



**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
“DR. JOÃO AMORIM”**

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

**CONTRATO DE GESTÃO
Nº 16/2012**

**“Unidade Clínica Ambulatorial
“Dr. Arthur Domingos Fais”
UNICA**

**Relatório Prestação de Contas
Período: Setembro/ 2016**



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Sumário

Cobertura.....	3
Força de Trabalho	3
Indicadores de Produção – Atividade Assistencial	3
Consultas Médicas Atenção Básica	3
Consultas Médicas - Especialidades	4
Serviço de Apoio e Diagnóstico	5
Ouvidoria	6
SAU	6
Índice de retorno e agendamento.....	8
Informações adicionais.....	9



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

AValiação e Acompanhamento de Serviços de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 30 de Setembro de 2016.

COBERTURA

Abaixo, os dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Auxiliar Técnico Administrativo	Assistente Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Educador Físico	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
1	1	12	1	1	3	15	2	8	4	2	1	4	3	2	1

Educador Físico: um profissional em licença maternidade. Realizada a cobertura.

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Considerações:

As metas estabelecidas por SMS/MC foram calculadas, considerando-se os dias uteis do mês de referência.

Consultas Médicas–Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	DIAS ÚTEIS		19	
	META	REALIZADO	%	% AB
CLÍNICA MÉDICA	553	691	125%	16,30%
PEDIATRIA	553	443	80%	17,0%
GINECOLOGIA	553	441	80%	19,0%
ODONTOLOGIA	276	256	93%	14,0%
TOTAL	1935	1831	95%	16,6%



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas

Ginecologia

Dra. Andrea Jaqueline Picharra, esteve de férias no período de 05/09/16 à 04/10/16. A Instituição, empreendeu esforços para captação e contratação de profissional para cobertura, sem sucesso, devido ao curto prazo de contrato, havendo impacto no cumprimento das metas estabelecidas.

Pediatria

Destaca-se aqui o absenteísmo de 17% e a dificuldade de fidelização de pacientes a um dos médicos, o Dr. William (servidor da Rede Municipal), pelos motivos inúmeras vezes discutidos em CTA, que fogem a governabilidade da Instituição, causando impacto no cumprimento das metas estabelecidas.

Consultas Médicas Especializadas

ESPECIALIDADE	DIAS ÚTEIS		19	
	META	REALIZADO	%	% AB
CARDIOLOGIA	373	534	143%	11%
GASTROENTEROLOGIA	249	316	127%	8%
NEUROLOGIA	373	370	99%	11%
DERMATOLOGIA	187	148	79%	24%
VASCULAR	124	156	125%	7%
UROLOGIA	249	152	61%	9%
ENDOCRINOLOGIA	124	149	120%	10%
MASTOLOGIA	62	83	133%	12%
GERIATRIA	124	201	162%	7%
ODONTOLOGIA	276	118	43%	20%
TOTAL	2142	2227	104%	12%



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas

Urologia

Ressaltamos que houve esforços, para contratação de profissional para cobertura de férias do Dr. Guilherme S. Unterkircher, no período de 05/09/16 à 04/10/16, sem sucesso, por se tratar de especialidade médica e contrato temporário, refletindo assim no alcance da meta estabelecida.

Dermatologia

No período de 05/09/16 à 04/10/16, de férias da Dra. Alessandra Marion C. Batista, mesmo com todo empenho da Instituição para captação de profissional, por se tratar de especialidade médica, com realização de pequenos procedimentos, além do curto período de contrato, se tornou inviável a reposição, impactando no volume de atendimento e cumprimento de metas.

Odontologia

A Dra. Milene Azevedo Portela, esteve de férias no período de 05/09/16 à 04/10/16. Neste caso, além da dificuldade de captação de profissional para reposição e contrato de curto período, ressaltasse a dificuldade de um outro profissional assumir a continuidade do tratamento, em curso.

Serviços de Apoio Diagnóstico



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

EXAMES	DIAS ÚTEIS		19	
	META	REALIZADO	%	% AB
MAMOGRAFIA	345	392	113%	17%
USG GERAL + ECOCARDIO	691	696	87%	12%
TESTE ERGOMÉTRICO	173	194	97%	13%
HOLTER	78	61	68%	13%
MAPA	31	0		
ELETROENCEFALOGRAMA	26	30	100%	9%
ELETROCARDIOGRAMA	259	314	105%	12%
EXAME LABORATORIAL		717		17%
TOTAL	1603	2404	102%	13%

Justificativas

Mapa

A Unidade possui 5 aparelhos de MAPA, que ao longo do tempo apresentaram diferentes problemas técnicos, sofrendo vários reparos e reposição de componentes. Em meados de agosto, os mesmos foram novamente enviados para reparo, sendo emitido relatório técnico de inviabilidade de reparo e categorizando-os como inservíveis. Novos aparelhos estão sendo adquiridos, conforme deliberação na reunião da Comissão Técnica Administrativa da Secretária Municipal de Saúde, em 14/09/16, cotação de preços e autorização de viabilidade financeira pela Divisão de Contratos e Convênios – SMS, com previsão de entrega até 21/10/16.

Ouvidoria

NÚMERO DA OUVIDORIA	QUEIXA	TRATAMENTO DA QUEIXA
62.746	Mau Atendimento Médico	Agendamento realizado com outro medico
8.265	Mau Atendimento Médico	Justificado motivos do cancelamento da vaga na ATI
62.818	Mau Atendimento	Reorientação ao Orientador de Público.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

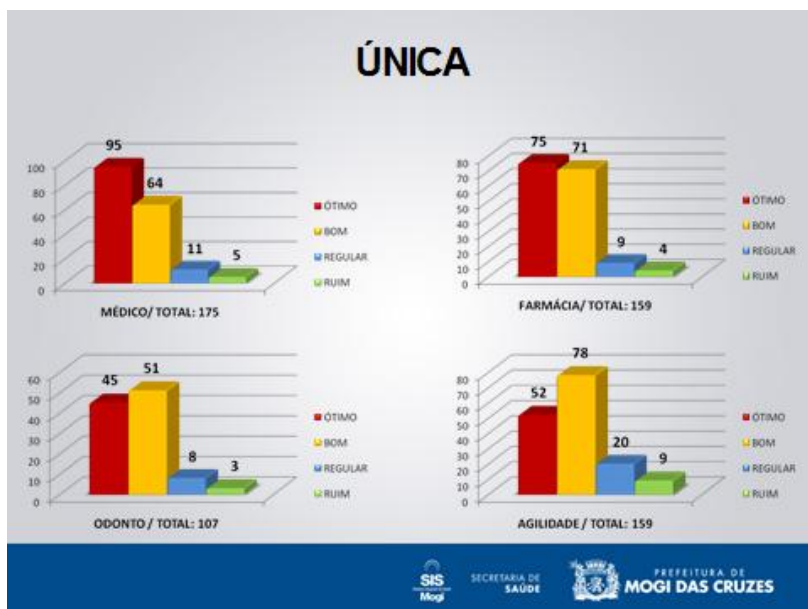
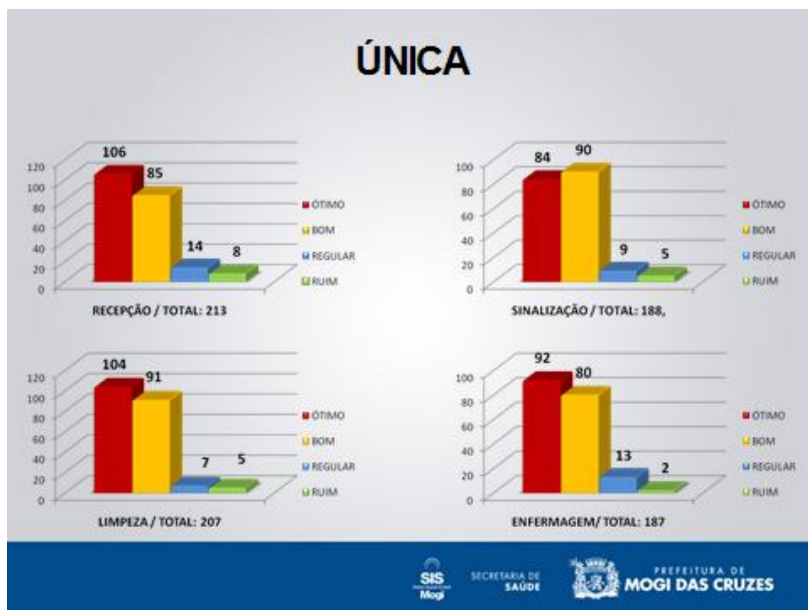
Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

62.773	Mau Atendimento	Agendamento de consulta realizado
63.011	Reclamação	Realizada alteração na etiqueta de identificação do paciente.
62.900	Mau atendimento Médico	Agendamento de Ecocardiograma e consulta;
62.694	Agendamento de Exames	Agendamento realizado

SAU



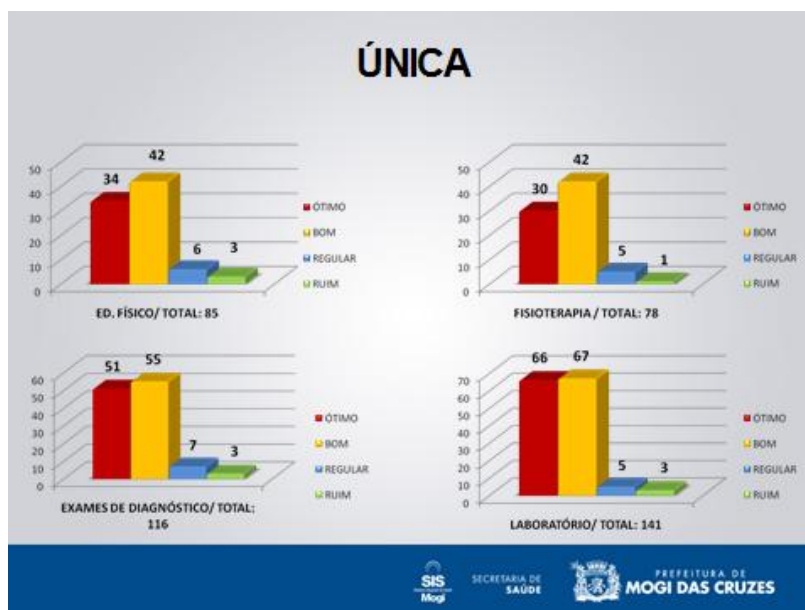
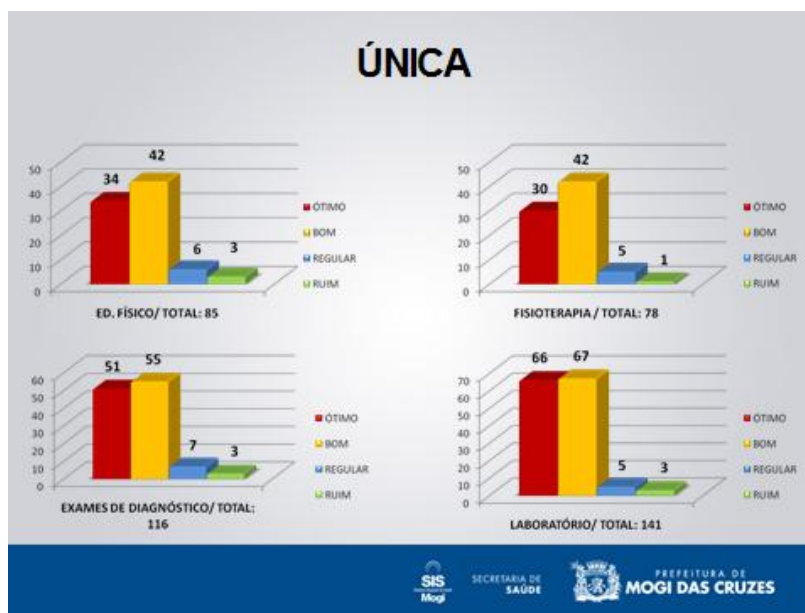


CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Índice de Retorno e Agendamento

Retorno

Os pacientes atendidos nas diversas especialidades, ao deixarem os consultórios, se dirigem imediatamente ao setor de agendamento de retorno.

As vagas de retorno estão garantidas, em agenda pelo período de 90 dias, para todos os pacientes que assim necessitarem.

Agendamento

ESPECIALIDADE	DIAS DE ESPERA
CARDIOLOGIA	0
DERMATOLOGIA	330
VASCULAR	0
GASTROENTEROLOGIA	90
UROLOGIA	0
NEUROLOGIA	150
MASTOLOGIA	0
UROLOGIA	0
GERIATRIA	0
ENDOCRINOLOGIA	150
MÉDIA EM DIAS	72

Academia da Terceira Idade

ALUNOS INSCRITOS	AULAS - PRÁTICAS CORPORAIS	NÚMERO DE PARTICIPANTES
620	258	3812



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Procedimentos de Enfermagem

PROCEDIMENTO	REALIZADO
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	68
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	1305
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	1429
CIRCUNFERÊNCIA ABDOMINAL	0
COLETA DE PAPANICOLAOU	54
CURATIVO GRAU I	80
AFERIÇÃO DE GLICEMIA CAPILAR	377
INALAÇÃO	9
ORIENTAÇÃO INDIVIDUAL	0
REMOÇÃO	0
RETIRADA DE PONTOS	5
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	0
TOTAL	3327

Equipe Multiprofissional

CONSULTA	REALIZADO
ENFERMEIRO	236
FISIOTERAPEUTA	318
NUTRICIONISTA	294
TOTAL	848



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Dispensação de Medicamentos

TIPO OU ORIGEM DA RECEITA	REALIZADO
1) RECEITA DA UNIDADE	2871
2) RECEITA DE OUTRA UNIDADE	1655
3) ANTIBIÓTICOS	205
4) CONTROLE ESPECIAL - RDC 344/98	650
TOTAL	4526

O Total de dispensação de medicamentos refere-se a somatória dos itens 1 + 2 sendo os antibióticos e de controle especial já estão contabilizados nos totais 1 e 2.

Atividades de Educação Permanente, Reuniões e/ou Eventos

DATA	HORÁRIO	ATIVIDADE	PARTICIPANTES
20/09/2016	15 às 16h00	Orientação de Mamografia e Papanicolau	15 Pacientes
19, 20 e 21	08 às 17h00	Curso Treinamento da CIPA	Pricilla, Marcelo, Ivelize e Santana
Durante o mês de Setembro	08 às 17h00	Atividades diversas para Certificação da ONA	Todos Colaboradores e Grupo de Qualidade Cejam SP



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Reparos e Manutenções

DATA	REALIZADO
05/09/2016	Instalação de tomada sala esterilização, instalação de auto-clave na sala 19, manutenção porta WC masculino
07/09/2016	Pintura barrado sala 20A, manutenção bebedouro piso superior.
12/09/2016	Manutenção janela da recepção academia, instalação saboneteira na academia, recepção superior e recepção inferior.
12, 13,14 e 15/09/16	Limpeza dos ventiladores e limpeza das luminárias, fixação suporte acrílico, troca reator, desentupimento WC público, limpeza das torneiras sala 49 e 13, manutenção armário recepção.
19/09/2016	Manutenção na pia da sala 13, troca 2 lâmpadas sala 49, fixação cilindro de O2 sala 49, fixação de perfuro cortante sala 49 e mudança armário da academia.
23/09/2016	Fixação de dispenser de sabão salas 24 e 27, fixação de avisos passagem nas portas do corredor inferior, fixação de pranchas na sala 49 e academia, análise do circuito de alimentação elétrica das autoclaves, troca do sifão da pia da sala 4, troca do flexível WC feminino piso superior, troca da maçaneta da porta sala 43 e manutenção do aquecedor do fraldário.
24/09/2016	Troca de refil dos filtros da academia e da Única.
28/09/2016	Pintura de armário da academia, conserto do barrilhete da bomba de recalque, reparo na luminária do corredor, troca de 2 lâmpadas fluorescente do WC público, troca de maçaneta da sala 15.

Escala Médica



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

DATA	NOME	ESPECIALIDADE
05/set	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Claudia Andrade	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Henry Soiti Sasai	Urologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Claudio Magoga Filho	Mastologista
	Carla Marys Adlung	Endocrinologista
06/set	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
08/set	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
09/set	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
12/set	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Claudia Andrade	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Claudio Magoga Filho	Mastologista
	Henry Soiti Sasai	Urologia



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

13/set	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
14/set	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
15/set	Carla Marys Adlung	Endocrinologista
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Pediatria	Cardiologia
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
16/set	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
19/set	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Claudia Andrade	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Henry Soiti Sasai	Urologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Claudio Magoga Filho	Mastologista
	Carla Marys Adlung	Endocrinologista



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

20/set	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
21/set	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
22/set	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
23/set	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
26/set	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Milton Francisco Arantes Cruz	Clínico Geral
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Claudia Andrade	Ginecologista
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Henry Soiti Sasai	Urologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Claudio Magoga Filho	Mastologista
27/set	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
28/set	Marcos Shoiti Horigome	Pediatria
	Willian Sleiman Khouri	Pediatria
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Loreta Lopez Ferreira	Cardiologia
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular
	Rodrigo Gil	Gastroenterologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia
	Carla Marys Adlung	Endocrinologista



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

29/set	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Fernanda R. Moro Martins de Sá	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista
	Paulo Saraiva	Cardiologia
	Giuliana W. Piergallini	Dermatologista
	Alvaro de Souza Silva	Geriatria
30/set	Marcos Shoit Horigome	Pediatra
	Willian Sleiman Khouri	Pediatra
	Luiz Antonio	Clínico Geral
	Isabelle Faria Tiburcio	Clínico Geral
	Priscilla de Brito Battani	Cardiologia
	Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia