

# RELATÓRIO GERENCIAL DE DADOS

**CONVÊNIO PARTO SEGURO  
À MÃE PAULISTANA - CEJAM**

**Setembro  
2019**



# ÍNDICE

- 1 Hospitais com Convênio Parto Seguro
- 2 Recurso Humanos - Parto Seguro
- 3 Total de Acolhimento Obstétrico com Classificação de Risco nos Oito Hospitais – ACCR
- 4 Tempo médio de atendimento
- 5 Produção Médico Obstetra no PSGO
- 6 Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO: Consulta do enfermeiro obstetra com SAE; Exame de Cardiotocografia (CTB); Exames de teste rápido (HIV); Exames de teste rápido (VDRL).
- 7 Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO: Entrega e orientação do Plano individual de Parto
- 8 Produção do Enfermeiro Obstetra no PSGO Busca Ativa: Total de acompanhamento telefônico das gestantes a respeito das orientações feitas pelas enfermeiras obstetras ao domicílio
- 9 Produção Técnico de Enfermagem no PSGO
- 10 Notificação de violência
- 11 Partos por hospital
- 12 Tipos de partos por hospital
- 13 Partos de adolescentes
- 14 Taxa ampla de parto cesáreo
- 15 Parto cesárea em primíparas
- 16 Mulheres assistidas no parto com 7 ou mais consultas de Pré-Natal
- 17 Parto no hospital de referência
- 18 Total de retorno para o parto das gestantes que receberam pelo menos um contato telefônico das enfermeiras obstetras
- 19 Rotura artificial de membranas
- 20 Partos de mulheres portadoras de alguma deficiência
- 21 Gestação com fator de risco
- 22 Monitoramento das parturientes com partograma
- 23 Acompanhante no trabalho de parto
- 24 Tipo de evolução do trabalho de Parto
- 25 Cobertura profilática do “*Streptococcus agalactiae*”
- 26 Total de partos no PPP
- 27 Percentual de transferências do PPP
- 28 Partos normais com ocitocina no 2º estágio
- 29 Partos normais com ocitocina no 3º estágio
- 30 Parto Normal: Posição no parto normal semi sentada
- 31 Parto Normal: Posições no parto normal
- 32 Taxa de episiotomia em primíparas
- 33 Taxa geral de episiotomia
- 34 Lacerações perineais 1º, 2º, 3º e 4º grau
- 35 Parto normal realizado pela enfermeira obstetra pelo total partos normais
- 36 Estudo das evidências de indicações de cesáreas conforme os dois grupo predominantes da Classificação de Robson
- 37 Presença de acompanhante no parto
- 38 Classificação dos Recém-nascidos por peso ao nascer

# ÍNDICE

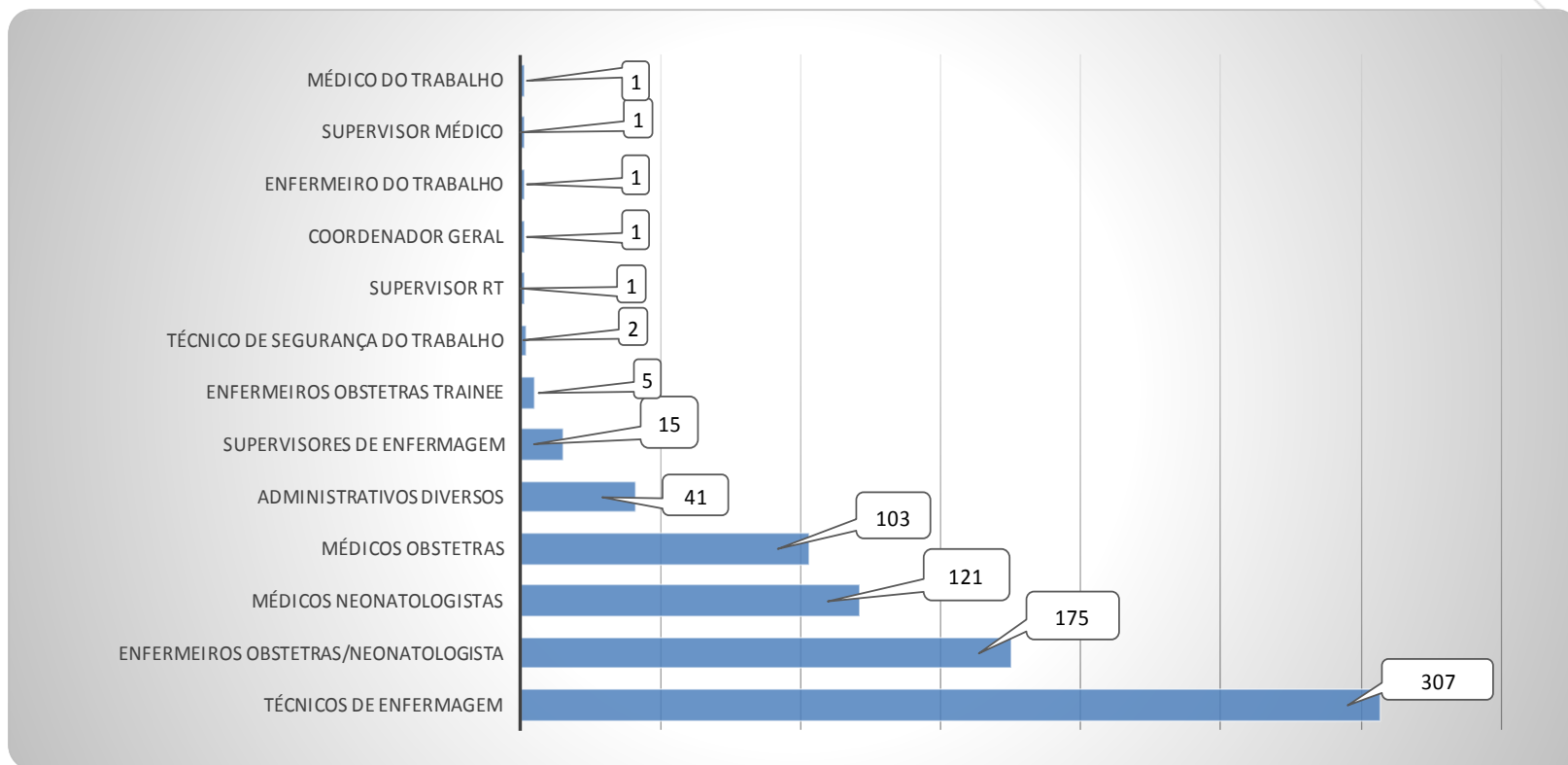
39	Peso do RN ao nascer > 4.000g
40	Taxa de recém-nascidos com Apgar <7 no 5º minuto de vida
41	Classificação dos Recém-nascidos com idade gestacional menor que 37 semanas
42	Classificação dos Recém-nascidos por idade gestacional > 41 semanas
43	RN encaminhados à UTI NEO
44	Taxa de recém-nascidos encaminhados à UTI neonatal com IG ≥ 37 semanas
45	Contato pele a pele
46	Clampeamento oportuno do cordão umbilical
47	Avaliação inicial do Recém-Nascido realizada pelo neonatologista sobre o ventre materno
48	Aleitamento na primeira hora de vida
49	Óbito neonatal precoce
50	Óbito Fetal intra-uterino
51	Estudo de casos de ocorrência perinatal
52	Auditoria em prontuário
53	Puérperas que receberam hemotransusão de acordo com a classificação de risco para hemorragia pós parto (HPP)
54	Mulheres do ciclo gravídico puerperal encaminhadas a UTI
55	Óbito Materno
56	Inserção de D.I.U. Pós Parto
57	Capacitação dos colaboradores nos hospitais
58	Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento
59-71	Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento , Manifestações espontâneas, sugestões
72	Indicadores de Avaliação dos serviços
73	Indicadores de Avaliação dos serviços (continuação)
74-97	Descrição de Melhorias, Reuniões, Tutoriais, Eventos e capacitações, ocorrências, equipamentos e manutenção, Estágios nos setores com Parto Seguro e visitas.

# Hospitais Municipais com Parto Seguro

- Prof. Dr. Alípio Correa Netto
- Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha
- Dr. José Soares Hungria
- Prof. Dr. Waldomiro de Paula
- Dr. Ignácio Proença de Gouveia
- Maternidade Prof. Mário Degni
- Tide Setúbal
- Vila Nova Cachoeirinha
- Hospital do Servidor Público Municipal

# Recursos Humanos Parto Seguro

N = 774



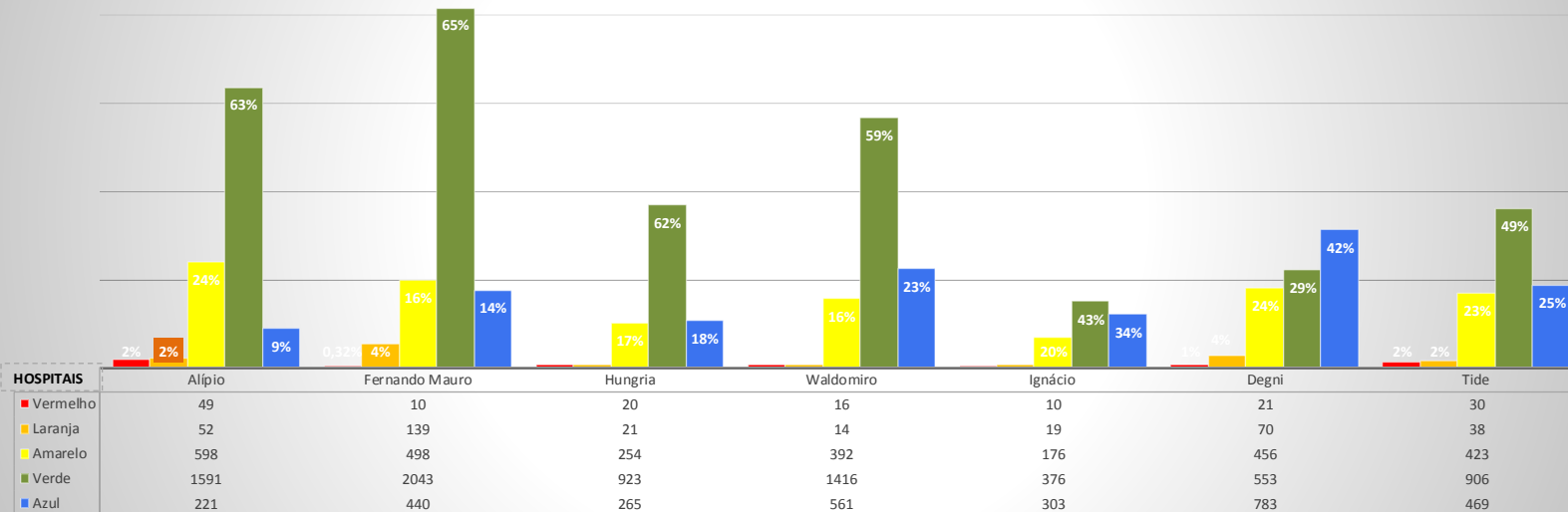
Fonte: Recursos humanos – CEJAM.  
Mês de referência: Setembro 2019.

A categoria de profissionais médicos, está vinculada ao número de plantões acordados, no total de 1.399 plantões, distribuídos nos 09 hospitais com Parto Seguro.

# Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO

Total de acolhimentos obstétricos com classificação de risco por cor dos sete hospitais – ACCR

N = 14.156



Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.

H.M. Alípio Correa Netto: Total de 20 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.

H.M. Fernando Mauro: Total de 3 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.

H. M. Dr Jose Soares Hungria: Total de 13 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.

H. M. Dr. Waldomiro de Paula: Total de 5 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.

H. M. Dr. Ignácio Proença de Gouvea: Total de 0 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.

H. M. Prof. Mário Degni: Total de 1 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.

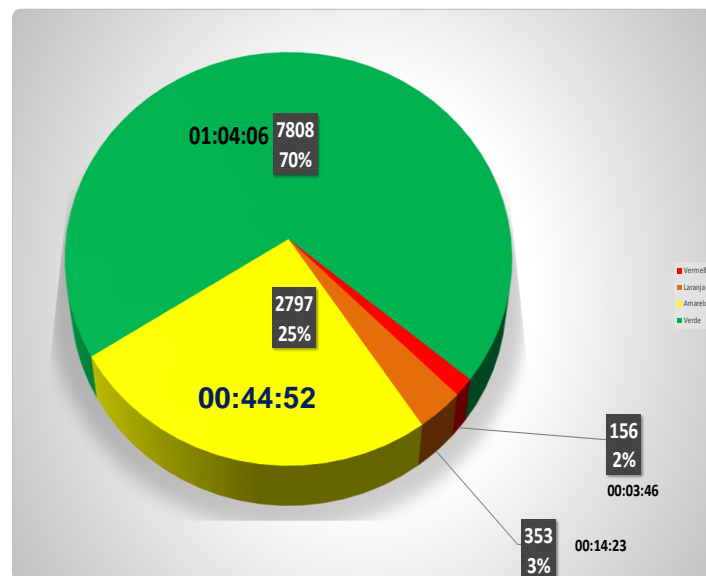
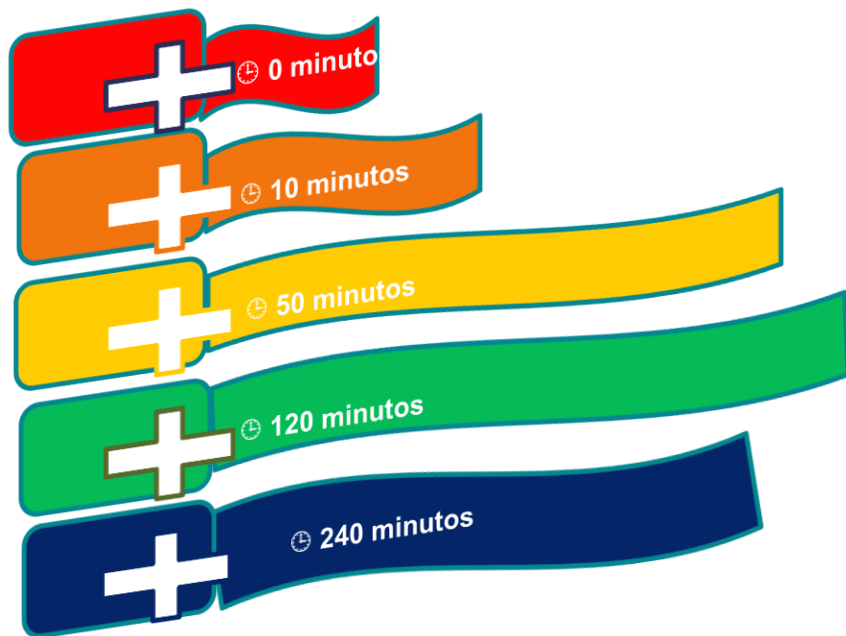
H. M. Tide Setubal: Total de 3 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.

OBS: Não realizado Acolhimento Com Classificação de Risco – ACCR pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no hospital do Servidor Público Municipal.

OBS: Devido aprimoramento no método de coleta dos dados houve uma diminuição no indicador ACCR anual

# Tempo médio de atendimento no ACCR

Legenda: Tempo limite para atendimento conforme a cor de classificação

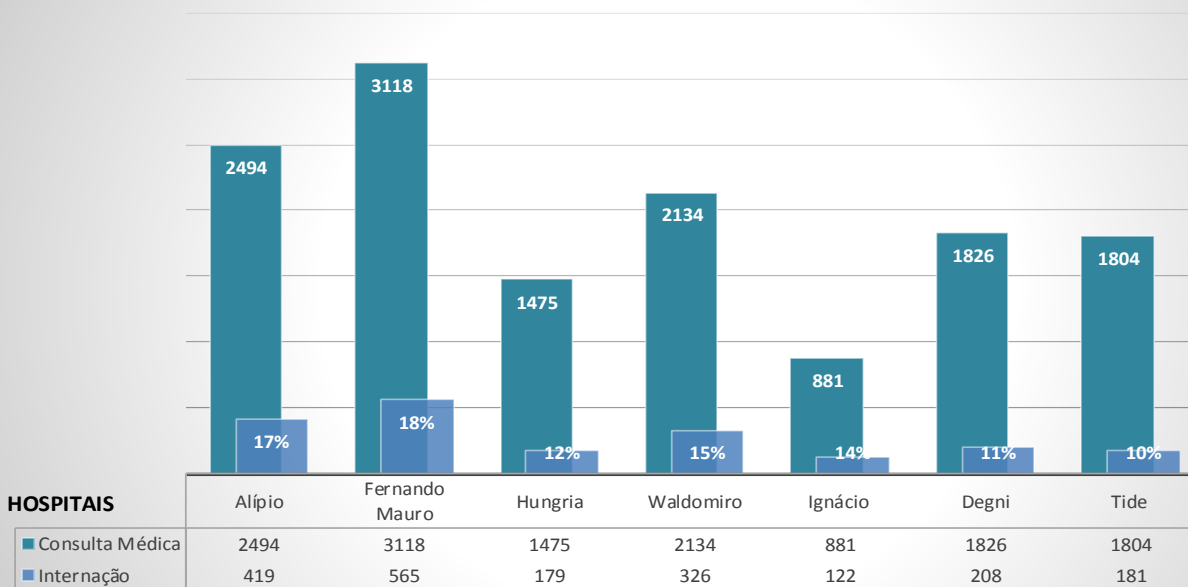


Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro. Mês de Referência: Setembro 2019.

OBS: Não realizado Acolhimento Com Classificação de Risco – ACCR pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal

# Produção Médico Obstetra no PSGO

Números de Consultas Médica = 13.732  
Proporção de internações segundo o total de consulta médicas = 2.000  
 $\bar{X} = 15\%$



Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.

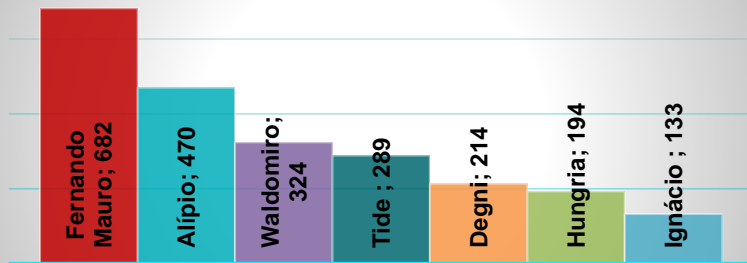
OBS: Não realizado pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal



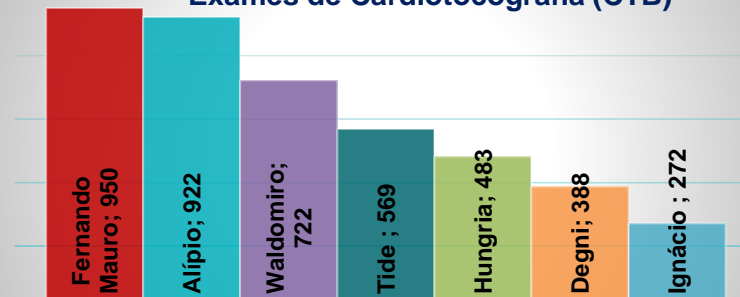
# Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO

Consulta do enfermeiro obstetra com SAE = 2.306  
Exame de Cardiotocografia (CTB) = 4.306  
Exames de Teste Rápido (HIV) = 2.348  
Exames de Teste Rápido (VDRL) = 2.213

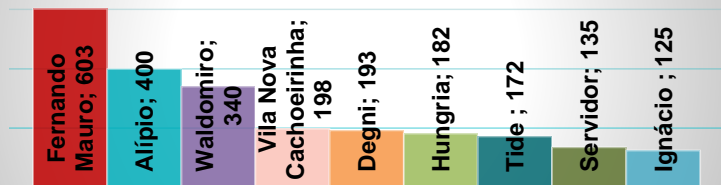
### Consulta do enfermeiro obstetra com (SAE)



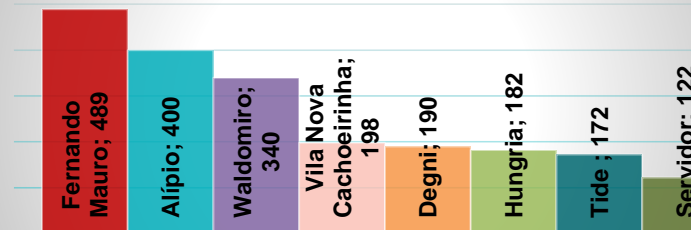
### Exames de Cardiotocografia (CTB)



### Exames de Teste Rápido (HIV)



### Exames de Teste Rápido (VDRL)



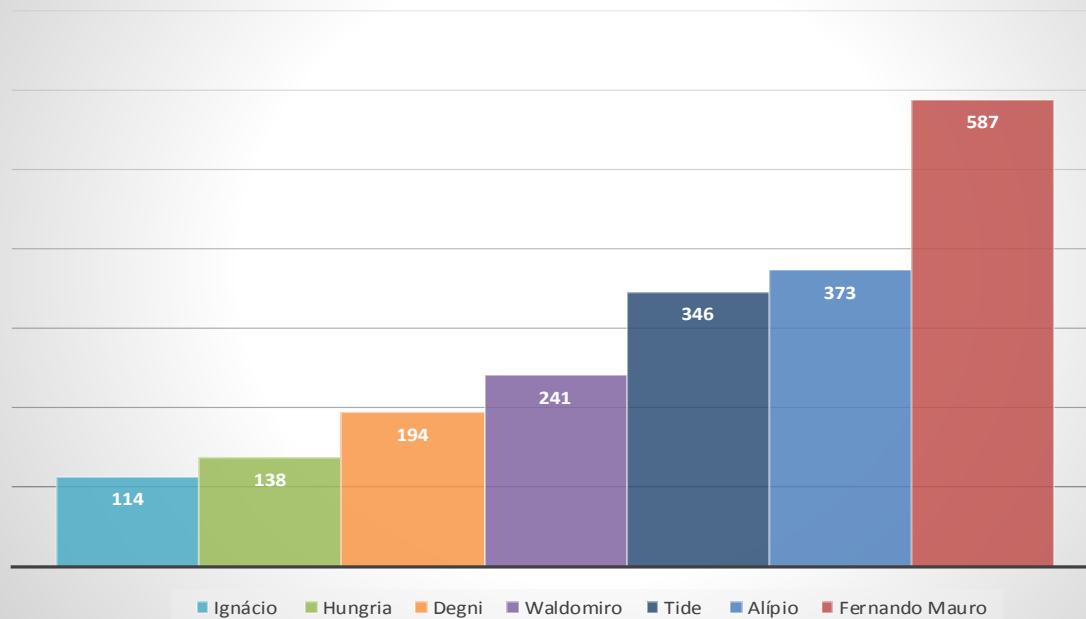
Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.

OBS 1: Nos hospitais Vila Nova Cachoeirinha e Servidor Público Municipal as equipes do Programa Parto Seguro a Mãe Paulistana não realizam os procedimentos descritos acima.

OBS 2: Até o ano de 2015 estava incluído o HM Arthur Ribeiro Saboya.

# Produção do enfermeiro obstetra no PSGO

Entrega e orientação do Plano Individual de Parto = 1.993



Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.

comparativo  
histórico

Set/2018	1.574
----------	-------

OBS 1: Não realizado Plano Individual de Parto – **PIP** pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal. Houve uma subnotificação devido dados não transcritos na base informatizada em um dos hospitais.

# Produção do enfermeiro obstetra no PSGO

**Busca Ativa Hospitalar Efetiva:** Total de acompanhamento telefônico **efetivo** as gestantes

N = 1.008

$\bar{X}$  = 54%



**Fonte:** Livro de busca ativa dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.  
Meta: 65%

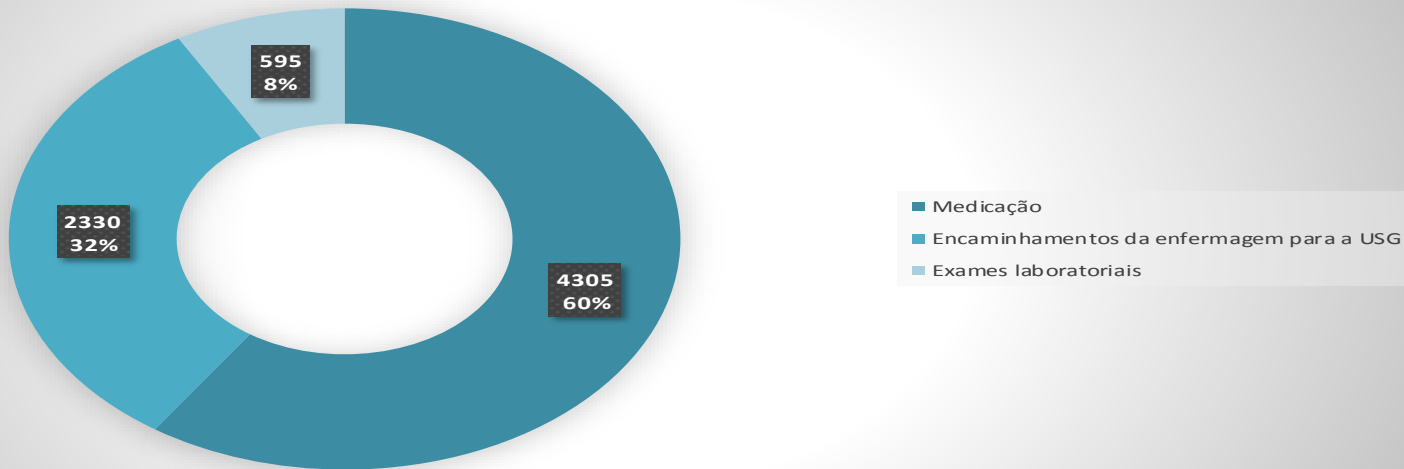
Fórmula: nº de busca ativa **efetivas** as mulheres gestantes a cada retorno espontâneo com 37 semanas de gestação ou mais x 100 / Total de atendimentos as gestantes dispensadas e orientadas com 37 semanas ou mais de gestação.

OBS 1: Forma de coleta do indicador foi alterado para melhor acompanhamento.

# Produção do Técnico de Enfermagem no PSGO

## Medicação, Coleta de Exames e Encaminhamentos da Enfermagem ao USG

### Total geral de oito hospitais



Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.

Comparativo Histórico						
SET	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Medicação	2.445	3.171	2.947	4.515	3.320	3.869
Ultrassonografia	1.312	183	1.215	1.832	1.858	2.075
Exames	2.109	3.378	4.057	4.098	3.760	3.197

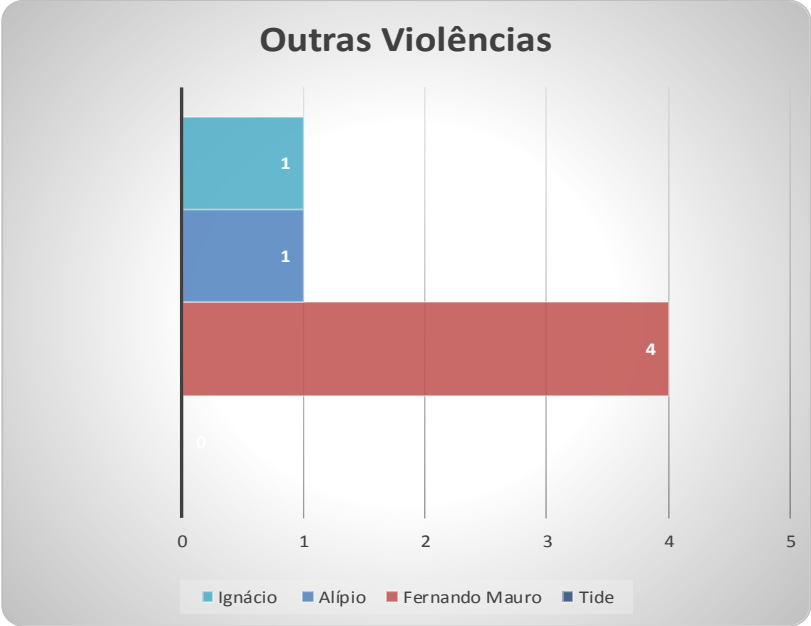
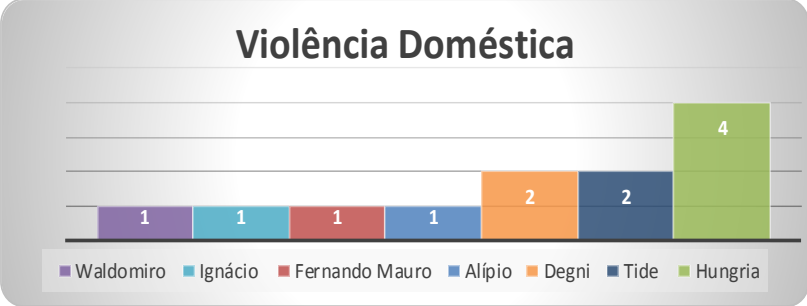
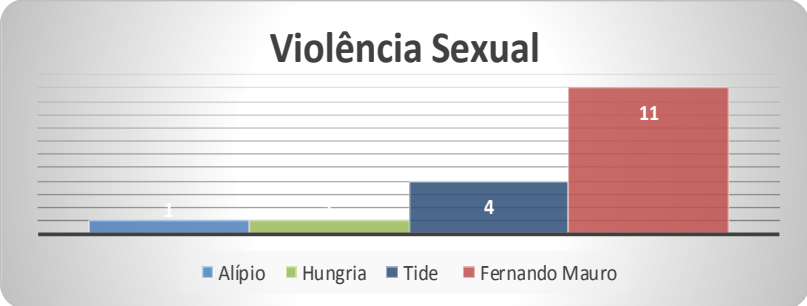
OBS 1: Medicação não realizada pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal.

OBS 2: Coleta de exames realizado pelos técnicos de enfermagem do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no seguinte hospital: Waldomiro de Paula.

\* dificuldade na coleta de dados devido falta de padronização

# Número de notificação de violência por hospital no PSGO

Sexual = 17  
Doméstica = 12  
Outras = 06



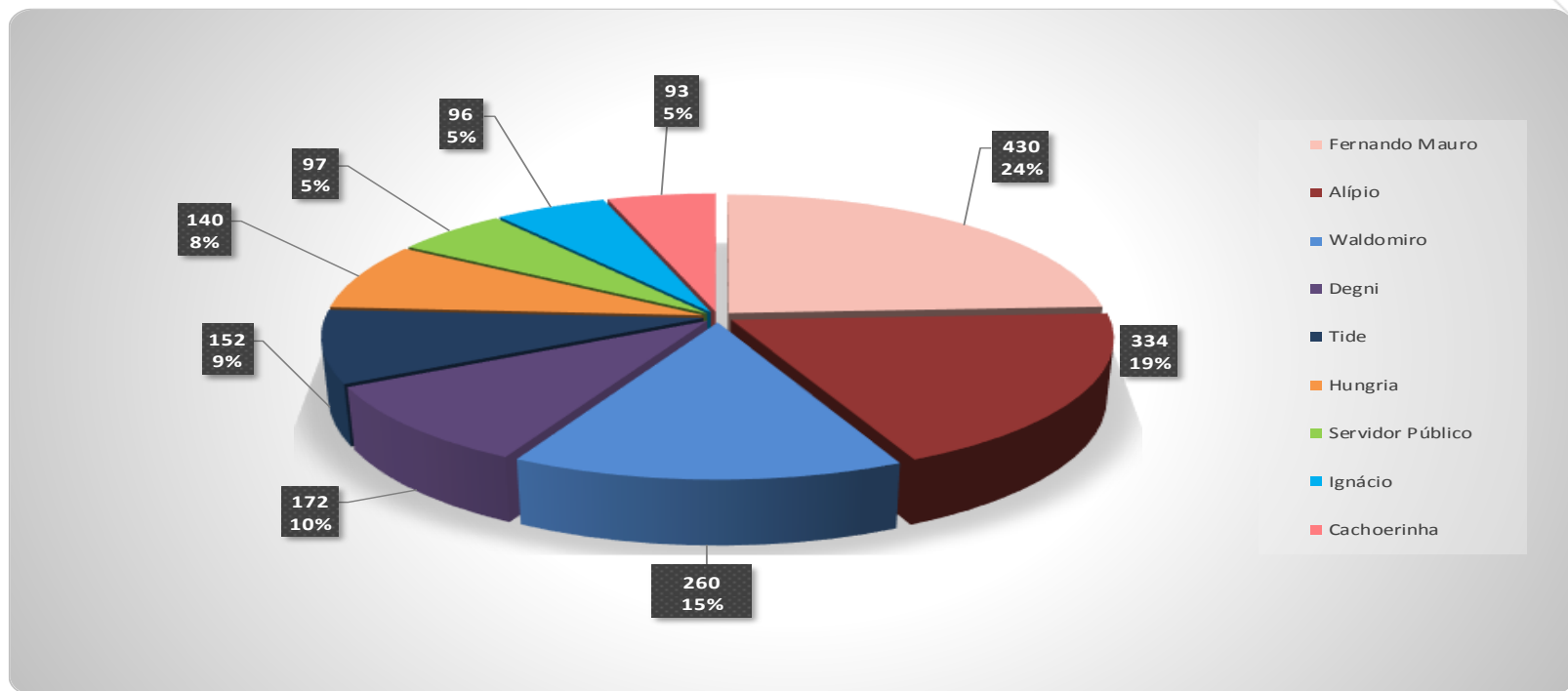
Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.

OBS: Não realizado pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal



# Partos por hospital

Total: 1.774



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.

Histórico comparativo	
set/18	2215

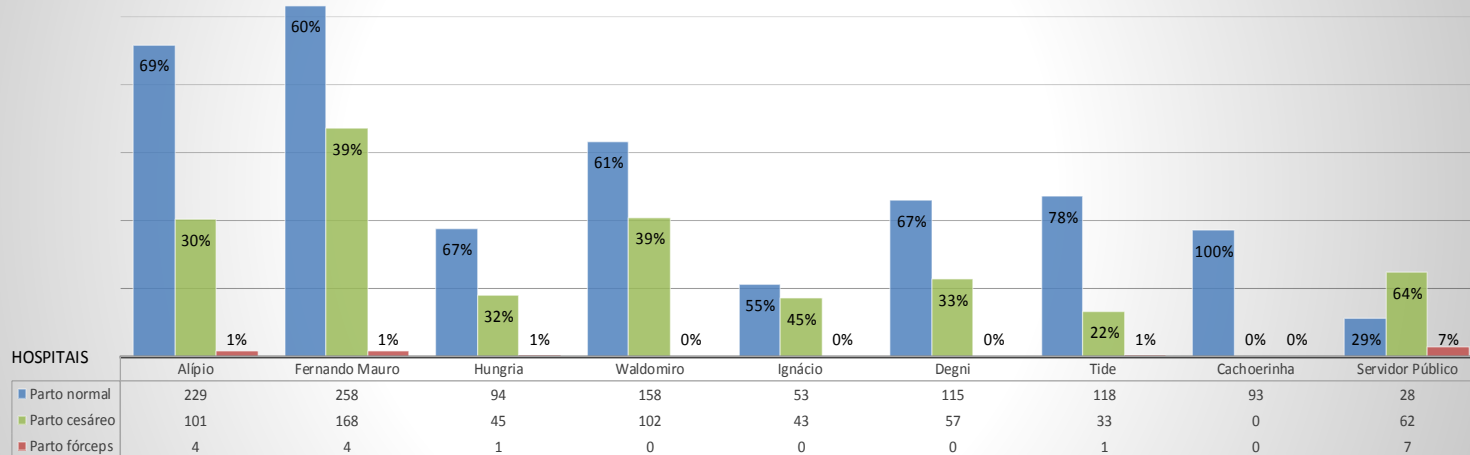
\*O número de partos realizados no Hospital Vila Nova Cachoeirinha pelo Parto Seguro nos **quartos PPP** foram 93 com equipe de enfermeiras obstetras, obstetrizas e equipe médica.

Obs. 2: Berçário no Hospital Vila Nova Cachoeirinha interditado por infecção.

OBS 3: Informações referentes a partos cesáreos do hospital Vila Nova Cachoeirinha não fornecidos pelo SAME até a data de compilação desse relatório em 18/10/2019

# Tipos de parto por hospital

\*Total 1.774



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.

OBS 1: As enfermeiras do Programa Parto Seguro do Hospital Servidor Público Municipal, não realizam partos.

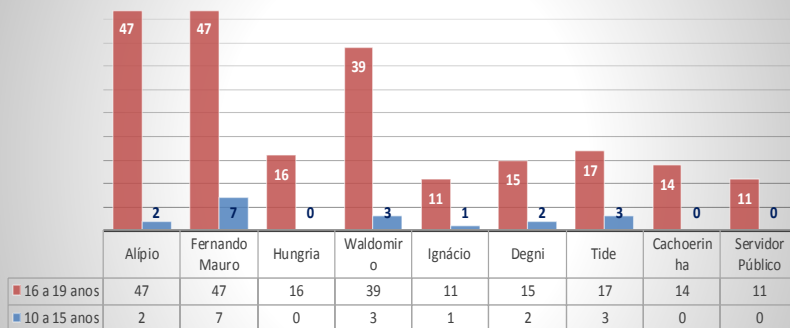
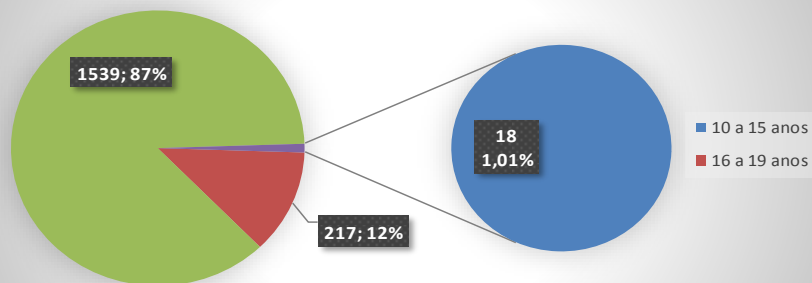
OBS 2: Berçário no Hospital Vila Nova Cachoeirinha interdito por infecção.

OBS 3: Informações referentes a partos cesáreos do hospital Vila Nova Cachoeirinha não fornecidos pelo SAME até a data de compilação desse relatório em 18/10/2019

# Partos de adolescentes

N = 235

$\bar{X}$  = 13,25%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019

## Comparativo Histórico

Meses/Ano	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19
10 a 15 anos	33	30	36	35	26	19
Percentual	1,50%	1,40%	1,68%	1,74%	1,32%	1,00%

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos de adolescentes x 100 / Total de partos.

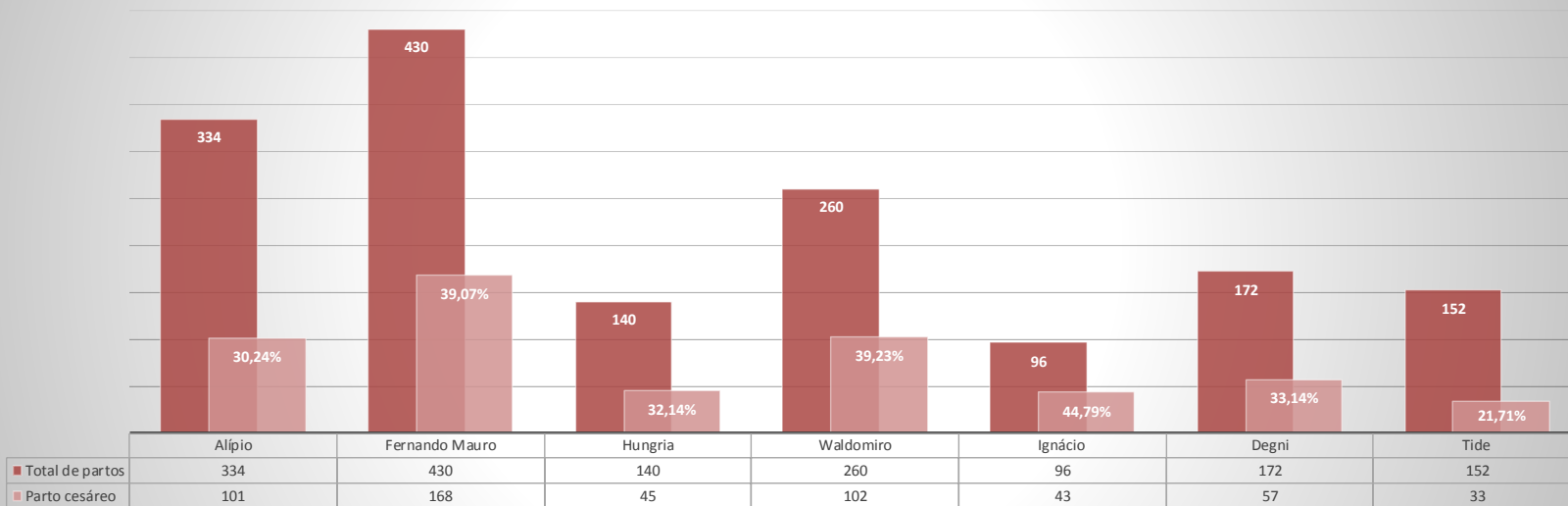
OBS1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.



# Taxa ampla de parto cesáreo

N = 549

$\bar{X}$  = 33,14%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.  
Meta:  $\leq$ 35%

Mediana	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
Mediana Parto Seguro	32,26%	29,07%	31,39%	31,39%	33,36%	30,65%	31,47%
Mediana CQH	56,06%	38,45%	39,64%	37,69%	34,49%	37,63%	35,23%

\*\*\* Em 10.09.2019 dados de Agosto e Setembro de 2019 não disponíveis no CQH

OBS 1: A taxa ampla de cesáreas inclui as iterativas.

OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporada completamente.

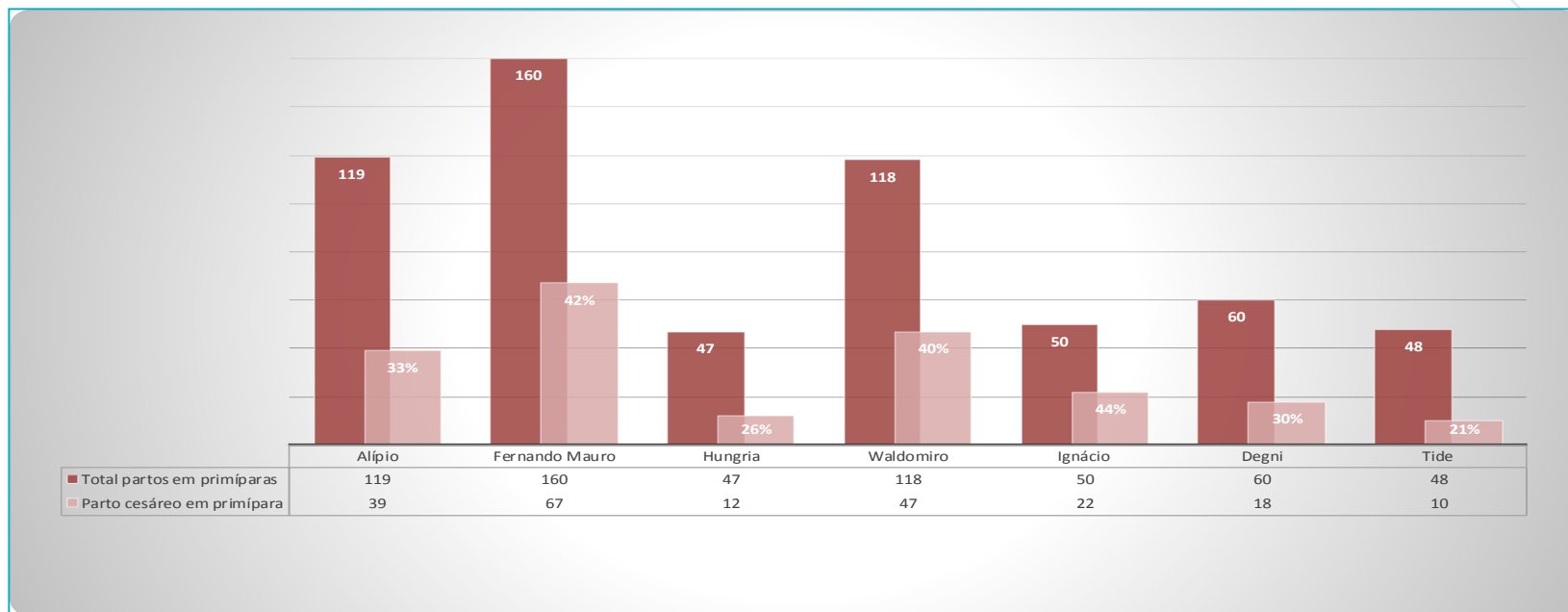
Fórmula:  $n^{\circ}$  de cesarianas x 100 / total de partos.

OBS 3: Informações referentes a partos cesáreas do hospital Vila Nova Cachoeirinha não fornecidos pelo SAME até a data de compilação desse relatório em 18/10/2019

# Taxa de cesárea em primíparas

N = 215

$\bar{X}$  = 33,91%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.  
Meta 20%

Mediana	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
Mediana Parto Seguro	<b>29,63%</b>	<b>25,65%</b>	<b>31,67%</b>	<b>31,67%</b>	<b>32,04%</b>	29,42%	31,25%
Mediana CQH	<b>49,30%</b>	<b>30,56%</b>	<b>34,40%</b>	<b>32,89%</b>	<b>32,32%</b>	32,43%	33,72%

\*\*\* Em 10.09.2019 dados de Agosto e Setembro de 2019 não disponíveis no CQH

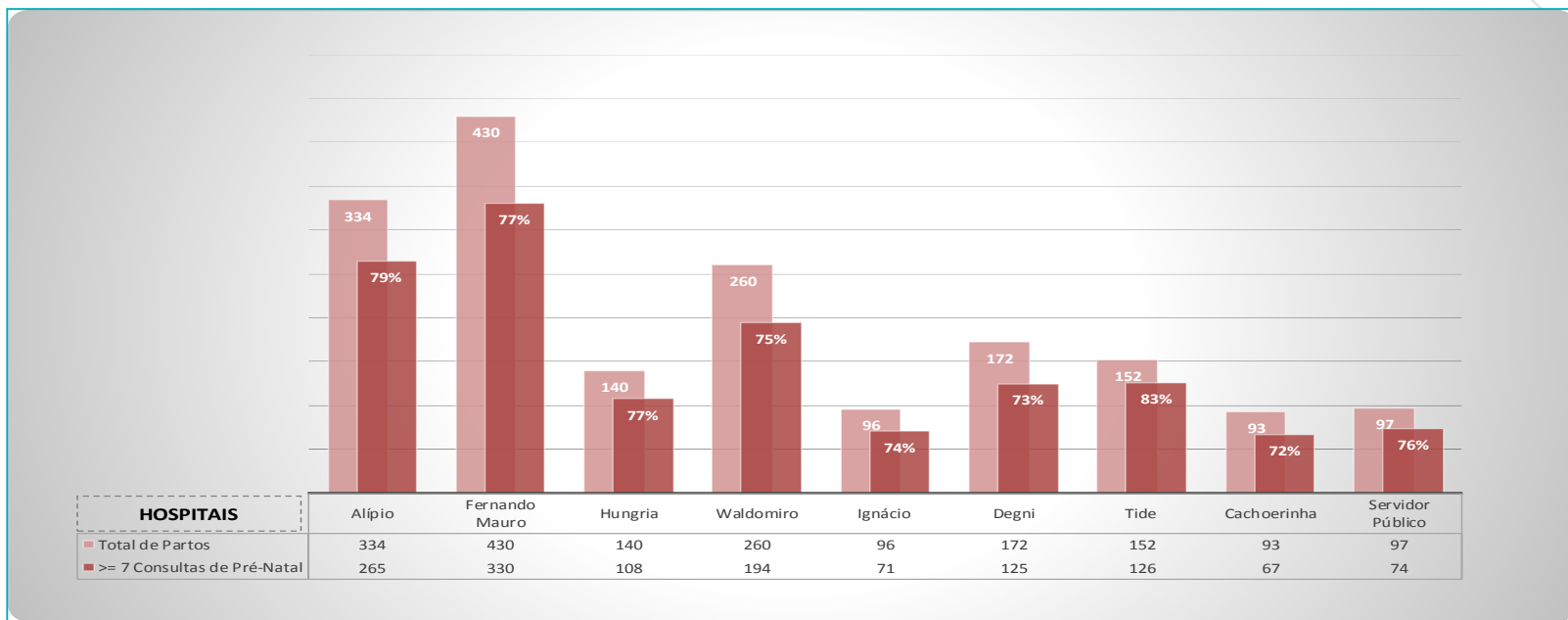
OBS 1: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem de enfermeiro obstetra incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à mãe paulistana não incorporada completamente.

OBS 2: Informações referentes a partos cesáreos do hospital Vila Nova Cachoeirinha não fornecidos pelo SAME até a data de compilação desse relatório em 18/10/2019

Fórmula: nº de cesarianas em primípara x 100 / total de parto em primípara.

# Mulheres assistidas no parto com 7 ou mais consultas de Pré-Natal

N = 1.360  
 $\bar{x}$  = 76,66%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Setembro 2019.

Comparativo Histórico	
SET	2018
Consulta de Pré-Natal	78,23%

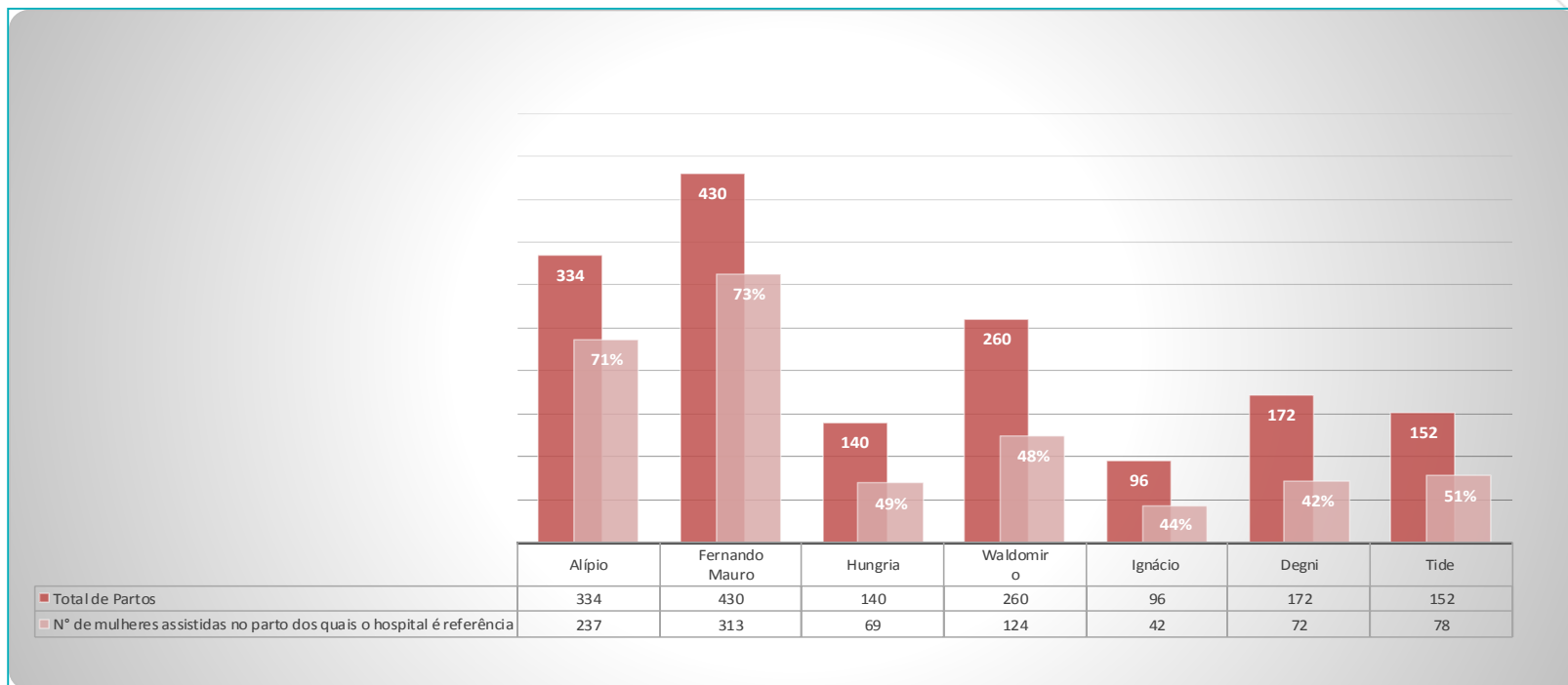
Fórmula: Nº de Mulheres assistidas no parto com 7 ou mais consultas de Pré-Natal x 100 / Total de partos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

# Parto no hospital de referência

N = 935

$\bar{X}$  = 59%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Setembro 2019.

Meta: >55%

Comparativo Histórico	
Setembro	2018
Parto da Referência	61,87%

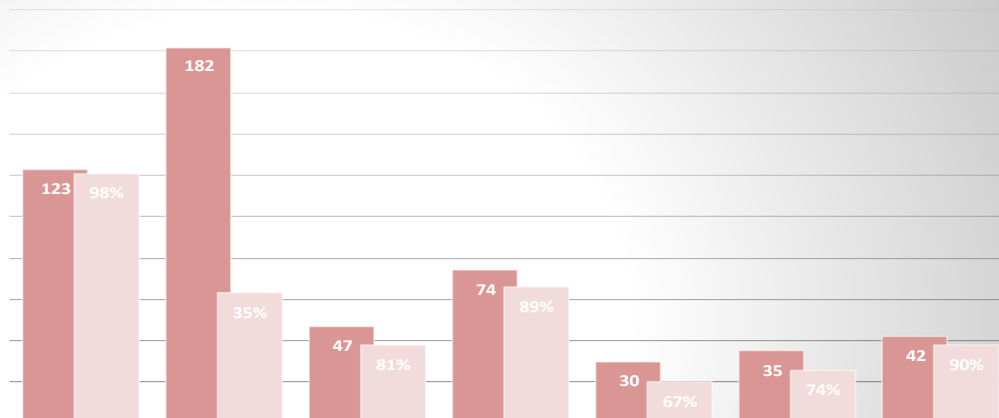
Fórmula: nº de mulheres assistidas no parto dos quais o hospital é referência / Total de partos x 100

# Total de retorno para o parto das gestantes que receberam pelo menos um contato telefônico das enfermeiras obstetras pela Busca Ativa

N = 372

$\bar{x}$  = 70%

## HOSPITAIS



- Total de atendimentos a gestantes com idade gestacional de 37 semanas ou mais as quais o hospital é referência para o parto
- Nº de gestantes com idade gestacional de 37 semanas ou mais, que receberam pelo menos um contato da Busca Ativa, e tiveram o seu parto no hospital de referência Parto Seguro

Hospital	Alípio	Fernando Mauro	Hungria	Waldomiro	Ignácio	Degni	Tide
Total de atendimentos	123	182	47	74	30	35	42
Nº de gestantes com retorno	121	63	38	66	20	26	38

Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.

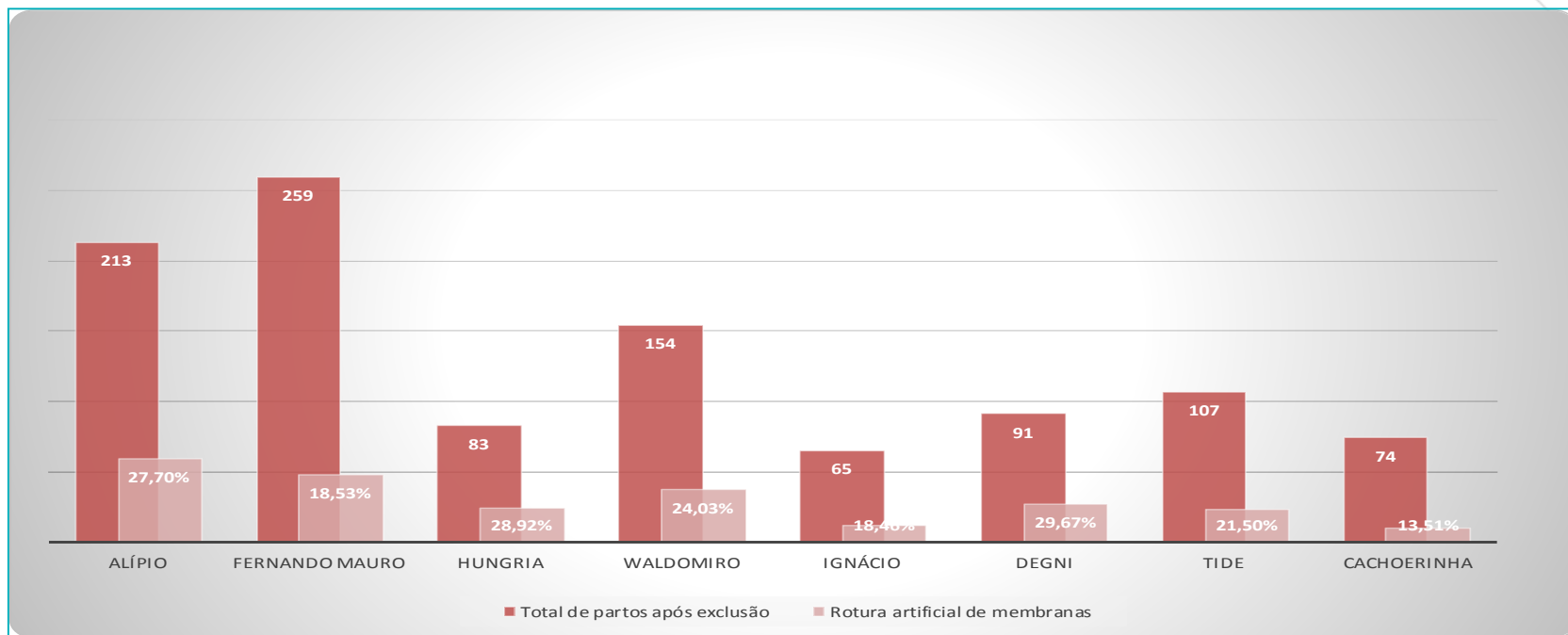
Comparativo Histórico						
Setembro	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Busca Ativa Retorno	43,37%	75,97%	71,04%	40,38%	81,97%	78,84%

Fórmula:  $\frac{\text{Nº de gestantes com idade gestacional de 37 semanas ou mais, que receberam pelo menos um contato da Busca Ativa, e tiveram o seu parto no hospital de referência Parto Seguro}}{\text{Total de partos de gestantes com idade gestacional de 37 semanas ou mais com SAE aberto, as quais o hospital é referência para o parto}} \times 100\%$

# \*Rotura artificial de membranas

N = 240

$\bar{x}$  = 22,94%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.  
Meta  $\leq$  30%

Comparativo Histórico	
Setembro	2018
Rotura Artificial da membrana	20,79%

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos com rotura artificial de membrana x 100 / Total de partos.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

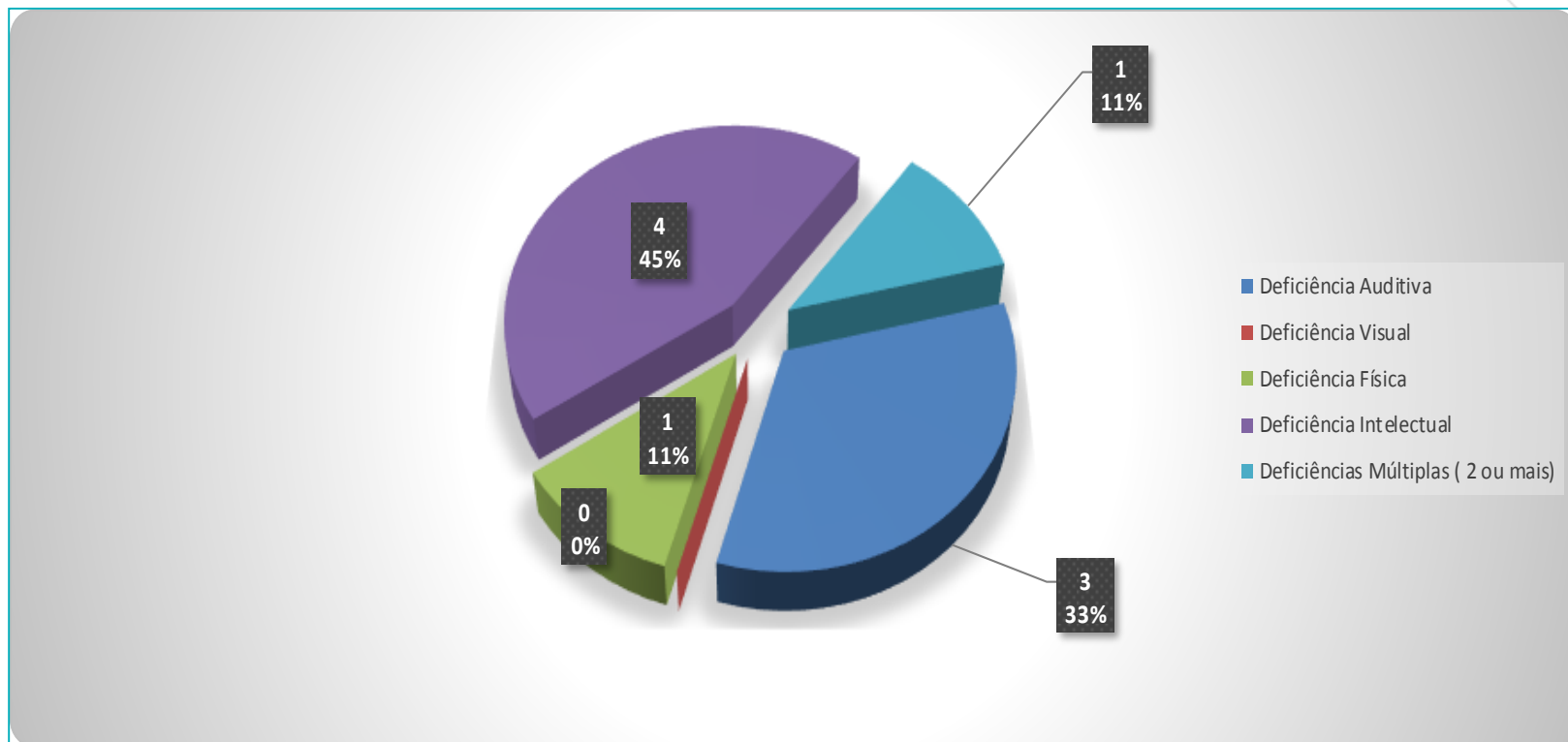
OBS 2: Hospital Servidor Público Municipal não entra na  $\square$  devido ausência de enfermeira obstetra na assistência ao parto.

\*Indicador de boas praticas – Proteção de membranas.

# Partos de mulheres portadoras de alguma deficiência

N = 09

$\bar{x}$  = 0,51%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.

**Deficiência Auditiva** - Fernando Mauro Pires da Rocha e Mário Degni;

**Deficiência Intelectual** – Alípio Correia Netto, Tide Setúbal e Vila Nova Cachoeirinha;

**Deficiência Física** – José Soares Hungria;

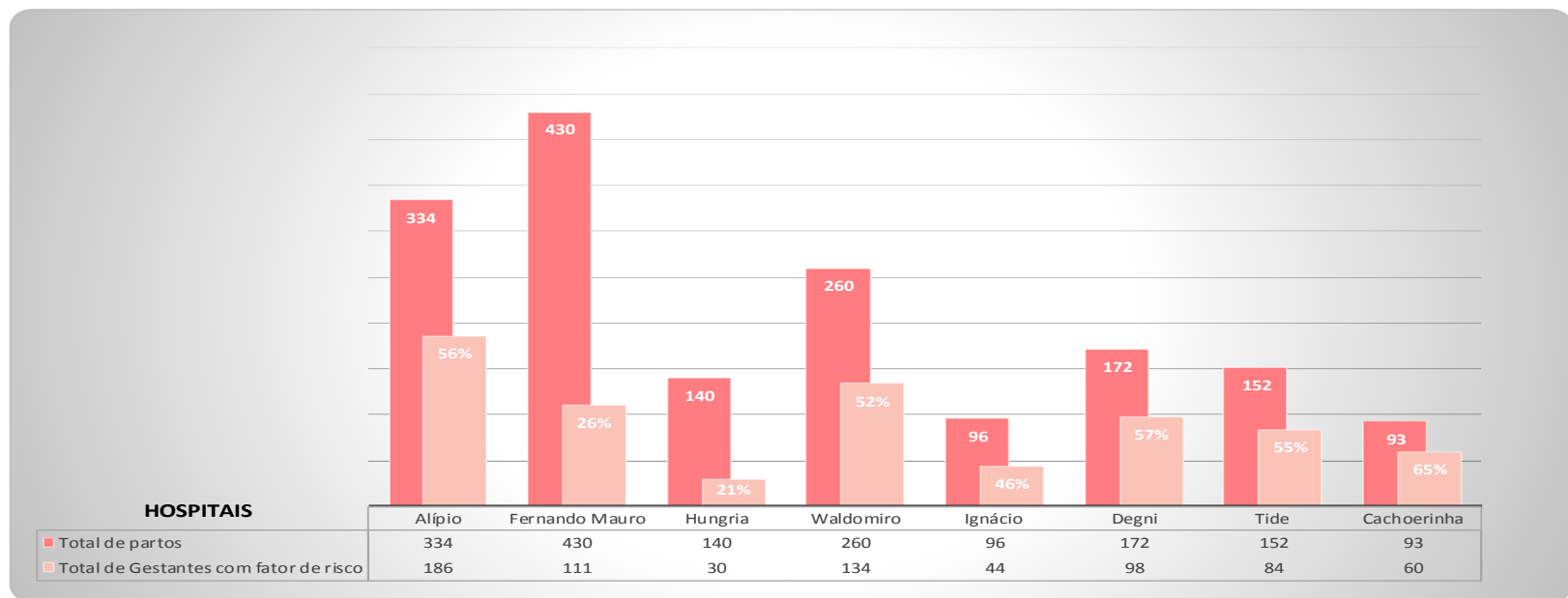
**Deficiência Múltipla** – Tide Setúbal.

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos com deficiência por tipo x 100 / Total de partos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

# Parto em gestantes com fator de risco

N = 809  
 $\bar{X}$  = 49%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Setembro 2019.

Comparativo Histórico	
Setembro	2018
948	43,77%

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos de alto risco x 100 / Total de partos.

Gestação de Alto Risco: Conforme diagnóstico patológico de internação e/ou carteirinha do pré-natal, conforme MS.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Hospitais de Alto Risco:

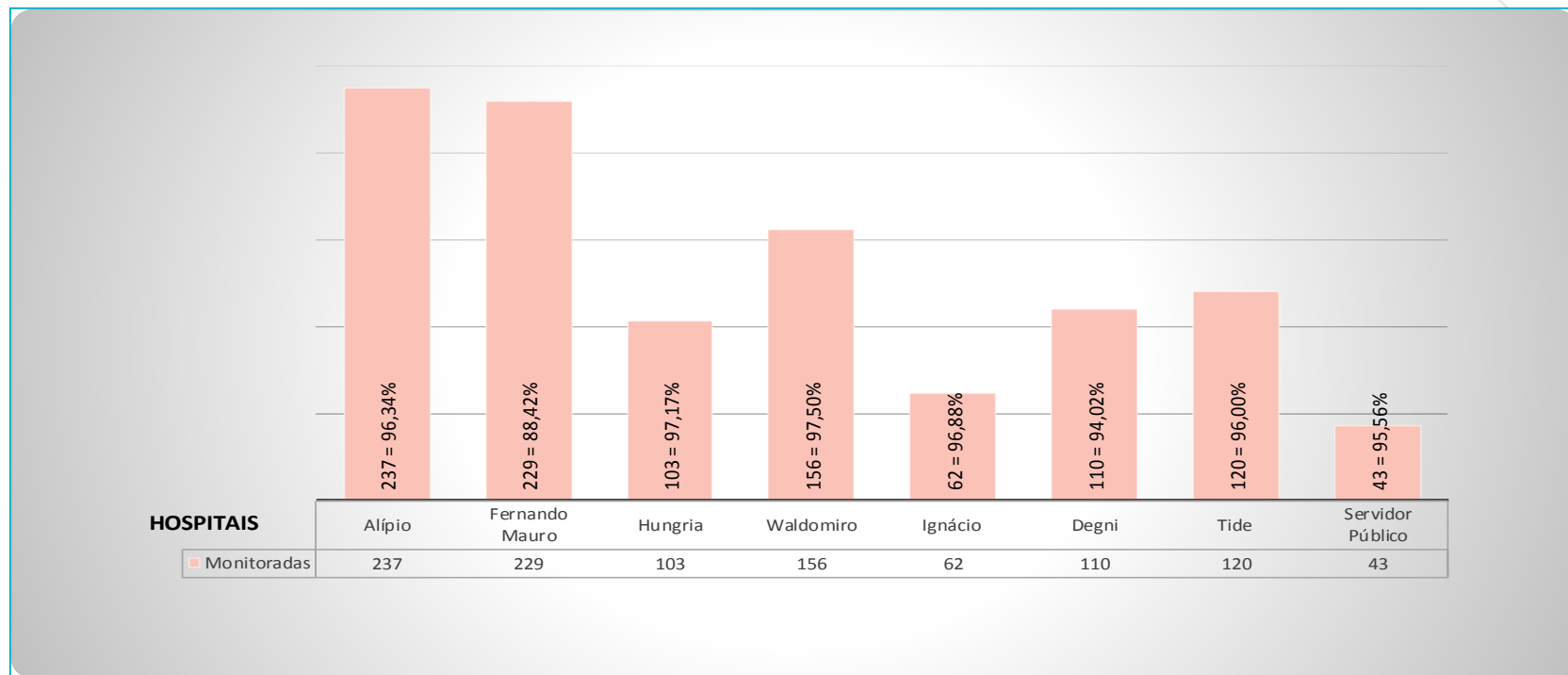
- 1) Prof. Dr. Alípio Correa Netto
- 2) Maternidade Prof. Mário Degni
- 3) Vila Nova Cachoeirinha (considerados os partos de alto risco realizados nos quartos PPP do CPN).
- 4) Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha



# \*Monitoramento das parturientes com partograma

N = 1.060

$\bar{x}$  = 94%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Setembro 2019.

Meta:95%

Fórmula : Nº de partos com partogramas preenchidos corretamente x 100 / total de partos evoluídos no pré-parto com intervalo de tempo entre nascimento e internação  $\geq$  2 h.

OBS 1: O hospital Cachoeirinha foi excluído da  $\square$  por haver ausência de condutas humanizadas no partograma.

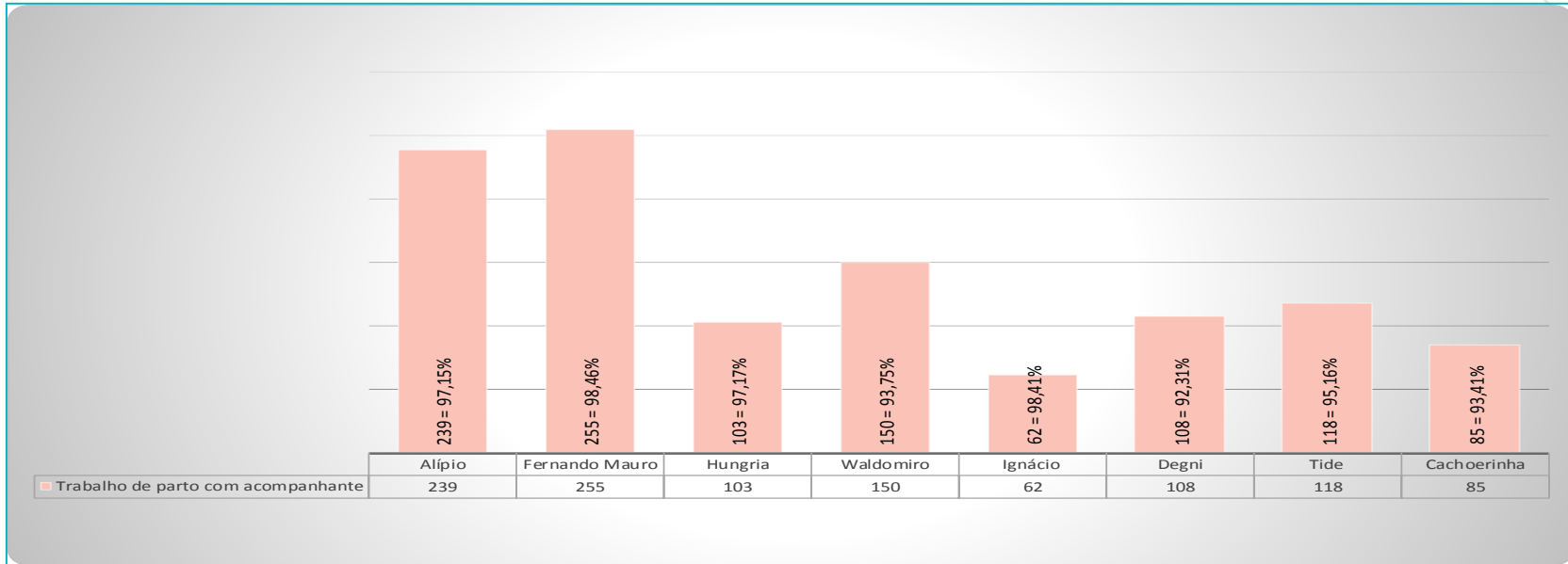
Elementos essenciais do partograma: dilatação, esvaziamento cervical, descida da apresentação, posição fetal, linhas de alerta e ação individual, condições da bolsa das águas, batimentos cardíacos fetais, contrações uterinas, aspecto do líquido amniótico e condutas humanizadas.

OBS 2 : O indicador teve uma diminuição em relação aos outros anos devido a alteração nas variáveis. O que antes era exclusão (Parto expulsivo), agora é considerado melhoria.

\*Indicador de boas práticas – Presença de partograma.

# \*Acompanhante no trabalho de parto

N = 1.159  
 $\bar{X}$  = 96,00%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência : Setembro 2019.  
 Meta: 95%.

Comparativo Histórico				
SET	2015	2016	2017	2018
Acompanhante	99,74%	99,74% *	91,87%	93,86%

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos com acompanhantes no trabalho de parto x 100 / total de partos evoluídos no pré – parto.

OBS1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

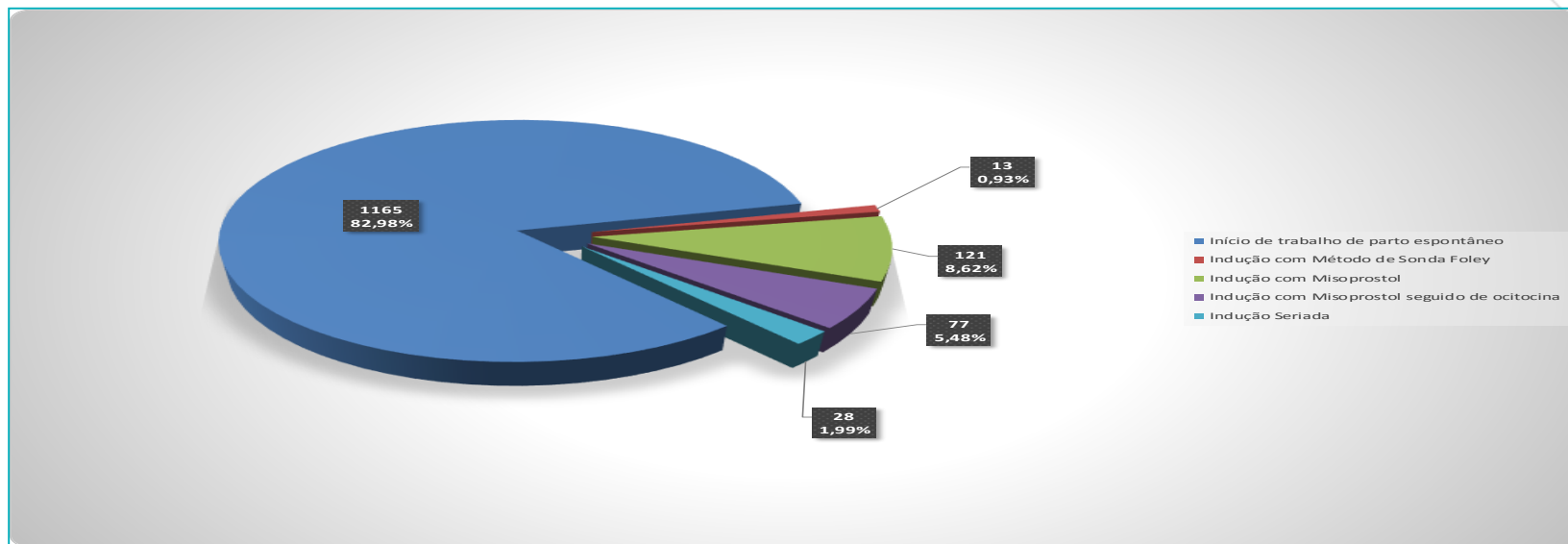
OBS 2 : O indicador teve uma diminuição em relação aos outros anos devido a alteração nas variáveis. O que antes era exclusão (Parto expulsivo), agora é considerado melhoria.

OBS 3: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporada completamente.

\*Indicador de boas práticas

# Tipo de início do trabalho de parto

N = 936  
M = 66,67%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Setembro 2019.

Meta: Evolução fisiológica  $\geq$  50%

Comparativo Histórico				
set/18	Cesárea sem indução ou ausência de TP	Início Espontâneo de Trabalho de parto		Indução do trabalho de parto
		Evolução fisiológica do trabalho de parto	Condução do Trabalho de Parto	
	19,22%	79,81%	22,20%	18,64%
set/19	Cesárea sem indução ou ausência de TP	Início Espontâneo de Trabalho de parto		Indução do trabalho de parto
		Evolução fisiológica do trabalho de parto	Condução do Trabalho de Parto	
	20,86%	66,67%	16,31%	17,02%

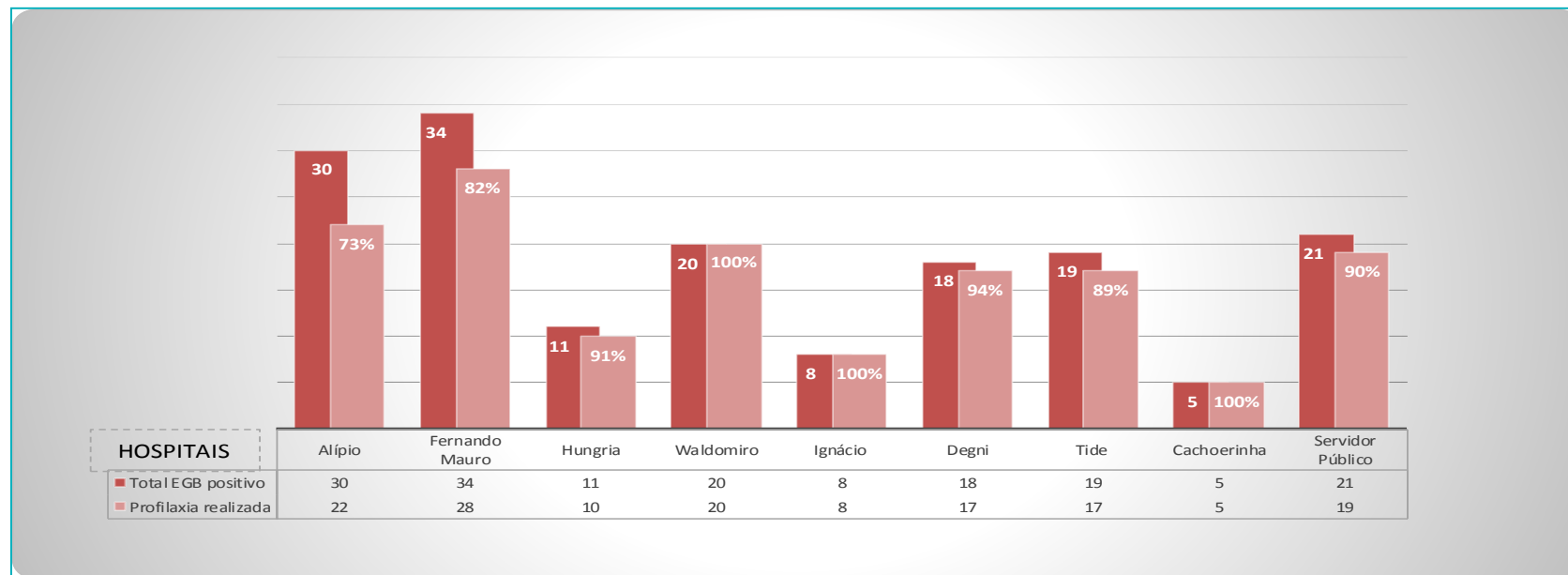
Fórmula: Evolução fisiológica do trabalho de parto x 100 / total de partos, pós-exclusão.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

# Cobertura profilática do “Streptococcus Agalactiae”

N = 146

$\bar{X}$  = 87,95%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.  
Meta 85%

Comparativo Histórico					
SETEMBRO	2014	2015	2016	2017	2018
Streptococcus	84,09%	77,28%	87,70%	89,69%	86,00%

Fórmula:  $\frac{\text{N}^\circ \text{ de gestantes positivadas, medicadas a cada quatro horas até o parto} \times 100}{\text{n}^\circ \text{ de gestantes positivadas admitidas no CO}}$

OBS 1: Casos não tratados, devido nascimento antes da segunda dose ou admissão da cliente no período expulso.

OBS 2: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

# Total de partos no PPP

N = 306

$\bar{X} = 51,13\%$

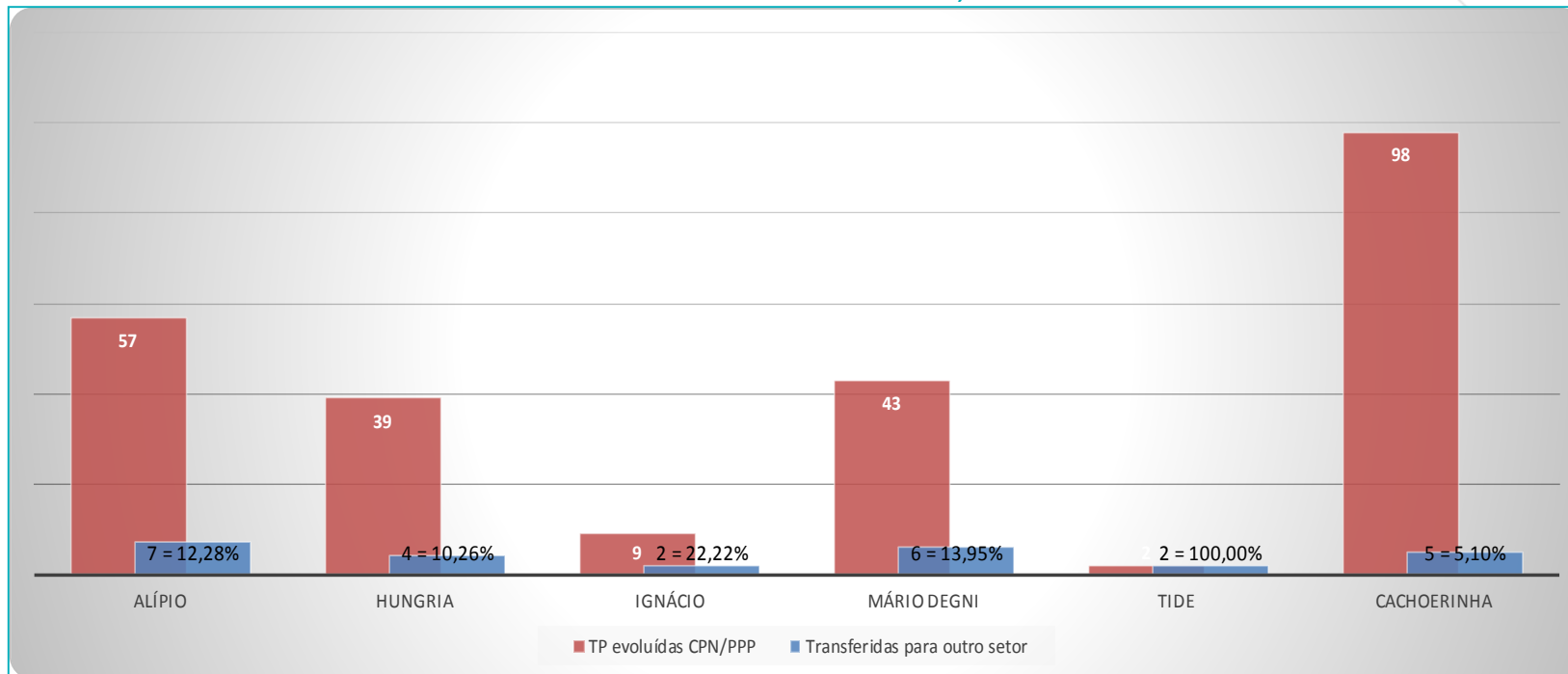


**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.  
Meta: 40%

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos normais nos hospitais com CPN - PPP X 100 / partos no CPN - PPP.  
OBS: Neste gráfico constam os hospitais que dispõe de CPN e de quarto PPP.

# Percentual de transferências do PPP

N = 26     $\bar{X}$  = 9,96%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.

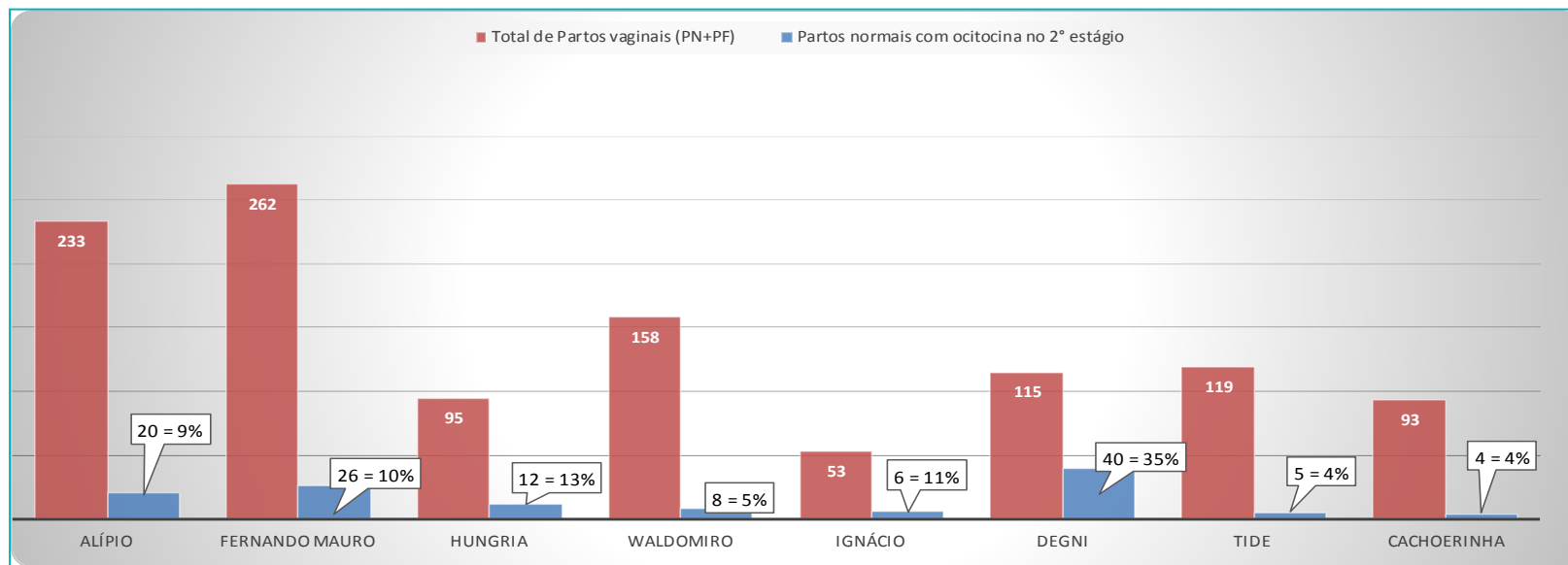
Hospitais	Motivo das transferências				Total
	Solicitação médica	Parto operatório	Indicação cirúrgica	Vitalidade fetal alterada	
Alípio	5	0	2	0	7
Fernando Mauro	0	0	0	0	0
Hungria	0	0	1	3	4
Ignácio	0	0	2	0	2
M Degni	3	0	2	1	6
Tide	0	0	2	0	2
Cachoeirinha	3	2	0	0	5
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>26</b>

Fórmula:  $N^{\circ}$  de trabalho de partos evoluídas no CPN - PPP x 100 / transferidas para outro setor.

OBS: Neste gráfico constam os hospitais que dispõem de CPN e de quarto PPP.

# \*Partos vaginais com ocitocina no 2º estágio

N = 128  
 $\bar{X}$  = 11%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Setembro 2019.  
 Meta: 15%

Comparativo Histórico	
SET	2018
Ocitocina no 2º estágio PN	20,05%

Fórmula: Nº de partos vaginais com ocitocina no 2º estágio do parto x 100 / total de partos vaginais.

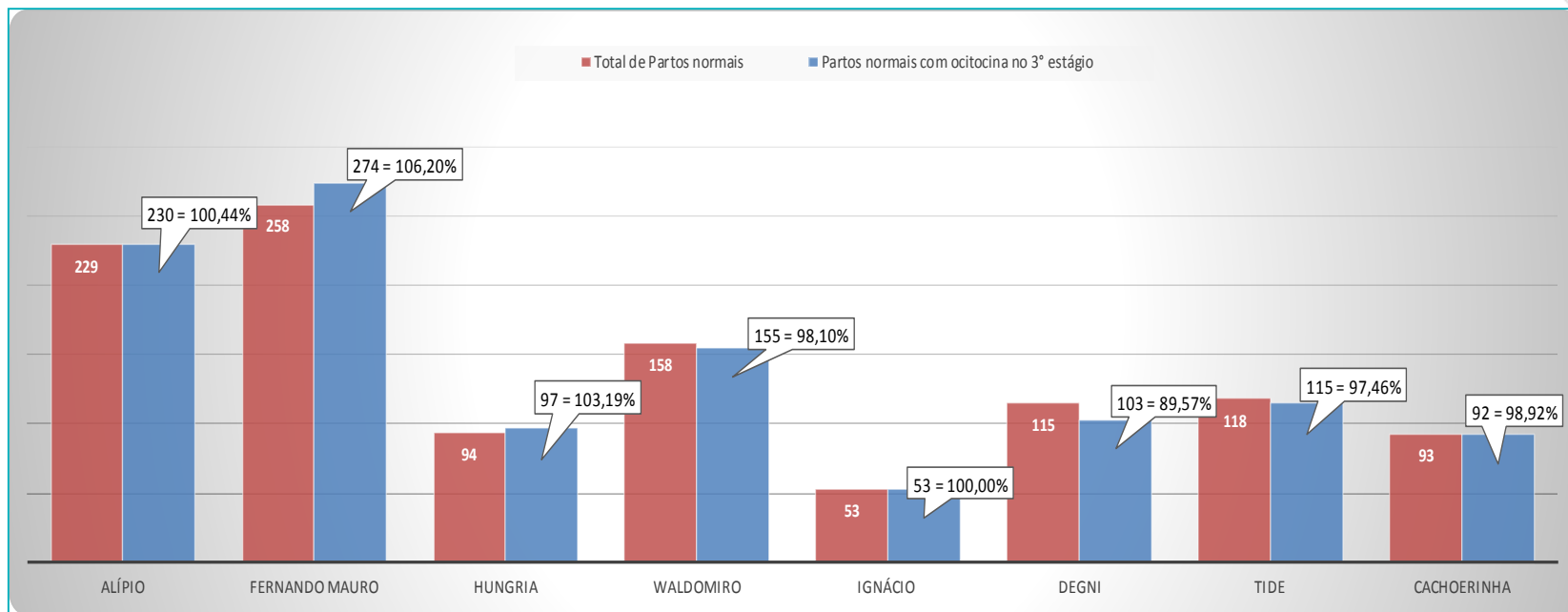
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Hospital Servidor Público foi excluído da [ ] por haver ausência de condutas humanizadas.

\*Indicador de boas práticas

# \*Partos normais com ocitocina no 3º estágio

N = 1.119  
 $\bar{x}$  = 98%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Setembro 2019.

Meta 96%.

Observação: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.



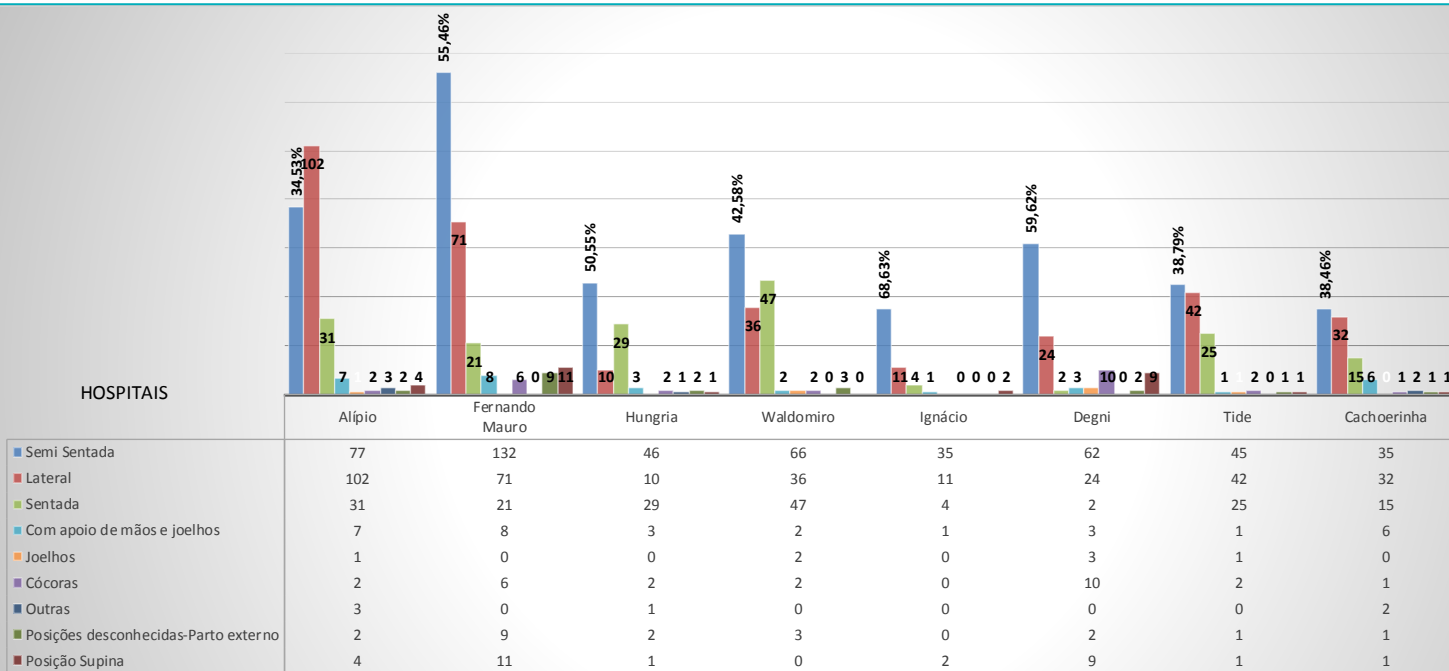
# Posição no Parto Normal Semi Sentada

Total de partos normais: 1.098

N= 498

Semi Sentada= 45,38%

HOSPITAIS



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Setembro 2019

Meta :≤50% Semi Sentada

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos normais realizados em posição não supina X 100 / Total de partos normais após exclusão.

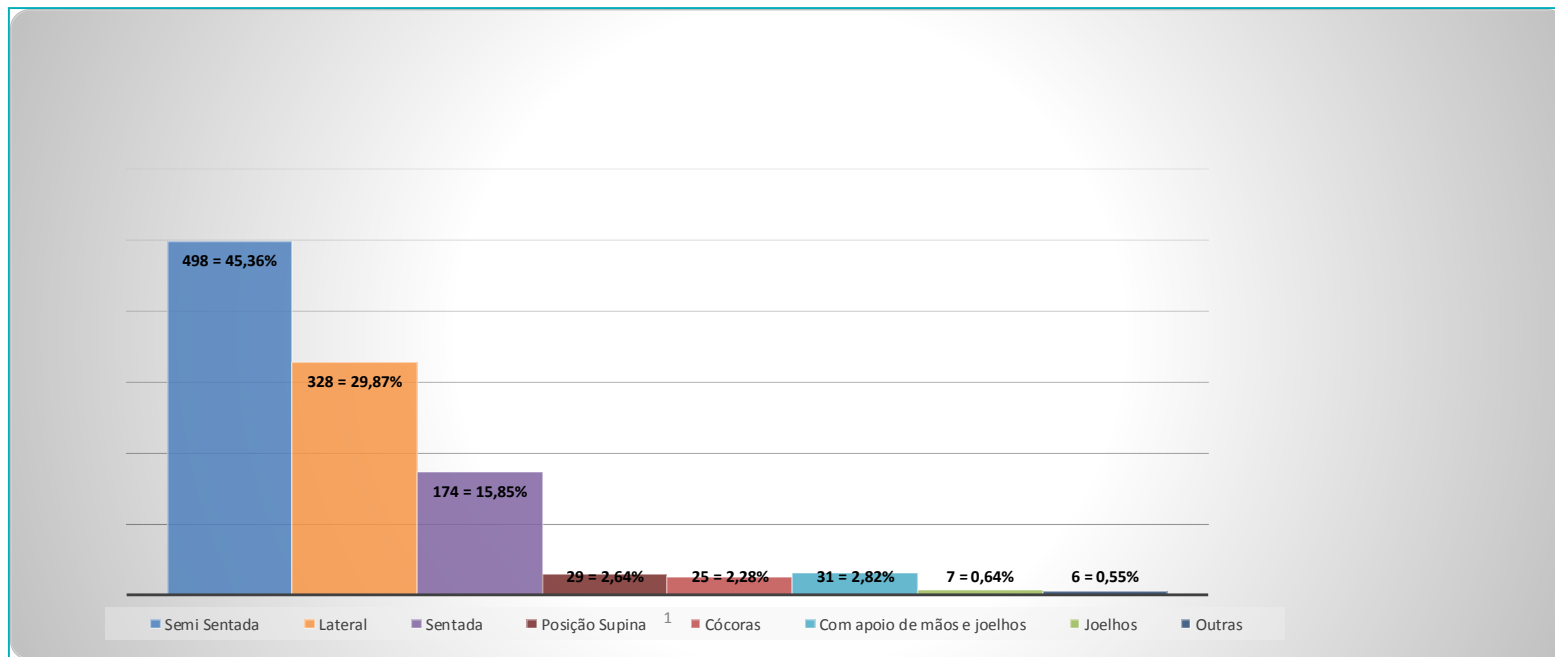
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

\*Indicador de boas praticas

# \*\*Posições no parto normal

Total de partos normais: 1.098

$\bar{x}$  de partos normais em posições não supina = 94,77%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto

Seguro

Mês de Referência: Setembro 2019

Meta: 95% não supina.

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos normais realizados em posição não supina X 100 / Total de partos normais após exclusão.

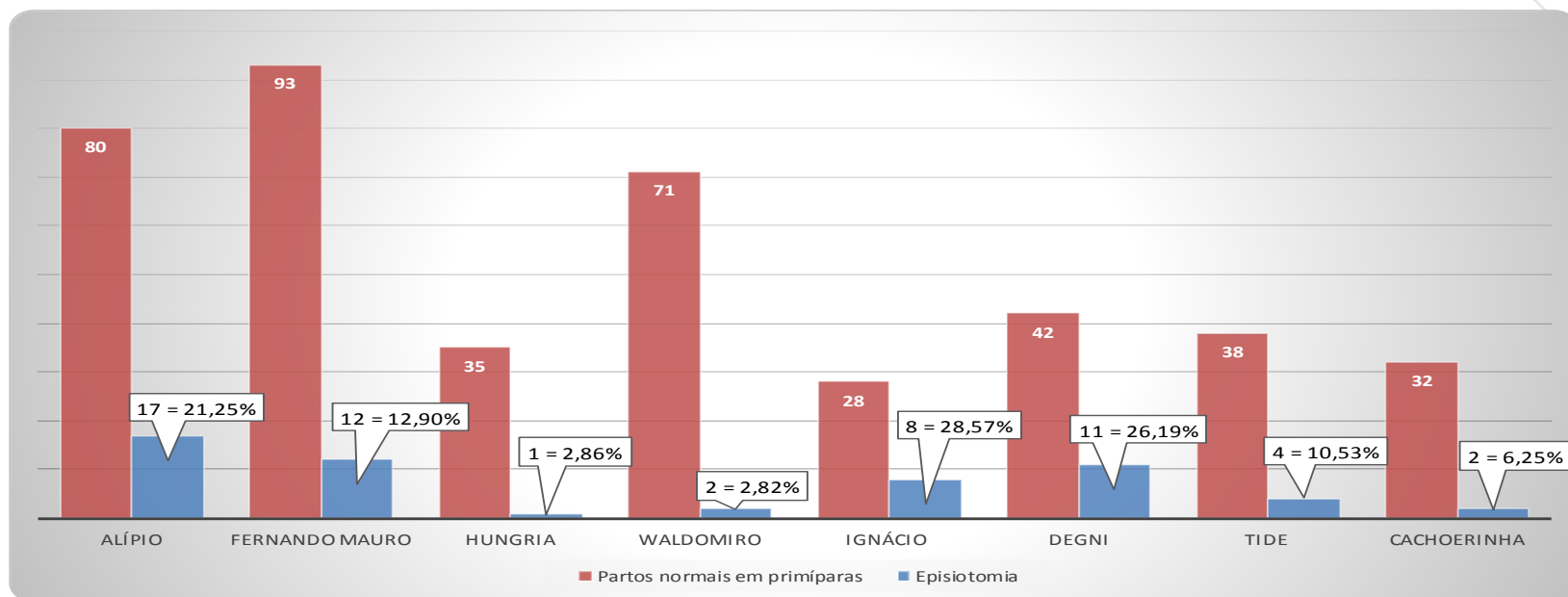
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

\*Indicador de boas práticas

# \*Taxa de episiotomia em primíparas

N = 57

$\bar{x}$  = 14%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019  
Meta: ≤ 15%.

HISTÓRICO COMPARATIVO							
SET	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Episiotomia em Primíparas	51,81%	45,09%	24,72%	25,39%	15,30%	14,84%	12,59%

Fórmula: Nº de partos vaginais com episiotomia em primíparas x 100 / total de partos vaginais em primíparas.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

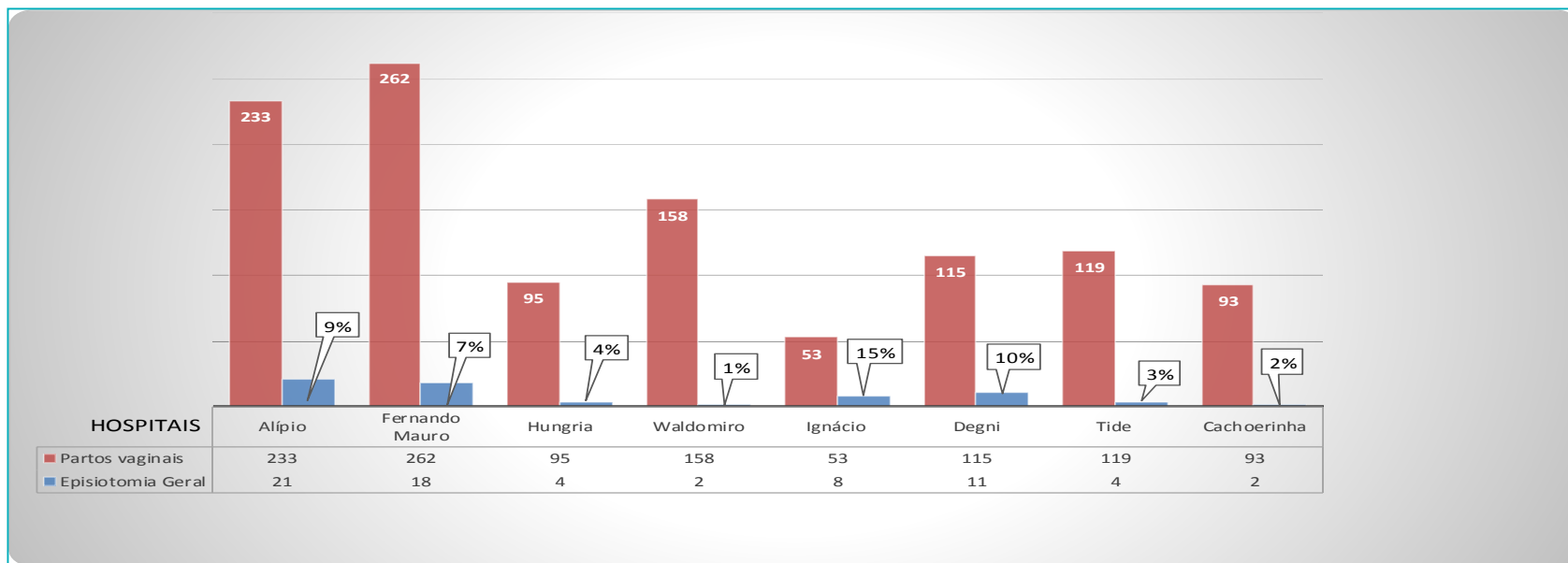
OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporado completamente.

\*Indicador de boas praticas

# \*Taxa geral de episiotomia

N = 70

$\bar{x}$  = 6%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019-  
Meta: < 10%.

Fórmula: Nº de partos vaginais com episiotomia x 100 / total de partos vaginais.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

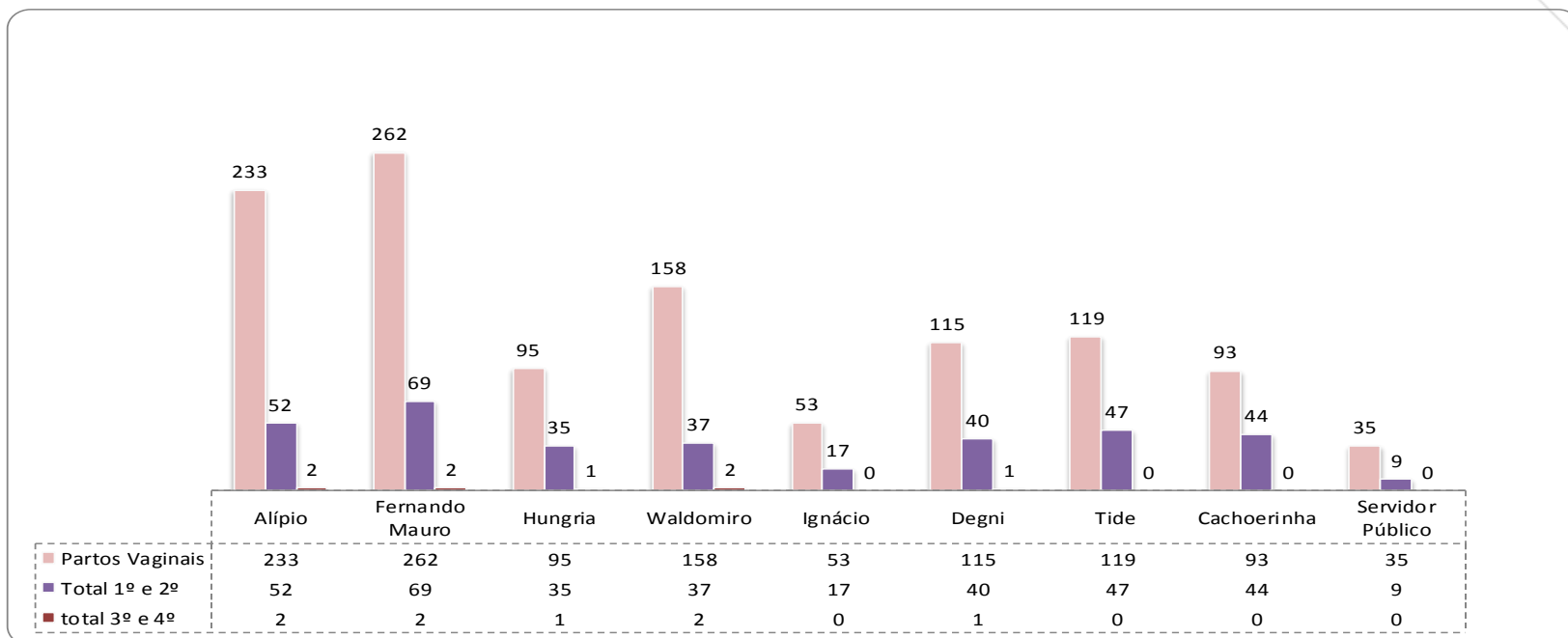
OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporada completamente.

\*Indicador de boas práticas

# Lacerações perineais

Lacerações de 1º e 2º N = 350  $\bar{X}$  = 30,09%

Lacerações de 3º e 4º N = 08  $\bar{X}$  = 0,69%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro

Mês de Referência: Setembro 2019.

Meta 3º e 4º 0,5%

Comparativo Histórico							
mês	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19
Lacerações de 1º e 2º grau	51,08%	52,80%	50,22%	50,22%	53,78%	53,78%	53,78%
Lacerações de 3º e 4º grau	0,52%	0,39%	0,87%	0,87%	0,64%	0,64%	0,64%

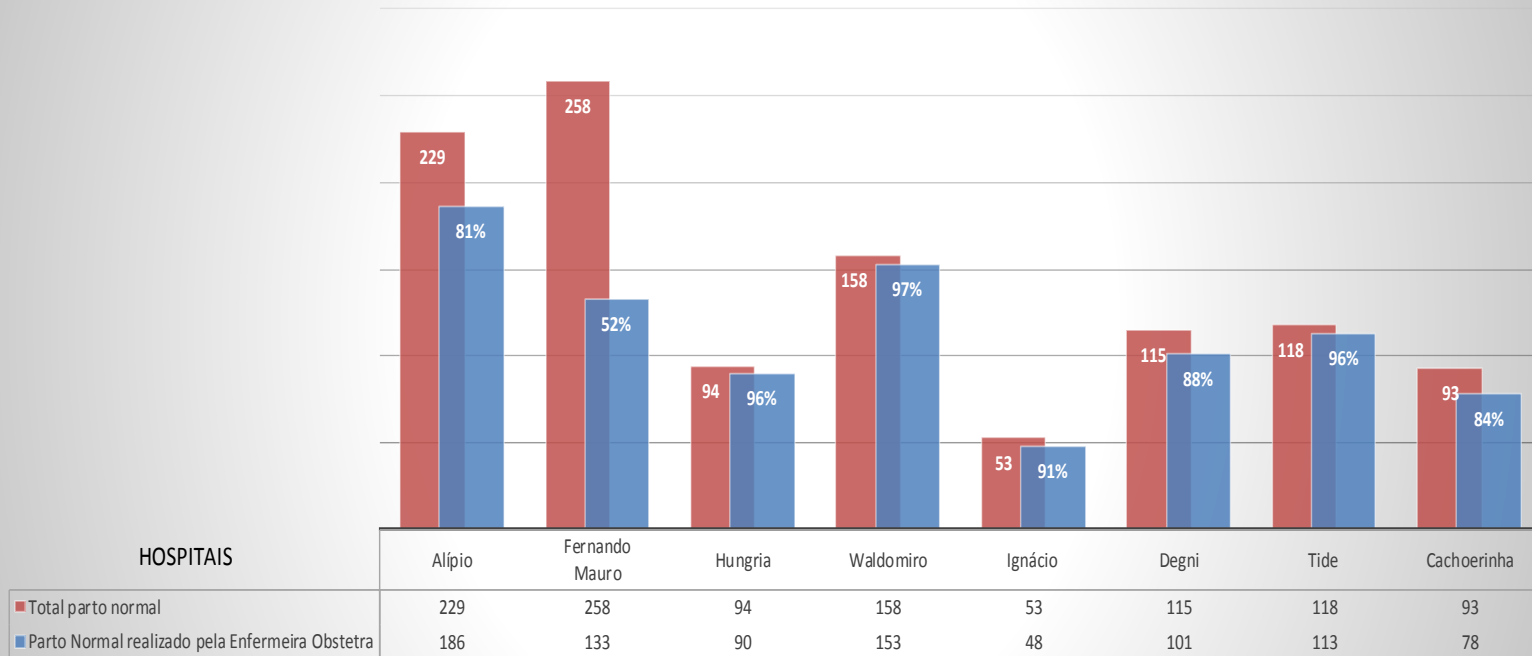
Fórmula: Nº de partos normais com lacerações de 1º e ou 2º grau x 100 / total de partos normais.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

# Parto normal realizado pela enfermeira obstetra pelo total partos normais

N = 902

$\bar{x}$  = 81%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Setembro 2019.

Meta: >= 70%

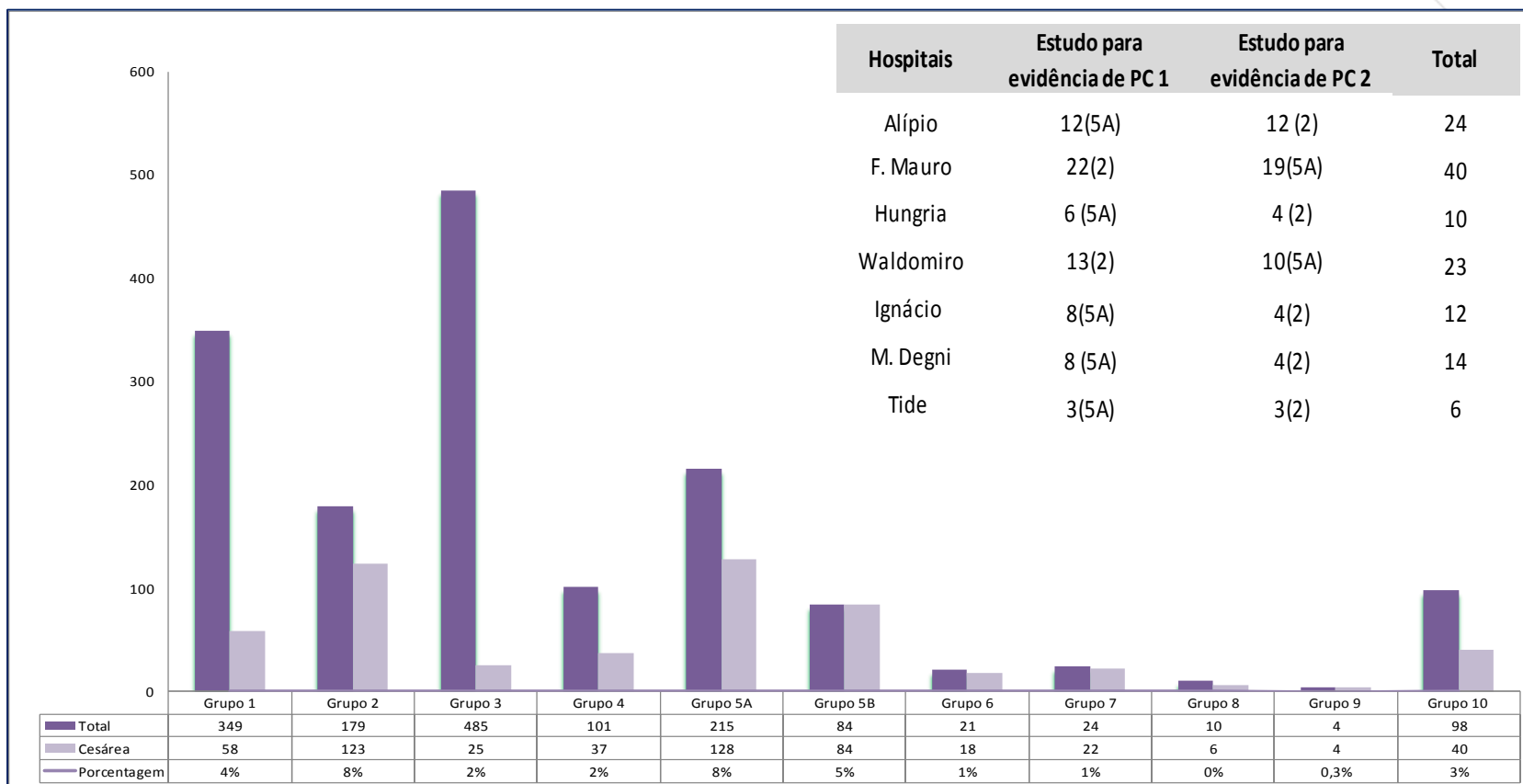
Comparativo Histórico	
Setembro	2018
Parto Normal Realizado pela Enfermeira Obstetra (Total de partos Normais)	81,39%

Fórmula: Nº de partos normais realizados pela Enfermeira Obstetra x 100 / Total de partos normais.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Não incluído o Hospital do Servidor Público Municipal HSPM nesse gráfico pois não adotou Enfermeira Obstetras para realização de partos.

## Estudo das evidências de indicações de cesáreas conforme os dois grupos predominantes da Classificação de Robson



Fonte : Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Setembro 2019

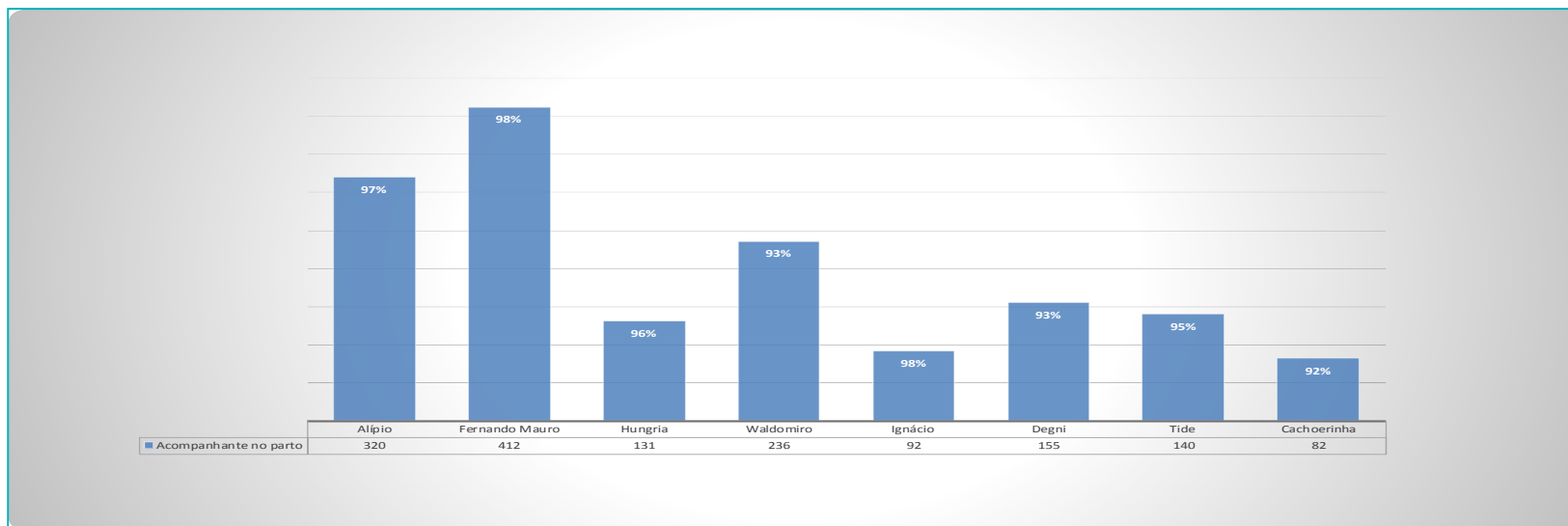
Meta : 50%.

\*Indicador de acompanhamento do Risco da cesárea.

# \* Presença de acompanhante no parto

N = 1.568

$\bar{X}$  = 95,78%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
Mês de Referência: Setembro 2019  
Meta : 95%.

Comparativo Histórico					
SET	2014	2015	2016	2017	2018
Presença de acompanhante no parto	96,78%	98,99%	94,18%	90,29%	92,56%

Fórmula: Total de acompanhantes no parto x 100 / total de partos hospitalares.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

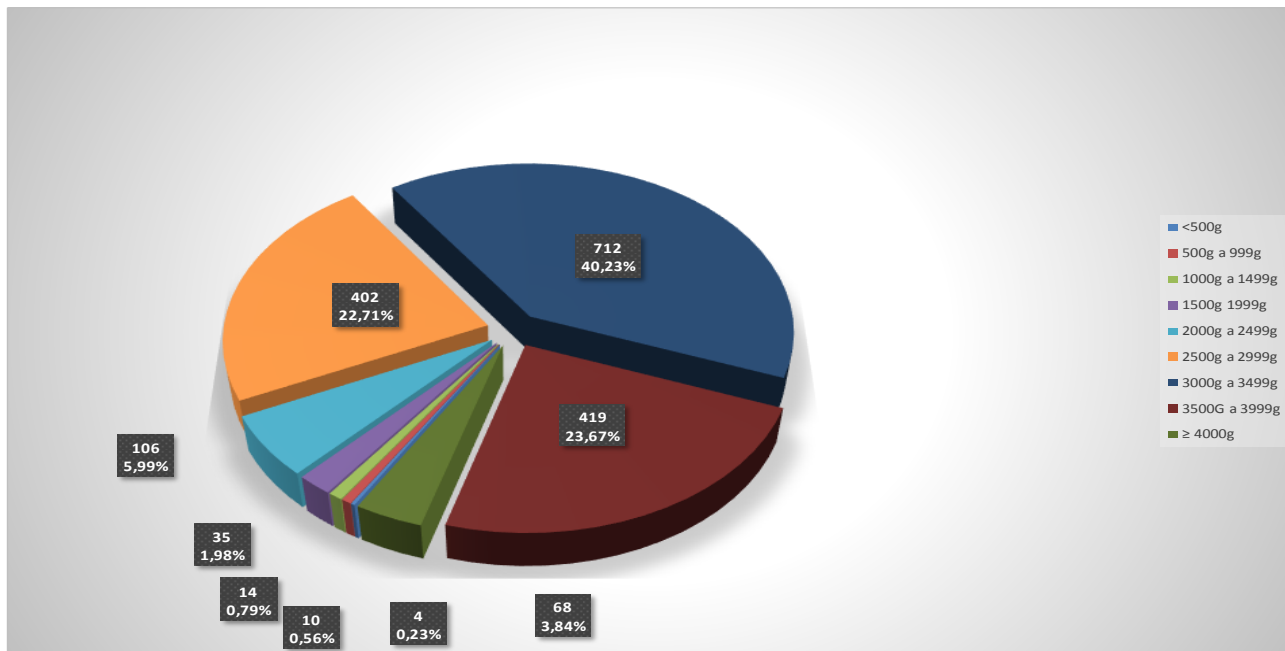
OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporada completamente.

\*Indicador de boas práticas



# Classificação dos recém-nascidos por peso ao nascer

N = 1.770

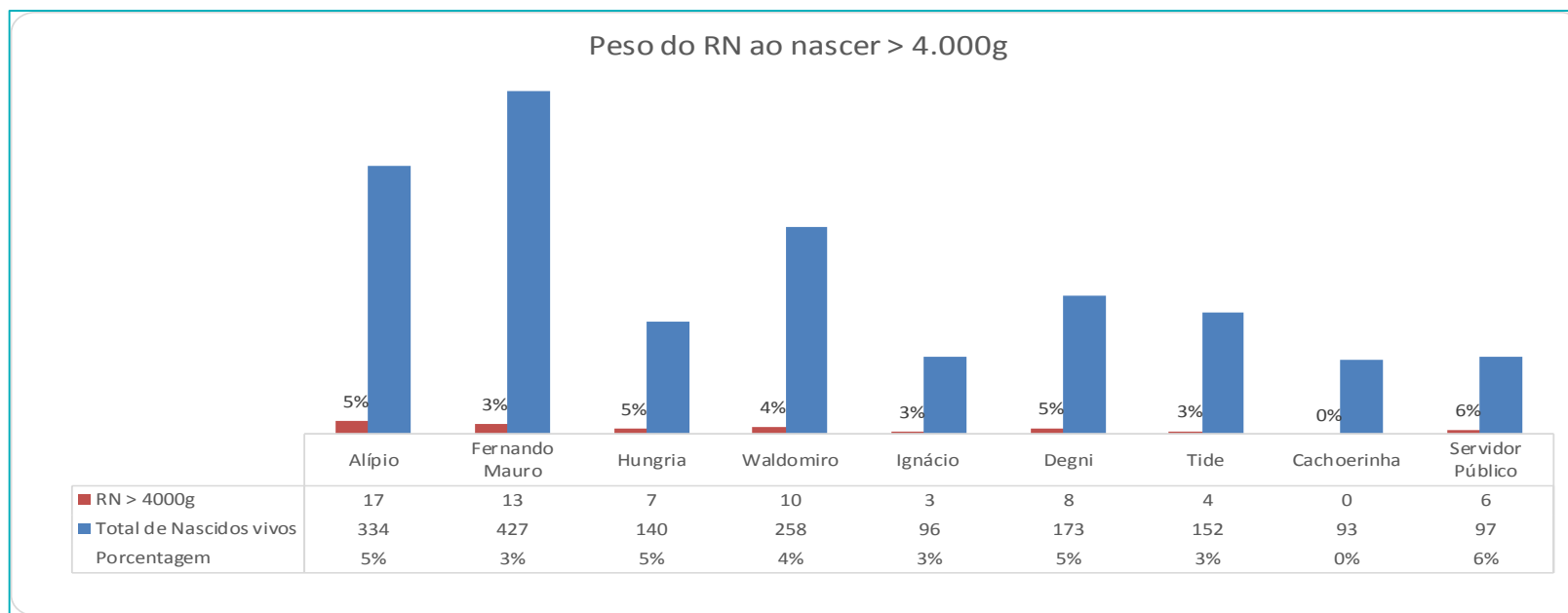


Peso	%
<500g	0,23%
500g a 999g	0,56%
1000g a 1499g	0,79%
1500g 1999g	1,98%
2000g a 2499g	5,99%
2500g a 2999g	22,71%
3000g a 3499g	40,23%
3500G a 3999g	23,67%
≥ 4000g	3,84%

Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.

# Peso do RN ao nascer > 4.000g

N = 68  
 $\bar{X}$  = 3,84%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Setembro 2019.

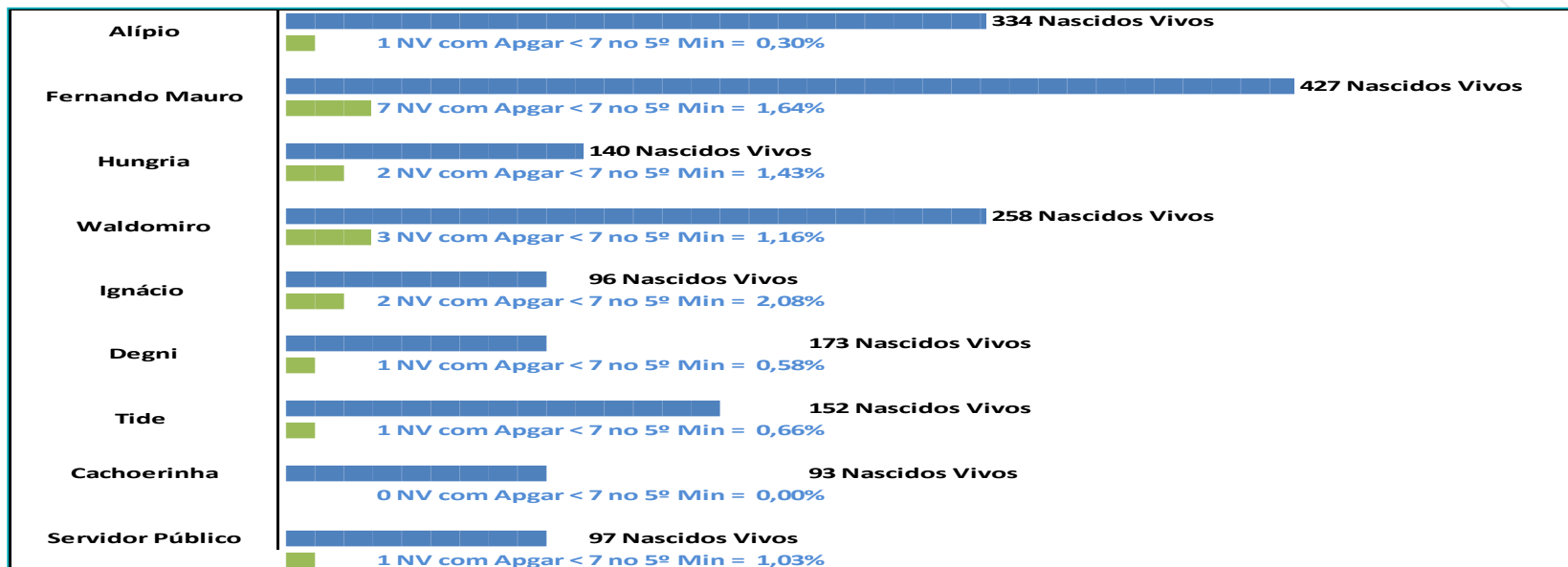
Comparativo Histórico						
Mês /ano	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19
> 4000	3,80%	4,46%	4,46%	3,53%	4,15%	4,15%

Fórmula:  $N^{\circ}$  de recém-nascidos com peso ao nascer > 4.000g x 100 / Total de nascidos vivos.  
 OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

# Taxa de recém-nascidos com Apgar < 7 no 5º minuto de vida

N = 18

$\bar{x}$  = 0,99%



Fonte: Serviço de arquivo médico e estatístico de cada Hospital Municipal (SAME) e Coordenação de Neonatologia  
Mês de Referência: Setembro 2019.

Comparativo Histórico				
SET	2015	2016	2017	2018
Apgar < 7 no 5º minuto de vida	1,03%	0,60%	0,73%	0,96%

Nascidos vivos com Apgar < 7 no 5º minuto de vida		
Idade gestacional	Pré Termo	Termo
	7	11
Total	18	
Reanimação dos Rn's	Pré Termo	Termo
	6	10
Total	16	
RNs com apgar < 7 no 1º minuto	Pré Termo	Termo
	7	8
UCIN	0	2
AC	0	0
SVO	1	0
Total	8	10

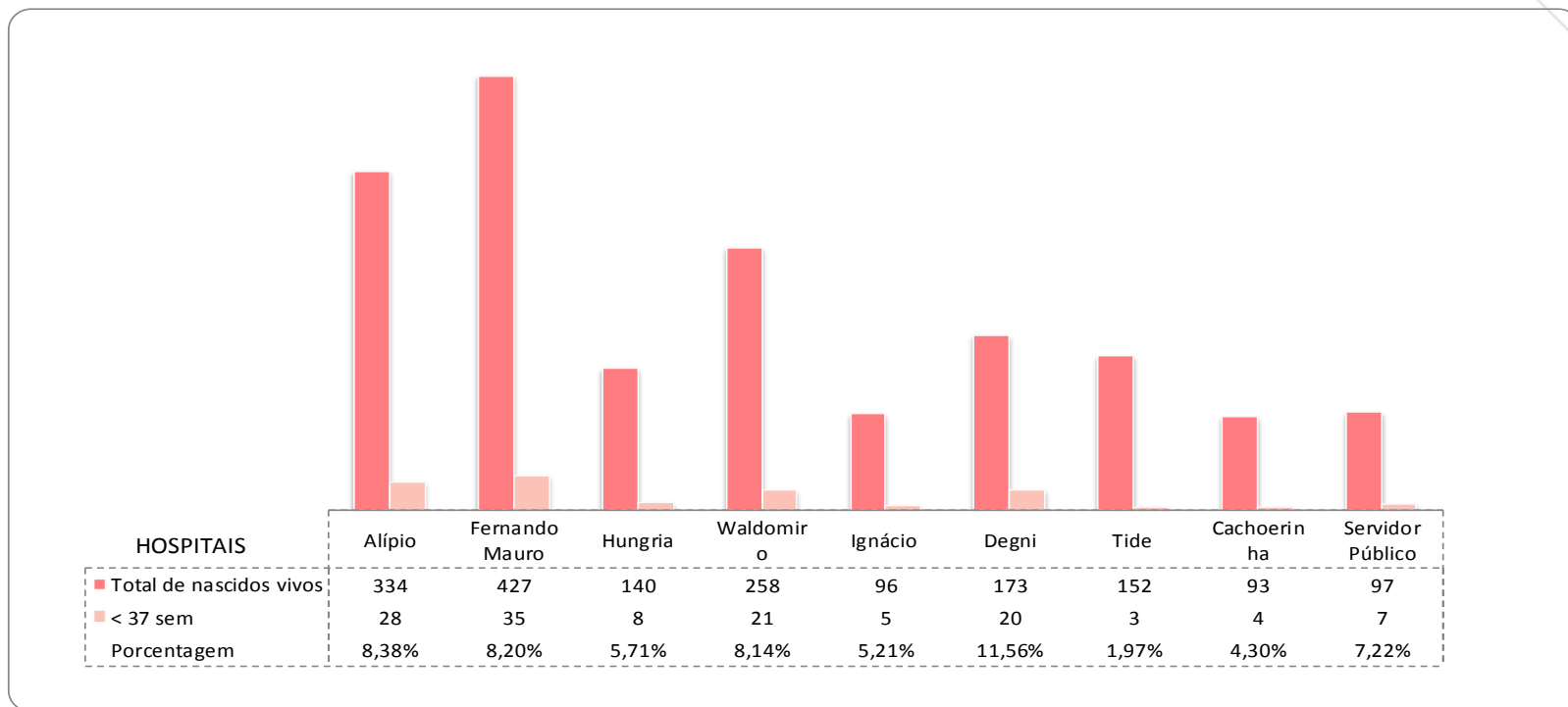
Formula: Nº de recém-nascidos com Apgar < que 7 no 5ª minuto de vida x 100 / total de nascidos vivos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

# Classificação dos Recém-nascidos por idade gestacional < 37 semanas

**N = 131**

**$\bar{X}$  = 6,74%**



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
Mês de Referência: Setembro 2019.

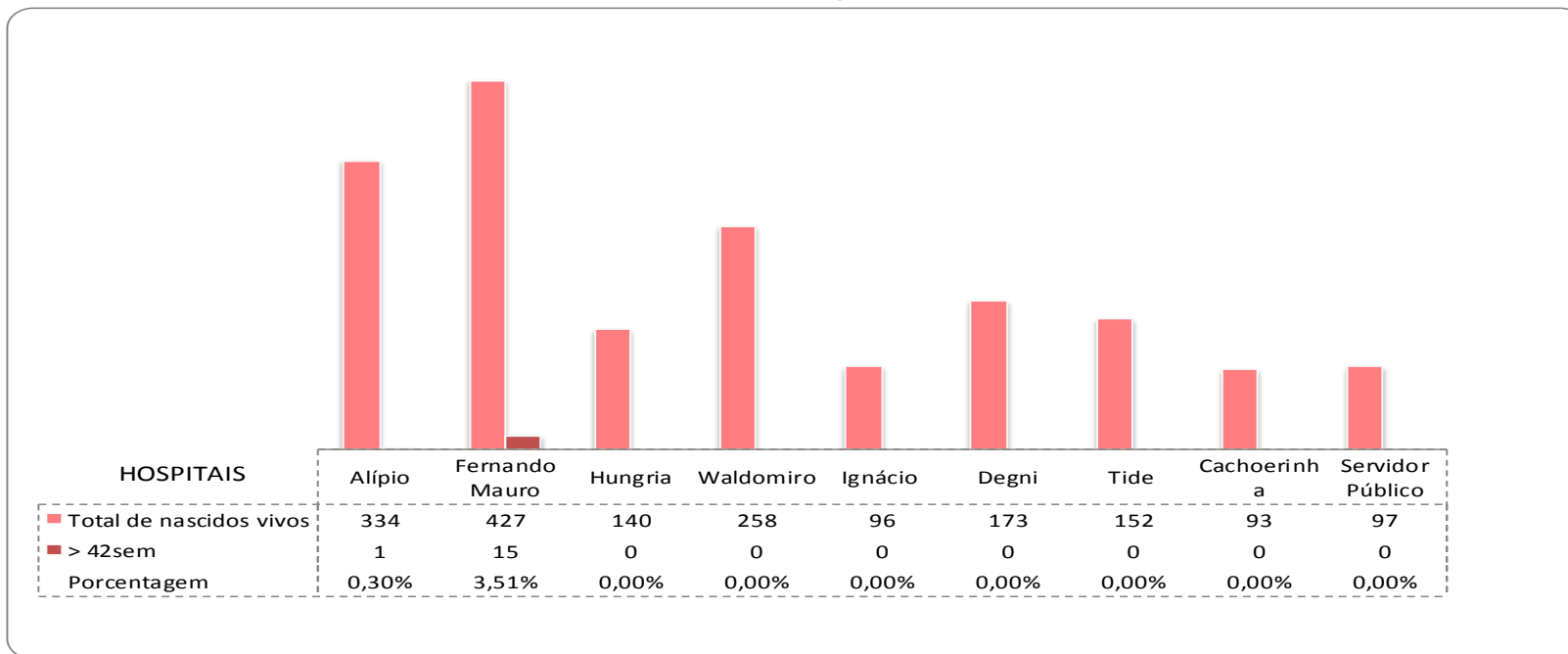
Comparativo Histórico						
Mês /ano	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19
< 37 Semanas	7,53%	10,14%	10,14%	8,23%	7,00%	7,00%

Formula: Nº de recém-nascidos com idade gestacional < 37 semanas x 100 / total de nascidos vivos.  
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Classificação dos Recém-nascidos por idade gestacional > 42 semanas

**N = 16**

**$\bar{X} = 0,90\%$**



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Comparativo Histórico						
Mês /ano	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19
> 42 Semanas	0,10%	0,09%	0,09%	0,00%	0,15%	0,15%

Mês de Referência: Setembro 2019.

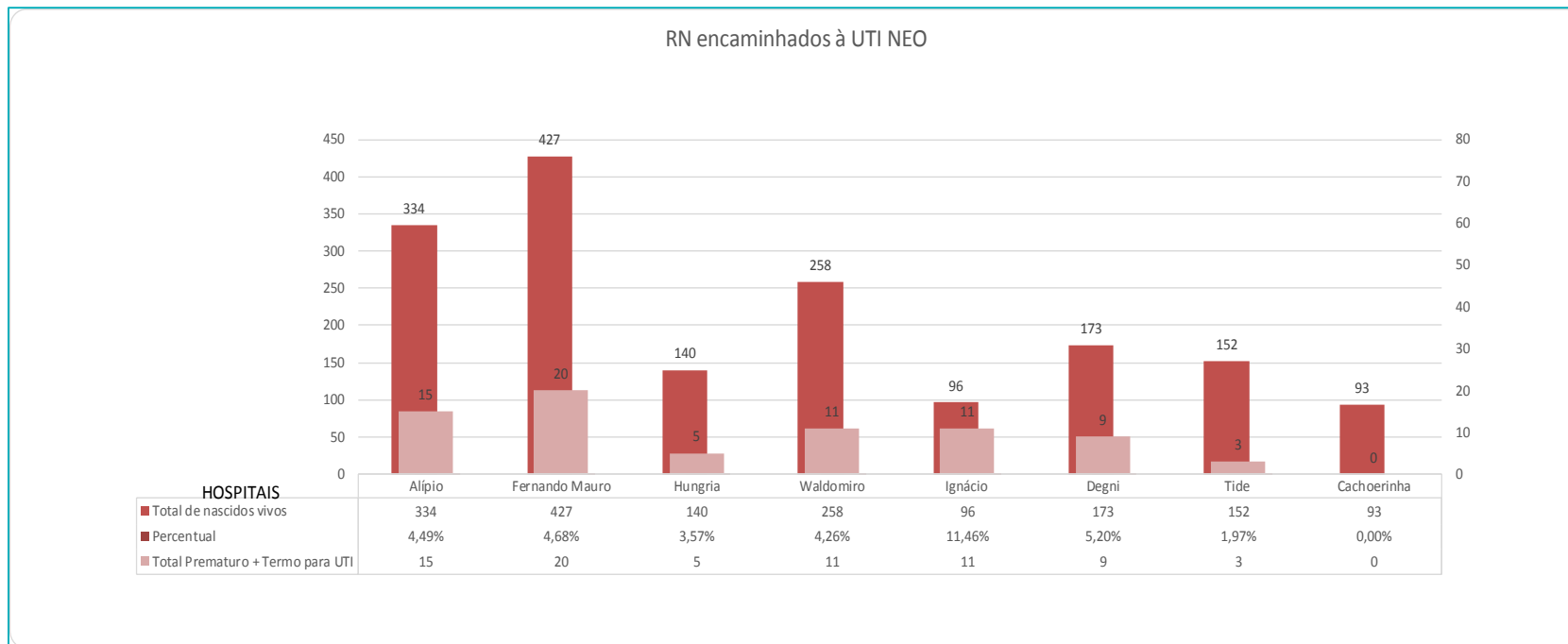
Formula: Nº de recém-nascidos com idade gestacional > 41 semanas x 100 / total de nascidos vivos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

# RN encaminhados à UTI NEO

N = 74

$\bar{X}$  = 4,42%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
Mês de Referência: Setembro 2019.

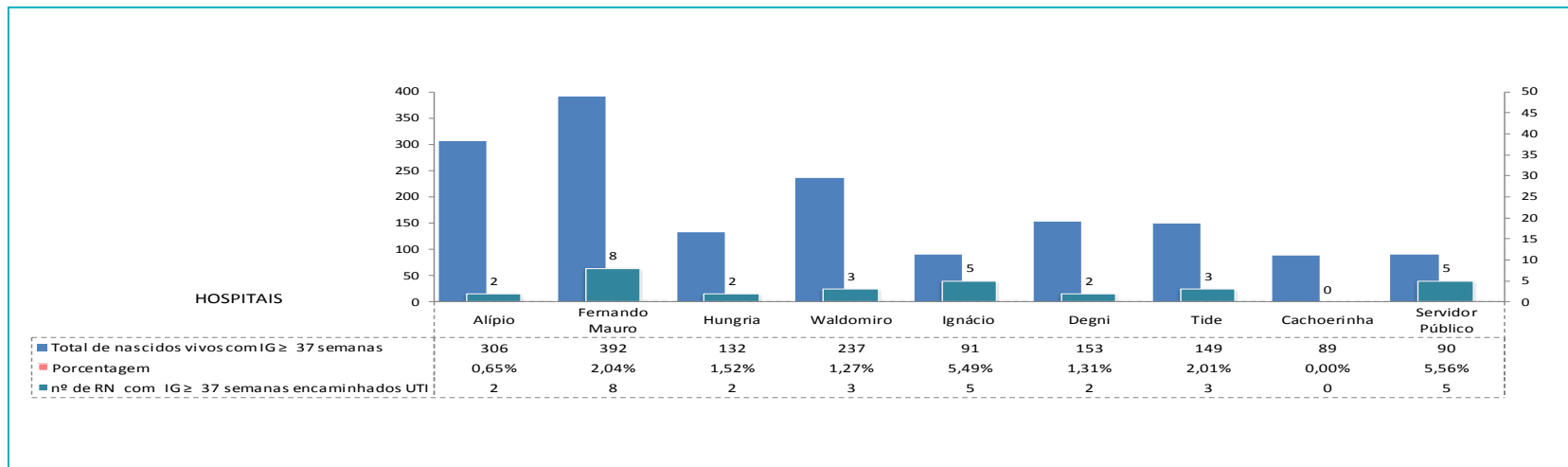
Formula: N° de recém-nascidos com idade gestacional < 37 semanas e ≥ 37semanas x 100 / total de nascidos vivos.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: : Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal por não estar incorporado todo o modelo assistencial do Programa Parto Seguro á mãe paulistana .

# Taxa de recém-nascidos encaminhados à UTI neonatal com IG ≥ 37 semanas

N = 30  
 $\bar{X} = 1,83\%$



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Setembro 2019.

Comparativo Histórico					
SETEMBRO	2014	2015	2016	2017	2018
RN com IG ≥ 37 semanas encaminhados UTI	2,62%	1,88%	0,00%	1,31%	1,56%

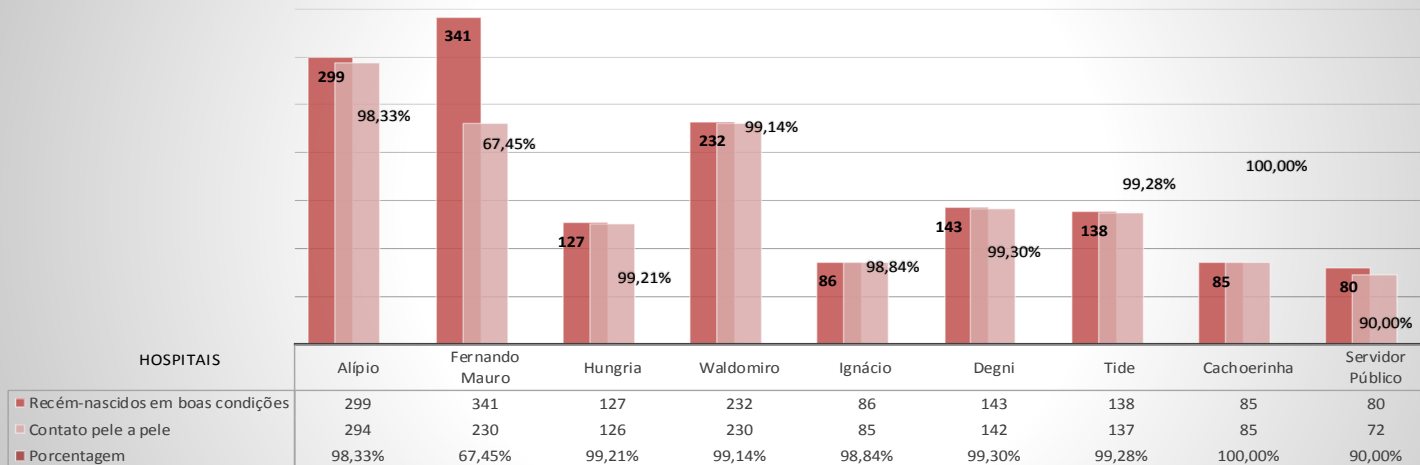
Hospitais	Desconforto resp	ANÓXIA	SFA	CARDIOPATIA	MF	Total
Alípio	0	0	2	0	0	2
Fernando Mauro	1	0	6	0	1	8
Hungria	0	0	2	0	0	2
Waldomiro	0	0	3	0	0	3
Ignácio	3	0	0	0	2	5
M. Degni	0	0	2	0	0	2
Tide	2	0	1	0	0	3
Cachoeirinha	0	0	0	0	0	0
Servidor	3	0	0	2	0	5
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>30</b>

Fórmula: nº de recém-nascidos com idade gestacional ≥ 37 semanas encaminhados para UTI x 100 / total de nascidos vivos com idade gestacional ≥ 37 semanas.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

# Contato pele a pele

N = 1.401  
 $\bar{X}$  = 91,51%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Setembro 2019  
 Meta: 92%.

Comparativo Histórico						
SET	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Contato pele a pele	99,02%	99,82%	99,00%	99,22%	92,74%	89,53%

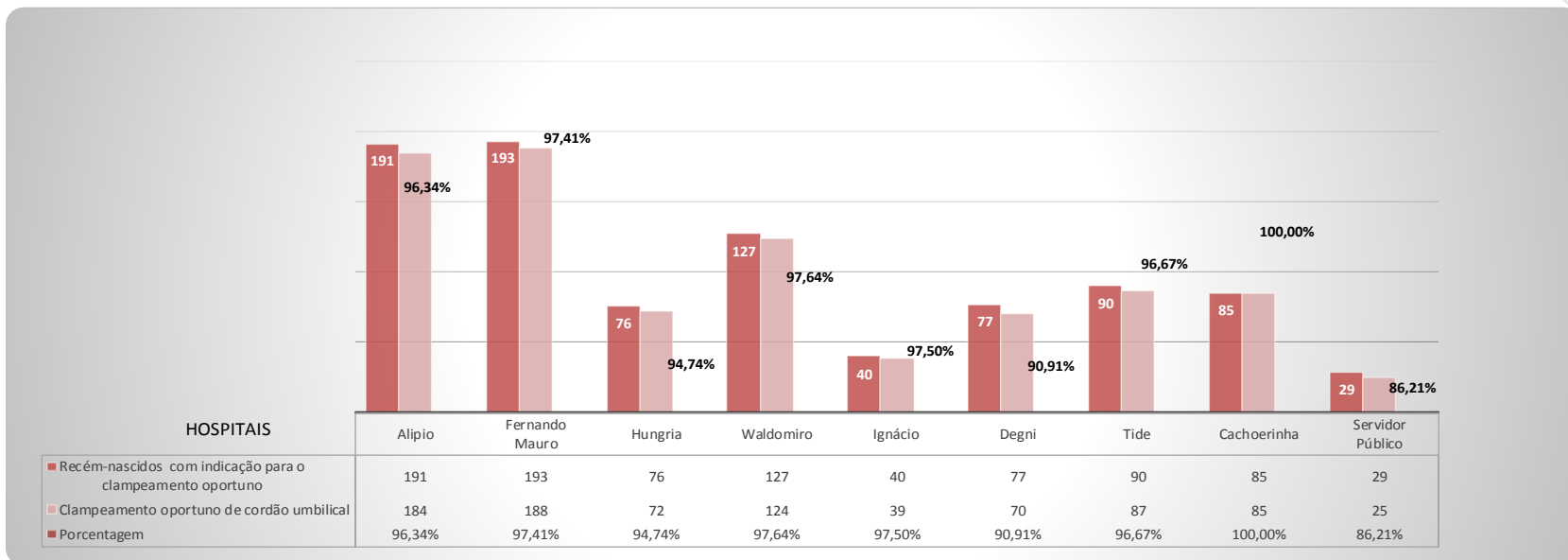
Fórmula: Nº de contato pele a pele x 100/ total de nascidos vivos em boas condições  
 OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.  
 OBS 2: Permanecem com a mãe 1 hora após o parto normal ou cesárea.



# \*Clampeamento oportuno do cordão umbilical

N = 874

$\bar{X}$  = 96,26%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
Mês de Referência: Setembro 2019  
Meta: 95%.

Comparativo Histórico					
SET	2014	2015	2016	2017	2018
Clampeamento oportuno	96,50%	95,49%	94,23%	95,22%	96,06%

Fórmula: Nº de clampeamento oportuno de cordão de recém-nascidos x 100 / total de nascidos vivos de parto normal com indicação para o clampeamento.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Servidor Público foi excluído da análise por haver ausência de condutas humanizadas.

\*Indicador de boas práticas: conforme Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC).

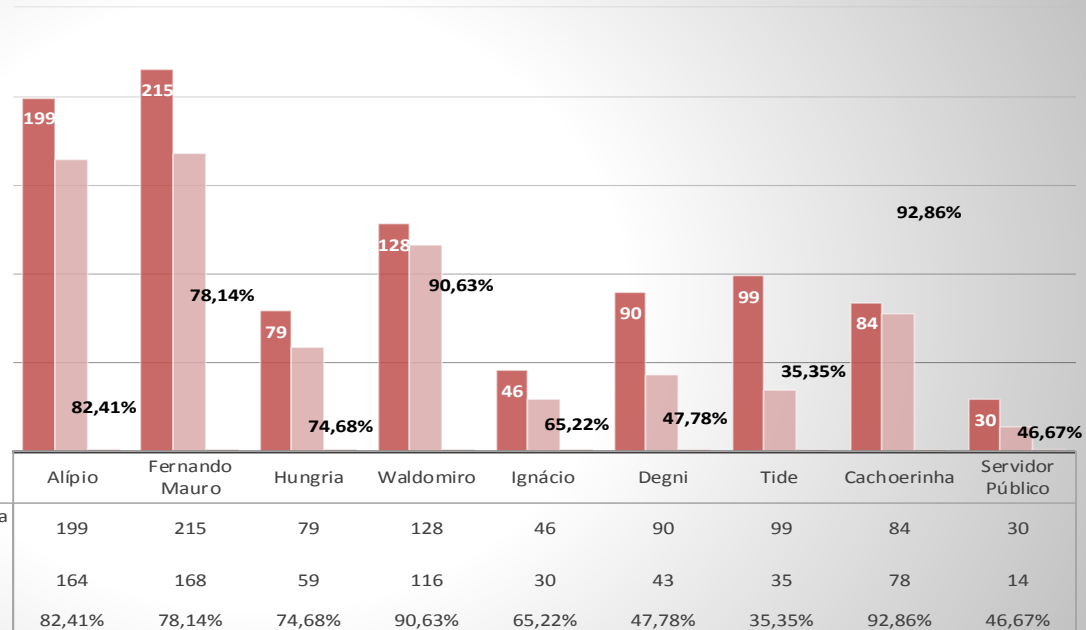
# \*Avaliação inicial do Recém-Nascido realizada pelo neonatologista sobre o ventre materno

N = 764

$\bar{X}$  = 76,48%

## HOSPITAIS

- Recém-nascidos de partos normais em boas condições para avaliação sobre o ventre materno
- Avaliação inicial do recém nascido realizada pelo neonatologia sobre o ventre materno
- Porcentagem



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019  
Meta: 35%.

Comparativo Histórico	
Avaliação inicial do recém nascido	set/18
Avaliação inicial do recém nascido	46,86%

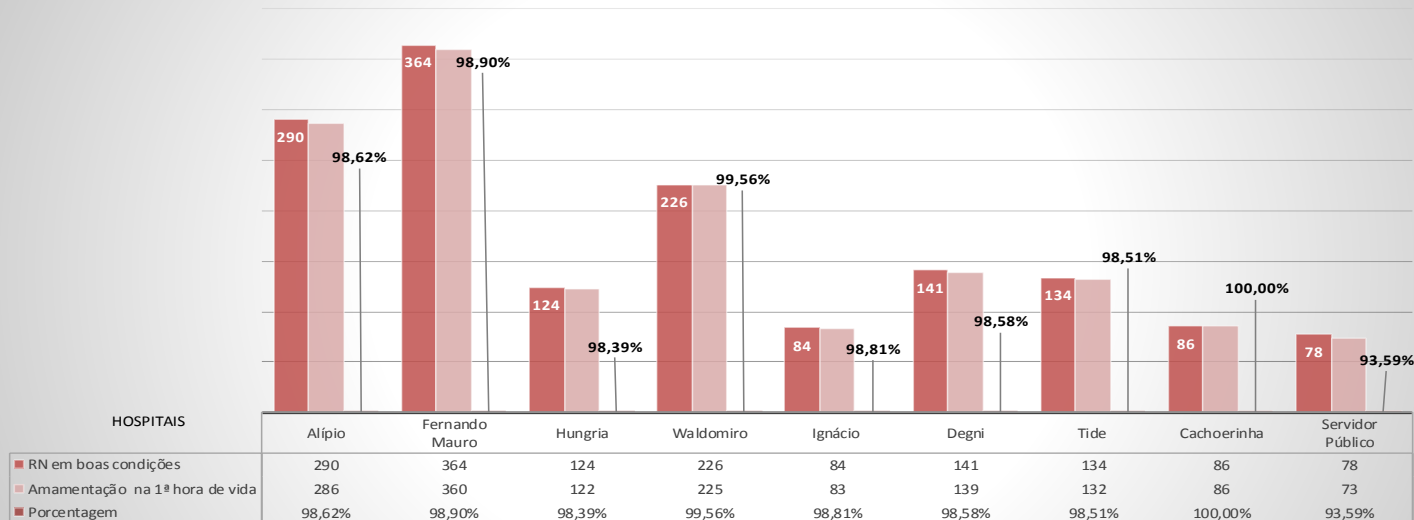
Fórmula: N° de avaliações iniciais do Recém-Nascido realizada pelo neonatologista sobre o ventre materno x 100 / total de nascidos vivos de parto normal em boas condições.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha

\*Indicador de boas práticas: conforme Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC).

# \*Aleitamento na primeira hora de vida

N = 1.506  
 $\bar{x}$  = 98,62%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Setembro 2019.  
 Meta 95%.

Comparativo Histórico						
SET	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Aleitamento	92,86%	95,47%	98,29%	99,59%	96,80%	98,97%

Fórmula: nº de recém-nascidos amamentados na 1ª hora de vida x 100 / total de nascidos vivos em boas condições.

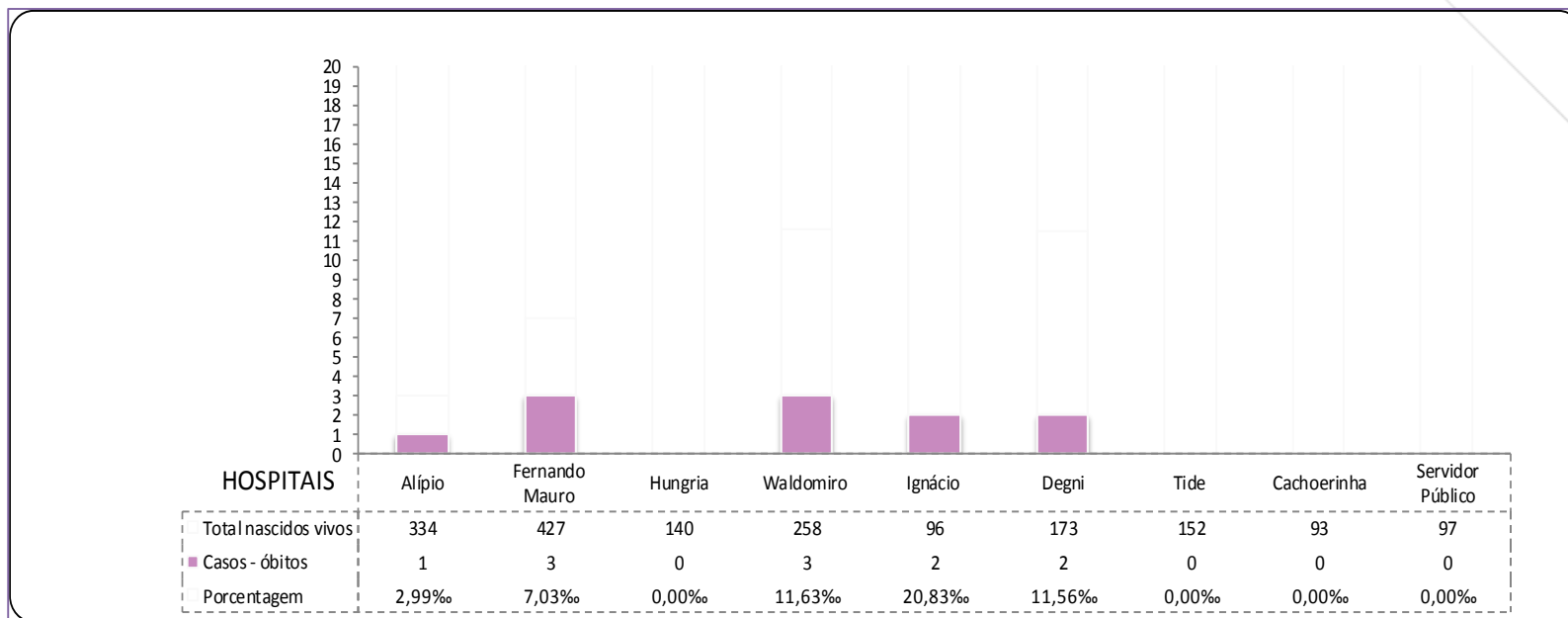
OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Informamos que os hospitais, com exceção do Servidor Público, fazem teste rápido HIV com resultado em 15/20 minutos.

\*Indicador de boas práticas: conforme Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC).

# Óbito neonatal precoce

N = 11  $\bar{X}$  = 6,21%



Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatístico de cada Hospital Municipal (SAME) e Coordenação de Neonatologia.

Mês de Referência: Setembro 2019.

Observação: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

Hospitais	Anóxia	Mal formação	Prematuro	SFA	Infecção	Total
Alípio	0	0	0	1	0	1
Fernando Mauro	0	1	1	1	0	3
Hungria	0	0	0	0	0	0
Waldomiro	0	0	2	1	0	3
Ignácio	0	1	1	0	0	2
M. Degni	0	0	2	0	0	2
Tide	0	0	0	0	0	0
Cachoeirinha	0	0	0	0	0	0
Servidor	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

Comparativo Histórico					
SET	2014	2015	2016	2017	2018
Óbito	8,36‰	5,24‰	2,44‰	2,30‰	2,12‰

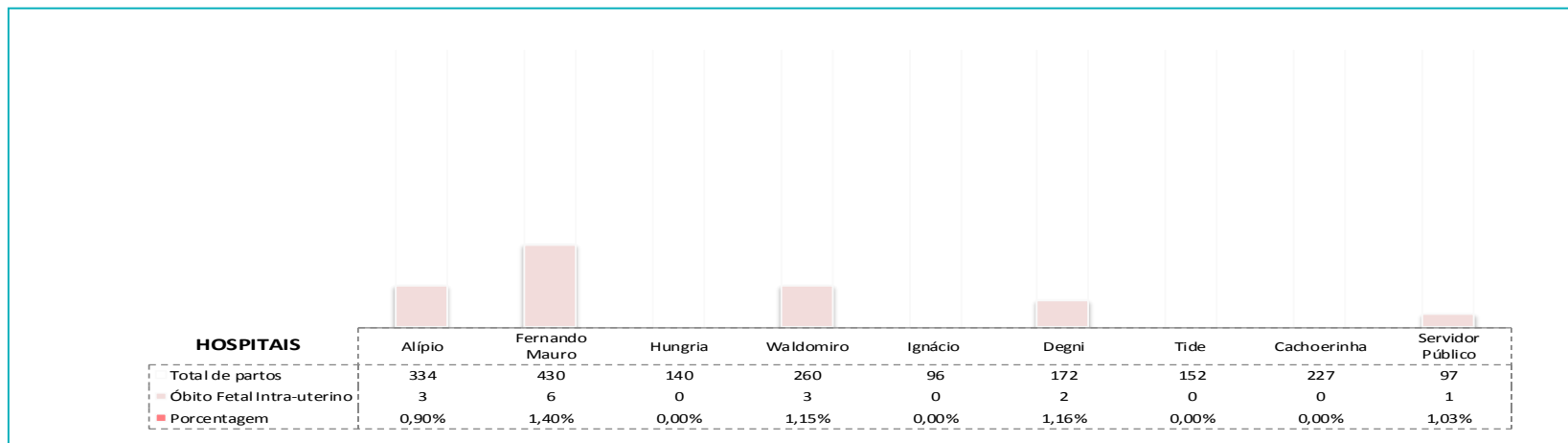
Óbito neonatal precoce é a morte de um recém-nascido antes de sete dias completos de vida (até 168 horas completas), segundo Organização Mundial da Saúde - OMS

Fórmula :  $N^{\circ}$  de óbitos neonatal precoce / total de nascidos vivos x 1000.

# Óbito Fetal Intra-Uterino

N = 15

$\bar{X}$  = 0,63%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.

Histórico Comparativo						
Óbito Fetal Intra-Uterino	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19
N	20	22	22	21	8	8
Média	1,02%	0,98%	0,98%	0,89%	0,47%	0,47%

OFAD = Óbito fetal antes da admissão.

OFTP/P = Óbito fetal no trabalho de parto ou parto.

OFP = Óbito fetal Patologia.

Hospitais	OFAD	OFTP	OFP	Total
Alípio	3	0	0	3
F. Mauro	6	0	0	6
Hungria	0	0	0	0
Waldomiro	3	0	0	3
Ignacio	0	0	0	0
Degni	1	0	1	2
Tide	0	0	0	0
Cachoerinha	0	0	0	0
Servidor	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>15</b>

Fórmula : N° de óbitos fetal intra-uterino x 100 / total de partos.

# ESTUDO DE CASO

Estudo de Casos de Ocorrência Perinatal e Materno = Meta 10%

HOSPITAL	NOME
FERNANDO MAURO	MMAF
FERNANDO MAURO	MACM
IGNÁCIO	AMRS
<b>100%= 30 casos monitorados /3 casos para estudo = 10%</b>	

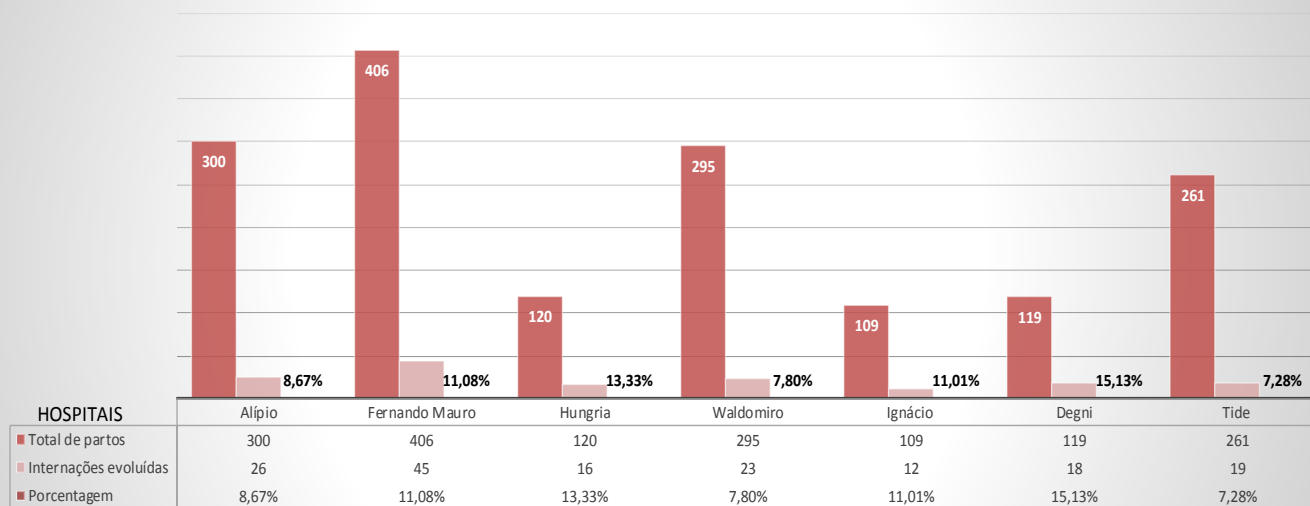
Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro  
Mês de Referência: Setembro 2019.  
Meta: 10%.

Fórmula: nº de intercorrência materno fetal (neonatal) levantamento no mês x meta mensal estipulada / 100.  
Este dado corresponde ao objetivo do termo de convenio 02/2011 SMS.G. "Monitoramento e acompanhamento sistemático do pós parto da mãe e do Recém – nato de risco".

# Auditoria de Prontuários

N = 159

$\bar{x}$  = 10,00%



**Fonte:** Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Setembro 2019.

Meta: 10%.

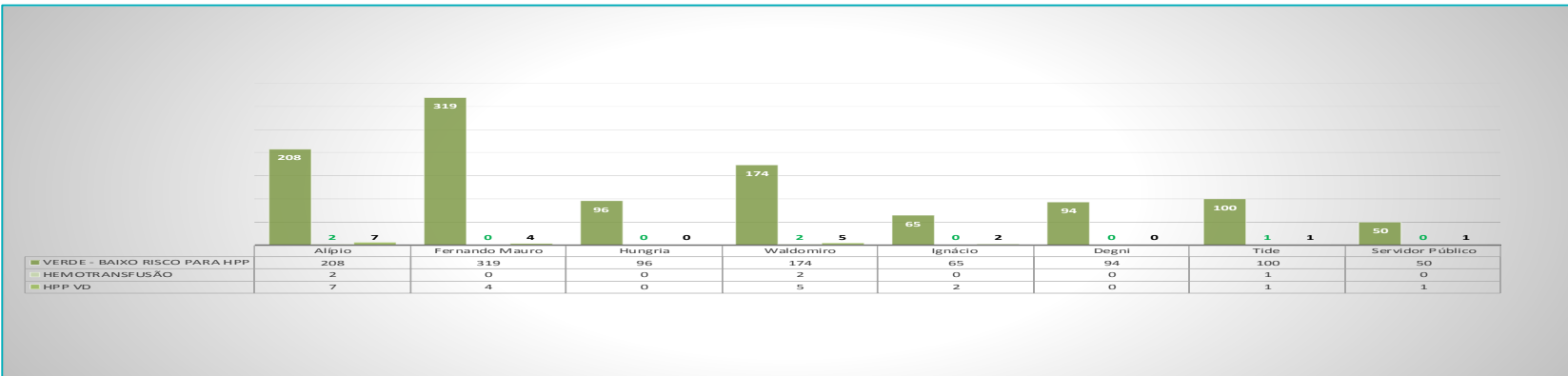
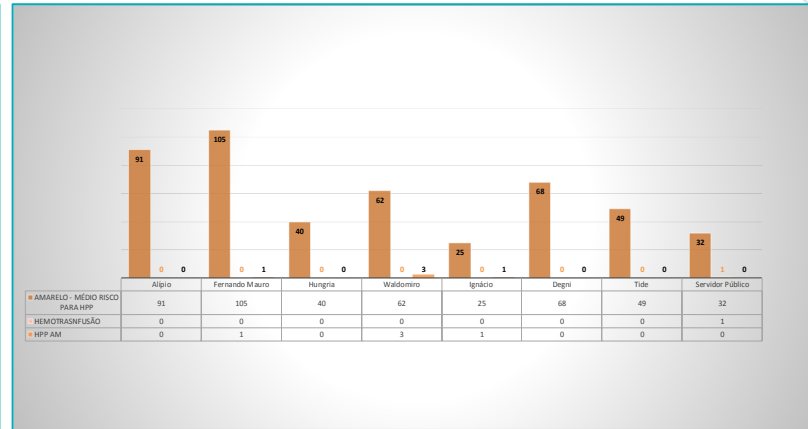
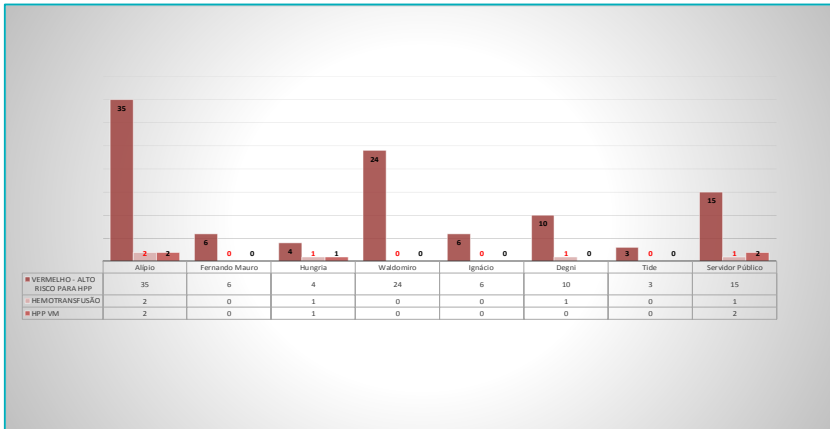
Fórmula: Nº prontuários auditados x 100 / total de partos.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha;

OBS 2: Alteração de Implementação de novo formulário para auditoria de prontuários.

# Puérperas que receberam hemotransusão de acordo com a classificação de risco para hemorragia pós parto (HPP)

N = 11  $\bar{X}$  = 0,62%



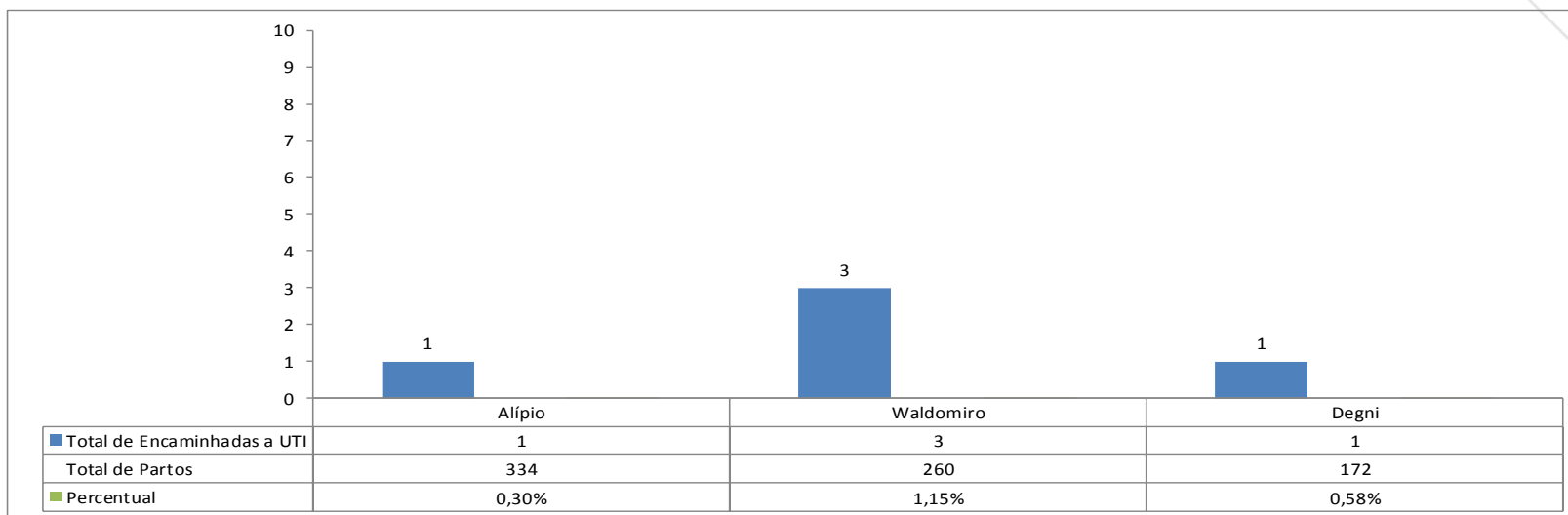
Fonte: Banco de Sangue da Unidade Hospitalar com Parto Seguro  
Mês de Referência Setembro 2019.

Fórmula: Nº de puérperas conforme classificação de risco para hemorragia pós parto que receberam hemotransusão x 100 / total de partos no mês.  
Este dado corresponde ao objetivo do termo de convenio 02/2011 SMS.G. "Monitoramento e acompanhamento sistemático do pós parto da mãe e do Recém – nato de risco".  
Observação: Excluído o Hospital Vila Nova Cachoeirinha que está em fase de capacitação da implantação de risco para hemorragia pós parto.



# Mulheres do ciclo gravídico puerperal encaminhadas a UTI

N = 05  
 $\bar{x}$  = 0,23%



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Setembro 2019.

HOSPITAIS	CARDIOPATIA	HAG	TRAUMA	INFECÇÃO	SD HELLP	HPP	PRE ECLÂMPSIA	ECLÂMPSIA	Total
Alípio	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fernando Mauro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hungria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Waldomiro	1	0	0	0	0	0	0	2	3
Ignácio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Degni	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Tide	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cachoerinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

Fórmula: Nº Parturientes x 100 / Quantidade total de partos .

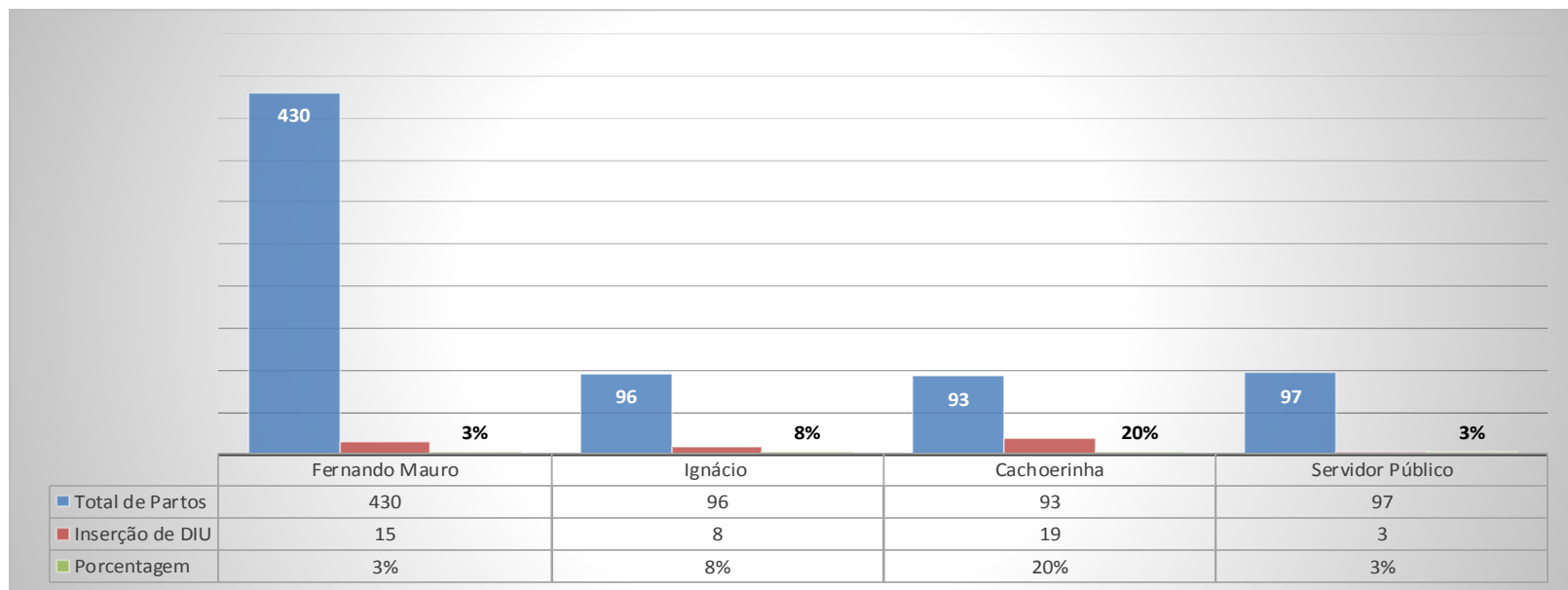
# Óbito Materno

Não Houve

# Inserção de D.I.U. Pós Parto

N = 45

$\bar{X}$  = 3%

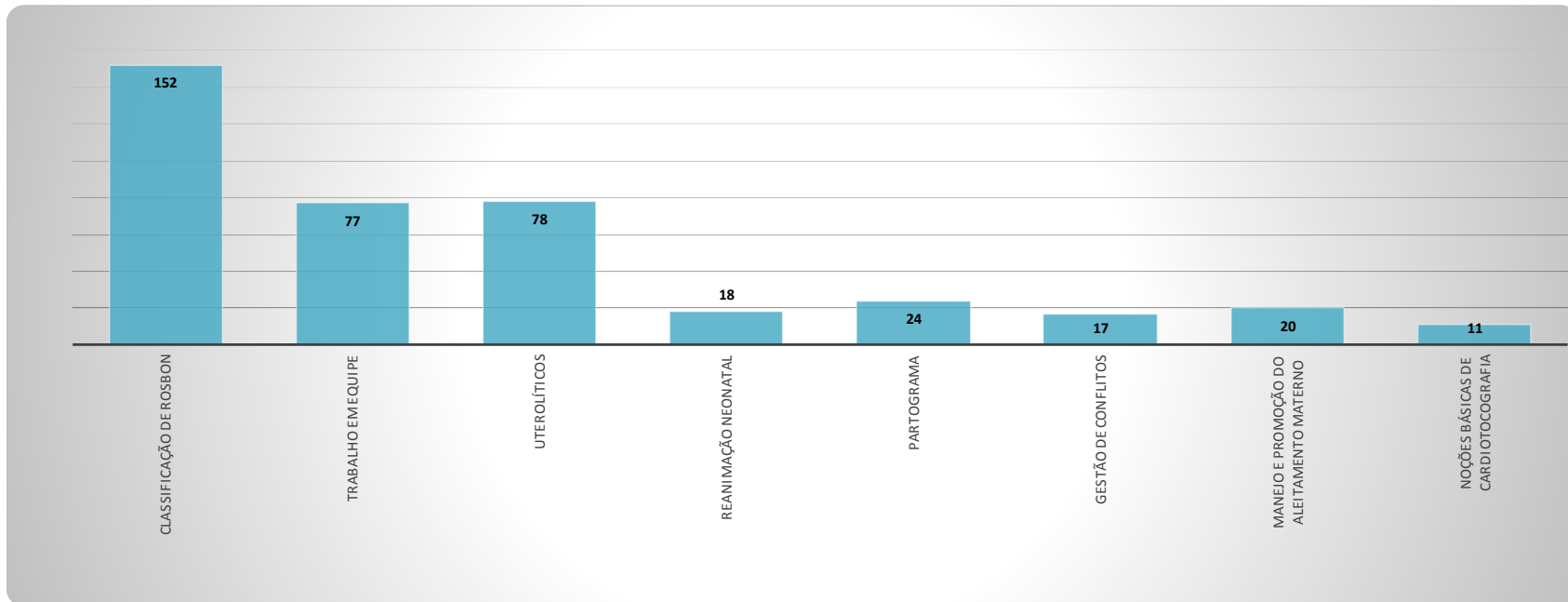


Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Setembro 2019.  
Meta: 5%

Fórmula: Nº de inserções de DIU x 100 / Quantidade total de partos  
OBS. Houve falta de DIU nos Hospitais.

# Capacitação dos colaboradores nos hospitais

Participações por tema  
Temas = 08  
Participações = 397  
 $\bar{x}$  de capacitação de colaboradores ativos no mês: 99%



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
Meta 90%

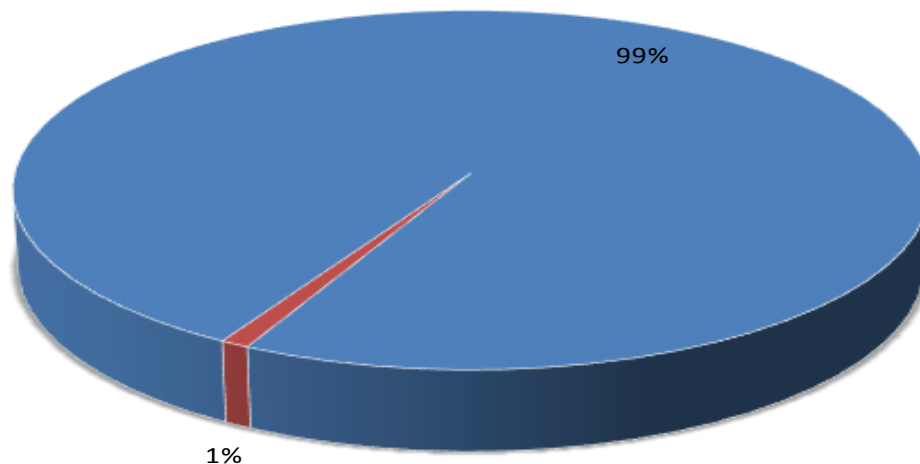
Mês de Referência: Setembro 2019.

# Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

N = 901

$\bar{X}$  = 51%

Pesquisa de Satisfação - Usuários e Acompanhantes - PARTO SEGURO



■ SATISFAÇÃO  
■ INSATISFAÇÃO

Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

OBS: Neste gráfico são considerados apenas os hospitais que realizam a pesquisa de satisfação referente a assistência do Parto Seguro à Mãe Paulistana: Alípio Correia Netto, Fernando Mauro, José Hungria, Waldomiro de Paula e Tide Setúbal.

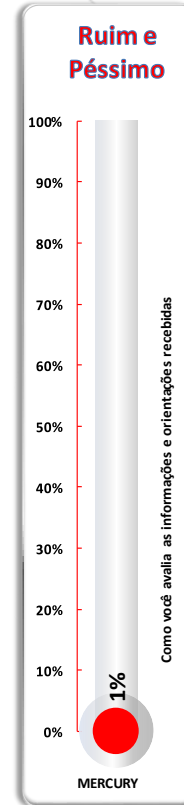
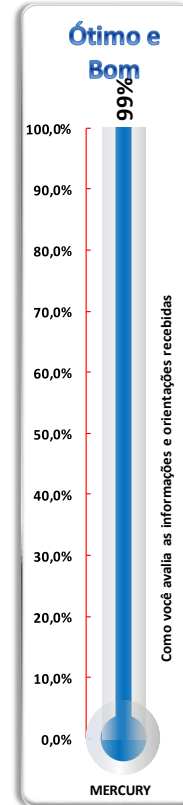
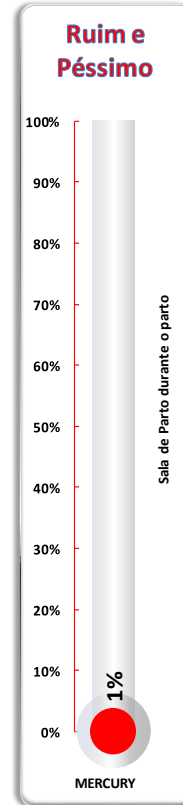
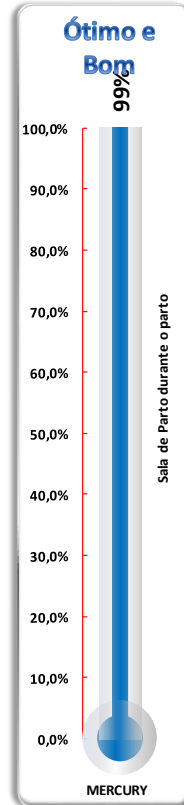
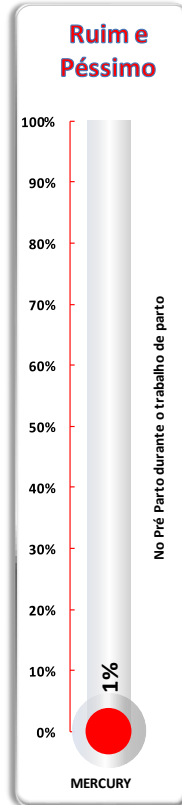
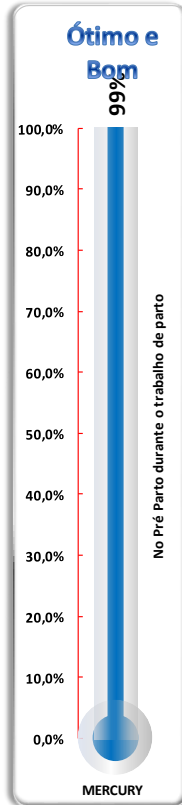
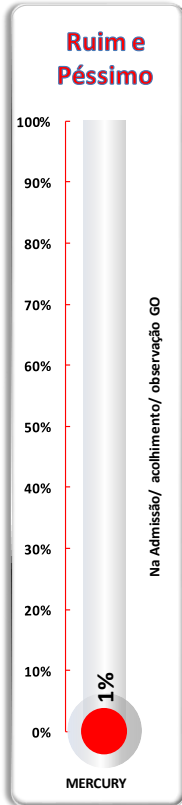
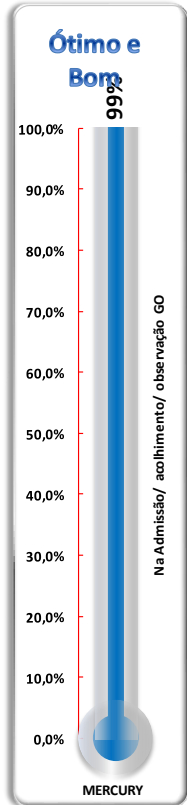
# Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

Na Admissão/ acolhimento/  
observação GO

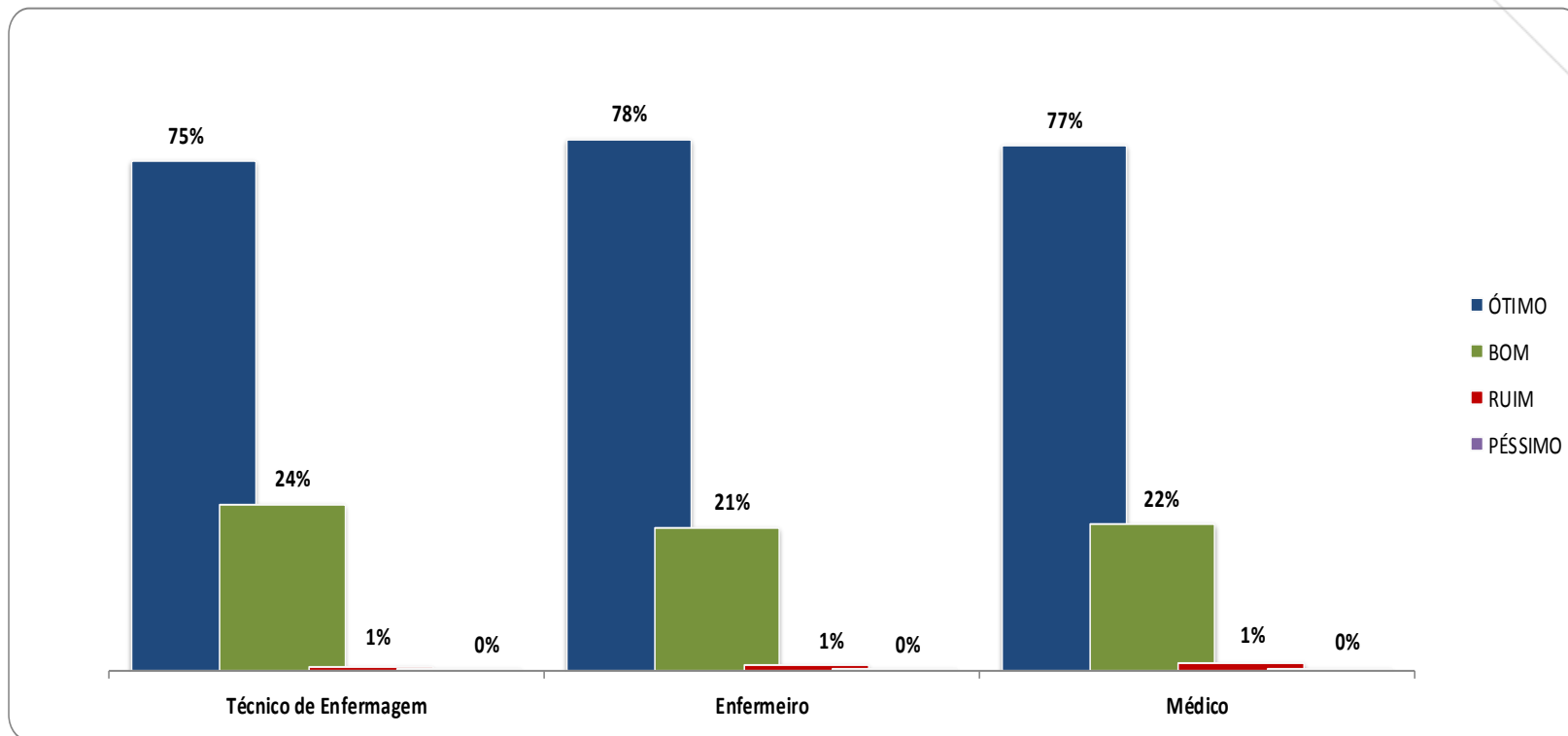
No Pré Parto durante  
o trabalho de parto

Sala de Parto durante o parto

Como você avalia as informações e  
orientações recebidas



## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento por categoria profissional no PSGO (na Admissão/ acolhimento/ observação GO)

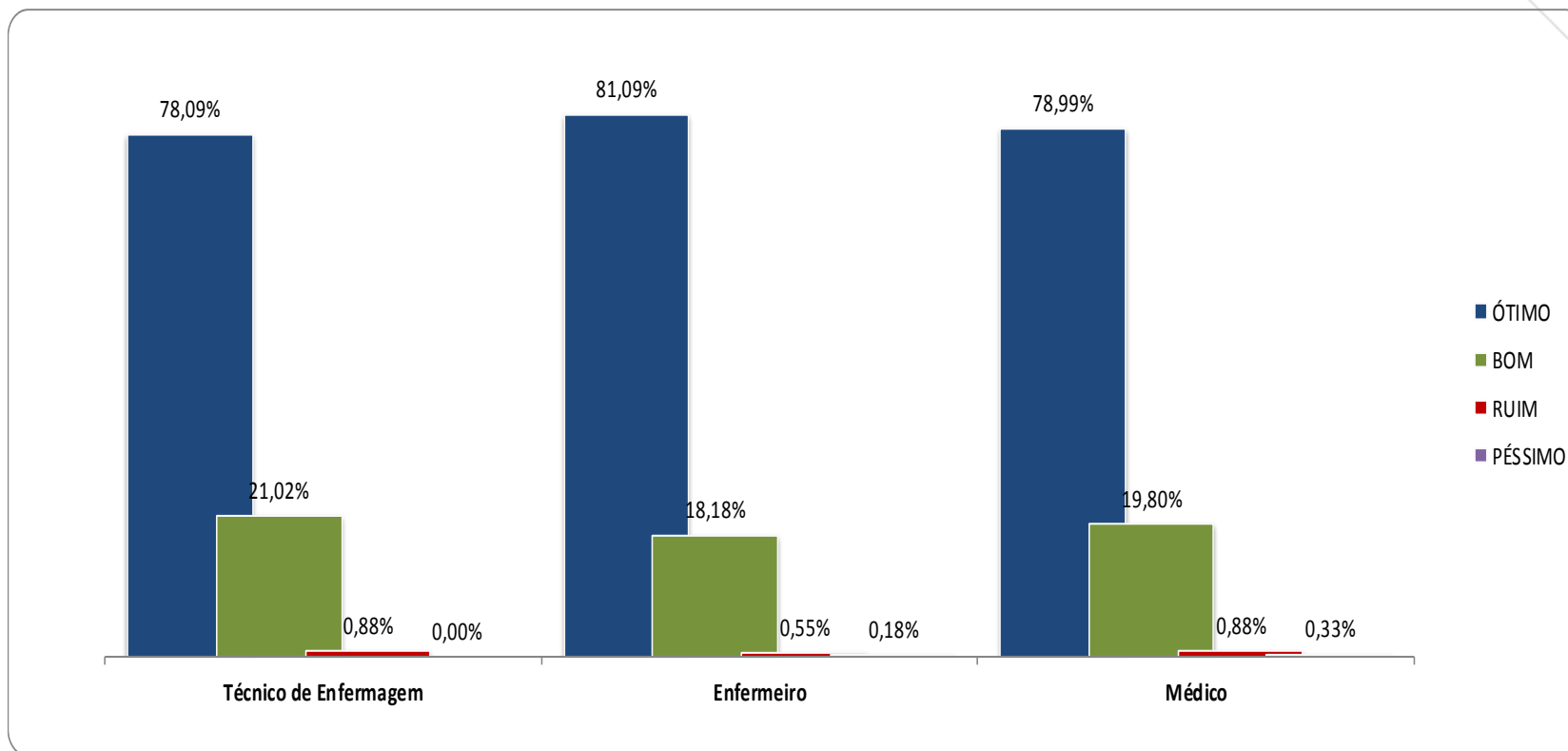


Referencia: Setembro de 2019

Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

OBS: Neste gráfico são considerados apenas os hospitais que realizam a pesquisa de satisfação referente a assistência do Parto Seguro à Mãe Paulistana : Alípio Correia Netto, Fernando Mauro, José Hungria, Waldomiro de Paula e Tide Setúbal.

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento por categoria profissional no Pré Parto durante o trabalho de parto



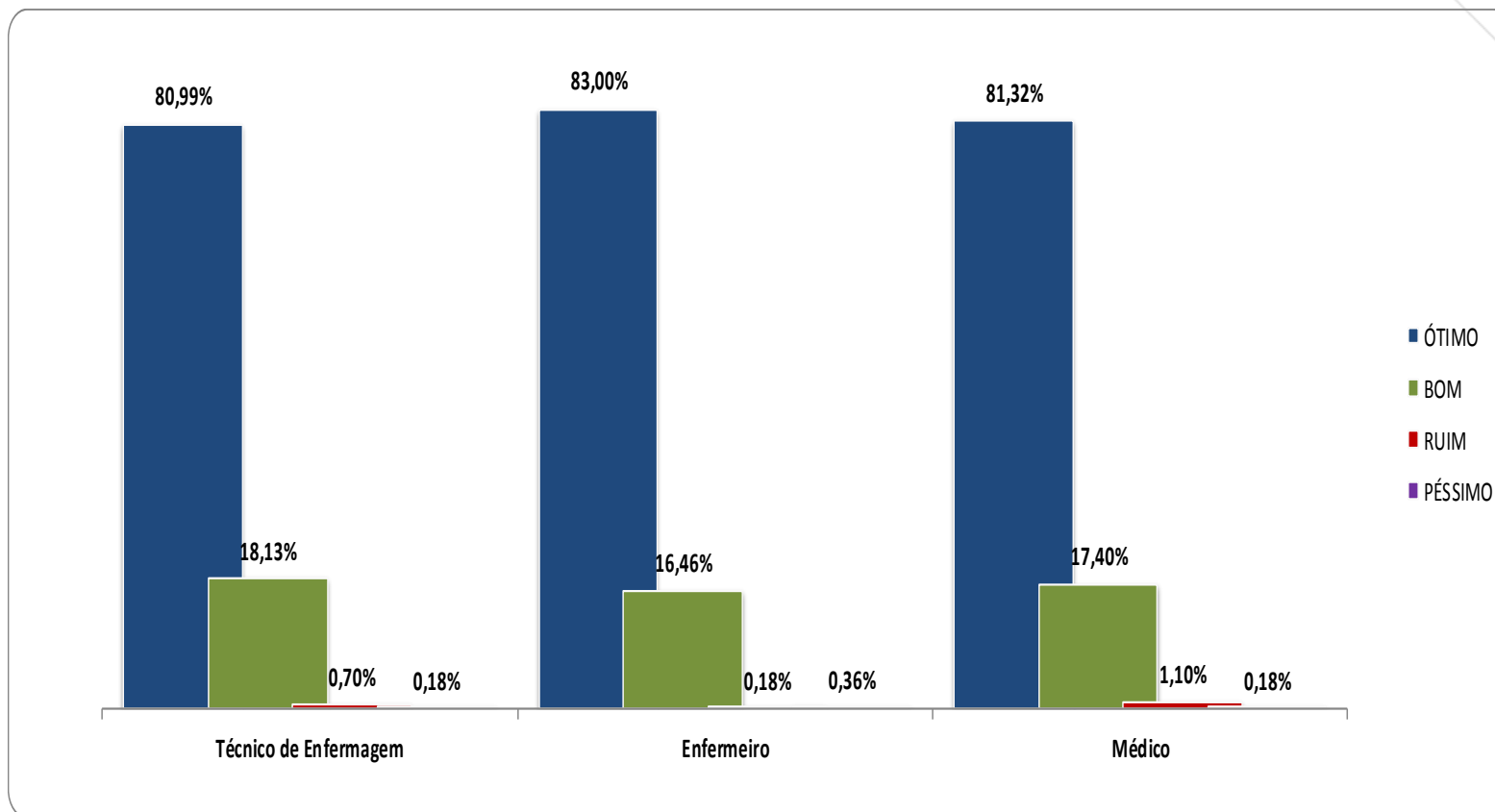
Mês de Referência: Setembro 2019.

Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

OBS: Neste gráfico são considerados apenas os hospitais que realizam a pesquisa de satisfação referente a assistência do Parto Seguro à Mãe Paulistana : Alípio Correia Netto, Fernando Mauro, José Hungria, Waldomiro de Paula e Tide Setúbal.



## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento por categoria profissional na Sala de Parto durante o parto



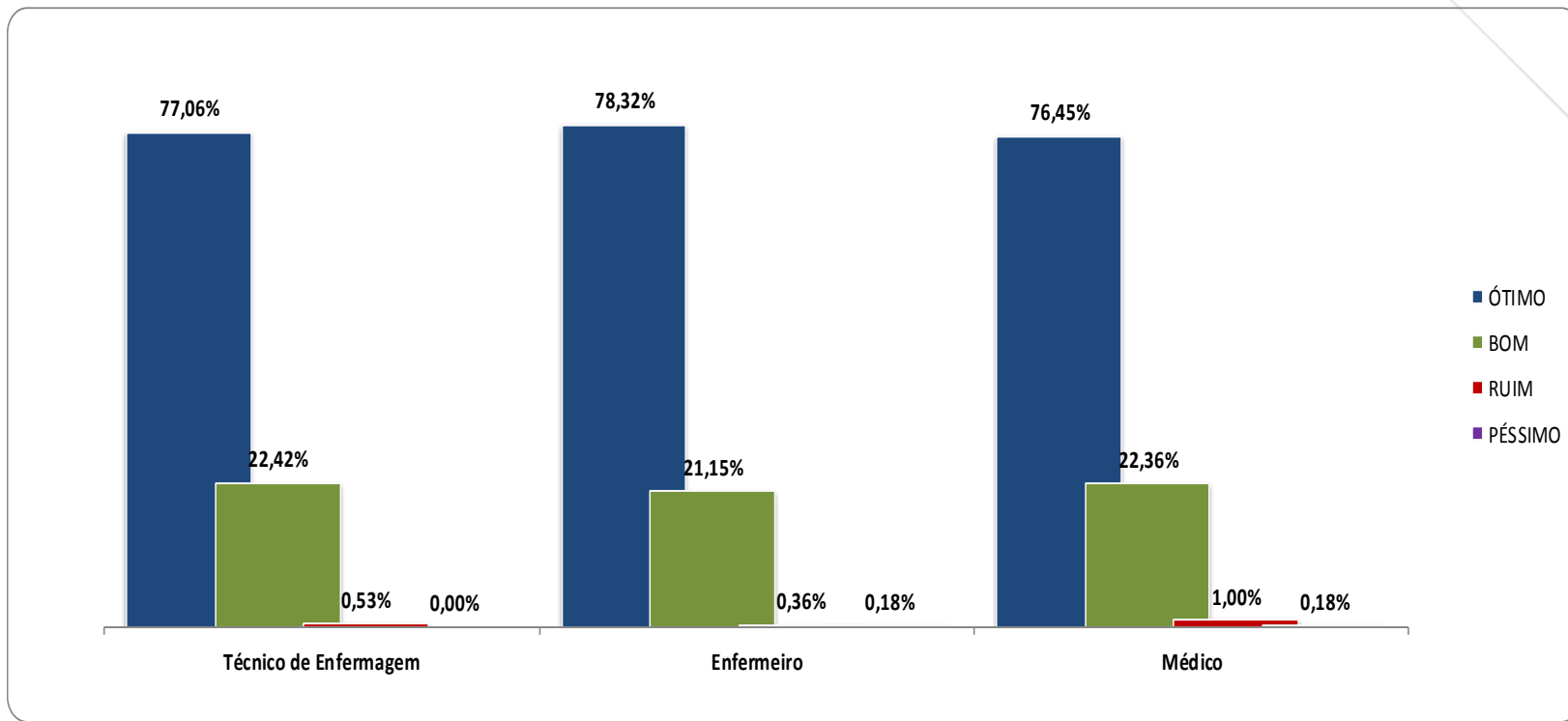
Mês de Referência: Setembro 2019.

Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

OBS: Neste gráfico são considerados apenas os hospitais que realizam a pesquisa de satisfação referente a assistência do Parto Seguro à Mãe Paulistana : Alípio Correia Netto, Fernando Mauro, José Hungria, Waldomiro de Paula e Tide Setúbal.

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

### Como você avalia as informações e orientações recebidas por categoria profissional




Mês de Referência: Setembro 2019.

Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

OBS: Neste gráfico são considerados apenas os hospitais que realizam a pesquisa de satisfação referente a assistência do Parto Seguro à Mãe Paulistana: Alípio Correia Netto, Fernando Mauro, José Hungria, Waldomiro de Paula e Tide Setúbal.

# Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento - Manifestações Espontâneas

## HOSPITAL: ALÍPIO CORREIA NETTO



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

<b>Na admissão/ acolhimento /Observação G.O</b>				
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>No Pré-Parto durante o trabalho de parto</b>				
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Sala de Parto durante o parto</b>				
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


  

<b>Como você avalia as informações e orientações recebidas?</b>				
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sugestões:** a informação de não  
interferir em mais explicações e  
com o médico.

**Identificação da mulher assistida:**  
Nome: Juliana Aparecida de Jesus  
Telefone: 02584-81289  
Email: \_\_\_\_\_  
Data do atendimento: \_\_\_\_\_

Rua Dr. Lucio, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-000  
FAX: (11) 3469-8838 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

<b>Na admissão/ acolhimento /Observação G.O</b>				
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>No Pré-Parto durante o trabalho de parto</b>				
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Sala de Parto durante o parto</b>				
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


  

<b>Como você avalia as informações e orientações recebidas?</b>				
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sugestões:** CARERA PARA ACOMPANHANTE  
MAIS CONDIÇÕES.

**Identificação da mulher assistida:**  
Nome: LUANA GONCALVES DA SILVA  
Telefone: 930145765  
Email: \_\_\_\_\_  
Data do atendimento: 16/09/2019

Rua Dr. Lucio, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-000  
FAX: (11) 3469-8838 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

<b>Na admissão/ acolhimento /Observação G.O</b>				
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>No Pré-Parto durante o trabalho de parto</b>				
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Sala de Parto durante o parto</b>				
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Como você avalia as informações e orientações recebidas?</b>				
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sugestões:** DAIR MAIS AUXÍLIO NO DOS PARTO  
(PARA MÃE E ACOMPANHANTE)

**Identificação da mulher assistida:**  
Nome: ELIANA COSTA SILVA  
Telefone: (11) 963613501  
Email: \_\_\_\_\_  
Data do atendimento: 19/09/19

Diurno 19/09/19

Rua Dr. Lucio, 41 - Liberdade - São Paulo/SP - CEP: 01513-000  
FAX: (11) 3469-8838 - E-mail: cejam@cejam.org.br - www.cejam.org.br

# Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

## Manifestações espontâneas

### HOSPITAL: JOSÉ SOARES HUNGRIA

NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	(X)	( )	( )	( )
ENFERMEIRAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
LIMPEZA	(X)	( )	( )	( )
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	(X)	( )	( )	( )
CONFORTO	(X)	( )	( )	( )

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

*Reclamo, é que não tive o direito de ter um acompanhante comigo na maternidade. Para isso tudo muito bom. Toda parte de parto e dois dias aqui.*

Identificação da Mulher assistida:

Nome: *KAYANE SILVA*  
 Telefone: *383165894*  
 Email: *valuelo926@funic.com*  
 Data do Parto: *23/09/2019*

PÁGINA 02

NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	(X)	( )	( )	( )
ENFERMEIRAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
LIMPEZA	(X)	( )	( )	( )
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	(X)	( )	( )	( )
CONFORTO	(X)	( )	( )	( )

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

*Roda no banheiro*

Identificação da Mulher assistida:

Nome: *Elan Genomida*  
 Telefone: *27677838*  
 Email: \_\_\_\_\_  
 Data do Parto: *04/09/19*

NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	(X)	( )	( )	( )
ENFERMEIRAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
LIMPEZA	(X)	( )	( )	( )
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	( )	(X)	( )	( )
CONFORTO	( )	(X)	( )	( )

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

*x idas vezes deixarem um pessoal para ficar como acompanhante*  
*x ótimo atendimento e acolhimento*

Identificação da Mulher assistida:

Nome: *ellen M. dos santos*  
 Telefone: *11 98644-6766*  
 Email: \_\_\_\_\_  
 Data do Parto: *04/09/19*

# Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

## HOSPITAL: JOSÉ SOARES HUNGRIA

CEJAM SUS AHM Prefeitura de São Paulo SAÚDE

NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	(X)	( )	( )	( )
ENFERMEIRAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
LIMPEZA	(X)	( )	( )	( )
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	(X)	( )	( )	( )
CONFORTO	(X)	( )	( )	( )

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

*Eu acho que o paciente tem que ter um pouco mais de opções na hora da porta da enfermeira da pessoa.*

Identificação da Mulher assistida:

Nome: *Janilla M de A C de A*  
 Telefone: *815202299*  
 Email:  
 Data do Parto: *25/8/2019*

SUS Prefeitura de São Paulo SAÚDE

NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	(X)	( )	( )	( )
ENFERMEIRAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	( )	(X)	( )	( )
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	( )	(X)	( )	( )
LIMPEZA	( )	(X)	( )	( )
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	(X)	( )	( )	( )
CONFORTO	( )	(X)	( )	( )

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

*\* Gostaria ter um acompanhante e aumentar o horário das visitas*

Identificação da Mulher assistida:

Nome: *Renata Cláudia Costa Neves*  
 Telefone: *1195116-5858*  
 Email: *kn.neves@gmail.com*  
 Data do Parto: *16/09/19*

PAGINA 02

CEJAM SUS AHM Prefeitura de São Paulo SAÚDE

NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	(X)	( )	( )	( )
ENFERMEIRAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
LIMPEZA	(X)	( )	( )	( )
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	( )	( )	(X)	( )
CONFORTO	( )	( )	(X)	( )

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:


*GOSTARIA que REFORÇASSE A ALIMENTAÇÃO DAS MAMÃES que estão AMAMENTANDO ACHEI AS REFEIÇÕES MUITO FRACA PARA QUEM AMAMENTA PRINCIPALMENTE A NOITE. As enfermeiras estão de parabéns ótimo atendimento. É o conforto planejamentar, teria que ter um espaço na mesa.*

Identificação da Mulher assistida:

Nome: *Renata Cláudia Neves*  
 Telefone: *(012) 3121-83-21*  
 Email: *renataclaudia2011@gmail.com*  
 Data do Parto: *20/09/2019*

# Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento - Manifestações espontâneas

## HOSPITAL: JOSÉ SOARES HUNGRIA




NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	( )	(X)	( )	( )
ENFERMEIRAS	( )	( )	( )	( )
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	( )	( )	( )	( )
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	( )	( )	( )	( )
LIMPEZA	( )	( )	( )	( )
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	( )	( )	( )	( )
CONFORTO	( )	( )	( )	( )

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

*um ar condicionado por e muito quente os quartos*

Identificação da Mulher assistida:

Nome: *gabriela Patrícia da Silva Cândido*  
 Telefone: \_\_\_\_\_  
 Email: \_\_\_\_\_  
 Data do Parto: *15/09/19*



NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	(X)	( )	( )	( )
ENFERMEIRAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
LIMPEZA	(X)	(X)	( )	( )
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	(X)	( )	( )	( )
CONFORTO	(X)	( )	( )	( )

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:


*Após uma cesárea seria muito bom a presença de um acompanhante, pois tive muita dor e não podi nem pagar o custo de tanta dor.*

*O médico assistente foi fundamental pois ele me auxiliou, foi muito gentil durante todo processo.*

*O pós-parto também foi bem atendido, desde tirarem os pontos, até me auxiliarem em todas dificuldades durante os 10.*

Identificação da Mulher assistida:

Nome: *Gabriela dos Santos dos Santos*  
 Telefone: *97035-2520*  
 Email: *gabrielasantos@Hotmail.com*  
 Data do Parto: *20/03/19*



NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	( )	(X)	( )	( )
ENFERMEIRAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
LIMPEZA	(X)	( )	( )	( )
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	(X)	( )	( )	( )
CONFORTO	(X)	( )	( )	( )

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

*Se uma observação quanto deveria faltar limpeza para um atendimento e tem e temia quanto mais pessoas confortáveis na espera pro parto e no atendimento mais rápido.*

Identificação da Mulher assistida:

Nome: *Carolina Fernanda Bernardes*  
 Telefone: \_\_\_\_\_  
 Email: \_\_\_\_\_  
 Data do Parto: *15/10/19*

PÁGINA 02

# Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento - Manifestações espontâneas

## HOSPITAL: HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL



CEJAM CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL		HSPM		
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:				
Na admissão/ acolhimento / Observação G.O.				
	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro	( )	(X)	( )	( )
Médico	( )	(X)	( )	( )
No Pré-Parto durante o trabalho de parto				
	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro	( )	(X)	( )	( )
Médico	( )	( )	(X)	( )
Médico Pediatra	( )	(X)	( )	( )
Sala de Parto durante o parto				
	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro	( )	(X)	( )	( )
Médico	( )	( )	(X)	( )
Médico Pediatra	( )	( )	( )	( )
Como você avalia as informações e orientações recebidas?				
	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	( )	(X)	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	( )	( )	(X)	( )
Médico Pediatra	( )	( )	( )	( )
Sugestões :				
<p><i>Mãe estava muito para fazer o parto e não esperou a paciente sentir dor p/ internar pois o bebê nasceu antes de sentir as contrações, assim não se preparou para o parto.</i></p> <p><i>Tempo demais p/ internar.</i></p>				
Identificação da mulher assistida:				
Nome: <u>Luciana dos Santos Lourenço</u>				
Telefone: <u>111 98163-4049</u>				
Email: <u>lucianazsantos@gmail.com</u>				
Data do atendimento: <u>24/09/2019</u>				
Código: FOR.GN.GSA.ASS.001				

CEJAM CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL		HSPM		
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:				
Na admissão/ acolhimento / Observação G.O.				
	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
No Pré-Parto durante o trabalho de parto				
	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )
Sala de Parto durante o parto				
	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )
Como você avalia as informações e orientações recebidas?				
	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )
Sugestões :				
<p><i>Profissionais não dever ser por parte pela equipe técnica.</i></p> <p><i>Uma profissional da Jéssica</i></p>				
Identificação da mulher assistida:				
Nome: <u>Luciana Lourenço</u>				
Telefone: <u>95163 51251</u>				
Email: <u>prof.medicos@hspm.com.br</u>				
Data do atendimento: <u>21/08/19</u>				
Código: FOR.GN.GSA.ASS.001				

CEJAM CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL		HSPM		
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:				
Na admissão/ acolhimento / Observação G.O.				
	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
No Pré-Parto durante o trabalho de parto				
	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )
Sala de Parto durante o parto				
	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )
Como você avalia as informações e orientações recebidas?				
	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )
Sugestões :				
<p><i>Separar mais um banheiro e lavar água, o atendimento foi ótimo, todo da enfermagem como de médicos, atma toda positva no hospital.</i></p>				
Identificação da mulher assistida:				
Nome: <u>Luciana da Silva Lourenço</u>				
Telefone: <u>98163 2262</u>				
Email: <u>luciana.lourenco@gmail.com</u>				
Data do atendimento: <u>30/08/19 - 31/08/19</u>				
Código: FOR.GN.GSA.ASS.001				

# Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento - Manifestações espontâneas

## HOSPITAL: HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL

**Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:**

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(✓) ( ) ( ) ( )			
Enfermeiro	(✓) ( ) ( ) ( )			
Médico	(✓) ( ) ( ) ( )			

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(✓) ( ) ( ) ( )			
Enfermeiro	(✓) ( ) ( ) ( )			
Médico	( ) (✓) ( ) ( )			
Médico Pediatra	( ) ( ) ( ) ( )			

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(✓) ( ) ( ) ( )			
Enfermeiro	(✓) ( ) ( ) ( )			
Médico	( ) ( ) (✓) ( )			
Médico Pediatra	( ) ( ) ( ) ( )			

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(✓) ( ) ( ) ( )			
Enfermeiro	(✓) ( ) ( ) ( )			
Médico	( ) ( ) (✓) ( )			
Médico Pediatra	(✓) ( ) ( ) ( )			

**Sugestões :**  
*1) Informar os IDB informados sem relação a situação pois o médico estava ensinando a mãe na técnica.*

**Identificação da mulher assistida:**

Nome: \_\_\_\_\_  
 Telefone: \_\_\_\_\_  
 Email: \_\_\_\_\_  
 Data do atendimento: \_\_\_\_\_

Código: FOR-GH-GSA-ASS-001



# Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento - Manifestações espontâneas

## HOSPITAL: WALDOMIRO DE PAULA

Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( )ACN ( )ARS ( )AZ ( )CC ( )FMPR ( )JPG ( )JSH ( )JD ( )JS ( )JP ( )JM Data: 4/9/19  
Clínica: 00

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
Favor marcar com um X				
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:				X
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				X
ATENDIMENTO MÉDICO			X	
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS			X	
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA			X	
LIMPEZA DA UNIDADE				X
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)				X
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?			X	

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? (X) sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: Que seja mais rápida o atendimento com os médicos  
Elogios: segurança ótima, atendimento das enfermeiras, limpeza muito boa.

Nome: Bruno nascimento Assinatura: \_\_\_\_\_

SUS AHM PREFEITURA DE SÃO PAULO SAÚDE

Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( )ACN ( )ARS ( )AZ ( )CC ( )FMPR ( )JPG ( )JSH ( )JD ( )JS ( )JP ( )JM Data: 1/1  
Clínica: \_\_\_\_\_

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
Favor marcar com um X				
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:				X
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				X
ATENDIMENTO MÉDICO				X
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				X
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA			X	
LIMPEZA DA UNIDADE			X	
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)				X
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?			X	

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? (X) sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: Sei que existe uma grande burocracia, mas a única situação que não gostei, foi das mães com os bebês no corredor até a chegada o momento de intervenção

Nome: Eduardo Leankari Mangan Assinatura: \_\_\_\_\_

SUS AHM PREFEITURA DE SÃO PAULO SAÚDE

Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( )ACN ( )ARS ( )AZ ( )CC ( )FMPR ( )JPG ( )JSH ( )JD ( )JS ( )JP ( )JM Data: 4/09/19  
Clínica: 00

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
Favor marcar com um X				
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:			X	
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				X
ATENDIMENTO MÉDICO			X	
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS			X	
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA			X	
LIMPEZA DA UNIDADE			X	
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)				X
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?			X	

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? (X) sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: A avaliação dada a enfermagem foi excelente apenas no plantão B noturno, pois, o A noturno não foi nada agradável.

Nome: Estefani Conceição Alves Assinatura: \_\_\_\_\_

SUS AHM PREFEITURA DE SÃO PAULO SAÚDE

# Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

## HOSPITAL: WALDOMIRO DE PAULA

Secretaria Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) JACN ( ) JARS ( ) JAZ ( ) JCC ( ) JENRR ( ) JIPG ( ) JISH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM

Data: 23/9/19  
Clínica: C.D

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
Favor marcar com um X				
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:			X	
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM			X	
ATENDIMENTO MÉDICO			X	
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS			X	
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA				
LIMPEZA DA UNIDADE			X	
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)			X	
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?			X	

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes?  sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: melhor atendimento no pronto socorro. agradeco o atendimento e a atenção da Nelson.

Nome: Cátia Neves de Brito Assinatura: Cátia Brito

SUS AHM PREFEITURA DE SÃO PAULO

Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) JACN ( ) JARS ( ) JAZ ( ) JCC ( ) JENRR ( ) JIPG ( ) JISH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM

Data: 21/09/19  
Clínica:

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
Favor marcar com um X				
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:				X
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				X
ATENDIMENTO MÉDICO				X
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				X
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA				X
LIMPEZA DA UNIDADE				X
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)				X
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?			X	

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes?  sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: Banheiro de fácil acesso para os acompanhantes não precisa trocar de roupa.

Nome: Luizgo Felix Bezerra Assinatura: Luizgo

SUS AHM PREFEITURA DE SÃO PAULO

# INDICADORES

INDICADORES DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REFERÊNCIA SETEMBRO /2019																									
HOSPITAL MUNICIPAL	ACOLHIMENTOS (SAE)	PLANO INDIVIDUAL DE PARTO	OBSERVAÇÃO	INTERNÂNCIAS	TAXA DE CESARIANAS %	TAXA DE CESARIANAS EM PRIMÍPARAS %	PARTOS EM ADOLESCENTES	PARTO REFERENCIAL	MONITORAMENTO DAS ORIENTAÇÕES ÀS GESTANTES CONTACTADAS POR BUSCA ATIVA %	TAXA DE RETORNO AO HOSPITAL DE REFERÊNCIA AO PARTO (BUSCA ATIVA RETORNO)	ROTURA ARTIFICIAL DA MEMBRANA	PARTO DE MULHERES PORTADORAS DE ALGUMA DEFICIÊNCIA	GESTAÇÃO COM FATOR DE RISCO	MONITORAMENTO POR PARTOGRAMA %	TAXA DE ACOMPANHANTES NO TRABALHO DE PARTO %	INÍCIO ESPONTÂNEO DO TRABALHO DE PARTO	COBERTURA PROFIÁTICA AO EGB+ %	TOTAL DE PARTOS CPN E PP	TRANSFERÊNCIAS PARA OUTRO SETOR	PARTOS NORMAIS COM OCTOCINA NO 2º ESTÁGIO	POSICÕES DE PARTO NÃO SUPINA	TAXA GERAL DE EPISIOTOMIA %	TAXA DE EPISIOTOMIA EM PRIMÍPARAS %	PARTOS NORMAIS REALIZADO PELA BIFERREIRA OBSTETRA (TOTAL DE PARTO NORMAIS)	ACOMPANHAMENTO DA CONTRIBUIÇÃO ABSOLUTA DOS 2 PRIMEIROS GRUPOS PREDOMINANTES DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON PARA A TAXA DE CESÁREA
ALÍPIO CORREA NETO	470	373	0,00%	16,80%	30,24%	32,77%	14,67%	70,96%	35,26%	98,37%	27,70%	0,60%	55,69%	96,34%	97,15%	73,91%	73,33%	44,54%	12,28%	8,58%	98,24%	9,01%	21,25%	81,22%	50,00%
DR. FERNANDO MAURO PIRES	682	587	0,00%	18,12%	39,07%	41,88%	12,56%	72,79%	40,80%	34,62%	18,53%	0,47%	25,81%	88,42%	98,46%	81,82%	82,35%	5,04%	0,00%	9,92%	95,58%	6,87%	12,90%	51,55%	50,00%
DR. JOSÉ SOARES HUNGRIA	194	138	0,00%	12,14%	32,14%	25,53%	11,43%	49,29%	57,22%	80,85%	28,92%	0,71%	21,43%	97,17%	97,17%	88,33%	90,91%	71,21%	10,26%	12,63%	98,91%	4,21%	2,86%	95,74%	50,00%
DR. PROF. WALDOMIRO DE PAULA	324	241	0,00%	15,28%	39,23%	39,83%	16,15%	47,69%	89,44%	89,19%	24,03%	0,00%	51,54%	97,50%	93,75%	85,94%	100,00%	NR	NR	5,06%	100,00%	1,27%	2,82%	96,84%	50,00%
IGNÁCIO PROENÇA DE GOUVEA	133	114	0,00%	13,85%	44,79%	44,00%	12,50%	43,75%	44,73%	66,67%	18,46%	0,00%	45,83%	96,88%	98,41%	75,00%	100,00%	79,25%	22,22%	11,32%	96,23%	15,09%	28,57%	90,57%	50,00%
PROF. MÁRIO DEGNI	214	194	0,00%	11,39%	33,14%	30,00%	9,88%	41,86%	45,51%	74,29%	29,67%	0,58%	56,98%	94,02%	92,31%	82,81%	94,44%	NR	13,95%	34,78%	92,04%	9,57%	26,19%	87,83%	50,00%
TIDE SETUBAL	289	346	0,00%	10,03%	21,71%	20,83%	13,16%	51,32%	68,26%	90,48%	21,50%	1,32%	55,26%	96,00%	95,16%	93,38%	89,47%	11,02%	100,00%	4,20%	99,15%	3,36%	10,53%	95,76%	50,00%
VILA NOVA CACHOERINHA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	15,05%	79,57%	NR	NR	13,51%	1,08%	64,52%	0,00%	93,41%	83,87%	100,00%	95,70%	5,10%	4,30%	98,91%	2,15%	6,25%	83,87%	NR
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	NR	NR	NR	NR	NR	NR	11,34%	NR	NR	NR	41,67%	0,00%	NR	NR	88,64%	96,67%	90,48%	NR	NR	20,00%	44,44%	NR	NR	3,57%	NR
TOTAL (Nº) / MÉDIA DOS HM %	2.306	1.993	0,00%	14,56%	32,74%	33,91%	13,25%	59,03%	54,46%	69,79%	22,94%	0,51%	49,00%	87,31%	95,79%	82,98%	87,95%	51,13%	9,96%	11,01%	94,77%	6,21%	13,60%	80,68%	50,00%

# INDICADORES

INDICADORES DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REFERÊNCIA SETEMBRO /2019																	
HOSPITAL MUNICIPAL	LACERAÇÕES PERINEAS 3 e 4º grau	LACERAÇÕES PERINEAS 3 e 4º grau	PESO 4000	PRESENCIA DE ACOMPANHANTE NO PARTO %	TAXA DE EM COM AGARÇAO 5MINUTO	TAXA DE ENCAMINHADOS PARA A UTI NEONATAL COM IGUAL OU SUPERIOR A 37 SEMANAS %	PROTEÇÃO DO CONTATO PEE A PEE %	PERCENTUAL DE CLAMPAMENTO OPORTUNO DO CORDÃO UMBILICAL EM RECÉM-NASCIDOS COM INDICAÇÃO DE CLAMPAMENTO OPORTUNO DE PARTO NORMAL %	AVULSÃO DO NEONATAL SOBRE O VENTRE MATERNO	ALEITAMENTO NA PRIMEIRA HORA DE VIDA %	TAXA DE ÓBITO NEONATAL PRECOZE %	ÓBITO FETAL INTRA-UTERINO	ÓBITO MATERNO POR 100.000 NASCIDOS VIVOS	TAXA DE AUDITORIA EM PRONTUÁRIO %	PÚBERPAS QUE RECEBERAM HEMOTRANSFUSÃO	MULHERES COM PRÉ-ECLÂMPSIA QUE UTILIZARAM INSOLA	Nº de temas diferentes ministrados em cada hospital
ALÍPIO CORREA NETO	22,32%	0,86%	5,09%	97,26%	0,30%	0,65%	98,33%	96,34%	82,41%	98,62%	2,99%	0,90%	0	8,67%	1,20%	50,00%	1
DR. FERNANDO MAURO PIRES	26,34%	0,76%	3,04%	97,86%	1,64%	2,04%	67,45%	97,41%	78,14%	98,90%	7,03%	1,40%	0	11,08%	0,00%	50,00%	4
DR. JOSÉ SOARES HUNGRIA	36,84%	1,05%	5,00%	96,32%	1,43%	1,52%	99,21%	94,74%	74,68%	98,39%	0,00%	0,00%	0	13,33%	0,71%	0,00%	2
DR. PROF. WALDOMIRO DE PAULA	23,42%	1,27%	3,88%	92,91%	1,16%	1,27%	99,14%	97,64%	90,63%	99,56%	11,63%	1,15%	0	7,80%	0,77%	100,00%	1
IGNÁCIO PROENÇA DE GOUVEA	32,08%	0,00%	3,13%	97,87%	2,08%	5,49%	98,84%	97,50%	65,22%	98,81%	20,83%	0,00%	0	11,01%	0,00%	0,00%	1
PROF. MÁRIO DEGNI	34,78%	0,87%	4,62%	93,37%	0,58%	1,31%	99,30%	90,91%	47,78%	98,58%	11,56%	1,16%	0	15,13%	0,58%	0,00%	2
TIDE SETUBAL	39,50%	0,00%	2,63%	94,59%	0,66%	2,01%	99,28%	96,67%	35,35%	98,51%	0,00%	0,00%	0	7,28%	0,66%	0,00%	1
VILA NOVA CACHOERINHA	47,31%	0,00%	0,00%	92,13%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	92,86%	100,00%	0,00%	NR	0	NR	NR	NR	1
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	25,71%	0,00%	6,19%	90,00%	1,03%	5,56%	90,00%	86,21%	46,67%	93,59%	0,00%	1,03%	0	NR	NR	0,00%	2
TOTAL (Nº) / MÉDIA DOS HM %	32,03%	0,69%	3,84%	95,48%	0,99%	1,83%	91,51%	96,26%	72,89%	98,62%	6,21%	0,63%	0	10,09%	0,62%	58,33%	1,67

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

## Coordenação

### A – Reuniões

09/09/2019 – Reunião SMS com Dra. Edjane Maria Torreão Britoc - Secretária Adjunta

19/09/2019 - Reunião Ordinária CEP-CEJAM

26/09/2019 - Reunião Mensal de Supervisoras

### B – Estudo de Caso

02/09/2019 Estudo de Caso - HM Mário Degni

### B – Eventos e Capacitações

02/09/2019 - Visita Técnica - HM Ignácio Proença

04 de setembro: Capacitação: Partograma em Hospital Municipal Fernando Mauro Pires da Rocha;

05/09/2019 - Visita Técnica Parto Seguro - no Hospital do Servidor Público Municipal

09 e 10 de setembro: Capacitação: Curso Manejo E Promoção Ao Aleitamento Materno em Hospital Municipal Mário Degni;

10/09/2019 - Visita Técnica - HM Mário Degni

12 de setembro: Capacitação: Gestão de conflitos em Escola de Saúde do CEJAM;

17/09/2019 - Treinamento para o Sistema CEP/CONEP – SP

19 de setembro: Capacitação: Partograma em Hospital Municipal Mário Degni ;

27 de setembro: Capacitação: Reanimação Neonatal em Hospital Municipal Ignácio Proença de Gouvea.

30/09/2019 - Seminário Nascimento e Parto – Novas Interpretações e Perspectivas Internacionais

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

continuação **Coordenação**

## **C – Trainees**

- Enfermeiras Obstetras Trainees

Ivania Maria Silva Costa – Módulo IV – HM - HM Alípio Correa Neto

Anathalia Almeida Gomes da Silva – Módulo IV - HM Vila Nova Cachoeirinha;

Sandra Silva Costa - Módulo IV - HM Alípio Correa Neto ;

Luziana Generoso Cintra Rossi – Módulo IV - HM Tide Setubal;

Maria Tereza Alves Benigno – Módulo IV - HM Vila Nova Cachoeirinha .

- 25/09/2019 – Encontro com as Trainees.

Tema da capacitação mensal : Noções Básicas em Cardiotocografia

# 1 - HM Alípio Correa Netto

## A - Descrição das melhorias

06/09/19 – Recebemos dois biombos da Diretoria de Enfermagem solicitado no mês anterior. Está sendo utilizado no consultório do PSGO para garantir melhor privacidade das pacientes e o outro está sendo utilizado para melhorar a privacidade das pacientes.

23/09/19 – Realizado a troca da porta de vidro que ficava na entrada do CO para uma porta vai e vem igual as portas das salas cirúrgicas. Essa solicitação foi feita a Diretoria Administrativa há alguns meses.

28/09/19 - Realizado instalação do visor em duas salas cirúrgicas, conforme apontado local pela AHM e SMS.

## B – Reuniões

02/09/19 – Reunião Multiprofissional

Temas Abordados: Direitos da mãe-Doação Recém Nascido;

Fluxo da Doulas;

Necessidade de retomar os Grupos da Neo;

Necessidade de armários com chave para os acompanhantes dos Rns;

Local para o segurança da UTI Neo para controle de acesso;

Serviço Social solicitação por interconsulta solicitado pelo médico ou enfermeiro;

Discutido sobre a lei da cesárea Termo de Consentimento Informado;

05/09/19 – Reunião De Implementação Do Protocolo Assistencial de Sepsis;

Primeiro hospital na Autarquia a iniciar o protocolo de SEPSE.

Em todos os setores foi reservado uma gaveta que foi identificada como SEPSE onde ficará o “kit sepsis” para a coleta dos exames (almotolias para degermação, frasco de hemocultura, frascos para coleta de exames, e o pedido de exame com identificação de Sepsis onde o laboratório agilizará o processo).Deixado no setor uma caixa com os antibióticos para realizar a primeira dose assim que identificado risco SEPSE;

## continuação - **HM Alípio Correa Netto**

24 e 25/09/19 - Reunião CIPA:

Informado houve dias em que não tinha caixa de Descarpack disponível. A empresa que realiza a reposição é a GUIMA. Equipe orientada a realizar Não Conformidade;

Apontado a necessidade de solicitar escadas de uso dos pacientes para o setor;

Apontado a necessidade de troca da luva marca Life Plus, devido rasgar com facilidade na abertura da embalagem.

Realizado notificação.

### **C –Tutorias**

#### **Tutorias em andamento:**

Lisamare de Melo: Técnica de Enfermagem

Gláucia A. P. Leão : Assistente Administrativa.

### **D – Eventos e Capacitações**

11/09/19 - Participação do Seminário sobre a Lei 17137 - referente a cesárea a pedido solicitado pela Diretoria Técnica do Hospital. Esse evento foi realizado no auditório da Escola de Saúde Pública – USP;

12/09/19 - Participação da Capacitação : Comunicação NÃO VIOLENTA na Escola do CEJAM;

16/09/19 – Participação na abertura SIPAT – CEJAM - solicitado pela sede CEJAM;

19/09/19 – Participação da supervisora no apoio do Curso de Partograma realizado pelo CEJAM;

20/09/19 – Participação da TE Luciana Barbosa Carminatti no encerramento SIPAT – CEJAM;

20/09/19 – Participação das Trainees Ivania e Sandra na Capacitação DIU realizado na Escola do CEJAM;

28 e 29/09/19: Participação das enfermeiras tutoras – Luciana da Costa Francisco e Priscila Marcondes no CURSO ALSO. As mesmas retornaram do curso motivadas, replicando informações à equipe.



## continuação - HM Alípio Correa Netto

### E -- Demandas Gerais

- Continuamos sem controlador de acesso na entrada do Centro Obstétrico desde 15/07, o que está causando riscos ao setor e transtornos à equipe. Diariamente temos transtornos relacionados a falta do controlador de acesso. Estamos notificando a Diretoria, porém temos que aguardar a nova licitação.
- Informo que desde 27/05/2019 não temos DIU na unidade e até o momento não houve abastecimento. Afim de não gerar transtornos, ouvidorias não estamos estimulando a inserção do DIU na unidade. Questionado a farmácia e até o momento não temos previsão.
- 08/09/19 - Houve a falta de Carteira de Vacina do sexo masculino, onde fomos orientados pelo setor NEPI do hospital, responsável pelas vacinas, a utilizar a carteira de vacina de adulto (branca).

**F - Equipamentos e manutenção**

Realizado manutenção do ar condicionado da sala RA – Parto Cesárea

Realizado alinhamento do piso na entrada do Centro Obstétrico, devido apresentar buraco.

Realizado o conserto da porta sanfonada no consultório do PS-GO.

Realizado o reparo do piso na entrada do CO devido buraco.

Realizado o conserto na abertura de duas janelas do corredor interno do CO.

03/09/19 – Realizado por uma empresa externa ajuste na porta de vidro interna do CO, devido estar emperrando, com risco de quebra.

Realizado com verba de aditamento. ( sic Gestão de Contratos)

08/09/19 - Encaminhado um aparelho marca BISTOS para conserto. Devolvido em 25/09/19 consertado.

Solicitamos e está pendentes pela Manutenção:

Fixar dois relógios de parede digital recebido pelo Parto Seguro;

Uma das torneiras do lavatório do CO quebrada;

Fórmica do balcão da sala de cesárea com lascas soltas;

Pintura do teto do banheiro do Pré-parto ( com mofo);

Caixinha de madeira como protetor do estabilizador do relógio de ponto do CEJAM;

Fechadura da sala de Parto Normal

## G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro

- **Estágios: - Professor Thais**

  - **Curso Obstetrícia USP**

    - As obstetizas realizaram 06 partos Não houve intercorrências no período.

- **Residência Médica:**

  - Estamos com algumas dificuldades em relação aos indicadores , onde não conseguimos atingir em alguns indicadores a meta.

  - Conversaremos com os preceptores sobre os indicadores afim de sensibilizá-los nos critérios de internação, condutas intervencionistas, como amniotomia, uso de ocitocina, parto cesárea em primíparas, episiotomias, informando o impacto que está causando.

- **Internos de Medicina:**

  - Observado o excessivo uso de celular no setor e desorganização na unidade (roupas privativas). Conversaremos com a Dra Marcia afim de orientá-los. Não tivemos intercorrências no período.

## 2 - HM Fernando Mauro Pires da Rocha

### A - Descrição das melhorias

Aguardamos reforma de novo andar para o Centro Obstétrico conforme refere a liderança do hospital.

### B – Reuniões

02/09 – Reunião Coordenação Parto Seguro: Protocolo DIU

13/09 – Reunião Coordenadora da GO do hospital : Ocupação das salas cirúrgicas

15/09 – Reunião Diretoria Administrativa: Instalação de visor na sala cirúrgica.

18/09 – Reunião Diretoria Administrativa: Manutenção esgoto, CO

19/09 – Reunião mensal de equipe: Alinhamentos diversos.

23/09 – Reunião com Coordenadora da GO do hospital: Outubro Rosa

24/09 – Reunião de equipe: Alinhamentos diversos.

### C –Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Alzeni Miguel Freire - Técnico de Enfermagem

Thamires Ferreira dos Santos -Técnico de Enfermagem

### D - Demandas Gerais

Bloqueio da UTI Neonatal por superlotação em 13 dias

Superlotação nos setores: PSGO, CO.

Houve alteração da rotina no banco de sangue quanto a liberação de dados de pacientes que receberam transfusão, causando atraso no envio destes dados.

Tivemos interdição de uma Sala Operatória, devido a necessidade de reforma de 25/09 a 06/10.

**E – Eventos e Capacitações**

As supervisoras e administrativas participaram do Curso de Administração de conflitos.  
Curso DIU em 20/09

**F - Equipamentos e manutenção**

**G- Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

• **Estágios:**

Pós Graduação em Enfermagem Obstétrica – Einstein: Ana Vilma, Bruna e Lilian

• **Residência Médica:**

Ginecologia e Obstetrícia: R1;R2;R3

Pediatria: R1; R2

• **Residência Médica:**

Ginecologia e Obstetrícia: R1;R2;R3

Pediatria: R1; R2

• **Internos de Medicina:**

Início do estágio noturno da UNASP

### 3 - HM Dr José Soares Hungria

#### A - Descrição das melhorias

Conseguimos reduzir o uso de ocitocina no período expulsivo, mas o rompimento de bolsas artificialmente necessita diminuir a incidência, tenho conversado com a equipe a fim de identificar as reais justificativas.

Iniciado Período de avaliação de desempenho dos colaboradores na última semana de setembro;

#### B – Reuniões

- 06.09 - Reunião com Coordenadores locais ;
- 16.09 - Visita das UBS e Coordenação Saúde da Mulher no Hungria ;

#### C –Tutorias

##### Tutorias em andamento:

Priscila Munhoz: Assistente Administrativa

#### D – Eventos e Capacitações

Não se aplica

#### E - Demandas Gerais

Atuado significativamente com NIR (núcleo de remoção interna) e ouvidoria para otimizar vagas, remoções como estratégia de acolher as gestantes e não prejudicar a assistência e qualidade de nossos serviços;

#### F - Equipamentos e manutenção

Não se aplica

#### G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro:

Não se aplica

## 4 - HM Ignácio Proença de Gouvea

### A - Descrição das melhorias

Início da realização das Evidências de Cesáreas com os médicos do Parto Seguro com o intuito de sensibilizá-los para que possamos reduzir nossa taxa de cesárea, principalmente naquelas gestantes com cesárea anterior. A partir do mês de outubro vou relacionar os casos em uma planilha e alinhar com os médicos os pontos de melhoria identificados, além de solicitar ciência dos mesmos quanto ao Protocolo de Indução com Sonda Foley;

Disponibilizada no Setor a Rota de Fuga atualizada, realizada pelos Cipeiros e SESMT;

Recebemos a visita da Técnica de Segurança do Trabalho CEJAM alinhamentos sobre o processo eleitoral da CIPA em 17/09;

Instalado nos dois quartos de PP um pequeno balcão para que a equipe possa fazer as anotações;

Alinhado com a Coordenação do Serviço de Laboratório, os exames serão coletados pelos colaboradores do laboratório;

Realizada adequação da altura das Caixas de Pérfuro-Cortantes das Salas do CO, PPP e PP;

Após abordar a equipe de Enfermeiros Obstetras sobre a necessidade de melhoria dos indicadores, houve melhora dos índices tais como “Proteção às membranas ovulares no TP”, “Taxa de acompanhante no TP”, “Uso de ocitocina no 2º período” (redução de 22, 3% para 11,3%), Pesquisa de Satisfação (aumento de 43% para 89%).

Após sensibilização da equipe para o uso do Transamin imediatamente após a identificação da HPP, identificado que não tivemos nenhuma transfusão neste mês.

### B – Reuniões

03/09 : Reunião de Alinhamentos da Capacitação de Posições de Parto com a coordenação Parto Seguro;

09/09: Reunião Mensal da CIPA da Unidade.

24/09: Reunião de Alinhamentos da Capacitação de Posições de Parto com a coordenação Parto Seguro;

24/09: Reunião de Alinhamentos sobre o Projeto de Pesquisa com a coordenação Parto Seguro.

## **C –Tutorias**

### **Tutorias em andamento:**

Bianca Ferreira Gomes :Técnica De Enfermagem

## **D – Eventos e Capacitações**

14/09: Participação no Curso de Cardiotocografia na Panamedical;

16/09: Participação da Enfermeira Queila na Abertura da SIPAT / CEJAM 2019;

20/09: Participação no Encerramento da SIPAT / CEJAM 2019;

## **E - Demandas Gerais**

Realizado 5S na sala da Supervisão para otimização os espaços;

Organizado o Conforto de Enfermagem;

No dia 02/09 recebemos a visita da Coordenadora da Saúde da Mulher e Coordenação do Parto seguro para avaliar a viabilidade de instalação das janelas para visualização dos partos pela família. Os Engenheiros da AHM, constataram que não era possível pela estrutura das paredes, o Diretor Administrativo sugeriu a instalação de câmeras nas salas de Parto, o início do processo se deu no dia 09/09 e ainda não foi finalizado;

Disponibilizado no setor o manual descritivo das técnicas de realização de todos os testes rápidos para consulta rápida;

No mês de Setembro ficamos vários dias com a UTI neonatal lotada e com uma Gestante RPMO-PT desde 16 semanas internada, o que inviabilizou a aceitação de vagas do CROSS;

No dia 30/09, segunda-feira, foi trocado o aparelho gerador do Hospital, o processo demorou aproximadamente 6 horas, o que impactou até movimento do PSGO e internações, que foi reduzido (os exames de USG não foram feitos neste horário), apenas setores críticos ficaram com a energia ligada.

Encerramento do contrato da empresa terceirizada da limpeza, a empresa seria substituída e faremos reunião para alinhamentos.

Encerramento do contrato da empresa terceirizada da limpeza (no dia 30), que nos últimos dias deixou muito a desejar. Já havia conversado com o Diretor Administrativo que me informou que a empresa seria trocada e que quando a outra iniciar faremos uma reunião de alinhamentos.



## continuação - HM Ignácio Proença de Gouvea

### **F - Equipamentos e manutenção**

16/09 o aparelho de ar condicionado foi reinstalado no quarto PPP após limpeza e manutenção.  
30/09 foi encaminhado para manutenção um cabo de amnioscópio.

### **G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

- **Estágios: - Professor**

Não há estágios na unidade.

- **Residência Médica:**

Não há residência médica na unidade.

- **Internos de Medicina:**

Não há estágios na unidade.

## 5 - HM Waldomiro de Paula

### A - Descrição das melhorias

Fornecido dados dos nascidos vivos ao setor de vacina;

### B – Reuniões

Dia 13,17, 19, 20 e 30 alinhamento de melhoria com a equipe do noturno e diurno.

### C –Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Juliane Gonçalves Couto da Silva – Técnica de Enfermagem

Ivani Claudino de Lima –Técnica de Enfermagem

### D – Eventos e Capacitações

Dia 3/09- Curso de Spinnig Babys

Dia 4/8 Curso de Rebozo

Dia 5 , 6 , 7 e 8 de setembro Congresso SIA PARTO .

Dia 11/9 Encontro na SMS para discutir a lei da cesárea a pedido, solicitação do Dr Marcos.

Dia 16/09 Curso da SIPAT no CEJAM NÚCLEO

Dia 19 e 20 Semana de aleitamento materno no hospital, foi realizado evento com as mães da UTI neo e com os profissionais.

### E - Demandas Gerais

Ficamos sem DIU para ofertar para pacientes do pós parto, houve grande procura, mas esta em falta para reposição sem previsão de chegada.

continuação - **HM Waldomiro de Paula**

**F - Equipamentos e manutenção**

Aguardo retorno da Dra Imenjar sobre os ambulatórios sem reservatório;  
Solicitado Bola feijão para humanização do parto;  
Solicitado Cronômetro solicitado para realização dos testes rápidos.

**G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

• **Estágios: Curso Obstetiz USP**

Professora Natalucia

## 6 – HM Mario Degni

### A - Descrição das melhorias

Mantendo curso de gestantes às terças-feiras em dois horários pela manhã e quartas-feiras pela manhã.

Colocada a porta com visor no PPP. Aguardamos a colocação da persiana interna.

Solicitado à diretoria o encaminhamento de compra do Quadro Gestão à vista para o PSGO e do Sistema de senhas.

Aguardo retorno.

Será implantado sistema de Kits de partos normais e cesáreas para redução de materiais em salas de parto. Aguardo posicionamento da gerência do local para guardar os kits para, posteriormente, solicitar a compra das caixas para a montagem dos mesmos.

Modificada novamente a posição da cama PPP para melhor assistência ao recém-nascido. Aguardo feedback das enfermeiras.

### B – Reuniões

10/09 – Reunião com a Diretoria do Hospital; Coordenação do Parto Seguro; Autarquia Hospitalar e Secretaria de Saúde da Mulher para alinhamento dos procedimentos para instalação do Visor na Porta do PPP

13/09 – Visita ao Hospital do Servidor Público Municipal para reconhecimento do campo para Auditoria e Supervisão aos finais de semana

18/09 – Reunião com o Grupo de Trabalho de Humanização. Fiquei responsável de retomar as atividades das doulas no Hospital.

26/09 – Reunião de Supervisoras com a Coordenação do Parto Seguro.

27/09 – Reunião com Eng.<sup>a</sup> Patrícia Barbosa do SESMT para visita técnica ao Hospital

30/09 – Reunião com a Farmácia e gerência de enfermagem para revisão da relação de medicamentos para o PP e PPP.

### C – Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Edna Aparecida dos Santos Adriano - Técnica de Enfermagem

### D – Eventos e Capacitações

10/09 – Realizado o Curso de Manejo e Promoção do Aleitamento Materno no HMM Mário Degni

19/09 - Realizado Curso de Partograma Humanizado no HMM Mário Degni

continuação –**HM Mario Degni**

**E - Demandas Gerais**

Não se aplica.

**F - Equipamentos e manutenção**

Aguardando conserto de sonar doppler;

**G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

Não se aplica

## 7 – HM Tide Setúbal

### A - Descrição das melhorias

13/09/19 – Recebimento das máscaras N95

13/09/19 – Solicitado compra de difusor e óleos essenciais – Aguardamos

29/09/19- Mudança da porta do PPP a fim de viabilizar o contato da família no pós operatório

### B – Reuniões

02/09/19- Reunião Projeto Lean: Mapa do Fluxo de valor

03/09/19- Reunião de equipe NB

09/09/19 – Reunião de equipe NA: Advertência por insubordinação e indisciplina dos técnicos de enfermagem

10/09/19 – Reunião COLSAN: apresentação do protocolo de HPP OPAS/MS para aperfeiçoamento do fluxo de solicitação de reserva sanguínea para pacientes com classificação de risco hemorrágico vermelha.

17/09/19 – Reunião do Projeto Lean: Handles e Protocolo de Capacidade Plena.

### C –Tutorias

Tutorias em andamento:

Paula Roberta Szilagy de Oliveira – Técnica de Enfermagem

Jackeline Gomes da Silva – Técnica de Enfermagem

### D – Eventos e Capacitações

11/09/19- Discussão Lei da Cesárea – USP Leste

16/09/19 – SIPAT: Relações saudáveis

### **D – Eventos e Capacitações**

11/09/19- Discussão Lei da Cesárea – USP Leste

16/09/19 – SIPAT: Relações saudáveis

### **E - Demandas Gerais**

03/09/2019 - Encaminhado email para diretoria solicitando visor da sala de parto PPP para espaço família;

13/09/19 – Visita Técnica SESMT;

03/09/19 – Início reforma do acolhimento: o atendimento do acolhimento e classificação de risco acontece na sala PPP, influencia nos indicadores de TP e Parto no PPP;

Estamos com UTI Neo fechada por falta de vaga na UTI Neo, referência Waldomiro de Paula, Ignácio e Alípio Correia Neto em dias alternados. Diminuição das internações e conseqüentemente número de partos.

### **F - Equipamentos e manutenção**

03/09/19 – Início reforma do acolhimento: Pintura, troca de Piso

### **G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

- **Estágios:** Estágios Curso Obstetrix: EACH USP

Professora: Rose

Orientada quanto a condução do TP e conduta ativa quando os casos estiverem evoluindo com morosidade. Sempre dividir os casos com a equipe assistente.

- **Residência Médica:**

Não Temos

- **Internos de Medicina:**

Não Temos

## 8 – HM – Servidor Público Municipal

### A - Descrição das melhorias

Acrescentado no livro de parto a informação do peso de compressas;

Visita técnica coordenação do Parto Seguro juntamente com a arquiteta do hospital no dia 05/09 para avaliação da possibilidade de

instalação do vidro na sala de parto. Nas salas de parto foi verificado a impossibilidade devido a planta física, porém analisaram que é viável no futuro

quarto PPP.

### B – Reuniões

10/09 Reunião da CIPA

### C – Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Valdira Rocha de Santana - Técnica de Enfermagem

Aline Gonçalves Rocha - Técnica de Enfermagem

### D – Eventos e Capacitações

05/09 a 08/09 Participação no Simpósio Internacional de Assistência ao Parto

16/09 SIPAT

20/09 Oficina de DIU

20/09 SIPAT



continuação **HM Servidor Público**

### **E -Demandas Gerais**

Alinhamento com a Coordenadora do hospital para o levantamento de orçamentos para de equipamentos para compor o quarto PPP;

Alinhamento com o Coordenador da GO na organização do treinamento teórico e prático do manuseio do balão de tamponamento intrauterino BT CATH realizado pelo representante da empresa Medika agendado para o dia 02/10;

Organização para realizar curso de reanimação neonatal, realizado levantamento da quantidade de funcionário que necessitam realizar o curso;

### **F - Equipamentos e manutenção**

Sala de parto foi desativada para procedimentos do dia 23 ao dia 25.

### **G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

Não se aplica

#### **Residência Médica:**

Residência médica da Prefeitura de São Paulo:  
Ginecologia e Obstetrícia e Neonatologia.

#### **Internos de Medicina:**

Não se aplica

## HM Vila Nova Cachoeirinha

### A - Descrição das melhorias

Não se aplica

### B – Reuniões

02/09: Reunião da Comissão de prontuários para discussão das melhorias em registros em prontuários;

05/09: Reunião do Apice On: abordou-se a questão da nova formação do grupo devido a troca de Diretoria, porém até o momento não houve nenhuma inclusão de novos membros;

11/09: Reunião mensal com a equipe de enfermeiros para alinhamento dos processos da unidade;

12/09: Visita da Enfermeira (RT) para acompanhamento dos processos do hospital;

24/09: Reunião com a avaliadora da ONA.

### C –Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Gislaine de Lima Barbosa – Técnica de enfermagem

Mariani Ap. Oliveira de Jesus– Técnica de enfermagem

Caroline Renault da Silva– Técnica de enfermagem

### **D – Eventos e Capacitações**

05 à 09/09: SIA parto com participação de duas enfermeiras obstetras e uma trainee

04/09 e 19/09: Curso de partograma com participação de três enfermeiras obstetras

16 e 20/09: SIPAT com participação de dois cipeiros

17 e 18/09: treinamento da utilização do surfa safe (produto utilizado para higiene de superfícies em ambientes hospitalares)

17 e 18/09: gincana em comemoração da semana de segurança do paciente, realizada *in loco*

### **E - Demandas Gerais**

Houve uma queda significativa no número de partos e internações devido ao surto de *Serratia* ocorrido na UTI Neo;

Sobre as condutas humanizadas aplicadas: Aromaterapia: 20; Cromoterapia: 13; Musicoterapia 9. Condutas humanizadas para controle da dor no trabalho de parto foram aplicadas em 90 parturientes.

## **F - Equipamentos e manutenção**

Não se aplica

## **G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

### **Estágios:**

- Estágios Curso Obstetiz: EACH/ USP. Ocorre de segunda e terça .

Professora: Cristiane Chofakian e Cristiane Oliveira.

- Residência da fisioterapia aplicada ao trabalho de parto da Anhembi/Morumbi.

Professora Gisela Campos

### **Residência Médica**

- Residência de Obstetrícia Médica no CPN: os residentes do primeiro ano passam um mês no setor para sensibilização das práticas humanizadas. Também há no setor os residentes da Neonatologia que ficam responsáveis pela recepção do RN de baixo risco.

### **Internos de Medicina**

- Os internos de medicina da Faculdade de Mogi das Cruzes apenas observam a assistência na unidade. Não estão autorizados a realizar nenhum procedimento a não ser que haja supervisão médica.



# CEJAM

 [cejam.org.br](http://cejam.org.br)

 [/cejamoficial](https://www.facebook.com/cejamoficial)

 [/tvcejam](https://www.youtube.com/tvcejam)

 [/cejam\\_oficial](https://www.instagram.com/cejam_oficial)

 [/company/cejam](https://www.linkedin.com/company/cejam)