

ANEXO I

ANEXO ~~I~~ DO CONTRATO

**GESTÃO DAS UNIDADES DE
SAÚDE PELA ORGANIZAÇÃO
SOCIAL**

**HOSPITAL DA ESTRADA DO
GALEÃO E UNIDADES CORE (ILHA E
CENTRO)**

A. GESTÃO DAS UNIDADES

Do conjunto de equipamentos de saúde da rede de atenção, serão geridos pela Organização Social – OS somente aqueles apontados no Contrato de Gestão.

A.1. OBJETO

Gerenciamento e administração, pela CONTRATADA, da prestação dos serviços de saúde, assim como das adaptações e programação visual das unidades e dos gastos operacionais atribuídos à CONTRATADA previstos nos planos de trabalho das unidades de saúde onde estes serviços estão localizados.

A.2. ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Abaixo serão especificados todos os serviços a serem executados, tal como definido no final do Contrato de Gestão.

A.2.1. Carteira de Serviços de Saúde do Hospital da Estrada do Galeão

A.2.1.1 Descrição da Unidade

PERFIL DO HOSPITAL	QUANTIDADE
NÚMERO DE LEITOS DE INTERNAÇÃO	70
CENTRO DE TRATAMENTO INTENSIVO	10
UNIDADE CORONARIANA	10
UNIDADE INTERMEDIÁRIA	10
SALA DE CIRURGIA	4
SALA DE RECUPERAÇÃO PÓS ANESTÉSICA	1
LEITOS DE OBSERVAÇÃO/ESTABILIZAÇÃO - EMERGÊNCIA	15
CONSULTÓRIOS PARA ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	14
SETOR DE IMAGEM COM TOMOGRAFIA/ULTRASSONOGRRAFIA/RX/ENDOSCOPIA	1

A.2.1.2 Produção mínima esperada

INTERNAÇÃO	LEITOS	TX OCUPAÇÃO %	TMP - dias
NÚMERO DE LEITOS DE INTERNAÇÃO CLÍNICA	40	95	8
NÚMERO DE LEITOS DE INTERNAÇÃO ORTOPÉDICA	20	95	8
NÚMERO DE LEITOS DE INTERNAÇÃO CIRURGIA GERAL	10	95	5
CENTRO DE TRATAMENTO INTENSIVO	10	95	10

UNIDADE CORONARIANA	10	95	10
UNIDADE INTERMEDIÁRIA	10	95	10
SPA / URGÊNCIA / EMERGÊNCIA		MÉDIA DE ATENDIMENTOS POR DIA - 200	

A.2.3 CORE Centro e Ilha

Unidade de Saúde	Porte da Unidade	Número mínimo por categoria	Número de atendimentos por categoria	Número mínimo de leitos de observação
CORE Centro e Ilha	Unidades de Pronto Atendimento Tipo III	6 Médicos, distribuídos entre (2) Pediatras, (2) Ortopedistas e (2) Clínicos gerais (por plantão 24 horas)	301 a 450 pacientes nas 24 horas	13 A 20 leitos

A.2.3. Equipe de Profissionais das Unidades

As unidades, objeto deste Contrato de Gestão, deverão contar, obrigatoriamente, com profissionais com atribuições definidas, sendo o quadro abaixo somente uma base exemplificativa para atendimento, devendo a quantidade de profissionais ser adequado a assistência, de acordo com a proposta apresentada:

Categoria/Profissionais	Carga Horária	Descrição Atividades
Medicina		
Coordenador/Diretor de Unidade	40 horas semanais	Orientar, coordenar, controlar e dirigir as atividades da Unidade; responder pelo bom andamento e pela regularidade do serviço; manter a Coordenação da SUBHUE informada sobre as atividades da Unidade; conceder férias e licenças do pessoal que lhe é diretamente subordinado; movimentar internamente o pessoal da Unidade; responsabilizar-se pela carga do material da Unidade; representar desde que devidamente autorizado pela Coordenação da SUBHUE a unidade nas comissões, comitês, ou outros fóruns de debate e decisão sobre problemas que envolvam o atendimento às emergências; zelar pelo cumprimento das disposições regulamentares em vigor; responder como Diretor Técnico da Unidade, junto ao CREMERJ, fazendo cumprir as normatizações dos Conselhos de Medicina; assegurar condições dignas de trabalho e os meios indispensáveis a prática da Atenção Hospitalar.

Médicos	Plantão de 24 horas semanais	Executar as atividades da Atenção Hospitalar; manter-se em dia com o CREMERJ; seguir os protocolos assistenciais da unidade; guardar e preservar sigilo médico dos casos atendidos; zelar pelo material de consumo e permanente da unidade; desenvolver atividades de educação continuada e aprimoramento profissional de acordo com o determinado pela Coordenação.
Enfermagem		
Enfermeiro de Rotina	40 horas semanais	Executar as atividades da Atenção Hospitalar; Executar a supervisão dos profissionais de Enfermagem de serviço na Unidade; fazer-se a interface da Unidade junto ao Conselho de Classe de Enfermagem (COREN); manter em dia suas obrigações junto ao Conselho Profissional de Classe; confeccionar a escala de serviço dos profissionais de Enfermagem da Unidade; fazer parte com outros profissionais do sistema de classificação de risco; realizar juntamente com outros órgãos, a educação continuada em serviço dos Profissionais de Enfermagem; seguir os protocolos assistenciais da unidade; guardar e preservar sigilo profissional dos casos atendidos; zelar pelo material de consumo e permanente da unidade;
Enfermeiro de Plantão	Plantão 12 X 60 horas	Executar as atividades da Atenção Hospitalar; Conhecer o estado de conservação e operação dos equipamentos médicos do local de trabalho que lhe foi designado ao assumir o serviço, bem como o estoque de material de consumo; solicitar reposição/reparo de equipamentos danificados; consolidar todas as alterações observadas, procurando saná-las ou solicitar apoio, se necessário; informar ao chefe de equipe de Enfermagem aquelas alterações que impedirem ou dificultarem a atividade assistencial normal; supervisionar, corrigir e orientar os procedimentos de seus subordinados; anotar ao final do serviço o resumo das ocorrências e intercorrências em livro próprio, quando pertinente; recolher e relacionar quando indicado os bens materiais, documentos e valores encontrados com a(s) vítima(s) incapazes de zelar por eles, guardando-os em local apropriado; orientar e supervisionar o trabalho dos maqueiros da unidade (setor de transporte de pacientes);
Técnico de Enfermagem de plantão	Plantão 12 X 60 horas	Acolhimento e atendimento individual para medicações, nebulização e coleta de exames. Atendimento individual para cuidados gerais de enfermagem e coleta de exames. Atendimento individual para cuidados gerais de enfermagem e coleta de exames. Atendimento individual para cuidados gerais de enfermagem e coleta de exames
Farmácia		
Farmacêutico	Plantão de 24 horas	Controlar as atividades da farmácia; supervisionar a atividade de seu pessoal durante o serviço; identificar problemas na atividade da

		farmácia; verificar se os protocolos para armazenamento de medicamentos são adequados; solicitar em tempo hábil ao setor de Logística a aquisição de medicamentos ou de material permanente que atinjam limite de reposição do estoque; responsabilizar-se pela segurança patrimonial dos bens de consumo e permanentes sob seu controle; notificar os desvios de padrão de consumo de medicamentos a sua chefia imediata;
Outros Profissionais		
Assistente Social	30 horas semanais	Executar as atividades de Assistência Social dentro da unidade; manter-se em dia com seu Conselho Profissional; seguir os protocolos assistenciais estabelecidos da unidade; guardar e preservar sigilo dos casos atendidos; zelar pelo material de consumo e permanente da unidade; desenvolver atividades de educação continuada e aprimoramento profissional de acordo com o determinado pela Coordenação; notificar os órgãos competentes sempre que houver suspeita ou confirmação de negligência e/ou maus tratos contra criança, adolescente e idoso; fazer contato com os órgãos competentes para providenciar remoções de pacientes que necessitem de encaminhamento para centrais de triagem e recepção ou abrigos; registrar os atendimentos, arquivando-os em local apropriado resguardando o sigilo profissional; atuar como Ouvidoria da Unidade, servindo como canal de comunicação da unidade com seus usuários e encaminhando a Coordenação Assistencial as sugestões, elogios e queixas.
Técnico de Raio X	Plantão de 24 horas semanais	Apresentar-se ao Médico Chefe de Equipe ao assumir o serviço; conferir o estoque de material de consumo do setor, procedendo à reposição segundo relação-carga, caso necessário; encaminhar solicitação de material ao setor administrativo, quando algum item da relação carga chegar ao nível crítico; verificar condições de limpeza do setor, solicitando ao setor de limpeza; comunicar alterações encontradas ao Médico Chefe de equipe; auxiliar os procedimentos odontológicos dentro dos protocolos; providenciar após cada atendimento a reposição do material consumido.
Maqueiros de plantão	Plantão 12 X 36 horas	Transporte de pacientes para os vários setores da unidade, incluindo a Unidade de Transporte Móvel (ambulância)
Administração		
Administrador nível superior	40 horas semanais	Controlar todos os processos administrativos inerentes a unidade; controlar a frequência e desempenho do pessoal da unidade; informar o Coordenador da Unidade das alterações ocorridas; propor melhorias nos processos administrativos e de gestão
Auxiliares Administrativo	40 horas semanais	Realizar processos administrativos inerentes a unidade relacionados a cadastro de pacientes, rouparia, serviços

s		administrativos em geral e aquisição e armazenamento de bens de consumo e permanentes.
---	--	--

A.2.4. Qualidade dos Serviços Prestados

A CONTRATADA deverá implantar um plano de qualidade dos serviços prestados. Para tanto deverá atuar sobre dois aspectos:

- Prontuários Clínicos:
 - Implantação da Comissão de Prontuários;
 - Implantação da Comissão de Óbito;
 - Realização de auditoria interna quanto ao uso e qualidade dos registros no prontuário clínico, a partir de conteúdos e metodologia comum para o município do Rio de Janeiro junto com a SMSDC/RJ.
- Atenção ao Cliente/Usuário:
 - Implantar Serviços de Atendimento ao Cliente/Usuário;
 - Aprofundar o conhecimento das providências tomadas a partir das reclamações/sugestões dos usuários.

A.2.5. Cobertura

A Organização Social deverá realizar os serviços para os quais está sendo celebrado este Contrato de Gestão de acordo com território e população apontados nas áreas de abrangência definidas pela SMSDC/RJ para as Unidades apontadas neste Contrato de Gestão.

A.2.6 O CORE - Centro Operacional

As Unidades de Pronto Atendimento (UPA/CORE) de acordo com a Portaria Ministerial Nº 1.020, de 13 de Maio de 2009 que define as diretrizes para a implantação do componente pré-hospitalar fixo para a organização de redes locorregionais de atenção integral às urgências em conformidade com a Política Nacional de Atenção às Urgências, são:

1. Unidades de saúde que integram a rede de unidades públicas de saúde e devem ser implantadas em locais estratégicos para a configuração das redes de atenção à urgência, com acolhimento e classificação de risco;
2. Unidades de saúde de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde/Saúde da Família e a Rede Hospitalar, devendo compor uma rede organizada nas Áreas de Planejamento objeto deste Edital;
3. Unidades que devem atender às orientações gerais, diretrizes e parâmetros estabelecidos pelo Ministério da Saúde e SMSDC/RJ, especialmente quanto a organização dos serviços de saúde da rede e quanto as ações de integração promovidas pela CONTRATANTE e demais Organizações Sociais parceiras no território, caso houver;
4. Unidades que devem obedecer às competências e atribuições da UPA, definidas na Portaria específica citada anteriormente;

Cada equipe de profissionais da Unidade de Pronto Atendimento (UPA), do porte tipo II, é responsável por realizar a cobertura populacional estimada entre 100 mil e 200 mil habitantes no território.

A UPA, objeto deste Contrato de Gestão são unidades de saúde fundamentais à reorganização da rede de atendimento às Urgências e Emergências no Município, de acordo com a Política Nacional de Atenção às Urgências.

HOSPITAL DA ILHA
INDICADORES DA PARTE FIXA

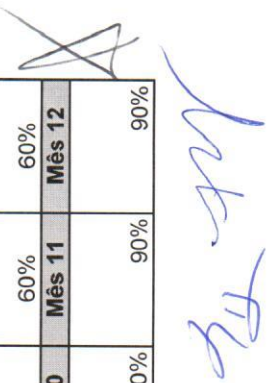
Hospital da Ilha - 2º ano

INDICADORES	META											
	Mês 13	Mês 14	Mês 15	Mês 16	Mês 17	Mês 18	Mês 19	Mês 20	Mês 21	Mês 22	Mês 23	Mês 24
Produção (Saídas mensais)	03/13	04/13	05/13	06/13	07/13	08/13	09/13	10/13	11/13	12/13	01/14	02/14
INTERNAÇÃO CLÍNICA	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144
INTERNAÇÃO ORTOPÉDICA	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
INTERNAÇÃO CIRURGIA GERAL	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
CENTRO DE TRATAMENTO INTENSIVO	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
UNIDADE CORONARIANA	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
UNIDADE INTERMEDIÁRIA	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
TOTAL	361	361	361	361	361	361	361	361	361	361	361	361
Qualidade da Assistência	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Média de Permanência na Clínica Médica	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Média de Permanência na Ortopedia	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Média de Permanência na Cirurgia Geral	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Média de Permanência no CTI	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Taxa de Mortalidade Institucional	< 3,2 %	< 3,2 %	< 3,2 %	< 3,2 %	< 3,2 %	< 3,2 %	< 3,2 %	< 3,2 %	< 3,2 %	< 3,2 %	< 3,2 %	< 3,2 %
Taxa de Mortalidade Operatória	< 0,3 %	< 0,3 %	< 0,3 %	< 0,3 %	< 0,3 %	< 0,3 %	< 0,3 %	< 0,3 %	< 0,3 %	< 0,3 %	< 0,3 %	< 0,3 %
Índice de Infecção da Corrente Sanguínea relacionada a Cateter venoso Profundo	< 10/997	< 10/998	< 10/999	< 10/1000	< 10/1000	< 10/1000	< 10/1000	< 10/1000	< 10/1000	< 10/1000	< 10/1000	< 10/1000
Índice de Pneumonia Associada a ventilação Mecânica (VAP Precoce)	< 8/997	< 8/998	< 8/999	< 8/1000	< 8/1000	< 8/1000	< 8/1000	< 8/1000	< 8/1000	< 8/1000	< 8/1000	< 8/1000
Índice de Infecção em cirurgias limpas	< 1 %	< 1 %	< 1 %	< 1 %	< 1 %	< 1 %	< 1 %	< 1 %	< 1 %	< 1 %	< 1 %	< 1 %
Taxa de ocupação de leitos	>95 %	>95 %	>95 %	>95 %	>95 %	>95 %	>95 %	>95 %	>95 %	>95 %	>95 %	>95 %
Qualidade da Gestão	Mês 13	Mês 14	Mês 15	Mês 16	Mês 17	Mês 18	Mês 19	Mês 20	Mês 21	Mês 22	Mês 23	Mês 24
13. Atualização do CNES – Proporção de profissionais de saúde cadastrados	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
14. Relatório de Atividades Assistenciais dentro dos prazos estabelecidos pela SMSDC	0%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
15. Implantação de Comissão de Análise de Óbitos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
16. Relatórios da Comissão de Análise de Óbitos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Handwritten signature and mark

**CORE ILHA e Centro 2º ano
INDICADORES**

INDICADORES	META											
	Mês 13	Mês 14	Mês 15	Mês 16	Mês 17	Mês 18	Mês 19	Mês 20	Mês 21	Mês 22	Mês 23	Mês 24
Boas práticas (Variável 1)	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas
Implantação de comissões de prontuários nas unidades	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Acompanhamento do cadastramento no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES)	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Serviço de Atendimento ao Usuário.	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Pesquisa de satisfação	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%
Educação continuada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Informatização dos postos de trabalho	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Relatório das Atividades Financeiras dentro dos Prazos estabelecidos pela SMSDC/RJ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Atendimento ao usuário (Variável 2)	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Porcentagem de pacientes registrados e acolhidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tempo Médio entre o acolhimento e o atendimento médico, considerando os tempos preconizados pela Política Municipal de Acolhimento da SMSDC/RJ	< 24 hs	< 24 hs	< 24 hs	< 24 hs	< 24 hs	< 24 hs	< 24 hs	< 24 hs	< 24 hs	< 24 hs	< 24 hs	< 24 hs
Taxa de Usuários e Profissionais ouvidos pela ouvidoria com relatório cada 3 meses	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
Taxa de preenchimento completo de cadastro dos pacientes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Desempenho Assistencial (Variável 2)	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Inserção no Sistema de Regulação vigente dos pacientes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Satisfação dos Usuário/Pacientes	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Porcentagem de usuários satisfeitos/muito satisfeitos (questionário padronizado pela SMSDC). (Caso este indicador não seja alcançado os demais sequer serão analisados)	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
Eficiência (Variável 2)	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Percentual dos prontuários organizados e assinados pelo (s) profissional (ais) responsável (eis)	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	95%
Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais	805%	805%	805%	5%	105%	205%	305%	405%	505%	605%	705%	805%	95%
Avaliação dos profissionais (Variável 3)													
Taxa de Mortalidade Avaliada na unidade de Emergência.	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	805%
Tempo médio de permanência de observação da emergência													
Tempo para realização de procedimento cirúrgico do paciente de urgência cirúrgica com comorbidades	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas
Tempo para Realização de procedimento cirúrgico do paciente de urgência cirúrgica sem comorbidade	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas
Inserção dos pacientes no Sistema de Regulação Vigente do Município do Rio de Janeiro	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Percentual de prontuários dentro do padrão de conformidades	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Qualidade da Gestão													
Atualização do CNES - Proporção de profissionais de saúde cadastrados	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Relatório de Atividades Assistenciais dentro dos prazos estabelecidos pela SMSDC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Implantação de Comissão de Análise de Óbitos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Relatórios da Comissão de Análise de Óbitos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%




Handwritten signatures and initials in blue ink.

CORE ILHA e Centro 1º ano
INDICADORES

INDICADORES	META											
	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Boas práticas (Variável 1)												
Implantação de comissões de prontuários nas unidades	implantação	implantação	implantação	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas	100% de comiss. instaladas
Acompanhamento do cadastramento no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES)	implantação	implantação	implantação	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Serviço de Atendimento ao Usuário.	implantação	implantação	implantação	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Pesquisa de satisfação	implantação	implantação	implantação	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Educação continuada	implantação	implantação	implantação	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%
Informatização dos postos de trabalho	implantação	implantação	implantação	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Relatório das Atividades Financeiras dentro dos Prazos estabelecidos pela SMSDC/RJ	implantação	implantação	implantação	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Atendimento ao usuário (Variável 2)	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Porcentagem de pacientes registrados e acolhidos	implantação	implantação	implantação	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tempo Médio entre o acolhimento e o atendimento médico, considerando os tempos preconizados pela Política Municipal de Acolhimento da SMSDC/RJ	implantação	implantação	implantação	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Taxa de Usuários e Profissionais ouvidos pela ouvidoria com relatório cada 3 meses	implantação	implantação	implantação	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
Taxa de preenchimento completo de ca	implantação	implantação	implantação	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Desempenho Assistencial (Variável 2)	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Inserção no Sistema de Regulação vigente	implantação	implantação	implantação	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Satisfação dos Usuário/Pacientes (Variável 2)	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Porcentagem de usuários satisfeitos (questionário padronizado pela SMSDC). (Caso este indicador não seja alcançado os demais sequer serão analisados)	implantação	implantação	implantação	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
Eficiência (Variável 2)	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Percentual dos prontuários organizados e assinados pelo (s) profissional (ais) responsável (eis)	implantação	implantação	implantação	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais	implantação	implantação	implantação	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Avaliação dos profissionais (Variável 3)	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Taxa de Mortalidade Avaliada na unidade de Emergência.	implantação	implantação	implantação	5%	105%	205%	305%	405%	505%	605%	705%	805%

(Handwritten signatures and marks)

	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Tempo médio de permanência de observação da emergência	implantação	implantação	implantação	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Máximo de 24 horas
Tempo para realização de procedimento cirúrgico de urgência cirúrgica com comorbidades	implantação	implantação	implantação	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas	Máximo de 48 horas
Tempo para Realização de procedimento cirúrgico de urgência cirúrgica sem comorbidade	implantação	implantação	implantação	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas	Máximo de 24 horas
Inserção dos pacientes no Sistema de Regulação Vigente do Município do Rio de Janeiro	implantação	implantação	implantação	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Percentual de prontuários dentro do padrão de conformidades	implantação	implantação	implantação	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Qualidade da Gestão	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Atualização do CNES - Proporção de profissionais de saúde cadastrados			95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Relatório de Atividades Assistenciais dentro dos prazos estabelecidos pela SMSDC	0%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Implantação de Comissão de Análise de Óbitos			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Relatórios da Comissão de Análise de Óbitos			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO - CORE CENTRO

CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO MENSAL - OS - 1º ano - 2012/2013 CORE Centro													
TIPO	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Total
Parte Fixa: Apoio a Gestão das Unidades	1.356.800,00	200.000,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	13.768.000,00
Parte variável(5% da parte fixa realizada no mês)				271.360,00			203.520,00			203.520,00			678.400,00
Investimento - Material Permanente, de Informática e Mobiliário	2.000.000,00	-	-										2.000.000,00
TOTAL	2.000.000,00	200.000,00	1.356.800,00	1.628.160,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.560.320,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.560.320,00	1.356.800,00	1.356.800,00	16.446.400,00

CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO MENSAL - OS - 2º ANO - 2013/2014													
TIPO	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12	Total
Parte Fixa: Apoio a Gestão das Unidades	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.356.800,00	16.281.600,00
Parte variável(5% da parte fixa realizada no mês)	203.520,00			203.520,00			203.520,00			203.520,00		135.680,00	949.760,00
Investimento - Material Permanente, de Informática e Mobiliário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
TOTAL	1.560.320,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.560.320,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.560.320,00	1.356.800,00	1.356.800,00	1.560.320,00	1.356.800,00	1.492.480,00	17.231.360,00




CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO - HOSPITAL DA ILHA E CORE ILHA

CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO 1 TRIMESTRAL - OSS - 1º ANO					
TIPO	Trimestre 1 (implementação)	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	TOTAL
Parte Fixa: Hospital Ilha	1.000.000,00	4.358.244,96	7.626.928,68	10.895.612,40	23.880.786,04
Parte Fixa: CORE Ilha	1.000.000,00	1.394.716,79	2.583.677,25	2.583.677,25	7.562.071,29
Parte Variável (5% da parte fixa realizada no trimestre)		387.648,09	510.530,30	673.964,48	1.572.142,87
Investimento - Material permanente, de informática e mobiliário	10.885.015,89	0,00	0,00	0,00	10.885.015,89
TOTAL	12.885.015,89	6.140.609,84	10.721.136,23	14.153.254,13	43.900.016,09

CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO TRIMESTRAL - OSS - 2º ANO					
TIPO	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	TOTAL
Parte Fixa: Hospital Ilha	10.895.612,40	10.895.612,40	10.895.612,40	10.895.612,40	43.582.449,60
Parte Fixa: CORE Ilha	2.583.677,25	2.583.677,25	2.583.677,25	2.583.677,25	10.334.709,00
Parte Variável (5% da parte fixa realizada no trimestre)	673.964,48	673.964,48	673.964,48	673.964,48	2.695.857,93
Investimento - Material permanente, de informática e mobiliário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	14.153.254,13	14.153.254,13	14.153.254,13	14.153.254,13	56.613.016,53

Handwritten signature and initials

TAXA OCUPAÇÃO

1º ano						
Especialidade	Leitos	Taxa Ocup	TX Perm	Saídas/ Ano	Saídas/ mensal	
Especialidades Clínicas						
INTERNAÇÃO CLÍNICA	20	95%	8	867	72	
INTERNAÇÃO ORTOPÉDICA	10	95%	8	433	36	
INTERNAÇÃO CIRURGIA GERAL	10	95%	5	694	58	
CENTRO DE TRATAMENTO INTENSIVO	10	95%	10	347	29	
UNIDADE CORONARIANA	-					
UNIDADE INTERMEDIÁRIA	-					
Total	50					

2º ano						
Especialidade	Leitos	Taxa Ocup	TX Perm	Saídas/ Ano	Saídas/ mensal	
Especialidades Clínicas						
INTERNAÇÃO CLÍNICA	40	95%	8	1734	144	
INTERNAÇÃO ORTOPÉDICA	20	95%	8	867	72	
INTERNAÇÃO CIRURGIA GERAL	10	95%	5	694	58	
CENTRO DE TRATAMENTO INTENSIVO	10	95%	10	347	29	
UNIDADE CORONARIANA	10	95%	10	347	29	
UNIDADE INTERMEDIÁRIA	10	95%	10	347	29	
Total	100					

Memória de cálculo:
Saídas/mensal (e) = d/12

Saídas/ano(d) = (a X b) X (365/c)



