

Relatório de Atividades

Convênio nº 00493/2019 - Osasco

Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões

HEMODINÂMICA



| Secretaria da Saúde

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
José Henrique Germann Ferreira

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

GERENTE MÉDICO
Silvio Possa

GERENTE TÉCNICA REGIONAL
Caroline Carapiá Ribas Lisboa

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
1.1 Sobre o CEJAM	5
1.2 Serviço	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	7
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	7
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Categoria X Quantidade de Profissionais Previstos	7
4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria	8
4.3 Escala do Corpo Clínico	8
4.4 Absenteísmo e Acidente de Trabalho	9
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	9
5.1 Volume de Atividades Esperada	9
5.2 Dados e Indicadores de Produção	10
5.2.1 Procedimentos Principal por tipo	11
5.2.1 Procedimentos Principal por especialidade	11
5.2.3 Procedimentos Principal por origem do Paciente	12
6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS	12
6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos	12
6.1.1 Procedimentos Terapêuticos com Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME).	12
6.1.2 Procedimentos Diagnósticos	13
6.2 Gestão da Qualidade	13
6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.	13
6.2.2 Protocolos	13
6.2.3 Auditoria de prontuários [Atualizar]	14
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	15
7.1 Indicadores de Qualidade	15
7.1.1 Avaliação do Atendimento	15

7.1.2 Avaliação do Serviço	15
7.1.3 Recomendação do Serviço	16
7.2 Manifestações	16

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Serviço

O Hospital Regional de Osasco é a referência de atendimento em alta complexidade nas áreas de neurologia, neurocirurgia e traumatologia da região metropolitana. Contudo, o serviço de procedimentos especializados de cardiologia, angiologia e neurologia em Hemodinâmica foi projetado para ser a referência na região contribuindo para o fortalecimento das ações de saúde no SUS.

A Unidade de Hemodinâmica do Hospital Dr. Vivaldo Martins Simões tem por atribuição da prestação de atendimento de apoio ao diagnóstico e terapia, cujas atividades a serem desenvolvidas são as seguintes:

- Proceder a exame;
- Preparar o paciente;
- Assegurar a execução de procedimentos pré-anestésicos e realizar procedimentos anestésicos;
- Realizar exames e intervenções por meio da radiologia;
- Proporcionar cuidados pós-anestésicos;
- Assegurar atendimento de urgência;
- Realizar o procedimento da imagem;
- Interpretar as imagens e emitir laudo dos exames realizados;

- Guardar e preparar chapas, filmes, e contrastes e
- Zelar pela proteção e segurança de pacientes e operadores.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no setor de Hemodinâmica do Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins de Simões são monitoradas por sistema de informática e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no Hospital.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no setor de Hemodinâmica do Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins de Simões no período de **01 a 30 de junho/2020**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 02 colaboradoras contratada por processo seletivo (CLT) e 15 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 17 colaboradores para este serviço. Esta força de trabalho é representada por 3 de nível médio, 4 de nível técnico e 10 de nível superior. O quadro de pessoal é composto por 41,18% de enfermagem, 35,29% de médicos e 23,53% administrativo.

4.1 Categoria X Quantidade de Profissionais Previstos

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo	2	2
	Assistente Administrativo	1	1
	Gerente Administrativo	1	1
Enfermagem	Enfermeiro	2	3
	Técnico de Enfermagem	2	2
	Técnico de Radiologia	2	2
Médico	Médico Angiologista	1	1
	Médico Cardiologista	2	3
	Médico Neurologista	1	1
	Médico Anestesiologista	1	1

4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria

Categoria	Nome Do Colaborador
Administrativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Camilla Assis de Matos 2. Daiane Macedo de Assis 3. Joyce Oliveira Borges 4. Iris Oliveira Dias Pires
Enfermeiro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carlos Henrique Jesus de Araújo 2. José Gleison Pereira da Silva 3. Marcos José Gomes Filho
Técnico de Enfermagem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Larissa de Farias Leandro 2. Valdeci Francisco de Paula
Técnico de Radiologia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Leandro Vieira Sampaio 2. Vilson de Andrade Jaime
Médico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alejandro Carranza Fong 2. Celso Saito Fernando Filho 3. Evandro Karlo Pracchia Ribeiro 4. Leonardo Cao Cambra de Almeida 5. André Luiz Soares 6. Tatiane Linhares

4.3 Escala do Corpo Clínico

Nome do Profissional	CRM	Data	Dia/Semana	Turno
Dr. André Luiz	153555	02/06/2020	Terça-Feira	M/T
Dr. Alejandro Fong	166707	04/06/2020	Quinta-Feira	T
Dr. Leonardo Cao	137409	05/06/2020	Sexta-Feira	M/T
Dr. Evandro Pracchia	98076	08/06/2020	Segunda-Feira	M/T
Dr. André Luiz	153555	09/06/2020	Terça-Feira	M/T
Dr. Leonardo Cao	137409	10/06/2020	Quarta-Feira	M/T
Dr. Leonardo Cao	137409	12/06/2020	Sexta-Feira	M/T
Dr. Evandro Pracchia	98076	15/06/2020	Segunda-Feira	M/T
Dr. André Luiz	153555	16/06/2020	Terça-Feira	M/T
Dr. Leonardo Cao	137409	17/06/2020	Quarta-Feira	M/T
Dr. Celso Saito	103959	18/06/2020	Quinta-Feira	M
Dr. Alejandro Fong	166707	18/06/2020	Quinta-Feira	T
Dr. Leonardo Cao	137409	19/06/2020	Sexta-Feira	M/T
Dr. Evandro Pracchia	98076	22/06/2020	Segunda-Feira	M/T
Dr. André Luiz	153555	23/06/2020	Terça-Feira	M/T
Dr. Evandro Pracchia	98076	29/06/2020	Segunda-Feira	M/T
Dr. André Luiz	153555	30/06/2020	Terça-Feira	M/T

4.4 Absenteísmo e Acidente de Trabalho

No período de 01 a 30 de junho de 2020 não houve faltas e/ou acidentes de trabalho.

5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

A execução do serviço é avaliada mediante a quantidade de procedimentos realizados e valores estabelecidos para a realização dos procedimentos. Dessa forma, além do volume de atividade esperada é necessário a conciliação e monitoramento de utilização dos recursos financeiros para a consecução do objeto do convênio celebrado, podendo ser alterado o cumprimento dos procedimentos estabelecidos por este motivo.

5.1 Volume de Atividades Esperada

O Volume de atividades compactuada é a produção mensal 110 procedimentos, podendo ser mais de um por paciente, incluindo os procedimentos de emergência oriundos do próprio hospital. A tabela abaixo estratifica essa produção, demonstrando a meta específica para cada procedimento.

Procedimento	Meta
Ventriculografia	16
Cateterismo Cardíaco	32
Angioplastia Coronariana	4
Angioplastia Coronariana c/ implante de dois stents convencionais	5
Angioplastia Coronariana c/ implante de stent convencional	5
Arteriografia diagnóstica + abdominal + pélvica/renal	16
Angioplastia intraluminal de aorta, veia cava/vasos ilíacos (c/ stent)	1
Angioplastia intraluminal de aorta, veia cava/vasos ilíacos (s/ stent)	1
Angioplastia intraluminal de vasos das extremidades (c/ stent não recoberto) Supra Patelar - 1 stent	1
Angioplastia intraluminal de vasos das extremidades (c/ stent não recoberto) Supra Patelar - 2 stents	2
Angioplastia intraluminal de vasos das extremidades (c/ stent não recoberto) Infra Patelar - 1 stent	1
Angioplastia intraluminal de vasos das extremidades (c/ stent não recoberto) Infra Patelar - 2 stents	2
Angioplastia intraluminal de vasos viscerais/veias renais sem implante de stent	1
Colocação percutânea de filtro de veia cava (na trombose venosa periférica e embolia pulmonar)	1
Angiografia cerebral de 04 vasos (carótida, vertebral, arco aórtico e vasos intracranianos)	16
Embolização de aneurisma cerebral menor que 1,5 cm com Colo Largo	1
Embolização de aneurisma cerebral menor que 1,5 cm com Colo Estreito	1
Embolização de aneurisma cerebral maior que 1,5 cm com colo Largo	1
Embolização de aneurisma cerebral maior que 1,5 cm com colo Estreito	1
Embolização de MAV cerebral	2
Total	110

5.2 Dados e Indicadores de Produção

No mês de **junho/2020** o setor da Hemodinâmica alcançou uma produtividade de 138,18% em relação ao estabelecido para o quadro de atividades, atingindo o total de 152 exames realizados. A meta geral do contrato foi cumprida uma vez que a unidade produziu 38% acima do previsto, apesar de não ter atingido a meta específica para os exames de arteriografia diagnóstica e angiografia cerebral de 04 vasos. Ressaltamos que isso não impactou o orçamento previsto em plano de trabalho.

Informamos que as agendas ambulatoriais externas de: Cateterismo, angiografia cerebral e angiografia periférica foram reabertas, com vagas limitadas, no dia 05 de junho de 2020. Contudo, as vagas reguladas que estão abertas, foram, em sua maioria, direcionadas para o ambulatório interno para remarcação dos pacientes que ficaram no aguardo dos reagendamentos devido a pandemia do COVID-19.

Em resumo, a tabela a seguir demonstra os procedimentos realizados com a quantidade e custos correspondentes para o período avaliado.

Procedimento	Meta	Realizado		Valor
		Nº	%	
Ventriculografia	16	47	293,75%	R\$ 10.339,06
Cateterismo Cardíaco	32	62	193,75%	R\$ 69.322,82
Angioplastia Coronariana c/ implante de dois stents convencionais	5	6	120,00%	R\$ 50.289,84
Angioplastia Coronariana c/ implante de stent convencional	5	20	400,00%	R\$ 132.001,80
Arteriografia diagnóstica + abdominal + pélvica/renal	16	15	93,75%	R\$ 19.477,05
Angiografia cerebral de 04 vasos (carótida, vertebral, arco aórtico e vasos intracranianos)	16	2	12,50%	R\$ 2.398,82
Total	110	152	138,18%	R\$ 283.829,39

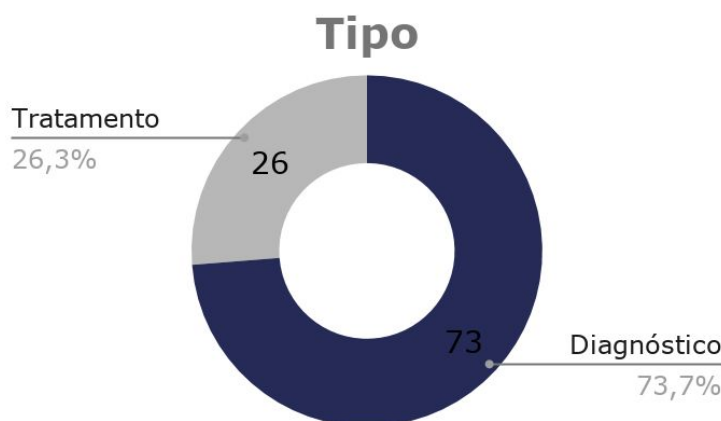
- Angiógrafo Inoperante

Integramos que, nos dias 24 a 30 de junho de 2020, o aparelho de angiografia esteve inoperante devido à falha em sua inicialização. Foi realizado a manutenção corretiva e o equipamento voltou a operar normalmente às 18:10 do dia 30/06/2020. Devido a intercorrência dois pacientes tiveram os procedimentos remarcados, conforme relação abaixo:

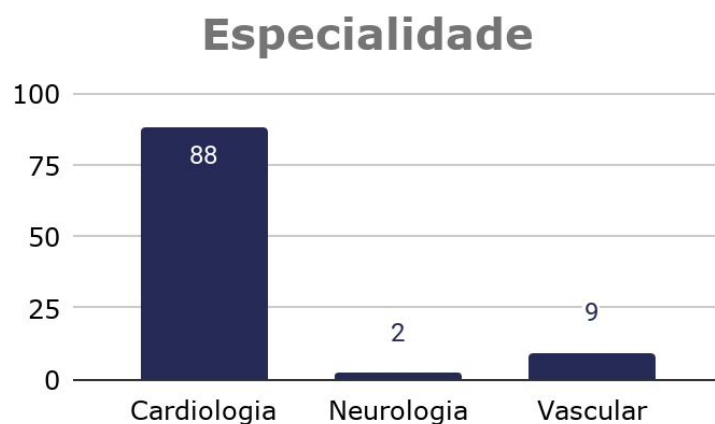
Procedimento	Agendamento cancelado	Reagendamento
Angiografia Cerebral	25/06/2020 às 07h00	02/07/2020 às 07h00
Cateterismo	26/06/2020 às 07h30	30/06/2020 às 07:00

Os indicadores abaixo demonstram as características da assistência prestada no período, sendo possível identificar que: 73,7% dos procedimentos foram para fins diagnósticos; nossa maior demanda foi de procedimentos cardiológicos cujo o de maior volume foi o cateterismo cardíaco, representando 30,92% dos procedimentos realizados; em relação aos pacientes atendidos, 72,7% eram de origem externa sendo o Hospital Municipal Antônio Giglio o serviço com maior número de pacientes atendidos.

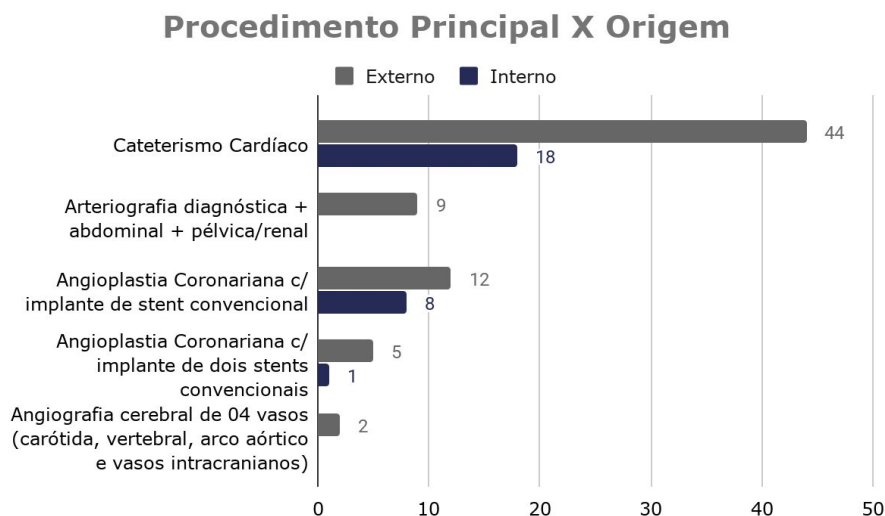
5.2.1 Procedimentos Principal por tipo



5.2.1 Procedimentos Principal por especialidade



5.2.3 Procedimentos Principal por origem do Paciente



6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido até a distribuição dos bens para os pacientes.

As tabelas a seguir apresentam a relação total de materiais utilizados nos procedimentos terapêuticos e diagnósticos na competência avaliada. Segue em complemento **(Anexo I)**, a relação de materiais por procedimento correspondente, bem como as referências para rastreabilidade de casos em eventuais episódios de intercorrências ou qualquer outro motivo de verificação de itens utilizados nesses procedimentos.

6.1.1 Procedimentos Terapêuticos com Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME).

Materiais	Total
Fio Guia	52
Introdutor	26
Cateter Balão	37
Stent	32
Cateter Guia	28
Kit manômetro	26

6.1.2 Procedimentos Diagnósticos

Materiais	Total
Introdutor 6F	1
Fio Guia	65
Cateter Guia	119
Introdutor	64

6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para o setor de Hemodinâmica do Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins de Simões consiste num conjunto de ações para promovermos a melhoria contínua e com isso um aprimoramento dos serviços realizados.

6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos.

Assim, diante do cenário da pandemia de COVID-19, o setor de hemodinâmica implantou, desde o início de maio/20, protocolos que visam a segurança do paciente e dos funcionários do local. Sendo esses:

- Checklist da casa segura para profissionais da Saúde
- Desparamentação EPI para aerossol
- Recomendações Do Uso De Epi's Nas Áreas de Apoio

6.2.2 Protocolos

Protocolos clínicos são instrumentos que promovem a padronização das condutas assistenciais, isso é, auxiliam na uniformização dos tipos de tratamento e diagnósticos, organizam e facilitam a tomada de decisões da gestão hospitalar. Esse conceito, quando bem usado e aliado a outras estratégias, apresenta ganhos quantitativos e qualitativos na eficácia dos tratamentos. Também amplia a segurança do paciente e diminui o risco de

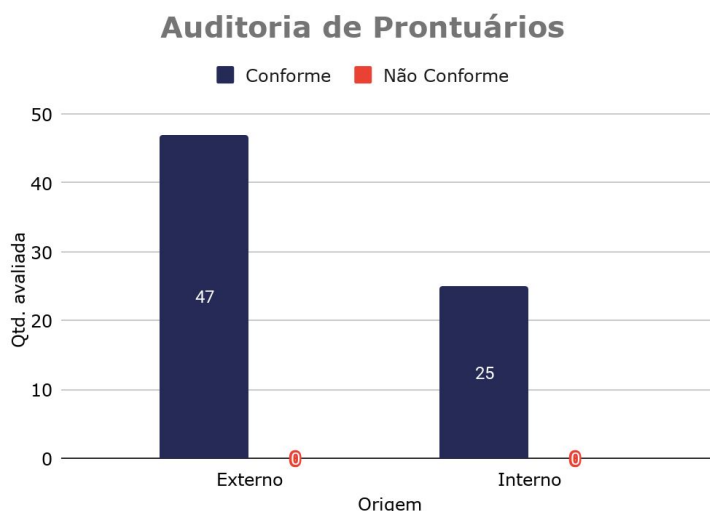
erros e eventos adversos. Desde janeiro de 2020 o serviço de Hemodinâmica implantou os protocolos listados abaixo:

- Cateterismo Cardíaco Adulto
- Conduta com Reação Pirogênica
- Retirada de Introdutor Arterial - Exames Diagnósticos
- Arteriografia Vascular
- Flebografia
- Angioplastia Coronária
- Retirada de Introdutor Arterial
- Preparo do paciente na sala de exame
- Critérios de Paramentação
- Indicação ICP
- Uso do Contraste

6.2.3 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários ocorre através de um sistema desenvolvido pela TI do Hospital, onde a médica auditora realiza as avaliações das fichas de atendimentos observando as conformidades e não conformidades dos prontuários clínicos.

No mês de **junho/20** foi realizado a auditoria em 72 prontuários, correspondendo a 96% dos pacientes atendidos, todos estavam em conformidade. Considerando a origem dos prontuários avaliados no período, 34,70% foram de origem interna e 65,30% de origem externa. Com esse acompanhamento podemos garantir a identificação e resolução de possíveis problemas, podendo-se garantir a administração da qualidade assistencial. Abaixo os resultados obtidos no período avaliado.



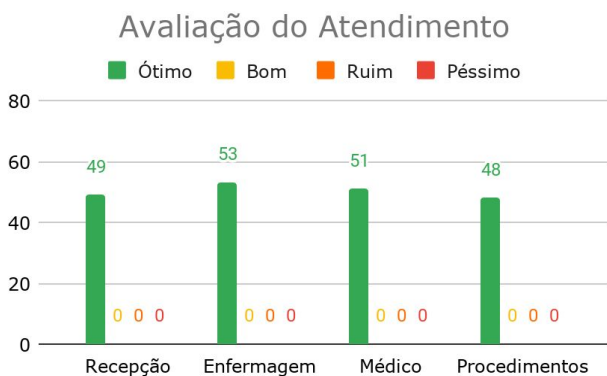
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

Todos os pacientes submetidos aos procedimentos da Hemodinâmica, bem como seus familiares, têm a oportunidade de manifestar-se através elogios, críticas ou sugestões para com o serviço. Para isso, o CEJAM disponibiliza folders na recepção que são distribuídos imediatamente após o exame realizado para o paciente e/ou acompanhante.

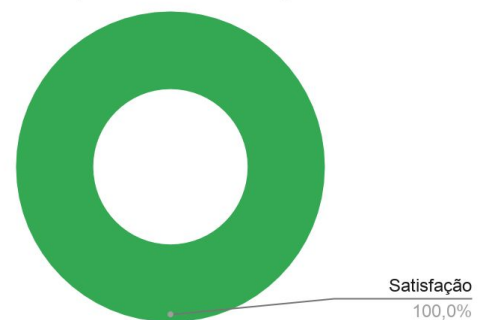
No mês de **junho/20** tivemos o total de 53 formulários preenchidos, que corresponde a 70,66% dos pacientes atendidos. Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

7.1 Indicadores de Qualidade

7.1.1 Avaliação do Atendimento

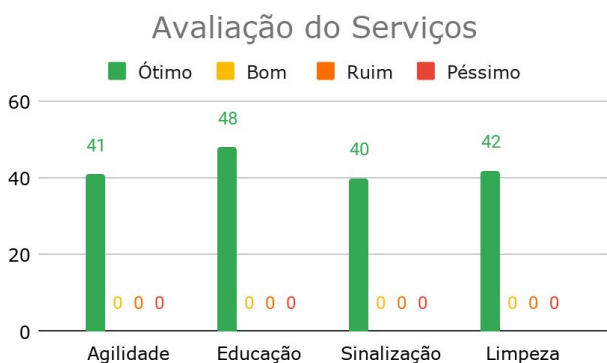


Pesquisa de Satisfação

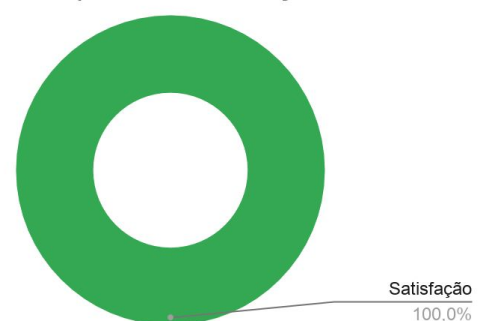


O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem médicos e realização do exame/procedimento. No período tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

7.1.2 Avaliação do Serviço

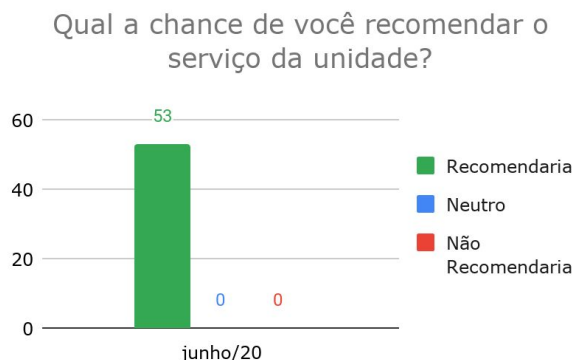


Pesquisa de Satisfação



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

7.1.3 Recomendação do Serviço



O indicador avalia a satisfação do usuário em relação a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, todos os pacientes que se manifestaram via formulário recomendariam o serviço de Hemodinâmica. Os demais não responderam ao item.

7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registrados 30 (trinta) elogios, duas sugestões e uma crítica. Os demais formulários estavam em branco.

Manifestações por escrito	
Sugestão	2
Crítica	1
Dúvida	0
Elogio	30

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

Data	Manifestação	Relato do Usuário	Ação
02/06/2020	Elogio	"Fui bem recepcionado continuem com esse ótimo trabalho. Parabéns"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.

02/06/2020	Elogio	"Excelente atendimento"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
04/06/2020	Elogio	"Eu só tenho a agradecer a todos do fundo do meu coração e sempre vc grato a todos vocês."	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
04/06/2020	Elogio	"Estão todos de parabéns toda a equipe"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
05/06/2020	Elogio	"Parabéns a todos que Deus abençoe e proteja a todos vocês"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
05/06/2020	Elogio	"Muito bom o atendimento todos muito atenciosos"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
10/06/2020	Sugestão	"Sala de espera com TV ou TV nos quartos, ajuda a diminuir a ansiedade dos pacientes internados."	Em contato com paciente informei ao mesmo que a sugestão dele foi encaminhada para o setor responsável.
10/06/2020	Elogio	"No tempo em que estamos vivendo tudo que precisamos é de acolhimento nota 10 pra todos"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
12/06/2020	Elogio	"Fui Muito Bem Atendida! Equipe Maravilhosa!!!"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
12/06/2020	Elogio	"Parabéns A Todos Os Profissionais Que Nos Receberam Com Muita Educação E Transparência E Muito Atenciosos. Equipe Nota 1000!!!"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
15/06/2020	Elogio	"Se Todos Os Hospitais Fossem Assim Era Uma Maravilha. Vocês Tão De Parabéns. Deus Pague A Todos..."	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
15/06/2020	Sugestão	"Deveriam Doar Lanche, Almoço Ao Acompanhante. Cheguei 07:30 São 16:00 Estou Aqui Ainda."	Entramos em contato por telefone e explicamos ao acompanhante do paciente o processo e critérios estabelecidos para a oferta de lanches em conformidade com as normas e padrões do Hospital. Acompanhante entendeu toda a situação.
15/06/2020	Crítica	"Equipe De Enfermagem Muito Prestativa E Gentil. Médico Demorou Atender."	Em contato com o paciente foi explicado o motivo da demora, considerando que o médico estava em atendimento de emergência no momento.
16/06/2020	Elogio	"Atendimento Super Recomendo. Fomos Muito Bem Recepcionados E Bem Assistidos Muito Bem Recep"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
16/06/2020	Elogio	"Agradecer A Todos Pela Eficiência E Educação. Obrigada."	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
17/06/2020	Elogio	"Atendimento muito bom"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
18/06/2020	Elogio	"Equipe Muito Boa E Prestativa"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
18/06/2020	Elogio	"Agradeço A Atenção Que	Entramos em contato e agradecemos o elogio.

		Recebi.Agradeço Ao Valdecir, Muito Atencioso."	
19/06/2020	Elogio	"Bom atendimento"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
19/06/2020	Elogio	"Parabéns a equipe. Super recomendo o hospital nota 10"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
19/06/2020	Elogio	"Parabéns aos funcionários todos muito educados e carinhosos. Respeito e educação é tudo. Parabéns"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
19/06/2020	Elogio	"O atendimento foi excelente"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
22/06/2020	Elogio	"Só Tenho É Que Agradecer A Todos, Os Cuidados Procedimentos, Atenção E Carinho. Que Deus Abençoe Sempre"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
22/06/2020	Elogio	"Que O Senhor Jesus Cristo Abençoe Todos Vcs Da Área Da Saúde"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
23/06/2020	Elogio	"Parabéns a equipe pela atenção e profissionalismo."	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
23/06/2020	Elogio	"Agradeço pelo carinho de todos que Jesus Cristo proteja a todos que trabalham aqui"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
23/06/2020	Elogio	"nota 7"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
23/06/2020	Elogio	"Hospital E Todos Os Profissionais Super Educados,Atenciosos, Super Indico, Excelente."	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
22/06/2020	Elogio	"Gostei, Bom Atendimento Enfermeiros Médico Recepção - Tudo De Bom"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
23/06/2020	Elogio	"Ficamos Maravilhados Com A Atenção,Competência E Carinho Dos Profissionais"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
29/06/2020	Elogio	"Equipe gentil e atenciosa"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
30/06/2020	Elogio	"Todos muito gentis estão de parabéns <3 nota 10"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.
30/06/2020	Elogio	"Vocês do setor Hemodinâmica estão de parabéns. Obrigada pelo carinho de todos (= <3"	Entramos em contato e agradecemos o elogio.