DE COMPROMISSO 2021							
SADT							
EXAMES SADT	Meta Prevista	Janeiro/2021	Fevereiro/2021	Março/2021	Total		
		Total Realizados	Total Realizados	Total Realizados	À REALIZAR	TOTAL REALIZADOS	% TOTAL REALIZADOS
MAMOGRAFIA	450	20	85	345	0	450	100%
USG DOPPLER	3000	85	595	783	1537	1463	49%
USG MAMAS	1500	331	1066	0	103	1397	93%
USG GERAL	2400	175	232	845	1148	1252	52%
TOTAL	7350	611	1978	1973	2788	4562	62%

TERMO DE COMPROMISSO 2021								
CONSULTAS - ESPECIALIDADE								
CONSULTAS - ESPECIALIDADE	META PREVISTA - HORAS	HORAS À REALIZAR	Janeiro/2021	fevereiro/2021	Março/2021	TOTAL		
			Total Horas Realizadas	Total Horas Realizadas	Total Horas Realizadas	HORAS À REALIZAR	TOTAL REALIZADOS	% TOTAL REALIZADOS
	DERMATOLOGIA	150	0	30	0	120	30	20%
	ENDOCRINOLOGIA	30	0	10	20	0	30	100%
	URORLOGIA	60	0	30	30	0	60	100%
	MASTOLOGIA	60	0	15	11	34	26	43%
	TOTAL	300	0	85	61	154	146	49%

TERMO DE COMPROMISSO - MARÇO 2021

GINECOLOGIA

data	Nome do profissional	HORAS PLANEJADAS MES MARÇO	Meta de agendamento	agendados	realizados	%realizados	FALTAS	% faltas
segunda-feira, 1 de março de 2021	Jessika Alves Maganha	09:00:00	41	41	36	88%	5	12%
segunda-feira, 1 de março de 2021	Giovanna Bortoletto	04:00:00	18	18	16	89%	2	11%
segunda-feira, 1 de março de 2021	Ricardo Bastos	05:00:00	23	23	14	61%	9	39%
segunda-feira, 1 de março de 2021	Gabriela Iyzuka Gullo	05:00:00	23	25	21	84%	4	16%
segunda-feira, 1 de março de 2021	Naiane Toledo Cardoso	04:00:00	18	16	11	69%	5	31%
terça-feira, 2 de março de 2021	Rebeca Yume Chu	09:00:00	41	41	31	76%	10	24%
terça-feira, 2 de março de 2021	Ricardo Bastos	05:00:00	23	23	17	74%	6	26%
terça-feira, 2 de março de 2021	Cicero Belarmino	09:00:00	41	39	36	92%	3	8%
terça-feira, 2 de março de 2021	Ana Paula P. M. Alonso	04:00:00	18	18	11	61%	7	39%
quarta-feira, 3 de março de 2021	Rebeca Yume Chu	05:00:00	23	23	15	65%	8	35%
quarta-feira, 3 de fevereiro de 2021	Giovanna Bortoletto	04:00:00	18	18	15	83%	3	17%
quarta-feira, 3 de fevereiro de 2021	Ricardo Bastos	05:00:00	23	23	17	74%	6	26%
quarta-feira, 3 de fevereiro de 2021	Cicero Belarmino	09:00:00	41	40	39	98%	1	3%
quinta-feira, 4 de março de 2021	Jessika Alves Maganha	09:00:00	41	41	33	80%	8	20%
quinta-feira, 4 de março de 2021	Ricardo Bastos	05:00:00	23	22	15	68%	7	32%
quinta-feira, 4 de março de 2021	Cicero Belarmino	04:00:00	18	18	12	67%	6	33%
quinta-feira, 4 de março de 2021	Gabriela Iyzuka Gullo	05:00:00	23	23	16	70%	7	30%
quinta-feira, 4 de março de 2021	Rhavia Cristina Rezende	04:00:00	18	18	17	94%	1	6%
sexta-feira, 5 de março de 2021	Ana Paula P. M. Alonso	09:00:00	41	41	32	78%	9	22%
sexta-feira, 5 de março de 2021	Gabriela Iyzuka Gullo	09:00:00	41	41	32	78%	9	22%
sexta-feira, 5 de março de 2021	Mariana Honda	04:00:00	18	18	14	78%	4	22%
sábado, 6 de março de 2021	Rebeca Yume Chu	05:00:00	23	23	16	70%	7	30%
sábado, 6 de março de 2021	Ana Paula P. M. Alonso	09:00:00	41	41	29	71%	12	29%
sábado, 6 de março de 2021	Gabriela Iyzuka Gullo	09:00:00	41	41	30	73%	11	27%
sábado, 6 de março de 2021	Rhavia Cristina Rezende	09:00:00	41	41	31	76%	10	24%
sábado, 6 de março de 2021	Isabella F. Tasca Okamoto	09:00:00	41	40	26	65%	14	35%
segunda-feira, 8 de março de 2021	Jessika Alves Maganha	09:00:00	41	41	33	80%	8	20%
segunda-feira, 8 de março de 2021	Giovanna Bortoletto	04:00:00	18	18	14	78%	4	22%
segunda-feira, 8 de março de 2021	Ricardo Bastos	05:00:00	23	23	16	70%	7	30%
segunda-feira, 8 de março de 2021	Isabella F. Tasca Okamoto	09:00:00	41	41	27	66%	14	34%
terça-feira, 9 de março de 2021	rebeca Yume Chu	09:00:00	41	41	30	73%	11	27%
terça-feira, 9 de março de 2021	Ricardo Bastos	05:00:00	23	23	18	78%	5	22%
terça-feira, 9 de março de 2021	Rhavia Cristina Rezende	04:00:00	18	18	13	72%	5	28%
terça-feira, 9 de março de 2021	Isabella F. Tasca Okamoto	09:00:00	41	41	31	76%	10	24%
quarta-feira, 10 de março de 2021	rebeca Yume Chu	05:00:00	23	22	18	82%	4	18%
quarta-feira, 10 de março de 2021	Giovanna Bortoletto	04:00:00	18	18	17	94%	1	6%
quarta-feira, 10 de março de 2021	Ricardo Bastos	05:00:00	23	23	20	87%	3	13%
quarta-feira, 10 de março de 2021	Cicero Belarmino	09:00:00	41	41	26	63%	15	37%
quarta-feira, 10 de março de 2021	Isabella F. Tasca Okamoto	04:00:00	18	17	13	76%	4	24%
quinta-feira, 11 de março de 2021	Jessika Alves Maganha	09:00:00	41	39	29	74%	10	26%
quinta-feira, 11 de março de 2021	Ricardo Bastos	05:00:00	23	23	18	78%	5	22%
quinta-feira, 11 de março de 2021	Gabriela Iyzuka Gullo	04:00:00	18	18	14	78%	4	22%
sexta-feira, 12 de março de 2021	Jessika Alves Maganha	05:00:00	23	23	17	74%	6	26%
sexta-feira, 12 de março de 2021	Ana Paula P. M. Alonso	04:00:00	18	19	13	68%	6	32%
sexta-feira, 12 de março de 2021	Isabella F. Tasca Okamoto	09:00:00	41	41	36	88%	5	12%
sábado, 13 de março de 2021	Jessika Alves Maganha	09:00:00	41	41	29	71%	12	29%
sábado, 13 de março de 2021	Cicero Belarmino	09:00:00	41	40	32	80%	8	20%
sábado, 13 de março de 2021	Gabriela Iyzuka Gullo	05:00:00	23	23	17	74%	6	26%
sábado, 13 de março de 2021	Naiane Toledo Cardoso	09:00:00	41	41	26	63%	15	37%
sábado, 13 de março de 2021	Isabella F. Tasca Okamoto	09:00:00	41	41	28	68%	13	32%

segunda-feira, 15 de março de 2021	Jessika Alves Maganha	09:00:00	41	41	35	85%	6	15%
segunda-feira, 15 de março de 2021	Giovanna Bortoletto	09:00:00	41	41	26	63%	15	37%
segunda-feira, 15 de março de 2021	Ricardo Bastos	05:00:00	23	22	14	64%	8	36%
segunda-feira, 15 de março de 2021	Gabriela Iyzuka Gullo	04:00:00	23	18	14	78%	4	22%
terça-feira, 16 de março de 2021	Rebeca Yume Chu	09:00:00	41	44	34	77%	10	23%
terça-feira, 16 de março de 2021	Ricardo Bastos	05:00:00	23	28	18	64%	10	36%
terça-feira, 16 de março de 2021	Gabriela Iyzuka Gullo	04:00:00	18	18	13	72%	5	28%
terça-feira, 16 de março de 2021	Naiane Toledo Cardoso	09:00:00	41	44	31	70%	13	30%
quarta-feira, 17 de março de 2021	rebeca Yume Chu	05:00:00	23	23	17	74%	6	26%
quarta-feira, 17 de março de 2021	Giovanna Bortoletto	04:00:00	18	18	15	83%	3	17%
quarta-feira, 17 de março de 2021	Ricardo Bastos	05:00:00	23	23	17	74%	6	26%
quarta-feira, 17 de março de 2021	Cicero Belarmino	09:00:00	41	41	36	88%	5	12%
quarta-feira, 17 de março de 2021	Naiane Toledo Cardoso	04:00:00	18	24	15	63%	9	38%
quinta-feira, 18 de março de 2021	Jessika Alves Maganha	09:00:00	41	40	29	73%	11	28%
quinta-feira, 18 de março de 2021	Ricardo Bastos	05:00:00	23	23	9	39%	14	61%
quinta-feira, 18 de março de 2021	Gabriela Iyzuka Gullo	04:00:00	18	18	16	89%	2	11%
quinta-feira, 18 de março de 2021	Graziela Leal Cardoso	04:00:00	18	16	12	75%	4	25%
quinta-feira, 18 de março de 2021	Mariana Honda	05:00:00	23	23	15	65%	8	35%
sexta-feira, 19 de março de 2021	Naiane Toledo Cardoso	09:00:00	41	42	38	90%	4	10%
sexta-feira, 19 de março de 2021	mariana Honda	09:00:00	41	41	35	85%	6	15%
sexta-feira, 19 de março de 2021	Cicero Belarmino	05:00:00	23	23	22	96%	1	4%
sábado, 20 de março de 2021	rebeca Yume Chu	04:00:00	18	18	9	50%	9	50%
sábado, 20 de março de 2021	Ana Paula P. M. Alonso	09:00:00	41	41	29	71%	12	29%
sábado, 20 de março de 2021	Naiane Toledo Cardoso	09:00:00	41	39	26	67%	13	33%
sábado, 20 de março de 2021	Graziela Leal Cardoso	09:00:00	41	40	31	78%	9	23%
sábado, 20 de março de 2021	mariana Honda	09:00:00	41	41	29	71%	12	29%
sábado, 20 de março de 2021	Natalia do N.R. Brust	05:00:00	23	22	16	73%	6	27%
TOTAL		505:00:00	3259	2284	1718	75%	566	25%

TERMO DE COMPROMISSO - MARÇO 2021

CONSULTAS - ESPECIALIDADE

data	Nome do profissional	HORAS REALIZADAS MES DE FEVEREIRO	Agendados	realizados	%realizados	FALTAS	% faltas
quinta-feira, 4 de março de 2021	Ana Beatriz	05:00	24	24	100%	0	0%
terça-feira, 9 de março de 2021	Ana Beatriz	05:00	22	19	86%	3	14%
quinta-feira, 18 de março de 2021	Ana Beatriz	05:00	22	20	91%	2	9%
terça-feira, 23 de março de 2021	Ana Beatriz	05:00	21	8	38%	13	62%
quinta-feira, 11 de março de 2021	Henry Soiti Sasai	10:00	47	41	87%	6	13%
quinta-feira, 18 de março de 2021	Henry Soiti Sasai	10:00	44	38	86%	6	14%
quinta-feira, 25 de março de 2021	Henry Soiti Sasai	10:00	41	35	85%	6	15%
sexta-feira, 19 de março de 2021	Giovanna Bordenale Noznica	04:00	21	18	86%	3	14%
terça-feira, 30 de março de 2021	Giovanna Bordenale Noznica	07:00	30	28	93%	2	7%
TOTAL		61:00:00	272	231	85%	41	15%

Observações:

- Informamos que o mutirão se iniciou em 16/01/2021. Houve um empenho de toda a equipe em seguir as recomendações necessárias, conforme preconizada pelo Ministério da Saúde sobre a prevenção de contaminação do vírus da COVID-19.
- Considerando a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, e o Decreto Municipal nº 19.928 de 11 de março de 2021, que declara estado de Calamidade Pública no município de Mogi das Cruzes para fins de prevenção e de enfrentamento à Pandemia causada pelo Coronavírus, a SMS/ DAT - Diretoria – foi acordado o termino das atividades do Termo de Compromisso de consultas médicas especializadas e Exames/SADT em 31/03/2021.

Houve a contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma – dos seguintes colaboradores:

Profissional	Categoria	Período
Camila Alves Cardoso	Auxiliar Técnico Administrativo	mar/21
Barbara Regina Ananias	Auxiliar Técnico Administrativo	mar/21
Larissa Yuri de Souza	Auxiliar Técnico Administrativo	mar/21
Caroline Alves Cardoso	Auxiliar Técnico Administrativo	mar/21
Joel Ivanson de Oliveira	Técnico Enfermagem	mar/21
Ricardo Nunes Pereira	Técnico Enfermagem	mar/21
Vanessa Pereira Silva	Técnico Enfermagem	mar/21
Vania Batista Xavier	Enfermeiro	mar/21

- Em anexo folha de frequência dos colaboradores RPA.