

Relatório de Atividades Assistenciais

**Hospital Guilherme Álvaro - Santos
CTMC**

Convênio n.º 0037/2022

**Fevereiro
2024**

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

Tarcísio Gomes de Freitas

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Eleuses Paiva

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

GERENTE TÉCNICO REGIONAL

Thalita Ruiz Lemos da Rocha

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 00032/2022	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	7
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	7
4. FORÇA DE TRABALHO	8
4.1 Dimensionamento Geral	8
4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT	9
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	9
4.3.1 Absenteísmo	9
4.3.2 Turnover	10
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	10
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	10
5.1 Indicadores Quantitativos	10
5.1.1 Oferta ambulatorial e cirúrgica (ofertado x realizado)	10
5.1.2 Garantia dos agendamentos - Fila Única	12
5.1.3 Adesão às metas de Identificação do Paciente	13
5.1.4 Adesão ao Protocolo de Cirurgia Segura	13
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	14
6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	14
6.1.1 Avaliação do Atendimento	15
6.1.2 Avaliação do Serviço	16
6.1.3 Net Promoter Score (NPS)	16
6.2 Manifestações	17
6.1.2 Registros na Ouvidoria	17
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	19

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;

- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Contrato de Gestão nº00037/2022

O referido convênio com início em 14/03/2022, objetiva definir as obrigações e responsabilidades para O Gerenciamento do **atendimento técnico, administrativo e operacional da assistência a pacientes portadores de lesões labiopalatais e malformações craniofaciais, em regime ambulatorial e de internação** no Hospital Guilherme Álvaro em Santos.

A Equipe CEJAM tem por atribuição atendimento e a prestação de assistência por meio de Equipe multidisciplinar, cujas atividades a serem desenvolvidas são as seguintes:

- Preparar o paciente;
- Assegurar a execução de procedimentos cirúrgicos;
- Realizar consultas multidisciplinares;
- Zelar pela proteção e segurança de pacientes e equipe; e

- Realizar controle sistemático de implantes e próteses, bem como registro destes em prontuário.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no setor de CTMC do Hospital Guilherme Álvaro são monitoradas por meio de sistema INPUT (Winhosp) de prontuário eletrônico e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no Hospital.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital Guilherme Álvaro no período de **01 a 29 de fevereiro de 2024**.

4. FORÇA DE TRABALHO

Mediante o período avaliado (11 janeiro de 2024 a 10 de fevereiro de 2024) - período de apontamento para folha de pagamento a força de trabalho efetiva no período avaliado foi de **17** (dezessete) colaboradores, sendo **12** (doze) contratados por processo seletivo (CLT) e **05** (cinco) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). O quadro abaixo apresenta a relação de colaboradores previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo.

4.1 Dimensionamento Geral

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Analista Administrativo (40h)	1	1
	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	2	2
Assistencial	Coordenador (20h)	1	1
	Enfermeiro (40h)	1	1
	Assistente Social (30h)	1	1
	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	2	2
	Protético (40h)	1	1
	Fonoaudiólogo (20h)	1	0
	Nutricionista (20h)	1	1
	Psicólogo (20h)	1	1
	Pedagoga (40h)	1	1
Total		13	12

4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria

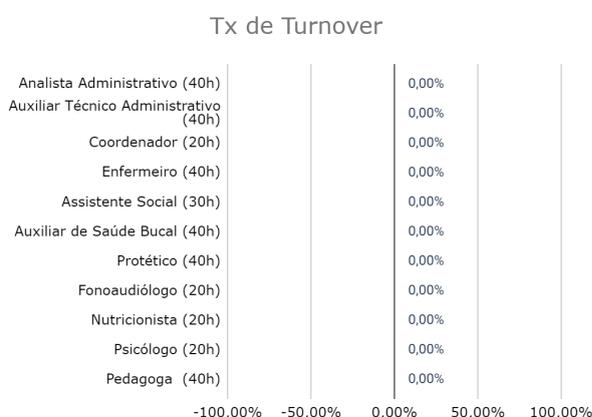
Cargo	Nome do Colaborador	Nº Conselho
Auxiliar Técnico Administrativo	01. Simone Flores Malatesta	N/A
	02. Andrey de Santana e Silva	N/A
Analista Administrativo	01. Monyke Silva	N/A
Assistente Social	01. Vanessa Gomes do Santos Ramos	509.75
Enfermeiro	02. Jorge Ferreira Custodio	115.545
Nutricionista	03. Ana Paula Manicoba	68.630
Fonoaudiólogo	04. Vaga em aberto	-
Protético	05. Cristiane Bocuto	7637
Psicólogo	06. Luciana Mendonça D'Aurea	64.668
Pedagoga	07. Luciene P. G. de Assis Marques	N/A
Coordenador	08. Marcelle Alves Rossetto	100.802
Auxiliar de Saúde Bucal	01. Suellen Aguiar de M. Santos	21.256
	02. Sandra Aparecida Rodrigues	21.360
Otorrinolaringologista	01. (PJ) Daniella Neves Marques de Souza	149.932
Dentista Ortodontista	01. (PJ) Milene Ribeiro Andrade Silva	71.644
Dentista Buco Maxilo	01. (PJ) Delcio Ildefonso Abreu Branco	59.061
Dentista Clínico	01. (PJ) Izadora Castanheira Machado	147.193
Cirurgiã plástica	01. (PJ) Vanessa Ludmilla Moretto	182.686

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

Análise Crítica: Neste período, não registramos nenhuma ausência.

4.3.2 Turnover



Análise Crítica: Reforçamos que nosso quadro não está completo segundo o plano de trabalho devido a uma vaga em reposição para cargo de Fonoaudiólogo. Foi aberto processo seletivo desde 29/06/2022 e a ausência do profissional de fonoaudiologia desde de 07/07/2022. Em 22/07/2022 houve uma candidata aprovada no processo, no qual seguiu para fase de entrega da documentação. A mesma declinou da vaga e diante disso o processo foi prorrogado e continuamos em captação. Após diversas tentativas de captação sem sucesso, solicitamos a direção que houvesse a alteração do salário no qual foi aprovado e o processo foi reaberto com o novo salário em 19/09/2022. Em 25/10/2022 realizamos processo seletivo com apenas 1 (uma) candidata a entrevista, a qual informou durante o processo que não há interesse no local e horário de trabalho. Em 23/11/2022 realizamos um novo processo seletivo com 3 (três) candidatas, 2 (duas) foram aprovadas e 1 (uma) reprovada. Seguindo a ordem classificatória convocamos a 1ª colocada que no ato da convocação informou não ter mais

interesse, então seguimos com a 2ª colocada porém no ato da entrega dos documentos foi verificado que a mesma está com o seu CREFONO em fase de reintegração. A candidata informou que iniciou o processo de reintegração em 29/11/2022, no entanto não obteve retorno do Conselho e informou em 09/12/2022 que não seguirá no processo seletivo. Em 09/01/2023 realizamos um novo processo seletivo com 2 (duas) candidatas, as duas foram aprovadas. Seguimos com a convocação de uma delas, a mesma realizou entrega de documentos em 12/01/2023, exame admissional em 17/01/2023, em 20/01/2023 na fase de integração e assinatura de contrato houve o declínio de interesse. Em Março/2023 foi enviado um ofício com a proposta de contratação via PJ já que a contratação CLT está sendo inviável, estamos no aguardo da aprovação da Gestora Sra. Carla Gatto a fim de prosseguir desta forma de contrato viável a disponibilização deste serviço. No momento estamos atualizando as propostas de prestadores pois em alinhamento com a diretoria técnica do Hospital Guilherme Álvaro que aprovou contratação por Pessoa Jurídica.

Em dezembro/2023 estamos no processo final para contratação de Fonoaudiologia pela PJ.

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Análise Crítica: No mês de referência não houve registro de acidente de trabalho. Reforçamos que a conscientização dos colaboradores e aplicação de medidas de segurança coletivas e individuais vêm sendo desenvolvidas continuamente.

5. METAS CONTRATUAIS

5.1 Indicadores Quantitativos

5.1.1 Oferta /Realização - Ambulatorial e Cirúrgica

Indicador Quantitativo	Meta	jan./24	fev./24
01. 1ª Consulta: Atendimentos de Psicologia	≥ 3	3	3
02. Retorno: Atendimentos de Psicologia	≥ 100	121	125
03. 1ª Consulta: Atendimentos de Fonoaudiologia	≥ 3	0	0
04. Retorno: Atendimentos de Fonoaudiologia	≥ 100	0	0
05. 1ª Consulta: Atendimentos Nutrição	≥ 3	2	3
06. Retorno: Atendimentos Nutrição	≥ 100	116	125
07. 1ª Consulta: Atendimentos Ortopedia Funcional dos Maxi	≥ 3	2	2
08. Retorno: Atendimentos Ortopedia Funcional dos Maxilar	≥ 10	13	18
09. 1ª Consulta: Atendimentos Odontologia Clínica	≥ 3	2	2
10. Retorno: Atendimentos Odontologia Clínica - AUX DE SAUDE BUCAL	≥ 100	112	131
11. 1ª Consulta: Atendimentos Ortodontia	≥ 3	2	3
12. Retorno: Atendimentos Ortodontia	≥ 140	177	144
13. Procedimentos de Cirurgia Plástica	≥ 8	8	10
14. 1ª Consulta: Atendimentos Cirurgia Plástica	≥ 3	2	3
15. Retorno: Atendimentos Cirurgia Plástica	≥ 80	92	76
16. 1ª Consulta: Puericultura Preventiva/Brinquedoterapia	≥ 3	2	3
17. Retorno: Atendimento Enfermagem	≥ 200	224	228
18. 1ª Consulta: Consulta de Otorrinolaringologista	≥ 3	2	3

19. Retorno: Atendimentos Otorrinolaringologista	≥	100	107	118
20. 1ª Consulta: Consulta de Assistente Social	≥	3	2	3
21. Retorno: Atendimento Assistente Social	≥	120	141	134
22. Atividades com Pedagoga/Brinquedoteca	≥	1	1	1
Total	≥	1089	1131	1135

Análise Crítica: Referente à meta dos atendimentos (retornos) alcançamos as metas de todas as especialidades atuantes, exceto da Fonoaudióloga pois estamos em processo seletivo, aguardando a contratação e os atendimentos de Cirurgia Plástica faltaram 4 paciente pois não tivemos atendimentos nos dias 12 e 13 referente a falta de transporte dos municípios. No dia 14/02 tivemos alto índice de absenteísmo. Porém, resalto que no mês de janeiro fechamos a cirurgia plástica com 12 pacientes acima da meta.

Em relação à 1ª consulta tivemos diferença referente aos atendimentos de Ortopedia Funcional dos Maxilar (dia de não atendimento do profissional) e Atendimentos Odontologia Clínica (dia de pós graduação da profissional) tivemos a diferença de 1 atendimento.

Referente aos procedimentos de cirurgias plásticas, não tivemos cirurgias suspensas.

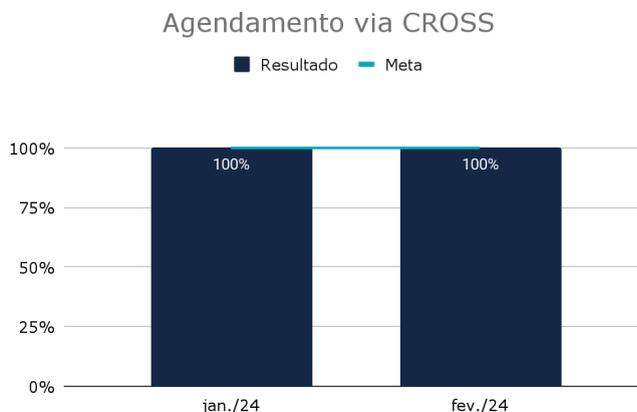
Pacientes referenciados a outros centros especializados este mês:

- AME Santos (Leidiane de Jesus Souza),
- TFD Guarujá (Samuel Lima de Paula),
- TFD Praia Grande (Nataly Mayra Felix),
- TFD Ilha bela (Heloisa Ribeiro Gomes),
- Secretaria de saúde Guarujá (Paulo Roberto Silva de Oliveira),
- Fonoaudiologia Gjá (Maria Alyce dos Santos silva),
- Fonoaudiologia Santos (Bernardo Pereira da Silva),
- Ambulatório Unimes (Ester Caroline Mendes Pereira),

- Sobrapar (Maria Helena de Souza Buriti).

Tivemos um número de 301 atendimentos não realizados, sendo 282 faltas e 07 evasões, em sua estratificação, como justificativa temos a falta de transporte no município, doença, falta no retorno, atrasos, entre outros. Lembrando que neste mês foram realizadas 92 intervenções referente aos problemas levantados, por parte da nossa assistente social.

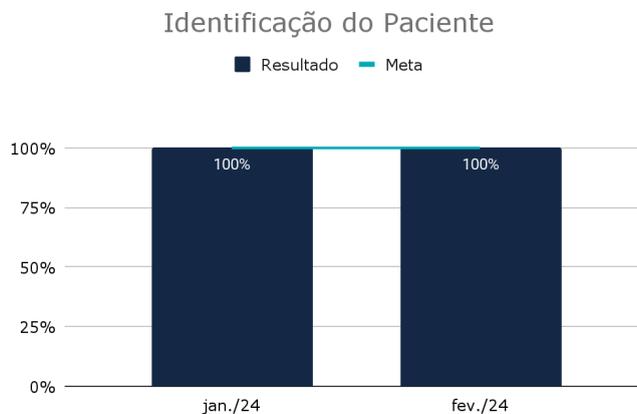
5.1.2 Garantia dos agendamentos - Fila Única



Análise Crítica: A garantia do acesso a população é de forma transparente, sendo efetivada 100% da oferta de agendamento e retornos via sistema CROSS. Todas as consultas e retornos realizados no período por esta instituição foram agendadas via SIRESP pela unidade, a mesma realiza a confirmação dos pacientes pelo próprio sistema e via telefone. É realizada a confirmação da consulta, ligando para o paciente um dia antes e o agendamento também está sendo realizado através do Whatsapp no celular corporativo.

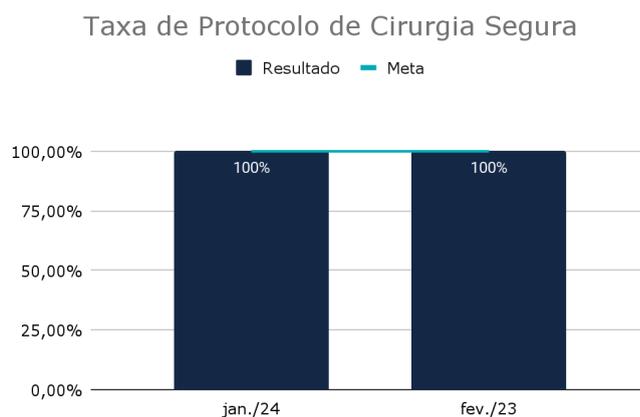
Tivemos no período 1.435 consultas agendadas, 1.124 consultas realizadas, 10 procedimentos, 01 projeto, 41 consultas canceladas previamente, e 301 consultas não realizadas, sendo 294 faltas e 07 evasões. A recepção diariamente contata os pacientes que não compareceram nas consultas para que possamos entender as dificuldades e remarcar. Além disso há um trabalho ativo da Assistente Social, no qual há a avaliação e resolução de alguns casos sociais pertinentes as justificativas de ausências apresentadas.

5.1.3 Adesão às metas de Identificação do Paciente



Análise Crítica: Mantivemos nosso compromisso de 100% de pacientes identificados na unidade, 231 pacientes atendidos e identificados com etiqueta neste mês de referência.

5.1.4 Adesão ao Protocolo de Cirurgia Segura



Análise crítica: Conforme o Termo de Referência, o Check-list Institucional está sendo preenchido e inserido junto ao prontuário dos

pacientes, contendo todas as informações pertinentes à cirurgia. Mantivemos nosso compromisso de 100% dos pacientes que realizaram cirurgias de forma segura. Inserimos também a busca ativa de todos os pacientes no pós-operatório, impresso também está sendo colocado em prontuário. No mês de referência tivemos 10 cirurgias realizadas com 10 formulários preenchidos.

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

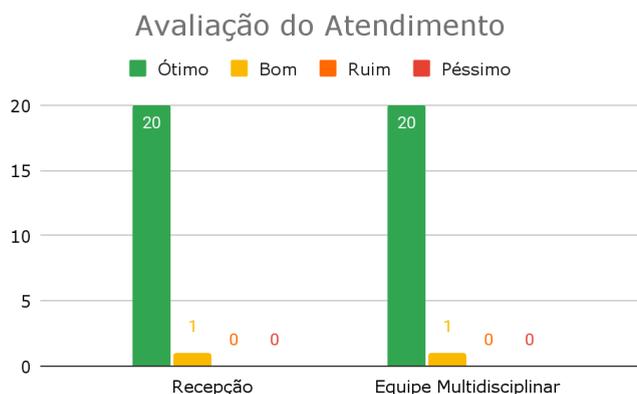
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

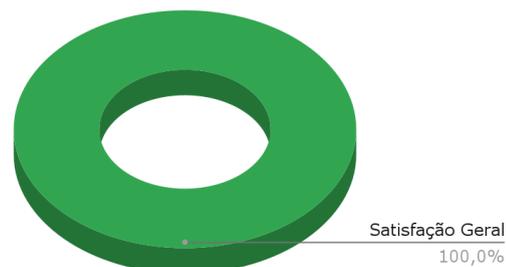
6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. No período avaliado, tivemos o total de **21 formulários**. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

6.1.1 Avaliação do Atendimento



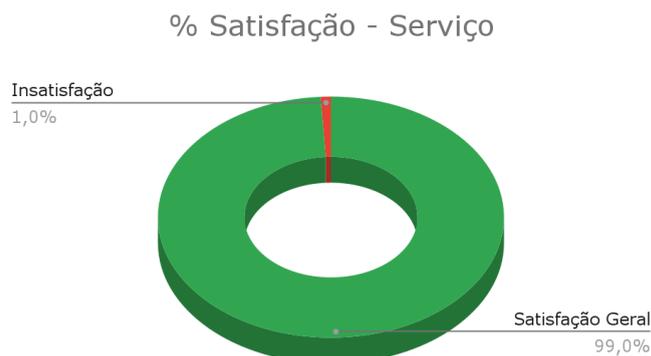
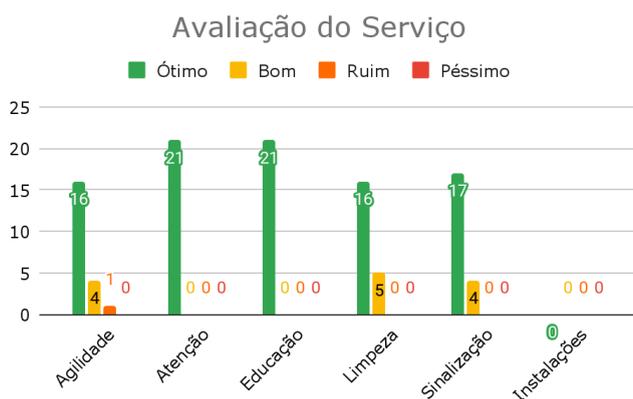
% Satisfação - Atendimento



Análise Crítica: O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento das equipes de Recepção e Multidisciplinar. No período, tivemos uma satisfação de 100,0% demonstrando uma percepção positiva do usuário a todo o atendimento.

Estamos solicitando aos nossos usuários o preenchimento da pesquisa para um melhor feedback de atendimento, mas ainda com um número alto de recusas.

6.1.2 Avaliação do Serviço



Análise Crítica: O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço. No período, tivemos uma satisfação de 99,0% e no que se refere a limpeza, agilidade, atenção, educação e instalações.

6.1.3 Net Promoter Score (NPS)



Análise Crítica: O indicador avalia a satisfação do usuário em relação à probabilidade de recomendação do serviço. No período avaliado, 12 dos pacientes/acompanhantes que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço do ambulatório do CTMC.

6.1.4 Registros na Ouvidoria

Manifestações	Nº
Sugestão	
Crítica	
Dúvidas	
Elogio	
Em Branco	

Análise Crítica: Não houve registros no mês vigente.

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Realizada ação Fevereiro prevenção das Infecções Sexualmente

Transmissíveis (ISTs)

Foi realizada ação com pacientes e acompanhantes.

Ministrada pela Coordenadora Marcelle Alves Rossetto.

Entregue folder explicativo para todos que acompanharam a palestra.(segue abaixo a foto).

São alguns exemplos de IST: herpes genital, sífilis, gonorreia, tricomoníase, infecção pelo HIV, infecção pelo Papilomavírus Humano (HPV), hepatites virais B e C. As IST aparecem, principalmente, no órgão genital, mas podem surgir também em outras partes do corpo (ex.: palma das mãos, olhos, língua).

Realizada palestra sobre a infecção pelo Papilomavírus Humano (HPV)- Infecção que causa verrugas em diversas partes do corpo, dependendo do tipo do vírus.

O papilomavírus humano (HPV) é a infecção sexualmente transmissível (ISTs) mais comum.

Muitas pessoas com HPV não desenvolvem nenhum sintoma, mas ainda podem infectar outros indivíduos pelo contato sexual. Os sintomas podem incluir verrugas nos órgãos genitais ou na pele circundante.

Não há cura para o vírus, e as verrugas podem desaparecer por conta própria. O tratamento visa eliminar as verrugas. Uma vacina que previne os variados tipos de HPV com maior probabilidade de causar verrugas genitais e câncer cervical é recomendada para meninos e meninas.

Cancêr do Colo do Útero e o HPV

HPV é a sigla em inglês para Papiloma Vírus Humano. São mais de 200 variações que podem causar lesões de pele e mucosas. Os tipos de HPV mais presentes no câncêr do colo do útero são os tipos HPV-16 e HPV-18. O vírus está presente em cerca de 90% dos casos de câncêr do colo do útero. O câncêr do colo do útero é o segundo tumor mais frequente na população feminina brasileira e a quarta causa de morte de mulheres por câncêr no país. Por ano, provoca 4.800 mortes e registra mais de 18 mil novos casos.

 **Cuide bem de si mesma.**
PREVINA-SE!

A INFECÇÃO POR HPV OCORRE POR MEIO DA ATIVIDADE SEXUAL, E A DIVERSIDADE DE PARCEIROS PODE FACILITAR A TRANSMISSÃO DO VÍRUS. ASSIM, A PREVENÇÃO É O MELHOR A SE FAZER E A ORIENTAÇÃO É SIMPLES: USE SEMPRE PRESERVATIVO (CAMISINHA) NAS RELAÇÕES SEXUAIS, VISITE UM GINECOLOGISTA PELO MENOS UMA VEZ AO ANO E FAÇA O EXAME PAPANICOLAU. O EXAME VERIFICA ALTERAÇÕES QUE ANTECEDEM AO CÂNCER, POSSIBILITANDO O TRATAMENTO SEM O DESENVOLVIMENTO DA DOENÇA.

PAPANICOLAU

Simple e Eficaz

FAZENDO O EXAME PREVENTIVO (PAPANICOLAU), A MULHER PODE SE ANTECIPAR A POSSÍVEIS ALTERAÇÕES, QUE QUANDO IDENTIFICADAS E TRATADAS, PODEM PREVENIR A DOENÇA EM 100% DOS CASOS. O PAPANICOLAU CONSISTE NA ANÁLISE LABORATORIAL DO MATERIAL COLETADO POR MEIO DE UMA PEQUENA ESPÁTULA E UMA ESCOVINHA E ESTÁ DISPONÍVEL GRATUITAMENTE NA REDE PÚBLICA, POR MEIO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS). FALE COM SEU MÉDICO OU INFORME-SE NO POSTO DE SAÚDE MAIS PRÓXIMO DE SUA CASA COMO REALIZAR O EXAME.

Vacina de prevenção do câncêr do colo do útero na rede pública de saúde



Vacina contra o HPV pode contribuir para a redução da incidência

HPV CAUSA O CÂNCER DO COLO DO ÚTERO

OS HPV'S GENITAIS SÃO TRANSMITIDOS POR MEIO DAS RELAÇÕES SEXUAIS, PODENDO CAUSAR LESÕES NA VAGINA, COLO DO ÚTERO, PÊNIS E ÂNUS. O USO DE PRESERVATIVO (CAMISINHA) DIMINUI A POSSIBILIDADE DE TRANSMISSÃO NA RELAÇÃO SEXUAL. POR ISSO, SUA UTILIZAÇÃO É RECOMENDADA EM QUALQUER TIPO DE RELAÇÃO SEXUAL, MESMO NAS ESTÁVEIS.

A primeira vacina contra o câncêr

DE ACORDO COM O PROGRAMA NACIONAL DE IMUNIZAÇÕES, O ESQUEMA DA VACINA HPV COMPREENDE DUAS DOSES, COM INTERVALO DE 6 (SEIS) MESES ENTRE AS DOSES, DE 9 A 14 ANOS DE IDADE (14 ANOS, 11 MESES E 29 DIAS) PARA MENINAS E MENINOS.



Realizada ação Fevereiro referente ao bullying e a volta às aulas

Foi realizada ação com pacientes e acompanhantes através de slides e vídeos. Ministrada pela Assistente Social Vanessa Gomes dos Santos Ramos.

Bullying e a fissura labiopalatina

A fissura labiopalatina requer o enfrentamento de diversos desafios por parte da família e do paciente.

O bullying é caracterizado por ações agressivas, repetitivas, que são executadas por um ou mais alunos contra um colega. Pode surgir ainda como olhares de deboche ou risadas.

O ambiente escolar possibilita à criança com fenda labiopalatina a inserção social, mas também pode trazer conflitos justamente pelo preconceito gerado pela sua aparência física ou por sua fala. Neste sentido, os pais, a escola e os profissionais especializados, precisam agir no desenvolvimento da autoestima das crianças com fissuras.

Também é papel da escola e das famílias levar informações aos estudantes, para que, através do conhecimento os mesmos possam acolher todos os tipos de diferenças.

A prática do bullying consiste em um conjunto de violências que se repetem por algum período. Geralmente são agressões verbais, físicas e psicológicas que humilham, intimidam e traumatizam a vítima.

As consequências do bullying podem ser devastadoras e irreversíveis para a vítima. Os primeiros sintomas são o isolamento social da vítima, que não se vê como alguém que pertence àquele grupo. A partir daí, pode haver uma queda no

rendimento escolar, queda na autoestima, quadros de depressão, transtorno de ansiedade, síndrome do pânico e outros distúrbios psíquicos. Quando não tratados, esses quadros podem levar o jovem a tentar o suicídio.



Projeto Pedagoga- Projeto de Carnaval

Objetivo:

O ato de colorir ativa o córtex cerebral, responsável pelo raciocínio lógico e tomada de decisões. Estimular essa área do cérebro, mesmo em crianças pequenas, pode ser extremamente benéfico. Além disso, essa prática auxilia na formação de padrões e no desenvolvimento do pensamento lógico.

Problemas:

Observou-se crianças não colaborativas.

Justificativa:

Reconhecer o significado das comemorações e festas escolares, diferenciando-as das datas festivas comemoradas no âmbito familiar ou da comunidade.

Marco referencial:

Base Nacional Comum Curricular.

Metodologia:

Resolver as contas de adição: As crianças devem resolver as equações de adição que estão escritas em diferentes partes do corpo do desenho. Cada equação tem dois números de um algoritmo para somar.

Descobrir com que cor pintar cada parte do desenho: As crianças devem usar o resultado das contas de adição para saber qual cor usar em cada parte do desenho. As cores são amarelo, rosa, marrom, verde, azul e vermelho. Cada cor corresponde a um número. Por exemplo, se o resultado é 6, a criança deve pintar de amarelo.

Material utilizado:

Folhas de sulfite e lápis de cor.



Santos, 19 de fevereiro de 2024.


Thalita Ruiz Lemos da Rocha
Gerente Técnica - CEJAM
COREN: 217175

THALITA RUIZ LEMOS DA ROCHA
GERENTE TÉCNICO