

Relatório de Atividades Assistenciais

**Hospital e Maternidade Sotero de
Souza**

Contrato de Gestão n.º 01/2023

Maio

2023

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Simoni Camargo Rocha

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Edson Soares de Almeida

DIRETOR TÉCNICO

Rafaela Peixoto Vargas

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Luciana Cardoso

Lucilene Cova

GERENTE ASSISTENCIAL

Viviane Azevedo Coletto

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 001/2022	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	8
4.1 Dimensionamento Geral	9
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	20
5.1 Internações Hospitalares	20
5.1.1 Clínica Médica	21
5.1.2 Clínica Obstétrica	23
5.1.3 Clínica Pediátrica	24
5.2 Internação em Clínica Cirúrgica	25
5.2.1 Cirurgias Eletivas	25
5.2.2 Cirurgia de Urgência	26
5.3 Atendimento Ambulatorial	27
5.4 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO	28
5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial	28
5.4.2 Radiografia - Ambulatorial	29
5.4.3 Eletrocardiograma	30
5.4.4 Mamografia Ambulatorial	31
5.5 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência	32
5.5.1 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	32
6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS	33
6.1 Taxa de Infecção Hospitalar	34
6.2 Taxa de Satisfação dos Usuários	35
6.2.1 Satisfação do Atendimento	36
6.2.2 Avaliação do Serviço	37
6.2.3 Atendimento ao usuário resolução de queixas	39
6.3 Taxa de revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	40

6.4 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH	41
6.5 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento	42
6.6 Taxa de Ocupação de UTI	43
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	44

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio à aquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”.

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".



Edson S. Almeida
Gerente de Serviços de
Saúde Corporativo
Diretoria Técnica - CEJAM

Edson Soares de Almeida
Diretor Geral HMSS

1.2 Contrato de Gestão nº 0001/2023

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2023, em continuidade às suas atividades iniciou no dia 21/02/2023 o presente CONTRATO tem como objetivo operacionalizar,gerenciar, operacionalizar e executar as atividades, ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos,Hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Estabilização Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades, SADT.

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com consultórios médicos e salas de procedimento.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO, conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia. Com relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de

pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT com sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala de triagem.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 31 de maio de 2023**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 387 colaboradores, contratados por processo seletivo (CLT).

4.1 Dimensionamento Geral

De acordo com o quadro acima, o cenário atual é de **364 funcionários** efetivamente contratados, sendo 364 profissionais CLT totalizando **94,05 %** da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho, dentre estes colaboradores temos 02 colaboradores afastados pelo INSS, da Equipe Administrativa.

Como previsto estamos realizando processo para contratação de colaboradores para suprir essas ausências durante o período de afastamento.

	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Analista de Contratos (40h)	1	1	✓
	Assistente Administrativo (40h)	1	0	↓
	Assistente de Ouvidoria (40h)	1	1	✓
	Assistente de Suprimentos (40h)	1	1	✓
	Assistente de TI (40h)	2	1	↓
	Auxiliar Administrativo I (40h)	5	5	✓
	Auxiliar Administrativo II (36h)	6	6	✓
	Auxiliar Administrativo II (36h) - noturno	1	1	✓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	2	2	✓
	Auxiliar Administrativo III (40h)	2	2	✓
	Auxiliar de Lavanderia I (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	1	✓
	Auxiliar de Limpeza I (36h)	19	19	✓
	Auxiliar de Limpeza I (36h) - noturno	7	7	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	7	7	✓
	Auxiliar de Manutenção (40h)	3	3	✓
	Analista de Comunicação (40h)	1	1	✓
	Controlador de Acesso I (36h)	3	3	✓
	Controlador de Acesso I (36h) - noturno	3	3	✓
	Coordenador de Atendimento (40h)	1	1	✓
	Coordenador de Hotelaria (40h)	1	1	✓
Coordenador Operacional (40h)	1	1	✓	

	Copeiro I (36h)	7	8	↑
	Copeiro I (36h) - noturno	2	2	✓
	Copeiro II (36h)	2	3	↑
	Copeiro III (36h)	3	3	✓
	Copeiro III (36h) - noturno	2	1	↓
	Cozinheiro Hospitalar (36h)	2	2	✓
	Diretor Administrativo (40h)	1	1	✓
	Diretor Técnico (30h)	1	1	✓
	Encarregado Administrativo (40h)	1	1	✓
	Encarregado de RH (40h)	1	1	✓
	Faturista I (40h)	3	4	↑
	Faturista III (40h)	1	1	✓
	Faturista IV (40h)	1	0	↓
	Gerente Assistencial (40h)	1	1	✓
	Jovem Aprendiz (30h)	5	0	↓
	Lider de manutenção (40h)	1	1	✓
	Motorista (40h)	2	2	✓
	Nutricionista (40h)	1	1	✓
	Recepcionista I (36h)	13	12	↓
	Recepcionista I (36h) - noturno	9	9	✓
	Recepcionista II (36h)	1	1	✓
	Recepcionista III (36h)	2	2	✓
	Recepcionista IV (36h) - noturno	1	1	✓
	Supervisor de Compras e Almojarifado (40h)	1	1	✓
	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	2	2	✓
Assistencial	Assistente de Farmácia I (36h)	3	3	✓
	Assistente de Farmácia I (36h) - noturno	2	2	✓
	Assistente de Farmácia II (36h)	2	2	✓
	Assistente de Farmácia IV (36h)	2	2	✓
	Assistente Social (30h)	2	2	✓
	Atendente de Farmácia (36h)	3	3	✓
	Biomédico (36h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem Maternidade (40h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem UTI (40h)	1	1	✓
	Coordenador Médico (20h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional SAME (40h)	1	1	✓
	Enfermeiro CC (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro da Qualidade (40h)	1	0	↓

Enfermeiro Educação Continuada (36h)	1	1	✓
Enfermeiro I (36h)	18	18	✓
Enfermeiro I (36h) - noturno	12	12	✓
Enfermeiro II (36h) - noturno	3	3	✓
Enfermeiro IV (36h)	2	2	✓
Enfermeiro IV (36h) - noturno	3	3	✓
Enfermeiro Obstetra (36h)	3	3	✓
Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	2	↓
Farmacêutico (44h)	4	3	↓
Fonoaudiólogo (30h)	1	1	✓
Instrumentador Cirúrgico (40h)	2	2	✓
Médico CCIH (20h)	1	1	✓
Médico Cirurgião Pediátrico (12h)	1	1	✓
Médico Diarista (20h) - Matutino	1	1	✓
Médico Diarista (20h) - Vespertino	1	1	✓
Médico Intensivista (12h)	1	1	✓
Médico Intensivista (12h) - noturno	1	1	✓
Médico Plantonista (12h)	2	2	✓
Médico Plantonista (12h) - noturno	2	2	✓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem I (36h)	52	47	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem I (36h) - noturno	41	37	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (36h)	16	16	✓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (36h) - noturno	13	13	✓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem III (36h)	5	4	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem III (36h) - noturno	4	3	↓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem IV (36h)	14	14	✓
Técnico / Auxiliar de Enfermagem IV (36h) - noturno	8	8	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h) - noturno	4	4	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	2	1	↓
Técnico de Laboratorio (36h)	3	3	✓
Técnico de Laboratorio (36h) - noturno	2	1	↓
Total	387	364	↓

Fonte: Plano de Trabalho - Santa Casa -Fev23 a Jan24 - Rev02

4.1.2 Quadro de Colaboradores CLT

Cargo	Colaborador	Nº Conselho
ANALISTA CONTRATOS	(D).ANA CAROLINA DE BARROS SAVIOLI	NA
ASSIST FARMACIA I	(D).JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO	NA
ASSIST FARMACIA I	(D).PAULO HENRIQUE JESUS DO NASCIMENTO	NA
ASSIST FARMACIA I	(D).FABIANA RAYANE MELEIRO DE SOUZA	NA
ASSIST FARMACIA I	(D).DANIELA DOS SANTOS	NA
ASSIST FARMACIA I	(N).PRISCILA ARAUJO BARROS CAETANO	NA
ASSIST FARMACIA II	(D).LUANA SANTOS MENDES DA SILVA	NA
ASSIST FARMACIA II	(N).FERNANDA PORTELLA SANTIAGO DA SILVA	NA
ASSIST FARMACIA IV	(N).LUANA FARINASSO DE MORAES	NA
ASSIST FARMACIA IV	(N).TALITA APARECIDA DE CASSIA DE MORAES	NA
ASSIST SUPRIMENTOS	(D).LUCAS LOZANO PINTO	NA
ASSISTENTE DE TI	(D).DIEGO OLIVEIRA TOLEDO DA CUNHA	NA
ASSISTENTE OUVIDORIA	(D).ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES	NA
ASSISTENTE SOCIAL	(D).JOSE DANIEL GODINHO	59049
ASSISTENTE SOCIAL	(D).SUELI APARECIDA DA SILVA	48777
ATEND FARMACIA	(D).JOICE CRISTINE RODRIGUES PECANHA	NA
ATEND FARMACIA	(D).LEANDRA RODRIGUES DE OLIVEIRA	NA
ATEND FARMACIA	(N).PRISCILA PIDONI PRADO	NA
ATEND FARMACIA	(N).SAMANTA APARECIDA CRUZ MIEIRO DA SILVA	NA
AUX DE MANUTENCAO	(D).NITOILTON NUNES PEREIRA	NA
AUX DE MANUTENCAO	(D).CRISTIANO PEREIRA DOS SANTOS	NA
AUX DE MANUTENCAO	(D).VANIO BARBOSA DA SILVA	NA
AUX ENFERMAGEM III	(D).LINDALVA ALVES BARBOSA	467365
AUX LAVANDERIA I	(D).RAQUEL DE ALMEIDA	NA
AUX LAVANDERIA I	(D).MACEANA SOUZA	NA
AUX LAVANDERIA II	(D).CLEONICE AVELANEDA SANTANA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).SANDRA MARIA DA SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).CELIA BENEDITA DA SILVA	NA

AUX. DE LIMPEZA I	(D).MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).VERA LUCIA AVELINA DE SOUZA OLIVEIRA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).JOSIENE RAMOS SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ALOISIO CANDIDO ACACIO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).VALERIA APARECIDA DOS SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).GISLAINE SANTOS SANTANA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).MIRIELI PEREIRA DOS SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).PATRICIA FERREIRA NOVAIS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ROBERTA PIERRONI	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ROBERTA DE CASSIA FIUZA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ELIANA FERREIRA SALES	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).MONICA DA SILVA FARIAS DOS SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ANA PAULA SOUSA DA SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).GABRIELLY VITORIA MATOS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).SHEILA APARECIDA LEOCADIO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).DENISE SOUZA DO NASCIMENTO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).FABIANA DIAS DE ARRUDA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).AGNES LOANDA DA ROCHA JORGETTO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).ROSELENE APARECIDA SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).MARIANE DA SILVA DIONIZIO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(D).CELIA PEREIRA DA ANUNCIACAO DE OLIVEIRA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(N).ADRIANA ALVES PEQUENO DA SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(N).ROSEMEIRE SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(N).ROSELI VIEIRA RIBEIRO	NA
AUX. DE LIMPEZA I	(N).MARTA DE ALMEIDA DOS SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(D).MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(D).EVANIRA DE OLIVEIRA	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).ROSANGELA DE JESUS SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).ANA ELISABETE DA SILVA	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS DE LIRA	NA

AUX. DE LIMPEZA II	(N).MARGARIDA JOSEFA DE MELO	NA
AUX. DE LIMPEZA II	(N).NEUSA MARIA GUIMARAES	NA
AUX. ENFERMAGEM	(N).AMANDA SILVA LEME	871404
AUX. ENFERMAGEM	(N).JENIFER GRACIELE DE PAULA MATOSO	856814
AUXILIAR ADM I	(D).ALIPIO NERY DE LIMA JUNIOR	NA
AUXILIAR ADM I	(D).EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS	NA
AUXILIAR ADM I	(D).NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA	NA
AUXILIAR ADM I	(D).VANIA AMARAL DE SOUSA	NA
AUXILIAR ADM I	(D).CAMILA LARISSA FERNANDES FERREIRA	NA
AUXILIAR ADM II	(D).DIEGO DA SILVA	NA
AUXILIAR ADM II	(D).CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA	NA
AUXILIAR ADM II	(D).LARISSA MENDES JOFRE FELIZARDO	NA
AUXILIAR ADM II	(D).TALITA LUCIMAR CARDOSO	NA
AUXILIAR ADM II	(D).NATALIA REIS DA SILVA SANTOS	NA
AUXILIAR ADM II	(D).FANNY MARIA GOMES SANTOS	NA
AUXILIAR ADM II	(N).MARCO ANTONIO DE JESUS	NA
AUXILIAR ADM II	(N).ALESSANDRA APARECIDA DIAS DOS SANTOS	NA
AUXILIAR ADM III	(D).MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO	NA
AUXILIAR ADM III	(D).MICHELE LOPES BUENO	NA
AUXILIAR ADM III	(D).EDNA BOTELHO	NA
AUXILIAR ADM III	(D).CINTIA APARECIDA ALVES	NA
BIOMEDICO	(D).GABRIELA MARIA DA SILVA STEFANINI	41981
CONTROLADOR ACESSO	(D).ALAN FRANCISCO SANCHES GOMES	NA
CONTROLADOR ACESSO	(D).JORGE VALTER NUNES PRESTES	NA
CONTROLADOR ACESSO	(D).KAUANY NAYARA DE SOUZA DOS SANTOS	NA
CONTROLADOR ACESSO	(N).FABIO FARIAS COSTA	NA
CONTROLADOR ACESSO	(N).CASSIO HENRIQUE PICIRILO	NA
CONTROLADOR ACESSO	(N).MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS	NA
COORD ATENDIMENTO	(D).JAQUELINE LOZANO	NA
COORD HOTELARIA	(D).ROSANA FERREIRA BRANCO	NA
COORD OPERACION SAME	(D).LORIVAL RIBEIRO DOS SANTOS FILHO	NA
COORD. OPERACIONAL	(D).GISELE VIEIRA MENEZES	NA
COORDENADOR ENFERMAGEM	(D).FLAVIA ALVES DA SILVA	502750

COORDENADOR ENFERMAGEM	(D).ROSEMAR JESUS NUNES	644063
COORDENADOR ENFERMAGEM	(D).DAIANA FERREIRA DE LIMA	382219
COPEIRO I	(D).MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM	NA
COPEIRO I	(D).TEREZINA DA ROSA GOMES DOMINGUES	NA
COPEIRO I	(D).VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE	NA
COPEIRO I	(D).LUZIA MENDES JOFRE	NA
COPEIRO I	(D).DANIELA APARECIDA VIEIRA KASHIMA	NA
COPEIRO I	(D).CIRLEY VIEIRA DOS REIS DA SILVA	NA
COPEIRO I	(N).HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA	NA
COPEIRO I	(N).YTAMIRES LOYOLA DE MORAES	NA
COPEIRO I	(N).LUCIANA DE FATIMA FERREIRA	NA
COPEIRO I	(N).LARISSA FRANCIELI FERNANDES GAMA	NA
COPEIRO II	(D).ELIZANDRA ALVES DE SOUZA	NA
COPEIRO II	(D).LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES	NA
COPEIRO III	(D).CRISTIANA SILVA DE CARVALHO	NA
COPEIRO III	(D).LUCIMAR CAPOIA DE MORAES	NA
COPEIRO III	(D).RENATA DONADON	NA
COPEIRO III	(D).GISLENE MARIA DE MARIO DOS SANTOS	NA
COPEIRO III	(N).SIMONE OLEGARIO DA SILVA	NA
COZINHEIRO HOSPITAL	(D).ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA	NA
COZINHEIRO HOSPITAL	(D).ANGELA CRISTINA FERNANDES	NA
DIRETOR ADMINISTRAT.	(D).PRISCILA MOTTA CHIABAI	NA
DIRETOR TECNICO	(D).RAFAELA PEIXOTO VARGAS	185339
ENCAR ADMINISTRATIVO	(D).PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARELLI	NA
ENCARREGADO DE RH	(D).COSME RAFAEL VACCARO	NA
ENF CENTRO CIRURGICO	(D).RENATO MARQUES DE ANDRADE	492024
ENFERMEIRO AUDITOR	(D).MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO	92989
ENFERMEIRO I	(D).LILIANE TRESS DE GOES	345804
ENFERMEIRO I	(D).MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES	582267
ENFERMEIRO I	(D).VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS SANTOS	689144

ENFERMEIRO I	(D).CELMA YASUMI YAMAGUTI	932967
ENFERMEIRO I	(D).TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL	581739
ENFERMEIRO I	(D).KELLY CRISTINA KAMIYAMA	6994791
ENFERMEIRO I	(D).SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS	395575
ENFERMEIRO I	(D).LUCAS LOPES BATISTA	1094476
ENFERMEIRO I	(D).TATIANY APARECIDA CERQUEIRA	281533
ENFERMEIRO I	(D).JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA	6994874
ENFERMEIRO I	(D).JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA	1271854
ENFERMEIRO I	(D).THAINARA ALVES SANTORO	698550
ENFERMEIRO I	(D).LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS	660287
ENFERMEIRO I	(D).LUCIMARA FERNANDES DA SILVA	124371
ENFERMEIRO I	(D).ROSEMARY CONCEICAO DA COSTA	225019
ENFERMEIRO I	(D).RONALDO PINTO CAETANO DA SILVA	698299
ENFERMEIRO I	(D).MARIA VITORIA DIAS ANTUNES	570608
ENFERMEIRO I	(D).BRUNA APARECIDA SANTOS	562.438
ENFERMEIRO I	(D).CLAUDIRENE FELIPE DE ARAUJO DE CAMARGO	662808
ENFERMEIRO I	(N).ELAINE PICCIRILLO SIMOES DOS SANTOS	690560
ENFERMEIRO I	(N).MARIA APARECIDA COSTA FINETO	7533999
ENFERMEIRO I	(N).EUNICE DE ARAUJO SOUZA	810000
ENFERMEIRO I	(N).MARCELE APARECIDA DA SILVA	469124
ENFERMEIRO I	(N).GABRIELLA GALVAO MENDES	1317676
ENFERMEIRO I	(N).NEUZA RODRIGUES DE OLIVEIRA	188557
ENFERMEIRO I	(N).RIVALDO CASSIANO DA SILVA	516060
ENFERMEIRO I	(N).ANNE REGINA SANTOS	722989
ENFERMEIRO I	(N).LEIRIANA XIMENES MARTINS MARACCINI	3873324
ENFERMEIRO I	(N).SUZANE APARECIDA ROSENDO DIAS DA SILVA	719094
ENFERMEIRO I	(N).KATIA CAROLINA DE MENESES SILVA	504994
ENFERMEIRO II	(N).ELIETE NUNES DOS SANTOS	352247
ENFERMEIRO II	(N).CINTHIA LETICIA OLIVEIRA DA SILVA	385867
ENFERMEIRO II	(N).LUCIMEIRE DE OLIVEIRA	319193
ENFERMEIRO IV	(D).MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO	47232

ENFERMEIRO IV	(N).JEFERSON VIEIRA DE GOES	353563
ENFERMEIRO IV	(N).PAULO HENRIQUE ALVES	162887
ENFERMEIRO IV	(N).ALESSANDRO LOMBARDI	444.881
ENFERMEIRO IV	(N).KELLY REGINA XAVIER DE JESUS	181828
ENFERMEIRO OBST I	(D).LUCINEIA FRANCISCA DE ARAUJO DOMINGUES	36948
ENFERMEIRO OBSTETRA	(D).VIVIANE ANDRADE LEITE	162552
ENFERMEIRO OBSTETRA	(D).CAROLINE DOS SANTOS GUARINO DO CARMO	666636
ENFERMEIRO OBSTETRA	(N).CAROLINA SANTOS DE OLIVEIRA	517.019
ENFERMEIRO OBSTETRA	(N).BRUNA DE SANTIS TROEIRA	620507
FARMACÊUTICO	(D).FABIANA RODRIGUES ARRIGHI	38511
FARMACÊUTICO	(N).TATIANE STEPHANIE ITO DE OLIVEIRA MOURA	106203
FARMACÊUTICO	(N).LIGIA MARIA BERCI CAMARGO	77282
FATURISTA I	(D).ANDREA ADAO	NA
FATURISTA I	(D).MARCIA REGINA AMARAL	NA
FATURISTA I	(D).MARCIA APARECIDA DE SOUZA	NA
FATURISTA I	(D).JULIANA APARECIDA LOURENCO	NA
FATURISTA III	(D).THAIS HELENA BEZERRA	NA
FATURISTA IV	(D).EDNA FERREIRA OLIVEIRA BATISTA	NA
FONOAUDIÓLOGO	(D).RAYANE MAYARA GOMES DA SILVA	20549
GERENTE ASSISTENCIAL	(D).VIVIANE AZEVEDO COLETO	193101
INSTRUMENT CIRURGICO	(D).VALQUIRIA CAVALHEIRO	467151
INSTRUMENT CIRURGICO	(D).ADILSON SOARES DOS SANTOS	985181
LIDER DE MANUTENCAO	(D).LAURIVAN BARBOSA SOARES	NA
MED CIRUR PEDIATRICO	(D).SUELI PEREIRA DAS POSSES MONTEIRO	147776
MOTORISTA	(D).ALEXANDRE LOURENCO	NA
MOTORISTA	(D).WALTER LOPES COUTINHO JUNIOR	NA
NUTRICIONISTA	(D).FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA	45456
RECEPCIONISTA I	(D).CRISTIANE MARIA DA SILVA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO	NA
RECEPCIONISTA I	(D).NARIELLE SERRA DE OLIVEIRA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).JOYCE LIMA SANTOS DE OLIVEIRA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).CARLA TATIANE DA SILVA	NA

RECEPCIONISTA I	(D).GIOVANA DE MELO PRESTES DINI	NA
RECEPCIONISTA I	(D).BEATRIZ DOS REIS JUSTINO	NA
RECEPCIONISTA I	(D).PAMELA DE SOUZA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).GABRIELE DA SILVA SILVEIRA	NA
RECEPCIONISTA I	(D).ANA LAURA PEREIRA LIMA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).CAMILA PAULINO DE COSTA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).PAOLA DO PRADO FERREIRA GOUVEA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).MARIANA SOARES PEREIRA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).THAYNA BORGES NEPUMOCENO	NA
RECEPCIONISTA I	(N).KEVIN GABRIEL ALEIXO	NA
RECEPCIONISTA I	(N).ALINE APARECIDA DA SILVA ALVES REZENDE	NA
RECEPCIONISTA I	(N).THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT	NA
RECEPCIONISTA I	(N).EDERSON JOSE DA SILVA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).ALAN LUIS DA SILVA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).WELISSON DA SILVA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).PATRICIA JOANA DE MORAES SILVA	NA
RECEPCIONISTA I	(N).ANA FLAVIA MARTINS ADRIANO	NA
RECEPCIONISTA II	(D).FABIANA ALVES DOS SANTOS	NA
RECEPCIONISTA III	(D).NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS	NA
RECEPCIONISTA III	(D).LAURA MARIA DOS SANTOS PROENCA	NA
RECEPCIONISTA IV	(N).MARCOS PAULO REDILING	NA
SUP COMPRAS E ALMOX	(D).WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS	NA
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).MARIA APARECIDA DOS SANTOS	545910
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO	584633
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).ANA MARIA ROCHA DOS SANTOS	794532
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).LEONOR MARIA GONCALVES	628049
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS	755531
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).NEUSA MARIA DE SOUZA	1023778
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).NEUSA APARECIDA CARVALHO	143659
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO	406227

TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO	585539
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO	637901
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).ANDREA LEITE	970941
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA	420901
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES	635903
TEC DE ENFERMAGEM IV	(D).SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS	769415
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES	746292
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).SANDRA REGINA DEVOLIO	538804
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).SANDRA DE FATIMA PEREIRA	682733
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).ANA PAULA RAMOS CORREA	643301
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).ANA FLAVIA VIANA MERLINI	672916
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).LEANDRA ELONA DE CAMPOS	793477
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).MARGARETE LUCIANA MOTA	326555
TEC DE ENFERMAGEM IV	(N).JANE ELISA PINTO	792327
TEC IMOB ORTOPED I	(D).PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA	6999
TEC IMOB ORTOPED I	(D).VANIA JESUS DA SILVA	9522
TEC IMOB ORTOPED I	(N).PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA	9993
TEC IMOB ORTOPED I	(N).JOAO CARLOS MIGUEL DOS SANTOS	10590
TEC IMOBIL ORTOP IV	(N).EDMAR DE SOUZA ROCHA	3251
TEC IMOBIL ORTOP IV	(N).FATIMA PAULINO DE ARAUJO	7500
TEC SEG TRABALHO	(D).LAIZA CASTILHO SIQUEIRA	NA
TEC SEG TRABALHO	(D).DANIELE OLEGARIO CARNEIRO	NA
TEC. ENFERMAGEM I	(D).KAREN CASSIA DA SILVA GOES	1620640
TEC. ENFERMAGEM I	(D).ANA SANDRA NICACIO DA SILVA	851.412
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PATRICIA BRUSAROSCO	906043
TEC. ENFERMAGEM I	(D).VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO	1145646
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JOELSON NASCIMENTO SANTOS	584683
TEC. ENFERMAGEM I	(D).EDILAINE APARECIDA VIEIRA DA SILVA CRUZ	1002275
TEC. ENFERMAGEM I	(D).MIRIAM COSTA DE FIGUEIREDO CIRINO	565330
TEC. ENFERMAGEM I	(D).AUGUSTO MOREIRA DA SILVA	1246432
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JESSICA EVANGELISTA NUNES	1384048
TEC. ENFERMAGEM I	(D).ERICA APARECIDA OLIVEIRA DE SOUSA	802059

TEC. ENFERMAGEM I	(D).JHENIFER BARROS DA SILVA	1626330
TEC. ENFERMAGEM I	(D).DAIANE DA SILVA ROSA	1537531
TEC. ENFERMAGEM I	(D).LAURA NILMA BRITO FRANCO	1545006
TEC. ENFERMAGEM I	(D).DEBORA CRISTINA HILARIO	1565149
TEC. ENFERMAGEM I	(D).RITA DE CASSIA ARAUJO	1373725
TEC. ENFERMAGEM I	(D).TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA	1335883
TEC. ENFERMAGEM I	(D).DANILA ALVES MARQUES	1063703
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA	1411992
TEC. ENFERMAGEM I	(D).SIMONE TENCHENA SOUZA	1638069
TEC. ENFERMAGEM I	(D).DAIANE BARROS PENTEADO	1307495
TEC. ENFERMAGEM I	(D).FLAVIA RODRIGUES PEREIRA	1721578
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JAMILLE EMANUELE CANDIDO	1662084
TEC. ENFERMAGEM I	(D).WILLIAN GRISANTE DOS SANTOS	1766730
TEC. ENFERMAGEM I	(D).VIVIANE SANTOS DE CAMARGO	736056
TEC. ENFERMAGEM I	(D).FERNANDA ALVES DA SILVA	1776915
TEC. ENFERMAGEM I	(D).NATANAEL BORGES DOS SANTOS	1182277
TEC. ENFERMAGEM I	(D).MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA LIMA	600540
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PATRICIA DA SILVA CIRINO LIMA	1755389
TEC. ENFERMAGEM I	(D).MICAELY SANTOS DA SILVA	1741565
TEC. ENFERMAGEM I	(D).ADRIANO FAUSTINO MANDU	1106133
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PAULA CRISTINA DA SILVA BASTOS	1355315
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JOSE PAULO SANTOS	703362
TEC. ENFERMAGEM I	(D).SAMARA DO NASCIMENTO CHAGAS	1514212
TEC. ENFERMAGEM I	(D).ANA PAULA VIEIRA FAGUNDES	932265
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PRISCILA OSMAR DE OLIVEIRA MACHADO	1.208.745
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JULIANA MARINHO DA SILVA CHALEGRE	800.483
TEC. ENFERMAGEM I	(D).DOUGLAS DE JESUS MARCOS	1815610
TEC. ENFERMAGEM I	(D).GISELE FERNANDES DE MORAES	1818168
TEC. ENFERMAGEM I	(D).VITORIA HELENA CAMARGO PEDRO	1816230
TEC. ENFERMAGEM I	(D).SAMANTA DE CASSIA DA ROCHA NASCIMENTO	1670726
TEC. ENFERMAGEM I	(D).EMANUELE APARECIDA PEREIRA GOMES	1410899
TEC. ENFERMAGEM I	(D).SAMARA ANDRIELLE ELIAS	1635586

TEC. ENFERMAGEM I	(D).LAURA DE JESUS SILVA	1202718
TEC. ENFERMAGEM I	(D).NATASHA APARECIDA RAMOS DE SOUZA	1845297
TEC. ENFERMAGEM I	(D).NAIARA MARTINS NASCIMENTO	1420020
TEC. ENFERMAGEM I	(D).ELIANE DOS SANTOS SILVA	681674
TEC. ENFERMAGEM I	(D).GUILHERME DE SANTANA SILVA	1490883
TEC. ENFERMAGEM I	(D).PAULO APARECIDO PEREIRA GONCALVES	1825572
TEC. ENFERMAGEM I	(D).JAINE FERNANDA DE CARVALHO ALMEIDA	1737546
TEC. ENFERMAGEM I	(D).SILVIA MARIA BRESCHIANI RABECHINI	1739454
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARIA GORETE DA SILVA FARIAS	1660095
TEC. ENFERMAGEM I	(N).BRUNA ALVES DE ALMEIDA	1451502
TEC. ENFERMAGEM I	(N).DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA	747316
TEC. ENFERMAGEM I	(N).VIVIANE ALBUQUERQUE DA SILVA PINTO	1169408
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS	1114310
TEC. ENFERMAGEM I	(N).LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR	1256928
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO	1320654
TEC. ENFERMAGEM I	(N).JOICE APARECIDA MATHEUS DE ALMEIDA	855783
TEC. ENFERMAGEM I	(N).CARLA CRISTIANE DE LIMA	1717805
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MAYARA AMANDA DE OLIVEIRA	1580129
TEC. ENFERMAGEM I	(N).LETICIA FERNANDA PEDROSO	1266034
TEC. ENFERMAGEM I	(N).WALQUIRIA GOMES	870532
TEC. ENFERMAGEM I	(N).SILVIA MARA PEREIRA	817380
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES	1168693
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES	1738760
TEC. ENFERMAGEM I	(N).JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER	1738156
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARIANA DAMIAN FURTADO DA SILVA	1737509
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ROSANA SILVERIO DA SILVA	1036788
TEC. ENFERMAGEM I	(N).CARLA APARECIDA EMERENCIANO DA SILVA	1736641
TEC. ENFERMAGEM I	(N).RENATA DOMINGUES DE GOES	1242340

TEC. ENFERMAGEM I	(N).DANIEL APARECIDO DE SOUZA	1482681
TEC. ENFERMAGEM I	(N).JUVENIL ALVES DE ALMEIDA	640508
TEC. ENFERMAGEM I	(N).ANA CAROLINA DOMINGUES DA SILVA	1648124
TEC. ENFERMAGEM I	(N).JONAS DIAS DE SOUSA	309137
TEC. ENFERMAGEM I	(N).RODRIGO CESAR DE ALMEIDA MORAES	797666
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MICHELLE DA SILVA BEZERRA	420218
TEC. ENFERMAGEM I	(N).FATIMA BARROCAS PARMEJANE	1.451.645
TEC. ENFERMAGEM I	(N).KAROLINE GONCALVES NOGUEIRA	1319696
TEC. ENFERMAGEM I	(N).JESSICA FIGUEIRA NOVAIS	733379
TEC. ENFERMAGEM I	(N).FERNANDO DE SOUZA SOARES	442.361
TEC. ENFERMAGEM I	(N).LILIAN SIQUEIRA DA SILVA QUIXABEIRA	1647616
TEC. ENFERMAGEM I	(N).TAMIRES VIEIRA DA SILVA	1545009
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARIANA DOS SANTOS SOARES DE CAMPOS	1777902
TEC. ENFERMAGEM I	(N).GRECIELLE ALVES PEREIRA RAMOS	1178201
TEC. ENFERMAGEM I	(N).DRYELLE CRISTINE REVELIU DOS REIS	1541452
TEC. ENFERMAGEM I	(N).MARIANA MIRANDA DE OLIVEIRA	353933
TEC. ENFERMAGEM I	(N).JULIA GONCALVES VERGINO	1905027
TEC. ENFERMAGEM I	(N).REGIANE CRISTINA VICENTE	1271865
TEC. ENFERMAGEM II	(D).FRANCIELE LISBOA PEREIRA	643095
TEC. ENFERMAGEM II	(D).CINTIA DA SILVA DE JESUS	898200
TEC. ENFERMAGEM II	(D).CAMILA DE GOES SANTIAGO	922018
TEC. ENFERMAGEM II	(D).ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS	756120
TEC. ENFERMAGEM II	(D).PAULA MARIANA MASETTO	1024324
TEC. ENFERMAGEM II	(D).BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS	1011648
TEC. ENFERMAGEM II	(D).CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI	863348
TEC. ENFERMAGEM II	(D).LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA	726032
TEC. ENFERMAGEM II	(D).MARCELY CARDOSO DOS SANTOS	810006
TEC. ENFERMAGEM II	(D).AMANDA FERREIRA DE LIMA SIMOES	989340
TEC. ENFERMAGEM II	(D).DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO	983.682
TEC. ENFERMAGEM II	(D).ALINE FOGACA DE LARA ROSA	1065654

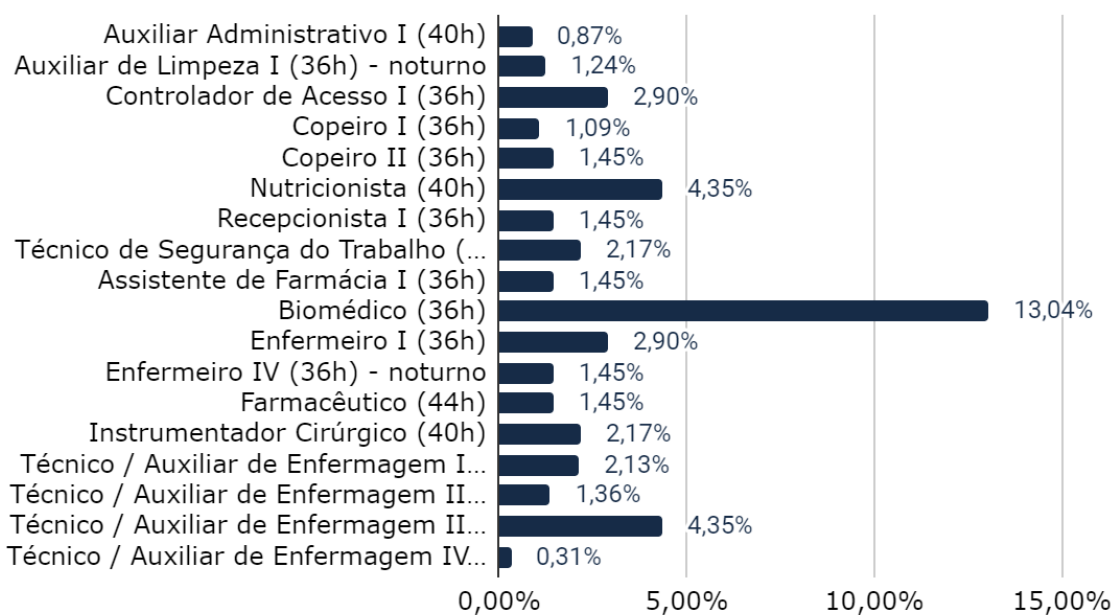
TEC. ENFERMAGEM II	(N).SANDRA PEDROSO RODRIGUES	1209608
TEC. ENFERMAGEM II	(N).NATALIE DA SILVA	1285515
TEC. ENFERMAGEM II	(N).JILVANIA DA SILVA MOREIRA	749909
TEC. ENFERMAGEM II	(N).CRISTIANE DA SILVA	1027569
TEC. ENFERMAGEM II	(N).PAULO SERGIO CAVALCANTI	1025788
TEC. ENFERMAGEM II	(N).ELMA SILVA NEPOMUCENO	870111
TEC. ENFERMAGEM II	(N).JOSELAINE APARECIDA DE ALMEIDA	994166
TEC. ENFERMAGEM II	(N).ADRIANA CRISTINA DOMINGUES	1119718
TEC. ENFERMAGEM II	(N).IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS	1057594
TEC. ENFERMAGEM II	(N).ANDREA SILVA DA CRUZ	1094469
TEC. ENFERMAGEM II	(N).FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO	1115658
TEC. ENFERMAGEM II	(N).PATRICIA DOMINGUES IZIDORO	1111764
TEC. ENFERMAGEM II	(N).GISELLY ANDRADE DE LIMA	1255297
TEC. ENFERMAGEM III	(D).ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO	879034
TEC. ENFERMAGEM III	(D).NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA	752790
TEC. ENFERMAGEM III	(D).RENATA LORENCINI	806591
TEC. ENFERMAGEM III	(D).PATRICIA BEZERRA DA SILVA	918622
TEC. ENFERMAGEM III	(D).MIRIAN SANTOS DE SANTANA	837779
TEC. ENFERMAGEM III	(N).LERICE DE OLIVEIRA	1452107
TEC. ENFERMAGEM III	(N).JANAINA ISABEL DE OLIVEIRA	773.406
TEC. ENFERMAGEM III	(N).JOSE ROBERTO GALATI	766303
TECNICO LABORATORIO	(D).GABRIELY SILVA RIBEIRO	NA
TECNICO LABORATORIO	(D).ANDRESSA DOS REIS VARJAO DA SILVA	NA
TECNICO LABORATORIO	(N).LETICIA DOHOCZKI	NA
TECNICO LABORATORIO	(N).EVELINE MENDES GOMES	NA

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

Análise Crítica: Durante o mês de referência, considerando o período de apontamentos para pagamento em folha (11/04/2023 à 10/05/2023), tivemos o total de 70 (setenta) ausências de funcionários, sendo 54 (cinquenta e quatro) classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos e 3 (três) faltas justificada por licença Gala e 13 (treze) faltas injustificadas. Destas ausências, correspondem a 1 (um) Assistente de Farmácia, 1 (um) Auxiliar Administrativo, 2 (dois) Auxiliares de Limpeza, 2 (dois) Auxiliares de Enfermagem, 3 (três) da equipe da Agência Transfusional, 2 (dois) da Equipe de Controlador de Acesso, 2 (dois) Copeiros(a), 13 (treze) da equipe de Enfermeiros, 1 (um) Farmacêutico, 1 (um) Instrumentador Cirúrgico, 1(um) Nutricionista, 4 (quatro) recepcionistas, 1 (um) Técnico de Segurança do Trabalho, 33 (trinta e três) da equipe de Técnicos de Enfermagem.

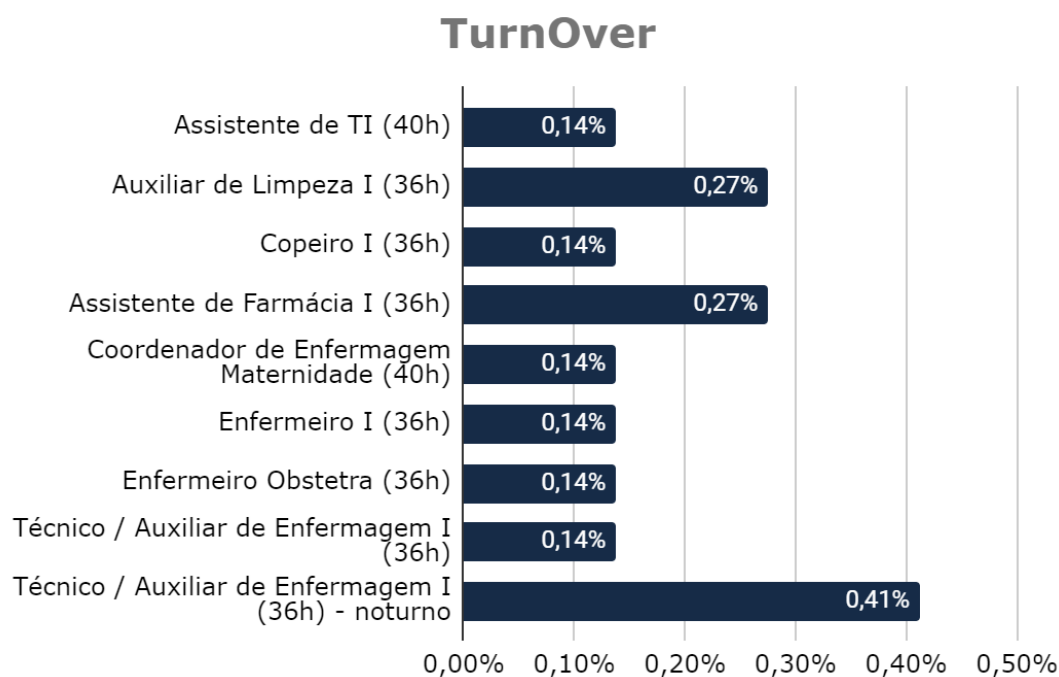
Absenteísmo



4.3.2 Turnover

Análise Crítica: Durante o mês de referência **Maio/2023**, houveram 8 (oito) processos admissionais, sendo 2 (dois) Assistentes de Farmácia, 2 (dois) Auxiliares de Limpeza, 1 (um) Coordenador de Enfermagem Maternidade, 1 (um) Copeiro, 1 (um) Enfermeiros Obstetra e 1 (um) Técnico de Enfermagem.

Tivemos 8 (oito) processos demissionais, sendo 1(um) Assistente de T.I, 1(um) Auxiliar de Limpeza, 1(um) Enfermeiro, 1(um) Farmacêutico, 4 (quatro) Técnico de Enfermagem.



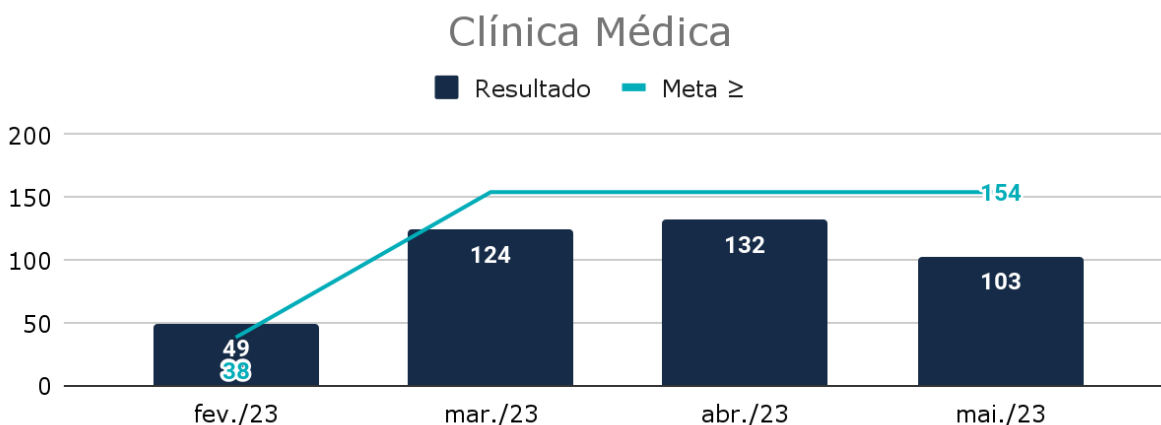
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no período de **Maior/2023**, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

5.1 Internações Hospitalares

Internações			
	Meta	Realizado	%
Clínica Médica	154	103	66,88%
Clínica Obstétrica	110	123	111,82%

5.1.1 Clínica Médica



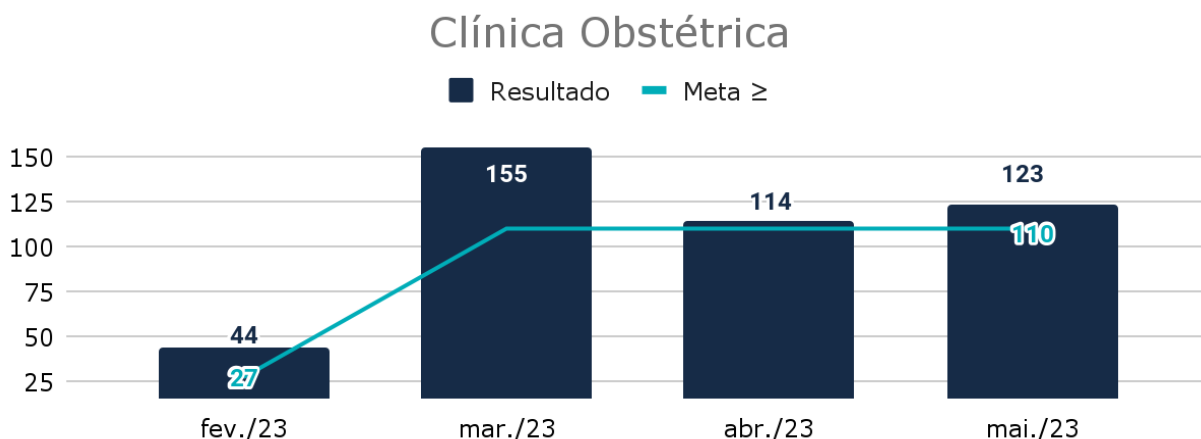
Análise Crítica:

De acordo com o gráfico acima, podemos analisar que no mês de Maio, contamos com 28 leitos operacionais na enfermaria, onde identificamos uma taxa de ocupação de 54,03%. esta taxa é calculada, através do número total de pacientes internados divididos pelo número de leitos disponíveis, multiplicado por 100. Atingimos 66,88% da meta estabelecida. Durante o período, podemos

identificar que tivemos no total, 103 novas internações com uma média diária de 3,32 pacientes novos por dia. Retomamos e readequamos a visita multidisciplinar no setor, além da discussão clínica diária, buscando o fortalecimento da equipe assistencial, elencando critérios de discussão clínica com definição de metas terapêuticas, assim como a data provável da alta. Conseguimos identificar assim, um melhor giro de leito ao final do referido mês. Os dias definidos para esta ação foram terças e sextas feiras. Outro instrumento utilizado diariamente é o safety-huddle para tomada rápida de decisões e melhor gerenciamento de riscos e prevenção de eventos adversos. Como ferramenta de detecção precoce de deterioração clínica, aplicamos o Protocolo NEWS.

Quanto ao perfil clínico, observamos com grande prevalência os pacientes crônicos, portadores de múltiplas comorbidades e com diagnóstico frequente de infecção de trato urinário, broncopneumonia aspirativa, pneumonia comunitária, doença pulmonar obstrutiva crônica e insuficiência cardíaca crônica descompensada. Durante o mês, identificamos pacientes com necessidade de Oxigênio Domiciliar e Diálise, além daqueles em Cuidados Proporcionais e com critérios para inserção ao Programa Municipal "Melhor em Casa". Tivemos também pacientes aguardando vaga externa em adequada complexidade devido diagnóstico de Fraturas, com necessidade de intervenção cirúrgica. Esses pacientes possuem um tempo alto de permanência hospitalar (acima de 7 dias) contribuindo para um menor giro de leito, podendo justificar a dificuldade em atingir a meta estabelecida.

5.1.2 Clínica Obstétrica



Análise Crítica: De acordo com o gráfico, neste mês de Maio foram realizadas 123 internações clínicas obstétricas, ultrapassamos a meta pactuada em 11,82%, com 13 internações excedentes.

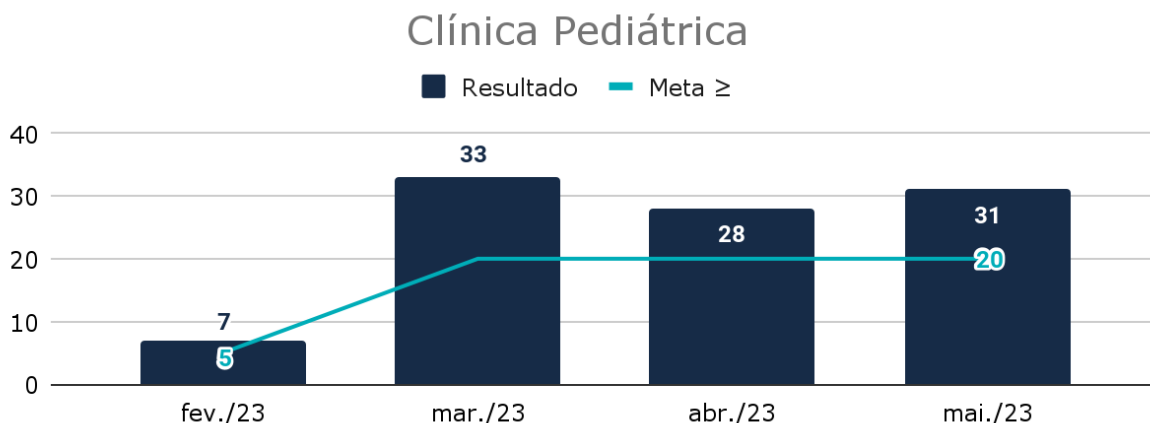
Em uma análise quantitativa e qualitativa, identificamos 86 partos, 21 procedimentos realizados em caráter de urgência e 15 procedimentos eletivos. Ressaltamos que a paciente S.A.F, esteve internada no hospital, porém teve seu procedimento suspenso pela equipe, devido malformação arteriovenosa cerebral, com potencial de descompensação clínica. A mesma foi direcionada à Rede de Atenção Primária para seguimento e avaliação com as especialidades pertinentes, antes do procedimento. Contemplando este caso, somamos 123 internações.

Evidenciamos que neste período foram realizados 45 partos normal (52,32%) e 41 (47,67) partos cesárea, garantindo a assistência materna e do binômio. Do total de partos, 25 foram primíparas e destes 11 sendo cesárea. Neste período, tivemos a troca da equipe médica e a contratação de uma coordenadora de enfermagem para a maternidade, que em conjunto com a Maternidade Segura e Humanizada, vêm contribuindo para revisão e melhoria dos processos, acolhendo e encorajando nossas gestantes para o programa parto normal. Ressaltamos que todas tiveram seus acompanhantes, conforme desejo e receberam orientações quanto ao aleitamento materno na primeira hora. É importante salientar que nossa

maternidade é considerada de baixo risco, não sendo referência pactuada para o alto risco. Porém neste período, tivemos um total de 16 gestantes que buscaram atendimento nessas condições, procedentes dos seguintes municípios: São Roque, Mairinque, Alumínio e Araçariguama. Dos principais diagnósticos, destacaram Doença hipertensiva da Gestação, Diabetes Mellitus descompensada, Prematuridade e Hipertireoidismo. Nesses casos, as pacientes são inseridas no Cross, para que as mesmas recebam um suporte adequado para seu bebê, visto que nossa Unidade não dispõe de UTI Neonatal.

Durante o período tivemos 02 óbitos fetais. O primeiro RN de F.O, 27 anos, com 38 semanas de gestação , chegou ao serviço com presença de sangramento e bolsa rota espontânea, evoluindo para sofrimento fetal e hipótese de descolamento prematuro de placenta. O segundo RN de G.L.P, 23 anos, com 30 semanas de gestação, deu entrada na unidade com sintomas de IVAS e ao realizar o USG não foi detectado BCF sendo constatado desta forma o óbito fetal, devido provável diagnóstico de Hipóxia Neonatal. Destacamos que todos os casos de óbito fetal e materno, são discutidos no Comitê de Mortalidade Materno Infantil do Município.

5.1.3 Clínica Pediátrica



Análise Crítica: Destacamos que no período do mês de maio tivemos um total de 31 internações na clínica pediátrica, ultrapassando em 55% a meta estabelecida. Este é um indicador proveniente da demanda espontânea. Podemos segregar da seguinte forma: 08 internações decorrentes dos procedimentos cirúrgicos eletivos; 18 por patologias clínicas e 5 internações de recém nascidos que evoluíram com a necessidade de Fototerapia e prematuridade associado ao ganho de peso. Dentre os principais diagnósticos, tivemos neste período Pneumonia, Bronquiolite e Crise Convulsiva.

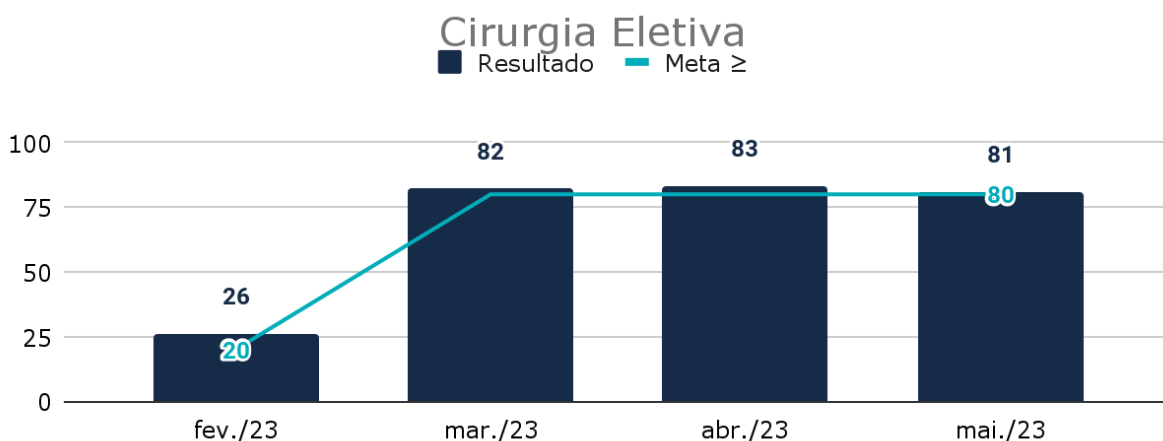
Realizando a análise qualitativa identificamos que permanecemos com o perfil pediátrico de patologias relacionadas ao trato respiratório, com média de internação hospitalar de 06 dias. Lembrando que estamos no período de sazonalidade das doenças respiratórias que geralmente são causadas por infecções virais e podem se complicar com infecção bacteriana.

5.2 Internação em Clínica Cirúrgica

As internações cirúrgicas são classificadas em: Eletivas e de Urgência.

Internação clínica cirúrgica			
	Meta	Realizado	%
Cirurgia Eletiva	80	81	101,25%
Cirurgia Urgência	10	31	310,00%
Total	90	112	131,11%

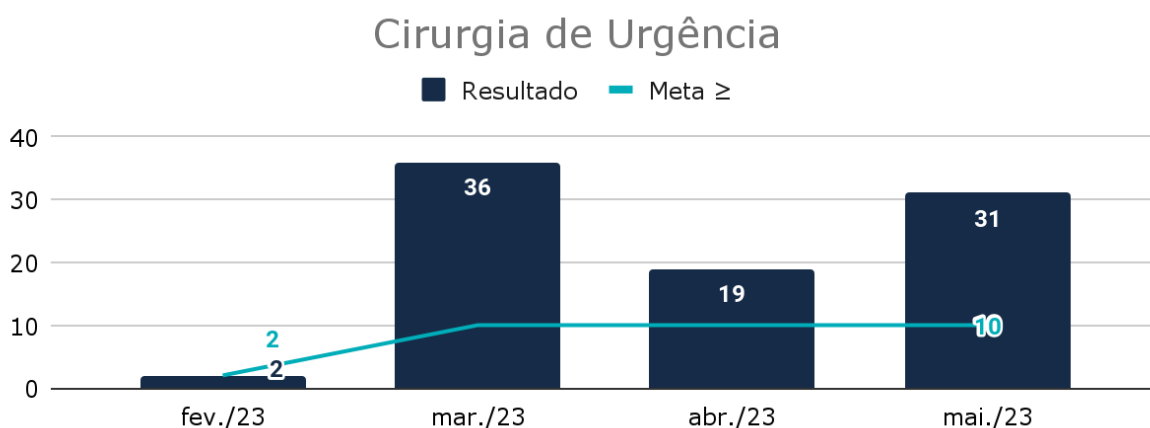
5.2.1 Cirurgia Eletiva



Análise Crítica: Conforme análise do gráfico acima, realizamos no mês de maio um total de 81 procedimentos eletivos, ultrapassando em 01 procedimento da nossa meta. Estabelecemos um mapa cirúrgico mensal para melhor distribuição das especialidades, sendo elas: Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Ginecologia e Ortopedia. Do total de procedimentos, 55 foram realizados pela especialidade da Cirurgia Geral, onde o maior número foram Herniorrafias, seguida pela Videocolecistectomia. Já pela Cirurgia Ginecológica, foram realizados um total de 15 procedimentos, onde 11 foram Laqueaduras, com liberação pelo Planejamento Familiar realizado na Atenção Primária, e as demais foram Ooforectomia, Bartolinectomia e Histerectomia Vaginal. Realizamos também 08 procedimentos pela especialidade da Cirurgia Pediátrica, sendo Postectomia e correção de hérnias, e 03 procedimentos pela especialidade da Ortopedia, sendo

Sinovectomia, Ressecção de Neuroma e Redução incruenta de punho. Para todos os procedimentos foram realizadas avaliações pré anestésicas, com o intuito de evitar intercorrências e garantir assistência segura durante a anestesia e recuperação pós anestésica. Trabalhamos com um planejamento, em conjunto com a Rede Municipal de Saúde, na tentativa de mitigar a ocorrência de absenteísmo. Neste mês, evidenciamos um total de 8,65% e apesar do número, conseguimos em tempo hábil o acréscimo de kits cirúrgicos para cumprir a meta determinada. Para reduzir ou evitar cancelamentos cirúrgicos, foram realizados contatos via telefone, com as orientações de internação e confirmação do mesmo, buscando um atendimento efetivo e humanizado.

5.2.2 Cirurgia de Urgência



Análise Crítica: A partir do gráfico acima, analisamos que realizamos no mês de maio um total de 31 procedimentos em caráter de Urgência, ultrapassando a meta pactuada em 21 procedimentos. Todos provenientes do Pronto Socorro, após estabilização clínica. As especialidades que houveram a necessidade de proceder com urgência foram: Ginecologia e Obstetrícia, Cirurgia Geral e Ortopedia. No entanto, o maior número se deu pela Ginecologia e Obstetrícia, destacando a realização de 10 Curetagens, 08 Revisões de Parto e 03 Rafias de Laceração. Pela especialidade da Cirurgia geral, destacamos 06 Apendicectomias, 01 Laparotomia por Apendicectomia e 01 Ressutura de parede abdominal. Na Ortopedia,

evidenciamos 02 procedimentos de Redução de fratura do membro superior e inferior esquerdo.

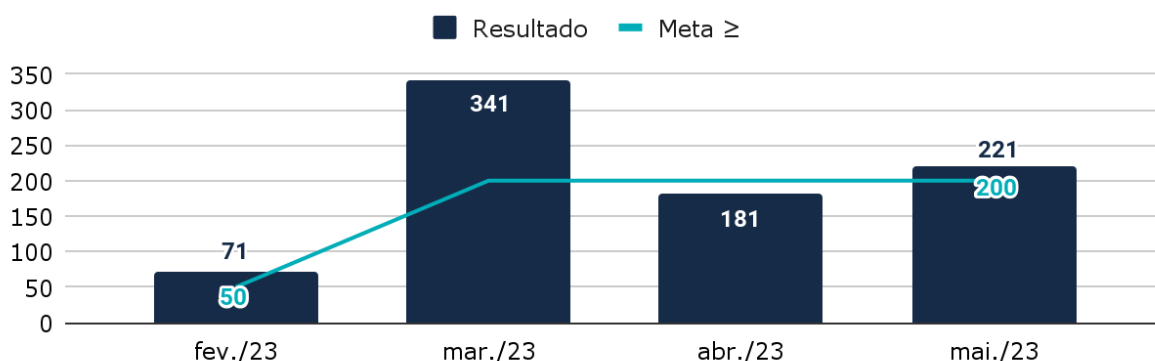
Destacamos o caso da paciente R.G, 42 anos, submetida a Laparotomia exploradora + Apendicectomia, devido apendicite complicada (fase IV). A mesma foi encaminhada para Clínica Médica, onde evoluiu com a necessidade de leito de UTI, devido a hipotensão e queda de saturação. Após o 3º dia de P.O, a paciente retorna para Clínica Médica, onde permanece aos cuidados da Cirurgia Geral, em antibioticoterapia. A paciente é procedente do município de São Roque.

As cirurgias realizadas em caráter de urgência são de acordo com a capacidade cirúrgica e complexidade compatível com o nosso Hospital, zelando sempre pela segurança do paciente.

5.3 Atendimento Ambulatorial

Consultas			
	Meta	Realizado	%
Consultas Médicas (Primeira consulta) ≥	200	221	10,50%
Total	200	221	10,50%

Consulta Médica - Primeira Consulta

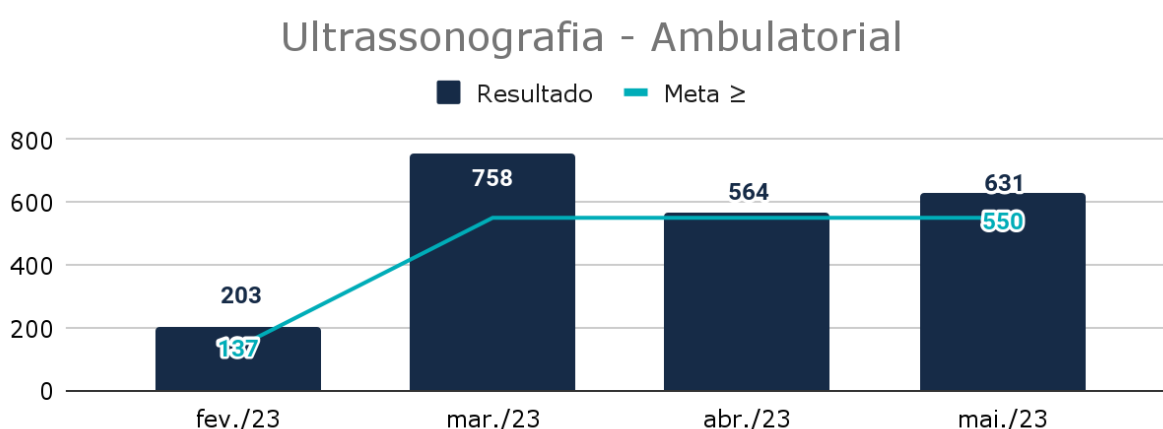


Análise Crítica: Destacamos que no mês de maio, realizamos 221 atendimentos ambulatoriais caracterizados como primeira consulta, ultrapassando a meta pactuada em 10,5%, ou seja, 21 atendimentos a mais. Neste mês não tivemos perda primária. Disponibilizamos para Rede Básica o agendamento com 30 dias de antecedência, onde são distribuídas as vagas entre as 05 especialidades, Cardiologia, Ginecologia, Cirurgia Geral, Ortopedia, e Cirurgia Pediátrica. Realizamos mensalmente o fortalecimento com o município para estimular o rastreamento e a oferta das vagas. Alinhamos também quanto a importância do seguimento clínico na complexidade adequada.

5.4 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO

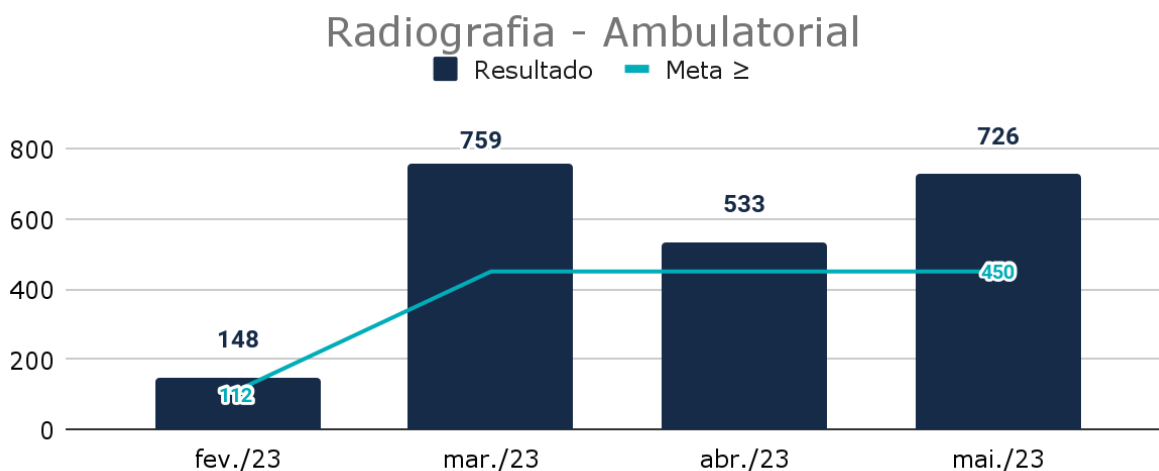
Os serviços de SADT abaixo são referentes à pacientes externos ao hospital, ou seja, pacientes que foram encaminhados para realização de atividades de SADT por outros serviços de saúde, seguindo o fluxo estabelecido pelo Departamento Municipal de Saúde.

5.4.1 Ultrassonografia Ambulatorial



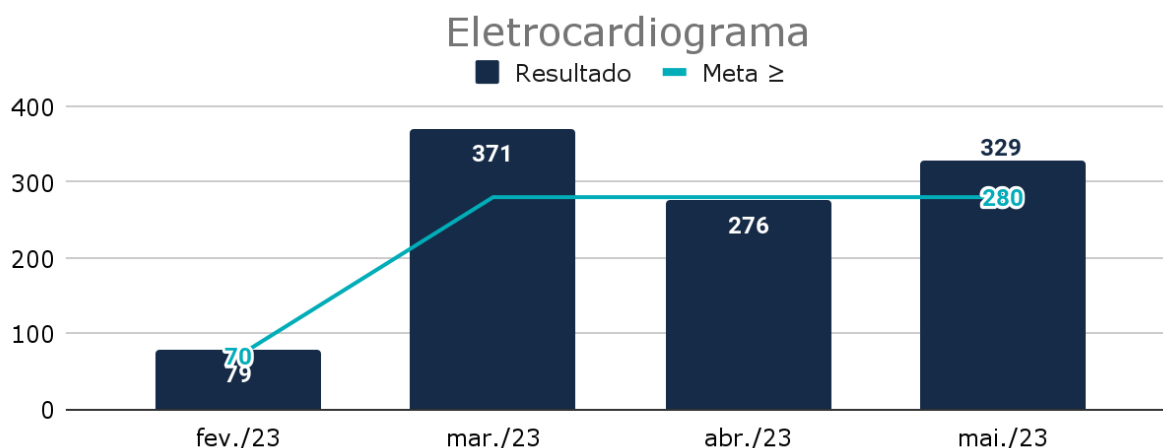
Análise Crítica: De acordo com o gráfico acima, podemos observar que no mês de maio, realizamos um total de 631 exames de Ultrassonografia em caráter ambulatorial, sendo que os mais realizados foram de Abdomen total e Obstétrico, ultrapassando assim a meta estabelecida em 14,8% (correspondendo a 81 exames). Acompanhamos semanalmente a agenda e na iminência de não cumprimento de agenda, realizamos overbooking para que não haja impacto na meta. Como plano de ação, estamos em tratativa com o município para adequação das ofertas de vagas, buscando o alcance de forma linear.

5.4.2 Radiografia Ambulatorial



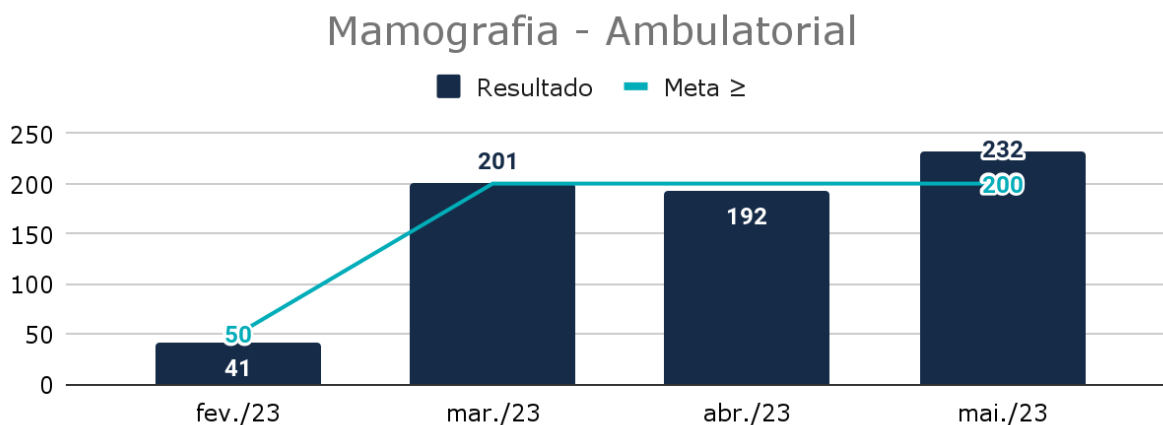
Análise Crítica: Podemos observar que, no mês vigente, realizamos um total de 726 exames de radiografias em caráter ambulatorial, ultrapassando a meta em 276 exames. Salientamos que estes exames são realizados atendendo a demanda das Unidades Básicas de Saúde do município de São Roque. Os exames realizados, são disponibilizados com o laudo. A partir de uma análise qualitativa, identificamos que a maior demanda é referente a realização de Radiografias torácicas. Como plano de ação, estamos em tratativa com o município e a regulação para uma melhor distribuição dos exames e realização de uma agenda prévia, visto que atualmente está sob demanda, impactando na nossa Meta excedendo em 61,33%.

5.4.3 Eletrocardiograma



Análise Crítica: Conforme mostra o gráfico, realizamos no mês de maio um total de 329 eletrocardiogramas em caráter ambulatorial. Ultrapassamos em 17,5% a nossa meta pactuada, que é de 280 exames. Salientamos que o indicador é sob demanda espontânea proveniente da Rede de Atenção Básica. Possuímos uma parceria com o Hospital Dante Pazzanese onde os exames são laudados em tempo real, oferecendo melhor assistência ao paciente. Se após o laudo houver a necessidade de atendimento de urgência e emergência, o paciente é direcionado em um fluxo interno, para avaliação imediata do emergencista, recebendo então a classificação vermelha. Como oportunidade de melhoria, estamos em tratativa com o município e a regulação para uma melhor distribuição dos exames a partir de um agendamento prévio, para que não haja impacto na nossa Meta.

5.4.4 Mamografia Ambulatorial

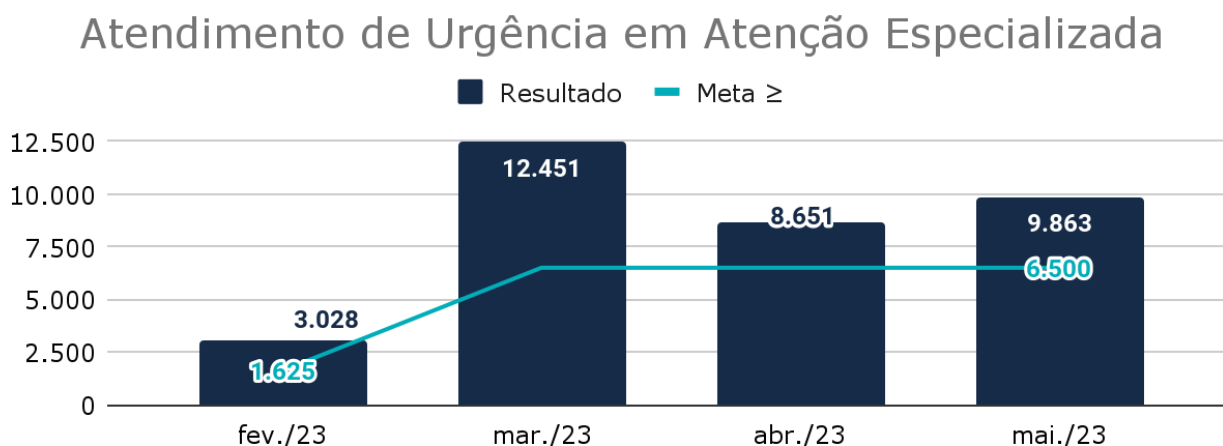


Análise Crítica: Como podemos verificar no gráfico acima, realizamos um total de 232 mamografias no mês de maio, ultrapassando um total de 32 exames, ou seja, 16%. Disponibilizamos a agenda com 30 dias de antecedência para Regulação Municipal, e acompanhamos semanalmente. Ao longo dos últimos meses, conseguimos fortalecer a importância do exame com a Atenção Primária, que visa o rastreamento de doenças neoplásicas. Estamos alcançando a meta de maneira efetiva. Importante mencionar que trabalhamos com a realização de overbooking, na tentativa de reduzir a perda primária.

5.5 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência

Atendimentos				
	Ação	Meta	Realizado	%
	PS Adulto e Infantil	-	9.315	
	PSGO	-	548	
	Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	6.500	9.863	151,74%
	Total	6.500	9.863	151,74%

5.5.1 Atendimento de Urgencia em Atenção Especializada



Análise Crítica: No mês vigente, tivemos um número total de 9863 atendimentos de Urgência em atenção especializada, ultrapassando nossa meta em 51,74%. Desses atendimentos, podemos segregar em 7319 foram pacientes adultos, 1996 crianças menores de 12 anos e 548 pacientes no Pronto Socorro de Ginecologia e Obstetrícia.

Evidenciamos que em relação ao mês de abril, tivemos um aumento no número total de atendimentos, principalmente em menores de 12 anos, correspondendo a 26% em relação à abril.

Vale ressaltar que a maioria dos pacientes que foram atendidos em nosso Pronto Socorro são provenientes da cidade de São Roque. Nossa unidade é porta aberta,

sendo referência para os municípios de Mairinque, Araçariçuama e Alumínio. Recebemos também pacientes vindos de outros municípios.

Quanto aos exames diagnósticos, foram realizados no mês de maio, 6.938 exames laboratoriais, 2.866 Raio-X, 356 eletrocardiogramas e 265 ultrassonografias.

Foram realizadas 125 notificações de doenças consideradas de notificação compulsória, sendo as mais comuns: 58% (73 notificações) de dengue, tivemos apenas um paciente internado com suspeita de dengue que recebeu alta, seguida por 9% (12 notificações) de Acidentes por animais peçonhentos, 8% (10 notificações) de Atendimento anti-rábico humano e 5% (7 notificações) de SRAG por COVID 19, os pacientes foram hospitalizados e todos receberam alta . Não tivemos notificações de tuberculose durante o mês de maio.

Ressalta-se que no PS, foram abertos 72 protocolos de dor torácica, o que melhor orientou a identificação e tratamento precoce do infarto agudo do miocárdio (IAM). Neste mês, 6 pacientes foram trombolisados, medida esta que de acordo com suas indicações, visa a intervenção imediata e diminuição das complicações clínicas ao paciente.

Quanto ao Protocolo de Sepsis, foram abertos 4 protocolos no Pronto Socorro, sendo todos na sala de emergência. Destes, 2 foram classificados como Choque Séptico e realizado os devidos cuidados de acordo com a complexidade clínica.

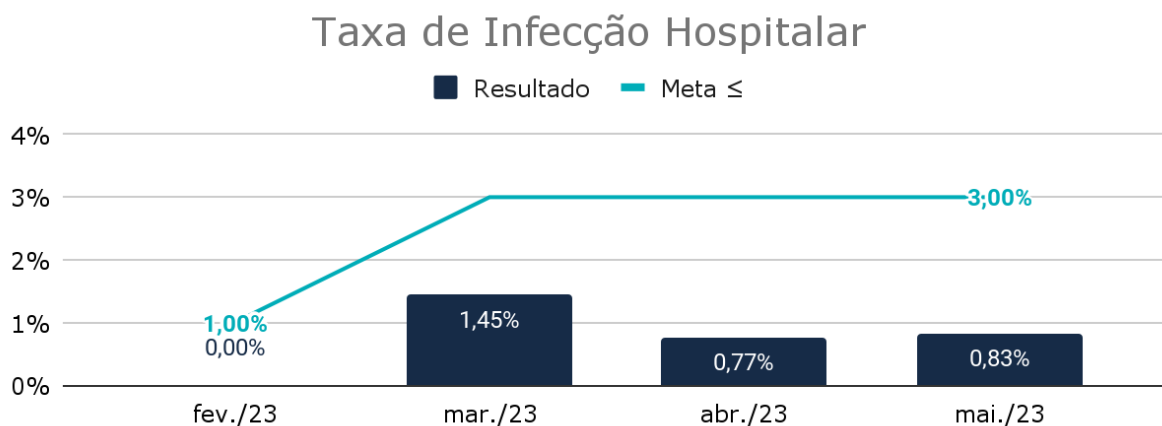
Em uma análise qualitativa, identificamos como oportunidade de melhoria para os próximos meses neste setor, o melhor gerenciamento do protocolo na Meta da 1ª hora: a adequação dos tempos de coleta laboratorial, intervalo para liberação do resultado e também o tempo para administração de antimicrobianos, sendo o primeiro o fator de maior relevância para otimização dos marcadores do protocolo. Ressaltamos que seguimos com o fortalecimento do mesmo, na tentativa de melhor qualificar a assistência prestada.

6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS

Os indicadores avaliaram o desempenho qualitativo mensalmente através de forma dicotômica (cumprir meta/ não cumprir) pontuados na tabela abaixo:

Metas Qualitativas		
	Meta	Realizado
Taxa de infecção hospitalar	3%	0,83%
Taxa de satisfação dos usuários	80%	98%
Atendimento ao Usuário resolução de queixas	80%	100%
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	100%	100%

6.1 Taxa de Infecção Hospitalar



Análise Crítica: : Durante o mês de maio tivemos uma taxa de infecção hospitalar em torno de 0,83% calculado a partir do número de pacientes internados com diagnósticos de infecção após 48h de internação, divididos pelo número de saídas (altas e óbitos) e multiplicado por 100. Estamos abaixo do limite máximo esperado para esse indicador (meta qualitativa estabelecida de menor ou igual a 3%).

Foram notificadas três infecções relacionadas à assistência à saúde no setor UTI adulto. Duas pneumonias associadas à ventilação mecânica e uma infecção de corrente sanguínea não associada ao cateter central.

Ainda no setor de Terapia Intensiva discriminamos o uso de dispositivos da seguinte forma: 35% de utilização de cateter venoso central sem infecções

associadas. Este dado quando comparado aos de hospitais públicos do estado de São Paulo encontra-se abaixo do percentil 10 (42%); 54% de utilização de cateter vesical de demora, sem notificação de infecções do trato urinário. Quando comparado aos hospitais públicos do estado de São Paulo, este indicador de uso está dentro do percentil 25 (55,89%); 28% de utilização de ventilação mecânica, abaixo do percentil 10 dos hospitais públicos do Estado de São Paulo. Porém a densidade de pneumonia associada à ventilação mecânica foi de 41,67/1.000 ventiladores-dia, acima do percentil 90 dos hospitais públicos do estado de São Paulo que é de 22,32/1000 ventiladores-dia.

Destacamos que foram realizadas ações como: discussões clínicas entre o SCIH e equipes assistenciais, alinhamento durante a visita multidisciplinar dos bundles de prevenção, com reforço ao bundle de PAV e como oportunidade de melhoria destacamos a solicitação de aquisição de escovas dentais para higiene oral e treinamento sobre escovação/higiene oral para pacientes intubados e supervisão dos cuidados.

Identificamos queda no uso de cateter vascular central (de 67% para 35%), no uso de cateter vesical de demora (de 67% para 54%) e também tivemos queda na utilização de ventiladores mecânicos (de 36% para 28%).

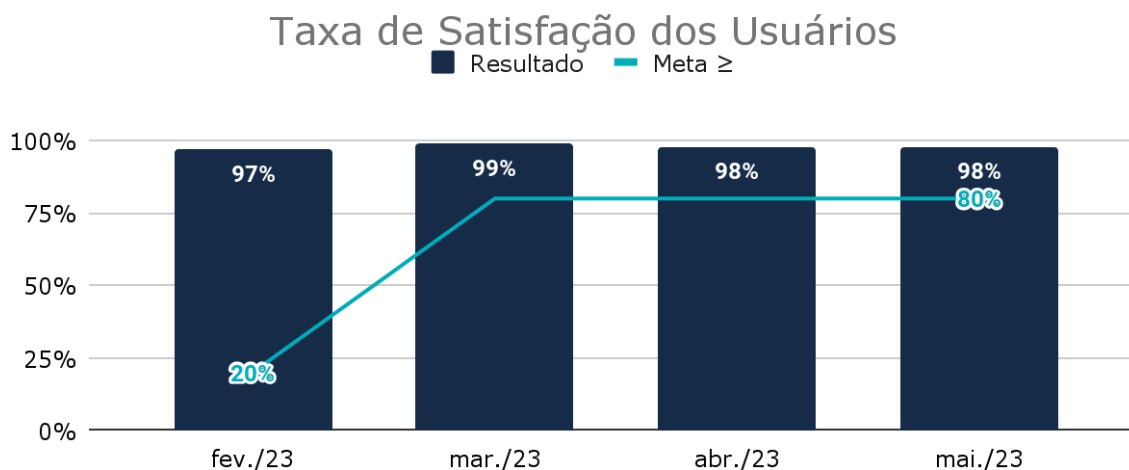
Para melhoria da assistência e racionalização do uso de dispositivos invasivos, antimicrobianos e adesão às demais medidas de prevenção, foi implantado a realização de bundles e checklists para análise dos mesmos.

Visando a melhoria do processo de higienização das mãos, foram disponibilizadas as embalagens "pump" de álcool gel, nos pontos de assistência para facilitar o acesso dos profissionais e aumentar a adesão dos cinco momentos da higienização das mãos. Essa ação mostrou-se eficiente, pois o consumo de álcool gel aumentou consideravelmente pelo segundo mês consecutivo (197% de aumento de abril para maio). Neste mesmo mês, foi realizada uma campanha para higiene de mãos em todo o hospital.

Houve discussão clínica dos casos de infecção pela infectologista com a equipe assistencial para a adequação de antimicrobianos e seguimento dos casos.

Durante o período, foram revisados os fluxos de atendimento a pacientes vítimas de violência sexual adulto e pediátrico, sendo implantado um novo fluxo de triagem e testagem de Covid-19 diante do novo cenário epidemiológico atendendo a última atualização da norma técnica NT 04/2020 - 02/05/2023.

6.2 Taxa de Satisfação dos Usuários



O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Esse canal é essencial na relação com os clientes, a Ouvidoria desempenha um papel fundamental para as empresas dos mais variados segmentos, contribuindo para aspectos como: melhoria da experiência do usuário; fidelização e aumento da satisfação dos clientes; maior agilidade na solução de problemas e fortalecimento da marca institucional.

A importância do trabalho desenvolvido está relacionada, principalmente, com a possibilidade de oferecer uma assistência imparcial, transparente e eficiente, garantindo o direito do cidadão.



Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	946	468	19	9	0	98%

Foram realizadas 1442 pesquisas no mês de Maio, nesse período mais de 98% dos usuários consideram entre Ótimo e Bom o atendimento recebido, 91% recomendariam o serviço do Hospital e 97% consideram Ótimo e Bom o serviço prestado do Hospital.

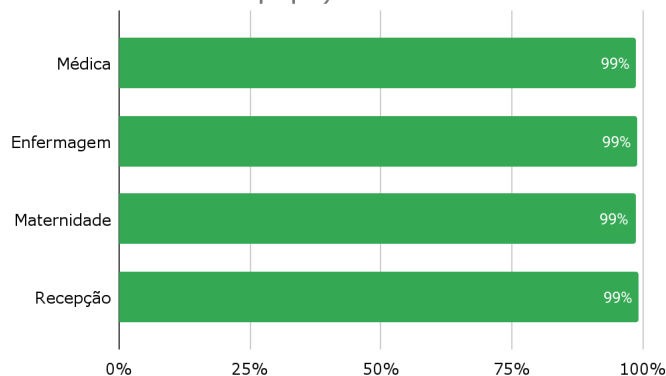
Atuamos diariamente na conscientização dos usuários sobre a importância da manifestação, através da sua participação em responder a pesquisa de satisfação. A partir das informações coletadas, sugerindo melhorias necessárias e/ou relatando queixas, os pacientes contribuirão para o aprimoramento dos processos internos e melhorias.

O CEJAM busca através das tecnologias realizar as pesquisas com mais agilidade, via tablet, canal de atendimento de 0800 7701484, site: cejam.org.br/sau e na Unidade São Roque contamos um nº de Whatsapp direto com a unidade 11 977330285, disponibilizado QR CODE nos quartos da clínica médica, maternidade e pronto socorro para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviços.



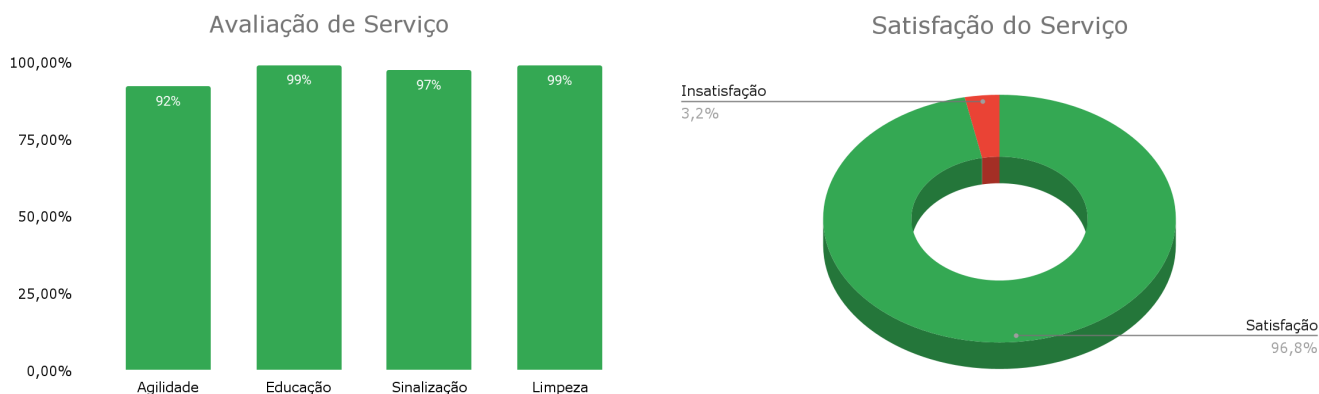
6.2.1 Satisfação do Atendimento

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



Análise Crítica: A pesquisa de satisfação apresenta pontos fortes, além do maior alcance de pessoas que avaliaram o serviço, obtivemos um aumento de 31% nas pesquisas realizadas no mês de maio quando comparado ao de Abril 1.103. Atuamos diariamente junto com as equipes orientando-os para melhorias no atendimento, acolhimento e humanização no serviço prestado. A pesquisa de Satisfação contribui para o fortalecimento da relação entre pacientes e hospital.

6.2.2 Avaliação do Serviço



Análise Crítica: O resultado da pesquisa fornece informações valiosas para a gestão hospitalar, permitindo a implementação de ações corretivas e o aprimoramento contínuo da qualidade do atendimento, como por exemplo nos serviços com índice de satisfação destacado com a Agilidade, Educação, Sinalização e Limpeza.

Com o novo fluxo de atendimento, implementado no PS em Abril, tivemos melhorias e agilidade na prestação de serviços e neste mês de Maio, instalamos uma TV na sala de espera do Pronto Atendimento, para melhor conforto na espera para consulta e também Quadro de gestão à vista com informações educativas para os usuários.

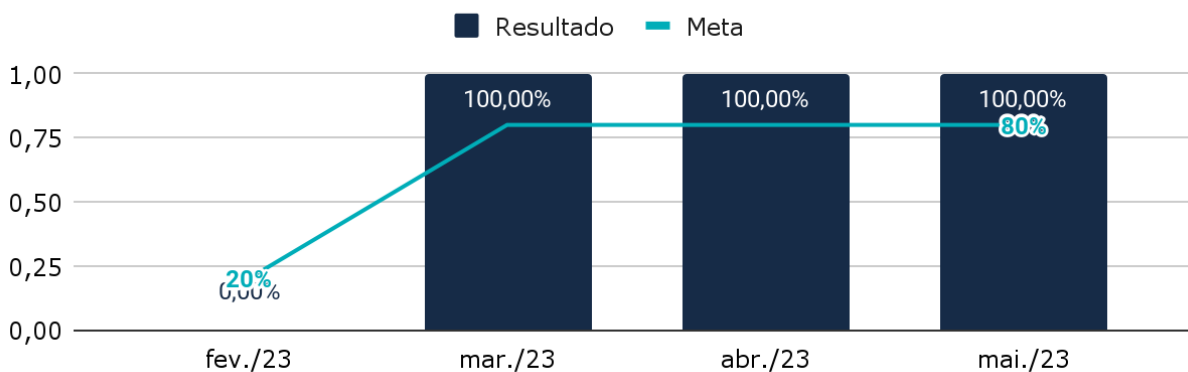
SAU ACONTECE de MAIO/23



Avaliando nosso SAU Acontece de Maio, verificamos uma alta satisfação e lealdade dos pacientes em relação ao Serviço prestado pelo Hospital. O resultado é muito positivo, sugerindo que a maioria dos pacientes estão dispostos a recomendar o Serviço do Hospital para outras pessoas. No entanto, é importante continuar monitorando nosso atendimento, realizando pesquisas regulares e tomando medidas para melhorar a satisfação dos pacientes e fortalecer ainda mais este relacionamento.

6.2.3 Atendimento ao usuário resolução de queixas

Atendimento ao Usuário Resolução de Queixas



Manifestações			
QTD	Setor	Descrição do usuário	Resolução das queixas
1	Pronto Socorro	<p>Familiares relatam que paciente Leticia do Carmo Abreu na data de 02/5/2023 na parte da manhã em troca de plantão entre 06h e 07h a mesma em surto precisou ser contida e informaram que o colaborador Jonas deu um soco e deixando roxo a família veio na mesma data após a transferência dela para uma unidade de maior complexidade, informar que a paciente relatou isso posteriormente ao acontecido.</p> <p>Informado que estaremos passando a diretoria e gerente da enfermagem para apuração e abertura de sindicância do caso.</p> <p>Retornar a Valquiria (contato da mesma no cadastro).</p>	<p>Quanto ao teor da denúncia foi apurado através de investigação juntamente com a equipe assistencial que se encontrava no plantão, que a paciente Leticia do Carmo Abreu durante o horário citado na denúncia apresentava-se agitada, agressiva, com discurso ameaçador de contra família e equipe, retirou a contenção mecânica e saiu do quarto de isolamento, indo em direção a porta de vidro da medicação na tentativa de quebrar com socos, onde os técnicos Jonas e Daniel, juntamente com os controladores de acesso Cássio e Márcio a seguiu na tentativa de protegê-la e resguardar a equipe. Encaminharam a paciente ao leito e realizaram contenção mecânica e medicamentosa no intuito de acalmar a paciente. Importante ressaltar que em nenhum momento ocorreu agressão física a paciente por parte da equipe assistencial, todas as medidas realizadas foram no intuito de resguardar</p>

			a segurança da paciente e da equipe.
2	Maternidade	<p>Bom, eu estou gestante com 6 semanas e 5 dias, minha doutora ultrassonografista que paguei a parte me pediu com urgência para que fosse até a maternidade do hospital Santa casa em São Roque, para que a obstetra que estivesse de plantão, no caso a Dra. Solange Cavalcante CRM - RR 1900 / CRM- DF 27834 / CRM AL 9475 , eu estou com um corrimento marrom, e tenho útero bicornu uma anomalia congênita que requer mais atenção na gestação, risco de aborto entre outros, então a ultrassonografia particular pediu escrito em carta para que ela avaliasse, então a Obstetra citado a cima, me tratou com frieza e sem empatia alguma quando levei também uma carta do dentista do postinho pra avaliar se poderia fazer a extração dentária, aonde ela foi rude e disse que ela não era dentista e que o dentista e a ultrassonografia não teria estudo suficiente para me orientar, e que esse governo atual tem parte nisso, me tratou com tanto descaso, sai do hospital desolada e chorando pois fui pra saber sobre meu bebê e não sobre o governo e nem se eu faço o L, então amigos profissionais da saúde me orientou a fazer essa denuncia, que mesmo minha gestação sendo de risco, não cabe a ela ser tão sem empatia, espero que façam algo sobre isso, pois pode acontecer com mais mulheres nessa fase que a gente mesmo sabendo dos riscos quer que o profissionais tenham empatia e não ser julgada.</p>	<p>Prezada, obrigada por compartilhar o ocorrido. Em resposta a esta manifestação, destacamos que o Hospital Maternidade Sotero de Souza preza pela garantia ao atendimento humanizado e qualificado. Sobre o fato ocorrido, orientamos a profissional juntamente com sua coordenação imediata a fim de promover empatia e qualidade assistencial. Ressaltamos que não compactuamos com discurso de cunho político. Somos um serviço de urgência e emergência e buscamos o melhor direcionamento para o paciente de acordo com a complexidade exigida. Não dispomos do serviço de odontologia neste hospital. Orientamos a busca pela Atenção Primária para seguimento. Desde já pedimos nossas sinceras desculpas, agradecendo a preferência pelos nossos serviços rogando que ainda sejamos merecedores de sua confiança.</p> <p>Agradecemos o contato, equipe de Serviço de Atenção ao Usuário.</p>

3	Pronto Socorro	<p>Ontem (dia 10/05/2023 às 18:00 h) Fui até o PA da Santa Casa em busca de um atendimento, recentemente mudaram as regras no atendimento e eu não tinha esta informação que primeiro se passa pela Triage e depois pelo balcão de atendimento para abertura da ficha, na última vez que eu fui ao PA o primeiro atendimento era a abertura da ficha. Ao falar com as duas atendentes do balcão para me informar fui mal tratado por elas, funcionárias sem respeito, sem educação, sem treinamento para atender as pessoas, sai do PA com vergonha e fui pra minha casa sem me consultar, solicito providências pois pago meus impostos em dia e exijo ser atendido com respeito.</p>	<p>Em resposta ao manifesto foi passado para a coordenação do setor responsável para o esclarecimento do fato e providências; Foram ouvidas as colaboradoras que imediatamente lembraram do caso e relataram que o paciente em primeira fala com as colaboradoras já usou de alto tom de voz questionando o atendimento de um paciente antes dele na recepção. Em resposta dada foi alertado que seria primeiramente triado e posterior a abertura da ficha.</p> <p>Paciente em agressividade faz a pergunta e como irei saber disso? Em resposta a colaboradora respondeu: O Sr. precisa perguntar para podermos informar e orientar, e que apenas precisaria ficar atento ao painel onde seria chamado primeiramente.</p> <p>Obs. nosso painel explica em qual setor está sendo chamada a senha.</p> <p>Diante dos fatos e sem sinalização até o prezado momento, as colaboradoras estão em plantão 12 horas em processo de abertura de cadastros, infelizmente não conseguem abordar todos os pacientes que estão em passagem pelo Pronto Atendimento. Nossas colaboradoras pedem desculpas se em algum momento o paciente tenha ficado sem as informações necessárias.</p> <p>Estamos à disposição para qualquer dúvida e agradeço a responsável pelo setor, Patrícia pela resposta.!</p>
4	Clínica Médica	<p>Pai relata que no dia da alta a Dra. Liliane deu a seguinte informação aos responsáveis; Paciente Angelina Vitoria Fernandes Da Silva, sem alterações significativas, que a mesma tem alimentações desequilibrada e ricas em fast food, que passa por acompanhamentos psicológicos sem nem ao mesmo passar. Está foi a análise baseada em uma conversa com a técnica de enfermagem Gisele Fernandes De Moraes, irmã da Mãe, depois de alguns dias paciente foi operada no Hospital de Regional De</p>	<p>Dra Rafaela Gerente médica e Viviane Gerente Assistencial, acolheu no dia 15 de maio, por volta das 15:30h. Não compactuamos com esse tipo de postura e prezamos pelo sigilo ético profissional.</p> <p>Como plano de ação, foi conversado neste dia com a coordenadora da equipe para as devidas providências.</p> <p>Estamos também encaminhando o caso para avaliação das Comissões de Ética Médica e Enfermagem, assim como de Revisão de Prontuário médico.</p>

		Cotia Por apêndice Grau 2.	Desde já agradecemos o contato e estamos trabalhando para que não volte a acontecer e treinamentos e reorientação da equipe.
5	Emergência PS	<p>Nesta data recebemos a manifestação da(o) cidadã(o) em tela na qual relata na íntegra que: Prezados, boa noite! Peço desculpas em encaminhar esse e-mail somente agora, pois desde o ocorrido, minha vida foi corrida. No dia 24 de Março, eu passei muito mal e fui levada às pressas à Santa Casa em São Roque.</p> <p>E gostaria de agradecer por todo o atendimento e acolhimento do Dr. Sasha Giraud e toda a sua equipe médica e de enfermagem; desde do atendimento na Santa Casa quanto dos médicos da ambulância que levaram para Sorocaba para fazer uma tomografia.</p> <p>Cheguei sem saber o que tinha acontecido e todos me trataram super bem e fizeram o que estava ao alcance para me deixar bem e descobrir o que aconteceu. Na tomografia, descartaram aneurisma e disseram que foi enxaqueca. Mas graças a orientação do Dr Sasha para procurar um neurologista assim que eu chegasse em São Paulo, após fazer uma ressonância, descobri que eu tive uma isquemia cerebral subaguda (o que me levou a ter todos aqueles sintomas relatados), mas que depois graças ao Bom Deus, o meu fluxo sanguíneo voltou e estou aqui bem e sem sequelas!</p> <p>Então, eu só posso agradecer primeiramente à Deus por ter me livrado do pior, e da equipe médica que me ajudou prontamente. Desejo muito sucesso a todos e vocês e reforçar, que são anjos enviados por Deus!</p> <p>Agradeço de coração por tudo!</p> <p>Paciente: Rafaella Suraci</p>	<p>Prezada Sra. Rafaella, bom dia!</p> <p>A unidade agradece seu elogio. Este reconhecimento é fundamental e estimula nossa equipe a buscar sempre o melhor para cada paciente.</p> <p>Os colaboradores dos setores mencionados em sua manifestação serão informados sobre seus comentários positivos a respeito do trabalho por eles desempenhado.</p> <p>Estaremos sempre à disposição, conte conosco.</p>

6	Pronto Socorro	<p>E-mail: rasuraci@hotmail.com</p> <p>Eu Rosimeire Franco Vaz Passing, casada com Cláudio Passing, mãe de dois filhos filha, irmã, bióloga microempresária, da @cravobella, residente, na cidade de Barra Velha SC, venho por meio desta pedir aos órgãos competentes do Cejam, e Santa Casa de Misericórdia de São Roque SP, que analisem as lamentáveis cenas e comportamentos antiéticos, e total falta de profissionalismo de teste péssimos funcionários, sendo dois que usam colete, com a frase 'Posso ajudar " , frase está que não condiz com o total desrespeito e perseguição de ambos funcionários,se negaram a me dar a carta com o nome dos funcionários, tenho.os primeiros nomes. Que usavam coletes Jorge e Lorival, e médico que abandonou o acompanhamento a mim após eu ter reclamado na minha razão da demora, no atendimento pois estava sim super lotado de pacientes,mas dei entrada as 11:28, fui muito bem atendida pela enfermeira da triagem, a qual me direcionou para dentro das dependências par atendimento,quando questionei que precisava ser medicada tenho pronto no coração, pressão subindo um dos dos funcionários de barba na sua extrema ignorância falou que eu não era melhor que ninguém, realmente muita pretensão querer ser Deus, e o bate boca ficou acalorado, pois estava nervosa, for no peito, cabeça, costas pressa altíssima, o médico De Walber da primeira sala após a porta alta usou o mesmo discurso que eu não era melhor que ninguém, pedi para que fosse medicada, ele pediu pra esperar notei que minha ficha estava na frente, o médico levou pro lado pessoal, demorou me atender, qual atendida não foi profissional não afetou minha pressão, pediu coleta de sangue, urina, após a coleta senti fome, pediram pra aguardar nas cadeiras da</p>	<p>"Em resposta à manifestação , insta ressaltar que prezamos por um atendimento humanizado e assertivo e que manifestações relacionadas à conduta de nossos colaboradores sempre são averiguadas de modo a observarmos possíveis falhas para aprimorarmos ainda mais o atendimento.</p> <p>De antemão, adiantamos que a classificação de risco é um método utilizado nos serviços de urgência e emergência, voltada para avaliar e categorizar os usuários que necessitam de atendimento prioritário. Esta classificação adota dispositivos que priorizam o atendimento de acordo com quadro clínico com o objetivo de aliviar o sofrimento e salvar vidas, portanto, não pouparemos esforços para verificarmos junto à coordenação os reais motivos que ocasionaram tal transtorno à usuária.</p> <p>Agradecemos o contato."</p>
---	----------------	---	--

		<p>recepção, me dirigi até uma lanchonete a qual minha tamanha surpresa, um dos funcionários s barba, abandonou seu posto de trabalho dentro da Unidade de Pronto Atendimento e foi atrás da minha pessoa, aínda questionou o que eu estava comendo. Ele disse que meu lugar era dentro do hospital e que o médico pediu pra vir atrás de mim? Aí eu pergunto quantos funcionários a unidade disponibiliza para seguir pacientes, caso tivesse ido até o Centro da cidade o qual eu não faria, ele viria atrás? Qual o papel deles? Retornando questioneei ele, aí ele e o outro, Jorge e Lourival começaram a discutir comigo com a pressão já em 24/9 a qual eu pedi pra aferir lá na entrada pois a partir daí o Dr Walber não mais me atendeu, me ignorou, e o (OBS ESPAÇO NÃO SUFICIENTE PARA TODO RELATO DA PACIENTE)</p>	
7	Pronto Socorro	<p>Ontem minha namorada precisou ir a Santa casa e pra minha surpresa quando ela saiu da consulta ela me disse que estava chocada com o comportamento do médico, quando ela se levantou pra sair da sala e anunciaram o próximo paciente ele falou: (Não vai parar de chamar paciente não caraio, desse jeito não vou descansar). Pedi pra minha namorada descrever o médico pra mim pois suspeitei que fosse o mesmo que atendeu a minha filha ao um tempo atrás e de fato era ele Dr Albert Rodrigues.</p>	<p>Lamentamos o ocorrido, foi realizado uma reorientação a equipe e medidas administrativas, para não ocorrer novamente. Agradecemos o contato. Serviço de Atenção ao Usuário</p>
8	Mamografia	<p>Usuária veio para realizar mamografia agendada pela UBS as 11:15h (horário agendado) e se queixou que teve que repetir por 3x o exame , se queixando que estava machucando, onde a técnica que realizou o exame solicitou que se a mesma estivesse com dor poderia passar em consulta em atedimento no PA, ela se recusou e reclamou da conduta da técnica e aguarda providências.</p>	<p>Sobre o fato ocorrido, orientamos a profissional juntamente com sua coordenação imediata a fim de promover empatia e qualidade assistencial. Informamos que a mamografia o atendimento é por horário agendado e não ordem de chegada. Desde já pedimos nossas sinceras desculpas, agradecendo a preferência pelos nossos serviços rogando que ainda sejamos merecedores de sua confiança. Agradecemos o contato, Serviço de</p>

			Atenção ao Usuário.
9	Pronto Socorro	Segue manifestação que recebemos em nosso WhatsApp; Precisei da santa casa 3 vezes esse mês para passar minha filha LAURA CARRIÇO GODOI, que atendimento perfeito dos médico, recepção e enfermagem, todos os dias fui no plantão noturno, sem palavras pro atendimento que Deus abençoe. Gratidão!!	Prezada Sra. Thais, boa tarde! A unidade agradece seu elogio. Este reconhecimento é fundamental e estimula nossa equipe a buscar sempre o melhor para cada paciente. Os colaboradores dos setores mencionados em sua manifestação serão informados sobre seus comentários positivos a respeito do trabalho por eles desempenhado. Estaremos sempre à disposição, conte conosco. Atenciosamente, Serviço de Atenção ao Usuário.
10	Pronto Socorro	Gostaria de parabenizar o atendimento do Médico Albert , ontem fui com minha esposa Jeniffer Milanez Sabino gestante, até a santa casa de São Roque onde fomos muito bem atendidos por ele, precisamos de mais médicos como ele isso faz toda a diferença nesses momentos, nota 10!	Prezamos por um atendimento humanizado e assertivo, agradecemos e foi repassado a equipe. Agradecemos o contato. Serviço de Atendimento ao Usuário
11	Maternidade / Pediatria	Julia mãe do paciente RN Matteo compareceu a unidade de seu pai Dirceu L Mendonça, exigindo a alta do RN Matteo, reclamando do serviço da enfermagem, mencionando que estávamos judiando do neto dele por conta dos vários acessos venosos, se queixou também de toda a equipe médica desde a gestação até o parto e o mesmo exigindo também o adiantamento da medicação.	Ressaltamos que prezamos por um atendimento humanizado e assertivo foi realizado o acolhimento e esclarecido as informações sobre a conduta das equipes e orientações sobre os procedimentos realizados; Agradecemos o contato."
12	Clínica Médica	Mãe relata que nutricionista e serviço da copa não entregaram a alimentação do filho Pedro de Andrade Correia nos horários acordados e copeira do plantão do dia 29/05 foi grosseira ao falar que cumpria os horários informados pela nutricionista. E em beira leito do SAU ela relata que foi mal atendida no pronto socorro pela colaborada ENF .Cláudia.	Nutricionista realizou o acolhimento e explicou as orientações novamente e o mal entendido junto a copeira do plantão, reorientando a mesma. E sobre a colaboradora do PS foi enviado à gerência assistencial para providências administrativas do caso. Agradecemos o contato, Serviço de Atenção ao Usuário.

13	Pronto Socorro	<p>Paciente Eduarda Vitoria Vicentini Bartelz , mãe relata que realizou coleta de exame por volta das 17:50h do dia 29/05 e as 21h foi perguntar se estava ponto e não acharam o pedido do exame e não realizou outra coleta. Retornando na data do dia 30/05 para reavaliação e novos exames.</p>	<p>Paciente reavaliada e solicitado além de exames laboratoriais , um exame de ultrassom.</p> <p>Levantamos o prontuário para verificação e medidas administrativas do ocorrido com a perda do exame com a profissional responsável no momento da coleta e informado a gerência assistencial.</p> <p>Lamentamos o ocorrido, prezamos por um atendimento humanizado e ético.</p> <p>Atenciosamente, Serviço de Atenção ao Usuário</p>
14	Maternidade	<p>Nesta data recebemos a manifestação da(o) cidadã(o) em tela na qual relata na integra que: Minha esposa esta com 39 semanas de gravidez Esta com dor, pressão alta, tontura, e já podemos optar por fazer o parto cesária, mas não estão atendendo.</p>	<p>Prezado Sr. Pablo, bom dia!</p> <p>Agradecemos a sua manifestação. Informamos que a paciente foi atendida às 08:48h , solicitado exame de Ultrassom realizado às 11:40h , houve o acolhimento e explicado que data do parto é uma conduta médica. Houve o entendimento das explicações e estão no Hospital para nova conduta após os exames sem mais queixas.</p> <p>Estaremos sempre a disposição! Atenciosamente, Serviço de Atenção ao Usuário.</p>
15	Maternidade	<p>Nesta data recebemos a manifestação da(o) cidadã(o) em tela na qual relata na integra que: Queria saber, pois minha esposa esta grávida vai fazer laqueadura mas não querem realizar. Acolher melhor a todos os pacientes, médicos fazem pouco caso. Não quiseram internar ela, esta grávida, como ela estava sangrando, dormimos no carro.</p>	<p>Prezado Sr. Izaias, bom dia!</p> <p>Agradecemos a sua manifestação. Informamos que a paciente foi acolhida e explicada sobre a laqueadura que conforme a Lei deve ter a manifestação de desejo no mínimo 60 dias antes e a mesma só tem 30 dias. A mesma está internada e será realizada a cesárea às 15h.</p> <p>Estaremos sempre a disposição! Atenciosamente, Serviço de Atenção ao Usuário.</p>

Análise Crítica: Neste mês de maio tivemos um total de 15 manifestações, dentre elas abertas via celular, 0800, presencialmente e via e-mail. Foram 10 reclamações, 3 elogios e 2 denúncias.

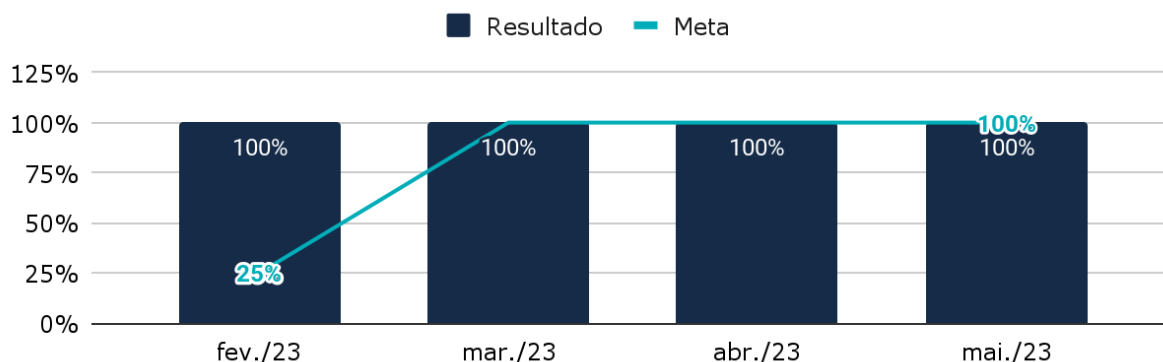
Prezamos pela transparência e agilidade nas resoluções das queixas.

Nosso SAU hoje possui uma sala de escuta, com um ambiente humanizado para melhor acolhimento e conforto do usuário.

Todas as manifestações são verificadas e enviadas aos gestores das áreas médica, enfermagem, nutrição, limpeza, recepção para providências administrativas, treinamentos e reorientações. Em relação às reclamações, continuamos monitorando e tomando as medidas necessárias para melhorar a satisfação dos pacientes, fortalecendo ainda mais o relacionamento e neutralizando possíveis preocupações ou abordagens levantadas pelos detratores.

6.3. Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito

Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito



Análise Crítica:

No mês de maio, tivemos 100% das análises de óbitos hospitalares, sendo o total de 32 óbitos. Destes, 16 óbitos (50%) foram classificados como não institucionais, que são aqueles ocorridos em um período menor que 24 horas e/ou que ocorreram em residência e 16 óbitos como institucionais (> 24 horas). Dos óbitos institucionais, 2 foram classificados como inesperados, ambos possuíam múltiplas comorbidades, com idades de 95 anos e 52 anos respectivamente, possuindo o diagnóstico de colangite e urgência dialítica. Quanto ao óbito não institucional, tivemos no período um encaminhamento ao SVO de paciente de sexo feminino, 86 anos de idade e morte por causa indeterminada.

Com relação à faixa etária dos óbitos institucionais e não institucionais, 40% tinham entre 60 a 80 anos de idade; 36% tinham 80 anos ou mais; 24% entre 50 a 60 anos. Durante o mês vigente, não tivemos nenhum óbito materno e tivemos 02 óbitos fetais, sendo uma gestação a termo que deu entrada no hospital com sangramento vaginal e bolsa rota espontânea e provável causa do óbito fetal sendo Descolamento Prematuro de Placenta. O segundo RN de G.L.P, 23 anos com 30 semanas de gestação, deu entrada na unidade com sintomas de

IVAS e ao realizar o USG não foi detectado BCF sendo constatado desta forma o óbito fetal, devido provável diagnóstico de Hipóxia Neonatal.

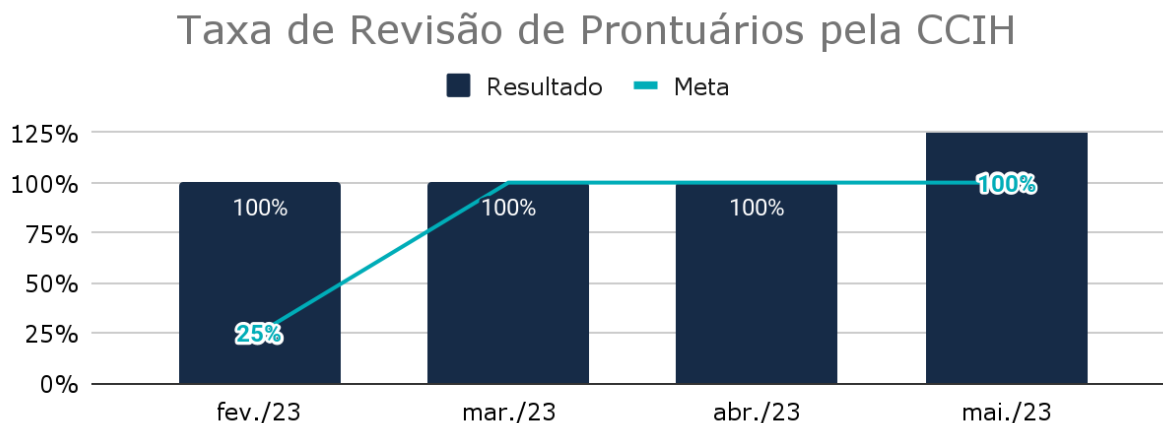
Quanto aos diagnósticos de internação dos óbitos, tivemos como principal a Pneumonia Comunitária, seguido de Neoplasia.

Já relacionado a causa dos óbitos, observamos que no período tivemos 10 óbitos classificados como "Óbito sem assistência", esta classificação é usada quando o paciente não teve assistência médica durante a doença que ocasionou a morte, seguido de 6 óbitos por Insuficiência Respiratória Aguda, 5 óbitos por Choque Distributivo, 3 por Choque Séptico, 3 por Choque Cardiogênico, 2 por Hipóxia Intrauterina, 1 por Morte Encefálica, 1 por Insuficiência renal aguda e 1 por Infarto Cerebral.

Após uma análise minuciosa constatou-se que 100% das declarações de óbitos foram classificadas como adequadas pela comissão.

Durante o período do mês vigente, foi realizado um treinamento em Sorocaba, para o preenchimento adequado da Declaração de Óbito. A partir disso, realizamos planos de ação para ajustes e melhor segurança do processo.

6.4 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH

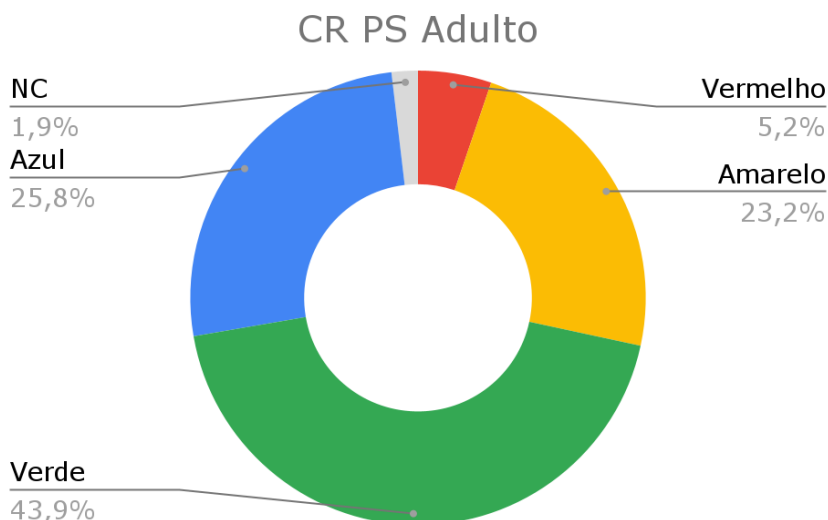


Análise Crítica: No mês vigente (maio/2023) foram analisados 3 prontuários, ou seja, 100% dos prontuários dos pacientes com IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde) e 129 prontuários dos pacientes com notificação compulsória. Os critérios para a notificação das IRAS são preconizados pela ANVISA. Em uma análise qualitativa, identificamos os seguintes diagnósticos: duas pneumonias associadas à ventilação mecânica e uma infecção de corrente sanguínea não associada ao cateter central.

Estamos trabalhando as oportunidades de melhorias de forma intensiva como formalização de protocolos, discussão em visitas multidisciplinares sobre a importância do bundle de PAV e recomendação de escova descartável para higiene oral.

As notificações compulsórias são analisadas e comparadas aos prontuários para melhor seguimento dos casos e orientações necessárias sobre precauções de isolamento e interface com a vigilância epidemiológica.

6.5 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento



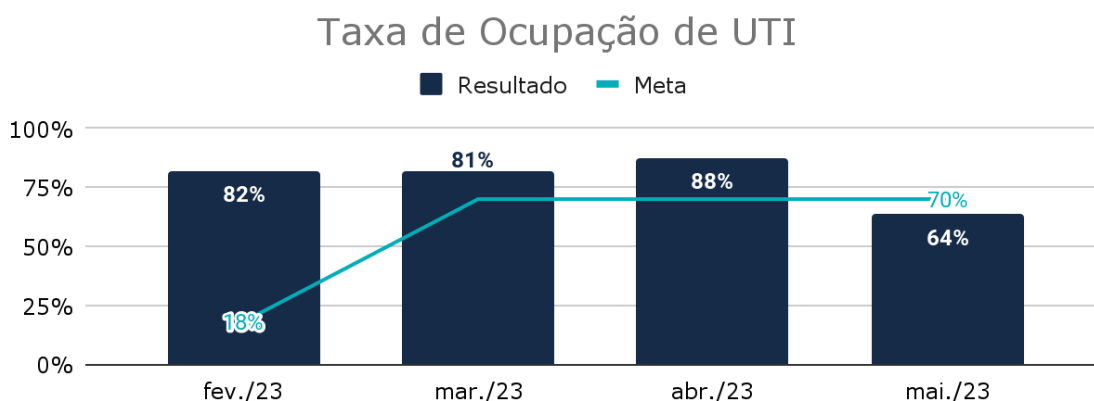
Análise Crítica:

Como pode-se observar no gráfico acima, a complexidade dos atendimentos em nosso Pronto Socorro no mês de maio, permanece com as classificações de menor urgência. Do total de 9.863 atendimentos, tivemos 69,1% classificados como azul e verde e 27,7% classificados em maior urgência com as cores amarelo e vermelho. Em comparativo ao mês de abril podemos observar uma considerável melhora na fragilidade de pacientes não classificados, diminuindo essa porcentagem de 7,5 a 3,3%.

Visando a melhora no acolhimento ao paciente na sala da recepção da unidade, foi instalado uma televisão para entretenimento, foi alterada a área de espera de pacientes, com a otimização de uma sala interna para que os pacientes que estiverem aguardando exames ou medicação pudessem ter um local apropriado para tal. Além desta reorientação do espaço físico, a equipe da recepção e "Posso Ajudar" foi treinada para as devidas orientações aos pacientes, fazendo com que exista adequado acolhimento do paciente no Pronto Socorro proporcionando melhor experiência.

Em análise, identificamos 9.315 atendimentos no Pronto Socorro (Classificação de Risco: Vermelho: 485 (4,8%); Amarelo: 2159 (22,9%); Verde: 485 (45,6%) Azul: 2407 (23,5%) Branco: 174 (3,3%) e 548 atendimentos no Pronto Socorro da Ginecologia e Obstetrícia, perfazendo a média de 318,1 atendimentos realizados por dia. As principais ondas de calor no Pronto Socorro são entre 8h às 11hs, um novo pico às 13hs e por fim às 19hs, fazendo que o maior número de atendimentos esteja concentrado na parte da manhã, seguido da tarde, noite e por último madrugada. Nossas escalas assistenciais e administrativas de trabalho estão concentradas para atender as demandas nestes horários mapeados.

6.6 Taxa de ocupação de UTI



Análise Crítica: Como mostra o gráfico acima, podemos constatar que no mês de maio tivemos 64% de taxa de ocupação na UTI, não atingindo a meta pactuada. Ressaltamos que este indicador é dependente da demanda hospitalar. No período vigente, também tivemos pacientes com alto grau de complexidade, necessitando de maior tempo de permanência e contribuindo para um menor giro de leito. Há predomínio 62,5% do sexo masculino e a média de faixa etária está entre 60 a 70 anos. Destacamos que o Índice de comorbidades de Charlson foi de 21,9% com mais de 3 pontos, ou seja, risco de mortalidade moderado. As comorbidades mais frequentes foram Hipertensão arterial sistêmica, tabagismo e Diabetes com complicações. Quanto ao tipo de internação, nota-se a manutenção

ao longo dos meses de janeiro a abril um alto índice de internações clínicas (97,5%), prevalecendo as categorias diagnósticas cardiovascular, respiratório e Infecção/Sepse.

O Score SOFA, que reflete a gravidade dos pacientes, obteve uma média em sua pontuação de 53,4%. Nas medidas de Suporte Invasivo no primeiro dia de internação, 12,5% necessitam de ventilação mecânica, 37,5% de ventilação não invasiva, 9,4% de vasopressores e 15,6% de suporte renal. Durante o período, tivemos uma permanência média de 5,7 dias de pacientes internados na Unidade, sendo que a duração de paciente que necessitaram de ventilação mecânica, foi em média de 6,2 dias.

A Unidade de Terapia Intensiva de São Roque tem se destacado pelo alto grau de complexidade, com SAPS de 53,0 e probabilidade de óbito de 26,1%. No período de utilização de leito na Unidade, obtivemos um giro de rotatividade de 3,9. Podemos citar também a discreta diminuição na taxa de Mortalidade Padronizada (IC 95%) quando comparada ao mês de abril. Tivemos neste mês uma taxa de 1,09 (0,44 - 2,26).

No mês de maio também pode ser citada a manutenção da avaliação diária do cumprimento de metas do paciente em Visita Multidisciplinar registrada em aplicativo próprio para revisão da eficiência operacional da UTI.

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

As capacitações das equipes são evidenciadas por meio de lista de presença.

1. Capacitação sobre o correto manuseio do dispositivo, conector Valvulado para sistema fechado de infusão - Max Conector Valvulado Standart (ref: 440102) / MP Hospitalar.



2. Orientação sobre o Checklist dos Setores da Maternidade e Clínica Médica, referente a Organização dos Prontuários.

Manter a organização dos prontuários, desde a internação até a alta, facilitando os processos, até a chegada no Faturamento



3. Campanha de Higienização das Mãos / Filme com pipoca "A trágica história do médico que descobriu que lavar as mãos salva vidas"/ Segurança do Paciente.

Conscientizar os profissionais quanto a importância da higienização das mãos, e reciclar a técnica correta de higienização das mãos com água e sabão e álcool em gel.



4. Equipe Nutricional: Troca e Infusão de Dieta Enteral

Reforçar treinamento de validade do equipo nutricional com a equipe de enfermagem da UTI e esclarecer em relação a infusão de dieta enteral (pausas, intercorrências).



São Roque, 13 de junho de 2023.


Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM