



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012

"Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais" UNICA

Relatório Prestação de Contas Período: Outubro / 2014





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Sumário

COBERTURA	4
Tabela 1– População Estimada	4
FORÇA DE TRABALHO	4
Tabela 2 - Força de Trabalho	4
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL	5
Considerações:	5
Tabela3 – Consultas Médicas – Atenção Básica	5
Gráfico 1 – Evolução do atendimento	6
Justificativas:	6
Clínico Geral	6
Pediatria	6
Ginecologia	6
Tabela4 – Consultas Médicas Especializadas	7
Gráfico 2 – Evolução do atendimento	7
Justificativas:	7
Cardiologia	8
Dermatologia	8
Cirurgia Geral	8
Endocrinologia	8
Neurologia	9
Gastroenterologia	9
Cirurgia Vascular	9
Urologia	9
Mastologia	9
Ginecologia Especializada	9
Geriatra	9
Tabela5 – Saúde Bucal – Atenção Básica	10
Gráfico 3 – Evolução do atendimento	10
Justificativas:	10
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos	11
Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada	11





Gestão de Saúde Organização Social CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde Justificativas: 11 Calendário de Atendimentos: 28





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 à 31 de Outubro de 2014.

COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapeba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1- População Estimada

Região	População
Jundiapeba	39.073 habitantes

^{*} Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente na UNICA – Jundiapeba, segundo previsto em Plano de Trabalho está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

		F	Admin	istrativ	0			Saúde	•		úde Ical		Apo	io Téc	nico	
ÚNICA	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Educador Físico	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
	40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	10 Horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	40 Horas	30 horas	40 horas	30 horas	40 horas
2º TRIMESTRE	1	1	1	12	1	3	18	2	10	4	2	1	3	3	2	1

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS-Mogi das Cruzes. Todas as contratações previstas foram efetuadas.





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Considerações:

As metas e a atividade máxima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 22 dias úteis de atividades/mês. Conforme ata de CTA do dia dez de Fevereiro de 2014 as metas passam a serem calculadas proporcionalmente aos dias úteis do mês de referência, no mês de Outubro de 2014 foram calculadas proporcionalmente considerando-se 21 dias levando em consideração os Feriados. A partir do dia 22 de Outubro de 2013 os atendimentos passaram a ser formalizados no PEP – prontuário eletrônico, e com isso, os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados em sua maioria, manualmente por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA - Jundiapeba, referente ao período de 01 a 31 de Outubro de 2014.

Tabela3 - Consultas Médicas - Atenção Básica

A TENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima Prevista	Carga Horária Praticada	Atividade mínima proporcional a carga horária praticada (22 dias)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada (22 dias)	Atividade mínima proporcional a carga horária praticada (21 dias Úteis)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada (21 dias Úteis)	Consultas realizadas	carga horária reduzida (22	carga horária	carga horária reduzida (22		% Absenteísmo (média)
A TE	Clínico Geral	220	880	220	748	880	714	840	744	99%	104%	85%	85%	15,80%
	Pediatria	160	640	160	544	640	519	611	475	87%	91%	74%	74%	19,00%
	Ginecologia	120	480	120	408	480	389	458	339	83%	87%	71%	71%	14,00%
	TOTAL	500	2000	500	1700	2000	1623	1909	1558					



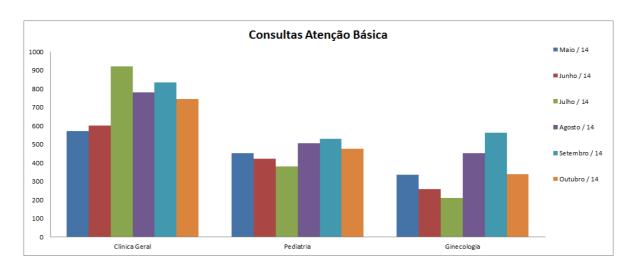


Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Gráfico 1 – Evolução do atendimento



Justificativas:

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica — SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS — Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

O agendamento é de responsabilidade da Central de Agendamento - SIS, sendo a UNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.

Clínico Geral

Lotação de 05 (Cinco) profissionais, com carga horária total de 220 horas/mês. Foram realizadas 744 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 840 consultas.

Pediatria

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 160 horas/mês, conforme previsto em contrato. Foram realizadas 475 consultas, sendo a atividade máxima proporcional à carga horária é de 611 consultas.

Ginecologia

Lotação de 04 (quatro) profissionais médicos, com carga horária total de 120 horas/mês.





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

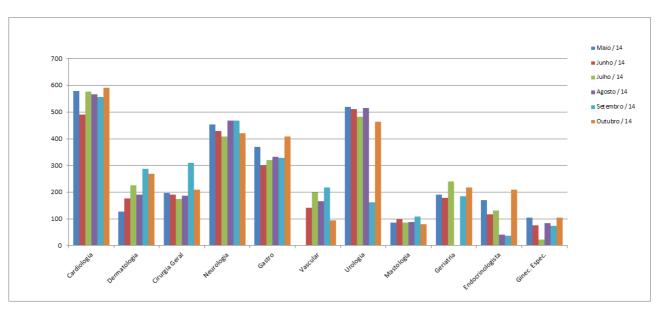
A partir de 15 de Setembro de 2014 começaram os atendimentos em Pré Natal de Alto Risco pelo Dr. Rafael de Albuquerque e Silva onde foram realizados 90 atendimentos no mês de Outubro e os mesmos já se encontram computados nos atendimentos de Ginecologia.

Foram realizadas 339 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 458 consultas. Ressaltamos que o Dra. Andréa Jacqueline Pichara gozou férias do dia 01 à 30 de Outubro de 2014.

Tabela4 - Consultas Médicas Especializadas

	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima prevista	Carga Horária (praticada)	Atividade mínima proporcional a carga horária praticada (22 dias Uteis)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada (22 dias Uteis)	Atividade mínima proporcional a carga horária praticada (21 dias Uteis)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada (21 dias Uteis)	Consultas realizadas	% Atividade minima com carga horária proporcional (22 dias Uteis)	% Atividade máxima com carga horária proporcional (21 dias Uteis)	% Atividade minima com carga horária proporcional (21 dias Uteis)	% Atividade máxima com carga horária proporcional (22 dias Uteis)	% Absenteismo (média)
DADES	Cardiologia	120	528	120	449	528	428	504	592	132%	117%	138%	112,12%	8,0%
DA	Dermatologia	60	264	60	224	264	214	252	268	119%	106%	125%	101,52%	12,5%
ESPECIALI	Cirurgia Geral	40	176	40	150	176	143	168	210	140%	125%	147%	119,32%	11,0%
낊	Neurologia	120	480	120	408	480	389	458	421	103%	92%	108%	87,71%	9,5%
<u>s</u>	Gastroenterologia	80	352	80	299	352	286	336	408	136%	121%	143%	115,91%	8,0%
	Cirurgia Vascular	40	176	40	150	176	143	168	95	64%	57%	67%	53,98%	7,0%
	Mastologia	20	88	20	75	88	71	84	80	107%	95%	112%	90,91%	5,0%
	Geriatria	40	176	40	150	176	143	168	218	146%	130%	153%	123,86%	1,0%
	Ginecologia Espec.	20	88	20	75	88	71	84	105	140%	125%	147%	119,32%	5,0%
	Endocrinologista	48	216	48	184	216	175	206	210	114%	102%	120%	97,22%	7,0%
	Urologia	120	528	120	449	528	428	504	464	103%	92%	108%	87,88%	5,0%
	TOTAL	708	3072	708	2611	3072	2493	2932	3071				Média	7,2%

Gráfico 2 – Evolução do atendimento



Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Conforme novo plano de trabalho acordado em CTA para o ano de 2013, o nº total máxima de consultas programadas foi de 3024 para o mês de março. Conforme ata de CTA do dia dez de Fevereiro de 2014 as metas passam a serem calculadas proporcionalmente aos dias úteis do mês de referência, sendo assim para o mês de Outubro o nº total máxima de consultas programadas foi de 2932 e o número total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 3071 consultas.

Foram considerados 21 dias úteis, e os números de atendimentos foram coletados através da FAA, lembrando que com a implantação do PEP ainda não temos acesso aos números de procedimentos de pequenas cirurgias e dermatologia.

Cardiologia

Lotação de 01 (um) profissional, totalizando 120 horas/mês.

Foram realizadas 592 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 504 consultas.

Dermatologia

Lotação de 02(dois) profissionais, com 60 horas/mês.

Foram realizadas 268 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 252 consultas. Esses dados são consultas e procedimentos realizados no mês. Ressaltamos que a Dra. Giuliana Wurthmann Piergallini está gozando licença maternidade e que foi contratada a Dra. Alessandra Marion para realização dos atendimentos a partir de 11/06/2014.

Cirurgia Geral

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 40 horas/mês.

Foram realizados 210 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 168 consultas. Esses dados são consultas e procedimentos realizados no mês.

Endocrinologia

Lotação de 02(dois) profissionais, com carga horária de 48 horas/mês. Foram realizados 210 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é 206 consultas.





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Neurologia

Lotação de 02 (dois) profissionais com carga horária de 120 horas/mês.

Foram realizadas 421 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 458 consultas.

Gastroenterologia

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 80 horas/mês.

Foram realizadas 408 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 336 consultas.

Cirurgia Vascular

Lotação de 02(dois) profissionais, com carga horária de 40 horas/mês.

Foram realizadas 95 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 168 consultas. Ressaltamos que a Dra. Maria Gabriela Sacramoni gozou de licença Gala.

Urologia

Lotação de 02(dois) profissionais, com carga horária de 120 horas/mês.

Foram realizadas 464 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 504 consultas.

Mastologia

Lotação de 01(um) profissional, com carga horária de 20 horas/mês.

Foram realizadas 80 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 84 consultas. As vagas são utilizadas pela Única e pela Regulação da Secretaria Municipal de Saúde.

Ginecologia Especializada

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 20 horas/mês.

Foram realizadas 105 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 84 consultas. As vagas são utilizadas pela Única e pela regulação da Secretaria Municipal de Saúde.

Geriatra

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 40 horas/mês.





Organização Social

Gestão de Saúde

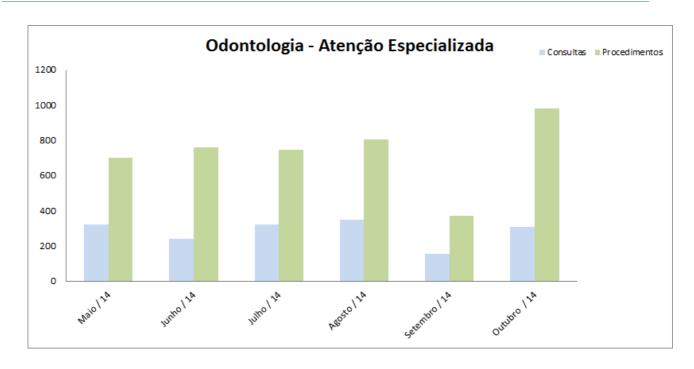
CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Foram realizadas 218 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária é de 168 consultas.

Tabela5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

DE BUCAL ;ão Básica	Profissionais	Atividade Mínima (22 dias Uteis)	Atividade máxima (22 dias Uteis)	Atividade Minima (21 dias Úteis)	máxima	Consultas realizadas	mínima	% Atividade máxima (22 dias Uteis)	% Atividade mínima (21 dias Úteis)	% Atividade máxima (21 dias Úteis)	% Absenteísmo
SAÚDE Atenção	Consultas	256	320	244	305	281	110%	88%	115%	92%	20,0%
-	Procedimentos	512	640	489	611	867	169%	135%	177%	142%	0%

Gráfico 3 - Evolução do atendimento



Justificativas:

Agendamento realizado pela Secretaria Municipal de Saúde (Coordenação de Odontologia).

O quadro de atividades máxima e mínima mantém o contrato, porém com diferença de Profissionais e no horário de funcionamento da Unidade, conforme ATA da Reunião do CTA do dia 10/04/2013. (em anexo). Observamos um percentual de absenteísmo significativo para esta modalidade.





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

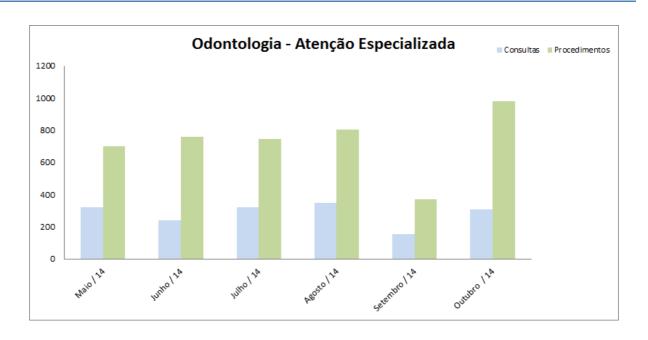
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 160 horas/mês.

Tabela6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

ÚDE BUCAL pecializada	Profissionais	Minima	máxima	Minima		Consultas realizadas	mínima	% Atividade máxima (22 dias Uteis)	% Atividade mínima (21 dias Úteis)	% Atividade máxima (21 dias Úteis)	% Absenteísmo
SAÚDE Especia	Consultas	240	300	229	286	308	128%	103%	134%	108%	19,0%
	Procedimentos	480	600	458	573	979	204%	163%	214%	171%	0%

Gráfico 4 - Evolução do atendimento



Justificativas:

Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos. Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

O quadro de atividades máxima e mínima mantém o contrato, porém com diferença de Profissionais e no horário de funcionamento da Unidade, conforme ATA da Reunião do CTA do dia 10/04/2013.





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

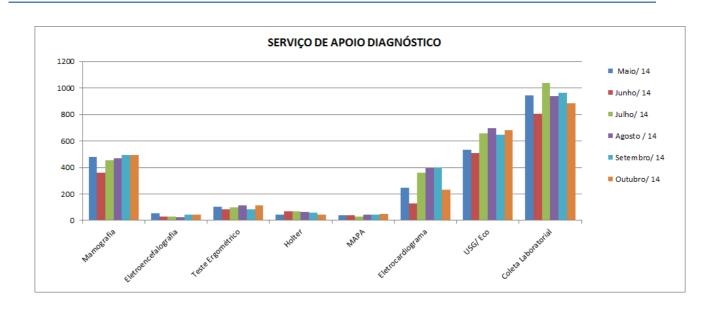
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 160 horas/mês.

Tabela7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

DIAGNÓSTICO	Exames	Atividade máxima (22 dias Úteis)	Atividade máxima (21 dias Úteis)	Nº de exames realizados	% Atividade (21 dias Úteis)	% Atividade (22 dias Úteis)	% Absenteismo
ą	Mamografia	500	477	492	103%	98%	9,0%
ă	Eletroencefalografia	50	48	44	92%	7%	2,0%
APOIO	Teste Ergométrico	100	95	116	122%	116%	6,0%
AF	Holter	90	86	45	52%	50%	6,0%
S DE	MAPA	36	34	49	143%	136%	4,0%
Š	Eletrocardiograma	300	286	233	81%	78%	3,0%
SERVIÇOS	Ultrassonografia/ Ecocardiograma	736	703	683	97%	93%	5,5%
SE	Coleta Laboratorial	800	764	887	116%	111%	12,0%
	Total			2549		Média	5,8%

Gráfico 5 - Evolução do atendimento







Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

Mamografia e Eletroencefalograma

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 500 mamografias/mês e proporcional ao mês é de 477, considerando a data de início de atividades, o volume realizado do mês foi de 492 mamografias e de 44 exames de eletroencefalograma.

Teste Ergométrico

Exame realizado com aparelho da SMS. Foram realizados 116 exames.

Mapa / Holter

As vagas são disponibilizadas para os pacientes da UNICA e para a regulação do município. Foram realizados 45 exames de Holter e 49 exames de MAPA.

Eletrocardiograma

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município. Foram realizados 233 exames.

Ultrassonografia / Ecocardiografia

Foram realizados 683 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, medicina fetal, doppler vascular e ecocardiograma.

Coleta Laboratorial

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapeba com disponibilidade de 50 vagas por dia, totalizando o volume realizado em 887 coletas.





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 8 - Academia da Terceira Idade

a da 3ª	№ de Inscritos	Prática Corporal -	Pratica corporal
e		Aulas	Participantes
A cademic Idad	530	220	3072

A academia da terceira idade está com 530 alunos em prática esportiva.

Tabela 9 – Procedimentos de Enfermagem

	Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
5	Administração de Medicação	81
Œ	Aferição de Pressão Arterial	1005
Σ	Avaliação Antropometrica	927
PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM	Circunferência Abdominal	0
Ë	Coleta de Papanicolau	42
DE	Curativo Grau I (Por Paciente)	114
os	Glicemia Capilar	370
Z	Inalação ou Nebulização	11
Ξ	Medicação Injetável	0
₫	Medicação Oral	0
õ	Orientação Individual	0
7	Pesagem	927
	Remoção	0
	Retirada de Pontos (Por Paciente)	42
	Temperatura	0
	Total	3519

Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré-consulta, e ou apoio a diagnósticos, curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 10 – Equipe Multiprofissional

SSIONAL	Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
Ö	Consultas Enfermagem	54
폴	Consultas Nutricionista	432
딤	Consultas Fisioterapia	616
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	Total	1102

Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros (as), nutricionistas e fisioterapeutas, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hiperdia.

O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira idade e aos pacientes da UNICA com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastrenterologia.

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.

Farmácia

A equipe de Farmácia – UNICA é composta por 01(uma) Farmacêutica, e 03 (três) Técnicos de farmácia. A Farmácia realiza entrega de medicamentos aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada e procedimentos cirúrgicos desta Unidade e também atende receitas oriundas de outras Unidades. Segue dados de dispensação de medicamentos nesta Unidade.

No quadro abaixo apresentamos os números de receitas dispensadas, lembrando que os números de receitas de antibióticos e RDC 344/98 já estão computados no demonstrativo de receitas da Unidade e de outras unidades.





Organização Social

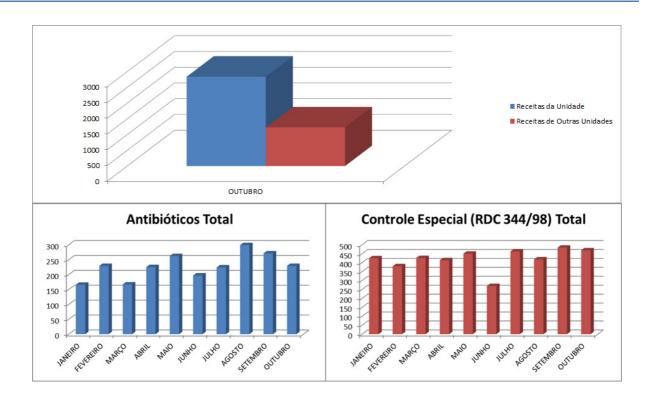
Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 11 – Dispensação de Medicamentos

Cadastrados	OUTUBRO	Média 2014
Receitas da Unidade	2837	2610
Receitas de Outras Unidades	1228	1033
Antibióticos	229	227
RDC 344/98	469	420
TOTAL	4065	3643

Gráfico 6 - Dispensação e Comparativo entre meses



SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U da UNICA tem como objetivo ser um canal de comunicação e relacionamento com o usuário, atendendo as demandas de forma efetiva, buscando soluções no ato do atendimento a fim de superar a expectativa do usuário. Tem como finalidade conhecer o grau de satisfação e a opinião do usuário em relação aos serviços prestados pela Instituição. Busca o aprimoramento de seus serviços e a melhoria das relações interpessoais com seu público. Recebe, registra, conduz e responde as demandas (informações, denúncias, reclamações, sugestões e elogios) dos cidadãos que fazem parte da comunidade de usuários da ÚNICA e de sua ATI - Academia da Terceira Idade.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 12 - SAU - Ambulatório

SERVIÇOS:

		I			T
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	N.R.
RECEPÇÃO	23,1%	46,2%	7,7%	15,4%	7,7%
SINALIZAÇÃO	38,5%	46,2%	7,7%	7,7%	0,0%
LIMPEZA	30,8%	61,5%	0,0%	7,7%	0,0%
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM	15,4%	53,8%	7,7%	7,7%	15,4%
ATENDIMENTO MÉDICO	23,1%	46,2%	15,4%	7,7%	7,7%
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	7,7%	15,4%	15,4%	15,4%	46,2%
FARMÁCIA	7,7%	38,5%	15,4%	15,4%	23,1%
EXAMES POR DIAGNÓSTICO	7,7%	38,5%	7,7%	7,7%	38,5%
SERVIÇO SOCIAL	7,7%	7,7%	23,1%	7,7%	53,8%
			·-		

ATENDIMENTO:

BOM

REGULAR

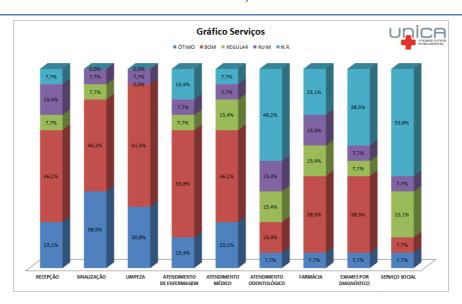
RUIM

N.R.

ÓTIMO

AGILIDADE	7,7%	23,1%	38,5%	15,4%	15,4%
ATENÇÃO	15,4%	30,8%	15,4%	15,4%	23,1%
EDUCAÇÃO	23,1%	15,4%	15,4%	15,4%	30,8%

Gráfico 7 - SAU - Serviços do Ambulatório







Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

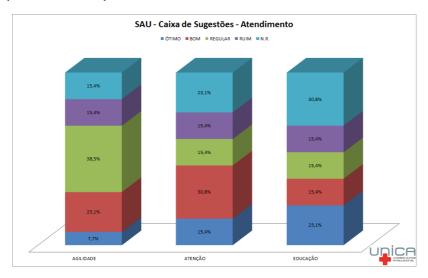
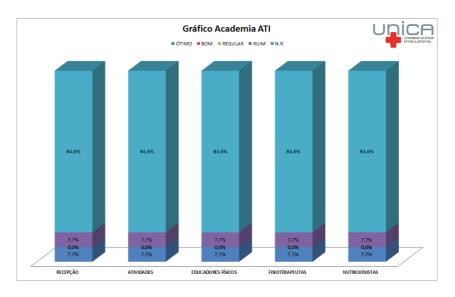


Tabela 13 - SAU - ATI - Academia da Terceira Idade

ACADEMIA ATI

ÓTIMO вом REGULAR **RUIM** N.R. RECEPÇÃO 0,0% 7,7% 0,0% 7,7% 84,6% **ATIVIDADES** 7,7% 0,0% 0,0% 7,7% 84,6% **EDUCADORES FÍSICOS** 7,7% 0,0% 0,0% 7,7% 84,6% **FISIOTERAPEUTAS** 7,7% 0,0% 0,0% 7,7% 84,6% **NUTRICIONISTAS** 0,0% 0,0% 7,7% 7,7% 84,6%

Gráfico 8 - SAU - Serviços da ATI - Academia da Terceira Idade







Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos através da ouvidoria da saúde foram respondidos através do sistema utilizado e realizado contato com todos os munícipes. Seguem os dados:

OUVIDORIA								
ASSUNTO	UNICA							
Elogios	2							
Atendimento Laboratório (resultado de Exames)	2							
Dias de abertura de agenda de retorno	1							
Mau atendimento de recepção	2							
Demora no atendimento médico	1							
TOTAL	8							

Cartões SIS:

No mês de Outubro de 2014 foram efetuados a emissão 192 cartões do SIS município de Mogi das Cruzes.

Índice de Retorno e Tempo de Agendamento:

Segue na tabela abaixo o tempo de agendamento para primeiras consultas, assim como o índice de marcação de consultas de retorno. Como são efetuadas os agendamentos de consultas de retorno mensamente não ultrapassam 30 dias para marcações para as mesmas.

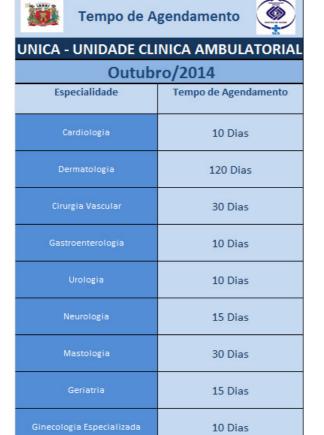




Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



Indíce de Retorno											
UNICA - UNIDADE CLI	UNICA - UNIDADE CLINICA AMBULATORIAI										
Outubro/2014											
Especialidade	Dia de Abertura de Agenda de Retornos										
Cardiologia	19										
Dermatologia	23										
Cirurgia Vascular	22										
Gastroenterologia	23										
Urologia	23										
Neurologia	22										
Mastologia	24										
Geriatria	21										
Ginecologia Especializada	25										
Endocrinologia	25										
	100										

Atividades em destaque:

Segue em anexo, plano anual de atividades de educação continuada e lista de presença dos participantes dos treinamentos: capacitação em cálculo, administração e interação de medicamentos nos dias 13/10/2014 e 15/10/2014 e capacitação em cateterismo vesical no dia 29/10/2014.

120 Dias Média em dias **34 dias**





Organização Social

Gestão de Saúde

CONSULTA PUERICULTURA	SAE- SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM		NOME DO PROJETO	
□ Atendimento à saúde da criança □ Como fazer a captação da criança? □ Como classificar o risco do RN? □ Atribuições da enfermagem? □ Apões de enfermagem □ Componentes paria a consulta de enfermagem □ Antecedentes pré e neonatais: □ Cuidador da criança/prevenção de acidentes □ Pacharação □ Triagem neonatal □ Desenvolvimento padero-estatural (dpe): □ Desenvolvimento padero-estatural (dpe): □ Complementação vitamínica no 1º ano de vida: □ Desenvolvimento padero-estatural (dpe): □ Complementação vitamínica no 1º ano de vida: □ Desenvolvimento padero-estatural (dpe): □ Complementação vitamínica no 1º ano de vida: □ Desenvolvimento padero-estatural (dpe): □ Complementação vitamínica no 1º ano de vida: □ Desenvolvimento materno	□ Definição de Enfermagem e a Legislação vigente □ Introdução do Processo de Implantação do SAE: □ Porquê implantar □ Porquê implantar □ Como driblar os fatores que dificultam o processo de implantação □ Desenvolvendo as Etapas do SAE: □ Anamnese e Exame Físico □ Diagnóstico de enfermagem □ Prescrição de enfermagem □ Registro das Ações de enfermagem □ Roulução da enfermagem □ Processo de Avaliação da Implantação da Sistematização da Assistência de Enfermagem		CONTEÚDO	PLANO ANUAL DE EDUCAÇÃO CONTINUADA - 2014
Enfermeiros	Auxilar, técnico de enfermagem e enfermeiros	PÚBLICO PARTICIPANTE		E EDUCAÇÃO O
		Abr		CONTINU
TURMA I: 27/05		Maio	2º Trimestre	JADA - 2
TURMA II: 24/06	THE E	Jun	rò	014
TURMA II: TURMA III: 24/06 30/07	TURMA I: 27/07	Jul	10	
	TURMA II: 08/08	Ago	3º Trimestre	
	TURMA II: TURMA III: 08/08 11/09	Set	е	
		Out	4	-
		Nov	4º Trimestre	
		Dez		





Organização Social

Gestão de Saúde

CONSULTA PUERICULTURA	SAE- SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM		NOME DO PROJETO	
☐ Atendimento à saúde da criança ☐ Como fazer a captação da criança? ☐ Como classificar o risco do RN? ☐ Atribujões da enfermagem? ☐ Ações de enfermagem ☐ Componentes para a consulta de enfermagem ☐ Antecedentes pré e neonatais: ☐ Cuidador da criança/prevenção de acidentes ☐ Vacinação ☐ Triagem neonatal ☐ Desenvolvimento neuropsicomotor (dnpm): ☐ Desenvolvimento pôndero-estatural (dpe): ☐ Desenvolvimento pândero-estatural (dpe):	□ Definição de Enfermagem e a Legislação vigente □ Introdução do Processo de Implantação do SAE: □ Porquê implantar? □ Como dribiar os fatores que dificultam o processo de implantação? □ Desenvolvendo as Etapas do SAE: □ Anamnese e Exame Físico □ Diagnóstico de enfermagem □ Prescrição de enfermagem □ Registro das Ações de enfermagem □ Registro das Ações de enfermagem □ Registro das Ações de Sistematização da Sistematização da Assistência de Enfermagem		CONTEÚDO	PLANO ANUAL DE EDUCAÇÃO CONTINUADA - 2014
Enfermeiros	Auxiliar, técnico de enfermagem e enfermeiros		PÚBLICO	DE EDUCAÇÃO O
		Abr	N	ONTINU
TURMA I: 27/05		Maio	2º Trimestre	JADA - 2
TURMA II: 24/06		Jun	rō	014
TURMA III: 30/07	TURMA I: 27/07	Jul	-	
The state of the s	TURMA II: 08/08	Ago	3º Trimestre	
	TURMA III: 11/09	Set	re	
		Out	4	
		Nov	4º Trimestre	
		Dez	Ō	





Organização Social

Gestão de Saúde

AVALIAÇÃO EM SAÚDE MENTAL	AVALIAÇÃO CLINICA PEDIÁTRICA	CURSO DE RESSUCITAÇÃO CARDIOPULMONAR EM MASSA	BLS PROVIDER	CURSO BÁSICO DE ELETROCARDIOGRAMA
		☐ Introdução ao Suporte Básico de Vida - Novas Diretrizes; ☐ Demonstração do atendimento à RCP; ☐ Compressão torácica externa; ☐ Ventilação com máscara; ☐ Avaliação da vitina; ☐ Situações especials de atendimento; ☐ Práticas de esquência de RCP; ☐ Introdução ao uso do DEA; ☐ Demonstração do uso do DEA de treinamento; ☐ Prática de RCP e uso do DEA; ☐ Demonstração do uso do DEA de treinamento; ☐ Prática de RCP e uso do DEA; ☐ Destrução de visa se segurança do uso do DEA; ☐ Corrente de sobrevivência; ☐ Corrente de sobrevivência; ☐ Emergências clínicas (IAM, AVC, OVACE, PCR);	ança e	Mecanismo de contração cardiaca; Ondas do ECG; Registro do ECG; Derivações Derivações DEG normal; Frequiência; Ritmo; Eixo; Eixo; Bioqueios átrio ventriculares (BAV's); Hipertrofia do miccárdio; Infarto do miccárdio: Distúrbios hidroeletroliticos Infoxicação medicamentosa (exógena); Recistro das patologias cardiacas no ECG.
Médicos	Médicos	Agentes Comunitários de Saúde, Auxiliares Técnicos Administrativos e Motoristas das UBS	Médicos, Enfermeiros, Auxiliares/Técnicos de Enfermagem	Auxillar, técnico de enfermagem e enfermeiros
				TURMA I: 24/04
TURMA II: 04/06				TURMA II: 25/06
TURMA I: 07/07	TURMA I: 29/07			
				TURMA III: 13/08
TURMA III: 01/09	TURMA II: 26/09		TURMA I: 15/09	
	TURMA III: 17/11			
TURMA IV: 02/12		TURMA 1: 16/12	TURMA II: 15/12	





Organização Social Gestão de Saúde

EXAME FÍSICO PARA ENFERMEIROS	ATENDIMENTO EM SALA DE EMERGÊNCIA
AVAMNESE: Finalidade; Como deve ser feito; Como colhem a história; Como perguntar; Fases da anamnese; EXAME FÍSICO: Sequiência da avaliação; Tipos morfológicos; Sinais Vitais; Pele; Pele; Torácico; Abdominal.	1- Organização da sala de emergência 2- Bloética e loisosegurança no atendimento de emergência 3- O Papel do Enfermeiro no atendimento de emergência e o trabalho em equipe. 4- Acolhimento e triagem do paciente. 5- Casos Clínicos. 6- Casos Traumáticos. 7- Protocolo ACLS. 8- Eletrocardiograma Básico. 9- Materiais e equipamentos: utilização e indicações. 10- Interação com equipes externas: Ambulâncias de transporte, serviços de APH públicos ou privados e seus profissionals. 11- Farmacologia: cuidados de enfermagem, manipulação, prepart, e administração por via oral, Endotraqueal, endovenosa ou intramuscular.
Enfermeiros	Auxiliar, técnico de enfermagem e enfermeiro
TURMA I: 29/05	
TURMA II: 13/08	
	TURMA I: 22/09





Organização Social

Gestão de Saúde

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM" ORGANIZAÇÃO SOCIAL – GESTÃO DE SAÚDE





Organização Social

Gestão de Saúde

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM" ORGANIZAÇÃO SOCIAL – GESTÃO DE SAÚDE

21	100	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	00	7	6	5	4	3	2	1	Z _{IO}				ESCOLA	
																						Nº UNIDADE		DAT		ESCOLA DE SAÚDE	1000
		NOS SUNDIADEBA	JBS JD Universo	DARN 350	DAMPALOY 350	ESF GUANABARA	24H JUND NOITE	ESF MARGARIDA	24H JUND MANHÃ	24H SUISSA NOITE	ESF COCUERA	UNICA	PACS JUNDIAPEBA	ESF PIATA	24H UNIV TARDE	ESF NOVE DE JULHO	ESF AERO II	ESF NOVO HORIZONTE	ESF PLANALTO	ESF AERO III	24H JUND TARDE	NOME DA UNIDADE		DATA: 29/10/2014			
		2	Curangela J. Quimara	HADIN JOSE ISENTOLIO (057H	SOUND DUINGUES DA COSTA	VANILDE ALVES GIL	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO	LUCIANA AP DE ALMEIDA SILVA	JARDELINE MARTA DA SILVA CAETANO	GERUSA NATALIA CALISTO DA SILVA	GECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS	GABRIELA CUNHA DE MELO BEZERRA	FLAVIA OSSUGUI OKAMOTO	ELIZANGELA DOS SANTOS GUIMARÃES	CLEUZA AP DE MACEDO DOS SANTOS	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	CLAUDIA APARECIDA SOUZA MARIANO	AMANDA BASILIO DA SILVA	ALINE HAUNG (HUNG)	ALESSIANE GONÇALVES MENDES MORETÃO	NOME COMPLETO DO PROFISSIONAL	PÚBLICO: ENFERMEIRO, AUXILIAR DE ENFERMAGEM E TÉCNICO DE ENFERMAGEM	HORÁRIO: 09h00 às 18h00	CAPACITAÇÃO - C	CEJAM - MOGI DAS CRUZES	•
		MURCH 14.1	<u>(2)</u>	23.026.948.	24.144.118-3	16.201.040	42.983.704-5	42.944.503-9	24.597.448-9	40.970.137-3	40.910.493-8	28.007.987-4	33.933.404-6	33.881.073-0	33.448.109-0	30.540.300-X	13.473.736	20.161.759-6	46.450.339-5	47.035.406-9	48.313.069-2	Nº R.G.	NFERMAGEM E TÉCI	LOCAL	CAPACITAÇÃO - CATETERISMO VESICAL	GI DAS CRUZ	
		79.773-5 Mus Eml		5 Emlement	3 The Conf.	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ENFERMEIRO	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ENFERMEIRO	ENFERMEIRO	ENFERMEIRO	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ENFERMEIRO	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FUNÇÃO	NICO DE ENFERMAGEM	LOCAL: Única - Rua Lucinda Bastos, sem nº –	AL .	ES	
				Mari	Janio P. Cato	James (less Sil	dimensor	O HALTOU	Stations & S	Japany enc.	German Calinto	FALTOO		100.0	Carolinas :		FW100	(Short	Cumanda	Aline Huney	(FACTO)	ASSINATURA		Bastos, sem nº – Jundiapeba Mogi das Cruzes			





Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Eventos do mês:

E C	Atividade do Mês											
	UNICA - UNIDADE CLINICA AMBULATORIAL											
	CRONOGRAMA DE ATIVIDADES - Outubro / 2014											
DIA	HORÁRIO	ATIVIDADES	O QUE É									
	9h00 / 16h00	Alongamento no Jardim	Aula de Alongamento a ser realizada no Jardim da UNICA ministrado pelas Fisioterapeutas Luriana Barros e Mariana Marcelino.									
6	9h30 / 16h30	Café da manhã / tarde	Café da manhã e da tarde para as alunos da academia da terceira idade como abertura da Semana do Idoso - UNICA									
	10h30	Palestra: Incontinência Urinária	Palestra com o Urologista Dr. Henry Soite Sasai. Tema: Incontinência Urinária									
	8h00 às 11h00	Hidrão	Aula interativa - Reunir alunos das diversas turmas para uma aula de hidroginástica									
7	13h00 às 16h30	Exposição de Artesanato	Exposição de Artes desenvolvidas pelos alunos em diversa modalidades de artesanato.									
8	9h00	Palestra Cuidado com os Pés	Palestra com a Podóloga Boska Ferreira de Assis									
	14h00	Palestra Cuidado com os Pés	Palestra com a Podóloga Boska Ferreira de Assis									
	9h00	Oficina: Incontinência Urinária	Oficina com Fisioterapeuta Luriana Toledo: Incontinência Urinária (Exercicio de Kegel)									
9	14h00	Palestra: Saúde na melhor idade	Palestra com as Fisioterapeutas Luriana Toledo e Mariana Marcelino. Tema: Prevenção de Quedas e doenças reumatólogicas									
10	9h00	Palestra : Os benefícios das Escolhas Saudáveis	Palestra com a Nutricionista Maria Carolina Vieira Marrano. Tema: Os benefícios das Escolhas Saudáveis da alimentação na Terceira Idade									
	14h00	Palestra : Efeitos Colaterais dos medicamentos	Palestra com a Farmacêutica Bruna Azevedo de Araújo. Tema: Efeitos colateriais dos medicamentos.									
	08:30		Oficina de reciclagem de garrafas de vidro									
13	09:40 10:50	Oficina de Artesanato	ministrada pelo Instituto de Responsabilidade Social do Cejam.									
13	9h00	Curso Cejam	Curso realizado pelo Cejam: Tema: Cálculo de medicação									





Organização Social

Gestão de Saúde

14	9h00	Palestra: Os Benefícios do Relaxamento	Palestra com o Gerente da Unidade Korey Machado. Tema : Os benefícios do Relaxamento no combate à Depressão e Ansiedade.				
14	14h00	Palestra: A diferença entre Doença de Alzhaimer e Envelhecimento	Palestra com a Enfermeira Jecele Vilela. Tema: A diferença entre Doença de Alzhaimer e Envelhecimento na Terceira Idade. A Técnica da Neuróbica.				
15	9h00	Encerramento com Caminhada	Alongamento e Caminhada nas Ruas do Bairro aberta aos alunos				
13	9h00	Curso Cejam	Curso realizado pelo Cejam - Tema: Cálculo de medicação				
23	14h00	Bate-papo com café da Tarde Outubro Rosa	Bate Papo com Café da tarde ministrado por equipe Multisciplinar para as alunos da academia da terceira idade e usuários inscritos, com relatos de experiência de pacientes que receberam diagnóstico de Cancer de Mama na Unidade - Outubro Rosa				
29	9h00	Curso Cejam	Curso realizado pelo Cejam - Tema: Sondagem Vesical				
30	9h00	Curso Cejam / Einstein	Curso realizado pelo Cejam / Einstein - Tema: Coleta de Secreção Vaginal e Coleta de Papanicolau				





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Calendário de Atendimentos:

CALENDÁRIO 10/2014				
01/10	0/2014			
ATENÇÃ	O BÁSICA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs		
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs		
Juliana Guimarães O. Barbosa	Clínico Geral	12hs		
Rafael de Albuquerque e Silva	Ginec. / Alto Risco	12hs		
ATENÇÃO E	SPECIALIZADA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs		
Alessandra M. C. Batista	Dermatologista	12hs		
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs		
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs		
Luiz Paulo Alves	Neurologia	06hs		
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs		
02/10/2014				
ATENÇÃ	O BÁSICA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs		
Leonardo Reiser	Clínico Geral	12hs		
ATENÇÃO E	SPECIALIZADA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs		
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs		
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs		
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginec. Especializada	06hs		
Marcelo Prado Melo	Endocrinologista	02hs		





Organização Social Gestão de Saúde

03/10/2014				
ATENÇÃO BÁSICA				
Nome	Especialidade Carga Horar			
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs		
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs		
ATENÇÃO	ESPECIALIZADA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs		
Priscilla Moraes de Brito	Cardiologia	06hs		
Luiz Coelho	Cirurgia Geral	06hs		
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs		
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs		
06/10/2014				
ATENÇ	ÃO BÁSICA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs		
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs		
Milton Francisco A. Cruz	Clínico Geral	12hs		
Pedro Tavares	Clínico Geral	12hs		
Rafael de Albuquerque e Silva	Ginec. / Alto Risco	12hs		
ATENÇÃO	ESPECIALIZADA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs		
Rodrigo Gil	Cirurgia Geral	06hs		
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs		
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs		
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs		
Claudio Magoga Filho	Mastologista	06hs		





Gestão de Saúde

Organização Social

07/10/2014					
ATENÇÃ	ATENÇÃO BÁSICA				
Nome	Especialidade	Carga Horaria			
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs			
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs			
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs			
Pedro Tavares	Clínico Geral	06hs			
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs			
Gustavo Eccard	Ginecologista	12hs			
ATENÇÃO ES	PECIALIZADA				
Nome	Especialidade	Carga Horaria			
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs			
Ana Carolina F. Antunes	Dermatologista	06hs			
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs			
Luiz Paulo Alves	Neurologia	12hs			
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs			
08/10/2014					
ATENÇÃ	O BÁSICA				
Nome	Especialidade	Carga Horaria			
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs			
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs			
Juliana Guimarães O. Barbosa	Clínico Geral	12hs			
Rafael de Albuquerque e Silva	Ginec. / Alto Risco	12hs			
ATENÇÃO ES	PECIALIZADA				
Nome	Especialidade	Carga Horaria			
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs			
Alessandra M. C. Batista	Dermatologista	12hs			
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	12hs			
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs			
Luiz Paulo Alves	Neurologia	06hs			
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs			





Organização Social Gestão de Saúde

09/10/2014				
	O BÁSICA			
Nome				
Leonardo Reiser	Clínico Geral	12hs		
ATENÇÃO ES	PECIALIZADA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs		
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs		
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs		
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginec. Especializada	06hs		
Marcelo Prado Melo	Endocrinologista	02hs		
10/10	/2014			
	O BÁSICA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs		
ATENÇÃO ES	PECIALIZADA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs		
Priscilla Moraes de Brito	Cardiologia	06hs		
Luiz Coelho	Cirurgia Geral	06hs		
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs		
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs		
13/10/2014				
ATENÇÃ	O BÁSICA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs		
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs		
Milton Francisco A. Cruz	Clínico Geral	12hs		
Pedro Tavares	Clínico Geral	12hs		
Rafael de Albuquerque e Silva	Ginec. / Alto Risco	12hs		
ATENÇÃO ES	PECIALIZADA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs		
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs		
Rodrigo Gil	Cirurgia Geral	06hs		
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs		
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs		
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs		
Claudio Magoga Filho	Mastologista	06hs		





Organização Social Gestão de Saúde

14/10/2014				
ATENÇÃO BÁSICA				
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs		
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs		
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs		
Pedro Tavares	Clínico Geral	06hs		
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs		
Gustavo Eccard	Ginecologista	12hs		
ATENÇÃO I	SPECIALIZADA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs		
Ana Carolina F. Antunes	Dermatologista	06hs		
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	12hs		
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs		
15/10/2014				
ATENÇ	ÃO BÁSICA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs		
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs		
Juliana Guimarães O. Barbosa	Clínico Geral	12hs		
Rafael de Albuquerque e Silva	Ginec. / Alto Risco	12hs		
ATENÇÃO ESPECIALIZADA				
Nome Especialidade Carga Horari				
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs		
Alessandra M. C. Batista	Dermatologista	12hs		
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs		
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs		





Organização Social Gestão de Saúde

16/10/2014					
ATENÇÃO BÁSICA					
Nome Especialidade Carga Horaria					
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs			
Leonardo Reiser	Clínico Geral	12hs			
	SPECIALIZADA	12113			
Nome	Especialidade	Carga Horaria			
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs			
Alessandra M. C. Batista	Dermatologista	12hs			
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs			
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs			
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginec. Especializada				
	/2014				
	O BÁSICA				
Nome	Especialidade	Carga Horaria			
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs			
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs			
ATENÇÃO ES	PECIALIZADA				
Nome	Especialidade	Carga Horaria			
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs			
Priscilla Moraes de Brito	Cardiologia	06hs			
Alessandra M. C. Batista	Dermatologista	12hs			
Luiz Coelho	Cirurgia Geral	06hs			
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs			
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs			
20/10	/2014				
ATENÇÃ	O BÁSICA				
Nome	Especialidade	Carga Horaria			
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs			
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs			
Milton Francisco A. Cruz	Clínico Geral	12hs			
Rafael de Albuquerque e Silva	Ginec. / Alto Risco	12hs			
ATENÇÃO ES	PECIALIZADA				
Nome	Especialidade	Carga Horaria			
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs			
Rodrigo Gil	Cirurgia Geral	06hs			
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs			
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs			
Claudio Magoga Filho	Mastologista	06hs			





Organização Social Gestão de Saúde

21/10/2014					
	O BÁSICA				
Nome Especialidade Carga Hora					
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs			
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs			
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs			
Pedro Tavares	Clínico Geral	06hs			
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs			
Gustavo Eccard	Ginecologista	12hs			
ATENÇÃO E	SPECIALIZADA				
Nome	Especialidade	Carga Horaria			
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs			
Ana Carolina F. Antunes	Dermatologista	06hs			
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	12hs			
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs			
22/10	0/2014				
ATENÇÂ	O BÁSICA				
Nome	Especialidade	Carga Horaria			
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs			
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs			
Pedro Tavares	Clínico Geral	06hs			
Rafael de Albuquerque e Silva	Ginec. / Alto Risco	12hs			
ATENÇÃO E	SPECIALIZADA				
Nome	Especialidade	Carga Horaria			
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs			
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs			
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs			
23/10	0/2014				
ATENÇÂ	O BÁSICA				
Nome	Especialidade	Carga Horaria			
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs			
Leonardo Reiser	Clínico Geral	12hs			
ATENÇÃO E	SPECIALIZADA				
Nome	Especialidade	Carga Horaria			
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs			
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs			
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs			
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginec. Especializada	06hs			
Marcelo Prado Melo	Endocrinologista	02hs			





Organização Social

Gestão de Saúde

24/10/2014				
ATENÇÃO BÁSICA				
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs		
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs		
ATENÇÃO ES	SPECIALIZADA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs		
Priscilla Moraes de Brito	Cardiologia	06hs		
Luiz Coelho	Cirurgia Geral	06hs		
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs		
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs		
29/10)/2014			
ATENÇÃ	O BÁSICA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs		
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs		
Pedro Tavares	Clínico Geral	12hs		
Juliana Guimarães O. Barbosa	Clínico Geral	12hs		
Rafael de Albuquerque e Silva	Ginec. / Alto Risco	12hs		
ATENÇÃO ES	ATENÇÃO ESPECIALIZADA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs		
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs		
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs		
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs		
30/10)/2014			
ATENÇÃ	O BÁSICA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs		
Leonardo Reiser	Clínico Geral	12hs		
ATENÇÃO ES	PECIALIZADA			
Nome	Especialidade	Carga Horaria		
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs		
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs		
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs		
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginec. Especializada	06hs		
Marcelo Prado Melo	Endocrinologista	02hs		





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

31/10/2014					
ATENÇÃO BÁSICA					
Nome Especialidade Carga Horari					
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs			
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs			
Pedro Tavares Clínico Geral 12hs					
Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista	12hs			
ATENÇÃO ES	SPECIALIZADA				
Nome	Especialidade	Carga Horaria			
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs			
Priscilla Moraes de Brito	Cardiologia	06hs			
Luiz Coelho	Cirurgia Geral	06hs			
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs			
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs			

Comissão de Revisão de prontuário:

Enfermeira Camila realizou visita em todas as unidades para análise dos prontuários, com a supervisão da Gerente Assistencial Marilda Caproni e do Gerente Médico Dr Zeno Morrone, conforme segue:

	AVALIADORES		CAMILA	
	NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS	20		
	UNIDADE		UNICA	
	DATA DA AVALIAÇÃO	20	/10/201	4
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO			
1,1	Local exclusivo para arquivo		SIM	
1,2	Sistema de arquivamento por ordem numérica		SIM	
1,3	Envelope de PI contendo impressos padrão		SIM	
		SIM	NÃO	NA
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIIVI	NAU	NA
2,1	Estado de conservação do envelope	20	0	0
2,2	Nome completo do usuário em todas as fichas	20	0	0
2,3	2,3 Registro em ordem cronológica 18 2		2	0
2,4	Identificação dos profissionais	16	3	1
3				
3,1	Data	0	0	20
3,2	Letra legível	0	0	20
3,3	Histórico / queixa	0	0	20
3,4	3,4 Procedimento / conduta		0	20
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO MÉDICO		_	
3,5	Data	20	0	0
3,6	Letra legível	20	0	0





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

3,7	Anamnese	19	1	0
3.8	Exame físico	5	15	0
3,9	HD / CID	6	14	0
3.10	Conduta / Tratamento	19	1	0
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS			
3,11	3,11 Código profissional		2	18
3,12	.2 Data do atendimento		0	18
3,13	3,13 Letra legível		0	18
3,14	3,14 Queixa / histórico		0	18
3,15	Conduta / procedimetno	2	0	18

Anexos:





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Aos dez días do mês de abril do ano de dois mil e treze, na Sede do Núcleo Técnico do Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM, na presença dos representantes dos senhores: Álfio Chufalo Filho, Sandra Maria Bertaioli, Margarida A J. Mendes, Marise Ap. Gregório Alves de Amorim e dos representantes do CEJAM os senhores: Dr. Zeno Morrone Junior, Juliana Alves e Andressa Junqueira. Teve início a reunião com a senhora Andressa expondo a possibilidade de redução do horário de funcionamento da UNICA para fechamento as 17:00 horas, explica que tal redução ocasionará uma reestruturação no quadro de colaboradores da unidade, bem como uma readequação da carga horária das especialidades médicas e dos exames de apoio, conforme planilha anexa, e todos concordaram que os proventos do médico especialista deve ser diferenciado do médico das unidades 24 horas e que com a redução da carga horária em duas horas, esta diferenca estaria de acordo com a capacitação profissional. A alteração do horário justifica-se pelo alto indice de absenteismo no período das 17:00 as 19:00 horas, todos os presentes aprovaram a sugestão. A senhora Andressa informou a necessidade de mudança da sala onde atualmente funciona a regulação médica devido à regularização do projeto junto a Vigilância Sanitária, ficando acertado que a regulação será remanejada dentro da própria unidade. Foi apresentada pela senhora Juliana proposta de ratear os custos do Núcleo Técnico entre os contratos uma vez que os servicos ali executados são para beneficio de todos, os membros presente aprovaram a sugestão. Foi oferecida a palavra a quem dela quisesse fazer uso, isso para quaisquer observações, sendo que nada foi dito contrario ao exposto. E como nada mais houvesse a decidir ou a tratar, deu por encerrado os trabalhos da reunião, do que, para constar, eu, Margarida Ap. Jacques Mendes, lavrei a presente ata, colhendose as assinaturas de todos os membros presentes.

Marise Ap. Alves Gregorio de Amorim

Zeno Marroni Junior

Juliana Alves

Sandra Maria Bertaioli

Alfio Chufalo Filho

2).





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO № 16, de 3 de Fevereiro de 2012 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Proposta de Redução de Carga Horária Médica de Especialidade

Especialidades	Quadro Atual	Redução proposta	Quadro Aprovado
Väscular	24 h/semana	12 h/semana	12 h/semana
Cirurgia	24 h/semana	12 h/semana	12 h/semana
Mastologista	12 h/semana	6 h/semana	6 h/semana
GO especialidade	12 h/semana	6 h/semana	6 h/semana
Cardiologia	42 h/semana	6 h/semana	36 h/semana
Dematología	18 h/semana	0	18 h/semana
Urología	36 h/semana	0	36 h/semana
Endocrinologia	9 h/semana	0	9 h/semana
Gastroclinica	24 h/semana	0	24 h/semana
Geriatria	12 h/semana	0	12 h/scmana
Neurologia	15 h/semana	D	15 h/scmana
Total	228 h/semana	42 h/semana	186 h/semana

Colaboradores	Quadro Atual	Redução proposta	Quadro Aprovado
Aux. Téc. Administrativo	16	04	12
Auxiliar de Enfermagem	14	04	10
Enfermeiro	03	01	02
Educador Físico	02	0	02
Fisiotecapeuta	02	0	02
Técnico de Farmácia	()4	01	03
Farmacêutico	01	0	01
Cirurgião Dentista	05	01	04
Técnico Saúde Bucal	04	02	02
Gerente	01	0	01
Encarregado Administrativo	0.1	D	01
Supervisor Técnico	01	0	01
Assistente Social	01	01	0
Analista de Sistema	01	0	01
Nutricionista	0.1	0	01
Orientador de Público	04	01	03
Total	61	15	46

Exames Diagnósticos	Quadro Atual	Redução proposta	Quadro Aprovado
Mamogratia	500	200	300
Eletroencéfalograma	100	50	50
Teste Ergométrico	200	0	200
Holler	90	0	90
Mapa	36	0	36
Eletrocardiograma	600	300.	300
USG / Ecocardiograma	736	0	736
Total	2262	550	1712

