

# **Relatório de Atividades Assistenciais**

**Hospital e Maternidade Sotero de  
Souza**

**Contrato de Gestão n.º 01/2023**

**2023**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE**



**PREFEITO**

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

**SECRETÁRIA DE SAÚDE**

Simoni Camargo Rocha

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE**

Sirlene Dias Coelho

**DIRETOR ADMINISTRATIVO**

Edson Soares de Almeida

**DIRETOR TÉCNICO**

Rafaela Peixoto Vargas

**SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE**

Luciana Cardoso

Lucilene Cova

**GERENTE ASSISTENCIAL**

Marcelle Martim Bianco

## SUMÁRIO

<b>1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL</b>	<b>5</b>
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 001/2022	7
<b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>	<b>8</b>
<b>3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>8</b>
<b>4. FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>8</b>
4.1 Dimensionamento Geral	9
<b>5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL</b>	<b>20</b>
5.1 Internações Hospitalares	20
5.1.1 Clínica Médica	21
5.1.2 Clínica Obstétrica	23
5.1.3 Clínica Pediátrica	24
5.2 Internação em Clínica Cirúrgica	25
5.2.1 Cirurgias Eletivas	25
5.2.2 Cirurgia de Urgência	26
5.3 Atendimento Ambulatorial	27
5.4 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO	28
5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial	28
5.4.2 Radiografia - Ambulatorial	29
5.4.3 Eletrocardiograma	30
5.4.4 Mamografia Ambulatorial	31
5.5 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência	32
5.5.1 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	32
<b>6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS</b>	<b>33</b>
6.1 Taxa de Infecção Hospitalar	34
6.2 Taxa de Satisfação dos Usuários	35
6.2.1 Satisfação do Atendimento	36
6.2.2 Avaliação do Serviço	37

<b>6.2.3 Atendimento ao usuário resolução de queixas</b>	<b>39</b>
<b>6.3 Taxa de revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito</b>	<b>40</b>
<b>6.4 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH</b>	<b>41</b>
<b>6.5 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento</b>	<b>42</b>
<b>6.6 Taxa de Ocupação de UTI</b>	<b>43</b>
<b>7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES</b>	<b>44</b>

## 1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

### 1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

#### Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

## Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

## Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

## Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".



Edson S. Almeida  
Gerente de Serviços de  
Saúde Corporativo  
Diretoria Técnica - CEJAM

Edson Soares de Almeida  
Diretor Geral HMSS

## 1.2 Contrato de Gestão nº 0001/2023

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2023, o presente CONTRATO tem como objetivo operacionalizar, gerenciar, operacionalizar e executar as atividades, ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, Hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrica; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal – UCI-Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades, SADT.

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com consultórios médicos e salas de procedimento.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO, conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia. Com relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de

pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT com sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala de triagem.

## **2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES**

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

## **3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE**

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **21 a 28 de fevereiro de 2023**.

## **4. FORÇA DE TRABALHO**

A equipe de trabalho é composta por **356** colaboradores, contratados por processo seletivo (CLT).



## 4.1 Dimensionamento Geral

Categoria/Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Analista de Contratos (44h)	1	1	✓
	Analista de Recursos Humanos (44h)	1	1	✓
	Analista de Sistemas (44h)	1	0	↓
	Assistente Administrativo (44h)	1	0	↓
	Assistente de Farmácia I (36h)	3	2	↓
	Assistente de Farmácia II (36h)	1	2	↑
	Assistente de Farmácia IV (36h)	3	2	↓
	Assistente de Suprimentos (44h)	1	1	✓
	Assistente de TI (44h)	1	2	↑
	Assistente Social (30h)	2	2	✓
	Atendente de Farmácia (44h)	3	3	✓
	Auxiliar Administrativo I (44h)	4	4	✓
	Auxiliar Administrativo II (36h)	5	5	✓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	2	2	✓
	Auxiliar Administrativo III (44h)	2	2	✓
	Auxiliar de Enfermagem (36h)	4	5	↑
	Auxiliar de Lavanderia I (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	1	✓
	Auxiliar de Limpeza I (36h)	15	13	↓
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	8	6	↓
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	4	3	↓
	Auxiliar de Manutenção (44h)	3	3	✓
	Biomédico (36h)	1	1	✓
	Controlador de Acesso I (36h)	5	6	↑
	Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Atendimento (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Hotelaria (44h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional (44h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional SAME (44h)	1	1	✓

	Copeiro I (36h)	7	9	↑
	Copeiro II (36h)	2	2	✓
	Copeiro III (36h)	6	4	↓
	Copeiro III (36h) - noturno	1	1	✓
	Cozinheiro Hospitalar (36h)	2	2	✓
	Diretor Técnico (30h)	1	1	✓
	Diretor Administrativo (44h)	1	1	✓
	Faturista I (44h)	3	3	✓
	Faturista III (44h)	1	1	✓
	Faturista IV (44h)	1	1	✓
	Gerente Assistencial (44h)	1	1	✓
	Líder de manutenção (44h)	1	1	✓
	Motorista (44h)	1	1	✓
	Recepcionista I (36h)	15	16	↑
	Recepcionista I (36h) - noturno	2	4	↑
	Recepcionista II (36h)	2	1	↓
	Recepcionista III (36h)	3	2	↓
	Recepcionista IV (36h)	1	1	✓
	Técnico de Segurança do Trabalho (44h)	1	1	✓
<b>Assistencial</b>	Enfermeiro Auditor (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro CC (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro de Apoio (44h)	1	1	✓
	Enfermeiro I (36h)	21	20	↓
	Enfermeiro I (36h) - noturno	6	7	↑
	Enfermeiro II (36h)	2	0	↓
	Enfermeiro II (36h) - noturno	1	3	↑
	Enfermeiro III (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro IV (36h)	3	2	↓
	Enfermeiro IV (36h) - noturno	3	0	↓
	Farmacêutico (44h)	4	4	✓
	Fonoaudiólogo (30h)	1	1	✓
	Instrumentador Cirúrgico (44h)	1	1	✓
	Nutricionista (36h)	1	1	✓
	Supervisor de Compras e Almoxarifado (44h)	1	1	✓
	Técnico de Imobilização Ortopédica I	4	3	↓

(36h)			
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h)	1	0	↓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	1	2	↑
Técnico de Laboratorio (36h)	2	3	↑
Técnico Enfermagem I (36h)	54	57	↑
Técnico Enfermagem I (36h) - noturno	7	17	↑
Técnico Enfermagem II (36h)	25	26	↑
Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	9	1	↓
Técnico Enfermagem III (36h)	6	5	↓
Técnico Enfermagem III (36h) - noturno	3	1	↓
Técnico Enfermagem IV (36h)	19	22	↑
Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno	9	0	↓
<b>Total</b>	<b>320</b>	<b>309</b>	↓

UTI Adulto				
Categoria/Setor - UTI Adulto	Cargo	Previs to	Efetiv o	Δ
<b>Administrativo</b>	Assistente de Farmácia IV (36h) - noturno	2	2	✓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	3	3	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	3	3	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	3	3	✓
	Coordenador de Enfermagem (44h)	1	1	✓
<b>Assistencial</b>	Enfermeiro IV (36h)	3	3	✓
	Enfermeiro IV (36h) - noturno	3	3	✓
	Técnico Enfermagem II (36h)	9	9	✓
	Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	9	9	✓
<b>Total</b>		<b>36</b>	<b>36</b>	✓

De acordo com o quadro acima, o cenário atual é de **343 funcionários** efetivamente contratados, totalizando **96,34 %** da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho, dentre estes colaboradores temos 02 colaboradores afastados pelo INSS, sendo 02 da equipe assistencial.

Como previsto estamos realizando processo para contratação de colaboradores para suprir essas ausências durante o período de afastamento.

Em decorrência do início do novo contrato ser no dia 21/02/2023, manteve-se o mesmo quadro profissional relacionado ao contrato 01/2022. Uma vez que, as movimentações devem respeitar as datas relacionadas ao E-Social e demais outros fechamentos relacionados à Folha de Pagamento. Informamos que no período de Março/2023 ocorrerão os ajustes relacionados ao Plano de Trabalho.

DESCRIÇÃO DE FUNÇÃO	QUANTITATIVO	NOME COMPLETO
Analista de Contratos (44h)	1	ANA CAROLINA DE BARROS SAVIOLI
Analista de Recursos Humanos (44h)	1	COSME RAFAEL VACCARO
Assistente Administrativo (44h)	1	ANA JULIA BENITE SILVA
Assistente de Farmácia I (36h)	1	GUILHERME ANTUNES CURACA DE SOUSA
	2	KARINE APARECIDA SANTOS CALACO
	3	PRISCILA ARAUJO BARROS CAETANO
	4	PAULO HENRIQUE J DO NASCIMENTO
Assistente de Farmácia II (36h)	1	LUANA SANTOS MENDES DA SILVA
	2	FERNANDA PORTELLA SANTIAGO DA SILVA
Assistente de Farmácia IV (36h)	1	LUANA FARINASSO DE MORAES
	2	TALITA APARECIDA DE CASSIA DE MORAES
Assistente de Suprimentos (44h)	1	LUCAS LOZANO PINTO
Assistente de TI (44h)	1	VINICIUS RIBEIRO FLORIANO
	2	DIEGO OLIVEIRA TOLEDO DA CUNHA
Assistente Social (30h)	1	JOSE DANIEL GODINHO
	2	SUELI APARECIDA DA SILVA
Atendente de Farmácia (44h)	1	JOICE CRISTINE RODRIGUES PECANHA
	2	PRISCILA PIDONI PRADO

	3	LEANDRA RODRIGUES DE OLIVEIRA
	4	SAMANTA APARECIDA C M DA SILVA
Auxiliar Administrativo I (44h)	1	ALIPIO NERY DE LIMA JUNIOR
	2	EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS
	3	CAMILA LARISSA FERNANDES FERREIRA
	4	PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARRELLI
	5	VANIA AMARAL DE SOUSA
Auxiliar Administrativo II (36h)	1	ANDRE VIEIRA PROTTI
	2	CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA
	3	DIEGO DA SILVA
	4	JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO
	5	FANNY MARIA GOMES SANTOS
	6	TALITA LUCIMAR CARDOSO
	7	LARISSA MENDES JOFRE FELIZARDO
Auxiliar Administrativo III (36h)	1	CINTIA APARECIDA ALVES
	2	MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO
Auxiliar Administrativo III (44h)	1	EDNA BOTELHO
	2	MICHELE LOPES BUENO
Auxiliar de Enfermagem (36h)	1	AMANDA SILVA LEME
	2	FELIPE AUGUSTO DOMINGUES
	3	JENIFER GRACIELE DE PAULA MATOSO
	4	JOICE APARECIDA MATHEUS DE ALMEIDA
	5	LINDALVA ALVES BARBOSA
Auxiliar de Lavanderia I (36h)	1	MACEANA SOUZA
	2	RAQUEL DE ALMEIDA
Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	CLEONICE AVELANEDA SANTANA
Auxiliar de Limpeza I (36h)	1	MARIANE DA SILVA DIONIZIO
	2	DANIELE OLEGARIO CARNEIRO
	3	ROBERTA DE CASSIA FIUZA
	4	ROBERTA PIERRONI
	5	ELIANA FERREIRA SALES
	6	MONICA DA SILVA FARIAS DOS SANTOS
	7	MARTA DE ALMEIDA DOS SANTOS
	8	PATRICIA FERREIRA NOVAIS
	9	ROSELI VIEIRA RIBEIRO
	10	MIRIELI PEREIRA DOS SANTOS
	11	GISLAINE SANTOS SANTANA
	12	ROSEMEIRE SANTOS
	13	VALERIA APARECIDA DOS SANTOS
	14	ADRIANA ALVES PEQUENO DA SILVA
	15	PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO
	16	ALOISIO CANDIDO ACACIO
	17	JESSICA LETICIA N DA SILVA
	18	JOSIENE RAMOS SANTOS
	19	VERA LUCIA A DE SOUZA OLIVEIRA
	20	MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO
	21	CELIA BENEDITA DA SILVA
	22	SANDRA MARIA DA SILVA
	23	ANA PAULA SOUSA DA SILVA
	24	CELIA PEREIRA DA ANUNCIACAO DE OLIVEIRA

Auxiliar de Limpeza II (36h)	1	EVANIRA DE OLIVEIRA
	2	ROSANGELA DE JESUS SILVA
	3	MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE
Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	1	ANA ELISABETE DA SILVA
	2	EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS DE LIRA
	3	NEUSA MARIA GUIMARAES
	4	MARGARIDA JOSEFA DE MELO
	5	MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS
	6	MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS
Auxiliar de Manutenção (44h)	1	CRISTIANO PEREIRA DOS SANTOS
	2	VANIO BARBOSA DA SILVA
	3	NITOILTON NUNES PEREIRA
Biomédico (36h)	1	GABRIELA MARIA DA SILVA STEFANINI
Controlador de Acesso I (36h)	1	ALAN FRANCISCO SANCHES GOMES
	2	CASSIO HENRIQUE PICIRILO
	3	FABIO FARIAS COSTA
	4	MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS
	5	JORGE VALTER NUNES PRESTES
	6	JOAO CARLOS DOMINGUES VIEIRA
Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h)	1	CLAYTON BARTALINI ACACIO
Coordenador de Atendimento (44h)	1	JAQUELINE LOZANO
Coordenador de Enfermagem (44h)	1	ROSEMAR JESUS NUNES
	2	FLAVIA ALVES DA SILVA
Coordenador de Hotelaria (44h)	1	ROSANA FERREIRA BRANCO
Coordenador Operacional (44h)	1	GISELE VIEIRA MENEZES
Coordenador Operacional SAME (44h)	1	LORIVAL
Copeiro I (36h)	1	HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA
	2	LUZIA MENDES JOFRE
	3	MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM
	4	NATALY VIVIANE DA COSTA REZENDE
	5	TEREZINA DA ROSA GOMES DOMINGUES
	6	VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE
	7	YTAMIRES LOYOLA DE MORAES
Copeiro II (36h)	1	ELIZANDRA ALVES DE SOUZA
	2	LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES
Copeiro III (36h)	1	GISLENE MARIA DE MARIO DOS SANTOS
	2	CRISTIANA SILVA DE CARVALHO
	3	LUCIMAR CAPOIA DE MORAES
Copeiro III (36h) - noturno	1	RENATA DONADON
	2	SIMONE OLEGARIO DA SILVA
Cozinheiro Hospitalar (36h)	1	ANGELA CRISTINA FERNANDES
	2	ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA
Diretor Técnico (30h)	1	RAFAELA PEIXOTO VARGAS
Diretor Administrativo (44h)	1	PRISCILA MOTTA CHIABAI
Faturista I (44h)	1	ANDREA ADAO
	2	JULIANA APARECIDA LOURENCO
	3	MARCIA REGINA AMARAL
Faturista III (44h)	1	THAIS HELENA BEZERRA
Faturista IV (44h)	1	EDNA FERREIRA OLIVEIRA BATISTA
Gerente Assistencial (44h)	1	MARCELLE MARTIM BIANCO

Líder de manutenção (44h)	1	LAURIVAN BARBOSA SOARES
Motorista (44h)	1	ALEXANDRE LOURENCO
Recepcionista I (36h)	1	ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES
	2	GABRIELE DA SILVA SILVEIRA
	3	DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO
	4	IRLA DANIELE VIANA
	5	GIOVANA DE MELO PRESTES DINI
	6	PAMELA DE SOUZA
	7	KEVIN GABRIEL ALEIXO
	8	NARIELLE SERRA DE OLIVEIRA
	9	NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA
	10	BEATRIZ DOS REIS JUSTINO
	11	CARLA TATIANE DA SILVA
	12	CRISTIANE MARIA DA SILVA
	13	EDERSON JOSE DA SILVA
	14	JOYCE LIMA SANTOS DE OLIVEIRA
Recepcionista I (36h) - noturno	1	ALINE APARECIDA DA SILVA ALVES REZENDE
	2	ALAN LUIS DA SILVA
	3	CAMILA PAULINO DE COSTA
	4	ANA FLAVIA MARTINS ADRIANO
	5	PAOLA DO PRADO FERREIRA GOUVEA
	6	THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT
	7	WELISSON DA SILVA
	8	MARIANA SOARES PEREIRA
	9	THAYNA BORGES NEPOMUCENO
Recepcionista II (36h)	1	FABIANA ALVES DOS SANTOS
Recepcionista III (36h)	1	LAURA MARIA DOS SANTOS PROENCA
	2	NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS
Recepcionista IV (36h)	1	MARCOS PAULO REDILING
Técnico de Segurança do Trabalho (44h)	1	LAIZA CASTILHO SIQUEIRA
Enfermeiro Auditor (36h)	1	MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO
Enfermeiro CC (36h)	1	RENATO MARQUES DE ANDRADE
Enfermeiro de Apoio (44h)	1	ANA CRISTINA DE OLIVEIRA SANTANA
Enfermeiro I (36h) - diurno	1	CELMA YASUMI YAMAGUTI
	2	BRUNA APARECIDA SANTOS
	3	GECELLY SILVA DE MEIRA
	4	JOAO CARLOS PARRE
	5	JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA
	6	KELLY CRISTINA KAMIYAMA
	7	LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS
	8	LILIANE THESS DE GOES
	9	MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES
	10	MARIA VITORIA DIAS ANTUNES
	11	RONALDO PINTO CAETANO DA SILVA
	12	PAULA RENATA DE SOUZA GOMES
	13	SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS
	14	TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL
	15	TATIANY APARECIDA CERQUEIRA
	16	THAINARA ALVES SANTORO

	17	VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS SANTOS
	18	ROSEMARY CONCEICAO DA COSTA
	19	TATIANE APARECIDA TIORFI SILVA
	20	LUCIMARA FERNANDES DA SILVA
Enfermeiro I (36h) - noturno	1	EUNICE DE ARAUJO SOUZA
	2	FABIANO SOARES BANDEIRA
	3	GISELLE RODRIGUES DELIA
	4	HELLEN CRISTINA PONTES
	5	IVO EDUARDO SACCENTI
	6	MARCELE APARECIDA DA SILVA
	7	MARIA APARECIDA COSTA FINETO
	8	PALOMA RIBEIRO FERREIRA
	9	HELOISA RODRIGUES DE OLIVEIRA
Enfermeiro II (36h) - noturno	1	CINTHIA LETICIA OLIVEIRA DA SILVA
	2	ELIETE NUNES DOS SANTOS
	3	LUCIMEIRE DE OLIVEIRA
Enfermeiro III (36h)	1	ROSECLEIDE FERREIRA DA SILVA
Enfermeiro IV (36h)	1	MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO
	2	VIVIANE ANDRADE LEITE
Enfermeiro IV (36h) - noturno	1	ALESSANDRO LOMBARDI
	2	JEFERSON VIEIRA DE GOES
	3	KELLY REGINA XAVIER DE JESUS
	4	PAULO HENRIQUE ALVES
Farmacêutico (44h)	1	LIGIA MARIA BERCI CAMARGO
	2	BEATRIZ RAIHER
	3	FABIANA RODRIGUES ARRIGHI
	4	TATIANE STEPHANIE ITO DE OLIVEIRA MOURA
Instrumentador Cirúrgico (44h)	1	VALQUIRIA CAVALHEIRO
Nutricionista (36h)	1	FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA
Supervisor de Compras e Almoarifado (44h)	1	WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h)	1	PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA
	2	PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA
	3	VANIA JESUS DA SILVA
	4	JOAO CARLOS MIGUEL DOS SANTOS
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	1	EDMAR DE SOUZA ROCHA
	2	FATIMA PAULINO DE ARAUJO
Técnico de Laboratório (36h)	1	GABRIELY SILVA RIBEIRO
	2	ANDRESSA DOS REIS VARJAO DA SILVA
	3	LETICIA DOHOCZKI
Técnico Enfermagem I (36h)	1	ANA SANDRA NICACIO DA SILVA
	2	AUGUSTO MOREIRA DA SILVA
	3	CARLA CRISTIANE DE LIMA
	4	DAIANE BARROS PENTEADO
	5	DAIANE DA SILVA ROSA
	6	DANILA ALVES MARQUES
	7	ERICA APARECIDA OLIVEIRA DE SOUSA
	8	EVERSON OLIVEIRA LIMA
	9	FLAVIA RODRIGUES PEREIRA
	10	JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA
	11	JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA
	12	JESSICA EVANGELISTA NUNES
	13	JHENIFER BARROS DA SILVA



	14	JOELSON NASCIMENTO SANTOS
	15	KAREN CASSIA DA SILVA GOES
	16	MIRIAM COSTA DE FIGUEIREDO CIRINO
	17	PATRICIA BRUSAROSCO
	18	RITA DE CASSIA ARAUJO
	19	ROSANA SILVERIO DA SILVA
	20	CAROLINE CAMARGO CORREA
	21	SILVIA MARIA BRESCIANI RABECHINI
	22	SIMONE TENCHENA SOUZA
	23	TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA
	24	DEBORA CRISTINA HILARIO
	25	VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO
	26	JAINÉ FERNANDA DE CARVALHO ALMEIDA
	27	WILLIAM GRISANTE DOS SANTOS
	28	JAMILLE EMANUELE CANDIDO
	29	VIVIANE SANTOS DE CAMARGO
	30	FERNANDA ALVES DA SILVA
	31	NATANAEL BORGES DOS SANTOS
	32	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA LIMA
	33	PATRICIA DA SILVA CIRINO LIMA
	34	MICAELY SANTOS DA SILVA
	35	JUVENIL ALVES DE ALMEIDA
	36	ADRIANO FAUSTINO MANDU
	37	PAULA CRISTINA DA SILVA BASTOS
	38	LARISSA LORRANE DIAS ROCHA
	39	RODRIGO CESAR DE ALMEIDA MORAES
	40	SAMARA DO NASCIMENTO CHAGAS
	41	ANA PAULA VIEIRA FAGUNDES
	42	PRISCILA OSMAR DE OLIVEIRA MACHADO
	43	JULIANA MARINHO DA SILVA CHALEGRE
	44	DOUGLAS DE JESUS MARCOS
	45	RENATA DA CONCEICAO RIBEIRO
	46	TAMIRES VIEIRA DA SILVA
	47	GISELE FERNANDES DE MORAES
	48	GRECIELLE ALVES PEREIRA RAMOS
	49	VITORIA HELENA CAMARGO PEDRO
	50	SAMANTA DE CASSIA DA ROCHA NASCIMENTO
Técnico Enfermagem I (36h) - noturno	1	DANIEL APARECIDO DE SOUZA
	2	ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS
	3	BRUNA ALVES DE ALMEIDA
	4	CARLA APARECIDA EMERENCIANO DA SILVA
	5	EDILAINE APARECIDA VIEIRA DA SILVA CRUZ
	6	FATIMA BARROCAS PARMEJANE
	7	DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA
	8	ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES

	9	FERNANDO DE SOUZA SOARES
	10	JESSICA FIGUEIRA NOVAIS
	11	JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER
	12	LAURA NILMA BRITO FRANCO
	13	LETICIA FERNANDA PEDROSO
	14	LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR
	15	JONAS DIAS DE SOUSA
	16	MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES
	17	JOSE PAULO SANTOS
	18	MARIA GORETE DA SILVA FARIAS
	19	LILIAN SIQUEIRA DA SILVA QUIXABEIRA
	20	MARCUS FELIPE PRIMO VIEIRA
	21	MARIANA DOS SANTOS SOARES DE CAMPOS
	22	MAYARA AMANDA DE OLIVEIRA
	23	MICHELLE DA SILVA BEZERRA
	24	SILVIA MARA PEREIRA
	25	THIAGO RODRIGUES DOMINGUES
	26	MARIANA DAMIAN FURTADO DA SILVA
	27	REGINALDO CLAYTON MORATORI
	28	KAROLINE GONCALVES NOGUEIRA
	29	RENATA DOMINGUES DE GOES
	30	ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO
	31	VIVIANE ALBUQUERQUE DA SILVA PINTO
	32	ANA CAROLINA DOMINGUES DA SILVA
	33	WALQUIRIA GOMES
Técnico Enfermagem II (36h)	1	ALINE FOGACA DE LARA ROSA
	2	AMANDA FERREIRA DE LIMA SIMOES
	3	BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS
	4	CAMILA DE GOES SANTIAGO
	5	CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI
	6	DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO
	7	ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS
	8	CINTIA DA SILVA DE JESUS
	9	FRANCIELE LISBOA PEREIRA
	10	JESSICA THAIS MOURA
	11	LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA
	12	LUCAS LOPES BATISTA
	13	MARCELY CARDOSO DOS SANTOS
	14	PATRICIA DOMINGUES IZIDORO
	15	PAULA MARIANA MASETTO
	16	PRISCILA ADELMA DE SOUSA PORTO MATOS
Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	1	ADRIANA CRISTINA DOMINGUES
	2	ANDREA SILVA DA CRUZ
	3	ARIANE DOS SANTOS PEREIRA
	4	CRISTIANE DA SILVA
	5	FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO
	6	GISELLY ANDRADE DE LIMA
	7	IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS
	8	JILVANIA DA SILVA MOREIRA
	9	JOSELAINE APARECIDA DE ALMEIDA

	10	NATALIE DA SILVA
	11	PAULO SÉRGIO CAVALCANTI
	12	ELMA SILVA NEPOMUCENO
	13	SANDRA PEDROSO RODRIGUES
Técnico Enfermagem III (36h)	1	ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO
	2	MIRIAN SANTOS DE SANTANA
	3	NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA
	4	PATRICIA BEZERRA DA SILVA
	5	RENATA LORENCINI
Técnico Enfermagem III (36h) - noturno	1	JANAÍNA/ ISABEL DE OLIVEIRA
	2	JOSE ROBERTO GALATI
	3	LERICE DE OLIVEIRA
	4	NOEMIA DE JESUS RIBEIRO
Técnico Enfermagem IV (36h)	1	ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO
	2	ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO
	3	ANA MARIA ROCHA DOS SANTOS
	4	ANDREA LEITE
	5	FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO
	6	IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS
	7	LEONOR MARIA GONÇALVES
	8	LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES
	9	LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA
	10	MARIA APARECIDA DOS SANTOS
	11	NEUSA APARECIDA CARVALHO
	12	NEUSA MARIA DE SOUZA
	13	SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS
	14	VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO
Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno	1	ANA FLAVIA VIANA MERLINI
	2	ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES
	3	ANA PAULA RAMOS CORREA
	4	FABIANA PORTELLA SANTIAGO SABBATINI
	5	JANE ELISA PINTO
	6	LEANDRA ELONA DE CAMPOS
	7	MARGARETE LUCIANA MOTA
	8	SANDRA DE FATIMA PEREIRA
	9	SANDRA REGINA DEVOLIO

## 5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

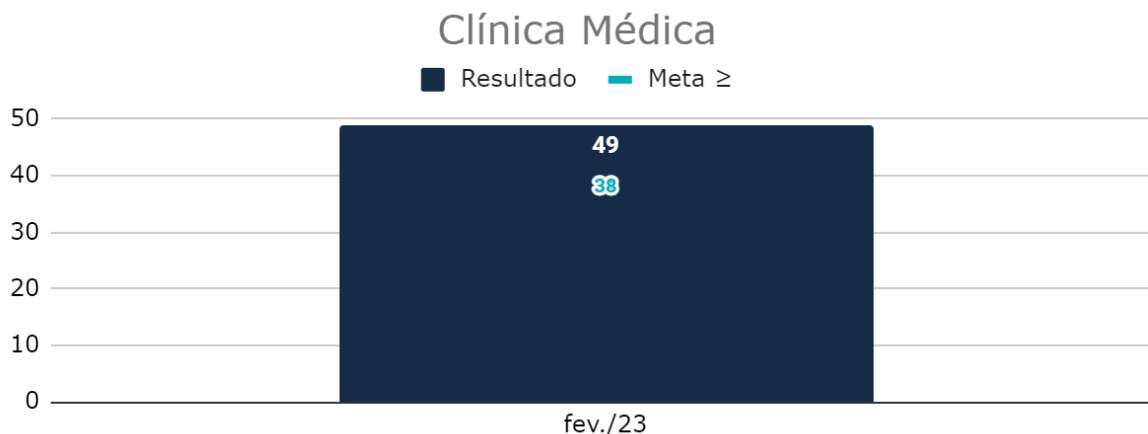
As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no período de **21 a 28 de fevereiro de 2023**, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

O presente relatório compreende os sete últimos dias - período de 21 a 28 de Fevereiro de 2023 devido a alterações de novas metas contratuais para 2023.

### 5.1 Internações Hospitalares

Ação	Meta	Realizado	%
Clínica Médica	38	49	128,95%
Clínica Obstétrica	27	44	162,96%
Pediátricos	5	7	140,00%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100</b>	<b>142,86%</b>

### 5.1.1 Clínica Médica



**Análise Crítica:** De acordo com o gráfico acima, podemos constatar que tivemos no período de 21 a 28 de fevereiro, 49 internações na Clínica Médica. A maioria dos pacientes são provenientes do setor de Observação no Pronto Socorro, seguido do setor de UTI. Observamos que nos últimos meses, o perfil de pacientes se tornou mais complexo e crítico. Pacientes com múltiplas comorbidades, que adentram em nosso serviço com agudizações e exacerbações clínicas, contribuindo assim para um maior tempo de permanência hospitalar e conseqüente menor giro de leito. Seguimos utilizando o protocolo NEWS como um instrumento de alerta para deterioração clínica. Desta forma, os pacientes com NEWS maior que 6, ou que apresentarem algum parâmetro clínico discrepante do normal, são identificados e avaliados como prioridade. Tivemos 2 indicadores que estão diretamente relacionados ao tempo de permanência na enfermaria e que contribuem para um maior impacto no giro de leito. São eles: 6 pacientes com definição de Cuidados Paliativos pela equipe multidisciplinar e família, com média de tempo de permanência de 7 dias e 3 pacientes com necessidade de avaliação cardiológica e realização de cateterismo, com média de permanência de 12 dias. Ressalto que esta vaga é liberada via CROSS, e que não

temos governabilidade na definição do tempo. Zelando pela qualidade assistencial e segurança do paciente, todos ficam internados, sob vigilância clínica até 24h após a realização do procedimento. Neste período identificamos apenas 1 caso de Tuberculose, diagnosticado in loco, onde o paciente ficou internado por 7 dias, com início imediato do tratamento clínico e agendado com a Rede de Atenção Primária , o seu seguimento. Não tivemos nenhum caso de internação por COVID 19.

## 5.1.2 Clínica Obstétrica



**Análise Crítica:** Podemos observar que no período de 21 a 28 de fevereiro, tivemos 44 internações na clínica obstétrica, ultrapassando a meta proporcional estabelecida em 62,96%. Destes, 16 pacientes referem-se a diagnósticos ginecológicos, como miomatose uterina e cistos ovarianos volumosos. Evidenciamos a realização de 29 partos, sendo 12 normais (41,3%) e 17 cesáreas (58,7%), respeitando sempre às condições materno infantis. Observamos que todas as pacientes estiveram com seus acompanhantes conforme desejo e todas receberam estímulo ao aleitamento na primeira hora. Estamos trabalhando e fortalecendo processos referentes ao parto humanizado e seguro, a fim de garantir uma boa experiência às nossas usuárias. Apesar de não sermos referência para Gestação de Alto Risco e mesmo sendo inseridas via CROSS, identificamos a necessidade de resolução imediata neste hospital de 7 gestações nessas condições, onde os principais diagnósticos estavam atrelados às condições maternas, como: Hipertensão Gestacional, Hipotireoidismo e Diabetes Gestacional. Ressalto que seguimos com discussões na Rede Municipal na tentativa de minimizar riscos e garantir a adequada assistência ao binômio. Destaco o caso da paciente RML, 38 anos, com Diabetes Gestacional não diagnosticada previamente. Deu entrada neste hospital no dia 21/02/23 com quadro de síncope em sua residência. A mesma foi

acolhida e atendida de prontidão, onde foi constatado sangramento ativo e ausência de batimentos cardíacos fetais. Realizado Cesárea de urgência devido Óbito fetal intra útero por provável Descolamento Prematuro de Placenta. Apesar de toda assistência, a paciente evoluiu com CIVD (Coagulação Intravascular Disseminada), não resistindo. Ressalto que todos os casos são avaliados e discutidos pelo Comitê Materno Infantil do município.

### 5.1.3 Clínica Pediátrica



**Análise Crítica:** Podemos analisar que no período de 21 a 28 do mês de fevereiro tivemos um número total de 07 internações na clínica pediátrica, atingindo a meta proporcional pactuada. Observamos nos últimos 2 meses o aumento de casos respiratórios atrelados à Bronquiolite, Broncopneumonia e exacerbação de doenças respiratórias já pré existentes como Asma. Esses pacientes necessitam de maior período de permanência hospitalar e vigilância clínica.

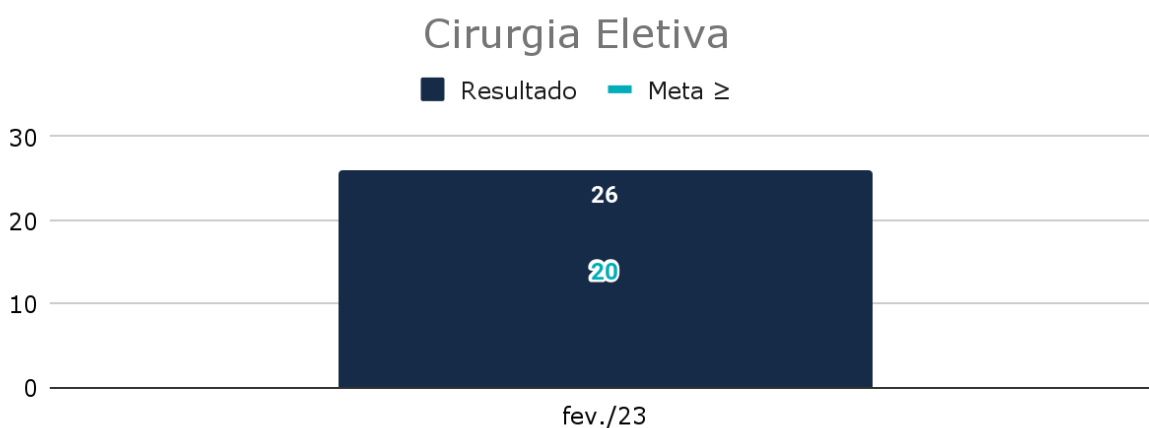


## 5.2 Internação em Clínica Cirúrgica

As internações cirúrgicas são classificadas em: Eletivas e de Urgência.

Ação	Meta	Realizado	%
Cirurgia Eletiva	20	26	130,00%
Cirurgia Urgência	2	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	

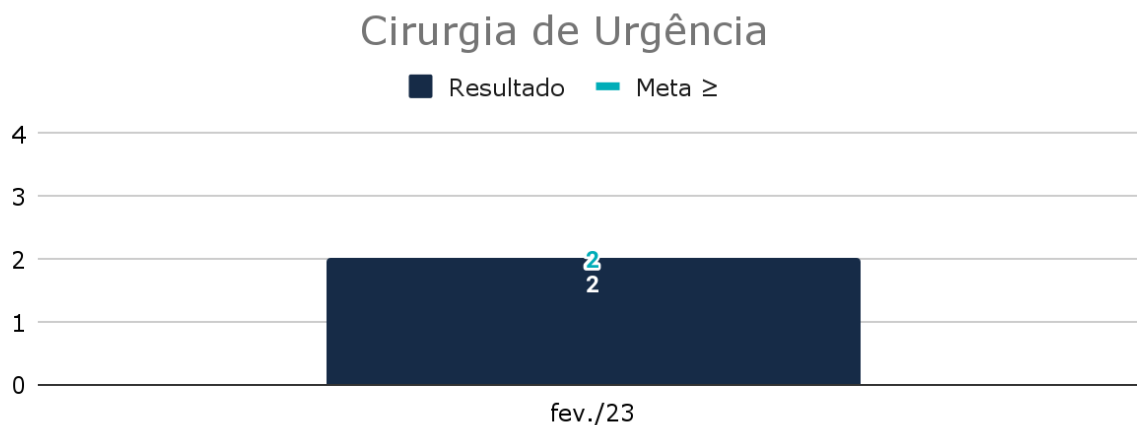
### 5.2.1 Cirurgia Eletiva



**Análise Crítica:** Podemos analisar diante do indicador acima que do dia 21 a 28 de fevereiro tivemos um total de 26 cirurgias eletivas, ultrapassando a meta proporcional pactuada em 30%. Nosso hospital possui quatro especialidades cirúrgicas, sendo: Cirurgia Geral, Cirurgia ginecológica, Cirurgia pediátrica e Cirurgia ortopédica. Tais cirurgias são distribuídas de acordo com o mapa cirúrgico previamente estabelecido. Realizamos 18 procedimentos pela Cirurgia geral, 05 procedimentos pela Cirurgia ginecológica, 02 procedimentos pela Ortopedia e 01 procedimento pela Pediatria. São cirurgias de pequena e média complexidade, que são reguladas pelo município. Para todos os procedimentos são realizadas avaliações pré anestésicas, com o intuito de evitar intercorrências e garantir um menor tempo de recuperação. Os pacientes elencados para a

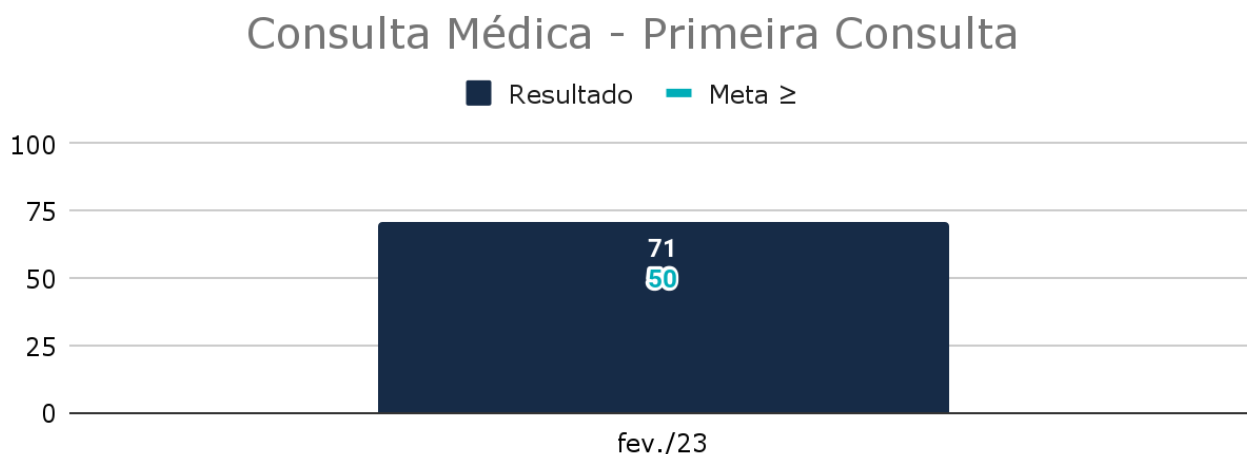
realização de cirurgias eletivas, são orientados a internarem no dia anterior ao procedimento.

## 5.2.2 Cirurgia de Urgência



**Análise Crítica:** Nos últimos 7 dias do mês de Fevereiro tivemos 2 cirurgias de urgência, sendo 01 apendicectomia e 01 revisão de parto, atingindo a meta proporcional proposta. Vale ressaltar que as cirurgias foram procedentes do Pronto Socorro classificados como vermelho, pacientes moradores de São Roque e ambos receberam alta hospitalar.

### 5.3 Atendimento Ambulatorial

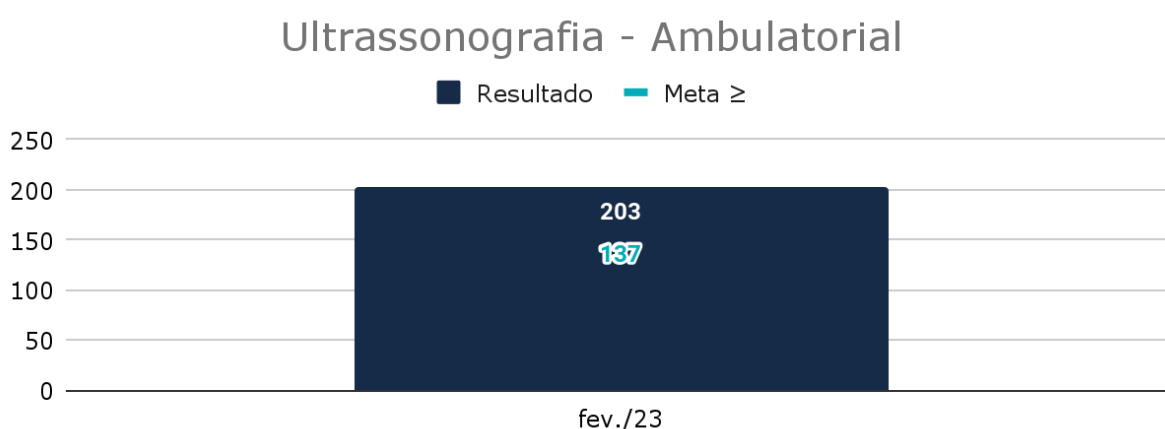


**Análise Crítica:** De acordo com o gráfico acima, podemos constatar que no período de 21 a 28 de fevereiro, tivemos um total de 71 consultas médicas- primeira consulta em caráter ambulatorial, ultrapassando a meta proporcional pactuada de 50. Destas, podemos discriminar em: Ortopedia com 32 consultas, correspondendo a 45%, Cardiologia com 25 consultas, correspondendo a 35,2% e Ginecologia e Obstetrícia com 14 consultas, correspondendo a 19,7%. Ressalto que nestes últimos dias, não tivemos consultas nas especialidades de Cirurgia geral e Pediatria, pois foram realizadas no início do mês. Trabalhamos fortalecendo o vínculo com a rede na tentativa de não ocorrer absenteísmo ou perda primária.

## 5.4 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO

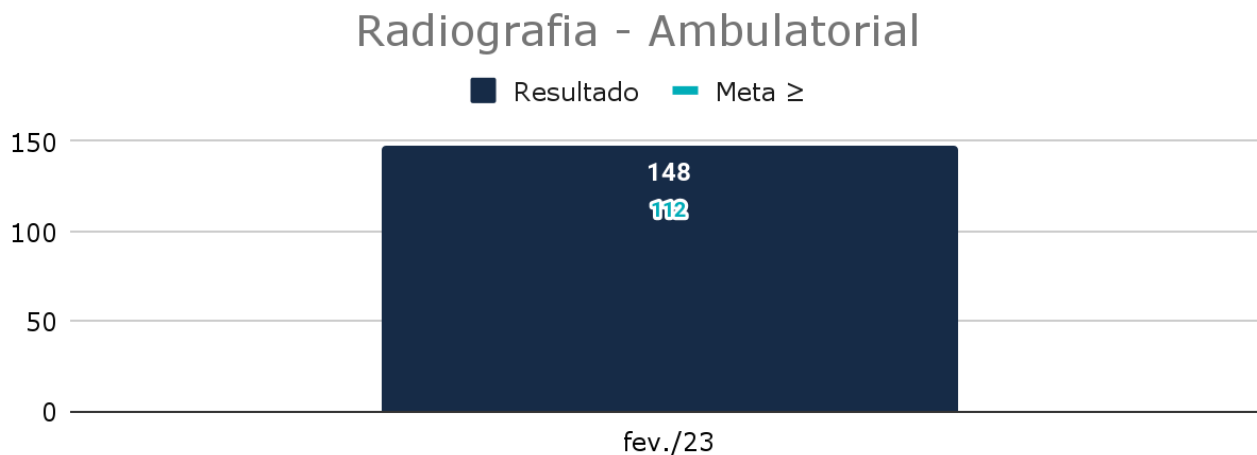
Os serviços de SADT abaixo são referentes à pacientes externos ao hospital, ou seja, pacientes que foram encaminhados para realização de atividades de SADT por outros serviços de saúde, seguindo o fluxo estabelecido pelo Departamento Municipal de Saúde.

### 5.4.1 Ultrassonografia Ambulatorial



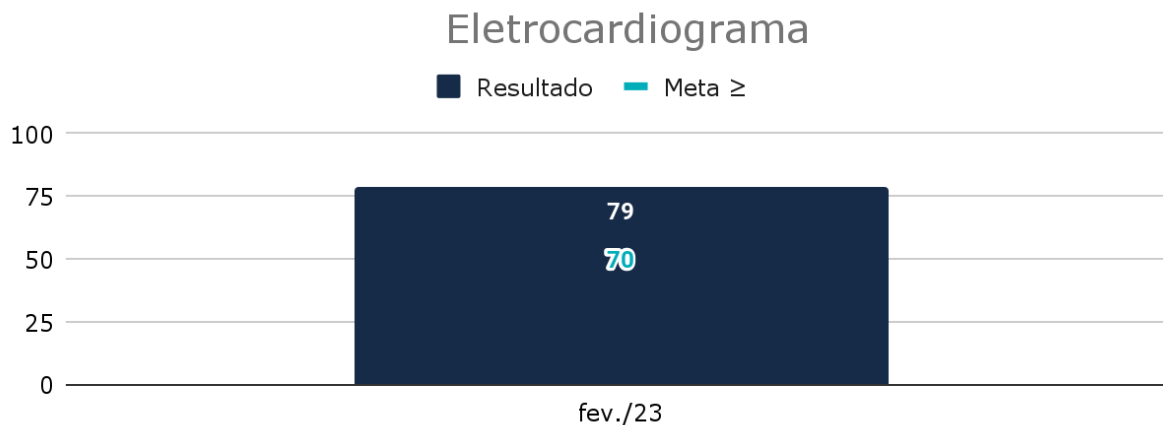
**Análise Crítica:** Podemos identificar que no período vigente foram realizados 203 exames de Ultrassonografia ambulatorial, ultrapassando a meta proporcional pactuada em 48,1%. Esse fato é justificado ainda pelo reflexo de exames pactuados com a Secretaria Municipal de Saúde, devido ao incentivo ao rastreamento de Câncer de mama, Colo uterino e Próstata. Conforme já repactuado, a partir dos próximos meses, realizaremos a oferta de vagas normalmente conforme a meta estabelecida. Ressalto que nosso serviço funciona com uma maior disponibilidade de funcionamento, sendo de segunda a sexta feira, das 08 às 17 horas.

### 5.4.2 Radiografia Ambulatorial



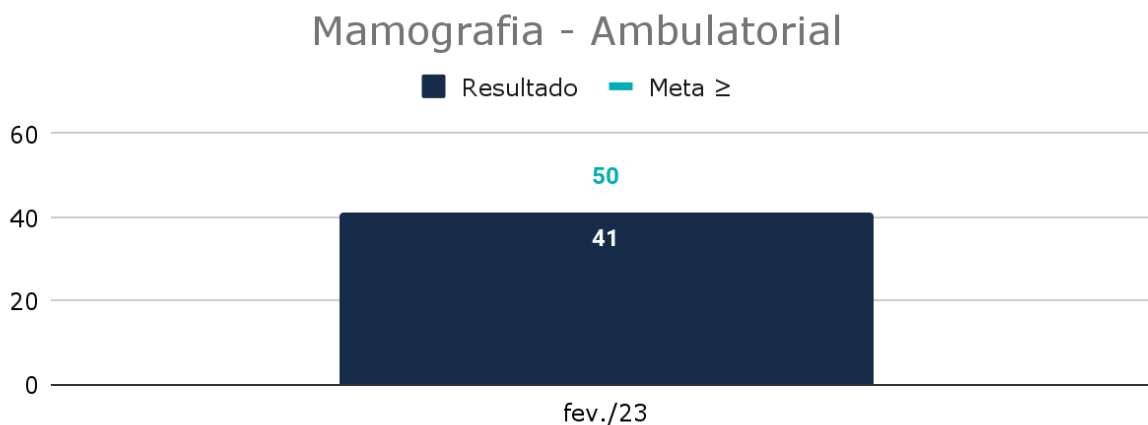
**Análise Crítica:** Conforme o gráfico acima, podemos identificar que no período de 21 a 28 de fevereiro, foram realizadas 148 radiografias, ultrapassando a meta estabelecida em 112 (32,1%). Destaco que a oferta de vagas ocorre mensalmente com brevidade e pactuação com a regulação municipal, na tentativa de não ocorrer perda primária, visto que nosso serviço funciona 24h por dia. A maioria dos exames são entregues com laudo, mediante o pedido médico. Após fortalecimento e divulgação para a Atenção Primária, observamos nos últimos meses um aumento nesta demanda e otimização das vagas ofertadas.

### 5.4.3 Eletrocardiograma



**Análise Crítica:** Podemos identificar que referente ao período vigente do mês de fevereiro, foram realizados 79 eletrocardiogramas em caráter ambulatorial, atingindo a meta estabelecida e ultrapassando em 9 exames. Vale apontar que este indicador é dependente da demanda proveniente da rede, onde semanalmente as solicitações são enviadas e agendadas, contendo hipótese diagnóstica e justificativa da solicitação. Todos estes exames são laudados em tempo real, em parceria com o Hospital Dante Pazzanese. Realizamos o monitoramento para não ocorrer perda primária.

### 5.4.4 Mamografia Ambulatorial



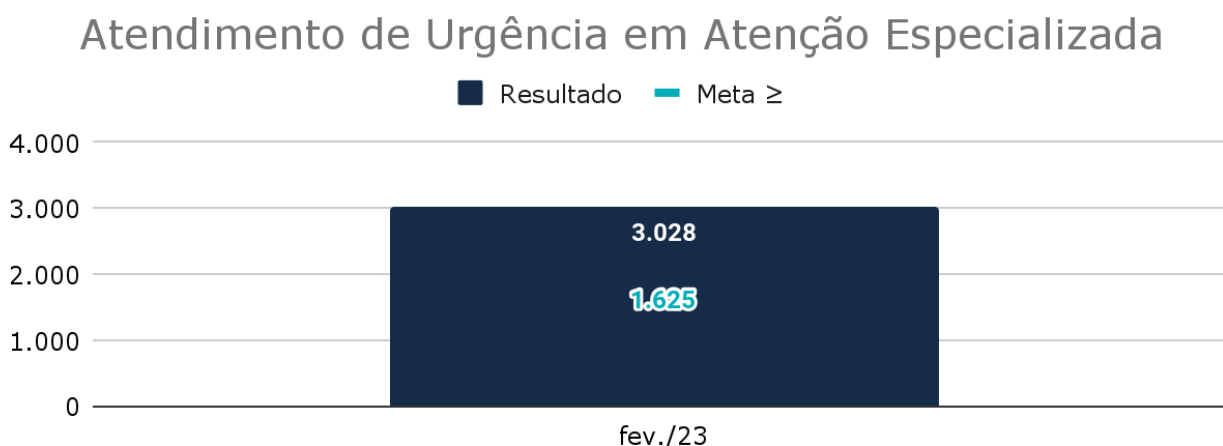
**Análise Crítica:** Em relação a este indicador, podemos avaliar que no período correspondente de 21 a 28 de fevereiro, foram realizadas 41 mamografias, chegando próximo a meta proporcional estabelecida de 50. Justificamos que grande parte dos exames foram realizados no início do mês. Trabalhamos com o incentivo e liberação de vagas de forma insistente, porém temos ainda bastante dificuldade no preenchimento das mesmas, pois, este indicador é dependente da demanda proveniente da rede.

## 5.5 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência

Considerando a meta de 1625 atendimentos, realizamos no mês de fevereiro, um total de 3.028 atendimentos conforme tabela abaixo:

Ação	Meta	Realizado	%
Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	1.625	3.028	186,34%
<b>Total</b>	<b>1.625</b>	<b>3.028</b>	<b>186,34%</b>

### 5.5.1 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada



**Análise Crítica:** Conforme demonstra o quadro acima, realizamos 3.028 (186,34%) atendimentos médicos de urgência ultrapassando a meta proporcional em 86,34% em número absoluto 1.403 atendimentos. Discriminadamente temos 2.552 do Pronto Socorro Adulto, 473 atendimentos infantis e 173 do Pronto Socorro Ginecológico e Obstétrico. Do total de atendimentos categorizados por cidade tivemos em sua grande maioria 73,61% moradores de São Roque e 26,39% divididos entre outros municípios: Alumínio, Araçariguama, Araçoiaba da Serra, Barueri, Cabo de Santo Agostinho, Cotia, Custódia, Embu das Artes, Embu Guaçu, Esperantina, Flores, Ibiúna, Itapevi, Itaquaquecetuba, Itu, Itumbiara, Mairinque, Mauriti, Osasco, Paruru, Ribeirão Pires, Ribeirão Preto, Rio de Janeiro,



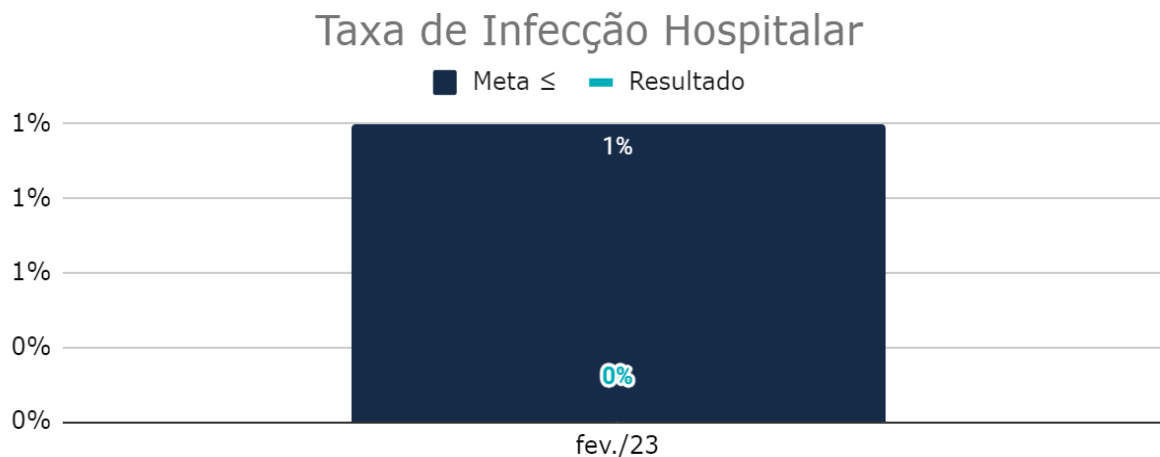
Rio Grande da Serra, Rolândia, Salto de Pirapora, São João do Arraial, São Paulo, Sorocaba, Valinhos, Vargem e Vargem Grande Paulista.

## 6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS

Os indicadores avaliaram o desempenho qualitativo mensalmente através de forma dicotômica ( cumprir meta/ não cumprir) pontuados na tabela abaixo:

Ação	Meta proporcional	Realizado
Taxa de infecção hospitalar	1%	0%
Taxa de satisfação dos usuários	20%	97%
Atendimento ao Usuário resolução de queixas	20%	0%
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	25%	100%
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	25%	100%
Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento	23%	96%
Taxa de Ocupação de UTI	18%	82%

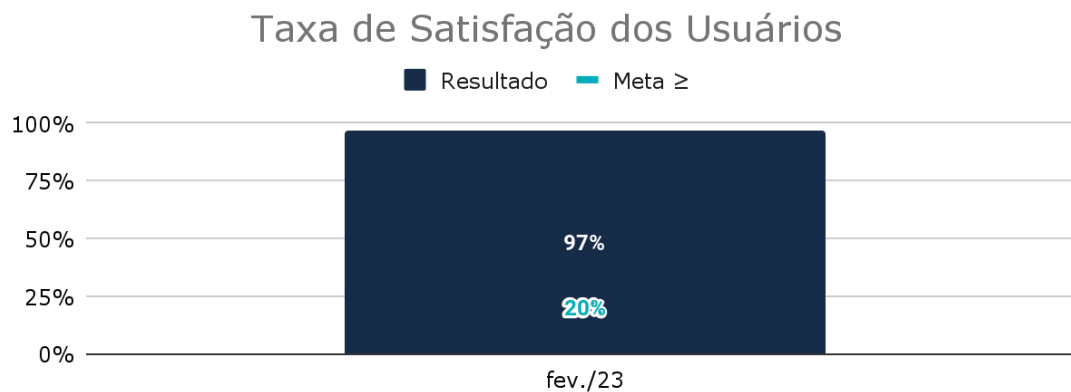
## 6.1 Taxa de Infecção Hospitalar



**Análise Crítica:** Podemos analisar diante do indicador acima, que no período de 21 a 28 de fevereiro não evidenciamos pacientes com infecção hospitalar. Em relação aos últimos meses, observamos uma queda importante no uso de dispositivos invasivos, justificando a melhora na taxa de infecção hospitalar. Dentre estes dispositivos, destacamos a redução no uso de ventilação mecânica, impactando diretamente no resultado de PAV (Pneumonia Associada à Ventilação) zero.

Importante mencionar que as visitas multidisciplinares vêm impactando positivamente na redução desta taxa. O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) está atuando junto às equipes assistenciais na melhoria da adesão à Higiene das Mãos e dos Bundles, que são pacotes e protocolos de prevenção que visam a redução das IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde).

## 6.2 Taxa de Satisfação dos Usuários



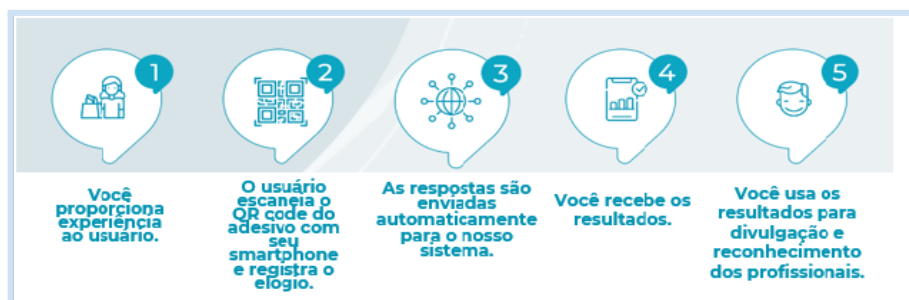
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.



Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	82	68	3	1	0	97%

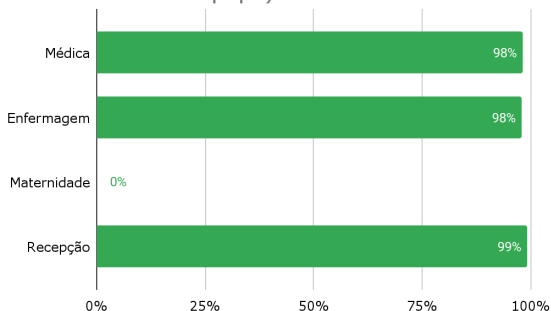
Foram preenchidas 154 pesquisas de satisfação entre os dias 21 e 28 de fevereiro, em relação ao atendimento por equipe, verifica-se que os setores foram avaliados com mais de 97% de satisfação.

Disponibilizamos aos pacientes o tablet para avaliação do serviço, além do código QR CODE nos quartos da clínica médica, maternidade e pronto socorro para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviços.



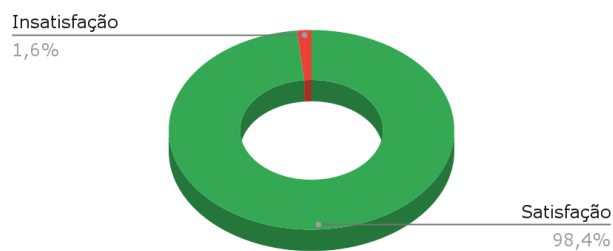
### 6.2.1 Satisfação do Atendimento

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



Satisfação do Atendimento

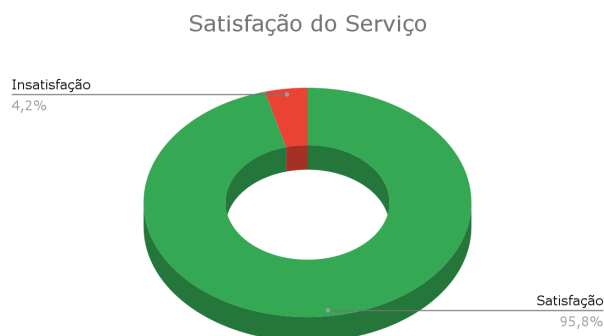
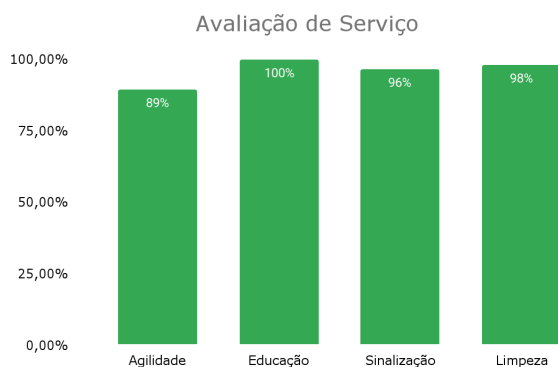
Avaliação do Atendimento



#### Análise Crítica:

Na avaliação do atendimento por equipe alcançamos um índice de 98% de satisfação na parte médica, 98% na enfermagem e 99% na recepção. O atendimento geral obteve 98,4% de satisfação e 1,6% de insatisfação.

## 6.2.2 Avaliação do Serviço



### Análise Crítica:

No período de 21 a 28 de fevereiro, mais de 75% dos usuários consideraram entre Ótimo e Bom o atendimento recebido, 87% recomendariam o Serviço do Hospital e 95% consideraram Ótimo e Bom o Serviço prestado no Hospital. A satisfação do Serviço Geral ficou em 95,8% e 4,2% de insatisfação.

No quesito agilidade alcançamos um índice de 89% de satisfação, 100% na educação, 96% no item sinalização e 98% na limpeza.

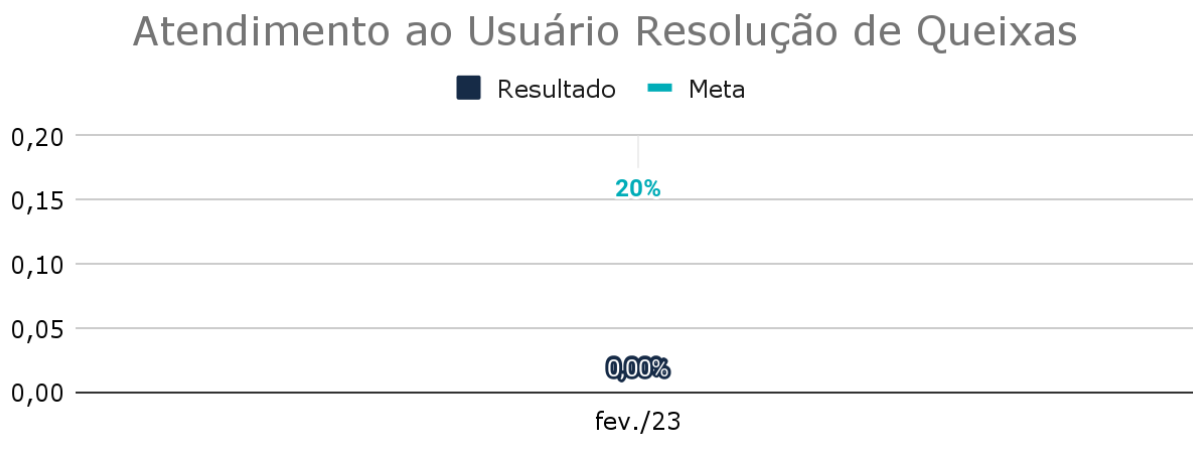
A partir das informações geradas pelos canais ou manifestações pessoais, são planejadas ações de melhorias para o aprimoramento dos nossos processos internos.

### SAU ACONTECE de 21 á 28 de fevereiro/23



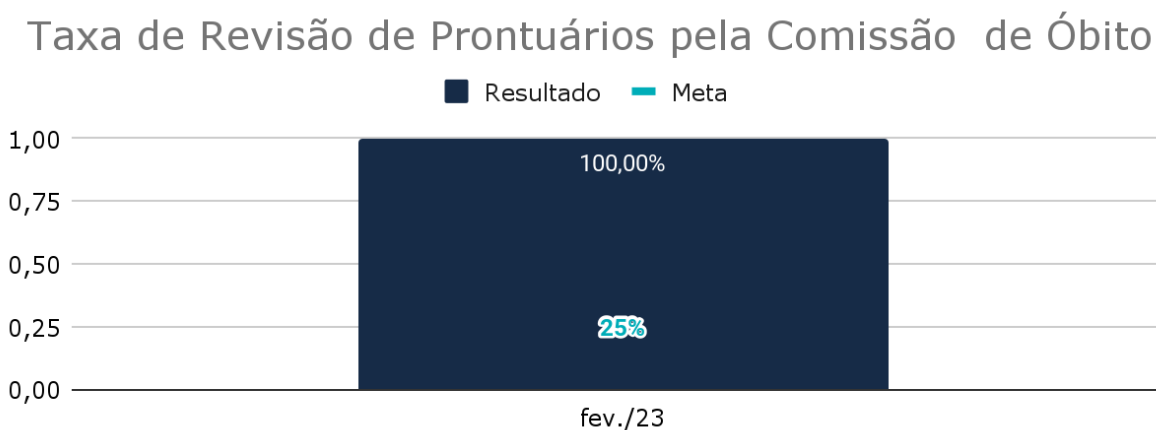
Realizamos o atendimento presencial de segunda à sexta, com isso agilizamos as demandas e os processos de resolução de queixas dos pacientes/familiares, buscando melhorar a satisfação do cliente.

### 6.2.3 Atendimento ao usuário resolução de queixas



**Análise Crítica:** No período de 21 a 28 de fevereiro não tivemos manifestações registradas no sistema Medicsys. Quando recebemos as manifestações, informamos, de imediato, os responsáveis pelas áreas para análise e posterior plano de ação, assim como outras resoluções pertinentes.

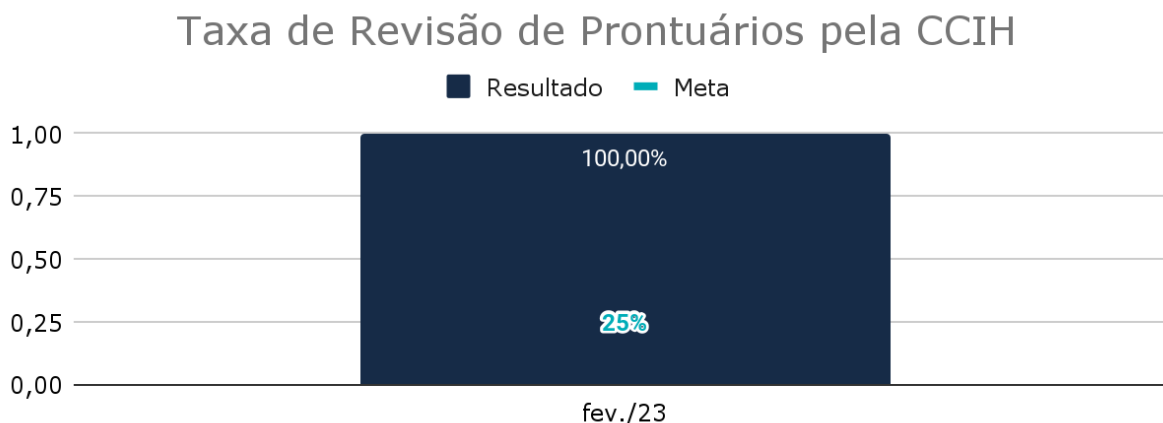
### 6.3. Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito



**Análise Crítica:** Em relação ao indicador acima, no mês de fevereiro, tivemos 32 óbitos na instituição. Destes, 17 foram classificados como não institucionais, que são aqueles ocorridos em um período menor que 24 horas e/ou que ocorreram em residência. A taxa de mortalidade no mês de fevereiro foi de 3,9%, ficando entre 3 e 4% que é o preconizado pela ANS. Analisamos então 100% dos óbitos classificados como institucionais, que foram aqueles ocorridos em um período maior que 24 horas. Em uma análise minuciosa dos prontuários, identificamos que a faixa etária prevalente estava entre 80 e 89 anos. Tivemos 10 pacientes do sexo feminino e 5 do sexo masculino. Em relação à procedência, tivemos 60% do município de São Roque, 13% do município de Mairinque, 13% de Alumínio, 7% de Araçariguama e 7% do município de São Paulo. Das principais causas, evidenciamos que Choque séptico, Choque cardiogênico e Doenças respiratórias foram os mais prevalentes. Diante disso, seguimos na execução e análise do Protocolo Institucional de Sepsis, principalmente na sua 1ª hora na qual interfere diretamente no desfecho clínico do paciente.

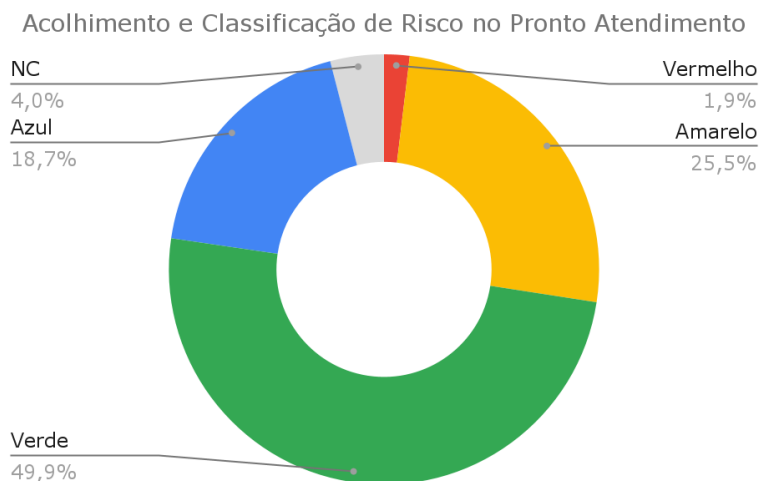


## 6.4 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH



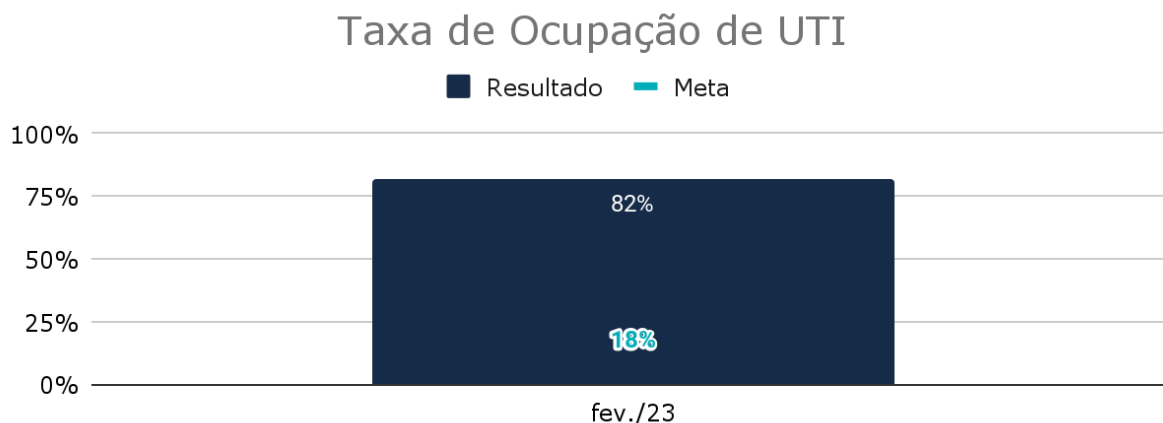
**Análise Crítica:** Em relação a este indicador, identificamos que no período vigente de 21 a 28 de fevereiro, não evidenciamos casos de infecção hospitalar. Saliento que a CCIH, vem trabalhando concomitante a assistência quanto aos processos de auditoria e revisão dos prontuários, no intuito de verificar a adesão aos pacotes e Bundles de prevenção de infecções hospitalares, assim como registros, notificações e condutas.

## 6.5 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento



**Análise Crítica:** De acordo com o gráfico acima, analisamos que no período de 21 a 28 de fevereiro, houve um aumento no número de atendimentos classificados como amarelo 25,5% (maior urgência), Justifica-se o número devido ao período de carnaval e maior concentração de pessoas na Cidade, haja vista que nosso Hospital é a principal referência do Sistema Único de Saúde. Já a classificação verde (menor urgência) foi de 49,9%, mantendo o mesmo percentil em relação à última semana do mês de janeiro. Observa-se que 4% dos atendimentos não apresentaram classificação de risco devido a falha momentânea do sistema, vale ressaltar que estes pacientes foram reclassificados e atendidos prontamente. Do total de atendimentos classificados efetuamos 27 internações de pacientes adultos e 4 infantis.

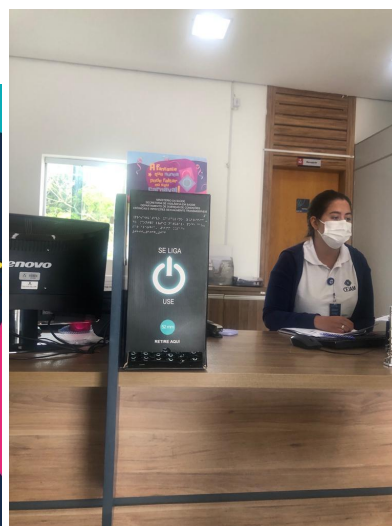
## 6.6 Taxa de ocupação de UTI



**Análise Crítica:** Diante do indicador acima, podemos analisar que no período de 21 a 28 do mês de fevereiro tivemos a taxa de ocupação em 82%, ficando acima da meta proporcional estabelecida. Destacamos que a maioria dos pacientes possuem grave complexidade clínica, chegando ao hospital com quadros agudizados críticos. Observamos que a maioria dos pacientes são provenientes da Sala de Emergência após o período de estabilização. De acordo com nossa plataforma de gestão Epimed, destacamos que nossa média de permanência corresponde a 5 dias e nosso índice do intervalo de substituição entre um paciente e outro, gira em torno de 1:30h. Permanecemos com os principais diagnósticos de internação hospitalar, sendo Infecções como Pneumonia bacteriana evoluindo para septicemia e cardiovascular. Vale ressaltar, que dispomos de um leito de hemodiálise que possui alta rotatividade. Esses fatores contribuem para um elevado grau de complexidade, impactando no desfecho clínico. Mesmo considerando esses fatores, afirmo que nosso índice de mortalidade padronizada no período foi de 1,21 e se encontra dentro do parâmetro aceitável (0,95-1,52).

## 7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Incentivo a campanha do Carnaval combate às doenças de IST's.



### Campanha Interna Sou a Experiência do Paciente



**Café com bate-papo com CEO Ademir Medina com tema: Engajamento Social  
como Instrumento de Transformação**



São Roque, 10 de março de 2023.

  
Sirlene Dias Coelho  
Gerente de Serviços de Saúde  
CEGISS - CEJAM