

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"**

Relatório Assistencial

Centro de Atenção Integral à Saúde Clemente Ferreira em Lins

Convênio n.º 000479/2025

2025



**Siga nossas
Mídias Sociais**

f @ in v CEJAMOficial

SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO GESTOR	3
2. NOSSA HISTÓRIA	3
2.1 LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO	3
3. MODELO DE GESTÃO	4
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	4
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	6
ORGANOGRAMA DA UNIDADE	7
4. OBJETO DO CONTRATO	7
5. QUEM ATENDEMOS	8
CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE	8
REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE (RAS)	8
POPULAÇÃO ATENDIDA	10
PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO	11
6. GESTÃO DE PESSOAS	13
7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	14
AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS	14
CAPACITAÇÕES REALIZADAS	15
8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)	17
RESULTADOS QUANTITATIVOS	17
9. ATIVIDADES DE DESTAQUE ANUAL	19
10. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)	19
11. FINANCEIRO	20
12. ANEXOS	21
12.1 ANEXO I - REGISTRO FOTOGRÁFICO AÇÕES REALIZADAS	21
12.2 ANEXO II - REGISTRO FOTOGRÁFICO CAPACITAÇÕES	22

1. MENSAGEM DO GESTOR

O exercício de 2025 foi marcado pela implantação e progressiva consolidação das atividades assistenciais da unidade, representando um importante avanço na ampliação do acesso ao cuidado em saúde mental no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Ao longo do período, os processos assistenciais e gerenciais foram estruturados de forma gradual e contínua, com ênfase na organização das rotinas, na qualificação da equipe multiprofissional e na implementação de práticas pautadas no cuidado humanizado e na reabilitação psicossocial.

Destaca-se o empenho e comprometimento das equipes envolvidas, que atuaram de forma integrada na construção de um ambiente terapêutico acolhedor, seguro e orientado às necessidades dos usuários.

Mesmo em fase inicial de implantação, a unidade apresentou evolução consistente de seus indicadores, refletindo a efetividade das ações implementadas.

Os resultados alcançados evidenciam o compromisso institucional com a qualidade da assistência, a segurança do paciente, a transparência na gestão e o cumprimento das metas pactuadas, contribuindo para o fortalecimento da rede regional de atenção à saúde mental.

2. NOSSA HISTÓRIA

2.1 LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO

Com início das atividades em 11 de março de 2025, o convênio tem como objetivo principal oferecer atendimento humanizado, assistência integral e cuidado com excelência aos pacientes acompanhados nas unidades de reabilitação psicossocial, em consonância com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

As ações desenvolvidas têm como foco a promoção da saúde, reabilitação psicossocial e fortalecimento da autonomia dos usuários.

3. MODELO DE GESTÃO

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”.

Valores

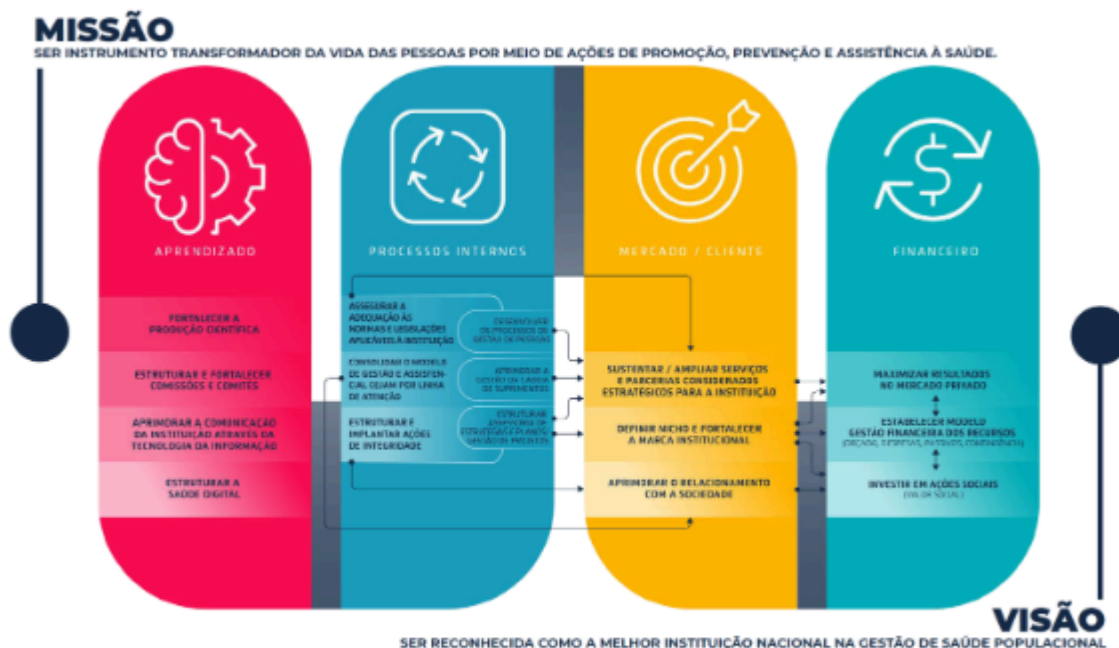
- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

PE Institucional 2021-2026



[PE] PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2021-2026
MAPA ESTRATÉGICO
APLICAÇÃO: INSTITUCIONAL CEJAM
CÓDIGO: DIN.INST.ADM.GER.002.001
ATUALIZAÇÃO: 17.05.2021

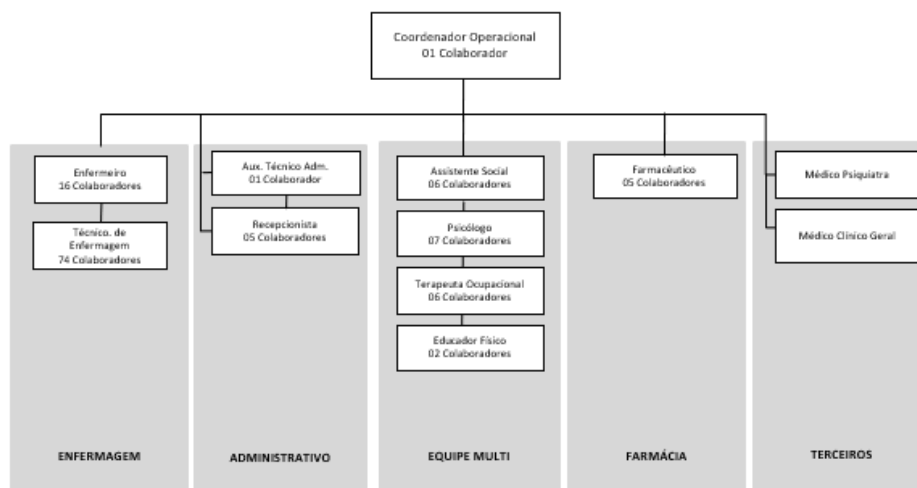
Entre os 16 objetivos estratégicos da instituição, desdobramos na unidade, diretamente os seguintes objetivos:

- Financeiro (2 objetivos): Estabelecer Modelo Gestão Financeira, Investir em Ações Sociais.
- Mercado e Cliente (2 objetivos): Sustenta/Ampliar Serviços e Parcerias considerados estratégicos para a Instituição, Aprimorar o relacionamento com a sociedade.
- Processos Internos (3 objetivos): Assegurar a adequação às normas e legislações aplicáveis a instituição, Consolidar o modelo e gestão assistencial Cejam por linha de atenção, Desenvolver os processos de gestão de pessoas.
- Aprendizado (2 objetivos): Fortalecer a produção científica, Estruturar e fortalecer Comissões e Comitês.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 6 de 22

ORGANOGRAMA DA UNIDADE



CAIS CLEMENTE FERREIRA EM LINS – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL
 APLICAÇÃO: UNIDADE HOSPITALAR
 ATUALIZAÇÃO: 11/03/2025



4. OBJETO DO CONTRATO

O objeto do contrato é gerenciamento de 50 leitos sendo 18 leitos Feminino para Transtornos Mentais, 18 leitos Feminino para Dependência Química e 14 leitos para adolescentes Dependência Química, cujo objetivo principal é oferecer assistência integral, humanizada e de qualidade a pacientes que necessitam de suporte em saúde mental e reabilitação psicossocial com quadro de dependência química e transtornos mentais, em consonância com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

5. QUEM ATENDEMOS

CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE

A unidade oferece assistência especializada a pacientes em acompanhamento no serviço de reabilitação em saúde mental e dependência química, por meio de atuação multiprofissional e interdisciplinar, visando o cuidado integral e a reabilitação psicossocial.

Entre os principais serviços ofertados pela unidade, destacam-se:

- Atendimento psicológico individual;
- Atendimento médico;
- Assistência de enfermagem, incluindo acompanhamento clínico e cuidados contínuos;
- Atendimento do Serviço Social, com orientação, acompanhamento social e articulação com a rede de apoio;
- Atividades em grupos terapêuticos, conduzidas por Terapeuta Ocupacional e Educador Físico, voltadas ao fortalecimento emocional, desenvolvimento de habilidades sociais e apoio no processo de reabilitação.

As intervenções são realizadas de forma articulada entre os profissionais da equipe, buscando promover acolhimento qualificado, cuidado humanizado e fortalecimento da autonomia dos pacientes, em consonância com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE (RAS)

A unidade integra a Rede de Atenção à Saúde (RAS) no âmbito da saúde mental, atuando como referência para 68 municípios pertencentes ao Departamento Regional de

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Saúde – DRS VI. O serviço mantém articulação permanente com os diferentes pontos de atenção da rede, garantindo a continuidade do cuidado, o acompanhamento dos pacientes e o fortalecimento das estratégias de reabilitação psicossocial.

Destaca-se que todas as vagas da unidade são reguladas e referenciadas por meio da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS), sistema responsável pela organização e regulação do acesso aos serviços de saúde, assegurando maior transparência, equidade e ordenação dos fluxos assistenciais entre os municípios da região.

A rede assistencial é composta pelos seguintes serviços:

Unidade Básica de Saúde (UBS)

Porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde (SUS), responsável pela atenção primária à saúde, acompanhamento clínico, ações de promoção e prevenção, além do encaminhamento e acompanhamento dos usuários para os serviços especializados quando necessário.

Centro de Atenção Psicossocial (CAPS Ad) Adulto

Serviço especializado em saúde mental destinado ao atendimento de pessoas adultas com transtornos mentais graves e persistentes, oferecendo acompanhamento multiprofissional, atendimento individual e em grupo, além de estratégias de reinserção social.

Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil (CAPS IJ)

Serviço voltado ao atendimento de crianças e adolescentes com sofrimento psíquico, transtornos mentais e transtornos relacionados ao uso de álcool e outras drogas, incluindo adolescentes em situação de dependência química. Realiza acompanhamento terapêutico especializado, suporte familiar e articulação com a rede de proteção social.

Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPS AD)

Serviço especializado no cuidado de pessoas com transtornos relacionados ao uso de álcool e outras drogas, oferecendo acompanhamento multiprofissional, intervenções

terapêuticas individuais e em grupo, além de ações voltadas à redução de danos e reabilitação psicossocial.

Residências Terapêuticas (Serviços Residenciais Terapêuticos – SRT)

Dispositivos comunitários destinados a pessoas com transtornos mentais graves e persistentes, que necessitam de suporte para a vida em sociedade. Oferecem moradia assistida e acompanhamento de equipe de apoio, favorecendo a reabilitação psicossocial e reinserção social. São destinadas, prioritariamente, a pessoas com histórico de internação prolongada em hospitais psiquiátricos, geralmente superior a dois anos, como estratégia de desinstitucionalização no âmbito do SUS.

Unidades de Pronto Atendimento Municipais

Serviços destinados ao atendimento de urgência e emergência, responsáveis pela avaliação clínica inicial, estabilização do paciente e, quando necessário, encaminhamento para outros pontos da rede assistencial, conforme indicação clínica e fluxo regulado.

A articulação entre esses serviços possibilita a continuidade do cuidado, a integralidade da assistência e a construção de projetos terapêuticos alinhados às necessidades dos usuários, garantindo atendimento em consonância com os princípios da universalidade, integralidade e equidade que regem o Sistema Único de Saúde (SUS).

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU)

O SAMU exerce papel fundamental na regulação e no encaminhamento adequado dos usuários em crise, realizando o primeiro atendimento, a avaliação inicial e, quando necessário, o direcionamento para os pontos de atenção da rede, como unidades de pronto atendimento, hospitais gerais ou serviços especializados em saúde mental.

POPULAÇÃO ATENDIDA

O Departamento Regional de Saúde VI – Bauru (DRS VI), vinculado à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, abrange uma população estimada de aproximadamente **1.797.911 habitantes**, distribuídos em 68 municípios do estado de

São Paulo, tendo o município de Bauru como sede administrativa. Entre os municípios que compõem esta regional encontra-se o município de Lins, que integra a organização regional da Rede de Atenção à Saúde (RAS).

Essa estrutura regional tem como finalidade organizar, coordenar e integrar as ações e serviços de saúde entre os municípios, garantindo o acesso da população aos diferentes níveis de atenção e promovendo a integralidade da assistência no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO

Perfil Epidemiológico

Os transtornos mentais e os transtornos relacionados ao uso de álcool e outras drogas constituem importantes problemas de saúde pública. De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), cerca de 1 em cada 8 pessoas no mundo apresenta algum transtorno mental, sendo mais frequentes os transtornos depressivos, de ansiedade, psicóticos e os relacionados ao uso de substâncias psicoativas.

No Brasil, dados do Ministério da Saúde indicam aumento da demanda por atendimento em saúde mental no Sistema Único de Saúde (SUS). No âmbito da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), estima-se que aproximadamente 40% a 50% dos atendimentos estejam relacionados à dependência química, enquanto 50% a 60% correspondem a outros transtornos mentais.

Entre adolescentes, os transtornos relacionados ao uso de substâncias psicoativas representam cerca de 35% a 45% das demandas em serviços especializados. Já entre mulheres adultas, predominam transtornos mentais como depressão e ansiedade (60% a 70%), enquanto os casos relacionados à dependência química representam cerca de 30% a 40%.

No âmbito regional, o Departamento Regional de Saúde VI – Bauru (DRS VI) abrange aproximadamente 1.797.911 habitantes, distribuídos em 68 municípios do

estado de São Paulo, incluindo o município de Lins, evidenciando a necessidade de serviços especializados voltados ao cuidado em saúde mental e dependência química.

Perfil de Atendimento do Serviço

Localização e Abrangência Regional

O serviço está localizado no Hospital CAIS Clemente Ferreira, no município de Lins, e atua como referência regional em saúde mental e dependência química para os 68 municípios vinculados ao Departamento Regional de Saúde VI – Bauru, abrangendo uma população estimada de aproximadamente 1.797.911 habitantes.

O acesso aos leitos ocorre por meio da regulação do Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP), sistema responsável pela organização do fluxo assistencial entre os municípios da região.

Capacidade Instalada

A unidade dispõe de 50 leitos assistenciais, destinados ao cuidado especializado em saúde mental e reabilitação psicossocial, organizados da seguinte forma:

- Unidade de Reabilitação 2: 14 leitos destinados ao atendimento exclusivo de adolescentes entre 13 e 17 anos, 11 meses e 29 dias, voltados ao tratamento de transtornos relacionados ao uso de substâncias psicoativas.
- Unidade de Reabilitação 3: 36 leitos destinados ao atendimento de mulheres a partir de 18 anos, sendo:
 - 18 leitos para tratamento de dependência química
 - 18 leitos para atendimento de mulheres com transtornos mentais

Modelo Assistencial

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 12 de 22

A assistência é realizada por equipe multiprofissional, composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, psicólogos, assistente social, terapeuta ocupacional e educador físico, com foco no cuidado integral, reabilitação psicossocial e fortalecimento da autonomia das pacientes, em consonância com os princípios do Sistema Único de Saúde.

Monitoramento Assistencial

Para acompanhamento da assistência prestada, a unidade realiza o monitoramento de indicadores assistenciais, incluindo taxa de ocupação de leitos, tempo médio de permanência, giro de leitos e número de admissões e altas assistenciais, contribuindo para o planejamento e a qualificação contínua dos serviços ofertados.

6. GESTÃO DE PESSOAS

6.1 QUADRO DE RH POR ATIVIDADE

Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
Janeiro/25	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Fevereiro/25	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Março/25	128	123	96.09%
Abril/25	128	127	99.22%
Maio/25	128	123	96.09%
Junho/25	128	123	96.09%
Julho/25	128	123	96.09%
Agosto/25	128	125	97.66%
Setembro/25	128	125	97.66%

Outubro/25	128	125	97.66%
Novembro/25	128	125	97.66%
Dezembro/25	128	126	98.44%

Análise crítica: Considerando o início das atividades assistenciais em 11 de março de 2025, observa-se que o quadro de recursos humanos manteve elevado índice de efetivação em relação ao quantitativo previsto no Plano de Trabalho, com percentuais variando entre 96,09% e 99,22% no período analisado.

Nos primeiros meses de implantação do serviço, verificou-se pequena diferença entre o quantitativo previsto e o efetivamente contratado, situação comum em processos iniciais de estruturação, relacionados às etapas de recrutamento, seleção e admissão de profissionais.

7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS

Foram realizadas ações assistenciais contínuas ao longo do período, com destaque para a implementação de grupos terapêuticos estruturados, voltados ao fortalecimento da autoestima, à conscientização acerca do processo de adoecimento e ao desenvolvimento de habilidades sociais.

Também foram desenvolvidas atividades recreativas e de lazer, com o objetivo de promover a integração social, reduzir fatores de estresse e estimular a autonomia dos pacientes durante o processo terapêutico.

Paralelamente, foi mantido acompanhamento multiprofissional sistemático, com atuação integrada das diferentes áreas assistenciais, visando à reabilitação psicossocial e à construção e monitoramento do Projeto Terapêutico Singular (PTS) de cada paciente. Segue a amostragem de fotos no Anexo I.

CAPACITAÇÕES REALIZADAS

Ao longo do exercício de 2025, foram realizadas ações de capacitação, treinamentos e atividades educativas voltadas ao desenvolvimento técnico das equipes e à promoção da saúde e segurança no ambiente assistencial, conforme descrito a seguir e amostragem de fotos no Anexo II:

- 11/03/2025 e 12/03/2025 – Integração institucional entre CEJAM e CAIS – Hospital Clemente Ferreira
- 14/03/2025 – Treinamento: Parada Cardiorrespiratória
- 25/03/2025 – Palestra: A importância da água e seus benefícios
- 08/04/2025 a 15/04/2025 – Treinamento: NR-32 (Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde)
- 13/04/2025 – Treinamento: Práticas seguras para administração de medicamentos
- 04/06/2025 – Palestra: Dengue – medidas de prevenção e controle
- 24/07/2025 e 31/07/2025 – Treinamento: Sistematização de restrição de movimentos, com equipe do Corpo de Bombeiros
- 26/08/2025 e 27/08/2025 – Capacitação: Liderança que cura – como a autorresponsabilidade transforma a gestão em saúde
- 28/08/2025 e 29/08/2025 – Capacitação: Manejo em saúde mental
- 01/09/2025 – Palestra: Segurança do paciente
- 03/09/2025 – Treinamento: Comunicação efetiva

- 04/09/2025 – Orientação: Administração de dieta enteral para qualidade de vida e segurança dos pacientes
- 05/09/2025 – Treinamento: Higienização das mãos
- 17/09/2025 – Palestra: Setembro Amarelo – saúde mental e a importância da inteligência emocional no ambiente de trabalho
- 24/09/2025 – Palestra: Entre cuidar e ser cuidado – saúde mental dos colaboradores, com a psicóloga Taíse Padilha
- 20/10/2025 – Ação: Outubro Rosa – prevenção do câncer de mama
- 13/11/2025 – Ação: Vida saudável
- 14/11/2025 – Ação: Novembro Azul – prevenção do câncer de próstata, com Dr. Kleber Piedade
- 26/11/2025 e 27/11/2025 – Treinamento: Brigada de incêndio
- 03/12/2025 e 04/12/2025 – Roda de conversa: Dependência química
- 16/12/2025 a 19/12/2025 – Treinamento: Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)

8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)

RESULTADOS QUANTITATIVOS

Indicador	Meta	2025											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Saídas Enfermaria	46	NA*	NA*	13	41	48	45	44	46	47	52	51	53
Taxa de Ocupação	90	NA*	NA*	63.24	87	100	87.73	100	100	100	89.35	83.33	86.65
Média de Permanência	30	NA*	NA*	9.41	31.83	29.29	29.24	32.55	27.33	26.81	26.63	24.51	24.87
Queda de Paciente	0,9	NA*	NA*	2.94	8.43	17.78	6.08	5.59	15.91	6.35	10.11	10.40	14.89
Não conformidade na administração de medicamentos	0,5	NA*	NA*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Incidência de Auto Lesão	0,5	NA*	NA*	1.47	5.15	0	6.84	3.49	16.71	4.76	8.66	4.80	1.49
Notificação de Contenção mecânica	100%	NA*	NA*	0	100	100	0	100	100	100	100	100	100

Sistematização de Enfermagem	100%	10	NA*	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Evolução Prontuários	100%	NA*	NA*	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Projeto Terapêutico Singular	100%	NA*	NA*	90	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*NA: Não se Aplica

Análise Crítica:

A análise dos indicadores de 2025 refere-se ao período a partir do início da vigência do contrato, com registros iniciados em março, não havendo dados anteriores.

Em relação à taxa de ocupação, observou-se resultado discretamente inferior à meta ao longo do período, influenciado pelo perfil dos pacientes elegíveis no sistema de regulação, nem sempre compatível com critérios de internação psiquiátrica. Destaca-se ainda a dinâmica da rede de atenção psicossocial, que prioriza o cuidado territorial, impactando o fluxo de admissões. Foram realizadas ações contínuas de articulação com a regulação, monitoramento da fila e otimização dos fluxos internos, com foco na qualificação do acesso e melhor aproveitamento dos leitos disponíveis.

A média de permanência apresentou redução ao longo dos meses, indicando maior eficiência na gestão dos casos.

No que se refere à segurança do paciente, observou-se variabilidade nos indicadores relacionados a quedas e episódios de autolesão ao longo do período analisado, não sendo possível o alcance integral das metas estabelecidas. Ressalta-se que tais resultados estão diretamente relacionados ao perfil assistencial da unidade, caracterizado por pacientes com elevado grau de vulnerabilidade clínica e risco aumentado para esses eventos, inerentes ao contexto da atenção em saúde mental.

Destaca-se que as medidas preventivas preconizadas foram sistematicamente implementadas e monitoradas, incluindo avaliação contínua de risco, adequação do ambiente, supervisão assistencial e ações terapêuticas específicas. As ocorrências registradas foram analisadas de forma criteriosa, com adoção de medidas corretivas e preventivas, reforçando o compromisso institucional com a qualificação contínua do cuidado e a mitigação de riscos, mesmo diante da complexidade do perfil assistido.

As não conformidades na administração de medicamentos obtiveram registro pontual. As notificações de contenção mecânica refletem o perfil assistencial, sendo monitoradas quanto à conformidade dos registros e protocolos, sem interferência na autonomia médica.

De forma geral, os resultados demonstram um serviço em consolidação, com avanços assistenciais e foco contínuo na segurança do paciente e na melhoria dos processos.

9. ATIVIDADES DE DESTAQUE ANUAL

No exercício de 2025, as atividades desenvolvidas estiveram alinhadas às diretrizes institucionais e às metas estabelecidas em contrato, com foco na promoção da qualidade assistencial, reabilitação psicossocial e cuidado humanizado.

Destacam-se a execução de grupos terapêuticos voltados ao resgate da autoestima, conscientização dos usuários e desenvolvimento de habilidades sociais, bem como a realização de atividades recreativas e de lazer, contribuindo para o fortalecimento do vínculo terapêutico e melhoria do bem-estar dos pacientes.

10. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)

A Pesquisa de Satisfação dos Usuários foi implantada no mês de outubro de 2025, abrangendo todos os setores do hospital, com o objetivo de avaliar, de maneira sistemática, a qualidade dos serviços prestados sob a perspectiva dos usuários, resultando em média geral de 93%, demonstrando a manutenção de desempenho

satisfatório ao longo do período. Destacam-se positivamente os aspectos relacionados à assistência, especialmente o atendimento das equipes de enfermagem, médica e multiprofissional, bem como o apoio ao processo de recuperação, refletindo a qualidade do cuidado ofertado. De forma complementar, identificam-se oportunidades de aprimoramento em itens relacionados à infraestrutura e serviços de apoio, como vestuário, alimentação e ambiência. Nesse contexto, a pesquisa consolida-se como importante instrumento de gestão da qualidade, evidenciando elevado grau de satisfação dos usuários e subsidiando a implementação de ações contínuas de aprimoramento dos serviços prestados.

11. FINANCEIRO

11.1 BALANÇO – CONTROLADORIA E FINANCEIRO

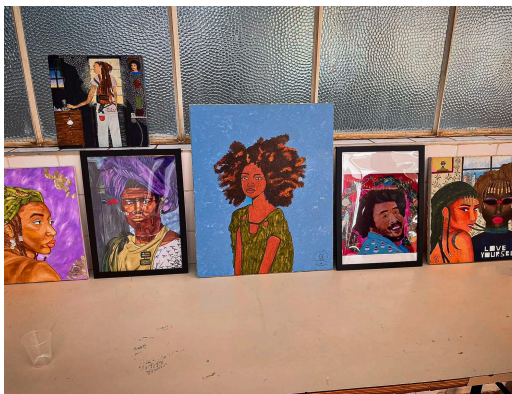
DEMONSTRATIVO FINANCEIRO													
CONVÊNIO N° 000479/2025 - Centro de Atenção Integral à Saúde - CAIS Clemente Ferreira - Lins-SP													
Processo SEI: 024.000.40618/2023-20													
PERÍODO: ANO 2025													
ORÇAMENTO/ PLANO DE TRABALHO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Plano Regular	-	-	-	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	10.327.988,25
TOTAL	-	-	-	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	10.327.988,25
ENTRADAS/ RECEITAS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Saldo Anterior C/C	-	-	-	1.147.834,25	1.749.737,02	2.034.190,65	2.319.357,84	2.600.422,66	2.888.799,19	3.106.069,74	3.256.504,88	3.256.504,88	11.460.774,52
Repasso Financeiro	-	-	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	1.147.554,25	1.145.672,27	1.145.916,50	1.145.879,87	1.145.155,85	11.460.774,52
Resultado Aplic. Financeira	-	-	-	5.729,27	14.363,26	15.524,72	25.605,57	23.974,07	28.597,61	27.357,98	26.946,38	29.734,86	197.833,72
Outros Créditos	-	-	-	-	-	36.261,87	-	-	-	-	-	-	36.261,87
Outros Créditos / Dev. Terceiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Créditos / Aporte Cooperativo	-	-	52.000,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.000,00
TOTAL (A+B+C+D)	-	-	1.149.554,25	2.301.117,77	2.011.654,53	3.233.531,99	3.492.517,66	3.766.775,51	4.033.069,07	4.277.344,22	4.409.134,06	4.431.395,59	11.746.870,11
Repasso Financeiro + Rendimento (B+C)	-	-	1.147.554,25	1.153.283,52	1.161.917,51	1.163.078,97	1.173.159,82	1.166.352,85	1.174.269,88	1.171.274,48	1.172.826,25	1.174.890,71	11.658.608,24
Data do Repasse			31/03/2025	14/04/2025	12/05/2025	16/06/2025	07/07/2025	18/08/2025	15/09/2025	27/10/2025	17/11/2025	19/12/2025	
Número do Banco			202.503.280.127.556	202.504.110.045.440	202.504.110.045.440	202.504.110.045.440	202.507.040.059.683	202.508.150.054.249	202.508.120.041.414	202.510.240.284.998	202.511.140.053.673	202.512.190.029.652	
SÁLDAS/ DESPESAS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Recursos Humanos (C/LT)	-	-	51.720,00	362.130,36	540.387,93	593.547,24	555.737,46	576.234,82	551.236,88	633.749,82	616.292,29	793.366,62	5.496.403,42
Recursos Humanos (RPA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Material médico/hospitalar e Medicamentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Material de consumo	-	-	-	-	-	1.854,37	1.341,85	-	-	36.935,44	-	-	40.131,66
Serviços de terceiros Assistencial	-	-	-	87.241,76	281.488,60	277.952,00	282.996,26	278.553,29	287.877,30	285.565,24	279.219,90	287.440,62	2.350.749,97
Serviços de terceiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros serviços de terceiros	-	-	-	1.521,34	4.632,08	1.568,64	3.237,54	174,02	5.376,67	1.585,14	4.520,05	4.619,03	27.256,51
Despesas financeiras e bancárias	-	-	-	131,80	132,45	119,10	92,40	82,60	84,66	97,80	84,20	84,20	909,21
Locações diversas	-	-	-	-	-	542,29	-	793,60	951,80	951,80	951,80	951,80	5.143,09
Manutenção de equipamentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção Área Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilidades públicas	-	-	-	-	-	-	-	-	809,24	-	1.973,80	986,90	3.769,94
Investimento/ Bens e materiais permanentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimento/ Obras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas Gerais	-	-	-	48.355,49	49.925,82	48.086,97	49.269,49	49.679,09	49.451,76	79.151,17	48.717,10	49.965,92	472.602,81
Outras despesas	-	-	-	52.000,00	897,00	503,04	-	2.451,90	1.211,02	-	860,04	-	59.144,66
TOTAL	-	-	51.720,00	551.380,75	877.463,88	914.173,65	892.095,00	907.076,32	926.899,33	1.041.036,41	1.152.629,18	1.140.636,75	8.456.111,27
Dev. Transferências/Aporte Cooperativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dev. Transferências/ Entre Contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	51.720,00	551.380,75	877.463,88	914.173,65	892.095,00	907.076,32	926.899,33	1.041.036,41	1.152.629,18	1.140.636,75	8.456.111,27
SALDO ATUAL C/C	-	-	1.147.834,25	1.749.737,02	2.034.190,65	2.319.357,84	2.600.422,66	2.888.799,19	3.106.069,74	3.236.307,81	3.256.504,88	3.290.738,84	
SALDO EM C/C PROVISIONAMENTO	-	-	-	157.099,86	236.875,85	317.621,03	400.888,72	482.599,58	566.186,86	650.892,83	735.428,11	821.693,12	
PROVISÃO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Provisão de Férias	-	-	39.791,64	92.049,08	148.152,44	147.132,44	251.569,11	308.114,94	371.750,14	451.453,18	474.658,47	531.963,22	
Provisão 13º Salário	-	-	29.843,87	70.193,74	111.865,00	148.520,64	190.146,90	231.441,89	280.516,32	323.347,86	357.754,77	401.141,81	
Rescisão	-	-	261.417,37	401.486,52	512.499,82	611.874,04	733.272,25	850.480,74	957.447,87	1.032.923,08	1.109.942,93	1.200.645,37	
TOTAL	-	-	331.052,88	563.731,32	772.515,26	907.541,12	1.179.788,26	1.390.037,57	1.609.714,33	2.090.724,12	2.593.376,17	3.000.645,37	
DEMONSTRATIVO DO SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO													
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEL NO EXERCÍCIO													11.746.870,11
(H) DESPESAS PAGAS NO EXERCÍCIO													8.456.111,27
(I) RECURSO PÚBLICO NÃO APLICADO													3.290.738,84
(L) VALOR DEVOLVIDO AO ORÇÃO PÚBLICO													2534,5
(M) VALOR AUTORIZADO PARA APLICAÇÃO NO EXERCÍCIO SEGUINTE (K - L)													3.288.234,34

12. ANEXOS

12.1 ANEXO I - REGISTRO FOTOGRÁFICO AÇÕES REALIZADAS



Apresentação Musical



Exposição de Arte produzidas



Realização de Oficinas Terapêuticas

12.2 ANEXO II - REGISTRO FOTOGRÁFICO CAPACITAÇÕES



Treino Parada Cardiorrespiratória e Manejo de Urgências e Emergências



Treino Brigada de Incêndio e Práticas Seguras na Administração de Medicação

Raquel
Raquel Paula de Oliveira
Gerente Técnico Regional
Gerência Técnica
OS CEJAM

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001