

CG 67.2018



UNICA

NOVEMBRO - 2019
01 a 30.11.2019

Mogi das Cruzes

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE

FRANCISCO MOACIR BEZERRA DE MELO



COORDENADORA ADMINISTRATIVA

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:	5
3. FORÇA DE TRABALHO	6
4. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	18
5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV	28
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	30
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	32
8. INDICADORES DE QUALIDADE	35
9. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	36
10. OUVIDORIA	43
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	49
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	50
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	51
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	51
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	52
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	54
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	56

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº39.377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da menor idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

Relatamos também que a partir do dia 11 de Novembro de 2019 houve a inserção parcial dos colaboradores – médico pediatra, clínico geral, enfermeiros, técnicos de enfermagem e auxiliares administrativos – da UBS Nova Jundiapéba na UNICA – Jundiapéba para o atendimento a população que utilizava o serviço da UBS, pois conforme informado e solicitado pela Diretoria do DAT e DRB, a UBS Nova Jundiapéba entrará em reforma predial, com previsão de término em Maio/2020, onde aumentou a circulação local de usuários/acompanhantes na unidade, modificação de algumas rotinas da unidade e dos

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

colaboradores, aumento no volume de usuários para a dispensação de medicamentos. A grande problemática é sobre a ocupação dos consultórios médicos para atendimentos, onde infelizmente não temos disponíveis consultórios na ocorrência de troca/modificação de plantões pela prestadora de serviço. Ressaltamos que o processo de acreditação de qualidade do serviço de saúde da UNICA – Jundiapéba foi suspenso (acordado em reunião de CTA do dia 18/11/2019) devido a inserção parcial da equipe e atendimentos da UBS Nova Jundiapéba.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas nas unidades são monitoradas pelo Sistema MV. Exceto quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém, corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet e instabilidades diárias nos sistemas. Informamos também que haverá modificação do módulo no Sistema MV utilizado atualmente pelos colaboradores para o próximo mês (Dezembro/19). Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos do relatório do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/11/2019 até 30/11/2019.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

Unica Jundiapéba

AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO				ASSISTÊNCIA						SAÚDE BUCAL		EQUIPE MULTIPROFISSIONAL		
	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ANALISTA DE SISTEMA	ORIENTADOR DE PÚBLICO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	ENFERMEIRO RT	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FARMACÊUTICO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL	CIRURGIÃO DENTISTA	FISIOTERAPEUTA	NUTRICIONISTA	EDUCADOR FÍSICO
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	12 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	20 HORAS	30 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
	1	8	1	3	1	1	2	8	1	2	2	2	2	1	2

BLOCO CIRÚRGICO	ADM.	ASSISTÊNCIA		
	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	MÉDICO ESPECIALISTA
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	08 HORAS
	1	2	3	1

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

Unica Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – NOVEMBRO/2019				
NOME DO COLABORADOR		MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		ROBSON URAHATA FERREIRA: solicitou desligamento em 29/11/2019	28835	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		DAVID DOS SANTOS	26256	T.I / FATURISTA
		MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA-Licença Maternidade 17/10/2019	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		MUNIQUE DAS CHAGAS SILVA - Início em 04/11/2019 - Cobertura de licença Maternidade de Michelle V.de G.A. Fonseca	29293	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ANA CLAUDIA MORAIS MARTINS	26252	
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
		MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENÇO	17610	
		ANGELICA DE OLIVEIRA SOUZA RIBEIRO - solicitou desligamento em 28/11/2019	26215	
		AUREA FERREIRA MIRANDA	26253	
	JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO - Férias de 04/11 até 03/12/2019	26278		
	MARIA VIVIANE ROMANO- Afastamento INNS a partir de 15/11/2019	26264		
	Francis Rodrigues da Costa - cobertura do afastamento Maria Viviane Romano a partir de 18/11/2019	RPA		
	MIRLEIDE ALMEIDA NUNES - Férias de 04/11 até 03/12/2019	26266		
	FABIANA NERIS URBIETA - Cobertura de Férias da Colaboradora Mirleide Almeida Nunes	28836	ORIENTADOR DE PÚBLICO	
	TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274		
	ALINE DE MORAIS VAZ - Cobertura de férias da Colaboradora Priscila Silva dos Santos	26249		
	PRISCILA SILVA DOS SANTOS - Férias de 04/11 até 03/12/2019	26269		
	SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	JOVEM APRENDIZ	
	ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250		
GIOVANNA GOMES DOS SANTOS - início em 28/11/2019	29554	ENFERMEIRO		
CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA	26281		ENFERMEIRO RT	
LUCIANE NOGUEIRA	26262		ENFERMEIRO	
PATRÍCIA ROCHA ESTEVES DE CARVALHO- Cobertura de férias de Jucelania Sousa Gondim	RPA			
JUCELANIA SOUSA GONDIM- Férias de 04/11 até 03/12/2019	26279			
GÉSSICA XISTO SILVA	26258		TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277			
ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO- Férias de 04/11 até 03/12/2019	9058			
EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS - Cobertura de Férias da Colaboradora Ana Paula Daniel G. Apolinario	18644			
IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259			

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
		ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA	19268	
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
	ODONTO	ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	
		JACKELINE CAETANO VAZ ROSSETE	26260	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	
	FARMÁCIA	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS	26257	FARMACÊUTICO
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA - Licença maternidade início 21/11/2019	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		MARIA DE FÁTIMA CAVALCANTE RODRIGUES CASTRO	11273	
	MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	WILLIAN DIEGIO ARANTES ALVES	26209	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	ENFERMAGEM	NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
		STEPHANY DANTAS FIGUEIRA	27018	
	FARMÁCIA	PRISCILA ALVES DA SILVA	26268	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		KELLY DOS SANTOS MIRANDA DIANA	27390	
	MÉDICO	DANIEL DE OLIVEIRA ARAÚJO	12825	CIRURGIÃO GERAL
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
		MÁRCIA MARIA CAMPOS	26263	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA - Férias de 04/11 até 03/12/2019	26254	NUTRICIONISTA
		MARINA MORENO BUSIANOV ZAHAROV - Cobertura de férias da Colaboradora Conceição de 04/11 à 03/12/2019	RPA	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FISICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Administrativo

Robson Urahata Ferreira – Encarregado Administrativo: solicitou desligamento em 29/11/2019 sem cumprimento de aviso prévio. Função não consta no quadro mínimo de colaboradores.

Josy Aparecida Oliveira Gomes de Melo – Auxiliar Técnico Administrativo: férias 04/11/2019 à 29/11/2019, onde não foi necessário a cobertura, devido ao quadro mínimo de colaboradores.

Michelle Valéria de Godoi Alves Fonseca – Assistente Administrativo: licença maternidade a partir do dia 17/10/2019. Função não consta no quadro mínimo de colaboradores.

MunIQUE das Chagas Silva: contratação em regime CLT em 04/11/2019 para cobertura de licença maternidade da Michelle Valéria Godoi Alves Fonseca.

Angélica de Oliveira Souza Ribeiro - Auxiliar Técnico Administrativo: solicitou desligamento em 28/11/2019 onde fez a opção do não cumprimento de aviso prévio.

Mirleide Almeida Nunes – Auxiliar Técnico Administrativo: férias 04/11/2019 à 03/12/2019. Cobertura realizada pela colaboradora Fabiana Neris Urbieto.

Priscila Silva dos Santos – Orientadora de Público: férias de 04/11/2019 à 03/12/2019. Cobertura realizada pela colaboradora Aline de Moraes Vaz

Maria Viviane Romano – Auxiliar Técnico Administrativo: gestante - afastamento pelo INNS a partir de 15 /11/2019. Cobertura feita pela colaboradora Francis Rodrigues da Costa – início em 18/11/2019 em contratação de regime de RPA – recibo de pessoa autônoma.

Giovanna Gomes dos Santos – Jovem Aprendiz: início na unidade em 28/11/2019. Informamos que a colaboradora esteve em treinamento - Projeto Saber - no período de 13/11 à 27/11/2019.

Enfermagem

Jucelania Sousa Gondim – Enfermeira: férias de 04/11/2019 à 03/12/2019. Cobertura realizada pela Enfermeira Patrícia Rocha Esteves de Carvalho em regime RPA – recibo de pessoa autônoma de 04/11/2019 à 03/12/2019.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Ana Paula Daniel Gomes Apolinario - Técnico de Enfermagem: férias 04/11/2019 à 03/12/2019. Cobertura realizada pela colaboradora Evellyn Luciene dos Santos.

Farmácia

Barbara da Silva Almeida – Técnica de Farmácia: licença maternidade a partir de 21/11/2019. Em processo de finalização de contratação para a cobertura deste profissional.

ATI

Conceição de Maria Costa Sena- Nutricionista: Férias de 04/11/2019 à 03/12/2019 . Cobertura realizada pela colaboradora Mariana Morena Busianov Zaharov em regime RPA – recibo de pessoa autônoma.

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO			ASSISTENCIAL			
	DIRETOR TÉCNICO/ GERENTE	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ORIENTADOR DE INFORMÁTICA / T.I.	FISIOTERAPEUTA	EDUCADOR FÍSICO	NUTRICIONISTA	OFICINEIRA
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	30 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
	1	6	1	8	3	1	1

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

3.1 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – NOVEMBRO/2019				
		NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	DANILO MARCELINO GARCIA	29048	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		BRUNA MINGORANCE DA SILVA FARIA	29034	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO
		JESSICA FERNANDA FAUSTA XAVIER FERREIRA :Solicitou desligamento em 18/11/2019	29036	
		JULIANA MARTINS PEREIRA ALVES	29049	
		MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047	
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES SANTOS	29018	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		AGATHA CHRISTIE S. OLIVEIRA :Iniciou em 28/11/2019	29555	JOVEM APRENDIZ
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		ERICA CARDOSO DE FREITAS SILVA	29045	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
	A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	EDUCADOR FÍSICO
		SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
WANDERSON CORREA RONG		29051		
NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA	
OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Administrativo

Jéssica Fernanda Fausta Xavier Ferreira – Auxiliar Técnico Administrativo: solicitou desligamento em 18/11/2019.

Agatha Christie S. Oliveira – Jovem Aprendiz : início na unidade em 28/11/2019. Informamos que a colaboradora esteve em treinamento - Projeto Saber - no período de 13/11 à 27/11/2019.

3.3 - Tabela – Profissionais Ambulatório**Unica Jundiapéba**

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT.

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

UNICA – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO NOVEMBRO/2019										
Especialidade	Horas Previstas Contrato	Meta com as Trocas Ofícios	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
						Período	Entrada	Saída		
Vascular	96	60	05/11/19, terça-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	Matutino	08:00	12:00	04:00	60:00:00
			06/11/19, quarta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	Matutino	08:00	12:00	04:00	
			08/11/19/segunda-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	Vespertino	13:00	17:00	04:00	
			12/11/19, terça-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	Matutino	08:00	12:00	04:00	
			13/11/19, quarta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	Matutino	08:00	12:00	04:00	
			19/11/19, terça-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	Matutino	08:00	12:00	04:00	
			20/11/19, quarta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	Matutino	08:00	12:00	04:00	
			26/11/19, terça-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	Matutino	08:00	12:00	04:00	
			27/11/19, quarta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	Matutino	08:00	12:00	04:00	
			29/11/19/segunda-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	Matutino	08:00	12:00	04:00	
14/11/19/quinta-feira	Fabiola Myamora	140.990	Integral	07:00	17:00	10:00				
20/11/19/quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	Integral	07:00	17:00	10:00				
Cirurgia Geral	40	55	06/11/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Integral	07:00	17:00	10:00	55:00:00
			12/11/19, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Matutino	10:00	12:00	02:00	
			13/11/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Integral	07:00	17:00	10:00	
			19/11/19, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Matutino	10:00	12:00	02:00	
			20/11/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Integral	07:00	17:00	10:00	
			26/11/19, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Matutino	10:00	12:00	02:00	
			27/11/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Integral	07:00	17:00	10:00	
			29/11/19, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Matutino	07:00	13:00	06:00	
			14/11/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	Vespertino	15:00	16:00	01:00	
			21/11/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	Vespertino	15:00	16:00	01:00	
28/11/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	Vespertino	15:00	16:00	01:00				
Neurologia	160	229	01/11/19, sexta-feira	Carlos Roberto Reiser	176.181	Integral	07:00	17:00	10:00	229:00:00
			08/11/19, sexta-feira	Carlos Roberto Reiser	176.181	Integral	07:00	17:00	10:00	
			22/11/19, sexta-feira	Carlos Roberto Reiser	176.181	Integral	07:00	17:00	10:00	
			29/11/19, sexta-feira	Carlos Roberto Reiser	176.181	Integral	07:00	17:00	10:00	
			01/11/19, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	Integral	07:00	17:00	10:00	
			08/11/19, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	Matutino	07:00	13:00	06:00	
			11/11/19, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	Integral	07:00	17:00	10:00	
			12/11/19, terça-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	Integral	07:00	17:00	10:00	
			14/11/19, quinta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	Integral	07:00	17:00	10:00	
			18/11/19, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	Integral	07:00	17:00	10:00	
			19/11/19, terça-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	Matutino	07:00	13:00	06:00	
			20/11/19, quarta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	Integral	07:00	17:00	10:00	
			21/11/19, quinta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	Integral	07:00	17:00	10:00	
			22/11/19, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	Integral	07:00	17:00	10:00	
			25/11/19, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	Integral	07:00	17:00	10:00	
			26/11/19, terça-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	Integral	07:00	17:00	10:00	
			04/11/19, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			05/11/19, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			08/11/19, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			11/11/19, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			12/11/19, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			13/11/19, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			14/11/19, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	Matutino	07:00	12:00	05:00	
			20/11/19, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	Integral	07:00	17:00	10:00	
			21/11/19, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	Matutino	07:00	12:00	05:00	
			22/11/19, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			25/11/19, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			26/11/19, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			27/11/19, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
28/11/19, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	Vespertino	12:00	14:00	02:00				
29/11/19, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	Matutino	07:00	12:00	05:00				

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Cardiologia	40	40	04/11/19/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	Matutino	07:00	13:00	06:00	40:00:00
			07/11/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	Matutino	07:00	13:00	06:00	
			11/11/19/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	Matutino	07:00	13:00	06:00	
			14/11/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	Matutino	07:00	13:00	06:00	
			21/11/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	Matutino	07:00	11:00	04:00	
			25/11/19/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	Matutino	07:00	11:00	04:00	
			27/11/19/quarta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	Matutino	07:00	11:00	04:00	
Urologia	40	37	11/11/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	Integral	07:00	17:00	10:00	37:00:00
			18/11/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	Integral	07:00	17:00	10:00	
			25/11/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	Matutino	07:00	14:00	07:00	
			19/11/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			26/11/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	Matutino	07:00	12:00	05:00	
Dermatologia	40	50	01/11/19/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	Matutino	08:00	14:00	06:00	50:00:00
			04/11/19/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	Matutino	08:00	14:00	06:00	
			06/11/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	Matutino	08:00	14:00	06:00	
			11/11/19/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	Matutino	08:00	14:00	06:00	
			13/11/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	Matutino	08:00	14:00	06:00	
			21/11/19/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	Matutino	12:00	16:00	04:00	
			22/11/19/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	Matutino	07:00	13:00	06:00	
			25/11/19/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	Matutino	08:00	14:00	06:00	
			27/11/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	Matutino	08:00	12:00	04:00	
Endocrinologia	40	40	06/11/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	Integral	07:00	17:00	10:00	40:00:00
			13/11/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	Integral	07:00	17:00	10:00	
			20/11/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	Integral	07:00	17:00	10:00	
			27/11/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	Integral	07:00	17:00	10:00	
Gastroclínica	40	40	13/11/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	Integral	07:00	17:00	10:00	40:00:00
			20/11/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	Integral	07:00	17:00	10:00	
			08/11/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Integral	07:00	17:00	10:00	
Geriatría	40	18	22/11/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Integral	07:00	17:00	10:00	18:00:00
			01/11/19/segunda-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	Matutino	07:00	13:00	06:00	
			28/11/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	Matutino	07:00	13:00	06:00	
Mastologia	32	32	29/11/19/segunda-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	Matutino	07:00	13:00	06:00	32:00:00
			01/11/19/segunda-feira	Carolina Marques Almagro	162.928	Integral	07:00	15:00	08:00	
			08/11/19/segunda-feira	Carolina Marques Almagro	162.928	Integral	07:00	15:00	08:00	
			22/11/19/segunda-feira	Carolina Marques Almagro	162.928	Integral	07:00	15:00	08:00	
Otorrino	40	48	29/11/19/segunda-feira	Carolina Marques Almagro	162.928	Integral	07:00	15:00	08:00	48:00:00
			05/11/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	Integral	07:00	17:00	10:00	
			12/11/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	Matutino	07:00	17:00	10:00	
			19/11/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	Integral	07:00	17:00	10:00	
			26/11/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	Integral	07:00	17:00	10:00	
			27/11/19/quarta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	Integral	07:00	15:00	08:00	
total		608	649							649

Ofício nº82: troca de 22 horas de Geriatria para: 08 horas Otorrino, 08 horas Neurologia e 06 Cirurgia Geral.

Ofício nº 85: troca de 36 horas de Vascular para: 20 horas Neurologia, 10 horas Dermatologia e 06 horas Cirurgia Geral.

Ofício nº 90: retificação de horas pendentes de Neurologia para o mês de Novembro/2019.

Ofício nº 91: troca de 03 horas de Urologia X C Geral – atendimento pós operatório.

Observações:

Ofício nº82/2019: conforme descrito no ofício, solicitamos a retificação do ofício nº76/2019, onde informamos sobre a movimentação de horas da especialidade de Geriatria - 22 horas -

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

para a especialidade de Otorrinolaringologia 08 horas, Neurologia 08 horas e Cirurgia Geral 06 horas para o atendimento de demanda reprimida interna da unidade.

Ofício nº85/2019: conforme descrito no ofício, solicitamos a troca de 36 horas da especialidade de Vascular para 20 horas da especialidade de Neurologia, 10 horas Dermatologia e 06 horas de Cirurgia Geral para o atendimento de demanda interna da unidade.

Ofício nº90/2019: conforme descrito no ofício, solicitamos a retificamos de horas a compensar da especialidade de Neurologia, sendo o correto 41 horas para o mês de Novembro/2019.

Ofício nº91/2019: conforme descrito no ofício, solicitamos o remanejamento de 03 horas da especialidade de Urologia para Cirurgia Geral para atendimento de pós operatório.

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelo prestador de serviço médico:

HORAS - AMBULATORIAL	RFL	609:00:00
	CLT	40:00:00
	TOTAL	649:00:00

No mês de Novembro/2019 foi previsto o total de **649 horas (608 horas meta mensal + 41 horas pendentes da especialidade de Neurologia, conforme sinalizado em Ofício nº77 descrito no relatório assistencial do mês de Outubro/2019).**

Observação: Enviado ofício nº 90/2019 retificando a descrição de horas pendentes do ofício nº77/2019 na especialidade de Neurologia, onde o correto são 41 horas à compensar.

3.4 - Tabela – Profissionais– Bloco Cirúrgico

Unica Jundiapéba

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Abaixo, escala dos profissionais médicos que atuaram na UNICA – Bloco Cirúrgico através de contrato com a empresa RFL.

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - ATENDIMENTO - NOVEMBRO/2019										
Especialidade	Horas Prevista	Meta com as Trocas de horas	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
						Período	Entrada	Saída		
CIRURGIA GERAL	32	136	06/11/19/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	Integral	07:00	16:00	08:00	136:00:00
			13/11/19/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	Integral	07:00	16:00	08:00	
			20/11/19/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	Integral	07:00	16:00	08:00	
			27/11/19, quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	Integral	07:00	16:00	08:00	
			04/11/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Integral	07:00	17:00	10:00	
			05/11/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Matutino	07:00	10:00	03:00	
			05/11/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			11/11/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Integral	07:00	17:00	10:00	
			12/11/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Matutino	07:00	10:00	03:00	
			12/11/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			18/11/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Integral	07:00	17:00	10:00	
			19/11/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Matutino	07:00	10:00	03:00	
			19/11/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			25/11/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Integral	07:00	17:00	10:00	
			26/11/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Matutino	07:00	10:00	03:00	
			26/11/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			06/11/19, quarta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	Integral	7:00	15:00	08:00	
			14/11/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	Integral	7:00	15:00	08:00	
			21/11/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	Integral	7:00	15:00	08:00	
			28/11/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	Integral	7:00	15:00	08:00	
MASTOLOGIA	32	0	Troca pela Especialidade Cirurgia Geral						00:00	
UROLOGIA	32	0	Troca pela Especialidade Cirurgia Geral						0:00:00	
DERMATO	64	33	05/11/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	Matutino	08:00	13:00	05:00	33:00:00
			07/11/19/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	Integral	08:00	14:00	06:00	
			14/11/19/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	Integral	08:00	14:00	06:00	
			18/11/19/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	Matutino	08:00	14:00	06:00	
			21/11/19/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	Matutino	07:00	12:00	05:00	
			26/11/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	Matutino	08:00	13:00	05:00	
ANESTESISTA	48	56	06/11/19/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	Integral	07:00	16:00	09:00	56:00:00
			12/11/19/terça-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	Integral	08:00	16:00	08:00	
			13/11/19/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	Integral	07:00	16:00	09:00	
			19/11/19/terça-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	Integral	08:00	16:00	08:00	
			20/11/19/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	Integral	07:00	16:00	09:00	
			26/11/19/terça-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	Integral	08:00	16:00	08:00	
			27/11/19/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	Integral	07:00	12:00	05:00	
TOTAL	208	225							225	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Ofício nº83: compensação de 09 horas de Anestesiologista + 09 horas de Cirurgia Geral.

Observações:

Ofício nº83/2019: conforme descrito no ofício, solicitamos a compensação de 18 horas no Bloco Cirúrgico.

Devido à demanda atual interna e externa para a execução de procedimentos cirúrgicos, foi necessária a troca de horas entre as especialidades, sendo:

- 32 horas de mastologia para cirurgia geral
- 32 horas de urologia para cirurgia geral
- 31 horas de dermatologia para cirurgia geral

Totalizando 136 horas para a especialidade de cirurgia geral (95 horas + 32 horas realizadas pelo Cirurgião Geral -CLT + 09 horas -Ofício nº83/2019).

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelos prestadores:

HORAS - BLOCO CIRÚRGICO	CLT	32
	RFL	137
	RFL-ANESTESISTA	56
	TOTAL	225

No mês de Novembro/2019 foi previsto o total de 208 horas + 18 horas (ofício nº83/2019) totalizando 226 horas, porém foi realizado 225 horas, ficando pendente para o próximo período o total de 01 horas na especialidade de Anestesiologista.

Em anexo folha de frequência dos Profissionais Médicos.

4. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO**4.1 -Tabela – Volume de atividade esperada – Ambulatório****Unica Jundiapéba**

ESPECIALIDADE	Atividade esperada - CG 22 dias			Meta - Novembro - 20 dias úteis		
	Carga Horária	Consultas Semanal	Meta de Consulta 22 Dias Contratual	Carga Horária	Consultas Semanal	Meta de Consulta 20 Dias
CIRURGIA VASCULAR	24	96	422	12	50	384
CIRURGIAO GERAL	10	40	176	12	50	160
MASTOLOGIA	8	32	141	8	34	128
CARDIOLOGIA	10	40	176	12	50	160
UROLOGIA	10	40	176	12	50	160
DERMATOLOGIA	10	40	176	12	50	160
ENDOCRINOLOGIA	10	40	176	12	50	160
GASTROCLINICO	10	40	176	12	50	160
GERIATRIA	10	40	176	12	50	160
NEUROLOGIA	40	160	704	36	151	640
OTORRINOLARINGOLOGIA	10	40	176	12	50	160
	152	608	2675	152	635	2432

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos médicos dos especialistas:

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

4.2 - Tabela – Volume de atividade realizada – Ambulatório

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – NOVEMBRO/2019											
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	Meta após troca ofício - 100%	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	384	240	249	229	95%	227	95%	20	8%	94	41%
CIRURGIA GERAL	160	208	332	276	133%	277	133%	56	27%	152	55%
MASTOLOGIA	128		147	139	109%	139	109%	8	6%	12	9%
CARDIOLOGIA	160		222	197	123%	201	126%	25	16%	26	13%
UROLOGIA	160		238	221	138%	210	131%	17	11%	30	14%
DERMATOLOGIA	160	200	221	181	91%	183	92%	40	20%	29	16%
ENDOCRINOLOGIA	160		176	166	104%	166	104%	10	6%	64	39%
GASTROCLINICO	160		179	156	98%	157	98%	23	14%	97	62%
GERIATRIA	160	72	82	76	106%	71	99%	6	8%	0	0%
NEUROLOGIA	640	916	993	854	93%	843	92%	139	15%	149	18%
OTORRINOLARINGOLOGIA	160	192	235	217	113%	217	113%	18	9%	83	38%
	2.432	2.596	3.074	2.712	104%	2.691	104%	362	14%	736	27%

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sig

Conforme apresentado e demonstrado através do Sistema MV foram realizados o total de **2.712** atendimentos médicos, atingindo **104%** da meta contratual.

4.3 -Tabela – Volume de atividade esperada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO -NOVEMBRO/2019				
ESPECIALIDADE	CARGA HORÁRIA SEMANAL 22 DIAS	CIRURGIAS SEMANAIS PREVISTAS	META DE CIRURGIAS 22 DIAS	META MENSAL 21 Dias 100%
CIRURGIÃO GERAL	52	80	352	320
MASTOLOGIA				
UROLOGIA				
CIRURGIA VASCULAR				
OTORRINOLARINGOLOGISTA				
DERMATOLOGIA				
ANESTESISTA		X		

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Segue abaixo quadro demonstrando das cirurgias realizadas no período:

4.5 - Tabela – Volume de atividade realizada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO - NOVEMBRO/2019							
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	META APÓS OFÍCIO MENSAL 100%	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO
CIRURGIAO GERAL	320	338*	126	106	106%	110	109%
MASTOLOGIA			0	0		0	
UROLOGIA			0	0		0	
DERMATOLOGIA			296	253		258	
TOTAL			422	359		368	

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Ofício nº83: compensação de 09 horas de Cirurgia Geral, ou seja, 18 procedimentos a mais da meta prevista.

Realizamos o total de **359** procedimentos cirúrgicos onde atingimos a meta mensal de **106%**. Informamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário ou familiar ocorre com 24 horas de antecedência do procedimento cirúrgico agendado, com o intuito de confirmar a presença do usuário, reforçar sobre o preparo necessário e diminuir o absenteísmo dos procedimentos.

No Bloco Cirúrgico há o Profissional Anestesiologista que acompanha os procedimentos cirúrgicos de maiores complexidades das especialidades de Cirurgia Geral e Urologia. Destacamos que a necessidade dos procedimentos de anestesia regional (local) ou sedação são acordadas em conjunto com os profissionais cirurgiões que atuam no momento do procedimento cirúrgico.

No período foram realizados 90 procedimentos de anestesia regional (local) e 01 sedação, totalizando 91.

Estamos reforçando com todos os profissionais médicos sobre a importância de finalizar os procedimentos cirúrgicos com o CID - Código Internacional de Doenças corretamente conforme orientação da Tabela Sigtap - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS e apoio do DAT- Setor Regulação e Faturamento da Secretaria Municipal de Saúde.

4.7 - Tabela – Volume de atividade esperada – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA - NOVEMBRO/2019			
ESPECIALIDADE	CONSULTAS SEMANAIS PREVISTAS	META DE 22 DIAS	META 20 DIAS
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	40	132	120
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	40	176	160
	80	308	280

Segue abaixo quadro demonstrando os atendimentos realizados no período.

4.8 - Tabela – Volume de atividade realizada – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA - NOVEMBRO/2019					
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	REALIZADO	FATURADO	% REALIZADO	% FATURADO
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	120	130	139	108%	116%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	160	259	265	162%	166%
	280	389	404	139%	144%

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Realizado o total de **130** procedimentos odontológicos – cirurgias, atingindo **108%** da meta contratual e **259** consultas odontológicas, atingindo **162%** da meta prevista para o período.

Os profissionais Dentistas informam que ocorre também o cancelamento do procedimento cirúrgico relacionado ao estado clínico do paciente, exemplo: hipertensão arterial severa, valor acima do normal de glicemia capilar e outros fatores onde infelizmente ocorre a suspensão imediata do procedimento cirúrgico odontológico. Abaixo quadro demonstrativo da suspensão dos procedimentos cirúrgicos do mês de Novembro/2019, totalizando **13**.

4.10 - Tabela – Controle de Suspensão de Procedimento Odontológico

Controle de suspensão de procedimentos cirúrgicos odontológicos - NOVEMBRO/2019					
ordem	data	período	profissional	sis	motivo
1	1/11/2019	Manhã	Dra Milene	692435	Paciente não trouxe a panorâmica, foi assaltada.
2	5/11/2019	Manhã	Dra Milene	478711	Paciente chegou com atraso de 38 minutos.
3	20/11/2019	Manhã	Dra Milene	309037	Paciente desmarcou pessoalmente no dia da consulta.
4	1/11/2019	Tarde	Dra Aline	449390	Paciente não fez a panorâmica.
5	7/11/2019	Tarde	Dra Aline	43843	Paciente solicitou remarcação, pois está com crise renal.
6	21/11/2019	Tarde	Dra Aline	15992	Paciente solicitou remarcação, pois esta com a garganta inflamada não estava se sentindo bem.
7	25/11/2019	Tarde	Dra Aline	256795	Paciente com P.A. alterada 150x90, depois 180x10.
8	26/11/2019	Manhã	Dra Milene	81492	Paciente não fez o RX Panorâmico.
9	28/11/2019	Manhã	Dra Milene	12279	Paciente desmarcou.
10	26/11/2019	Tarde	Dra Aline	173729	Paciente com dextro 208 alterada.
11	28/11/2019	Tarde	Dra Aline	569983	Paciente desmarcou.
12	29/11/2019	Tarde	Dra Aline	511725	paciente desmarcou.
13	29/11/2019	Tarde	Dra Aline	414339	Paciente com dextro alterada 272mg/dl depois 188mg/dl

Informamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário ou familiar ocorre com 24 horas de antecedência do procedimento cirúrgico agendado, com o intuito de confirmar a presença do usuário e diminuir o absenteísmo dos procedimentos cirúrgicos odontológicos, no período houve o total de 24 faltas para os procedimentos cirúrgicos no mês de Novembro/2019, sendo 10 no período da manhã e 14 no período da tarde.

4.11 - Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - NOVEMBRO/2019				
ESPECIALIDADE	QTD PROFISSIONAIS	CAPACIDADE OPERACIONAL SEMANAL	Meta Contratual 22 Dias	Meta 20 Dias
FISIOTERAPEUTA	2	120	528	480
NUTRICIONISTA	1	65	286	260
EDUCADOR FÍSICO	2	30	264	240

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

4.12 - Tabela – Volume de atividade realizada – Equipe Multiprofissional

Unica Jundiapéba

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - NOVEMBRO/2019					
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	REALIZADO	FATURADO	% REALIZADO	% FATURADO
FISIOTERAPEUTA	480	578	587	120,4%	122,3%
NUTRICIONISTA	260	270	252	103,8%	96,9%
EDUCADOR FÍSICO	240	288	288	120,0%	120,0%
	740	848	839	114,6%	113,4%

Fonte de dados: MVSigs - Faturamento x Produtividades- Sigas

Abaixo as datas dos atendimentos realizados pela Nutricionista – RPA – no mês de Novembro/2019. Encartada as evoluções dos atendimentos.

nov/19	
Dia	Quantidade de atendimentos
5	10
6	6
7	9
8	10
total	35

4.11 - Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional – Unica Fisioterapia e Reabilitação

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

		Atividade esperada - CG 22 dias			Meta - NOVEMBRO - 20 dias úteis*		
ESPECIALIDADE	ATENDIMENTOS	Carga Horária	Atendimento Semanal (4S)	Meta de Atendimento 22 Dias Contratual	Carga Horária	Atendimento Semanal (4S)	Meta de Atendimento 20 Dias
Atendimento Fisioterápico	REABILITAÇÃO	1188	480	1920	1080	436	1745
Atendimento e Orientação Nutricional	PROMOÇÃO À SAUDE	175	63	278	159	63	253
ESPECIALIDADE	GRUPOS	Carga Horária	Atendimento Semanal (4S)	Meta de Atendimento 22 Dias Contratual	Carga Horária	Atendimento Semanal (4S)	Meta de Atendimento 20 Dias
Atividade em Grupo - Nutrição	PROMOÇÃO À SAUDE	1	1	4	1	1	4
Atividade Física/ Academia/ Dança	PROMOÇÃO À SAUDE	242	45	180	220	41	164
Atividade Aquática/ Hidroginástica	PROMOÇÃO À SAUDE	176	40	160	160	36	145
		1782	629	2542	1620	578	2311

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

4.12 - Tabela – Volume de atividade realizada - Unica Fisioterapia e Reabilitação

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – NOVEMBRO/2019											
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	META PROPORCIONAL 20 DIAS	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO	ABSENTISMO	% ABSENTISMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
Atendimento Fisioterápico	1920	1745	2597	1972	113%	1966	113%	625	24%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	278	253	47	28	108%	28	108%	19	40%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)			357	245		245		112			
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	4	4	100%	4	100%	0	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	180	164	189	189	116%	179	109%	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	160	145	149	149	102%	141	97%	0	0%	0	0%
	2.542	2.311	3.343	2.587	112%	2.563	111%	756	33%	0	0%

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Grupo Educativo em Nutrição para a População		
UNICA FISIO		
6/nov	Tema	Diabetes
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientação sobre a Diabetes
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
14/nov	Tema	Diabetes
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientação sobre a Diabetes
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
22/nov	Tema	Colesterol (Dislipidemia)
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientação sobre o Colesterol
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
27/nov	Tema	Colesterol (Dislipidemia)
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientação sobre o Colesterol
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
27/nov	Tema	Colesterol (Dislipidemia)
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientação sobre o Colesterol
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
27/nov	Tema	Colesterol (Dislipidemia)
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientação sobre o Colesterol
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
27/nov	Tema	Colesterol (Dislipidemia)
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientação sobre o Colesterol
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
27/nov	Tema	Colesterol (Dislipidemia)
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientação sobre o Colesterol
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
27/nov	Tema	Colesterol (Dislipidemia)
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientação sobre o Colesterol
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
27/nov	Tema	Colesterol (Dislipidemia)
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Orientação sobre o Colesterol
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos

Em anexo lista de presença dos grupos educativos

Abaixo a tabela de justificativas do sistema mv.

CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO - Ambulatório			
ESPECIALIDADES	Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade	Quantidade Real Atendida	Justificativa
Atendimento Fisioterápico	1976	1981	Erro de finalização CID
Atendimento e Orientação Nutricional 1ª Consulta	28	28	Sem ocorrência
Atendimento e Orientação Nutricional Retorno	245	245	Sem ocorrência
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	Sem ocorrência
Atividade Física/ Academia/ Dança	179	189	12/11/19 Instabilidade do sistema (quedas e lentidão) ocasionando não finalização de turmas e alunos de ATI.
Atividade Aquática/ Hidroginástica	141	149	12/11/19 Instabilidade do sistema (quedas e lentidão) ocasionando não finalização de turmas e alunos de ATI.

Controle diário interno da unidade

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

4.14 - Tabela – Volume de exames esperados – Ambulatório

Unica Jundiapéba

Exames/Procedimentos - SADT	Total de Exames/Mês
Mamografia	360
Eletroencefalograma - EEC	40
Teste Ergométrico	150
Holter	80
MAPA	36
Eletrocardiograma - ECG	150
Ecocardiograma	150
Ultrassonografia com Doppler - USD	150
Ultrassonografia - USG	300
Punção Aspirativa por Agulha Fina de Mama	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa de Mama	10
Biopsia/Exereses de Nódulo de Mama	0
Nasofibrolaringoscopia	70
Total	1506

Segue abaixo quadro demonstrando da Produção SADT realizados no período:

4.15 - Tabela – Volume de exames realizados – Ambulatório

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Exames/Procedimentos - SADT - NOVEMBRO/2019						
Exames/Procedimentos - SADT	Quantidade e Prevista contrato	Meta redefinidas de acordo com Ofícios	Realizado	Faturado	% Realizado	% Faturado
Mamografia	360	360	365	369	101%	103%
Eletroencefalograma – EEG	40	40	45	45	113%	113%
Teste Ergométrico	150	150	157	167	105%	111%
Holter	80	80	89	97	111%	121%
Mapa	36	36	41	43	114%	119%
Eletrocardiograma – ECG / com laudo	150	150	157	150	105%	100%
Ecocardiograma	150	150	153	158	102%	105%
Ultrassonografia com Doppler	150	160	186	186	116%	116%
Ultrassonografia geral	300	300	315	316	105%	105%
PAFF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	1	1	1	100%	100%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	9	9	9	100%	100%
Biopsia/Exereses de nódulo de mama	0	0	0	0	0%	0%
Nasofibrolaringoscopia	70	70	73	73	104%	104%
TOTAL	1506	1506	1591	1614	106%	107%

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Ofício nº 84 – troca de 9 PAAF e 01 CORE por 10 USG Doppler.

Realizamos o total de **1591** exames, atingindo **106 %** da meta contratual do mês de Novembro/2019.

Observações:

Ofício nº84/19: Conforme descrito no ofício solicitamos a troca de 09 exames de punção aspirativa por agulha fina – paaf + 01 exame de punção aspirativa por agulha grossa – core por 10 exames de ultrassonografia com Doppler. As trocas foram acordadas e autorizadas pelo DAT – Departamento de Apoio Técnico para o atendimento da demanda externa da Secretaria Municipal de Saúde.

Salientamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário ou familiar ocorre com 24 horas de antecedência do agendamento do exame com o intuito de confirmar a presença do usuário, informar sobre o preparo correto e diminuir o absenteísmo de todos os exames realizados na unidade.

AÇÃO – Exames / SADT e CONTRATAÇÃO HORAS MÉDICA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

- **PRODUÇÃO EXAMES/SADT**

Conforme apresentado no **Ofício nº922/2019-CEJAM**, abaixo o demonstrativo dos exames realizados em Novembro/2019 a partir do dia 19/11/2019:

Ofício 922/2019-CEJAM Exames/Procedimentos - SADT - NOVEMBRO/2019					
Início em 19/11/2019					
Exames/Procedimentos - SADT	Quantidade Prevista Ofício ⁹ 922/2019	Monitoramento			
	Agendado	Realizado	Faturado	% Realizado	% Faturado
Mamografia	206	168	168	82%	82%
Eletroencefalograma – EEG	48	42	42	88%	88%
Teste Ergométrico	49	38	39	78%	80%
Eletrocardiograma – ECG / com laudo	88	77	78	88%	89%
Ultrassonografia com Doppler	42	38	38	90%	90%
Ultrassonografia geral	0	0	0	0	0%
TOTAL	433	363	365	71%	71%

- **QUADRO DE COLABORADORES**

Houve a contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma – dos seguintes colaboradores:

Isabela Souza Pagan: Auxiliar Técnico Administrativo admissão em 19 /11/2019 contratação em regime RPA.

Dameres Lopes Ferreira de Carvalho : Técnica de Enfermagem admissão em 19/11/2019 contratação em regime RPA.

Técnico de Radiologia – prestador de serviço

- **HORAS MÉDICA EM ATENDIMENTO NA ESPECIALIDADE DE UROLOGIA**

A contratação de horas médica para atendimento da especialidade em urologia será apresentada no próximo período.

5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Informamos que durante o mês de Novembro/19 houve lentidão constante da internet, ocasionando interrupções no Sistema Mv o que impactou no atendimento direto ao usuário, ou seja, demora no atendimento assistencial e administrativo. Abaixo o controle interno sobre estas paralizações:

5.1 - Tabela – Queda de Internet

Unica Jundiapéba

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - NOVEMBRO/2019					
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SECRETARIA	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RE ESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA
11/11/2019	David	Diversas queda de sistemas durante o dia todo	8:40	0	André
12/11/2019	David	Diversas queda de sistemas durante o dia todo	7:00	0	André
13/11/2019	David	Diversas queda de sistemas durante o dia todo	7:00	0	Robson
14/11/2019	David	Sistema com muita lentidão durante o dia todo	8:00	0	Edvaldo
18/11/2019	David	Sistema com muita lentidão durante o dia todo	8:00	0	João
19/11/2019	David	Tivemos queda de sistema ao retornar muita lentidão	8:35	0	Robson
20/11/2019	David	Sistema com muita lentidão durante o dia todo	7:00	0	João
21/11/2019	David	Sistema com muita lentidão durante o dia todo	7:00	0	André
22/11/2019	David	Sistema com muita lentidão durante o dia todo	7:00	0	Robson
25/11/2019	David	Sistema com muita lentidão durante o dia todo	7:00	0	Robson
26/11/2019	David	Sistema com muita lentidão durante o dia todo	7:00	0	João
27/11/2019	David	Sistema com muita lentidão durante o dia todo	7:00	0	João
28/11/2019	David	Sistema com muita lentidão durante o dia todo	7:00	0	André
29/11/2019	David	Sistema com muita lentidão durante o dia todo	7:00	0	André

Unica Fisioterapia e Reabilitação

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - NOVEMBRO/2019						
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
12/11/2019	LUIZ SANTOS	Instabilidade do sistema (quedas e lentidão) ocasionando não finalização de turmas e alunos de ATI. Real faturamento: MUSCULAÇÃO 121 AGENDADOS / 80 REALIZADOS / 08 TURMAS Real faturamento: HIDROGINÁSTICA 122 AGENDADOS / 88 REALIZADOS / 08 TURMAS Real faturamento: DANÇA 16 AGENDADOS / 11 REALIZADOS / 01 TURMA	08:00H AS 17:00H	Não informado	Robson	12/11/2019

Recebido do DAT- Setor Faturamento o **Relatório de inconsistência de Dados –BPA** do período de Novembro/2019, da UNICA Jundiapéba onde foram corrigidos os cadastros dos

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

usuários, conforme orientação do Setor de Faturamento. Relatamos que a equipe médica está recebendo a orientação sobre o faturamento correto em relação ao código do procedimento e CID adequado, conforme Tabela Sigtap – Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS e orientações também do Setor de Faturamento. Encartado também a relação dos dados corrigidos.

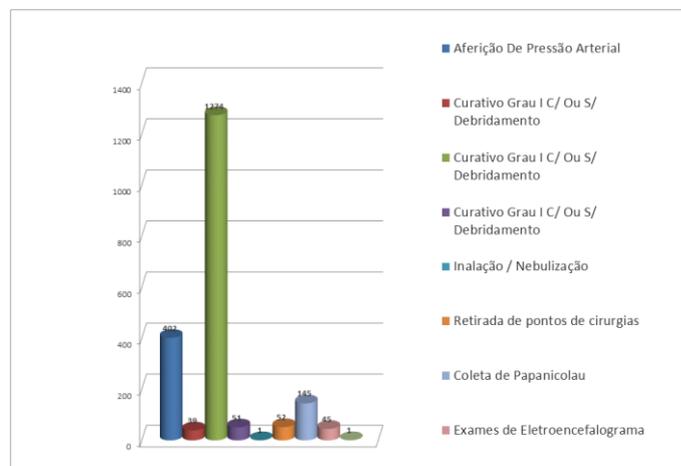
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Glicemia Capilar	402
Adm. De Medicamentos	39
Aferição De Pressão Arterial	1274
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	51
Inalação / Nebulização	1
Retirada de pontos de cirurgias	52
Coleta de Papanicolau	145
Coleta de Streptococcus	0
Teste de gravidez	23
Consulta de Pré Natal	149
Coleta laboratorial	373
Planejamento familiar (enfermeira obstétrica)	6
Transferências	2
Cadastro de Hipertdia	14
Encaminhamento para especialidade de Oncologia	150
Exames realizados de Eletrocardiograma com laudo	157
Exames de Eletroencefalograma	45
Exame de Ecocardiograma	153
Total Consulta de enfermagem	375
Total	3411



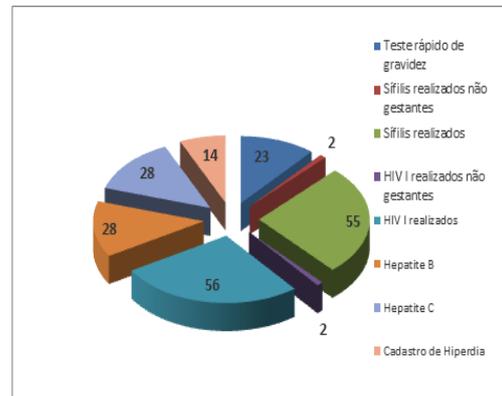
Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	23
Sífilis realizados não gestantes	2
Sífilis realizados	55
HIV I realizados não gestantes	2
HIV I realizados	56
Hepatite B	28
Hepatite C	28
Cadastro de Hipertensão	14
Total	208



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

Tabela 6.3 – Curativos – Crônicos

UNICA - Curativa Crônico	Realizados
Diário - 2ª à 6ª	51
Total	51

Tabela 6.4- Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Realizados
Encaminhamento Enfermagem	9
Total	9

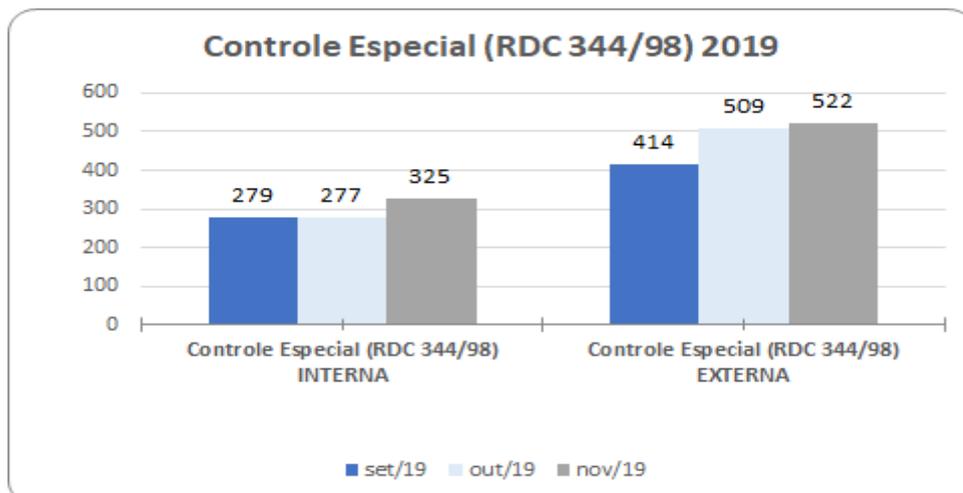
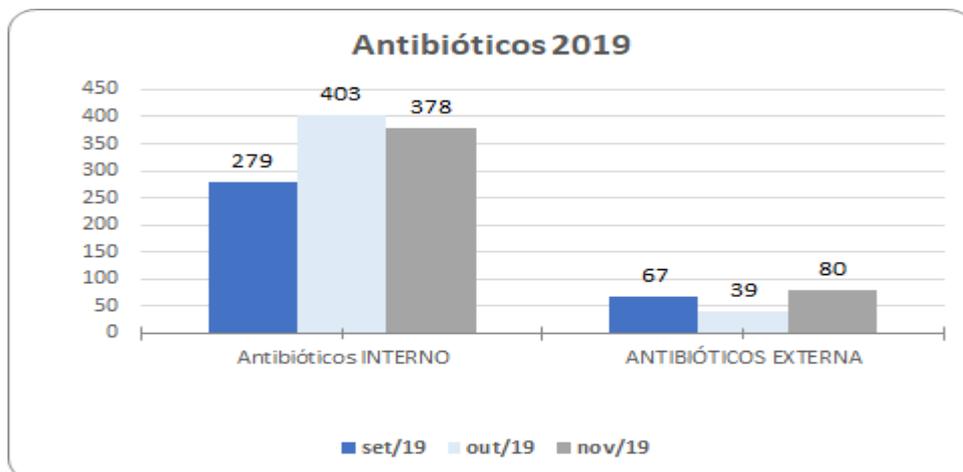
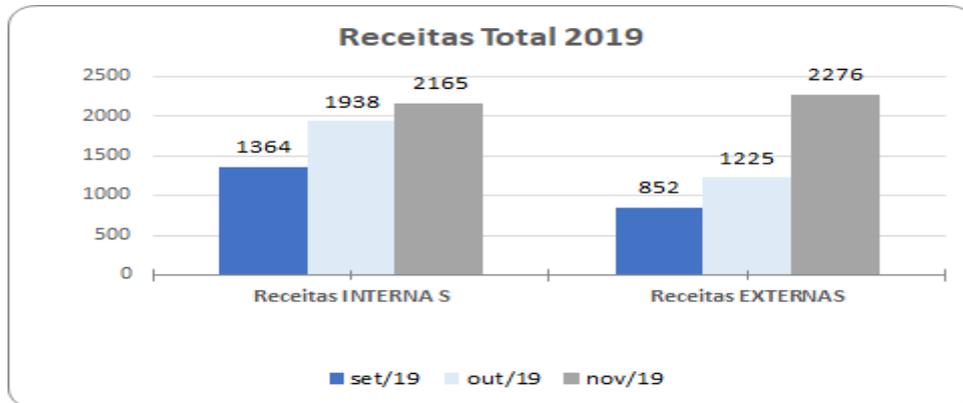
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outras Unidades de Saúde da rede municipal. Devido a lentidão do Sistema Mv no mês de Novembro/2019, houve um grande impacto na dispensação dos medicamentos. Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de Novembro/2019.

Tabela 7.1 – Receitas

Receitas Atendidas	set/19	out/19	nov-19
Receitas Total	2216	3163	4441
Receitas INTERNA S	1364	1938	2165
Receitas EXTERNAS	852	1225	2276
Antibióticos Total	391	442	458
Antibióticos INTERNO	279	403	378
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	67	39	80
Controle Especial (RDC 344/98) Total	693	786	847
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	279	277	325
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	414	509	522

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: Comparado com o mês anterior é possível observar um aumento nos atendimentos da farmácia. Ao analisar o mês de novembro podemos verificar que foram atendidas 2.165 receitas em um mês que tivemos 20 dias úteis de atendimento. Ao realizar a comparação com o mês anterior que foram 22 dias úteis de atendimento podemos concluir o aumento das dispensações realizadas pela equipe de farmácia, este aumento é bem expressivo ao verificarmos que se trata de 2 dia à menos de trabalho comparado com o mês anterior, esta diferença totaliza 227 receitas à mais comparadas com as receitas atendidas no mês de outubro. Este aumento está relativo aos atendimentos que estão sendo realizados aos pacientes que fazem acompanhamento com a UBS Nova Jundiapéba que está realizando seus atendimentos nesta unidade.

Receitas externa:Foi observado um aumento nos números de receitas atendidas, sendo reflexo de novas vagas ofertadas aos usuários, agendamento de retornos e atendimentos realizados aos usuários que fazem acompanhamentos com os profissionais da UBS. Nova Jundiapéba

Receita de Antibiótico:No mês de outubro tivemos 2 dia à mais de atendimento, o número de receitas foi de aproximadamente 20 receitas/dia, em novembro foram 20 dias de atendimento sendo atendidas em média 23 receitas/dia. Aumento relativo ao procedimentos agendados na unidade.

Receita de Controle Especial:Ao realizarmos a comparação dos atendimentos no mês de setembro/2019 e agosto/2019, observa-se que no mês de outubro atendemos 93 receitas à mais ao compararmos com o mês anterior. Esta diferença está relacionada com os dias úteis de atendimento.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Durante o mês de Novembro/2019 tivemos dificuldades no abastecimento de alguns itens que são fornecidos pela Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes, a falta destes materiais acaba impactando no atendimento aos usuários. Este levantamento refere-se aos abastecimentos recebidos no decorrer do mês de outubro, estes itens por vezes são recebidos com a quantidade inferior a solicitada ou nem recebemos o material. Esta inconstância no abastecimento dificulta o trabalho da equipe e da assistência ao paciente, a falta dos materiais sem informação prévia atrapalha as ações de contingência pelo setor responsável e conseqüentemente o abastecimento nos setores.Segue na tabela abaixo os itens que tivemos dificuldade no abastecimento:

- LUYA DE PROCEDIMENTODESCARTAVEL EM VINIL, SEM TALCO -TAMANHO M (CAIXA COM 100UNIDADES)
- BISTURI DESCARTAVEL - Nº 23
- CAMPO CIRURGICO FENESTRADO 60 X60 CM
- CURATIVO HIDROCOLOIDE - 10 X 10 CM
- LENCOL DE PAPEL, DESCARTAVEL,BRANCO - 70 CM X 50 M
- SOLUCAO AQUOSA DE GLUCONATO DECELOREXIDINA A 1% - EM ALMOTOLIA100ML
- PRESERVATIVO MASCULINO - 52 MM -COM LUBRIFICANTE
- PAPEL GRAU CIRURGICO P/ESTERILIZACAO - ROLO 15 CM X 100 M

8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de Novembro/2019.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	109	≥80%	81%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	88		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2712	10%	27%
Nº de altas ambulatoriais	736		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	3074	<25%	12%
Nº de faltosos em consultas	362		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	422	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

9. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pelo responsável da UNICA-Jundiapéba e Unica Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Demonstrado abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através do preenchimento do formulário de pesquisa de opinião – SAU:

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

Unica Jundiapéba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
 Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
 Sexo: F M Idade: _____ Tel.: _____
 Bairro: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Recepção				
Sinalização				
Limpeza				
Atendimento Enfermagem				
Atendimento Médico				
Atendimento Odontológico				
Farmácia				
Ultrassom				
Mamografia				
Laboratório				
Nutricionista				

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UNICA

ATENDIMENTO

	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Educadores Fisicos				
Exames por Diagnóstico				
Fisioterapeutas				

ATENDIMENTO

	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Agilidade				
Educação				
Atenção				

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS HOSPITAL DE SAÚDE UNICA PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

9.2 Tabela – Pesquisa de Opinião

Unica Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA- UNIDADE CLÍNICA AMBULATORIAL - NOVEMBRO					
Seq.	Data do Atendimento	Sobre o Registro	Contato	Relato do Usuário	Ação
1	Não informado	Elogio	47382984	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	FEITO CONTATO COM PACIENTE E AGRADECIDO O ELOGIO
2	6/11/2019	Elogio	940663698	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	FEITO CONTATO COM PACIENTE E AGRADECIDO O ELOGIO
3	6/11/2019	Elogio	974345741	Há muito tempo meu filho vem sofrendo com unha encravada e hoje essa equipe resolveu o problema graças a Deus ao Dr. Daniel e a equipe. AGRADECIDO a Deus por ter colocado neste dia essas pessoas maravilhosas. Atendimento William, médico Daniel, enfermeiras Rosângela, Stephanie, Norma e Patricia- anestesista Harlan, farmácia Bárbara e também a moça da limpeza Raya.	FEITO CONTATO COM PACIENTE E AGRADECIDO O ELOGIO
4	Não informado	Elogio	Não informado	Deus abençõe a todos, estão de parabéns. Obrigada.	TELEFONE NÃO INFORMADO
5	13/11/2019	Elogio	958355050	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE APRESENTANDO SOMENTE CAIXA POSTAL
6	6/11/2019	Elogio	47223501	Todos estão de parabéns, que Deus abençõe todos.	REALIZADO CONTATO E AGRADECIDO ELOGIO
7	6/11/2019	Elogio	943406914	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE APRESENTANDO SOMENTE CAIXA POSTAL
8	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
9	Não informado	Elogio	977344231	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE SÓ CHAMA
10	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
11	13/11/2019	Elogio	972374915	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	REALIZADO CONTATO E AGRADECIDO O ELOGIO
12	6/11/2019	Elogio	47255254	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE SÓ CHAMA
13	6/11/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
14	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
15	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
16	Não informado	Elogio	Não informado	Muito bom.	TELEFONE NÃO INFORMADO
17	Não informado	Elogio	Não informado	Ótimo.	TELEFONE NÃO INFORMADO
18	Não informado	Elogio	26687699	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	REALIZADO CONTATO E AGRADECIDO O ELOGIO
19	6/11/2019	Elogio	974345741	Grças a Deus uma equipe ótima, médico Dr. Daniel, Rosângela, Stephanie, Patricia, William e outros. Que Deus os abençõe precisamos de pessoas assim, com amor, paciência etc.	FEITO CONTATO COM PACIENTE E AGRADECIDO O ELOGIO. IREMOS REPASSAR OS ELOGIOS À TODOS OS ENVOLVIDO
20	1/11/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
21	1/11/2019	Sugestão	Não informado	Precisa enfermeira na academia para medir pressão.	TELEFONE NÃO INFORMADO
22	1/11/2019	Elogio	Não informado	Adriana é 10, muito boa	TELEFONE NÃO INFORMADO
23	1/11/2019	Sugestão	Não informado	Colocar enfermeiro na sala da academia e dar férias para os professores no final do ano	TELEFONE NÃO INFORMADO
24	Não informado	Elogio	993315992	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	FEITO CONTATO COM PACIENTE E AGRADECIDO O ELOGIO
25	Não informado	Sugestão	993315992	Colocar um ventilador na recepção da academia	REALIZADO CONTATO E INFORMAMOS QUE IREMOS REPASSAR AS INFORMAÇÕES DA SUGESTÃO

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

26	Não informado	Elogio	979859581	Estão de parabéns todos os funcionários	REALIZADO CONTATO COM PACIENTE E AGRADECIDO O ELOGIO
27	Não informado	Sugestão	979859581	Melhorar mais horário para médicos	REALIZADO CONTATO E ORIENTO PACIENTE QUANTO AO FLUXO DE AGENDAMENTO E HORÁRIO DO MÉDICO
28	5/11/2019	Elogio	940330758	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	REALIZADO CONTATO E AGRADECIDO O ELOGIO
29	8/11/2019	Elogio	39967542	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	REALIZADO CONTATO E AGRADECIDO O ELOGIO
30	Não informado	Elogio	47946040	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	REALIZADO CONTATO PORÉM SEM SUCESSO, TELEFONE SÓ CHAMA
31	1/11/2019	Elogio	998278860	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	REALIZADO CONTATO E AGRADECIDO O ELOGIO
32	1/11/2019	Sugestão	998278860	Que no mês de Dezembro queremos férias	REALIZADO CONTATO E EXPLICO A ROTINA DA UNIDADE - ATI, ONDE REFORÇAMOS QUE NÃO EXISTE A POSSIBILIDADE DE FÉRIAS PARA OS ALUNOS DA ATI
33	18/11/2019	Elogio	47210256	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	REALIZADO CONTATO E AGRADECIDO O ELOGIO
34	7/11/2019	Elogio	47618247	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	REALIZADO VÁRIAS TENTATIVAS DE LIGAÇÃO SEM SUCESSO.
35	Não informado	Elogio	997738039	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	REALIZADO CONTATO E AGRADECIDO O ELOGIO
36	Não informado	Sugestão	997738039	Ventilador para a recepção da academia	REALIZADO CONTATO E INFORMAMOS QUE IREMOS REPASSAR A INFORMAÇÃO DA SUGESTÃO
37	12/11/2019	Elogio	973537495	Professores muito dedicados, parabéns.	REALIZADO CONTATO E AGRADECIDO O ELOGIO
38	12/11/2019	Reclamação	973537495	A senha da farmácia é demorada	REALIZADO CONTATO ONDE FOI ORIENTADO SOBRE O FLUXO DA FARMÁCIA, ONDE O ATENDIMENTO É INDIVIDUALIZADO PARA MELHOR ATENDIMENTO AO PACIENTE, VISANDO A SEGURANÇA DA DISPENSAÇÃO DOS MEDICAMENTOS
39	7/11/2019	Elogio	975836615	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	REALIZADO TENTATIVA DE CONTATO, TELEFONE INDISPONÍVEL
40	7/11/2019	Elogio	47271339	O pessoal que trabalha na academia UNICA são amáveis sempre sorridentes, sabem tratar os idosos com dignidade e bondade. Procurem deixar como estão no momento. Agora acertaram. Todos os funcionários estão de parabéns. Obrigada por você existirem	AGRADEÇEMOS O ELOGIO E IREMOS REPASSAR PARA TODOS OS ENVOLVIDOS
41	7/11/2019	Sugestão	47271339	Gostaria se possível de ter um médico ortopedista, faz muita falta	TELEFONE SOMENTE CAIXA POSTAL, INFORMAMOS QUE NÃO TEMOS ESTA ESPECIALIDADE NA UNICA, PORÉM É OFERTADA EM OUTRA UNIDADE DE SAÚDE
42	Não informado	Elogio	47277422	Todos são ótimos	TELEFONE SOMENTE CAIXA POSTAL, AGRADEÇEMOS O ELOGIO
43	7/11/2019	Elogio	997166055	Adoro todos, principalmente o William e dermatologista Mariana	REALIZADO CONTATO E AGRADECIDO O ELOGIO. REPASSO O ELOGIO AOS PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS
44	7/11/2019	Sugestão	997166055	Pedimos um ortopedista	ORIENTO A PACIENTE QUE A SANTA CASA É A REFERÊNCIA DE ESPECIALIDADE EM ORTOPEdia EM MOGI
45	Não informado	Sugestão	972524234	Solicito um ventilador na recepção da UNICA na academia e oftalmologista	TELEFONE SÓ CHAMA, IREMOS VERIFICAR A POSSIBILIDADE DA INSTALAÇÃO DE 01 VENTILADOS NA RECEPÇÃO DA ACADEMIA. NA ÚNICA NÃO HÁ O SERVIÇO DE OFTALMOLOGISTA, POIS ESTE SERVIÇO É OFERECIDO EM OUTRO LOCAL
46	Não informado	Elogio	972524234	Todos estão de parabéns pelas palestras feitas na UNICA a toda equipe muito obrigada	TELEFONE SÓ CHAMA. AGRADEÇEMOS O ELOGIO
47	1/11/2019	Elogio	Não informado	Aqui o atendimento é ótimo tanto a Áurea, os professores e a enfermeira	TELEFONE NÃO INFORMADO
48	1/11/2019	Sugestão	Não informado	Precisamos de uma enfermeira ou professor para medir nossa diabetes na academia	TELEFONE NÃO INFORMADO
49	4/11/2019	Elogio	996764172	Parabéns e sucesso a toda equipe da UNICA.	AGRADEÇEMOS O ELOGIO E IREMOS REPASSAR PARA TODOS OS ENVOLVIDOS
50	Não informado	Elogio	43127135	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

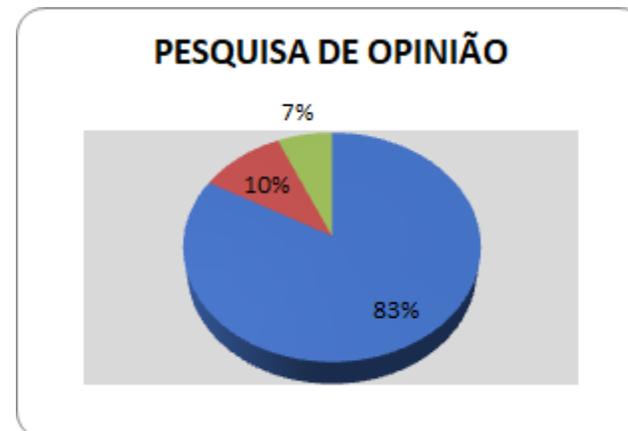
51	Não informado	Reclamação	43127135	Gostaria de saber o porque informaram após a ficha para ir para sala 02 sendo que na sala ninguém chama. Aguardei 15 minutos e nada. Melhor avisar que tem que bater pois ficamos esperando de besta!	FEITO CONTATO TELEFÔNICO PARA ESCLARECER A RECLAMAÇÃO, PORÉM SEM SUCESSO
52	13/11/2019	Reclamação	948889727	Demora no atendimento	FEITO CONTATO TELEFÔNICO, PORÉM SEM SUCESSO
53	Não informado	Elogio	970372048	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	
54	Não informado	Elogio	Não informado	Atendimento Angelica, Allan e o segurança Cecilio é muito bom.	TELEFONE NÃO INFORMADO
55	Não informado	Elogio	Não informado	Gosto muito do atendimento	TELEFONE NÃO INFORMADO
56	Não informado	Elogio	26100478	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	REALIZADO CONTATO E AGRADECIDO ELOGIOS
57	Não informado	Sugestão	Não informado	Colocar ventilador na recepção da academia	TELEFONE NÃO INFORMADO
58	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
59	Não informado	Sugestão	Não informado	Colocar ventilador para as pessoas que trabalham na recepção da academia	TELEFONE NÃO INFORMADO
60	8/11/2019	Elogio	998053113	Todos ótimos principalmente a Socorro, nunca me deixa na mão dá sempre um jeito de ajudar. Daqui só elogios.	REALIZADO CONTATO E AGRADECIDO ELOGIOS. INFORMO QUE REPASSAREI O ELOGIO A COLABORADORA ENVOLVIDA
61	8/11/2019	Reclamação	998053113	Deveria sair com o retorno marcaddo ficam de ligar e nunca ligam	REALIZADO CONTATO E INFORMADO QUE A UNIDADE ESTA TRABALHANDO PARA APRIMORAR OS AGENDAMENTOS DE RETORNOS
62	14/11/2019	Elogio	47726334	Atendimento Angelica, Allan, Socorro e equipe é bom	AGRADECEMOS O ELOGIO
63	14/11/2019	Reclamação	Não informado	O atendimento médico precisa ser melhorado, pois fazem pouco caso do horário para atender sseus pacientes. A UNICA vive cheia de pessoas precisando ser atendida e os médicos fazem pouco caso deixando horas e horas seus pacientes a espera, sendo que eles estão na sala sem fazer nada.	TELEFONE NÃO INFORMADO
64	12/11/2019	Elogio	947515658	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	
65	12/11/2019	Elogio	47354244	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	REALIZADO TENTATIVA DE CONTATO SEM SUCESSO. NÚMERO DE TELEFONE NÃO EXISTE
66	12/11/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
67	12/11/2019	Elogio	996297460	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	REALIZADO CONTATO E AGRADECIDO O ELOGIO
68	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
69	1/11/2019	Elogio	95099823	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	CONTATO TELEFÔNICO, SOMENTE CAIXA POSTAL
70	12/11/2019	Elogio	47351171	Atendimento ótimo da farmácia, as meninas são simpáticas, atendem muito bem explicam todos os medicamentos.	AGRADECEMOS OS ELOGIOS
71	13/11/2019	Sugestão	966521715	Mais rapidez	REALIZADO VÁRIAS TENTATIVAS DE LIGAÇÃO SEM SUCESSO. TELEFONE INDISPONÍVEL
72	13/11/2019	Elogio	966521715	Os médicos são bons	REALIZADO VÁRIAS TENTATIVAS DE LIGAÇÃO SEM SUCESSO. TELEFONE INDISPONÍVEL
73	13/11/2019	Reclamação	966521715	Muito devagar as senhas para marcar exame	REALIZADO VÁRIAS TENTATIVAS DE LIGAÇÃO SEM SUCESSO. TELEFONE INDISPONÍVEL
74	Não informado	Elogio	944501951/944172772	Parabéns a todos os funcionários estão de parabéns, educados e muito atenciosos. Atendimento médico excelente	FEITO CONTATO, PORÉM SOMENTE CAIXA POSTAL
75	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
76	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
77	1/11/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
78	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
79	1/11/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
80	1/11/2019	Elogio	945864206	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	AGRADECEMOS OS ELOGIOS

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

81	Não informado	Elogio	947266895	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	AGRADEÇEMOS OS ELOGIOS
82	1/11/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
83	Não informado	Reclamação	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	TELEFONE NÃO INFORMADO
84	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
85	5/11/2019	Elogio	983050657	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	AGRADEÇEMOS OS ELOGIOS
86	Não informado	Elogio	971683502	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	REALIZADO CONTATO E AGRADECIDO O ELOGIO
87	Não informado	Elogio	986401616	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	AGRADEÇEMOS OS ELOGIOS
88	4/11/2019	Elogio	47353424	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	AGRADEÇEMOS OS ELOGIOS
89	1/11/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
90	4/11/2019	Elogio	970162977	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	AGRADEÇEMOS OS ELOGIOS
91	1/11/2019	Elogio	Não informado	Funcionários legais e fofos.	TELEFONE NÃO INFORMADO
92	1/11/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
93	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
94	8/11/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
95	13/11/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
96	6/11/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
97	14/11/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
98	8/11/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
99	Não informado	Elogio	47619095	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	AGRADEÇEMOS OS ELOGIOS
100	Não informado	Elogio	995326369	Fui atendido pela Aline. Fiz o exame ecocardiograma, ótima profissional	AGRADEÇEMOS OS ELOGIOS
101	6/11/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
102	4/11/2019	Elogio	998583898	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	AGRADEÇEMOS OS ELOGIOS
103	6/11/2019	Elogio	47229298	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	AGRADEÇEMOS OS ELOGIOS
104	Não informado	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
105	13/11/2019	Elogio	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	TELEFONE NÃO INFORMADO
106	Não informado	Elogio	996864016	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	AGRADEÇEMOS OS ELOGIOS
107	Não informado	Elogio	43126476	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	AGRADEÇEMOS OS ELOGIOS
108	8/11/2019	Elogio	998053113	Adoro as recepcionistas principalmente a Socorro me ajuda muito	AGRADEÇEMOS OS ELOGIOS
109	8/11/2019	Reclamação	998053113	Acho que deveria colocar mais pessoas no atendimento lá de cima sempre um só pra tudo. Não tem pessoas para atender, demora muito	TELFONE SOMENTE CAIXA POSTAL, INFORMAMOS QUE NA RECEPÇÃO DO 2º ANDAR, HÁ 3 COLABORADORES

PESQUISA DE OPINIÃO		%
TOTAL DE ELOGIOS	88	83%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	8	10%
SUGESTÕES	13	7%
TOTAL	109	100%



Unica Fisioterapia e Reabilitação

Informamos que em 02/12/2019 os formulários de pesquisa de satisfação preenchidos foram retirados pela Secretaria Municipal de Saúde para avaliação, porém ressaltamos que foi acordado em reunião de CTA do mês de Outubro/2019 que a quantificação e tratativa seria realizada pela Coordenação e Gerência da Unica Fisioterapia e Reabilitação, portanto no período não foi possível realizar a avaliação da mesma. A comunicação através de correio eletrônico para a Gestora do Contrato 67/18 foi realizado.

10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 162.

Abaixo as ouvidorias recebidas e respondidas pelas unidades.

Unica Jundiapéba

OUVIDORIAS CEJAM - NOVEMBRO/2019					
Nº OUVIDORIA	UNIDADE	ASSUNTO	COMPLEMENTO	RESPOSTA	
236243	UNICA Jundiapéba	Atendimento Nas Unidades de Saúde	Munícipe faz tratamento com endócrino Dr.Matheus há 2 anos, e que mudar para outro profissional pois não solicita exames de tireóide, Munícipe passou com uma clínica geral Dra. Mariana onde foi solicitado exames e constatou nódulo no pescoço e aguarda fazer punção . Paciente não esta contente com o atendimento desse profissional do Unica Dr. Matheus onde ele só afere pressão, faz a pesagem e receita a medicação por um ano . OBS: PACIENTE QUER A TROCA DE MÉDICO	Realizado contato com a Sra. Rosemeire em 13/11 às 15h00 para informá-la que não dispomos de outro profissional endocrinologista na unidade para que possamos fazer a troca de médico para atendimento. A mesma foi orientada a agendar consulta com clínico geral para que haja reavaliação e encaminhamento para o especialista, caso queira manter a conduta de troca de médico. Att. Robson Urahata - Encarregado Adm	
245138	UNICA Jundiapéba	Marcação de Consultas de Especialidade	Munícipe informa que seu filho estava marcado com retorno de urologia no Unica hoje 04/11, foi confirmado na sexta feira que sua consulta estava marcada e hoje de manhã ligam desmarcando. Solicita providencias quanto ao ocorrido. Paciente: Igor Eduardo Jardim Da Silva	Devido a necessidade de remanejamento de agenda médica, a consulta foi desmarcada e reagendada para o dia 09/12. Foi realizado contato com a Sra Ana Maria, mãe do paciente, em 25/11 às 09h00. Att. Robson Urahata - Encarregado Adm.	
246663	UNICA Jundiapéba	Marcação de Consulta de Especialidades	Munícipe informa que fez exames solicitados pelo Dr Guilherme Uro do Unica, está pronto desde 09/2019, foi até o unica marcar retorno e desde setembro está esperando a ligação para marcar o retorno, até agora não entraram em contato. Solicita que o caso seja visto.	Realizamos a busca por vagas remanescentes na agenda e em 18/11 às 16h00 realizamos contato com o paciente para informar agendamento da consulta com urologista. Consulta agendada para 19/11 às 12h30. Att. Robson Urahata - Encarregado Adm.	
247861	UNICA Jundiapéba	Marcação de Consulta de Especialidades	Munícipe passou com otorrino dia 08 de outubro no Unica, onde foi encaminhado para fazer lavagem otológica e reclama na demora desse procedimento.	Realizado contato com o Sr. Antonio em 15/11 às 09h00 para informá-lo que a Unidade está realizando um levantamento da demanda para solicitar apoio à SMS quanto a regularização dos agendamentos. Att. Robson Urahata - Encarregado Adm.	
248913	UNICA Jundiapéba	Atendimento Nas Unidades de Saúde	Munícipe reclama que não consegue atendimento telefonico no Unica há uma semana, pois precisa agendar retorno nutrição, o telefone toca até cair ou só linha ocupada.	Evidenciamos que a solicitante não faz acompanhamento no ambulatório de nutrição da nossa Unidade. Em tempo, ressaltamos que nossas linhas telefônicas estão funcionando normalmente, mas que não realizamos o agendamento de consultas por meio deste tipo de contato. Tentamos dar retorno à paciente por meio do número 11 95494-4930, nos dias 13, 15 e 18/11, porém o numero está fora de serviço. Att. Robson Urahata - Encarregado Adm.	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

248951	UNICA Jundiapéba	ELOGIO	Paciente elogia todos funcionários do unica ambulatorial, em especial o atendimento da Socorro.	<p>Informo que os elogios foram replicados aos colaboradores. Realizamos contato com a Sra Neusa Reis da Rocha em 21/11 às 11h28 para agradecer-lá pelos apontamentos.</p> <p>Att.</p> <p>Robson Urahata - Encarregado Adm.</p>
250152	UNICA Jundiapéba	ELOGIO	Elogia o atendimento do Unica, em especial a farmacêutica Elisângela e todos o pessoal da farmacia, excelente profissional.	<p>Informo que os elogios foram replicados aos colaboradores. Realizamos contato com a Sra Neusa Reis da Rocha em 21/11 às 11h28 para agradecer-lá pelos apontamentos.</p> <p>Att.</p> <p>Robson Urahata - Encarregado Adm.</p>
250509	UNICA Jundiapéba	Marcação de Consulta de Especialidades	Munícipe reclama que não consegue agendar retorno com Urologista no Unica, onde foi solicitado exames o qual já estão prontos, pois precisa mostrar. Munícipe não tem preferência por Urologista	<p>Realizamos contato com o Sr. Arlindo em 25/11 às 08h40 para informar agendamento de consulta com urologista para o dia 02/12 às 15h00.</p> <p>Att.</p> <p>Robson Urahata - Encarregado Adm.</p>
253189	UNICA Jundiapéba	Atendimento de Médico em Unidades de Saúde	Munícipe foi agendado pela secretaria , para passar no unica dia 21 de novembro e lá o médico do Dr , Paulo Saraiva o qual se não o atendeu alegando que o munícipe estava de alta e não tinha nenhum exame para mostrar ,pois não tinha condição de avaliar-lo sem exames , não podia fazer nada pois este era paciente do Ame. porém não solicitou e pediu para voltar no Ame . OBS paciente foi encaminhado pela Ubs do Jardim Universo dia 30 de setembro .	<p>Entramos em contato com o paciente DERIO ALVES CASMPOS, que nos informou que faz acompanhamento médico no AME - Mogi das cruze, e que solicitou retorno para 6 meses, quando foi solicitar o retorno a SMS agendou com o Dr. Paulo Saraiva na UNICA Jundiapéba.</p> <p>Quando da consulta com o Dr. Paulo, o paciente explicou que era paciente do AME e que estava em consulta de retorno para fazer novos exames, e que estava tomando várias medicações prescritas pela médica do AME.</p> <p>O Dr. Paulo solicitou para o Sr. Derio, voltar para o AME, pois o acompanhamento estava sendo realizado por lá.</p> <p>O Sr. Derio esclareceu que a SMS já agendou uma nova consulta de retorno no AME para o dia 04/12/2019 às 14h com a Dra. Iara - cardiologista.</p> <p>O paciente agradeceu nosso retorno e pela atenção da UNICA.</p> <p>Att. Augusto Regueiro - Encarregado de Gestão</p>
253866	UNICA Jundiapéba	Atendimento Nas Unidades de Saúde	Munícipe reclama que seu irmão não consegue agendar retorno com urologista no Unica, pois lá foi solicitado exames os quais já estão prontos e sempre é informado que não tem agenda, Munícipe solicita que o caso seja visto.	<p>Conseguimos contato com o paciente somente em 03/12 às 10h40 para agendamento de consulta com a especialidade de Urologista. Consulta foi agendada para o dia 10/12 às 15h00 com a Dr. Guilherme.</p> <p>A Sra. Maria das Dores Silva Firmino agradeceu a atenção.</p> <p>Att.</p> <p>Augusto Regueiro -Encarregado de Gestão</p>
			OBS paciente ; José Teofilo da Silva dn 23 / 07 /1939	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

256165	UNICA Jundiapéba	Marcação de Consultas de Especialidade	Não está conseguindo agendar retorno com o Dr Guilherme urologista do unica o mesmo mora em um abrigo, fez os exames que o médico solicitou mas não está conseguindo vaga de retorno, no sistema consta o telefone do abrigo para contato. Casa Manoel	Em 29/11 às 15h00 realizamos contato com a Sra Simone, funcionária do abrigo no qual o paciente reside, para informar data de agendamento de consulta com a especialidade de cirurgia geral. Consulta agendada para 10/12 às 15h00 com Dr Guilherme. Att. Robson Urahata - Encarregado Adm.
256498	UNICA Jundiapéba	Marcação de Consultas de Especialidade	Informa que passou com o otorrino do Unica dia 30/06 fez os exames que ficaram prontos dia 21/10, desde então tenta marcar retorno e não consegue foi no Unica dia 19/11 e disseram que retornariam o contato para marcar a consulta, porém até o presente não obteve retorno. Solicita que o caso seja visto.	Em 29/11 às 15h12 realizamos contato com a Sra. Lazara, para informar data de agendamento de consulta com a especialidade de otorrino. Consulta agendada para 03/12 às 08h00 com Dr Gustavo. Att. Robson Urahata - Encarregado Adm.

Unica Fisioterapia e Reabilitação

OUVIDORIAS CEJAM - NOVEMBRO/2019				
Nº OUVIDORIA	UNIDADE	ASSUNTO	COMPLEMENTO	RESPOSTA
230104	UNICA FISIO	Atendimento Nas Unidades de Saúde	MUNÍCIPE PRECISA COM URGÊNCIA FAZER HIDROGINÁSTICA, JÁ TEM A CARTA A MAIS DE UM ANO E ATÉ AGORA NÃO CHAMARAM. OBS: TOMA CALMANTE POR CONTA DESTA SITUAÇÃO.	Em contato com o munícipe, informamos que seu nome já está em fila de espera desde 09/2019, e encontra-se na colocação n. 1271. Solicitamos que a usuária aguarde a convocação e informamos sobre outros equipamentos da cidade para atividade física. Não houve nenhum outro questionamento e usuária agradeceu o contato. Att. Danilo Marcelino Garcia Encarregado Administrativo UNICA Fisioterapia e Reabilitação "Dr. Aristides Cunha Filho"
245444	UNICA FISIO	Atendimento Nas Unidades de Saúde	Informa que estão fazendo um abaixo assinado para retirar o filme que protege do sol, informa que os horários mais tarde vão ficar prejudicados, pois a partir das 15:00, o sol bate na piscina e fica refletindo muito forte e se tirar a película todos ficarão desprotegidos, informa também sobre o banheiro que está com problema no esgoto. Solicita providências quanto ao ocorrido.	Em contato com o munícipe, informamos que na Pesquisa de Opinião sobre a Retirada da Película, os alunos optaram pela NÃO retirada da película, em conformidade com a solicitação do usuário. Em relação ao problema no esgoto, foram feitos alguns reparos de forma a liberar a utilização do box no vestiário. Foi solicitado também a SMS a análise da rede de esgotos dos vestiários através do Ofício 003/2019. Usuário não apresentou nenhum outro questionamento. Agradeceu o contato e elogiou as profissionais Andressa Franco (Orientador Físico) e Erica Cardoso (Fisioterapeuta), bem como a gestão da unidade. Nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos. Att. Danilo Garcia - Encarregado Administrativo
246634	UNICA FISIO	ELOGIO	Municipe elogia a equipe de limpeza, Taina, Vilma, Iraci e Neuza, do Unicafisio pelo zelo e atenção dado ao local.	Em contato com o munícipe, agradecemos o elogio registrado. Nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos. Usuário agradeceu a atenção e não apresentou nenhum questionamento. Att. Danilo Garcia - Encarregado Administrativo

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

247057	UNICA FISIO	ELOGIO	Munícipe elogia toda a equipe de limpeza do Unicafisio, pela atenção dada ao local e não queria que fossem trocadas as funcionárias	Em contato com o munícipe, agradecemos o elogio registrado e informamos que não há previsão de troca dos colaboradores. Usuário agradeceu a atenção e não apresentou nenhum questionamento. Att. Danilo Garcia - Encarregado Administrativo
251247	UNICA FISIO	ELOGIO	MUNÍCIPE ELOGIA A MANUTENÇÃO FEITA NO UNICAFISIO , (PINTURA DA PISCINA), FICOU MUITO BOM.	Em contato com o munícipe, agradecemos o elogio registrado. Nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos. Usuário agradeceu a atenção e não apresentou nenhum questionamento. Att. Danilo Garcia - Encarregado Administrativo
252616	UNICA FISIO	ELOGIO	Elogia o atendimento do Unica fisio, informa que o local dá qualidade de vida aos idosos, todos são divinos, excelente atendimento. Agradece o atendimento prestado. quer só fazer uma solicitação, com a nova gestão que não demita ninguém, pois a equipe é excelente, solicita que o local também tenha um geriatra para atender aos idosos.	Em contato com o munícipe, agradecemos o elogio registrado. Informamos que não está prevista a contratação de Geriatra em nosso plano de trabalho, porém essa solicitação já está sendo analisada junto a SMS. Nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos, o usuário agradeceu a atenção e não apresentou nenhum outro questionamento. Att. Danilo Garcia - Encarregado Administrativo

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. Dr. Paulo Eduardo Costa Saraiva e Enfermeira Responsável Técnica Cristiane da Silva Martins Rodrigues de Lima responsáveis pela auditoria de prontuários na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, conforme demonstrados na tabela:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/ CRISTIANE			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		33			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		12/11/2019			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF	SIM			
1.2	PF organizado por microarea	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação PF	40	0	0	40
2.2	Identificação do envelope	40	0	0	40
2.3	Envelope de PI conforme padrão	40	0	0	40
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	40	0	0	40
2.5	Registro em ordem cronológica	30	10	0	40
2.6	Formulários separados por usuário no Prontuário Individual	40	0	0	40
2.7	Identificação dos profissionais nos registros do Prontuário Individual	40	0	0	40
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	38	2	0	40
3.2	Letra legível	36	4	0	40
3.3	Anamnese	30	10	0	40
3.4	Exame físico	33	7	0	40
3.5	Hipótese diagnóstica	20	20	0	40
3.6	Conduta	35	5	0	40

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO					
3.7	Data	36	0	4	40
3.8	Letra legível	36	0	4	40
3.9	Histórico	35	0	5	40
3.10	Exame físico	36	0	4	40
3.11	Diagnóstico de enfermagem	36	0	4	40
3.12	Conduta	36	0	4	40
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM					
3.13	Data	40	0	0	40
3.14	Letra legível	40	0	0	40
3.15	Anotação	40	0	0	40
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS					
3.16	Data	0	0	40	40
3.17	Letra legível	0	0	40	40
3.18	Queixa	0	0	40	40
3.19	Conduta	0	0	40	40

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de Novembro/2019 não houve óbito na unidade.

Comissão de Revisão de Óbitos	Qtde
Atendimento Ambulatorial	2712
Óbito	0
Total	2712



13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C –Revisão 2017.
- Protocolo Enfermeiras Obstetras Mãe Mogiana Pré Natal e Puerpério Revisão 2016.
- Protocolo Feridas Mogi das Cruzes
- Protocolo PEP Sexual 2017.01

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – Aferição de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

- Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú
- Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens
- Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Unica Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos		
CG 67/2018		
UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
UNICA JUNDIAPEBA	1/11/2019	Manutenção no vaso sanitário, (desintupimento), Banheiro masculi Público.
		Aplicação de verniz nas madeiras atras dos bancos parte de cima .
		Troca de duas lâmpadas corredor.
		Troca de valvula americano, bloco cirurgico.
	11/11/2019	Manutnção na saboneteira .
		Manutenção chuveiro pscina (esquentando muito)
		Manutenção Tomada Brinquedoteca .
		Manutenção Valvula Hidra (Deficiente pública).
		Manutenção caixa aclopada (Banheiro Masculino academia) .
		Troca de torneira do bebedouro .
		Troca de valvula de 1 polegada laboratório bloco cirurgico.
		Troca de 1 fechadura stam no banheiro feminino da academia .
	14/11/2019	Troca de um trinco na sala 41.
		Troca de quatro lâmpadas fluorescentes sala 12.
		Troca de lâmpadas banheiro masculino (pacientes)
		Troca de Lâmpadas sala 12 , 2 peça em leds.
		Manutenção troca das redinhas cadeira recepção.
	19/11/2019	Manutenção troca do engate flexivel sala cirurgica pia.
		Manutenção na pia bloco cirurgico .
		Manutenção microondas troca capacitor e registro.
		Vedação da calha e telha .
	27/11/2019	Manutenção da porta do banheiro feminino da academia .
		Manutenção na descarga do banheiro masculino da academia.
		Vedação d calha e telha .
		Manutenção na torneira do bebedouro (1 andar)
		Manutenção trinco da porta do banheiro masculino
		troca do interruptor da academia .
		Manutenção do chuveiro da academia entrada da piscina .
Manutenção no banco da recepção		
Manutenção na torneira do lavatório banheiro do paciente feminino.		
Troca do cifão banheiro masculino .		
Manutenção na torneira banheiro feminino .		
28/11/2019	Manutenção no registro do chuveiro do banheiro (academia).	
	Manutenção vazamento de água na sala da troiagem .	
	Troca de lâmpada no banheiro feminino publico no 1 andar.	
	Troca de 2 lâmpadas no corredor do primeiro andar .	
28/11/2019	Troca de 2 lâmpadas na escala .	
	Troca de duas lâmpadas corredor.	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Unica Fisioterapia e Reabilitação

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos			
CG 67/2018			
UNIDADE	DATA	O.S.	DESCRIÇÃO
UNICA FISIO	13/11/2019	1508	PINTURA DAS PAREDES DA PISCINA / PINTURA DAS PORTAS DA ÁREA DA PISCINA / PINTURA DO HALL DOS BANHEIROS DA PISCINA / INSTALAÇÃO DE 12 LÂMPADAS DE LED DE 18 W COM FORNECIMENTO / INSTALAÇÃO DE 02 CHUVEIROS NA PISCINA / INSTALAÇÃO DE 01 PORTA COM FECHADURA E DOBRADIÇA NO WC DEFICIENTE NA PISCINA / TROCA DE 04 PISO QUEBRADO NO HALL DOS BANHEIROS DA PISCINA / FORNECIMENTO DE 01 ROLO DE FITA ANTIDERRAPANTE / INSTALAÇÃO DE 03 SUPORTES COM PRATELEIRAS DE PLÁSTICOS NO WC FEMININO ÁREA DA PISCINA / INSTALAÇÃO DE 02 ESPELHOS DE FERRO SALAS - ESPELHO 4 X 4 CEGO / MANUTENÇÃO NAS PIAS WC ÁREA DA PISCINA
	13/11/2019	1509	EXECUÇÃO DE 01 BANCO INSTALADO NA FRENTE DA UNIDADE / PERFURAÇÃO DE UM BURACO NA LIXEIRA
	26/11/2019	1526	CONSERTO DO CANO 3/4 TORNCEIRA DO TERRAÇO/ FECHAMENTO DRYWALL ACADEMIA/ REPARO E IMPERMEABILIZAÇÃO NO TERRAÇO/
	27/11/2019	1570	FORNECIMENTO DE 20 LÂMPADAS LED 8W PARA TROCA COBERTURA FRENTE/ QUEBRA DO CONTRA PISO LAJE SUPERIOR P/ CONSERTO DE INFILTRAÇÕES/ CONSERTO DA INFILTRAÇÃO NO JARDIM E CANTEIRO/ REPARO PISO PORTA DE ACESSO CASA DE MÁQUINAS/ RETIRADA DE ENTULHOS/ LIMPEZA CALHAS COBERTURA RAMPA

Abaixo relacionamos as notificações enviadas para o DAT sobre a estrutura predial da Unica Fisioterapia e Reabilitação

Abertura de Ofícios -			
CG 67/2018			
UNIDADE	DATA	Ofício	DESCRIÇÃO
UNICA FISIO X SMS	18/10/2019	003/2019	Encaminhamos o relatório de manutenção predial discriminando os problemas estruturais que afetam este estabelecimento, na qual envolvem riscos de acidentes e que o agravamento da situação poderá acarretar na suspensão das atividades desenvolvidas, podendo comprometer o cumprimento das metas contratuais.
	31/10/2019	005/2019	Encaminhamos o registro fotográfico das rachaduras que surgiram e que aumentaram devido a obras realizadas de construção em frente a esta unidade, e que tem causado preocupação a gestão local.

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos e externos na unidade de acordo com o a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de Novembro/2019 estão descritas na tabela abaixo:

Tabela 16.1 – Educação Continuada

Educação continuada

Unica Fisioterapia e Reabilitação

Atividade de Educação Continuada		
UNICA FISIO		
7/nov	Tema	Reunião Multiprofissional Assistencial
	Palestrante	Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.)
	Objetivo	Alinhamento do Atendimento
	Publico Alvo	Educador Físico
	Duração	1 hora
	Participantes	Educadores Físicos
12/nov	Tema	Reunião Multiprofissional Assistencial
	Palestrante	Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.)
	Objetivo	Fluxo de Atendimento Imediato
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	30 minutos
	Participantes	Fisioterapeutas
13/nov	Tema	Reunião Multiprofissional Assistencial/ Administrativa
	Palestrante	Priscilla Barrotti (Assistente Administrativo)
	Objetivo	Alinhamento Recepção X Corpo Clínico
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	2 horas
	Participantes	Fisioterapeutas
22/nov	Tema	Reunião Multiprofissional Assistencial
	Palestrante	Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.)
	Objetivo	Alinhamento do Atendimento
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	30 minutos
	Participantes	Fisioterapeutas

Em anexo lista de presença

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

As atividades realizadas no período foram baseadas no calendário nacional da saúde deste ano onde destacamos:

Dia Mundial do Diabetes

Realizada orientação com a equipe de Nutricionista para promover os cuidados com a alimentação saudável para os Alunos da ATI.



**NUTRIÇÃO
E DIABETES**

Dias 06 e 14/11
Horário: 16h00
Duração da
palestra:
até 30min

Local: Biblioteca
Inscrições: Recepção

UNICAFISIO
Unidade Clínica de Fisioterapia e Reabilitação

CEJAM



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Colesterol

Abordado o assunto para os Alunos da ATI que necessitam de esclarecimento sobre o assunto.



NUTRIÇÃO EM:
COLESTEROL,
FAZ BEM OU MAL?

ALIMENTAÇÃO FAZ A DIFERENÇA

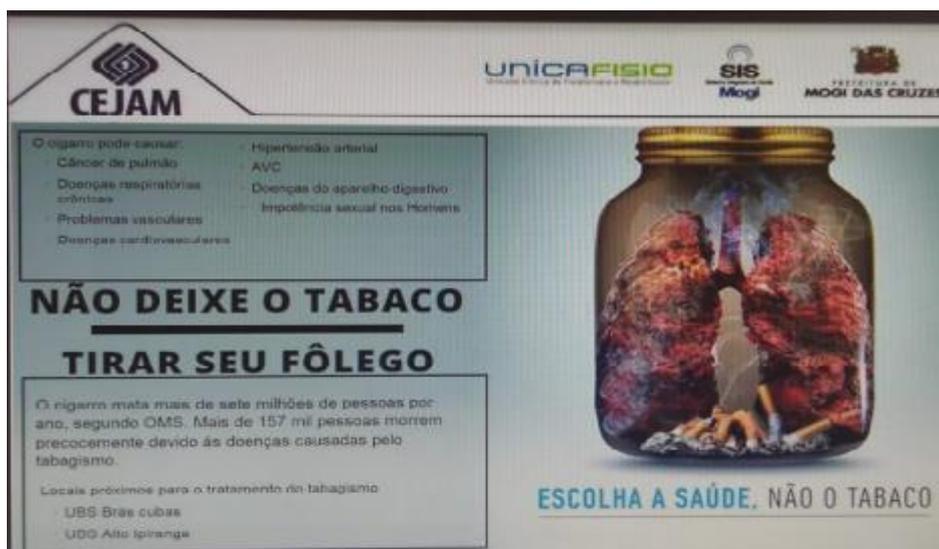
Dias: 22 E 27/11
Horário: 16H00
Duração da palestra: até 30min

Local: Biblioteca
Inscrições na Recepção

CEJAM UNICAFISIO

Dia do Não Fumar

Orientação sobre o Programa Tabagismo que existe no município para os Alunos da ATI que almejam parar de fumar.



CEJAM **UNICAFISIO** **SIS Mogi** **PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES**

O cigarro pode causar:
Câncer de pulmão
Doenças respiratórias crônicas
Problemas vasculares
Doenças cardiovasculares

Hipertensão arterial
AVC
Doenças do aparelho digestivo
Impotência sexual nos homens

NÃO DEIXE O TABACO
TIRAR SEU FÔLEGO

O cigarro mata mais de sete milhões de pessoas por ano, segundo OMS. Mais de 157 mil pessoas morrem precocemente devido às doenças causadas pelo tabagismo.

Locais próximos para o tratamento do tabagismo:
UBS Brás Cubas
UDG Alto Itapiranga

ESCOLHA A SAÚDE. NÃO O TABACO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Novembro Azul

Orientação e conscientização sobre a necessidade de realizar o exame de PSA Total para a detecção precoce de câncer de próstata para os Alunos da ATI.



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

