Relatório de Atividades

Contrato de Gestão nº 0142/2020

Maternidade Municipal de Peruíbe

2021

CEJAM

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PERUIBE

PREFEITO
Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Mariana Cardoso Maia Trazzin

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

CEJAM

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO
Silvio Possa

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE
Elizabeth Braga

COORDENADOR
Kenny Bahia Silva

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO **5**
1.1 Sobre o CEJAM 5
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020 6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES **7**
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE **8**
4. FORÇA DE TRABALHO **8**
4.1 Dimensionamento Geral 8
4.2 Escala PJ 9
4.2.1 Médico - Anestesiologia 9
4.2.2 Médico - Ginecologia e Obstetrícia 10
4.2.3 Médico - Neonatologia 11
4.2.4 Fisioterapia 13
4.2.5 Fonoaudiologia 15
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 16
4.3.1 Absenteísmo 16
4.2.2 Turnover 16
4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) 16
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS **17**
5.1 Indicadores Quantitativos 17
5.1.1 Internações Hospitalares 17
5.2 Atendimentos à urgência 17
5.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo 18
5.4 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia 18
5.4.1 Atendimento Médico na 1ª hora 18
5.4.2 Acompanhante no parto 19
5.4.3 Taxa de Cesárea em primíparas 19
5.4.4 Taxa de Episiotomia 19
5.4.5 Gestação pós data 20

5.4.6 Nascimento pré termo 20
5.4.7 Óbitos Maternos 20
5.4.8 Alta Responsável 21
5.4.9 Inserção de DIU e anticoncepcional 21
5.4.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea 21
5.5 Indicadores Qualitativos – Neonatologia 22
5.5.1 Contato pele a pele 22
5.5.2 Óbitos fetais e neonatais 22
5.5.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento 22
5.5.4 Alta responsável dos RNs 23
5.5.5 Triagem Neonatal 23
5.6 Indicadores de Produção 23
5.6.1 Atividade Assistencial 23
5.6.2 Exames Laboratoriais 24
5.6.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) 24
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE 25
6.1 Protocolos 25
6.2 Auditoria de prontuários 25
6.2.4 Comissões Hospitalares 26
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO 27
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário 27
7.1.1 Avaliação do Atendimento 27
7.1.2 Avaliação do Serviço 28
7.1.3 Recomendação do Serviço 28
7.2 Manifestações 28

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCI) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;
- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos especiais de alto custo, como, fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados que sejam dispensados pelo Serviço de Urgência do hospital a pessoas que procurem tal atendimento, sejam de forma espontânea ou encaminhada de forma referenciada. Sendo o hospital do tipo "portas abertas", o mesmo deverá dispor de atendimento a urgências e emergências, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto - CEJAM) e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no CHM.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **01 a 31 de janeiro de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 86 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 74 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 160 colaboradores para este serviço. Esta força de trabalho é representada por 19 de nível médio, 46 de nível técnico e 95 de nível superior. O quadro de pessoal é composto por 34% de enfermagem, 39% de médicos, 9% administrativos e 18% equipe multiprofissional.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria/Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Analista de Compras (40h)	1	0
	Assistente Administrativo (40h)	1	1
	Auxiliar Administrativo (40h)	1	1
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1
	Diretor Geral (20h)	1	0
	Motorista (40h)	1	1
Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h)	2	2
	Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno	3	3
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	5	5
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5
	Enfermeiro de SCIH (30h)	1	0
	Enfermeiro Obstetra (36h)	2	2
	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	20	20
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	20	19
	Técnico de Enfermagem (40h)	1	0
Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h)	2	2
	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2
	Farmacêutico (40h)	1	1
Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz (30h)	3	0
Manutenção	Encarregado de Manutenção (40h)	1	PJ

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Médico	Médico Anestesista (12h)	1	PJ Item 4.2.1
	Médico Anestesista (12h) - noturno	1	
	Médico GO (12h) - PJ	2	PJ Item 4.2.2
	Médico GO (12h) - PJ noturno	2	
	Médico Pediatra (12h) - PJ	1	PJ Item 4.2.3
	Médico Pediatra (12h) - PJ noturno	1	
Multiprofissional	Assistente Social (30h)	1	1
	Fisioterapeuta (12h)	-	PJ Item 4.2.4
	Fisioterapeuta (12h) - noturno	-	
	Fonoaudiólogo (20h) - PJ	1	PJ Item 4.2.5
	Psicólogo (20h) - PJ	1	PJ Item 4.2.6
Nutrição e Dietética	Copeiro (36h)	3	3
	Nutricionista (40h)	1	1
Recepção	Recepcionista (36h)	5	5
	Recepcionista (36h) - noturno	5	5
SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1
T.I.	Técnico de Informática (40h)	1	1
Total		**105**	**86**

Fonte: Peruibe - Maternidade - Orcamento - Execucao rev12.

Mediante o quadro de 105 (cento e cinco) colaboradores previstos em plano de trabalho, o cenário no período avaliado foi de 86 (oitenta e seis) funcionários efetivamente contratados, totalizando 81,90% da previsão assim estabelecida.

4.2 Escala PJ

4.2.1 Médico - Anestesiologia

Profissional	CRM	Entrada	Saída	Previsto	Realizado
Gabriela Rodrigues Mendes	169,150	01/01/2021 07:00:00	02/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Luciane Lavall Meirelles	95,660	04/01/2021 07:00:00	05/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Ricardo Augusto Dias Quintela	144,093	07/01/2021 07:00:00	08/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111,414	08/01/2021 07:00:00	09/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Ricardo Augusto Dias Quintela	144,093	09/01/2021 07:00:00	10/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111,414	10/01/2021 07:00:00	11/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Luciane Lavall Meirelles	95,660	11/01/2021 07:00:00	12/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Ana Claudia Galdez Monteiro	88,956	14/01/2021 07:00:00	15/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111,414	15/01/2021 07:00:00	16/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Ricardo Augusto Dias Quintela	144,093	18/01/2021 07:00:00	19/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Ricardo Augusto Dias Quintela	144,093	21/01/2021 07:00:00	22/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111,414	22/01/2021 07:00:00	23/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Jose Ruben Polo Mercado	186,300	23/01/2021 07:00:00	24/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111,414	24/01/2021 07:00:00	25/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Luciane Lavall Meirelles	95,660	25/01/2021 07:00:00	26/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Ana Claudia Galdez Monteiro	88,956	28/01/2021 07:00:00	29/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Juan de La Cruz Llanos Chavarria	111,414	29/01/2021 07:00:00	30/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Total Realizado				**408:00:00**	**408:00:00**

4.2.2 Médico - Ginecologia e Obstetrícia

Profissional	CRM	Entrada	Saída	Previsto	Realizado
Evori Bonino Lastebasse	090.942	01/01/2021 07:00:00	01/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	01/01/2021 19:00:00	02/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Carlos Otavio Fonseca Valente	143.434	01/01/2021 07:00:00	02/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Ronaldo Castorino Da Silva	076.353	02/01/2021 07:00:00	03/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Dolores Pires Sneig	062.637	02/01/2021 07:00:00	03/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
João Carlos Francez	073.322	03/01/2021 07:00:00	04/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Andrea Arisaka	085.317	04/01/2021 07:00:00	05/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Sabrina De O. Silva Savazoni	125.399	04/01/2021 07:00:00	04/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	04/01/2021 19:00:00	05/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Evori Bonino Lastebasse	090.942	05/01/2021 07:00:00	05/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriano Paiao Dos Santos	101.340	05/01/2021 19:00:00	06/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Sabrina De O. Silva Savazoni	125.399	06/01/2021 07:00:00	06/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Evori Bonino Lastebasse	090.942	06/01/2021 07:00:00	06/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria Benaglia	078.804	06/01/2021 19:00:00	07/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Mariana Infante	177.777	06/01/2021 19:00:00	07/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Mariana Infante	177.777	07/01/2021 07:00:00	08/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Paulo Fernando Rosa	044.233	07/01/2021 07:00:00	08/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Aline Morales Tosetto	112.501	08/01/2021 07:00:00	08/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	08/01/2021 19:00:00	09/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	08/01/2021 07:00:00	09/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Julia Ayres Da Motta Teodoro	205.214	09/01/2021 07:00:00	10/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Maria Cristina De Abreu Menezes	059.991	09/01/2021 07:00:00	10/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	10/01/2021 07:00:00	11/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056.483	11/01/2021 07:00:00	12/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Evori Bonino Lastebasse	090.942	12/01/2021 07:00:00	12/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriano Paiao Dos Santos	101.340	12/01/2021 19:00:00	13/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	13/01/2021 07:00:00	13/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Larissa Lima Matos	181.036	13/01/2021 19:00:00	14/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	14/01/2021 07:00:00	15/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Vivian Valente	160.901	14/01/2021 07:00:00	15/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Déborah Maria P. S. Bonazzi	177.921	15/01/2021 07:00:00	16/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Otavio Fonseca Valente	143.434	15/01/2021 07:00:00	16/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Otavio Fonseca Valente	143.434	16/01/2021 07:00:00	17/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
João Carlos Francez	073.322	16/01/2021 07:00:00	17/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Renata Cardoso De O. Santos	146.092	17/01/2021 07:00:00	18/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056.483	18/01/2021 07:00:00	19/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Evori Bonino Lastebasse	090.942	19/01/2021 07:00:00	19/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriano Paiao Dos Santos	101.340	19/01/2021 19:00:00	20/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	20/01/2021 07:00:00	21/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Mariana Infante	177.777	21/01/2021 07:00:00	22/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	21/01/2021 07:00:00	22/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Déborah Maria P. S. Bonazzi	177.921	22/01/2021 07:00:00	23/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Christianne B. F. C. De O. Mattos	195.365	22/01/2021 07:00:00	23/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Gilmar Alves De Oliveira	046.633	23/01/2021 07:00:00	24/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Adriana Maria Benaglia	078.804	23/01/2021 07:00:00	24/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Cynthia Akemi Kuriyama	013.655	24/01/2021 07:00:00	25/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Carlos Alberto Dadalti	056.483	25/01/2021 07:00:00	26/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Evori Bonino Lastebasse	090.942	26/01/2021 07:00:00	26/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriano Paiao Dos Santos	101.340	26/01/2021 19:00:00	27/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	27/01/2021 07:00:00	27/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	27/01/2021 19:00:00	28/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	28/01/2021 07:00:00	29/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Daniela Nogueira Silva	192.602	29/01/2021 07:00:00	29/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	29/01/2021 19:00:00	30/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Fernanda Capotorto Lopes Preto	144.974	29/01/2021 07:00:00	30/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Larissa Lima Matos	181.036	30/01/2021 07:00:00	31/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
João Carlos Francez	073.322	30/01/2021 07:00:00	31/01/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Cynthia De Campos Pereira Lopes	065.912	31/01/2021 07:00:00	01/02/2021 07:00:00	24:00:00	24:00:00
Total Realizado				**1152:00:00**	**1152:00:00**

4.2.3 Médico - Neonatologia

Profissional	CRM	Entrada	Saída	Previsto	Realizado
Lais Marinho Gomes	169219	01/01/2021 07:00:00	01/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Lais Marinho Gomes	169219	01/01/2021 07:00:00	01/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Lais Marinho Gomes	169219	01/01/2021 19:00:00	02/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	02/01/2021 07:00:00	02/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Diego Torrico Torrez	197462	02/01/2021 19:00:00	03/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ana Meri Possan Paganatto	215640	03/01/2021 07:00:00	03/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ana Meri Possan Paganatto	215640	03/01/2021 19:00:00	04/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Veronica dos Santos Coelho	115681	04/01/2021 07:00:00	04/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Veronica dos Santos Coelho	115681	04/01/2021 19:00:00	05/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	05/01/2021 07:00:00	05/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	05/01/2021 19:00:00	06/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	06/01/2021 07:00:00	06/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	06/01/2021 19:00:00	07/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ana Meri Possan Paganatto	215640	07/01/2021 07:00:00	07/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	07/01/2021 19:00:00	08/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	08/01/2021 07:00:00	08/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	08/01/2021 19:00:00	09/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54942	09/01/2021 07:00:00	09/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54942	09/01/2021 19:00:00	10/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	10/01/2021 07:00:00	10/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	10/01/2021 19:00:00	11/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54942	11/01/2021 07:00:00	11/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Luiz Cezar Tiberio	54942	11/01/2021 19:00:00	12/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	12/01/2021 07:00:00	12/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Ruth Noemi Jaldin Suarez	180798	12/01/2021 19:00:00	13/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	13/01/2021 07:00:00	13/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	13/01/2021 19:00:00	14/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	14/01/2021 07:00:00	14/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	14/01/2021 19:00:00	15/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	15/01/2021 07:00:00	15/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	15/01/2021 19:00:00	16/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	16/01/2021 07:00:00	16/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	16/01/2021 19:00:00	17/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	17/01/2021 07:00:00	17/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	17/01/2021 19:00:00	18/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Bruno do Carmo Fazzolari	182607	18/01/2021 07:00:00	18/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Bruno do Carmo Fazzolari	182607	18/01/2021 19:00:00	19/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	19/01/2021 07:00:00	19/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	19/01/2021 19:00:00	20/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	20/01/2021 07:00:00	20/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	20/01/2021 19:00:00	21/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Diego Torrico Torrez	197462	21/01/2021 07:00:00	21/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	21/01/2021 19:00:00	22/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	22/01/2021 07:00:00	22/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Adriana Maria de Medeiros A Silva	215640	22/01/2021 19:00:00	23/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Suely Satiye Toma Tamari	161393	23/01/2021 07:00:00	23/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Suely Satiye Toma Tamari	161393	23/01/2021 19:00:00	24/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Bruno do Carmo Fazzolari	182607	24/01/2021 07:00:00	24/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Bruno do Carmo Fazzolari	182607	24/01/2021 19:00:00	25/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Jhonns Harold Nina Villarroel	152243	25/01/2021 07:00:00	25/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Jhonns Harold Nina Villarroel	152243	25/01/2021 19:00:00	26/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	26/01/2021 07:00:00	26/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	26/01/2021 19:00:00	27/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	27/01/2021 07:00:00	27/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Israel Barcelos de Melo	181949	27/01/2021 19:00:00	28/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	28/01/2021 07:00:00	28/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	28/01/2021 19:00:00	29/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	29/01/2021 07:00:00	29/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Silvia Carolina Piona Ramirez	190081	29/01/2021 19:00:00	30/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Bruno do Carmo Fazzolari	182607	30/01/2021 07:00:00	30/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Bruno do Carmo Fazzolari	182607	30/01/2021 19:00:00	31/01/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	31/01/2021 07:00:00	31/01/2021 19:00:00	12:00:00	12:00:00
Diego Torrico Torrez	197462	31/01/2021 19:00:00	01/02/2021 07:00:00	12:00:00	12:00:00
Valor total				**792:00:00**	**792:00:00**

4.2.4 Fisioterapia

Profissional	CREFITO	Entrada	Saída	Previsto	Realizado
Rosecleide Lipolis	206626-F	01/01/2021 07:00:00	01/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	01/01/2021 16:00:00	02/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	02/01/2021 07:00:00	02/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	02/01/2021 16:00:00	03/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	03/01/2021 07:00:00	03/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	03/01/2021 16:00:00	04/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araujo	106405-F	04/01/2021 07:00:00	04/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	04/01/2021 16:00:00	05/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	05/01/2021 07:00:00	05/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	05/01/2021 16:00:00	06/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Selma Silva	206626-F	06/01/2021 07:00:00	06/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	06/01/2021 16:00:00	07/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araujo	106405-F	07/01/2021 07:00:00	07/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	07/01/2021 16:00:00	08/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	08/01/2021 07:00:00	08/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	08/01/2021 16:00:00	09/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	09/01/2021 07:00:00	09/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Flávia Higa	106405-F	09/01/2021 16:00:00	10/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araujo	106405-F	10/01/2021 07:00:00	10/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	10/01/2021 16:00:00	11/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	11/01/2021 07:00:00	11/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	11/01/2021 16:00:00	12/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	12/01/2021 07:00:00	12/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	12/01/2021 16:00:00	13/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	13/01/2021 07:00:00	13/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	13/01/2021 16:00:00	14/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	14/01/2021 07:00:00	14/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	14/01/2021 16:00:00	15/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	15/01/2021 07:00:00	15/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Flávia Higa	106405-F	15/01/2021 16:00:00	16/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araujo	106405-F	16/01/2021 07:00:00	16/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araujo	106405-F	16/01/2021 16:00:00	17/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	17/01/2021 07:00:00	17/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	17/01/2021 16:00:00	18/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	18/01/2021 07:00:00	18/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Alves	107673-F	18/01/2021 16:00:00	19/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araujo	106405-F	19/01/2021 07:00:00	19/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	19/01/2021 16:00:00	20/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	20/01/2021 07:00:00	20/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	20/01/2021 16:00:00	21/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	21/01/2021 07:00:00	21/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Flávia Higa	106405-F	21/01/2021 16:00:00	22/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araujo	106405-F	22/01/2021 07:00:00	22/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Alves	107673-F	22/01/2021 16:00:00	23/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	23/01/2021 07:00:00	23/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	23/01/2021 16:00:00	24/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	24/01/2021 07:00:00	24/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Maria Alves	107673-F	24/01/2021 16:00:00	25/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	25/01/2021 07:00:00	25/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	25/01/2021 16:00:00	26/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	26/01/2021 07:00:00	26/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	26/01/2021 16:00:00	27/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	27/01/2021 07:00:00	27/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Flávia Higa	106405-F	27/01/2021 16:00:00	28/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araujo	106405-F	28/01/2021 07:00:00	28/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Rosecleide Lipolis	206626-F	28/01/2021 16:00:00	29/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	29/01/2021 07:00:00	29/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Juliana Alves	271764-F	29/01/2021 16:00:00	30/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Selma Silva	206626-F	30/01/2021 07:00:00	30/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Alves	107673-F	30/01/2021 16:00:00	31/01/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araujo	106405-F	31/01/2021 07:00:00	31/01/2021 16:00:00	09:00:00	9:00:00
Maria Clara Araujo	106405-F	31/01/2021 16:00:00	01/02/2021 01:00:00	09:00:00	9:00:00
Valor Plantões				**558:00:00**	**558:00:00**

4.2.5 Fonoaudiologia

Profissional	CREFONO	Entrada	Saída	Previsto	Realizado
Adriana Oliveira	15.822	01/01/2021 07:00:00	01/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	04/01/2021 07:00:00	04/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	05/01/2021 07:00:00	05/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	06/01/2021 07:00:00	06/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	07/01/2021 07:00:00	07/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	08/01/2021 07:00:00	08/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	09/01/2021 07:00:00	09/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	11/01/2021 07:00:00	11/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	12/01/2021 07:00:00	12/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	13/01/2021 07:00:00	13/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	14/01/2021 07:00:00	14/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	15/01/2021 07:00:00	15/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	17/01/2021 07:00:00	17/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	18/01/2021 07:00:00	18/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	19/01/2021 07:00:00	19/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	20/01/2021 07:00:00	20/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	21/01/2021 07:00:00	21/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	22/01/2021 07:00:00	22/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	26/01/2021 07:00:00	26/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00

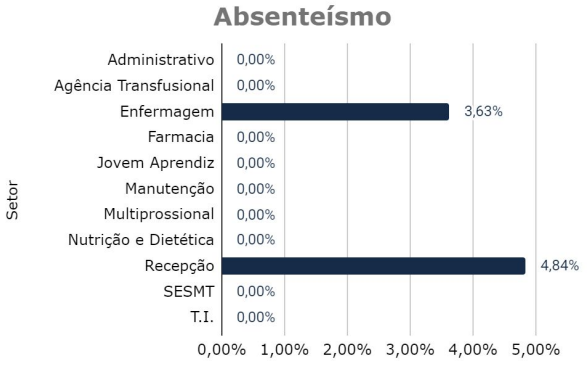
Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Adriana Oliveira	15.822	26/01/2021 07:00:00	26/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	27/01/2021 07:00:00	27/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	28/01/2021 07:00:00	28/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Adriana Oliveira	15.822	29/01/2021 07:00:00	29/01/2021 11:00:00	04:00:00	4:00:00
Total Horas				**92:00:00**	**92:00:00**

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

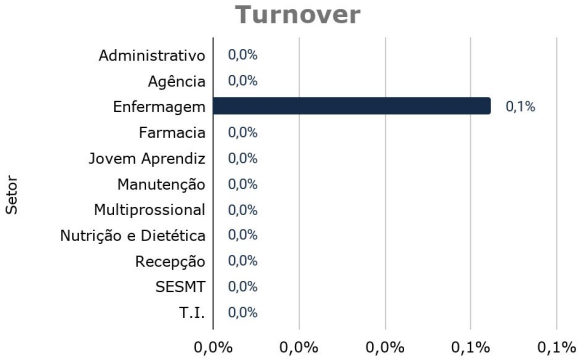
4.3.1 Absenteísmo

Todas as faltas foram justificadas por atestados médicos, em sua grande maioria relacionados a COVID e sintomas de reação vacinal. O gráfico a seguir apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado.



4.2.2 Turnover

No período de referência foi realizado um desligamento, sendo pedido demissão para o cargo de Técnico de Enfermagem.



4.2.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Ao longo do mês não tivemos casos de acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes adotamos desde o princípio das atividades medidas de educação permanente, realizando reorientação com todos colaboradores.

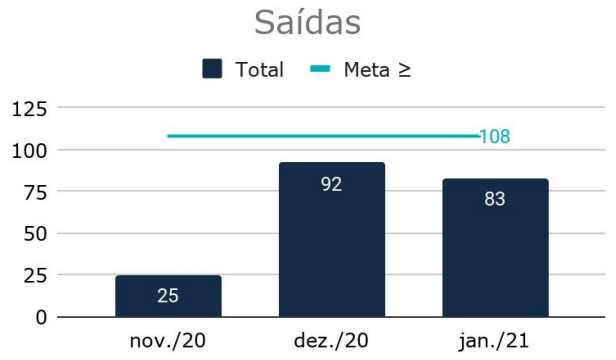
Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores hospitalares são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho.Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe que ocorreram no mês de **janeiro de 2021**, agrupadas pelos indicadores contratuais e assistenciais.

5.1 Indicadores Quantitativos

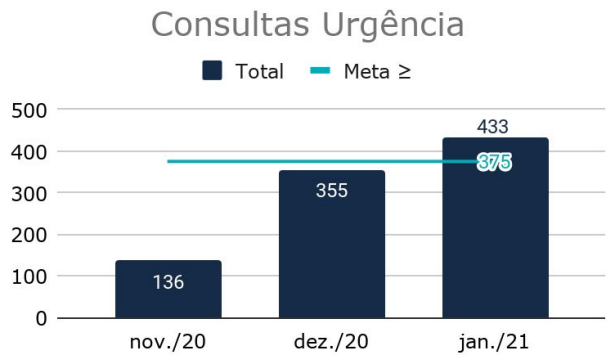
5.1.1 Internações Hospitalares



Tipo de Saída	Nº de Saídas
Alta	42
Transferência	35

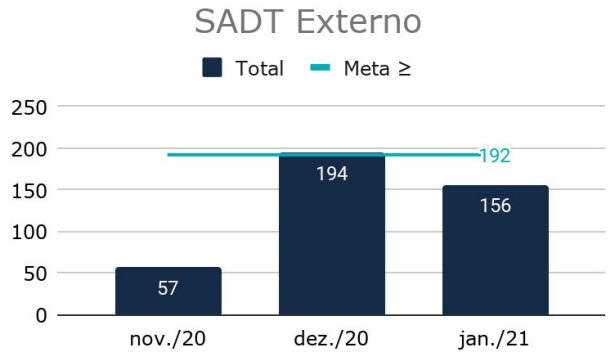
Análise crítica: Foram realizadas 6 transferências de RN e 29 transferências de gestante (devido risco gestacional). Das 48 internações, 6 tiveram desfecho transferência e 42 desfechos como alta hospitalar.

5.2 Atendimentos à urgência



Análise crítica: Foram realizados 433 atendimentos de urgência no mês de Janeiro, 58 atendimentos a mais do que a meta pactuada. Lembramos que o mês de janeiro é atípico e possui grande quantidade de pessoas circulando em áreas turísticas como o litoral, o que favorece um aumento de atendimentos nas unidades porta aberta.

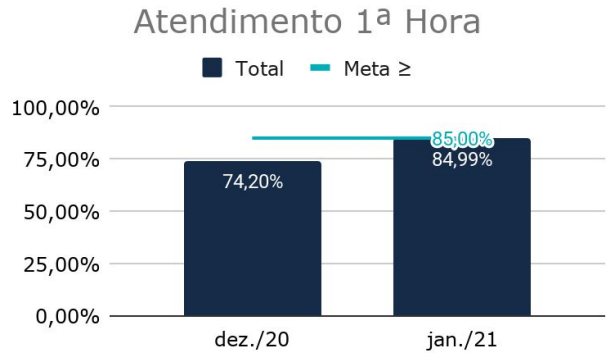
5.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo



Análise Crítica: Foram disponibilizadas 192 vagas de USG externa, conforme acordado em plano de trabalho. Porém 36 gestantes não compareceram, gerando uma taxa de 18,75% de absenteísmo. Realizamos 06 exames de USG internos. Portanto, foram realizados 162 exames de USG no mês de janeiro. As vagas foram ofertadas segundo os critérios definidos em edital.

5.4 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia

5.4.1 Atendimento Médico na 1ª hora

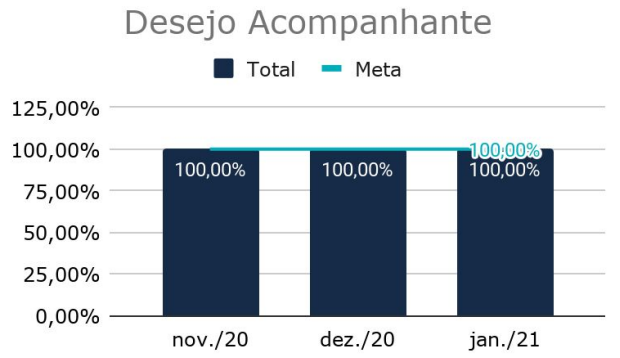


Nº Atendimentos 1º Hora	Nº Total Atendimentos
368	433

Análise crítica: 84,99% das consultas foram realizadas dentro da primeira hora. As consultas não realizadas dentro da primeira hora se deram por intercorrências clínicas, o que leva os plantonistas a priorizarem alguns atendimentos em detrimento da triagem. Lembramos que seguimos a classificação de risco obstétrico para priorizar os atendimentos.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

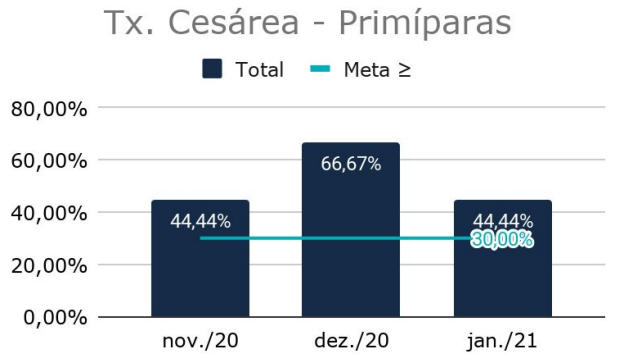
5.4.2 Acompanhante no parto



Nº de partos com acompanhantes	Nº de gestantes elegíveis a terem acompanhante
30	30

Análise crítica: Dos 30 partos realizados, tivemos 27 pacientes elegíveis a estarem com acompanhantes no parto, respeitando em 100% dos casos o desejo e o cumprimento da meta. 03 casos não tiveram acompanhante pelos seguintes motivos: 01 gestante teve parto externo, 01 gestante era moradora de rua, portanto não tinha acompanhante, e 01 deu entrada sem acompanhante.

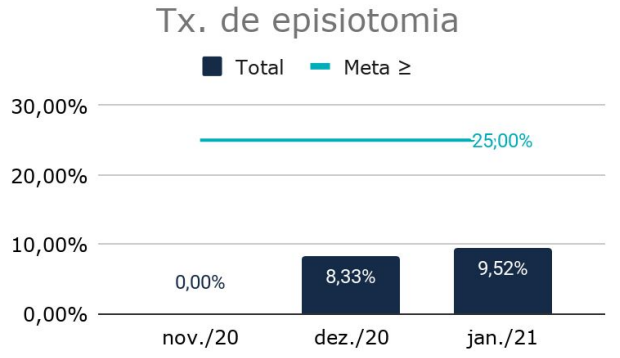
5.4.3 Taxa de Cesárea em primíparas



Nº de partos cesáreas em primíparas	Nº de partos realizados em primíparas
04	09

Análise crítica: Das 04 cesáreas em primípara, 02 foram pós-termo e evoluíram com ausência de trabalho de parto, 01 estava com 38 semanas e evolui com sofrimento fetal agudo e 01 ocorreu devido presença de líquido meconial.

5.4.4 Taxa de Episiotomia

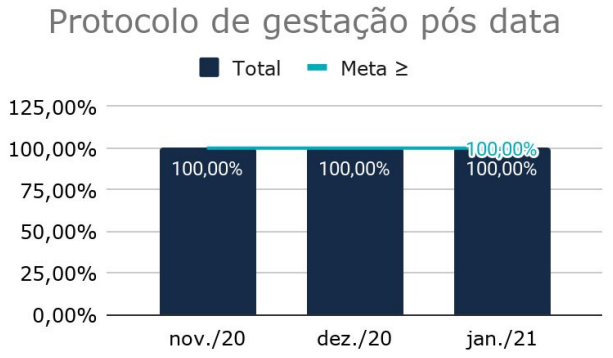


Nº de partos realizados com episiotomia	Nº de partos normais realizados
02	21

Análise crítica: A taxa de episiotomia ficou bem abaixo dos limites, o que significa que os protocolos de parto humanizado vêm sendo seguidos pela equipe assistencial.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

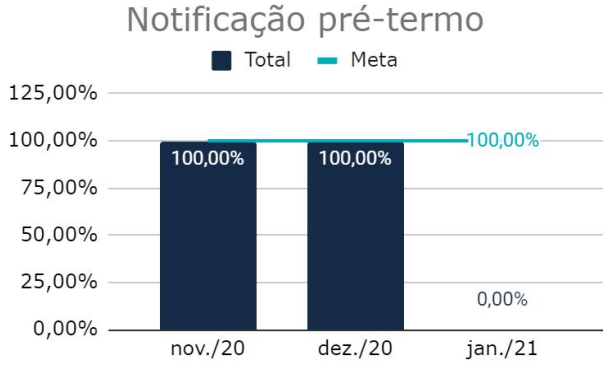
5.4.5 Gestação pós data



Nº de gestação pós data	Nº de gestação pós data obedecendo protocolo clínico
05	05

Análise crítica: 100% das gestações pós data obedeceram os protocolos clínicos para este achado. As gestantes pós data e tiveram assistência ao parto de forma segura garantida.

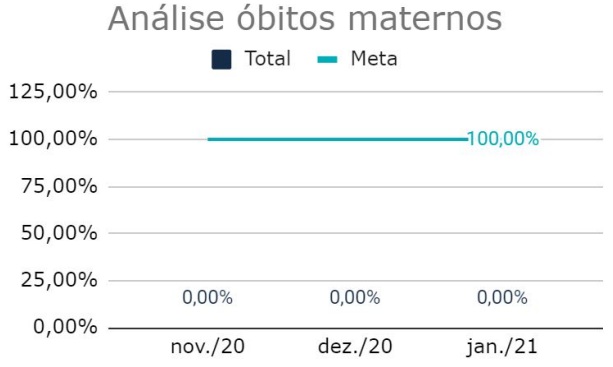
5.4.6 Nascimento pré termo



Nº Casos notificados de PPT	Nº Ocorrências de PPT
00	00

Análise crítica: Não tivemos RNs pré-termo no mês de Janeiro.

5.4.7 Óbitos Maternos

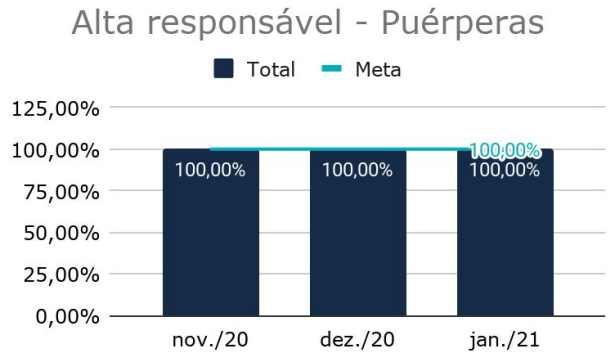


Nº de óbitos maternos analisados	Nº de óbitos maternos ocorridos
00	00

Análise crítica: Não tivemos óbitos maternos no mês de Janeiro.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

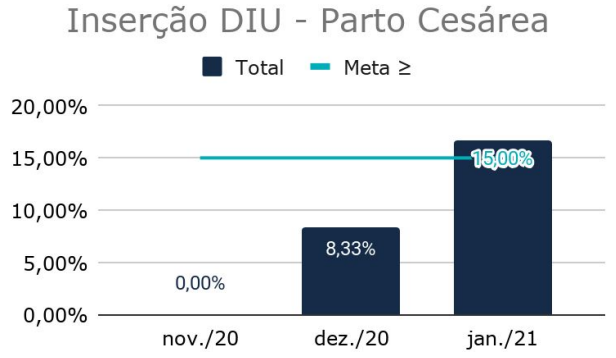
5.4.8 Alta Responsável



Nº de alta responsável	Nº de partos realizados
30	30

Análise crítica: 100% das puérperas saíram com a consulta de alta responsável agendada na sua respectiva UBS.

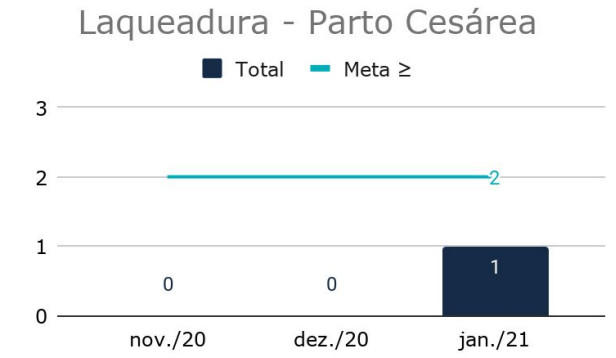
5.4.9 Inserção de DIU e anticoncepcional



Nº de DIUs inseridos	Nº de partos realizados
05	30

Análise crítica: Foram instalados 05 DIU de 30 partos realizados. Isto gerou uma taxa de 16,6%, portanto 1,6% acima da meta preconizada.

5.4.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea



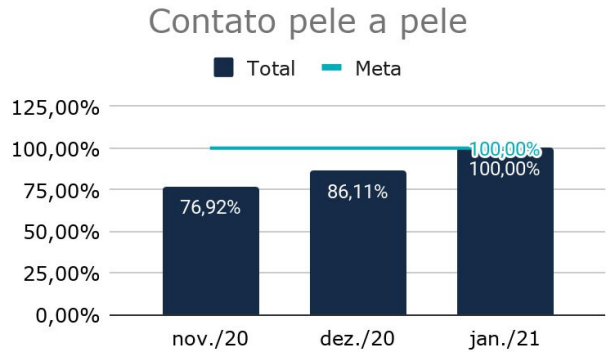
Nº de laqueaduras realizadas	Nº de partos cesáreas realizados
01	09

Análise crítica: Apenas 01 gestante que evoluiu para parto cesárea possuía planejamento familiar com documentação para laqueadura.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

5.5 Indicadores Qualitativos – Neonatologia

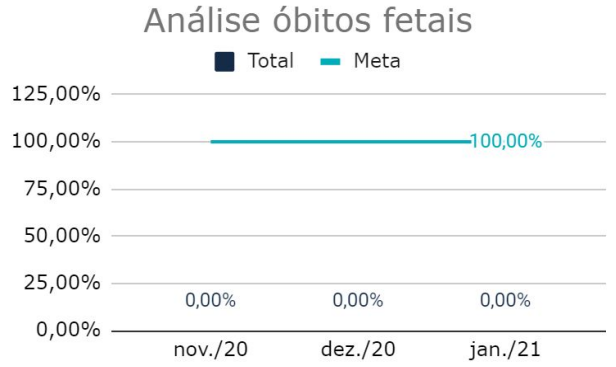
5.5.1 Contato pele a pele



Nº de partos com contato pele a pele	Nº de partos que não tiverem contra-indicação
27	27

Análise crítica: 100% dos casos onde não houve contra-indicação de contato pele a pele foram garantidos.

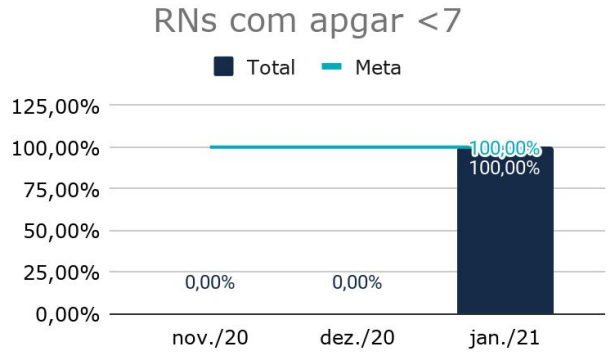
5.5.2 Óbitos fetais e neonatais



Nº de casos estudados	Nº de óbitos fetais/neonatais
0	0

Análise crítica: Não tivemos nenhum óbito fetal e neonatal no mês de Janeiro.

5.5.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento

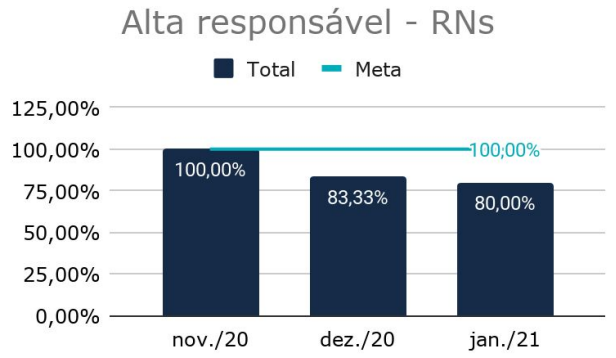


Nº de notificações preenchidas	Nº total de RNs com apgar < que 7
03	03

Análise crítica: 100% dos RNs que nasceram com apgar menor que 7 foram notificados.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

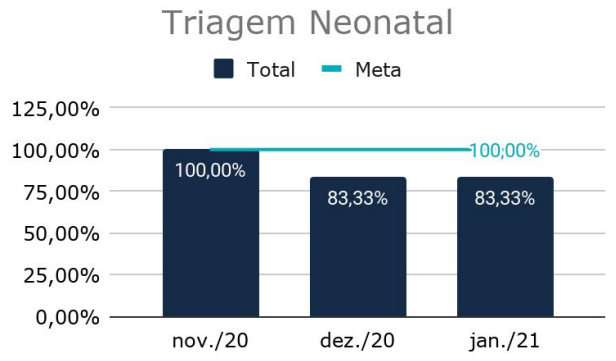
5.5.4 Alta responsável dos RNs



Nº de alta responsável	Nº de nascidos vivos
27	30

Análise crítica: Os Rns que foram transferidos antes da alta por complicações tiveram a consulta de alta agendada pelo HRI. A assistência social do Hospital realiza contato semanal com a Casa da Mulher para informar sobre estes RNs de forma que 100% deles tenham seu atendimento garantido.

5.5.5 Triagem Neonatal



Nº exames realizados	Nº de exames previstos
75	90

Análise crítica: Foram realizados 75 exames de triagem neonatal. Os exames não realizados se deram devido à transferência de 05 RNs antes da alta para o Hospital Regional. Os Rns transferidos realizam a triagem no local.

5.6 Indicadores de Produção

5.6.1 Atividade Assistencial

Tipo	Código PA	Qtd.
Acolhimento com Classificação de Risco	30106011	426
Administração de Medicamentos em Atenção Basica	30110002	373
Aferição de Pressão Arterial	30110003	430
Análise de Caracteres Fisicos, Elementos e Sedimento da Urina	20205001	82
Coleta De Material P/ Exame Laboratorial	20102004	226

5.6.2 Exames Laboratoriais

Tipo	Código PA	Qtd.
Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	20202013	06
Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	20202014	06
Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO	20212002	71
Dosagem de Acido Urico	20201012	12
Dosagem de Bilirrubina Total E Fracoes	20201020	35
Dosagem de Creatinina	20201031	32
Dosagem de Desidrogenase Latica	20201036	26
Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO)	20201064	32
Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp)	20201065	32
Dosagem de Ureia	20201069	23
Hemograma Completo	20202038	119
Teste Rápido p/ Detecção de Hepatite C	21401009	32
Teste Rapido p/ Deteccao de Hiv Em Gestante	21401004	31
Teste Rápido p/ Detecção de Infecção Pelo Hbv	21401010	32
Teste Rapido p/ Deteccao de Infeccao Pelo Hiv	21401005	31
Testes Rapidos p/ Diagnostico da Sifilis	21401007	32

Análise crítica: Foram realizados um total de 719 exames na Unidade no mês de janeiro. Destes observamos um quantitativo maior de hemograma e grupo ABO, exames muito solicitados nos protocolos assistenciais da Maternidade.

5.6.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Exame	Código PA	Qtd.
Tococardiografia Ante-parto	21104006	103
Ultra-sonografia Obstetrica	20502014	113
Ultra-sonografia Transvaginal	20502018	49

Análise crítica: No mês de Janeiro foram realizados 265 exames de apoio diagnóstico. A indicação do cardiotoco segue o protocolo do parto seguro e os exames de USG são solicitados pelos médicos que realizam o pré-natal no Município.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Faz parte deste processo a construção de Fluxos e Rotinas (POPS) que encontram-se em fase de execução e implementação.

Entendemos que este processo deve ser realizado de forma a envolver os profissionais que executarão a rotina no dia a dia, respeitando as particularidades e fluxos do Município. A unidade também conta com Núcleo de Segurança do paciente, composto pelos seguintes representantes do corpo clínico: Dra Sabrina (diretora médica), a supervisora de enfermagem Tathiana e a enfermeira Jady. O principal objetivo deste núcleo é garantir a cultura de notificação de eventos adversos, possibilitando a unidade a trabalhar as possíveis dificuldades e deficiências nos processos, visando sempre garantir um cuidado mais seguro. No mês de Janeiro não tivemos nenhuma notificação de evento adverso.

6.1 Protocolos

Os Protocolos de atendimento assistencial e rotinas por setor já foram implantados neste período de 90 dias. Porém no mês de Janeiro foram implantados mais dois protocolos, fluxo de Covid-19 e fluxo de circulação de pessoas na unidade. A necessidade de novos protocolos podem surgir a partir da identificação de novas demandas.

6.2 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários acontecerá mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade do coordenador de enfermagem auditar os registros da classe e do coordenador médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas.

A taxa de inconformidades tolerada será de 10% do total de possibilidades de erro sendo os seguintes parâmetros avaliados: Letra legível, CID, Dados completos dos atendimentos (anamnese, exame físico, diagnóstico e conduta). A auditoria de prontuários terá início em Março de 2021, após os primeiros 90 dias de implantação, uma vez que os médicos ainda estavam se adaptando ao registro via prontuário eletrônico, o que culminou em uma amostra ainda longe do padrão esperado.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

6.2.4 Comissões Hospitalares

ÉTICA MÉDICA			
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**
Aline Morales Tosetto	288.899.788-64	225250	ADM
Ricardo Augusto Dias Quintela	095.845.007-24	225151	ADM
Marilene Kiskissian Martin	097.735.478-41	225124	ADM

Início previsto em Março 2021, cronograma em validação pela diretoria.

ÉTICA DE ENFERMAGEM			
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**
Sheila Cristina Mariano De Oliveira	198.526.978-38	223505	12x36
Eliane Aparecida Vieira Dos Santos	031.999.188-16	223505	12x36
Aline Reis De Lima	384.674.478-69	223505	12x36

Início se dará em Março 2021, cronograma em validação pela diretoria.

CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR			
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**
Jady Rinaldi	395.750.508-94	223505	12x36
Ana Paula Xavier	305.574.438-14	223505	12x36
Regiane Momi Teixeira Muniz	336.155.308-37	223505	12x36
Sabrina De Oliveira Silva Savazoni	296.064.218-05	225250	ADM

Início se dará em Março 2021, cronograma em validação pela diretoria.

PREVENÇÃO DE ACIDENTES			
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**
Antonio Pedro Pereira	087.984.568-65	351050	12x36
Deferson Barros Santos	346.587.658-02	317210	12x36
Angela Da Silva Rando Eivazian	270.165.068-27	223505	12x36

Início se dará em Março 2021, cronograma em validação pela diretoria.

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

REVISÃO/INVESTIGAÇÃO DE ÓBITO FETAL, INFANTIL E MATERNO			
Nome	**CPF**	**CBO**	**Carga**
Sabrina De Oliveira Silva Savazoni	296.064.218-05	225250	ADM
Thais Octavio De Oliveira	281.385.848-07	225250	SMS
Ana Meri Possan Paganatto	752.904.210-68	225124	ADM

Início se dará em Março 2021, cronograma em validação pela diretoria.

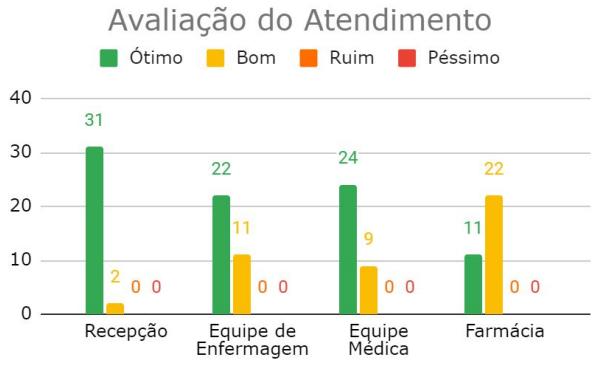
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

A caixa do SAU foi implantada no dia 27/01 e foram realizadas 33 avaliações no mês de Janeiro, os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

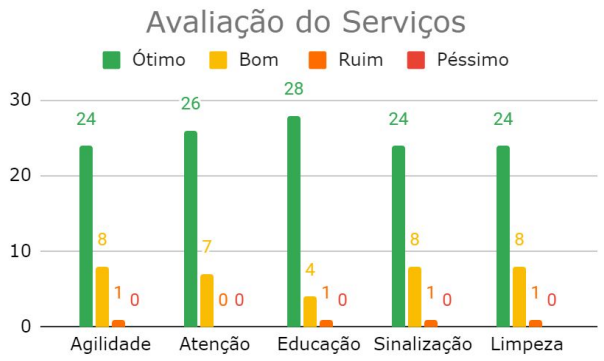
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

7.1.1 Avaliação do Atendimento



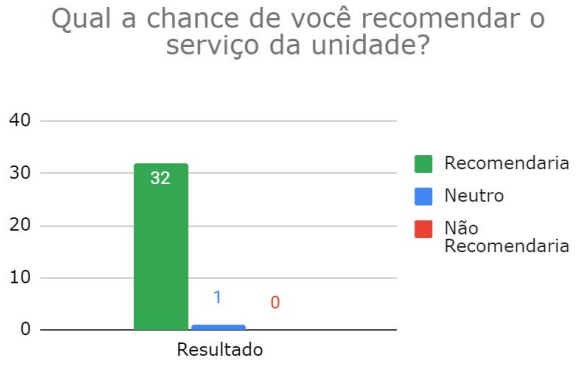
O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e farmácia. No período tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

7.1.2 Avaliação do Serviço



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período avaliado tivemos uma satisfação de 97%.

7.1.3 Recomendação do Serviço



O indicador avalia a satisfação do usuário em relação a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 99% dos pacientes, que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de Maternidade.

7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registrados dez manifestações, sendo nove elogios e uma sugestão. Os demais formulários estavam em branco.

Manifestações por escrito	
Elogio	12
Sugestão	3
Dúvida	0
Crítica	0
Em Branco	18

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

Data	Manifestação	Relato do Usuário	Ação
26/01/2021	Sugestão	"Seria ótimo se o marido pudesse participar do ultrassom ele estava super ansioso e a primeira e ele não pode participar"	Feedback para equipe
27/01/2021	Elogio	"Te tratam muito bem, são bem atenciosas".	Feedback para equipe
26/01/2021	Elogio	"Eu fui super bem atendida quando foi pra ganhar minha filha, teve alguns pontos baixos mas o que superou foi os bons".	Feedback para equipe
27/01/2021	Elogio	"Parabéns a equipe da maternidade, excelentes médicos e enfermeiros. Continuem assim pois é disso que nós futuras mamães precisamos, ser atendidas com carinho e educação."	Feedback para equipe
27/01/2021	Sugestão	"Gostaria que o ultrassom tivesse a disposição do médico quando precisar, não fosse preciso marcar o ultrassom, às vezes precisa e não tinha o especialista do ultrassom. a falta desse exame na hora demora o resultado".	Feedback para equipe
29/01/2021	Elogio	"Fui extremamente bem atendida por todos os colaboradores da maternidade de Peruíbe".	Feedback para equipe
28/01/2021	Elogio	"Não tenho o que reclamar todas as vezes fizeram o melhor para me atender".	Feedback para equipe
29/01/2021	Elogio	"Muito bom".	Feedback para equipe
03/01/2021	Elogio	"Para mim tudo muito bom, só tenho a agradecer a Deus. Muito obrigada a todos pela atenção".	Feedback para equipe

Maternidade Municipal de Peruíbe
Rua Alfredo Gomes, 46 - Centro
Peruíbe/SP - CEP: 11750-000
13 4042-1183
maternidade.peruibe@cejam.org.br
cejam.org.br