CONTRATO DE GESTÃO Nº 42/2014

UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA/ SADT- SERVIÇO DE IMAGEM

Relatório Assistencial

JUNHO 2018

01 a 30.06.2018

Mogi das Cruzes/SP

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE
MARCELLO DELASCIO CUSATIS

GERENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO
DAYANA DE SOUZA HERCULANO AUERBACH

SUPERINTENDENTE
FERNANDO PROENÇA DE GOUVEA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE 4
3. MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE 4
4. LINHA DO TEMPO 5
5. CONSULTAS MÉDICAS - UBS 24 HORAS 6
6. ATENÇÃO BÁSICA 17
7. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA 19
8. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS 20
9. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS 20
10. ATENÇÃO FARMACÊUTICA 25
11. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO 26
12. OUVIDORIA 27
13. PESQUISA DE OPINIÃO 32
14. EDUCAÇÃO CONTINUADA 60
15. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP 62
16. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS – UBS 24 HORAS 63
17. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS 73
18. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO 75

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades através do Contrato de Gestão n° 42/2014 em 02.06.2014, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações do gerenciamento das atividades e serviços nas unidades de saúde – 24 horas UBS Jd Universo, UBS Jundiapeba e UBS Vila Suissa, para consultas de pronto atendimento em clínica médica, pediatria e em odontologia.

Apoio a Gestão, transferência do gerenciamento e operacionalização e Execução das ações em serviços de saúde na UBS Jardim Universo, para as consultas agendadas em clinica médica, pediatria, ginecologia, odontologia e psicologia.

Apoio a Gestão, transferência do gerenciamento e operacionalização e execução das ações em serviços de apoio e diagnose e terapia – SADT / Serviço de imagem na Unidade Básica de Saúde Vila Suíssa para serviços de Radiologia e Tomografia computadorizada.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta atividades desenvolvidas no período de 01/06/2018 a 30/06/2018.

A avaliação e acompanhamento, relativa às Unidades Básicas de Saúde 24 horas, corresponde ao período integral de funcionamento (dia e noite), todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados.

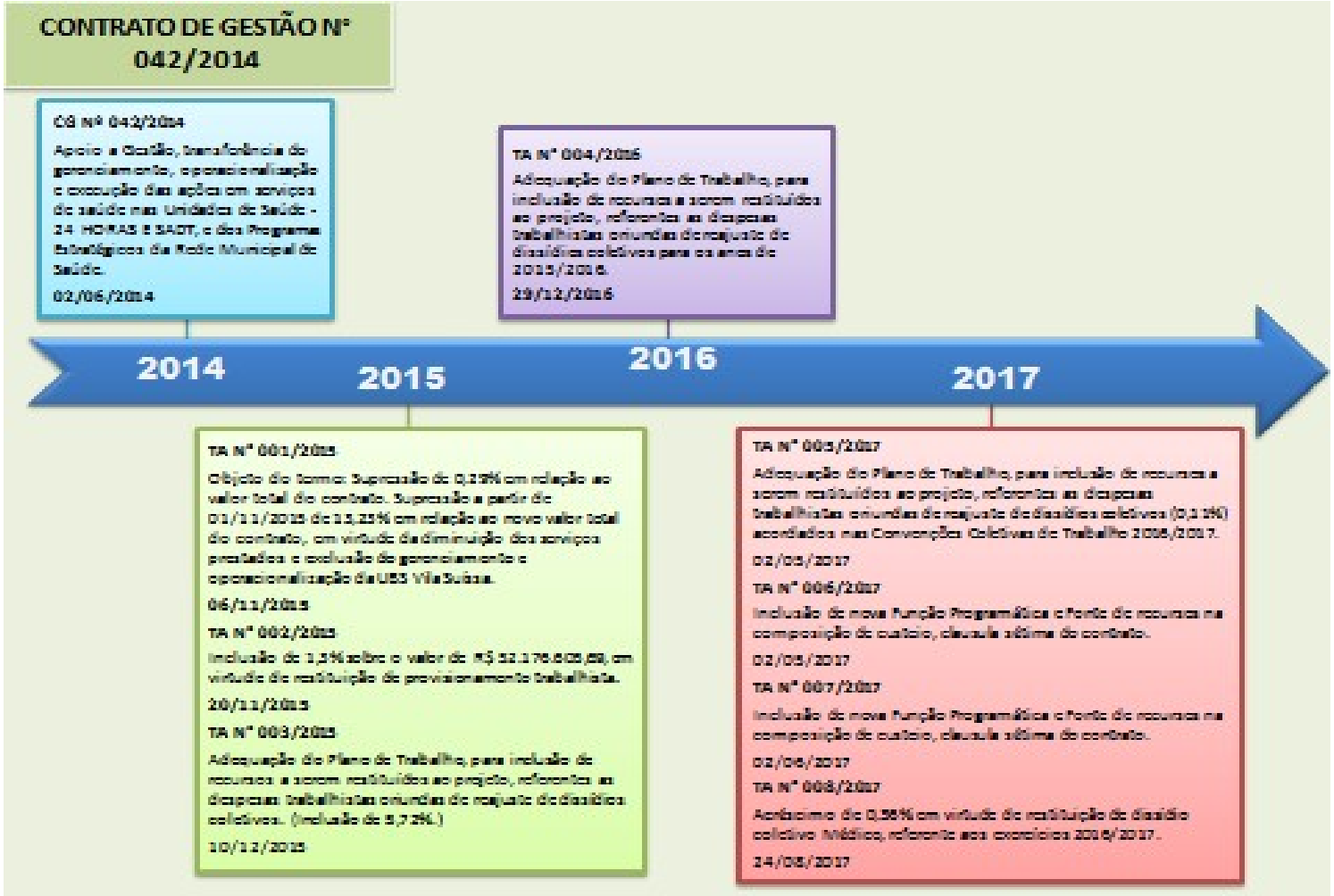
3. MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O monitoramento das atividades é acompanhado pelos registros realizados no sistema MV, porém ressaltamos que a utilização do sistema MV em sua totalidade não é realizada, pois ocorrem diversas paralisações devidoà lentidão, a interrupção temporária de conexão de internet e instabilidades diárias nos sistemas.

A equipe da Divisão de tecnologia de Informação/SMS/PMMC junto com esta instituição encontra-se empenhada para sanar todas as dificuldades encontradas.

Todos os colaboradores são orientados e estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS.

4. LINHA DO TEMPO



METAS - ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

5. CONSULTAS MÉDICAS - UBS24HORAS

Os dados de produção, referente às consultas médicas, no período de 01 a 30 de Junhode 2018, estão divididos em plantões diurnos (2ª a 6ª feira), diurno (sábado e domingo) e noturno (mensal).

Os dados de produção, relativos à UBS24 horas –Jundiapeba, nas especialidadesde Clínica Médica e Pediatria estãoapresentadas na Tabela 1.

Demonstram-se na Tabela 1 os dados de produção da UBS 24 horas Jundiapeba nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria, onde o atendimento atingiu 99% da atividade mínima mensal.

Tabela 1 - Consultas Médicas –UBS24 Horas Jundiapeba

UBS 24 Horas - Jundiapeba	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg. a Sex.)	30	Clinico	3504	6.538	9.414	**142%**	**99%**
		Pediatria	1177				
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		Clinico	1121				
		Pediatria	343				
Noturno		Clinico	2470				
		Pediatria	697				
		Total	**9.312**				

Fonte de dados: MVPep - Faturamento x Produtividades- Sigas

Conforme monitoramento médico diário encaminhado para a Coordenadoria de Gerência Hospitalar- COGERH,foram realizados no **total 10.371** atendimentos médicos, porém devido à paralisação, lentidão ou queda do sistema MVPepnão foi possível a utilização do sistema em sua totalidade.

Conforme solicitação da COGERH, inserimos o controle de médicos plantonistas das UBS 24 horas, abaixo da UBS Jundiapeba 24 horas.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 2-EscalaMédica –UBS24 Horas Jundiapeba

Data	Dia da Semana	Nome do Profissional	Jornada de Trabalho		Contrato	Previsto	Previsto Plantões	Realizado	Obs:
01/06/18	Sexta-feira	Leticia Akemi Suzuki -CRM 169.674	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Cassia Mariano Arias – CRM 143.534	07:00:00	19:00:00	CLT				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Ruben Dario Maldonado Subirana- 179213	19:10:00	07:00:00	PJ	24	2,0	2,0	
		Giro Ueno CRM 42017	19:00:00	07:00:00	CLT				
02/06/18	Sábado	Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Leticia Akemi Suzuki -CRM 169.674	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Flavia Paula dos Santos – 169950	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Cassia Mariano Arias – CRM 143.534	13:00:00	19:00:00	CLT				
		Carlos Alberto Cury CRM 168317	19:00:00	07:00:00	PJ	24	2,0	2,0	
		Marcelo de souza Chaves - 158907	19:00:00	07:00:00	CLT				
03/06/18	Domingo	Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Romina Mariana Pereira Hurtado - CRM 191.426	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça – 75930	19:15:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0	
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT				
04/06/18	Segunda-Feira	Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Matheus Armando R Rodrigues – 154759	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Mayara Viana Domingos CRM 169737	19:00:00	00:00:00	PJ				
05/06/18	Terça-feira	Carlos Alberto Cury CRM 168317	07:35:00	19:00:00	PJ	36,0	3,0	3,0	
		Sergio Candido da Rocha Junior - CRM 184.629	07:20:00	13:00:00	PJ				
		Jorge Rachid Guerrero BouAssi- 192695	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Jairo Gonçalves Molina – 20015	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ				
06/06/18	Quarta-Feira	Carlos Alberto Cury CRM 168317	07:00:00	13:00:00	PJ	36,0	3,0	3,0	
		Cassia Mariano Arias – CRM 143.534	07:15:00	19:00:00	CLT				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:20:00	19:00:00	PJ				
		Jairo Gonçalves Molina – 20015	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	22:00:00	CLT				

		Juliana YumiKonta Cunha CRM 170137	19:00:00	07:10:00	PJ				
		Phelipe Dourado Gripp – 160632	22:00:00	07:00:00	PJ				
07/06/18	Quinta-Feira	Carlos Alberto Cury CRM 168317	07:20:00	19:00:00	PJ	36,0	3,0	3,0	
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Cassia Mariano Arias – CRM 143.534	07:10:00	19:00:00	CLT				
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00:00	07:10:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Marcela Leticia Borges Barbosa– CRM 170.009	19:00:00	00:00:00	PJ				
08/06/18	Sexta-feira	Leticia Akemi Suzuki -CRM 169.674	07:10:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Cassia Mariano Arias – CRM 143.534	07:25:00	19:00:00	CLT				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:30:00	19:00:00	PJ				
		Giro Ueno CRM 42017	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Rafael Spaziani da Silva CRM 164979	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Weider Oliveira Silva CRM 132875	19:00:00	00:00:00	CLT				
09/06/18	Sábado	Thais PozoBertoni – CRM 183.399	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Luciana Couto e Silva - CRM 160.584	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Elaine de Arruda Monteiro – CRM 77.220	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	19:00:00	07:00:00	PJ	24	2,0	2,0	
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	19:00:00	07:00:00	PJ				
10/06/18	Domingo	Candice Lages Soares Teive- 174622	07:00:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0	
		Mayara Borges Lourenço de Souza -183294	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – CRM 180.736	07:30:00	19:00:00	PJ				
		Carlos Alberto Cury CRM 168317	19:00:00	07:00:00	PJ	24	2,0	2,0	
		Alberto Teruhiko Gurgel Yamawaki CRM 161799	19:00:00	07:00:00	CLT				
11/06/18	Segunda-Feira	Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Suellen Aparecida Campos de Miranda – CRM 155.024	07:00:00	19:00:00	CLT				
		Romina Mariana Pereira Hurtado - CRM 191.426	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Romina Mariana Pereira Hurtado - CRM 191.426	19:00:00	00:00:00	PJ				
12/06/18	Terça-feira	Rodrigo kenjiIraha – CRM 164.144	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Elaine de Arruda Monteiro – CRM 77.220	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Felipe Nunes Camara – CRM 52981184	10:40:00	19:00:00	PJ				
		Carlos Alberto Cury CRM 168317	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Luciana Couto e Silva - CRM 160.584	19:00:00	00:00:00	PJ				
13/06/18	Quarta-Feira	Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:00:00	19:00:00	PJ	36,0	3,0	3,0	
		Carlos Alberto Cury CRM 168317	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Gustavo Guedes Lomonaco – CRM 180.353	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Mayara Viana Domingos CRM 169737	19:00:00	00:00:00	PJ	29,0	2,5	2,5	

		Gustavo Guedes Lomonaco – CRM 180.353	19:00:00	07:40:00	PJ			
		Phelipe Dourado Gripp – 160632	19:00:00	07:00:00	PJ			
14/06/18	Quinta-Feira	Carlos Alberto Cury CRM 168317	07:40:00	13:00:00	PJ	36	3,0	3,0
		Cassia Mariano Arias – CRM 143.534	07:20:00	19:00:00	CLT			
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:30:00	19:00:00	PJ			
		Kelly C. S. Ferreira – CRM 192.234	13:00:00	19:00:00	PJ			
		Marcela Leticia Borges Barbosa– CRM 170.009	19:00:00	00:00:00	PJ	29	2,5	2,5
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00:00	07:00:00	PJ			
		Gustavo Guedes Lomonaco – CRM 180.353	19:00:00	07:00:00	PJ			
15/06/18	Sexta-feira	Leticia Akemi Suzuki -CRM 169.674	07:00:00	19:00:00	PJ	36,0	3,0	3,0
		Cassia Mariano Arias – CRM 143.534	07:15:00	19:00:00	CLT			
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:40:00	19:00:00	PJ			
		Giro Ueno CRM 42017	19:00:00	07:05:00	CLT	29	2,5	2,5
		Rafael Spaziani da Silva CRM 164979	19:10:00	07:00:00	CLT			
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:20:00	00:00:00	PJ			
16/06/18	Sábado	Marcela Leticia Borges Barbosa– CRM 170.009	07:05:00	13:00:00	PJ	36	3,0	3,0
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – CRM 180.736	07:17:00	18:00:00	PJ			
		Sergio Candido da Rocha Junior - CRM 184.629	07:20:00	19:00:00	PJ			
		Kelly C. S. Ferreira – CRM 192.234	13:30:00	19:00:00	PJ			
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	18:00:00	07:00:00	PJ	24	2,0	2,0
		Rafael Spaziani da Silva CRM 164979	19:00:00	07:00:00	CLT			
17/06/18	Domingo	Romina Mariana Pereira Hurtado - CRM 191.426	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
		Leticia Akemi Suzuki -CRM 169.674	07:10:00	19:00:00	PJ			
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:15:00	19:00:00	PJ			
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça – 75930	19:15:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	19:00:00	07:00:00	PJ			
18/06/18	Segunda-Feira	Jairo Gonçalves Molina – 20015	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0
		Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:10:00	19:00:00	PJ			
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:15:00	19:00:00	PJ			
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	19:00:00	07:00:00	PJ			
		Romina Mariana Pereira Hurtado - CRM 191.426	19:00:00	00:00:00	PJ	29	2,5	2,5
		Mayara Viana Domingos CRM 169737	19:00:00	00:00:00	PJ			
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	00:00:00	07:00:00	CLT			
19/06/18	Terça-feira	Rodrigo kenjiIraha – CRM 164.144	07:00:00	13:00:00	PJ	36	3,0	3,0
		Carlos Alberto Cury CRM 168317	07:53:00	19:00:00	PJ			
		Charles Argollo Condo – CRM 170.228	07:40:00	19:00:00	PJ			
		Jairo Gonçalves Molina – 20015	13:00:00	19:00:00	PJ			
		Renan KenjiHanada Pereira – 170.434	19:20:00	07:20:00	CLT	29	2,5	2,5
		Juliana YumiKonta Cunha CRM 170137	19:00:00	07:00:00	PJ			
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	00:00:00	CLT			
20/06/18	Quarta-Feira	Cassia Mariano Arias – CRM 143.534	07:20:00	19:20:00	CLT	36	3,0	3,0
		Carlos Alberto Cury CRM 168317	07:25:00	19:20:00	PJ			

		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:25:00	19:00:00	PJ				
		Juliana YumiKonta Cunha CRM 170137	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:15:00	CLT				
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ				
21/06/18	Quinta-Feira	Carlos Alberto Cury CRM 168317	09:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Cassia Mariano Arias – CRM 143.534	07:25:00	19:10:00	CLT				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:25:00	13:00:00	PJ				
		Kelly C. S. Ferreira – CRM 192.234	13:10:00	19:15:00	PJ				
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00:00	07:03:00	CLT				
		Marcela Leticia Borges Barbosa– CRM 170.009	19:00:00	00:00:00	PJ				
22/06/18	Sexta-feira	Leticia Akemi Suzuki -CRM 169.674	07:03:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Charles Argollo Condo – CRM 170.228	07:10:00	19:10:00	PJ				
		Cassia Mariano Arias – CRM 143.534	07:10:00	13:00:00	CLT				
		Amanda de Carvalho Dosatti – CRM 176.223	13:00:00	19:15:00	PJ				
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Giro Ueno CRM 42017	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	19:00:00	00:00:00	PJ				
23/06/18	Sábado	Cassia Mariano Arias – CRM 143.534	07:15:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Leticia Akemi Suzuki -CRM 169.674	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Adelmar Felix De Macedo – CRM 164.215	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Marcelo de souza Chaves - 158907	19:00:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0	
		Rafael Spaziani da Silva CRM 164979	19:50:00	07:00:00	CLT				
24/06/18	Domingo	Flavia Paula dos Santos – 169950	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Priscila Vieira dias - 182356	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Candice Lages Soares Teive- 174622	07:00:00	19:00:00	CLT				
		Alberto Teruhiko Gurgel Yamawaki CRM 161799	19:00:00	07:05:00	CLT	24	2,0	2,0	
		Carlos Alberto Cury CRM 168317	19:00:00	07:00:00	PJ				
25/06/18	Segunda-Feira	Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:15:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:05:00	19:10:00	PJ				
		Suellen Aparecida Campos de Miranda – CRM 155.024	07:10:00	19:10:00	CLT				
		Carlos Alberto Cury CRM 168317	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Charles Argollo Condo – CRM 170.228	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ				
26/06/18	Terça-feira	Rodrigo kenjiIraha – CRM 164.144	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:15:00	19:00:00	PJ				
		Elaine de Arruda Monteiro – CRM 77.220	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Carlos Alberto Cury CRM 168317	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Juliana YumiKonta Cunha CRM 170137	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Mayara Viana Domingos CRM 169737	19:00:00	00:00:00	PJ				
27/06/18	Quarta-	Jorge Rachid Guerrero BouAssi- 192695	07:00:00	13:00:00	PJ	36	3,0	3,0	

	Feira	Natasha Simoes Moraes – CRM 169.754	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Charles Argollo Condo – CRM 170.228	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Carlos Alberto Cury CRM 168317	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Kelly C. S. Ferreira – CRM 192.234	13:00:00	19:05:00	PJ				
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	19:15:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ				
28/06/18	Quinta-Feira	Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Carlos Alberto Cury CRM 168317	07:15:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Cassia Mariano Arias – CRM 143.534	07:15:00	19:00:00	CLT				
		Kelly C. S. Ferreira – CRM 192.234	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Marcela Leticia Borges Barbosa– CRM 170.009	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Weider Oliveira Silva CRM 132875	19:20:00	00:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Leonardo Mussa Buzzo – 126.203	19:00:00	07:08:00	PJ				
		Renan KenjiHanada Pereira – 170.434	00:00:00	07:08:00	CLT				
29/06/18	Sexta-feira	Ruben Dario Maldonado Subirana- 179213	07:08:00	19:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:10:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – CRM 180.736	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Giro Ueno CRM 42017	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Alexandre Auny Barreto CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ				
30/06/18	Sábado	Flavia Paula dos Santos – 169950	07:00:00	19:10:00	PJ				CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Natasha Simoes Moraes – CRM 169.754	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Marcela Leticia Borges Barbosa– CRM 170.009	07:00:00	13:00:00	PJ	36	3	3	
		Leticia Akemi Suzuki -CRM 169.674	13:00:00	19:10:00	PJ				
		Kelly C. S. Ferreira – CRM 192.234	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	19:10:00	07:00:00	PJ				
		Rafael Spaziani da Silva CRM 164979	19:30:00	07:00:00	CLT	24	2	2	

Apresentamos na Tabela 3, os dados de produção relativos à UBS24 Horas Jardim Universo, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria. Os Profissionais realizaram o atendimento atingindo oesperado referente à atividade mínima 126% e a meta 88%.

Tabela 3 - Consultas Médicas - UBS24 Horas Jardim Universo

UBS 24 Horas - Jardim Universo	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)	30	Clinico	3.559	6.618	9.530	**126%**	**88%**
		Pediatria	290				
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		Clinico	1.326				
		Pediatria	102				
Noturno		Clinico	2.741				
		Pediatria	331				
		Total	**8.349**				

Fonte de dados : MVPep - Faturamento x Produtividades- Sigas

Conforme monitoramento médico diário encaminhado para a Coordenadoria de Gerência Hospitalar- COGERH, foram realizados no **total 8.392** atendimentos médicos, porém devido à paralisação, lentidão ou queda do sistema MVPep não foi possível a utilização do sistema em sua totalidade.

Tabela 4-EscalaMédica –UBS24 Horas Jardim Universo

Data	Dia da Semana	Nome do Profissional	Jornada de Trabalho		Contrato	Previsto	Previsto Plantões	Realizado	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls.7. Tabela 06
01/06/18	Sexta-feira	Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Eduardo Matheus de Melo – 189700	7:00	19:00	PJ				
		Renata Rachid Ervilha – 183353	7:10	19:00	PJ				
		Renan KenjiHanada Pereira CRM 170435	19:00	7:00	CLT	29	2,0	2,0	
		Larissa Buron Goto CRM 184476	19:00	7:00	PJ				
02/06/18	Sábado	Mayara Viana Domingos CRM 169737	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e
		Danilo Jun KamiyamaArdnt CRM 191682	7:00	19:00	PJ				
		Alexandre Auny Barreto - 54332	7:00	19:00	PJ				
		Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:25	7:00	CLT	24	2,0	2,0	
		William Rafaello – 151467	19:00	7:00	CLT				
03/06/18	Domingo	Alexandre de Castro Costa – 150980	7:00	19:00	CLT	36	3,0	3,0	
		Natascha Simões Moraes – 169754	7:00	19:00	PJ				

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	7:10	19:00	PJ				Pontos Facultativos
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:10	7:00	CLT	24	2,0	2,0	
		Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:17	7:00	CLT				
04/06/18	Segunda-feira	Jairo Molina – CRM 20015	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	7:10	19:00	PJ				
		Rafaela Navajas – CRM 191891	7:10	13:00	PJ				
		Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	13:00	19:00	PJ				
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155146	19:00	7:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Renan KenjiHanada Pereira CRM 170435	19:00	7:00	CLT				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	19:00	0:00	PJ				
05/06/18	Terça-feira	Silvia KaoriNishinaKuwajima – 151414	7:00	19:00	CLT	36	3,0	3,0	
		Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	7:00	19:00	PJ				
		Érika Cristina da Silva Oliveira Sultani – 151120	7:00	19:00	PJ				
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM 75930	19:25	7:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Cesar Mendes Henriques CRM 180884	19:00	7:00	PJ				
		Luciana Couto e Silva CRM 160584	19:00	0:00	PJ				
06/06/18	Quarta-feira	Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	7:00	19:00	PJ	36,0	3,0	3,0	
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – 180736	7:15	19:00	PJ				
		Natascha Simões Moraes – 169754	7:00	13:00	PJ				
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo – 48720	13:00	19:00	PJ				
		Duane Carlos Lemos - CRM 180889	19:00	7:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Tiago Silva Alvarez – 180728	19:00	7:00	PJ				
		Sergio Candido da Rocha Junior – 184629	19:00	0:00	PJ				
07/06/18	Quinta-feira	Helaine Maria Figueiredo do Amparo – 48720	7:00	19:00	PJ	36,0	3,0	3,0	
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	7:00	19:00	PJ				
		Renan KenjiHanada Pereira CRM 170435	8:00	19:00	CLT				
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155146	19:00	7:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – 180736	19:00	7:00	PJ				
		Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 171426	19:00	0:00	PJ				
08/06/18	Sexta-feira	Caren Dias Ellerkmann – CRM 161861	7:00	19:00	CLT	36	3,0	3,0	
		Eduardo Matheus de Melo – 189700	7:00	19:00	PJ				
		Maria Claudia Kowaski Sei – CRM 183259	7:00	13:00	PJ				
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo – 48720	13:00	19:00	PJ				
		Renan KenjiHanada Pereira CRM 170435	19:00	7:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Larissa Buron Goto CRM 184476	19:00	7:00	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	19:29	0:00	PJ				
09/06/18	Sábado	Eduardo Matheus de Melo – 189700	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados,
		Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	7:00	19:00	PJ				
		Natascha Simões Moraes – 169754	7:00	13:00	PJ				
		Mayara Viana Domingos CRM 169737	13:00	19:00	PJ				
		Renan KenjiHanada Pereira CRM 170435	19:00	7:00	CLT	24	2,0	2,0	
		Larissa Aparecida Cassiano – 155886	19:30	7:00	CLT				

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

10/06/18	Domingo	Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 171426	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Duane Carlos Lemos - CRM 180889	7:00	19:00	PJ				
		Fernanda Magrini – CRM183917	7:00	19:00	PJ				
		Renan KenjiHanada Pereira CRM 170435	19:30	7:00	CLT	24	2,0	2,0	
		Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:00	7:00	CLT				
11/06/18	Segunda-feira	Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Ademar Felix de Macedo – 164215	7:00	13:00	PJ				
		Thiago Goncalves Della Nina Raffo – 175143	7:00	19:00	PJ				
		Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	13:00	19:00	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	19:00	0:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Rafael Spaziani da Silva – 164979	19:00	7:00	CLT				
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155146	19:00	7:00	CLT				
12/06/18	Terça-feira	Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Flavia Paula dos Santos - 169950	7:00	19:00	PJ				
		Érika Cristina da Silva Oliveira Sultani – 151120	7:00	19:00	PJ				
		Cesar Mendes Henriques CRM 180884	19:03	7:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Leonardo Oliveira Neto – 180927	19:22	7:00	PJ				
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM 75930	19:28	0:00	CLT				
13/06/18	Quarta-feira	Tiago Silva Alvarez – 180728	7:00	13:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Fernanda Magrini – CRM183917	7:00	19:00	PJ				
		Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	7:00	19:00	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	13:00	19:00	PJ				
		Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:21	7:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Cesar Mendes Henriques CRM 180884	19:00	7:00	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	19:00	0:00	PJ				
14/06/18	Quinta-feira	Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo – 48720	7:00	19:00	PJ				
		CharllesArgollo Condo – 170228	8:00	18:40	PJ				
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:14	7:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155146	19:16	7:00	CLT				
		Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 171426	19:00	0:00	PJ				
15/06/18	Sexta-feira	Caren Dias Ellerkmann – CRM 161861	7:00	19:10	CLT	36	3,0	3,0	
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – 180736	7:05	19:00	PJ				
		Sergio Candido da Rocha Junior – 184629	7:40	19:00	PJ				
		Larissa Buron Goto CRM 184476	19:00	7:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Renan KenjiHanada Pereira CRM 170435	19:00	7:00	CLT				
		Mayara Viana Domingos CRM 169737	19:00	0:00	PJ				
16/06/18	Sábado	Danilo Jun KamiyamaArdnt CRM 191682	7:00	19:15	PJ	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h
		Alexandre Auny Barreto - 54332	7:00	19:15	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	7:10	13:00	PJ				
		Mayara Viana Domingos CRM 169737	13:00	19:15	PJ				
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:15	7:00	CLT	24	2,0	2,0	

		Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:30	7:00	CLT				Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
17/06/18	Domingo	Helaine Maria Figueiredo do Amparo – 48720	7:00	19:10	PJ	36	3,0	3,0	
		Julio Cesar Daghlawi Machado – 171410	7:00	19:10	PJ				
		Candice Lages Soares Teive - 174622	7:00	19:10	CLT				
		Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:15	7:10	CLT	24	2,0	2,0	
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:10	7:10	CLT				
18/06/18	Segunda-feira	Helaine Maria Figueiredo do Amparo – 48720	7:10	19:05	PJ	36	3,0	3,0	
		Rafaela Navajas – CRM 191891	7:15	13:00	PJ				
		CharllesArgollo Condo – 170228	7:20	19:05	PJ				
		Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	13:00	19:05	PJ				
		Renan KenjiHanada Pereira CRM 170435	19:08	7:10	CLT	29	2,5	2,5	
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155146	19:08	7:00	CLT				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	19:05	0:00	PJ				
19/06/18	Terça-feira	Sergio Candido da Rocha Junior – 184629	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	7:00	19:00	PJ				
		Érika Cristina da Silva Oliveira Sultani – 151120	7:40	19:00	PJ				
		Cesar Mendes Henriques CRM 180884	19:00	7:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Luciana Couto e Silva CRM 160584	19:00	0:00	PJ				
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM 75930	19:25	7:00	CLT				
20/06/18	Quarta-feira	Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Sergio Candido da Rocha Junior – 184629	7:00	13:00	PJ				
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – 180736	7:10	19:00	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	13:00	19:00	PJ				
		Duane Carlos Lemos - CRM 180889	19:00	7:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Tiago Silva Alvarez – 180728	19:00	7:10	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	19:00	0:00	PJ				
21/06/18	Quinta-feira	Leonardo Oliveira Neto – 180927	7:10	19:05	PJ	36	3,0	3,0	
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo – 48720	7:10	19:05	PJ				
		CharllesArgollo Condo – 170228	7:30	19:05	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	19:30	0:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – 180736	19:05	7:00	PJ				
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155146	19:10	7:00	CLT				
22/06/18	Sexta-feira	Fernanda Magrini – CRM183917	7:00	19:05	PJ	36	3,0	3,0	
		Eduardo Matheus de Melo – 189700	7:00	19:05	PJ				
		Renata Rachid Ervilha – 183353	7:00	19:05	PJ				
		Renan KenjiHanada Pereira CRM 170435	19:00	7:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Larissa Buron Goto CRM 184476	19:05	7:00	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	19:30	0:00	PJ				
23/06/18	Sábado	Eduardo Matheus de Melo – 189700	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das
		Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	7:00	19:00	PJ				
		Natascha Simões Moraes – 169754	7:00	19:00	PJ				
		Larissa Buron Goto CRM 184476	19:00	7:00	PJ	24	2,0	2,0	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Renan KenjiHanada Pereira CRM 170435	19:00	7:00	CLT				19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
24/06/18	Domingo	Duane Carlos Lemos - CRM 180889	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Sergio Candido da Rocha Junior – 184629	7:05	19:00	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	7:10	19:00	PJ				
		Rafael Spaziani da Silva – 164979	19:00	7:00	CLT	24	2,0	2,0	
		Fernanda Magrini – CRM183917	19:00	7:00	PJ				
25/06/18	Segunda-feira	Thiago Goncalves Della Nina Raffo – 175143	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Rafaela Navajas – CRM 191891	7:00	19:00	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	7:00	13:00	PJ				
		Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	13:00	19:00	PJ				
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155146	19:00	7:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Renan KenjiHanada Pereira CRM 170435	19:00	7:00	CLT				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	19:00	0:00	PJ				
26/06/18	Terça-feira	Sergio Candido da Rocha Junior – 184629	7:00	13:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Flavia Paula dos Santos - 169950	7:00	19:00	PJ				
		Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	7:00	19:00	PJ				
		Rafaela Navajas – CRM 191891	13:00	19:00	PJ				
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM 75930	19:15	0:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Leonardo Oliveira Neto – 180927	19:00	7:00	PJ				
		Cesar Mendes Henriques CRM 180884	19:00	7:00	PJ				
27/06/18	Quarta-feira	Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Sergio Candido da Rocha Junior – 184629	7:10	19:00	PJ				
		Tiago Silva Alvarez – 180728	7:30	13:00	PJ				
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo – 48720	13:00	19:00	PJ				
		Renato Camargo Angelo CRM 143712	19:10	7:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Cesar Mendes Henriques CRM 180884	19:00	7:00	PJ				
		Duane Carlos Lemos - CRM 180889	19:00	0:00	PJ				
28/06/18	Quinta-feira	Amanda de Carvalho Dosatti – 176223	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo – 48720	7:00	19:00	PJ				
		CharllesArgollo Condo – 170228	7:00	19:00	PJ				
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00	7:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155146	19:00	7:00	CLT				
		Natascha Simões Moraes – 169754	19:00	0:00	PJ				
29/06/18	Sexta-feira	Eduardo Matheus de Melo – 189700	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Natascha Simões Moraes – 169754	7:00	19:00	PJ				
		Sergio Candido da Rocha Junior – 184629	7:15	19:00	PJ				
		Renan KenjiHanada Pereira CRM 170435	19:00	7:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Larissa Buron Goto CRM 184476	19:00	7:00	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira – CRM 192234	19:10	0:00	PJ				
30/06/18	Sábado	Alexandre Auny Barreto - 54332	7:00	19:00	PJ	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3.
		Mayara Viana Domingos CRM 169737	7:00	19:00	PJ				
		Danilo Jun KamiyamaArdnt CRM 191682	7:00	19:00	PJ				

		Larissa Aparecida Cassiano – 155886	19:00	7:00	PJ	24	2,0	2,0	Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00	7:00	CLT				

6. ATENÇÃO BÁSICA

Os dados de produção da Atenção Básica de consultas de clínica médica, pediatria, ginecologia, psicologia e odontologia realizadas de segunda à sexta-feira no período de 01 a 30/06/2018 estão apresentados na Tabela 5.

Tabela 5 – Consultas da Atenção Básica

Especialidade	Dias Úteis	Meta / Dia	Atendimentos Finalizados MV Sigas	Meta Mensal	Atividade Mínima	% Meta Mensal	% Atividade Mínima
Clinica Médica	28	44	**1.042**	1.232	**924**	85%	**113%**
Ginecologia / Obstétrico	20	44	**731**	880	**660**	83%	**111%**
Pediatria	12	44	**458**	528	**396**	87%	**116%**
Psicologia	20	16	**350**	320	**240**	109%	**146%**
Odontologia	20	24	**398**	480	**360**	83%	**111%**

Fonte: MV-Sigas- Relatório de atendimento realizado por profissional

Conforme deliberação em reunião da CTA, em razão da demanda do município,ampliamos a oferta de consultas em Clínica Médica e reduzimos as consultas de pediatria, portando no mês de Junho, consideramos 20 dias úteis para a especialidade de clínica médica e 12 dias úteis para a especialidade de pediatria, portanto os 05 (cinco) plantões semanais previstos em pediatria, 02 plantões semanais foram ofertados para plantões em clínica médica, sendo distribuídos da seguinte maneira: as segundas e terças-feiras plantões em Clínica Médica e as quartas, quintas e sextas plantões em Pediatria.

Ressaltamos ainda que conforme Decreto nº 17.043/17 para o atendimento na Atenção Basica no mês de Junho/218, foram considerados 20 dias úteis, pois houve expediente suspenso no dia 22/06/2018 no período manhã e no dia 27/06/2018 no período da tarde.

Tabela 6 –Relação de profissionais que atuaram na Atenção Básica

Ubs 24 hs Jardim Universo	
CLINICA MÉDICA	**Nome dos Profissionais Executantes**
	Felipe de Jesus Tovar
	Rafael Spaziani Silva
	Jairo Molina
	Tamires Mendonça Pacheco
GINECOLOGIA	**Nome dos Profissionais Executantes**
	Clicia Gomes Sousa
	Marília Afonso Siqueira
	Alexandre Auny Barreto
	Jorge Chaves Zambrana
	Ubs 24hs Jundiapeba
	Nome dos Profissionais Executantes
	Clicia Gomes Sousa
	Alexandre Auny Barreto
	Jorge Chaves Zambrana
	Luiz Henrique Spingarn
PEDIATRIA	**Nome dos Profissionais Executantes**
	Tamires Mendonça Pacheco
	Erica Sanabria
	Romulo Augusto N Bernardino
PSICOLOGO	**Nome do Profissional Executante**
	Claudio Miranda Santan
Ubs 24 hs Jardim Universo	
ODONTOLOGIA	**Nome dos Profissionais Executantes**
	Jorge Fernandes Garcez Junior
	Isabella Bruna S. Coqueiro
	Darllan Donato
	Silvana Passos Muniz

Dentista Andrea Ribeiro Guimarães está em afastamento médico desde o dia 02/05/2018, sendo feita a cobertura por profissional dentista de contratação temporária.

7. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

Foram ofertados no mês de junho 480 exames. Considerando que no mês de junho foram realizados e lançados no sistema do CROSS 351 exames de tomografia, atingindo 97% da meta no mês de junho. Conforme apenso – Boletim de Produção Assistencial – BPA. Ressaltamos que os exames de Tomografia são agendados pelo setor de Regulação da SMS, devido à necessidade de prévia análise de justificativa/indicação, constante na guia de solicitação e autorização do médico regulador.

Enfatizamos quea Secretaria Municipalde Saúde relatou que a partir do mês de janeiro passam a receber agendamentos de outros municípios via CROSS. Os dados são informados manualmente através de planilhas Excel e o faturamento é através do SISTEMA CROSS/SMS.

Os dados relativos ao agendamento estão apresentados na Tabela 7 e as descrições dos tipos de tomografias realizadas, se encontram relacionadas, na Tabela 7.

Tabela 7 – Tomografia Agendamento

Tomografia - Ubs Vila Suissa											
OS	Meta	Produção	5/6	7/6	12/6	14/6	19/6	21/6	26/6	28/6	TOTAL
			Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	
Cejam	364	Quantidade Ofertada	60	60	60	60	60	60	60	60	480
		Quantidade Agendada	37	57	40	56	44	56	59	55	404
		Quantidade Faltas	4	13	7	5	5	6	4	9	53
		Quantidade Realizadas	33	44	33	51	39	50	55	46	351

Fonte: Sistema Cross

Tabela 8 –Descrição do tipo da Tomografia

Relação de Tomografia	
Tomografia Abdômen Superior	13
Tomografia Cervical	43
Tomografia Crânio	149
Tomografia Fêmur	1
Tomografia Lombo-Sacra	86
Tomografia Mandíbula	1
Tomografia Mãos / Punhos / Cotovelos	0
Tomografia Mastóides / Ouvidos	7
Tomografia Ombro Unilateral	2
Tomografia Orbitas	1
Tomografia Pelve / Bacia	15
Tomografia Pernas / Joelhos	5
Tomografia Quadril Unilateral	6
Tomografia Seios da Face	7
Tomografia Torácica	7
Tomografia Tórax	2
Tomografia Tornozelos / Pés	6
Total de Exames Realizados	351

8. SERVIÇO DE RADIOGRAFIAUBS24 HORAS

Trabalhamos com a capacidade instalada de 2.500 exames de radiologia para aUBS24 horas Jundiapeba, 2.500 exames para a UBS24 horas Jardim Universo e de 3.000 exames para o Pró-Criança.

Salientamos que a solicitação de Radiografias é um ato médico, sendo aconselhado seu pedido com parcimônia, por conta dos riscos de exposição à radiação, cabendo sua indicação para elucidação diagnóstica, somente quando necessário, sendo inclusive contra indicado o uso indiscriminado.Diante ao exposto, a meta prevista demonstra a capacidade instalada, em cada unidade.

Apresentamos o volume de exames realizados na Tabela 9.

Tabela 9- Serviço de Radiografia – UBS24 Horas

Unidade	Meta - Radiologia Digital	Radiologia Digital Realizada / Faturado
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA	2500	1102
UBS 24 HORAS JD UNIVERSO	2500	1118
PRÓ CRIANÇA	3000	3659
TOTAL	8000	5879

Fonte de dados : MVPep - Faturamento x Produtividades- Sigas

No relatório do sistema MVda Unidade Pró Criança, que possuem gerenciamento direto do município, observamos a diferença entre os dados constantes no sistema de informação MV de 178 exames do controle manual apresentado pelo prestador de serviço, totalizando 3.837 exames de RX realizados no Pró Criança. Sendo esta divergência devido a problemas estruturais no Pronto Atendimento Infantil – Pró Criança que é gerenciado diretamente pela Secretaria de Saúde, problema este que impede o acesso à internet e conseqüentemente ao sistema MV pela equipe de Radiologia para a utilização do sistema em sua totalidade.

Na Ubs Jundiapeba os dados apresentados pelo prestador de serviço foram de 1.292 exames porém devido a problemas no sistema MV nos dias 17/06, 18/06, 19/06, 20/06 e 25/06/2018 não foi possível o faturamento em sua totalidade.

9. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

O atendimento na UBS24 Horas Jundiapeba é realizado de segunda a domingo das 07h00min às 19h00min.Os dados relativos aos procedimentos odontológicos, referentes ao período de 01 a 30/06/2018 estão apresentados na Tabela 10.

Tabela 10 – Procedimentos *Odontológicos*

Ubs 24hs Jundiapeba				
Procedimentos Odontológicos	Dias Úteis	Atendimento Realizados	Procedimentos Realizados	Média de Procedimentos por consulta
	30	481	1.159	2,41

Fonte de dados: MVPep - Faturamento x Produtividades- Sigas

Nos dias 08/06, 25/06, 26/06, 27/06, 28/06 e 29/06 o equipamento da odontologia apresentou problemas (refletor queimado/equipo em mau funcionamento/equipo quebrado), portanto o atendimento não foi realizado em sua totalidade. A comunicação para o DRB e Supervisão da Odontologia do município foi realizada por correio eletrônico.

Enfatizamos ainda que nos dias 17/06, 18/06, 19/06, 20/06 e 25/06/2018 o faturamento no sistema MV não foi possível em sua totalidade devido à paralisação, lentidão ou queda no sistema.

Tabela 11 – Profissionais Dentistas

UBS 24 hs Jardim Universo	
ODONTOLOGIA	**Nome dos Profissionais Executantes**
	Jorge Fernandes Garcez Junior * profissional de contratação temporária.
	Isabella Bruna S. Coqueiro
	Darllan Donato
	Silvana Passos Muniz
UBS 24 hsJundiapeba	
ODONTOLOGIA	**Nome dos Profissionais Executantes**
	Soraya Simoni BuerisSintani
	Isabella Bruna S. Coqueiro
	Vitor AkinoriAmano
	Denise Nunes Raimundo* profissional de contratação temporária.

Na seqüência,demonstramos na Tabela 12 o número de profissionais Dentistas conforme plano de trabalho das UBS 24horas Jundiapeba e Jardim Universo.

Tabela 12 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho

UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA								
Odontologia	Qtde de Profissional Previsto	Qtde de Profissional Trabalhos	Dias Previstos	Dias Trabalhados	Carga horária	Horas Previstas	Horas Trabalhadas	% Horas Trabalhadas / Previstas
2ª A 6ª FEIRA	2	2	21	21	06 horas / dia	252:00:00	252:00:00	100%
FINAL DE SEMANA	2	2	9	9	12 horas / dia	108:00:00	108:00:00	100%

UBS 24 Horas - Jundiapeba								
Data	Dia da Semana	Período	Profissional	Chegada	Saída	Trabalhado	Previsto	Diferença
1-jun-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
1-jun-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
2-jun-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
2-jun-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
3-jun-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	07:00	19:00	12:00	12:00	00:00
4-jun-2018	Segunda-Feria	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
4-jun-2018	Segunda-Feria	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
5-jun-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
5-jun-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Renata Jamacaru Carrião Castro	13:00	19:00	06:00		
6-jun-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
6-jun-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Renata Jamacaru Carrião Castro	13:00	19:00	06:00		
7-jun-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
7-jun-2018	Quinta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
8-jun-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
8-jun-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
9-jun-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
9-jun-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
10-jun-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Vitor AkinoriAmano	07:00	19:00	12:00	12:00	00:00
11-jun-2018	Segunda-Feria	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
11-jun-2018	Segunda-Feria	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
12-jun-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
12-jun-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
13-jun-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
13-jun-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
14-jun-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
14-jun-2018	Quinta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
15-jun-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
15-jun-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
16-jun-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
16-jun-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		

17-jun-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	07:00	19:00	12:00	12:00	00:00
18-jun-2018	Segunda-Feria	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
18-jun-2018	Segunda-Feria	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
19-jun-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
19-jun-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
20-jun-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
20-jun-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
21-jun-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
21-jun-2018	Quinta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
22-jun-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
22-jun-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
23-jun-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
23-jun-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
24-jun-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Vitor AkinoriAmano	07:00	19:00	12:00	12:00	00:00
25-jun-2018	Segunda-Feria	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
25-jun-2018	Segunda-Feria	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
26-jun-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
26-jun-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
27-jun-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
27-jun-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
28-jun-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
28-jun-2018	Quinta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
29-jun-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
29-jun-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
30-jun-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Soraya Simoni BuerisSintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
30-jun-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO								
Odontologia	Qtde de Profissional Previsto	Qtde de Profissional Trabalhos	Dias Previstos	Dias Trabalhados	Carga horária	Horas Previstas	Horas Trabalhadas	% Horas Trabalhadas / Previstas
2ª A 6ª FEIRA	2	2	19	19	04 horas / dia	152:00:00	152:00:00	100%
FINAL DE SEMANA	1	1	5	5	12 horas / dia	60:00:00	60:00:00	100%

Conforme Decreto nº 17.043/17, Atenção Básica no mês de Junho/218 teve expediente suspenso no dia 22/06/2018 no período manhã e no dia 27/06/2018 no período da tarde na UBS 24hs Jardim Universo .

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

UBS 24 Horas - Jardim Universo								
Data	Dia da Semana	Período	Profissional	Chegada	Saída	Trabalhado	Previsto	Diferença
2-jun-2018	Sábado	07:00 – 12:00	Silvana Muniz	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
2-jun-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Silvana Muniz	13:00	19:00	06:00		
4-jun-2018	Segunda-feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
4-jun-2018	Segunda-feira	13:00 - 17:00	Jorge Garcez	13:00	17:00	04:00		
5-jun-2018	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Isabella Coqueiro	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
5-jun-2018	Terça-Feira	13:00 - 17:00	Isabella Coqueiro	13:00	17:00	04:00		
6-jun-2018	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
6-jun-2018	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	Jorge Garcez	13:00	17:00	04:00		
7-jun-2018	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
7-jun-2018	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Jorge Garcez	13:00	17:00	04:00		
8-jun-2018	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
8-jun-2018	Sexta-Feira	13:00 - 17:00	Jorge Garcez	13:00	17:00	04:00		
9-jun-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Darllan Donato	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
9-jun-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Darllan Donato	13:00	19:00	06:00		
11-jun-2018	Segunda-feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
11-jun-2018	Segunda-feira	13:00 - 17:00	Jorge Garcez	13:00	17:00	04:00		
12-jun-2018	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Isabella Coqueiro	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
12-jun-2018	Terça-Feira	13:00 - 17:00	Isabella Coqueiro	13:00	17:00	04:00		
13-jun-2018	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
13-jun-2018	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	Jorge Garcez	13:00	17:00	04:00		
14-jun-2018	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
14-jun-2018	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Jorge Garcez	13:00	17:00	04:00		
15-jun-2018	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
15-jun-2018	Sexta-Feira	13:00 - 17:00	Jorge Garcez	13:00	17:00	04:00		
16-jun-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Silvana Muniz	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
16-jun-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Silvana Muniz	13:00	19:00	06:00		
18-jun-2018	Segunda-feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
18-jun-2018	Segunda-feira	13:00 - 17:00	Jorge Garcez	13:00	17:00	04:00		
19-jun-2018	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Isabella Coqueiro	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
19-jun-2018	Terça-Feira	13:00 - 17:00	Isabella Coqueiro	13:00	17:00	04:00		
20-jun-2018	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
20-jun-2018	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	Jorge Garcez	13:00	17:00	04:00		
21-jun-2018	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
21-jun-2018	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Jorge Garcez	13:00	17:00	04:00		
22-jun-2018	Sexta-Feira	COPA	Jorge Garcez	00:00	00:00	00:00	04:00	04:00
22-jun-2018	Sexta-Feira	13:00 – 17:00	Jorge Garcez	13:00	17:00	04:00		
23-jun-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Darllan Donato	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
23-jun-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Darllan Donato	13:00	19:00	06:00		
25-jun-2018	Segunda-feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
25-jun-2018	Segunda-feira	13:00 - 17:00	Jorge Garcez	13:00	17:00	04:00		

26-jun-2018	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Isabella Coqueiro	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
26-jun-2018	Terça-Feira	13:00 - 17:00	Isabella Coqueiro	13:00	17:00	04:00		
27-jun-2018	Quarta-Feira	08:00 – 14:00	Jorge Garcez	08:00	14:00	04:00	04:00	04:00
27-jun-2018	Quarta-Feira	COPA	Jorge Garcez	00:00	00:00	00:00		
28-jun-2018	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
28-jun-2018	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Jorge Garcez	13:00	17:00	04:00		
29-jun-2018	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
29-jun-2018	Sexta-Feira	13:00 - 17:00	Jorge Garcez	13:00	17:00	04:00		
30-jun-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Silvana Muniz	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
30-jun-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Silvana Muniz	13:00	19:00	06:00		

10. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos das UBS24 Horas, Jardim Universo e Jundiapeba realizam entregas, mediante a apresentação de receita médica, de segunda a domingo nas 24 horas, aos usuários atendidos nas unidades - Atenção Básica ou Pronto Atendimento e também realizam a dispensação para usuários, oriundos de outras Unidades de Saúde da Rede Municipal.

Nas Tabelas 13 e 14 apresentamos os dados do Setor de Dispensação de Medicamentos, das UBS24 Horas.

Tabela 13- Atenção Farmacêutica – UBS24 horas Jundiapeba

UBS 24 h - JUNDIAPEBA	
POR TIPO DE RECEITAS	
DISPENSADOS	06/18
Antibióticos	3033
Controle Especial (RDC344/98)	162
Receitas comuns	7009
TOTAL	**10.204**
POR ORIGEM DAS RECEITAS	
DISPENSADOS	06/18
Receitas da Unidade	7416
Receitas de Outras Unidades	2788
TOTAL	**10.204**

Tabela 14 - Atenção Farmacêutica – UBS24 horas Jardim Universo

UBS 24 h - JARDIM UNIVERSO	
POR TIPO DE RECEITAS	
DISPENSADOS	06/18
Antibióticos	3999
Controle Especial (RDC344/98)	190
Receitas comuns	10061
TOTAL	**14.250**
POR ORIGEM DAS RECEITAS	
DISPENSADOS	06/18
Receitas da Unidade	8074
Receitas de Outras Unidades	6176
TOTAL	**14.250**

11. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foram realizadas visitas às unidades, pela Supervisora de Enfermagem Sandra Regina Salustiano Lima e Dr Domingo Geraldo Sica, visando a Revisão de Prontuários.

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. O resultado dessa análise está descrito na Tabela 15 e 16.

Tabela 15–Comissão de Revisão de Prontuários – UBS Jardim Universo Atenção Básica

AVALIADORES	SANDRA/GERALDO SICA		
NÚMERO DAS F.A. AVALIADAS	20		
UNIDADE	UNIVERSO - AMB		
DATA DA AVALIAÇÃO	26/6/2018		
CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA
Estado de conservação	20	0	0
Identificação do envelope	20	0	0
Envelope de PI conforme padrão	20	0	0
Identificação dos usuários em todas as fichas	18	2	0
Registro em ordem cronológica	20	0	0
Identificação dos profissionais nos registros	20	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO			
Data	14	2	4
Letra legível	14	2	4
Anamnese	12	4	4
Exame físico	13	3	4
Hipótese diagnóstica	13	3	4
Conduta	14	2	4
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO			
Data	12	0	8
Letra legível	11	1	8
Histórico	12	0	8
Exame físico	11	1	8
Diagnóstico de enfermagem	12	0	8

Conduta	12	0	8
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM			
Data	0	0	20
Letra legível	0	0	20
Anotação	0	0	20

Tabela 16– Comissão de Revisão de Prontuários – Pronto Atendimento

AVALIADORES	SANDRA/ GERALDO SICA			SANDRA/ GERALDO SICA		
NUMERO DAS F.A. AVALIADAS	20			20		
UNIDADE	JUNDIAPEBA - PA			UNIVERSO - PA		
DATA DA AVALIAÇÃO	26/6/2018			26/6/2018		
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE FA						
Local exclusivo para arquivo	SIM			SIM		
Sistema de arquivamento por data	SIM			SIM		
CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO - FA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
Estado de conservação	20	0	0	20	0	0
Nome completo do usuário	20	0	0	20	0	0
Procedência	20	0	0	20	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO						
Letra legível	20	0	0	17	0	3
Queixa	20	0	0	17	0	3
Classificação de risco	14	0	6	17	0	3
Assinatura e carimbo	14	0	6	17	0	3
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO MÉDICO						
Letra legível	11	1	8	20	0	0
Queixa e duração	14	0	6	14	6	0
Exame físico	18	0	2	13	7	0
HD/CID	15	2	2	5	14	1
Conduta	13	5	2	18	2	0
Assinatura e carimbo	20	0	0	19	1	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENFERMAGEM						
Letra legível	14	1	5	8	1	11
Anotação / checagem	14	1	5	8	1	11
Assinatura e Carimbo	14	1	5	8	1	11

12. OUVIDORIA

Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos, por meio da ouvidoria da saúde foram respondidos no sistema implantado e após contato com todos os munícipes. Ressaltamos que todos os colaboradores são notificados, parabenizados, reorientados ou advertidos, na dependência da origem da queixa, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada. Conforme Tabela 17 e 18.

Tabela 17– Ouvidoria 160 – UBS 24hs Jundiapeba

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

UBS 24hs Jundiapeba		
Número da Ouvidoria	**Assunto**	**Resposta**
61727	**SAÚDE ATENDIMENTO MÉDICO**	
	Munícipe informa que passou em consulta pela manhã na ubs jundiapeba 03/06/2018 com a Dra. Erminia(não tem certeza do nome a medica é estrangeira) informa que a medica foi muito mal educada, a munícipe falou que estava com dor no peito e falta de ar, dor no pulmão e a medica disse que o seu pulmão estava limpo e que só faria uma inalação, não pediu nenhum raio x, no mesmo dia a noite não agüentando a dor, voltou na unidade e passou com outro médico, na qual informou que a mesma estava com pulmão bem cheio lhe receitando antibiótico, solicita providencias quanto ao ocorrido, pois a médica não deixa o paciente falar e ainda é muito grossa.	Bom dia!! Tomamos conhecimento através de sua ouvidoria sobre o atendimento da Dra. Erminia, pedimos desculpas pelo ocorrido estamos à sua disposição na unidade Sala 10 da Administração, a médica foi advertida e esta sob a supervisão da coordenação médica. Dr. Cal Assis Coordenador Médico
61763	**SAÚDE ATENDIMENTO MÉDICO**	
	Dr. Marco Antonio Mendonça Informa que estava com garganta inflamada, intestino preso e febre e não a examinou direito e ainda disse que só passaria uma injeção para judiar da mesma pois a mesma estava muito bem e que ela podia até "se" a munícipe falou que "se" pode significar muitas coisas, a mesma entendeu que ele a mandou se ferrar, o médico falou entenda como quiser. Solicita providencias.	Bom dia!! A coordenação médica lamenta o ocorrido, informa que o médico foi advertido e esta sob acompanhamento da supervisão médica. Dr. Cal Assis Coordenador Médico.
61685	**SAÚDE DIVERSOS**	
	Nesta manhã de 24/05/2018, por volta das 11:40hs, eu KerllyJadcelly Monteiro Vieira, RG. 22.035.904-0, CPF 185.985.268- 86, funcionária pública, residente em Jundiapeba, fui chamada na escola Estadual JosephinaNajar Hernandes para buscar minha filha: Lara Ester Monteiro Vieira de 13 anos, que se encontrava com problemas respiratórios, uma vez que a mesma tem bronquite asmática. Me dirigi de pronto ao Posto de Saúde 24h de Jundiapeba, devido a urgência, uma vez que ela estava respirando com dificuldade e ainda reclamava de fortes dores nas costas. Fui muito bem atendida na recepção por uma atendente morena que logo fez a ficha e um rapaz de óculos que portava um uniforme azul que me disse que a triagem iria me atender, explicando que havia chegado uma urgência da pediatria, um rapaz muito respeitável e atencioso. Logo em seguida a Enfermeira chegou e fez todos os procedimentos da triagem, de forma exemplar, atenciosa e disse que colocaria a ficha de minha filha no atendimento junto a médica para que fosse atendida, uma vez que a mesma respirava com dificuldade. Fui para o outro lado da sala onde estava ocorrendo o atendimento por uma médica. Retornei na enfermeira e disse: "é lá mesmo que a minha filha será atendida?" E a mesma disse sim. Retornei com minha filha e aguardava o atendimento, vendo que minha filha estava pálida e reclamava de dor e dificuldade pra respirar, perguntei a médica se a ficha de minha filha estava lá, disse sim. Continuou demorando, como ouvi a mesma falar ao senhor de uniforme azul, que se ela quisesse atender criança faria pediatria, me desloquei e fiz novamente a pergunta: "Dra a senhora pode atender minha filha ela está respirando mal?" E foi quando a mesma respondeu ela está saturando 99 e não vou atender, ela vai esperar pra ser atendida por outro médico. Concluo eu que seria o pediatra. Neste momento disse a mesma: "Dra como terei levar minha filha em outro lugar, uma vez que não sei quando acabará a urgência, por favor me diga seu nome, uma vez que a senhora não vai atender". Pois no estado que estava minha filha, quando chegasse ao outro local poderia dizer quem a liberou. Neste momento a Dra. continuou atendendo e não me respondia absolutamente nada e ainda me ignorando. Insisti em perguntar seu nome. Neste momento a mesma saiu da sala, totalmente agressiva e disse: " tira essa louca daqui", falava para uma pessoa, um homem, sem uniforme, sem crachá e que portava um boné da Empresa Padrão. Neste Momento a Dra. bruscamente pegou no meu rosto e mostrou a placa da sala onde constava o nome dela, dizendo você não é tão esclarecida olha aí sua louca e pegou no meu braço também. Neste momento falei em tom alto, não encosta em mim, não coloque a mão em mim, ela gritava tira essa louca daqui. (DRA FLAVIA VIDAL).Neste momento esse funcionário me empurrou com o corpo e disse se coloque pra fora. Eu disse não coloque a mão em mim, ele insistiu em me empurrar com o corpo e eu coloquei a mão para o impedir. Disse que aquilo não era postura de servidor, que eu era funcionária pública também e que nunca fui tão maltratada, ele falava de forma agressiva comigo. Teve também uma pessoa acredito ser da enfermagem, que gritava sai daqui sua barraqueira. Nesse momento percebi que minha filha estava bem ruim, fui até o balcão e perguntei o nome do funcionário. Ninguém se manifestou. Continuei perguntando ao mesmo qual seu nome, pois tomarei as providências cabíveis. O mesmo em tom muito agressivo dizia: "Vai chamar a polícia, abrir B.O. vai lá sua louca". Neste momento me dirigi ao meu carro que estava do lado de fora da Unidade, e o funcionário de nome CRISTIANO GUALBERTO DE ALMEIDA, me seguiu e lá fora ainda me ameaçou perante minha filha e disse: "Agora estamos aqui fora quer acertar as coisas e virou o rosto e disse bate aqui". Respondi ao mesmo: "Não farei isso buscarei meus direitos e sua empresa saberá quem contratou. Peguei o carro e me dirigi ao Hospital Dr. Arnaldo Pezzuti Cavalcanti, onde trabalho, no Estado já por 26 anos, bastante indignada, machucada em todos os sentidos. Ao chegar o médico atendeu minha filha prontamente, inclusive vindo a fazer a ficha	A Sra. KerlyJodcelly, esteve nessa unidade de saúde com sua filha, L.E.M.V 13 anos, às 12h02min para passar em atendimento, foi classificada pela enfermeira às 12h10min, como verde, estava com os parâmetros vitais normais. Eu estava almoçando e o segurança Cristiano também estava em horário de almoço quando ouvimos gritos vindo do corredor dos consultórios, o mesmo levantou prontamente para verificar o que estava acontecendo, o que foi observado que a pacientes estava gritando com Dra. Flavia, o segurança pediu para Sra. Kerly se afastar da Dra. neste momento começo a agredi-lo verbalmente e foi saindo da unidade, os pacientes que estavam na unidade indignaramse com a atitude da Sra. em questão e falaram que ela estava errada. A ficha da criança estava com Dra. Cassia que já havia chamado para o atendimento às 12h25min e não foi respondido o chamado. Após o acontecido fui procurada por outra paciente que estava também aguardando o

	posterior, diante do quadro dela, totalmente apnéica, chorando, onde foi medicada. Contei o relato ao médico que disse: "Só de olhar sua filha já se percebe a urgência, tem passar sim na frente". Triste ver que o povo de Jundiapeba está tão mal provido de atendimento, como se fossemos "pobres", mendigando ser atendidos. Já utilizei os serviços deste posto e sempre fui muito bem atendida, inclusive procurava o serviço, por acreditar que temos um bom serviço, o que não foi o que tive hoje. Relato que também liguei na ouvidoria e também para a Sra. Sandra na Secretaria de Saúde (Gostaria que enviasse cópia para a mesma), onde fui primeiramente atendida por um funcionário de nome Augusto que após eu relatar o ocorrido disse para falar com a Sra Sandra, neste momento ouvi pelo telefone o mesmo dizendo:"Sandra é	atendimento e fez questão de deixar seu telefone e nome completo para possíveis esclarecimentos. Adriana Alvares - Enfermeira RTA.
61854	**SAÚDE ATENDIMENTO MÉDICO**	
	Dra. Clicia. Ubs Jundiapeba Informa que passou muito nervoso com a médica, a mesma necessita fazer acompanhamento pois tem endometriose, a médica disse que não poderia fazer nada, não poderia passar nenhum exame, nenhuma medicação, informa que a medica foi arrogante e sem nenhuma educação, acabou saindo da consulta sem atendimento nenhum. Solicita providencias.	Bom dia! A coordenação médica lamenta o ocorrido, pede desculpas pelos transtornos reforça que o profissional esta sob avaliação da coordenação médica. Dr. Cal Assis Coordenador Médico
61871		
	Paciente: Carmelita Dorvina da Silva Munícipe informa que sua avó tem ulcera varicosa e tem que fazer curativos diariamente, a mesma passa na Ubs de Jundiapeba, o problema é a demora no atendimento, demora de 1 a 2 horas para atender a paciente, mesmo ela sendo uma idosa de 89 anos, informa que hoje chegou na unidade as 13:30, só foi atendida as 15:00 depois de reclamar com o enfermeiro chefe, pois havia 3 enfermeiras na triagem, mas nenhuma na sala de curativo. Solicita providencias quanto ao ocorrido.	Bom dia!! Tentamos contato e não tivemos sucesso, solicitamos a Sra. Claudineia que procure a Enfermeira Delcineya na sala 10 horário de segunda a sexta das 08hs às 17hs para qualquer intercorrência de atendimento na unidade.
61853	**SAÚDE ATEND. VACINAÇÃO NAS UNIDADES DE SAÚDE**	
	Assunto: funcionaria Adriana- A mesma informa que essa funcionaria começou a atender depois de 2 horas na sala de vacina, a mesma precisava tomar hepatite B, ela é funcionaria da área da saúde e precisava tomar a segunda dose, porém a primeira dose havia tomado em outra unidade. ao chegar no posto a funcionaria não queria aplicar pois alegou que sua ficha estava em outra unidade, simplesmente por preguiça de fazer o cadastro da mesma. apos muita insistência fez a aplicação	Bom dia Ilades! Informo que realizei contato telefônico três vezes sem sucesso, celular esta fora de área, liguei do telefone da sala de administração às 10:30hs. Att, Ana Lucia da Graça Enfermeira Responsável
61838	**SAÚDE ATENDIMENTO MÉDICO**	
	Dr. Marco Antonio Mendonça Informa que estava com garganta inflamada, intestino preso e febre e não a examinou direito e ainda disse que só passaria uma injeção para judiar da mesma pois a mesma estava muito bem e que ela podia até "se" a munícipe falou que "se" pode significar muitas coisas , a mesma entendeu que ele a mandou se ferrar, o médico falou entenda como quiser. Solicita providencias.	Bom dia!! A coordenação médica lamenta o ocorrido, informa que o médico foi advertido e esta sob acompanhamento da supervisão médica. Dr. Cal Assis Coordenador Médico.
61830	**SAÚDE**	
	Informa que ligou no 160 e marcou uma consulta com o ginecologista na ubs de jundiapeba com o Dr. Luis Henrique as 13:00, chegou na unidade as 12:28, quando foi 13:30 o médico chegou, a mesma perguntou ao médico qual seria o horário de atendimento ele disse que estava no horário de almoço, a mesma questionou o médico perguntando então porque foi marcado consulta para as 13:00 se o mesmo só começa a atender após esse horário, o médico ficou nervoso e disse que isso não era problema seu, a munícipe perguntou se ele batia o ponto e ele disse que não que ele ganha por paciente. Solicita providencias quanto ao ocorrido, pois foi informada que o médico começa a atender 13:30 ou 14:00 todas as vezes que tem plantão, havia uma paciente que estava marcada para as 11:30 e até as 13;30 não havia sido atendida.	Bom dia!! Infelizmente neste dia tivemos intercorrências no atendimento do Dr. Luiz, adiantamos nossos pedidos de desculpas e nos colocamos à disposição para esclarecimentos adicionais na sala 10 com a enfermeira responsável pela unidade. Ilades Pagan

Tabela 18 – Ouvidoria 160 – UBS 24hs Jardim Universo

UBS 24hs Jardim Universo		
Número da Ouvidoria	**Assunto**	**Resposta**
61804	**SAÚDE ELOGIOS**	

	Sou paciente do Dr. Claudio psicólogo do Posto Jardim universo. Sou doente psiquiátrica e sou atendida por ele há 3 anos. Não sei o que poderia ter sido minha vida diante de minha doença e de coisas que venho sendo tratada por ele.Um médico atencioso, excelente, de longe e de perto, um profissional da melhor qualidade que acredito que dificilmente eu encontraria com tanta facilidade em uma clínica particular outro igual. Um homem que expressa claramente ser muito inteligente passando com muita facilidade por diversos assuntos e dinâmico	Bom dia! Muito obrigada pelo reconhecimento será encaminhado a equipe. Ilades
61803	**SAÚDE ELOGIOS**	
	Quero agradecer aos administradores e Secretários da Saúde por contratar funcionários tão dedicados e educados para atender no posto de Saúde do Jardim Universo: Michele Godoy da Administração (verifiquei que trata a todos com cortesia e procurando mostrar às pessoas que a Prefeitura está disposta a cuidar da população com zelo). Inclusive a sala de administração só tem pessoas educadas e prontas para sanar dúvidas sempre com gentileza. Atendentes da recepção, sempre com sorriso no rosto e atendem rápido. Senhora Ana Tavares, sempre pronta a servir e com muita educação. Por fim, a enfermeira Alba. Sempre cuidando de detalhes e do bem estar das pessoas que entram em contato com ela.	Bom dia! Muito obrigada pelo reconhecimento será encaminhado a equipe. Ilades
61802	**SAÚDE ELOGIOS**	
	Quero elogiar muito o atendimento dos funcionário que atendem no Posto do Jardim Universo, principalmente o enfermeiro Wilton (da noite). O pessoal da noite são atenciosos, médicos dedicados e tratam as pessoas de forma humanizada	Bom dia! Muito obrigada pelo reconhecimento será encaminhado a equipe. Ilades
61692	**SAÚDE ATENDIMENTO MÉDICO**	
	Munícipe informa que passou em consulta no jardim universo com o Dr Felipe, informou que estava com tosse, a mesma também sofre com pneumonia, porém o médico disse que não poderia dar o atestado para tomar a vacina da gripe, a mesma está com um nódulo na garganta, o medico deu um pedido e quando ela perguntou onde deixaria o medico falou que ele não fazia serviço administrativo, então munícipe saiu da unidade com os pedidos em mães, descobriu que deveria ter deixado na unidade, o problema é que a mesma mora no rodeio e a única unidade que havia vaga era o jardim universo. Solicita providencias quanto ao atendimento prestado.	Boa tarde, Informamos que a Gerencia Medica esta tomando as providências quanto ao atendimento médico, foi advertido e esta em acompanhamento da supervisão. Atenciosamente, Dr. Cal Assis Gerente Medico
61790	**SAÚDE ELOGIOS**	
	elogia todos os funcionários da unidade, todos são atenciosos. Agradece o atendimento Prestado.	Bom dia. Muito obrigada pelo reconhecimento será encaminhado a equipe. Ilades
61689	**SAÚDE ATEND. VACINAÇÃO NAS UNIDADES DE SAÚDE**	
	paciente: Vivian dias Barbosahorário: 11h informa que sua filha irá para uma excursão na segunda feira, e precisava tomar a vacina amarela, quando chegou disseram que não tinha sistema e que não poderia aplicar. foi então para o posto de Brás Cubas, que também estavam sem sistema e mesmo assim eles aplicaram a vacina. questiona o porque a primeira unidade não aplicou	Bom dia Ilades! Não encontrei nenhum telefone de contato da paciente para responder a ouvidoria, como esta em sigilo dificultou a informação, verificamos no sistema e localizamos os números (4792.0019 fixo) e Cel (95604.4153), o telefone fixo, informa que não existe esse número e o celular esta fora de área. Att, Ana Lucia Enfermeira RTA
61672	**SAÚDE - ATENDIMENTO OUTROS FUNCIONARIOS DA SAÚDE**	

	Munícipe Informa Que Foi Passar Em Consulta No Pronto Atendimento No Jardim Universo, Chegou As 07:00, Informa Que Para Fazer A Ficha Foi Rápido Mas O Atendimento Da Triagem Foi Muito Demorado, Informa Que O Enfermeiro Estava Comprando Salgado, Foi Atendida Pelo Médico Por Volta Das 08:20, Informando Que Estava Com Faringite, Pulso Inchado, Dor Na Lombar, O Médico Olhou A Garganta E Pediu Para Que A Mesma Colocasse As Mãos Em Cima Da Mesa E Receita Diclofenaco, Que Absurdo, Além Da Demora No Atendimento, Não Examina O Paciente Direito E Passou Só Uma Medicação Para Dor.Solicita Providencias Quanto Ao Ocorrido. Dr. Adelmar	Bom dia!! Realizei contato telefônico com a munícipe, expliquei que o enfermeiro citado na ouvidoria era um dos estagiários de enfermagem, não liberamos colaboradores da unidade para comprarem lanches fora da unidade, e nessa data em específico estava escalada a enfermeira Marcelle no plantão. Referente ao atendimento médico, expliquei que a conduta é do profissional, se foi prescrito anti-inflamatório provavelmente se deu pela queixa clinica, a mesma agradeceu ao retorno da ligação e a unidade esta à disposição para acolhimento. Obs: A paciente realizou a ficha de atendimento as 07:48hs, às 08:03hs passou na classificação de risco e foi atendida pelo médico por volta das 08:30hs, portanto, não houve demora no atendimento desde a abertura da ficha até o atendimento médico. Att,
61626	**SAÚDE ATEDIMENTO MÉDICO**	
	paciente: EmilyGiovanaNarciso Ferreira, DN: 17.07.2003 SIS 378560 data da consulta: 17.02 Dra Clícia paciente tem muitas dores de cólica, mãe informa que leva a filha todos os meses quase desmaiada para tomar medicação devido as fortes dores, a médica não a examinou e disse que a filha teve essa dores porque não era um animal noturno e sim um animal diurno, apos muita insistência passou um transvaginal e não um ultrassom abdominal, isso porque a menina não tem vida sexual ativa, informa que se um médico é colocado em uma unidade de saúde para atender o paciente, tem que pelo menos ouvi-lo, passar um transvaginal sendo que a adolescente não tem vida sexual ativa, nem uma medicação para dor, não conseguirá fazer o exame pelo fator indicado acima, informa que só descobriu que era um transvaginal recentemente dia 21/05 por isso da reclamação, imagina então o transtorno, esperar por três meses e descobrir que a médica passou o exame errado e ter que fazer tudo de novo . Solicita providencias quanto ao atendimento prestado. Agora como ela vai fazer o exame.	Bom dia!! Tentamos contato e não tivemos sucesso, solicitamos a Sra. Camila que entre em contato com 160 para agendamento de Ginecologista as segundas feiras. Informamos que a gerencia médica esta tomando as providências necessárias junto ao médica citada. Ilades
61822	**SAÚDE ATENDIMENTO OUTROS FUNCIONÁRIOS DA SAÚDE**	
	Assunto: Munícipe informa que tem esofagite e chegou na unidade do jardim universo as 22:15 dia 13/06 quando chegou na unidade só havia uma pessoa no balcão então a munícipe pediu licença para quem estava na fila e perguntou para o funcionário se havia médico na unidade, pois se não tivesse ria para outro lugar, o funcionário foi muito grosseiro e estúpido dizendo que se a mesma quisesse saber se tinha médico que aguardasse a sua vez na fila, munícipe estava muito mal vomitando e como não recebeu a resposta do funcionário se dirigiu a outra unidade de saúde . Solicita providencias.	Bom dia! Sra. Domingas obrigada por sua manifestação, pedimos desculpas pelo ocorrido e estamos à sua disposição na sala 10 procurar a Enfermeira responsável para que juntas possam identificar o colaborador que não prestou atendimento humanizado. De qualquer forma sua ouvidoria foi discutida com a equipe para reorientações e protocolos de atendimentos. Ilades
61784	**SAÚDE ATENDIMENTO MÉDICO**	

	Boa noite. Gostaria aqui de deixar minha extrema insatisfação com o atendimento médico no posto de saúde 24 horas do jd universo. Hoje 10/06/2018 entre 14 e 15 horas da tarde levei minha mãe com pneumonia nesse posto e recebi um péssimo atendimento do médico de plantão não sei o nome dele mas creio q seja algo como denio ou danio algo assim ele foi grosseiro desde a hora q dei boa tarde e ele não respondeu ele queria saber da boca da minha mãe os remédios q ela tava tomando porém como eu q cuido dela e dou os remédios ela não sabia fui responder por ela e ele foi grosseiro perdi a paciência e devolvi a grosseria dele resumindo sai de lá sem atendimento p minha mãe e tendo q levar ela no particular pq não pude obter da prefeitura de Mogi o retornodos meus impostos e de meu esposo. Estou profundamente decepcionada com a prefeitura por causa desse profissional esses profissionais tem q saber q não fazem favor p população mogiana tentei dizer isso p médico disse q meu imposto pagava o atendimento mas ele disse q não fica a dúvida pago tudo q a prefeitura manda ando conforme a lei manda porém esse profissional do posto do jd universo deixou claro q isso não serve p nada. Decepção é o que sinto.	Bom dia!! Pedimos desculpas a Sra. Jani por suas colocações, agradecemos sua manifestação através do canal da ouvidoria e nos colocamos à disposição para uma conversa na sala 10 com a enfermeira responsável pela unidade. Como não temos telefone para contato e nome do paciente infelizmente não conseguimos localizar qual profissional prestou este atendimento não humanizado para pacientes e acompanhantes.Sua ouvidoria, foi encaminhada para a Gerencia médica para que tome as devidas providências. Ilades Pagan

13. PESQUISA DE OPINIÃO

Conforme reunião de CTA realizada no dia25/04/2018, a consolidação dos dados da pesquisa de opinião será feita pela COGERH das Unidades 24 horas, no entanto a tratativa continuará ser de responsabilidade dos responsáveis pelo serviço e atendimento das unidades 24 horas.

Segue abaixo as avaliações das pesquisas de opiniões realizadas na UBSJundiapeba e UBSJd Universo, consolidada pela COGEHR.

Tabela 19 – Consolidado pesquisa de opinião –Jundiapeba

Ubs 24 H Jundiapeba	
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	102
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	40
Total de Elogios	15
Total de Reclamação	13
Total de Sugestão	8
Total Geral	178

Tabela 20 – Consolidado pesquisa de opinião –Jardim Universo

Ubs 24 H Jardim Universo	
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	74
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	12
Total de Elogios	13
Total de Reclamação	28
Total de Sugestão	14
Total Geral	141

Foi deliberado que ações de incentivo ao preenchimento do Impresso de pesquisa de satisfação pelos usuários do serviço fossem intensificadas com o intuído de melhoria continua dos serviços prestados.

Todas as unidades possuem de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES — UBS

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade				
Educação				
Atenção				

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS Mogi — SECRETARIA DE SAÚDE — PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES — UBS

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário.Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data:

Nome:
Sexo: F ☐ M ☐ Idade: Tel.:
Bairro: SIS:

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção				
Sinalização				
Limpeza				
Atendimento Enfermagem				
Atendimento Médico				
Atendimento Odontológico				
Farmácia				
Raio-X				
Laboratório				
Vacina				

Tabela 21 – Pesquisa de Opinião–Jundiapeba

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Negativas

Unidade Jundiapeba

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Junho	Reclamação	Paciente	Fernanda	970263087	O médico sai da sala a cada 2 pacientes ele sai da sala	Corpo Clinico	05/07/2018-09:15 horas- Compareceu às 14:30h, e achou que médicos demoraram muito para atender, orientado sobre o atendimento médico, seguindo a Classificação de Risco
2	Junho	Reclamação	Paciente	Rafael dos Reis	não informado	Ao questionar a demora o auxiliar de enfermagem não gosta de ser questionado em seguida ele deixa a ficha de que foi questionado o motivo do esquecimento por ultimo.	Enfermagem	05/07/2018-Orientação para toda equipe de enfermagem será realizada. Reforçamos ainda que a UBS trabalho com o sistema de Classificação de Risco
3	Junho	Reclamação	Paciente	Jadiane Leandro	950627891	O atendimento é muito demorado deveria melhor. Deveria dar prioridade as pessoas as pessoas que estão mais necessidades de atendimento.	Geral	05/07/2018-09:20 horas- Contato sem sucesso, 2 x tentativa.
4	Junho	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Demora, cliente sem respirar praticamente esperou 10 minutos para ser atendido.	Geral	05/07/2018-Enfatizamos que a UBS atende todos os usuários, mediante a Classificação de Risco.
5	Junho	Reclamação	Paciente	Vagner Souza	946216319	Dra Flávia Vidal atendimento péssimo sofri um acidente de moto e tentei ir trabalhar. A médica debochou falando que eu queria atestado.	Corpo Clinico	05/07/2018-09:25 horas-Número não confere, o relato será encaminhado para a Coordenação Médica

6	Junho	Reclamação	Paciente	Elizangela Ap. Siqueira	943313495	DraHelaine A, Monteiro médica super mal educada e grossa e um péssimo atendimento, falta de respeito com os pacientes	Corpo Clinico	05/07/2018-09:30 horas- Veio até unidade com olho ruim, relata que a médica Dra Elaine nem a examinou e disse para a mesma procurar um oftalmologista.Médica muito grossa, informamos que a reclamação será enviada para a Coordenação Médica.
7	Junho	Reclamação	Paciente	Sandro	não informado	Os últimossaíram primeiro, e os que chega primeiro sai por ultimo. Banheiro Fedido.	Corpo Clinico	05/07/2018-Contato não foi informando. Relatamos que a UBS possui equipe de higienização, onde há escala de limpeza concorrente e terminal para cada sala / departamento.
8	Junho	Reclamação	Paciente	Luara	não informado	Tudo ruim	Geral	05/07/2018-Infelizmente não há contato.
9	Junho	Reclamação	Paciente	Roberto José dos Santos	985551641	Médica Dra Flávia Vidal Barbosa CRM 149726 é uma péssima medica, não examina as pessoas, não olha na cara do paciente , grossa e prepotente. Não serve para cuidar da saúde das pessoas.	Corpo Clinico	05/07/2018-09:40 horas-Número não existe, porém informamos que o relato será encaminhado e verificado pela Coordenação Médica
10	Junho	Reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Péssimo	Geral	
11	Junho	Reclamação	Paciente	Ruan Pablo da Silva Santos	940217121	Vários	Geral	05/07/2018-09:41 horas-número não disponível
12	Junho	Reclamação	Paciente	Jorje Leite Junior	959947969	Boa tarde, fui até o posto de saúde para vacinar meu filho e para minha surpresa a vacina é até 16:00 horas sendo que o atendimento da vacina é ate 16:30.	Vacina	05/07/2018-09:45 horas-Feito o contato, informamos sobre o atendimento da sala de vacina, conforme orientação da SMS.
14	Junho	Reclamação	Paciente	Ingrid C. G. Barbosa	não informado	Dra Flavia Vidal péssimo atendimento péssimo, nem olha para ao paciente dizendo quer atestado, não explica nada e pe debochada.	Corpo Clinico	05/07/2018-Relato será enviado para a Coordenação Médica.

15	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Adriana S. de Oliveira	não informado	sem informação	Geral	
16	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Maria Aparecida dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
17	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sirlene	não informado	sem informação	Geral	
18	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Elias D. Vieira	não informado	sem informação	Geral	
19	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Kamila Vitória	997834093	sem informação	Geral	05/07/2018- 09:53 horas- Tentativa de sucesso, porém caixa postal
20	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Nayara Silva Costa	9769008	sem informação	Geral	05/07/2018-09:55 horas- Feito contato, porém sem sucesso, caixa postal
21	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Nome ilegivel	não informado	sem informação	Geral	
22	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Isabela	não informado	sem informação	Geral	
23	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	João S. Teston	não informado	sem informação	Geral	
24	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Amanda	não informado	sem informação	Geral	
25	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Denise S. Santana	não informado	sem informação	Geral	
26	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Luana SthefanieDomingps	não informado	sem informação	Geral	
27	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Yuri	não informado	sem informação	Geral	
28	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Danilo Calazans	não informado	sem informação	Geral	

29	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Nome ilegivel	não informado	sem informação	Geral	
30	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Ian Santina Pacheco	não informado	sem informação	Geral	
31	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Jucilei Henrique Quadrado	não informado	sem informação	Geral	
32	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
33	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
34	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
35	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
36	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
37	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
38	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
39	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
40	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
41	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
42	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
43	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
44	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Bruna	não informado	sem informação	Geral	
45	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Manuelly	não informado	sem informação	Geral	
46	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Geovana Larissa Robert Paiva	898901245	sem informação	Geral	05/07/2018- 10:10 horas- Contato feito, porém número não existe
47	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Jessica da Silva	não informado	sem informação	Geral	
48	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Bruno Simeles	98763819	sem informação	Geral	05/07/2018- 10:00 horas- Contato feito, porém número não existe

49	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Vitória Simão	47967319	sem informação	Geral	05/07/2018- 10:20 horas- Contato feito, porém número não existe
50	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
51	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
52	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
53	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
54	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas

Unidade Jundiapeba

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	AÇÃO
1	Junho	Elogio	Paciente	Aline Silva	não informado	Dra Cassia ótima medica parabéns . Total atenção com os pacientes e examina as pessoas especialmente isso	Corpo Clinico	
2	Junho	Elogio	Paciente	Sebastião Barbosa	986818454	Todas as pessoas que atendem nesse posto, atendem muito bem	Geral	Número indisponível
3	Junho	Elogio	Paciente	Janaina Cardoso	940157890	O atendimento do da farmácia e do médico são excelentes. Farmácia Barbara e o medico Rodrigo K. Irata.	Farmácia/ medico	Não atende

4	Junho	Elogio	Paciente	Raissa Cardoso de Jesus	9586557004	O dr. Rodrigo Iraha é um ótimo medico parabéns . A Barbara da farmácia é uma ótima parabéns . Obs: Falta medicação no atendimento.	Farmácia/ medico	Número não existe
5	Junho	Elogio	Paciente	William Fernando Gomes	442950988	Todas as equipes estão de parabéns	Geral	Número não existe
6	Junho	Elogio	Paciente	Ana V. Godoi	não informado	Mais médicos bonitos	Corpo Clinico	
7	Junho	Elogio	Paciente	Terezinha Francelina	960426082	Parabéns gostei muito não tenho reclamação	Geral	Cx. Postal
8	Junho	Elogio	Paciente	Luciana	997072562	Os médicos são atenciosos , atende o paciente no escuro. Nunca vi isso, entrou na sala e apagou a luz e começou a chamar os pacientes	Corpo Clinico	Bem atendida, porém achou estranho médico apagar as luzes para atender
9	Junho	Elogio	Paciente	Marcelo Sobrenome ilegivel	45665227	ótimo atendimento	Geral	Número não atende
10	Junho	Elogio	Paciente	Maria Helena	não informado	Farmácia muito atenciosos	Farmácia	
11	Junho	Elogio	Paciente	Tauane S. da Graça	996205005	Atendimentos ótimos na recepção	Recepção	Número indisponível
12	Junho	Elogio	Paciente	Gisele Regina	não informado	Tudo bem, gosto muito do atendimento	Geral	
13	Junho	Elogio	Paciente	Paloma Ferreira	974580092	Os médicos atendem bem e os enfermeiros são atenciosos	Médicos/ Enfermagem	Número não atende
14	Junho	Elogio	Paciente	sem identificação	não informado	Educação ótima		
15	Junho	Elogio	Paciente	Sheila	não informado	Medica Cássia Arias é ótima. Amei os cuidados dela principalmente a atenção comigo	Corpo Clinico	
16	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Juliano	não informado	sem informação	Geral	
17	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rondis da Silva Sampaio	47412150	sem informação	Geral	Número não atende
18	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Paula	não informado	sem informação	Geral	

19	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gabriel da Silva Moreira	não informado	sem informação	Geral	
20	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Eleonora dos Santos	964789710	sem informação	Geral	Não confere o numero
21	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Suelen F. M. da Silva	não informado	sem informação	Geral	
22	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Beatriz Araujo	não informado	sem informação	Geral	
23	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Alcidia Cunha Denis	973775769	sem informação	Geral	Número não atende
24	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Wanderley	997721520	sem informação	Geral	Cx. postal
25	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Paula F. D. S.	944806212	sem informação	Geral	Não atende
26	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Eduarda	não informado	sem informação	Geral	
27	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ingrig	não informado	sem informação	Geral	
28	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Luana Ap. Santos Leite	não informado	sem informação	Geral	
29	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome ilegível	96830375	sem informação	Geral	Número não existe
30	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jhonatan	não informado	sem informação	Geral	
31	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Otavio Jesus	não informado	sem informação	Geral	
32	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Julia Barbosa	não informado	sem informação	Geral	
33	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gessica Silva	não informado	sem informação	Geral	
34	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Cathen Mendes	não informado	sem informação	Geral	
35	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Andre SR	983778954	sem informação	Geral	Número não atende
36	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jonathan da Silva	não informado	sem informação	Geral	
37	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Luana Fernanda	não informado	sem informação	Geral	
38	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Andre	não informado	sem informação	Geral	
39	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Beatriz Barbosa	não informado	sem informação	Geral	

40	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rafael Castro	não informado	sem informação	Geral	
41	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Julia	não informado	sem informação	Geral	
42	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Daniel Kenzo Machado Kuamoto	não informado	sem informação	Geral	
43	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Jheovana	não informado	sem informação	Geral	
44	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Jose	não informado	sem informação	Geral	
45	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fábio Araujo	não informado	sem informação	Geral	
46	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Conceição	não informado	sem informação	Geral	
47	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marlene dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
48	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Kawan Donizete	não informado	sem informação	Geral	
49	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Edileuza	não informado	sem informação	Geral	
50	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome ilegível	não informado	sem informação	Geral	
51	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
52	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
53	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
54	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
55	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
56	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
57	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
58	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
59	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

60	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
61	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
62	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
63	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
64	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
65	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
66	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
67	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
68	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
69	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
70	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
71	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
72	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
73	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
74	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
75	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
76	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
77	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
78	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
79	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

80	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Roberta Rafaela de A. Barbosa	942732196	sem informação	Geral	Não está no momento
81	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Clenilton F. Gomes	47298318	sem informação	Geral	Número não atende
82	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José Ronaldo da Silva	99175302	sem informação	Geral	Número indisponível
83	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Pedro Marcos	não informado	sem informação	Geral	
84	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Vitória Aline	984673403	sem informação	Geral	Demorou para ser atendido, chegou 20:00 esaiu as 3:00h
85	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ketelyn	não informado	sem informação	Geral	
86	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Naiara	não informado	sem informação	Geral	
87	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Davi Gustavo de Lima Silva	não informado	sem informação	Geral	
88	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Elane	não informado	sem informação	Geral	
89	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Tauane S. da Graça	não informado	sem informação	Geral	
90	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Angela Maria Maximo	957903895	sem informação	Geral	
91	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fabio M. O. Silva	966648662	sem informação	Geral	
92	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Alexandre da Cruz Silva	950288290	sem informação	Geral	
93	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Graziele Vitória da Silva	943430195	sem informação	Geral	
94	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Eduarda dos Santos Pereira	942087260	sem informação	Geral	
95	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Letícia Helen dos Santos Pereira	974381257	sem informação	Geral	
96	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

97	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
98	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
99	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
100	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
101	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
102	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
103	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
104	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
105	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
106	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
107	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
108	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
109	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
110	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
111	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
112	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
113	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
114	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
115	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
116	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

117	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Sugestões

Unidade Jundiapeba

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Junho	Sugestão	Paciente	Ana V. Godoi	não informado	Mais médicos bonitos	Corpo Clinico	05/07/2018-11:00 horas- Não completa ligação
2	Junho	Sugestão	Paciente	Suellen F. Santos	não informado	Não há necessidade de triagem para medicação e inalação	Geral	A UBS trabalho com sistema de classificação de Risco.
3	Junho	Sugestão	Paciente	Gabriela Ferreira Alves	975245070	poderia ser mais organizado entre idosos e crianças	geral	05/07/2018-Realizada tentativa de contato, porém sem sucesso. Informamos que na UBS há atendimento preferencial.
4	Junho	Sugestão	Paciente	Dayana P. Silva	não informado	Deveria ter mais respeito ao próximo mais atenção e menos conversa. Medico sem WITI SAP e mais atenção com as pessoas	Corpo Clinico	Relato será enviado e verificado pela Coordenação Médica.
5	Junho	Sugestão	Paciente	Miriã da Silva Coutinho	não informado	Colocar ventilador no corredor e tudo mais	Geral	

6	Junho	Sugestão	Paciente	Sofia	não informado	Eu quero que melhora a farmácia, só um pouco, mas não demitam	Farmácia	05/07/2018-Não realizado o contato, pois usuário não deixou telefone, porém a orientação será repassada para toda equipe do Dispensário de Medicamentos
7	Junho	Sugestão	Paciente	Ana Beatriz de Farias Shibata	984008520	Muda os funcionários	Geral	05/07/2018-Não completa ligação, tentativa às 11:00 horas
8	Junho	Sugestão	Paciente	Claudia Toledo Dias	98982106	Colocar as fichas separadas das demais, fiquei mais tempo esperando para dar inalação nos meus filhos do que para passar com a médica.	Geral	05/07/2018-Tentativa de contato, porém sem sucesso. Reforçamos que a UBS trabalho com sistema de Classificação de Risco.

Tabela 22 – Pesquisa de Opinião –Jardim Universo

Pesquisa de Satisfação de Usuários
SAU - Respostas Negativas
Unidade Jardim Universo

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Junho	Reclamação	Paciente	JhulieSthefany	47351196	Por favor trocar o corpo médico 5 horas para ser atendido	Corpo Clinico	05/07/2018-Realizado contato telefônico às 09:05h e as 9:50h, paciente não estava na residência. O relato será verificado pela Coordenação Médica.

2	Junho	Reclamação	Paciente	Elisama P. dos Santos	não informado	Enfermeiros que deixam a gente criar raiz até tirar o acesso	Enfermagem	O relato será verificado pela Coordenação de Enfermagem
3	Junho	Reclamação	Paciente	Gislene Conceição	47297568	O serviço do raio x é péssimo devia ser 24h corrido porque das 9 as 21 é horrível. Raio x é péssimo arrumar esse horários de atendimento.	Raio x	05/07/2018Realizado contato as 9:07 , numero inexistente.O relato será enviado para a Coordenação de Radiologia.
4	Junho	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	Na hora de pegar o remédio não tinha ninguém e demorou para chegar	Farmácia	Contato inexistente. O relato será enviado para a Coordenação do Dispensário de Medicamentos.
5	Junho	Reclamação	Paciente	Ligia R.	974283651	Minha reclamação é na farmácia por falta de funcionário na horário de almoço não tinha ninguém para atender por isso temos que aguardar o retornos do funcionário sendo que tenha que letra ilegível o mesmo para não haver essa espera grato.	Farmácia	05/07/2018-Realizado contato telefônico por duas vezes, só da caixa postal às 9:08h. O relato será enviado e verificado pela Coordenação do Dispensário de Medicamentos.
6	Junho	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	Faz 10 min que estou aqui na farmácia e não aparece ninguém	Farmácia	O relato será enviado e verificado pela Coordenação do Dispensário de Medicamentos.
7	Junho	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	Cheguei hoje antes das 11h da manha e a funcionaria que estava me atendendo ao mesmo tempo estava brincando com a colega do lado. Na hora que fui chamada por uma senhora de uniforme todo azul, ela me mandou ir para o guichê.e consertar o meu papel , a ficha porque a menina colocou outro letra ilegível e letra ilegível colocou a minha ficha por ultimo.	Recepção	Orientação para toda equipa da recepção de todos os períodos sobre o atendimento com cordialidade e segurança no atendimento ao usuário no momento da realização da ficha de atendimento.
8	Junho	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	Tomei remédio para pressão 40 minutos depois medi a pressão novamente preciso retornar mas não tem médico. Cheguei 17:30 e 8:00h ainda estou aqui	Corpo Clinico	
9	Junho	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	farmácia sem ninguém	Farmácia	O relato será enviado para a Coordenação do Dispensário de Medicamentos.

10	Junho	Reclamação	Paciente	Henrique A.	974480961	Novamente de madrugada com a minha esposa Fernanda e a médica Larissa Cassiana e o médico Renan Hanada dormindo em horário de plantão, pago imposto para que médico dormir em vez de dar plantão do jeito certo. Isso é uma falta de consideração com as pessoas vem atender com uma cara de sono como se fosse obrigação letra ilegível, não temos culpa de atrapalhar o sono de beleza das beldades/ tinha que estar na sala aguardando o paciente e não estar na sala de descanso. No bom português os médicos de hoje não dão a mínima para ninguém principalmente de parte do JU na madrugada. Vergonha.	Corpo Clinico	05/07/2018-Realizado contato telefônico às 09:11h, foi informado ao paciente que estaríamos comunicando a coordenação médica quanto ao ocorrido.O relato será enviado e verificado pela Coordenação Médica.
11	Junho	Reclamação	Paciente	Cibele	47211515	Para fazer exame de sangue enfermeira Rita muito mal educada, trata os idosos com descaso. 21/06/2018. Quero uma resposta desse caso	Enfermagem	05/07/2018-Realizado contato telefônico por duas vezes,as 9:14h e as 10:15h, paciente estava dormindo. O relato será informando para a Coordenação da Coleta Laboratorial para orientação à funcionária.
12	Junho	Reclamação	Paciente	Cibele	47211515	Trouxe minha mãe (76 ano) para realizar exame com 12 horas de jejum mais a demora foi de mais com + de uma hora de atraso p/ fazer o exame ela é diabética! Não gostei da demora.	Geral	05/07/2018-Mesmo paciente do caso acima, fez o preenchimento de dois impressos.
13	Junho	Reclamação	Paciente	Raquel Porfirio Rosa	976398441	A recepção é péssima o atendimento não tem preferencial, elas são grossas e mal educadas.	Recepção	05/07/2018-Realizado contato telefônico por duas vezes, só da caixa postal às 9:18h. O atendimento preferencial existe na Ubs, a orientação sobre o atendimento com cordialidade para toda a equipe da recepção será realizado.

14	Junho	Reclamação	Paciente	Jane Silva	47292300	O serviço do raio x é péssimo deveria ser 24h corrido porque das 9 as 21 é péssimo Raio x é péssimo, laboratório ruim, enfermeiras mal educadas, horáriospéssimos.	Raio x, laboratório, Enfermagem	05/07/2018-Realizado contato telefônico por duas vezes as 09:29h, numero de telefone mudou. O relato será informado para Coordenação da equipe de Radiologia.
15	Junho	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	A recepção não informa nada quando você pergunta empurra para enfermagem. A enfermagem demora para atender não responde direito as perguntas e quando responde com muita grosseria - medicação as vezes não tem enfermagem.	Enfermagem/ recepção	Orientação para toda equipe sobre o atendimento com cordialidade
16	Junho	Reclamação	Paciente	Ingrid Priscila C. Alexandre	976406316	Toda consulta com a DraClícia Gomes a atraso de mais de uma hora. Chego no horário e fico aguardando que ela chegue correndo. E ótima medica mas sempre chega atrasada. Temos rotina profissional como ela.	Corpo Clinico	05/07/2018-Realizado contato telefônico por duas vezes, só da caixa postal às 9:30h. O relato será enviado para a Coordenação médica.
17	Junho	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	As moças da recepção tem cara de quem esta de mal com a vida.	Recepção	Orientação sobre o atendimento com cordialidade será feito para toda a equipe da recepção.
18	Junho	Reclamação	Paciente	Maria	955894825	Funcionário enfermeiros que tratam as pessoas com descaso e falta de respeito	Enfermagem	05/07/2018-Realizado contato as 9:33 , numero inexistente.
19	Junho	Reclamação	Paciente	Andreia	995410771	Médico não vênós direito	Corpo Clinico	05/07/2018-Realizado contato telefônico às 09:35h, foi informado ao paciente que estaríamos comunicando a coordenação médica quanto ao ocorrido.Referente a um médico só, o outro médico atendeu a paciente super bem

20	Junho	Reclamação	Paciente	Homero	9958096	A farmácia vive vazia a moça nunca se encontra	Farmácia	05/07/2018-Realizado contato as 9:40h , numero inexistente.O relato será enviado para a Coordenação do Dispensário da Medicação.
21	Junho	Reclamação	Paciente	Pessima Triagem no inicio uma atendente	não informado	Péssima Triagem no inicio uma atendente chama e tive que aguardar 3:30 para um caso simples	Triagem	
22	Junho	Reclamação	Paciente	Regiane B. Crepaldi	46274700	Descaso/ antipatia dos funcionários	Geral	05/07/2018-Realizado contato as 9:41 , numero inexistente.
23	Junho	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	Agilidade na troca de plantão	Geral	
24	Junho	Reclamação	Paciente	Joel Carmino Menezes	38039576	Além da demora no exame de sangue a satisfação é péssima e na troca de turno piorou, até começar a tender já passou das horas	Geral	05/07/20187-Realizado contato as 9:42 , numero inexistente.
25	Junho	Reclamação	Paciente	Povo	não informado	Saíram os 3 médicos juntos de suas salas e ficaram mais de 20 minutos fora de suas salas sem atender	Geral	
26	Junho	Reclamação	Paciente	Sem identificação	não informado	Estou há mais e meia hora esperando a pessoas da farmácia sair do banheiro, a recepção disse que estava no banheiro	Farmácia	
27	Junho	Reclamação	Paciente	Sabrina Daniele Ribeiro	não informado	Recepção prestar mais atenção na troca de turnos nas fichas que vai para os médicos , pois fiquei mais de uma hora esperando a consulta e quando fui perguntar esqueceram de fazer minha ficha.		
28	Junho	Reclamação	Paciente	Maisa	47261297	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico por duas vezes, só da caixa postal às 9:44h
29	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Maria Engracia dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
30	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
31	Junho	Assinalado Ruim/	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

		Regular						
32	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
33	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
34	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
35	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
36	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
37	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
38	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Yago Martins	não informado	sem informação	Geral	
39	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Claudia Martins	não informado	sem informação	Geral	
40	Junho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Karolyn	não informado	sem informação	Geral	

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas

Unidade Jardim Universo

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Junho	Elogios	Paciente	sem identificação	não informado	Atendimento rápido	Geral	
2	junho	Elogios	Paciente	Josué Bento da Rosa	não informado	Enfermeira: Marcela Lourenço, Luciana, Tatiane, Regiane(Farmácia). Obs: São profissionais maravilhosas. Nota mil!!! p/ elas. Não tem reclamação só elogios.	Enfermagem/ Farmácia	
3	Junho	Elogios	Paciente	Denise	não informado	Os médicos são muito gentis com seus pacientes Obrigado!	Corpo Clinico	
4	Junho	Elogios	Paciente	Eliane Costa	995114568	Uns dos melhores atendimentos. Parabéns administração	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico às 10hs e as 10:05h sem sucesso.
5	Junho	Elogios	Paciente	Josué Brito da Rosa	972830619	Excelente na recepção: Heloise, Aline e Raquel . Nota mil!! Não há reclamações somente elogios. São excelentes profissionais	Recepção	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 10:10hs, agradecemos ao elogio e informaremos ao profissional.
6	Junho	Elogios	Paciente	José Gualberto	não informado	Parabéns a todos	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 10:15hs, agradecemos ao elogio
7	Junho	Elogios	Paciente	Daniela Santos	35652989	Ótimo	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico às 10:20hs e as 10:25h sem sucesso.
8	Junho	Elogios	Paciente	Joice R. do Prado	975472283	A moça da farmácia sabe atender muito bem	Farmácia	05/07/2018-Realizado contato telefônico às 10:27hs e as 10:30h sem sucesso.
9	Junho	Elogios	Paciente	Adriano	não informado	Agradecido	Geral	
10	Junho	Elogios	Paciente	sem identificação	não informado	Dra Natacha Simões, muito educada humana e atenciosa. Que sirva de modelo e inspiração à outros médicos	Corpo Clinico	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

11	Junho	Elogios	Paciente	sem identificação	não informado	Em relação a Dra Natacha, atendimento maravilhoso	Corpo Clinico	
12	Junho	Elogios	Paciente	sem identificação	não informado	Aline e Raquel parabéns!	Enfermagem	
13	Junho	Elogios	Paciente	Maria Aparecida Dilamar	não informado	Esse é o melhor posto de Mogi, continuem assim	Geral	
14	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Fabiola F. Gonzaga	941907776	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico às 10:33, caixa postal, tentativa duas vezes
15	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sueli P. dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
16	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Carminho	não informado	sem informação	Geral	
17	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Raulen Soares	não informado	31120125	Geral	
18	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Guilherme Godoi	não informado	sem informação	Geral	
19	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Denise	996208064	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 10:35hs, agradecemos ao elogio
20	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Alicia	não informado	sem informação	Geral	
21	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Simone R. Goes	99844601	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato as 10:40 , numero inexistente.
22	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Cibele	942283837	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico às 10:42, caixa postal, tentativa duas vezes
23	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome ilegível	não informado	sem informação	Geral	
24	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Gilmar Freitas	não informado	sem informação	Geral	
25	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nayara	não informado	sem informação	Geral	
26	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marcos Vinicius	não informado	sem informação	Geral	
27	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Matilde	não informado	sem informação	Geral	
28	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sueli Cristina Pereira	ilegível	sem informação	Geral	
29	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Eulalia	47961052	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato as 10:44 , caixa postal

30	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome ilegível	998453289	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico às 10:45, caixa postal, tentativa duas vezes
31	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sophia	não informado	sem informação	Geral	
32	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Humberto William Avelino de Morais	não informado	sem informação	Geral	
33	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	975341174	não informado	sem informação	Geral	
34	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
35	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
36	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
37	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
38	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
39	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
40	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
41	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
42	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
43	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
44	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
45	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
46	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
47	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
48	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	KetelenOckoki Pereira	não informado	sem informação	Geral	
49	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Marco Aquila	973556385	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato as 10:47 , numero inexistente.

50	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Lilian Aparecida Almeida	99880900	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 10:49hs, agradecemos ao elogio
51	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Lourival Goulart	47277624	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 10:50hs, agradecemos ao elogio
52	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Letra ilegível	954839986	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 10:52hs, agradecemos ao elogio
53	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Cristina letra ilegível	não informado	sem informação	Geral	
54	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Matheus	não informado	sem informação	Geral	
55	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Flaviane de Souza N. Santos	não informado	sem informação	Geral	
56	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Raimundo	não informado	sem informação	Geral	
57	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	João	não informado	sem informação	Geral	
58	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Luiza Divino	não informado	sem informação	Geral	
59	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Tatiane	não informado	sem informação	Geral	
60	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Kauane	não informado	sem informação	Geral	
61	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José Leandro	não informado	sem informação	Geral	
62	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Kauani letra ilegível	não informado	sem informação	Geral	
63	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Rinaldo	não informado	sem informação	Geral	
64	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Edmilson do Nascimento	941414374	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 10:55hs, agradecemos ao elogio
65	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Edson Silva Melo	97513295	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 10:58hs, agradecemos ao elogio
66	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Joao Pedro Ferreira	não informado	sem informação	Geral	
67	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	José Leandro	não informado	sem informação	Geral	
68	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Alicia	não informado	sem informação	Geral	

69	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana Letra ilegível	9721836454	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 11:00hs, agradecemos ao elogio
70	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Ana da Costa	997015920	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 11:02hs, agradecemos ao elogio
71	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Kauã	não informado	sem informação	Geral	
72	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Sonia Maria B. da Graça	não informado	sem informação	Geral	
73	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Mauricio Mario	não informado	sem informação	Geral	
74	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Poliana R. Matos	não informado	sem informação	Geral	
75	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Vera Lúcia dos Santos	não informado	sem informação	Geral	
76	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Lara Lopes	47393816	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 11:04hs, agradecemos ao elogio
77	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Reneide C. da Silva	959235708	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 11:06hs, agradecemos ao elogio
78	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Eduarda	47393876	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico às 11:10, caixa postal, tentativa duas vezes
79	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Luciana Carla	47949808	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 11:12hs, agradecemos ao elogio
80	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Lucineide de J. Avila	47926792	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 11:15hs, agradecemos ao elogio
81	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Claudia P. nome ilegível Rodrigues	999655575	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 11:18hs, agradecemos ao elogio
82	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	Palmira M. O. de Souza	961095741	sem informação	Geral	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 11:20hs, agradecemos ao elogio
83	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

84	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
85	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
86	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
87	Junho	Assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Sugestões

Unidade Jardim Universo

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Junho	Sugestão	Paciente	sem identificação	não informado	Sugiro maior regularidade dos médicos, pois eles saem muito dos consultórios, demoram muito na troca de turno e letra ilegível que tiram um tempo para dormir no período noturno. Lembrar aos profissionais da área as saúde que a saúde não é gratuita e sim pública e que o salário deles é pago pelo contribuinte. Em hospital particular atendentes, enfermeiros e médicos viram todos frangas senão tomam um a bicuda e sentam o traseiro na rua	Corpo clinico	
2	Junho	Sugestão	Paciente	Maria	não informado	Colocar enfermeiros com educação que respeite as pessoas	Enfermagem	
3	Junho	Sugestão	Paciente	Maria Eduarda sobrenome eligivel	não informado	Tinha que ser mais um pouquinho mais rápido	Geral	

4	Junho	Sugestão	Paciente	sem identificação	não informado	Colocar copos descartáveis	Unidade	05/07/2018-Informamos que a unidade possui 2 bebedouros públicos. Há copos descartáveis para a utilização dos pacientes que fazem o uso de medicamentos por via oral.
5	Junho	Sugestão	Paciente	Matildes	não informado	Horário de almoço colocar alguém para cobrir	Geral	
6	Junho	Sugestão	Paciente	sem identificação	não informado	Ter mais médicos quando tem muita gente, pois muitas vezes tem somente 1 médicos e o corredor está, cheio mais atenção e também os idosos e os mais doentes no momento devem ser atendidos mais rápido. Obrigado	Corpo clinico/ Geral	
7	Junho	Sugestão	Paciente	Lucille Riama	993327400	Sempre ter alguém na farmácia e elas serem mais simpáticas	Farmácia	05/07/2018-Realizado contato telefônico por duas vezes, só da caixa postal às 9:48h
8	Junho	Sugestão	Paciente	sem identificação	não informado	Triagem melhorar atendimento	Classificação de risco	
9	Junho	Sugestão	Paciente	Maria de Melo	46212430	Teríamos que ter mais especialista como pediatra	Corpo Clinico	05/07/2018-Realizado contato as 9:50 não existe numero de telefone, reforçamos que a UBS possui atendimento de urgência e emergência em pediatria e Consultas Pediátricas na Atenção Básica.
10	Junho	Sugestão	Paciente	Vitalina de Souza	973748035	Ter mais médicos para atender	Corpo Clinico	05/07/2018-Realizado contato telefônico as 9:51, expliquei a paciente como funciona o fluxo da unidade referente a quantidade de médicos do PA
11	Junho	Sugestão	Paciente	Vitalina de Souza	973748035	Ter mais médicos dedicado para atender as pessoas	Corpo Clinico	05/07/2018-Mesmo paciente do caso acima, realizou o preenchimento de dois impressos.
12	Junho	Sugestão	Paciente	Maria Rosangela	não informado	Fazer favor de atender idoso primeiro, vocês estão atendendo as pessoas eu chega por ultimo primeiro, estavamatendendo da frente para atrás.	Geral	
13	Junho	Sugestão	Paciente	Dayane da S. Medeiros	não informado	Melhorar a farmácia atendimento e melhorar a recepção	Farmácia / Recepção	

14	Junho	Sugestão	Paciente	sem identificação	não informado	Mais médicos	Corpo/ clinico	

14. EDUCAÇÃO CONTINUADA

São realizados reuniões e treinamentos internos e externos nas unidades de acordo com o a necessidade do serviço.

As atividades de Educação Continuada, no mês de Junho estão descritas na Tabela 23 e 24.

Tabela 23*- Atividades de Educação Continuada - *UBS24 horas Jundiapeba

Atividade de Educação Continuada		
Ubs 24hs Jundiapeba		
28/06/18	Tema	Automedicação
	Palestrante	FarmacêuticaLiamaraAndreucci e Enfermeira Katia dos Santos
	Objetivo	Passar para população os perigos da automedicação
	Publico Alvo	Pacientes
	Duração	08:00 às 08:30
	Participantes	Pacientes presentes na unidade.
29/06/18	Tema	Reunião dos enfermeiros
	Palestrante	Gerente Dayana Herculano e Supervisora Sandra Salustiano
	Objetivo	Melhoria no fluxo e rotinas das unidades
	Publico Alvo	Enfermeiros
	Duração	08:00 - 12:00
	Participantes	Kátia Aparecida dos santos, Aline Fernanda de Oliveira, Delcyneia Bueno Pesce, Walter de Araujo Filho e Thiago Laudelino dos Santos
29/06/18	Tema	SALA DE OBSERVAÇÃO
	Palestrante	Walter de Araujo Filho
	Objetivo	Admissão de pacientes e fluxos da sala de observação
	Publico Alvo	Enfermeiros
	Duração	08:00 - 08:30
	Participantes	Katia Aparecida dos santos, Aline Fernanda de Oliveira, Delcyneia Bueno Pesce e Thiago Laudelino dos Santos

Tabela 24 – Atividades de Educação Continuada – UBS 24 horas Jardim Universo

Atividade de Educação Continuada		
Ubs 24 horas Jardim Universo		
21/06/18	Tema	Acolhimento Creas
	Palestrante	Assistente Social Márcia Carvalho De Souza
	Objetivo	Acolhimento Creas
	Publico Alvo	Enfermeiros
	Duração	09:00 Ás 11:00
	Participantes	Enfermeiros
22/06/18	Tema	CIPA
	Palestrante	Enfª Ana Lucia
	Objetivo	Reunião Mensal CIPA
	Publico Alvo	Cipeiros
	Duração	14:30 Ás 16:00
	Participantes	Paula Mariano, Carina Silva, Vitor Pacheco, Wilton Seles, Ana Lucia, Paola Menezes
27/06/18	Tema	AUTO MEDICAÇÃO
	Palestrante	EnfªMarcelle E Farmacêutica Carina
	Objetivo	Conscientização
	Publico Alvo	Pacientes
	Duração	11:00 Ás 11:30
	Participantes	Pacientes
29/06/18	Tema	Reunião Mensal Enfermeiros
	Palestrante	Enfª Sandra
	Objetivo	Fluxos E Rotinas
	Publico Alvo	Enfermeiros
	Duração	08:00 Ás 13:30
	Participantes	Ana Lucia, Tamyris Martins, Marcelle Lourenco, Carina Alves, Alba Valéria, Renato Alves

15. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP

Durante o mês Junho2018 tivemos problemas de conexão da internet (queda de sinal, lentidão e paralisação do sistemaMV), que refletiram diretamente na prestação de serviços e conseqüentemente no processo de faturamento no sistema, dos atendimentos do Pronto Atendimento e da Atenção Básica das Unidades de Saúde 24 horas, impossibilidade de utilização do sistema MV em sua totalidade. Abaixoquadro demonstrativo das datas em que houve problemas com o sistema. Ressaltamos que a comunicação foi realizada via correio eletrônico ao Departamento de Rede Básica- DRB, DRTI e COGERH.

Problemas com Sistema MVSigas e Internet - UBS 24 hs Jardim Universo			
Data	Horário Inicial	Horário Termino	Problema Apresentado
11/06/18	11:35	00:00	Informando o erro na senha Dr. Duane - Aguardando resposta TI - Robson solicitou para corrigir erro com Cacilda e Augusto responsável do CNES. No Aguardo
15/06/18	00:00	11:18	
13/06/18	13:06	00:00	Informando o erro na senha dr.Duane - Aguardando resposta TI
15/06/18	00:00	00:00	Acesso colaboradora Coleta - Erro na Senha - Foi excluída
21/06/18	09:10	25/06/2018	Problema Blockbit - conexão Remota
26/06/18	19:31	00:00	Aguardando retorno - Equipe CNES

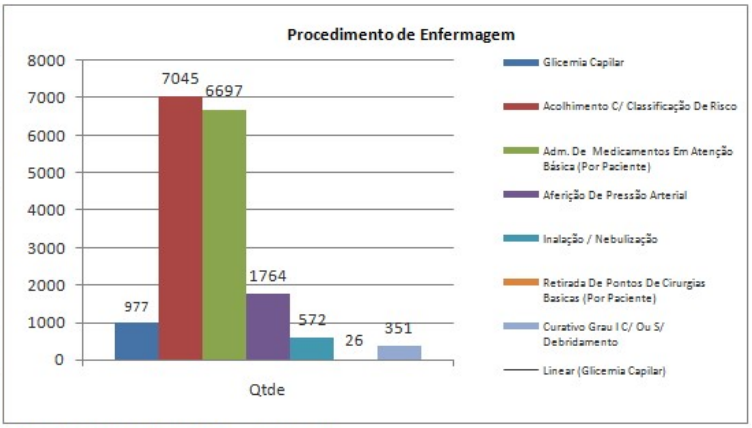
Problemas com Sistema MVSigas e Internet - UBS 24 hsJundiapeba			
Data	Horário Inicial	Horário Termino	Problema Apresentado
17/06/18	12:17	00:00	Queda internet e sistema MV e PEP
18/06/18	00:00	10:30	Queda internet e sistema MV e PEP
19/06/18	07:20	08:50	MV inoperante
20/06/18	09:47	10:20	Queda internet e sistema MV e PEP
25/06/18	12:00	13:05	MV inoperante

16. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS – UBS 24 HORAS

Com Intuito de evidenciar as atividades assistenciais e administravas realizadas nas UBS 24hs Jardim Universo e Jundiapeba, iremos apresentar os seguintes dados:

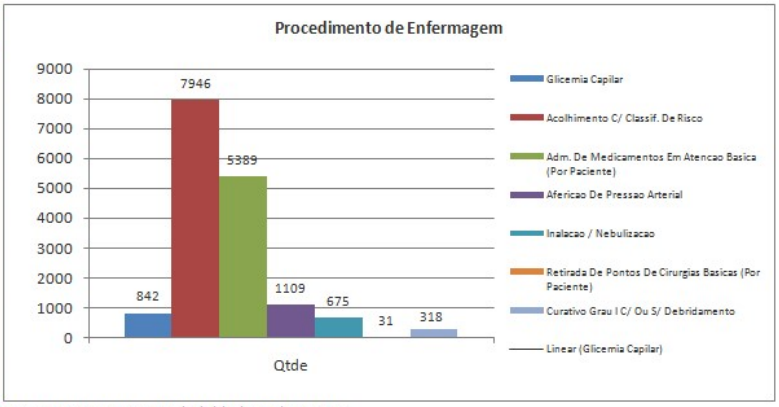
Tabela 25 – Procedimentos de Enfermagem

Procedimento Enfermagem Ubs 24hsJardim Universo	Qtde
Glicemia Capilar	977
Acolhimento C/ Classificação De Risco	7045
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	6697
Aferição De Pressão Arterial	1764
Inalação / Nebulização	572
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	26
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	351
Total	17432



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

Procedimento Enfermagem Ubs 24hs Jundiapeba	Qtde
Glicemia Capilar	842
Acolhimento C/ Classif. De Risco	7946
Adm. De Medicamentos Em Atencao Basica (Por Paciente)	5389
Afericao De Pressao Arterial	1109
Inalacao / Nebulizacao	675
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	31
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	318
Total	16310

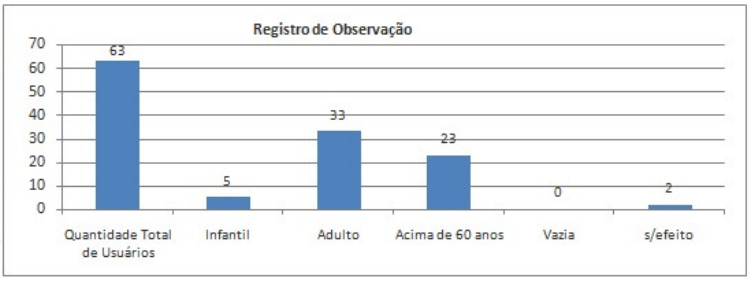


Fonte Mvsigas - Faturmento x Produtividade - Sigas -Pep

Enfatizamos que nos dias 17/06, 18/06, 19/06, 20/06 e 25/06/2018 o faturamento no sistema MV não foi possível em sua totalidade na Ubs Jundiapeba devido à paralisação, lentidão ou queda no sistema.

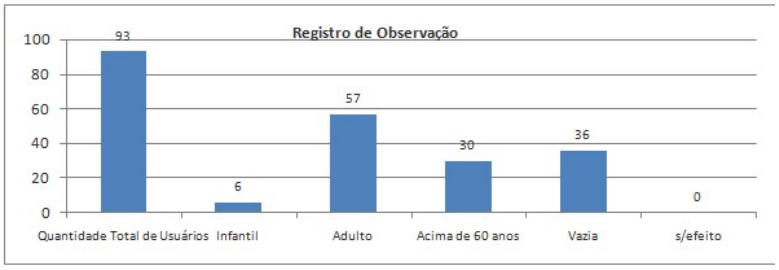
Tabela 26- Registro de pacientes em Observação

Quantidade de Pacientes em Observação Ubs 24hs Jardim Universo	Qtde
Quantidade Total de Usuários	63
Infantil	5
Adulto	33
Acima de 60 anos	23
Vazia	0
s/efeito	2
Total	63



Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Junho/2018

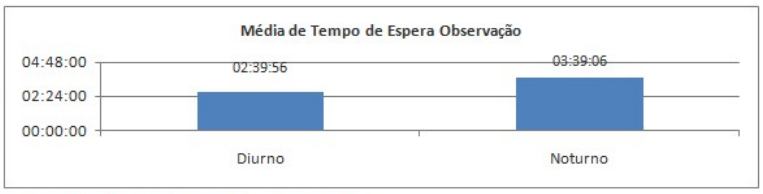
Quantidade de Pacientes em Observação Ubs 24hs Jundiapeba	Qtde
Quantidade Total de Usuários	93
Infantil	6
Adulto	57
Acima de 60 anos	30
Vazia	36
s/efeito	0
Total	129



Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Junho/2018

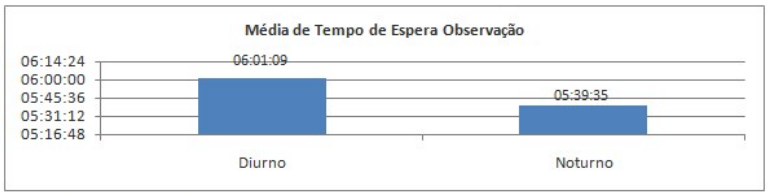
Tabela 27- Média de permanência em Observação

Média de Tempo de Espera em Observação Ubs 24hs Jardim Universo	Tempo
Diurno	02:39:56
Noturno	03:39:06



Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Junho/2018

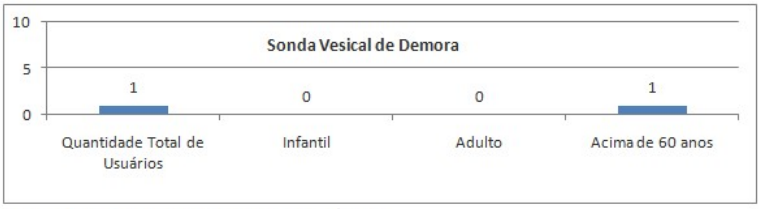
Média de Tempo de Espera em Observação Ubs 24hs Jundiapeba	Tempo
Diurno	06:01:09
Noturno	05:39:35



Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Junho/2018

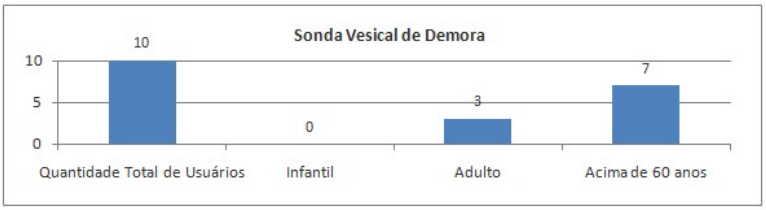
Tabela 28 - Procedimento de Enfermagem – Troca de Sonda Vesical de Demora

Sonda Vesical de Demora 24hs Jardim Universo	Ubs	Qtde
Quantidade Total de Usuários		1
Infantil		0
Adulto		0
Acima de 60 anos		1
	Total	1



Fonte: Controle Interno de troca de Sonda Vesical - Junho /2018

Sonda Vesical de Demora 24hs Jundiapeba	Ubs	Qtde
Quantidade Total de Usuários		10
Infantil		0
Adulto		3
Acima de 60 anos		7
	Total	10



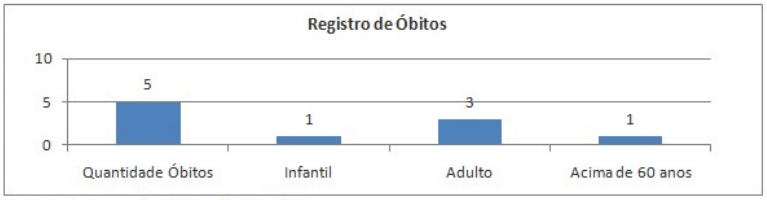
Fonte: Controle Interno de troca de Sonda Vesical - Junho/2018

Tabela 29 - Registro de Óbitos

Registro de Óbitos 24hs Jardim Universo	Ubs	Qtde
Quantidade Óbitos		0
Infantil		0
Adulto		0
Acima de 60 anos		0
	Total	0

Fonte: Registro interno de Óbito -Junho/2018

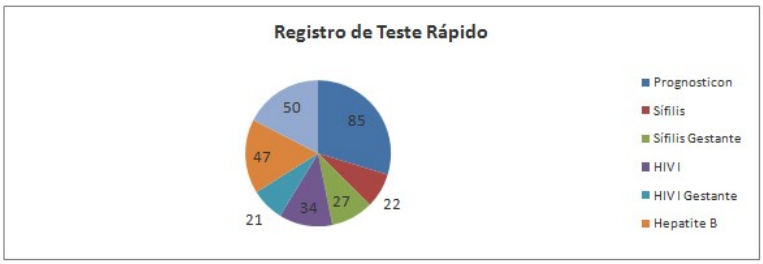
Registro de Óbitos 24hs Jundiapeba	Ubs	Qtde
Quantidade Óbitos		5
Infantil		1
Adulto		3
Acima de 60 anos		1
	Total	5



Fonte: Registro interno de Óbito - Junho/2018

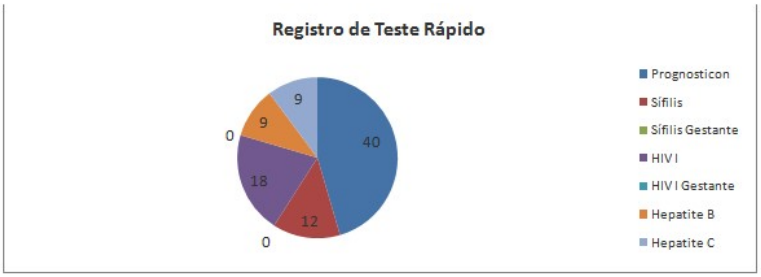
Tabela 30 – Realização de Teste Rápido

Registro de Teste Rápido Ubs 24hs Jardim Universo/Ambulatório e Pronto-Atendimento	Qtde
Prognosticon	85
Sífilis	22
Sífilis Gestante	27
HIV I	34
HIV I Gestante	21
Hepatite B	47
Hepatite C	50
Total	286



Fonte Mvsigas - Faturmento x Produtividade

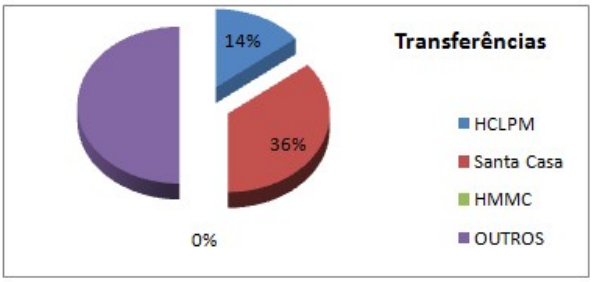
Registro de Teste Rápido Ubs 24hs Jundiapeba	Qtde
Prognosticon	40
Sífilis	12
Sífilis Gestante	0
HIV I	18
HIV I Gestante	0
Hepatite B	9
Hepatite C	9
Total	48



Fonte Mvsigas - Faturmento x Produtividade

Tabela 31 – Transferência de pacientes

Transferência Ubs 24hs Jardim Universo	Total	%
HCLPM	2	14%
Santa Casa	5	36%
HMMC	0	0%
OUTROS	7	50%
Total	**14**	**100%**



Transferência Ubs 24hs Jundiapeba	Total	%
HCLPM	37	84%
Santa Casa	5	11%
HMMC	0	0%
OUTROS	2	5%
Total	**44**	**100%**

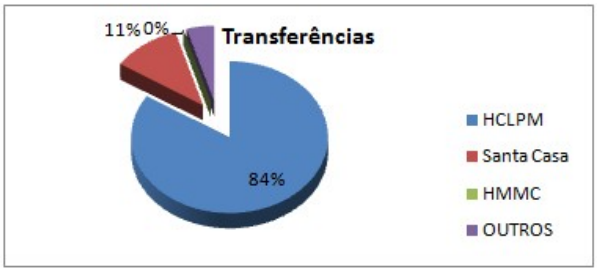


Tabela 32 – Sala de Vacina

UBS 24hs Jardim Universo	
Vacinas Rotinas	1057
Febre Amarela	47
Vacinas Campanha – Influenza	1563
TOTAL	2667

UBS 24hs Jundiapeba	
Vacinas Rotinas	1126
Febre Amarela	48
Vacinas Campanha – Influenza	1318
TOTAL	2492

Tabela 33 – Exames Laboratoriais – Pronto Atendimento e Ambulatorial

UBS 24hs Jardim Universo		
Coleta Laboratorial		
	Pronto Atendimento	Ambulatório
Quantidade Usuários	608	522
Quantidade de Exames	2174	4174
Fonte: Relatório Sistema Lisnet Gestão Laboratório Albert Einstein		

UBS 24hs Jundiapeba		
Coleta Laboratorial		
	Pronto Atendimento	Ambulatório
Quantidade Usuários	777	31
Quantidade de Exames	2615	144
Fonte: Relatório Sistema Lisnet Gestão Laboratório Albert Einstein		

Tabela 34 – Exames de Citologia Oncótica- UBS Jardim Universo

Coleta de Citologia Oncótica	Qtde
Exames Realizados	74
TOTAL	74

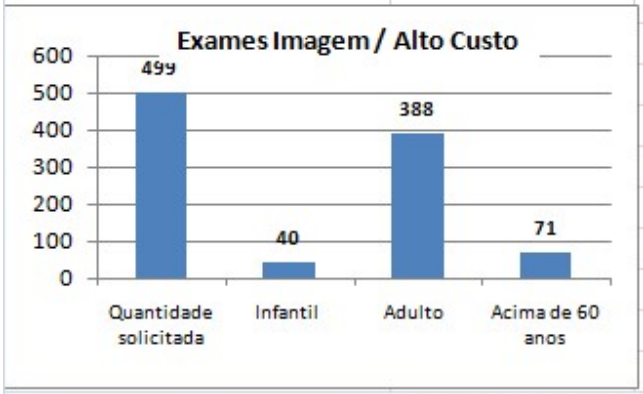
Tabela 35 - Atendimento Pré-Natal

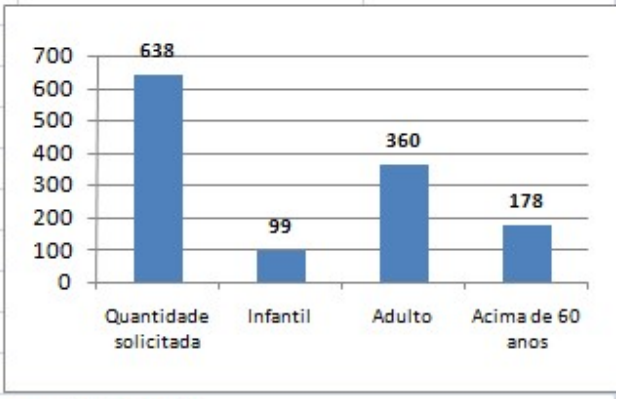
Pré-Natal	Qtde
Ginecologia / Obstetricia	33
Enfermeira / Obstetricia	26
TOTAL	59

Tabela 36 – Regulação / Atenção Básica UBS Jardim Universo

Solicitações de Exames Imagen / Alto custo	
Quantidade solicitada	499
Infantil	40
Adulto	388
Acima de 60 anos	71
Total	499

Solicitações de Especialidade / Consultas	
Quantidade solicitada	638
Infantil	99
Adulto	360
Acima de 60 anos	178
Total	637



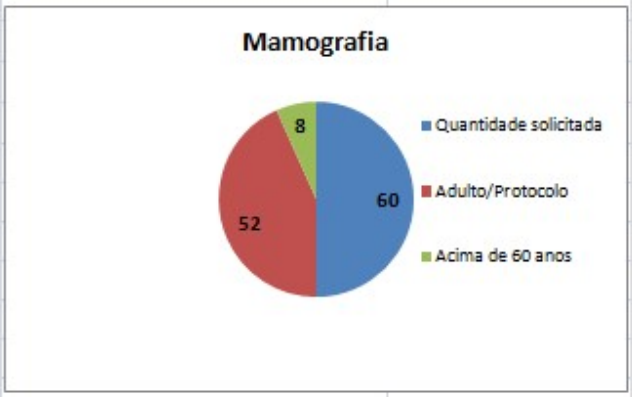


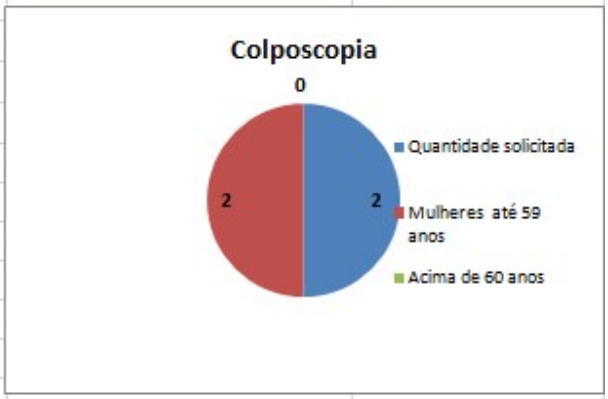
Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Solicitações de Mamografia	
Quantidade solicitada	60
Adulto/Protocolo	52
Acima de 60 anos	8
Total	60

Solicitações de Colposcopia / Vulvoscopia	
Quantidade solicitada	2
Mulheres até 59 anos	2
Acima de 60 anos	0
Total	2

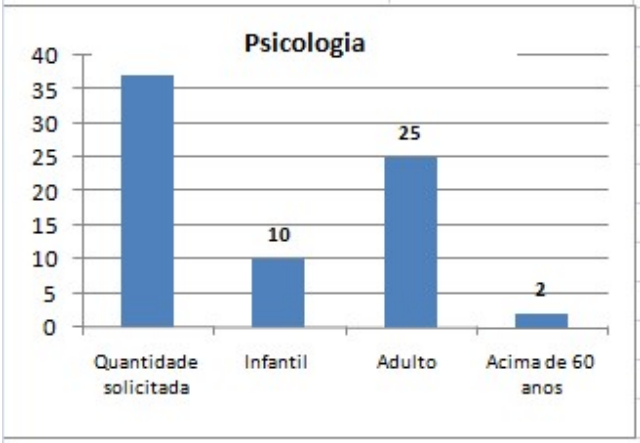


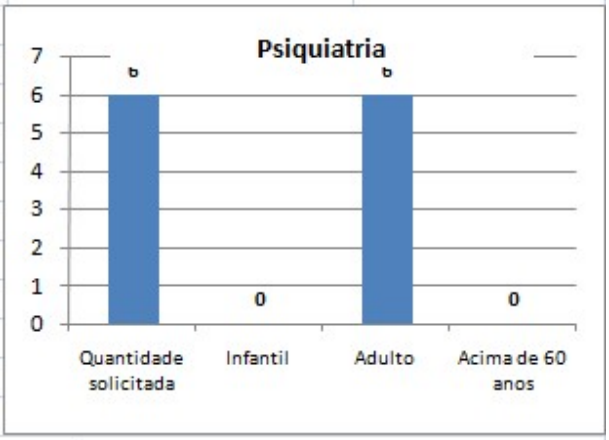


Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

Solicitações de PSICOLOGIA	
Quantidade solicitada	37
Infantil	10
Adulto	25
Acima de 60 anos	2
Total	37

Solicitações de PSIQUIATRIA	
Quantidade solicitada	6
Infantil	0
Adulto	6
Acima de 60 anos	0
Total	6

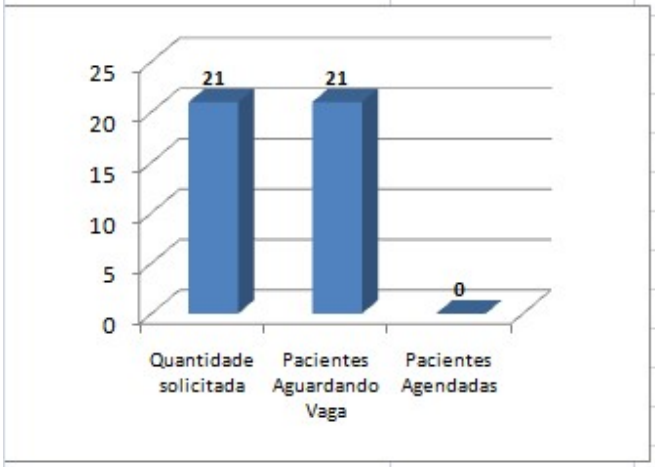


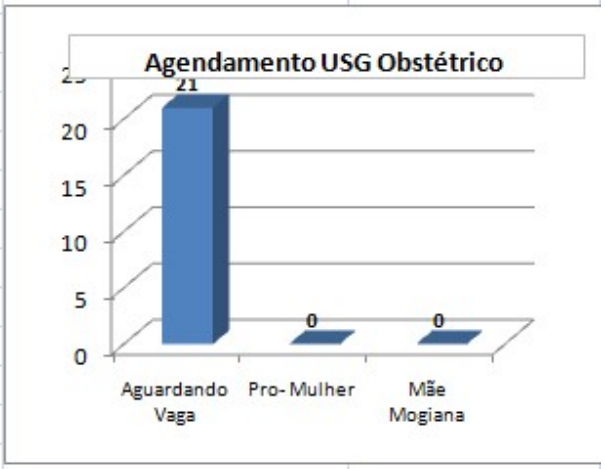


Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

USG OBSTÉTRICO - LISTAGEM MENSAL - PRO MULHER			
Solicitação USG OBSTÉTRICO		Agendamento USG OBSTÉTRICO	
Quantidade solicitada	21	Aguardando Vaga	21
Pacientes Aguardando Vaga	21	Pro- Mulher	0
Pacientes Agendadas	0	Mãe Mogiana	0
Total	21	Total	0





Fonte: Listagem enviado ao Pro-Mulher - DRB

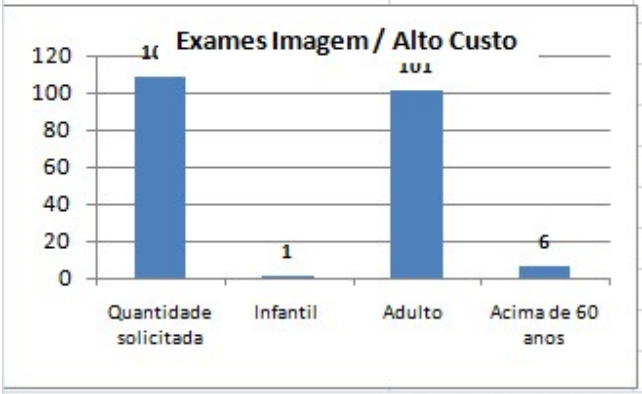
Solicitação Especialidade ODONTO	
Quantidade solicitada	63
Infantil	3
Adulto	58
Acima de 60 anos	2
Total	63

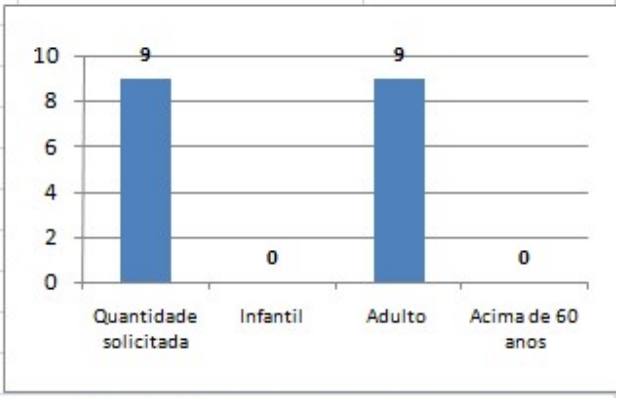
Fonte: Controle de Memorando/SMS - DRB

Tabela 37 – Regulação / Atenção Básica UBS Jundiapeba

Solicitações de Exames Imagen / Alto custo	
Quantidade solicitada	108
Infantil	1
Adulto	101
Acima de 60 anos	6
Total	108

Solicitações de Especialidade / Consultas	
Quantidade solicitada	9
Infantil	0
Adulto	9
Acima de 60 anos	0
Total	9

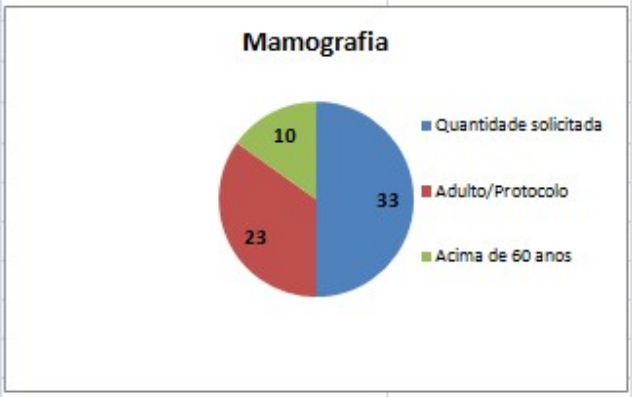


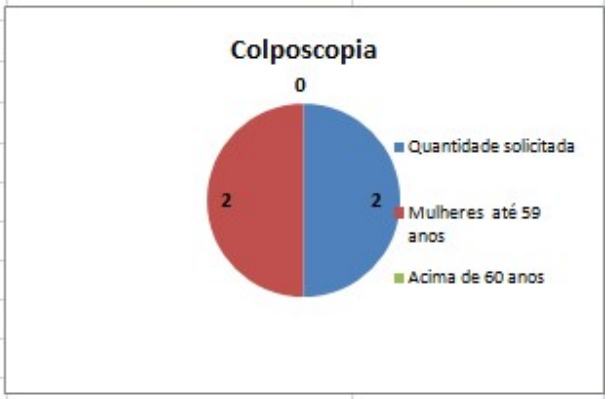


Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

Solicitações de Mamografia	
Quantidade solicitada	33
Adulto/Protocolo	23
Acima de 60 anos	10
Total	33

Solicitações de Colposcopia / Vulvoscopia	
Quantidade solicitada	2
Mulheres até 59 anos	2
Acima de 60 anos	0
Total	0

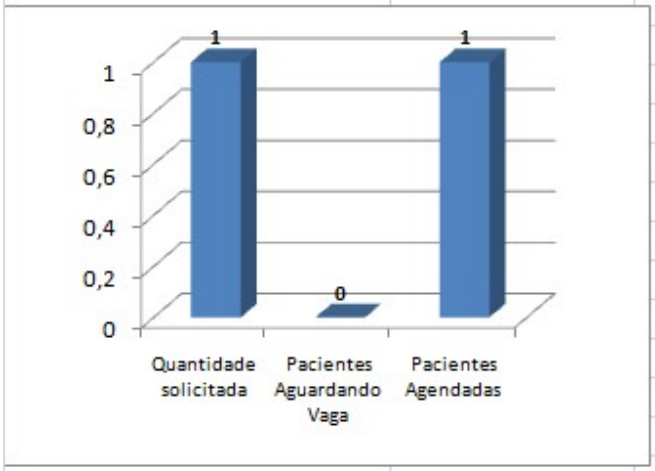


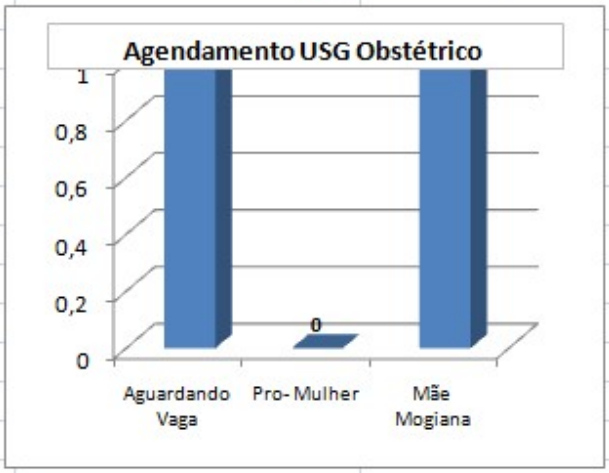


Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

USG OBSTÉTRICO - LISTAGEM MENSAL - PRO MULHER				
Solicitação USG OBSTÉTRICO			Agendamento USG OBSTÉTRICO	
Quantidade solicitada	1		Aguardando Vaga	1
Pacientes Aguardando Vaga	0		Pro- Mulher	0
Pacientes Agendadas	1		Mãe Mogiana	1
Total	1		Total	1





Fonte: Listagem enviado ao Pro-Mulher - DRB

Solicitação Especialidade ODONTO	
Quantidade solicitada	63
Infantil	10
Adulto	48
Acima de 60 anos	5
Total	63

Fonte: Controle de Memorando/SMS - DRB -

17. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS

Foram realizadas visitas às unidades pelo Médico Responsável Técnico Dr. Geraldo Sica, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, apoio na elucidação de eventuais novos fluxos ou processos de trabalho e visando ainda, análise do desempenho desses profissionais, nas UBS24 Horas. As datas das visitas estão descritas na Tabela 38.

Tabela 38 – Relatório de visitas - UBS24 horas Jundiapeba e Jardim Universo

Visita - Médico Superviso		
Data	**Unidade**	**Período**
03/06/2018	Visita a unidade UBS Jardim Universo - 07:00 às 18:00 - fluxo de 147 adultos e 15 crianças. Médicos plantonistas presentes: Dra. Natasha Simões, Dr. Alexandre e Dra. Kelly Ferreira. Enfermeiro Chefe: Wilton e Tamyris. Atendimento de RX 35 atendimento e Tec de RX Karine.	Manhã/tarde
04/06/2018	Visita a unidade UBS Jardim Universo - Médicos plantonistas presentes : Dra. Rafaela Navajas, Kelly Ferreira e Dr. Jairo Molina. Médicos de ambulatórios presente na unidade, Dra Rita de Cássia (pediatra) ate as 11h, 29 atendimentos. Pré natal - Enfermeira Alba Macri e Rx 8 atendimentos	Manhã
04/06/2018	Visita a unidade UBS Jundiapeba, médicos plantonistas presentes: Dra. Flavia Vidal, Dr. Júlio Machado e Matheus Rodrigues. Medico de Ambulatório Presente Dr. Jorge Zambrana (G.O). Fluxo das 07:00 às 17:00 146 atendimentos. Enfermeira Responsável Adriana Álvares	Tarde
08/06/2018	Visita a unidade Jardim Universo	Manhã
11/06/2018	Núcleo as 08:00	
11/06/2018	Visita a unidade UBS Jundiapeba, médicos plantonistas presentes: Dra. Romina Pereira, Dr.JulioMahado e Dra. Suellem Melo. Enfermeiro responsável do Plantão Rodrigo Manabe. Rx Funcionando.	Manhã
12/06/2018	Visita a unidade UBS Jardim Universo - 07:00 às 14:50 - fluxo de 98 pacientes. Enfermeira Chefe:Paula . Médicos de ambulatórios presente na unidade, DraClícia Gomes (G.O) 40 atendimentos , 9 atendimentos. Pre natal - Enfermeira Alba Macri, Dr. Felipe Tovar (Clinica Médica) 22 atendimentos e Dra. Tamirez Pacheco (Clinica Médica)30 atendimentos. Médicos plantonistas presentes: Dra. Flávia Paula. Dra. Erica Cristina e Dra Amanda Dosatti.	Tarde

13/06/2018	Visita a unidade Jundiapeba, sala da vacina em atendimento, até as 16:00 atendimento em media de 80 pacientes. Classificação de risco, está presente a Enfermeira Aline Fernanda, triado em média 170 pacientes. Medico de Ambulatório presente Dr. Jorge Zambrana (G.O) 43 pacientes atendidos das 07:00 às 16:00. Médicos plantonistas presentes: Dra. Flavia Vidal, Dr. Carlos Cury e Gustavo Guedes. Do inicio do plantão ate o momento 16:00h fluxo 210 pacientes atendidos	Tarde
16/06/2018	Visita a unidade Jundiapeba, Classificação de risco, está presente a Enfermeiro Regis Duarte. Médicos plantonistas presentes: Dra. Kelly Ferreira (6 atendimentos), Dr. Sergio Rocha (33 atendimentos) e Harlan Vasconcelos (11 atendimentos). Fluxo de pacientes no período da manhã 75 pacientes e fluxos de pacientes do períodos da tarde até as 15:00h 82 pacientes.	Tarde
22/06/2018	Visita a unidade UBS Jardim universo, com fluxo intenso na sala da vacina. Fluxo de pacientes ate o momento as 13:00hs de 71 pacientes. Médicos plantonistas presentes: Dra. Renata Rachid, Dra. Fernanda Magrini e Dr. Eduardo Miled. Médicos do ambulatório presente, Dr. Felipe Tovar (clinica medica) e Tamires Mendonça (pediatra)	Tarde
23/06/2018	Visita a unidade UBS Jundiapeba	
28/06/2018	Visita a unidade Jardim Universo, médicos de ambulatório presentes Dr. Romulo Vernardini (pediatra), Clícia Gomes (G.O), Rafael Spaziani (Clinica Medica). Médicos plantonistas presentes, Dr. Charles Argolo, Dra. Amanda Dossati e Dra. Elaine Amparo. Sem urgência e/ou Emergência.	
29/06/2018	Visita a unidade Jardim Universo, médicos plantonistas presentes, Dr. Sergio Rocha, Dr. Eduardo Melo e Dra. Natasha Simões. Unidade sem ocorrências graves.	

Foram realizadas visitas às unidades pela Supervisora de enfermagem Sandra Regina Salustiano, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, alinhamento dos fluxos existentes e reorientação quanto ao uso dos sistemas de informação MV. As datas das visitas estão descritas na Tabela 39.

Tabela 39* – Relatório de visitas - *UBS24 horas Jundiapeba e Jardim Universo

Visita - Supervisora Técnica de Enfermagem		
Data	**Unidade**	**Período**
05/06/2018	Jardim Universo e Jundiapeba- Visita Técnica	manhã
12/06/2018	Jardim Universo e Jundiapeba- Visita Técnica	tarde
13/06/2018	Jardim Universo e Jundiapeba- Passagem de Plantão- colaboradores folguistas	manhã

14/06/2018	Jardim Universo - Visita Técnica- Rotinas Administrativas	manhã
	Jundiapeba- Visita Técnica- Rotinas Administrativas	tarde
26/06/2018	Jundiapeba- Visita Técnica	manhã
	Jardim Universo- Visita Técnica	tarde
29/06/2018	Jardim Universo e Jundiapeba- Reunião Mensal- Enfermeiros 24 horas. Participações das Supervisoras Ana Lúcia, Delcynéia e Gerente Dayana Herculano	manhã

18. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela 40 apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

Tabela 40 – Serviços de Manutenção

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos		
CG 42/2014		
Unidades	**Data**	**Descrição**
UBS 24 HRS JUNDIAPEBA	06/06/2018	Troca de uma caixa de descarga no WC masculino funcionários
		Instalação de 2 tomadas sistema X na sala de emergência
		Troca de 2 lâmpadas 40wts na sala 19
		Troca de 1 tomada do computador sala de medicação
		Fornecimento de 1 benjamim (adaptador)
	13/06/2018	Instalação de 2 ventiladores na sala 20 e 21 (montagem e instalação)
		Manutenção em 3 pia dos consultórios
		Troca de 4 lâmpadas de 40wts na sala curativo e almoxarifado
	15/06/2018	Troca de 1 flexível na sala de inalação
		Limpeza dos ventiladores (retira e instala) de todos
	19/06/2018	Troca de 2 lâmpadas sala 20
		Troca de 2 lâmpadas sala 17
		Troca de 2 lâmpadas sala copa
		Troca de 2 lâmpadas WC feminino
		Manutenção em uma maca ginecologia
		Manutenção em uma longarina assento
		Montagem de puxadores de uma maca sala 5
	22/06/2018	Troca de 1 flexível na sala 23
		Troca de 1 lâmpada na WC masculino

		Troca de 1 maçaneta da porta do WC masculino funcionários
		Troca de 2 lâmpadas no corredor
		Fixação de 1 relógio na sala de emergência
	27/06/2018	Montagem de 2 camas no conforto médico
		Troca de 4 lâmpadas de 40wts corredor e wc funcionários
		Troca de torneirinhas de metal do bebedouro corredor
		Manutenção bebedouro frente a farmácia
		Mudança dos cabos de rede e tomada sala de emergência
UBS 24 HRS JARDIM UNIVERSO	**04/06/2018**	Troca de 3 lâmpadas WC feminino funcionários
		Manutenção em caixa acoplada vestiário feminino
	05/06/2018	Solda em longarina de 3 lugares
		Manutenção na torneira da copa
		Fixação de 1 prateleira no almoxarifado
		Limpeza de calha de cimento no jardim
		Conserto de alvenaria na calha de cimento estacionamento
	07/06/2018	Troca do botão acionador da caixa acoplada WC funcionários feminino
	13/06/2018	Troca de 4 receptáculos da luminária sala 9
		Troca de 2 lâmpadas sala 9
		Troca de 2 lâmpadas sala 32
		Troca de 4 receptáculos da luminária sala 32
		Troca de 2 lâmpadas WC feminino
	26/06/2018	Montagem de 2 camas no conforto médico
		Troca de 2 lâmpadas no corredor sala 10
		Troca de 2 lâmpadas no WC feminino funcionários
	27/06/2018	Troca de 2 lâmpadas na copa
		Transporte de cama para inservível
		Revisão nos Bebedouros
	30/06/2018	Troca de 2 lâmpadas fluorescente na WC funcionários feminino
		Manutenção nas válvulas prasmatic do mictório WC público masculino