

Relatório de Atividades

**Contrato de Gestão nº
0142/2020**

**Maternidade Municipal de
Peruíbe**

2023



CEJAM

**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
BALNEÁRIA DE PERUIBE**



PREFEITO

Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Ana Paula Cardoso Rodrigues Lopes

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

COORDENADORA GERAL

Anatália Lopes de Oliveira Basile

COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Israel da Silva Santos

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
1.1 Sobre o CEJAM	6
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	9
4. FORÇA DE TRABALHO	9
4.1 Dimensionamento - CEJAM	9
4.2 Relação nominal de Profissionais	10
4.3 Dimensional PJ	13
4.3.1 Médicos	13
4.3.2 Fisioterapia	13
4.3.3 Fonoaudiologia	13
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas	14
4.4.1 Absenteísmo	14
4.4.2 Turnover	14
4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	15
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	15
5.1 Indicadores Quantitativos	16
5.1.1 Internações Hospitalares	16
5.1.2 Atendimentos à urgência	16
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo	17
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia	18
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)	18
5.2.2 Acompanhante no parto	19
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas	19
5.2.4 Taxa de Episiotomia	20
5.2.5 Gestação pós data	20

5.2.6 Nascimento pré termo	21
5.2.7 Óbitos Maternos	21
5.2.8 Alta Responsável	22
5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional	22
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea	23
5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia	23
5.3.1 Contato pele a pele	23
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais	24
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento	24
5.3.4 Alta responsável dos RNs	25
5.3.5 Triagem Neonatal	25
5.4 Indicadores de Produção	26
5.4.1 Atividade Assistencial	26
5.4.2 Exames Laboratoriais	26
5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)	27
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	27
6.1 Protocolos	27
6.2 Auditoria de prontuários	27
6.3 Comissões Hospitalares	27
6.3.1 Ética Médica	27
6.3.2 Ética de Enfermagem	27
6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar	28
6.3.4 Prevenção de Acidentes	28
6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno	28
6.3.6 Revisão de Prontuários	28
6.3.7 Comissão de Reciclagem e Sustentabilidade	28
6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente	28
6.3.9 Comissão de Humanização	28

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia	28
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	28
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	29
7.1.1 Avaliação do Atendimento	29
7.1.2 Avaliação do Serviço	30
7.1.3 Recomendação do Serviço	30
7.2 Manifestações	30
8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	37
8.1 Ações de Melhoria	37
8.1 Eventos	39

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos

Amorim
Peruibe

- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Peruíbe, Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas sendo: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCIN) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização, compreende um conjunto de ações oferecidas aos pacientes desde sua admissão no hospital até a alta hospitalar, incluindo todos os procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o seu tratamento. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;

- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;
- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos como fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto (Programa Parto Seguro - CEJAM) e planilhas de excel para consolidação dos dados.



3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **01 a 31 de Março de 2023**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe atual de trabalho é composta por 96 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) em efetivo exercício, 1 colaboradora afastada por licença maternidade, 1 colaboradora afastada por extensão de licença e 2 afastadas por auxílio doença, 58 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ) e 9 médicos estatutários, **totalizando 163 colaboradores para este serviço.**

4.1 Dimensionamento - CEJAM

Setor	Grupo	Cargo	Previsto	Efetivo	Admissões	Demissões	Ausências	Turnover	Absenteísmo
Administrativo	Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	2	2	0	0	0	0,0%	0,00%
	Administrativo	Analista de Contratos (12h)	0	1	0	0	0	0,0%	0,00%
	Administrativo	Coordenador Administrativo (40h)	1	1	0	0	0	0,0%	0,00%
	Administrativo	Diretor Geral (20h)	1	0	0	0	0	0,0%	0,00%
	Administrativo	Motorista (40h)	1	1	0	0	0	0,0%	0,00%
Agência Transfusional	Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h)	3	3	0	0	2	0,0%	2,15%
	Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno	2	2	0	0	0	0,0%	0,00%
Enfermagem	Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1	1	1	0	1,0%	0,00%
	Enfermagem	Enfermeiro (36h)	5	5	0	0	23	0,0%	14,84%
	Enfermagem	Enfermeiro (36h) - noturno	5	6	0	0	4	0,0%	2,15%
	Enfermagem	Enfermeiro de SCIH (30h)	1	0	0	0	0	0,0%	0,00%
	Enfermagem	Enfermeiro Obstetra (36h)	3	3	1	1	14	1,0%	15,05%
	Enfermagem	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3	1	0	0	0,5%	0,00%

Ass: Jéssica

	Enfermagem	Enfermeiro Obstetra (40h)	0	1	0	0	0	0,0%	0,00%
	Enfermagem	Técnico de Enfermagem (36h)	20	21	1	1	24	1,0%	3,69%
	Enfermagem	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	20	21	0	0	11	0,0%	1,69%
	Enfermagem	Técnico de Enfermagem (40h)	1	0	0	0	0	0,0%	0,00%
Farmácia	Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h)	3	3	0	1	4	0,5%	4,30%
	Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2	0	0	0	0,0%	0,00%
	Farmácia	Farmacêutico (40h)	1	1	0	0	0	0,0%	0,00%
Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz (30h)	2	2	0	0	0	0,0%	0,00%
Multiprofissional	Multiprofissional	Assistente Social (30h)	1	1	0	0	0	0,0%	0,00%
Nutrição e Dietética	Nutrição e Dietética	Copelro (36h)	3	3	0	0	0	0,0%	0,00%
	Nutrição e Dietética	Nutricionista (40h)	1	1	0	0	0	0,0%	0,00%
Recepção	Recepção	Recepcionista (36h)	5	5	0	0	7	0,0%	4,52%
	Recepção	Recepcionista (36h) - noturno	5	5	0	0	0	0,0%	0,00%
SESMT	SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1	0	0	0	0,0%	0,00%
T.I.	T.I.	Técnico de Informática (40h)	1	1	0	0	0	0,0%	0,00%
Total			94	96	4	4	89	0,15%	1,73%

Fonte: Peruíbe - Maternidade - Orcamento - Execução rev12.

Mediante o quadro de colaboradores previstos no plano de trabalho, o cenário no período foi de 103% da previsão assim estabelecida devido às alterações e contratações de coberturas:

- 1 Enfermeira obstetra 40h;
- 1 analista de contratos;
- Enfermeira Generalista contratada para cobertura de férias;

Incluídos no plano de trabalho que está aguardando aprovação.

- Afastamento da técnica de enfermagem TAYANE SOUZA DOS SANTOS SILVA por extensão de licença maternidade (cobertura contratada em 01 de fevereiro).

2 colaboradoras afastadas por auxílio doença sendo elas:

- DÉBORA BRUGUGNOLLI - auxiliar de farmácia (cobertura: ROBSON DE OLIVEIRA SALGADO);
- LILIAN GUALBERTO DE LUCENA ANDRADE (ainda sem cobertura contratada devido estarmos aguardando perícia no inss em 15/03/2023, retorno previsto para 30/04, processos seletivo em andamento);

Afastada por licença maternidade a colaboradora:

- ANA CAROLINA LIBANO DA SILVA - Técnica de enfermagem (cobertura: LUCAS PEREIRA GOMES).

4.2 Relação nominal de Profissionais

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Assistente Administrativo	01. Bruno Eduardo Gomes	N/A
	01. Dafni Batista da Silva Costa	N/A
Analista Administrativo	01. Rita De Cassia David De Souza	N/A
Assistente Social	01. Kelly de Cassia Barbosa	47859
Auxiliar de Farmácia	01 (D). Gabriela Marcia Andrade De Lima	N/A
	02 (D). Tatyane Dayane Luz Castro Santos	N/A
	03 (N). Ademilson Jose de Souza Junior	N/A
	04 (N). Debora Brugugnolli	N/A
	05 (N/D). Robson de Oliveira Salgado	N/A
	06 (N/D). Leonardo Ruiz	N/A
Coordenador Administrativo	01. Israel da Silva Santos	N/A
Coordenador de Enfermagem	01. Hideraldo Bellini Lemos Andrade Junior	343.619
Copeiro	01. Deuslira Alves Siqueira	N/A

	02. Raquel Querino De Souza	N/A
	03. Daniel Barbosa Preto	N/A
Diretor Geral	01. Vaga em aberto.	N/A
Enfermeiro	01 (D). Ana Carolina Breviglieri Alves Castilho	511.740
	02 (D). Cristiane De Fatima Silva Pinto	365.929
	03 (D). Laís De Jesus Santos	536.817
	04 (D). Ellen Tomaz	204.911
	05 (D). Josielen Aparecida Ribeiro Dos Anjos	568.509
	06 (D). Evilania Oliveira Cerqueira Venceslau	326.516
	07 (N). Ilma Alves Moreira Roma	205.979
	08 (N). Ana Paula Xavier	554.200
	09 (N). Daniela Mendes Silva	610.203
	10 (N). Regiane Momi Teixeira Muniz	405.245
	11 (N). Katharina Moraes Walter	278.842
Enfermeiro Obstetra (36h)	01 (D). Paula Pamela Teixeira Lazzoli	623.838
	02 (D). Amanda Andrade De Brito Pedrosa	66.227
	03 (D). Rossandra Cavalcante Dos Santos	71.140
	04 (D). Monique Fernandes Liscio	90.229
	05 (N). Ianca Marcal Carvalho	77.284
	06 (N). Jaqueline Furlan Lourenço Jardim	91.434
Enfermeiro Obstetra (40h)	01. Michelle Mansur Japur	42.954
Enfermeiro do SCIH	01. PJ	N/A
Farmacêutico	01. Agda Regina da Silva Rozario	95.410
Jovem Aprendiz	01. Karen Freire De Farias	N/A
	02. Larissa Myllene Silva Cunha	N/A
Motorista	01. Leonardo Rodrigues Dos Santos	N/A
Nutricionista	01. Nayara Costa Lipolis	62.514
Recepcionista	01 (D). Patricia Fernandes Lopes Netto De Oliveira	N/A
	02 (D). Wellington Pereira Da Silva	N/A
	03 (D). Liara Cristina Martins	N/A
	04 (D). Heracleia Cristina da Costa Villar	N/A
	05 (D). Rita De Cássia Sianfarani	N/A
	06 (N). Giovanna Rodrigues Ribeiro	N/A
	07 (N). Guilherme Ribeiro dos Santos	N/A
	08 (N). Ione da Purificação Gama	N/A
	09 (N). Rafael Goulart Piascentine	N/A
	10 (N). Amanda Patricia Genuino De Lima	N/A
Técnico de Enfermagem	01 (D). Alice Maria Teixeira	1038116
	02 (D). Ana Carolina Santos Terrinha	838150

03 (D). Renata Cristina Martins Tamagnini	1641666
04 (D). Bruna Calazans Ferreira Da Silva	1573587
05 (D). Michele Alves Camargo De Lima	1440495
06 (D). Edijane Santana Da Silva	852294
07 (D). Valdete Ribeiro Da Silva	1581056
08 (D). Tais Bueno Da Silva	1490256
09 (D). Isabela Cristiane Godoy Da Silva Costa	1225590
10 (D). Daiana Cristina Evangelista Silva	922021
11 (D). Joice Simao Goncalves	1191488
12 (D). Letícia Emanuela Fontes Torres	1631429
13 (D). Roberta Martins	812275
14 (D). Mateus Lucas Monteiro Mariano	1569745
15 (D). Nicolas Pedro Ribeiro Damasceno	1463373
16 (D). Mayara Aline Caldas Silva	1410045
17 (D). Thais Martinelli Lobo	1507938
18 (D). Dalila Da Silva Santos	1556833
19 (D). Viviane Oliveira Nunes	1760240
20 (D). Tayane Souza Dos Santos Silva	1703384
21 (N). Alda Cristina Caires Santos	1100128
22 (N). Thais Selymes Silvério Faria Macedo	1347590
23 (N). Lucas Pereira Gomes	1123185
24 (N). Maria Oselha Dos Santos Silva	740598
25 (N). Leila Carla De Oliveira Santos	944155
26 (N). Marines Mortari Kovacs	824532
27 (N). Carla Militello Schmidt	1484759
28 (N). Juliana Maxima Pereira	1665951
29 (N). Iane Maria Goncalves Dos Santos	1614164
30 (N). Viviane Conceição Silva De Brito	1283199
31 (N). Beatriz Muniz Silva Santana	1353887
32 (N). Josenilda Araujo Mendes	1357149
33 (N). Marcela Moreira Dos Santos	982452
34 (N). Maria Rosana Da Silva	608974
35 (N). Nathalia Lazarini Valerio	959389
36 (N). Rosilda Rita Dos Santos	1104496
37 (N). Thalita Paulino Da Silva	945617
38 (N). Ana Carolina Libano Da Silva	1390322
39 (N). Rafaela Nuhite Muniz Moura	911938
40 (N). Lillian Gualberto De Lucena Andrade	1633181
41 (N). Karina Machado Dias Sant Ana	899031

Técnico de Informática (40h)	01. Deferson Barros Santos	N/A
Técnico de Segurança do Trabalho	01. Julio Cesar Do Nascimento Macena	N/A

(D) - Diurno; (N) - Noturno; N/A - Não se aplica.

4.3 Dimensional PJ

4.3.1 Médicos

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Médico	Médico Plantonista Ginecologista/Obstetra (24h)	2	2
	Médico Anestesiista (24h)	1	1
	Médico Neonatologia (24h)	1	1
Total		4	4

4.3.2 Fisioterapia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fisioterapia	Fisioterapeuta (12h - Dia / 06:00 às 18:00)	1	1
	Fisioterapeuta (06h - Noite / 18:00 às 00:00)	1	1
Total		2	2

4.3.3 Fonoaudiologia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fonoaudiologia	Fonoaudiólogo (4h - Dia / segunda a sexta)	1	1
Total		1	1

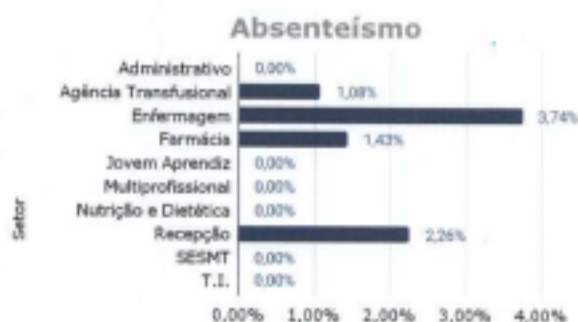
No mês de referência foram realizadas 5 (cinco) coberturas de 24h dos médicos estatutários, são elas:

- cobertura de licença prêmio de 90 dias do profissional GILMAR A. DE OLIVEIRA, coberto nos dias 02, 09, 16, 23 e 30/03/2023;

4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.4.1 Absenteísmo

O gráfico ao lado apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado, foram identificados **72 (setenta e dois) dias de ausências justificadas** por atestado médico.

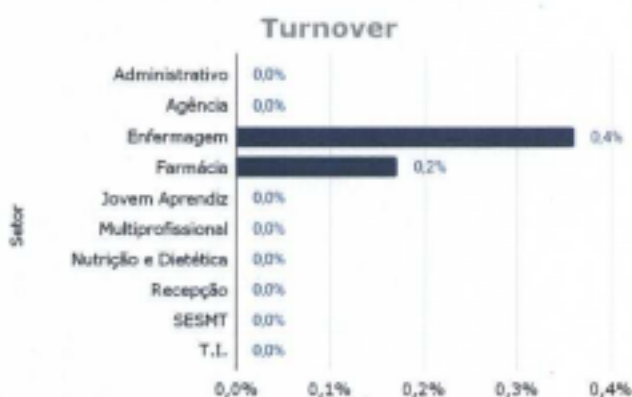


→ Equipe

- 02 (dois) da equipe de técnicos em hemoterapia do período diurno;
- 23 (vinte e três) da equipe de enfermeiro diurno;
- 03 (três) da equipe de enfermeiro noturno;
- 14 (quatorze) da equipe de técnicos de enfermagem diurno;
- 09 (nove) da equipe de técnicos de enfermagem noturno;
- 07 (sete) da equipe de recepcionista diurno;
- 14 (quatorze) da equipe de enfermeiro obstetra diurno;

4.4.2 Turnover

No período de referência tivemos 4 rescisões sendo uma de coordenador de enfermagem que cumpriu aviso até 02/03, uma auxiliar de farmácia, uma técnica de enfermagem e uma de enfermeira obstetra, todas por pedido de demissão.





















































Relatório do Programa Alô Gestante do Município de Peruíbe

Período de referência: 21/Fev/2023 à 20/Mar/2023

Modelo do Programa Alô Gestante:

O programa Alô Gestante foi desenvolvido através do empenho de profissionais especialistas, médicos e enfermeiras obstetras, diante de uma demanda percebida pela unidade hospitalar que identificou um alto índice de pacientes que compareciam nas unidades de saúde do município realizando atendimentos presenciais apenas para tirar dúvidas ou por falta de conhecimento de sinais e sintomas pertinentes do período gestacional, gerando: aumento dos custos operacionais para o município, sobrecarga dos serviços de média e alta complexidade, deslocamentos injustificados das gestantes. Nessa perspectiva o programa Alô Gestante, visa realizar telemonitoramento e teleorientação através de uma estratégia de multicanalidades (WhatsApp; Telefone 0800, SMS, videochamada) permitindo a um mesmo tempo que a paciente tire suas dúvidas, seja orientada quanto as queixas que não necessitam do deslocamento até a unidade de saúde, e receba prontamente o direcionamento ao pronto atendimento da maternidade nos casos da observância de sinais de alerta que possam representar risco à gestação, parto e/ou puerpério.

Ações do Programa Alô Gestante:

- I. Utilização de protocolos de atendimento resolutivo pelas enfermeiras obstetras;
- II. Cadastro no programa no momento da abertura do pré natal pela Atenção Primária de Saúde (APS); III. Cadastro no programa das gestantes a partir da 1ª consulta no PS e que não necessitem de internação; IV. Disponibilização de central 0800 de teleatendimento para todas as gestantes do município para teleorientação; V. Avaliação do caso, orientação e direcionamento à APS do município e/ou direcionamento para atendimento de urgência, se necessário;
- VI. Telemonitoramento através de contatos ativos com as gestantes, sendo eles: 1º contato, no momento da vinculação da gestante no programa, esse primeiro contato tem como objetivo a sensibilização e orientação da gestante quanto ao programa; e a partir deste primeiro são realizados contatos a cada 30 dias até o 7º dia do pós-parto (puerpério imediato).

Tipos de atendimentos realizados:

Receptivo: Canal telefônico gratuito, destinado a demanda espontânea das ligações realizadas pelas usuárias gestantes atendidas nas unidades de saúde do município, central de atendimento disponível de segunda à sexta-feira das 07:00hs às 17:00hs. (exceto em feriados na cidade de São Paulo)

Ativo: Telemonitoramento realizado através de contatos ativos com as gestantes, sendo eles: 1º contato, no momento da vinculação da gestante no programa, esse primeiro contato tem como objetivo a sensibilização e orientação da gestante quanto ao programa; e a partir deste primeiro são realizados contatos a cada 30 dias até o 7º dia do pós-parto (puerpério imediato).



Histórico Evolutivo do Programa no Município de Peruíbe

Desafios encontrados:

- A inclusão de novas gestantes no programa somente no momento da busca delas pelo pronto atendimento da maternidade e não imediatamente no momento de inclusão no pré natal;
- Divulgação do programa Alô Gestante nas unidades do município.

Ações realizadas:

- Pactuado o envio das informações relativas aos novos cadastros das UBS para o hospital e maternidade de Peruíbe e Casa da Mulher;
- Melhoramento contínuo de sistemas para aumentar a capacidade de atendimento;
- Aprimoramento dos processos de atendimento, com a implementação de treinamento sobre atendimento e modelo de script para padronizar o serviço;
- Mais ênfase na divulgação do serviço ALÔ GESTANTE a cada atendimento realizado;
- Maior divulgação via atendimento para o serviço de WHATSAPP disponível;
- Maior divulgação para a opção de atendimentos via VIDEOCHAMADA.

Resultados obtidos:

- Mais agilidade no atendimento;
- Mais qualidade e o aprimoramento para um atendimento mais humanizado;
- Aumento da receptividade do programa por parte das gestantes cadastradas;
- Facilidade para com a gestante nas consultas por VIDEOCHAMADA (via AMPLIMED).

Indicadores:

- Total de gestantes acompanhadas vs números de atendimentos por mês;
- Número total de ligações por mês;
- Percentual dos motivos que levaram ao pronto socorro;
- Percentual de gestações anteriores;
- Percentual de atendimentos por idade gestacional;

- Percentual de acompanhamento do Pré-Natal entre as gestantes acompanhadas pelo programa por mês.



Total de Gestantes Acompanhadas vs Números de Atendimentos/Mês

473

201

Acompanhadas Atendidas

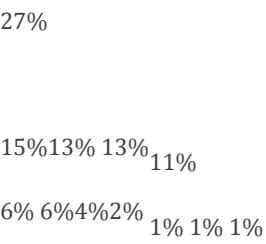
Total de Ligações/Mês

327

201

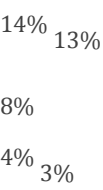
Ligações com Sucesso Ligações sem sucesso

Motivos de Comparecimento ao PS



20% 19% 19%

Gestações Anteriores



2ª Gestação 3ª Gestação 4ª Gestação 5ª Gestação 1ª Gestação 6ª Gestação 8ª Gestação 7ª Gestação

Percentual de Atendimentos por Idade Gestacional

69%

14% 17%

1º Trimestre 2º Trimestre 3º Trimestre

Percentual de Acompanhamento do Pré Natal

95%

5%

Não Sim

